

臺中市議會第4屆第1次臨時會

臺中市政府數位治理局  
業務概況與未來展望  
專案報告



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

臺中市政府數位治理局

報告人：局長 林谷隆

中華民國112年3月14日

## 目錄

壹、 前言.....	3
貳、 數位治理局願景與目標.....	4
參、 業務重點與推動方向.....	6
肆、 未來展望.....	22

## 圖目錄

圖 1 臺中市政府數位治理局111年12月25日成立 .....	4
圖 2 支付繳費通提供多元繳費項目、工具 .....	8
圖 3 臺中市政府服務 e 櫃台網站首頁 .....	9
圖 4 陳情整合平台之陳情、派工案件趨勢圖 .....	14
圖 5 本府開放資料成長趨勢 .....	17

張議長、顏副議長、各位議員女士、先生：大家好！

欣逢貴會第四屆第一次臨時會，本次進行臺中市政府資訊中心改制臺中市政府數位治理局業務概況與未來展望專案報告，以下將分別針對數位治理局施政願景與目標、重點業務及未來展望等向各位議員先進說明，敬請各位議員惠予指教。

## 壹、前言

全球發展日益都市化，促使產業與經濟活絡，但同時也造成環境、交通、生活等面向的問題，而隨著資通訊科技快速變遷，各國家、重大城市亦著重於布局運用數位科技，以提供市民更便利的服務、促進城市治理效能。因應此一趨勢，臺北市政府資訊局於110年7月進行組織擴編，由4組改為5中心（正式編制111人），中央於111年8月成立數位發展部，負責統籌推動國家數位政策。

本府原資訊中心為隸屬研究發展考核委員會之二級機關，在數位推展工作上，常遇到機關內與機關間資訊發展能量不足，資訊、系統難以整合，另資訊中心位階不足，原規模編制亦難以吸引更多資訊專業人才參與。此外資訊中心除原有業務，亦承辦多項大型資訊整合專案，如數位市民平台整合、2018世界花卉博覽會智慧應用、2019東亞青年運動會資通服務、台中購物節活動、全府資安作業，推動能量明顯不足。

為因應數位社會型態，滿足市民數位生活需求，與面臨全球數位組織變革趨勢，盧市長第二任上任後即兌現競選承諾，於111年12月25日正式成立「數位治理局」並設置創新服務、數位匯流、整合應用、系統規劃科等四科，以健全組織結構，提升數位發展的推動量能，加速城市數位轉型。



圖 1 臺中市政府數位治理局111年12月25日成立

## 貳、 數位治理局願景與目標

### 一、 願景

過去，本府原資訊中心於發展數位政府已初見成果，在推動開放政府、公民參與的部分，推行資料開放、空間圖資平台等行之有年，自108年起，連續4年獲得行政院頒發開放資料獎項，圖資流通服務方面更是連續12年得獎，成績備受肯定。在面對數位發展的趨勢，亦積極協助各機關推動線上數位服務，例如：台中購物節活動，協助建置APP 發票登錄與線上兌領獎，第4屆購物節活動更締造登錄消費金額358億元，創下歷屆最高，成功帶動本市在地店家經濟更加活絡，也嘉惠全國民眾，共創雙贏。另在本土新冠肺炎疫情升溫之際，亦運用科技輔助防疫，協助本府衛生局建置線上疫苗預約系統，提升民眾預約施打疫苗的便利性，透過資訊系統、快打站設置、本市醫院診所的協助，

多管齊下，在具高染疫風險的6個月至未滿5歲幼兒及65歲以上長者疫苗覆蓋率中，台中排名六都第一。為更即時提供民眾最新的防疫措施，在本府官網亦建立防疫資訊專區，自109年2月1日上線以來，瀏覽人次已超越714萬。

本局成立後，除延續既有服務與任務持續精進外，未來將以「便民、效率、共創」為願景，透過四大施政面向「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」及「資訊安全的策進者」，全面推動城市數位基礎建設、積極發展多元的數位服務應用、強化產官學研間合作與提升本府整體資安防護的能力等，讓市民有更好的生活品質，同時增進施政效能，打造台中成為以人為本、永續宜居的智慧城市。

## 二、目標

- (一) 參考國內外重要城市提供數位服務與發展趨勢，統籌規劃本府整體數位發展政策，驅動台中邁向智慧城市。
- (二) 加強市府各機關資訊業務的橫向溝通、協調、與業務推動，協助本府各機關導入新興科技及落實資訊安全的防護作業。
- (三) 協助跨域應用整合，避免各局處重複資訊系統開發、資源浪費及資訊不易整合等問題。
- (四) 深化與中央的合作，積極爭取中央相關政策與補助計畫，媒合本府各機關政策需求與資訊產業的創新科技，促使智慧應用的解決方案能在台中落地，進而帶動產業發展。
- (五) 強化與產業及民間社群的互動，促進跨領域的協同合作。

## 參、 業務重點與推動方向

### 一、 數位服務的推動者

#### (一) 推動數位市民平台「台中 e 指通」，完善數位生活服務

##### 1. 執行策略

隨著手機使用的普及，以數位市民的概念來發展整合式的市政服務「台中 e 指通」，讓民眾一機在手就能獲得即時專屬的服務或資訊，運用巧推理論（Nudge Theory）透過服務設計加上資通工具及技術的運用來引導民眾行為，以鼓勵市民參與公共事務。此外，為提供民眾便利多元的繳費服務，推動「支付繳費通平台」透過與支付業者洽談合作、業務機關費用系統平台介接的方式，導入各項公共費用，方便民眾線上繳費，持續擴大本府無現金支付應用場景。

##### 2. 成果與推動方向

#### (1) 台中 e 指通相關功能與成效包含：

- a、一次登入處處通：提供單一帳號串連各機關服務，減少重覆填寫資料或記憶不同帳號之困擾，目前已整合陳情平台等7項服務。
- b、訊息不漏接：訂閱案件申辦進度、圖書借閱、停車費等個人通知，重要訊息一手掌握。由本府 LINE 發布10萬多則個人訊息，節省訊息發送費30多萬元。
- c、福利及生活資訊好好查：以提供社福及生活資訊角度彙集各機關服務供快速查詢，包括樂齡服務、補助津貼、活動行事曆、大眾交通工具、空氣品質等內容。
- d、超值享優惠：與138家特約店家合作，提供出示數位市民虛擬卡享有優惠。

e、卡證虛實整合：出示數位市民虛擬卡除可享好康優惠，同時也與圖書館系統整合，借書免帶實體借閱證；專屬會員 QR CODE 結合網路報名與身份認證簽到退，提供多元便捷生活應用情境。

f、111年整合購物節 APP，除了往年既有掃描發票參加抽獎外，首創線上兌獎機制，抽獎後民眾可由 APP 收到推播訊息通知，並在 APP 上填寫兌獎所需個人基本資料及上傳必要之證件照片後，即可等待獎金匯入戶頭中，省去紙本填寫及郵寄的麻煩，不但加快請領的速度，也響應環保節紙減碳，經統計中獎民眾超過99%使用線上領獎申請，若一份兌獎申請書以3張 A4紙計算，節省約598箱紙，約可減少5,389KG 碳排放量。(10萬份\*99.8%\*3張\*18g/1,000)。

(2) 支付繳費通自110年9月上線，截至112年2月底，已洽談合作的支付業者包含一卡通 MONEY、悠遊付、Pi 拍錢包、橘子支付、嗶嗶繳、元大銀行、永豐銀行及聯合信用卡處理中心(信用卡)，可繳納行政罰鍰(本府所屬26個機關)、學雜費(本市市立高中、國中及國小學校，目前共計122所適用)、地方稅、市集使用費、車輛行車事故鑑定申請、車輛行車事故鑑定覆議、停車費及生活繳費(水費、電費、瓦斯費、燃料費、燃料費逾期罰鍰)等費用。支付平台服務將持續推動、洽詢新增繳費項目及支付工具，以符合更多民眾的繳費需求。未來也將研擬規劃「費用管理平台」，提供欲推動多元支付但無資訊系統之機關運用，協助業務機關繳費資料登錄、繳費單開立與繳納功能，拓展數位服



務管道。



圖 2 支付繳費通提供多元繳費項目、工具

## (二) 整合線上申辦服務，提供市民多元管道

### 1. 執行策略

本局建置「臺中市服務 e 櫃台」以民眾申辦業務需求為出發點，提供市民各項市政申辦需求服務為導向，廣納線上申辦(含既有系統連結)、臨櫃申辦表單下載、線上預約、場地租借及公用廣告欄等類型，提供民眾多元申辦管道及資訊。以「市民服務」角度為核心，並有配套措施協助承辦人快速、有效管理對應

業務，以其協助達成簡政便民目標，提升 e 化服務之效用。



圖 3 臺中市政府服務 e 櫃台網站首頁

## 2. 成果與推動方向

目前共有763個機關學校利用服務 e 櫃檯提供服務給市民，共計7,543件臨櫃申辦表單下載、913項各機關既有系統連結、836項場地租借項目、157項線上預約及475項線上申辦項目。111年度之線上申辦案件數超過20,000件。111年10月新增市府線上金流服務，已完成2項服務項目介接。未來也將秉持便民的理念，持續擴充系統功能，提供更完善的線上申辦服務。

### (三) 中市府連假期間服務不打烊，建置一站式連假服務專區

#### 1. 執行策略

本局為讓市民更便利快速掌握重大節日連續假期間(3天以上)各項便民資訊，以市民能「快速搜尋」

的概念，以交通、活動、服務、旅遊、宣導與公告、1999一碼通等六大單元，主動彙整市府各局處及中央提供相關資訊，一站式專區呈現給市民，簡化民眾訊息獲知的流程。

## 2. 成果與推動方向

統計今(112)年度3天(含)以上連續假期間有元旦、春節、228、清明、端午、中秋及雙十等7個連續假期間，截至今日，已如期於市府官網首頁增設「元旦連假服務專區」、「春節服務訊息專區」及「228連假服務專區」，其中因應今年農曆春節連續長達10天，彙整春節垃圾清運規劃等便民資訊。未來清明等4個連續假期間，亦將比照辦理，讓中市府連假期間服務不打烊，方便市民出門旅遊及居家生活。

## (四) 2023世界棒球經典賽在臺中專區 為中華隊加油也行銷台中

### 1. 執行策略

世界棒球經典賽 (World Baseball Classic、WBC) 是由美國職棒大聯盟和世界棒壘球聯盟共同策劃的國際棒球大賽，因應第五屆於今(112)年3月8開打，且僅4個城市具有主辦資格，其中 A 組賽事由中華隊、古巴、荷蘭、義大利及巴拿馬同組，於曾榮獲世界棒壘球總會(WBSC)頒發「世界棒球之都」的本市舉辦，並在臺中洲際棒球場盛大登場。

本局為讓關心運動及球迷們更方便掌握各項資訊，特別以本府網站整合服務平台系統在市府官網首頁增設「世界棒球經典賽在臺中專區」，以一站式服務整合各局處協助舉辦運動賽事相關措施資訊。

### 2. 成果與推動方向

以本府網站整合服務平台系統建置專區網站，規

劃以行銷照片輪播、球場即時氣候、熱身賽及 A 組賽程表、最新消息、售票資訊、活動花絮、食宿遊購、主辦城市、洲際棒球場及交通資訊等七大單元，內容包括經典賽介紹、參賽球隊、台中棒壘球大事記、球場介紹及入場須知、交通資訊（如周遭交通管制、停車場及散場後交通接駁）、專屬賽事的住宿餐飲優惠及伴手禮等，並於賽事期間持續滾動式更新最新比賽戰況資訊，全力號召全國球迷力挺臺灣運動英雄，3月8日至12日一起到臺中吶喊，力挺棒球，感受臺中的運動熱力與觀光魅力！

## 二、數位行政的開發者

### （一）提升本府各機關數位應用能力

#### 1. 執行策略

在數位科技趨勢發展下，各機關資訊業務需求增加，為提升本府員工資訊職能及培養良好資訊素養，每年邀請專家學者分享時下流行資訊趨勢議題及辦理實務訓練課程，增進同仁數位新知與觀念、精進資訊專業能力及建立正確資訊安全意識。

#### 2. 成果與推動方向

(1) 為吸引本府同仁主動參加課程訓練，設計多元主題內容，非資訊專業同仁亦可自由參訓，上課方式採線上視訊或實體授課方式進行。歷年辦理主題包括：

a、新知講座、工作坊研習：包括元宇宙、人工智慧探討、大數據資料應用、開放資料、行動裝置金融安全、個人資料保護法、UI/UX 網頁設計、資安新趨勢等。

b、專業課程：POWER BI、Tableau 動態視覺圖表設計、illustrator、Photoshop、Powtoon 影

片、威力導演、公務文宣行銷設計與應用、Google Analytics 網站分析…等。

(2) 未來將持續配合各機關資訊業務推展需要，且依本府同仁資訊技能程度，規劃由淺入深課程主題，以提升市府同仁的數位應用能力，善用數位工具增進工作效能。

## (二) 推動本府圖資整合、流通，深化 GIS 相關應用

### 1. 執行策略

收整本府各機關地理資訊成果與核心圖資，並以「圖資雲平台」為單一管道，供應需求單位各式空間資訊、API 服務等，期透過機關圖資流通、共享減少重複建置的人力與成本，提升競爭力、效率。

### 2. 成果與推動方向

(1) 本府於去(111)年度獲內政部頒發「TGOS 貢獻獎」及「TGOS 流通服務獎」，是唯一獲頒 TGOS 貢獻獎的地方政府，在圖資流通服務方面更是連續12年得獎，深獲學界、業界讚賞與認可

(2) 圖資整合流通：目前本局已收納574項圖資以作為「圖資雲平台」提供多項圖資服務的基礎圖資，並開放於本府「開放資料平台」供產、官、學各界下載運用。

(3) 服務供應與輔導應用：目前「圖資雲平台」提供有7大類鑲嵌圖台服務、5大類功能服務 API、7項網路圖磚服務(WMTS)與63項網路地圖服務(WMS)，並已輔導本府56個應用系統介接「圖資雲平台」服務。

(4) 未來本局將持續進行本府各機關重要地理資訊成果調查與收納作業、精進與優化「圖資雲平台」各項服務與 API 功能、推廣各機關介接運用，以加

速圖資流通與創造更多加值服務，輔助各局施政決策、提升行政效率及市政服務品質。

(三) 推展本府共用資訊系統、平台，提升政府行政效能

1. 執行策略

為滿足本府跨機關的業務數位化需求，透過業務盤點、流程梳理，規畫建置本府共通性系統，並以提升系統服務品質、使用體驗、資訊整合為目標，提供市府同仁完善的公務環境，增進行政效率與服務、決策的品質。

2. 成果與推動方向

(1) 公文系統：

本局維運本府公文整合系統，藉由電子化公文製作、公文管理、檔案管理及線上簽核等作業，提升各機關文書作業效率。截至111年底，已導入機關學校共計527個(包含本府一級機關34個、二級及其他機關112個、區公所29個、學校352個)，系統使用人數約2萬5,000人。

此外並配合國家發展委員會檔案管理局維運台中電子公文交換中心，截至111年底，共計646個本府各機關學校、議會、本市議員服務處、組織團體用戶使用公文電子交換系統，111年平均每月交換量達76萬5,000筆。

(2) 陳情整合平台：

為提升為民服務品質、有效管理各陳情管道案件及統一案件資料格式以利分析，本局建置「陳情整合平台」整合市長信箱、1999話務中心、聯合服務中心等各類管道受理之民眾陳情案件，並加強自動分案功能，提升案件處理效率。

統計自108年至111年底，本平台已受理82萬

9,767件(陳情及派工案件)，每年度案件數量趨勢圖表如下所示：

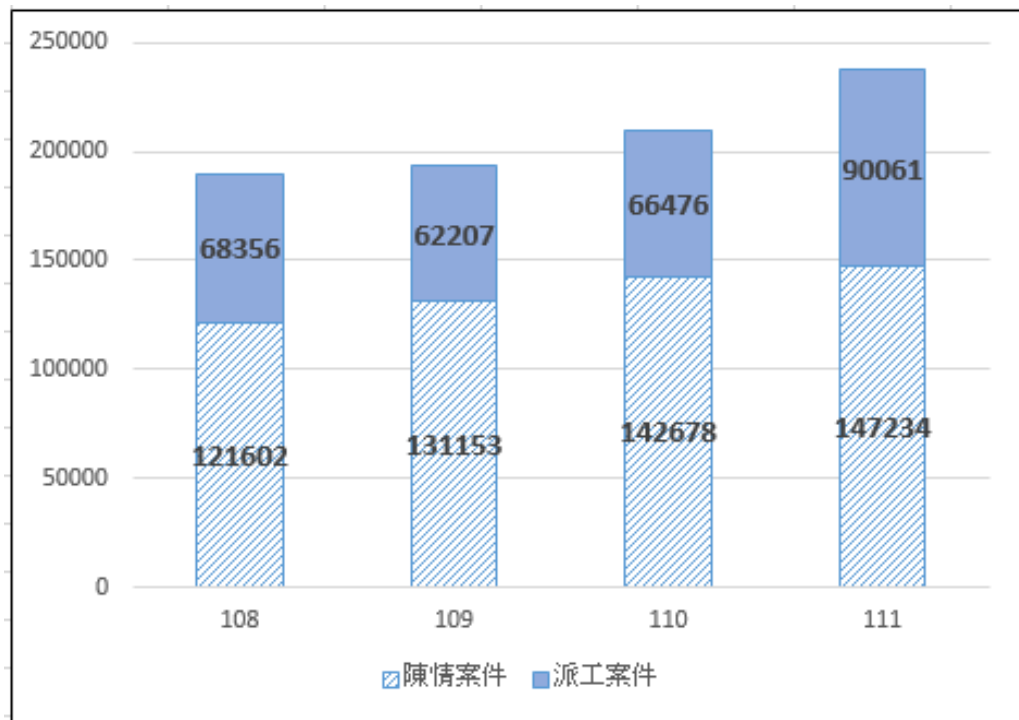


圖 4 陳情整合平台之陳情、派工案件趨勢圖

未來亦將持續進行陳情、派工案件處理流程優化，從收案、分案、處理、列管、回復、結案、分析，以加速市政建議處理及回應。

(5) 免書證免謄本便民服務系統：

本系統為本市戶政、地政及房屋稅籍資料整合查詢系統，自111年7月至112年2月止本府各機關查詢件數已達11萬8,390件，另自110年起本系統提供介接查詢服務，以去年111年每月平均查詢次數約2萬4,000餘次，協助第一線同仁服務民眾申辦及系統介接查核，不僅簡化工作流程、節省審核、調閱文件時間及提升為民服務時效，亦減少民眾申辦案件之等待時間，系統未來將持續透過跨機關服務整合，協助申辦業務推展，提升行

政處理效能。

(6) 本局除協助建置維運上述如公文系統、陳情整合平台等，亦協助本府建置以下表列之共通性系統：

序號	系統名稱	系統概述
1.	本府 e 化公務入口網	提供本府同仁單一身份認證機制並整合多項應用系統，俾利同仁透過單一平台認證即可取用各項行政系統之服務與功能。
2.	薪資管理系統	為使本府薪資發放作業正常運作，定期辦理薪資管理系統教育訓練，並提供整合之資訊環境避免重覆建置以有效利用系統資源，統計至本(112)年度已有154個機關整合加入。
3.	差勤系統	目前導入本府146個機關使用，並因應新冠肺炎本土疫情嚴峻，配合各機關實施居家辦公(或異地)辦公需求，提供防疫相關假別設定及開放線上簽到退功能。
4.	本市公務統計行政管理系統	提供各機關公務統計報表提報及審核、統計資料發布及公務統計方案管理等業務之電子化，並以「臺中市統計資訊網」統一對外發布，以提升統計資料查詢服務之應用。
5.	本府志工服務平台	為協助各機關志工管理業務，本府建置臺中市政府志工服務平台，並於109年10月起配合各機關需求導入使用，截至目前，計有82個志工運用單位啟用，志工使用人數達3,234人。



6.	網站整合服務平台	為滿足本府各機關網站建置需求，爰建立一公版網站系統供本府各機關使用，以節省系統維運費用，目前已建置171個中英文機關網站。
----	----------	---

### 三、與民共享的協作者

#### (一) 推動本市智慧創新應用，強化產官學研間合作管道

##### 1. 執行策略

建立本府智慧應用實證的合作管道，提供產官學研提案、媒合及進行場域驗證，另每年定期盤點本府各機關智慧城市應用，通盤瞭解智慧城市各面向發展情形，以與本府各機關協力爭取中央資源與政策支持，推動多元數位應用能在台中發展。

##### 2. 成果與推動方向

(1) 本局於107年起設有「臺中市場域驗證與服務合作計畫」提供產官學研單位如有需在本市的生活場域進行新興技術、商業模式進行概念性驗證，可透過該計畫提案，本局將協助媒合場域主政機關參與實證，協助民間智慧創新產品或服務改良、落地與商轉，共同為台中未來智慧應用發展帶來先機。

(2) 本府近年來透過參與智慧城市展，展示本市各機關智慧應用、創新服務等，除推廣本市智慧城市推動成果，亦與國內外產業、政府單位進行經驗交流、學習觀摩。

(3) 為擴大本府智慧應用範圍，本局協助各機關爭取中央相關經費，如數位發展部補助地方政府資訊應用實施計畫等，促進資訊應用的普及。未來本局將持續關注中央資訊相關補助計畫，並推動「臺中市場域驗證與服務合作計畫」及積極參與

國內外智慧城市相關活動，透過政府與民間正向的循環合作，共創台中未來智慧城市發展。

(二) 推動政府資料開放，促進資料公私協力應用

1. 執行策略

開放政府(Open Government)已成為國際各大城市的施政方針，為共同倡議與落實盧市長「陽光政治」的理念，本局積極推動政府資料開放並建立「資料開放平台」供民間加值運用，除達到活化資料效益，亦成為公民參與的管道之一，強化政府施政透明。



圖 5 本府開放資料成長趨勢

2. 成果與推動方向

(1) 本府於去(111)年度，在行政院國家發展委員會開放資料全國評比中，再度榮獲金質獎第一名，自108年起，已連續4年獲得行政院頒發的開放資料獎項。

(2) 本府資料開放平台截至112年1月底已達3,244筆，

資料均符合中央規定之標章要求，另為建立開放資料特色，設置地理圖資專區並開放多達574筆圖資。此外，每年召開兩次本府開放資料檢討會議，並與各界互動適時回應開放資料需求，精進資料開放的品質與數量。

- (3) 未來持續與網路社群交流，開放高應用價值資料，以回饋開放資料發展，並藉由與國際開放街圖組織達成公私協力模式，提升本市開放資料能見度，共同創造資料驅動創新應用的可能。

#### 四、 資訊安全的策進者

- (一) 軟硬體資源彈性運用，確保數位基礎設施高可用性

1. 執行策略

以資源共構方式於臺灣大道市政大樓設置中央機房，開放市府所屬機關申請移入主機設備系統，達到系統、網路及資安防護共享共用，落實資訊資源向上集中政策。

除提供實體設備申請進入機房外，本局另建置虛擬化平台，訂定管理規範，開放機關申請使用，由本局統籌調度包括計算池(CPU Pool)、記憶池(Memory Pool)及儲存池(Storage Pool)等資源池(Resource Pool)，確保資源運用具有彈性及效率，以綠色資通訊科技(Green ICT)概念促進環境永續。

2. 成果與推動方向

- (1) 臺中市政府共構機房截至112年1月31日，共收容553台實體主機，虛擬主機平台截至112年2月13日止，統計共收容326台客機(VM Guest)，包括：台中e指通、陳情整合平台、服務e櫃檯、市民限定台中交通卡系統、新冠肺炎居家照護管理系統、社福系統、大玩台中網站等重要市民服務系統。

(2) 參考共同供應契約單價，虛擬平台可節省各機關自購實體設備費用共5,300萬餘元，每月節省45,979kwh 電力，換算每月減少碳排放量，相當於大安森林公園21.5天的碳吸附量，提升節能減碳效益，同時加速各機關單獨購置硬體設備及佈建作業時間。

(3) 為確保本府核心網路順暢，本局預計於今(112)年度針對可能造成網路瓶頸之核心設備進行更換，以提升本府共構網路服務品質。

## (二) 優化無線網路基礎設施，穩定提供網路服務

### 1. 執行策略

持續推動免費無線網路 iTaichung，於民眾主要洽公場所(例如本府所屬200個機關)及人潮聚集場域(例如公園綠地、觀光景點、魅力商圈、交通轉乘點、公車站)建置熱點，並兼顧偏鄉、關懷弱勢，於偏遠地區亦有設置。針對使用人次持續不如預期之 iTaichung 熱點，滾動進行檢討，評估是否調整熱點位置或是撤除。

### 2. 成果與推動方向

(1) 截至112年1月底已設置逾1,100個無線上網熱點，112年1月份使用人次達27萬3,197人次，總累計使用人次達4,721萬7,599人次。

(2) 未來將以臺灣大道市政大樓為示範場域，優先布設下世代無線通訊網路設備，營造下世代通訊環境，使洽公市民上網使用各項網路資源時，也能體驗到新世代通訊的服務品質。

## (三) 落實資安法相關作業，強化政府資安縱深防禦能力

### 1. 執行策略

因應資通安全管理法、資通安全管理法施行細則

及其相關子法施行，本府設置資訊安全推動工作小組，置召集人一人，由黃副市長擔任並兼任本府資通安全長一職，工作小組成員由本府各一級機關副首長或指派簡任人員一人兼任，協助及督導本府及所屬機關資通安全事項之推動。

在資安檢測及監督方面，每年協助對外服務網站與核心資通系統執行網站弱點掃描，並統一提供防毒軟體授權，定期檢討各機關中毒情形。在整體資安防護上，除透過防護基礎建設及網路閘道偵測等架構外，也定期執行電子郵件社交工程警覺性檢測等，提升同仁資安意識，強化資安防護縱深的能量。

於107年起積極爭取中央前瞻計畫經費，已陸續導入政府組態基準(GCB)、網頁應用程式防火牆(WAF)、弱點通報機制(VANS)及伺服器及個人電腦部署端點監測及應變機制，逐步提升伺服器及端點防護。

## 2. 成果與推動方向

(1) 在安全性檢測方面，111年辦理全府對外服務網站弱點掃描，共檢測195個網站；辦理本府共構機房主機系統弱點掃描，共檢測1,400餘台設備並通知轄管機關修補高、中風險弱點。

(2) 本局設置網頁應用程式防火牆系統(WAF)，已納管29個一級機關(含所屬)之261個網站系統以強化防護，並於110年爭取行政院資通安全處補助，完成本府8個資安責任等級 B 機關資通安全弱點通報機制導入作業。

(3) 在端點防護方面，提供防毒軟體用戶端授權約12,000個，包含臺灣大道市政大樓、陽明市政大樓、文心第二市政大樓、區公所、戶政事務所、地政事務所等使用，每月定期檢討各機關電腦中

毒情形，並確保納管設備病毒碼、掃描引擎更新狀態正常。

(4) 分階段輔導本府所屬機關個人電腦完成政府組態基準導入，包含臺灣大道市政大樓、陽明市政大樓、各區公所、戶政事務所與地政事務所等，統計至今共超過12,000台電腦完成導入作業，有效降低資訊作業的潛在風險，提升資通安全管理效能。

#### (四) 精進同仁資訊安全職能，養成良好資安意識

##### 1. 執行策略

為提升同仁資安、個資保護觀念，本府除定期辦理資訊安全及個人資料保護通識訓練外，也利用電子郵件，搭配網頁型、圖檔型或檔案型附件內容，辦理電子郵件社交工程警覺性檢測，藉以了解同仁對於日常郵件之使用習慣，以提升同仁資安警覺性。另依「資通安全責任等級分級辦法」附表三及附表五之「認知與訓練」要求，每年辦理2場次資訊安全專業訓練課程，提升本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全作業執行能力。

##### 2. 成果與推動方向

(1) 在認知與訓練方面，111年共辦理16場次619人次參加，另針對1萬9千多位員工電子郵件帳號進行2次電子郵件社交工程警覺性檢測，2次檢測結果，郵件開啟率及點擊率平均皆在總體的1%以內，符合目標值。

(2) 因應層出不窮的資安攻擊手法，本局將持續辦理資安認知訓練課程，培養「資訊安全人人有責」的防護觀念。

## 肆、未來展望

數位治理局的成立為本府數位發展的重要里程碑，同時也是新的開端，面臨資訊科技不斷演進，數位服務已深入市民日常生活，本局將扮演市政服務整合推動的角色，如：推動台中 e 指通、台中購物節線上服務系統 APP 實質整併並改名為「台中通暨購物節」APP，並將持續優化整合平台功能，研擬規劃整併會員機制、配合市府各機關各項大型活動提供導航服務、結合及擴增數位服務項目，活化平台使用；支付繳費通則新增 QR Code 共通支付繳費功能，同時並持續探詢更多電子支付業者合作意願，讓服務更加多元便捷，以提供市民更便利的數位工具快速取得各類市政服務。另為因應淨零碳排議題，善用數位科技促進民眾減碳作為，未來也將參考國內外案例規劃以數位市民平台研議建置點數獎勵平台可行性，研析本府各機關服務項目如何結合本府數位市民平台，以鼓勵民眾從食、衣、住、行、育、樂及購物中落實零碳轉型，並依民眾低碳減碳行動給予獎勵，鼓勵民眾採行低碳減碳行動，以落實零碳轉型。

而在資安威脅日益遽增下，本局也將強化數位基礎設施與核心系統的資安防護，擴大 ISMS 導入範圍，持續導入各項設施、資安檢測和監控服務，建構多層次防禦架構，引進紅、藍隊道德駭客攻防演練，模擬駭客攻防找出實質可能存在之弱點，以降低資安發生風險，並配合數位發展部資通安全署的資安政策，協助本府各機關落實資通安全管理作業。

另為解決資訊整合不易、減少資源重複投入等問題，規劃訂定共通規範、標準或制度，供各機關據以執行，以達到資訊資源共享的效益。後續亦將盤點各機關智慧城市的應用成果及建立相關推動計畫，並協助各機關連結中央資訊資源，以促進更多元的創新應用能導入各領域與生活場景，共同推動台中往創新宜居城市邁進，讓市民幸福有感。