

臺中市政府研究發展考核委員會 112 年第 4 次委員會議紀錄

壹、時間：112 年 12 月 21 日(星期四)14 時

貳、地點：文心 6-1 會議室

參、主席：劉主任委員彥澧

出席人員：(如附出席表)

紀錄：林怡秀

肆、主席致詞：(略)

伍、本府衛生局專題報告「臺中長照規劃」(略)

陸、各委員建議事項：

葉委員致微：

- 一、為了優化長照作業流程，衛生局將原本需時 29 天的流程縮短至僅需 9 天，且家數快速成長，請問在強調績效的同時對於品質管控是否有配套措施。(簡報第 10 頁)
- 二、機構設立及特約「一契呵成」專案中，不同的機構及不同的專業人力提供個別服務，若發生契約的爭議，應如何課責？是否針對爭議事項追溯至實際提供長照服務的執行層面。(簡報第 11 頁)
- 三、臺中幅員遼闊，隨著加入長照行列人才逐年成長，是否需關注偏鄉地區面臨著人力資源分配不均的挑戰？(簡報第 24 頁)

- 四、在建構臺中智慧長照藍圖中，市府致力於發展穿戴裝置、照顧機器人，若經裝置或機器人檢視發現異常，要如何建立即時的聯繫機制，使其能夠立即通知家屬或醫療團隊，以強化社會安全網的完整性。(簡報第 30 頁)
- 五、長照機構的爭議案件之申訴管道，本府是否有建立標準作業程序 (SOP)，或值得全國學習的作法。此外，民眾對長照爭議處理管道的知情程度為何？請衛生局提供自 108 年迄今爭議案件處理的具體統計數據，以量化說明能更客觀瞭解相關情況。

劉委員嘉薇：

- 一、社會新聞曾報導長照服務的個案遭誘騙財產的情況，市府是否在類似的案件中提供足夠的法律協助或適當的支援，包括協調與執法機構的合作、提供法律諮詢，或協助個案在法院提起訴訟。
- 二、據了解其他縣市已建立換工的機制，透過參與志願服務可獲得點數，未來若需要長照服務，可享有優先使用的權益。目前臺中長照服務在交通方面需求龐大，是否有相關的換工規劃？
- 三、衛生局對長照機構或人員，是否實施相關督導考核機制？

林委員建元：

- 一、運用智慧科技協助行政業務為必然趨勢。然而，由於高齡者在使用智慧手機方面存在一些困難，因此確實需要充分發揮區公所、里長、里幹事、學校老師等各方的支援，以更有效地推動智慧服務。
- 二、近年來，智慧醫療發展迅速，除簡報資料所引的運用之外，其他縣市也有很多值得參考的案例，例如，新北市採用無人機送藥到偏遠地區、實施遠距健康管理等創新應用，建議可主動以 OT 的方法開放與民間業者合作，以推動智慧醫療領域的進一步發展。
- 三、隨著社會高齡化的進展，長照機構面臨的人力不足和經費短缺等問題將變得更加嚴重。為了根本解決這些問題，需要致力於促進高齡者的健康，使他們能夠自主照顧、活得有品質，進而降低對長照市場的需求，也間接減輕人力和經費方面的負擔。
- 四、為促進高齡者的健康，建議充份利用閒置公有建築物，將其轉用於長照或高齡照顧的用途。因此，市府可以進行全面性且通盤的規劃，以打造對高齡者友善的環境，包括改善社區公共設施和人行步道等措施。
- 五、為了解決志工不足的問題，國外曾經建立「時間銀行」制

度，而新北市的民間團體也曾嘗試實施此模式。建議市府評估引進「時間銀行」制度，並結合市民卡，探討其可行性，透過志工服務，以累積績點，換取所需的服務，有助於擴大志工參與。

六、超高齡社會來臨，人口高齡化的趨勢已不可避免。長照為高齡照護的一部分，而高齡者需要的照護不完全是醫療行為，為了資源的整合與有效運用，建議市府應有一跨局處統合協調單位，並由府層級督導，如推動所需的經費，可考量碳費或空污基金，整合環保局等單位的資源。

王委員業立：

- 一、作為這幾年接受長照服務家屬而言，對於臺中市政府衛生局這幾年的努力深表感謝與肯定，讓親戚在過世前都能得到相當滿意的居家照顧、交通接送、輔具申請等長照服務。
- 二、對於長照即時通 APP 實際使用狀況如何？許多失能、失智或獨居的長者是否可能面臨使用障礙，進而降低了 APP 的使用率？

林委員良泰：

- 一、交通局於梨山地區推動幸福巴士「梨山 1 號」成效卓著，

於 2022 年獲衛福部高齡友善城市獎、於 2023 年獲運輸學會傑出交通運輸計畫獎，且已完成客貨共載、觀光推動（含預約）等機制設計，因此，在未來的努力方向中，可以考慮與交通局進行密切的溝通和整合，加強交通接送服務的預約派車和動態排程管理，以有效達到跨域資源整合之效果。

二、爭取相關基金應用於長照時，宜先爭取在該基金之「收支保管及運用辦法」中新增此支用項目。例如爭取空污基金除需先以節能減碳方向論述外，並應將基金的支用項目增加『大眾運輸發展』及『長照服務』。

柒、主席結論：

一、感謝委員提供意見作為施政參考，請詳實記錄，並函請相關機關針對委員之建議，盤點務實可行的方案。

二、在六都中，臺中是第二年輕的城市，然而，隨著年紀逐漸增長，人們開始深刻體悟健康的重要性，因為只有擁有健康，才能真正獲得快樂，因此，提升高齡者的健康成為當務之急，是根本解決長照問題的關鍵。

三、對於一座城市而言，即便是微小的改變也可能蘊含著巨大的進步。勿輕視那些看似微不足道的變革，都可能對城市

產生深遠的影響，並牽動著眾多市民的生活。讓我們共同努力，共同迎接挑戰，建設更美好、更宜居的臺中。

捌、臨時動議：(無)

玖、散會(16時00分)