

# 臺中市政府 112 年度 10 月至 12 月全民督工案件統計分析報告

## 一、112 年度 10 月至 12 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 31 件，扣除非全民督工範

疇 12 件及非在建工程 1 件後，共計 18 件，目前皆已結案(附件 1)，

另截至 12 月底在建工程通報案件共計 59 案，辦理查核工程案件總計

12 件(詳表 1)，所占比例約 20.3%，高於工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市豐原區安康段二期社會住宅新建工程	案件編號 11200000010	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,679,286 (千元)	1,679,286 (千元)	112.04.14	78
2	臺中市東義公有市場耐震能力補強工程	案件編號 11200000323	建築工程	臺中市政府經濟發展局	24,441 (千元)	24,000 (千元)	112.05.18	82
3	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(5)-同榮路等鄰近區域	案件編號 11200000351	管線工程	臺中市政府水利局	87,595 (千元)	45,000 (千元)	112.04.11	81
4	臺中國際會展中心二期工程	案件編號 11200000345	建築工程	臺中市政府建設局	1,495,702 (千元)	1,495,700 (千元)	112.08.10	83

5	臺中市新社區興社街一、二段共管溝與人行環境改善工程	案件編號 11200000473	道路工程	臺中市新社區公所	45,855 (千元)	45,680 (千元)	112.08.21	78
6	112年臺中市養護工程處北區等鄰近區域公共設施維護改善工程	案件編號 11200000820	道路工程	臺中市養護工程處	7,838 (千元)	7,000 (千元)	112.10.13	81
7	112年度科學館外牆修繕工程(第一期工程)	案件編號 11200001273	建築工程	臺中市立文華高級中等學校	13,675 (千元)	11,770 (千元)	112.11.28	77
8	西屯區市政路延伸工程-第1標(工業區一路至安和路)(含代辦臺中市政府水利局污水下水道次幹管工程)	案件編號 11200000691	道路工程	臺中市新建工程處	788,080 (千元)	788,000 (千元)	112.11.30	83
9	111年度臺中市城南之心計畫工程(第二期)	案件編號 11200001152	景觀工程	臺中市政府都市發展局	68,978 (千元)	65,530 (千元)	112.11.30	81
10	112年度臺中市代辦管線統一挖補工程	案件編號 11200001118 11200001557	管線工程	臺中市養護工程處	1,442,083 千元	1,381,800 千元	112.12.04	81
11	臺中市大肚區追分國民小學多功能活動中心興建工程	案件編號 11200000396	建築工程	臺中市政府教育局	87,864 千元	84,600 千元	112.12.15	82

12	臺中市神岡區岸裡國民小學專科教室興建工程	案件編號 11200001357	建築工程	臺中市神岡區岸裡國民小學	42,948 千元	42,734 千元	112.12.22	80
----	----------------------	---------------------	------	--------------	--------------	--------------	-----------	----

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以新工處、養工處及水利局皆為3件最多，另建設局2件，餘觀光旅遊局、清水區公所、豐原區公所、中區區公所、大雅國中、神岡國小及啟聰學校各1件，詳如表2及圖1。

表2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
新建工程處	3	16.67%	3	17.65%	48	6.25%
養護工程處	3	16.67%	3	17.65%	195	1.54%
建設局	2	11.11%	1	5.88%	13	7.69%
水利局	3	16.67%	3	17.65%	76	3.95%
觀光旅遊局	1	5.56%	1	5.88%	7	14.29%
清水區公所	1	5.56%	1	5.88%	8	12.50%
豐原區公所	1	5.56%	1	5.88%	9	11.11%
中區區公所	1	5.56%	1	5.88%	1	100.00%
大雅國中	1	5.56%	1	5.88%	1	100.00%
神岡國小	1	5.56%	1	5.88%	1	100.00%
啟聰學校	1	5.56%	1	5.88%	1	100.00%
小計	18	100%	17	100%	360	4.72%

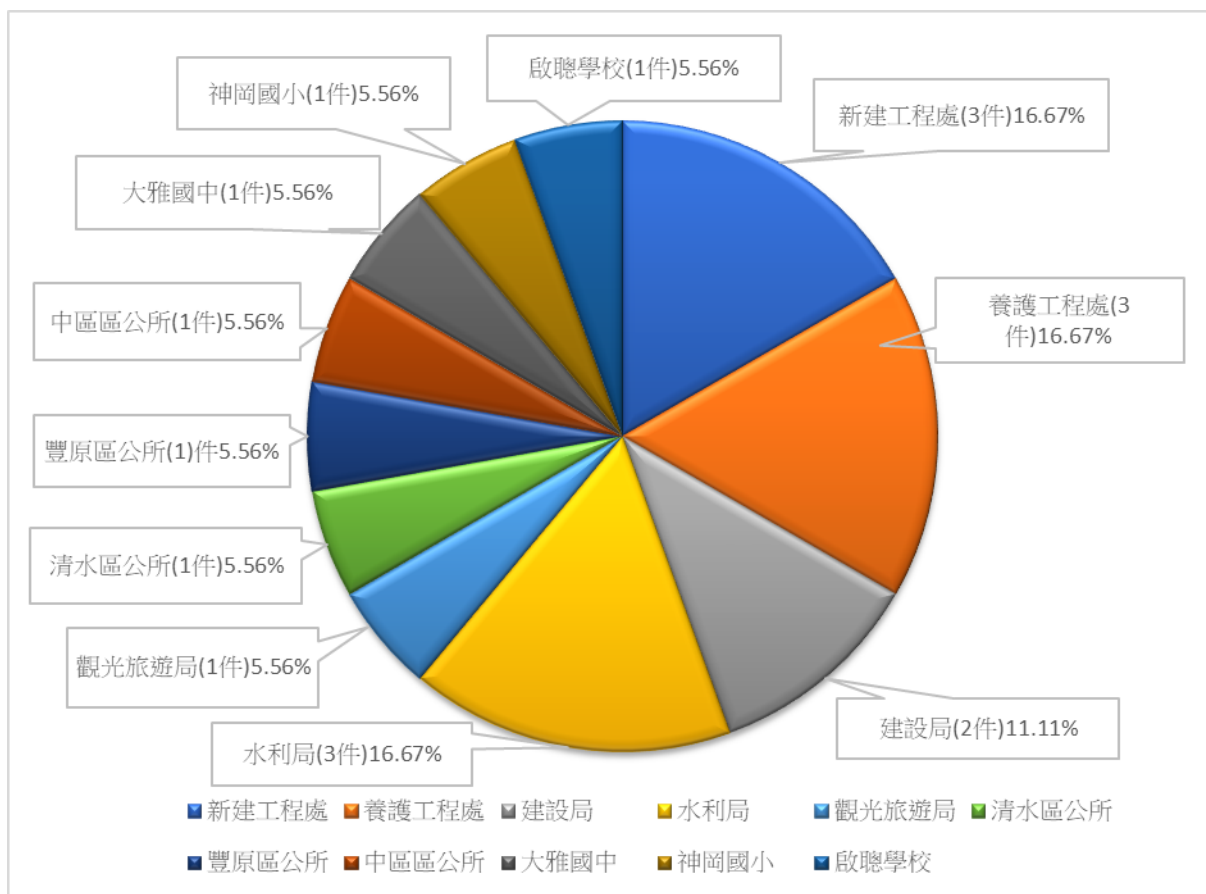


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以西屯區 5 件最多，另神岡區 3 件次之，西區及豐原區各 2 件，共佔全體通報比例 66.67%，其餘各區 0~1 件，各區通報情形詳如表 2。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	中區	西區	西屯區	北屯區	豐原區
案件數	1	2	5	1	2
比例	5.56%	11.11%	27.78%	5.56%	11.11%
區別	潭子區	大雅區	神岡區	清水區	新社區
案件數	1	1	3	1	1
比例	5.56%	5.56%	16.67%	5.56%	5.56%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以環境設施不佳(揚塵風吹砂、噪音影響、雜物未清、圍籬占用人行道等問題)7 件最多、安全措施不足(未戴安全帽、人行空間不足、工區圍籬設置不佳及無夜間警示燈等)6 件次之，及工程進度緩慢 (工程拖延未進場、未積極動工、何時完工開放等問題)4 件為主(如表 4 及圖 2 所示)，請各機關於施工期間再加強職業安全及環境保護措施，並留意中午期間施工噪音影響，以減少民眾通報案件。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	1	6	7	4	1	21
9.52%	4.76%	28.57%	33.33%	19.05%	4.76%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 21 件，其中涉及 2 項以上內容者有 3 個標案。)

(備註 2:其他項目如廠商任意張貼廣告貼紙等問題 1 件)

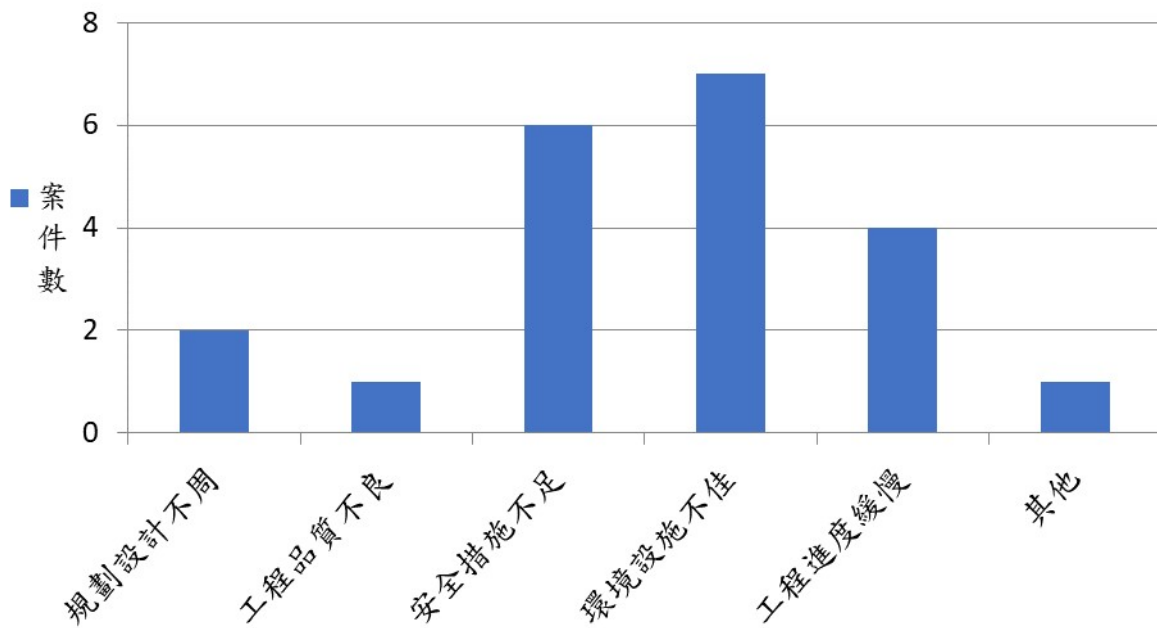


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以設施及景觀工程 5 案最多，另道路交通工程、管線工程及建築工程亦各有被通報件 4 案，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
4	4	1	5	4	0	18
22.22%	22.22%	5.56%	27.78%	22.22%	0.00%	100%

## 二、滿意度

第 4 季民眾滿意度調查回復有 6 件，滿意以上 6 件，請各機關辦理持續保持，並於缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

## 三、結論與建議

- (一)本季全民督工通報案件中，以環境設施不佳及安全措施不足為主要問題，請有關單位務必確實再加強職安衛宣導及相關措施，另為提升本府整體施工品質，各工程經民眾通報安衛及環保缺失之案件，已一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查及輔導。
- (二)經查第 3 季及第 4 季通報案件中，多有中午休息時間施工噪音過大而影响民眾休息之情事，建議各機關於中午休息時間避免施工，如經評估確實須施工時，則建議以噪音較小之工項優先施作。
- (三)另查本府 112 年度被通報案件施工廠商統計資料，以達欣工程股份有限公司、擎邦國際科技工程股份有限公司、高明營造股份有限公司及順捷營造有限公司被通報次數較多(年度達 3 次以上)；監造單位通報統計則以承泰工程技術顧問有限公司、旭基工程顧問有限公司、翊榕環境設計有限公司及彥盛工程顧問有限公司較多(年度達 4 次以上)，雖案件通報與工程類型有關，惟仍請各機關留意並加強督導。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11200001401 (潭子)	臺中市新建工程處	網路	112/10/03	車輛及機具隨意放置，道路風沙過多，住戶每日打掃清潔。(環境)	臺中市潭子聚興產業園區計畫南側道路(潭興路一段 258 巷)拓寬工程
2	11200001409 (大雅)	臺中市立大雅國民中學	網路	112/10/05	施工噪音干擾，影響民眾作息。(環境)	臺中市立大雅國民中學 112 年度運動操場及周邊設施整建工程
3	11200001412 (北屯)	臺中市新建工程處	網路	112/10/06	做很久了，希望可以早點完工開放。(進度)	臺中市梅川周邊人行行道改善工程(第一期)
4	11200001423 (神岡)	臺中市神岡區神岡國民小學	網路	112/10/11	施工人員未戴安全帽。(安全)	午餐廚房新建工程
5	11200001557 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	112/11/02	中午休息時間持續施工，噪音干擾居民與公司休息。(環境)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
6	11200001561 (豐原)	臺中市政府水利局	電話	112/11/03	包商本來說好要今天施工，結果又拖延到 11/11 或是 11/12。(進度)	臺中市豐原區污水下水道系統第一期管線暨用戶接管工程(1)-豐原大道及田心路等鄰近區域
7	11200001575 (新社)	臺中市政府水利局	電話	112/11/06	沒有包商沒來動工，請問完工日期是何時。(進度)	新社區涌堀排水附近淹水改善工程
8	11200001606 (清水)	臺中市清水區公所	網路	112/11/11	燈維修工程承包廠商，在民宅牆壁，亂貼廣告貼紙。(其他)	112 年度路燈設施維修管理工程(開口契約)
9	11200001640 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	112/11/21	施工範圍留設行人通行空間不足不平整造成受傷。(安全)	臺中市 112 年度園道綠地等設施簡易修繕整建改善工程(水湳經貿園區、草悟道等區域)
10	11200001653 (西區)	臺中市政府水利局	電話	112/11/23	廢棄物已經擱置 2 個月以上都沒有清理掉。(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-10)-大墩路及公益路以北



項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						等鄰近區域
11	11200001662 (神岡)	臺中市新建工程處	網路	112/11/25	道路未經申請逕行施工，夜間警示燈設置不亮。(規劃、安全)	神岡區神圳路30巷至神清路54巷周圍巷道打通工程
12	11200001667 (豐原)	臺中市豐原區公所	網路	112/11/27	工區圍籬圍設不妥及未規劃行人通行空間。(安全)	臺中市豐原區中正路(圓環路至豐原大道)人行道改善工程
13	11200001672 (中區)	臺中市中區區公所	網路	112/11/28	施工圍籬將原人行通道封住，民眾通行有危險。(安全)	臺中市中區區公所112年度合署辦公廳舍外牆窗戶汰換工程
14	11200001721 (西屯)	臺中市政府建設局	網路	112/12/07	施工圍籬佔用僑大路人行道影響輪椅通行。(環境)	水湳國際會展中心新建工程
15	11200001726 (西屯)	臺中市立啟聰學校	網路	112/12/10	未積極動工，內部堆置雜物影響校園環境。(進度、環境)	臺中市立啟聰學校戶外增設無障礙走道工程
16	11200001751 (西區)	臺中市養護工程處	網路	112/12/14	管線施工後，柏油瀝青路鋪設回填不符合規定。(品質)	112年度臺中市寬頻管道與共同管道建置維修及維護工程(一)
17	11200001755 (西屯)	臺中市政府建設局	網路	112/12/16	風吹砂嚴重且沒有人行道可走。(規劃、環境)	水湳國際會展中心新建工程
18	11200001762 (神岡)	臺中市政府觀光旅遊局	網路	112/12/18	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈。(安全)	112年度潭雅神綠園道觀光遊憩設施整建工程