

臺中市政府服務中心112年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,482	288	16,219	3,915	38,064
		商號名稱查詢	1,341	32			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,345	291			
		公司登記	7,110				
		公司登記諮詢	3,330				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,314		2,051	606	4,459
		醫事機構申請設立相關資料受理	68				
		諮詢及案件查詢	669				
3	民政	受理民眾申辦案件	450	155	744	86	1,873
		受理機關查詢	100	0			
		諮詢及案件查詢	25	14			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,189	1,223	3,918	1,165	8,689
		諮詢及案件查詢	1,117	389			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	224	282	506	79	1,307
6	都發	都市分區使用證明收件	4		267	21	670
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	263				
7	社會	身心障礙證明補換發	20		1,042	510	1,824
		身障免費停車證核、補發	77				
		受理民眾諮詢及查詢	614				
		公益彩券資格審查	331				
8	勞工	律師諮詢	121		1,329	306	3,131
		勞工退休準備金諮詢	216				
		勞動法令諮詢	896				
		勞資爭議調解諮詢服務	96				
9	交通	停車月票發售	2,017		4,496	1,367	10,732
		繳費	2,415				
		諮詢及案件查詢	26				
		受理民眾陳情申訴案件	38				
10	稅務	諮詢及申辦案件	1	0	1	-1	3
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,943	1,362	6,385	1,597	15,294
		受理民眾陳情申訴案件	80	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		30	601	87	1,525
		營建空污費申報		303			
		諮詢及案件查詢		268			
	合計		32,922	4,637	37,559	9,738	87,571
EX	調查表	滿意度問卷	2,146	398	2,544	878	5,315
		滿意度問卷比率	6.52%	8.58%	6.77%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量