

台中市政府近一個月空汙議題 輿情監控分析

報告人

中興大學

動態策略AI研究團隊

袁鶴齡教授



〈多元分析〉

選民結構、滿意度、競爭者分析



〈即時監控〉

最熱話題即時動態分析



〈社群經營〉

多元社群經營



〈深度輿情研究〉

深層探究輿情、議題聲量的關聯



〈策略建議〉

根據研究資料提出策略建議

選民結構及偏好分析

選情探勘

贏的策略

整合式數位媒體策略

- 自有媒體 (Owned media)

- 品牌自己經營的網站，包括: 官網、部落格、YouTube、Facebook粉絲團。也就是，品牌主動行銷，特別是日益重要的內容行銷。透過消費者有感的內容，來吸引並留住顧客。

- 贏得媒體 (Earned media)

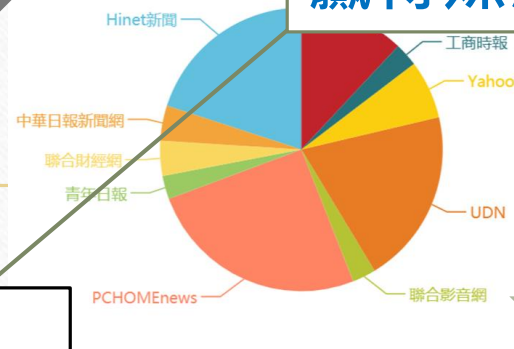
- 指網友、新聞或意見領袖主動分享品牌內容，經由口耳相傳達到品牌行銷的效果。贏得媒體是由他人主動幫品牌宣傳。換言之，也就是輿論帶來之擴散效果。

- 付費媒體 (Paid media)

- 品牌付費之廣告，例如: 第三方網站投放之廣告
- 基本上，傳統廣告之數位化。但有數位的優點，成本較低、目標客群明確、廣告效果易於衡量。

facebook®

贏得媒體意見探勘



中興大學
動態策略
AI研究團隊

付費媒體效果衡量

自有媒體經營觀測

解析數據
洞察趨勢
策略建議

贏得媒體意見探勘



關鍵字分析



Dashboard

請輸入搜尋關鍵字

關鍵字:

(可建立交集、聯集與排除規則，並可依據需求加上排除規則。規則需以_AND_, _OR_, _NOT_ 半形大寫輸入，規則之間不需空格且規則前後需要下底線)

空汙_AND_(台中市_OR_盧秀燕)

平台:

☒ Facebook ☒ PTT ☒ News ☒ Forum ☐ Dcard

進階篩選:

粉絲專頁來源:

批踢踢版位來源:

新聞媒體來源:

論壇網站來源:

開始日期: (搜尋區間上限為三個月)



2019-02-19

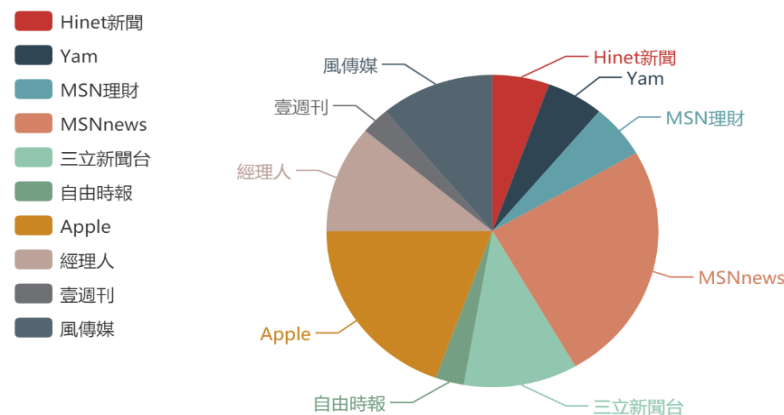
結束日期: (結束日期需大於等於開始日期)



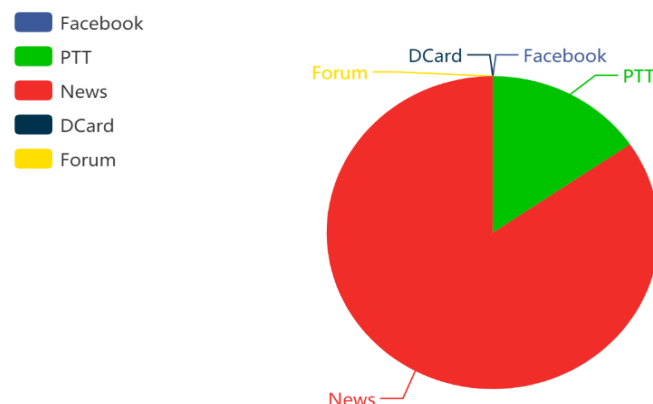
2019-03-19

搜尋

媒體文章數統計



平台聲量



討論度**較高**的媒體平台：

Yam、Apple、UDN部落格

討論度**較低**的媒體平台：

MSNnews、上報、自由時報

藉由我們的報告得知

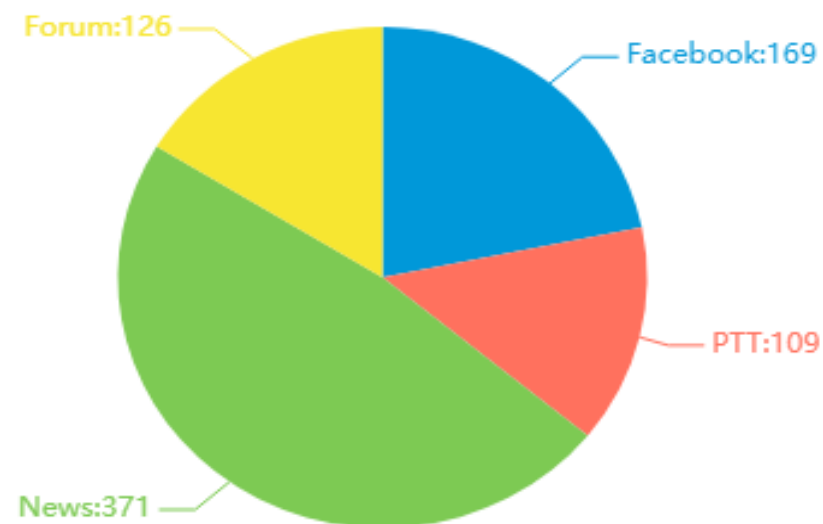
1. 哪個媒體平台**討論度高**
2. 各個媒體平台**正在討論什麼話題**
3. **話題走向**為正向？負向？
4. **媒體群曝光方向**

贏得媒體意見探勘應用- 以台中市空汙議題為例

- 以108年2月19日至108年3月19日為時間軸作分析
- 搜尋關鍵字:空汙AND(盧秀燕OR台中市)

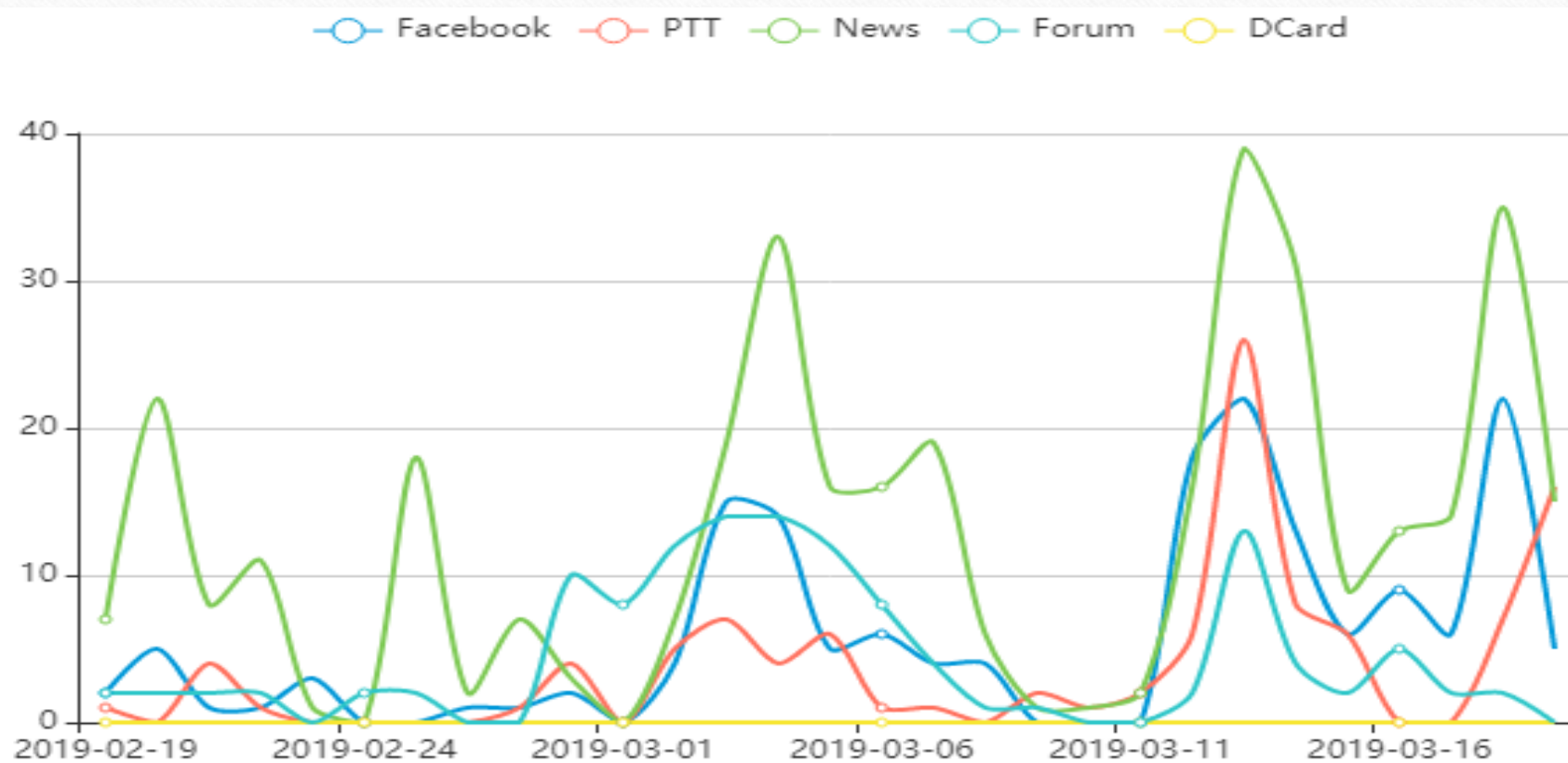
一、社群媒體平台文章聲量

排名	平台	聲量
1	News	371
2	Facebook	169
3	PTT	109
4	Forum	126
總計		775



總聲量：775

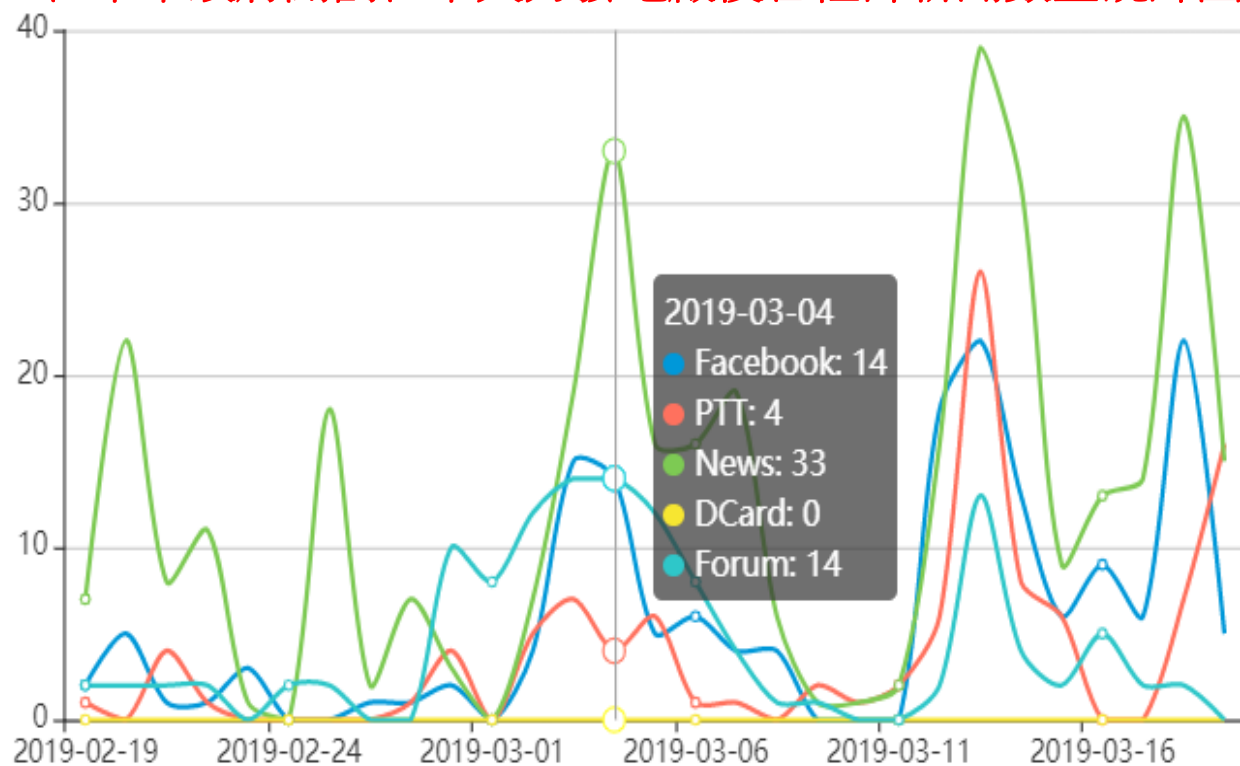
二、各大社群媒體聲量統計表



二、各大社群媒體聲量統計表

Facebook PTT News Forum DCard

台中市政府開罰台中火力發電廠後各社群新聞數量統計圖



中市府開罰中火30萬！室內煤倉遲未完成 不改善續重懲



台中火力發電廠室內煤倉遲未完成，遭台中市府開罰30萬元，並要求加速改善。（盧金足攝）

Facebook Google+ Twitter Weibo

2019年03月04日 14:16 中時 盧金足

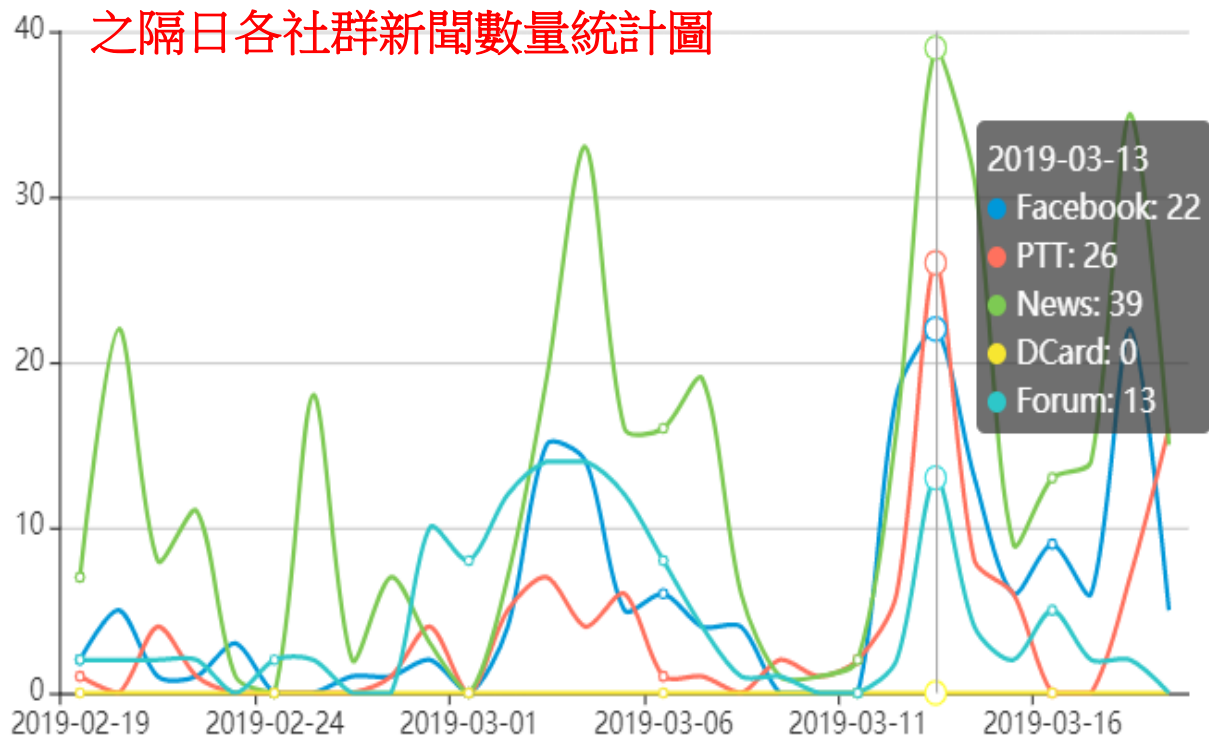
台中市府對台中火力發電廠開罰！中火戶外生煤堆置遲未改於封閉式建築物內，台中市環保局依違反《空氣汙染防制法》規定，4日開出30萬元罰單，並持續要求改善，絕不寬貸。

台中市環保局長吳志超指出，中火的生煤仍堆置室外，雖採用防風牆及灑水抑制揚塵，但並未符合《台中市公私場所管制生煤及禁用石油焦自治條例》規定，將存放在戶外的生煤改堆置於封閉式建築物內。

二、各大社群媒體聲量統計表

Facebook PTT News Forum DCard

盧市長發表中央政府該為空氣汙染負責論點
之隔日各社群新聞數量統計圖



遲不解決空汙 盧秀燕嗆蔡總統：交管不見得要配合

中時電子報 2019/03/12 17:10

字級：A- A A+



去年底大選結果出爐後，蔡英文總統曾打電話給台中市長盧秀燕，表示說希望安排見面，但上任已兩個多月仍無下文，盧秀燕12日表示，但最重要的是能解決空汙問題，中央重視台中的汙染問題，她發出高分貝表示，如果中火連一部老舊都不讓我們拆的話，蔡總統來台中選舉，「我覺得到時候我們交管也不見得那麼配合！」

盧秀燕說，那時候因為彼此都忙，所以暫時擱置這件事情，到目前為止沒有進一步聯絡，她呼籲中央重視台中的汙染問題，因為大林、林口、通霄一共有六部機組上線，所以台中拆一半都不會影響發電，如果連一部都不讓我們拆的話，蔡總統來台中，「到時候我們交管也不見得那麼配合。」

三、10大媒體文章數統計

排名	媒體	文章數
1	match生活網	46
2	UDN	44
3	PCHOMEnews	40
4	Hinet新聞	37
5	Yahoo	30
6	MSN NEWS	22
7	Chinatimes	19
8	Yam	16
9	中國時報	15
10	太平洋新聞網	11
總計		280

match生活網

UDN

PCHOMEnews

Hinet新聞

Yahoo

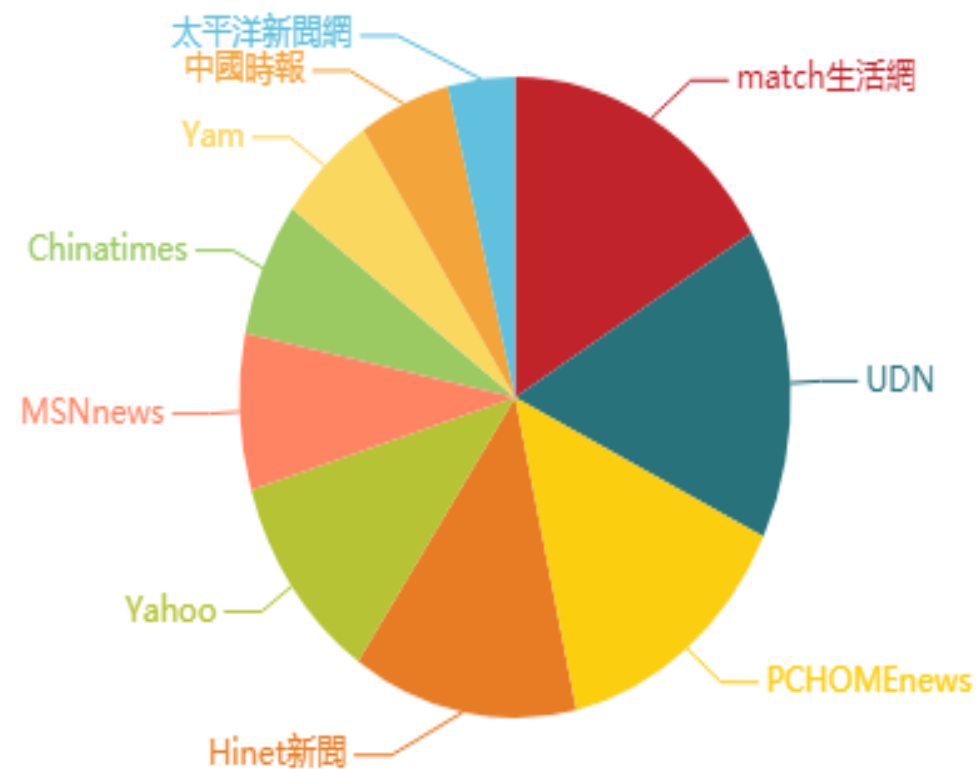
MSNnews

Chinatimes

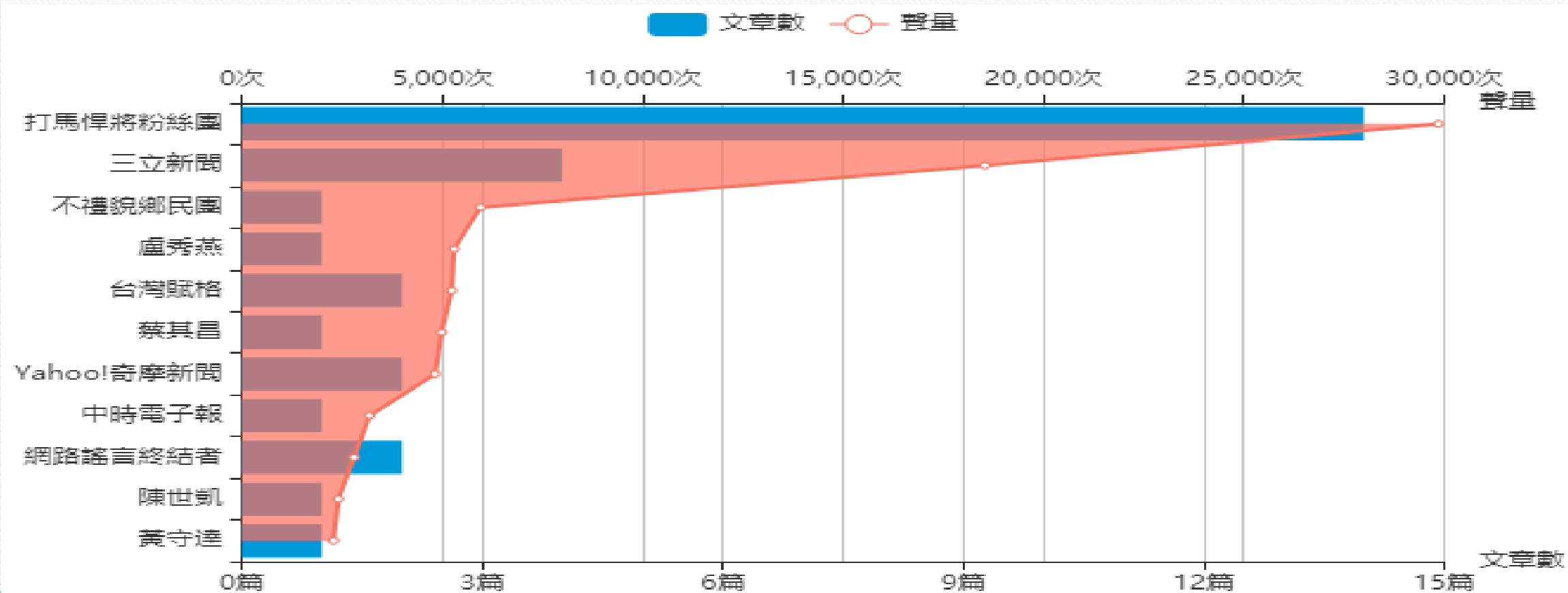
Yam

中國時報

太平洋新聞網



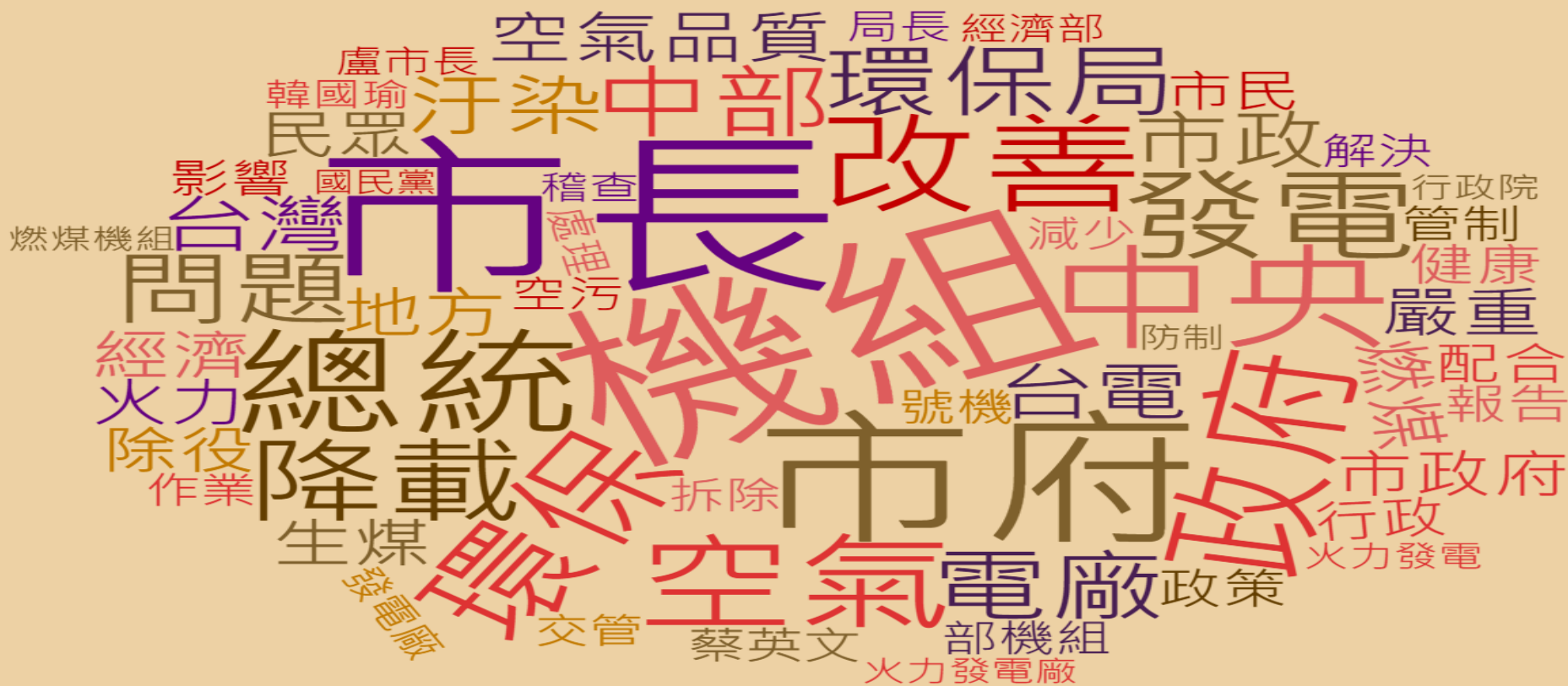
四、FACEBOOK粉絲團聲量 / 文章統計



四、FACEBOOK粉絲團聲量 / 文章統計

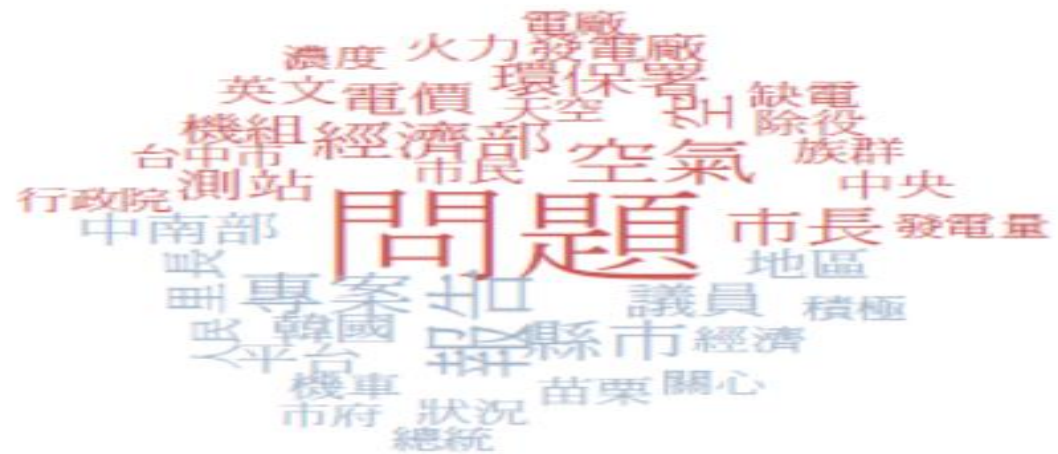
排名	媒體	文章數	排名	媒體	聲量
1	打馬悍將粉絲團	14	1	打馬悍將粉絲團	29,869
2	三立新聞	4	2	三立新聞	18,550
3	不禮貌鄉民團	3	3	不禮貌鄉民團	5,958
4	台灣賦格	2	4	盧秀燕	5,296
5	蔡其昌	2	5	台灣賦格	5,236
6	Yahoo!奇摩新聞	2	6	蔡其昌	4,986
6	網路謠言終結者	2	7	Yahoo!奇摩新聞	4,828
8	中時電子報	1	8	中時電子報	3,191
9	陳世凱	1	9	網路謠言終結者	2,805
10	黃守達	1	10	陳世凱	2,411
11	盧秀燕	1	11	黃守達	2,290
總計		33	總計		85,420

五、新聞文字雲



五、新聞文字雲-情感分析

negative



positive

五、新聞文字雲應用- 正面詞彙連結新聞

negative



positive

中火四號燃煤機組不除役 中市議員砲轟中央害台中陷空污

2019-03-08 07:12:48 記者黃志政／台中報導

分 kait f

記者黃志政／台中報導



中部地區空汙嚴重，台中市長盧秀燕上任後，一再要求台電台中火力發電廠最老舊的4號燃煤機組除役，但中央都沒有處理。台中市議員張廖乃綸在台中市議會臨時會專案報告中，指責中央能源政策錯誤，導致中火猛力燃煤發電，也不願適時有效降載，讓中部地區民眾飽受空汙之苦。

positive



盧秀燕不配合交管的說法被網友黑翻，網友說，「自己的政見自己兌現」、「選前怪林佳龍無能，選後要蔡英文處理」、「還以為有多厲害，原來只會這招」、「說好的市長換人（空氣換新呢？）」、「身為台中人，覺得可悲」。還有網友嘲諷說，「現在是軍閥割據嗎？」甚麼都要中央負責，應該修法，市長以後一律官派。



這只汪星人萌化了！...
igift

六、互動數最高的5篇FACEBOOK 粉絲頁文章

發文時間	網址	粉專名稱	總互動數	讚數	留言數	分享數
2019-03-13 11:00:01	https://www.facebook.com/110699089014688/posts/2287833087967933/	110699089014688 三立新聞	9432	5204	913	453
2019-03-18 21:58:39	https://www.facebook.com/110699089014688/posts/2297044693713439/	110699089014688 三立新聞	6212	1529	1630	290
2019-03-12 17:30:01	https://www.facebook.com/513973141992436/posts/2217208518335548/	513973141992436 不禮貌鄉民團	5958	2350	517	252
2019-03-12 14:05:03	https://www.facebook.com/649863255100311/posts/2162575953829026/	649863255100311 打馬悍將粉絲團	5304	1822	591	471
2019-03-14 10:59:49	https://www.facebook.com/109391162488374/posts/2142205189206951/	109391162488374 盧秀燕	5296	3877	775	235

六、互動數最高的5篇FACEBOOK 粉絲頁文章

SETN 三立新聞
3月13日上午11:00 · 🌐

難道這是「經典的國王新衣騙局」？！



SETN.COM | 作者：三立新聞
台中空汙推給蔡英文...拷秋勤怒：投盧秀燕的82萬人是北七 |
政治 | 三立新聞網 SETN.COM

👍👎👤 8,177

940則留言 470次分享

👍 讚 💬 留言 ➦ 分享 ⌵

TOP.1

總互動數

讚數

留言數

分享數

9432

5204

913

453

六、互動數最高的5篇FACEBOOK 粉絲頁文章



三立新聞

3月18日下午9:58 · 🌐

盧秀燕：「不知道中央到底有沒有處理空汙的決心？」



SETN.COM | 作者：三立新聞

台中已做好交管！空品差 盧秀燕再轟中央：沒解決空汙決心
|| 三立新聞網 SETN.COM

👍👎👤 4,388

1,658則留言 296次分享



讚



留言



分享



TOP.2

總互動數

讚數

留言數

分享數

6212

1529

1630

290

六、互動數最高的5篇FACEBOOK 粉絲頁文章

不禮貌鄉民團
3月12日下午5:30 · 公開

選舉前
盧秀燕說她當市長會解決台中空汙
選上後
台中空汙卻變成蔡英文的責任?
#那台中市民選妳何用??

=====
有媒體詢問台中市長盧秀燕，蔡總統曾說選後要約六都首長見面，到底有沒有約？盧秀燕12日表示，目前沒有進一步聯絡，但最重要的是能解決台中的汙染問題，因為大林、林口、通霄共有六部機組上線，所以台中拆一半都不會影響發電，如果連一部都不讓我們拆的話，我覺得到時候我們交管也不見得那麼配合。



PTT.CC

【新聞】「蔡英文如不解決台中空汙」盧秀燕：以後

1.媒體來源: ETtoday新聞記者鄧木卿／台中報導 2.完整新聞標題: 「...

Chih Kuei Lai 和其他 5,190 人

517則留言 251次分享

讚

留言

分享

TOP.3

總互動數

讚數

留言數

分享數

5958

2350

517

252

六、互動數最高的5篇FACEBOOK 粉絲頁文章



打馬俾將粉絲團

3月12日下午2:05 · 🌐

選前，盧秀燕說他當市長，會解決台中空汙

選上，盧秀燕說，台中空汙是蔡英文的責任

<https://www.ptt.cc/bbs/Gossiping/M.1552369914.A.470.html>



PTT.CC

【新聞】「蔡英文如不解決台中空汙」盧秀燕：以後

1.媒體來源: ETtoday新聞記者鄧木卿／台中報導 2.完整新聞標題: 「...

👍👎🗨️ 4,242

592則留言 471次分享



TOP.4

總互動數

讚數

留言數

分享數

5304

1822

591

471

六、互動數最高的5篇FACEBOOK 粉絲頁文章



盧秀燕
3月14日上午10:59 · 公

【為母則強，為守護市民健康而強悍—堅持拆除中火部分燃煤機組】

以下為燕子的內心話：

為了強力整治空污，燕子上任後，市府除了針對中火室內煤倉延宕進行開罰以外，燕子也向蔡總統喊話：希望中央正視地方意見，至少拆除中火一至二部燃煤機組，以此作為改善中部空汙的第一步！

為了台中市民，燕子必須把話說得很重，如果話不重，中央會重視？會理解我們的心情嗎？

總統來台中市，我們一定配合總統進出市中的交管需求；但是我們也拜託總統，請瞭解台中市民的痛苦，所以麻煩總統積極回應台中市民要求拆除部分燃煤機組，確實改善空汙的心聲。

日前，燕子和行政院經濟部等單位多次磋商，強烈要求中央和台電要除役中火至少一至二部燃煤機組，市府環保局表明透過減少機組，可以實質減煤，以此降低空汙的產出量。

2月12日那天，經濟部長沈榮津先生來台中市政府和我協商時表示，希望中火燃煤機組不要「除役」，他可至少「停役」二部機組。但除役是透過拆除實質減煤，停役則是備用隨時可再上場，因此，燕子和沈部長為了「除役」和「停役」兩個名詞，我們討論了很久，後來並沒有實質的共識，很可惜。

日前行政院又再表示中火燃煤機組都要發電及備用，不能夠拆除，這無疑對沒有共識的問題，再次雪上加霜。

其實去年和今年，大林、通霄、林口共有五部發電機組上線，根據市環保局的統計，這些新增機組足以分擔中火一半左右的發電任務，所以台中市政府希望中央正視空汙，要求中火部分的燃煤機組必須除役，這樣的要求，並不過份。

很無奈，中央似乎以拖待變，甚至一意孤行。

中央可杯葛燕子改善台中空汙的施政；但是不應該拿中部人的健康陪葬，這是正義問題！這是道德問題！這是責任問題！

蔡總統，燕子竭誠歡迎您來台中！我們一定會全力配合您的交管需求；但您是否也願意公開表態：「支持先拆除中火一至二部機組，跟台中市政府一起展現改善中部空汙的決心？」



解決空汙 4大主張

1. 停止中電北送
2. 不改善空汙 停(撤)發機組執照
3. 反空汙公投
4. 向台電求償



盧秀燕和其他 4,298 人

796則留言 238次分享



TOP.5

總互動數

5296

讚數

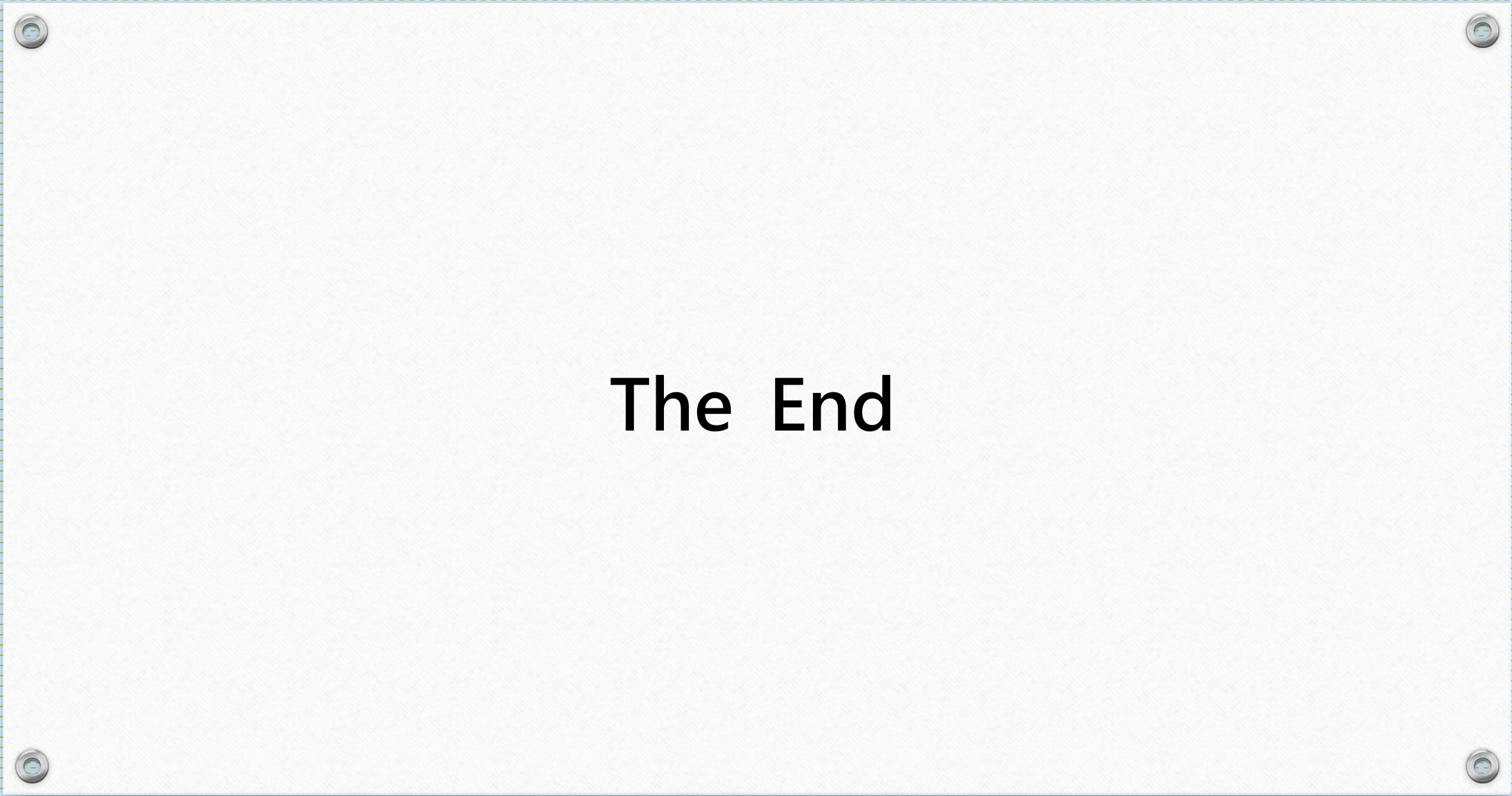
3877

留言數

775

分享數

235



The End