

臺中市政府服務中心113年2月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	923	150	8,148	-4,839	21,135
		商號名稱查詢	726	23			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	582	81			
		公司登記	3,955				
		公司登記諮詢	1,708				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	655		1,083	-416	2,582
		醫事機構申請設立相關資料受理	51				
		諮詢及案件查詢	377				
3	民政	受理民眾申辦案件	387	145	628	47	1,209
		受理機關查詢	57	6			
		諮詢及案件查詢	23	10			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	603	795	2,213	-686	5,112
		諮詢及案件查詢	555	260			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	136	170	306	-144	756
7	社會	身心障礙證明補換發	15		195	-30	420
		身障免費停車證核、補發	40				
		受理民眾諮詢及查詢	139				
		公益彩券資格審查	1				
8	勞工	律師諮詢	94		1,076	-33	2,185
		勞工退休準備金諮詢	127				
		勞動法令諮詢	754				
		勞資爭議調解諮詢服務	101				
9	交通	停車月票發售	1,219		2,915	-351	6,181
		繳費	1,640				
		諮詢及案件查詢	20				
		受理民眾陳情申訴案件	36				
10	稅務	諮詢及申辦案件	8	0	8	2	14
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	3,239	861	4,142	-1,817	10,101
		受理民眾陳情申訴案件	42	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		14	359	-169	887
		營建空污費申報		174			
		諮詢及案件查詢		171			
	合計		18,213	2,860	21,073	-8,436	50,582
EX	調查表	滿意度問卷	701	182	883	-1,028	2,794
		滿意度問卷比率	3.85%	6.36%	4.19%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量