

臺中市政府 111 年度 1 月至 3 月全民督工案件統計分析報告

一、111 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：第 1 季全民督工通報案件計有 22 件，扣除非全民督工範疇 4 案件，共計 18 件，目前皆已結案(附件 1)，各工程已陸續於 4~5 月查核行程依工進及通報內容排定，以符合工程會 10%規定。

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以水利局 4 件、養工處及新工處各 3 件最多，前述三機關共 10 件佔本季總通報件數之 55.56%，詳如表 1 及圖 1。

表 1 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
水利局	4	22.22%	3	18.75%	102	2.94%
養護工程處	3	16.67%	3	18.75%	205	1.46%
新建工程處	3	16.67%	2	12.50%	54	3.70%
住宅發展工程處	2	11.11%	2	12.50%	12	16.67%
建設局	1	5.56%	1	6.25%	6	16.67%
交通局	1	5.56%	1	6.25%	13	7.69%
社會局	1	5.56%	1	6.25%	15	6.67%
地政局	1	5.56%	1	6.25%	6	16.67%
警察局	1	5.56%	1	6.25%	2	50.00%
觀光旅遊局	1	5.56%	1	6.25%	11	9.09%
小計	18	100%	16	100%	426	3.76%

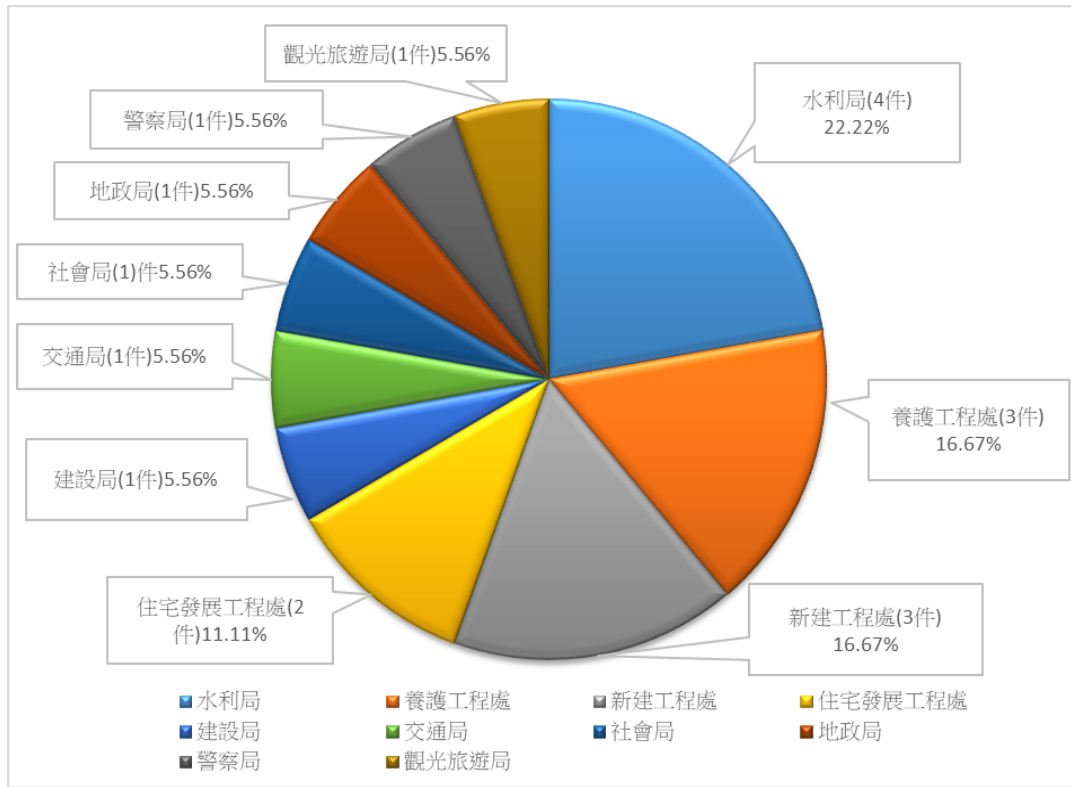


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：第 1 季通報情形多發生於原市區，原市區共 14 件通報案佔全體通報件數約 77.78%，其中又以北屯區 6 件最多(約 33.33%)。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 2 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	西區	北區	西屯區	北屯區	南屯區
案件數	1	3	2	1	6	1
比例	5.56%	16.67%	11.11%	5.56%	33.33%	5.56%
區別	烏日區	太平區	大里區	龍井區		
案件數	1	1	1	1		
比例	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%		

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，第 1 季以工程進度緩慢項目比例最高(6 案)，另環境設施不佳(噪音、工區周邊污染及濕滑)及規劃設施不周(無法進出及佔用停車格)缺失問題亦有 3 案通報(如表 3 及圖 2 所示)，仍請各機關再加強規劃及品管相關作為，另如有工期調整或展延情事亦請確實更正工程告示牌相關內容，以利民眾了解。

表 3 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
3	2	2	3	6	3	19
15.79%	10.53%	10.53%	15.79%	31.58%	15.79%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型項目。另其他項目問題為工人素質、停車被開單及施工疑慮等問題)

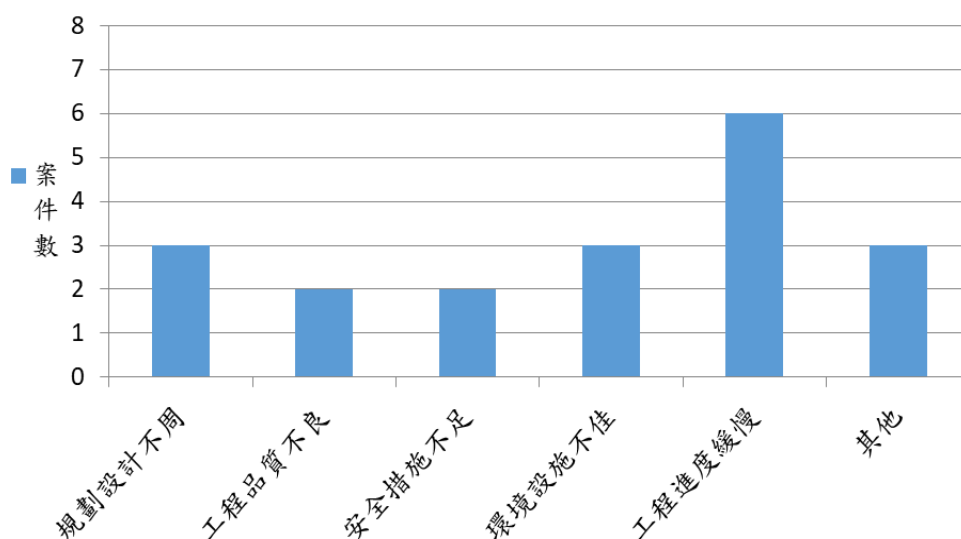


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，第 1 季通報以管線工程 5 案最多，另道路交通工程、建築工程及設施及景觀工程亦各被通報 4 案(各約佔整體案件兩成多)，各類通報情形如表 4。

表 4 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
4	5	0	4	4	1	18
22.22%	27.78%	0.00%	22.22%	22.22%	5.56%	100%

二、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

(一) 第 1 季全民督工通報案件中，以工程進度緩慢被通報次數最多，顯見民眾對於工程有所期待，施工過程如有工期展延之情形，仍請確實修正工程告示牌。另請有關單位再多加留意容易發生全民督工通報之類

型及事項，加強工地管理及環境維持，並可適時提供相關資訊並做好敦親睦鄰工作，以減少全民督工通報案件發生，及提升市政滿意度。

(二) 為利加速聯繫及改善作業，有關標案管理系統內之工地相關人員聯絡電話煩請務必填列確實，以利緊急或特殊通報時，本府工程施工查核小組得以逕向施工廠商聯繫通知改善。另重申本府督工案件辦理時效以五個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維相關缺失更應立即改善。

(三) 辦理通報案件缺失改善時，仍請各機關務必注意保密措施，勿使民眾個人資料外洩，並應由機關人員與通報民眾聯繫接洽，以避免產生額外爭議。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11100000028 (龍井)	臺中市政府觀光旅遊局	電話	111/01/06	山坡集水區沒有做防護措施。(安全)	臺中市大肚、龍井區登山步道串聯整建工程
2	11100000029 (南屯)	臺中市政府交通局	電話	111/01/06	道路標線剷除後造成路面凹陷不平整,影響機車騎乘安全。(品質)	110 年度臺中市第三工區道路標誌標線與安全管制設施工程
3	11100000054 (北屯)	臺中市政府水利局	電話	111/01/11	包商現在每一條路都封起來,我們住戶都沒有辦法出入。(規劃)	臺中市水滷污水下水道分支管網暨用戶接管工程(3)-四平路等鄰近區域
4	11100000068 (烏日)	臺中市政府地政局	網路	111/01/18	施工進度超過告示牌未完工。(進度)	臺中市烏日前竹地區區段徵收工程第一標
5	11100000086 (西區)	臺中市政府水利局	網路	111/01/18	指引牌方向錯誤。(規劃)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
6	11100000157 (西區)	臺中市養護工程處	電話	111/01/25	施工後部分既有設施汙染未清理。(環境)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
7	11100000179 (北屯)	臺中市養護工程處	電話	111/01/27	請問何時完工。(進度)	臺中市 110 年度公園園道綠地廣場等附設兒童遊戲場安全改善工程-第一工區(東區、北區、北屯區)
8	11100000228 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	111/02/11	現在已經過年結束,到現在還沒有動工。(進度)	豐原區合作街 76 巷(大明路至成功路)道路拓寬工程
9	11100000282 (北屯)	臺中市政府住宅發展工程處	電話	111/02/21	工區周邊停車車輛被開單等疑義。(其他)	臺中市北屯區北屯段社會住宅新建工程
10	11100000333 (大里)	臺中市政府住宅發展工程處	電話	111/03/02	工地人員態度不佳問題。(其他)	臺中市大里區光正段二期社會住宅新

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						建工程
11	11100000336 (北區)	臺中市政府社會局	APP	111/03/02	工地晚上漏水影響行人安全。(環境)	臺中市身心障礙綜合福利服務中心及英才婦幼館耐震補強工程
12	11100000350 (北屯)	臺中市新建工程處	APP	111/03/06	超過完工期限。(進度)	110 年度臺中市共融公園改善工程(第二工區)
13	11100000357 (北區)	臺中市政府水利局	電話	111/03/07	出水孔會一直跑水出來。(品質)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-1)(雙十路及南京路等鄰近區域)
14	11100000371 (東區)	臺中市政府警察局	電話	111/03/09	結構施工疑慮。(其他)	臺中市政府警察局「第三分局及東區分駐所廳舍耐震補強工程」案
15	11100000374 (太平)	臺中市政府建設局	電話	111/03/09	早上施工噪音影響及未戴安全帽等問題。(環境、安全)	太平區市民大道第二期道路開闢工程
16	11100000387 (北屯)	臺中市新建工程處	APP	111/03/11	停工時間過長。(進度)	北屯區軍福十三路銜接東山路一段218巷6-7弄橋梁工程
17	11100000389 (西區)	臺中市政府水利局	電話	111/03/11	包商占用兩個停車位。(規劃)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
18	11100000428 (北屯)	臺中市新建工程處	APP	111/03/19	已經過了施工日期，尚未完成。(進度)	110 年度臺中市共融公園改善工程(第二工區)