

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:112/8/1 迄日:112/8/31

製表日期:112/9/1 上午9:18

(共2108筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	98.09%	1.77%	0.00%	0.05%	0.10%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.94%	1.77%	0.05%	0.14%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.74%	4.26%	0.86%	0.10%	0.05%
統計一	96.92%	2.60%	0.30%	0.10%	0.08%
統計二	99.52%		0.48%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.52%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。