

臺中市政府服務中心111年12月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,270	258	13,919	277	159,429
		商號名稱查詢	979	23			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,277	315			
		公司登記	6,144				
		公司登記諮詢	2,653				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	677		1,247	-142	18,674
		醫事機構申請設立相關資料受理 諮詢及案件查詢	48				
		諮詢及案件查詢	522				
3	民政	受理民眾申辦案件	384	150	661	-74	7,560
		受理機關查詢	89	1			
		諮詢及案件查詢	23	14			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	911	920	3,027	25	35,272
		諮詢及案件查詢	845	351			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	209	271	480	-5	4,261
6	都發	都市分區使用證明收件	0		107	-122	2,592
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件 諮詢及案件查詢	0				
		諮詢及案件查詢	107				
7	社會	身心障礙手冊補換發	10		321	-50	4,161
		身障免費停車證核、補發	75				
		受理民眾諮詢及查詢	230				
		公益彩券資格審查	6				
8	勞工	律師諮詢	92		975	-55	10,995
		勞工退休準備金諮詢	161				
		勞動法令諮詢	647				
		勞資爭議調解諮詢服務	75				
9	交通	停車月票發售	1,970		4,139	572	47,408
		繳費	2,109				
		諮詢及案件查詢	33				
		受理民眾陳情申訴案件	27				
10	稅務	諮詢及申辦案件	2	0	2	-1	37
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	3,847	1,171	5,077	-369	59,458
		受理民眾陳情申訴案件	59	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		21	544	-24	6,021
		營建空污費申報		277			
		諮詢及案件查詢		246			
	合計		26,481	4,018	30,499	32	355,868
EX	調查表	滿意度問卷	1,082	321	1,403	-236	19,308
		滿意度問卷比率	4.09%	7.99%	4.60%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量