

臺中市政府 112 年度 7 月至 9 月全民督工案件統計分析報告

一、112 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 27 件，扣除非全民督工範

疇 9 件後，共計 18 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 9 月底在建工

程通報案件共計 41 案，已辦理查核工程案計 5 件(詳表 1)，所占比例

約 12.2%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市豐原區安康段二期社會住宅新建工程	案件編號 11200000010	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,679,286 (千元)	1,679,286 (千元)	112.04.14	78
2	臺中市東義公有市場耐震能力補強工程	案件編號 11200000323	建築工程	臺中市政府經濟發展局	24,441 (千元)	24,000 (千元)	112.05.18	82
3	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(5)-同榮路等鄰近區域	案件編號 11200000351	管線工程	臺中市政府水利局	87,595 (千元)	45,000 (千元)	112.04.11	81
4	臺中國際會展中心二期工程	案件編號 11200000345	建築工程	臺中市政府建設局	1,495,702 (千元)	1,495,700 (千元)	112.08.10	83

5	臺中市新社區興社街一、二段共同管溝與人行環境改善工程	案件編號 11200000473	道路工程	臺中市新社區公所	45,855 (千元)	45,680 (千元)	112.08.21	78
---	----------------------------	---------------------	------	----------	----------------	----------------	-----------	----

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以新工處 4 件、養工處 5 件及水利局 3 件較多，餘經濟發展局、都市發展局、風景區管理所、新社區公所、文華高中及神岡區岸裡國小各有 1 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
新建工程處	4	22.22%	4	25.00%	54	7.41%
養護工程處	5	27.78%	4	25.00%	209	1.91%
經濟發展局	1	5.56%	1	6.25%	6	16.67%
水利局	3	16.67%	2	12.50%	83	2.41%
都市發展局	1	5.56%	1	6.25%	8	12.50%
風景區管理所	1	5.56%	1	6.25%	4	25.00%
新社區公所	1	5.56%	1	6.25%	13	7.69%
文華高中	1	5.56%	1	6.25%	2	50.00%
神岡區岸裡國小	1	5.56%	1	6.25%	2	50.00%
小計	18	100%	16	100%	381	4.20%

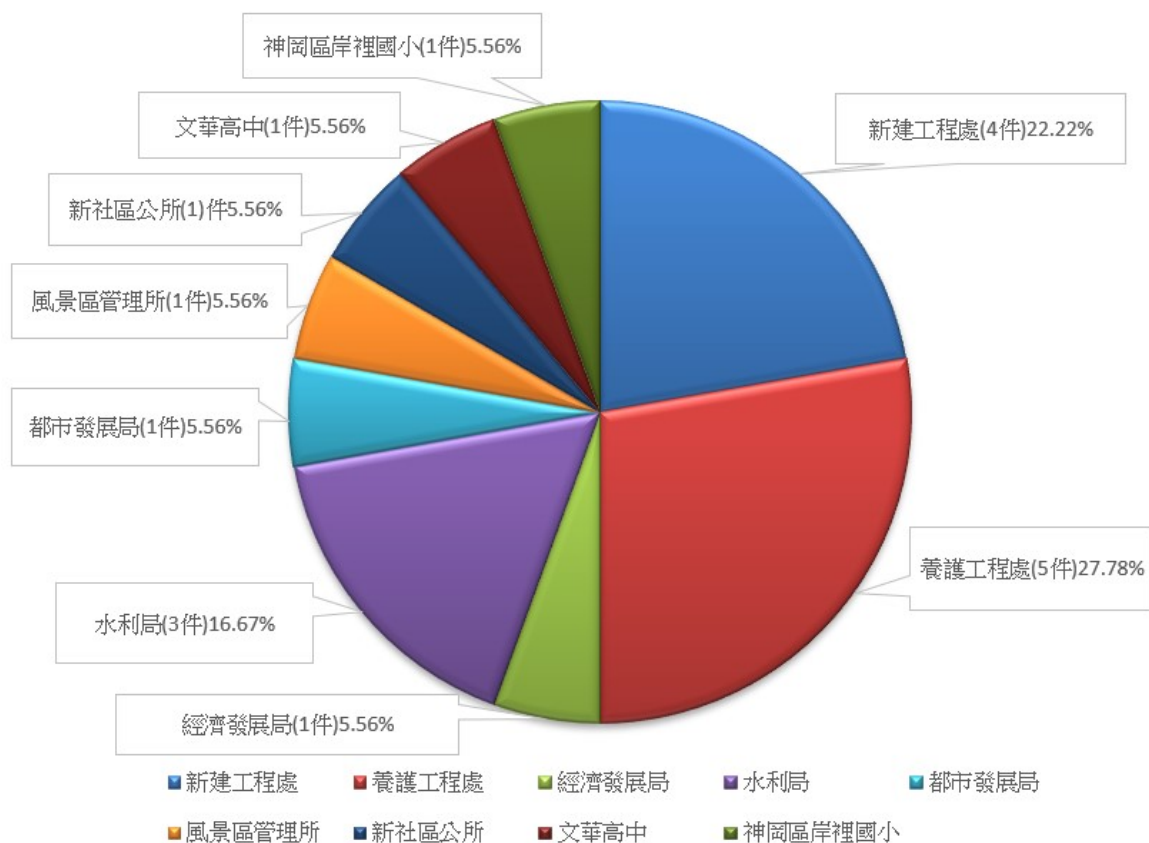


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以南區 3 件最多，另東區、豐原區及神岡區各 2 件，共佔全體通報比例 50%，其餘各區 0~1 件，各區通報情形詳如表 2。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	西區	南區	北區	西屯區	南屯區	北屯區
案件數	2	1	3	1	1	1	1
比例	11.11%	5.56%	16.67%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%
區別	豐原區	大雅區	神岡區	大里區	大甲區	新社區	
案件數	2	1	2	1	1	1	
比例	11.11%	5.56%	11.11%	5.56%	5.56%	5.56%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以安全措施不足(機具材料停放路邊影響交通、警示燈不亮、未戴安全帽、外露鋼筋無護套等等)、環境設施不佳(材料放置路邊、環境髒亂、土砂未清及噪音影響等問題)及工程進度緩慢(何時完工開放等問題)項目為主(如表 4 及圖 2 所示)，請各機關於施工期間再加強職業安全衛生、環境保護措施及品管作為，以減少民眾通報案件。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
0	0	12	9	4	0	25
0.00%	0.00%	48.00%	36.00%	16.00%	0.00%	100%

(備註：民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 25 件，其中涉及 2 項以上內容者有 7 個標案)

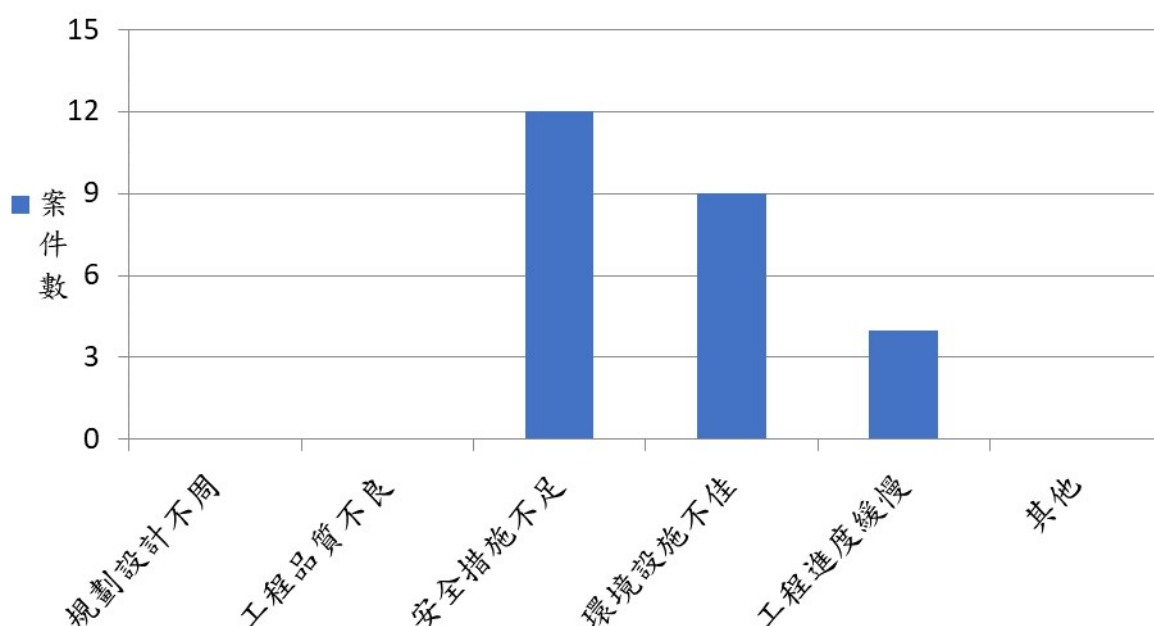


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程及管線工程各 5 案最多(已佔整體案件五成以上)，另設施景觀工程及建築工程亦被通報 3 案以上，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
5	5	1	4	3	0	18
27.78%	27.78%	5.56%	22.22%	16.67%	0.00%	100%

二、滿意度

第 3 季民眾滿意度調查回復有 1 件，滿意以上 1 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

(一)本季全民督工通報案件中，以安全措施不足、環境設施不佳及工程進度緩慢等缺失為主要問題，請有關單位務必加強職安衛措施，以維環境整潔及安全無虞，並應定期更新工程告示牌內容資訊，以利民眾第

一時間了解。

(二)本季全民督工通報案件有上升趨勢，經查主要係施工廠商將材料及機具置於路側或人行道，妨礙用路人通行安全所致，故請各單位務必轉知所屬施工廠商及監造單位加強工程材料及機具置放管理，並勿放置於工區外。

(三)為避免各案件辦理過程產生爭議，仍請各機關務必注意保密措施，聯繫過程應由機關人員與通報民眾接洽，切勿逕行將民眾個資內容交由施工廠商聯繫處理。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11200000880 (北屯)	臺中市風景區管理處	電話	112/07/06	已經過完工日期，為何沒有開放?(進度)	112 年度大坑登山步道維護工程-1 號步道體訓場優化
2	11200000881 (大甲)	臺中市養護工程處	電話	112/07/06	本工程停工中，請問何時可完工。(進度)	臺中市大甲火車站廣場環境營造及綠美化工程
3	11200000903 (大雅)	臺中市政府水利局	網路	112/07/11	柏油路面被白色噴漆任意噴塗。(環境)	大雅區塔蓮溝楓林街下游段護岸改善應急工程
4	11200000936 (南屯)	臺中市新建工程處	網路	112/07/14	裸露鋼筋未使用保護套防護。夜間部分警示燈不亮。(安全)	112 年度臺中市第五、八期重劃區道路及附屬設施改善及搶修工程
5	11200000999 (神岡)	臺中市新建工程處	電話	112/07/25	告示牌上面寫 112 年 6 月 17 日完工，如今已 7 月底還沒完工。(進度)	臺中市神岡豐洲科技工業園區二期聯外道路工程(堤南路拓寬及銜接月眉西側南向聯絡道引道)(第一標)
6	11200001049 (東區)	臺中市養護工程處	網路	112/08/03	施工材料或施工機具違法違規堆放在路邊已經好多天。(環境、安全)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
7	11200001102 (豐原)	臺中市政府水利局	網路	112/08/12	好幾袋白色大袋子，放路邊影響交通。(安全)	臺中市豐原區污水下水道系統第一期-主次幹管工程第四標
8	11200001103 (豐原)	臺中市政府水利局	網路	112/08/12	施工人員未戴安全帽。(安全)	臺中市豐原區污水下水道系統第一期-主次幹管工程第四標
9	11200001118 (南區)	臺中市養護工程處	網路	112/08/13	施工材料或施工機具違法違規堆放在路邊已經好多天。(環境、安全)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
10	11200001122 (東區)	臺中市養護工程處	網路	112/08/14	施工材料或施工機具違法違規堆放在路邊已經好多天。(環境、安全)	112 年度臺中市市六區工程隊轄區內道路燙平及附屬設施改善工程
11	11200001128 (新社)	臺中市新社區公所	網路	112/08/15	水溝施作時經雨水沖刷後大量土石推積於底部不予清除。(環境)	永源里排水溝及路面環境改善工程
12	11200001130 (北區)	臺中市政府經濟發展局	網路	112/08/16	施工材料或施工機具違法違規堆放在路邊。(環境、安全)	臺中市東義公有市場耐震能力補強工程
13	11200001152 (南區)	臺中市政府都市發展局	網路	112/08/16	鋼筋外露，環境髒亂。(環境、安全)	111 年度臺中市城南之心計畫工程(第二期)
14	11200001171 (西區)	臺中市新建工程處	網路	112/08/25	無人行通道。(安全)	112 年臺中市第一二三期及振興路、臺中糖廠區段徵收區及鄰近區域公共設施維護工程
15	11200001197 (大里)	臺中市養護工程處	網路	112/08/29	施工材料或機具違法違規堆放在路邊。(環境、安全)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第三工區)
16	11200001273 (西屯)	臺中市立文華高中	網路	112/09/12	施工噪音干擾，施工防護不周全。(環境、安全)	112 年度科學館外牆修繕工程(第一期工程)
17	11200001293 (南區)	臺中市新建工程處	電話	112/09/15	為何完工日期已過，卻還在施工。(進度)	111 年度臺中市共融公園改善工程(第一工區)
18	11200001357 (神岡)	臺中市神岡區岸裡國小	網路	112/09/23	遇到混凝土澆置，但沒有交管人員。(安全)	臺中市神岡區岸裡國民小學專科教室興建工程