

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):112/4/1 迄日:112/4/30

(共2178筆問卷資料)

製表日期:112/5/1 上午 10:33

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	98.10%	1.67%	0.09%	0.05%	0.09%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.19%	1.67%	0.05%	0.05%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	95.55%	3.94%	0.37%	0.14%	0.00%
統計一	97.28%	2.43%	0.17%	0.08%	0.05%
統計二	99.71%		0.29%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.71%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。