

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:112/6/1 迄日:112/6/30

(共2160筆問卷資料)

製表日期:2023/7/1 上午 10:08

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.47%	1.78%	0.33%	0.14%	0.28%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.31%	1.50%	0.14%	0.05%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	95.36%	3.89%	0.70%	0.00%	0.05%
統計一	97.05%	2.39%	0.39%	0.06%	0.11%
統計二	99.44%		0.56%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.44%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。