

臺中市政府服務中心112年11月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,431	228	13,002	12,570	140,367
		商號名稱查詢	1,103	26			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,512	106			
		公司登記	6,144				
		公司登記諮詢	2,452				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	902		1,657	1,735	19,372
		醫事機構申請設立相關資料受理	154				
		諮詢及案件查詢	601				
3	民政	受理民眾申辦案件	327	162	593	762	7,062
		受理機關查詢	75	1			
		諮詢及案件查詢	20	8			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	890	1,020	3,078	3,162	33,811
		諮詢及案件查詢	818	350			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	197	265	462	64	4,803
6	都發	都市分區使用證明收件	3		395	101	2,903
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	392				
7	社會	身心障礙證明補換發	6		268	39	4,066
		身障免費停車證核、補發	65				
		受理民眾諮詢及查詢	197				
		公益彩券資格審查	0				
8	勞工	律師諮詢	98		1,100	40	11,394
		勞工退休準備金諮詢	184				
		勞動法令諮詢	733				
		勞資爭議調解諮詢服務	85				
9	交通	停車月票發售	1,332		3,413	-196	40,164
		繳費	2,018				
		諮詢及案件查詢	27				
		受理民眾陳情申訴案件	36				
10	稅務	諮詢及申辦案件	6	0	6	4	40
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,442	1,056	5,796	402	59,501
		受理民眾陳情申訴案件	298	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		22	541	67	5,439
		營建空污費申報		275			
		諮詢及案件查詢		244			
	合計		26,548	3,763	30,311	1,046	328,922
EX	調查表	滿意度問卷	1,385	263	1,648	-295	18,696
		滿意度問卷比率	5.22%	6.99%	5.44%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量