

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/1/1 迄日:113/1/31

製表日期:113/2/1 上午 9:15

(共1922筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.64%	1.63%	0.37%	0.11%	0.26%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.37%	2.31%	0.16%	0.11%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.70%	3.68%	1.42%	0.16%	0.05%
統計一	96.57%	2.54%	0.65%	0.12%	0.12%
統計二	99.11%		0.89%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.11%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。