

臺中市議會第2屆第6次定期會

環保局進用600位人員進度與配置

狀況及清潔隊員綁架案

專案報告



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

臺中市政府環境保護局

報告人：局長 白智榮

中華民國106年10月18日

【目 錄】

| | |
|------------------------|----|
| 壹、前言..... | 1 |
| 貳、600 名人力進用及配置情形 | 1 |
| 參、增補人力效益..... | 5 |
| 肆、太平區清潔隊綁架案說明..... | 9 |
| 伍、結論..... | 10 |

壹、前言

因應本市合併升格後都市擴張及人口成長，資源永續再利用，清潔服務需求日趨多元化，為縮短城鄉差距，打造臺中市成為宜居城市，解決長期清潔人力不足及工作負荷合理化刻不容緩。

本市依行政院環境保護署於 103 年 4 月 3 日函送之「地方清潔人員設置參考原則作業手冊」，依 103 年 11 月底之人口數 270 萬 5,670 人核算本市清潔人員合理需求數為 3,992 人，人力缺口約計 900 人。比較六都清潔人員整體人力結構，經查高雄市人口數與面積與本市相當，爰參考該市清潔人員員額數，並考量市政財源，分三年進用，每年進用 300 人，以達到提供清潔人員合理工作量並提昇為民服務之雙重目標。105 年、106 年陸續增補 600 名清潔人力，已逐步減輕工作負荷。惟目前每位清潔人員所服務之市民仍高達 762 人，居六都第三。如以 106 年 9 月底之人口數 277 萬 628 人核算本市清潔人員需求數，清潔人力尚不足 552 人。

貳、600 名人力進用及配置情形

一、人力進用公開甄選

本局連續 2 年各增補 300 名臨時人員，總計增補 600 名人力，甄選以落實考試公平性、選拔符合清潔隊需求人才及加強照顧弱勢等三大主軸為目標。

106 年甄選方式相較於 105 年也有所精進，特別重視各區清潔隊的勞工安全衛生管理，並針對中高齡、獨力負擔家計、低收入戶、原住民等特定身份市民提高錄取名額。並採體能測試與資源回收分類技能二項測驗辦理。依照男女先天體能不同，參考專家學者建議及其他縣市作法，訂出男女不同計分標準，平衡男女先天體能差異，落實性別工作平等。2 年來清潔隊臨時人員甄選報名人數及分組錄取情形可見(如表 1)，105 年女性錄取率僅 0.43%，但 106 年已達 10.2%。

表 1、105-106 年報名人數與錄取人數分析表

| | | 105 年 | | 106 年 | | 合計 |
|------|-----|-------|-------|--------|-------|-------|
| | | 男 | 女 | 男 | 女 | |
| 報名人數 | | 3,424 | 1,159 | 1,787 | 578 | 6,948 |
| 錄取人數 | 一般類 | 250 | 5 | 101 | 29 | 385 |
| | 特定類 | 15 | 0 | 42 | 28 | 85 |
| | 駕駛類 | 30 | 0 | 98 | 2 | 130 |
| | 合計 | 295 | 5 | 241 | 59 | 600 |
| 錄取率 | | 8.62% | 0.43% | 13.48% | 10.2% | |

二、依業務性質分配人力

增補 600 名人力主要以遞補各區清潔隊人力缺口、加強市容維護、推動垃圾減量及提昇防災能量等，分述如下：

(一)加強市容維護

道路潔淨為都市發展重要指標之一，本市近年來於各行政區辦理許多在地特色活動，如大甲媽祖文化節、南屯千人齊聚跳木屐舞踩街遊行、新社花海及后里花毯節、太平枇杷節等活動，吸引許多外地觀光人潮湧入，帶來許多商機，同時對環境亦造成衝擊，為迅速恢復市容景觀，展現為民服務之專業性及效能，增補人力主要運用於市容維護主要執行道路清掃、側溝清淤及空地查報等三項工作，提昇民眾生活環境品質。

(二)強化垃圾減量

積極推動資源永續循環，為當前重要政策。因應市區人口增加，且重劃區道路闢增，導致收運路線數增加，且資收量逐年成長，原回收天數僅週收 2 日，回收車已過度裝載飽和量，打包空間極為不足。為提升職安環境，於 105 年起擴大辦理市 8 區、烏日及龍井區等回收日數增加為 3-4 日。

(三)提昇防災能量

由於氣候變遷，颱風豪雨侵襲機會大，對於天然災害減災工作，如擴大測溝不定期巡檢及 500 多處易淹水地點側溝定期巡清、民眾陳情環境衛生消毒及天然災害後環境復原工作，加強整備能量，

降低災害風險。

(四) 工作負荷合理化

因應勞基法新修正，自 105 年起規定，勞工每週工時不得超過 40 小時，但許多環保工作屬於全年無休，甚至也有 24 小時服務項目，如公害陳情案件或車禍道路油污處理等，包括重要街道維護、市集垃圾收運、國定假日垃圾定點服務及公害案件處理..等，諸多勤務尚需藉由人員加班因應。且因為清潔人力不足，部分勤務隨車人力配置不足情形，亦亟待改善。

綜上各類因素，為符合勞基法規定及落實勞工安全作業規範，並預防勞安意外事件發生，各區清潔隊亟需增加人力，增補 600 名人力依業務性質分配如表 2。

表 2、依業務性質分配人力彙整表

| 項目 年 | 增加資源回收 天數 | 增加 道路 清掃 | 環境消 毒及穢 亂點清 除 | 示範道路台 灣大道、中 清路、台 3 線垃圾撿拾 | 重要道 路與觀 光景點 周邊 | 協助區公 所工班執 行環保業 務及其他 | 小計 |
|---------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----|
| 105 年 | 97 | 21 | 44 | 21 | 63 | 54 | 300 |
| 項目 年 | 降低垃 圾量- 加強資 源回收 工作 | 增加 道路 清掃 | 環境稽 查人力 | 降低垃圾量 -生廚餘回 收及再利用 | 遞補人 員休假 之人力 調配需 求 | 符合勞安 作業規定 需求 | 小計 |
| 106 年 | 20 | 63 | 41 | 15 | 98 | 63 | 300 |

三、各行政區人力配置情形

(一)人力分配方式係參考各區隊服務人口數、面積及勤務需求等分配需求人力，以提供清潔人員工作負荷合理化並加強為民服務的雙重目標，各區清潔隊人力配置情形及目前服務人口數如表 3。

表 3、新增 600 人力各區清潔隊人員配置及服務人口數統計

| 區隊單位別 | 分配人數 | 目前員額數 (人) | 106 年 9 月 人口數(人) | 每人平均服 務人口數 (人) |
|------------------------|------|--------------|---------------------|----------------------|
| 中西區(中區垃圾外) | 26 | 182 | 134,107 | 737 |
| 北區 | 24 | 189 | 147,465 | 780 |
| 東南區(南區垃圾委外) | 33 | 180 | 200,478 | 1,114 |
| 南屯區 | 51 | 205 | 168,219 | 821 |
| 北屯東 | 71 | 160 | 133,614 | 835 |
| 北屯西 | | 157 | 140,160 | 893 |
| 西屯區 | 54 | 255 | 226,321 | 888 |
| 豐原區 | 14 | 248 | 166,786 | 673 |
| 后里區 | 16 | 92 | 54,363 | 591 |
| 潭子區 | 18 | 121 | 108,153 | 894 |
| 大雅區 | 17 | 108 | 95,131 | 881 |
| 神岡區 | 12 | 89 | 65,518 | 736 |
| 大里區 | 15 | 214 | 211,132 | 987 |
| 霧峰區 | 14 | 87 | 65,353 | 751 |
| 太平區 | 14 | 236 | 188,359 | 798 |
| 烏日區 | 29 | 122 | 74,324 | 609 |
| 沙鹿區 | 16 | 106 | 92,260 | 870 |
| 清水區 | 17 | 105 | 86,395 | 823 |
| 梧棲區 | 18 | 67 | 57,880 | 864 |
| 龍井區 | 18 | 107 | 77,522 | 725 |
| 大肚區 | 12 | 76 | 57,294 | 754 |
| 大甲區 | 17 | 93 | 77,669 | 835 |
| 外埔區 | 14 | 52 | 32,123 | 618 |
| 大安區 | 11 | 32 | 19,325 | 604 |
| 東勢區 | 13 | 70 | 50,799 | 726 |
| 石岡區 | 10 | 40 | 15,072 | 377 |
| 新社區 | 11 | 50 | 24,806 | 496 |
| 環設大隊 | 4 | 68 | | |
| 清潔、廢管、環衛、 稽查等相關業務單位 | 31 | 124 | | |
| 合計 | 600 | 3,635 | 2,770,628 | |

(二)各區清潔隊平均服務人口數落差分析

1. 人力配置原則依服務人口數、面積、特殊勤務需求、勞基法相關規定及入口門戶與觀光景點等參數配置。
2. 中區及南區因垃圾收運工作委外辦理, 清潔人員實際服務人口數需予扣減, 扣減後實際平均服務人口數中西區為 688 人, 東南區為 737 人。
3. 目前 27 區清潔隊每名清潔人力服務人口數最多者為大里區清潔隊 987 人, 服務人口數最少為石岡區 377 人。

參、增補人力效益

一、符合勞基法相關法規規定

落實勞安作業規定, 共改善 40 條路線原僅配置駕駛 2 人與隨車員 1 人, 予足額配置人力, 以提昇安全性, 減少勞安意外事故, 並提升服務品質, 並確實遵守勞基法一例一休之規定, 照顧清潔人員。

二、降低垃圾產生量、資源永續循環

(一)原市 8 區資源回收天數每週 2 日, 增加收運天數為 3-4 日, 並加強實施各收運路線破袋檢查, 以提升資源回收量。經統計增加收運天數後, 106 年 1-8 月資源回收率提升為 52.52%, 相較於 104 年同期資源回收率 46.14%共增加了 6.38%, 有效減少垃圾量, 延長焚化爐使用年限。

(二)廢棄彈簧床墊拆除: 加強廢棄彈簧床墊去化, 自 105 年人力增補後, 各區清潔隊全面派員拆除, 統計 106 年 1 月至 8 月共拆除 2 萬 9,435 張廢棄彈簧床墊, 相較於 104 年同期 8,480 張, 共增加破碎 2 萬 955 張。

(三)廢樹枝破碎: 原各區清潔隊僅零星協助破碎廢樹枝, 105 年、106 年人力增補後, 加強風災後廢樹枝破碎再利用, 統計 106 年 1 月至 8 月共計增加 2,933 公噸, 相較於 104 年同期 189 公噸, 共增加破碎 2,744 公噸。



圖 1 廢樹枝破碎圖

(四)廚餘堆肥等作業：106 年 1 月至 8 月止，廚餘堆肥量計 2,826 公噸，相較於 104 年同期 2,678 公噸，增加 148 公噸。

(五)配合政策增加廢輪胎回收作業：自 106 年 5 月起至 8 月止協助載運廢輪胎，共計 270 公噸。

三、提昇市容潔淨度

(一)重要幹道清潔及空地髒亂查報

擇定本市 4 條主要幹道【臺 74 線平面道、中清路、臺灣大道、臺 3 線（東勢-豐原-潭子-北屯）】作為清潔示範道路，除每日派員清潔維護外，也加強周邊環境巡檢，總計維護長度約 142 公里，並完成改善髒亂空地共 448 處，加強環境整潔。

(二)由於本市近年陸續增加各項公共建設，大型活動中心、休閒購物中心，帶來許多人潮、車潮，原固定道路清掃範圍已不足應付相對帶來的大量垃圾，為維護環境整潔，遂於人力增補後，每日增加 164 公里重要道路清掃長度，及增加各觀光景點、商圈巡檢 111 處。

(三)環境污染稽查巡檢，入口門戶巡檢 106 年 1-9 月共增加違規張貼廣告物及亂丟菸蒂裁罰共計 622 件、公廁巡檢共計 2,412 處次、空地草長及髒亂熱點環境巡檢 1 萬 9,639 處次等，並增

加處理人民陳情案件 1 萬 5,050 件，較 104 年增加 38.2%。

(四)淨溪減污，水岸花都

為改善本市主要區排環境衛生，自 104 年 2 月起辦理「水岸花都」清淨河岸計畫，針對本市綠川等十大區排之河岸及河床垃圾執行撿拾工作，有效改善本市門面區排環境。今年 1 月至 8 月持續執行「水岸花都」清淨河岸計畫，撿拾垃圾量約 45 公噸、回收量約 31 公噸，相較於 104 年同期，撿拾垃圾量增加約 1.4 倍，回收量增加約 1.2 倍。

(五)免費水肥抽運到府服務

加強水肥清運服務，縮短等待時間，106 年 1 月至 8 月共受理清運 2 萬 4,628 件，相較於 104 年同期，受理水肥件數增加約 6%，確實達到便民服務績效。

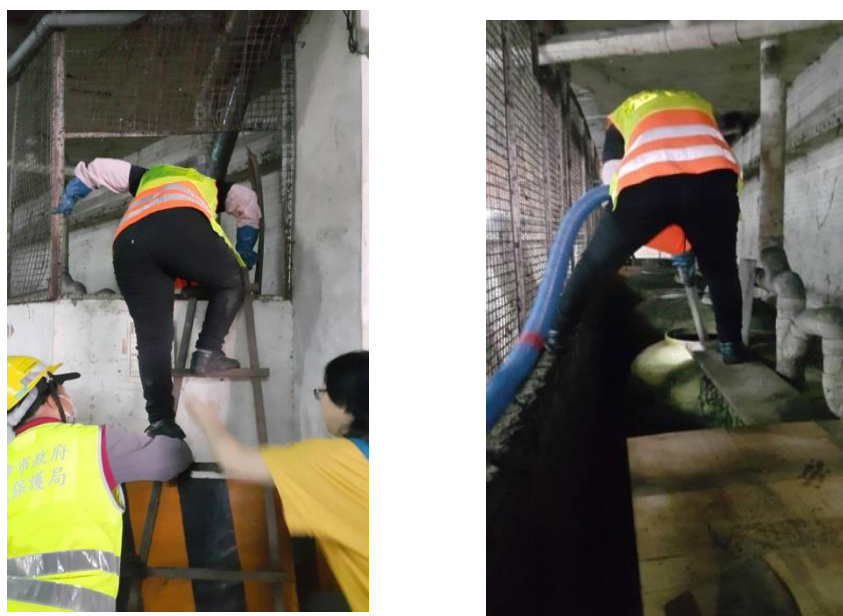


圖 2 水肥抽運圖

(六)防汛期間及颱風季節加強道路側溝清淤

統計 106 年 1 月至 8 月共受理側溝清淤約 5,853 件，清理長度共計約 1,140 公里，以確保排水暢通，降低汛期及颱風大雨淹水風險。相較於 104 年同期，受理側溝清淤件數增加約 5 成，清理長度增加約 8 成。



圖 3 道路側溝疏通作業



圖 4 風災時道路清理作業

四、協助區里環境整潔提升：

本局各區清潔隊皆成立機動班，協助區公所推動環保相關業務，提升為民服務效率及品質。增加協助 422 處小型公園周邊道路維護及協助全市 589 隊環保志工隊環境維護產生之垃圾載運工作。

五、環境維護成果獲中央肯定

(一)行政院環境保護署 105 年度評比結果，臺中市榮獲全國直轄市

及縣市組第一組優等獎，北屯區及北屯區平福里也分別獲得全國鄉鎮市區組第一組特優獎和村里組第一組優等獎。

(二)行政院環境保護署 105 年度資源回收評比結果，本市榮獲金質獎。

肆、太平區清潔隊綁架案說明

一、事件經過

太平區清潔隊一名黃姓隊員於 106 年 7 月 21 日凌晨 4 時 30 分抵達隊部準備執勤，突遭三名不明男子噴灑辣椒水，經警方成立專案小組偵辦，查獲涉案朱姓主嫌及共犯 2 名，朱嫌亦為清潔隊司機，朱姓隊員等 3 人均坦承犯行，全案依竊盜、傷害及強制罪嫌，移送台中地檢署偵辦。

二、處理情形

太平區清潔隊於案發當天即調查黃姓被害隊員工作狀況，擔任駕駛勤務時，並無與民眾發生口角案件發生，確認與公務無關。

案發後朱姓加害隊員自述區隊排班之管理問題，經釐清黃姓被害隊員非管理幹部亦不負責排班，非管理問題，純屬朱姓加害人之個人問題。且其涉及違法行為明確，除應負之刑事責任外，其所犯罪行已嚴重影響本局人員安全及聲譽，本局業依「勞動基準法」第 12 條第 1 項第 2 款規定及「本局技工、工友、隊員工作規則」第 59 條第 1 項第 2 款規定，於 106 年 7 月 27 日將朱姓隊員解雇，後續將配合司法調查。

三、未來管理精進作為

(一)本局清潔人員計有 3,635 人，為達差勤管理一致性，除於各區隊裝置電子差勤管理系統外，各項勤務考核，亦訂定隊員工作規則、臨時人員工作規則..等相關規定，對於考勤、考核及獎懲均明確規範。

(二)為加強各區清潔隊員法治觀念，本府於 10 月 3 日啟動「守護廉潔、幸

福台中」揪感心環保行動月，政風單位將陸續派員至各區清潔隊宣導廉能、守法等法治觀念，並要求各區清潔隊管理幹部對於所屬以本案例全面宣導「禁止職場不法侵害」之相關規定及申訴管道，加強關懷督導、從心出發，避免類似情事再次發生。

伍、結論

清潔人員是維護市容第一線的守護者，為維護市容環境整潔，倍感辛勞。由於本市人口快速成長與經濟蓬勃發展，人口數已為全國第二大，為中台灣發展核心，提升都市生活品質是未來競爭力的基礎，清潔隊員以現有人力除需積極配合多元化之垃圾分類、回收政策外，因應人口驟增所產生之垃圾清運與環境清潔維護工作之龐大負荷，未來一年仍需延續增補 300 名清潔人力，以解決清潔人員長期人力不足問題，提升為民服務及市容環境清潔。