

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府 業務工作報告(上)

- 民政委員會
秘書處/民政局/社會局/勞工局/
政風處/人事處/原民會/客委會/
研考會/法制局
- 交通地政委員會
交通局/觀光旅遊局/地政局
- 教育文化委員會
教育局/文化局/新聞局/運動局

目次

壹、 民政委員會

一、 秘書處	1
二、 民政局	15
三、 社會局	41
四、 勞工局	89
五、 政風處	111
六、 人事處	123
七、 原住民族事務委員會	137
八、 客家事務委員會	151
九、 研究發展考核委員會	161
十、 法制局	179

貳、 交通地政委員會

一、 交通局	211
二、 觀光旅遊局	245
三、 地政局	263

參、 教育文化委員會

一、 教育局	279
二、 文化局	319
三、 新聞局	347
四、 運動局	363

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
秘書處
業務工作報告

報告人：處長 謝佳蓁

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，佳蓁應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本處以「國際城市、效能政府」為施政主軸，綜理本府幕僚事務，襄助本府各項重大政策及業務之推動，致力推動城市外交，112年10月以來，精進市政服務，推動行政優化及簡政便民，構築陽光採購環境，期協力實現本府「幸福城市，臺灣共榮」之城市願景。

在國際事務層面，藉由接待蒞市國際貴賓，推廣市政建設成果、城市文化及觀光特色；積極參與國際組織會議，借鏡國際經驗，分享本市永續發展、低碳等治理成果，同時透過國際合作加強全球夥伴關係。

在行政效能層面，本處整合市政資源，調整市政大樓洽（辦）公空間及員工餐廳，統籌規劃本府黎明檔案大樓調配進駐作業，推動檔案清理工作；配合本府15項幸福政見，推動公務汽車全面電動化；響應本府推動永續發展目標，汰換市政大樓耗能設備，強化公共安全及維運效能；同時輔導各機關增進採購效益，實踐本市陽光採購政策。

最後，佳蓁在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、積極參與國際組織，交流城市治理經驗

112年10月黃國榮副市長出席於澳洲布里斯本舉行之「2023亞太城市高峰會暨市長論壇」，以「推動淨零轉型相關經驗—以臺中市政府為例」為題發表演說，並參加市長論壇、簽署市長宣言及拜會布里斯本市議會Steven Toomey議長等市府官員，分享與交流市政經驗。112年10月以視訊方式參加於土耳其科尼亞舉行之「城

市與地方政府聯合會世界理事會議」，以善盡本府為「城市與地方政府聯合會」(UCLG)2022-2026世界理事及執行局委員職責。

二、攜手國際城市拓展合作夥伴關係

持續與姊妹市、友好城市及駐臺外國機構保持密切聯繫，深化國際友好互動，同時秉持國際禮賓儀節接待各國訪賓，結合本市重要盛會活動，協助行銷幸福宜居城市形象，開展觀光、經貿與文化等各領域之合作交流。112年10月至113年3月計接待33團次、469位訪賓。

以下謹擇要就較具代表性交流案予以說明：

- (一)日本友好城市青森縣宮下宗一郎知事等一行：由市長親自接見，雙方就觀光、經貿及都市規劃等議題交流。
- (二)西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長及該國貴賓等一行蒞府舉辦西班牙國慶酒會：112年10月13日首度移師於本府市政大樓舉辦西班牙國慶交流酒會，市長親自到場祝賀。
- (三)馬紹爾群島共和國大使館新任卡蒂爾(Anjanette M. Kattil)大使等一行：由市長親自接見，雙方針對兩地姊妹市情誼、原住民文化藝術等議題進行交流。
- (四)日本宮崎縣佐藤弘之副知事等一行：由王育敏前副市長代表接見，佐藤副知事受邀出席兩地同名日南車站締盟姊妹車站儀式，係本市境內首座日本姊妹車站，雙方針對觀光、運動等領域進行交流。
- (五)波蘭奧坡雷(Opole)市維斯涅夫斯基市長等一行：由黃副市長代表接見，雙方針對經貿、教育、文化等議題交流，並協助訪團參訪本市航太、自行車等產業。
- (六)日本宮崎縣議會濱砂守議長偕宮崎縣政府商工觀光勞動部丸山祐太郎部長等一行：由黃副市長代表接見，雙方針對觀光、運動、教育等議題交流，宮崎縣並表達盼與本市締結友好城市。

臺中市議會第4屆第3次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

112年10月至113年3月本處接待重要外賓紀錄表

日期	蒞市參訪貴賓
112年10月7日	美國友好城市庫比蒂諾市魏虹市長拜會
112年10月13日	西班牙商務辦事處蒞府舉辦西班牙國慶酒會
112年10月18日	2023年非洲使節台中商務考察團蒞府拜會
112年10月23日	日本友好城市青森縣宮下宗一郎知事一行蒞府拜會
112年10月27日	日本鳥取縣議會內田博長議員一行蒞府拜會
112年10月30日	馬紹爾群島共和國大使館新任卡蒂爾大使一行蒞府拜會
112年10月31日	日本宮崎縣佐藤弘之副知事一行蒞府拜會
112年11月9日	日本石川縣金澤市議會野本正人議員一行蒞府拜會
112年11月21日	波蘭奧坡雷(Opole)市維斯涅夫斯基市長一行蒞市參訪
112年12月18日	奧克蘭市議員兼市府運輸及硬體建設委員會 John Watson 主席一行蒞府拜會
112年12月19日	日本宮崎縣議會濱砂守議長偕宮崎縣政府商工觀光勞動部丸山祐太郎部長一行蒞府拜會
113年1月8日	馬來西亞吉打州黃佳禎行政議員一行蒞府拜會
113年1月11日	美國友好城市庫比蒂諾市張昭富前市長蒞府拜會
113年1月16日	加拿大卑詩省列治文市區澤光市議員蒞府拜會
113年1月20日	印度密索藍省農業部長拉尼拉瑪一行蒞市參訪
113年2月2日	加拿大溫哥華台加文化協會蔡雅玲理事一行蒞府拜會
113年2月21日	美國加州托倫斯市陳光豪市長一行蒞府拜會
113年2月22日	日本滋賀縣近江八幡市小西理市長一行蒞府拜會
113年2月24日	友邦史瓦帝尼及印度、立陶宛、印尼等外交使節參加「2024臺中東勢新丁版節」開幕式
113年2月21日 113年3月4日	捷克維索基納省(Vysočina)施瑞克(Vítězslav Schrek)省長一行視訊會議(2場)
113年3月5日	法國在台協會龍燁(Franck Paris)主任一行蒞府拜會案
113年3月6日	駐台北以色列經濟文化辦事處游瑪雅(Maya Yaron)代表一行蒞府拜會案
113年3月7日	美國交通部前副部長 Victor M. Mendez 一行蒞府拜會

三、辦理 2023 本市青年模擬聯合國暨國際議事培訓營，培

育青年外交人才

112年11月11日至12日舉辦第三屆青年模擬聯合國暨國際議事培訓營，首度與東海大學合作辦理，建構融合學術及實務的平台，邀請知名媒體人李四端、外交部前次長朱玉鳳蒞臨演講。共有全國各地38所高中300位學生參加，以及8位東海大學國際學生擔任觀察員，拓展本市青年學子國際視野及素養。

四、調整市政大樓機關空間配置，提升洽公民眾動線流暢性

- (一) 為紓解市政大樓部分一級機關辦公空間不足問題，本處於112年度成立「臺中市政府市政大樓空間規劃委員小組」，邀集本府機關共同召開會議，重新檢視並調整各機關部門與空間配置情形，以改善部分機關工作環境擁擠情形及洽公民眾動線流暢性，提升服務品質。
- (二) 規劃原審計處黎明辦公室為檔案大樓，盤點各機關檔案庫房存放於市政大樓及外館現況與實際需求，並經通盤檢討後進行規劃調配，有效使用市政大樓空間。
- (三) 因應臺灣大道市政大樓會議室借用頻繁，重新檢視市政大樓各機關轄管辦公空間內之會議室，評估其空間及業務屬性，將部分機關內會議室納入本府市政大樓會議室借用專區統籌納管，以線上預約方式開放各機關借用，另一併調整會議室借用時段改以小時登記，以提升會議效率及減少空置時間。

五、強化辦公廳舍公共安全，提升災害防救應變量能

- (一) 為提升臺灣大道及文心第二市政大樓安全監控及管制，並因應公務需求或緊急情況需要，建置頂樓智能預警通報系統；另設置市政大樓頂樓臨時性圍籬，以兼顧提供同仁紓解身心壓力空間與大樓安全防護。
- (二) 辦理臺灣大道、陽明及文心第二市政大樓各機關自衛消防編組講習訓練，提升同仁防救災專業知能，熟稔消防設備操作技能，以維護生命及廳舍財產安全。
- (三) 113年2月將臺灣大道市政大樓電梯內類比攝影機汰換為網路攝影機，改善電梯內監視畫質受電壓(流)干

擾造成雜訊問題；另於陽明市政大樓一樓監視器安裝不斷電系統，以利緊急狀況應變，確保大樓公共安全。

- (四) 強化災害整備工作，於颱風季來臨前進行市政大樓周邊喬木高空修剪及加固作業，落實截水溝與落水頭清理及光電板防護網綁固作業；颱風來時配合本市災害應變中心開設成立本處災害應變小組，進行廳舍巡查，即時採取緊急應變作為，以減少災損，維護廳舍整體安全。

六、持續汰換市政大樓空調老舊耗能設備，提升節能減碳成效

- (一) 辦理臺灣大道市政大樓空調儲冰槽汰換，截至 112 年底已汰換 6 座空調儲冰槽，運用離峰電價製冰，於白天融冰供應空調，節省電費支出並平衡尖峰時段用電需求。
- (二) 汰換陽明市政大樓效能較差之 600RT 冰水主機 1 台，改置 2 台 300RT 新式節能冰水主機，以因應實際需求彈性運用，每年約可節省 17 萬度電。
- (三) 透過近年施行各項節能策略與設備汰換，臺灣大道市政大樓用電量逐年下降，每月最高需量亦有下降趨勢，經評估後於 112 年 12 月向台電申請契約容量調降，由 3,700 瓩調降至 3,400 瓩，預估每年約可節省新臺幣 60 萬元電費。

七、落實市政大樓設備保養及清潔維護工作，提升維運效能

- (一) 強化市政大樓室內及戶外綠美化環境作業，配合節慶進行節慶布置，並持續進行喬木健檢及病蟲害防治作業，提供市民優質、安全綠化休憩空間。
- (二) 落實「巡、倒、清、刷」防疫作為，必要時採取病媒蚊防治作業，針對市政大樓重點區域提高巡檢次數並立即改善缺失，以共同防範登革熱蔓延。
- (三) 進行植栽設備相關檢修保養作業，針對公 1-1 廣場木棧道進行基座補強、護木漆保養及噴灌設施汰換作業；另進行臺灣大道市政大樓無障礙坡道鋼梯扶手塗裝保養作業，打造安全之公共空間環境。

- (四) 改善文心第二市政大樓停車場鋪面凹陷及破損情形，將既有連鎖磚鋪面改善為 AC 鋪面，以提升停車品質及確保行人安全。
- (五) 完成陽明市政大樓大門口迎賓車道大理石地磚修繕，提升訪賓人、車之出入安全。
- (六) 辦理本府通訊設備汰舊換新，加強總機人員服務禮儀訓練，以強化公務聯繫及電話服務效能，提升為民服務品質。

八、強化宿舍管理及建物公共安全，老舊宿舍活化利用

- (一) 本處現有宿舍 20 棟，均為 50 年以上舊有建築，每月辦理宿舍周邊環境巡檢，定期進行除草、消毒、白蟻防治等維護作業；每年投保火災及地震保險，並視建物情形辦理維護修繕作業。
- (二) 112 年度盤點本處老舊但區位良好之宿舍 12 棟，於文資處評估確認未達文化資產價值基準後，已移交本府財政局研議整體規劃使用，以促進活化利用。
- (三) 因應本府需求，向交通局租賃「臺中捷運烏日文心北屯線文華高中站(G8)土地開發大樓公有公用不動產」作為首長宿舍，提供來自外縣市之首長居住使用。

九、加強員工餐廳及便利商店管理，優化環境及餐飲選擇

- (一) 因應市場變化及本府同仁餐飲需求，積極邀約不同類型廠商進駐，113 年臺灣大道員工餐廳新增煎餃麵食櫃位及葷食套餐型態。
- (二) 辦理臺灣大道市政大樓員工餐廳環境優化作業及便利商店重新裝潢事宜，規劃調整用餐區動線、光線及牆面重新粉刷，提供優質舒適的用餐環境。
- (三) 定期抽查員工餐廳及便利商店廠商使用之食品原料，要求提供產地證明，並張貼肉品產地來源標示，由專人不定時抽查，為消費者把關。
- (四) 配合中央及本府源頭減量推行計畫，內用提供重複性使用餐具，於訓練、會議、活動使用鐵便當盒，推廣綠色環保政策。

十、落實人力控管，妥善配置工友及行政助理

- (一) 配合中央工友遇缺不補措施並落實人力管理，112年10月至113年3月本府所屬機關學校退休撫卹之工友(技工、駕駛)中計有1位採媒合移撥人力、7位列為員額減列，另有25位依「臺中市政府各機關學校工友人力替代方案」改進用行政助理，以強化人力運用配置及兼顧各機關學校人力需求。
- (二) 112年10月至113年3月期間召開本府人力專案小組審查會議5次，逐案審查各機關提案，落實本府行政助理員額管控及合理配置。

十一、增進本府各機關檔案管理基礎作業，強化推動檔案清理工作

- (一) 每年除依中央「機關檔案管理評鑑要點」規定，辦理所屬機關檔案管理考評作業，另制定「臺中市政府檔案管理考評計畫」，由本府一級機關及區公所隔年輪流受評，並納入獎懲機制督促機關完善檔案立案編目及清理等基礎作業，以提升本府檔案管理品質並減輕檔案典藏空間壓力。
- (二) 規劃本府屆期檔案銷毀作業，督導各機關113年起依屆期檔案數量多寡分別於1至4年內完成屆期檔案銷毀，並每季管考各機關執行進度，以落實檔案清理工作，及促進廳舍空間有效運用。
- (三) 加強對本府各機關檔案管理輔導工作，針對檔案管理考評成績及檔案清理績效不佳之機關加強實地輔導，以提升本府機關檔案管理品質。

十二、落實開放透明政府，持續推動公報及公告資訊化

- (一) 因應數位發展趨勢及推動節能減紙，本府公報相關資料集登載於本府全球資訊網及本府資料開放平台，提供各界應用，紙本公報僅提供予本市市議會及國家圖書館。
- (二) 為使各機關同仁及民眾便於利用，將張貼於實體公布欄之紙本公告資訊，同步收錄於本處網站，提供即時查閱及下載；另開放檔案應用申請，提供民眾閱覽、抄錄或複製檔案等服務，落實政府資訊公開。

十三、健全本府採購制度、構築陽光採購環境

- (一)因應中央主管機關採購法令修正，113年2月修正本府採購業務標準化作業流程及控制重點作業項目範例，確保各機關採購作業適法性。
- (二)為督促控管各機關學校工程採購案件招標期程，召開採購流廢標督導小組會議，協助各機關學校採購案件儘速決標，達成預算執行及採購目的。每季彙編更新「臺中市政府採購流廢標類別、態樣暨原因及精進措施一覽表」。112年10月至113年3月督導案件計40件，已完成決標31件，持續列管9件(112年2件；113年7件)。
- (三)建立每月請各機關定期查詢最新判決書內容是否涉有所辦採購案件之清查機制，按季清查列管追蹤各機關採購行政處罰執行情形，杜絕不良廠商，落實本府採購行政處罰機制，以維機關權益。
- (四)提供本府採購諮詢專線服務(04-22177399)，112年10月至113年3月共計442件專線服務，並建置本府採購種子教師名冊(113年計119位)，提供採購執行疑義分區就近諮詢與釋疑，協助同仁解決採購問題。
- (五)依據「臺中市政府獎勵優良採購人員要點」規定，112年評選出10位優良採購人員，並已於113年2月5日公開表揚。

十四、辦理多元採購教育訓練及輔導措施，確保採購品質

- (一)辦理多元化採購教育訓練，精進同仁採購智能，112年10月至113年3月辦理採購專業人員訓練基礎班3班及進階班1班(受訓人數共計218人)；採購法專題系列講座及採購種子教師教育訓練各1場次，參與受訓人數共計291人。
- (二)為協助各機關即時有效強化資通安全防護及妥適辦理資訊服務採購，112年12月7日與行政院公共工程委員會合辦「共通性資通安全基本要求參考一覽表及資訊服務採購作業指引」中部場次宣導說明會，參與

人數共計 129 人。

- (三)協助本市和平區公所同仁提升採購專業能力，該公所薦派之同仁參加本府採購專業人員訓練免收參訓費用並優先錄取，且該所同仁參與訓練採實體與視訊教學雙軌並行。
- (四)持續推動「公開取得電子報價單」採購機制，協助本府各機關學校同仁善用「線上作業」方式，完成電子領標、報價、開標等採購作業；112 年度本府「公開取得電子報價單」採購達成率財物類為 86.29%、工程類為 43.64%，遠超過工程會對各縣市政府訂定之年度目標達成率(財物類 45%、工程類 9%)。

十五、百名名家揮毫贈春聯，與市民歡慶佳節

113 年 1 月 24 日辦理迎新揮毫贈春聯活動，邀請超過 150 位書法名家，同步於臺灣大道及豐原陽明市政大樓為市民服務，吸引約 5,000 人次參與。開筆儀式特別邀請知名書畫家程代勒老師及葉國居參事、AIT 華語及區域研究學校校長及師生，與市長共同揮毫，一同寫下「幸福台中、龍行大運」等吉祥詞句。另今年特別設立以雜誌風格呈現的市政成果打卡牆，提供民眾拍照打卡。

十六、強化志工專業培訓課程，提供客製化之市政大樓導覽服務

- (一)辦理多元志工培訓課程，增進志工導覽知能與專業技巧，依據志工隊年度計畫，辦理 4 場次教育訓練，另召開 2 場次志工大會、4 場次志工幹部會議及 2 場次導覽觀摩研習營活動。每月精選市政相關、兩性平權及永續發展等主題影片，增進志工相關知能，透過導覽增進民眾對市政、本市性平及永續發展之理解。
- (二)112 年 10 月至 113 年 3 月本處志工隊協助導覽計 65 場次、服務人數 2,503 人次；其中接待各界蒞府團體包括非洲使節商業考察團、豐原長青學苑、鶯歌區農會、迦南園烘焙庇護工場、臺中市西屯區衛生所 C 據點、台灣美光公司；另亦接待學校師生教學參訪團，

諸如靜宜大學、曉明女中美國姊妹校師生、基隆女子高中、臺中高工、惠文高中、居仁國中、大鵬國小等參訪團；依照團體屬性提供客製化專業導覽，同時於導覽中宣傳本府臺中購物節、野餐日等重要市政活動。

十七、多元管道提供市民申辦致意中堂、輓聯及墨寶服務

提供郵寄、傳真及服務 e 櫃檯等便捷管道受理市民申辦各項致意喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞服務，強化政府行政效能。112 年 10 月至 113 年 3 月申辦案件數如下表。

112 年 10 月至 113 年 3 月中堂、輓聯及墨寶申辦案件數表

項目	中堂	輓聯	墨寶
數量	101	1,477	55

參、創新措施

一、持續推動公務汽車電動化，減少空污氣體排放

持續盤點各機關符合汰換條件之老舊公務汽車數量，協調環境保護局空污基金補助額度，以達 113 年油電/電動車比例占公務汽車總數 12%之目標。

二、新年推出多樣市長賀聯、創意春聯及精美小紅包

(一) 由市長親自開箱本府為「龍年」精心設計傳統賀聯、創意春聯、紅包袋及紅包福袋等春節祝賀品。家戶版傳統賀聯邀請知名書畫家程代勒老師書寫「福運昌龍」，並由各區公所發給各家戶運用。此外今年特推出限量隱藏版賀聯「龍賺大錢」，邀請本府葉國居參事書寫，祝福市民龍年財運旺賺大錢。

(二) 創意春聯、紅包袋及紅包福袋特別以龍鱗造型及龍珠許願為主題，利用鱗片精巧呈現龍的形象，運用龍鱗一點一滴拚湊成完整圖像，象徵富市臺中美好願景的逐步實現；印有「龍珠許願」及「福運昌龍」的燙金市長祝賀詞，祝福市民朋友在新的一年里能實現心中的

願望、好運龍來。

三、完善本府智慧能源管理中心平台功能，提升節能效益

(一) 為提升平台資訊安全防護，完成資安健檢及系統紀錄空間擴充等資安防護提升措施，並於 112 年 12 月完成模擬系統毀損後，還原恢復運作之業務演練(BCP)。

(二) 112 年 12 月辦理「臺中市政府智慧能源管理中心功能新增及優化案」採購，除進一步完善平台網站功能，也將整合中央監控室內各監視畫面與拼接電視牆，提高設備管理效能，提供完整、即時之業務資訊。

四、電力監控節能系統升級，導入智慧建築管理策略

規劃辦理「臺灣大道市政大樓電力監控節能系統故障修繕案」，汰換故障電錶及更新線路，即時監控電錶運作功能，強化通訊傳輸穩定性，有效掌握設備耗能及用電資訊，精進節能規劃。

五、員工餐廳招商多元化，廣邀不同廠商進駐市府

為提供多元化的供餐選擇以服務市府同仁跟市民，員工餐廳廣邀不同種類供餐廠商進駐，113 至 114 年增設四海遊龍和永騰餐飲櫃位，其中四海遊龍提供便利的 QR CODE 線上點餐及行動支付，減少顧客點餐候餐時間。

肆、未來規劃願景

一、配合各局處重要盛典活動，行銷本市幸福宜居國際形象
與各國駐華使館及代表處、本市產業及民間團體攜手，推展本市經貿、文化、教育、觀光等多元領域國際交流；同時積極參與國際組織會議，分享交流城市治理經驗，拓展城市合作網絡；透過臺中購物節、爵士音樂節及中台灣元宵燈會等重要活動，行銷本市幸福宜居城市之形象。

二、辦理 2024 本市青年模擬聯合國暨國際議事培訓營，拓展青年國際視野

規劃辦理第四屆青年模擬聯合國暨國際議事培訓營，透過多樣化講座及課程，開展青年學子接觸國際事務、學習協商交流技巧，增進公共事務知能。

三、精進節能減碳各項措施，響應淨零目標與落實減碳作為

(一) 113 年持續辦理臺灣大道市政大樓空調儲冰槽汰換第三期，汰換全數舊有設備為新式方形儲冰槽，增加儲冰容量，同時規劃辦理「臺中市政府臺灣大道市政大樓空調滷水主機（編號 BC-1）汰換採購」，用以夜間離峰電費期間製冰，並搭配儲冰槽儲存冰量，適時轉移尖峰時間用電，降低大樓整體用電負荷。

(二) 規劃 113 年度汰換陽明市政大樓兩台使用近 30 年老舊 600RT 冰水主機，同時並優化相關附屬設備，藉由汰換耗能空調設備，落實節能減碳政策。

四、改善文心第二市政大樓供電設備，提升用電安全

文心第二市政大樓高壓電供電設備迄今使用逾 30 年，為確保建築供電正常及發電機切換過程電力穩定性，112 年 8 月至 113 年 6 月辦理「臺中市政府文心第二市政大樓高壓電供電設備修繕案」，提升建物用電安全，並延長既有設備之生命週期。

五、持續辦理辦公空間調配，提升空間使用效率

研擬協調臺灣大道市政大樓員工餐廳釋出規劃及陽明市政大樓與原議政大樓空間調配事項，提高辦公空間使用率，進而提升同仁為民服務效能。

六、強化黎明檔案大樓公共安全，辦理耐震補強工程

為因應臺灣大道市政大樓辦公廳舍空間不足情形，將市政大樓內之檔案庫房搬遷至黎明檔案大樓，盤點各機關檔案庫房存放於市政大樓及外館現況與實際需求，已配置供 15 個機關作為檔案庫房使用。目前由新建工程處進行耐震補強工程中，俟完工後，續辦理頂樓防水工程及公共區域各項設施設備建置，並將各空間點交各配置機關，預計可於點交後 2 個月內完成檔案庫房搬遷作業。

七、精進文檔專業知能，優化檔案管理績效

持續推動各項文書及檔案管理交流活動，並與國家發展委員會檔案管理局合作辦理模式，共同舉辦檔案管理研習班，以達機關資源整合及共享，加強本府同仁專

業知能及解決實務問題之能力。

八、強化流廢標輔導功能，提升公共建設品質

積極督導控管本府各機關採購案件流廢標情形，必要時實地至需求機關學校召開「採購流廢標督導小組」會議現地勘察、協助診斷流廢標原因，提出具體改善建議，協助機關如期完成採購作業，有效降低流廢標比率，期儘速完成各項市政目標。

伍、結語

本處將持續推動各項行政精進作為，襄助各機關加強國際合作，整合市府資源，強化辦公廳舍整體規劃，配合先公後私原則建構永續減碳之市政大樓，持續落實宿舍管理、工友與行政助理管理等行政事務，妥善輔導各機關落實檔案管理基礎工作及採購業務，打造永續之效能政府。

佳蓁謹此報告，敬請各位議員先進不吝指教，最後敬祝各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。謝謝大家！

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
民政局
業務工作報告

報告人：局長 吳世瑋

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，世瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

民政為市政之基石，是與民眾接觸最密切且最頻繁的市府局處，作為市府及區里的溝通橋樑，民政團隊秉持「市民做城市的主人」核心理念，以為家人服務的心積極推動便民服務，暖心體察民眾需求，並結合市府與區里資源，善用數位科技，提供更即時、便利、貼心且接地氣之優質服務，讓市民感受到市長執政的貼心及品質，建立市民期待的幸福城市。

最後，世瑋在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、強化府區治理合作模式

為解決基層需求、強化組織並提升服務品質，賡續辦理府區垂直整合模式。

(一)提升「區政管理系統」案件達成率

為增進民眾生活福祉、強化基層組織、建構市政溝通管道，並提升區政管理系統各類案件執行效率及效能，本局訂有「臺中市政府區政管理系統作業要點」；其中針對未結案件、窒礙難行或延宕已久之案件，亦訂定「本市各區公所辦理區政管理系統各類查報或建議案(市長及副市長訪視案件除外)結案原則」供依循，避免案件懸久未結。

自112年10月起至113年3月8日止，各類案件總計4,355件，其中處理完成已結案計3,887件，承辦機關辦理中案件478件，已完成案件比率達89%。

(二)表揚績優民政志工

為感謝所有民政志工長期無私奉獻、期勉志工持續與市府攜手合作，以傳承社會公益價值，並推廣「助人最樂、服務最榮」的崇高精神，讓台中成為幸福城市，於 112 年 11 月 7 日假本市潮港城國際美食館舉辦「民政志工表揚暨聯誼推廣活動」，由本局代表市府頒贈獎牌予 205 位績優民政志工，亦轉頒內政部獎項給獲得業務志願服務獎勵的 55 位志工，盼藉由公開表揚向志工夥伴們感謝致意；也期待藉此吸引更多民眾加入志工行列，一起讓臺中更美好。

二、落實里守望相助隊管理及輔導機制

為提升協勤治安效能，截至 113 年 2 月止，本市各里依「臺中市里守望相助隊管理辦法」核准成立常年里守望相助隊計 212 隊，隊員數 1 萬 490 人，其中女性隊員 2,321 人，約佔全體守望相助隊人數的 22.13%。同時配合 113 年加強重要節日安全維護工作(2 月 1 日 22 時至 2 月 15 日 24 時，為期 15 天)，由民政局偕同各區公所就未成立常年里守望相助隊之里辦公處，輔導成立春安守望相助隊，使其與各常年里隊共同於農曆春節期間辦理防竊、防盜、防搶、幫助失蹤人口返家團聚及災害情資之反映等守勢勤務，經輔導共成立 66 隊，隊員計 2,188 人。

各區公所除依規定期派員至轄內之里守望相助隊辦理督導外，亦持續編列守望相助隊補助預算，藉由協助里隊汰換老舊車輛，強化里守望相助隊之機動性及巡邏密度。113 年迄今已補助巡邏汽車 7 輛，提升整體巡勤效率，並維護隊員於夜間執勤時之安全。

三、積極修繕並充實里內休閒活動場所

本局持續實踐「開不了工的要開工，完不了工的要完工」之精神，112 年下半年迄今已辦理梧棲區「大村、大庄二里聯合活動中心」(112.10.27)、大里區「仁化仁德聯合里活動中心」(112.11.17) 及神岡區「圳堵市民活動中心」(112.12.22) 等動土典禮，相關工程刻正積極辦理，以提升活動場域品質，俟工程完工後

將可提供市民集會、選舉投票、地方會議、休閒及災害避難收容等用途，滿足居民多元需求。

同時西屯區「廣福里活動中心」(112.12.21)及沙鹿區「埔子市民活動中心」(113.1.5)亦相繼落成啟用，對於里民集會活動、社區關懷、文化交流等活動有很大幫助，讓在地居民，擁有更好的生活品質，經統計截至 113 年 1 月底本市共計 194 座里活動中心，尚有 15 座刻正興(改)建中、3 座規劃中。

另為有效活化並強化里活動中心功能，提升活動場域應有品質，112 年度編列「各區公有建物辦理修繕工程及充實設備補助款」計 2,088 萬 5,000 元，核定補助大里等 16 區 32 案(共計 2,068 萬 1,670 元)，協助區公所辦理轄內公有建物修繕或充實設備。市府將持續不斷檢討既有活動場域，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，結合各類公共場館，達到資源共享，提供優質生活環境，創造市民更大福祉。

四、積極爭取前瞻基礎建設經費

為強化公有建物安全、改善本市區公所廳舍及里活動中心老舊建物，保障市民洽公及使用公有活動場所安全，本局積極爭取「前瞻基礎建設-公共服務據點整備及公有危險建築補強重建補助經費」，辦理區公所廳舍及里活動中心耐震能力評估、耐震補強及拆除重建計畫。期透過中央補助經費挹注，減輕市政府財政負擔，同時強化公有建築物耐震能力。

自 107 年至 113 年 2 月底，本局已獲內政部補助 2 億 7,123 萬 7,000 元(計畫總經費為 11 億 8,807 萬 9,000 元，市府自籌 9 億 831 萬 2,000 元)。受補助案件共計 75 件(包含初評 18、詳評 39 件、補強 11 件、拆除重建 4 件、新建 3 件)，列內政部滾動檢討案件共計 12 件。

五、優化各區公所辦公廳舍並朝聯合行政中心規劃

為提升政府部門服務品質，透過整合各區行政機關，打造聯合行政中心，強化民眾洽公之便利性，提

供更舒適便利的服務場所，刻正推動霧峰區及太平區聯合行政中心興建安。

(一)霧峰區公所

係民國 62 年建物，經耐震評估鑑定結果建議拆除重建。為提供民眾安全便利的洽公場所，優質且近便性的托育服務，積極推動原址興建霧峰區聯合行政中心，並納入霧峰區戶政事務所及公共托育家園提供多元服務，基地周邊串聯林家花園、國立臺灣交響樂團及長青學苑等，建構地方文化與整體發展重要節點，實現市府對整體區域平衡發展之願景，建設幸福宜居城市。總工程經費計 6.3 億餘元，已於 111 年 12 月 23 日舉辦動土典禮，並預計於 115 年落成啟用。

(二)太平區公所

為民國 69 年建物，歷經 921 地震後，曾辦理耐震補強工程。考量辦公人員及洽公民眾急遽增加且停車空間不足等，積極推動興建太平區聯合行政中心，並擇定祥順路一段及中山路三段一巷八德公園旁路口機關用地(原學校用地)作為新建位置，未來也結合公共托育服務，滿足市民需求，朝向「富市臺中·新好太平」目標前進。總工程經費計 6.3 億餘元，已於 112 年 1 月 7 日舉辦動土典禮，並預計於 114 年落成啟用。

六、友善協助新住民適應在臺生活服務

(一)各戶所設置新住民服務窗口

為協助新住民辦理歸化我國國籍等業務，在臺期間如遇有生活上及權益面的問題與需求，本市各戶政事務所均設有「新住民服務窗口」，可即時提供適切的轉介服務，本市截至 113 年 2 月底止，新住民人口數約為 6 萬 3,150 人，相關內容如下：

- 1、定期每 2 個月由各戶政事務所辦理歸化測試，亦依個案需求，採隨到隨辦方式辦理。112 年 10 月至 113 年 2 月計有 20 人報名，到考人數 20 人，及格人數

19人，及格率為95%。

2、112年10月至113年2月計受理9,184件服務案，含宣導8,517件、轉介149件及個案諮詢310件。

(二)設置臺中市新住民資訊網

為提供各項新住民生活權益資訊，協助新住民瞭解臺中市政府各局處提供之各項新住民照顧服務措施，本局建置除中文版外，另提供英文、越南、印尼、日文、泰文、韓文、柬埔寨及緬甸文等多國語言版之「臺中市新住民資訊網」，內容包括臺中市新住民各種生活資訊、國籍專區、通譯服務等。

(三)開辦新住民生活適應輔導班

為落實本市新住民照顧服務措施，避免因適應不良衍生家庭與社會問題，提升其在臺生活適應能力，使新住民能順利融入我國生活環境，每年視新住民需求、結合在地文化及整合各機關資源，使所屬行政區新住民生活適應課程不中斷，促進新住民學員交流，擴大生活圈。

112年度本市辦理新住民生活適應輔導課程21班，計有「新住民生活適應輔導班」4班、「新住民主題專班」8班，班別有食農教育班、育兒知能輔導班等，及以培訓新住民職業專長為目標，創新增設的「新住民特色輔導專班」9班，開設有通譯人才養成班、觀光導遊培力班及職能前導班。

113年度則規劃新住民生活適應輔導課程計22班，計有「新住民生活適應輔導班」4班，由北屯、西屯、大安及清水戶所開設，「新住民主題專班」6班，規劃有養生保健、芳香理療、咖啡沖泡、機車考照班等，由中區、南區、東勢、神岡、龍井及太平戶所開設，及「新住民特色輔導專班」12班，規劃有通譯人才培養、微創業、西點烘培、中餐烹調、農業職能、烘培基礎、咖啡飲品調製、美容創業前導等班別，由西區、東區、南區、北區、南屯、后里、大甲、沙鹿、大雅、大肚、大里及霧峰戶所開設。

(四)落實多元文化教育

1、設置新住民藝文中心

為增進民眾對新住民文化接觸機會，舉辦常設展促進文化交流（112年展期自4月起至113年3月）。

- (1)進用專責服務人員、設立專線（2380-0638、本市總機 2228-9111 分機 34199）及成立新住民藝文中心志工服務隊，安排志工於中心排班服勤，以服務更多新住民。
- (2)於南屯區豐樂公園綜合活動中心1樓設置「臺中市新住民藝文中心」，作為新住民相關藝文展演、輔導成果發表、研習、交誼等多元文化交流之動態聯誼場所。
- (3)目前展出主題為「世界童話故事展」，以世界各國童話故事為主題，內容以各國童話故事本、立體書等多樣方式呈現，並邀請新住民以母語錄製有聲書，帶領民眾探索充滿異國風味的童話故事世界。展示內容分別有格林童話系列、安徒生童話系列、伊索寓言系列、一千零一夜系列、中國民間故事系列、東南亞民間故事系列、東北亞民間故事系列及歐美童話故事系列等8個代表性故事系列。
- (4)112年度本市新住民藝文中心總服務人數為1萬8,147人，今(113)年至2月份服務人數則為2,714人。

2、舉辦新住民系列活動

112年度新住民系列活動內容包含移民節慶祝活動及臺中市新住民交流座談會。

- (1)臺中市112年移民節慶祝活動於國立科學博物館舉辦，以「新住民家庭日」為活動主軸，除結合科博館豐富館藏資源、規劃主舞臺動態展演，現場還有多元文化創意市集、靜態成果展示及贈送創意紀念品等，活動內容結合臺中在地特色及多元文化元素，鼓勵新住民家庭走進社區並展現原屬國文化，

提升市民對新住民文化的認識，促進彼此文化的交流。為表達對優秀新住民及移工的感謝，特地於移民節活動當日進行頒獎，藉此表揚新住民精神及其貢獻。藉由新住民舞台表演、街頭藝人表演及異國文化體驗攤位之規劃，展現多元文化之美，形塑出本市別具特色的節慶活動。

- (2) 臺中市 112 年新住民交流座談會於 12 月 20 日舉辦，並分別於 10 月 28 日、29 日及 11 月 4 日舉辦 3 場會前會，座談會當日邀請本市新住民及各協會、團體代表參與，針對有關新住民議題與本府相關局處進行交流討論。會中各協會、團體代表除分享服務新移民的經驗及狀況，並提供多面向協助建議，作為未來市府制定新住民照顧服務政策及調整之參考。

(五) 設置新住民事務委員會

市府特設臺中市新住民事務委員會，以落實新住民照顧輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力，共創多元文化社會。112 年至 113 年期間係由盧市長擔任主任委員、王前副市長育敏擔任副主任委員(任期 112.1.1 至 113.1.31)，其餘委員由市府相關局處之主任秘書以上層級人員、中央相關機關人員及新住民照顧輔導措施相關學者、專家或民間團體代表擔任(共 18 人)，希冀結合市府及中央機關行政資源與聽取專家學者意見，共同擬定更適切之新住民照顧輔導措施。

(六) 與移民署服務站攜手合作「新住民 e 化通報服務」

為關懷新住民生活適應情況，與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站推動跨機關合作機制，於受理新住民資料異動時協助通報移民署，讓新住民免於奔波之苦，實際瞭解需求並適時提供協助。

112 年 10 月至 113 年 2 月計受理 79 件通報案件。

七、開發「戶政便民服務作業系統」整合政府資源一站通

(一) 「N 加 e」跨機關便民服務

為避免民眾於機關間往返舟車勞頓，戶政跨機關便民服務自 102 年 1 月 23 日起從戶政、稅務、地政、監理「4 合 1」晉升到「N 加 e」，作業流程全程 e 化體貼民意，充分發揮政府單一窗口服務之效益，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效。自 112 年 10 月至 113 年 2 月計受理 1 萬 3,330 件。

(二)「暖心一把照」關懷弱勢族群

為減輕民眾經濟負擔，關懷低收、中低收入戶等弱勢族群，本專案協助前揭民眾申辦國民身分證等相關業務時免費拍照(每年函請市府社會局提供低收、中低收入戶名冊後匯入「戶政便民服務作業系統」之行政管理子系統，供戶所同仁查詢民眾資格)。

(三)申請書影像集中化

為提供簡政又便民服務，本市透過整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政便民服務作業系統」功能，全面取代各項戶籍行政人工作業，不僅大幅縮短民眾的候辦時間，也因採用網路連線作業，得實施印鑑業務及戶籍登記申請書(含附繳證件)跨區申辦服務，提升戶政服務品質，讓設籍本市的民眾只要至全市任何一戶政事務所均可享有更便捷、更快速、更精確之戶政貼心服務。

本市業於 109 年度以數位化技術開發「臺中市申請書影像檔集中管理化」，提供本市各戶政事務所建檔掃描暨查詢調閱連線作業，將申請書影像集中建置及管理，大幅提升檔案保存安全性，並配合電子化政府目標，透過網路平台連線索引提供跨區調閱，由人工作業調閱每件約 20 分鐘(跨區約 30 分鐘)降為每件約 5 分鐘，減少洽公民眾等待時間、強化戶政機關行政效率，提升市民好感度，自 112 年 9 月起配合內政部歷史申請書無紙化作業，分 10 年批次匯入戶政資訊系統。

八、豐原區戶所無障礙電梯設置工程

豐原區為全市第六大行政區，且為臺中舊縣制之

第一大城，豐原區戶政事務所於民國 79 年興建，係地上 3 層建物，原為豐原市民代表會使用，臺中市縣市合併後，於 101 年移撥豐原戶所使用，為臺中市戶政服務重要據點之一，且該區有陽明市政大樓、衛生局等市府一級機關，以及內政部移民署中區事務大隊、財政部中區國稅局豐原分局等中央機關，惟該建物無設置電梯，為提供更舒適友善的無障礙洽公環境，籌編 600 萬元委託豐原區公所辦理無障礙電梯新設工程，並於 113 年 2 月 2 日正式啟用。

新設電梯工程採對建物影響最小方式，於戶政所大門側邊新建外掛式電梯，並進行 2、3 樓廳舍原有隔間牆、天花板及地板更換，建物周邊排水溝修繕及 1 樓周邊樓梯增設等，工程於 112 年 6 月開工、12 月完工，嶄新的電梯設備讓民眾洽公出入更方便、安全，大幅提升豐原戶所洽公無障礙友善環境。

九、中市戶政規費多元支付服務再升級

隨著智慧型手機應用普及，各式行動支付工具也應運而生，加上疫情期間推行零接觸支付模式，更帶動民眾使用行動支付的習慣，本市於 103 年起陸續啟用多項非現金支付工具，除悠遊卡、信用卡、行動支付（Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay）外，自 113 年 2 月 1 日起再新增一卡通電子票證及台灣 Pay、LINE Pay、街口支付等支付服務，提供民眾多元且便利繳費選擇，並減少收找偽鈔之風險，同日，在西區戶所亦舉辦「戶政規費輕鬆 pay 全面上线」記者會，由戶所同仁以生動活潑的行動劇開場，推廣多元支付服務。

十、持續辦理門牌更新作業

為展現本市特有景觀新風貌，本市門牌左上角印製有彩色府徽「湖心亭」之圖樣，以藍底白字基本色系，呈現出簡潔明亮之感；且為利國際觀光及外籍住民之生活，沿大道、路與街之門牌加上英文對照標示，以建置國際友善環境，112 年 10 月至 113 年 2 月門牌

更新面數計有 1 萬 8,244 面。

十一、護照親辦一處收件全程服務便民措施

為簡化護照申辦程序，本市大里區、北屯區、清水區、豐原區等 4 區戶政事務所自 106 年 3 月 15 日起實施「首次申請護照親辦一處收件代送代領全程服務便民措施」，提供跨市跨區護照代收、代送、代領服務，免除民眾往返奔波之苦，深獲民眾好評。109 年 8 月 11 日起全國各戶所正式開辦「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」。自實施本項為民服務措施以來至 113 年 2 月底，本市戶所受理件數共為 9 萬 8,102 件。

十二、依法積極辦理各項徵兵處理作業

(一)辦理兵籍調查

徵兵首要處理作業屬「兵籍調查」，於 112 年 10 月 1 日依規統一辦理，並配合內政部役政司推動徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業，辦理全市 94 年次及齡男子名冊轉錄(轉錄人數共計 1 萬 3,774 人)。截至 113 年 1 月止，本市役男使用線上兵調系統申報者共計 1 萬 3,464 人。

(二)辦理徵兵檢查

本市體檢醫院為衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院等 3 家醫院，皆依計畫期程排檢。自 112 年 10 月至 113 年 3 月止，役男徵兵檢查共計 1 萬 2,288 人次完成體檢，因體位變化申請公費及自費複檢人數共計 170 人。

(三)辦理役男抽籤

抽籤實施計畫由各區公所適時辦理，針對已完成判定常備役體位之役男辦理軍種、籤號抽籤，並完成戶役政資訊系統抽籤結果登錄，112 年 10 月至 113 年 3 月前共計有 1,891 人抽籤。

(四)役男徵集入營

依據國防部精估國軍常備兵員額需求、內政部役政司策畫服勤單位替代役需求數，適時調配新兵

訓練流路，地方政府依內政部役政司指定日期調配車輛至指定地點，將可徵人員依配賦徵集入營，以期即時滿足國軍兵員需求及服勤單位所需。113年10月至113年3月常備役徵集人數達5,673人(含常備兵、補充兵及軍事訓練)；112年替代役徵集(含體位、家庭因素、專長、研發、宗教、警大警專、一般資格等)共1,361人入營。

112年10月至113年3月止，因家庭因素申請服補充兵役之常備兵經核准有185件；另常備兵申請提前結訓案自112年10月至113年3月止共計有4件。

(五)役男免禁役

經核判為免役體位之役男，由區公所核發免役證明書，112年核判免役人數共計3,658人，113年截至3月止，計365人。另因案達禁役條件者，於檢齊判決書、執行指揮書及出監證明等資料核定禁役後，由區公所主動發給禁役證明書，112年10月至113年3月共計有4件。

(六)在學學生緩徵作業

本市大專院校普設且升學率高，112年申辦緩徵計有1萬7,485人，113年截至3月計3,698人。

(七)役男出入境作業

自103年8月6日起，內政部放寬役男出國留學限制，役男只要符合「就讀學歷」及「就學最高年齡」之限制，就讀大學以下學歷24歲以前、碩士27歲以前及博士30歲以前，即可依規定向內政部移民署各縣市服務站申請出境就學；如為短期出境者，每次則不得逾4個月。另透過各大專院校推薦至國外研究、進修、實習之學生申請出境個案增多，112年10月至113年3月止，共計有6,614人核准出國。

十三、高級中等以上學校兵役宣導及役男入營前關懷座談會

為宣導兵役最新政策及特教生役男體檢流程辦

理方式，使學校兵役承辦人、役男及渠等家屬對現行兵役相關法規及徵兵處理流程更加瞭解，112年進入本市高級中等以上學校(含特教學校)辦理宣導說明會共計有15場次，未來將持續辦理，以利役男之生涯規劃及維護其權益，並期加速、簡化特教生役男體位判等流程。

另因地制宜請區公所辦理役男入營前關懷座談會，使即將入營之應徵役男及其家屬瞭解服兵役之權益及服役應注意事項，會中將宣導兵役法規、說明役男權益事項及軍中服役注意事項等，使役男能安心入伍。

十四、辦理役男徵集輸送業務

為因應新冠肺炎疫情，每位役男及役政人員搭車輸送均配戴口罩，落實相關防疫措施，平安護送至營區。112年10月至113年2月辦理替代役役男入營輸送，合計5梯次861人；辦理補充兵役役男入營輸送，合計4梯次816人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計21梯次5,674人，總計30梯次7,351人。

十五、落實照顧貧困徵屬

(一)落實服兵役役男家屬生活扶助

112年10月至113年2月辦理服兵役役男家屬生活扶助，計發給一次安家費65戶211口，生活扶助金5戶15口，並含健保、醫療補助及生育補助費用，發放金額總計為240萬5,628元。

(二)辦理義務役(含替代役)傷殘軍人慰問

113年辦理春節慰問計308人次，發放金額計321萬5,367元。

十六、替代備役後勤相關服務及訓練

本市市區、港區、屯區、山城等4區編管中心設有秘書4人、幹事8人與輔導員35人，辦理退役役男關懷訪視，以瞭解役男現況，並持續給予關心、援助及提供轉介服務；同時辦理備役役男演訓召集、勤務編組訓練、參與災害防救、宣傳、安全及服務等相

關工作。

另為延續替代役役男在成功嶺基礎訓練所取得之初級救護員證照(受訓 40 小時)，本市於 112 年 11 月 8 日至 9 日在成功嶺辦理 3 天 2 夜替代役備役役男演訓召集(EMT-1 繼續教育課程)，召訓 266 人；另 12 月 6 日至 8 日於本市大甲區中正紀念堂辦理 3 天替代役備役役男演訓召集(EMT-1 繼續教育課程)，召訓 60 人，共計召訓 326 人。前述召訓課程以加強備役役男於災害發生時緊急防救與救護處理能力，並儲備災害防救及緊急救護備援人力。

十七、辦理部隊訪視慰問

為瞭解本市應徵役男於新訓中心接受訓練之適應情形，本局於役男入營後，於適當時間安排市長或本局局長率員前往探視慰問；倘接訓單位另有教召業務或因疫情等情況，不便安排役男探視活動，將配合軍方作為，改以「送餐及致贈市長慰問卡」方式辦理，以表達對役男關懷之意及勉勵役男在訓練中自我調適、學習團體生活，如逢三節前夕探視役男，另加贈加菜金，撫慰節日期間服勤役男。

另為感謝轄內駐軍保國衛民、堅守崗位，慰勞節日留守官士兵，每年三節(春節、端午及中秋)前夕，由市長或其代理人率團前往轄內駐軍部隊展開勞軍活動或發放慰問金，以表達對於駐軍部隊官兵捍衛國防、安定民心的崇高敬意。

十八、舉辦臺中市國慶升旗典禮及元旦升旗典禮

112 年國慶升旗典禮為向城市英雄致敬，邀請到 U12 世界盃棒球賽來自台中的好手葉壘、羅宇彥、陳昶叡，還有遠赴土耳其馳援的搜救犬腿腿、Melody 與隊員現身齊聚領唱國歌，及特別邀請到 60 位消防英雄擔任護旗手，展護巨幅國旗進場，有近萬名市民參與並熱情揮舞小國旗，市府廣場旗海飄揚，場面熱鬧壯觀。

113 年元旦升旗典禮，延續向城市英雄致敬主題，

邀請市府環保局勞苦功高的清潔隊員領唱國歌，並騎乘 31 輛環保電動機車展演進場，接受全體市民致敬，感謝他們全年無休維護市容，讓城市更加潔淨明亮。

十九、辦理宗教、祭祀公業法人、神明會輔導業務

112 年 10 月至 113 年 3 月輔導各區宗教團體、教會、祭祀公業法人、神明會等團體相關案件計 1,383 件。另賡續配合內政部輔導宗教團體、祭祀團體提報個人資料檔案安全維護計畫，並提升其對個資保護意識及防護能力。

二十、推廣低碳宗教場所

為實施節能減碳政策，本府自 108 年底與新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義市共同推出低碳認證標章，並訂有「臺中市宗教場所低碳認證辦法」，符合相關要件可得到七縣市共同認證之低碳標章，積極輔導宗教場所申請低碳認證。

112 年度本市計有 71 家宗教場所獲得低碳認證標章。108 年度至 112 年度共計 281 家宗教場所獲得低碳認證標章。

二十一、辦理臺中市市民暨公教人員「花漾臺中・幸福相伴」聯合婚禮

為宣達「樂婚、願生、能養」政策，本局於 112 年 12 月 2 日在豐原葫蘆墩公園舉辦臺中市市民暨公教人員聯合婚禮活動，計 88 對新人報名，其中計有 14 對公教人員及 74 對市民參與。活動由市長帶領新人一起宣讀婚禮誓詞，結合豐原區在地葫蘆墩公園水岸花都的明媚風光，打造專屬戶外婚禮派對。同時贈送每對新人精美幸福好禮，民政局更加碼驚喜抽獎，祝福新人歡喜成家，常保幸福恩愛。

二十二、舉辦宗教團體暨孝行楷模表揚大會

為弘揚固有倫理道德及響應公益慈善事業，本局於 112 年 11 月 8 日辦理「臺中市 112 年宗教團體及孝行楷模表揚大會」，藉以表彰孝行懿舉者及致力

於低碳認證、公益慈善之績優宗教團體，希冀透過公開表揚收拋磚引玉之效，讓更多善心人士共同扶持弱勢，同時響應心誠則靈、健康永續的多元宗教信仰，打造台中成為低碳永續的幸福城市。

112年受表揚之宗教團體計有特別貢獻獎4家、宗教團體捐資興辦公益慈善及社會教化事業績優單位計90家、通過低碳認證計82家及獲選臺中市孝行楷模共有28位，共計204個獲獎者。

二十三、舉辦「2023 臺中好聖誕 穌哥歡樂派」活動

為推廣大型宗教慶典活動，本局辦理臺中好聖誕活動已邁入第4年，「2023 臺中好聖誕 穌哥歡樂派」於112年12月23、24兩日在市民廣場熱鬧登場，成功吸引1,500人次參與。

本年度主燈「喜願之樹」造型以「堆疊的禮物」呈現，主燈設計融合了虛擬實境。「聖誕捷運快閃活動」是由各教會組成的表演團隊於捷運高鐵站、文心森林公園站、市政府站等9個站點，進行29場次站內快閃活動，乘車旅客驚喜連連。

市民廣場活動的主軸規劃有公益及文創市集、城堡樂園、草地運動會、親子手作站等，還有為市民祈福的祝禱站。市長於24日平安夜與1,003位聖誕老公公在聖誕樂曲中一起為市民祈福、為城市祈福。

二十四、舉辦二二八和平紀念活動

市府和社會各界在二二八和平紀念日當天，除了對受難者及其家屬表達最誠摯的關心與敬意外，也深切期許所有生活在這塊土地上的居民，能不分族群，包容與認同。

二十五、辦理祈福許願活動

臺中市孔廟為安定學子心靈，並舒緩考生、學生及民眾應試前壓力，舉辦112年第二場祈福許願活動，約800人次參與。此次活動除傳統古禮祈福儀式，並結合走訪孔廟的的闖關遊戲，在孔廟園區探尋建築之美與文物介紹並完成闖關者，可兌換創意文

創品「鴻儒捲式筆袋」。藉此祝福參加者應試順利、開啟智慧；期勉能專心致志、勤奮好學，同時預祝應試者都能登科及第，鴻圖大展。

二十六、辦理「祥龍獻瑞，迎春揮毫」活動

於113年1月27日結合在地台中市青溪新文藝學會舉辦甲辰年新春揮毫活動，除邀集24位書法名家共同為在場民眾揮毫親寫春聯外，也安排規劃兒童年畫拓印體驗及財神摺紙製作等活動，讓各年齡層民眾都充分體會年節氣息。現場亦邀請到北屯區中天寺「慈韻合唱團」獻唱，讓民眾體驗書法藝術之美也可同時欣賞天籟美音，舒暢身心；當日約有1,000人次共襄盛舉。

二十七、孔廟提供多種語言導覽

臺中市孔廟導覽志工團隊為提升觀光導覽解說服務品質，民眾4人以上可採團體預約，並提供國、臺、英、日語4種語言專業導覽解說，112年10月至113年1月底止，共計8個團體243人次申請導覽服務。

二十八、開設六藝研習班課程

為提升市民人文素養，特辦理、推展六藝研習，提供民眾學習美術、音樂、多元語言、文學、手工藝、養生及其他與藝文有關之活動課程，112年10月至113年1月總計開設31個班次，學員人數達606人，藉此亦讓民眾體認中華傳統優良文化，進而達到推廣社會教育之目的。

二十九、辦理遙祭黃陵春祭國殤典禮

為感念及表彰國民革命為國捐軀的烈士，以及各戰役陣亡、殉職的軍士官兵、警消、民防及殉難人民，並向先祖皇帝表達慎終追遠之意，於113年3月分別於北區、豐原區忠烈祠辦理遙祭黃陵春祭國殤典禮，以向各位烈士先賢們致上最崇高的敬意。

三十、公墓遷葬打造永續發展城市

目前本市163處公立公墓，已禁葬74處、部分

禁葬 7 處，公墓禁葬及遷葬之規劃與執行，皆配合區域發展、需地機關需求，以及經費編列狀況辦理，除兼顧國人治喪憑弔需求，亦可優化環境品質。

(一)公墓遷葬公園化、綠美化

本市自 108 年迄今已完成 19 處公墓遷葬以延續 108 年啟動之「臺中美樂地」計畫，本局於 112 年完成神岡區第 8 公墓查估作業，113 年需地機關（建設局）已編列代辦經費預算新臺幣 3,000 萬元，本局俟相關經費撥付後，即配合辦理遷葬作業，供後續規劃設置本市公園綠地或其他可促進公共利益之公共設施。

(二)公墓用地改建為多元殯葬設施園區

依國家發展委員會研究推估，我國將於 114 年邁入「超高齡社會」，為符應國人殯殮需求，本局於 112 年 11 月 20 日就大甲區示範公墓（大甲區永信段 226 地號）範圍內公告墳墓遷葬，待 113 年清明節後辦理遷葬作業，將執行「大甲殯儀館園區新建 20 間小靈堂」併同規劃新建納骨塔與設置完整樹葬區相關作業；另委託建設局及新建工程處代辦北屯、東勢及太平區等 3 座納骨塔新建工程：

- 1、北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程（周邊併同規劃設置樹葬區）：預計可提供 5 萬 7,510 個納骨櫃位，基地面積約 9,900 平方公尺，建物樓層規劃地上 4 層、地下 1 層，已於 111 年 11 月 11 日開工，分 5 年規劃執行並預定於 115 年底前完工，總工程經費新臺幣 7 億 5,422 萬 4,000 元。
- 2、東勢區第 1 公墓新建納骨塔工程（周邊併同規劃設置樹葬區）：預計可提供 3 萬個納骨櫃位，基地面積約 8,500 平方公尺，建物樓層規劃地上 4 層，已於 111 年 11 月 16 日開工，分 4 年規劃執行並預定於 114 年底前完工，總工程經費新臺幣 3 億 2,530 萬元。
- 3、太平區第一花園公墓新建第 3 座納骨塔工程（樹葬區

規劃期程，俟興辦事業計畫變更完成後辦理)：預計可提供 3 萬 3,000 個納骨櫃位，基地面積約 1 萬 5,467 平方公尺，建物樓層規劃地上 5 層、地下 1 層，已於 112 年 5 月 15 日開工，分 4 年規劃執行並預定於 114 年底前完工，總工程經費新臺幣 3 億 6,000 萬元；園區整體面積約 4 萬 9,928 平方公尺，現有 2 座納骨塔，土葬區甫於 112 年 3 月 1 日全面禁葬。

三十一、納骨櫃位及神主牌位盤點

113 年度將依實需規劃辦理潭子、大雅、大甲及清水區等 4 區近 4,800 個納骨櫃位及近 2,100 個神主牌位增設作業，預定於 113 年底前完工啟用，以提升地方納骨設施量能。

三十二、持續優化改善本市既有殯葬設施

(一)崇德殯儀館

113 年執行「崇德殯儀館擴充新增冷凍庫數量及汰舊更新老舊冷凍庫計畫」，規劃辦理冷凍三庫及冷凍一庫汰舊更新以提升冷凍庫妥善率，並擴充 30 屨冷凍櫃位，除藉由汰換更新老舊冷凍設備以確保遺體冰存安全，並藉由新增遺體冷凍櫃位提升本市遺體冰存量能，已於 113 年 1 月 31 日發包，並預定於 113 年底前完工。

(二)東海殯儀館

東海火化場於 109 年至 111 年期間已汰換 8 座火化爐及 4 套空氣污染防制設備，審酌火化場第 2、3 套空氣污染防制設備使用年限已屆，預定於 113 年度接續汰換最後 2 套老舊空氣污染防制設備，以改善大臺中空氣品質，已於 113 年 2 月 5 日發包，並預定於 113 年 11 月底前完工。

(三)大甲殯儀館

- 1、已於 112 年 11 月完成大甲殯儀館新館區停車格地面及運棺通道改善工程及舊館區禮廳修繕及靈堂遮雨棚工程並開放使用，除藉由優化新館及納骨塔（懷

德堂) 廣場前停車空間，改善新館靈堂後方遺體運棺通道與美化牆面，以及增加路面排水溝渠解決漏水積水問題，亦藉由整修舊館禮廳(懷恩堂)及增設靈堂遮雨棚，優化大甲殯儀館整體治喪環境，圓滿先行者啟程前最後一哩路。

- 2、執行大甲火化場空氣污染防治設備檢修、撿骨集塵設備汰換、機電設備汰換、室內冷氣設備增設等作業，以加強火化場安全性及完善整體設備，已於 113 年 2 月 1 日發包，預定於 113 年底前陸續完成。

(四) 東勢殯儀館

持續辦理館區建物屋頂增設太陽能發電設施相關作業以節能減碳，台灣電力公司已於 112 年 11 月下旬完成併聯試運轉作業，俟環台光電完成縣市政府設備登記及台灣電力公司完成正式售電登記作業後，即可正式計價售電。

(五) 納骨設施

- 1、已於 112 年底完成「西屯區第 13 公墓納骨塔環保金爐(1 座)汰換作業」，藉由汰換既有傳統金爐以兼顧傳統治喪需求及清淨本市空氣品質。
- 2、已於 112 年底完成「大安區第 10 公墓納骨塔修繕工程」，藉由改善屋頂漏水情形並拆除舊有牌樓，以維護民眾通行安全。
- 3、已於 112 年底完成「清水樹葬追思園區步道及景觀改善工程」，藉由複層植栽設計優化既有步道並加強整體景觀綠美化，以提供海線民眾優質治喪環境。
- 4、妥善利用大甲區懷德堂旁空地闢設「大甲環保葬區」，於 113 年 1 月下旬開工並於 2 月上旬完工，現階段可提供 196 個樹葬穴位(可輪葬)，俟植栽及地質養護後，開放民眾使用以提高樹葬量能。

參、創新措施

一、專屬書約加封套及改造結婚拍照牆

為打造本市專屬儀式感，持續改造及優化各戶政

事務所結婚拍照牆，透過各戶所精心規劃，打造溫馨浪漫且富地方特色的結婚拍照專區，以期讓新人在邁入人生新階段的重要日子，留下彼此最珍貴的美麗回憶。

112年推出市長署名祝福本市專屬結婚書約，113年再加贈精緻結婚書約封套，為新人營造本市結婚登記專屬儀式感，並結合本局及各戶所多元管道的強力宣導，落實幸福臺中之效。

二、規劃全新 3.0 版沉浸式主題單身民眾聯誼活動

本市 112 年推出 10 大興趣主題活動 16 場次，另增加地方特色主題活動 5 場次以及公益主題活動 2 場次，共計 23 場次，總參加人數 1,247 人，共配對 307 對(614 人)，平均配對率為 49.24%。

113 年度創新打造 3.0 版沉浸式主題單身民眾聯誼活動，主題內容為規劃主軸，進行心理測驗分配組別，並以分組競賽或模擬情境方式完成任務，促使民眾深入體驗主題活動並互相討論，增加交流機會認識彼此，使其願意進一步交往。

113 年度除推出 7 大興趣主題(攝影&自媒體、理財規劃、一日劇組、一日歌手、中捷實境解謎、獨木舟之旅、射箭輕體驗)12 場次活動，另賡續辦理公益主題 4 場次及地方特色主題 9 場次(烏日、豐原、太平、東區、東勢、外埔、西屯、西區及霧峰區)活動，共計 25 場次，提供民眾更多元沉浸式主題活動選擇。

三、推廣多元宗教文化及慶典儀節

本局除輔導各宗教團體之維運管理、順利運作外，亦致力推展多元宗教文化慶典及宗教活動，如祭孔大典，另於各宗教團體辦理慶典活動、浴佛法會、佛誕大典、各類大型祈福或祭祀法會等，本局皆積極協調本府各局處提供適當之行政協助。

為打造本市為東南亞移工親善城市，自 106 年起，除 109 及 110 年因疫情停辦，113 年將邁入第 6 年舉辦本市伊斯蘭開齋節慶祝活動。另 109 年起與台中市

眾教會攜手舉辦「臺中好聖誕」活動，用愛與溫暖歡度聖誕佳節。

本局結合相關教會、寺廟宗教慶典活動，讓在臺灣的新住民、移工們也能歡度家鄉信仰的宗教慶典，並與本市市民建立友好關係，建構多元文化共融的宜居城市。

肆、未來規劃願景

一、持續追蹤並督導各區提升各類建議案件達成率

為提升區政管理系統建議案件完成率，本局業新增系統示警功能，將定期督導各區公所積極催辦未結案件，並加強橫向聯繫，俾提升案件執行效能，以利各項區政業務推展順遂。

二、補強及改善戶政事務所廳舍設施

戶政事務所為第一線為民服務機關，辦理各類身分及遷徙登記、核發證明文件及戶籍資料等業務，與民眾生活息息相關，為提供安全及便捷舒適完善洽公場所，已進行本市所轄戶政事務所廳舍耐震能力評估，並積極爭取內政部公共服務據點整備公有危險建築補強重建有關地方戶政機關辦公廳舍耐震詳細評估及補強計畫補助經費，規劃辦理東區、梧棲區 2 戶所辦公廳舍耐震能力補強工程(2 所計畫總經費共為 1,279 萬 3,816 元，自籌 428 萬 9,000 元)，已獲內政部 113 年補助梧棲區戶所辦公廳舍耐震補強經費計 311 萬 4,816 元；東區戶所辦公廳舍耐震補強補助經費將俟內政部確定前瞻計畫第 5 期特別預算經費額度後，再行通知申請，屆時將積極爭取補助。

另賡續配合霧峰區聯合行政中心戶所辦公廳舍興建工程、外埔區戶所遷移至外埔第二辦公區服務改善工程。

三、增進役政 E 化便民服務

為避免役男對於徵兵處理作業與入營時程毫無所悉，僅能被動等待各項徵處作業通知或主動透過電

話、臨櫃等方式詢問各項徵兵申辦方式、作業狀況或結果情形，本局持續進行徵集業務宣導，以及優化「臺中市徵兵處理進度流程查詢系統」及「複檢專區」後台使用端(含本局、區公所及體檢醫院)之系統流程管理，並朝體檢流程資訊化目標邁進，以提升徵處作業效率與個人徵處作業進度公開透明，俾利役男及時掌握徵集資訊與徵處作業進度，提供更加便捷的徵兵服務。

另為增進役男對於徵兵檢查了解，並貼近民眾使用需求，本局建置之「新兵樂-兵役體位區分查詢系統」已配合體位區分標準修正相關資訊，如：體檢流程介紹、簡易體位表、體位區分表、法規資訊專區並擴充身心障礙及重大傷病模組以及即時試算功能(如視力計算器等)，未來將持續優化系統功能，讓系統操作更簡易。

四、積極輔導寺廟合法化及正常運作

辦理宗教團體負責人座談、觀摩、研習，宗教團體興辦公益慈善以及社會教化事業績優團體表揚等活動，積極輔導本市寺廟運作正常化及合法化。

五、賡續推動各項節能減碳措施

為建構綠色宗教、永續發展、提升空氣品質並營造良好生活環境，113年度期透過宗教團體座談及籌辦各項活動，持續推動一爐一香、紙錢減量、紙錢集中燃燒、環保禮炮車等各項宗教場所減碳措施，持續朝永續城市目標邁進。

六、健全本市地籍管理

為確保土地權利、促進土地利用，本局將依祭祀公業條例及地籍清理條例相關規定，辦理法人登記、囑託登記、代為標售及同一主體等工作，積極輔導並管理祭祀公業、神明會及宗教團體。

七、增設更新殯儀館設備設施

為因應高齡化社會殯殮需求，以完善本市「殯、殮、奠、祭」量能，本局已於113年啟動如下計畫：

(一)崇德殯儀館

- 1、執行「崇德殯儀館原地改建總體規劃案」，崇德殯儀館既有量能近乎滿載，於112年3月委託民調公司對該館遷改建議題進行民意調查，查全市或北區居民皆較支持崇德殯儀館原地改建，進而編列113年度經費新臺幣288萬元，辦理可行性評估及總體規劃，期能提供市民美觀及實用兼顧之現代化殯儀館大樓。
- 2、賡續辦理「崇德殯儀館擴充新增冷凍庫數量及汰舊更新老舊冷凍庫計畫」，將冷凍三庫及冷凍一庫汰舊更新，並擴充30廬位，亦規劃於114年度賡續執行冷凍四庫南側、冷凍五庫、冷凍二庫汰舊更新，以提升冷凍庫妥善率、確保遺體冰存安全，提升本市遺體冰存量能。

(二)大甲殯儀館

- 1、賡續辦理「大甲殯儀館新建20間小靈堂前置作業計畫」，包括環境影響評估、水土保持計畫及興辦事業計畫等，預定於114年底前完成前置作業，以充裕館區禮廳靈堂量能，滿足民眾治喪需求。
- 2、審酌大甲殯儀館位於斷層帶與山坡地，為確認老舊建築物補照可行性，已先行辦理「112年大甲殯儀館舊建築物申請補辦執照可行性評估」，預計113年底前完成大甲殯儀館全區基地調查評估及復照申請，俾就後續館區擴建及殯葬設施增設或設備更新相關事宜妥為規劃。

八、執行公墓除草集草及環境維護作業

持續進行掃墓不燒墓之火災防制宣導，推廣紙錢集中燒，並編列經費於113年度進行本市公墓全面除草、集草清運與環境維護管理，以減少清明年節前後祭祖意外衍生火災，降低消防救災之社會成本，維護民眾身家安全，並減少火災濃煙造成之空氣污染。

伍、結語

民政為庶政之母，舉凡戶政業務、役政業務及殯葬業務，民政業務的推展皆與市民權益息息相關，本局暨所屬機關同仁將持續努力以「媽媽市長」為民服務理念，提升機關為民服務品質，密切瞭解民意所需，並積極研擬各項創新業務作為，使施政能夠符合社會期待，讓市民充分感受民政團隊的優質與高效率的市政服務。未來亦配合市長的施政理念，打造「富市台中新好生活」的美好願景，以身為臺中市民為榮。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
社會局
業務工作報告

報告人：局長 廖靜芝

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，靜芝應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

面對快速變化、複雜且富多樣性的社會議題，為滿足兒少、婦女、老人、身心障礙者及經濟弱勢民眾的多元需求，本局透過全市14處家庭福利服務中心，由專業、熱情、溫暖的社工人員深入鄰里社區，提供每個待助家庭與個人即時且符合在地需求的服務，保障市民基本生活需求及獲得完善的福利服務，更以「托育少負擔、養老多服務」為使命，逐步打造臺中成為年輕家庭實現夢想與安居樂業的宜居城市。

秉持「守護臺中、堅持幸福」施政願景，本局賡續實踐各項幸福方案，包含營造有利生養環境、提高生育津貼至2萬元、推行平價托育政策，透過送托至本市準公共托嬰中心加碼1,400元補助及管制準公共托嬰中心收費起始價1萬6,000元，藉由「加碼補助」、「價格管制」雙管齊下，減輕市民托育負擔，此外公托每月收費8,500元，維持六都最低價、大小公托全面設置監管雲，強化影像保全措施、擴大補助弱勢產婦到宅坐月子，滿足照顧需求，以及強化身心障礙者服務資源網絡與持續推動老人健保補助。

113年以公托開辦達46處、長青學苑開設1,130班、社區照顧關懷據點設置510處為目標，並朝115年設置60處公托及區區布建親子館邁進，讓長者可以在地安老，幼兒可以獲得平價托育服務，實現秀燕市長秉持「小的好、老的好，年輕人壓力就會小」的理念。

最後，靜芝在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、身心障礙福利服務

(一)建構身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

1、個人照顧服務

(1)成年身心障礙者社區居住與生活服務

協助成年身心障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融入社會，受到應有的尊重及公平對待，達到獨立生活的目標，113年2月計有18處社區家園，服務91人。

(2)身心障礙者社區式日間照顧

為促進身心障礙者社區生活與融合，提供主要照顧者喘息機會，成立17處社區式日間照顧服務據點，112年10月至113年2月計服務210人，受益1萬8,777人次。

(3)身心障礙者社區日間作業設施(小作所)

為協助身心障礙者自立發展、建立人際互動關係、豐富生活經驗，提供身障家庭及主要照顧者喘息機會，成立29家社區日間作業設施，112年10月至113年2月計服務4萬4,180人次。

(4)身心障礙者社區關懷據點計畫

藉由志工隊關懷、居家訪視發掘中高齡身心障礙家庭及獨居身心障礙者，由據點提供定點式的服務與定期家訪、電訪關懷，增進身心障礙者及家庭之社區支持系統，目前共有35處據點，並持續開發未設身障據點之區域，112年10月至113年2月累計關懷訪視3,080人次、電話問安3,916人次及社會參與活動5,551人次。

(5)送餐服務

本市規劃7個送餐服務主責區域，分別補助5個單位辦理低收、中低收入戶及領有身心障礙生活補助之身心障礙者送餐到家服務，112年10月至113年2月服務152人，受益1萬4,557人次。

2、臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息機會，提升照顧能量，依需求規劃機構式及居家式臨時暨短期照顧服務。機構

式部分，113年補助4家機構辦理，112年10月至113年2月服務101人，計2,435人次；居家及社區式部分，113年受補助單位共計11家，提供居家及社區式臨短托服務，112年10月至113年2月服務86人，計1,211人次。

3、機構式福利服務

為降低身心障礙者教養問題，輔導本市身心障礙者機構辦理日間照顧及住宿照護服務，不定期辦理聯合公共安全稽查作業，以維護身心障礙者居住安全；本市身心障礙者教養機構共19家，其中公設民營機構共有4家，提供日間照顧服務717人、住宿照護服務737人。

(1)全日型住宿機構計10家，其中4家兼辦日間照顧服務。

(2)日間服務機構計7家。

(3)身心障礙福利中心計2家，其中臺中市身心障礙綜合福利服務中心為本府公辦單位，提供身障者及其家庭支持性及休閒性服務；另辦理休閒、技能等講座、研習及活動，天使藝廊提供身心障礙者分享藝術創作，每月定期展覽，打造藝文交流平臺。

(二)多元支持服務，生活無障礙

1、小型復康巴士服務

為協助身心障礙者就醫、復健及參與社會活動，特辦理復康巴士交通接送服務；另為增加海線、山城等偏遠行政區域之無障礙交通接送資源，依接送需求熱點、人口數、城鄉資源等因素劃分區域，共設立5個服務據點受理預約。

本市復康巴士委外營運數量計277輛，服務時間為週一到週日早上8時到晚上9時，112年10月至113年2月計服務身心障礙者2萬3,677人，總服務35萬7,361人次，服務37萬5,719趟次。

2、輔具服務

為提供更近便之輔具服務資源，設置南區、北區及海線 3 處輔具資源中心，並辦理 18 處輔具服務據點，提供輔具諮詢、評估、使用訓練、維修及二手輔具回收、消毒、媒合等服務，促進服務對象社會參與、生活自理能力，並提倡及落實二手輔具再利用精神。

112 年 10 月至 113 年 2 月提供輔具諮詢 8,317 人次，協助申請補助 7,560 人次，輔具評估 7,326 人次，輔具檢核、使用訓練及追蹤 1,711 人次，輔具維修 1,173 人次，二手輔具回收、租借、媒合及維修共 8,239 人次，輔具參訪、教育訓練、宣導活動及巡迴定點服務 5,461 人次，共計 3 萬 9,787 人次。

3、手語翻譯服務

為落實身心障礙者之資訊平權，保障聽、語障者之無障礙溝通環境，推動手語翻譯及同步聽打服務，設置申請手語翻譯服務窗口，並依聽、語障者實際需求，於司法、就醫、就學、職訓及參與社會各項活動等，提供其所需之即時翻譯服務，藉此促進其社會參與，豐富其生活。另建立本市手語翻譯及聽打服務人力資料庫，提供專業訓練維護服務品質，112 年 10 月至 113 年 2 月，手語翻譯服務共 571 案次，計 755 小時。

4、視覺障礙者搭乘計程車費用補助

體恤視覺障礙者獨自搭乘大眾運輸工具之不便與危險，凡持有中度以上視覺障礙或含中度以上視障之多重障礙證明的視障朋友，經申請符合條件者，每人每月享有 1,000 元的計程車費用補助，並以乘車券扣抵車資，目前已與 12 家計程車行合作 112 年 10 月至 113 年 2 月計服務 1,221 人次。

(三)建構身心障礙者專業服務網絡

1、需求評估中心

當申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心

依據申請人所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工訪談確認，並依據評估結果連結服務，112年10月至113年3月共協助8,000人辦理需求評估。

2、社區資源培力暨服務中心

為提供身心障礙者及雙老家庭全面性個別化服務，成立身心障礙者社區資源培力暨服務中心為受理通報單一窗口，提供身心障礙者生涯轉銜及篩派案服務，並依身心障礙者人口數及區域性設置7區社區資源中心(身心障礙服務中心)提供個管服務，自112年10月至113年2月通報516案，個案管理服务計1,438人、2萬3,948人次。

3、監護宣告訪視調查及涉訟或作證協助

依據身心障礙者權益保障法以及民法第1111條規定，法院受理監護宣告案件，得指派社工員實際訪視聲請人照顧狀況及照顧事實，提供法院參考報告，112年10月至113年2月，已協助調查23案，計95人次。

(四)保障經濟安全，維護生活尊嚴與健康

1、日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，減輕家屬照顧負荷，113年委託171家身心障礙福利機構、老福機構、護理機構及長照機構辦理照顧服務。

另依身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法，其補助金額依身心障礙證明類別與等級、每月家庭平均收入計算，並依衛生福利部及本府相關收費及補助標準辦理。

2、生活補助

為維持經濟弱勢之身心障礙者基本生活，補助低收入戶、中低收入戶或家庭總收入平均未達當年每人每月最低生活費2.5倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出1.5倍，不動產公告現值未超過依社會救助法第4條第1項由中央主管機關公告之臺灣省不動產限額2倍(112年716萬元、113年

732萬元)，動產未超過200萬元(每增加1人，可增加25萬元限額)，依經濟狀況及身障等級核發補助金額每月4,049元、5,437元或9,485元，以減輕家庭負擔。

3、假牙補助

為恢復身心障礙者咀嚼功能，吸收多樣化食物營養，維護其身體健康，設籍本市65歲以下，領有身障證明之低(中低)收入或領有身障生活補助者，經醫師評估需裝置活動假牙，提供低收入者最高補助4萬元，中低收入、領有身障生活補助者最高補助2萬元。

4、房屋租金補貼

設籍且實際租賃居住本市，領有身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅房屋，戶內3人以上者，每月補助4,000元；戶內2人以下者，每月補助3,000元。

5、購屋貸款利息補貼

為保障身心障礙者居住權益，減輕其家庭經濟負擔，提升生活品質，補助20歲以上設籍並實際居住本市，領有政府核發之身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有1戶(以身心障礙者本人持有之住宅或與配偶、同戶籍之直系親屬共同持有之住宅為限)，並向本局提出申請日前5年內購買且已辦妥金融機構住宅貸款之住宅，尚未全部清償者，補助身心障礙者原購屋承貸金融機構貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。

6、各項社會保險補助

為減輕身心障礙者家庭經濟壓力，針對身心障礙者參加各類社會保險，提供被保險人自付額補助，極重度及重度者全額補助、中度補助二分之一及輕度補助四分之一，使其享有較佳之醫療照護與服務。

7、傷病住院看護補助

提供設籍本市列冊(中)低收入戶之身心障礙者(不含未滿65歲之低收入戶、中低收入戶申請專職看護者)或符合申領本市身心障礙者生活補助標準者，因傷病住院治療經醫師證明需專人照顧者，減輕其住院看護費用，獲得妥善照顧。

8、輔具費用補助

為保障身心障礙者平等參與社會生活之機會，透過輔具的運用，輔佐身心障礙者所需功能，提升其既有能力，補助設籍本市且最近1年居住國內超過183日，並領有身心障礙證明及符合身心障礙者輔具費用補助辦法第4條附表之輔具補助基準表或本府身心障礙者輔具費用補助增訂表規定之輔具費用補助，減輕其家庭經濟負擔。

表1 身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

113年3月13日製表

補助項目	受益人次	補助金額
日間照顧及住宿式照顧費用補助 (112年10月-113年1月)	1萬7,960	2億6,640萬3,047元
生活補助費 (112年10月-113年3月)	24萬1,147	13億6,364萬7,699元
裝置假牙補助 (112年10月-113年2月)	12	23萬1,000元
房屋租金補貼 (112年10月-113年2月)	4,272	1,439萬7,274元
購屋貸款利息補貼 (112年10月-112年12月)	87	8萬2,903元
各項社會保險補助 (112年10月-12月)	31萬4,724	7,488萬1,243元
傷病住院看護補助 (112年10月-113年2月)	170	162萬7,932元
輔具費用補助 (112年10月-113年2月)	2,922	3,325萬2,033元

9、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

輔導本市身心障礙福利機構團體生產物品及服務業務推動，以增加就業及產品販售機會，促進自

立，本市通過衛生福利部優先採購網路資訊平臺審查的身心障礙機構、團體計有 27 家。

二、兒童及少年福利服務

(一)建構多元育兒支持方案，打造友善托育環境

1、托嬰中心

截至 113 年 3 月，本市立案托嬰中心計 224 家(含 2 家停業)，其中公設民營托嬰中心 42 家(含社區公共托育家園)，私立托嬰中心 182 家，提供育有 0 至 2 歲嬰幼兒父母托育服務，並依據嬰幼兒身心發展提供相關保育活動。

(1)公設民營托嬰中心

A、截至 113 年 3 月，於沙鹿、豐原、太平、清水、東區、北區、梧棲、大里、霧峰、西屯、東勢、南屯、大雅、大安、烏日、北屯、大甲、后里、大肚、南區、新社、龍井、外埔、潭子等 24 個行政區開辦 42 處公設民營托嬰中心(含社區公共托育家園)，總計可收托 1,174 名嬰幼兒，並以照顧弱勢家庭及特殊嬰幼兒托育需求為優先，藉由提供平價近便之公共托育服務，落實福利照顧功能，減低家庭托育負擔。

B、本府透過跨局處協力合作盤點各行政區公有餘裕空間，已於 111 年在本市 27 個行政區(除中區及和平區外)完成 50 處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園之布建；112 年至 115 年將持續積極辦理神岡、大肚、南區等 3 處兒少家庭福利館興建工程，並配合社會住宅、各行政區聯合行政中心、公有辦公廳舍及美村綜合服務園區等新建工程案期程，規劃再增設 10 處公設民營托嬰中心，預計 115 年將完成全市公托 60 處之目標，提升本市托育服務量能。

C、以上各項公共托育設施新建及營運經費皆積極爭取並獲得衛生福利部前瞻基礎建設計畫「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公

共托育計畫」經費補助，有效減輕本市預算經費支出。

(2) 準公共托嬰中心

配合中央托育準公共政策，與立案私立托嬰中心合作，在價格管制的原則下，提供家長優質平價的托育服務，目前計有 147 家準公共托嬰中心。

(3) 托育機構稽查

本市立案托嬰中心每年至少進行 4 次不定期稽查，112 年 10 月至 113 年 2 月稽查托育機構 352 家次(含聯合稽查 72 家次)，其中符合規定者 349 家，限期改善 3 家。

2、居家托育服務中心

辦理 6 處居家托育服務中心，採分區方式提供家長免費的居家托育人員媒合、轉介服務及托育相關問題諮詢，並定期訪視輔導托育人員托育環境及收托狀況；另為提升托育人員素質，辦理托育人員在職研習與公共意外責任險等，藉此增進托育人員照顧嬰幼兒之專業知能及托育品質，並提供可近性高且優質之幼托服務，保障幼兒照顧品質與權益，112 年 10 月至 113 年 2 月共有 153 名托育人員申請加入居家托育服務中心，目前可提供居家收托服務者共有 4,282 人。

3、托育人員(保母)專業訓練課程

112 年度委託本市朝陽科技大學、弘光科技大學、中臺科技大學、靜宜大學、財團法人亞洲大學以及社團法人台灣家庭健康協會辦理，自 112 年 10 月至 113 年 3 月開辦 16 班，參與人員計 652 人，已結訓人數計 340 人。

4、親子館暨 Mini 親子館

為打造幸福臺中，市長推展「區區親子館計畫」截至 113 年 3 月開辦 15 區 16 間親子館，113 年預計再增設 2 區 2 間，達 17 區 18 間親子館，另有 12 區親子館規劃及布建中，預計 115 年完成區區親子

館目標。

親子館布建期間，為提升托育資源可利用性，補助民間團體辦理 Mini 親子館，目前已開辦 11 間，另透過親子館托育資源車將資源主動深入社區，提供當地居民相關托育資源服務。

112 年 1 月至 12 月本市親子館暨 Mini 親子館計服務 103 萬 5,091 人次、網路服務人次計 366 萬 2,287 人。

5、托育資源行動車

透過托育資源行動車服務，將教玩具、圖書等資源主動送往各社區據點、深入社區，促進服務可及性，免費提供親子借閱，減輕家長經濟負擔，112 年 10 月至 113 年 3 月計服務 8 萬 2,634 人次(含宣導)。

6、玩具銀行

為募集二手玩具、宣導共享之惜物精神，本市規劃設置「玩具銀行」，係透過玩具資源車深入社福單位及社區等據點，辦理外展親子活動，將玩具操作經由活動設計，提供適性玩具，透過活動推廣親子共玩、共享幸福感及創造二手玩具再生利用的價值。透過設置玩具銀行物流中心，連結合作單位設置玩具回收站，建立玩具募集回收再利用的管道，再結合社福團體、社區組織運用及流通，讓二手玩具再生，物盡其用，降低環境負荷及提供弱勢家庭資源。

本市玩具銀行自 112 年 5 月開幕，112 年服務 8,549 人次、辦理 101 場活動、募集回收 9,341 件(6,599 公斤)玩具、玩具運用(含社福團體申請及外展服務使用)5,575 件。

7、育兒指導

為提升新手爸媽照顧知能，減輕育兒壓力與擔心，提供準爸媽、家中育有 0 至 2 歲嬰幼兒家長團體課程、到宅指導、育兒諮詢、社區宣導及網路服

務；另設計簡單易應用的育兒指導媒材，來讓新手爸媽能夠更容易學會相關的技巧，提升教養知能，112年第四季計服務18萬6,658人次(含網路服務)。

8、早期療育

(1)早期療育通報網絡

為能協助發展遲緩兒童及其家庭，提供早療兒童及家庭多元化服務，辦理8處兒童發展社區資源中心提供通報、個管及社區療育整合性服務，委由財團法人瑪利亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、臺中市私立弘毓社會福利基金會、臺中市家扶發展學園辦理，截至112年9月至12月未滿7歲通報人數1,729人(整年度通報人數為4,442人，通報率18.9%)；112年9月至12月未滿3歲通報數689人(整年度通報人數為2,153人，通報率11.2%)。113年1月至2月未滿7歲通報人數449人；113年1月至2月未滿3歲通報數230人。

(2)提供個案管理及家庭支持、社區化服務

截至112年總個案管理服務1萬455人，112年各項個管服務21萬9,643人次；113年2月個案管理服務5369人，113年1月至2月各項個管服務2萬6,710人次。

(3)設置兒童發展啓蒙資源中心

為提供本市發展遲緩兒童、家庭與專業人員等早期療育服務相關資源，本局委託財團法人瑪利亞社會福利基金會辦理兒童發展啓蒙資源中心，透過辦理諮詢會談、撰寫衛教文章、拍攝居家活動影片、專業人員研習、幼兒托育發展指導服務、圖書借閱及兒童發展資源網管理等，來提供家庭、專業人員相關的資源，提升相關知能，112年10月至113年2月累計6萬4,804服務人次。

(4)發展遲緩兒童早期療育費用補助

提供本市發展遲緩兒童認知學習、物理治療、職能治療、語言治療、感覺統合治療及音樂治療等課程與交通費補助，112年第四季補助4,930人，計2,677萬3,310元。

(二)重視青少年發展，維護參與權益

1、巡迴宣導服務

本市青少年服務中心透過校園及社區巡迴宣導活動執行移動性服務輸送，將青少年常見之身心健康、自我價值、重要他人關係及上癮行為（毒品、網路）議題結合擺攤宣導，112年10月至113年3月共辦理3場次宣導活動，計服務962人次。

2、青少年據點聯繫會議

透過定期召開聯繫會議落實青少年業務橫向聯繫溝通平臺，已於112年11月3日辦理1場次，共30人次參與，藉此加強政府與社福團體間聯繫，並達到資源整合與交流。

3、友善青少年據點

105年起推行友善青少年據點計畫，目前分別於豐原、大雅、大里、北區、南區、西屯、霧峰、太平、東勢及大肚等10區設立10處據點；除定期舉辦桌遊、樂團、籃球、營隊及歌唱比賽等休閒育樂活動，吸引青少年使用外，並提供親子諮詢服務，112年10月至113年3月計服務2萬3,035人次。

(三)落實兒少經濟安全與救助

1、多元經濟支持

(1)育兒津貼

補助對象為本市育有未滿2歲兒童之家庭，且未經政府公費安置收容、未接受公共化或準公共托育服務，第1名子女補助提高至5,000元，第2名子女加領1,000元，第3名子女以上加領2,000元，112年1月1日起取消稅率20%之排富條款，112年1月至12月受益家長計36萬7,759人次，補助金額計20億5,841萬3,250元。

(2) 托育補助

為減輕家庭育兒負擔，針對育有未滿 3 歲兒童，送請公共化或已加入準公共的居家托育人員及托嬰中心照顧(包含日間托育、全日托育、夜間托育等)，每週照顧時數達 30 小時以上，且未經政府公費安置收容、未領取該名兒童育兒津貼、居家托育人員與幼兒間不具三親等關係等條件，依福利身分別每月補助 7,000 元至 1 萬 9,000 元，112 年 10 月至 113 年 2 月共補助 6 萬 3,802 人次，計 5 億 8,241 萬 3,887 元。

(3) 平價托育補助

A、未滿 3 歲兒童送托至準公共合作單位，中央補助每月 1 萬 3,000 元，其中送托至本市準公共托嬰中心者，本市平價托育政策，加碼補助每月 1,400 元。

B、本市計有 147 家托嬰中心參與準公共服務，112 年 10 月至 113 年 1 月平價托育政策共補助 1 萬 9,371 人次，計 2,706 萬 2,251 元。

(4) 弱勢兒童臨時照顧服務補助

為提供設籍並實際居住本市，未領有準公共化或平價托育等同性質補助之低收入戶、中低收入戶、危機家庭、符合當年度政府公告財稅標準之單親家庭、身心障礙或發展遲緩家庭、夜間工作者家庭、失業者家庭或多胞胎家庭，家中有未滿 12 歲兒童家長遇緊急、臨時事件或發展遲緩身心障礙兒童家長因特殊原因，臨時送托本市合法立案之準公共化合作托嬰中心或居家托育服務中心之準公共化托育人員照顧，每人每月最高可補助 40 小時，每年最高可補助 240 小時，112 年 10 月至 113 年 1 月共補助 15 人次，計 4 萬 5,900 元。

2、兒少經濟扶助

(1) 經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿 18 歲之兒童

少年，112年每人每月補助2,047元，113年每人每月補助2,197元，112年10月至113年2月補助1萬3,742人，共9萬844人次，計1億6,683萬4,639元。

(2)全額補助中低收入家庭兒童及少年自付之健保費提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益並減輕其家庭經濟負擔，112年10月至113年2月補助5萬4,300人次。

(3)低收入戶、弱勢兒童及少年醫療補助

本市醫療補助計畫主要是針對未滿18歲之低收入戶及弱勢兒童少年包含經濟弱勢、罕見疾病、重大傷病、早產兒、發展遲緩兒童及保護個案等，補助項目包含住院醫療費及看護費、發展遲緩兒童之療育訓練費及交通費、協助繳納欠繳之健保費、未婚懷孕生產、流產醫療費及親子血緣鑑定費等。112年10月至113年2月共補助4,173人次，計3,277萬4,651元。

3、弱勢兒少課後照顧服務

(1)服務據點

補助非營利團體辦理弱勢兒少課後照顧服務，除引導學童完成作業並給予生活照顧外，亦辦理親職教育講座、親師座談會、親子活動、才藝課程、生命與品格教育、戶外教學等活動，持續提供弱勢兒少安全且穩定陪伴、照顧的課後環境，補充弱勢家庭教育功能，113年核定補助21家民間團體辦理27個方案，計869萬750元。

(2)兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)

配合社會安全網第二期計畫辦理，補助法人及團體提供脆弱家庭提供課後臨托與照顧、家庭關懷或追蹤輔導、兒少團體與活動、簡易家務指導、親職教育、親子活動或家庭支持團體、寒暑假生活輔導及休閒活動及特殊需求服務等項目，113年核定補助12家民間團體於14處提供據點服

務，計 2,005 萬 8,300 元。

三、婦女及性別平等福利服務

(一)建構社區化服務

1、婦女及新住民培力中心

為建構符合婦女及新住民需求，以培力為中心之社會福利資源服務網絡及全面性、有效性的整合性服務；著重婦女個人、家庭與生態環境間的互動關係，在西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日等 8 處設置婦女及新住民培力中心；另設置婦女及新住民培力平臺專責辦理綜合性業務，112 年 10 月至 113 年 1 月計服務 12 萬 8,753 人次。

2、大甲婦女福利服務中心

營運館舍提供社會福利諮詢服務，並依照在地婦女需求辦理好學堂課程，包含：運動健身、才藝研習、休閒育樂活動及社區講座等，另有設置圖書室、健身房及縫紉室等設施，提供民眾活動及休息的友善空間；112 年 10 月至 113 年 1 月，計服務 5 萬 3,680 人次。

3、女孩培力據點

為倡導及落實性別平等及培力女孩實現夢想，辦理臺中女兒館及山海屯女孩培力據點，提供臺中市年輕女孩交流園地及培力空間，透過經驗分享傳遞性別平權、發揮影響力，辦理性別意識培力、議題倡議及支持課程，使女孩有公平發展及自我實現的機會，營造性別友善城市，112 年 10 月至 113 年 1 月，計服務 3 萬 2,047 人次。

4、新住民社區服務據點

為提供在地化服務資源，增加新住民資源可近性，結合在地社團設置新住民社區服務據點，邀請新住民參加活動或尋求支持服務，並鼓勵新住民擔任據點志工，以新住民服務新住民方式，增進新住民社會參與，建構其支持網絡，截至 113 年 1 月共補助成立 30 處新住民社區服務據點，112 年 10 月至

113年1月共計辦理新住民家庭社會支持等研習活動17場次，計服務714人次。

(二)保障婦女經濟安全

1、多元生育支持福利服務

(1)生育津貼

為鼓勵並提高本市市民生育意願，提供生育津貼以慰勞新生兒家庭生育之辛勞，並自111年起調高補助為2萬元，以負擔孕產婦產檢交通費、產婦營養品、待產、坐月子及添購新生兒用品之費用，減輕新生兒家庭照顧負擔，112年10月至113年1月共補助5,912人，其中有86對雙胞胎，計1億1,824萬元。

(2)到宅坐月子服務

為減輕家庭坐月子之經濟負擔，提供婦女生育支持服務，建構到宅坐月子服務媒合平臺，除協助免費媒合專業到宅坐月子服務人員外，亦辦理各式在職教育訓練，增加服務人員照顧服務、性別平等、家庭暴力防治等知能，進而提供適切之服務，112年10月至113年1月計328名產婦申請；另截至113年1月平臺列冊在案之到宅坐月子服務人員計190名。

2、特殊境遇家庭扶助

為加強對特殊境遇家庭之照顧，扶助民眾解決生活困難，並協助民眾自立及改善生活環境，依照衛生福利部社會及家庭署特殊境遇家庭扶助條例提供各項扶助，112年10月至113年1月，共扶助7,483人次，計2,536萬3,284元，執行情形如下：

(1)緊急生活扶助：585人次，計762萬5,311元。

(2)子女生活津貼：6,842人次，計1,740萬7,853元。

(3)法律訴訟補助：4人，計20萬元。

(4)兒童托育津貼：51人次，計7萬6,500元。

3、單親及弱勢家庭短期租屋津貼

為協助甫成為育有未成年子女之單親家長、遭

受家庭暴力之被害人或申領特殊境遇家庭緊急生活扶助者度過生活困境，透過婦女及新住民培力中心提供即時性扶助，並協助申請臨時性及短期性租屋津貼之補助，舒緩其沉重之經濟壓力，以利妥善規劃後續生活，112年10月至113年1月，扶助116人次，計64萬5,300元。

(三)培植女力

1、婦女團體培力

以SDGs目標5性別平等為概念，確保婦女在政治、經濟、公共決策等領域充分享有參與決策領導的平等機會，以多元互動、在地化輔導方式，培植婦女團體領導人、幹部及社工人員等，辦理團體培力課程，加強人員專業知能，除提升團體量能外，亦增強團體對婦女議題之熟悉，以發展出具創新、性別濃度及社會影響力之女性議題方案，並強化團體與政府間橫向連結與資源整合，112年10月至113年1月共培力輔導81人次。

2、婦女團體補助

為倡導婦女福利權益，以鼓勵婦女社會參與並增權婦女知能，補助在地團體辦理婦女福利暨權益、性別意識培力與倡議之課程、工作坊、座談會等成長性、支持性服務方案，提供不同年齡層及類別的婦女相關權益知能、強化性別意識、破除傳統性別刻板印象並帶領女性走向自立自信，112年10月至113年1月，補助辦理62場次，計服務3,310人次。

3、女子市集培力

為協助婦女兼顧家庭照顧及經濟需求，透過建構本市女子市集，為婦女打造彈性就業平臺，以「行銷經營、微型創業、創作策展交流」為核心架構，培植婦女行銷、銷售基礎能力、網路科技應用和多元平臺行銷等知(技)能，除培力婦女展現自我外，亦逐步邁向經濟自立之目標，112年10月至113年

1 月共主辦或合辦 10 場次市集，培植 74 名婦女，計 265 人次出攤。

四、社會救助福利服務

(一)提供生活扶助，保障低收及中低收基本所需

1、低收入戶及中低收入戶核列

(1)低收入戶 113 年 2 月核列 1 萬 9,478 戶、列冊 4 萬 162 人。

(2)中低收入戶 113 年 2 月核列 1 萬 3,065 戶、列冊 3 萬 3,460 人。

2、脫貧方案

依服務對象就業意願及能力等屬性，分階分流提供多元適切脫貧方案如下：

表 2 脫貧各項計畫及成果

113 年 3 月 13 日製表

策略	計畫名稱	服務內容	112 年執行成果
資產累積	自立家庭築夢踏實計畫	輔導家中有 25 歲以下高中職以上在學子女之低收入戶及中低收入戶家庭參加，鼓勵二代共同儲蓄，本局提供 1:1 相對提撥金每人每月最高 1,000 元，3 年每家戶最高可累積 14 萬 4,000 元。	輔導 100 戶 200 人
	兒童及少年未來教育與發展帳戶	針對 105 年 1 月 1 日以後出生之低收入戶及中低收入戶列冊者，鼓勵穩定儲蓄，政府再以 1:1 提供每月最高 1,250 元之相對提撥補助協助兒少資產累積。	4,530 人申請 開戶
	青年自立培植計畫	針對 25 歲以下就讀國內大專院校以上，當年應屆或前一年畢業之初入就業低收入戶及中低收入戶青年，只要穩定就業、開戶儲蓄及配合社會參與回饋，可獲得 20% 的相對提撥金，每月最高補助 2,000 元。	70 人申請
就業自立	向前走——臺中市韌力家庭陪伴計畫	提供近貧家戶為期半年的社工陪伴輔導，協助家庭於經濟及就業穩定，依據家戶人口扶養比例，每月提供 3,000 元到 5,000 元不等的的生活扶助金，透過主動介入依個別需求連結福利資源，預防近貧人口群落入貧窮。	開案服務 88 人
	臺中市政府以工代賑扶助	針對年滿 16 歲之低收入戶及中低收入戶列冊者，提供其於公部門工作機會，穩定就業，增加工作收入改善經濟狀況並協助其自立脫貧。	輔導進用以工代賑 210 人

教育投資	USR 翻飛兒少營隊計畫	結合本市大專院校，運用脫貧五大策略辦理營隊，提升本市就讀國小至高中之低收入戶及中低收入戶兒少脫貧動機。	56名低收入戶及中低收入戶兒少免費參加。
社會參與	臺中市弱勢家庭親子活動-大手牽小太陽之旅	提供本市低收入戶及中低收入戶家庭免費參與戶外活動與出遊體驗，增進親子正向互動交流並促進社會參與。	1,400人參與
	小手牽大手圓夢之旅	由家戶提出圓夢旅遊計畫書，經審核符合社會參與目的，每人提供800元旅遊基金，每戶最高補助4,000元	40人參與
社區產業	臺中市低收入及中低收入戶社區產業就業培力計畫	辦理有機農作體驗課程及培訓課程計108小時，協助低收入及中低收入戶有工作能力未就業者成員增加社區參與及在地就業機會	47人參與

3、特殊項目救助

表3 特殊項目救助補助人次及金額一覽表(112年10月至113年2月)

113年3月13日製表

補助項目	受益人次	補助金額
低收入戶喪葬補助	187	560萬1,185元
中低收入戶喪葬補助	56	162萬6,000元
產婦及嬰兒營養補助、生育補助	165	272萬2,400元
就學、交通補助	1萬1,758	3,572萬7,000元
三節慰問金補助	3萬9,037	7,772萬5,500元
租金補助	2,303戶	887萬4,000元
市民醫療補助	534	2,639萬922元
低收入戶及中低收入戶看護費用補助	243	488萬2,610元
未滿65歲生活無法自理者機構安置補助	253	443萬5,625元
中低收入戶參加全民健康保險應自付之保險費減免申報(費用由衛生福利部支應)	3萬3,460	費用由衛生福利部支應

(二)提供即時救助，渡過突發急難

1、急難救助

(1)112年10月至12月核定市急難救助337件，計239萬6,624元。

(2)112年10月至12月辦理強化社會安全網-急難紓

困救助案件，核定 207 件，計 293 萬 5,000 元。

2、災害救助補助

112 年 10 月至 113 年 2 月核定災害法定救助項目：死亡救助 5 人、安遷救助 62 人次，計 226 萬元。

3、遊民安置輔導

(1) 113 年 2 月本市列冊遊民計 291 人，112 年 10 月至 113 年 2 月受理與主動查報服務共計 3,517 人次，結合民間協力團體，提供餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期住宿、就業媒合、福利諮詢與轉介等服務，並配合年節辦理關懷遊民活動，包括就業諮詢、義剪、義診、圍爐餐會及日常用品發放、行動沐浴車服務等，112 年 10 月至 113 年 2 月計服務 5 萬 708 人次。

(2) 協助無生活自理能力且無家屬協助之遊民委託安置於養護機構，提供照顧、醫療及復健等服務，112 年 10 月至 113 年 2 月安置 470 人次(男性 359 人次，女性 111 人次)。

4、過境川資補助

外縣市民眾過境本市，因故缺乏返鄉車資，為協助民眾返回戶籍地，其得申請返鄉乘車換票證，持往指定之火車站換取車票(區間車)逕返原籍地。112 年 10 月至 12 月核定 61 人次，計 1 萬 2,474 元。

5、愛心食物銀行

為照顧弱勢貧困家庭，結合民間團體、宗教團體設置 2 處實體食物銀行、33 處發放站；另為擴大食物銀行服務效能，積極拓展至 17 家聯盟店，並與經發局合作開發公有市場共 11 處食材交流平臺。

結合 1,701 間超商超市(統一、全家、萊爾富、OK、楓康及家樂福)、原住民在地商店(社團法人原住民深耕德瑪汶協會)開辦無飢餓網絡-愛心守護站，提供預防性服務(非定期性餐食服務)，專供 18 歲以下兒少緊急餐食，配合教育局安心餐券計畫，擴大服務學校未納入之學童，透過通報機制，發掘

脆弱家庭，強化社會安全網絡。

五、社會工作業務

(一)扶助弱勢家庭，關懷兒少福利

1、脆弱家庭服務

針對因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧及家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理與環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭提供服務。

112年10月中長期服務家庭計2,278戶，112年10月至113年3月訪視評估2,784戶家庭(兒少2,437人、成人7,757人)，列入個案管理服務(含短期服務)計2,731個家庭(兒少2,369人、成人7,622人)。

112年10月至113年3月總計面訪1萬437案次及電訪1萬2,055案次，並提供經濟支持、生活支持、家庭互動、兒少及成人照顧、個案適應等服務計4萬4,889案次。

2、6歲以下弱勢兒童主動關懷方案

為及早發現或篩檢具有脆弱家庭之虞個案，主動提前介入了解潛在問題與需求，以兒童為中心、家庭為對象，提供預防性、輔導性及支持性服務，針對國小新生未入學、逾期未完成預防接種幼童、戶政機關逕為出生登記、戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所、未納入全民健保逾1年、父或母為未滿20歲者、領有精神或智能類身心障礙證明之低收入戶及中低收入戶之子女等特定族群兒童及其家庭主動關懷訪視，112年10月至113年3月受理15案，主動關懷提供處遇服務。

3、兒少收出養服務及監護權案件調查

辦理法院函查兒少監護權酌定、改定或選定監護人、變更子女姓氏、暫時處分、兒少收養、出養、終止收養等案件之調查訪視工作，112年10月

至 113 年 2 月受理 254 案調查案件(收出養 66 案、監護權 340 案)，至 113 年 2 月累計 237 案裁定後追蹤案件；辦理「兒童及少年收出養服務資源中心」，提供民眾相關諮詢等服務，112 年 10 月至 113 年 3 月提供收養人服務 757 人次、出養人服務 522 人次。

4、社區式家事商談服務

社區式家事商談服務自 109 年試辦，110 年全面開辦，協助家有兒少之離婚家庭，以子女利益為依歸，共同協商做出對兒少之生活、教養、居住、探視等安排，預防及降低父母離異對兒少可能造成之身心發展影響及傷害。本服務積極與戶政事務所合作推展，全市 26 處戶政事務所均加入服務機制，戶政人員臨櫃受理業務時，適時向市民介紹服務內容及轉介本局後續提供服務。

112 年 10 月至 113 年 2 月共計受理 44 案；37 案商談賡續辦理，另辦理 4 場教育訓練，對象為本市戶政服務人員、社區服務單位及社會工作人員。

5、逆境少年及家庭支持服務方案

針對司法矯治少年(司法入校、司法追蹤)、未具學籍偏差兒少、自願離家失蹤兒少提供兒少家庭整合性的輔導與服務，協助強化兒少家庭功能、關係維繫，以及資源運用與發掘潛在資源連結，促進兒少回歸家庭穩定生活。

112 年 10 月至 113 年 3 月共計受理 244 案(自願離家失蹤兒少 134 案、司法入校少年 74 案、司法後追少年 36 案)。

(二)提供弱勢家庭經濟扶助

1、緊急生活扶助

為協助遭變故或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，提升家庭照顧兒童及少年之能力，避免兒童及少年受虐，促進家庭恢復正常運作，針對未滿 18 歲之兒童及少年，家庭有父

母離婚、失蹤、失業、入獄、患有重大傷病及精神疾病等情形，致生活陷入困境，指派社工員訪視評估後，補助每人每月最高 3,000 元，扶助期間以 6 個月為原則，經實地訪視如認有延長必要，最多延長 6 個月，112 年 10 月至 113 年 3 月服務 142 人次、扶助 40 萬 1,743 元。

2、清寒學生就學生活扶助專案

為協助經濟弱勢學生在就學過程不因家庭經濟能力不足而陷困，結合民間企業及個人公益捐輸辦理本計畫，扶助對象及金額為國中以下 2,000 元、高中(職)1 萬元、大學 2 萬元，每名學生每學期補助 1 次，112 年 10 月至 113 年 3 月補助 18 人，計 19 萬 4,000 元。

3、弱勢家庭生活扶助專案

運用指定用途捐款補助本市弱勢家庭，每名兒少每月補助上限 3,000 元，每年補助 3 次，每次補助 4 個月生活扶助金，112 年 10 月至 113 年 3 月補助 90 戶次、151 人次，計 118 萬 4,000 元。

4、安置服務補助計畫

透過人生扶手—經濟弱勢個案安置服務補助計畫，補助公費安置個案費用不足差額，每案每月最高補助 5,000 元，按季撥款，112 年 10 月至 113 年 3 月補助 2,286 人次，計 911 萬 3,665 元。

(三)設置家庭福利服務中心

因本市轄區廣大及城鄉差距特性，為回應市民福利需求，滿足基本生活所需與提升福利服務品質，於石岡、北屯、大甲、太平、沙鹿、豐原、北區、西區、大里、西屯、烏日、東區、南屯及大雅設置 14 區家庭福利服務中心，依中心所在區域及服務人口特質，發展綜融性社會工作方案模式，提供市民更整合性、近便性的服務窗口；除提供弱勢家庭處遇服務，更積極回應社區需求，整合社區在地資源，形成社區網絡，發掘更多潛在個案。

14處家庭福利服務中心112年10月中長期服務弱勢家庭計2,278戶，各中心每季辦理區域網絡聯繫會議1場及跨網絡個案研討1場；112年10月至113年3月辦理宣導活動16場、福利服務方案活動5場、團體工作4場及資源盤點16處。

六、人民團體業務

(一)輔導人民團體

- 1、輔導人民團體申請立案，召開各項會議、定期改選理監事及審核會議紀錄，協助健全會務，並結合協助或推動各項公益活動，以鼓勵參與社會福利工作。
- 2、截至112年12月，一般社團計4,066個、工商團體計210個、自由職業團體計273個，合計4,549個。

(二)辦理合作事業

- 1、受理合作社設立申請、變更登記。
- 2、辦理合作社場稽查業務，112年度共稽查20家。
- 3、辦理合作社場概況、稽查、教育宣導及年度決算書表審核等。
- 4、截至112年12月，農業合作社48社、工業合作社38社、消費合作社120社、公用合作社1社、社區性合作社2社，合作農場8社及區域性合作社3社，合計220社。

(三)推動社區發展工作

- 1、截至113年1月31日，全市29區計有610個社區發展協會。
- 2、輔導全市社區發展協會成立社區成長教室、守望相助隊、長壽俱樂部、環保志工隊、民俗技藝團隊等各類社區班隊，凝聚社區居民情感、共識與互助，增進社區居民生命安全與提升生活品質。
- 3、委託區公所辦理轄內各社區活動中心修繕及充實設施設備實施計畫，112年10月至113年3月共執行138萬1,820元。
- 4、補助區公所及社區發展協會，舉辦活動如民俗節慶、文化才藝訓練或展演、績優社區觀摩及社會福

利服務等活動，推動社區居民精神倫理建設、活絡社區人文互動、提升鄰里情感與社區共識，112年共補助3,079萬9,390元。

5、辦理「社區發展培力補助計畫」，鼓勵社區發展地方福利特色，照顧民眾生活需求，建構社區在地化照顧體系，增進居民生活品質與福祉，112年共補助77案，計1,124萬6,148元。

6、推動「社區發展培力服務計畫」，委託專業單位成立「社區培力中心」，由專責人力進入社區實地輔導，提供在地更深入及切合需求之社區培力服務，作為公部門與社區之間的橋樑，協助推動社區發展工作，並透過專業團隊輔導社區發展工作推動與執行，發展社區特色。112年10月至12月，執行情形分述如下：

(1)分區輔導社區，除瞭解社區需求，亦說明政府單位相關資源及申請資訊；提供社區輔導面訪189場次406人次、電訪551場次555人次。

(2)引進專家學者、團體督導、工作坊、共識營等方式提供社區實地輔導，包含社區問題與需求之瞭解、指導計畫書撰寫、社區資源調查與連結、指導資料建檔、補助經費核銷與財務整理、社區工作經驗分享等計97場次，438人次參與。

(3)標竿社區陪伴輔導，依其特色資源、需求等現況，擬訂培力與輔導計畫，協助其連結相關資源，共辦理19場次、152人次參與。

(4)辦理社區發展工作聯繫會議，加強社區及各網絡單位間縱橫向連結，建立服務以達成共識及目標，共辦理1場次、34人次參加。

(四)推廣多元志願服務

積極發展多元志願服務特色與創新，鼓勵市民參與志願服務，擴大志工參與範疇，整合全市志工人力，有效運用志工資源。本市共有27個志願服務目的事業主管機關，截至112年12月全市志工計13萬

6,718人，透過辦理大型活動，借重民間組織力量成立志工隊，連結企業及社區能量，達成全市志願服務量能提升目標，強化志願服務效能。

1、經營本市志工媒合平臺

志工媒合平臺提供民眾註冊後，依服務類型、時段、地區與運用單位進行媒合。截至112年12月，已累積1,410個運用單位，2萬2,002名志工登錄個人資料，並成功媒合9,191人次。

2、推動國際志工工作營實施計畫

為活化社區志工人力，媒合國際志工來台，結合在地青年志工辦理國際志工工作營，112年共辦理3場次，合計媒合19名國際志工來台服務，及31名國內在地青年提供服務。

3、鼓勵長者參與志願服務，活躍老化

截至112年12月本市65歲以上人口為44萬9,301人，65歲以上長者志工為4萬7,351人，長者志工比率為10.5%。持續以活躍老化為施政重點。

(五)美村綜合服務園區新建工程

美村綜合服務園區於111年12月12日動工，目前施作地下層結構體工程，預計114年6月完工，興建地上4層地下3層建物，打造臺中市社會福利及志工中心發展的培育搖籃，作為推動福利、涵養人文與居民休憩承先啟後的重要節點，內部空間規劃設置親子館、兒童運動中心和臺中市最大公托，提供世代共融、婦女服務及志工服務推廣服務等。參採公民團體意見和文資審議決議，以局部保存、新舊共融作為規劃設計，保留基地內全數樹木及部分舊有建物，將歷史記憶帶入全新空間；建物地下3層規劃為停車場使用，以紓解周邊停車問題，實現舊空間、新利用的期待，提供市民多元社會福利服務。

七、長青福利服務

(一)敬老愛心卡多元用途「六都最優」

本府透過敬老愛心卡每月1,000元社福點數，

全額補助長者搭乘中部五縣市公車、國道客運、臺中捷運及國民運動中心使用費，另部分補助長者搭乘計程車、至衛生所及合約診所就醫費用。目前共有合約計程車逾 4,812 輛、衛生所及合約診所 379 家、國民運動中心 7 家，112 年 7 月 1 日起新增臺鐵車資補助，增進長者及身心障礙者社會參與、讓長者健康老化，敬老愛心卡使用範疇包含交通、運動、醫療等多元用途，六都最優。

(二)在地可及性服務，營造長者友善安全社區生活

1、建立社區照顧關懷據點

持續輔導在地組職辦理各項據點服務，結合志工為長輩提供各項關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務及健康促進活動等服務，據點輔導團隊分區輔導，透過課程及專案導入，提升據點服務能量，發揮社區預防照顧功能，建立社區自主運作模式，並落實在地安老之目標，112 年 10 月至 113 年 2 月計服務 140 萬 5,602 人次。

2、社區照顧關懷據點整合性補助計畫

透過據點整合性補助，充實中央補助之不足，如據點經常門費用(自籌 20%)、新點開辦及充實廚房設施設備費、春節期間加強關懷獨居老人服務、參訪觀摩、銀髮公共服務、加值服務、潛力型單位試辦及租金水電等支持性補助，提升據點服務品質 112 年 10 月至 113 年 3 月計補助 1,245 案。

3、中低收入老人修繕住屋補助

為提升中低收入老人居住安全及住屋品質，補助設籍且實際居住本市 6 個月以上之低收入或中低收入老人修繕住屋，每人自核定補助日起 3 年內補助金額最高不得逾 10 萬元，且同一補助項目 3 年內不得重複申請，112 年 10 月至 113 年 1 月共補助 16 人，計 107 萬 5,975 元。

4、空間行善者-獨居長者暨弱勢民眾愛心修繕補助

為關懷獨居之弱勢邊緣戶長者暨弱勢民眾改善

居家品質及提高住屋安全，112年10月至113年1月，補助3案，計7萬4,700元。

5、獨居老人緊急救援服務

為強化獨居老人居家安全維護，藉由通訊系統與24小時監控中心連線，協助意外事件及緊急事件通報、救護車救護聯繫、其他福利諮詢及轉介，112年10月至113年1月補助1,056位中低收入獨居長者及獨居身心障礙者裝設緊急救援系統，協助62人次緊急事件通報及處理，關懷訪視2,584人次。

(三)文康休閒教育，充實長者精神生活

1、老人福利服務中心

為提供長者正當休閒，活化館舍，112年10月至113年3月辦理36場義剪活動，服務老人、弱勢團體及偏遠地區學童2,833人次；辦理銀髮族量血壓，112年10月至113年3月辦理136場，計服務541人次；另結合社區及辦理老人休閒活動，共23場，計890人次參加，使用中心設施設備活動共計2萬3,753人次。

2、行動式老人文康休閒巡迴服務

為使長者增加社會參與，由10輛文康車巡迴社區提供福利宣導、健康保健及休閒文康育樂等服務為鼓勵長輩走出家門與居民互動，並了解各項福利服務，112年10月至113年1月辦理文康休閒1,004場次，服務2萬1,700人次。

3、長青學苑

長青學苑開辦迄今已41年，長期以來已成為社區長輩們的生活重心，由本局補助本市各區公所主辦，透過本市各區公所布點，深入社區，投入大量公私立資源，除29區公所外，另結合8個在地學校、7個社福團體協會及1個基金會共同辦理，課程地點逾300處，讓長青學苑由點到面擴散至全市，服務更多高齡長輩，112年辦理1,030班課程，

共計受益 6 萬 1,493 人次，其中男性 1 萬 5,275 人次，女性 4 萬 6,218 人次。113 年目標辦理 1,130 班，未來將持續開設多元課程，鼓勵長輩參加長青學苑豐富第三人生。

(四)多元健康服務，強化預防照護功能

1、老人健保補助

為維護長輩就醫權益，同時減輕其家庭與子女的經濟負擔，針對設籍本市領有中低收入老人生活津貼或列冊中低收入戶且參加全民健康保險之年滿 65 歲以上長者，由政府補助全民健康保險保費自付額，每人每月最高補助 826 元，112 年 10 月至 113 年 1 月補助 2 萬 7,053 人次，計 1,800 萬 2,152 元。

另自 108 年 7 月起恢復 65 歲以上老人健保費自付額補助，補助對象為本市年滿 65 歲以上老人或 55 歲以上原住民、設籍本市滿 1 年以上且綜合所得稅率 5%以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限（每人每月最高補助 826 元），112 年 10 月至 113 年 1 月補助 121 萬 9,134 人次、計 7 億 7,843 萬 5,746 元。

同時透過四項策略使老人健保補助政策的實施更為簡政便民：一為運用資訊系統比對補助資格，主動審查，民眾免申請；二透過健保通知信，主動通知符合資格者；三則建置社福便利站簡易查詢功能，民眾上網就能即時查詢補助資格；四健保費直接減免，本局代為繳納。

2、裝置假牙補助

為維護弱勢老人口腔健康及減輕經濟負擔，補助本市低收入戶及中低收入老人（含 55 歲以上原住民）裝置假牙，提升長者生活品質與尊嚴，112 年 10 月至 113 年 2 月，核定補助 138 人，445 萬 7,800 元。

3、傷病住院醫療及看護費用補助

為減緩經濟負擔及提升就醫品質，本市列冊低

收入及中低收入，符合或領有老人生活津貼者，得申請老人傷病住院醫療及看護費用補助，112年10月至113年2月補助503人次，計814萬7,918元。

(五)經濟扶助，持續穩定長者經濟生活

1、中低收入老人生活津貼

年滿65歲設籍實際居住本市，家庭總收入、動產未超過標準上限，不動產未超過750萬元者，得申請發給本津貼，並由衛生福利部參照消費者物價指數成長率，每4年調整1次撥款金額。

本津貼於113年由衛生福利部公告調增7.34%，補助金額由原3,879元、7,759元，調整為4,164元、8,329元，112年10月至113年1月共補助10萬3,430人次，計7億3,388萬3,256元。

2、中低收入老人特別照顧津貼

補助家庭照顧者因在宅照顧領有中低收入老人生活津貼，且日常生活活動功能重度失能長者而未外出就業，每月發給津貼5,000元，112年10月至113年2月共補助215人次，計107萬5,000元。

3、百歲以上人瑞敬老禮金

發給設籍本市滿百歲以上老人，每人每月發給敬老禮金6,000元，112年10月至113年1月核撥1,262人次，計757萬2,000元。

八、保護服務及性騷擾防治

(一)家庭暴力防治

1、被害人補助

為保障被害人權益，提供24小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，並提供心理輔導等多元服務，112年10月至113年1月共補助191人次，補助金額188萬4,707元。

表4 家庭暴力被害人多元費用補助(112年10月-113年1月)

113年3月13日製表

補助項目	受益人次	補助金額
緊急生活扶助	11	30萬9,578元

驗傷醫療補助	16	2萬4,729元
房屋租金補助	12	15萬6,000元
心理輔導費用	152	139萬4,400元
總計	191	188萬4,707元

2、召開家庭暴力高危機個案評估及網絡聯繫會議

由本府警政、社政、醫療及民間團體共同辦理，112年10月至113年1月共召開高危機個案評估及網絡聯繫會議24場次，計評估636案親密關係高危機暴力個案，提供處遇、後續服務等建議。

3、建構家庭暴力防治服務網

為提升被害人服務，結合民間資源提供：

(1)家庭暴力被害人多元處遇服務

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭、報案等服務，112年10月至113年1月受理通報案件988案，提供個案服務8,377人次。

(2)原鄉部落家庭暴力及性侵害被害人直接服務

服務內容包含諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭、報案等服務，112年10月至113年1月受理通報案件14人，服務323人次。

(3)新住民家庭暴力被害人服務

提供家暴被害人及相對人輔導服務，包含諮詢、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭等，112年10月至113年1月受理通報案件154人，服務1,739人次。

(4)家庭暴力相對人輔導

A、提供關懷訪視、法律諮詢、心理輔導、就業、醫療、網絡聯繫等，112年10月至113年1月計提供相對人處遇1,739人次。

B、辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定工作，經專家委員鑑定後，提出相對人身心評估報告，作為法院裁定保護令前參考，112年10月至113年1

月共辦理 12 場、計鑑定 187 人。

- (5) 目睹家庭暴力兒童及少年服務
提供目睹兒少家庭連結資源及追蹤輔導服務，112 年 10 月至 113 年 1 月計提供 2,617 次服務。
- (6) 老人及身心障礙者保護個案服務
提供諮詢、法律協助及連結資源等服務，112 年 10 月至 113 年 1 月社區追蹤輔導服務 22 案、初篩評估 90 案，機構安置轉介訪視服務 51 案。
- (7) 家暴被害人接送服務
被害人因庇護、就醫驗傷、健檢、偵查訊問、出庭應訊、親子會面往返等，礙於交通不便因素搭乘計乘車所需費用，112 年 10 月至 113 年 1 月協助 75 人次搭乘，經費支出 3 萬 5,555 元。

4、庇護服務

- (1) 緊急庇護
結合民間團體辦理婦幼庇護安置及保護輔導，112 年 10 月至 113 年 1 月共提供 38 人次緊急庇護及 1,326 人次之諮詢、心理諮商、法律扶助、就業、出庭等所需資源。
- (2) 臨時及短期特約旅館住宿
本市與 13 家合法旅館簽訂家庭暴力及性侵害被害人臨時短期住宿及膳食服務契約，112 年 10 月至 113 年 1 月計 27 人入住。

5、法律諮詢

就近於臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心，協助家庭暴力或性侵害被害人出庭時，就近取得法律諮詢及陪同出庭協助。

- (1) 設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心
於臺中地方法院駐點，提供家暴被害人及家事事件當事人法律諮詢及陪同出庭，112 年 10 月至 113 年 1 月提供 6,682 人次服務。
- (2) 免費法律諮詢服務
聘請義務律師免費、定期、定點提供法律諮詢，

112年10月至113年1月提供服務72人次。

(二)兒童及少年保護

1、被害人補助

提供須接受醫療、心理輔導治療、法律訴訟、身心衡鑑及維護身分權益之必要者費用補助，112年10月至113年1月補助450人次，補助116萬4,481元。

表5 兒童少年保護個案多元費用補助(112年10月-113年1月)

113年3月13日製表

補助項目	受益人次	補助金額
醫療	95	17萬3,691元
訴訟	15	57萬8,000元
規費	316	24萬7,790元
心理諮商	24	16萬5,000元
合計	450	116萬4,481元

2、被害人服務

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、保護安置、經濟扶助、陪同出庭、轉學、親職教育、驗傷等服務，112年10月至113年1月受理通報調查案共計1,372件，提供處遇服務2,109人次。

3、追蹤輔導

曾接受家外安置之兒童及少年，返家後依法追蹤輔導一年，追蹤其返家生活與受照顧狀況，112年10月至113年1月計提供90人次服務。

4、無法返家兒少自立生活輔導

國中畢業、15歲以上23歲以下，安置結束卻無法返回原生家庭個案、原生家庭發生嚴重失功能或遭父母遺棄之個案，提供自立生活輔導，112年10月至113年1月計提供24人次服務。

5、安置及寄養服務

針對需要家外安置之兒童少年個案，運用公設民營、機構安置及寄養家庭提供安置服務，112年10月至113年1月總計安置人數共426人。

表 6 兒童少年個案安置、寄養統計(112 年 10 月至 113 年 1 月)

113 年 3 月 13 日製表

安置類型	人數
公辦民營機構	111
民間安置機構	96
家庭寄養服務	146
親屬安置照顧	33
托育安置	40
合計	426

6、強制性親職教育輔導

(1)兒少施用毒品親職教育輔導：

112 年 10 月至 113 年 1 月計行政處分 12 人，72 小時親職教育輔導。

(2)兒少保護施虐者親職教育輔導：

112 年 10 月至 113 年 1 月計行政處分 92 人，972 小時親職教育輔導。

(三)性侵害防治

1、被害人補助

提供 24 小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，視被害人需求，提供心理輔導等多元服務，112 年 10 月至 113 年 1 月共補助 290 人次，補助金額 274 萬 6,493 元。

表 7 性侵害被害人多元費用補助(112 年 10 月-113 年 1 月)

113 年 3 月 13 日製表

補助項目	受益人次	補助金額
緊急生活扶助	8	21 萬 6,654 元
律師費用補助	35	132 萬元
非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用	148	24 萬 4,439 元
非屬全民健康保險給付範圍之心理復健費用	99	96 萬 5,400 元
總計	290	274 萬 6,493 元

2、被害人服務

提供心理諮商、法律扶助、驗傷診療、庇護安

置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學協助、通譯、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、轉學服務及諮詢，112年10月至113年1月受理通報案件463案，提供個案服務1萬115人次。

3、召開跨網絡合作會議

針對性侵害加害人高危險個案，邀集矯正、警政、社政、勞政、法院、觀護等各機關，每季召開1次性侵害加害人社區監督處遇網絡聯繫會議會議，共商加害人社區處遇監控情形，112年4月至7月共召開1次會議。

4、建構性侵害整合服務網

結合網絡單位與民間團體對未成年且非強制性行為之個案提供關懷訪視、陪同偵訊、出庭、法律諮詢、心理輔導、團體工作等服務，112年10月至113年1月提供個案服務1,613人次。

(四)兒童及少年性剝削防治

1、被害人服務

(1)陪同偵訊與安置

112年10月至113年1月陪同偵訊30人、緊急安置3人。

(2)長期安置及後續追蹤輔導服務

112年10月至113年1月兒少性剝削案件經法院裁定續予安置3人於兒童少年福利機構，112年10月至113年1月提供追蹤輔導207人次。

2、犯罪行為人輔導教育

輔導教育內涵主要為法律常識及認知輔導，112年10月至113年1月計執行27人。

(五)性騷擾防治

對性騷擾行為人依性騷擾防治法裁處行政罰鍰，112年10月至113年1月裁罰28件，金額計80萬5,000元。

(六)初級預防宣導

1、培訓防暴規劃師

將里長、公寓大廈管委會、學校、社區、企業、宗教團體等各領域熱心人士，培訓成為防暴宣導種子，深入社區加強防暴宣導，讓民眾知道防暴觀念，目前計有 39 名領證防暴規劃師，112 年 10 月至 113 年 1 月辦理 64 場社區宣導。

2、補助民間團體辦理社區宣導

112 年 10 月至 113 年 1 月共補助 12 個民間團體辦理家庭暴力、性侵害、兒少保護、兒少性剝削、人口販運、性騷擾防治宣導，宣導對象包含一般民眾、新住民、原住民、老人、身心障礙者、婦女、兒少及青年等族群，增加民眾自我保護、通報及求援管道認知，共辦理 12 場，計 1,689 人次參加。

3、辦理防暴社區宣導活動

112 年 11 月 25 日結合「國際終止婦女受暴日」，舉辦「防暴心光觀影會 3.0 暨社區初級預防聯合成果展」，呼籲男性勇敢站出來，「紫絲帶」聯手「白絲帶」，共同關注防暴議題。活動現場也邀請市民朋友觀賞《防暴零距離》系列數位教材影片，透過觀影討論、互動遊戲和闖關活動，宣導正確防暴觀念，共計 2,010 人次(女 1,230 人次, 男 780 人次)。

九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

為妥善運用及秉持公益彩券盈餘補助係為增進社會福利原則，113 年運用公彩盈餘經費編列 18 億 1,286 萬餘元挹注本府推動各項社會福利，並按兒少福利、婦女福利、老人福利、身心障礙者福利、社會救助及其他福利等區分為六大福利。鼓勵開辦創新及實驗性方案，並優先辦理預防性或處遇服務，如增設公設民營托嬰中心、親子館、辦理社區照顧關懷據點加值服務及推展臺中女兒館培力活動等，擴充公彩效益。

為使公益彩券盈餘發揮最大效益，特別匡列 5,000 萬元補助民間團體辦理社會福利方案及聘用專業人員之人事費，截至 112 年 12 月共核定 408 案，分別補助民間團體辦理家暴暨性侵害防治 5 件、社會工

作 9 件、社會救助 18 件、長青福利 33 件、婦女及性別平等 44 件、兒少福利 59 件、身心障礙福利 234 件、人民團體 6 案，共補助 4,794 萬餘元。

參、創新措施

社會局辦理各項創新服務，透過「身障青年 PK 體適能，落實 CRPD 運動平權」、「無碳無憂新生活，愛心家園變身綠色環保家園」、「輔導社創基地進駐團隊，榮獲社會貢獻獎首獎」、「透過社間合作，擴大合作社公益金效用」、「微笑享齡計畫，提升人生下半場生活品質」、「老福機構率先推動住民自立支援服務，提升生活品質」、「榮獲全國社區金點獎 3 大獎，實現在地樂活享老」、「30 社區首獲福利社區認證，提升社福覆蓋率」、「據點全明星運動會，展現長者健康促進成果」、「秀出青世代活力，展現培力兒少成果」、「創立合作社，提升婦女經濟力」、「我的性平時代，破除數位網路性別暴力」等各式方案，提升市民福利。

一、身障青年 PK 體適能，落實 CRPD 運動平權

為促進身障青年人際關係與互動，培養團隊合作精神，海線小作所和日照串聯百名身障青年，於啟明學校參與聯合運動會，活動中特別設計身障朋友皆可參與的運動遊戲競賽，融入手眼協調、肌肉伸展與平衡協調的運用，幫助身障青年從運動中獲得自我成就感，進而達到社會融合與參與，落實聯合國身心障礙者公約（CRPD）倡議的運動平權理念。

二、無碳無憂新生活，愛心家園變身綠色環保家園

為努力達成本市 2050 淨零碳排目標，本市愛心家園變身綠色環保家園，運用園區內資源，加強各項節能減碳措施，包含行政作業全面 E 化、頂樓設置太陽能、應用廚餘製作堆肥、過濾水回收再利用、全面汰換 LED 燈管及打造綠色空間自然環境等；其中頂樓太陽能建置總裝置容量達 254.52 瓩，售電回饋金每年約 16 萬餘元挹注市庫。

另為建立友善宜居的共融社會，愛心家園以人為

本，持續改善無障礙空間環境，為聽覺障礙者、視覺障礙者及心智障礙者設計點字指引系統、空間視覺指引系統等，兼具美感與友善身障者及社區民眾。

三、輔導社創基地進駐團隊，榮獲社會貢獻獎首獎

本局經管臺中社會創新實驗基地，透過多領域輔導顧問、各類基礎或進階課程、觀摩參訪等方式輔導進駐團隊；第12期進駐團隊「愛陌生股份有限公司」榮獲2023TiC100社會創新實踐家「社會貢獻獎」首獎，團隊發表「聽見AED-五年社區急救養成計劃」，開發連結急救派遣中心的警報APP，可向周圍300公尺內的AED發出求救訊號，達到即時救援之可能性，並以數位化的方式宣傳發布急救教育知識，向社會大眾傳遞急救的重要性。

四、透過社間合作，擴大合作社公益金效用

合作社公益金的設置，是合作社原則中第7原則「關懷地區社會」的具體展現，合作社法第23條亦明文規定，年度終了有結餘時，應提撥百分之五以上金額作為公益金。

鑑於多數合作社對公益金使用比率偏低，本局112年度鼓勵保證責任台中市中區合作社、有限責任臺中市橋僂照顧服務勞動合作社、有限責任臺中市第一幸福平安居家照顧勞動合作社、限責任臺中市家圓照顧服務勞動合作社、有限責任臺中市富邦理貨勞動合作社、有限責任臺中市活力旺照顧服務勞動合作社、有限責任臺中市建和照護勞動合作社、有限責任臺中市自然世淨農業運銷合作社、有限責任臺中市公道理貨勞動合作社等8家合作社，以「社間合作」方式，聯合捐贈本市社會救助金專戶「溫馨快遞-愛心關懷您」計畫45萬元，透過合作模式讓小愛變成大愛，共同助力本市弱勢家庭，同時開啟合作社另一領域的社會參與實例，實踐關懷地區社會理念。

五、微笑享齡計畫，提升人生下半場生活品質

為鼓勵中高齡市民提早學習，提升未來老年生活

品質及增進社會參與，開辦享齡健康力計畫，透過結合民間社會力量，針對中高齡市民推廣健康生活概念，並鼓勵延續互動，讓「第三人生」可以健康到老、臥病很少，112年10月至113年3月共辦理27班，共2,385人次參與，另於112年12月2日辦理「微笑享齡 smile your life」宣傳行銷活動，共計260人次參與。

六、老福機構率先推動住民自立支援服務，提升生活品質

本市率全國之先，在12家老人福利機構推動口腔照護方案，協助103位長輩訓練咀嚼和吞嚥，促進口腔機能，原本留置鼻胃管的長輩中有11%恢復由口進食，大幅提升生活品質。

為增進長輩生活品質，於老人福利機構推動自立支援照顧模式，秉持「沒有臥床不起、沒有身體束縛、不使用尿布」的照護理念，延伸自立支援的精神推廣口腔照護，由跨專業委員（牙醫師、語言治療師、營養師、護理師）實地輔導、帶領機構的照顧人員，幫助長輩生活得更舒服、更健康、更有尊嚴。

七、榮獲全國社區金點獎3大獎，實現在地樂活享老

衛生福利部每年舉辦全國性評比「社區金點獎」，表揚致力於社區照顧關懷據點貢獻卓越的標竿團體及個人，112年東勢區上城社區照顧關懷據點志工隊長張玉雲榮獲「金點英雄獎」；神岡區溪洲社區照顧關懷據點、財團法人弘道老人福利基金會（福氣長青快樂學堂），2處據點榮獲「金點之星獎」，共2團體1個人獲得全國肯定，展現本市全力推動長輩福利，培力據點之堅強實力，讓長輩在地樂活享老，實踐幸福臺中之城市願景。

八、30社區首獲福利社區認證，提升社福覆蓋率

為推動社區發展，輔導社區發掘優勢與資源，提升社區自主能力，透過「完整運作的社區團隊」、「推動福利服務」及「學習成長與願景」等三項指標，審查社區報送資料，112年計30個社區獲得「福利社區」

認證電子標章，社區得依計畫申請專案補助計畫，藉以引導社區持續致力於推動福利社區化及自我成長，增加社福覆蓋率。

九、據點全明星運動會，展現長者健康促進成果

全國首創以運動會、以社區關懷據點長輩專屬參與的形式展現長者健康促進成果，比賽項目多元，透過健走接力、地壺球、射箭拔河及地板滾球等競賽展現長者活力，此外更於運動會現場規劃多樣運動體驗，鼓勵長輩繼續活躍老化展現長者銀髮活力，112年運動會計有53處據點共同參與，1,059人次出席。

十、秀出青世代活力，展現培力兒少成果

由青少年擔任主持人，並由友善青少年據點、守護家庭小衛星據點和弱勢兒少課後照顧據點等單位輪番上台分享全年度多元培力課程，包含音樂、藝術、烹飪及運動等成果，除培養兒少的專長及技能，透過培力過程，建立少年自信心及自我認同，也發展其創意思維及多元發展的能力，本次活動近400人次參與。

十一、創立合作社，提升婦女經濟力

為增加婦女和新住民就業機會，鼓勵發揮個人專長，提升社會參與並從中獲得自信，本局112年9月至10月間共開設7場合作教育課程，針對已成立及欲成立合作社之婦女及婦團，講授扎實的合作社知能概念，促使女性凝聚共識加以創立合作社；本局並於112年12月20日舉行婦女合作社培植計畫-標竿分享茶會，邀請已創立合作社之婦團，分享創社心路歷程及經營經驗，作為婦女夥伴多元創業的參考。

十二、我的性平時代，破除數位網路性別暴力

為有效推動性別平等，破除數位網路性別暴力，臺中女兒館於112年10月7日辦理「我的性平時代，破除網路性別暴力」活動，透過市集以及闖關活動，推廣與呼應破除數位性別暴力議題；另結合預防數位性別暴力講座、插畫比賽徵件、實境RPG闖關遊戲等，計4,626人次參與，增進女孩們對於防治數位性別暴

力的知識及觀念，學習適當自我表達、尊重別人的想法，進而經營網路正向友好的互動關係。

肆、未來規劃願景：減增快福利遞送

本局業務眾多，為落實社會福利政見，從「減」輕負擔、「增」加服務、「快」速回應三面向，提供市民最適切的服務，即時回應民眾需求，打造臺中成為有溫度的城市。

一、減-減輕負擔

(一)市民專屬加碼 1400 元，降低送準公托中心負擔

113 年起托育補助再提高，未滿 3 歲幼兒送托至準公共托嬰中心，補助由每月 8,500 元增加至 1 萬 3,000 元，此外，本市另加碼補助市民每月 1,400 元之平價托育補助，大幅降低送托準公共托嬰中心家庭經濟負擔。本市平價托育政策透過「加碼補助」及「價格管制」支持育兒家庭，明定本市準公共托嬰中心收費起始價格為平均月費 1 萬 6,000 元，增加嬰幼兒接受平價托育機會。

(二)公托月費 8,500 元，家長負擔六都最低

因應衛生福利部 113 年起提高托育補助，本市公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，每月月費自 7,000 元調整為 8,500 元，扣除中央托育補助 7,000 元，送托公托只需負擔 1,500 元，未增加家長負擔並維持六都最低，減輕育兒經濟壓力。

(三)調增六大社會福利津貼，統一發放時間

自 101 年起中央建立社福津貼及國民年金給付調整機制，明定每 4 年參照消費者物價指數 (CPI) 成長率，調整各項主要社福津貼及國民年金給付額度，113 年社福津貼及國民年金依法參照 112 年與 108 年 CPI 成長率，以 7.34% 調整給付額度。

六大社福津貼入帳時間統一為每月 10 日，遇例假日提前至工作日撥款，因應 113 年春節，本市提前於 113 年 2 月 6 日發放低收入戶家庭生活補助 (6,825 元至 1 萬 1,918 元)、低收入戶兒童生活補

助(3,008元)、低收入戶就學生活補助(6,825元)、身心障礙者生活補助費(4,049元至9,485元)、中低收入老人生活津貼(4,164元至8,329元)及弱勢兒童及少年生活扶助(2,197元)等補助款。

(四)免費復康巴士服務，促進身障朋友社會參與

本市復康巴士提供身心障礙者免費接送服務，讓就醫及參與各項社會活動不受交通限制，112年共受贈58輛。復康巴士捐贈者身分多元，包括回饋社會的公益企業、攜手作愛心的社會團體、事業有成貢獻鄉里的商家行號，以及從受助者變成助人者的善心民眾，期待更多民眾響應捐贈，提供身心障礙市民更優質的接送服務。

(五)持續辦理生育津貼補助

本市生育津貼自111年起調高為每胎2萬元，為鼓勵孕產婦之多元需求，提供市民婚育的措施和交通服務至為便利，如雙十公車、捷運、孕媽咪及親子停車證、孕婦產前檢查、低收入戶生育、產婦及嬰兒營養補助、生育津貼、到宅坐月子服務、育兒津貼、托育費用補助、育兒指導免費服務、公托倍倍增、區區親子館；另本府衛生局加碼方案如婚後孕前健康檢查、孕婦唐氏症篩檢補助、智慧育兒小幫手LINE等，藉以減輕新生兒家庭照顧負擔。

(六)擴大弱勢產婦到宅坐月子補助

113年擴大補助弱勢產婦到宅坐月子服務對象，包含身障低收和中低收入戶、設籍前新住民、入住社會住宅且生育第三胎以上子女、特殊境遇家庭扶助核定資格者，以及不利處境、未預期懷孕青少年等經社工評估有需求者，可申請15天免費到宅坐月子服務，獲得更多喘息，幫助產後身體恢復。為持續強化服務人員服務品質，辦理專業課程培訓，加強服務人員了解身心障礙者的特質、溝通互動和照顧技巧，讓服務人員更貼近產婦的個別化需求。

(七)持續辦理老人健保補助

自 108 年 7 月恢復老人健保補助後，健保補助涵蓋率達 83%，意即本市超過八成長輩享有老人健保補助，進一步分析投保資料，本市約有六成長者係以依附眷屬的身分進行投保，由此可知，在超過 8 成補助涵蓋率下，不僅維護長者的醫療權益，也減輕家人的經濟負擔，未來將持續推動老人健保補助，讓長者安心養老，降低市民經濟負擔，實踐銀髮樂活理念。

二、增-擴增福利服務

(一)募集百家性別友善店家，共推友善宜居城市

為逐步落實推動性別平等，促進民眾關注性別平等議題，本局招募性別友善店家共同推動「性別友善」、「月經友善」及「空間友善」，落實消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）理念，讓民眾在日常生活中感受友善支持與幸福感。

112 年共募集 129 家性別友善店家，類型包含餐廳、咖啡廳、文創飾品店、美髮工作室、書店、社區物業及非實體店家(攤位及網路店家)；113 年將擴大店家招募並連結在地商圈(目標值 80 家)，讓性別友善貼近生活，建構友善宜居城市。

(二)增設紅色恩典箱，持續消弭月經貧窮

女性因生理結構差異，需長期支出生理用品費用，易造成經濟弱勢女性負擔，進而影響婦女生理和心理健康，為消弭月經貧窮，實現月經平權，本局 112 年完成 7 處社福館舍增設紅色恩典箱，提供臨時生理用品（衛生棉或護墊）；另於 112 年與本市 31 處宗教寺廟合作設置紅色恩典箱，翻轉月經禁忌，維護女性基本健康權益，並倡議性別平等、破除性別刻板印象。

(三)身障社區式服務全國第一，持續增設小作所

社區式照顧服務，提供無法進入就業體系但障礙程度尚未達到需要進入機構安置的身障者一個

休閒與學習園地，讓身障者可以留在社區生活並與社區融合，本市持續布建社區式服務，以小型社區照顧取代大型機構，本市小作所、社區日照、身障家托及社區居住合計 95 處，數量為全國第一，將持續尋找合適場地，並爭取新建之社會住宅，拓展服務據點，增進服務的可近性及涵蓋率。

(四)開辦定點臨托服務，充實托育量能

本市規劃於 113 年提供 4 個定點臨時托育服務，分別於南屯區(南屯親子館)、北屯區(北屯區家庭福利服務中心)、沙鹿區(沙鹿兒童館)及大里區(大里兒青館)設置服務據點，收托 6 個月以上至未滿 6 歲之嬰幼兒，每時段最多收托 4 名，每位托育人員最多收托 2 名。家長可至本市育兒資源網平台預約申請服務。

(五)持續布建公托，達到托兒數 10 倍增目標

112 年至 115 年持續推動「公托倍倍增」計畫，配合本市社會住宅及辦公廳舍新建案規劃布建公托，提高公共托育設施之近便性，另也持續盤點各公有餘裕空間設置公托之可行性，期達 10 倍增之目標值。

截至 113 年 3 月已開辦 42 處公托，預計年底完成 46 處，預估可收托 1,983 名嬰幼兒，相較 108 年市長上任前僅有 5 處公托、收托數僅 183 名，預計托兒數可達 10 倍增。

(六)賡續布建親子館，115 年達成「區區親子館」目標

為打造幸福臺中，市長推展「區區親子館計畫」，預計 115 年前布建完成，提供 0-6 歲嬰幼兒及其家長分齡遊戲活動空間、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、社區宣導、圖書/教玩具借閱及外展服務，增進親職功能，提升親子間互動交流，減輕育兒負擔，建構友善育兒環境。

(七)公托全面建置「監管雲」，保存影音資料

依據托嬰中心監視錄影設備設置及資訊管理

利用辦法，托嬰中心監視錄影設備影音資料應至少保存 30 日，本市為利影音資料保全、確保嬰幼兒安全，除由托嬰中心自行保存資料外，規劃建置托嬰中心監管雲，作為第二重的證據保全措施。

本市於 111 年已完成 29 家公托監管雲建置，預計至 113 年底完成 46 家公托監管雲，達成全數公托皆設置監管雲之目標。

(八)布建 510 處社區照顧關懷據點，實現活躍老化

為強化社區整體照顧服務網絡，讓長者在熟悉的地域接受照顧、共餐及健康促進等服務，積極擴增社區照顧關懷據點，透過「在地人關懷在地人」增進長輩使用接受服務，完善在地老化服務網絡，預計 113 年底完成全市布建 510 處階段目標。

(九)持續補強社區活動中心設施設備，維護民眾安全

本市現有 249 棟社區活動中心，其中約有 62% 為興建超過 30 年以上的老舊建物，為提供市民安全且符合需求之活動空間及設備，訂定「臺中市政府社會局輔導各區公所辦理社區活動中心充實與維護設施設備暨修繕工程實施計畫」，本局每年編列 2,000 萬預算補充區公所修繕汰換經費之不足，由各區公所評估報送申請案件，並針對單案申請經費超過 15 萬元者，召開專家審查會議，逐步汰舊換新、修繕補強，維護市民使用安全及權益。

三、快-快速回應

(一)因應寒流，快速啟動低溫關懷方案

當氣溫預報低於 12 度，本市立即啟動低溫關懷服務，發送一呼百應簡訊，通知各民間網絡單位，掌握全市街友、獨居長者和老人福利機構狀況，為防範弱勢族群及遊民因缺乏禦寒衣物導致失溫風險發生，加強訪視遊民聚集處，提供暖暖包、口罩、乾糧、防寒睡袋等禦寒物資給遊民，並鼓勵遊民前往臨時避寒處所暫住，慎防低溫傷害。

(二)緊急救援系統，保障獨居長者安全

藉由通訊系統與 24 小時監控中心連線，值勤人員可透過系統立即與個案雙向交談，確定個案需要協助時，即時協助通報消防救護單位或派出所協助，並通知緊急聯絡人，提升獨居長者居家安全。

(三) 低收、中低收補助資格，主動總清查

為落實簡政便民，減少民眾負擔，市府簡化作業，於 112 年 10 月起主動清查並確認已列冊的低收入戶與中低收入 113 年度補助資格，已具有補助資格者無須再至區公所提出申請，但部分家戶的變動情形，未能透過政府機關相關資訊系統查調，將由公所通知民眾補充證明文件；若尚未具有低收入戶或中低收入戶資格，但家庭經濟陷困有補助需求者，仍需攜帶全戶戶口名簿、申請人身分證正本與印章、戶內人口的郵局及其他金融機構存摺，至戶籍地區公所提出申請。

(四) 利用多元行銷管道，主動推播福利服務資訊

為吸引不同年齡層民眾關注社福資訊，本局持續經營 FACEBOOK 粉絲專頁「社會有愛 溫暖臺中」，另外透過 LINE、IG、YOUTUBE 和 GOOGLE 聯播網、超商影音平台等網路平臺，以及廣播、報章雜誌、電視與公車廣告等傳統媒體，規劃圖卡、圖文插畫、圖文廣編、BANNER、影片等多元形式的行銷內容，主動且即時向民眾宣傳福利服務資訊。

伍、結語

隨著時代進步及生活形態變遷，市民朋友對社會福利的期待日益多元且殷切，本局奠基於既有的基礎上，持續深化推動各項福利服務，以前瞻的思維及多元的作法，提供完善且貼切的照顧服務與資源，滿足市民朋友的福利需求並布建更為完備的社會安全網。

敬祈議員女士、先生持續給予支持及指導，共同謀求市民們最大的福祉。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
勞工局
業務工作報告

報告人：局長 林淑媛

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，淑媛應邀列席提出勞工局工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局各項工作的指導與鼓勵，使本局各項業務均能順利推展，謹敬致誠摯的感謝！

壹、前言

勞工局秉持照顧勞工權益、促進勞資和諧之施政理念，以「強化權益保障」、「建構友善職場」、「整合就業資源」與「輔導青年就創業」為首要目標，持續推動勞動條件法令遵循訪視輔導、提供雇主專業職場環境評估及改善策略以達企業永續經營、辦理各項訓練強化勞工專業技能、整合中央與地方就業資源促進在地就業、透過一站式創業服務與各項就業獎勵協助青年就創業。

淑媛在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、強化權益保障

(一) 輔導、檢查雙軌制，協助企業落實法令遵循

1、積極辦理勞動法令宣導：

112年10月至113年3月辦理16場次勞動基準法宣導暨案例說明會，力求以理論及實務內容使勞雇雙方理解法令規範、保障勞工基本權益，以減少勞資爭議，並彙整各行業常見之勞資問題，製作「勞動法令案例彙編」，放置於本局網站供民眾查詢、下載使用。

2、協助事業單位訂立工作規則：

依據勞動基準法規定，僱用勞工人數逾30人之事業單位，應訂立工作規則並報請勞工局核備，112年10月至113年3月共計212家事業單位報請核備工作規則，另本局網站亦提供工作規則範例與作業流程，供事業單位參考。

- 3、輔導事業單位依法提撥勞工退休準備金：
積極輔導本市轄內已設立勞工退休準備金之事業單位依法按月足額提撥勞工退休準備金，112年10月至113年3月已受理事業單位辦理註銷帳戶共271家、已受理事業單位辦理暫停提撥共153家，已受理事業單位辦理足額提撥共57家。
- 4、法遵訪視為預防，違法處分護勞權：
112年10月至113年3月依事業單位規模、性質或需求，辦理法遵訪視共計234家次，並辦理勞動條件檢查共1,083次，針對違反勞動基準法之事業單位進行裁處共計338件。
- 5、審核適用勞動基準法第84條之1工作者約定書：
本局就勞動基準法第84條之1約定書內容加以審核，以確保適用此法規工作者之勞動條件，並保障其健康與福祉，112年10月至113年3月申請核備共661件。
- 6、受理勞工申請歇業事實認定：
勞工於事業單位歇業卻未辦理歇業登記，且有積欠勞工工資、資遣費或退休金等情事時，得向勞動部勞工保險局請領積欠工資墊償基金，112年10月至113年3月受理勞工申請歇業事實認定家數共計21家，以協助勞工得向勞工保險局請領工資墊償。

(二)保障勞雇權益，勞資爭議相關協處

- 1、受理勞資爭議調解案件，提供在地調解服務：
112年10月至113年3月共受理1,611件勞資爭議調解案件，其中在地調解為1,039件。除由本局辦理調解外，另委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中市(縣)勞資關係協會及社團法人台中市勞雇關係協會等3家中介團體協處調解，並結合各區區公所提供多元便利調處方式，以迅速有效協處勞資爭議。
- 2、線上勞資爭議調解申請更便利：

考量本市幅員遼闊，便利民眾減少交通往返時間，勞資雙方只要持自然人憑證或工商憑證連線或申請帳號進入本局網站「線上勞資爭議調解申請」專區，即可線上提出申請，本局於審核案件完成後立即以電子郵件通知，112年10月至113年3月受理線上勞資爭議調解案共347件。

3、弱勢勞工調解代理人服務：

如有職災事件之爭議，請求調解事項係基於雇主未依法令、團體協約、勞動契約之規定，給與職災補償或賠償，且請求給付金額逾新臺幣1萬元等符合申請資格者，本局將主動提供，於調解會時由律師陪同調解，112年10月至113年3月共計服務6人次，協助職災勞工爭取和解金額達291萬5,000元。

4、偕同法扶律師提供勞動法令諮詢：

本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作遴聘律師，每週一至週五下午2時至5時，於文心樓1樓新市政服務中心提供勞工免費律師諮詢服務，112年10月至113年3月共計服務517人次。另設置勞動法令電話諮詢專線，每週一至週五上午9時至12時，安排律師值班免費提供勞資問題相關法令釋疑，112年10月至113年3月共計服務495人次。

5、建立預警機制，優先入場輔導：

針對勞工保險局、健康保險署提供大量解僱預警事業單位通報名冊、民眾通報有大量解僱或歇業可能之事業單位、大眾媒體報載及接獲勞資爭議積欠達10人以上工資之情事者，皆列為預警單位，由本局派員進行查訪，並視需要邀集會計師、律師或其他專業人員會同，依事業單位及勞工需求即時橫向連繫權責機關，提供事業單位法令諮詢、轉介企業輔導等相關服務措施，以預防事業單位大量解僱勞工之情事，112年10月至113年3月共計查訪輔導

386 家次。

(三) 促進勞工團結，協助勞資雙方合作及協商機制

1、輔導事業單位舉辦勞資會議：

本局輔導事業單位定期舉辦勞資會議，促進勞資合作並強化員工參與，112年10月至113年3月已輔導424家次設立勞資會議，並定期開會。共核備3,030家次事業單位勞資會議，另有569家次事業單位變更勞資會議代表名冊及144家次事業單位遺失勞資會議代表名冊申請補發。

2、訂定「輔導勞工籌組企業工會暨簽訂團體協約實施計畫」：

本局提供工會法相關法令及實務運作諮詢管道，積極輔導企業工會成立，以凝聚勞工力量，促進工會與資方雙向溝通，進而簽訂團體協約，減少勞資爭議之發生，共創勞資雙贏。112年10月至113年3月已有3家成功締結團體協約。

3、本市工會現況：

本市產業、企業、職業工會共511家：市級總工會6家(1%)、職業工會425家(83%)、產業工會15家(3%)、企業工會65家(13%)。為強化工會會務自主與多元參與，本局辦理工會財務輔導及會務評鑑，藉由各項輔導措施輔導工會會務穩定發展健全運作。112年評鑑暨財務輔導共176家工會，評鑑涵蓋率約35%。

(四) 走動式輔導移工聘僱及管理

依勞動部113年1月統計，全國產業及社福類移工計75萬6,419人，本市計有10萬8,098人，占全國14.29%，為全國第2大移工所在城市，其中產業類8萬3,094人(以越南籍為大宗)，社福類為2萬5,004人(以印尼籍為大宗)，另白領外國人為5,475人。

1、運用多元輔導措施，強化市民及移工正確法遵觀念：

本局運用入場輔導及廣播宣導等多元輔導機制，協

助本市市民及業者，瞭解就業服務法有關外國人聘僱及管理相關法令規定，並加強宣導移工遵守在臺工作及生活法令規定，112年度共提供200名產業類雇主入場輔導，協助雇主即時掌握法令資訊及協助其加強移工輔導管理事宜，113年預計提供280名雇主入場輔導。另提供勞雇雙方中文及英語、泰語、越南語與印尼語之法令諮詢與法律扶助轉介服務。112年10月至113年3月提供法令諮詢服務共計3萬6,150件，勞資爭議案件協調共計1,385件。

2、落實移工生活訪視輔導，保障勞雇權益：

針對雇主辦理外國人新入國或接續聘僱通報後，依勞動部所定「外國人生活照顧服務計畫書」派員實施訪視輔導及法令宣導，112年10月至113年3月藍領移工查察案件計1萬6,485件，專業外國人查察案件計332件。亦配合勞動部加強跨國人力仲介機構輔導訪視機制，派員實施訪視暨查察工作。

3、開辦移工中文課程，促進勞雇溝通順暢：

因應移工工作特性及實務需求，本局開辦移工中文課程，採實體及線上課程併行方式，並增加台語班別，以生動活潑的教學方式，讓移工能用中文進行簡單對話，增進移工溝通能力及工作自信，融入在臺生活。112年開辦22班，共計699名參訓，113年預計開辦13班，迄今已開辦2班印尼班。

4、到宅指導移工照顧技巧，提升照護品質：

本局委託專業團隊搭配通譯人員，透過專業照顧技巧指導，提升本市外籍看護工居家照顧服務品質，預防家庭看護工職業傷害，避免受看護者遭遇照顧傷害，促進勞雇關係穩定和諧，112年度共提供100案次，113年度亦規劃提供100案次，協助市民解決照顧負擔。

(五) 提供完整服務資訊，保障職災勞工權益

1、一案到底個案管理服務：

為提供職災勞工完整資訊、維護其權益，推動「職災勞工個案主動服務計畫」，設置職災勞工服務窗口，主動電話關懷、面談服務，並提供職災勞工轉介及支持服務，預防職災勞工個人及其家庭陷入危機困境，112年10月至113年3月開案服務119人，提供職災權益諮詢3,179人次。

2、職災勞工復工協助：

因應職災勞工保險及保護法實施上路，112年度起新增職能復健津貼、輔助設施設備補助及僱用職災勞工補助。112年10月至113年3月提供職能復健津貼33案、輔助設施補助1案、僱用職災勞工補助3案，總計61萬1,553元。

(六)多元協助措施，保障身心障礙者就業平權

1、身心障礙者職業重建服務中心，分區就近提供個別化服務：

分別於沙鹿勞工服務中心(第一區)、豐原陽明大樓(第二區)、東區勞工服務中心(第三區)設置職業重建服務中心，於臺灣大道市政大樓設置行政管理中心，並於大甲、東勢及烏日區公所設置3處服務據點，建置大臺中地區身心障礙者職業重建網絡，落實服務在地化，並透過職業重建個案管理員進行晤談和評估，依身障者個別需求規劃服務計畫，112年10月至113年3月共服務615人。

2、身心障礙者創業輔導：

針對本市已創業或有創業意願並具能力之身心障礙民眾，提供深入的個別化創業諮詢、輔導服務與創業協助，以利其作好創業前準備，減少創業風險，俾提高創業成功之機率，增加經營競爭力及強化永續經營能力，112年10月至113年3月共服務10人。

3、職業輔導評量：

為協助有就業能力及意願之身心障礙者了解其職業性向、興趣、工作技能、生理狀況及所需就業輔

具或服務等，依個案狀況提供職業輔導評量服務，112年10月至113年3月共提供21人服務。

4、提供職務再設計補助，協助排除就業障礙：

依身心障礙者的工作能力及其障礙限制所面臨的困難，透過工作分析，改善職場無障礙環境、工作設備或機具、提供就業輔具、改善工作流程等，將職務環境中不利的因素排除，以協助身心障礙者順利就業，112年10月至113年3月計核定補助75案。

5、辦理身心障礙者支持性及庇護性就業服務：

針對具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，透過支持性就業服務員之專業支持，協助其順利進入就業市場，112年10月至113年3月推介就業93人，共服務106人次。

具有工作意願而工作能力不足之身心障礙者，透過庇護性就業的訓練與適應，提升其職業能力，本市計有8家庇護工場，112年10月至113年3月共提供117名庇護性就業服務。

6、落實身心障礙者定額進用：

截至113年1月，本市身心障礙者定額進用義務機關(構)2,108家，其中不足額進用計143家，法定應進用人數為6,021人，實際進用9,100人，進用比率為151.1%。

7、視覺功能障礙者協助服務：

(1)透過輔導視障按摩據點改善經營管理模式及營業場所環境，提升視障按摩業者整體服務品質及市場競爭力。112年10月至113年3月計受理申請補助16處，共241萬4,322元。

(2)聘僱視覺功能障礙者擔任話務人員，開發視障者就業職場，112年10月至113年3月受理電話諮詢23,683通。

(3)運用視力協助員充當視障者眼睛，協助視障者排

除因視力不便導致的工作障礙，進而獨立並穩定就業。本市目前計 25 位視力協助員，112 年 10 月至 113 年 3 月總計核定視力協助服務 147 人，共 9,435 小時之服務時數。

(七) 廣宣求職防騙，維護就業安全

1、設立求職安全諮詢及申訴專線：

本局為防範民眾遭遇求職危機，設置專線受理民眾求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，並且積極查察，112 年 10 月至 113 年 3 月共受理 12 件申訴案件。

2、宣導市民求職防騙概念：

透過多元媒體廣宣求職防騙概念，包含運用網路廣告(含 YouTube、行動裝置 APP、IG、Dcard)、大眾運輸站體及車廂廣告(包含臺鐵、臺中捷運)、電台廣播及 Podcast 頻道廣告等方式擴大宣傳，以提升求職大眾對求職陷阱的辨識能力。

3、辦理求職防騙暨就業隱私宣導講座：

為避免高中職、大專校院學生誤入求職陷阱和保障就業隱私，於校園辦理「求職防騙暨就業隱私宣導講座」，112 年 10 月至 113 年 3 月共辦理 2 場次，計 817 人參加。

二、建構友善職場

(一) 工作與生活平衡，營造幸福優質勞動環境

1、鼓勵企業重視員工職場幸福：

為鼓勵本市事業單位與勞工夥伴共同打造和諧、健康、友善、共融及永續的幸福職場，辦理幸福職場評選獎勵活動，讓受表揚企業成為友善職場示範，帶動其他企業共同建構友善工作環境，112 年度獎勵 42 家事業單位及 5 家集團，113 年度亦擬規劃辦理。

2、育嬰留停勞工關懷：

本局針對申請育嬰留職停薪即將復職之受僱者進行關懷，並函請事業單位主動進行員工關懷，協助雇主對性別平等工作法規定之瞭解及知悉員工復

職情形，顯示本局與企業聯手打造友善職場的用心，112年10月至113年3月止，共計關懷1,519家事業單位，關懷1,689位育嬰留職停薪勞工，其中男性399人(24%)，女性1,290人(76%)。

3、輔導設立職工福利委員會：

輔導事業單位設置職工福利委員會，推動多元勞工福利措施，辦理宣導會邀請優良職福會經驗分享，並提供現場諮詢輔導，期提升企業員工職場環境。112年10月至113年3月已輔導10家事業單位著手設立，並輔導職工福利委員會會務運作。

4、推動企業與勞工心理照護促進方案：

為擴大照顧本市勞工心理健康，藉由政府與企業共同推動，打造幸福城市、開創勞資政和諧三贏局面，除持續推動0800-666-160「員工無憂專線」，並規劃辦理20場企業心理健康促進講座，112年10月至113年3月共提供865人次服務、辦理7場次心理健康講座。

5、獎勵企業辦理多元勞工托兒措施：

協助事業單位申請勞動部經費補助設置哺(集)乳室及辦理托兒設(措)施，112年第2梯次計受理26家企業申請，申請補助總金額計241萬3,578元，113年第1梯次於1月1日至2月28日受理申請，截至2月共計10家企業申請。另本局獎勵事業單位辦理勞工托兒措施計畫提供事業單位最高6萬元之獎勵金，112年10月至113年3月計3家企業申請，獎勵金額66,000元。

(二)促進職場平權，落實就業平等

1、設置「就業歧視評議委員會」：

受理就業歧視申訴案，依法進行調查並召開本市就業歧視評議委員會，112年10月至113年3月共受理3件申訴案件。

2、設置「性別平等工作會」：

針對本市勞工如有遭受職場性別歧視者，受理渠等

職場性別歧視案件，依法進行調查並召開本市性別平等工作會，112年10月至113年3月受理申訴31件。

3、辦理性別平等宣導講座：

為加強倡導友善職場概念，並增進企業對於性別平等法令之了解，以消除職場中各項性別障礙，落實就業機會均等之職場環境，112年10月至113年3月辦理性別平等宣導講座1場次，共計79人次。

(三)職安檢查方案，保障勞動安全

1、配合環境部強化並落實危險化學物質(品)運作貯存場所管理、現勘檢查，並對特定行業與製程等運作高危害物質之稽查，112年10至113年3月共計48家次。並實施各項工程安全衛生監督檢查：

表1 各項工程安全衛生監督檢查執行情形

項目	場次
重大公共工程	94
一般公共工程	141
一般營造工程	688
大型建築工程(5樓以上)	527

2、補助職場防災，推動防災技術入場服務：

(1) 中小企業改善衝剪機械之安全設備暨申請補助：協助事業單位針對舊式衝剪機械改善適合之安全防護裝置及協助事業單位申請相關補助經費，以提升衝剪機械安全防護水準。112年10至113年3月共計補助4家事業單位，改善機台數共11台。

(2) 推動「中小企業工作環境輔導改善計畫」：112年10月至113年3月實施中小企業工作環境第一次臨場輔導145場次、第二次臨場輔導147場次；另協助中小企業事業單位申請防止職災相關危害補助案件0件。

三、整合就業資源

(一)培育優質勞動力，接軌產業用人需求

1、重點產業創新人力培育：

以本市精密機械、智慧服務等重點產業進行人力培育及提升方案，針對大數據分析、數位化學習、資訊安全、跨領域人才、智慧機械、綠能科技、生醫產業、數位資訊、新農業、循環經濟等，112年10月至113年3月辦理青年前進重點產業工作坊共計14場次、411人次參與並以焦點座談及訪談專家，建構創新人才培育課程，以前瞻性角度解決在地產業人力資源運用問題。

- 2、職人傳承新秀選拔，提升技藝傳承與青年就業技能：113年辦理服裝設計及製作、花藝、鞋類設計及製作、金工、皮革製作、藝術砌築、烹飪及烘焙等6職類職人新秀選拔，將遴選24組共48位職人及新秀，透過拍攝6支職類紀錄短片，表彰各領域職人及新秀展現技藝傳承的創意與實力，並將透過辦理推廣活動、工作坊、講座、頒獎典禮表揚活動暨作品展示會，拓展更多面向宣傳各職類特性，以吸引更多青年學子及勞工投入技職行業，促進青年就業。

(二)提升勞工職場技能，就(轉)職專業培訓

1、臺中市勞工大學：

為協助本市勞工充實職業知能，113年度規劃6大類勞工職能提升課程，包含「產業發展與技術提升」、「永續淨零」、「數位資訊應用」、「管理」、「勞動權益保障」等課程。112年度共開設115班，參訓學員計1,940人次。另為使弱勢身分勞工，不因經濟負擔影響進修意願，凡符合資格之弱勢勞工學員均可享學費全額補助，112年10月至113年3月共補助129人次，共計21萬2,830元整。

2、失業者職業訓練：

促進15歲以上有就業意願卻無足夠就業技能之待、失業者獲得就業技能，本局每年規劃辦理各項職前訓練，以提升勞工競爭力及因應產業缺工狀況。112年10月至113年3月共辦理15班訓練班，截至113年3月止已結訓13班，結訓370人。

3、短期職業訓練暨技能認證課程：

為拓展勞工第二專長技能，並輔導市民技能認證之實力，辦理短期職業訓練暨技能認證課程，112年10月至113年3月共辦理室內配線乙級等6班次訓練班，截至113年3月已結訓5班，結訓104人，開班2班次，參訓35人次，其餘班別持續招生中。

4、勞工藝級棒獎勵：

制訂「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」，針對在職勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者(含照顧服務員單一證照)，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障礙者技能競賽)獲獎者，予以獎勵，以鼓勵勞工朋友取得職場相關證照。112年10月至113年3月止共獎勵236件。

(三)求職求才在地化，全面連線山海屯城

1、針對本市轄內27個就業服務據點，以「一站式就業服務」及「服務在地化」業務分工模式，提供一案到底服務，擴充並完善本市為民服務版圖及能量。另主動橫向聯結本府各機關與本市各學校、里長及民間團體等資源，於本市台中就業網即時更新就業資訊，提供廠商求才、民眾求職及職業訓練等訊息，擬定客制就業計畫，提高就業媒合率。112年10月至113年3月共協助民眾辦理新登記求職服務30,050人次，有效求職推介就業23,350人次，求職就業率77.70%。

2、為厚植各產業持續於本市之發展動能，攜手促進本市勞工順利就業，因應缺工需求規劃專案徵才活動。112年10月辦理「富市台中 就業成功」就業博覽會、11月辦理食品產業徵才活動，另112年10月至113年3月共辦理273場次徵才活動。

(四)推動「樂齡就業五告讚」，中高齡資源攏總有

1、辦理跨域培力課程、職場體驗活動、企業輔導、職務再設計等服務，協助中高齡者就業，112年10月至113年3月共協助中高齡及高齡者新登記求職

共 9,505 人次，有效求職推介就業共 6,805 人次，求職就業率 71.59%。

- 2、為開發本市潛在中高齡勞動力，推動本市「中高齡及高齡人力資源再運用獎勵金」，提供中高齡勞工就業獎勵金，凡年滿 45 歲以上符合資格求職者，最高獎勵 1 萬 8 千元，以強化人力運用，平衡勞動力供需。112 年 10 月至 113 年 3 月共推介 59 名中高齡勞工就業。
- 3、因應高齡化社會趨勢，本市 111 年 7 月於東區成立「銀髮人才服務據點」，另 113 年規劃於豐原區增設「山線地區銀髮人才服務據點」，提供 55 歲以上市民朋友求職登記、就業勞動法令諮詢及職缺媒合等就業服務。112 年 10 月至 113 年 3 月已提供就業諮詢共 815 人次，開發友善中高齡就業機會 727 人次、協助就業媒合 434 人次。

(五)弱勢勞工客製化計畫，完善本市就業服務

- 1、弱勢勞工就業協助計畫：
為協助本市弱勢勞工降低就業障礙，針對經濟有困難的弱勢勞工，提供即時生活補助及就業獎勵措施，讓有工作能力及就業意願卻面臨經濟困難的弱勢勞工順利求職，渡過生活危機，112 年 10 月至 113 年 3 月共提供生活補助 5 人次、補助就業獎勵 45 人次。
- 2、原住民就業服務：
於各就業服務據點提供就業資訊及擬定就業服務方案，112 年 10 月至 113 年 3 月共受理原住民新登記求職 685 人次，有效求職推介就業 605 人次，求職就業率 88.32%。
- 3、家庭暴力及性侵害個案就業服務：
透過轉介機制，由就服員提供就業輔導，協助家庭暴力及性侵害個案，提升其社會適應能力及就業力，並結合社會資源，減輕就業障礙，期能穩定就業。112 年 10 月至 113 年 3 月共協助個案新登記求職

60 人次，有效求職推介就業 35 人次，求職就業率 58.33%。

4、施用毒品者、更生人及遊民就業服務：

本局與各矯正機關、臺中地檢署、臺中更保會、本府社會局、毒防中心、街友關懷協會等公私單位合作建構轉介機制，透過個案輔導、各項就業促進工具及獎補助措施，協助特定對象媒合工作及穩定就業。112 年 10 月至 113 年 3 月共協助施用毒品者新登記求職 83 人次，有效求職推介就業 44 人次，求職就業率 53.01%；更生人新登記求職 202 人次，有效求職推介就業 140 人次，求職就業率 69.31%。遊民新登記求職 38 人次，有效求職推介就業 14 人次，求職就業率 36.84%。

5、新住民就業服務：

提供一站式就業服務，並透過新住民參與各項就業相關講座等課程，達到人才扎根培育效果；另與民間團體協力，建立線上轉介機制及透過 LINE 群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。112 年 10 月至 113 年 3 月共協助新住民新登記求職 274 人次，有效求職推介就業 243 人次，求職就業率 88.69%。

四、輔導青年就創業

(一)推動「青秀樂台中 就業成功」2.0 方案，提升青年競爭力

為青年客製化 3 階段、提升為 12 項就業促進措施，協助青年完善準備、踏入職場：

- 1、職涯探索期：提供「職業適性診斷」、「職業體驗活動」、「職涯藍圖工作坊」及「VR360 虛擬就博會」等服務，協助青年發掘自我職業性向及窺見未來職場面貌。112 年 10 月至 113 年 3 月共服務 812 人次。
- 2、求職準備期：提供「履歷健診」及「面試技巧指導」服務，提升青年求職錄取率，並辦理「職場導航前

進校園計畫」，俾利青年了解產業趨勢；另 113 年增加「AI 面試官/AR 面試穿搭」，透過虛擬面試技巧及穿搭指導，提升青年就業準備力。112 年 10 月至 113 年 3 月共服務 738 人次。

- 3、就業媒合期：提供「一站式青年就業服務」，推動「青年就業金安薪」方案及針對青年求職潮辦理「專案徵才活動」，並輔以「企業說明會」協助青年進入職場前更瞭解公司環境及職務內容。另為減輕弱勢青年初期就業之經濟負擔，自 113 年起新增發給弱勢青年就業獎勵金就業滿 1 個月 3,000 元，最高領取金額從 3 萬 5,000 元獎勵金提升至 3 萬 8,000 元。112 年 10 月至 113 年 3 月共獎助青年 1,301 人次申請「青年就業金安薪」方案。

(二) 一站式創業諮詢服務，協助青年創業發展

設置「臺中市青年一站式創業服務站」，提供創業基礎諮詢、顧問一對一輔導、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介，鏈結本府、中央單位、本市 17 所大專院校等相關單位青創資源及創業協助措施，提供媒合機會並定期追蹤創業輔導及資源轉介，112 年 10 月至 113 年 3 月提供 67 人次的顧問一對一輔導服務、52 人次創業基礎諮詢、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介，另辦理創業職能培力課程、媒合會以及創業小聚等多項創業協助措施，建構完整創業能量。

(三) 持續推動摘星計畫，匯集青年創意及創造力

- 1、摘星青年創業基地成打卡熱點：

本局持續招募創業青年進駐審計新村、光復新村等青創基地，並對於進駐基地的青年提供第一年租金減半及空間整理、參加外部訓練、辦理活動、參賽獲獎、數位行銷廣告、通過商標專利申請及產品包裝設計等七項競爭型創業獎勵，112 年 10 月至 113 年 3 月已受理 39 件申請案。

- 2、青年創業品牌推廣：

為培植青年創業能量及鼓勵青年創業者推廣商品品牌，幫助青年實踐創業夢想，進而發展城市的文化經濟。113年延續辦理青年創業品牌特色標章遴選活動，透過資格審查、專家評選及網路票選，遴選出「食品類」、「文創商品類」各前10名商品，獲選特色標章及獎牌。期間將進行相關宣傳，並舉辦「商品展示會」及「頒獎典禮」，以及通路展銷，以帶動青年創業商品品牌之美感、質感，帶動臺中市創業青年的活力與量能。

3、結合大專院校辦理青年創業市集：

113年規劃於光復新村青創基地辦理12場次好樣市集，讓青年創意藉由市集經驗與民眾交流，並試煉產品或商品市場接受程度及商品銷售技巧，以增進創業青年對商品及服務的成熟度，預計於4月27日辦理今年首場市集開幕儀式。

4、辦理青年創業貸款利息補貼：

為減輕本市青年創業初期資金壓力，給予實質資金補貼，針對已申請青年創業貸款300萬元以內之利息，由市府補貼2年，截至3月已審核通過33件新申請案。

5、提供青創團隊電商輔導：

為培力本市創業青年發展電商行銷，透過辦理電商培訓課程、諮詢服務及專案輔導，培養青年具備電商基礎知能，並協助拓展電商銷售管道，藉由理論與實務的結合，建立青年具備獨立於電商平台經營之能力。113年度預計遴選10組具潛力青創團隊提供青創電商專案輔導。

參、創新措施

一、提供事業單位天災、事變或突發事件線上通報管道

於函覆通報之公文函輔導事業單位後續以線上系統進行通報，減少以傳真通報的時間誤差，提升通報的即時性及無紙化，並調整本局線上通報系統填寫欄位，

除原有欄位，新增統一編號、行業別、單位人數及出勤勞工男女比例，以利更精準掌握事業單位通報案件。

二、推動工會團體性別主流化，循序漸進提升工會女性會員會務知能

為推動性別主流化政策，保障婦女在一切選舉和公民投票中有選舉權及被選舉權，112年起首度開辦專屬工會女性幹部及會務人員工作坊，透過專業培訓、創新提案及票選活動等方式，期使工會團體瞭解 CEDAW 核心精神，落實參與工會公共事務，以達工會團體理事監事任一性別比例達 1/3 以上政策目標。113 年賡續辦理進階工作坊，並擴大規劃電影讀書會及政策宣導措施，進而提升女性投入工會會務之意願與能力。

三、身心障礙者夢想實驗室

為協助身心障礙者就業，於本市第一區及第三區身心障礙者職業重建服務中心，設置作業員、複合式餐飲門市及廚務助手 3 職類之模擬職場，並配合設置模擬職場講堂，以職能核心講授及實作體驗，幫助身心障礙者更加瞭解職業內涵，以增加就業認知，找出職涯方向，並對未來就業方向提前做規劃及準備，進而促進就業。

四、結合廠商協進會，辦理雇主法令宣導說明會

為協助本市雇主及所聘僱外國人了解最新聘僱規定，強化私立就業服務機構專業知能，本局結合有關機關及廠商協進會，113 年度預計舉辦 12 場次法令宣導說明會，透過相關機關專業法令解說及宣導提醒，協助雇主及所聘僱外國人、私立就業服務機構建立專業知能及正確法令觀念，協助勞資和諧，保障勞資權益。

五、突破職業刻板印象，續辦理堆高機操作女性專班

113 年續辦理「不利處境女性堆高機專班」，提供女性保障名額，突破性別框架，改變傳統產業領域的性別刻板印象，俾利達成縮小性別落差，消除性別職業隔離。為擴及不利處境女性參與，由本局與本府社會局、民政局及原住民族事務委員會互相合作，由渠等

局會專業評估後，推介有意願學習之不利處境女性優先參與甄選後錄訓。

六、因應國際淨零趨勢，臺中市勞工大學新增「永續淨零」類別課程

臺中市勞工大學「勞工職能升級學院」規劃永續淨零課程，供勞工朋友選讀；另「產業員工專班」除於各班次安排至少3小時永續淨零相關課程外，並可依事業單位需求規劃永續淨零專班課程。期能建立勞工永續發展職能，瞭解ESG節能減碳對職場的價值及跨領域整合，進而提升本市綠領人力資本。

七、XR科技建構虛擬面試暨穿搭系統

協助求職者建構產業界面試準則之認知，提升面試量能，開發新型態VR虛擬實境系統，透過沉浸式體驗使求職者了解職場環境，並輔以AR虛擬面試暨穿搭系統及AI虛擬面試官模擬面試，增強求職者自信心，進而做好職前準備，提升就業力。

八、推動就業服務一鍵Catch報名網，全面提升就業力

以懶人包及購物車概念設計整合活動宣傳及線上報名系統，並提供自動化簡訊通知，使民眾快速了解就業服務項目，輕鬆報名參加就業促進課程。112年導入「台中通」會員機制，鼓勵民眾透過「台中通」作為辦理各項市政服務之單一窗口，更針對青年、中高齡等各年齡層需求，創新推出求職套裝課程，包括「履歷撰寫」、「3C科技運用」等一系列課程，並提供職場體驗活動。113年規劃推出「低收入戶及中低收入戶」及「中高齡者」等特定對象強化就業力套裝課程，以串聯階段性活動，提供更完善就業服務，以協助就業成功。

九、鼓勵中高齡退休再就業，就業獎勵金最高1萬8千元

為積極開發本市中高齡勞動力，鼓勵中高齡者及高齡者重返職場就業，本府勞工局依據就業市場變化修正「中高齡人力資源再運用獎勵計畫」，113年度為鼓勵弱勢中高齡者穩定就業，並鼓勵高齡者參與部分工

時工作以提升勞動參與率，只要設籍臺中市、年滿 45 歲，經臺中市就業服務站/台或銀髮人才服務據點評估並經媒合推介工作，凡投保薪資未高於 3 萬 3,300 元(勞保第 6 級距以下)，並於同一事業單位連續受僱滿 30 日、90 日及 180 日，最高可領取獎勵金 1 萬 8,000 元，以促進中高齡就業成功。

十、從事營造業-推廣臺灣職安卡

營造業層層轉包特性，歷年發生職災勞工常未接受一般安全衛生教育訓練，為提升營造業勞工安全衛生知識，於進行輔導及職災檢查時，經發現勞工未受一般安全教育訓練者，將邀請事業單位參加本府辦理之臺灣職安卡教育訓練，維護勞工職場安全。

十一、舉辦職業安全衛生兒童繪畫比賽頒獎典禮

透過藝術表現，讓兒童以創意方式呈現職業安全衛生的重要性，並藉由頒獎典禮，邀請兒童、家長、老師及相關人員參與，公開表揚優秀得獎者，由不同年齡層的觀點反映各行各業作業型態，共同致力於打造更安全的工作環境。

十二、促進大專院校職場安全

為增進青年理解職業安全衛生觀念之重要性及自我防護，進而促使事業單位落實必要之防護設備及措施，協助青年提前認識職場安全衛生概念及防護意識，本市勞動檢查機構、教育部中區 30 間大專校院校園學習與職業安全衛生管理自主互助聯盟及勞動部職業安全衛生署中區職業安全衛生中心共同締結第二期之安全伙伴關係(自 112 年 8 月至 115 年 7 月期間)。

肆、未來規劃願景及策略

本局以維護勞動權益、和諧勞資關係、培育優質勞動力、建構友善安全職場、創新優化就業措施及全方位提升青年競爭力等面向，加強推動各項工作，未來實施策略如下：

- 一、保障勞工權益，合宜勞動條件。
- 二、輔導工會運作，促進勞資溝通。

- 三、關懷移工生活，建構友善環境。
- 四、強化職能訓練，照顧弱勢勞工。
- 五、辦理多元課程，接軌產業需求。
- 六、整合多方資源，推廣職安文化在地扎根。
- 七、深入鄰里在地服務，完善就業資源網絡。

伍、結語

勞工局將持續提升本市勞動競爭力，積極辦理多元職訓方案及強化就業服務功能，廣續辦理勞動條件、職場安全衛生等法令宣導會，並致力落實「樂業臺中 幸福勞動」之施政願景，強化勞資爭議調處機制，協助並維護勞工權益，以維持社會安全和諧、促進經濟繁榮發展，建構富市臺中。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
政風處
業務工作報告

報告人：處長 林煥淳

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，煥淳應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本府廉政工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為積極推動各項陽光政治廉潔策略，落實市長「守護臺中 堅持幸福」之城市願景，本處結合校園誠信宣導、廉能透明獎、企業服務廉政平臺等，透過各式廉能主題反貪活動連貫本市國中小、高中及大學院校，並擴展至市民及社會大眾，宣傳本府清廉透明作為，用廉潔政策和民眾對話，鼓勵主動參與廉政議題，讓廉能誠信普及於日常，有效行銷本市清廉效能陽光形象。另為維護本府廉潔度，提升全民對於施政的信任感，市府廉政團隊發揮廉政查察量能，齊心打擊貪瀆不法，亦有效降低貪瀆案件發生風險。

為加強本市重要公共建設在執行過程之嚴謹及完善，本處持續督同所屬政風機構推動機關採購廉政平臺，透過建立跨域溝通的管道，讓檢察署、法務部廉政署及調查機關參與重大建設案件的辦理過程，並引入專業機關(如行政院公共工程委員會等)、外部專家學者及公民團體的參與，秉持資訊透明公開的精神，協助機關排除疑義，建構公務同仁勇於任事的環境，確保工程得以如期、如質、無垢完竣，為本市重大工程之永續發展奠立厚實廉能基礎。

以下，煥淳在此提出 112 年 10 月至 113 年 3 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、112 年 10 月至 113 年 3 月重要施政成果

一、積極推廣廉能市政，預警防貪規劃策略

(一)推行本府陽光廉潔環境，持續升級廉能透明獎

為提升市政服務品質，獎勵本府各機關精進本職業務行政透明，增加外部監督成效，本處持續辦理「廉能透明獎」徵件活動，鼓勵各機關針對重大

或風險業務提升行政透明與便民服務，並提供民眾多元監督管道，協助各機關積極執行相關行政透明措施，建置公開透明訊息平台。

112年度共有47個機關報名參賽，61件廉能措施，含括地政、社福、水利、稅務、建管及公共工程等業務，其中一般參賽類26件、精進發展類5件、公共工程廉能透明機制類11件及公所廉能類19件，業於112年11月28日於市政會議前由市長親自頒獎，確實激勵本府各機關推行廉政，使公務員更能勇於任事。

(二) 優化學子廉潔意識，校園誠信教育宣導翻新頁

為培養國家青年學子優良品性及誠信意識，應從小透過誠信廉潔扎根教育宣導，啟迪國家幼苗瞭解廉潔的重要，本處以「奔廉—青廉舞行紀」徵件活動鼓勵學生創意飆舞，計有11所國高中共32件報名參賽，藉由舞蹈肢體語言展現擺脫黑暗困境束縛奔向廉潔的意涵；另製作誠信廉潔布袋戲，以媽祖娘娘獎勵廉潔官員劇情加深學生廉潔觀念，將誠信和廉潔觀念融入於日常。

另為優化學子學習廉潔誠信的興趣，本處於113年2月起延續辦理「媽祖娘娘與廉小風的清廉連線」廉潔布袋戲校園巡迴宣導，運用布袋戲影片、有獎徵答及手作DIY等多樣化課程，藉此強化莘莘學子學習樂趣，讓廉潔誠信教育向下扎根。

此外113年2月起至本市公立高中，如大甲高中、長億高中、龍津高中、葳格高中、清水高中等10所高中職校辦理「青廉學院」廉政講座，以溫馨豐富之廉潔誠信教育課程，鼓勵青年學子思辨校園安全議題及誠信廉潔品格之價值，並能勇於挺身吹哨揭發不公義之事，鼓勵青年學子「青廉吹哨」勇於揭弊，勇敢和貪腐及不公義之事說不。

(三) 活化公民社會參與，善用廉政志工資源

為使廉政志工於各項社會參與活動持續成長樂

齡服務，本處持續優化廉政志工力量，協助推動廉政宣導工作。113年除結合本市各機關推動臺中在地特色文化，與本市廉潔寶寶廉小風共同擔任廉政宣導大使，更安排於社會參與活動以公民參與方式推廣廉能誠信價值。另於113年3月28日至29日在本市港區藝術中心及本府集會堂辦理全國廉政志工交流訓練，與全國各地廉政志工深度交流，本處將持續精進廉政志工教育訓練，以活化民間參與廉政宣導能量。

(四)與本市各大學策略合作，推動多元廉能課程

積極與本市公私立大學深入合作，112年12月推動臺中大學聯盟國際座談會，113年度分別與中興大學、逢甲大學、東海大學及朝陽大學及僑光科技大學等校，分別合作辦理廉政講座，安排政府採購法及各領域專家巡迴專題演講，落實未來職場新鮮人的誠信與專業倫理教育，在其就業前即奠定清晰的倫理認知基礎。

二、結合專家辦理工程抽查驗，有效提升公共工程品質

本處定期針對施工中公共工程案件，聘請具土木、結構或建築技術等專家協助辦理實地抽查，以督同各機關嚴謹把關工程品質，期能於施工階段及時發現問題，儘早督促承攬廠商依設計圖說及施工規範進行改善，有助於減少履約及驗收爭議。

本期抽查本府所屬機關暨學校各項公共工程 27 件，共發現缺失 204 項（工程 135 項、書面 69 項），提出建議 24 項，本府均積極追蹤缺失完成改善，要求工程主辦機關善盡督導責任，俾利維護本府權益及公共利益。

三、強化專案稽核，發掘隱藏風險，機先處理

本期針對 112 年風險評估結果，督導本處及所屬政風機構共計辦理 13 件專案稽核(含 2 案廉政署交辦、8 案本處列管辦理及 3 案所屬自辦)，整體稽核效益計發現 1,075 件缺失或得精進處，提出 126 項興革

建議，推動 105 項規管措施、產出 419 萬 5,788.5 元財務效益、獎勵績優辛勞人員 67 人共 81 支嘉獎，同時具多元宣導與辦理廉政教育訓練等多項效益，有效發揮廉政興利防弊效用。

113 年度針對高、中度風險業務或可能妨礙興利作為業務，規劃推動辦理臺中市政府暨所屬機關 113 年度專案性稽核，並視推動情形適時調整，待執行完成，將續行研析作業流程有無疏漏，對行政運作提供改進建言與反饋資訊，俾供機關適時調整其工作內容與方向，協助機關完善作業機制，周延法令規範，增進市政服務品質，營造本府優質行政環境。

四、適時執行政風預警作為，機先防範風險缺失

為機先防止機關可能違失風險肇生，本處督導所屬政風機構，如發現機關出現潛存風險事件或人員，即時採取預防性作為，適時防堵機關業務漏洞或缺失，有效避免機關同仁誤觸法網，並杜絕相關爭議。

本期共計辦理 64 件預警作為，其中工程類 24 件、勞務及財物採購類各 6 件、補助款類 5 件、環保類 4 件、都市計畫 5 件、建管類 4 件、其他類 10 件，本處所屬政風機構即時提出具體改進建議，充分展現政風預防作為。

五、研編防貪指引，改革制度性闕漏

為有效預防貪腐，掌握各項廉政風險，本處參酌各地方政府業務風險狀況及既有防貪指引研編成果。112 年督導所屬政風機構完成編撰「違法查詢個及洩密」、「衛生業務」及「建築物公共安全檢查」防貪指引。113 年辦理防貪指引，擇選「廉政倫理事件」及「場館維護管理」2 項業務為執行主題，蒐集司法實務上相似或相關之弊端或違失，滾動式研析及更新風險態樣，避免相同違失再犯。

六、推廣透明品質獎，落實廉能治理

本處積極推動各項廉能透明創新作為，同時激勵本府各機關深化廉能治理，研提多元方式推廣「透明

品質獎」，規劃辦理宣導說明會、觀摩交流活動、聘請外部專家學者專案指導，繼本府地方稅務局榮獲 112 年「特優」機關殊榮，賡續輔導協助參獎機關籌備 113 年相關參獎事宜，凝聚機關全體人員反貪倡廉之共識，共同發揮本府陽光政治之信念，躍昇本府廉政良善治理之清廉施政形象。

七、定期辦理公務機密與機關安全維護

(一)由本處及所屬各政風機構辦理公務機密與資訊安全宣導，提升機關同仁保密意識及專業知識，降低洩密風險，維護文書資料及資訊安全保密工作，本期計 85 件。

(二)辦理本府各機關安全維護宣導，強化同仁對於安全防护的觀念與警覺性，本期共計執行 97 件。

(三)協處本府陳情或抗議案件計 4 件。

(四)辦理 112 年下半年度電子檢測維護業務，尚無發現異常情形。

(五)辦理「112 年國慶焰火在臺中」專案安全維護，於本處暨所屬政風人員齊心合力執行並未發生重大危安或破壞事件，維安任務順利達成。

(六)規劃辦理「2024 中臺灣元宵燈會」專案安全維護工作。

八、發揮本府廉政管理效能，降低潛藏廉政風險

本處本期受理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計 310 件。另本處辦理查處案件經移送司法機關偵辦者計 12 案；移請相關單位研議追究行政責任者計 16 案；行政處理及澄清結案者計 163 案。

九、強化採購稽核，提升採購效能

為提升本府採購案件品質，建構公開、公平之採購環境，本府採購稽核小組（本處為秘書單位）每月透過行政院公共工程委員會交查、廠商檢舉、媒體報導、政府採購資訊公告系統等管道篩選採購案件並進行稽核監督，檢視採購案件辦理情形是否與政府採購法令或相關函釋有悖，並予以導正缺失及追蹤後續改

正情形，以避免類似缺失再次發生。

(一)採購稽核監督執行情形

本期稽核監督共 127 案，稽核案件預算總金額達新臺幣(以下同)34.31 億元，各案稽核發現缺失業函請採購機關研提改善作為，有效導正不當採購缺失。

(二)受理廠商陳情異議採購案件

本期受理廠商陳情、檢舉或異議之採購案計 3 件，行政院公共工程委員會移案計 1 件，除函請招標機關依規妥處外，針對疑涉違反政府採購法案件，由小組成員稽核監督採購程序有無不當或違法，藉由稽核監督之方式，促使機關確實依政府採購法辦理採購。

十、查驗道路工程，提升用路安全

(一)為提升本市道路工程品質，本府道路工程查驗小組(本處為秘書單位)秉持「聰明選案，精準打擊」之精神，由小組成員及外聘委員會同施工廠商及承辦機關等相關人員，實地查驗取樣，現場如有缺失，則當場責請廠商提出改善作為，以確保道路平整，保障人車用路安全。

(二)本期總計選案執行 36 案，鑽心取樣 188 點，發現缺失計 14 案(占 39%)，涉屬重大缺失者(厚度、平整度、壓實度或含油量未符規定)計 0 案；一般缺失項目合計 44 項；缺失改善費用總計 21 萬 3,980 元；扣罰金額總計 1,250 元。

1、本府道路工程查驗小組：計選案 30 案，鑽心取樣 141 點，發現缺失者有 11 案(占 37%)，涉屬重大缺失者計 0 案；一般缺失項目計 39 項；缺失項目改善費用計 21 萬 3,980 元；扣罰金額計 1,250 元。

2、各工程主辦機關及區公所之政風單位：計選案 6 案，鑽心取樣 47 點，發現缺失者有 3 案(占 50%)，涉屬重大缺失者計 0 案；一般缺失項目計 5 項。

十一、推動機關採購廉政平臺，提升重大公共建設效能

112 年度就已成立之「臺中國際會展中心重大採購廉政平臺」、「臺中市巨蛋體育館興建工程重大採購廉政平臺」、「福田水資源回收中心放流水回收再利用統包工程廉政平臺」及「臺中市圓滿好宅社會住宅工程機關採購廉政平臺」等，督同所屬政風機構推動各項措施，包含召開跨域合作會議 6 場次、公私協力交流 4 場次、新設置行政透明專區網站 2 案、優化既有專區網站內容 1 案、辦理問卷調查 1 案、強化內控檢核機制 4 案、辦理專案講習 2 場次、製作行銷影片計 1 案，充分運用廉政平臺機制，協助機關排除爭議，提升公務同仁專業知能，並藉由資訊透明公開，引進全民監督力量，確保工程得以如期、如質、無垢完竣。

十二、舉辦反貪宣導，深化同仁廉潔及防貪意識

(一)以稽查人員為廉政關懷對象，辦理本府 112 年度「稽查先鋒 廉能臺中」專案反貪宣導活動，協助本府同仁提升周全的法紀素養，彰顯本府優質清廉形象，其具體措施如下：

- 1、召開稽查業務座談會議：由政風單位協調業務單位及業者共同召開稽查業務座談會議，透過座談會方式建立政風單位、稽查單位及與業者之間的多向溝通聯繫管道。鑒於本府都市發展局等 8 個機關業務屬性高度與稽查業務相關，故本處期前協調由該等機關召開稽查業務座談會議，由機關首長、副首長、主任秘書等親自主持，並邀請專家學者出席，會中就執法疑義等問題研商討論，且每場次座談會結束後，由各政風單位將內容做成會議紀錄，後續追蹤管考，俾利傳承寶貴之公務經驗。
- 2、切合主題置入法紀課程：各政風單位先行瞭解機關內稽查業務可能發生之風險態樣，並與講師討論課程內容及合宜的授課方式，同時鼓勵同仁勇於針對稽查技巧及相關法令提問，以即時解決疑義並提昇公務職能，並於課後利用問卷調查徵詢參訓人員之

回饋意見，以為日後精進參考。本次共計舉辦 60 場次廉政宣導課程，共計 3,219 人次參加。

- 3、利用多元方式強化廉政法規認知：舉辦本府「稽查先鋒 廉能臺中」網路有獎徵答活動，參與人數達 3 萬 386 人，有效增進與公務員之互動及增加民眾反貪意識，並擴大廉政行銷效果。
- 4、研編稽查業務防身寶典：編撰「稽查先鋒—廉政指引手冊」，規劃「守分際，免憂慮~公務員廉政倫理規範」、「懂利衝，知迴避~公職人員利益衝突迴避法」、「落實申報，廉潔同行~公職人員財產申報法」及「不包庇，最給力~刑事法令概說」等 4 大主題章節，協助稽查人員建立系統性之廉政觀念。
- 5、樹立稽查廉能表率：112 年度本府暨所屬機關學校共計推薦 92 位廉潔楷模候選人，經本處依「臺中市政府獎勵廉潔楷模實施要點」辦理遴選作業，並由市長核定 23 名廉潔楷模，其中 2 名為稽查人員，由市長於 112 年 11 月 7 日市政會議公開表揚，有助於激發稽查人員榮譽心，並成為機關廉能之活教材。
- 6、透過多媒體平臺曝光行銷：為提昇本次宣導活動能見度，將宣導成果撰寫成新聞稿，發布於本府市政新聞及多家媒體報導，使民眾共同見證廉能成效，本次共計辦理 59 次新聞揭露。
- 7、召開檢討暨成果交流座談會：於 112 年 10 月 19 日召開「稽查先鋒 廉能臺中」檢討暨成果交流座談會，邀請所屬機關業務屬性與稽查業務較為相關之政風單位與會，由本處摘列執行成果，檢視整體成效，並由部分政風單位與其他政風夥伴分享活動辦理經驗，促進良性溝通協調，激勵同仁創意思考及凝聚團隊精神。

十三、推動陽光法案，促進廉能政治

- (一)112 年度本府應辦理定期申報人數共 2,533 人，辦理授權者共計 2,478 人，授權率達 97.83%。
- (二)近年陽光法案亦配合滾動式修正，為協助本府同仁

掌握修法重點以及提升政風人員專業知能，爰擬訂「臺中市政府 113 年陽光法案工作實施計畫」，妥善規劃各項陽光法案具體作為並由各機關落實執行，期使本府同仁能依法行政，貫徹市長「陽光政治 效能政府」之施政理念。

(三)112 年度本府公職人員利益衝突迴避案件共計 975 件，本處及所屬政風機構依規於 113 年 1 月 31 日前分別向公職人員管轄機關法務部廉政署及監察院完成年度彙報作業。

十四、召開廉政會報，凝聚機關廉能共識

(一)本府 113 年度預計辦理 1 次廉政會報，擬於下半年度擇期召開。

(二)113 年截至 2 月，本處督同所屬各政風機構召開廉政會報共計 4 次，期運用會報平台充分溝通，檢討機關廉政工作執行成效，凝聚機關廉政共識，提升行政效能。

十五、落實公務倫理，完善廉政倫理規範登錄作為

(一)依據「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」，督同所屬政風機構受理公務員登錄廉政倫理事件，並針對涉及違反廉政倫理規範案件辦理個案調查，就相關數據檢討分析，釐析機關廉政倫理風險動向，據以研提具體防弊措施。

(二)113 年截至 2 月，本處及所屬政風機構受理廉政倫理事件共計 25 件，其中受贈財物 18 件、飲宴應酬 7 件、請託關說及其他 0 件。

十六、遴選表揚廉潔楷模，激發員工榮譽心

為促進廉能政治及激發員工榮譽心，業於 113 年 1 月 2 日府授政四字第 1120387608 號函請所屬各政風機構積極薦報優秀同仁參加本府廉潔楷模遴選，後續將由本處辦理初審作業，並召開複審會議，遴選出本府廉潔楷模後，擬透過市政會議公開場合，由市長親自頒獎表揚。

參、創新措施

一、成立臺中青廉學堂，推動誠信營隊

為優化 112 年青廉有誠 to be 高中校園宣導豐碩成果，113 年度本處推出「青廉學院-四大學堂」廉政扎根專案，加強推廣廉潔教育至高中學齡層，邀請檢察官、法院少年保護官、勵志中學校長為青年學子講述廉潔及品格議題，敦促學生思辯誠信價值；另於暑期辦理青廉學院成長營，首創發展適合高中學齡之廉政教育教材，以廉潔與品格對學生的影響為主題，闡述廉潔與品格的重要性，讓高中職青年學子可從生活、經濟、社會層面探討廉潔與品格在各領域的影響力，並將成長營成果有效率推廣至高中校園，以期達成將廉潔誠信教育深化至全學齡層之目標。

肆、未來規劃願景

一、辦理「把關遊具安全 續造幸福童年」專案安全維護

本市 108 年起推動美樂地計畫，建構出具安全及特色的兒童遊戲場、共融公園新建及改造等，「兒童遊戲場設施安全管理規範」(112 年 11 月 17 日修訂)公布後，全台各級政府機關著手進行通盤檢討改善。為孩子幸福童年把關，致力實踐市長打造臺中幸福宜居城之理念，本處規劃辦理本市公園及公立學校等兒童遊戲場設施設備專案安全維護，結合本府建設局及教育局等機關，落實遊具檢查並研議強化安全防護具體措施，讓孩童玩得盡興又安全，在優質的公共環境中享受美好的生活。

二、辦理 113 年度「廉能進讚，幸福到站—廉政關懷列車」

本處刻正規劃 113 年度「廉能進讚，幸福到站—廉政關懷列車」專案反貪宣導活動，以本府各機關首長、新進人員、地處偏遠地區之人員或不易集中宣導之單位為宣導對象，藉由辦理廉政法紀宣導課程、客製化溫馨宣導教材及獎勵廉潔楷模等方式，期建立本府反貪腐風氣及接軌國際廉政趨勢。

伍、結語

本處督同所屬政風同仁戮力推動各項廉政業務，落實反貪倡廉的核心理念，並積極協助本府各機關自主建構透明化措施，以良善治理興利除弊，實現廉潔效能體制，更以公開透明的陽光政治，回應民眾期待，打造清廉效能之施政環境，落實市長守護臺中幸福政策之施政願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
人事處
業務工作報告

報告人：處長 沈德蘭

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，德蘭應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為落實推動各項公務人力資源管理策略，本處透過公平透明的人事進用陞遷管道、合理的員額配置、計畫性的公務人力培訓、公正覈實的考核獎懲機制、人性化的福利作為、資訊化的人力資料庫建置等各項人事措施，以增進市府整體效能。另藉由加強人事人員管理機制，全面提升人事人員專業能力，以主動積極之態度提供機關同仁優質的服務，建立人事服務品牌，以下提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、適時進行組織及員額調整，強化施政團隊效能

依本府施政發展目標及各機關業務需求，落實人力合理配置，辦理機關組織法規修正，以打造高效能施政團隊。112年10月至113年3月組織編制修正者計有文化局、社會局、地政局、衛生局、水利局、市立圖書館等機關。另本府文化局為促進本市藝文永續發展，提供市民優質美學場域，於112年10月6日訂定所屬機關「臺中市立美術館」組織規程及編制表，並於113年1月完成組編法制作業程序。

二、強化逐級授權，落實分層負責，提升行政效能

配合各機關組織業務調整及實務運作需求，強化分層負責並簡化核判層級，適時核定修正本府所屬各機關分層負責明細表。112年10月至113年3月計分別核定本府教育局、都市發展局、地政局之分層負責明細表甲表修正案；另備查本府衛生局、教育局、水

利局之分層負責明細表乙表修訂案。

三、善用公私部門協力合作，活絡民間參與公共事務，締造雙贏

為結合民間資源，降低政府財政負擔，增進公共服務品質，依據「臺中市政府及所屬各機關學校推動業務委託民間辦理實施要點」，於112年12月25日召開112年度專案小組會議審議機關推動業務委託民間辦理情形、執行成效及策進作為。112年本府及所屬機關整體業務委外類別計有停車場等9類、委外件數共計156案。

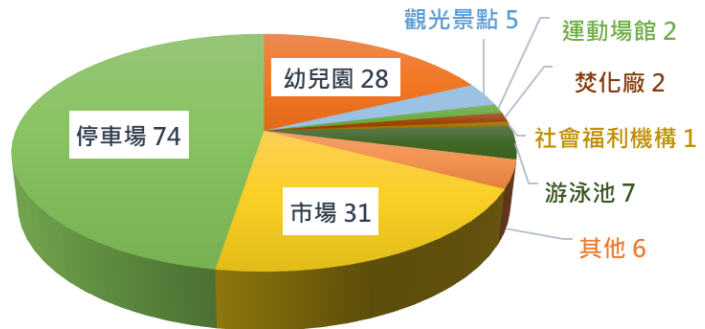


圖1 委外案件類別及個案數

四、貫徹執行人事遷調及授權機制，提高行政效能

(一)本府依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，推行並擴大人事授權機制，以拔擢機關優秀人才，使各機關能迅速補足人力、用人能配合機關特性與職務需要，俾利公務推展順遂。

(二)依「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」，落實推動本府所屬公務人員遷調制度，並授權各一級機關應業務需要，得依「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，統籌辦理本機關及所屬機關人員之遷調，以幫助人員增加行政歷練，俾利培育優秀人才。

五、強化臨時人力管理機制，以符用人實益

為符合本府及所屬機關學校約用及業務助理之實務運作現況與需求，112年10月30日以府授人力字第1120317536號函修正「臺中市政府及所屬機關學校約用人員及業務助理管理要點」，修正內容包含：法規名稱、增訂僱用是類人員之消極資格及效果、辦理考核作業及工程獎金給與之依據，及修正附

表名稱為臺中市政府及所屬機關學校約用人員及業務助理支給報酬標準表等事宜，俾利本府所屬機關學校自行以契約進用之約用人員及業務助理於管理上有所依循，期增進人力資源管理及市政運作效能。

六、促進女性主管比例提升，增進女性決策參與

(一)為提升本府女性主管比例及性平意識，於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定，並於112年12月函知各機關，於簡任職務及主管職務出缺遞補人員時，在資歷相當情形下，參考與擬任職務性質相關之訓練成效，考量優先晉升女性同仁；另透過辦理營造性別友善職場研習，以提升女性員工職場經驗及陞遷意願。

(二)截至113年3月1日止，本府女性主管進用比例為：

表1 本府及本處所屬人事機構女性主管進用比例一覽表

項別 機關別	本府一級 機關首長	本府一級 機關一級 單位主管	本府二級 機關首長	本處所屬人事機構			
				機關	高中	國中	國小
進用比例	36.67%	48.58%	41.5%	62.41%	85.71%	63.08%	74.52%

七、依循足額進用身心障礙人員及原住民族政策，以保障弱勢權益

(一)足額進用身心障礙人員

管控各機關學校確依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定，以關懷身心障礙人員，落實足額進用保障就業。至113年2月止，依法應進用1,183人，已進用1,782人，超額進用599人，進用比率達150%。

(二)足額進用原住民族

配合政府照顧弱勢族群政策，維護原住民族工作權益，管控各機關學校確依「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」之規定，積極進用原住民族，落實足額進用，保障其就業權益。至113年2月止，依法應進用55人，已進用346人，超額進用291人，進用比率達629%。



圖2 身心障礙人員進用情形

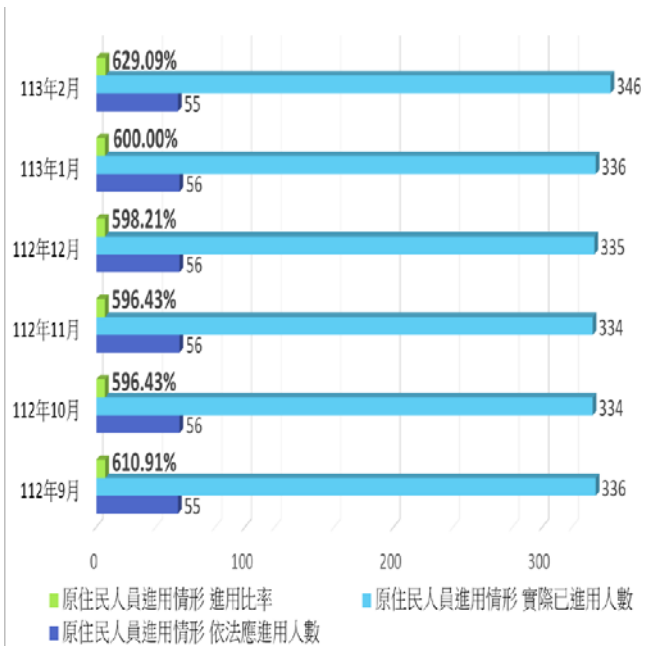


圖3 原住民族人員進用情形

八、貫徹考試用人政策，進用優秀人才

112年10月至113年3月7日止已提列之各項考試分發職缺計有：高考三級考試100個職缺、普通考試56個職缺、初等考試11個職缺、地方特考10個職缺、身心障礙特考1個職缺、原住民族特考2個職缺，另112年第4季（112年10月1日至112年12月31日）提缺比達74.29%，以期達到積極配合考試用人政策、提報考試任用計畫及申請分發考試錄取人員之政策目標。

九、即時更新人員名冊，強化市政服務效能

「本府一、二級機關首長及一級機關一級單位主管以上人員名單」即時於本處網站公告，供民眾及同仁查閱下載運用，並加強執行於人員報到24小時內更新名單上網。統計自112年10月至113年3月8日止，共計更新38次，俾利提供民眾公開、透明、完整之市政資訊。

十、積極防治性騷擾及職場霸凌事件發生，營造健康友好的工作環境

(一)為營造友善職場環境，訂定「臺中市政府及所屬各機關學校性騷擾防治與申訴作業注意事項」，各機關學校應採取適當之預防、糾正、懲處及處理措施，並辦理教育訓練及宣導，提供員工免於性騷擾之工作環境。

(二)為建構健康友善工作環境，訂定「臺中市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項」，各機關學校應積極防治職場霸凌事件之發生，並於公開場合以多元管道宣導反霸凌行為，使同仁可以安心投入工作，以提升工作效能與服務品質。

十一、選拔模範公務人員，鼓勵同仁見賢思齊；覈實辦理考核獎懲，激勵士氣提升服務品質

(一)為表揚本府及所屬各機關學校公務人員對國家社會之貢獻，以激勵士氣，提升行政效能，於112年11月17日修正「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」並自113年1月1日生效。另113年模範公務人員選拔暨公務人員傑出貢獻獎（團體獎）薦送作業，業函請各機關學校遴薦，預定選拔19名本府模範公務人員，同時薦送當選者2名參加行政院模範公務人員選拔，以激勵基層員工士氣，鼓勵同仁見賢思齊。

(二)依公務人員考績法及「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」規定，辦理本府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件，對於重大獎懲案件，本綜覈名實、信賞必罰原則辦理，112年10月至113年3月，計核定記一大功之獎懲案件16人次；另依公務員懲戒法規定，前開期間，移付懲戒法院審理懲戒案件2件。

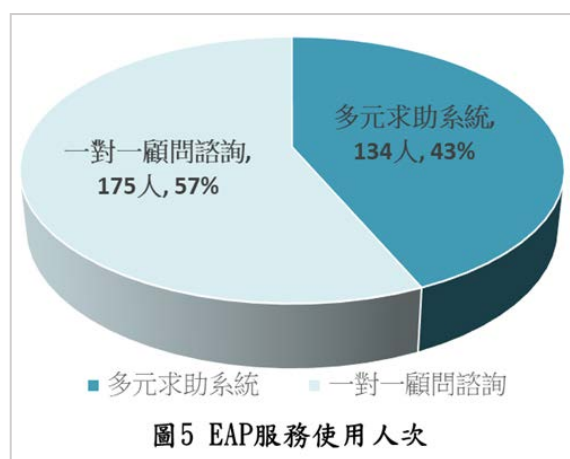
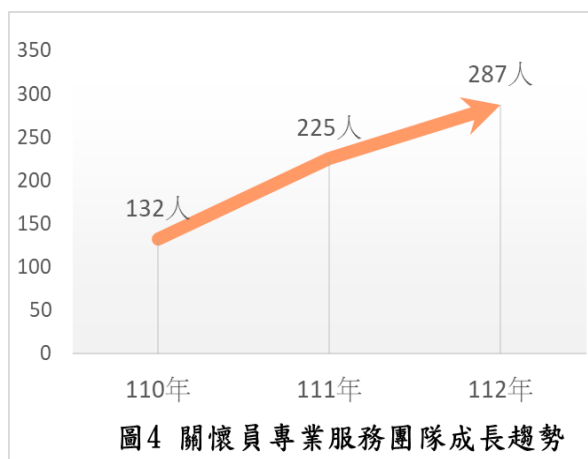
(三)為維護機關形象、維持辦公紀律、提升服務品質，依「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」及「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」等規定，禁止所屬員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車；並規定員工於辦公時間不得從事與公務無關之行為，以維持良好辦公紀律，提升為民服務品質。

十二、積極推動員工協助方案，提升員工工作效能

(一)本處積極推動員工協助方案(EAP)，包含建置關懷員網絡、彙整本府多元化服務資源、設置多元求助系統、提供一對一顧問諮詢、心理巡迴駐點服務、專家

入場諮詢及機關危機事件團體諮詢等。經本處招募與培訓，關懷員服務團隊逐年成長，由110年132人倍增至112年287人，自112年10月至113年2月止，多元求助系統及一對一顧問諮詢服務則計134及175人次使用，有關心理巡迴駐點服務、專家入場諮詢服務、機關危機事件團體諮詢等，將俟同仁需求隨時啟動協助服務。

- (二)訂定臺中市政府員工過勞自我檢測手冊，供同仁運用並及時察覺是否異常工作負荷，俾利視需要提出EAP服務申請或由相關人員予以面談關懷、協助轉介服務等。又為型塑家庭與工作平衡之組織文化，本處製作18集EAP小學堂影片，透過本府EAP網站與人事處臉書粉絲專頁等媒介，提供本府同仁觀賞，學習工作與生活各面向疑難問題因應方法，營造無憂職場環境，提高組織效能。



十三、增進兩性互動契機，提供多元專屬優惠，營造員工幸福感

(一)辦理單身聯誼活動擴展互動管道

於112年10月至113年3月期間辦理1梯次「臺中市政府相約2023~不見不散」單身員工聯誼活動，活動計有80人次(男生40人、女生40人)報名參加，成功配對計有12對，配對率30%，問卷滿意度達100%，透過多元的活動，擴展單身未婚男女社交生活領域。

表 2 本府單身員工聯誼活動 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理情形

辦理場次	參加人次	配對數	配對率	滿意度
1	80	12	30%	100%

(二) 簽訂特約商店，提供專屬員工優惠

洽簽本市及外縣市 607 家優良知名店家，憑員工識別證赴特約商店消費即得享專屬優惠服務，提供同仁食、衣、住、行、育、樂、醫療等多元優惠，適用對象包括本府各機關學校與本市議會同仁，特約商店涵蓋本市全區達 100%。

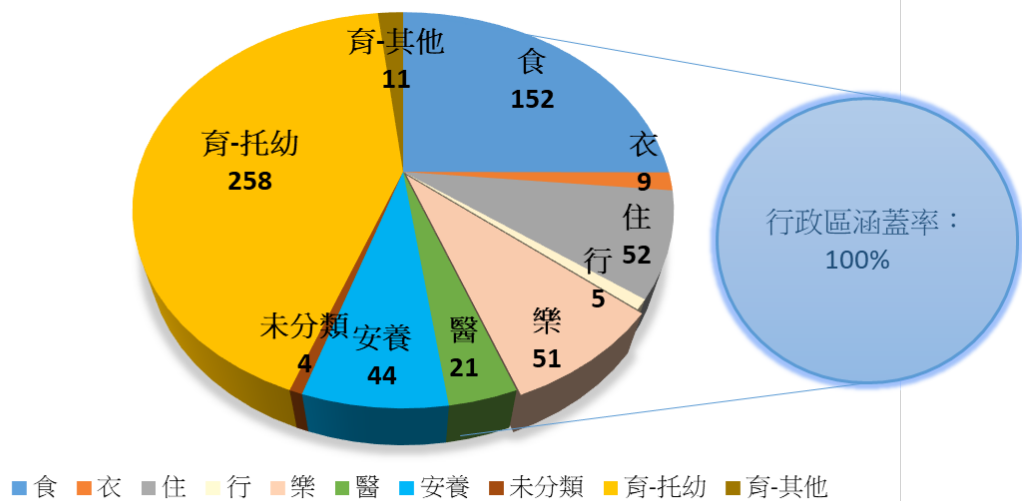


圖6 607特約優惠店家

(三) 推動別世安息服務，凝聚市府向心力

訂定「臺中市政府結合社會資源別世安息實施計畫」，結合本市生命禮儀管理處設置單一窗口，協助員工及其配偶、直系血親面對親人往生辦理喪葬事宜，由本處接受申請，減半收取本市生命禮儀管理處殯葬費用，以撫慰情緒，並增進其對機關學校之情感，凝聚向心力，112年10月至113年3月止，使用該服務同仁計203人次。

(四) 實施急難貸款措施，建構安心職場

基於照顧及安定員工生活，依據中央公教人員急難貸款實施要點辦理員工傷病醫護、眷屬喪葬、災害、育嬰、產後護理、長期照護等貸款申請，協助員工因應

家庭支出急需，並訂定本府公教人員急難貸款申請案件貸款成數評分表據以規範核貸成數，俾利資源有效分配，自 112 年 10 月至 113 年 2 月止，計辦理 4 人急難貸款作業，核貸金額計 148 萬 5,000 元。

十四、建構健康照護網絡，提供友善職場環境

(一)為營造願生樂養友善環境，積極與各托嬰、托兒及課後照顧機構簽約，計有 258 家托育服務機構，占全部特約商店家數 42.5%，特約機構分佈於本市 28 區，行政區涵蓋率高達 96.6%，另規劃於本府文心樓一樓設置附設員工子女托嬰中心，業於 113 年 1 月 18 日完成「委託規劃設計監造技術服務」決標作業。

(二)推動員工健康管理措施，打造活力健康團隊

除修正本府及所屬機關公務人員健康檢查處理原則，擴大健康檢查對象及採累進補助方式增加健康檢查補助彈性外，亦針對機關業務性質之不同，由警察、消防及教育人員之主管機關，分別訂定其所屬之健康檢查補助規定；另透過與優質醫事及安養機構簽訂優惠合約之措施來照護同仁及眷屬身心健康，至 113 年 3 月止業與本市臺中榮民總醫院等 50 間醫院、2 間護理之家、12 間診所、3 間藥局及醫療器材、44 間安養機構簽訂優惠合約，建構健康團隊為市民服務。

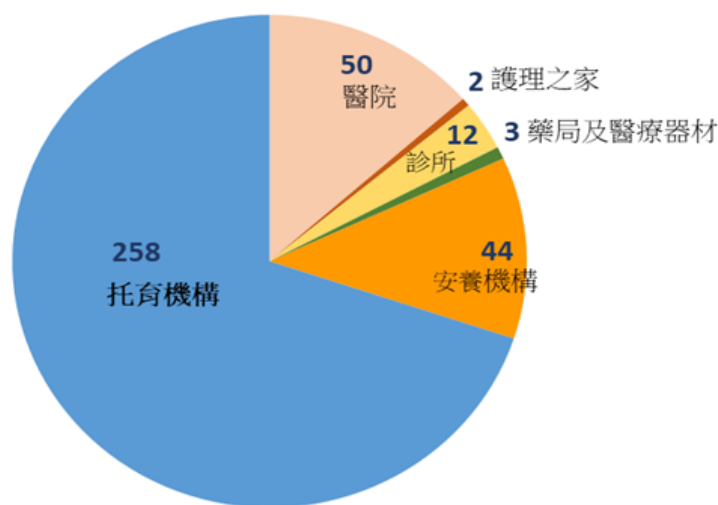


圖7 簽訂托育、醫事及安養服務機構家數

十五、覈實辦理退休保障同仁權益，落實關懷照護建置雙向溝通管道

(一) 覈實辦理退休保障同仁權益

依退休資遣撫卹法相關規定辦理退休案件，以活化人力資源，暢通新陳代謝管道，進而提升行政效能。112年10月至113年3月辦理自願退休計90人及屆齡退休計50人，總計140人。

(二) 落實關懷照護建置雙向溝通管道

1、照護民國68年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難需要特別照護之退休公教人員，112年10月至113年3月止，共致送春節照護金6人。

2、運用退休專業人事人員之智慧與經驗成立「員工權益諮詢中心」志工隊，除設有諮詢專線外，並於每週二、四提供人事法令、權利義務與福利等相關事項之諮詢服務，亦提供員工協助方案相關資訊及廣納人事業務興革建議，112年10月至113年3月共受理諮詢案件54件；又為精進志工知能及鼓勵退休人事人員加入志工隊，於112年12月5日辦理112年第2次志願服務聯繫會報暨感恩表揚活動，獎勵全勤人員36人並致頒10位志工活力獎。

十六、新思維跨域學習，精進公務人力知能

(一) 積極開展多元培訓策略，有效點燃團隊續航力

1、厚植人才英語能力，提升國家競爭驅力：113年2月至4月委託國立臺中教育大學辦理「英語多益測驗初級班(第1期)」、「英語多益測驗衝刺班(第1期)」，各班期時數總計30小時，計每期招生人數20至25人。

2、提升人員數位戰力，打造高效工作模式：113年3月辦理「新一代雲端筆記高效學習工作術研習班」、「魚骨圖與心智圖工具應用技巧研習班」、「Excel統計實務研習班」，計調訓165人次。

3、多元與時俱進培訓，掌握關鍵訓練需求：112年10月辦理「壓力調適研習班」、「媒體識讀研習班」，共

計 110 人參訓；113 年 3 月辦理「談判與協商技巧研習班」、「新世代打擊詐欺策略研習班-機關場次」，計調訓 110 人次。

(二) 建立對應性訓練課程，厚植各階文官核心能力

1、定錨管理風格，打造團隊文化：112 年 10 月辦理「中階主管研習班-主管必學的提問力」，共計 53 人參訓；113 年 3 月辦理「中階主管研習班-資訊管理」、「教練式(Coaching)領導研習班」、「職場衝突管理與溝通藝術研習班」，計調訓 70 人次。

2、強化法治訓練，落實權利保障：112 年 10 月辦理「訴願法實務案例研習班」、「待遇法規與實務案例研習班-學校場次」，共計 120 人參訓；113 年 3 月辦理「退休撫卹法規與實務研習班-學校場次」、「認識 CEDAW 公約進階研習班」、「勞動基準法實務研習班」，計調訓 191 人次。

3、促發跨界學習，鍛鍊應變能力：113 年 3 月邀請暢銷作家田臨斌講授「現在開始，人生都是自己的！」、旅澳魔術師黃信凱講授「創造奇蹟！翻轉人生！」總計調訓 530 人次。

十七、積極培訓運用種籽教師，完備人事資訊系統應用

(一) 成立輔導責任區，積極培訓種籽教師

因應機關屬性及地域特性，成立機關品管圈 9 組、學校組品管圈 16 組，並配合每年人事行政總處開辦之 WebHR 種籽教師認證辦理薦送作業，已取得認證人數為 91 人次。

(二) 辦理種籽教師回流訓練及人事資訊系統研習

1、參加人事行政總處舉辦「WebHR 認證種籽教師交流研討會」3 梯次，計 26 人次；薦送參加人事行政總處辦理之研習課程，計 245 人次。

2、辦理「種籽教師培訓研習」，邀請人事行政總處長官擔任講座，計 2 班次，每班 6 小時，共有種籽教師 50 人次參與。自辦「人事資訊系統研習」，計 6 場次，每班 3 小時，173 人次參訓。

參、創新措施

一、掌握關鍵管理技術，導入科技新思維，建構接班梯隊
為強化本府中階人員管理能力，提升團隊建立、溝通協調及問題解決等專業職能，本府於 113 年 3 月辦理「中階人員職能發展班」，由本府一級機關推薦合格實授薦任第 8 職等、第 8 職等至第 9 職等，資績優良且具發展潛能者參訓。課程包含數位及實體課程，實體課程採分組討論、團體演練、體驗學習及標竿學習等多元教學模式。本研習結合時事與最新科技趨勢，除提升專業職能外，並運用科技發展創意思維，活化學員政策執行與行銷成效，為市府儲備未來中高階管理人才，計 30 人參訓。

二、推進行 coaching 教練式領導技巧，強化團體成員共伴效應

因應政府部門跨世代新鮮人的加入，為防止因處事方法不同產生溝通問題，於 113 年引進教練學，3 月至 5 月間辦理「教練式 (Coaching) 領導研習班」，協助主管人員學習非指導式的溝通技巧，以不給對方答案和指令，而是透過傾聽、問對問題、和對方產生心與心的連結產生新觀點，幫助對方對議題產生頓悟，進而規劃實際的行動方案，俾利解決問題，促進團隊持續成長，提升工作效能。

三、精進低碳人事作為，打造安全投票環境

(一)建置免費使用、方便管理、安全、保密、不可否認性及高效率的「臺中市政府網路投票系統」，適用各式平臺執行介面，即時監控及統計作業，機敏資料加密處理及儲存，保證投票秘密及安全。

(二)以「無紙化」報到管理系統辦理會議及課程簽到，僅須刷身分證字號條碼無誤後，立即完成報到作業。可產製終身學習時數上傳名單，奈米 (10^{-9} 秒) 等級時戳記錄，除因應多個報到窗口，亦可使用手機或筆記型電腦等行動載具的攝影鏡頭讀取條碼。

肆、未來規劃願景

- 一、精實機關組設，極大化人力運用效益，打造效能團隊
 - (一)在符合行政院員額管制政策前提下，視本府施政優先順序及業務需求，適時檢討現行組織架構及員額調配，持續踐行「當增則增、應減則減」原則，精實人力運用，以確保組設、業務及員額配置相互契合。
 - (二)另為促進機關合理用人，適時運用員額評鑑協助機關儘早發掘人力運用之潛在問題，作為規劃人事政策及管理措施之參考，以增進機關行政效能，建構高效能施政團隊。
- 二、持續踐行政府照顧弱勢族群政策，落實足額進用以保障其就業
 - (一)依「身心障礙者權益保障法」規定，各級政府機關、公立學校員工總人數在34人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之三。本府積極推動政府照顧弱勢族群政策，進用比率持續達100%，落實足額進用以保障弱勢族群工作權益。
 - (二)各機關學校確依「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」規定，積極進用原住民族，進用比率持續達100%，落實保障原住民族工作權益，增進就業機會。
- 三、建構幸福友善職場，保障同仁法定權益
 - (一)積極推動員工協助方案、建置關懷網絡提供多元諮詢服務、與優質商店及醫療院所簽訂員工優惠服務暨規劃附設員工子女托嬰中心等措施，打造健康友善職場，提高行政效率。
 - (二)依規定辦理退休、規劃退休權益講習及宣導志願服務理念，俾利本府同仁妥善規劃職涯及退休生活。
- 四、落實司法院釋字第785號解釋保障公務員健康權之核心意旨

因應公務員服務法、公務人員保障法及「行政院與所屬中央及地方各機關(構)公務員服勤實施辦法」等法規自112年1月1日施行，賡續落實檢討各機關

(構)學校勤休制度妥適性，建立因應改善機制，以維護同仁健康權。

五、翻轉公務人力培育，實踐人才永續發展

(一)發展多元學習模式，倡導自主學習、精進專業能力

持續推動公務人員終身學習，以多元模式辦理專案訓練課程、組設數位學習組裝課程共享學習資源、運用SPOC雙向互動機制等方式，鼓勵本府同仁學習最新知識及掌握施政政策，增進培訓效益。提供本府同仁公假、費用補助及鼓勵至大專院校進修等措施，提升組織競爭力。

(二)推動跨界學習與整合，策劃公務人力培育藍圖

因應高速社會的急遽變化，賡續掌握公務人員關鍵訓練需求，結合多元培訓技法，推動跨領域的學習與聯結，持續進行系統性、整體性及職能取向的公務人員育成措施。並配合中央政策及市長幸福政見施政理念，建構虛實整合學習模式，深化多元策略合作網絡，積極優化公務人力素質，提升政府效能。

伍、結語

本處作為市府行政幕僚與人力資源發展及管理之角色，除全力配合市政發展及支援各機關達成施政目標外，未來仍致力推動各類培訓，以創新及彈性化的人力資源管理策略，培育優質公務人力、強化施政績效，以建構「活力」、「效能」、「精實」的市府團隊，秉持「市民第一」、「服務優先」的理念，在既有之業務基礎上為市政發展、市民福祉而努力，以爭取更好的服務績效。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
原住民族事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 楊馨怡

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，馨怡應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市政府原住民族事務委員會(以下簡稱本會)綜理本市原住民族事務，秉持市長施政理念，並因應新政策施行及務實推動本市原住民各項政策，規劃本市原住民族政策方針及計畫，並以市長施政願景指導方針，積極執行原住民族教育文化、社會福利、經濟產業、公共建設、就業服務與原住民族各項權益宣導。

本會本著市長幸福臺中施政理念，藉由多元福利服務據點，諸如原住民族文化健康站、原住民族家庭服務中心、原住民族食物銀行等，有效連結原住民族教會以及團體資源，讓社會資源多元挹注於原住民家庭，協助安定原住民族家庭生活。在經濟面更以「前店、後場」目標政策，讓原鄉經濟產業，透過都會區拓銷據點延伸產業效益；部落大學在多年蛻變下，持續為原住民文化及寶貴原住民族智慧知識傳承永續而努力，展現原住民文化生命力，提高原住民族社會安定及創造原住民族文化與經濟軟實力，帶動本市原住民族蓬勃發展之契機。

最後，馨怡在此提出112年10月至113年3月重要業務執行情形與未來施政重點，扼要說明如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、富市臺中，都會新原鄉

(一)原住民族文化保存與發揚

1、設立原住民族部落大學，承續與創新原住民族文化

原住民族部落大學是本市唯一原住民族傳統文化知識的終身學習平台，秉持原住民族文化傳承及創新、培育原住民族人才及現代化公民之目標下，積

極推動原住民族終身學習。在 112 年度總計開設 42 門課程，課程總時數 1,440 小時，有 634 名學員參與學習，總選課人次達 837 人次。

另為提升族人數位科技應用能力，辦理 3 門數位資訊技能課程，計有 90 名學員參與學習，並輔導 20 名學員考取資訊證照。為推動社會教育學習，與本市各原住民教會及原住民團體合作辦理家庭與親職教育、青少年(女)性別教育及人權與法治教育等主題講座或活動。為擴大學習規模，促進青年學員參與，實踐全民原教，本市部落大學結合本市高中(職)、大專院校及潭雅神社區大學合作，開辦原住民族工藝及部落生活文化等技藝與人文探索課程，授課時數逾百小時，新興課程內容廣受市民朋友歡迎，且辦學績優，分別於 110 年、111 年及 112 年連續三年榮獲全國原住民族部落大學評鑑優等。

為因應社會及國際趨勢之發展，以及落實全民化原住民族教育之目標，在 112 年度也重新訂立本市原住民族部落大學中程發展目標，並提出前瞻、創新及整合之策略，透過教學及課程發展委員會規劃「泰雅見學學程」、「創生與管理學程」、「原住民族文化學程」、「數位與傳播學程」及「公共事務學程」等五大學程，113 年度預計開辦 57 門課程，涵蓋文化性且具有實用性，期在尊重多元文化、保障學習權利、接軌國際及永續發展的理念下，建立並打造本市原住民族部落大學為「富足與共榮的終身學習」環境為願景。

2、優化原住民族文化館，保存與發展原住民族文化

臺中市原住民族文化館自 110 年 10 月營運以來，積極強化文化專業與協助本市部落傳統知識調查及行銷，優化場館空間環境及管理。在特色展覽上，已於 112 年 8 月 17 日至 11 月 17 日辦理第三場「南島盒子—噶菝淥 x 瑪雅巴燕創作聯展」；並於 8 月完成與和平區雙崎部落、博屋瑪國小、在地耆老共同合

作的部落文史與自然環境田野調查報告，以協助部落共同建立原住民族在地部落傳統知識系統，並將成果於 112 年 9 月 1 日至 11 月 30 日辦理第四場「肩上的技藝--泰雅族雙崎部落背簍田調特展」。搭配 2 場特展主題各舉辦 3 場次歷史文化講座，以擴大文化傳承參與，2 場特展期間共計 1 萬 8 千多人次參觀。文化館一樓常設展覽室空間改善工程自 112 年 12 月 30 日開工，已於 113 年 2 月 2 日完工。空間改善除更新入口大廳、通道及常設展覽室展覽主題及展品，並重新規劃導覽動線以介紹臺中地區原住民族歷史、文化及藝術，同時優化館內視覺資訊標示，提升參觀及體驗品質。

3、鼓勵傳承原住民族語言，維繫族群文化命脈

(1) 設置原住民族語言推廣人員

為落實推動原住民族語言保存、發展、使用及傳習等族語復振工作，本會進用 9 名原住民族語言推廣人員(阿美族 4 名、泰雅族 2 名、排灣族 2 名及布農族 1 名)，協助教會推動族語學習、協助機關推動族語復振工作、語料採集及紀錄、族語學習家庭及輔導族語保母等工作，以強化及提升族語應用環境。

(2) 辦理原住民族語保母獎助計畫

為落實族語學習家庭化，推動全族語幼兒托育並提升強化原住民幼兒托育照護知能，本會辦理族語保母獎助計畫，113 年度計畫核定族語保母數 45 名，截至 2 月份總計遴聘 39 名，提供 48 名原住民幼兒托育照顧，使幼兒由親人在全族語的環境接受照顧，並有專職家訪員 7 人，協助族語傳授之工作。

表 1 原住民族語保母獎助計畫執行情形

區域別	族語保母人數	受托原住民幼兒人數	家訪員人數
非原住民族地區(和平區以外之地區)	23	29	5
原住民族地區(和平區)	16	19	2

4、辦理傳統文化節等活動，發揚原民族文化內涵

為推廣及發揚原住民族文化，本會在 112 年以「原躍臺中·舞力呈現」為主題，在 112 年 9 月 16 日假臺中市原住民族文化館舉辦一年一度的原住民族文化節活動，吸引了來自本市的 18 組原住民團體和學生參賽，還特別邀請致力於文化傳承且多次榮獲全國族語戲劇競賽首獎的「Rukay 雲豹文化藝術團」，與國際知名的「原舞曲文化藝術團」及「泰雅原舞工坊」到場展演，透過古謠、舞蹈、音樂等方式，傳遞原住民族的文化之美，將 16 族的生活節慶、傳統習俗與原民風特色舞蹈相融合，透過多元形式的舞蹈，生動地傳達了原住民的傳說、故事和生活方式，活動同時建立原住民族產業銷售平台，販售原民相關美食及手工藝，促進族人生產並藉此推廣，活動參與人次更達 2,000 人以上。

(二)原住民學生教育扶持與經濟協助

1、原住民學生營養午餐補助

為減輕家長經濟負擔，確保原住民孩童能專心就讀，在學業上取得更好的表現，本會補助原住民家庭國中、小學生及幼童(和平區)就學營養午餐費用，112 學年第 1 學期(112 年 8 月 30 日至 113 年 1 月 19 日)總計補助 5,568 人，核撥經費總計新臺幣 2,476 萬 3,163 元。

2、原住民學生課後照顧及鼓勵適性多元發展

為減輕原住民家庭生活壓力及家長經濟上的負擔，並使本市原住民學生能安心就學，本會針對設籍本市滿 4 個月以上，就讀公、私立小學(一年級以上)、國中及日間部高中/高職之原住民中低收入戶(含低收入戶)學生，提供原住民學生課後照顧；112 年度計 104 人申請，核撥經費總計新臺幣 62 萬 1,140 元。

3、辦理原住民學生獎學金發放

為鼓勵本市原住民學生積極學習並幫助清寒學生之處境，凡設籍本市、具原住民身分並就讀國內各

公(私)立大專院校(含研究所碩士班、博士班)、高中職、國民中學之在學日間部學生，可申請本會原住民學生獎學金，分為清寒學生獎學金組及優秀學生獎學金組，藉以刺激學習動機並提升本市學生之教育水平；112年全年度共計570人申請，核撥經費總計新臺幣60萬2,000元。

(三)增能培力，促進經濟自主發展

1、辦理職業訓練協助市民族人投入就業市場

為促進就業及養成第二專長，並因應就業市場及族人需求，112年度開設聯結車駕駛訓練班及美甲班等職業訓練課程。其中聯結車駕駛訓練班於112年10月31日辦理完竣，計有15名(男性14名、女性1名)結訓，取得駕駛證照者計有14名(男性13名、女性1名)，考照率93.3%，並均順利就業。美甲班計有12名(男性0名、女性12)結訓，12人皆已完成就業。

2、獎勵取得技術士證照及輔助報考國家考試

本會依據原住民取得技術士證照獎勵辦法發放獎勵金，112年10月至113年3月本市原住民取得乙級技術士證者核定15人，經費核撥18萬6,000元整；另本市原住民取得丙級技術士證者核定83人，經費核撥49萬4,000元整，總計核定98人，核撥總經費計68萬元整；另本會因應本市原住民考取公職人員，援例補助1人1萬元整，核定補助2人，補助經費計2萬元整。

3、補助勞動合作社及法人機構產業發展

為提供原住民合作社或企業相關政府資源，本年度截至113年3月15日止，已核定補助8家業者，其中申請補助購置營運財物7家，水電、房租及通訊補助1家，核定經費共計15萬8,500元，藉以提升其發展效能，並推動原住民族產業競爭力，確保其基本營運發展，申請案件仍持續受理中。

(四)改善居住環境，提升生活品質

1、辦理經濟弱勢原住民住宅租金補助

為減輕本市經濟弱勢原住民族人租賃住宅之負擔，每月補助 5,000 元，112 年度租金補助計 282 戶，核撥經費總計新臺幣 1,619 萬 2,600 元。113 年度自 1 月起受理申請件數達 281 戶，並陸續審定核撥補助中。

2、修繕及建購住宅補助

改善本市經濟弱勢原住民居住空間，提升原住民居住及生活品質，建購住宅每戶補助 22 萬元、修繕住宅每戶最高補助 11 萬元；112 年補助購置住宅 36 戶，經費計新臺幣 792 萬元，補助修繕住宅 33 戶，經費計新臺幣 348 萬 2,819 元，核撥經費總計新臺幣 1,140 萬 2,819 元。

(五)多元福利服務，照顧關懷倍增

1、廣設原住民族文化健康站

布建原住民族文化健康站，提供本市原住民長者關懷與照顧，截至 112 年已設置 26 站（和平區 12 站、都會區 14 站），較 111 年再增加 2 站，除創造本市原住民計 69 人在地就業機會，並提供 845 名原住民長者照顧服務需求。另 113 年持續爭取東勢區及龍井區文化健康站補助設置經費，以強化社區照顧網絡，並促進原住民族文化傳承。

2、補助原住民老人裝置假牙

為提升原住民老人咀嚼及營養攝取能力，減少疾病發生率，並增進其身體健康，結合本市兩個牙醫師公會及 170 間健保特約醫療牙醫院(診)所共同推動原住民長者裝置假牙補助服務，112 年度補助人數計 122 人，核撥經費總計新臺幣 394 萬 8,800 元整。113 年度之補助作業已於 1 月 1 日起開始受理申請。

3、設置原住民族家庭服務中心

為提供具原住民族文化主體性之福利支持，於本市設置 4 處原住民族家庭服務中心(和平區 1

處，都會區 3 處)，並進用 12 名專業原住民社工員。112 年經原住民族委員會評鑑，本市和平區及東區 2 處原家中心榮獲服務績優單位殊榮。原家中心提供諮詢、個案服務、通報及轉介、團體工作、社區服務等事項，主要服務成效如下：

表 2 112 年 10 月至 113 年 3 月工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
諮詢服務	1,490 案(以社會福利諮詢服務居多。)
個案管理	140 案(以經濟扶助居多、醫療服務次多。)
團體工作	9 團體方案/54 場次/受益人次 873 人次
社區服務	9 社區服務/54 場次/受益人次 893 人次
原住民各項權益宣導	75 場次/受益人次 1,829 人次
原住民各項權益講座	24 場次/受益人次 529 人次

4、推展原住民社會福利服務食物互助援助

本市為緩解原住民弱勢家庭在經濟和糧食方面的困境，於太平區新光國小舊址設置 1 處原住民食物銀行，聘用原住民員工 2 名及 27 名志工來管理資源的分配和關懷原住民家庭，除創造就業機會外，食物互助援助亦可以幫助原住民家庭減輕經濟負擔，透過向各界籌措物資，以提供基本的生活支持。此外透過共享食物和資源，人們可以建立起更加緊密的關係，同時也有助於社區的共融和發展，主要服務成效如下：

表 3 112 年 1 月至 12 月工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
連結募資單位	18 個
物資募集說明會、宣導	4 場次
家庭訪問	195 人次
電話訪問	508 人次
轉介個案	69 人
物資救助	7,317 人次

二、富市和平，原鄉永續發展

(一)原住民保留地管理

1、土地權利回復

為保障原住民權益並促進原住民保留地的合

理利用，本會依據《山坡地保育利用條例》第 37 條及《原住民保留地開發管理辦法》規定，積極協助原住民無償取得土地所有權。截至 113 年 3 月，和平區公所已舉辦 2 次原住民保留地土地權利審查委員會議，完成族人取得原住民保留地所有權計 80 件。

2、補辦增劃編原住民保留地

持續輔導本市原住民取得於民國 77 年 2 月 1 日以前及使用其祖先遺留且目前仍然繼續使用之公有土地；113 年經和平區公所初審同意辦理增劃編原住民保留地待辦理複丈分割作業計 2 筆(分割後為 11 筆)，刻正由和平區公所向地政機關申請複丈分割作業，俟分割並完成管理機關變更等程序後，輔導申請人取得土地所有權，以保障原住民族人取得土地權益。

3、原住民保留地超限利用

針對本市和平區原住民保留地超限利用列管土地 170 筆，督同和平區公所進行勘查、測量、鑑界、分割、調解、排除列管、訴訟收回列管及輔導後續造林等工作。113 年持續辦理列管土地之督導及查核，截至 113 年 2 月底前已完成現勘 8 筆，並依權屬態樣處理列管超限利用之土地，避免及減少土地超限利用情形。

4、原住民保留地禁伐林地及造林

為落實推動生態保護及鼓勵林木種植，辦理原住民保留地禁伐補償計畫及獎勵輔導造林計畫，督同本市和平區公所辦理勘查、檢測及發放獎勵金等事宜，截至 112 年 12 月底止，禁伐補償總計核定 94 案，核撥補償金 345 萬 1,339 元整；輔導造林核定 14 案，核發獎勵金 14 萬 7,525 元整。

(二)原住民族部落公共建設

1、和平區人行吊橋之督導及養護維修

為確保和平區人行吊橋的通行安全及落實養護管理，本會依據「臺中市政府原住民族事務委員會和

平區人行吊橋養護管理督導小組作業要點」，除定期追蹤本市和平區公所執行吊橋巡查及養護狀況外，並於112年11月27日、28日辦理「和平區平等里南湖溪一號吊橋下邊坡崩塌災後復建工程」及「111年度新佳陽吊橋整修復建工程」二處在建工程之督導及查核。

和平區轄內吊橋不僅為部落與主要交通幹道重要的人行橋梁，同時也是蔬果運輸及登山旅遊重要的橋接設施，為維護往來出入之安全，本會112年度補助和平區公所辦理「裡冷吊橋修建工程」總經費860萬4,000元，並已於112年11月15日開工。113年度持續補助辦理「環山1號吊橋(四季蘭溪)整修工程」經費1,460萬4,000元，及「環山2號吊橋整修復建工程」經費974萬6,000元，期透過補助、合作與督導機制，提升和平區內人行吊橋的安全性及便利性，促進在地產業發展及確保居民通行安全。

2、部落服務據點周邊及部落內公共設施改善

為改善梨山、裡冷、達觀、雪山坑部落文健站友善空間，以提供原民長輩優質公共服務及部落友善生活空間，本會爭取中央原住民族委員會補助辦理「112年度文化健康綜合服務據點友善空間整建計畫」總工程經費總計225萬元整，業完成規劃設計，預計113年7月31日完成改善。

3、其他公共設施及原住民聚落基礎設施改善

為改善原住民聚落公共設施或完善基礎建設，以提升原住民生活環境品質與安全，本會獲中央原住民族委員會補助辦理「和平區博愛里比漾道路改善工程」經費549萬元及「和平區佳陽部落銜接臺8省道聯絡道路改善工程」經費992萬元，總計1,541萬元，目前工程在建中。

又為完善維護原住民社區及部落各項基礎建設，於112年辦理原住民小型基層建設工程，辦理

部落或社區內護欄、擋土牆、截(排)水溝及路面之養護及改善，提升及維護居民的生活品質及環境安全。112年總計工程項目及施作情形如下：

主要施工項目	塊狀護欄	擋土牆	護岸	欄杆	截水溝	排水溝	PC路面	AC路面
合計 (m=公尺)	85m	151m	10m	87.35m	4m	152m	2992m	181.5m

(三)原住民族部落環境基本調查、部落溝通及國土功能分區劃設

依據全國國土計畫的規定，未來國土將劃分為國土保育、海洋資源、農業發展、城鄉發展等區域。為尊重原住民族的傳統文化和土地利用特殊需求，屬於原住民族聚落地區將被劃分為農業發展地區第4類或城鄉發展地區第3類。

在此背景下，本會於111年完成了和平區13個部落第一階段的部落溝通和第一次地方說明會；並自112年起整理部落在地意見和建議，舉辦了第二次說明會。並依據部落族人意見及內政部劃設原則辦理原住民地區農業發展地區第四類劃設，劃設草案已提交給本府地政局納入本市國土功能分區審查會議辦理。

本會正積極配合本府都發局和地政局辦理「臺中市國土計畫審議會專案小組聽取臺中市國土功能分區分類及使用地劃設作業案」會議，俟本府地政局將上開作業提送本市國土審查會議審議後，再由該局提交內政部營建署進行內政部國土審查會議。

(四)原住民智慧運銷系統發展計畫

為推動原鄉部落產業升級，協力原民小農以地產地銷方式提升產業競爭力，委託中興大學辦理原民智慧運銷系統發展計畫，於112年辦理合作農友的建立，計有21位在地原農參與；在人才培力上，辦理果品採後處理冷鏈技術及水果加工應用實務等課程共計5場次，期使原民小農建立加工知識基礎；為建

立共同品牌，辦理 PGS 工作坊及推廣活動 8 場次。另透過中興大學導入國科會及臺北科技大學 USR 資源，協助部落運用電動三輪車進行集貨及配送。

113 年持續協助原民小農建立行銷系統及推動社群支持系統，以直販所、部落市集及部落體驗旅遊等活動的方式，行銷特色農產品；辦理原住民食農體驗活動、建立 PGS 共同品牌，以提升部落農特產品產值與經濟發展。為協助原民小農降低研發成本，本會與中興大學農產加值打樣中心合作開設農產品加工技術課程，共同開發精緻化的在地特色伴手禮，並導入政府相關資源，如中央原民會、文化部、農業部等相關推廣計畫或補助，以支持友善農業和部落文化的發展。

參、創新措施

一、部落學習地圖 助力原民教育

本市原住民族部落大學於 112 年度建立部落學習地圖，將所有課程資訊轉化成線上資源。透過網頁平台，民眾能夠輕鬆地尋找到符合需求的各類課程。這不僅使部落大學的資訊更加普及、讓學習變得更加便捷，更為本市各區的終身學習與教育發展開啟了全新的可能性，同時也展現了本市部落大學對於教育創新的堅定承諾，致力於為社區帶來更豐富的學習體驗。

二、谷關部落廣場原民市集

為提供原住民從事零售服務或小農產品拓售之機會，本會於谷關地區的部落廣場設置原住民市集，除促進原住民族人在地發展經濟，也為谷關風景區增加了觀光旅遊的效益。本市和平區谷關部落廣場原住民市集自 112 年 9 月 29 日開始營運，每週六、日有 20 個店攤展示獨特的手作藝術、傳統工藝、美食料理及季節性農特產品，並有原民街頭藝人進行藝術表演，遊客不僅可以品嚐原民風味料理、採購在地時令蔬果，也能藉由音樂感受原住民族文化的瑰麗風情，使遊客除了泡湯、賞景外，還

可逛逛充滿熱情活力的原民市集。

肆、未來規劃願景

一、推動族語故事屋 振興原住民族語言文化

為優化本市原住民族文化館二樓族語教室空間，本會已於 112 年購置原住民族圖書、桌椅書櫃及布偶等物品，提供豐富的教材與資源，有助於建立一個適合學習原住民族語言的空間，使本市市民能夠參與族語學習活動。另透過原住民族語言推廣人員策劃族語相關活動，目標將該空間打造成本市具代表性的原住民族語故事屋，鼓勵本市市民不分老幼皆願意使用、學習並傳承原住民族語言，進而促進原住民族語言文化的保存與傳承。

於 113 年辦理原住民族語故事屋環境營造，除辦理修繕牆面、漏水問題處理等，並於此空間增添原住民族文化元素，使用原住民族語言的圖案或文字裝飾空間，以提升原住民族語故事屋的環境品質，並透過原住民族語言推廣人員不定期舉辦族語說故事活動或原住民族文化手作活動，以推動本市原住民族文化傳承。

二、運用閒置空間，建置文化聚會所

文化聚會所在傳統原住民族社會中是部落重要的文化樞紐，也是傳承文化的基地，本會於新光國小舊校區除延續設置原住民食物銀行、文化健康站及家庭服務中心等社會福利服務據點外，於 113 年編列預算將現有閒置教室進行修繕整建，並於未來應用於語言、藝術、民族教育等原住民族文化學習與推展，且作為社團聯繫與族群事務交流等重要據點。

伍、結語

本會重視原住民族權益及族群發展，本諸於尊重原住民族傳統文化，傳承原住民族多元文化之內涵，並致力改善本市原住民生活環境，以達本市幸福城市願景目標。

鑒於原住民事務業務龐雜，且因應原住民族文化既有之特殊性，舉凡教育文化、社會福利、經濟產業、土地管理、基層建設及就業服務等政策擬定與執行，均須兼顧不同族群

特殊性，以及符合市民族人期待，時值 2024 年之際，本會仍將秉持專業與熱忱服務市民族人，更期盼在大會議員女士、先生鞭策與支持下，再創施政佳績。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
客家事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 江俊龍

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，俊龍應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本府客家事務委員會(以下簡稱本會)為確保客家語言、文化及產業環境營造之永續傳承與發展，積極推動地方客家事務，運用客家藝文展演、傳統空間活化、跨界合作等方式，促使客庄語言向下扎根、促進客家文化交流、扶植客家經濟發展。

本會舉辦的各項活動，結合產業、學界、各級學校、社區等單位團體，以協力合作的方式共同為客家事務打拚，積極跨域合作，發揮資源整合效益，吸引民眾共襄盛舉，達到文化宣揚與振興經濟效果，帶動觀光產業發展，打造臺中盛典經濟。

俊龍謹在此提出112年10月至113年3月重要施政成果與未來施政重點，扼要報告如下，敬請各位議員女士、先生指教。

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、保存文化記憶空間，厚植客家文化底蘊

(一)客家文化生活環境營造計畫輔導團

「臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團」，輔導及整合本府所屬機關及區公所提案，協力規劃打造「百年·客庄·慢城」願景，推動地方記憶空間重建以凝聚在地認同，以期擾動客庄區域，提升客家文化產業價值、推動客庄創生並推展客家文化全球連結，建構里山客庄移居生活之願景。輔導團的功能在協助本市推動各項客庄環境營造計畫。

112年度本市輔導團配合政策與地方需求，協助及輔導本市各機關及區公所提報「臺中市東豐自行車

綠廊公廁改善規劃設計暨工程施工作」、「臺中市客家文化重點發展區伯公整體調查研究計畫」、「臺中市東勢區客庄街區暨周邊再造計畫」等專案性計畫共 9 件，計畫內容涵蓋地方輔導團、調查研究、先期評估與規劃設計工程施工作等類別，總申請經費達 8,542 萬 9,800 元；113 年輔導團計畫業於 113 年 2 月 2 日獲中央客委會同意補助執行在案，未來將持續戮力爭取中央經費挹注本市客庄建設。

(二) 東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕

東勢客家文化園區位於「東豐綠色走廊」終點，為山城地區著名的客庄觀光熱點，本會為打造臺中市客家文化基地，規劃建構具有自明性的臺中特色主題客家文化中心，積極蒐集地方機關單位、在地里長及住民意見，研擬「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」計劃，向中央客家委員會爭取建設經費，於 111 年 12 月 5 日獲客家委員會核定補助 840 萬元，市庫配合款 160 萬元。

計畫內容涵蓋園區全區整體規劃與原有車站建築的復舊及附屬空間設計，112 年 12 月完成整體規劃與空間配置的初步藍圖，113 年賡續進行建物細部設計，預計於 114 年完成設計階段，後續將以該成果為藍圖逐步爭取工程經費，期望透過該項規劃設計，賦予園區新的定位，重現東勢舊站空間脈絡故事，建立產業輔導與跨域聯盟基地，打造一個本市的客家文化與產業發展平台。

二、傳承客家語言文化推動客語為通行語

(一) 推動客語深根服務計畫，傳承客家語言文化

為推動客語為通行語，落實客語向下扎根，提升客家語言文化傳習之效能，本會 112 年補助客語薪傳師開辦客家語文、文學、歌謠及戲劇等課程，包括客語傳習班、客家文化傳習班及客家親子學苑班共 104 班，計畫總經費計 385 萬 980 元；113 年持續推動客

語深根服務計畫，預計開設語言認證、文化、歌謠等傳習班及親子學苑課程共 90 班，落實客家語言文化永續傳承。

(二) 推行客語認證獎勵制度，鼓勵民眾踴躍參加各級客語認證

為鼓勵民眾踴躍參加客語能力認證，本會 112 年開辦客語認證輔導課程，提升客語聽、說、讀、寫能力，提升本市通過客語認證比率，落實聯合國永續發展目標 SDG10 指標。另推行客語認證獎勵金制度，審核通過可得初級 500 元、中級 1,000 元、中高級 2,000 元及高級 3,000 元，112 年客語能力認證獎勵金各級別申請人數分別為：初級 208 人、中級 84 人、中高級 46 人、高級 1 人，共計發放 28 萬 3,000 元，期以獎勵機制吸引更多市民踴躍參加客語能力認證。

(三) 規劃客語沉浸式教學研習課程，復振及保存客家語言

為擴大本市客語沉浸式教學之參與層面，本會於 113 年 1 月 6 日辦理客語沉浸式教學工作坊課程，並定於 3 月至 6 月間安排各項研習課程、標竿學習及成果發表，透過多元化學習模式及實際演練及增加相互交流之機會，協助幼教師將所學轉化到教育現場，以達到客家語言學習、母語保存之目的。

(四) 推行「113 年度客話講故事活動推廣實施計畫」促進客語向下扎根與傳承

讓孩童在輕鬆有趣的情境下自然習得客語，本會訂於 113 年 3 月至 9 月透過臺中市立圖書館石岡分館的行動圖書車，進入位於山城地區的伯公照護站、校園及偏遠地區等，舉辦共計 10 場客話講故事活動，由志工全程以客話講述有趣的客家故事，融入在地特色並結合客家講唱歌曲等方式進行。

(五) 推動客語為通行語，成效獲客家委員會肯定

本會提報「112 年度推動客語為通行語執行成效」評核成果，首獲「佳等」殊榮，獎勵金新臺幣 100 萬元，本市石岡區公所榮獲「特優」，獎勵金新臺幣 300

萬元，東勢區公所及新社區公所同獲「優等」，獎勵金分別為新臺幣 150 萬元及 120 萬元，本市總計獲得 670 萬元獎勵金。

三、活化館舍促進跨域交流-打造客庄傳習基地

為成功活化「臺中客家樂活園區-山城客庄傳習中心」，本會持續結合各單位於中心推動自辦課程，亦提供本市社團借用辦理研習活動，提升山城客庄地區量能，並定期進行館舍維護及設備優化，截至 112 年 12 月底使用人次約計 6,100 人。

四、打造「客家節慶」品牌，增加客家藝文續航力

(一)協助豐原區公所推動-2023 臺中市葫蘆墩三山國王民俗文化節

「2023 葫蘆墩三山國王民俗文化節」於 112 年 11 月 5 日辦理，為傳承三山國王傳統信仰文化，辦理慶典活動，特別邀請宮廟耆老出席，以「打嘴鼓」的方式講述三山國王及宮廟的歷史故事，讓參與的市民朋友可以更深入了解客家族群的信仰文化。

(二)2024 臺中東勢新丁版節活動

為持續推廣及發揚客庄大型文化節慶活動，「2024 臺中東勢新丁版節」活動於 113 年 2 月 24、25 日在東勢客家文化園區、臺中客家故事館、東勢區文化街等地舉辦，除了讓遊客體驗傳統節慶文化深厚底蘊外，並與時俱進提倡性別平等、鼓勵生育等現代化觀念，更結合公益活動，達成社會共榮之理念。今年首度與國營臺鐵公司合作聯名推出活動限定「臺中客庄鐵路便當」，活動也首次跟臺北雙層巴士合作，打造新丁版節專屬雙層巴士，帶領遊客從不同的視野體驗山城風光。

除了品牌行銷的創新規劃，節慶期間也辦理了多項系列活動，包含展示象徵性別平等的 120 斤超級新丁版龜板與桃板、抓週、鬪板、求子、求文昌、捐血、哈客舞青春、客家國樂饗宴、流行音樂晚會等系列活動；活動場域共 180 個活動攤位，設有社區成長教室、

DIY 體驗、客家美食、客庄農特產品等，展現客庄在地多元產業，吸引超過 10 萬人次來到山城客庄共度愉快的新丁版節。

臺中東勢新丁版節將持續朝向傳承深化、年輕化及打造品牌價值等目標發展，以達到客家文化扎根，並透過多元行銷方法，推廣在地文化創意及產業特色，帶動客庄觀光、促進經濟發展，打造「客家節慶」品牌。

五、形塑五大文化軸、活化歷史場域—臺中客家故事館展出「守護東勢一甲子—尤約翰夫婦特展」

本會於 112 年 9 月 1 日至 12 月 31 日在臺中客家故事館舉辦「守護東勢一甲子—尤約翰夫婦特展」，展示尤約翰牧師在臺期間留下許多早期東勢街區景貌珍貴影像、攝影等作品，並特邀請曾榮獲客家委員會「一等客家事務專業獎章」及「客家貢獻獎」得主尤約翰牧師回臺親自揭開序幕，用相機、攝影機紀錄東勢的常民生活文化，除喚起東勢老一輩人的記憶外，也表彰尤約翰夫婦對臺灣之無私奉獻，又因受民眾熱烈迴響，將展期延至 113 年 1 月 28 日。

六、其他重要施政成果

(一)東勢客家文化園區駐地工作站計畫

1. 規劃在地藝術家靜態策展，提升藝文能量

本會於 112 年 9 月 1 日至 113 年 5 月 26 日，於東勢文化園區接續規劃 3 場靜態策展，包含「靈境畫影-神祇之美畫展」、「山城藝世代-藝文職人展」及「篳路·藍縷 2024 臺灣藍染意象創作展」，邀集客籍文創藝術家丘瓊珍、生態藝術家徐權童、東方美學藝術家徐菊英及藍染藝術家劉俊卿等多位老師參與，藉此打造優質藝文場域，規劃適合各年齡層參與之藝術策展，共同提升本市客庄藝文能量。

2. 辦理親子同樂動態活動，傳承客家文化

本會於 112 年 11 月 4 日在東勢客家文化園區舉辦「畫僮客庄全國寫生日暨草地音樂野餐會」活動，

上百位親子在園區草地上共享藝術與音樂陶冶，一邊畫畫、一邊聽音樂及野餐，還有東好市集逛遊，享受美好的悠閒假日，此次寫生以東勢客家文化園區和臺中客家故事館兩處為主題，後方還有綠意盎然的草坪及東豐自行車綠廊，參加民眾可細細欣賞各種不同角度並畫出屬於自己的風景。

(二) 辦理「夜間電影院」傳遞性別平等觀念

本會於 112 年 10 月 6 日在東勢區石城國小舉辦夜間電影院，播放由金馬影后陸小芬主演的《本日公休》，該片獲本府新聞局補助，臺中市影視發展基金會協助拍攝，有高達九成以上於臺中取景拍攝。全片瀰漫濃濃的臺灣在地生活氣息，讓在場的觀眾皆能達到共鳴，並表露親情的可貴。現場更舉辦有獎徵答，在場民眾皆踴躍搶答，氣氛熱絡。

(三) 表彰志願服務精神、提升志工專業技能

辦理志工特殊訓練，提升專業服務品質

為提升館舍志工專業知能及服務品質，本會於 112 年 8 月 12 日在東勢四角林咖啡莊園辦理志工特殊訓練，透過客家夥房的土地龍神與化胎文化、客家數位典藏與元宇宙等課程，並融入 SDGs 環境生態永續概念，讓志工從事相關導覽時，提供民眾更具內涵及深度解說服務。

(四) 辦理客家文化活動

補助新社區-113 年度九庄媽文化節

「113 年度九庄媽文化節」於 113 年 2 月 13 日大年初四辦理，有神無廟的「九庄媽」是本市新社客家人移墾信仰的代表，也是新社客庄最重要的民俗信仰，新社九庄媽沒有固定的廟宇供奉，只在爐主家設壇供人膜拜，百餘年來每年遠境新社區內九個老庄頭，是新社在地最重要的客家傳統民俗祭典文化活動。

參、創新措施

一、辦理「東勢水餃節」凸顯在地特色，結合多元族群飲食文化

本會於 112 年 11 月 5 日舉辦「東勢水餃節」，融合外省餃子風味、異國風情以及客庄文化，為臺中市山城帶來餃子大薈萃的美食盛宴，活動特邀請在地成長教室班成員現場示範並帶領來賓包水餃，烹飪經典東勢美食水餃及客家五行（五色）三角圓，進行品嚐、互動包餃子 DIY 體驗等精彩活動及表演，營造出視覺及味蕾上滿滿幸福儀式感。

二、創設志工戲劇工作坊，增進志工專業能力

為發展志工多元創新服務模式，以提高志工熱忱及參與度，112 年度特別邀請專業劇團講師利用將近 4 個月的時間，帶領各個志工了解戲劇構成之各個層面，包括如何角色扮演、撰寫劇本、做道具與服裝以及燈光音效的影響，共同完成一齣名為「東勢之夢」的定目劇，並於 112 年 11 月 9 日進行 2 場成果發表會，不僅增進本會志工向心力，也讓更多人了解客庄的人文故事。

三、2024 臺中東勢新丁版節-異業合作臺鐵便當及雙層巴士

（一）百年品牌合作-新丁版節與臺鐵便當

東勢新丁版節為本市最盛大的客家文化節慶，今年首度與國營臺鐵公司合作創新聯名推出活動限定「臺中客庄鐵路便當」，食材選用本市客家文化保存最完整的山城 5 區在地特色食材，以豐原的葫蘆墩米為主食、主菜以爌肉結合石岡的筍乾，佐新社的香菇、和平的梨山高麗菜及東勢的橘子乾，再搭配客家小炒及梅乾菜苦瓜等經典的客家料理，最後以醃漬梅作為點綴，成就客庄居民的兒時記憶。聯名便當於 113 年 2 月在臺鐵臺中、新竹、彰化、新烏日等站販售，每日限量 100 份，供不應求，廣獲民眾好評與讚賞。

（二）期間限定-新丁版節雙層巴士專車

活動也首次跟臺北雙層巴士合作，響應活動將車身換上新丁版節活動主題 Logo，打造成為新丁版節專屬雙層巴士，於 2 月 1 日起在臺北街區行駛為

活動進行宣傳，活動期間(2月24日、25日)變身為接駁專車，從豐原沿台三線往返東勢，每日往返各4個班次，讓遊客以全新視角飽覽臺三線沿途的景觀及東勢在地獨特的文化底蘊。

16個班次皆客滿，成功吸引了大量外縣市遊客前來探索臺中山城獨特的風光和文化，約計560人次搭乘，反映臺中市致力推動客家文化及觀光產業發展的成果。

肆、未來規劃願景

- 一、持續打造具自明性之客家文化中心，營造臺三線客庄文化節點

辦理「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬空間及戶外景觀)細部設計」案，將東勢客家文化園區之未來定位為「大臺中客家文化基地」，連結地方特色、帶動產業發展、凝聚地方意識，進而吸引青年回鄉，提振區域整體經濟脈絡。

- 二、辦理歷史建築臺中客家故事館暨東勢客家文化園區附屬建物與設施現況標租計畫

歷史建築臺中客家故事館(原東勢公學校宿舍)暨東勢客家文化園區附屬建物與設施自113年起採標租招商方式，將經營成本轉由民間業者自負，並透過收取租金模式，將既有場域作最佳規劃，以達文化空間有效使用，使用目的以行政辦公、地方特色文化產業、農特產品或手作藝品展示與展售、輕食餐點飲品經營、休閒育樂等管理模式營運之，冀盼帶動地方經濟產業發展，營造多元化經營樣貌之文化館舍，提供居民及遊客更豐富的觀光景點，增加旅客駐足時間，烙深感官印象體驗旅遊。

伍、結語

本會將持續努力以永續規劃的方式推動本市客家文化政策，守護使用客家語言的基本人權，期盼讓客家族群走向

主流，逐步建設永續經營、族群共榮的「浪漫樂活·幸福臺中」。

最後敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
研究發展考核委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 劉彥澧

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，^{彥澧}應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本府市政會議為市政最高層級之決策會議，參與成員包括府一層、一級機關首長及各區區長，共同針對即將提送本市議會之預算案、議案及本府所訂自治法規等重要議題進行討論，並藉由專案報告對外說明重大市政成果，強化市政工作之透明度並增進市府團隊溝通及施政效能。

再者，市府重視年輕世代的觀點，為鼓勵青年參與公共事務，本府青年諮詢委員會提供府青雙向交流平台，來自100位各行各業優秀青年透過分組議題討論，激發不同思維並提供廣泛多元及創新的市政建言，藉由青年想法融入政策執行，為市政注入更多活力與動能，讓施政更貼近民意。另為創造地方創生永續能量，本府持續配合中央政策協助各區挖掘潛在量能，並鼓勵及媒合公所、在地組織及產官學界等不同專業領域共同參與創生業務，吸引青年返鄉，振興地方與文化產業發展。

本會積極掌握各項市政執行情形，在市政績效管考方面，結合資訊化系統及工程視察行動管考等方式，按季追蹤檢討本府各機關辦理市長15項幸福政見目標達成度，以強化市政推動之成效，並持續整合及簡化標案及公文等各項管考作業，提升本府施政效能。

於公共工程品質管理面向，本府工程施工查核小組推動施工查核作業，輔導施工團隊落實公共工程三級品管制度，精進公共建設品質，並推薦優良案件參與行政院公共工程委員會舉辦之公共工程金質獎為本府爭光，112年第23屆公共工程金質獎本府共獲7座獎項，連續9年得獎，工程品質榮獲肯定。

為民服務的重點在於，打造有感服務，整合多元陳情

管道，強化自動分案功能，落實陳情案件管制考核，以提升陳情案件處理時效及品質，並設置兩大服務中心，提供優質具有溫度一站式服務；而 1999 作為民眾和市府的溝通橋樑，透過持續精進服務受理流程與人員素質、強化資安系統管理，與機關間維持友善良好溝通等策進作為，藉以提高話務服務效率及品質，即時回應民意，發揮第一線市政把關者的角色。

以下謹就本會 112 年 10 月至 113 年 3 月期間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、重要施政成果

一、施政亮點

(一)市政會議公開直播 實現陽光透明

本府市政會議每週舉行，全程公開對外直播，並搭配手語翻譯，實現陽光透明治理，自 112 年 10 月 3 日至 113 年 3 月 12 日(第 597 次至第 616 次)總計舉辦 20 次，審議提案計 168 件。

為確實執行市長重要政策，本會辦理市政會議市長指(裁)示事項列管，自 112 年 9 月 12 日第 594 次會議至 113 年 3 月 5 日第 615 次市政會議為止，列管案件總數總計 246 件，每 2 個月追蹤各執行機關辦理進度，未來持續督促各權責機關及區公所確實執行完成，以提升本府行政效率。

(二)持續推動「中臺灣區域治理平台」深化合作

「中臺灣區域治理平台」已於 112 年 2 月擴大為中彰投苗竹雲嘉八縣市共同合作，今(113)年輪由雲林縣政府主政，已於 113 年 2 月 19 日召開幕僚會議，研商今年度平台運作模式，將持續於「空污環保、交通建設、經濟發展、觀光旅遊、農產行銷、衛生安全」等六大議題層面凝聚合作共識，深化交流，為中部民眾福祉共同努力。

(三)擴大輔導量能探求發展解方，精準投入資源攜手在地創生

- 1、本會以行動支持中央地方創生政策推動，112年持續辦理地方創生專案管理平台推展各區創生業務，為找出提案爭點並提出解方，專管平台針對問題導入對應之輔導資源，共完成23次實地訪視輔導，在輔導能量強化之下，112年共計大安、石岡及中西區(多元徵案)地方創生計畫獲中央審核通過，成果為歷年之最，連同先前霧峰、外埔及和平區創生計畫已獲得補助，目前共計6案獲中央同意補助2億2,301萬元(霧峰1,880萬元及酒廠由國發基金同意投資1億元上限、外埔2,324.7萬元、和平3,232.2萬元、大安1,777.8萬元、石岡2,728.5萬元、中西區357.8萬元)。
- 2、針對國發會指定之優先發展區中目前尚有后里區及新社區地方創生計畫未獲中央審核通過，專管平台持續整合地方意見並發掘潛在提案單位。另針對有意提案之地區，例如：太平區及大肚區，專管平台亦主動協助輔導形成提案，期望透過產、官、學、研、社資源導入，爭取更多創生經費挹注，振興地方文化及產業發展。

(四)第三屆青諮會啟動，建構青年良善溝通平台

- 1、市府於108年成立全臺規模最大的「青年事務諮詢委員會」，秉持重視青年聲音，建立一個府、青良善的雙向溝通平台，且為培植青年發展舉辦委員會議、小組會議、多元培力參訪等活動，以利百位青諮委員與機關、專家學者相互研討、激盪創意火花。
- 2、112年10月第三屆青諮會開始運作，截至113年3月底，共召開4次小組會議、1次大會、1次共識營，提案累計29件，參採率達86%，青年委員皆來自不同專長領域背景，提案不僅多元、有深度，涵蓋教育文化、性別友善、青年創業、觀光產業、交通政策到城市發展等面向，未來將持續藉由提案的落實，讓施政更貼近青年需求。

(五)按季追蹤管考政見執行情形，政見推行率99.3%，112

年累計執行進度達 96.9%

為落實「守護台中 堅持幸福」的城市願景，在永續三生(生活、生產、生態)之基礎上，本府各機關依據市長政見-「15項守護台中幸福政見」擬定各項行動計畫，由本會自112年度起按季追蹤檢討各項計畫達成情形。截至112年12月底止，「15項幸福政見」涵蓋之行動計畫共計272項，執行情形如下：

1、政見推行率(即「15項幸福政見」總列案項目中已或正執行中案件之比率，圖1)：99.3%。



圖1 十五項幸福政見列管情形及案件數分布圖(截至112年12月)

2、112年度「15項幸福政見」累計執行進度(即執行中案件本年進度平均值，圖2)：96.9%。

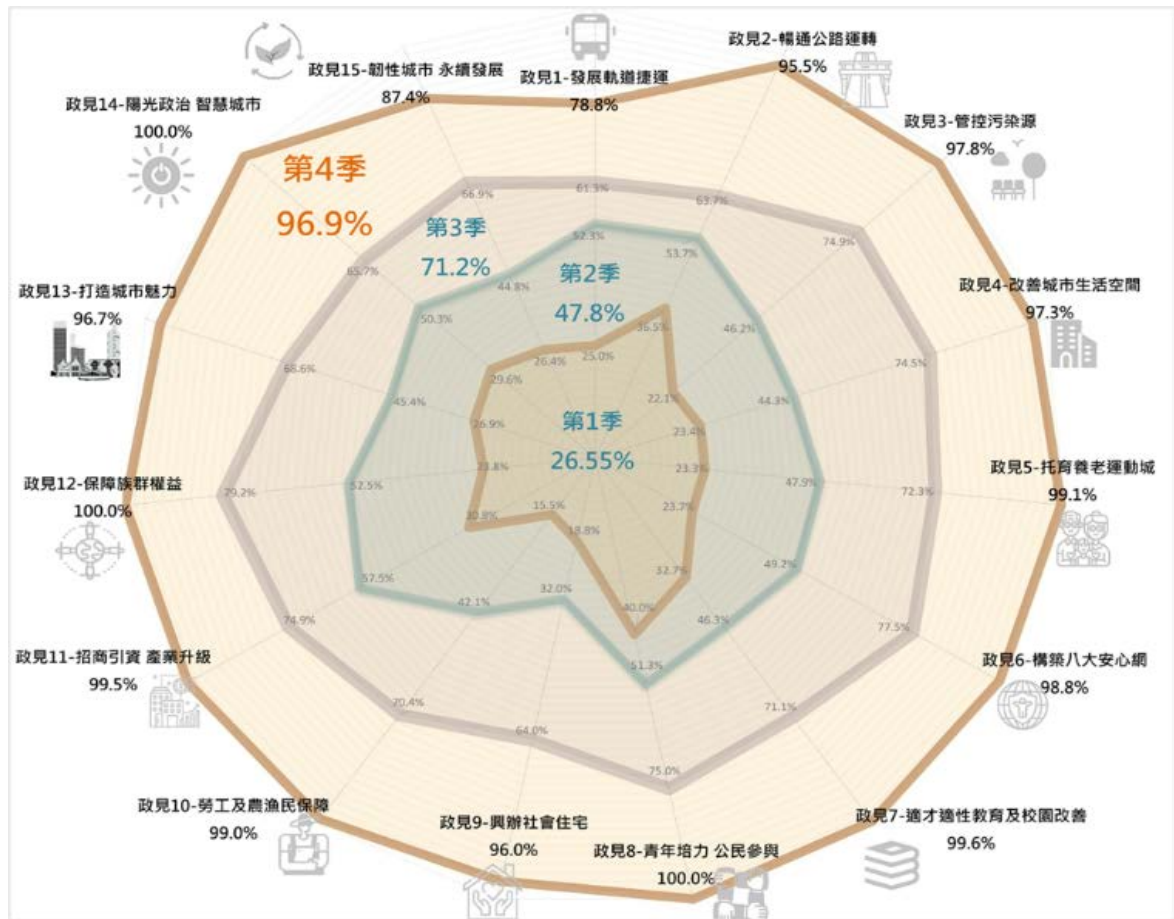


圖 2 十五項幸福政見—112 年第 2 季執行進度圖

為掌握並提升市政績效，本會運用既有標案管考資料庫，結合工程視察、行動管考等機制，將「市長 15 項幸福政見」及重大計畫、標案整合進行系統性列管，並於「臺中市標案管考系統」下建置 15 項幸福政見「專案管控系統」，協助本府各機關推動 15 項幸福政見，本會將持續按季追蹤各機關辦理情形，並滾動式進行檢討、研提建議或改革方案，逐步達成施政願景。

(六)辦理重大工程視察，以行動管考提升市政建設效率

由本府標管會報召集人副秘書長帶隊前往視察標案管考系統列管工程中屬指標型、進度嚴重落後或有負面輿情報導之案件，以不同於過去多以召開會議及書面之管考方式，協同工程執行機關及施工廠商至現場實地勘查，以第三方角度切入觀察，於施工階段提早察覺潛在問題。透過走動式視察掌握

施工進度，並改善機關與施工廠商間溝通及行政作業等問題，落實行動管考精神。

(七)落實市政建設公開透明，提高市民參與感及認同感

本會建置行動版標案管考系統，藉由地理資訊系統點位整合相關建設資訊，可隨時透過行動裝置即時掌握市政建設最新進度，以落實政府資訊公開；另提供民眾版查詢網站(工程進度查詢系統)，以簡明易懂的呈現方式，讓市民透過此系統瞭解市政建設進度，藉此提高市民對於市政之參與感及認同感，截至113年2月止，網站瀏覽人次累計已達198萬人次。

(八)擴大和平專案舉辦頻率

繼112年5月及9月舉辦和平專案外，113年1月再次由市長率領本府團隊深入和平地區，行程包含：訪視和平國小、辦理和平地區發展座談會、視察谷關吊橋整建工程、關心櫻花鉤吻鮭保育成效、視察和平地區山域搜救、消防救災能量及無線電數位化情形；本府透過實際行動，瞭解地方需求，並於觀光、部落產業發展、農業、原民文化傳承、教育及基礎建設等方面持續挹注資源，打造共榮幸福原鄉。

(九)舉辦第二屆公共工程獎

第二屆公共工程獎頒獎典禮於112年9月1日舉行，本屆報名案件比首屆增加一倍以上，經評審計有20件工程獲得殊榮，另頒發4座個人貢獻獎，市府藉由舉辦公共工程獎評選活動促進廠商良性競爭，提升台中公共工程品質，除了表彰優良施工團隊及人員外，並擇選獲獎團隊推薦參加國內工程界最高榮譽獎項「公共工程金質獎」。

(十)112年第23屆公共工程金質獎再獲肯定

行政院公共工程委員會辦理之公共工程金質獎為工程界年度盛事，有工程界奧斯卡獎之稱。112年第23屆公共工程獎金質獎本府榮獲7座金質獎、1座特別貢獻獎及1座個人貢獻獎，已連續9年得獎，獲獎機關包括教育局、觀光旅遊局、新建工程處、養

護工程處及停車管理處等，於建築、土木及維護管理類皆有獲獎，表現傑出，品質備受肯定。

(十一)精進 1999 服務派案效能

為強化 1999 服務品質，優化系統功能及受理案件效能，針對權責容易混淆之派工類型，積極宣導並即時更新內網資料庫，定期辦理主動抽查派工案件，以精進派案精準度；另為簡化提供民眾案件編號流程，新增勾選發送簡訊功能，可由陳情整合平台系統直接發送予民眾；並增加案件匯入功能，話務人員不囿於系統障礙，仍可為民眾受理紀錄並於恢復後快速匯入，有效提升整體錄案效率。

二、推動創新研究與前瞻施政規劃

(一)議會定期會之市長施政報告、本府各機關業務工作報告彙編

本會依據各機關工作推動重點及施政成果撰擬市長施政報告，另本府各機關業務工作報告已於 1 月底函請各機關盤點 112 年 10 月至 113 年 3 月間各項業務工作報告，期藉由各機關重大施政成果及願景，呈現本府施政重點，並提送第 4 屆第 3 次議會定期會。本會亦將資料公佈於市府網站供民眾查閱，落實陽光政治。

(二)定期召開「治安會報及公安會報聯合會議」

- 1、為督導本府所屬機關執行安全相關政策，每兩個月與本府警察局共同召開治安會報及公安會報聯合會議，112 年 10 月至 113 年 3 月共召開 3 次會報，會中檢討各目的事業主管機關之執行績效，另邀請 9 名相關領域之專家學者，針對重大治安公安議題研擬執行方針，完善本府公共安全政策與措施。
- 2、持續管考經濟發展局夜間聯合稽查案件後續處理情形，督導各權責機關確實追蹤管制執行。

(三)廣徵各界意見作為施政參考

為廣納各界建言，增進本府施政效能及品質，本會敦聘專家學者為本會委員，每三個月召開委員會

議，於 112 年 12 月 21 日召開本年度第四次委員會議，提出 17 項建議。另為提升本府施政品質及效率，透過掌握市民需求與洞悉民意趨勢，本府定期辦理民意調查，並將相關研析資料提供主政機關參考，以作為施政精進之參考。

(四)激勵機關推動簡政創新

為精進本府施政作為，鼓勵機關開辦簡政創新政策，112 年 10 月至 113 年 2 月共計提供 29 則國內外城市創新施政措施訊息予相關機關參考，另於 112 年 11 月辦理創新施政績效評核評選，由消防局「全面使用緊急救護雲端作業系統到院前預通知功能取代無線電回報患者資訊」、地方稅務局「全國版地方稅 AI 智慧客服」等 12 案，於 68 件提案中脫穎而出，獲得該年度簡政創新成效優良肯定。

(五)委託研究案之督導列管

為強化研發動能，提高品質及能量，落實研究成果之運用，讓學術與行政更加緊密結合，由本會每季定期追蹤列管本府各機關委託研究案執行進度，並於委託研究完成後半年內追縱研究建議參採情形，強化委託研究計畫之管理。112 年 10 月至 113 年 3 月間研究計畫共計列管 8 案，其中 6 案已完成委託研究，將於驗收後半年內持續追蹤建議參採情形。

三、強化管制與考核成效

(一)標案管考系統資訊整合，提升執行績效

- 1、為即時掌握各項政見目標達成度，並提升行政效率，本府標案管考系統藉由網路資源共享及跨系統資訊整合，提供專案管控系統(如：15 項幸福政見、前瞻基礎建設計畫)整合各項標案及計畫辦理進度，有效管控本市重大建設進度。
- 2、由各標案主辦機關於每月 5 日前至本府標案管考系統登錄進度資料，以提升本府標案執行績效並統整所有執行中標案進度。截至 113 年 1 月底止，本府標案管考系統列管計 3,079 件，進度符合者 3,004

件(佔 97.56%)，其中 150 萬元以上在建工程標案為 1,023 件。

- 3、本府執行行政院一般性補助款基本設施補助計畫，積極爭取中央補助款項，112 年度獲中央核定補助 19 億 220 萬 2 千元，共執行 128 件標案，截至 112 年 12 月 31 日止，發包率 100%，完工率 100%，驗收完成率 99.22%，預算達成率 100%，本會將持續督促並協助執行機關依 6 大檢核點期程積極辦理，為本府爭取佳績。
- 4、管考本府各機關執行前瞻基礎建設計畫之情形，並搭配本府標案管考系統，以三級分層管考方式，第一級由各機關至標案管考系統登錄列管，第二級由各領域主政機關每月召開進度管控會議，檢視案件執行進度，第三級由本會每季針對持續落後或需跨機關協調之案件送本府標案進度管制會報研商解決方案；截至 113 年 2 月底止，本府前瞻基礎建設計畫總計列管標案 1,116 件，已結案 939 件，執行中 177 件。

(二)管考議會決議案件及書面質詢事項

- 1、第 4 屆第 2 次臨時會及第 2 次定期會管考與追蹤：透過「臺中市政府專案暨計畫管考平台」辦理市議會各項決議案之管考作業，共計列管 843 案，業函請各權責機關切實照辦，並定期追蹤執行情形，於下次定期會開議前彙送議會。
- 2、議員書面質詢案件管考：運用「公文整合資訊系統」管理，強化各機關回復議員資料之效率與品質。

(三)落實機關自我管理，提高公文辦理績效

- 1、本會每月進行一級機關及所屬區公所間公文績效統計發布作業，促使機關落實自主管理，以提升公文績效；自 101 年實施以來，本府整體公文逾期比率已顯著降低(如圖 3)。

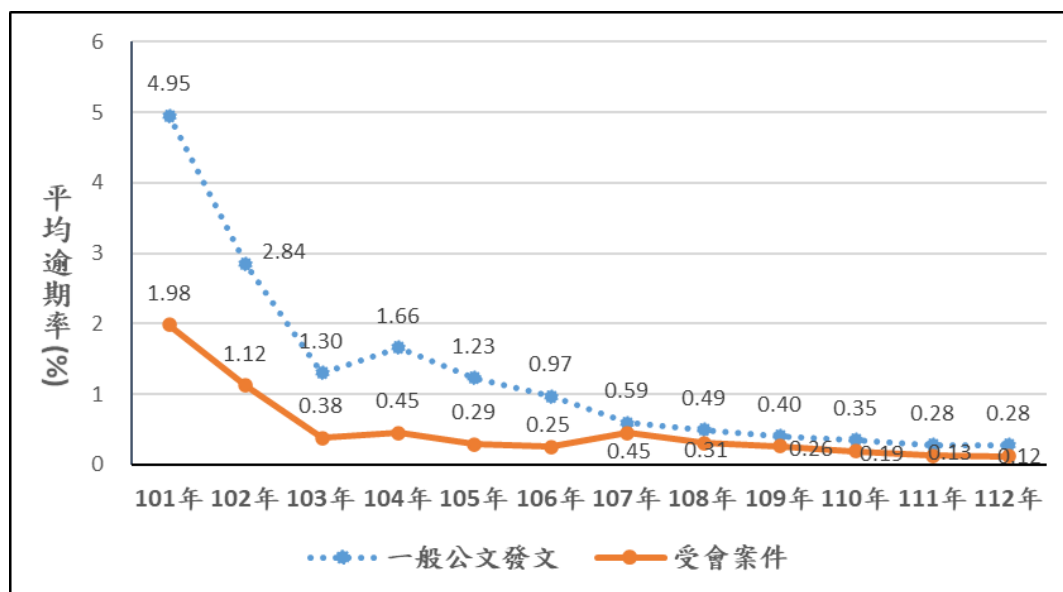


圖 3 公文逾期比率

2、本會於年度中依公文平時管制及平時查核缺失成績，擇定仍須改善之機關及區公所進行公文實地檢核，加強輔導改進，負責評定各機關之公文績效及其他幕僚行政作業，並列述執行具體成果、改進意見，以提升公文績效。

(四)落實公共工程三級品管，持續辦理工程施工查核

本會推動公共工程三級品管制度執行本府工程施工查核作業，自112年9月至113年2月期間總計辦理查核95件工程標案及抽查4件設施維護管理案件，查核過程除由內外聘專業委員提出指導與建議外，並請本府環境保護局及勞動檢查處一同參與，以強化公共工程工作環境之安全衛生。

四、提升為民服務量能

(一)1999 市民一碼通

1、推動情形：

- (1)即時掌握市府各項重大活動及政策資訊，強化輿情敏感度，定期彙整熱門市政議題(如臺中購物節、野餐日、國慶焰火及跨年活動等)與統計案件資料，回饋相關局處參酌因應。
- (2)定期辦理話務系統維運，完成系統資料庫升級與備援緊急應變演練，提供24小時不中斷之話

務服務。

(3)落實現場走動管理與人員輔導，加強內部電話禮貌稽核與訓練，透過案例分享與雙向討論輔以軟性關懷，深化話務人員服務效能及整體服務品質。

2、工作成果：

112年10月至113年2月，話務量達30萬3,455通，其中包含文字應答7,261通，總進線量29萬6,194通，其中諮詢類24.02%、陳情申訴類17.71%、派工案件處理回報類16.51%、通報派工類9.91%如圖4)。

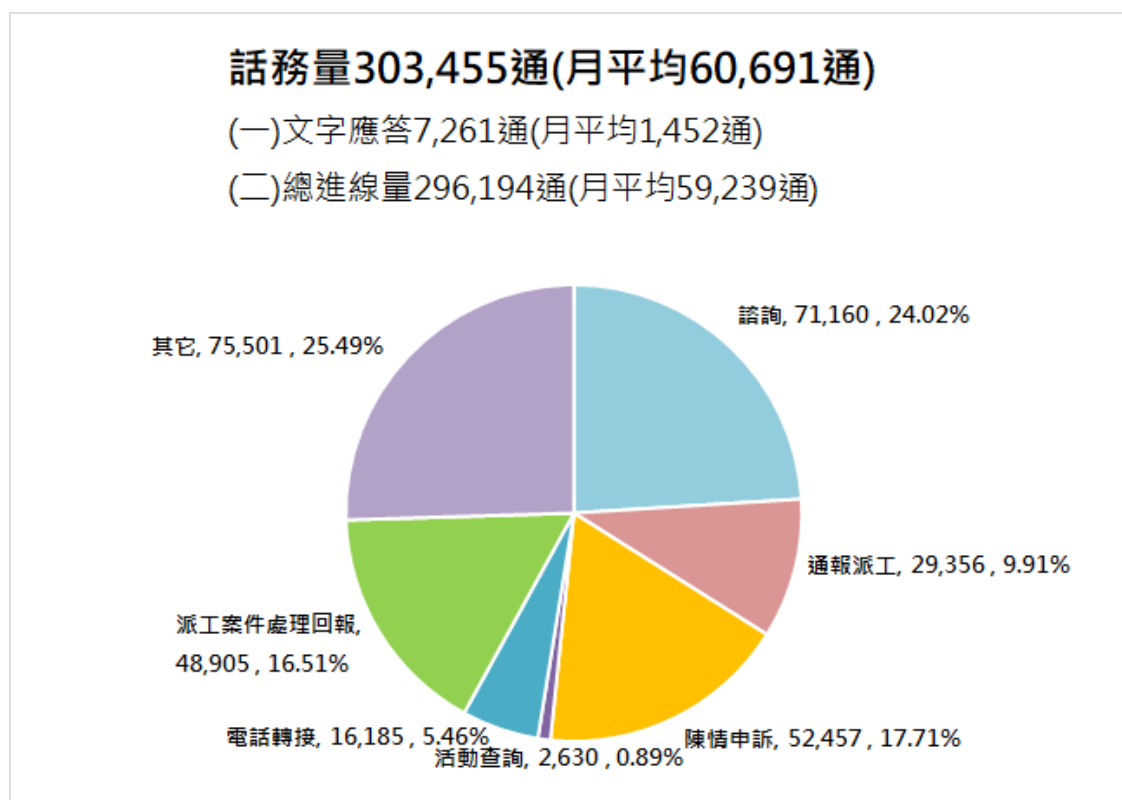


圖 4 便民服務工作成果表(112.10.01-113.02.29)

由民眾進線平均通話時間增加及讚美案量持續提升可見(如圖5)，話務服務已逐漸走向單通精緻型模式，強調服務品質及提供民眾正確資訊，有助於提高整體滿意度。

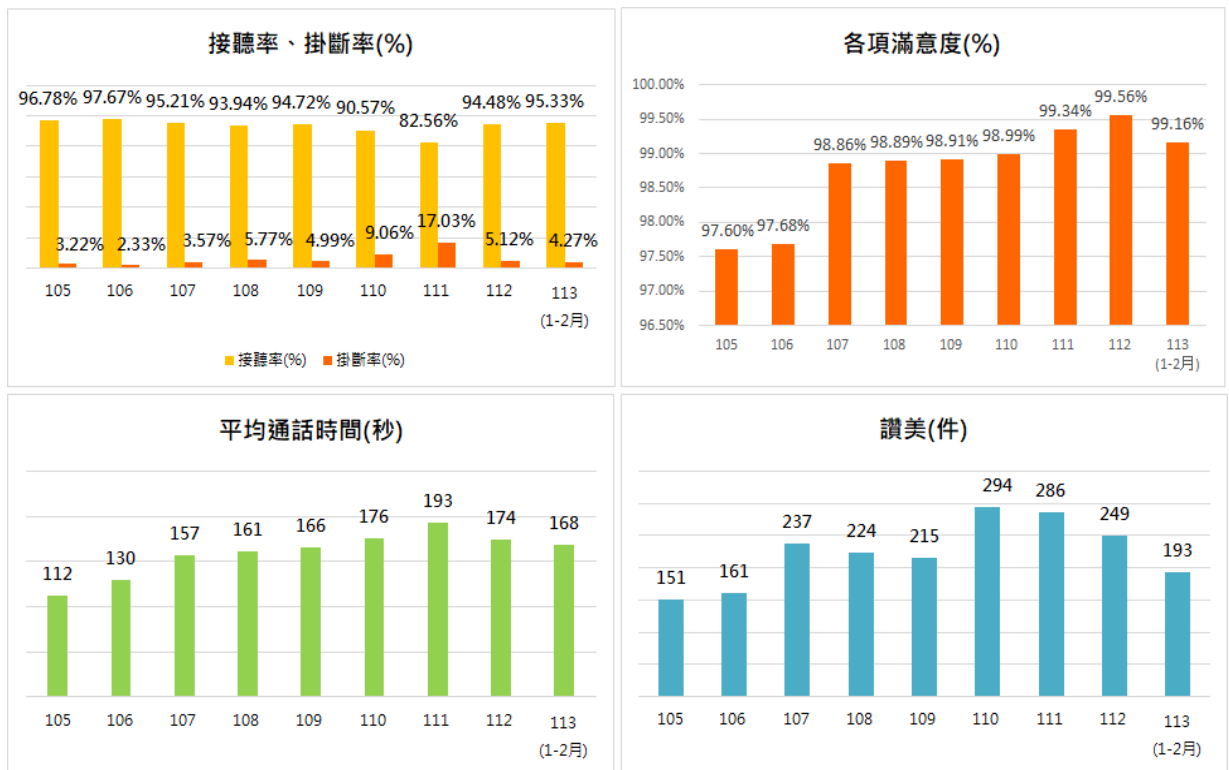


圖 5 1999 話務指標分析圖表(105-113.02.29)

3、強化派工案件管制及結案品質：

為提升本府派工效能，落實即時通報及持續追蹤機關派工案件處理進度，主動進行派工結案不滿意回訪機制及檢討逾期結案案件等加強結案管制作業，並函請機關檢討改善，輔以積極向民眾說明作為，以提升民眾滿意度。由統計資料（如圖 6）可見，派工結案滿意度持續提升，機關派工結案品質越趨穩定。

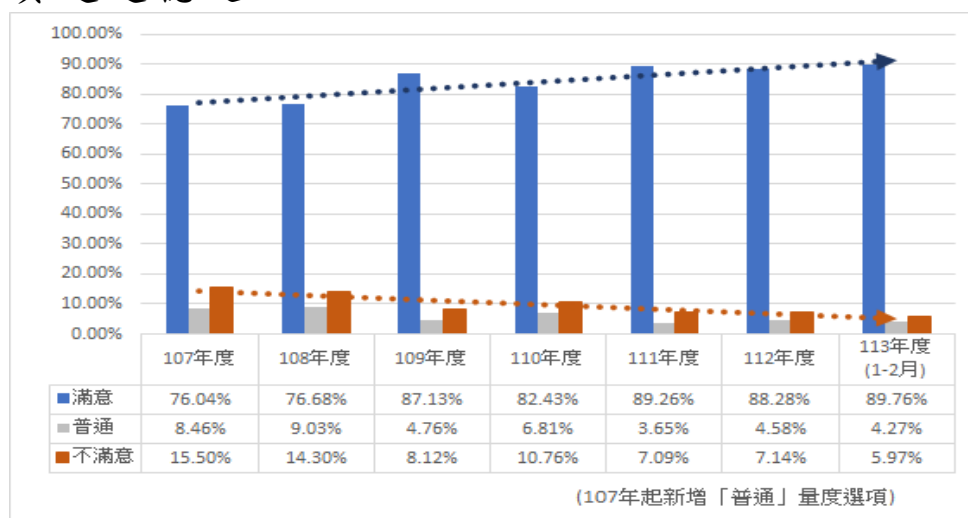


圖 6 派工結案滿意度統計表

(二)提升市民陳情服務品質

1、優化陳情整合平台：不斷精進「臺中市政府陳情整合平臺」功能，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度，讓系統服務更趨完善。

2、陳情案件嚴實管制：

(1)各月陳情案件受理統計：112年10月至113年2月受理陳情案件7萬7,301件，月平均受理約1萬5,460件。

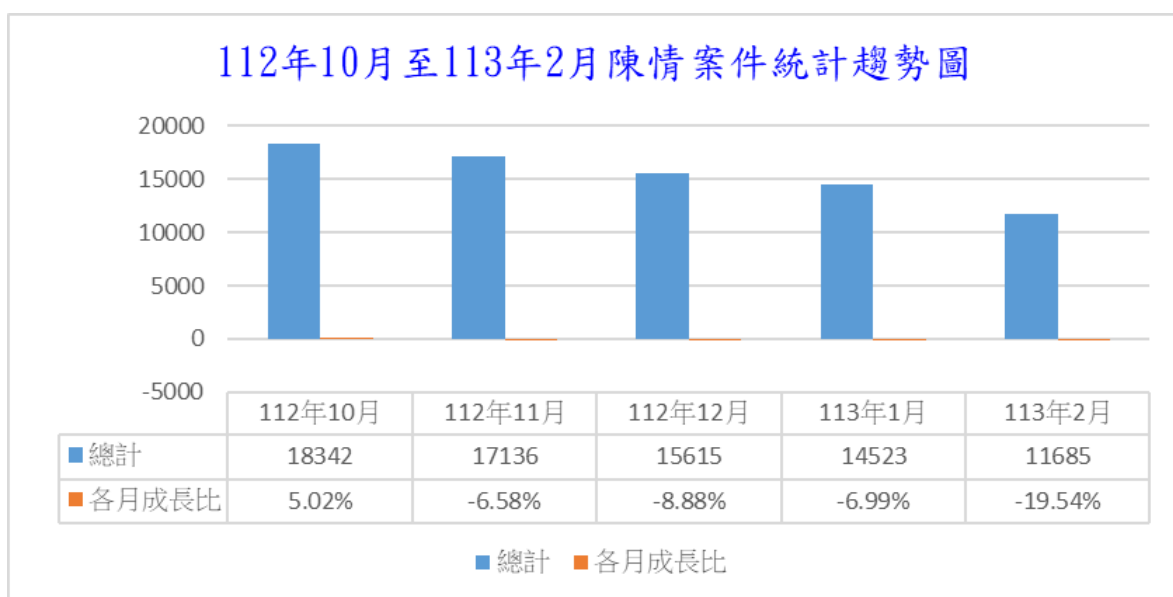


圖 7 112年10月至113年2月陳情案件統計趨勢圖

(2)精實陳情案件質量分析：持續按季分析人民陳情案件質量分析報告，針對受理陳情案件數量趨勢、十大陳情焦點及特殊議題進行分析，做為機關施政措施方向參考。

(三)深化為民服務效能

1、賡續辦理「服務稽核」，以「市民角度、不通知、不定期」方式，檢視本府各機關暨所屬單位同仁服務標準是否落實。其中，辦理民眾較常使用6線服務專線稽核，提升電話服務品質，有效協助民眾解決問題，113年度自3月至11月止，每月辦理一次稽核，將各月稽核分析報告函送各機關錄案參考，並依建議事項加強改善。

- 2、協助監察院辦理監察委員地方機關巡察及受理民眾陳情業務，妥適規劃巡察議題行程安排。監察院112年度第1次本市巡察已於112年11月24日辦理完成，第2次巡察預計113年上半年辦理。
- 3、為遴選優質服務機關參加國家發展委員會主辦之「政府服務獎」，本會組成「服務品質輔導團隊」，從本府所屬各機關中遴選具潛力機關進行整年度輔導參獎及實地輔導訪視。113年度臺中市政府受輔導機關為交通局、勞工局、衛生局、環境保護局、大里區戶政事務所以及中正地政事務所等6個機關，將擇優代表本府角逐國家發展委員會第7屆政府服務獎。
- 4、服務中心優質貼心一站式便民服務：設置本府新市政及陽明兩大服務中心，提供一站式服務，分別有10及7個派駐機關，搭配志工引導民眾，提供優質便民服務。112年受理案件量為357,752件，5項滿意度調查(含服務態度、接待方式、專業度、效率及環境整潔)滿意度均達九成九以上。
- 5、善加利用電子看板，廣宣市政：為擴大政策宣傳效能，分別於新市政服務中心及陽明服務中心設置LED電視，利用電子屏幕看板，輪播本府各機關重要施政成果或政策宣導影片計160部(如：台中通APP就像媽媽在身邊、2023台中國際花毯節溫暖綻放中、2023臺中購物節主題廣告)，供民眾於洽公等候時觀看。

參、創新措施

一、青諮會跨足外縣市交流，拓展全新視野

為拓展青諮委員視野，本會打破過去的框架，走出臺中，規劃與外縣市展開深度交流，建立更深厚的聯繫。透過跨域的合作交流，希冀讓本會、青諮委員及其他地方政府彼此間互相學習，共同吸取豐富的經驗，進而提升專業知識與人際網絡，也期待此種培力

活動成為青諮委員們的成長里程碑，同時也是打開通向更廣大舞臺的一扇大門，為青諮委員帶來豐碩的收穫。

二、掌握工程估驗付款進度，提高重大建設執行績效

為兼顧各項建設之品質及進度，本會按月追蹤本市指標型工程案之估驗付款進度，於標案管考系統新增相關填報欄位，工程標案除需每月填報施工進度外，亦需一併回報估驗付款進度，並於本府標管會報提出檢討，以掌握工程案之估驗付款情形，避免延遲付款，提升本府重大建設執行績效。

三、持續宣導重大工程導入 BIM，強化時程、成本、品質管控

建築資訊模型(以下簡稱 BIM)是在建築或土木工程專案中，以電腦輔助虛擬設計、施工與管理技術及流程。BIM 導入對於公共工程的各個階段都具有重要幫助，如檢視設計圖說管線衝突，減少施工錯誤和重作成本、優化施工流程提高效率及安全性，與快速定位問題減少停運時間和維修成本。本府並利用辦理工程施工查核及工程品質教育研習時加強宣導，推廣各工程主辦單位在辦理公共工程時導入 BIM 技術，希藉以提升公共工程的品質，同時強化工程進度與成本的管控。

四、提升輿情回饋，與機關間維持雙向良性溝

為使臺中購物節順利推動，與主政機關經濟發展局、數位治理局建立互助機制，於活動前請局處人員至話務中心講解活動資訊及系統操作，活動期間每日彙整熱門議題回饋單位參考，統計 112 年 10 月 26 日起至 12 月 31 日止，民眾來電反映購物節相關陳情共 105 件、諮詢共 1,784 件。

肆、未來規劃願景

一、南投接力女性縣市長聯盟活動 持續守護性平

繼本市於 112 年舉辦女性縣市長聯盟活動，由中

市、彰化、南投、雲林、嘉市、宜蘭、花蓮、臺東、竹市等 9 縣市共同倡議 SDGs 性別平等後，今(113)年由南投接力舉辦，已於 3 月 18 日辦理女性縣市長聯盟活動，持續深化性別平等意識，進一步推動性別平等的實踐和推廣。

二、青諮會多元提案，打造多元友善城市

市府透過青諮委員於小組會議及大會提案，讓市府政策更臻完善且施政接地氣，如：禁止於本市公園綠地興建里民活動中心、合理降低本市的高中班級學生數、臺中市之無障礙設施規劃、騎樓整平計畫等提案，藉由青年「獻策」、市府「傾聽」，共同理解雙方的意見並取得共識，將青諮委員意見納入市府決策，為市政注入新思維，打造臺中成為一個多元友善的宜居城市。

三、逐步達成施政願景，提升原鄉居民福祉

為逐步達成施政願景，本會持續滾動式檢討追蹤 15 項幸福政見各行動方案達成情形，提出建議或改善方案；另為傾聽原鄉的聲音與需求，落實城鄉均衡發展，除在觀光、部落產業、農業、原民文化傳承、教育及基礎建設等方面挹注資源外，亦將由市長親自率隊持續深入和平地區，推動和平專案，進行實地會勘視察，貼近原鄉，提升居民福祉。

四、持續落實工程施工查核結合全民督工案件

本會配合行政院公共工程委員會持續加強宣導「全民督工」通報機制，藉由民眾反映事項積極應對，共同提升工程品質，「全民監督公共工程」績效考核已連續 8 年獲得優等，成績優異。而為落實全民監督公共工程精神，本會將持續全民督工通報案件結合工程施工查核作業機制，針對民眾對於在建工程缺失通報，將優先辦理工程施工查核，並要求將追蹤改善作為列為簡報重點項目。

五、研議優化系統及網路電話服務

因應資安政策及數位科技服務趨勢，強化 1999 系統穩定性並增加運作效能，研議優化 1999 網路電話功

能，增加市民多元反映管道，未來朝向導入 AI 或其他自動化技術，在 1999 服務量能與流程上予以精進，提供市民更具便利性及專業性之全方位話務服務。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
法制局
業務工作報告

報告人：局長 李善植

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，善植應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致謝忱！

壹、前言

臺中市的法制工作向以確保民眾福祉為最高指導原則，秉持「依法行政」、「為民服務」的精神，在創新、遠見與智慧的施政目標下，追求行政效能。不論在法制行政、法規審議、訴願審議、採購申訴審議、國家賠償、調解行政、法律扶助、消費者保護、消費者服務及行政執行業務等方面，本局都積極建立完整的處理程序，提供快速便民與數位化的優質服務。

為提供民眾多元且便利之繳費管道，呼應行政院「電子化支付比率倍增計畫」中之行動支付普及率政策，本局持續推動行政罰鍰多元數位金融服務繳費計畫，讓繳費更便利，民眾只要使用數位裝置就可以完成查詢及繳費。自108年8月新增台灣 Pay 服務、111年9月新增嗶嗶繳、112年上線 Pi 拍錢包、永豐 DACARD 及元大行動支付、113年已上線街口支付，藉由多重繳費管道的開發，推廣提升使用率。

112年10月間中部地區爆發數百起大學生被誘申辦無卡分期購買3C商品，因而承擔高額債務的案件。本局除深入校園辦理說明會、協調資融公司暫緩催繳外，為協助195位受害學生盡速處理總計達1,245萬餘元的債務糾紛，於113年2月1日邀集學生、通訊行及資融業者召開大型調解會議，協助學生與業者達成和解，讓學生盡早擺脫高額債務的困擾，回歸正常校園生活。

最後，維護民眾福祉並建立一個公平、穩定、有秩序的社會，增強民眾對政府的信心、促進社會的和諧發展是善植及法制局全體同仁應負擔的職責，以下謹就112年10月至113年3月重要施政成果、創新作為與未來施政重點，摘要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、法規業務

(一)本市自治法規之審議

依臺中市法規標準自治條例規定，協助本府各機關製作自治法規草案資料，並提出審查意見，召開本府法規委員會進行審議，自112年10月至113年3月審議通過之自治法規，摘要如下：

表1 112年10月至113年3月審議通過之自治法規

提案機關	自治法規
人事處	臺中市政府社會局組織規程
農業局	臺中市豐原農產品股份有限公司組織自治條例
環境保護局	臺中市永續淨零自治條例
人事處	臺中市政府地政局組織規程
都市發展局	臺中市臨時性建築物管理辦法
建設局	臺中市地下管線人手孔蓋防滑標準
都市發展局	臺中市政府住宅審議會設置辦法
都市發展局	臺中市社會住宅出租辦法
人事處	臺中市政府水利局組織規程
經濟發展局	臺中市攤販集中區使用道路收費標準
原住民族事務委員會	臺中市霧峰區及太平區原住民族多功能服務中心使用管理辦法
社會局	臺中市性侵害被害人補助辦法
都市發展局	臺中市實施都市計畫以外偏遠地區簡化建築管理辦法
人事處	臺中市立圖書館組織規程
交通局	臺中市共享運具經營業管理辦法
消防局	臺中市火災預防自治條例

(二)提供法制諮詢意見

對於本市重要市政建設議題，及實務運作上所遭遇之法令(契約)適用問題，積極派員參與研商會議、簽辦法制會辦意見，並佐以電話或通訊軟體溝通洽談，即時提供法律意見，俾利本府各機關執行職務時正確理解法規，快速判斷政策可行性與適法性。

自112年10月至113年3月間分別針對衛生、建設、勞工、民政、交通、教育、農業、財政、新聞、社會、地政、環境保護、經濟發展、都市發展、觀光

旅遊等方面業務提供協助，其中較重要之案件如下：

- 1、協助衛生局研商「臺中市立綜合長照機構投資裝修營運移轉案」、釐清「長照機構加盟制度」疑義。
- 2、協助建設局釐清「精明一街（本市西區麻園頭段○○地號等8筆土地）」受贈後續維管權責、研議「中央公園地下停車場」地下結構破損及滲漏水等瑕疵之後續處置疑義。
- 3、為使人行陸橋及地下道能更妥善管理使用，強化公民參與空間活化，並明確其權利義務，協助建設局研修「臺中市陸橋地下道管理要點」草案。
- 4、協助勞工局釐清「112年勞動人權短片徵選活動」著作權爭議疑義。
- 5、協助生命禮儀管理處釐清「寶山陵園之納骨塔位永久使用權狀」法律效力疑義。
- 6、協助交通局處理「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線市政府站(G9-1)土地開發案」土地開發計畫案件、釐清「112年國慶無人機群飛展演因違規無人機侵入致取消後續表演」疑義。
- 7、為進一步改善停車場申請及審查作業程序，協助交通局研修「臺中市停車場經營登記作業要點」草案。
- 8、配合國民教育法修正，並使本市國民中小學校長遴選更臻完備，協助教育局訂定「臺中市國民中小學校長遴選作業要點」草案。
- 9、協助農業局研議「臺中市外埔區農創園區營運移轉案」民間機構未遵期開始營運等問題之契約適用疑義、檢視「臺中市松柏漁港生蠶市集」租賃契約。
- 10、為應實際業務需要及簡化行政程序，協助財政局研修「臺中市政府所屬各機關學校行政罰鍰案件作業要點」草案。
- 11、為利本府所屬各機關學校辦理市有公用不動產收益，促進市有公用不動產多元使用，協助財政局訂定「臺中市市有公用不動產收益原則」草案。
- 12、協助新聞局辦理「臺中流行影音中心營運移轉案」

議約程序。

- 13、協助社會局研議「因應性侵害犯罪防治法修法，配合修正本府權限事項業務授權執行機關」相關疑義。
- 14、協助地政局研議「臺中市第七期重劃區惠國段第○○地號等土地設定地上權契約書」相關疑義。
- 15、協助環境保護局研擬劃設「臺中市水湳生態公園、中央公園及谷關風景區空氣品質維護區」，以實施移動污染源管制措施。
- 16、協助經濟發展局釐清「2023 臺中購物節—活動說明及消費登錄抽獎機制」適用疑義、研商「臺中市大里區市七及廣二用地合併開發興建營運移轉案」。
- 17、為加強交通要道沿線地區之施工管理，協助都市發展局訂定「臺中市政府強化鄰接大眾運輸設施之建築工程及土木工程施工管理作業要點」草案。
- 18、為協助都市發展局推展社會住宅政策，協助研議「臺中市社會住宅出租辦法關於入住次數」疑義。
- 19、為落實建築管理，提升行政資源運用及管理效能，協助都市發展局研修「臺中市違章建築執行原則」草案。
- 20、協助觀光旅遊局檢視「大安港媽祖文化園區之媽祖雕像」捐贈契約、研議「臺中市后里馬場及花舞館營運移轉案廠商規劃設立無人機練飛及術科測驗場地之適法性」。

二、國家賠償業務

(一) 112 年部分：

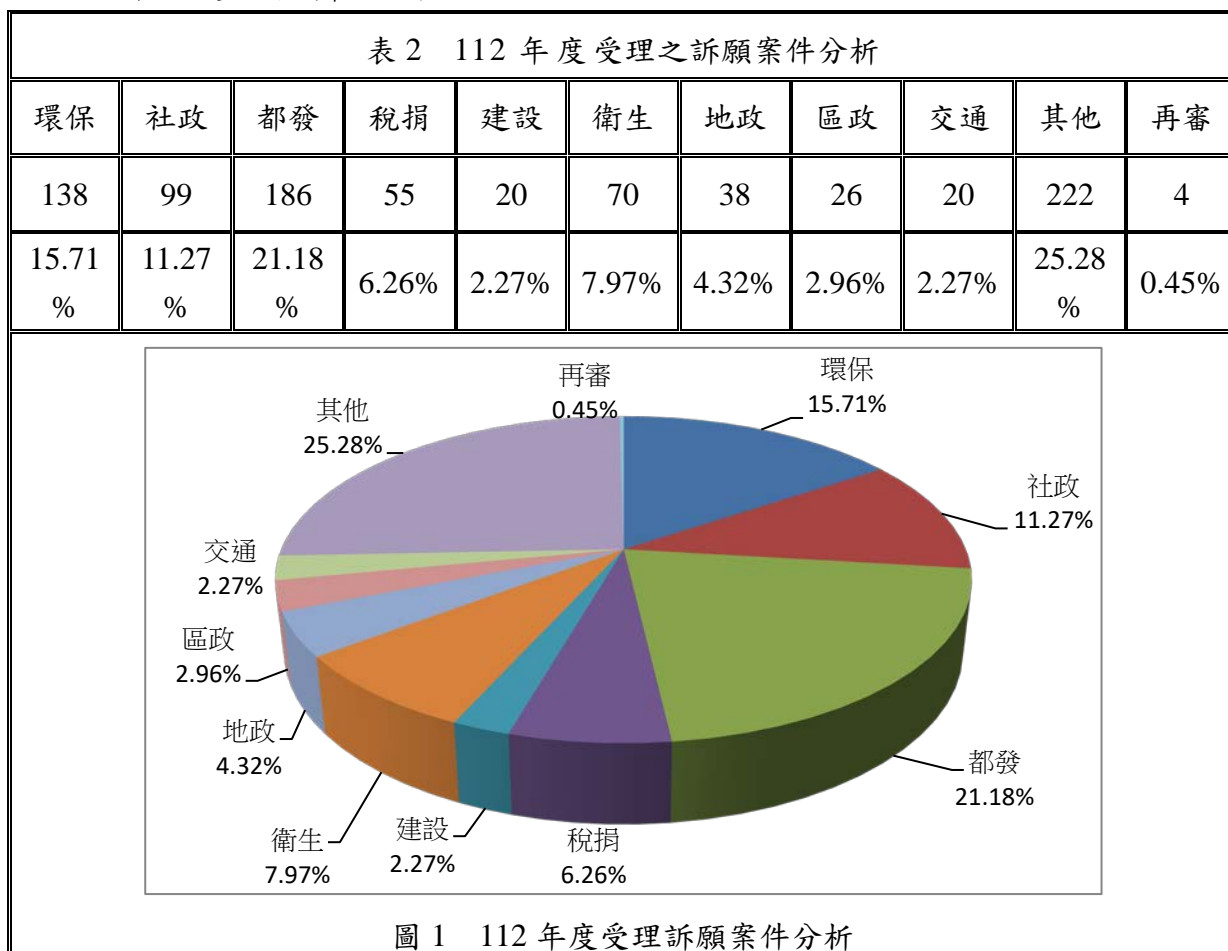
本府及所屬各機關學校 112 年度受理國家賠償案件(含 111 年舊收尚未結案者)截至 112 年 12 月 31 日止，共計 206 件，審結案件 183 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 127 件、協議賠償者有 37 件、協議不成立者有 3 件，撤回 16 件。協議賠償金額為 382 萬 5,332 元，法院確定判決應負賠償責任計 3 件，判決賠償金額為 113 萬 4,010。112 年度截至 12 月 31 日止總計核付國家賠償金 495 萬 9,342 元。

(二) 113 年截至 2 月 29 日部分：

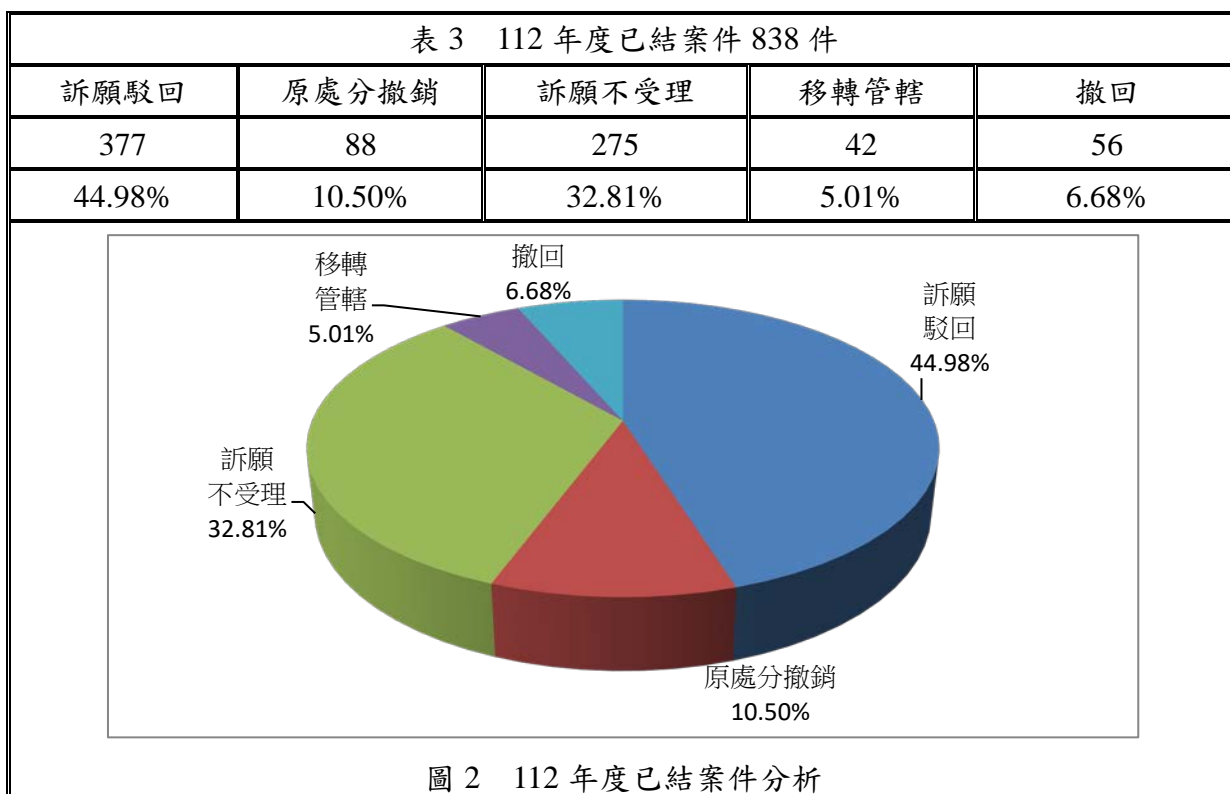
本府及所屬各機關學校 113 年度受理國家賠償案件(含 112 年舊收尚未結案者)截至 113 年 2 月 29 日止，共計 45 件，審結案件 32 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 22 件，同意賠償者有 6 件，協議賠償金額為 42 萬 899 元，協議不成立者 0 件，撤回 4 件。113 年度截至 2 月 29 日法院確定判決應負賠償責任計 0 件，惟有 1 件 111 年判決確定應付賠償金額計 56 萬 7,804 元。113 年度截至 2 月 29 日止總計核付國家賠償金 98 萬 8,703 元。

三、訴願業務

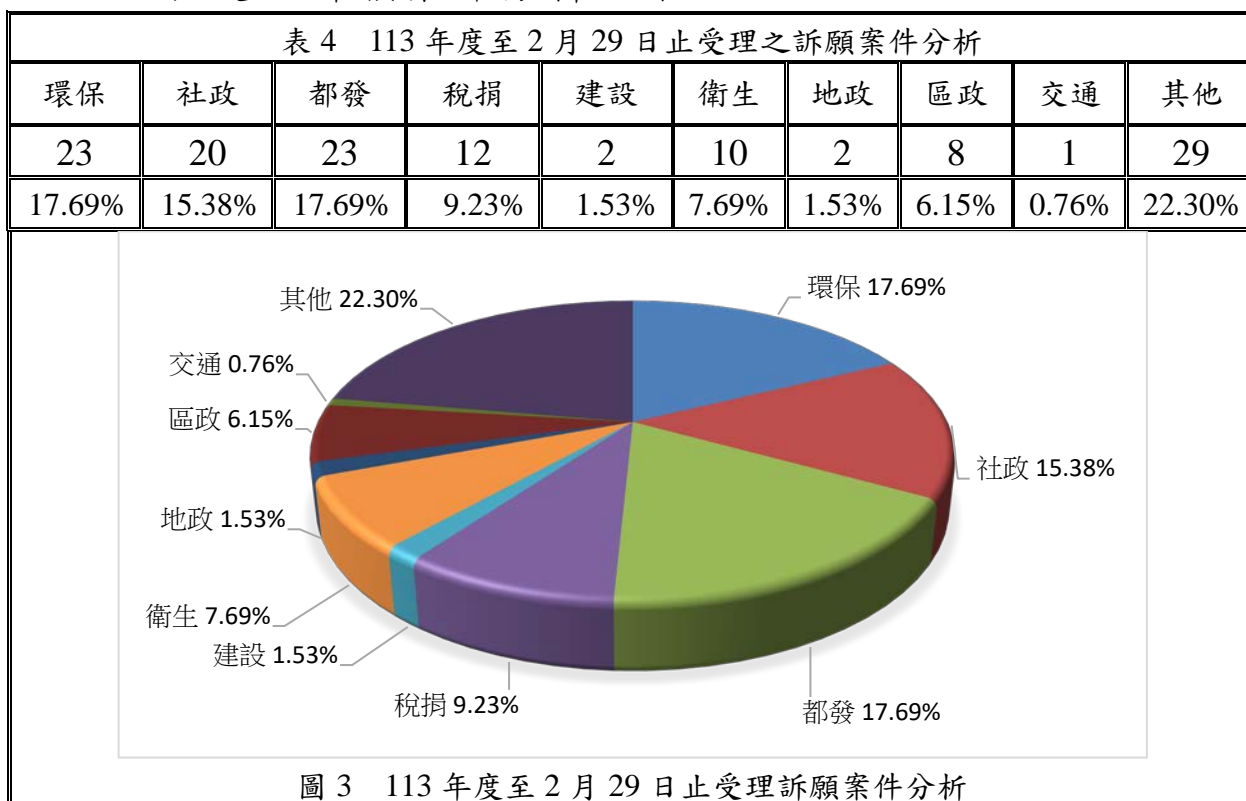
(一) 112 年度，共受理 878 件訴願案件，茲就受理訴願案件類型分析如下：



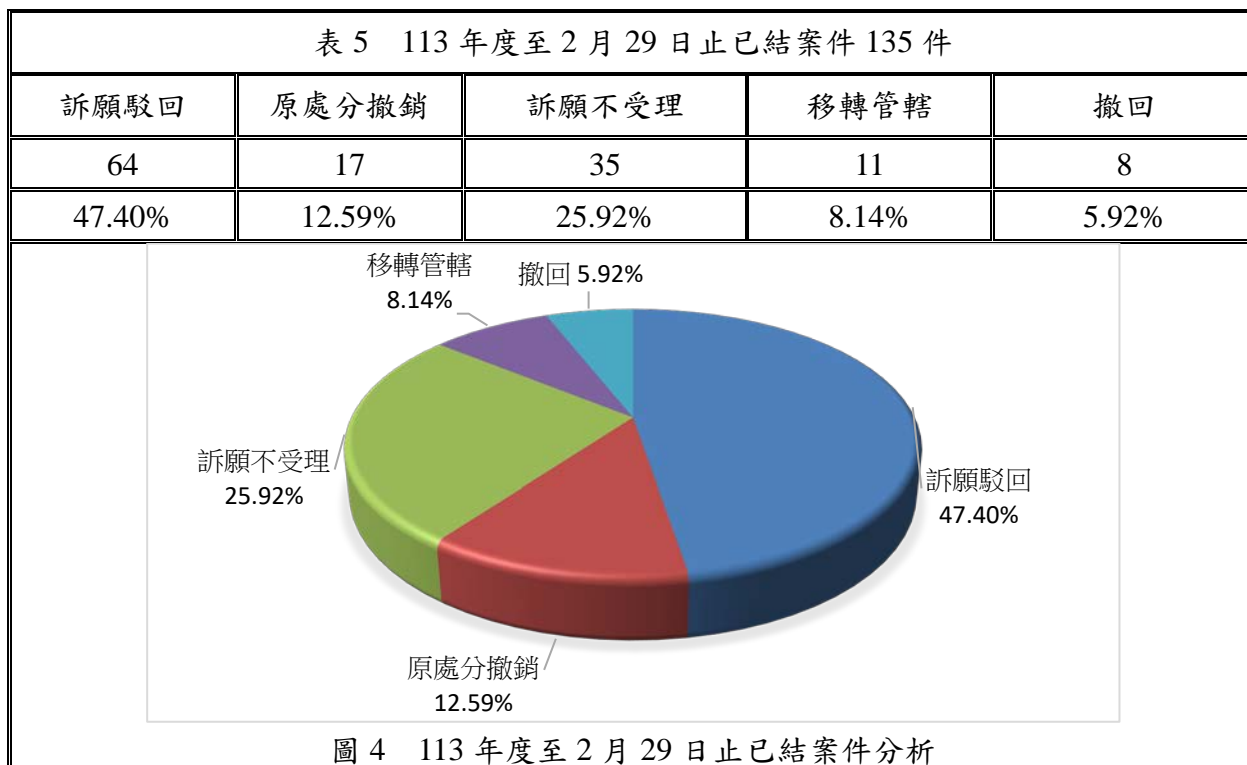
112 年度共辦結 838 件訴願案件，茲就辦結訴願案件分析如下：



(二) 113 年度截至 2 月 29 日止，共受理 130 件訴願案件，茲就受理訴願案件分析如下：



113 年度至 2 月 29 日止，共辦結 135 件訴願案件，茲就辦結訴願案件分析如下：



(三) 為提升訴願決定品質，本府訴願審議委員會持續邀請各方學者專家參與，委員會審議案件如認有釐清案情事實之需，即依職權或訴願人之申請，請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮並兼顧程序正義。本府並持續提供線上聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗及進度查詢等各項線上申辦服務，以加強便民服務。積極落實訴願「預審」制度，集中爭點深入審議，有效縮短訴願案件之處理時程，使人民權益即時獲得救濟。112 年度審結之訴願案件，皆於法定 3 個月期限內完成，確實掌握案件之辦理期限，使人民權益得以儘速獲得救濟。利用機關臉書、發布新聞稿並善用設攤宣傳活動等機會，以多元管道進行業務宣導，使民眾瞭解及運用訴願制度，以保障自身權益。

四、政府採購案件申訴及履約爭議調解

(一) 為處理政府採購爭議事件，本府設置採購申訴審議委員會，遴選具有法律、建築、工程、交通及政府採購等專長之公正人士擔任外聘委員，並由本局擔任幕僚單位，協助辦理相關事務。期透過公平、公正且專業

之爭議處理程序，提出合法、合理且妥適之申訴審議判斷及調解建議，快速且有效解決紛爭，並維護公共利益、保障爭議雙方權益，創造機關、廠商及市民三贏局面。

(二) 112年10月至113年3月8日辦理案件共計43件，申訴案4件、履約爭議調解案39件，說明如下：

- 1、申訴案尚在處理中計1件，已結案計3案；已結案者均屬程序終結。
- 2、履約爭議調解案尚在處理中計31件，已結案計8件；已結案者計有5件調解成立、3件調解不成立，調解成立率為62.5%。

五、各區調解行政業務

(一) 各區調解績效呈現持續成長趨勢

臺中市各區公所查報112年調解方式件數報表中，經統計總收案件數為23,437件。相較於111年的20,907件，增加了2,530件，呈現12.1%的增長。此外，111年度調解成立率為94.95%，而112年度調解成立率提升至95.89%。整體而言，112年調解成立率微幅上升0.94%。

(二) 宣導調解功能、理念並鼓勵利用調解機制解決紛爭

為宣導調解理念、增進民眾對調解過程的了解及提升調解委員的地位，賡續舉辦「調千家事、解萬心結」調解故事徵文活動，同時進行資深調解主席的專訪，並將所徵得優秀作品陸續發佈於法制局官網及臉書。此外，為宣傳調解功能並鼓勵市民利用調解機制解決紛爭，配合財團法人臺灣更生保護會於113年1月20日假本市西屯區市政路與龍富路五段交界廣場舉辦「更生 x 馨生年貨大街」活動，並設置攤位以有獎徵答方式向市民宣導調解服務的便民措施。

(三) 透過教育訓練強化調解專業及精進服務品質

1、辦理調解業務研習及教育訓練：

為加強調解委員調解專業素養並提升為民服務品質，於112年10月26日(下午)、11月2日(上午)、

11月3日(上、下午)及11月8日(下午)，假沙鹿區公所、潭子區公所、西屯區公所及龍井區公所辦理5場次調解業務研習會。

2、辦理調解行政人員教育訓練：

為提升新進調解秘書及行政助理的基本職能素養，於112年10月24日辦理112年度調解業務基礎班教育訓練。同時，為因應本市調解行政作業管理系統更新，於113年3月15日辦理113年調解行政管理系統教育訓練(第1次)。

六、法律扶助業務

(一) 法律扶助諮詢案件統計

法律諮詢服務為本府人民有感、經常性業務，提供各類專業法律諮詢並為民眾解答法律疑難，除本府及各區公所提供現場法律諮詢服務外，近年又開辦多項創新措施包含夜間電話諮詢、專科法律諮詢、性平友善法律諮詢、客語律師法律諮詢。統計112年度諮詢案件數2萬6,026件，諮詢案件持續攀升。

表6 法律扶助諮詢案件統計表 單位：件

年度	縣市	臺中市(含各區公所)
107年度		24,518
108年度		24,900
109年度		25,585
110年度		23,663
111年度		25,888
112年度		26,026
113年1至2月		3,378

(二) 法律服務志工及業務承辦人業務聯繫會報

為強化志工對團體向心力，並提振志工士氣，舉辦志工與承辦人之聯繫會報，於112年12月28日舉辦法律扶助志工聯繫會報，並於該次聯繫會報票選出113~114年之法律服務志工隊長，並由新任隊長籌組服務團隊體現志願服務法「低度管理、高度自治」之立法精神。

(三) 提供夜間電話、性平、客語等多元法律諮詢管道

因應市民多樣化需求，開辦多項創新措施，統計自 112 年 10 月截至 113 年 2 月止，為因應行動不便、上班無法至現場諮詢之市民開辦夜間電話法律諮詢，服務 1,123 位市民朋友；又為協助遭遇勞資糾紛、消費者卡債及家事案件服務 125 位市民朋友，112 年更進一步為遭受性侵害、性騷擾及性霸凌受害者開設「性平友善專科法律諮詢」服務 7 位市民朋友；此外為貼近客家鄉親之需求於客家重點區域開辦客語律師法律諮詢服務，嘉惠許多慣用客語之鄉親，實際解決客家長輩們光用華語無法完整陳述事實、表達情感的困境，服務了 27 位客家鄉親，上述多項創新措施，旨在更細膩更溫暖的貼近市民需求，打造幸福指數全國第一之宜居城市。

七、消費者保護業務

(一) 消費爭議申訴案件現況

1、第一次消費爭議案件處理

本局消保單位受理臺中市之消費爭議申訴案件，112 年 10 月至 113 年 3 月 10 日，共計受理 3,616 件（包含受理現場、傳真及線上申請等管道提出之案件）。其中以食品、線上遊戲、服飾皮件類、電器及電腦產品等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 7 112 年 10 月至 113 年 3 月 10 日止受理第一次消費爭議申訴案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-食品	276	商品-藝文票券	43	商品-能源產品	9
服務-線上遊戲	257	服務-金融	41	服務-有線電視	9
商品-服飾、皮件及鞋類	208	服務-婚姻仲介	40	商品-健康食品	9
商品-電器及周邊產品	174	商品-化妝品	38	商品-相機及周邊產品	8
商品-電腦及周邊產品	172	服務-保險	37	服務-殯葬服務及生前契約	8
商品-通訊及周邊產品	159	服務-車輛維修	34	服務-電器維修	6
服務-住宿	155	服務-醫療	32	商品-運動健身器材	3
服務-補習	146	商品-玩具及遊戲軟體	30	商品-攝影機及周邊產品	3
服務-電信	142	服務-美甲、美髮、彩妝	25	商品-飲用水	3

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-瘦身美容	131	服務-停車場	22	服務-搬家	2
商品-房屋	130	商品-車輛-機車	19	服務-坐月子	2
服務-健身	122	服務-室內設計及裝修	17	商品-藥品	1
服務-運輸	115	服務-婚紗攝影	14	商品-菸酒	1
商品-車輛-汽車	88	商品-醫療器材	14	商品-殯葬設施	1
商品-傢俱廚具及家飾用品	75	商品-文教用品	13	非屬上開列舉類型服務	321
服務-旅遊	57	服務-清潔服務	13	非屬上開列舉類型商品	260
服務-不動產經紀	56	商品-出版品	13		
商品-禮券	53	服務-寵物服務	9		
總件數 3,616 件					

2、第二次申訴由消費者保護官召開協商會議

消費爭議第二次申訴案件，本局消保官視案件性質，認有協調實益者，即邀請消費者與企業經營者雙方召開協商會議，並秉持專業的法律素養及同理心的角度，主持協商會議，必要時亦會邀請相關主管機關派員列席，以有效化解雙方爭議並保護消費者權益。112年10月至113年3月10日總計已受理第二次消費申訴案632件(如表8)，其中以線上遊戲、房屋、食品、補習及汽車等類型之消費糾紛為大宗案件。

表8 112年10月至113年3月10日受理第二次消費申訴案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-線上遊戲	57	服務-婚姻仲介	13	服務-殯葬服務及生前契約	3
商品-房屋	40	服務-電信	13	商品-能源產品	2
商品-食品	38	服務-車輛維修	12	商品-殯葬設施	2
服務-補習	34	服務-室內設計及裝修	11	服務-坐月子	2
商品-車輛-汽車	30	服務-旅遊	11	服務-停車場	2
商品-電腦及周邊產品	26	商品-傢俱廚具及家飾用品	8	服務-遊樂園	1
商品-電器及周邊產品	25	服務-保險	8	服務-婚紗攝影	1
服務-健身	25	服務-醫療	8	服務-清潔服務	1
服務-瘦身美容	24	商品-禮券	6	服務-搬家	1
服務-住宿	23	商品-車輛-機車	6	商品-菸酒	1
商品-服飾、皮件及鞋類	21	商品-玩具及遊戲軟體	5	服務-美甲、美髮、彩妝	1
商品-通訊及周邊產品	18	商品-化妝品	5	商品-健康食品	1

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-運輸	16	服務-金融	5	非屬上開列舉類型服務	65
服務-不動產經紀	14	商品-醫療器材	4	非屬上開列舉類型商品	43
總件數 632 件					

3、消費爭議調解案件處理

(1)臺中市消費爭議調解委員會共 18 人，由消費者服務中心主任消保官兼任主席，其餘委員 17 人分別由本局消保官、執業律師、民間行業團體及企業經營者人數均等之代表共同組成。本局於受理消費爭議調解案件後，依爭議類型及各調解委員之專長領域安排適當之委員，進行調解。調解成立之案件，視當事人意願及合意內容具可執行性者，即送請管轄法院核定後，與民事確定判決有同一之效力，當事人就該事件不得再行起訴；調解不成立案件，則當場開具調解紀錄給予雙方當事人。

(2) 112 年 10 月至 113 年 3 月 10 日，總計受理消費爭議調解共 546 件(如表 9)。其中以電腦、房屋、電器、健身及汽車等消費爭議類型為主。

表 9 112 年 10 月至 113 年 3 月 10 日受理消費爭議調解案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-電腦及周邊產品	243	商品-服飾、皮件及鞋類	8	服務-金融	2
商品-房屋	36	服務-婚姻仲介	8	商品-醫療器材	1
商品-電器及周邊產品	19	服務-醫療	7	服務-電器維修	1
服務-健身	19	商品-食品	7	商品-禮券	1
商品-車輛-汽車	17	服務-旅遊	6	商品-健康食品	1
服務-瘦身美容	16	商品-車輛-機車	5	商品-相機及周邊產品	1
服務-補習	16	服務-保險	4	商品-傢俱廚具及家飾用品	1
服務-線上遊戲	15	服務-室內設計及裝修	4	服務-寵物服務	1
服務-電信	13	服務-住宿	3	服務-停車場	1
商品-通訊及周邊產品	11	服務-婚紗攝影	3	服務-坐月子	1
服務-不動產經紀	11	商品-文教用品	2	非屬上開列舉類型服務	31
服務-運輸	9	商品-玩具及遊戲軟體	2	非屬上開列舉類型商品	20
總件數 546 件					

(二) 消費問題諮詢業務

1、1950 消費者服務專線

本局消費者服務中心設有 1950 消費者服務專線，由志工及本局同仁接聽，提供即時之消費諮詢服務，統計 112 年度受理諮詢件數 18,742 件、113 年 1 月至 3 月 10 日受理諮詢件數達 3,490 件。

2、消保志工及業務承辦人教育訓練講習

為增加消保志工及一申業務承辦人消費相關專業知識及提升服務品質，消費者服務中心定期舉辦消保志工及業務承辦人之教育訓練講習及業務檢討，由各目的事業主管機關同仁、消保官及學者專家等講解消費案件相關知識，加強消保志工之專業知能，並提升服務品質。自 112 年 10 月至 113 年 3 月，舉辦 2 場次志工教育訓練課程及活動。

表 10 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理消保志工及業務承辦人教育訓練一覽表

日期	教育訓練及活動內容
112/11/23	消費者保護志工教育：健身與線上學習糾紛簡介
113/3/30	113 年度消費講座系列(一)：如何聰明購屋

(三) 加強消費者保護相關知識教育宣導

- 1、本府消保園地網站，不定期發布最新消費新聞、警訊及消費資訊，並提供消費者保護法問答集、消費問題彙編等資料，增加民眾對消費法令及觀念認知的廣度及深度，達到有效保護消費者權益之目的。此外，本局 FB 粉絲專頁也不定時更新消費法令及最新消費事件的應對處理。

表 11 112 年 10 月至 113 年 3 月發布新聞一覽表

日期	消保新聞標題
112/10/15	台中旅展買氣旺 消保官提醒選購禮券留意履保期限
112/11/2	中市府抽驗 10 款市售燕麥產品 品質均合格
112/11/10	無障礙停車空間不一定大於一般車位！中市法制局：選購車位應確認實際尺寸
112/11/18	業者向新社花海遊客推銷千元住宿優惠券 台中消保官：票券無履保有風險
112/12/6	保障交易公平、消費者健康 中市查核餐廳磅秤及衛生安全
112/12/7	假交友、真推銷 中市法制局長：善用契約審閱權、7 日無條件解除權

日期	消保新聞標題
112/12/11	中市豐原廟東美容爭議多 法制局長：消費內容有疑義不要簽名
112/12/22	中市法制局抽驗防蟎寢具 防蟎效果差異大
113/1/31	天津年貨大街開賣 中市府聯合稽查為消費者把關
113/2/1	Minou 宣告停業 中市府提醒購買課程消費者儘速申辦退費
113/2/1	中市府召開大型調解會議 助 195 位大學生調處無卡分期債務糾紛
113/2/11	「無卡分期購物」有三高風險，消費者應謹慎評估使用
113/2/12	過年減肥慎選健身中心 消保官籲看清契約條款再簽名
113/3/11	「一生的築巢計畫，如何聰明購屋」消費講座 3/30 中市屯區藝文中心開講

- 2、本局消保官不定期接受廣播電台、機關、團體或學校之邀請，進行消費者保護法令及政策宣導，透過案例分享、法規釋疑的方式，讓消費者及企業經營者均知悉雙方的權利義務，以降低消費糾紛發生。

表 12 112 年 10 月至 113 年 3 月本局消保官宣導活動

日期	本局消保官宣導活動
112/10/14	至大肚大道國中向新住民家庭宣導消保法
112/10/17	配合教育局舉辦之臺中市 112 年度短期補習班公共安全暨班務管理講習宣導消保法
112/10/17 112/10/18	至嶺東科技大學宣導房屋租賃爭議案例
112/10/19	至中興大學宣導消保法
112/10/21	至不動產服務職業工會宣導不動產消費案例
112/10/23 112/10/24 112/10/25	至中友百貨公司辦理消費爭議案件處理經驗座談會宣導消保法
112/11/1	至僑光科技大學宣導房屋租賃爭議案例
112/11/15	至修平科技大學宣導房屋租賃爭議案例
112/11/21	至朝陽科技大學宣導房屋租賃爭議案例
112/11/21	至弘光科技大學宣導房屋租賃爭議案例
112/12/14	至勤益科技大學宣導房屋租賃爭議案例(對象房東)
113/1/20	更生 x 馨生年貨大街宣導
113/1/24	「113 年天津商圈年貨大街」攤商說明會
113/1/29	「2024 祥龍一中*走春市集」攤商說明會
113/3/3	至葫蘆墩文化中心配合教育局舉辦之「托育人員在職教育研習」宣導消保法
113/3/6	至勤益科技大學宣導房屋租賃爭議案例(對象學生)
113/3/17	至僑光科技大學配合教育局舉辦之「托育人員在職教育研習」宣導消保法
113/3/26	至嶺東科技大學宣導消保法

(四) 配合各事業主管機關進行聯合稽查，就商品、賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等事項予以把關，確保消費安全：

1、112 年度已分別於 3 月 8 日、6 月 26 日、9 月 20 日召開第 1、2、3 次消保委員會議。並於 112 年 12 月 26 日召開 112 年度第 4 次消保委員會議，針對桶裝液化石油氣重量、逾期鋼瓶、中秋節食品月餅、市售產銷履歷農糧產品安全監測計畫、預售屋買賣定型化契約之查核結果進行專案報告，並就有關消費者權益事項，請各目的事業主管機關擬定本府消費安全、衛生及定型化契約聯合查核時程，提報本府消費者保護委員會審議通過，於 113 年度據以執行。

2、另於 113 年 3 月 15 日召開 113 年度第 1 次消保委員會議，就大量使用料理酒業者之使用情形、產後護理機構及坐月子中心、美容醫學醫療機構、年節食品、藝文表演活動、電影片映演業、百貨公司及室內遊戲場商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項等查核進行專案報告。

(五) 配合行政院消費者保護處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查。112 年 10 月至 113 年 1 月間，主要稽查場次計有：電影片映演業聯合稽查 6 場次、菸酒聯合稽查 6 場次、預售屋銷售建案聯合稽查 5 場次、校園營養午餐稽查 5 場次、本市液化石油氣聯合稽查 4 場次、會同標檢局台中分局及食安處進行餐廳磅秤及食安查核 4 場次，美容醫學診所公共及消費安全聯合稽查 4 場次、查核美容業者定型化契約事宜 2 場次，會同經濟部產業發展署與本府經濟發展局辦理 112 年下半年度汽車維修定型化契約訪查、辦理微型電動二輪車業者聯合訪查、年貨大街（天津街、一中街）聯合稽查、錄影節目播映業聯合稽查。

(六) 燕麥富含膳食纖維，越來越多人視其為健康食材，並將之取代正餐食用。為確保消費者權益，本府抽驗市售 10 款燕麥產品，結果顯示「食品標示」的部分均符

合規定，另「極性農藥及其代謝物檢測（嘉磷塞(glyphosate)、固殺草(glufosinate)及其代謝物等7品項極性農藥殘留）」部分也均未檢出。

- (七) 提供交易使用的磅秤是市場買賣交易計價的依據，也是經濟部依據度量衡法公告為應經檢定的法定度量衡器之一，出廠前均須經檢定合格才可使用。為保障交易公平、確保消費者健康，日前本府消保官會同經濟部標準檢驗局台中分局與本市食品藥物安全處，就台中南區、東區、西區、西屯區、北區、北屯區、沙鹿區及南屯區9家以秤重方式提供料理餐廳進行度量衡器及衛生安全查核，其中7家磅秤符合規定，8家衛生安全符合規定。
- (八) 塵蟎易引發過敏症狀，因此許多消費者會選購有標示「防蟎」功能的寢具。為保障消費者知的權益，本府隨機抽驗5款防蟎枕頭套，經專業機構檢測防蟎效果，發現各款商品的「防蟎忌避率」差異甚大，最高38.7%，最低則僅有2.2%；而織品標示的成分經檢驗均相符。另有2款商品關於洗燙處理方式的標示內容不符規定，已移請主管機關查處。

八、行政執行業務

(一) 行政罰鍰執行績效及各項執行行為數據

本局目前接受都市發展局等19個機關委託辦理罰鍰案件移送執行，針對逾期未繳罰鍰，積極移送各行政執行分署強制執行，並配合執行。行政執行科自100年10月18日成立以來，對逾期未繳罰鍰案件執行成效如下：

- 1、移送各行政執行分署執行案件統計：
112年10月至113年2月29日總計移送1,058件(內含執行憑證再移送331件)，移送執行金額總計5,618萬2,095元。本科自成立日至113年2月29日總計移送執行案件2萬8,543件。
- 2、移送行政執行案件收繳金額統計：
112年10月至113年2月29日總計收繳罰鍰金額

1,332 萬 8,742 元。行政執行科自成立至 113 年 2 月 29 日辦理移送執行案件，總計收繳罰鍰 5 億 2,122 萬 2,800 元。

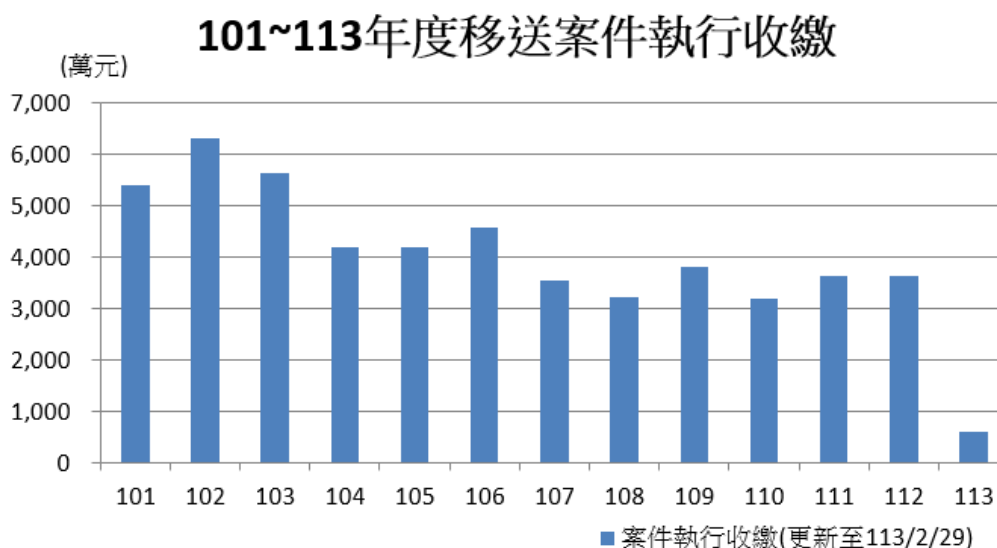


圖 5 101 年至 113 年移送執行案件收繳金額統計

3、行政罰鍰案件執行率統計

罰鍰案件執行在各機關配合加強催繳程序及本局積極移送執行作為下，統計 101-112 年各機關罰鍰「件數執行率」(當年度罰鍰已收繳件數/當年度罰鍰總件數)，顯示平均有 90.19%之案件有執行所得，執行成效顯著。

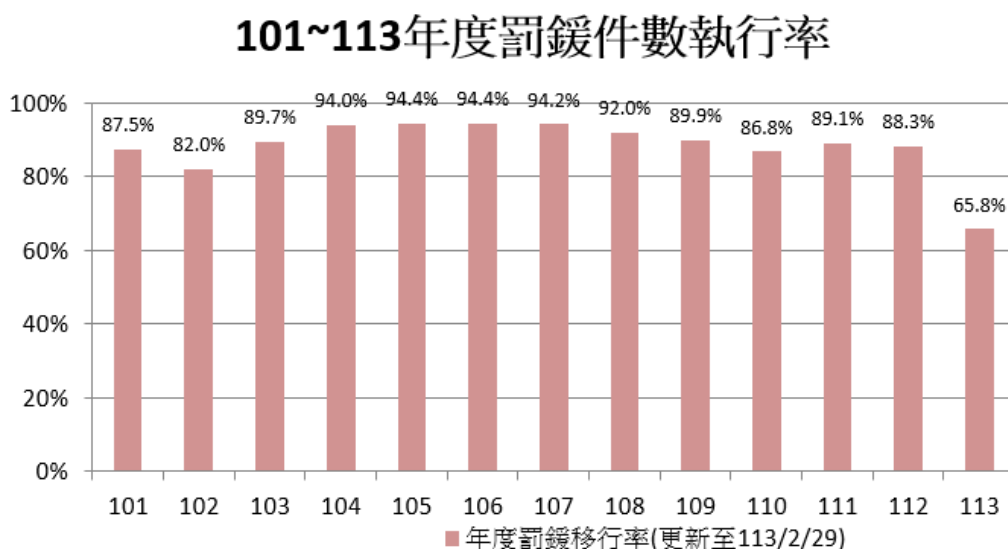


圖 6 101 年至 113 年罰鍰件數執行率統計

(二)加強行政罰鍰 e 化服務，提高為民服務品質

為落實 e 化政府，已建置完成跨機關罰鍰案件線上查詢系統，以「網路取代馬路」之服務，線上查詢案件明細及繳款情形，提升便民服務。統計上線至本(113)年 2 月 29 日止，民眾利用罰鍰查詢系統線上查詢之件數已高達 9 萬 9,900 件，「行政罰鍰+台中」關鍵字自然排序排行第 1，有效提昇為民服務品質。

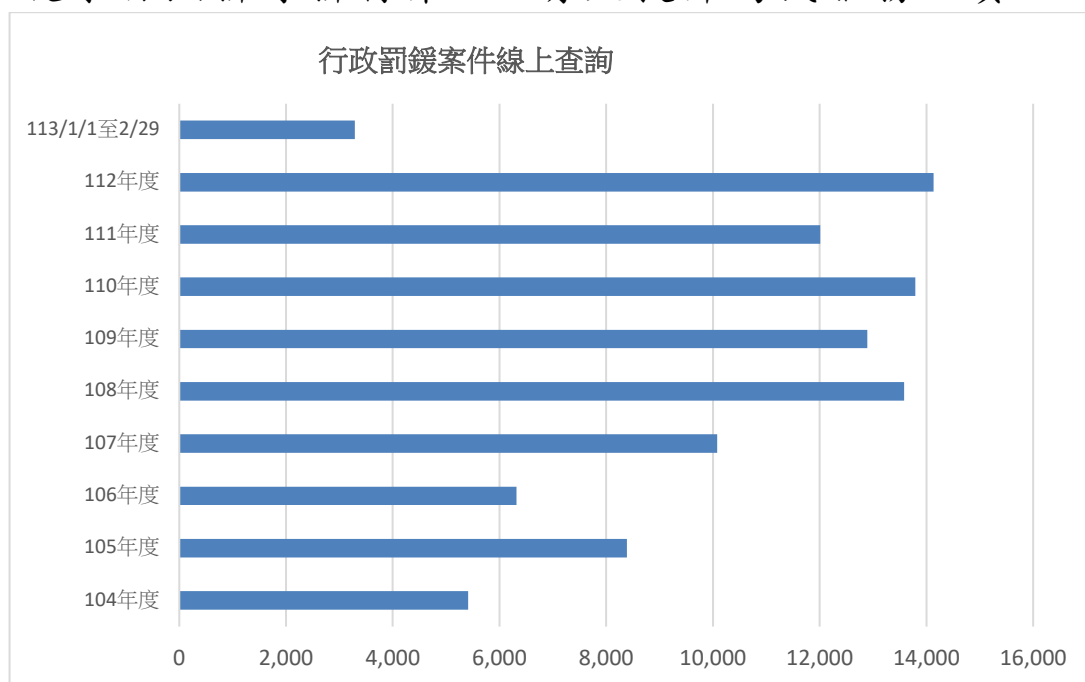


圖 7 行政罰鍰案件線上查詢件數

(三) 推動行政罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款

持續推動多元繳納管道機制，除銀行臨櫃繳納外，民眾持繳費單可至全國四大超商、ATM、臺灣銀行、農會及郵局等代收機構繳納罰鍰，在家亦可使用網路晶片金融卡、信用卡刷卡及台灣 Pay 等行動支付繳費。經統計利用新設管道繳納比率，112 年度已達 85.76 %。108 年起開辦台灣 Pay「行動支付」，陸續增加嗶嗶繳、Pi 拍錢包、永豐 DACARD 及元大行動支付，113 年新增「街口支付」上線，透過行動支付繳納行政罰鍰已有 773 件，入帳金額為 1,434 萬 2,560 元，顯見本項措施切合民眾需求。

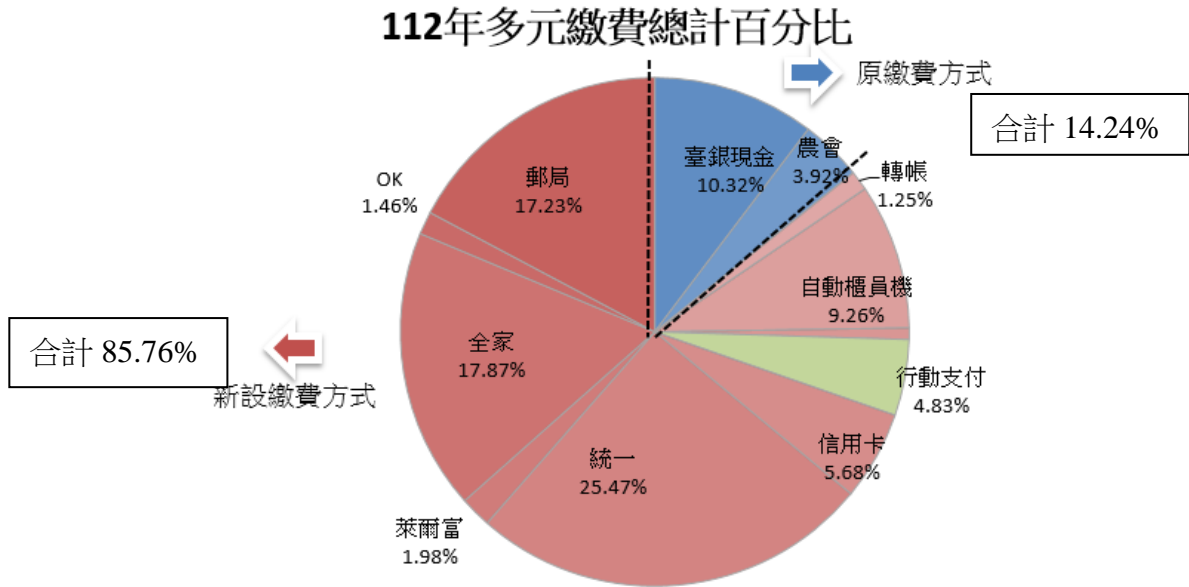


圖 8 多元繳費總計百分比

(四) 提升行政罰鍰執行效率、簡化移送案件繳款程序

以往行政罰鍰案件移送執行後，經法務部行政執行署所屬各分署傳繳後，民眾僅得選擇至各執行署分署現場繳款，或透過郵政劃撥、郵寄匯(支)票、匯款等方式繳納，前述繳納方式需於行政機關上班日奔波處理，無形中增加民眾時間與金錢之成本，影響其繳款意願。爰請法務部行政執行署同意印製超商三段式繳款條碼於各分署寄發之傳繳通知書，於 108 年 12 月已正式上線實施，並於 112 年 8 月提高繳費超商限額至 3 萬元，截至 113 年 2 月 29 日已有 272 筆繳款紀錄共計 114 萬 9,986 元，簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款意願。

九、本局辦理宣導、講習與研討會等業務執行情形

本局 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果：

表 13 112 年 10 月至 113 年 3 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次
112 年 10 月 15 日	柬埔寨文化體驗「舞動亡靈節」活動	本局參與臺中市新住民聯合會於臺中市立圖書館豐原分館舉辦之「舞動亡靈節」活動，於會中設攤宣導法律扶助及	利用拼圖遊戲、宣導品之發放等，吸引民眾參與活動，宣導本局各項業務，加強民眾對於法扶業務及行政執行	100

臺中市議會第4屆第3次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
		行政執行等相關業務及法律小常識。	業務之了解，落實人民權益保障。	
112年10月24日	112年度調解業務基礎班教育訓練	本次訓練為實務課程，邀請各區公所新進調解秘書及行政助理參加，由本局採購申訴審議科科長擔任講師，授課內容為調解案例實例演練及解說。	為加強新進調解秘書及行政助理之基本職能之素養及提升為民服務品質。	16
112年10月26日	112年反賄選法治教育宣導音樂會	本局與政風處、人事處、社團法人台中律師公會、臺灣臺中地方檢察署及臺灣高等檢察署臺中檢察分署合作，結合音樂會宣導反賄選法治教育。	期透過音樂之聲凝聚法治力量，讓法治宣導跟隨著音符烙印人心，使法治教育伴隨旋律走入民眾生活，活化民眾反貪意識。	400
112年10月26日、11月2、3及8日	112年度調解業務研習會	本府與法務部、臺灣臺中地方檢察署共同舉辦調解業務研習，以調解委員及調解行政人員為授課對象，邀請臺中地方法院民事庭庭長、特別補償基金資深專員、臺灣高等法院臺中分院法官、臺中地方檢察署主任檢察官、臺中地方法院勞動法庭庭長及彰化地方法院法官講授有關「法院不予核定案例」、「強制險如何保障車禍受害人」、「繼承遺產及扶養糾紛案例」、「刑事告訴乃論案例」、「勞資爭議調解案例」及「如何運用調解技巧」等課程主題。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	448
112年11月1日	無卡分期購買3C說明會(逢甲大學場)	因應中部各大學學生頻頻發生無卡分期購買3C產生糾紛本局特別與各大學開辦說明會，使學生了解自身權益。	以座談會形式使本市大專生了解無卡分期消費型態以及相關法律關係。	50
112年11月2日	112年度第2場次行政執行業務講習	邀請法務部行政執行署臺中分署鍾志盛主任執行官擔任講座，淺談商業保險契約之強制執行。	最高法院民事大法庭111年12月9日108年度台抗大字第897號裁定「執行法院能否核發執行命令逕予終止債務人為要保人之入	300

日期	名稱	內容	目的	參加人次
			壽保險契約命第三人保險公司償付解約金」之爭議，爰辦理本次講習，期增進同仁的專業知識，保障人民權益。	
112年11月9日	無卡分期購買3C說明會(靜宜大學場)	因應中部各大學學生頻頻發生無卡分期購買3C產生糾紛，本局特別與各大學開辦說明會，使學生了解自身權益，此次除介紹無卡分期購買3C之法律關係外，更融合大專生常見之求職、網路交易糾紛類型加以介紹。	以講座融合宣導之形式使本市大專生了解無卡分期消費型態以及相關法律關係，並將常見網路交易糾紛及求職陷阱等之態樣介紹，強化大專生之法治觀念。	100
112年11月10日	臺中市112年度政府採購爭議處理機制與實務講習(第2期)	邀請國立中央大學土木工程學系姚乃嘉教授擔任講座講授「工程採購履約爭議之預防：從履約管理談起」，淺談如何透過工程管理以預防履約爭議之發生。	期使本府辦理工程採購人員瞭解公共工程生命週期，並於工程各階段妥為適切管理措施，以避免履約爭議發生。	314
112年11月23日	112年度第2場次行政救濟業務講習	邀請台北大學法律系郭玲惠教授講授「從身邊的小故事談性平三法的修正」。	為提升本府各機關辦理訴願業務之同仁對於訴願法及相關法令之熟稔程度，瞭解訴願業務之流程與實務執行，使本府各機關能正確認定事實、適用法令作成合法適當之行政處分，俾以保障人民行政法上之權利，並邀請本局相關委員會共同參與，以瞭解最新修法趨勢與實務見解。	300
112年11月23日	辦理消保志工教育訓練	邀請本局消費者保護官室許消保官乃丹擔任講師，主講辦理消保志工教育訓練-健身與線上學習糾紛。	增進本局消保志工了解消保法相關知識，提升消費諮詢服務品質。	36
112年11月24日	中臺灣法制論壇	邀請中臺灣區域治理平台各縣市局處首長、學者專家，進行1場專題演講，並以文化資	分享各縣市治理的寶貴經驗，並進行實務與學術對話溝通，為中臺灣跨域交流法	200

臺中市議會第4屆第3次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
		產、行政調查及露天燃燒等主題規劃3場研討會。	制議題開啟新頁，讓政府機關研擬政策時有所啟發。	
112年11月25日	112年度「當我們串在一起，Don't 毒 it」反毒短片徵選頒獎典禮	配合本府警察局、本市少年福島委員會於本市廣三 SOGO 百貨舉辦「當我們串在一起，Don't 毒 it」反毒短片徵選頒獎典禮，設攤辦理本府訴願及國家賠償業務宣導活動。	利用拼圖遊戲、有獎徵答、唸讀順口溜方式等，透過宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強訴願及國家賠償業務之瞭解與運用。	130
112年12月10日	「移民心力量閃耀中臺灣」活動	配合內政部移民署及本府民政局，於國立科學博物館設攤宣導法律諮詢服務、行政救濟、行政執行及消費者保護業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導本局各項業務，加強民眾對於法律諮詢、訴願業務、行政執行業務及消費者權益保護業務之瞭解與運用。	200
112年12月21日	法案性別影響評估講習會	邀請高雄師範大學性別教育研究所游美惠教授，講授「法案性別影響評估」。	增進本府各機關人員對法案性別影響評估實務作業之瞭解，並提升自治條例草案提案之性別影響評估辦理品質。	60
113年1月20日	113年度更生 x 馨生年貨大街	配合犯罪被害人保護協會於本市舉辦113年度更生 x 馨生年貨大街活動，設攤辦理本府訴願及國家賠償業務宣導活動。	利用拼圖遊戲、有獎徵答、唸讀順口溜方式等，透過宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強訴願及國家賠償業務之瞭解與運用。	100
113年1月25日	『更生 x 馨生年貨大街』設攤宣導活動	配合財團法人臺灣更生保護會於113年1月20日假本市西屯區市政路與龍富路五段交界廣場處辦理『更生 x 馨生年貨大街』活動，設攤並以有獎徵答方式向市民宣導調解服務便民措施。	為宣導本局法律諮詢、調解業務、行政救濟及消費者保護，以有獎徵答方式宣導民眾，可多加利用各項便民業務。	開放式活動約500
113年3月1日	113年家庭暴力防治教育訓練	邀請臺灣臺中地方檢察署黃怡華檢察官擔任講座，講授有關「跟蹤騷擾防制法」之法規，對象為本府民政局、教育局、	為增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員對「跟蹤騷擾防制法」之法規與應注意程序之瞭解有效落	52

日期	名稱	內容	目的	參加人次
		社會局、勞工局、衛生局、警察局(含各分局)、文化局、臺中市家庭暴力及性侵害防治中心、臺中市家庭教育中心及住宅發展工程處等機關同仁。	實保護個人身心安全、行動自由、生活私密領域及資訊隱私，免於受到跟蹤騷擾行為侵擾，維護個人人格尊嚴，保障人民權益。	
113年3月12日	法律服務志工第1場教育訓練	邀請劉仲強物理治療師擔任講師，為各志工講授身體保養介紹。	為法律服務志工講授身體保養介紹，提升服務品質。	30
113年3月15日	113年度第1次調解行政作業系統教育訓練	因應本市調解行政作業管理系統更新，由系統維護廠商指派資訊工程師，講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹。	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學習系統新增功能。	20
113年3月27日	臺中市政府113年度採購爭議處理之法制與實務研習(第1場次)	透過小班制教學方式，講授採購申訴及履約爭議調解相關法令規定，並輔以個案實例演練。	期使同仁瞭解政府採購爭議處理相關法制，並透過實例演練，增進同仁實作經驗，以利妥善解決採購糾紛。	36
113年3月28日	113年度第1場次行政執行業務講習	邀請臺灣大學法律學院林明鏘教授講授「行政處分之合法性與撤銷」	為強化本府同仁所為之行政行為，遵循公正、公開與民主之程序，確保行政執行名義送達無瑕疵並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	300
113年3月30日	113年度消費講座系列(一)	與本府文化局合辦，並邀請「消費者文教基金會」房屋委員，靳邦忠博士講授「一生的築巢計畫，如何聰明購屋」課程。	向民眾介紹常見房屋銷售套路，了解買賣契約中的陷阱，以減少購屋糾紛。	80

參、創新措施

一、試辦中臺灣法制論壇

為促進法制建設之健全發展，增進法制研究風氣，於112年11月24日試辦中臺灣法制論壇，除邀請國立雲林科技大學科技法律研究所王服清教授進行「第

二次裁決與重覆處分的界分及實益」專題演講外，並邀集彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義市政府、新竹縣政府、社團法人臺中律師公會、法官學院張升星院長、林明鏘教授、張文郁教授、劉建宏教授及吳明孝助理教授共襄盛舉，以政策推展過程中所面臨之重大法制議題為研討主題，分享各地方政府治理的寶貴經驗，並進行實務與學術對話溝通，為中臺灣跨域交流法制議題開啟新篇章。

二、便民調解系統定期更新，提高便民服務品質

為順應網路時代及提升調解行政效能，設置調解行政作業管理系統並定期檢視更新，俾能符合聲請調解民眾之使用需求。113 年度調解行政管理作業系統功能針對民眾使用增修重點如下：

(一) 明確調解通知內容提醒民眾應備證件及注意事項

為使前來調解民眾能於調解前備齊證件及了解調解過程應注意事項，避免無謂的勞費往返補件及誤解調解相關程序，有關調解通知書(固定格式)中的「參加調解注意事項」-其內容之定期新增或修改，將由本局蒐集各區民眾補件及調解程序上常發生問題制定標準範例，洽請廠商於調解行政管理系統完成內容修正，以符合實際需求使用。

(二) 注重外籍人士調解相關權益

為能讓外籍人士了解調解權益，於調解行政作業管理系統新增「外籍人士之統一身分證號碼之識別」，提醒調解行政人員注意外籍人士身分，提供必要的調解文件譯文及程序說明，俾使調解過程順遂。

(三) 重視弱勢及少數族群必要調解前之法律扶助

為保障身心障礙、原住民、勞工、消費者債務等弱勢及少數族群調解權益，必要時轉介法扶律師提供免費法律諮詢服務，故為針對弱勢及少數族群釐訂相關調解及法扶政策，於調解行政作業管理系統新增法律扶助身分別(身障、原民、勞工、消債)之統計表，藉此統計各區公所所受理調解件數、案件類型，因應

未來施政需求參考。

三、大學生 3C 商品無卡分期爭議案，協助 190 人調解成立
112 年 10 月間中部地區爆發數百起大學生被誘申
辦無卡分期購買 3C 商品，因而承擔高額債務的案件。
為協助 195 位受害學生盡速處理總計達 1,245 萬餘元
的債務糾紛，於 2 月 1 日邀集學生、通訊行及資融業
者召開大型調解會議，協助學生與業者達成和解，讓
學生盡早擺脫高額債務的困擾，回歸正常校園生活：

(一)深入校園辦理說明會：

本事件承擔債務的多為在校大學生，金融法律知
識尚不足，因此，在事件爆發之初，法制局即進入校
園向學生說明相關法律規定，累計到 8 所校園辦理宣
導。

(二)協調資融公司暫緩催繳：

因本案事實尚待釐清，相關人(事)證，亦遭檢方
羈(扣)押，在難以確認案件事實的情形下，法制局主
動協調並取得資融公司同意，在檢察官偵查終結前暫
緩向學生催繳，以緩解學生壓力。

(三)終局解決大型爭議：

本案檢方於 112 年 12 月 13 日偵查終結後，法制
局旋即與資融公司及涉案通訊行洽談債務清理方案，
以減輕學生須繳款之金額，並於 113 年 2 月 1 日邀集
195 位學生召開大型調解會議，協助 190 名學生調解
成立，降低學生負擔。

四、推動整合跨機關業務流程，提供民眾便捷服務

本局為推動整合跨機關業務，與行政執行署取得
共識，簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款
意願。行政執行署各分署原印製超商三段式繳款條碼
於各分署寄發之傳繳通知書繳款限額，已於 112 年 8
月從原本 2 萬調整為 3 萬元，簡化移送案件繳款作業
程序及提升義務人繳款意願，並減少民眾需於行政機
關上班日奔波處理，無形中減少其時間與金錢之成本。

由於四大便利超商服務據點多且提供全年無休的

服務，經洽超商協調自今年度3月起，提高本府行政罰鍰繳費單超商繳款限額為3萬元，增加超商可代收罰鍰之案件，提升民眾繳費之便利性。

肆、未來規劃願景

一、精進法案品質，健全法制發展

- (一) 依臺中市法規標準自治條例相關規定，協助本府各機關製作自治法規草案資料及踐行法制作業程序；另適時提出具體審查意見，定期召開本府法規委員會進行審議，並於審議過程中促使機關檢討現行法規缺漏或不合時宜之處，以提升本市自治法規品質，並達成法制為民之目標。
- (二) 持續優化本府法案管理系統，建置完備法規提案資料之紀錄、查詢及管考等各項功能，俾利追蹤法案歷程；另於本府主管法規查詢系統即時更新自治法規與行政規則之制(訂)定或修正之沿革及規定內容，以利機關同仁與民眾查得現行法規及歷史法規，並落實政府資訊主動公開。
- (三) 持續推動「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」，增進本府各機關法制人員之專業能力、合理配置與有效運用，辦理專業訓練、業務聯繫外，關懷各機關新進法制人員，藉由訪視了解其業務分配及工作情況，並參與各機關法制人員之任用、服務績效評核及建議陞遷等事宜。

二、持續提升各機關辦理國家賠償業務之品質，俾以落實人民權益之保障

- (一) 為提升本府所屬各機關、學校承辦國家賠償業務之同仁對於國家賠償法規與實務見解之認識，每年度定期舉辦國家賠償業務講習，俾以提升本府各機關依法辦理國家賠償業務之專業知能，使民眾權益能確實獲得保障。
- (二) 為提升本府辦理國家賠償業務處理之效能，每年度皆定期辦理國家賠償業務考核，就本府所屬機關、學校辦理國家賠償業務之合法性、妥適性、處理時效、

預防國家賠償事件發生之成效等項目進行考核，就考核結果發現有缺失或建議事項之機關、學校，請該機關、學校提出檢討改進方案。

- (三) 為使民眾了解國家賠償法所保障之權益，以及提出國家賠償請求之方式，持續透過各式的宣傳管道，如大型活動設攤宣導、機關臉書粉絲專頁、張貼海報、捷運車廂宣導等，宣傳國家賠償之申請要件及程序，俾利民眾對國家賠償制度之瞭解及運用。

三、加強訴願決定品質，數位化便民服務

- (一) 每年度定期規劃辦理訴願業務講習，並與其他直轄市政府合辦行政救濟法規與業務研討會，以增進市府及所屬各機關同仁認事用法能力，有效提升原處分機關作成行政處分之合法性與訴願決定之維持率。
- (二) 持續落實訴願「預審」制度，集中爭點深入審議，提高訴願決定之正確性，並有效縮短訴願案件之處理時程，訴願案件皆能於法定3個月期限內審議結案，使人民權益即時獲得救濟。
- (三) 為加強便民服務及提升行政效率，提供訴願業務線上申辦服務，訴願人得透過網際網路於本府訴願服務網站，線上聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗及進度查詢等服務，省卻往來奔波之辛勞；訴願決定書於適當遮蔽訴願人個資等資料後上網提供查詢，落實政府資訊公開之規定。並透過多元之宣傳管道，如大型活動場合發送摺頁及宣導品、於大眾運輸工具車體、場站刊登廣告、或利用本局臉書粉絲專頁、發布新聞稿等方式宣導，俾使人民對訴願制度有進一步之瞭解，進而得以保障其權益。

四、調解行政願景

- (一) 程序透明公平、建立信任

確保調解行政程序公平、公正、公開，以建立民眾信任。提供聲請調解民眾清晰的資訊，俾使其充分了解整個調解程序，並確保無徇私之情形發生，同時也藉此減少民眾陳情及申訴之頻率。

(二) 專業化培訓、提升服務品質

透過舉辦客製化的專業培訓，例如調解委員、調解行政人員教育訓練、性別平等教育訓練及調解業務研習會，確保調解人員具備足夠的法律、心理學和解決衝突的知識，助於提升調解服務品質並增強公眾對調解服務之信心。

(三) 科技應用、提升調解行政效能

建置調解行政作業管理系統(E化系統)，提供調解聲請、進度查詢、不成立證明聲請及服務滿意度調查四大基本功能，另定期更新檢視新增便民服務程式功能，以提升調解行政效能和切合民眾之所需。

(四) 宣導調解功能、增加調解解決紛爭使用率

透過本市調解宣導週、「調千家事、解萬心結」調解故事徵文及配合本府其他單位或民間團體設攤宣導等活動，宣導鄉鎮市調解功能、調解便民新措施，進而提高調解解決紛爭使用率、疏減法院訟源及促進祥和社會之政策目標。

五、提供多元法律諮詢管道，增進服務效能

(一) 依市民需求開辦專科法律諮詢

除持續辦理日間面談、夜間電話及卡債、勞工、家事等專科法律諮詢服務外，另對於性侵害、性騷擾、性霸凌案件之被害人，提供性平友善法律諮詢服務，此外對於客家人居多之東勢區，提供客語律師法律諮詢，持續傾聽民眾各類需求，開辦各類專科法律諮詢服務。

(二) 優化法律諮詢電子化系統作業

民眾法律諮詢已全面採電子化作業，將持續推動法律諮詢業務 e 化服務，對於諮詢進度服務面板將增修叫號功能，以切合民眾需求，目前以大螢幕顯示諮詢號次及等候人數等功能，律師、志工及民眾認為系統運作良好，未來將持續滾動式修正，以提供民眾更優質的服務品質。

六、建構完善的消費者保護網-加強垂直溝通，強化橫向合

作，多面向改善消費環境

近來消費詐騙案件猖獗，多有消費者反映使用電信業者代收代付服務，遭盜用付款，或於消費者主張交易不成立或業者未提供服務時，並未如信用卡有爭議款之機制，可減少信賴電信代收代付之消費者不必要之消費風險。地方政府消費者保護官或得個案受理類似消費爭議事件，函請業者妥處，惟個案之處理無法有效遏止此類糾紛之產生，須促請中央主管機關由制度面改善。本府爰函請行政院消費者保護處敦促國家通訊傳播委員會本於主管機關權責檢視相關法令是否完備，並建立管理機制，如研擬電信服務定型化契約應記載及不得記載事項草案，以利此類爭議有效減少，保障消費者權益。橫向合作方面，因本市部分業者行銷行為存有強賣之爭議性，如能透過警察機關執行社會秩序維護法等方式，可一定程度減少此類爭議案件之發生。故本府除以消費爭議申訴程序處理個案外，亦透過發布新聞稿及彙整案件清冊提供警察機關處辦等方式，期能減少類案產生，創造更友善的消費環境。

七、行政罰鍰系統介接整合應用，賡續推動多元管道繳納

(一) 持續精進行政罰鍰系統功能，提升效能

- 1、為落實政府無紙化及節能減碳政策，定期維護 web 版行政罰鍰移送執行作業影像管理系統，結合資訊技術持續擴展應用，方便業務機關使用者為影像管理及調閱案件，提升行政執行業務績效。
- 2、增加非罰鍰之行政法上金錢債權移送作業的功能，陸續受理完成權限委託公告及相關法規修正之本府一級機關委託移送業務。

(二) 賡續推動行政罰鍰多元管道繳納

- 1、為促進低碳環境並鼓勵民眾使用行動支付，持續推動罰鍰多元數位金融服務繳費計畫。透過提升行動支付的便利性和普及程度，方便民眾進行支付，以達減少碳排放、節省能源之永續發展目標，建立一

個更環保、節能且便利的社會。

- 2、112年上線Pi拍錢包、永豐DACARD、元大等行動支付，113年度新增街口支付，未來持續配合數位治理局推動數位行動支付方式，推廣提升使用率。

伍、結語

法制局秉持市長「陽光政治、智慧城市」的幸福政見與「法制為民、專業服務」的精神，除作為市府法制幕僚外，去年度更加強跨縣市法制交流，將原「中彰投苗法制論壇」轉型以中台灣區域治理平台理念規劃並主辦「中台灣法制論壇」，由中台灣區域治理平台的8個縣市公務人員、律師公會代表以及台中地區大學法律系師生共同參與，為中台灣跨域交流法制議題開啟新頁。

在多元化法律諮詢服務方面，除持續辦理日間面談、夜間電話及卡債、勞工、家事等專科法律諮詢服務外，並於每月單週星期三下午2點至4點30分，提供性侵害、性騷擾、性霸凌之性平友善專科法律諮詢服務。另為協助慣用客語之鄉親，無法僅以國語完整陳述事實、表達情感的困境，去年度下半年起每月第三週之星期四於東勢區公所開辦客語律師法律諮詢，反映良好。經評估需求後，113年度每月再增加1場次客語法律諮詢服務，為每月第一週之星期四。

臺中市調解委員會的調解成立率一向在全國名列前茅，充分顯示各區調解委員不斷地努力精進、致力於疏減訟源、共創和諧社會。為了使社會大眾瞭解，各區調解委員在為民眾處理糾紛時，所遭遇到的困難或感人的小故事，本局於110年及111年陸續出版「調解心 鄉土情」上、下集，本年度賡續辦理「調千家事、解萬心結」調解徵文活動，不定期張貼於本局臉書宣導，期使各界共同感受調解過程中的溫馨感人故事，進而發揚人性光明面！

爾後，本局持續以建立「民眾福祉為先」的效能政府為努力目標，請各位議員不吝批評指教。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
交通局
業務工作報告

報告人：局長 葉昭甫

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，昭甫應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

捷運藍線綜合規劃於112年2月20日交通部審查委員會審查通過，行政院於今年1月29日核定；捷運綠線延伸大坑及彰化可行性研究則接續於今年1月31日獲行政院核定；機場捷運(橘線)與屯區捷運可行性研究刻正依中央審查意見積極修正中，將儘速提送中央審議，爭取計畫早日核定。

110年元旦實施之市民限定政策，截至112年底已超過176萬符合市民限定申請資格之民眾完成綁卡作業，持續享有雙十公車優惠，其中設籍市民(含持本市敬老愛心卡民眾)約165.1萬(93.8%)，設籍之外籍、大陸地區、香港、或澳門之配偶約0.4萬(0.2%)，非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生約10.5萬(6%)，本局將持續強化公車路網服務，提供更便利的大眾運輸環境。

目前本市共計25條小黃公車路線行經21個行政區共153里，照顧偏遠地區交通服務將遍布山、海、屯區，讓更多民眾也能享有便利的公共運輸，有人情味也發揮效率的小黃公車，落實縫合城鄉交通，更符合在地鄉親「行」的權益。梨山幸福巴士補足偏鄉公共運輸最後一哩路，照顧民眾就學、就醫及採買的日常所需，發揮在地人服務在地人的理念。

YouBike2.0倍增計畫截至今年3月已建置1,333站，總租借次數突破8,500萬人次。

立體停車場部分，南屯區文山停車場已於112年12月啟用，可提供351席汽車格及590席機車格，其工程獲公共工程最高榮耀的金質獎，為去年唯一停車場建案奪冠的獎項。另位處捷運綠線及台鐵松竹站旁舊社地下停車場及公兒30地下停車場，預計今年啟用及完工，而中區興中立體停車場，預計於114年中啟用，大肚區文中二地下停車場、北屯

區敦化公園地下停車場、北屯區兒童公園地下停車場預計115年完工。

臺中市道路交通安全部分，為減少交通事故，加強道路安全，本府多管齊下，加強3E面向防制作為。(一)工程方面，透過大數據分析事故熱區及易肇事地點，以碰撞構圖解析事故碰撞類型的科學方式，分層分級於交通肇事防制暨改善小組或道路安全督導會報等會議，邀集公路總局、本府警察局交通警察大隊、分局等相關單位與會共同研擬工程改善對策，滾動檢討交通安全作為，強力防制A1事故，維護民眾用路安全。為有效提升行人安全環境，本局優先檢討改善行人量大的區域及路口，已就本市各級學校、醫院、商圈、國民運動中心及20大公共運輸場站周邊主要號誌路口(段)盤查以改善，目前行人燈設置2,054處，行人專用時相134處、行人早開332處、庇護島設置214處、標線型人行道166處(約18.4公里)、退縮行穿線138處。俟後續將持續滾動式檢討並因應各路口行人行車交通量及道路條件，逐步設置相關交通管制措施，提升行人通行安全。(二)執法方面，推動路安專案，針對易肇事路口(段)肇事型態及用路人違規態樣加強編排執法勤務，提高見警率及執法強度，並精進科技執法設備，降低易肇事路口(段)肇事率。(三)教育宣導方面，型塑用路人的安全駕駛行為，持續對年輕及高齡族群加強機車防禦性駕駛交通安全宣導，並成立交通安全宣導推動群組深入各區各里，透過事故案例影片，定期宣導相關防禦駕駛觀念，並與社會局合作深入社區關懷據點等場所，結合體驗式宣導課程，全面性加強市民交通安全觀念。

最後，昭甫在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、大臺中整體軌道路網建置

(一)捷運綠線全線正式通車營運，持續推動土地開發招商案

捷運綠線於110年4月25日正式通車營運，捷

運綠線聯開部分，沿線共規劃有 6 站 7 處土地開發基地。其中文華高中站(G8)已於 112 年 11 月辦竣第一次標售作業，今年 3 月賡續辦理第二次標售作業；四維國小(G5)已於 112 年 8 月 10 日舉辦開工動土典禮，目前進行第 6 層樓地板模板工程，文心櫻花(G8a)、南屯站(G11)刻正辦理建造執照審查中，文心崇德(G6)都審於今年 2 月 7 日修正後通過，正辦理申請建照程序。

市政府站兩處土開基地 G9-1、G9-2，其中 G9-1 已於 112 年 4 月 19 日完成投資人簽約，刻正辦理建造執照申請前置作業中；G9-2 持續優化招商文件內容、滾動評估財務狀況與底價訂定策略，並更新潛在投資人意見及投資意願，將視市場環境再行檢討推案時機。

(二)辦理捷運藍線綜合規劃

本局依據捷運藍線可行性研究之基礎自 108 年啟動捷運藍線綜合規劃作業，並於 110 年完成綜合規劃及環境影響說明書等報告書送中央審議，環境影響說明書已於 111 年 9 月 7 日環境影響評估審查委員會第 427 次會議審查通過；綜合規劃於後續行政院審查過程中，由交通部於 112 年 11 月 28 日及 113 年 1 月 19 日與本府針對捷運藍線沙鹿段工程界面議題進行協商，交通部於 113 年 1 月 22 日呈送協商結果予行政院，經行政院綜合審查後，已於 113 年 1 月 29 日核定捷運藍線綜合規劃；另本府都市發展局於 112 年 1 月 6 日公告公開展覽捷運藍線都市計畫變更書圖草案，目前為臺中市都市計畫委員會審議階段，分別於 112 年 4 月 6 日、5 月 29 日、10 月 23 日、12 月 11 日及 12 月 25 日召開 5 場專案小組會議，預訂於今年 3 月召開第 6 場專案小組會議。另因應捷運藍線穿越交通部臺灣鐵路管理局(現國營臺灣鐵路股份有限公司)經管土地之用地，已於 112 年 12 月 18 日取得臺鐵局位於捷運藍線 B19 站五

筆土地。

未來捷運藍線完工後，可與捷運綠線及鐵路轉乘，串聯建構臺中都會區軌道路網，再搭配與公車的無縫轉乘，使臺中成為友善便捷的智慧的城市。

(三)成功爭取行政院核定捷運綠線延伸線

捷運綠線延伸大坑、彰化可行性研究於109年7月經交通部審查通過，歷經109年10月、110年9日、111年6月及112年7月共四次提送行政院審查，在市府全力爭取下，終於在今年1月31日順利獲得行政院核定。

後續市府將積極辦理綜合規劃作業，加速實現地方的重大建設，帶動大坑觀光產業及烏日彰化共同生活圈的發展，提供優質且符合市民需求的軌道運輸，發揮路網整合效益，便利中彰地區民眾往來。

(四)機場捷運(橘線)可行性研究配合中央審查程序

臺中機場為中部地區唯一之國際機場，更是臺中市空運門戶要點。因此，市府積極推動「臺中機場捷運(橘線)」，以提供市民、旅客便捷的運輸服務，並串連中清路、水湳經貿園區及大里、霧峰重要運輸廊帶。

目前機場捷運(橘線)可行性研究於110年4月提報交通部審查後，已依據審查意見於110年8月提送修正報告，交通部接續於110年11月辦理現地勘查。市府已依110年12月初審會議意見完成報告修正，並於111年4月再提報交通部續審，該部於111年10月召開研商會議。市府已依研商會議意見完成報告補充修正，並於112年9月14日再度提報交通部審查，該部鐵道局於今年1月23日提供各單位書面意見，目前依意見研議修正中，待修正完成後再儘速提報中央爭取核定。

(五)捷運藍線延伸太平配合中央審查程序

因應太平、大里及霧峰等地區近年人口、交通快速成長，考量鐵路及台74線東側缺乏與捷運路網

之連結，本府積極推動屯區捷運，計畫包含「捷運藍線延伸太平」及「屯區捷運環狀線」。其中捷運藍線延伸太平路段，可加強臺中核心市區東西向路廊運輸效能，改善太平地區聯外交通服務，滿足在地就學、就業需求，並解決道路容量受限之困境，減少私人運具使用。

可行性研究報告已依交通部 111 年 9 月 21 日審查意見完成補充與修正，並於 112 年 5 月 1 日再次提送中央審查，經交通部於 112 年 5 月 30 日函復意見，目前依意見研議修正中，完成後將儘速再提送中央爭取核定。

(六) 屯區捷運環狀線配合中央審查程序

屯區捷運環狀線為屯區捷運計畫一環，可與捷運綠線形成環狀路網之外，並串連捷運藍線與機場捷運(橘線)，形成完整的捷運路網。另可提高臺中市東側南北向路廊運輸效能，優化整體路網便利性。

可行性研究報告已依交通部 111 年 9 月 21 日審查意見完成補充與修正，並於 112 年 5 月 1 日再次提送中央審查，經交通部於 112 年 5 月 30 日函復意見，目前依意見研議修正中，完成後將儘速再提送中央爭取核定。

(七) 山海環線持續配合中央審議，爭取加速核定計畫

大臺中山海環線計畫包含山線高架延伸烏日、海線雙軌暨部分高架化及甲后線，強化山、海線地區交通聯繫，促進都市空間縫合及提升鐵路運能，帶動大臺中都市發展向前躍進。可行性研究報告已依交通部 112 年 9 月 11 日審查意見修正完成，並於 112 年 12 月 7 日再次提送中央審查。目前已依交通部今年 1 月 30 日函復意見修正完成，並於 2 月 23 日再提送中央審議，並爭取早日核定計畫。

另外交通部鐵道局辦理的「臺鐵海線雙軌化(談文至追分)可行性研究」已於今年 1 月 29 日獲行政院核定，並提及與本府山海環線計畫有部分重疊路

段，兩項計畫應併同考量納入重疊路段工項及經費估算與負擔等內容。故本府將會持續積極爭取中央加速核定山海環線計畫，俾利由交通部整合辦理綜合規劃作業，以完善大臺中鐵路的發展。

(八)持續推動舊山線復駛

舊山線復駛計畫係由臺鐵局(現國營臺灣鐵路股份有限公司，下稱臺鐵公司)辦理規劃作業，臺鐵公司已於112年11月9日提送修正後報告書予交通部審查，交通部於今年2月1日函請臺鐵公司再依審查意見修正，目前由臺鐵公司修正中。舊山線定位為觀光遊憩路線，全長15.9公里，全線橫跨臺中市及苗栗縣，為推動舊山線沿線觀光，本局、觀光旅遊局及苗栗縣政府將持續與臺鐵公司討論未來相關觀光方案推動，短期規劃以鐵道自行車延駛至舊泰安站，長期規劃以特色觀光列車復駛，並配合地方產業特色推廣觀光。

二、公車服務提升

(一)雙十公車市民限定

考量整體大眾運輸發展均衡，臺中市自110年1月1日推出「市民限定」新政策，經分析112年12月電子票證資料，享有市民限定乘車優惠之年齡分布為學生族群(6至24歲)約35.2%、青壯年族群(25至64歲)約36.6%、長者族群(65歲以上)約28.2%，其中學生族群中又以「大學生(19至24歲)」居多皆約為11.7%，另國小生(6至12歲)、國中生(13至15歲)、高中生(16至18歲)比例分別約為10.2%、7%及6.3%。

為維護民眾乘車權益及避免冒用交通卡情況發生，本局已不定時派員至公車上稽查民眾使用交通卡狀況，並也宣導民眾正確使用交通卡。

(二)新闢公車路線服務，持續強化捷運綠線及鐵路車站接駁服務

為提升公共運輸便利性，搭配110年度通車的

捷運綠線，111 年度推動復興路、中興路、臺灣大道、中清路、崇德路及北屯路六大路廊上幹線公車服務。本局也持續滾動式檢討公車路網，陸續新闢 86、88、368、651、678、888、958、綠 4 及梨山 1 路等 9 條公車路線，以及在偏鄉地區推動 4 條市民小巴路線，強化民眾通勤、通學便利性，目前公車路線數已達 235 條。

另為便利軌道車站轉乘接駁服務，針對捷運綠線及鐵路車站，已陸續新闢多條公車路線及適時調整既有公車路線。目前捷運綠線車站周邊公車路線總數達 100 條，台鐵車站周邊約有 190 條路線，本局將持續檢視民眾乘車需求滾動式檢討公車路網，以提供便捷公共運輸服務。

(三) 精進公車無障礙服務

目前本市已經有 1,159 輛低地板公車及 56 輛通用無障礙大客車，佔整體市區公車車輛數 89.01%，位居六都第二。除車輛硬體設備升級外，本局持續督促客運業者加強所屬駕駛員之無障礙服務教育訓練，並納入本市市區汽車客運營運與服務評鑑項目，及邀集身心障礙福利團體成員擔任「秘密客」實地稽查，檢核駕駛員是否落實服務身心障礙乘客之標準作業程序，以維護身障人士之乘車權益。此外亦不定期邀集相關身心障礙福利團體及客運業者辦理公車無障礙會議，進行雙向溝通，了解彼此的訴求，及滾動式檢討「臺中市無障礙公車駕駛員服務使用輪椅為輔具之乘客上下車標準作業原則」及「臺中市公車駕駛員服務視障者上下車標準作業程序」。本局亦鼓勵客運業者建立服務身心障礙乘客之獎懲機制，進而精進本市無障礙公車服務品質。

(四) 智慧型站牌

目前本市已完成建置 1,520 座公車智慧型站牌，佔全市公車站位比例 21.81%。透過附掛於候車亭、政府機關及學校等地點或於人行道設置獨立式

站牌，提供民眾查看公車預估到站時間。智慧型站牌建置會因地制宜，依據不同色調來區別各路廊特性，同時結合臺中多元在地文化創新元素，讓智慧型站牌除了提供便利的公車資訊外，也兼顧整體城市美學。本局每年持續編列預算並積極向中央爭取補助經費建置公車智慧型站牌，每年新增 150 座以上，預計今年可達到站牌智慧化比例 23.97%。

本局已於 112 年汰換 120 座附掛式 LED 站牌，目前規劃逐年汰換五年以上之智慧型站牌，有效提升候車市民候車便利度及使用感受；另目前近 7,000 處公車招呼站點，受道路設施與環境限制，許多站點無法設置智慧型站牌，本局已針對全市所有公車站牌開發虛擬智慧型站牌，依各站點行經路線製作並張貼專屬二維條碼(QR-CODE)，民眾透過手機掃描二維條碼即可獲得該站各路線公車即時到站資訊，提供更完善的智慧運輸服務。

(五) 持續建置公車候車亭

為因應人本交通，提供市民短暫休憩、遮陽避雨的候車空間，持續滾動檢討可設置候車亭之公車站位，打造舒適、安全的候車環境，目前全市候車亭數量達 1,038 座，預計今年年底本市候車亭總數量可達到 1,113 座。

(六) 小黃公車服務偏鄉

小黃公車廣受市民肯定，相較 108 年以前只有 2 條路線，目前已擴展到 25 條路線，服務臺中市原縣區 21 行政區、153 里，深入公車到不了的地方提供偏鄉地區最有溫度的運輸服務。為讓小黃公車服務更符合偏遠地區民眾行的需求，本局持續傾聽在地民眾心聲及建議，精進微調黃 1、黃 11、黃 13、黃 14、黃 15、黃 20 路等 6 條路線，已於 112 年 11 月 1 日起以新站點及班表服務市民。

今年 1 月 18 日起新增 3 條小黃公車路線，包含黃 23 路中庄龜壳線、黃 24 路麗水田中線、黃 25 路

九德溪尾線，服務範圍涵蓋大甲區、大安區、龍井區及烏日區等地，其中，「黃 25 路」由捷運九德站(興華路)發車，並為首條串聯捷運場站的小黃公車路線，往溪尾里溪尾國小，並設站於溪尾國小校門，減少孩童步行距離及風險，提升整體安全性，路線沿途行經九德國小、明道中學、光德國中、光明活動中心、溪南國中、溪南派出所、溪尾里活動中心等，提供居民直達台中捷運場站，可透過捷運轉乘高鐵台中站、台鐵烏日站及其他市區公車路線、醫院等運輸需求，滿足海線及屯區居民第一哩路及最後一哩路。

(七) 梨山幸福巴士屢獲佳績

梨山幸福巴士 2.0 上路後，解決部落間道路狹小、現有公車難以行駛的難題，透過中央及地方攜手合作，同時結合企業及大學社會責任力量等相關資源，營運 2 年來滿意度高達 93%，發揮在地人服務在地人的理念，協助青年返鄉就業，是落實地方創生的具體展現，也是當地民眾受惠的有感建設，照顧民眾就學、就醫及採買日常所需，統計至 113 年 1 月行駛 10,698 班次，服務 21,475 人次，成為全國偏鄉交通改善示範區。梨山地區觀光資源豐富，得天獨厚的大自然優勢，幸福巴士與當地旅宿業者異業合作，提供觀光遊客接駁服務，擴大偏鄉地區的經濟發展資源。梨山幸福巴士推動成果獲得衛生福利部、交通部等多項大獎肯定，更獲中華民國運輸學會 112 年 12 月 7 日在 2023 年會暨學術論文國際研討會宣布「梨山幸福巴士 2.0-補足台中山城最後一哩路」獲選傑出交通運輸計畫獎。

三、公共自行車 YouBike 建置

109 年起啟動「YouBike 倍增計畫」，交通局提前達成任務，還超標完成建置 1,333 站，累計騎乘次數已突破 8,500 萬，去年 10 月還創下租借最多的 160 萬人次記錄，綠色運具挺環保，換算相當於 1.74 座中央

公園減碳量，公共自行車融入市民的生活、工作與休閒，展現推動低碳交通的具體成果，iBike 系統也全面升級為「YouBike 2.0」，騎乘人次呈現直線成長，具體打造台中市自行車的城市。

四、交通安全作為

(一)易肇事地點改善工程計畫

為改善本市易肇事路口，透過警察局提供事故資料，並以碰撞構圖檢視高風險路口，依據各種碰撞型態、年齡層、使用運具，評估路口潛在危險，召開會議討論研擬改善方案及現場會勘與地方取得共識後派工改善；透過人行穿越線退縮及增設行人庇護島以降低行車視線死角及提供行人暫時庇護空間，改善行人通行安全；112 年全年 A1 及 30 日內死亡 A2 事件易肇事路口共計會勘 265 處。

(二)人本道路空間推動計畫

1. 標線型人行道：

在缺少騎樓空間及人行道的道路，設置標線型人行道，以提供行人安全步行空間，112 年到 113 年 3 月已完成 45 處，累積劃設 166 處(約 18.4 公里)。

2. 綠色行人穿越道線(綠斑馬)：

為提升學童及行人穿越路口安全，優先於學校及人潮聚集之商圈周邊路口劃設創新的綠色行人穿越道線(綠斑馬)，以提高行人自明性，112 年至 113 年 3 月已施作 140 處，累積完成 699 處路口。

3. 庇護島、行穿線退縮等高齡者友善設施改善：

臺灣已步入高齡化社會，為利高齡等行動不便者跨越幹道時，能於秒數不足時安全停等路口中央，避免與路口來車衝突，本局與本府建設局持續配合於具足夠寬度分隔島路段設置庇護島提供安全停佇空間，112 年至 113 年 3 月已設置 59 處，累積設置 214 處。

另為改善轉向來車觀看通行行人穿越道線行人之視野，本局亦持續辦理退縮行穿線，使行人更易

辨識，112年至113年3月已退縮51處，累積退縮138處。

鑑於高齡者視力不佳，需提升行人燈號辨識性，本局擇醫院附近、人潮眾多或潛在高風險路口，設置放大型行人燈，累積設置24處。

4. 設置「行人專用時相」及「行人早開時相」：

為提升行人用路安全，本局持續檢討各路口行人交通狀況，並配合地方建議，邀請警察局等相關單位研商改善行人設施及調整號誌時制，藉由時間與空間分流人車，提供行人良好通行環境，目前全市已有134處行人專用時相及332處行人早開遲閉時相，後續本局持續滾動式檢視各路口交通量及道路條件，逐步設置相關交通設施，提升行人通行安全。

(三) YouBike 保險

為保障本市公共自行車使用者騎乘安全，本局為使用者及使用者外之第三人，分別投保公共自行車「傷害保險」及「第三人責任保險」。

「傷害保險」部分只要使用者於YouBike官網登錄個人身分認證資料，即可享有保障；經統計民眾投保比例，自108年7月施行迄今今年2月，已從原2%逐月提升至69%。

(四) 交通安全教育宣導

依事故肇因分析，多數與用路人違規行為有關，反映出建立用路人安全駕駛行為是交通事故的防制重點，本局持續針對年輕族群、高齡者及機車族群，辦理跨機關聯合宣導，有效結合本市道安團隊宣導資源，針對高三生及大專院校年輕族群，前往高中職校園及大專院校，112年10月至113年3月中共辦理148場次，參與人數近一萬人次，已在新學期開始後，針對各大專院校大一新鮮人進行新生安駕宣導，並透過大型車戶外演練，示範大型車視野死角與內輪差之風險，建立機車安全駕駛觀

念；並結合本市路老師資源，前往高齡者樂齡中心、長青學苑、宮廟及社區共餐地點等，加強行人走行穿線、機車防禦駕駛觀念、留意小綠人秒數安全過路口、出門穿著亮色衣服或亮色配件等觀念宣導，112年10月至113年3月中已宣導122場，人數超過5千名，另配合交通部結合村里長與路老師高齡宣導計畫，自112年5月起至9月底總計辦理63場，宣導長輩達1,866人，今(113)年將持續辦理高齡者交通安全宣導，提供長輩實用的交安觀念以維自身安全。

五、公路路網規劃推動

(一)台74線大里及霧峰地區增設草湖匝道工程

台74線增設草湖匝道工程係由中央與地方攜手，中央進行匝道工程及中山路延伸(AI-005)工程，地方完成工程用地取得與辦理橋下平面道路工程；其中用地取得部分由本局辦理，匝道工程部分由交通部公路局辦理。已於112年10月30日辦理通車典禮，10月31日上午6時開放通車；另側車道工程部分本府建設局亦已完工。

(二)持續推動台74線增設六順橋南入匝道及十九甲地區北出匝道

增設六順橋南入匝道工程，公路局已於112年2月底辦理開工，目前工程穩定進行中。另有關用地取得部分，本局已於112年6月全數以協議方式完成用地取得，並順利交付用地予工程單位進場施工，匝道工程目標114年完工。

增設十九甲地區北出匝道工程，本局已於112年10月全數以協議價購方式完成用地取得，並已交付用地予工程單位，工程已於112年12月舉辦動土典禮，目標115年完工。

(三)持續追蹤國道1號銜接台74線工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政辦理，工程已於108年11月30日開工，截至今年2月29日止，

工程進度 93.68%(進度超前 2.16%)，現進行台 74 線橋面護欄鋼筋綁、隔音牆及擋土牆施作、模板組立繫及澆置作業，並持續依預定進度施作。全線預計今年完工，通車後國道及台 74 線的車輛可在高架道路上，透過系統交流道切換，紓解國道 1 號大雅、臺中及南屯 3 處交流道及其聯絡道交通壅塞問題，提升整體高快速路網效能。

(四)持續追蹤國道 1 號后里至大雅路段拓寬工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政辦理，高速公路局於 109 年 3 月啟動「國 1 后里至大雅路段拓寬可行性評估作業」，於 111 年 1 月 10 日獲行政院核定可行性評估，其綜合規劃及設計標案已於 111 年 7 月 25 日決標，目前正辦理綜合規劃相關作業。計畫範圍自國道 1 號后里交流道(160K)至大雅系統交流道(172K)，包含臺中系統交流道、豐原交流道等較易壅塞交流道，未來拓寬工程完成後，可望改善后里至臺中系統區段長期交通壅塞問題，並一併改善豐原交流道塞車問題。

(五)持續追蹤國道 3 號中投交流道改善計畫進度

本計畫由交通部公路局主政辦理，為提升台 63 與國 3 間高快速道路系統轉換效率，並改善交通壅塞問題，以台 63 線 6K~8K(即為中投交流道區間)為計畫範圍，探討台 63 中投交流道(7K)至草屯端(19K)與國 3 銜接之可行性，並據以擬定相關改善方案。目前公路局正進行至可行性研究階段，修正期末報告書已陳報交通部，目前由交通部辦理審查中。

(六)爭取中橫公路復建

「台 8 線 36K-62K(含台 8 甲線)谷關至德基段復建」可行性研究計畫，行政院原則同意進入綜合規劃階段，戮力規劃本案道路復建，並以民眾安全考量核定本研究計畫。

奉行政院 113 年 2 月 16 日院臺交字第 1121047236 號函核定中橫公路復建可行性研究採 A

方案(台 8 臨 37 線雙向通行，跨越大甲溪方案-增建 6 座隧道 9 座橋梁，經費約 206 億元，復建工期約 95 個月)，後續公路局將進入綜合規劃階段，並於環評通過及地質確定穩定及安全後，研議啟動計畫。

六、加強停車供給與需求管理

(一)增設公共路外停車場，停車場工程首獲金質獎

文山停車場自 110 年 9 月 22 日開工，並於 112 年 12 月 29 日完工啟用，地上 1 層為機車停車場，地上二至四層為汽車停車空間，可提供 351 席汽車格及 590 席機車格。其工程施工期間受各級機關督導、查核等，成績均為甲等，並經行政院公共工程委員會針對全國各工程評比後勇奪第 23 屆金質獎優勝級，是近 2 年全國唯一停車場建案奪冠的獎項，獲獎得來不易更深具意義，顯現打造停車場的實力與績效獲肯定，會更加努力精進。

(二)增設路邊停車格及實施「汽機車共享停車格」

本局積極增設路邊停車格，經統計 112 年 10 月至 113 年 2 月底期間，共增 142 格路邊汽車格及 1,586 格機車格。另為發揮停車格最大效益，滿足民眾停車需求，並使既有資源更有效利用，設置「汽機車共享停車格」，以機動方式解決停車位不足問題，截至今年 2 月底，已完成設置 10 處，目前本市總計 22 格汽機車共享停車格。

為落實路邊停車管理機制，112 年 10 月至 113 年 3 月持續擴大路邊停車收費管理汽車格計 1,772 格、機車格 15 格。經觀察新增收費路段之停車情形，納入收費後確實改善車輛長期停放久占問題，讓真正有停車需求且願意付費停車之民眾，有機會找到得車位停車，同時也提高收費路段停車格周轉率，實質擴大停車空間，兼顧民眾停車權益，讓公共停車資源更公平、更有效地利用。

(三)友善貼心停車服務

截至 113 年 2 月底本市公、私有停車場所設置

之親子車格約 2,394 格(公有路外 1,329 格、路邊 210 格、私人 855 格)，並持續進行親子車格劃設事宜

本局於 109 年 5 月 1 日推出「線上購買停車月票優惠」，分析今年 2 月底購買月票比例，線上購票者已逼近 56%，比例過半數，顯見市民傾向線上購買，藉由本局建置友善貼心線上購票系統，提升市民購物品質。

本局自今年 1 月 1 日起，本局推出月票全面無紙化，民眾購買月票，不論機車或汽車，都不需要再將月票貼至車輛明顯處或放置於擋風玻璃明顯處，不用張貼後亦不會產生月票脫落、放置於擋風玻璃處被遮蔽或忘記放置月票而被開停車單情形。

另為讓身障朋友享有便利的停車服務，本局自 109 年 3 月起，提供網站線上及紙本申請「身障人士進行停車場免銷單」，並邀集停車場業者配合施作，在停車場出口柵欄處設置支付設備，結合一卡通及悠遊卡公司電子票證，透過車牌及敬老愛心卡搭配辨識身障人士身分，靠卡感應後直接出場享免費停車，免於穿梭停車場中尋找管理室或繳費機進行銷單，簡化了離場的手續和時間，截至今年 2 月底共 195 場公有停車場提供免銷單服務，共 2,224 人申請使用。

七、優化裁罰及車禍鑑定業務

(一)提供多樣化交通違規罰鍰繳納管道

為提供民眾多元及便利繳納交通違規罰鍰事宜，除了到本局所屬臺中市交通事件裁決處(以下簡稱裁決處)，也可利用超商、郵局、網路及線上行動支付等方式繳納交通違規罰鍰，112 年 10 月至今年 2 月底，民眾至裁決窗口繳款件數約為 180,154 件，超商代收件數為 553,765 件，郵局代收件數為 48,429 件，網路繳納件數為 82,757 件及線上行動支付件數為 36,271 件。

(二)主動通知重複繳款罰鍰，以維護市民權益

市民朋友若繳納交通違規罰鍰而有重繳、溢繳之情形時，由裁決處主動寄發退款通知，市民只要檢附金融機構存簿帳戶影本等資料，即由裁決處匯入指定帳戶作業，並開辦退款匯入指定帳戶服務及簡訊通知完成退款服務，以提高便民之服務措施，112年10月至113年2月底統計退款件數累計有1,039件，累計金額為新臺幣178萬9,993元。

(三)落實交通違規罰鍰之催繳

針對未依限繳納交通違規罰鍰之義務人，裁決處即積極依相關法令辦理交通違規案件之逕行裁決及移送強制執行，以落實罰其當罰，建立交通執法威信，確保國家債權之實現。112年10月至113年2月底，交通違規逕行裁決案件計196,015件，移送強制執行案件計109,234件。

(四)行車事故鑑定及覆議案件進度雲端查詢服務

建置車輛行車事故鑑定及覆議作業系統，提供更多元、優質及便利之作業環境，強化資訊安全與個資保護，以達成臺中市車輛行車事故鑑定委員會及覆議委員會之間資訊無縫連結，有效提昇車輛行車事故鑑定及覆議作業效率與品質，112年10月至113年2月底共進行52場鑑定、17場行車事故鑑定覆議會議，完成1,230件鑑定、210件覆議案件作業。

(五)加強違規記點宣導

為精進交通安全，交通違規記點新制已於112年6月30日上路，修正為1年內記違規點數每達12點，將吊扣駕駛執照2個月，2年內經吊扣駕駛執照2次，再經記違規點數時，將吊銷其駕駛執照，本次新制記點範圍增多，為提醒民眾新制法規施行，特訂112年11月16日至29日，安排人員共38人計19班次，於裁決處北屯辦公室主動強力宣導記點新規定。

參、創新措施

一、發展智慧交通

(一) 幹道智慧化動態號誌續進計畫

為改善幹道交通壅塞問題，本府 106 年起持續於國 1 大雅、台中、南屯交流道周邊道路及中清路、五權西路、臺灣大道等重要道路導入智慧化動態號誌系統，系統建置後有效減少行駛時間及增加行車速率，並間接減少碳排放。延續前期建置經驗，112 年於台 74(松竹-太原)周邊道路導入智慧化動態號誌，並優化國 1 大雅交流道周邊既有智慧化動態系統，系統於 112 年 10 月上線。系統上線後，大雅交流道及台 74(松竹-太原)周邊整體路網旅行時間平均減少約 10%，上下交流道行車效率明顯提升。另經統計，112 年計畫完成後，每年平均可減少約 115 萬公斤碳排放。

(二) 中彰投聯合交通協控計畫

為改善本市、彰化縣與南投縣交界處的交通壅塞問題，本府 109 年開始與彰化縣政府、南投縣政府、高速公路局及公路局達成合作共識聯合建立雲端區域交通協控平台；111 年完成平台系統建置，並於臺中高鐵特定區進行交通改善示範計畫；112 年針對國 4 豐潭段通車後交通變化，於國 1 大雅交流道與台 74(松竹-太原匝道)周邊道路辦理交通改善計畫。考量國 1 銜接台 74 工程即將完工通車，今年選定台 74(大雅系統交流道至潭子系統交流道)周邊道路辦理交通改善計畫。此外，今年將與彰化縣政府合作，將國 1 彰化交流道納入協控區域，讓彰化縣政府可透過協控平台執行協控策略

(三) 建置智慧停車設施，提升停車效率與效能

智慧化停車系統包括車牌辨識(AVI)、非現金支付繳費系統、剩餘車位顯示系統及地磁設備等，為利民眾方便且快速查詢剩餘車位，本局持續推動公、民營路外停車場及路邊停車格之動、靜態車格

資訊，並介接至臺中交通網 APP 及路側停車動態資訊顯示系統(CMS)，目前已完成 489 場智慧化停車場資訊之介接，以提供用路人周知，紓緩民眾找不到車位之困擾。

另為解決百貨商圈停車問題，本局已於新光三越及大遠百周邊推動「停車動態資訊導引系統設置及優化計畫」，目前已完成 10 處停車導引面板之設置，今年第二期計畫除會更完善該商圈外，將於臺中火車站(LALAPORT)及逢甲商圈等區域再新增共 23 處，並整合目前 7 處大型停車導引面板，提供周邊停車場剩餘車位、導引停車場方向、距離及路邊智慧車格等即時資訊。

(四)路邊停車智慧化

本局自 110 年起將地磁設備全面應用在差別、累進費率之停車開單作業，至去年底總計設置 6,500 顆地磁，今年將持續擴大理設地磁，並規劃於高使用率、高周轉率的路邊停車格設置影像辨識開單設備約 857 組，設置完成後將可透過車牌影像辨識技術偵測及拍攝車輛停放情形計算停車時間及費用，並達成無人化及無紙化的路邊停車管理，在提供民眾優質的即時停車資訊與繳費服務的同時，更可蒐集停車特性資料以利分析擬定停車管理政策。

(五)持續打造綠能友善之電動車使用環境

統計至 113 年 1 月底，本局今年已於轄管公有停車場完成設置 408 槍充電槍(慢充 406 槍、快充 2 槍)，並於 112 年獲交通部核定「公共充電樁設置補助計畫」經費合計 6,241 萬 8,400 元，本局亦編列 113 年地方配合款 3,941 萬 5,000 元，共計 1 億 183 萬 3,400 元。預計 113 年底前將再新增慢充 383 槍、快充 55 槍(總數可達 800 槍以上)。

為鼓勵停車場業者與能源業者異業合作，本局已公告「臺中市政府交通局補助公共充電樁設置作業要點」，提供慢充每槍 6 萬元及快充每槍 160 萬元

為最高補助額度；配合「臺中市永續淨零自治條例」第 35 條規定，將充電車格比例提高至 10%以上，並得採專用時段及分年設置部分，預計 8 年後達成。未來將持續視電動車成長幅度、停車熱點及電動車持有率分布情形等，檢討增加充電比例，以打造更為友善且綠能之電動車使用環境。

(六)停車場登記證核發數量

本局自 111 年 8 月起簡化停車場登記證申請流程，統計至 112 年度，共 320 場停車場提出申請，核發 274 場，相較 111 年同期(111 年 1 月至 12 月底申請數量：218 場，核發停車場登記證數量：153 場)，申請數量已較 111 年度同期大幅增長約 46.8%，核發停車場登記證數量較去年度同期大幅增長約 79.1%，成長顯著。今年持續鼓勵業者送件申請。

(七)善用校園停車空間，開放民眾共享使用

本局考量都市發展，停車場用地取得不易且土地資源有限，除積極規劃路外立體停車場外，亦透過停車管理手段，將機關、學校等既有停車空間時段性釋出(如夜間、例假日等公餘、課餘時段)，增加當地停車供給。

目前本市已有台灣體育大學、逢甲大學、中國醫藥大學(水湳校區)及東海大學等 4 所大專院校完成開放，共提供汽車約 666 格、機車約 1,167 格停車格位；本府共 4 個局處(交通局、衛生局、文化局及民政局)及其所屬單位已有 10 場停車場完成共享開放，共提供汽車 782 格供民眾停放。

本局大樓附屬平面停車場已於公餘時段(夜間、例假日)開放周邊民眾共享免費使用，提供汽車 26 格、機車 152 格停車格位；本局將持續評估本府所屬機關及學校開放共享相關措施，並優先以太平區坪林圖書館為試辦場域。此外，本局正辦理各機關合適共享地點之現勘，將視現勘結果規劃開放共享相關智慧化管理方式，使既有資源最有效利用。

(八)停車場翻修計畫

為提升停車場服務品質，本局自去年啟動「公有路外停車場翻新改造計畫」，將早期老舊停車場，納入委外契約優化及改造，除改善老舊停車場昏暗、髒汙、漏水等問題外，更希望加入業者創意元素及美感設計，將歷史久遠的老舊停車場轉變成為「明亮、友善、人本、高品質」的現代化服務模式。

延續西區柳川地下停車場及忠明公園地下停車場風華再現成功案例，今年進行臺中公園地下停車場智慧大改造，預計今年3月底完成。

另市政公園地下停車場在OT廠商進駐後，進一步導入各項智慧化停管設備，透過雲端管理平台數據化管理活化並改善既有的停車空間，同時擴大增設電動汽車充電設備以達智慧綠能且永續的經營理念。

豐原葫蘆墩圳平面停車場興闢迄今已逾40年，場內設施與鋪面相當老化，停車格與車道過於狹小甚而造成車輛碰撞糾紛，為有效提高更好的停車空間規劃，自去年11月20日分區施工翻新及美化，停車格與車道皆依現行法規劃設，繳費亭配合在地文化以葫蘆造型設計，讓民眾有更舒適的停車環境。

(九)111年本市公有路外停車場委託服務績效評估計畫

為激勵臺中市停車場業者自我評鑑，本局針對公有路外停車場於111年至112年年間，進行一次性停車場服務品質健檢，以「滿意」、「舒適」、「安全」、「可靠」、「有序」等五面向為主，並加入「履約」扣分項及「有感」加分項，經現場評鑑停車場經營環境、停車管理設備、服務態度、履約管理及實際民眾滿意度問卷調查評分後，以百分位數擇出評鑑總成績名列前10%的停車場，除表揚優良業者，也了解各停車場優缺點及改善空間，促使停車場及其經營業者持續進步。

(十)落實人本交通 停車場出入口試辦設置行人穿越道

每個人都是行人！人本交通意識逐漸抬頭，行人通行權益備受關注，為使行人路權再提升，本局已於市政公園地下、中央公園地下、大墩、經補庫、朝富、市政大樓等 6 場停車場試辦設置「枕木紋行人穿越道」，透過設置斑馬線延續行人通行動線，增加行人自明性及路權、培養停車場進出車輛尊重行人的意識與概念、保障行人行走安全感，讓停車場出入口不再是行人穿越時擔心害怕的場域。

(十一)大型重型機車停放路外機車停車場試辦計畫

考量都市停車空間不足，本局為提高停車空間使用效能，減少大重機與小型車停車衝突，自今年 2 月 1 日起擇定惠新停車場、市政公園地下停車場及豐原轉運中心地下停車場 3 場路外停車場，辦理「大型重型機車停放路外機車停車場試辦計畫」，並於公告中提醒車友，大重機停路外機車停車場時，車身以停放於機車格內為原則，倘車身太長、太寬致無法停在機車格內，則請大重機主動停到汽車格，避免影響一般重型機車之民眾通行。在收費部分，倘大重機停放機車格，將以機車費率計費；如停放汽車格，則以汽車費率計費。本局將持續收集各方意見，並視試辦情形滾動檢討。

二、促進大眾運輸

(一)建構低碳大眾運輸環境，積極推動全市公車電動化

為響應本市節能減碳之理念與發展策略，本局積極爭取中央購車補助及推動電動公車政策，截至 112 年 12 月已上路服務 253 輛，另有已獲核定待領牌上路 27 輛電動公車，全市電動公車數將達 280 輛，目前分布於 8 家客運業者營運之 29 條公車路線，加速邁向公車電動化城市，提供乘客及用路人更優質的運輸服務，為綠色運輸環境再跨一大步。

(二)候車亭服務燈(愛心燈)

為提升本市大眾運輸服務品質，本局積極推動候車亭服務燈建置計畫，自 110 年起陸續於本市各

大幹線路廊及行經各大醫療院所公車路線之沿線候車亭，以及高齡者或身心障礙者居住密集區域附近之候車亭，目前計 367 處站點已完成建置候車亭服務燈系統。

候車亭設置路線按鈕或鍵盤供民眾選擇公車路線，按下路線按鈕或輸入公車路線後，即可開啟候車亭服務燈，服務燈顯示黃色鈴鐺圖示及民眾欲搭乘之公車路線，駕駛該路線的司機能提前看到路線燈號亮起並停靠，提供老弱婦孺以及行動不便的民眾更加安全的乘車服務。本項服務上線後廣受好評，統計服務燈使用次數單月已超過 28 萬次，累計使用次數已達 300 萬次。去年已達成 29 區每區皆有設置的目標，今年將持續擴大建置候車亭服務燈，讓候車服務燈更加普及，提升大眾運輸服務品質。

(三)補助業者安裝先進駕駛輔助系統設備(ADAS)

本局已於去年完成市區客運業者車輛裝置先進駕駛輔助系統設備補助作業要點，並函請本市各業者提出申請；去年度核定 708 輛車輛已全數安裝完成先進駕駛輔助系統設備，截至去年底台中市公車約為 1,400 輛，已有一半以上之車輛安裝；另本局已在 112、113 年度編列經費補助業者安裝系統設備，補助每輛公車安裝系統費用之 49%(以 5 萬元為上限)，目標朝今年底前完成全數公車安裝系統。

三、號誌不斷電供電系統(UPS)

目前階段性計畫以臺中市主要幹道臺灣大道、環中路、環中東路及文心路等易肇事、匝道及車流較多之路口選出 58 處優先裝設不斷電供電系統，目前已全數設置完成並啟用，統計 112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，告警訊息總計 284 次，UPS 作動 121 次，累計供電 9,618 分鐘(78 次為市電停電，累計供電 5,676 分鐘)，有效避免路口無預警電力不穩定瞬斷、過電壓、電力中斷等導致路口號誌跳閃光、無號誌之情形，具有維持號誌運作減少路口事故風險、降低維修人員

現場緊急搶修次數、減少警察臨時路口指揮時間、即時得知該路口號誌狀況、增加維修人員現場維修之反應時間等優點。

四、智慧路標

(一)功能與效益

智慧路標建置於無號誌化路口為主，並選擇視距不良、路寬較窄、無截角退讓設計或事故數多等路口設置。本系統採用雷達微波技術偵測來車訊號後，將訊息傳遞給支道 LED 面板，面板以「側向來車、小心行駛」文字訊息交互閃爍，秒數依各路口情境規劃調整。希望能透過智慧路標警示用路人，降低事故數，改善道安環境。

另「大肚區瑞井路」設置情境較不相同，該路段因路寬狹小，兩輛車同時經過時會車困難，故透過智慧路標面板顯示「對向來車」之警訊，提醒車輛對向目前有車輛行經，以降低無法會車之情況發生。

(二)成果與績效

現已於大里區「頂厝路與頂厝路 21 巷」、霧峰區「吉峰西路」、大雅區「樹德街與民族街 147 巷」、龍井區「向上路與中興路引道」、潭子區「大富路」及大肚區「瑞井路」共設置 6 處。

五、逆光標誌

(一)功能與效益

逆光標誌是將可透光材質透鏡嵌於交通標誌之產品，透鏡可折射陽光，並提升標誌之清晰可視性及可視距離，目前針對逆光嚴重之路口規劃逆光標誌，以增加用路人反應時間。

(二)成果與績效

已於西屯區臺灣大道(玉門路~國際街)規劃逆光標誌，標誌內容依照各路段需求規劃，共設置 22 面牌面。

六、行穿線照明

(一)功能與效益

LED 感應式照明燈是藉由結合號誌控制器電源，配合點亮小綠人時，同步啟動運作，於小綠人結束時關閉，其照明範圍由上而下投射，涵蓋整個行人穿越道線，以警示及提醒車輛駕駛人通過路口時減速慢行，並禮讓行人優先通行，並有防眩光設計，讓車輛駕駛人不會有視線盲點，在綠燈時可順暢的轉彎，不用擔心突然衝出的行人，進而降低發生交通意外的機率。

(二)成果與績效

現已於臺中市南區文心南路與建國北路口，及臺中市北屯區文心路四段與興安路一段等捷運沿線及醫院周邊共 22 處路口設置，未來將滾動式檢討，持續擴大設置。

肆、未來規劃願景

一、持續進行公車路網檢討，重視民眾需求

目前本市市區公車路線已達 235 條，除提供民眾通勤、通學等乘車需求外，臺中市位居全國第二大城市，城市面積幅員遼闊，小黃公車逐年擴大服務路線，讓偏遠地區民眾很有感公共運輸以不同運具深入各地。另除梨山幸福巴士滾動調整路線班次時間，更貼近民眾基本民行需求之外，目前亦持續朝客貨共載、觀光需求、跨縣市服務等方向規劃，逐步擴大幸福巴士服務。

為完善本市公車路網，滿足民眾行的需求，本局持續盤點偏鄉、新興土地重劃區及交通運輸場站乘車需求，在無法透過調整既有公車路線提供服務時，採取投入新闢路線措施提供運輸服務，透過滾動式檢討機制，填補運輸缺口滿足民眾乘車需求。

針對公車到達不了的地方，臺中小黃公車成為偏鄉地區民眾及民意代表優先指定的公共運輸服務品牌，目前服務已達 25 條，此外也針對舊路線不定期與

地方進行滾動檢討，提供最符合民眾搭乘的路線、班次。另幸福巴士行駛梨山四大部落，全程免費接送，也擴大到客貨運開闢觀光商機。帶動和平區旅遊人潮，本局目前正籌備新開發的觀光幸福巴士，上路後將挹注偏鄉地區的經濟發展資源。

二、鼓勵綠色交通，改善空污

110年捷運綠線正式通車，在複合式公共運輸系統尚未成形前，市區公車目前仍為本市公共運輸的主力，為有效降低移動污染源空污排放，針對私人車輛使用頻繁及行車易壅塞等路廊，本局已規劃推動電動公車路線行駛易壅塞路廊，以有效改善車輛怠速與空氣污染等問題，並提供民眾更舒適及潔淨之交通運輸環境。

此外，在鼓勵業者汰換或新購電動公車部分，目前除積極爭取中央電動公車購車補助外，亦以政策進行引導，提供誘因鼓勵業者購買及經營意願，包含給予使用電動車業者路權優先權、電動公車營運補助、推動幹線公車電動化等政策，持續配合中央政策持續鼓勵業者汰換為電動公車，台灣大道公車電動化已達階段性成果，台中市將積極推動各區域公車路線電動化，另將市區所轄客運業者電動大客車之充電場站、營運路線作整體規劃，逐步營造本市低碳大眾運輸環境，有效降低市區公車之廢氣排放汙染，朝2030年完成全市公車電動化目標邁進。

三、捷運綠線土地開發招商持續推案，臺中邁入軌道經濟新紀元

捷運綠線有6站7處土地開發基地需辦理土地開發作業，109、110年推出四維國小站(G5)、文心崇德站(G6)、文心櫻花站(G8a)、南屯站(G11)等4站土地開發案皆招商成功，其中四維國小站(G5)已於112年5月29日核發建造執照、7月25日申報核准開工，其餘3站皆申請建造執照中；111年底市政府站(G9-1)已於112年4月完成簽約；接下來將趁此氣勢，壓箱

推出 G9-2，刻正積極彙整潛在投資人意見並滾動檢討招商策略，相信亦能順利招商成功，軌道經濟勢將成為臺中未來發展的新紀元。

四、捷運藍線綜合規劃已獲行政院核定，建設正式啟動

捷運藍線路線規劃西起臺中港，串聯沙鹿火車站、市政府、臺中火車站至東區新建國市場，全長 24.8 公里，共計 20 座車站，目前行政院已於 113 年 1 月 29 日核定捷運藍線綜合規劃。預期未來捷運藍線通車後可服務沿線市民約 74 萬人，民眾自臺中火車站出發前往臺中港約 45 分鐘可到，預估每日將有 24 萬多人次搭乘，將有效改善臺灣大道日益壅塞的交通瓶頸，並加速沿線產業及重大建設發展。

為加速推動臺中捷運藍線建設計畫、縮短作業時程，本局於綜合規劃送審期間，同步啟動基本設計作業，目前已完成基本設計先期調查作業，捷運土建、軌道、車輛、系統機電、營運需求等基本設計內容也進入期末階段，後續將配合行政院及交通部審查綜合規劃報告所提相關建議儘速調整，並依「政府公共工程計畫與經費審議作業要點」相關規定提送必要圖說文件報行政院公共工程委員會審議，俟基本設計通過後，進行後續捷運細部設計及工程等發包作業，並於細部設計階段展開辦理各車站建築物都市設計審議、向行政院申請同意核定為特種建築物等各項審議作業，穩健推展捷運建設計畫。

五、推動 YouBike 倍增計畫

本局已啟動「YouBike 倍增計畫」，新購車輛、設備，並檢討現有已設站地點，已優先於各火車站、捷運站、大專院校高中職、公車、商圈等熱門站位周邊佈設，以方圓範圍服務、群聚設站模式加密租賃站，擴大租賃站規模，延伸軌道運輸的服務範圍，以完善本市綠色運輸發展，強化最後一哩路，並達到環保與節能的目的，營造人本永續的臺中交通任意門。

六、建置完善交通轉運中心

(一)大臺中轉運中心

目前市區客運路線進駐臺中轉運中心已經累積至 24 條，強化民眾在鐵路、公車及國道客運間的轉乘效率，有感提升公共運輸運量及便利性，本局已持續針對車站周邊公車路線進行通盤檢討，使臺中轉運中心整體公車服務路網更為完善。

「大臺中轉運中心興建工程」已於 111 年 6 月 28 日開工，目前工程進度為 66.19%，預計 114 年下半年完工。本案規劃地下 3 層立體停車場，將停車需求內部化、地面層做轉運中心使用，提高市區公車與鐵路轉乘的便利性、二樓設置人工平臺創造行人友善空間，滿足短程移動及提高大眾運輸使用率。完工後可提供汽車格 506 席、機車格 1,290 席、自行車格 116 席及轉運中心大客車 12 席，藉以紓緩站前交通負荷，另工程預留二樓及地下商店街空間，日後可提供經濟、藝文流行與城市的活動場域。

(二)烏日轉運中心

規劃於高鐵台中站、台鐵新烏日站，目前已獲交通部公路局補助辦理「中臺灣轉運中心使用者轉運需求調查及區位路網優化調整」，以先行調查旅運需求及相關路網優化作業，相關調查、規劃完成後，將再以本府財政局「地方政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金」補助，辦理「臺中市烏日轉運中心民間參與案件委託技術服務案」促參可行性評估，以利興建烏日轉運中心，預計今年完成旅運需求案其後接續辦理促參可行性評估案。

(三)水湳轉運中心

「水湳轉運中心」位於水湳經貿園區東北隅，以轉運及招商大樓分棟方式規劃，轉運中心主體為地上 4 層、地下 3 層的城際旅運與市區接駁轉運核心，提供 42 席國道客運、12 席市區公車月台，服務臺中往北及中繼之國道客運，以及水湳經貿園區內各場館之接駁，可提升公共運輸服務品質，亦可減

輕大客車進入市區道路之交通影響。

水湳轉運中心已於 111 年 9 月開工，去年 9 月 20 日順利舉行上梁典禮、完成主體鋼結構，目前施作室內裝修及管線等作業，預計 115 年完工啟用，將成為水湳經貿園區指標性建築之一，以及本市城際旅運與市區接駁之轉運核心。

七、推動智慧交通行動服務(MaaS)系統

本局自 110 年展開「臺中市交通行動服務(MaaS)計畫」先期規劃作業，111 年起依先期規劃成果著手結合資通訊服務業者、票證系統業者及運輸營運業者，包含各運輸業者之服務導入、營運策略擬定(服務方案、內容研擬與擴充、電子票證卡載具或 QR-code 使用規劃、交易管理、顧客關係管理策略等)、MaaS 應用服務平臺之規劃建置與營運等。

惟受新冠肺炎影響，許多民眾轉為使用私人運具，造成公共運輸運量大幅下降，亟須加強推動力道振興公共運輸。配合行政院「中央促進公共運輸使用方案」，並奠基於 110 年起推動的「市民限定雙十優惠」公車政策，優先照顧市民，於去年 7 月 1 日推出全國最便宜的中部通勤定期票，臺中市境內市民每月 299 元，非市民每月 599 元的超優惠方案；還有中彰投苗定期票方案，臺中市民每月 699 元，非臺中市民每月 999 元；彰化縣境內定期票 699 元；南投縣境內定期票 699 元，鼓勵市民使用大眾運輸工具，截至 113 年 2 月底熱賣已超過 22 萬張定期票。

因應武陵櫻花季到來，今年推出武陵櫻花祭聯票方案方案-Taichung go 及武陵花季交通聯票，讓民眾享有一站式服務，保留極為難預約的 865 路座位，讓民眾享有一站式的服務，並搭配谷關住宿，首次整合「食、宿」資源。

另為結合地方店家資源，MaaS 與三井 outlet 台中港合作，持有效 TPASS 定期票或 Taichung go 套票享有店家優惠，持 Taichung go 套票更額外獲得三井

摩天輪券，導入民間「食、遊、購」資源加入 MaaS，預期推廣到 MaaS 的不同受眾。

本市亦同步進行行動支付驗票機汰換或升級，目前已超過 9 成的市區公車汰換完成，以利朝向虛擬 QR-Code 服務整合上線，並結合食宿遊購服務，實現智慧城市之目標，優化交通運輸服務之效能，提升大眾運輸使用率。

八、敬老愛心卡持續穩坐六都最優

敬老愛心卡為六都補助優惠最多、最廣的社福卡，補助對象為設籍臺中市年滿 65 歲以上老人、年滿 55 歲以上原住民及身心障礙者，並給予持卡者每月 1,000 點(原住民 1,500 點)免費額度，可用於搭乘中部五縣市市區客運、公路客運、簽約國道客運、臺中捷運、計程車、臺鐵列車、國民運動中心，衛生所及合約診所等，衡量整體財政紀律及施政永續，自 110 年 1 月 1 日起補助搭乘計程車每趟次補助 85 元，為六都最優補助，也深受敬老愛心卡持卡人喜愛，統計 112 年補助 418 萬人次較 111 年補助 355 萬人次，再度提升 17.8%，補助金額達 3 億 5,300 萬元，佔公共運輸各項服務經費支出比例最高。

臺鐵列車於 112 年 7 月 1 日可持敬老愛心卡搭乘，每次補助上限為 30 點，起或迄點其中一站為臺中市境內車站本府才能補助，全市有 50 萬名敬老愛心卡持卡人受惠，將持續往更多元管道使用優惠補助打造最友善的五星級宜居城市。112 年 7 月至 12 月補助人次達 68.9 萬人次，增加出門代步運具更多選擇，並縮短山海線持卡人交通運輸時間及負擔。

九、推動中彰投聯合交通協控計畫

與高速公路局、公路局及彰化縣、南投縣等周邊縣市政府透過跨單位合作改善中部地區交通，本市將持續向交通部爭取經費補助，選定本市易壅塞地區辦理交通改善計畫，並透過協控平台執行相關協控策略。

十、推動智慧交通管理系統

因應本市道路路網發展與車流持續增長，本局持續於本市高快速公路交流道周邊、重要道路建置交控設施與導入智慧化動態號誌，以改善本市道路交通壅塞問題。為能更有效處理分析本市巨量交通數據，提供市民更優質的交通資訊服務，112年度辦理「臺中市交控中心設備升級暨交控系統維運計畫」，優化交控系統功能，更新交控中心設備及建置交通資訊儀表板，並於今年2月完成，能更有效掌握監控市區重要道路交通績效，並透過交通資訊儀表板、臺中市即時交通資訊網提供市民更直觀、便利的整體交通運輸概況與交通資訊查詢服務。

十一、停車場闢建

(一)東區公兒30地下停車場

規劃興建地上1層、地下3層立體停車場，可容納約汽車格208席、機車格309席，預計今年下半年完工，採多目標使用發展規劃，將地面層規劃為共融式公園綠地、兒童遊憩空間及里民活動中心，工程基地距離台中火車站及LaLaPort，鄰近忠孝夜市、建國市場及百貨公司。

(二)舊社地下停車場

提供250席汽車格及115席機車格，將結合停車場及舊社公園景觀功能，除改善火車站周邊停車位不足的問題，同時提升捷運綠線及台鐵松竹站的轉乘效果，帶動地方發展，已於112年8月完工，預計今年中啟用。

(三)中區興中立體停車場

從原本的平面停車場改造為地下2層、地上5層的立體停車場，提供汽車格562席及機車格632席，預計於114年中啟用；啟用後將接續增築第6至7層作為智慧停車管理中心，預計115年底完工。

(四)北屯區敦化公園地下停車場

規劃興建地下2層停車場及地面層規劃公園，依預算額度完工後約可提供193席汽車格、重機9

席機車格及路邊現有汽車格改為機車格 90 席，目前進行規劃設計階段，預計今年 10 月開工、115 年 12 月完工。

(五)北屯區兒童公園地下停車場

規劃興建地下 2 層停車場及地面層壘球場、網球場、槌球場重新整修，依預算額度完工後約可提供 229 席汽車格及 407 席機車格及 5 席重機車格，目前進行規劃設計階段，預計 114 年 5 月開工、116 年 7 月完工。

(六)大甲區大甲國中地下停車場

規劃興建地下 1 層停車場，地面層跑道修復，依預算額度完工後約可提供 100 席汽車格，目前進行評估及規劃階段，預計於 115 年度開工，117 年底完工。

十二、充電收費政策

本局目前積極加速並廣設充電槍、開放充電槍資訊與充電車格「專用性質」等措施，營造低碳綠能友善的電動車環境，讓電動車主出門充電無煩惱，享受充電的便利性，惟為讓充電車格公平合理使用，落實使用者付費原則及充電槍管理，後續充電車格收費以「充電收費」與「停車收費」合併管理，依電動車主實際使用的充電度數及停車時間進行停車充電收費管理，未來將視充電槍軟硬體設備整合及更新汰換情形，逐步推動落實使用者付費精神。

十三、積極推動促參案件

本局積極推動促參案件，目前已營運之促參停車場共有 6 場，分別為福星立體停車場、迪卡儂停車場、星享道公有停車場、逢甲立體停車場、豐原轉運中心立體停車場及市政公園地下停車場，另有 1 場北屯區廣兼停 23 停車場刻正興建中。

目前已啟動前置作業之促參案件共 1 案，為南平立體停車場 BOT，已於去年 7 月完成可行性評估、10 月 25 日召開第 1 次先期規劃審查會議，後續辦理第 2

次先期規劃審查作業、公告招商等作業流程。

另本局目前已委託專業顧問公司辦理新興停車場BOT前置作業，後續依促參法第46條啟動本促參案。

伍、結語

臺中捷運藍線綜合規劃及捷運綠線延伸線可行性研究分別於今年1月29日及1月31日奉行政院核定，本局為加速捷運藍線推動，於綜合規劃期間同步啟動基本設計作業，目前本局積極依行政院建議事項修正基本設計內容，爭取今年度通過行政院公共工程委員會審查通過，加快本市捷運網絡建設進程，以符市民大眾殷殷期盼。

為提升民眾通勤、通學便利性，同時解決職業大客車駕駛短缺問題，本局自去年底重新檢視各路線行車時間及旅次分布，進行公車路網檢討，並調高「市區公車合理營運成本」及「基本里程運價」，要求客運業者承諾幫駕駛員加薪；今年2月1日起首推4條市民小巴路線，導入九人座小客車車型營運，替代原先使用大客車營運的公車路線，深入服務大客車輛不易行駛服務的路段，同時也持續精進復興路、中興路、臺灣大道、中清路、崇德路及北屯路六大路廊幹線公車服務。

目前本市小黃公車已達25條，今年新增的小黃公車黃25路線是首條串連台中捷運場站的小黃公車路線，以捷運站作為樞紐，可以更順利轉乘公車、台鐵、甚至是高鐵，為偏鄉交通提供便利的接駁。

此外，台74線增設草湖匝道工程係由中央與地方攜手，已於去年10月31日完成通車，另國道1號銜接台74線工程也預計於今年完工，期望通車後提供民眾更便利的用路環境。

本局將持續關注民眾交通需求並提出交通改善作為及適時推動交通新政。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
觀光旅遊局
業務工作報告

報告人：局長 陳美秀

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，美秀應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

隨著國際旅遊市場的趨勢，推展永續旅遊漸漸成為影響旅客選擇目的地的重要因素，本局積極整建本市登山步道與自行車道系統，串連觀光交通網絡，並扶植觀光產業共同推動綠色、低碳旅遊，以友善的觀光環境作為基石，結合盛典活動的開展，穩健推動臺中觀光品牌。

此外，本局亦持續拓展國際旅遊市場，透過國際交流合作及入境行銷推廣，累積引客能量，並結合航空產業的合作爭取促成臺中國際機場航線開拓，吸引國際旅客到訪。

最後，美秀在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、旅遊資源整備行銷

(一) 舉辦四季盛典活動，打造城市魅力

1、2023 臺中國際踩舞嘉年華

本活動於112年9月29日至10月1日在臺中市民廣場及草悟道舉辦，邀請來自世界各地舞蹈團體（包括臺灣、日本、義大利、菲律賓、印尼）等20組國內外表演團體輪番上陣，展現臺中節慶藝文觀光國際實力。也首度加入「全民踩街遊行趣味競賽活動」，邀請熱愛音樂、舞蹈的民眾一同參加踩街；活動亦結合本市觀光資源，農特產品、在地手作文創、伴手禮及休閒觀光產業等共66攤市集，並整合臺中市特色店家提供專案優惠共同行銷，3天活動共吸引約20萬1,500人次參與，創下約4.7億元觀光產值。

2、112年國慶焰火活動

本次活動係臺中市睽違9年再次舉辦國慶焰火，

在極為有限的 4 個月籌備期間，本府動員各局處力量，全力辦理國慶焰火籌備工作及配套措施，並與中央攜手合作，串聯本市於雙十國慶 4 天連假期間，舉辦之臺中好湯溫泉季、臺中樂器節、搖滾臺中等大型活動，共同帶來龐大人潮，統計本市 35 個主要遊憩據點共吸引 183 萬 3700 人次、創造超過 42 億元產值，觀光旅遊效益顯著！

3、2023 臺中國際花毯節

市府再度與新社花海共同舉辦，運用 20 萬株花草、23 種花卉，打造 2 公頃展區，更推出史上最高 16 米、5 層樓高的全臺首座飄浮空中花卉城堡「漂浮花都」，以在地元素「自然生態、農業發展、人文智慧」為設計主軸，描繪花都 3 大守護神及 4 座創意主題展區。

本次活動除了向日本、越南及馬來西亞等國家推廣提升知名度，亦邀集國內 18 家金質旅行業者及港澳業者辦理踩線，共 13 家國內外旅行社包裝 20 條遊程上架販售；並與臺中市民宿協會合作，推出 5 大特色遊程，與 33 家民宿及觀光產業合作提供 24 項增值體驗；亦與臺中市觀光旅館商業同業公會合作，針對國際客推出花毯住房專案；與在地樂齡團體合作植栽展品創作，共計 100 位長者參與，落實「在地共創、樂齡長照、綠色照顧」。

活動自 112 年 11 月 11 日至 12 月 3 日止，23 天展期共吸引 312 萬人次參觀，創歷史新高，並帶來 72 億元觀光產值，帶動山城地區民宿假日住房率達 100%。更榮獲交通部觀光署「觀光亮點獎-最佳國旅潛力獎」及美國繆思設計獎-概念設計類最高榮譽「鉑金獎」雙重肯定之殊榮。

4、2023 臺中市民野餐日

111 年首屆野餐日舉辦大獲好評，112 年 11 月 26 日市府擴大於本市「山、海、屯、城」四區規劃不同主題特色，其中本局配合辦理豐原葫蘆墩公園場次，以「山系野餐日」為主軸，利用葫蘆墩公園水岸運動

休閒公園特色，結合谷關七雄登山活動、米其林及城市野營風格之意象布置，現場包含音樂表演、漆器DIY體驗、行動圖書車說故事、扭蛋活動及毛小孩免費健檢等，並規劃「曬出你的凹豆日抽好獎」，出示在臺中國際花毯節合照即兌換小禮物之引客宣傳，吸引約4萬人次參加，創造周邊觀光產值約新臺幣9,264萬元，成功推廣臺中市民野餐日活動。

5、2024 中臺灣元宵燈會

本活動於113年2月16日至28日在本市中央公園隆重登場，本次燈會佈展面積共15公頃，為全國單一場域最大的地方型燈會，以「臺中龍賀！」為主題，巧妙運用臺語諧音「樣樣好」，傳達臺中是樣樣好的宜居幸福城市；燈組設計結合中央公園場域特色及周邊城市景觀，利用滯洪池特色，全臺首創水上遊行劇場花燈秀，整條水域化身成令人驚嘆的水上主燈劇場，搭配全臺長達76米最大水上巨龍主燈及原創音樂及發光立方體演出；南面滯洪池佈設總長200米之水霧燈光設備，打造2,000米平方，人間仙境夢幻「雲河」，吸引大量遊客駐足欣賞，爭相拍照打卡。還有可愛爆擊的「馬卡龍」小提燈及「龍 in the park」文創特色市集，備受好評。另今年活動擴大規模，由本局、民政局、建設局、教育局及農業局跨機關合作，打造8大主題燈區，吸引355萬人次參與，創造周邊觀光產值總計超過新臺幣82億元。

6、谷關七雄登山推廣活動

為積極推廣臺中市運動觀光，促進和平區及山城周邊整體觀光旅遊活絡與經濟效益，持續辦理谷關七雄登山推廣活動，結合大玩臺中APP取得線上攀登認證；另為提升山友基礎登山相關知識，辦理6場登山安全講習，並於大玩臺中APP設定下載步道離線地圖提高緊急事故救援效率及活動安全係數。經統計自112年1月迄今攀登人數逾4.3萬人次，各輪次的七雄完登人數超過2,900人，創造約新臺幣9,959萬元觀光

產值。

(二) 整合觀光行銷元素，強化宣傳力道

1、美食行銷

臺中為美食聖經米其林指南評鑑城市之一，2023年邁向第4年評比，適逢疫後國境解封，臺中共計摘下8顆星，共有6家餐廳摘星、27家入選餐廳及31家必比登推介餐廳，不論是必比登小吃或摘星餐廳均吸引大批國內外饕客朝聖，為持續宣傳臺中米其林餐廳，112年拍攝「米其林24小時不斷電·食時刻刻都要臺中米其林」行銷影片，透過媒體、網路社群、踩線、遊程、旅展等行銷宣傳推廣，以強化與國內外各地美食旅遊愛好者的鏈結，傳達臺中為國際美食觀光之都，處處都有米其林，從早到晚吃喝玩樂24小時不間斷。電視廣告託播觀看超過4,200萬人次；網路宣傳超過41萬曝光數。

2、國內旅展行銷

112年度共參加「ATTA臺中國際旅展」、「TITF臺中國際旅展」、「STE臺北夏季國際旅展」及「ITF臺北國際旅展」等4場國內旅展，與本市8個公協會業者共同參展聯合行銷，辦理48場舞臺活動，達成88萬9,297觸及人次；曝光7則電子媒體、大玩臺中臉書專頁5則貼文，達成260萬媒體觸及人次。

3、社群平台行銷

精進網路社群行銷主軸與策略，設定每月頻道式議題，透過線上與線下活動虛實整合，串流相關網路社群，強化議題與互動，持續經營本局FB、IG、Youtube等主流社群平臺，113年3月止相較112年10月止成長率統計如表1：

表1 本局主流社群平臺績效統計

	社群平臺	FB	IG	Youtube
粉 絲 數	累計至112年10月止	406,522	124,312	11,596
	累計至113年3月止	415,566	127,257	12,169
	成長率	2.2%	2.4%	4.9%

4、線上旅遊資訊

臺中觀光旅遊網介接本局 IG、FB 提供旅遊資訊及景點美圖，並依據旅遊偏好提供親子、美食、低碳旅遊等不同類型專頁供遊客參考，且持續更新活動、景點資訊、出版物，截至 113 年 3 月止瀏覽數較 112 年 10 月止成長 4.3%。另大玩臺中 APP 截至 113 年 3 月止下載數相較 112 年 10 月止成長 7.3%(如表 2)。

表 2 本局大玩臺中 APP 下載數及臺中觀光旅遊網瀏覽數統計

題項	時間		成長率
	113 年 3 月止	112 年 10 月止	
大玩臺中 APP 下載數	213,247	198,756	7.3%
臺中觀光旅遊網瀏覽數	231,482,040	221,936,816	4.3%

5、拓展國際入境市場 深化國際城市交流

(1)促進臺中國際機場航班航線拓展

為協助臺中國際機場開拓，本局積極與中央主管機關、機場航站、國內外航司、旅行業者洽談討論，掌握航線動態資訊。多方努力之下，大韓航空及韓亞航空於 112 年 12 月開航仁川航線，德威航空更於 113 年 1 月開航仁川定期包機。本局於 112 年 11 月辦理大韓航空開航記者會、12 月與德威航空合作，融合航空主題打造 2.0 版開航記者會；113 年 2 月 5 日辦理星宇航空開航記者會，為星宇在臺第二據點，三線齊發意義非凡。截至 113 年 3 月，臺中國際機場計有 7 條定期化航線(胡志明、河內、澳門、香港、南京、仁川、峴港)及 5 條不定期包機航線(馬尼拉、釜山、濟州、富國島、高松)，共計 12 條航線開航或宣告開航。

(2)郵輪開拓

為積極爭取本市發展觀光郵輪商機，本局自 112 年 12 月至 113 年 1 月期間陸續偕同臺灣港務股份有限公司臺中港務分公司拜會龐洛郵輪、奇寶郵輪及歌詩達郵輪等郵輪公司商討觀光郵輪靠泊臺中港之機會；並於 113 年 1 月 22 日參與交通部航港局舉辦之第 1 屆亞洲跳島郵輪聯盟(AACA)推介會，與韓國、日本、菲

律賓、國內相關公協會及來自全球各地的 7 大郵輪航商代表進行交流，爭取國際郵輪航商將臺中港做為靠泊目的地。

(3)國際城市交流

- A、本市和日本名古屋市自 108 年締結「觀光友好城市交流協定」後續於 109 年起連續 3 年舉行「台灣、台中夜市」活動，112 年 11 月由本局偕同臺中觀光產業參加開幕活動，並邀請名古屋市於 113 年「鈴蘭通散步納涼會」踩街活動設置「名古屋祭典」，持續透過兩市觀光、文化藝術等交流，引客至臺中觀光旅遊。
- B、112 年本市與日本山梨縣北杜市會簽署「促進觀光友好交流協定」，北杜市 112 年 10 月舉辦「八岳自行車挑戰賽」，特別邀請本局及臺中市國際觀光發展協會參加，雙方持續深化雙方自行車觀光交流，帶動更多元的觀光合作。
- C、本市 112 年與日本大分縣佐伯市簽署「促進自行車旅遊及觀光友好交流協定」，旋即邀請日方參加 112 年 6 月 3 日「世界自行車日-臺中自行車嘉年華」活動，安排參訪體驗臺中自行車產業及在地美食美景；佐伯市亦特邀本局參加 112 年 10 月 8 日舉辦「Tour de SAIKI 環佐伯單車賽」，持續增進臺日互惠友好關係。

(4)國際旅展參展行銷

本局協同本市觀光業者於 112 年 10 月參加「2023 日本旅展及 roadshow 活動」，並拜會日本知名旅行業者 JTB 各支社、東武 Top Tours、阪急交通社等研議兩地引客方案；亦前往名古屋、鳥取等友好縣市展攤交流，持續強化雙方長久以來的互動情誼。旅展期間及 roadshow 展場累積觸及約 17 萬人次，可望創造臺中國際觀光新潮流。

(5)踩線及接待

- A、112 年 12 月大韓航空、韓亞航空陸續開航「臺中-韓

國仁川」冬季包機航線，113年1月德威航空亦重啟仁川飛航臺中的定期化航線，為使國際旅客感受臺中的熱情與活力，特別於首航航班準備在地伴手禮及迎賓禮包，讓旅客下飛機便能品嚐臺中特色糕餅。

- B、「印尼 MCI (Millionaire Club Indonesia) 商業俱樂部」會員 113 年 1 月 21 日赴本市中社觀光花市參觀，本局致贈經清真認證的臺中伴手禮「奶油小酥餅」，讓來自印尼的朋友們感受臺中人的熱情，也推廣在地特色觀光。
- C、為促進本市與日本城市之交流，提升雙方觀光旅遊知名度，特別邀請日本青森縣及鳥取縣知名表演團體於 2024 中臺灣元宵燈會演出，展現台日之友好情誼。
- D、為向菲律賓旅行業者推廣本市景點，於 2 月 27 日辦理接待菲律賓馬尼拉及克拉克業者踩線團至本市參訪及交流，並邀請本市觀光公協會、旅行社及相關產業業者共同參與，加強宣傳，增加踩線推廣力道。

(6)參加國際會議，提升曝光度

- A、112 年 9 月由王育敏前副市長率隊參加世界城市旅遊振興機構 (Tourism Promotion Organization for Global Cities, 簡稱 TPO) 在韓國舉辦的 2023 總會，並成功爭取「2026 年 TPO 第 10 屆論壇」主辦權。本局將為接待國際專家學者及媒體作好準備，期藉由國際會議的舉辦，提升城市行銷的廣度與深度，促進臺中國際觀光發展。
- B、為搶攻新南向旅遊市場新客源，本局於 112 年 11 月 26 日至 12 月 1 日赴越南清化省參加「第十屆臺越觀光合作會議」，並成功爭取 113 年「第十一屆臺越觀光合作會議」在臺中市舉辦，盧市長透過影片致歡迎詞及播放臺中城市行銷影片，誠摯邀請越方到臺中參加臺越觀光合作會議，體驗本市多元豐富的觀光資源。

(7)中臺灣八縣市迎賓禮包再加碼

為拓展中臺灣國際觀光客源，本府串聯中臺灣區域治理平臺八縣市政府共同提供推廣品並製作迎賓禮

包，第 1 波發送 4,000 份，受到國外旅客熱烈迴響，續推動第 2 波迎賓禮包加碼 4,075 份，因臺中國際機場航線熱絡於 3 週內發放完畢，有效向外國旅客展示中臺灣的獨特魅力和熱情好客；本市為全臺唯一於國際機場發送迎賓禮包，且跨縣市合作引客匯集資源，成功引發媒體報導，有助提升中臺灣引客宣傳效益及區域能見度。

(三) 提升旅遊服務，營造便利易遊觀光環境

1、推動觀光運具服務－觀光公車

為提升本市觀光旅遊便利性，本局持續優化臺中觀光公車 151 阿罩霧線、153 谷關線、309 高美線及 66 副大坑線與台灣好行 11 臺中時尚城中城線、888 豐后線等路線，增加串聯逾 45 個觀光景點、3 個商圈，搭配多元運具編織觀光交通網絡，並推出多語資訊、搭乘享優惠活動及套票方案。今年亦將優化網站，新增「日、韓、印、泰、越」5 種語版網站，以提供國際觀光客更友善服務。此外，另邀請韓國國家地理旅遊雜誌記者於沿線店家採訪推廣國外市場，未來亦將持續透過品牌行銷、友善旅遊服務、探尋在地魅力，推動低碳深度旅遊。

2、提供旅遊諮詢服務

本局於本市重要交通節點臺中國際機場、高鐵臺中站、臺中火車站設置旅遊服務中心，聘用熟諳外語服務人員，提供旅遊資訊及諮詢服務，便利國內、外旅客暢遊臺中。自 112 年 10 月至 113 年 2 月底旅遊諮詢人次約計為 61,943 人次。另於 112 年 12 月委託民間企業經營石岡旅客服務中心，期藉由廠商專業經驗，活化運用旅客服務中心空間。

為營造優質友善旅遊環境，於亦本市觀光旅遊重點地區擇優輔導觀光旅遊相關服務之民間產業及公立單位設置「借問站」，提供當地散步地圖、多語版電子摺頁等旅遊資訊及諮詢服務，便利遊客取用相關旅遊資訊，迄今本市計有 32 家借問站。

二、觀光環境構築優化

(一) 打造未來公園「PARK2 草悟廣場」

本局 109 年底重啟招商由勤美集團接棒經營之「PARK2 草悟廣場」，導入商場、餐飲、休憩及運動等多元空間，自 111 年開幕至今持續吸引不同客群前來體驗，成為國內具共融式經營特色的公共設施典範，更於第 21 屆民間參與公共建設金擘獎取得佳績。

(二) 營造自行車友善環境

為打造自行車友善環境，促進低碳觀光發展，持續維護及改善既有自行車道設施，目前自行車道總長度約 778.8 公里。本局 112 年 10 月至 113 年 3 月間之自行車道相關工程計畫詳如表 3。

表 3 本局 112 年 10 月至 113 年 3 月自行車道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
1	臺中市海線自行車道欄杆及鋪面等設施改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 工項: 對大甲區、大安區、清水區等既有自行車道之欄杆、鋪面、牽引道、車阻、涼亭及座椅等設施進行汰換及修繕。 ● 辦理情形: 112 年 11 月已完工。 	因長期受烈日曝曬及海風侵蝕造成設施損壞，針對自行車道欄杆、鋪面等設施進行汰換及修繕，提升濱海地區自行車道服務品質。
2	東后豐及潭雅神自行車道植栽改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 工項: 辦理潭雅神綠園道、后豐鐵馬道及東豐自行車綠廊植栽修剪及景觀美化。 ● 辦理情形: 112 年 9 月開工，預計 113 年 4 月底完工。 	針對本市 3 條旗艦型自行車道植栽進行景觀美化及修剪作業，打造自行車道全新美感及提升安全性。
3	旱溪自行車道(聚興橋至南興北二路)暨水環境改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 長度: 約 1.6 公里。 ● 工項: 於旱溪堤頂新設自行車專用道，並利用既有帶狀綠帶新增喬灌木，增加生態綠化效益及遮蔭。 ● 辦理情形: 113 年 3 月開工。 	改善臺中市旱溪自行車騎乘者安全，並推動都市生態之河，結合鄰近景點及地質景觀，提供市民全新騎乘體驗。
4	112 年度潭雅神綠園道觀光遊憩設施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 工項: 新設潭雅神綠園道 2.2K~2.28K、8.4K~8.55K 人車分道及自行車道鋪面改善，12.5K 景觀橋除鏽上漆及欄杆更新等。 ● 辦理情形: 112 年 12 月已完工，113 年 1 月正式啟用。 	提升人車分道普及率與自行車道騎乘安全性，打造既有設施全新亮點。
5	潭雅神綠園道社南站休憩景點周邊景觀優	<ul style="list-style-type: none"> ● 工項: 新設造型休憩座椅、遮蔭花架、停車空間優化、照明設備等設施整建優化，並改善農機具及人車分道 	打造潭雅神綠園道社南站休憩節點全新亮點。

項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
	化改善工程	指引標示、標塊。 ● 辦理情形 :113年2月已完工。	
6	112年度東后豐自行車道觀光遊憩設施整建工程	● 工項 :辦理東豐自行車綠廊石岡旅服中心周邊環境整建及停車空間優化，並針對花梁鋼橋鋪面進行改善。 ● 辦理情形 :工程施工中，預計113年4月完工。	提升東豐自行車綠廊及后豐鐵馬道自行車騎乘整體舒適性及安全性。
7	臺中大慶站至臺74線側車道自行車道規劃設計案	● 長度 :約7.45公里。 ● 工項 :規劃銜接綠空廊道及139線自行車道等自行車道路線，包含平面道路共構、懸臂式專用自行車道及人行道共用道。 ● 辦理情形 :113年2月已設計完成。	本案規劃由臺鐵大慶車站沿柳川及早溪至台74線側車道，串聯自行車道斷點，拓展跨縣市觀光新亮點。
8	臺中市旱溪西路自行車道(金母橋至自由路橋)建置工程	● 長度 :約1.97公里。 ● 工項 :新建旱溪西路北起金母橋往南至東區自由路橋之自行車專用道，延伸旱溪西路自行車道。 ● 辦理情形 :金母橋至新光橋段113年3月開工；新光橋至自由路橋段預計113年4月完工。	辦理旱溪自行車道周邊景觀營造，提升使用者便利性及舒適性，增進地方觀光人潮，藉此帶動整體觀光發展潛能。
9	臺中市石岡區東豐綠廊道周遭綠美化景觀營造工程	● 工項 :針對東豐自行車綠廊萬興社區公園進行周邊景觀及鋪面改善。 ● 辦理情形 :112年12月已開工，預計113年6月前完工。	結合在地社區生活感及遊客旅遊體驗，打造全新特色休憩節點。

(三) 建置登山步道，打造優質健走環境

本市登山步道總長度已達 112.5 公里，本局持續打造安全、舒適、特色兼具的友善環境及提升既有步道周邊服務品質。

- 1、臺中市和平區環山獵人登山步道於 112 年 3 月全線開放，同年 9 月獲頒市府「公共工程獎」特優獎，12 月再榮獲行政院公共工程委員會第 23 屆公共工程金質獎佳作，113 年 1 月更獲第十一屆台灣景觀大獎-風景遊憩類傑出獎及年度大獎，設計理念及工程品質受各界肯定，為環山部落永續旅遊發展盡一份心力。
- 2、「臺中市和平區雪山坑環線步道整建工程(第一期)」串聯周邊山蘇森林、檫木林及楠木林等既有生態景點，打造充滿自然生態及原住民歷史文化的登山步道，帶

動部落觀光產業發展，總經費新臺幣 1,500 萬元，工程已於 112 年 11 月完工啟用，第二期工程將持續積極爭取中央補助辦理。

- 3、 「臺中市豐原區萬里長城登山步道整建工程」施作步道總長約 1.3 公里，位於山稜線上，起點由東陽路登山口起，沿稜線一路可達八道樓子，步道視野遼闊，可眺望北屯及豐原區，帶動在地觀光遊憩發展，總經費新臺幣 1,000 萬元，已於 113 年 1 月完工。
- 4、 「臺中市山區步道整建工程」，針對大肚區萬里長城新興里入口牆面彩繪、色彩脫落進行修繕等，提升步道整體環境美化，工程已於 113 年 1 月開工。
- 5、 112 年度「大坑登山步道維護工程」規劃優化體訓場附屬設施(含監視器、避雷針、管理室及相關解說設施)，及整建大坑 1、2、3、4、5、5-1、6、8、9、9-1、10 號及中台科大觀音山等登山步道老舊路段，其中優化體訓場附屬設施已於 112 年 6 月底完工，並於 112 年 7 月正式開放；其餘部分已於 112 年 7 月開工，目前已完成各步道修繕 1,119.5 公尺及整修完成 3 座涼亭、1 座平台，其餘施作項目將陸續進行，預計 113 年 7 月完工。
- 6、 112 年度於大坑風景區執行「大坑風景區西側登山步道周邊遊憩環境改善工程」及「大坑風景區東側登山步道自然生態特色場景環境營造工程」2 案工程，規劃以「一步道，一特色」為基準，進行步道環境與既有設施改善及景點設施優化，主要設計區域為大坑 1、2、3、4、5、5-1、6、9、9-1、10 號等登山步道，規劃步道特色主題建置與空間優化，強化大坑風景區步道辨識度及自明性，此 2 案為 2 年期計畫，均已於 112 年 10 月開工，目前西側登山步道案刻正辦理 6 號登山步道觀音亭旁休憩平臺整建工程、東側登山步道案刻正辦理 1 號步道休憩平臺新設工程，其餘工項陸續施工中，預計皆於 113 年 10 月完工。
- 7、 112 年度於大甲鐵砧山風景特定區執行「大甲鐵砧山風

景特定區桂花泉登山步道改善工程」，以「全齡友善休憩步道」為目標，整合優化既有鐵砧山桂花泉登山步道系統路線，並進行亮點營造，本工程為 2 年期計畫，已於 112 年 10 月開工，預計於 113 年 10 月完工。

(四) 推動大坑登山步道企業認養

本局近年竭力推動社會各界參與認養登山步道，大坑 2、6、7、9、9-1、10 號步道以及風動石公園，業獲 5 家企業支持。大坑 1 號步道體訓場啟用後，亦攜手新萬仁化學製藥公司無償提供防蚊液放置於體訓場管理室供遊客使用，避免遊客遭小黑蚊叮咬。

(五) 其他各項觀光設施改善工程如表 4

表 4 本局 112 年 10 月至 113 年 3 月其他各項觀光設施改善工程

項次	工程名稱	摘要介紹
1	112 年度臺中市風景區公共設施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：大甲鐵砧山旅服中心用水設備改善、雕塑公園增設入口意象及造型垃圾桶等、大安濱海樂園排水設施改善、步道施作等。 ● 時程：112 年 5 月開工、112 年 11 月完工。
2	大安濱海觀光路廊及周邊旅遊環境整合優化工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：以「景觀生態保育」內容為主軸，進行植栽養護區、亮點休憩區等區域建置，以增加大安濱海觀光路廊旅遊遊憩節點設施。 ● 時程：本工程為 2 年期計畫，已於 112 年 10 月開工，預計於 113 年 10 月底完工。
3	112 年度臺中市風景區天然災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：辦理北屯區大坑 3-1 號登山步道崩坍災害復建工程及大安濱海樂園防風林土堤護岸復建工程。 ● 時程：112 年 11 月開工，預計 113 年 7 月底前完工。
4	112 年度臺中市觀光遊憩區天然災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：辦理 112 年因火災導致設施損壞之龍井竹坑南寮登山步道修繕。 ● 時程：工程已於 113 年 3 月完工。
5	112 年度臺中市太平區蝙蝠洞登山步道坡面及設施天然災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：太平區蝙蝠洞登山步道 112 年 5 月遭豪雨沖刷造成設施損壞，本案辦理既有邊坡加護及木棧道修復工程。 ● 時程：工程已於 113 年 3 月完工。
6	112 年度臺中市潭子區新田登山步道及大肚區瑞井登山步道天然災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：辦理因雨季遭山區逕流水沖刷導致損壞之步道鋪面及路基進行災害復建。 ● 時程：目前辦理規劃設計中。
7	112 年度臺中市潭子區新田 3 號步道及大肚區知高圳步道天然災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ● 內容：辦理因雨季遭山區逕流水沖刷導致損壞之步道鋪面及邊坡崩塌處進行災害復建。 ● 時程：目前辦理規劃設計中。

三、觀光產業管理與輔導

(一) 全國旅宿評比特優殊榮

113年1月交通部觀光署公布112年度考核地方政府旅宿業管理輔導績效評比，本府團隊戮力合作及旅宿業者配合下，於參與評比的22個縣市中脫穎而出，繼109、110年度，四年內第3度榮獲「特優」最高榮譽。

(二) 輔導旅宿業者合法設立登記，取締日租套房非法旅宿，維護住宿品質及安全(如表5、表6)

致力輔導旅宿業者申請設立登記，自112年10月至113年3月，新增一般旅館2家、民宿2家。

表5 本市合法旅宿家數及房間數統計表(統計112年10月至113年3月8日止)

	新增合法旅宿	合法旅宿	客房數
一般旅館	2家	397家	21,676間
觀光旅館	0家	8家	1,673間
民宿	2家	98家	401間
合計	4家	503家	23,750間

表6 本市查緝日租套房統計表(統計112年10月至113年3月8日止)

違規態樣	稽查總家次	裁罰件數	裁罰金額(新臺幣)
實體經營	65家次	84件	850萬元
網路廣告	7家次	8件	27萬元
合計	72家次	92件	877萬元

(三) 鼓勵旅宿業者取得低碳旅館及星級旅館

本局自103年積極推動低碳旅館認證計畫，透過邀請各領域專家學者針對旅館建物之電力、熱能及空調等軟硬體設施進行檢視，並提供業者可行之節能作法與建議，鼓勵業者改善旅館設備及進行節能措施。另為提升本市旅宿競爭力及知名度，本局亦持續輔導旅宿業者參與交通部觀光局星級旅館評鑑或好客民宿認證，並邀專家開辦相關訓練課程與實地指導，協助業者通過評鑑取得認證。統計至113年3月止，本市已有58家低碳旅館，22家星級旅館、27家好客民宿。

(四) 露營場合法化輔導

為有效配合中央露營場輔導合法化政策，積極輔導本市露營場業者，本局已成立露營場輔導團隊，並辦理

露營場輔導申請說明會及設立諮詢專線與通訊軟體平臺，同時自 112 年 7 月起每周三於陽明市政大樓設置專人諮詢櫃臺，提供相關法令及申請作業疑義諮詢。並逐一訪視輔導本市轄內未合法之露營場，提供各家業者申請合法化之建議，加速未合法露營場提出合法化申請作業，以維護消費者權益、保障公共安全及加強露營場業務之管理。截至 113 年 3 月，本局已實地訪視輔導本市 102 家露營場，並辦理 22 場次諮詢櫃臺，計有 67 家露營場接受輔導諮詢，迄今已輔導 21 家申請，其中 3 家取得土地使用許可文件，另有 3 家取得露營場設置登記。

參、創新措施

一、環山獵人登山步道深受各界肯定，勇奪各大獎

環山獵人登山步道結合泰雅族文化典故，並考究傳統織布紋路、疊石指路文化及繡眼畫眉鳥意象營造指標導覽系統，更整理半穴居遺址週邊環境，建置粗木屑平臺及休憩座椅，使來訪旅客更能親近泰雅族傳統文化，自開放以來獲得各界好評，更勇奪行政院公共工程委員會第 23 屆公共工程金質獎佳作與第十一屆台灣景觀大獎-風景遊憩類傑出獎、年度大獎等殊榮。

二、公私協力經營「PARK2 草悟廣場」榮獲肯定

本局委外場域「PARK2 草悟廣場」於 112 年成功爭取國內促參界極具指標性的民間參與公共建設「金擘獎」肯定，政府團隊及民間團隊均榮獲第 21 屆的「佳等獎」，本局將持續推廣草悟廣場成功經驗，以擴散草悟廣場公私協力創新經營的豐沛能量。

三、加入綠色旅遊目的地基金會，扶植綠色旅遊產業

本局致力推動永續旅遊精神，於 112 年 12 月成功加入「綠色旅遊目的地基金會 Green Destinations Foundation(GD)國際會員」，並積極輔導本市 3 家業者成功取得「2024 綠色旅行標章 Green Travel Seal(GTS)」一星認證，公私協力提升本市於國際綠色旅遊市場的能見度與競爭力。

四、新社花海暨臺中國際花毯節榮獲「觀光亮點獎-最佳國旅潛力獎」及 Muse 鉑金獎

為整合行銷國內觀光亮點，交通部觀光署於 112 年首次舉辦「觀光亮點獎」評選活動，本局提報「新社花海暨臺中國際花毯節」通過長達近 2 個月的全民票選，於 123 個競爭者脫穎而出，並經第二階段專家現勘完成後，再次於全國 36 個競爭者中獲得「最佳國旅潛力獎」，於 112 年 12 月 15 日由交通部觀光署授獎予本府，並配合該署 112 年 12 月 16 日至 113 年 3 月 8 日舉辦「觀光亮點壯遊記」活動期間，邀請遊客於本市得獎區域拍照及參加抽獎，致力打響本市國旅新亮點的知名度，吸引遊客慕名前來體驗本市精彩旅遊。

此外，同活動亦報名國際獎項協會 International Awards Associates (IAA) 舉辦設計賽事 Muse Design Awards。該獎項係全球以設計繆思為宗旨之競賽。因「繆思女神雕像獎盃」在國際設計獎項極具知名度，眾多設計者爭相角逐期盼攀上「設計界的繆思」成就高峰，而本市「新社花海暨臺中國際花毯節」經過委員評比，獲得 2024 年 Muse 最高級別的鉑金獎。

五、首座智慧型山林遊憩場域，共創遊憩維管雙贏局面

本局積極將大坑 1 號步道體能訓練場打造成為全國首座免費智慧型山林遊憩場域，於設計階段時全面性考量，推動場域數位化，結合硬體、影像、軟體及網路等四大面向，並導入即時智慧監控系統，突破傳統以現場人力巡視之管理方式，經由管理室及遠端監控等智慧型管理，可即時通報反映現場狀況，有效減少管理維護成本；另外再加強數位化體訓設施解說，製作教學影片作為便民措施並以 QR Code 呈現於現場告示牌上，可提供民眾即時性的設施遊玩教學。在上述的作為相輔相成之下，同時滿足遊憩維管兩方面的需求，共創雙贏局面。

肆、未來規劃願景

一、拓展國際入境旅遊市場

本局將持續與航空產業及旅行業者合作廣拓臺中國際機場航線航班，並透過國內外旅展、城市旅遊合作、節慶活動、美食議題、新興景點及專屬引客優惠等行銷操作方案力推本市獨特的觀光資源與特色，並活用各式宣傳行銷通路，廣拓臺中國際及國旅觀光市場客源；與中部其他7縣市官方、區域觀光圈，以及業者的合作，串聯觀光資源，打造區域旅遊，塑造中部觀光新魅力。

二、推動永續觀光，倡議負責任的旅行

SDGs 永續旅遊風潮引領全球觀光市場脈動，成為吸引旅客目光的關鍵字。響應國際旅遊市場的永續趨勢，並接軌本府永續低碳辦公室架構的推動路徑，本市推動永續旅遊除了在施政計畫中納入提振觀光計畫及永續旅遊精神，同步提列相關執行計畫、設定目標與 KPI，並持續輔導本市業者取得相關認證，將以爭取國際評比的永續故事獎及綠色旅遊目的地認證之目標邁進！

三、引進中央資源持續建構本市優質旅遊環境

本局以「打造幸福臺中」做為施政願景，為實現整備及拓源觀光之策略目標，本局積極參與中央補助計畫提案申請及爭取舉辦聯合活動，藉由中央資源挹注，擴大施政發展空間，俾持續針對本局轄管之自行車道、登山步道、風景區及旅遊服務中心之公共設施，以及服務軟體進行品質優化，並活用各式宣傳行銷通路及國際性活動，廣拓市場客源，形塑城市品牌，進而提升城市競爭力，整合資源共創地方經濟永續發展。

四、營造中部共生，資源整合互惠共榮

為突破個別城市推動觀光發展限制，期藉由跨域合作模式，打破行政分區疆界，協同合作優化觀光環境，並透過中臺灣縣市區域治理整合資源，發揮中部共生優勢，聯合推動區域觀光，群策群力開拓國內外旅遊市場，有助提升旅遊吸引力，共享觀光產業發展效益。

伍、結語

本局在推動亮點景點、觀光工程建設、觀光永續扶植等皆獲得各界的肯定，成為養分帶動各項觀光發展朝世界脈動向前推進。為了持續行銷本市觀光旅遊，帶動整體觀光產業發展，本局將積極以永續的精神推動各項觀光策略，經營臺中觀光品牌，提供旅客更優質且友善的旅遊體驗，並持續開拓入境旅遊市場，引客臺中。期盼議會及各位議員鼎力支持與指導，讓產業及市民共享觀光發展榮景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
地政局
業務工作報告

報告人：局長 吳存金

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 4 屆第 3 次定期會開議，存金應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

地政工作攸關人民財產權益、環境品質、社會公義、居住正義，本局掌理本市不動產管理、用地取得及土地開發等業務，為所有市政建設之重要基礎。本局以「智慧地政·地利共生」為施政願景，除推進地籍、測量、地權、地價、不動產交易及非都市土地使用管制等基本業務外，著重傾聽民意、貼近民心，推出各項優質創新、資訊透明、跨域合作及公私協力等服務措施，落實居住正義共好安居，重視土地管理及環境永續利用，多項土地開發及重大建設持續推動及完工，永不止歇為民服務，貼近民眾所需，讓市民享受「富市臺中·新好地政」。

存金在此提出 112 年 10 月至 113 年 3 月重要工作執行情形與施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、112 年 10 月至 113 年 3 月重要施政成果

一、土地開發業務

地政業務是市政建設重要基礎，本局積極運用土地重劃與區段徵收等開發手段，執行本市各項土地開發業務，提升土地整體利用價值。

(一) 土地重劃業務

辦理公、自辦市地重劃，刻進行中之各案辦理情形如下表：

表 1 公辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	第十三期重劃區(單元 6、7)	229.57	一、行政作業辦理情形：截至 113 年 1 月底止已完成 10 批累計 1,844 筆土地登記，占全區總筆數(1,853 筆)比例 99.51%，私有土地登記占私有土地筆數(1,331 筆)比例 99.77%；已完成土地點交累計 849 筆。

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>二、異議案件處理情形：異議案件計有 50 案，其中經本府查處(協調)後計有 32 案無異議，應預為調處計 18 案皆已召開預為調處會議，10 案成立，2 案撤回異議，6 案不成立，不成立案件於 112 年 9 月 12 日經市地重劃委員會調處，1 案成立，5 案不成立，不成立案件依會議結論於 112 年 11 月 8 日報送內政部裁決，其中 4 案內政部同意依本府所擬意見，維持原公告分配結果，餘 1 案需補充說明後再送內政部。</p>
2	第十四期重劃區(單元 9、10、11)	403.89	<p>一、行政作業辦理情形：截至 113 年 1 月底止已完成 14 批累計 3,127 筆土地登記，占全區總筆數(4,042 筆)比例 77.36%，私有土地登記占私有土地筆數(3,181 筆)比例 93.74%；已完成土地點交累計 2,783 筆。</p> <p>二、異議案件處理情形：異議案件計 321 案，其中針對土地分配者計 248 案已全數完成查處，經查處協調後已解決 175 件，查處後仍提異議案件計 73 案，皆已召開預為調處，會議成立 57 案，不成立 15 案及 1 案部分成立，需移請市地重劃委員會調處。目前市地重劃委員會已進行調處案件計 12 案，調處成立計 1 案，調處不成立計 11 案，餘 3 案待送市地重劃委員會調處；前述不成立案件中辦理情形如下：</p> <p>(1)調處後未提出再異議已辦理土地登記，計 1 案。</p> <p>(2)調處後未提出再異議待辦理土地登記，計 1 案。</p> <p>(3)待報請內政部裁決計 6 案。</p> <p>(4)內政部已裁決計 3 案，其中 2 案地主提起訴願。</p>
3	第十五期重劃區	6.96	<p>一、重劃範圍內公兒 15 用地部分土地所有權人(亦為建築改良物所有權人)拒絕拆遷及主張剔除重劃範圍，其中剔除重劃範圍訴求涉及都市計畫變更作業，故本局前於 110 年 11 月 3 日將地主之陳情意見轉送本府都市發展局辦理之大里區都市計畫變更通盤檢討審議參考。嗣後本市都市計畫委員會專案小組召開第 9 次聽取簡報會議，決議不予採納陳情人意見，後經 112 年 8 月 25 日本市都市計畫委員會第 141 次會議決議採納專案小組意見，第 15 期重劃區仍維持原公兒十五用地重劃區範圍。</p> <p>二、本重劃區已於 112 年 12 月公告禁止移轉及禁、限建等，現刻正辦理土地分配公告之相關前置作業(重劃前後地價查估作業及土地分配作業系統建置案)。</p>
4	第十六期重劃區	4.13	<p>一、本府於 112 年 4 月 28 日召開本市都市計畫委員會第 139 次會議第 3 案審議本案，會議結論修正後通過。</p> <p>二、本府於 112 年 6 月 19 日召開本市都市計畫委員會第 140 次會議，經討論本案都市計畫細部計畫須辦理再公展。</p> <p>三、112 年 11 月 9 日召開本市都市計畫委員會第 143 次會議第二案審議再公展提會討論案，決議除「依下列意見修</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			正外，其餘准照提會內容修正通過」，本局將依據都市計畫通過內容賡續辦理後續重劃作業(辦理座談會、報送重劃計畫書至內政部審核)。 四、重劃座談會業於113年1月27日召開完竣，會議紀錄整理中。

表 2 整體開發區自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	新八自辦市地重劃區重劃會(單元4)	62.71	一、截至112年12月底重劃工程進度93.52%。 二、本府於112年1月19日辦理第一工區驗收及點交接管會勘，並分別於112年4月7日、112年5月28日、112年8月8日及112年10月16日辦理複驗，仍有部分缺失需改善。後於113年1月25日再次辦理複驗及點交接管作業，已無其他缺失，後續將函送複驗及點交接管紀錄予各工程主管機關。 三、公告期間異議案件計19件。重劃會於112年2月3日申請第1批土地登記(筆數438筆，面積約48.88公頃，占全區面積比例77.89%)，本府於112年3月3日函請中興地所辦理地籍測量及登記，已完成登記。 四、重劃會於112年7月24日申請第2批土地登記(筆數5筆，面積約0.8481公頃)，本府112年8月25日函請中興地所辦理地籍測量及登記，已完成登記。
2	新興自辦市地重劃區重劃會(單元13)	102.33	一、截至113年1月底重劃工程進度25.124%。 二、重劃會函報鄭周阿麵、蕭龍楨、林國賢、鄭東和、林麗珠、羅瓊銘、林麗芬等5人、賴榮基及羅茂德等3人共9案，應行拆遷之土地改良物拆遷補償調處案，目前依程序辦理中，其中鄭周阿麵案本府前於112年2月22日召開市地重劃委員會調處，因鄭君未到場，調處不成立。 三、賴欽標等人提告新成立重劃會不成立民事訴訟案，經臺灣臺中地方法院判決提案一、提案二不成立，其餘之訴(提案三、提案四)駁回，重劃會已上訴，爰全案將俟法院判決確定後依法辦理。

表 3 一般自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	烏日區中和紡織自辦市地重劃區重劃會	6.35	一、重劃工程已完工驗收，目前保固中。 二、本府於111年12月29日核定計算負擔總計表。

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
2	東勢區新盛自 辦市地重劃區 重劃會	4.49	一、本府於 111 年 8 月 14 日召開修正重劃計畫書草案聽證會，並於 111 年 11 月 29 日核准重劃計畫書修正案。 二、本府於 112 年 1 月 7 日核定工程剩餘土石方處理計畫。 三、本案重劃前後地價於本市 112 年第 11 次(112 年 12 月 11 日)地價及標準地價評議委員會議審議通過。
3	東勢區慶東自 辦市地重劃區 重劃會	0.71	一、重劃會於 111 年 9 月 30 檢送修正後重劃計畫書草案，本府於 111 年 11 月 24 日召開市地重劃委員會專案小組第 6 次預審會議，會議結論請重劃會依委員及業務單位意見修正後送業務單位審視再提送委員會審議。 二、本府於 112 年 5 月 8 日召開本市市地重劃委員會審議修正後重劃計畫書草案，會議結論修正後通過。本府於 112 年 6 月 26 日函請重劃會續行報本府辦理都市計畫公告發布實施等事宜，並於 112 年 7 月 27 日報請內政部核定變更都市計畫，本府 112 年 9 月 6 日府授都企字第 1120258763 號函發布實施變更主要計畫及細部計畫。 三、重劃會 113 年 1 月 18 日函送本府申請核准修正重劃計畫書，該案件目前審查中。
4	神岡區大夫第 自辦市地重劃 區重劃會	1.72	一、重劃工程暫緩施工，刻辦理妨礙工程應行拆遷地上物(共計 9 件)之調處程序，5 件已完成預為調處待提市地重劃委員會，4 件待提預為調處。 二、反對參加重劃地主針對重劃會不成立之民事訴訟，高等法院臺中分院 111 年 8 月 17 日判決重劃會勝訴，反對參加重劃地主不服判決上訴到最高法院。最高法院 112 年 10 月 31 日原判決廢棄，發回臺灣高等法院臺中分院。 三、自救會於 112 年 4 月 10 日向本府陳請解散重劃會，本府以 112 年 4 月 19 日府授地劃一字第 1120096721 號函復俟法院判決確定後依法辦理。自救會復於 112 年 6 月 19 日向本府提起訴願，已於 112 年 7 月 5 日檢送訴願答辯書予內政部，內政部 112 年 9 月 15 日台內訴字第 1120034052 號函檢送訴願決定書，主文略以：「本件訴願不合法，應不予受理。」 四、自救會於 112 年 7 月 28 日向本府陳請解散重劃會，本府 112 年 8 月 9 日府授地劃一字第 1120219946 號函復自救會俟法院判決確定後，依法辦理。
5	豐原區大湳自 辦市地重劃區 重劃會	4.34	一、重劃會申請核定重劃範圍，本府於 111 年 8 月 11 日召開市地重劃委員會專案小組預審會議，決議重劃會應持續向土地所有權人溝通及提供溝通過程之書面佐證資料。 二、重劃會於 111 年 12 月 2 日申請核定重劃範圍，經審查後本府於 111 年 12 月 26 日檢還重劃會申請資料，並請重劃會本權責向地主溝通。 三、重劃會於 112 年 8 月 18 日申請核定重劃範圍，經本府於 112 年 9 月 12 日函請重劃會補正，後重劃會於 112 年 9

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			月 25 日補進相關資料，本府於 112 年 12 月 19 日召開市地重劃委員會專案小組 112 年第 2 次預審會議，決議請重劃會應加強並持續與反對地主溝通協調，且須向都發局確認可否變更細部計畫，112 年 12 月 29 日函發會議紀錄，本府於 113 年 1 月 5 日駁回核定重劃範圍之申請。
6	西屯區葳格自辦市地重劃區重劃會	1.87	重劃會於 107 年 7 月 30 日申請暫緩辦理核定重劃範圍作業，目前持續與土地所有權人溝通協調重劃業務。
7	清水區銀聯自辦市地重劃區重劃會	6.34	一、重劃會於 112 年 5 月 15 日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，本府於 112 年 6 月 19 日召開本市市地重劃委員會專案小組 112 年第 1 次預審會議審查(本案第 2 次專案小組審查)，並於 112 年 7 月 10 日函請重劃會依專案小組決議事項辦理後，重新提送修正後重劃計畫書草案。 二、重劃會於 112 年 7 月 27 日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，後本府於 113 年 1 月 10 日函請重劃會就軍備局、財政局意見及國有地承租人加強溝通，並提供相關具體書面資料，爰檢還市地重劃計畫書草案及同意書正本。
8	龍井區藝術自辦市地重劃區重劃會	3.22	一、本府水利局於 110 年 5 月 31 日核定本區水土保持計畫第三次變更，惟第三次變更與都市計畫審議時內容有異，本府於 111 年 1 月 21 日提送本市都市計畫委員會第 132 次會議審議，會議決議請本府都市發展局與規劃單位釐清相關疑義後再續提專案小組審議。 二、本府於 111 年 8 月 10 日召開第 7、8 次都市計畫專案小組聽取簡報會議。 三、112 年 8 月 25 日召開本市都市計畫委員會第 141 次會議審議(第二案)通過。 四、重劃會 112 年 12 月 3 日召開會員大會審議修正重劃計畫書草案，112 年 12 月 26 日檢送會員大會資料，本府以 113 年 2 月 2 日府授地劃一字第 1130029202 號函請重劃會補正。
9	東勢區山城科技園區自辦市地重劃區重劃會	15.5	本府於 112 年 6 月 17 日函請重劃會說明目前辦理進度及相關對策，重劃會於 112 年 6 月 21 日函復本府表示因本區部分地主不願配合重劃程序且多次陳情，擬停止重劃開發，爰本府已於 112 年 7 月 7 日簽奉核可解散重劃會。
10	大肚區福山自辦市地重劃區重劃會	6.4	一、本府於 111 年 9 月 22 日核定工程預算書圖，並於 111 年 12 月 12 日備查監造計畫書。 二、重劃會於 111 年 12 月 26 日申報開工。 三、重劃會於 112 年 6 月 19 日召開理事會審議重劃前後地價，本府於 112 年 7 月 7 日備查理事會議紀錄。

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			四、113年1月3日召開本市地價及標準地價評議委員會113年第1次會議審議重劃前後地價通過。
11	西屯、南屯區 辰億自辦市地 重劃區重劃會	15.14	一、截至113年1月底重劃工程進度97.71%。 二、本府於111年10月11日核定計算負擔總計表。 三、重劃會於112年4月19日召開第2次會員大會(審議土地分配結果草案等議案)，112年4月26日檢送會議紀錄報請本府備查，已於112年5月29日准予備查。 四、重劃會公告第2次會員大會會議紀錄，公告期間自112年6月1日至112年6月30日止。重劃會公告土地分配成果相關圖冊，公告期間自112年6月5日至112年7月4日止。 五、本府112年11月20日辦理重劃工程分區(第1期)會同驗收及點交接管會勘，112年12月21日辦理複驗完竣。 六、本府以113年1月30日府授地劃一字第1130006527號函檢送第1批土地登記資料予本市中興地政事務所，辦理權利變更登記。
12	霧峰區育和自 辦市地重劃區 重劃會	5.27	一、截至113年1月底重劃工程進度75.158%。 二、本府於112年1月12日召開本市地評會112年第1次會議評定重劃前後地價。
13	西屯區福林自 辦市地重劃區 重劃會	4.79	108年11月14日成立重劃會，重劃會擬定細部計畫中。
14	太平區承泰自 辦市地重劃區 重劃會	2.79	一、重劃會於112年3月28日召開第二次會員大會，通過擬修正重劃範圍之提案，並於112年3月30日檢送會議紀錄，本府於112年5月23日准予備查。重劃會於112年6月1日公告會議紀錄。 二、重劃會於112年6月5日申請核定重劃範圍，本府公告陳述意見自112年7月10日起至112年7月25日止，陳述意見期間無人陳述。 三、經審查重劃會擬申請核定重劃範圍不完整且未有明顯之地形地物等情事，故本府以113年1月10日府授地劃一字第1120275754號函請重劃會補充說明，並檢還申請核定修正重劃範圍文件一宗。

(二) 區段徵收業務

辦理水湳機場原址區段徵收案等5案，辦理情形如下：

表4 區段徵收辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	水湳機場 原址區段 徵收	250.57	一、行政作業辦理情形：水湳機場原址北側、南側區段徵收抵價地分配作業已完成並發狀，抵價地點交作業部分，已陸續依土地所有權人陳述意見進行改善作業，截至113年1月31日已完成275筆土地點交作業，完成比

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			例 93.53%。 二、工程作業辦理情形：中央公園區內各標工程均已驗收完成，並辦理啟用活動。
2	捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收	103.41	一、行政作業辦理情形： (一)本區抵價地分配公告已完成並發狀。全區土地皆已辦理土地點交作業，惟部分土地上仍有電桿未移除或整地未完善致未能完成點交程序，將於改善後完成點交程序。 (二)112年10月27日辦理休閒服務專用區、特定商業區及住宅區等8筆配餘地標售處分作業，計標脫溝背段3地號等4筆土地。 二、工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
3	豐富專案區段徵收	5.51	一、行政作業辦理情形： (一)本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為3.22公頃，住宅區及商業區土地為1.26公頃，金融服務專用區為1.96公頃，其中金融服務專用區土地設定地上權案，業經本府經濟發展局於112年6月5日召開規格評選會議，由亞洲大學得標，地上權設定70年，本府並於112年8月2日與亞洲大學簽訂契約。 (二)112年10月27日辦理住宅區及商業區等11筆配餘地標售處分作業，計標脫一心段1115地號等3筆土地。 二、工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
4	烏日前竹地區區段徵收	110.71	一、行政作業辦理情形： (一)本案已完成發放土地及土地改良物徵收補償費。 (二)本案地上物所有權人已陸續完成搬遷作業，並於111年11月22日發布「臺中市烏日前竹地區區段徵收安置土地抽籤暨分配作業要點」，於112年12月5日召開安置土地抽籤暨配地作業說明會及112年12月21日辦理抽籤暨配地作業，共計34戶安置戶配得安置單元。 (三)本案已於112年8月研擬完成烏日前竹地區區段徵收案抵價地分配街廓及分配方向線，亦於113年1月8日訂定「臺中市烏日前竹地區區段徵收抵價地分配作業要點」。 二、工程作業辦理情形： (一)第一標工程已完工且驗收合格。 (二)第二及第四標合併工程預定於114年5月完工，截至113年1月底止，進度33.73%，目前施工進度36.13%。 (三)第三標工程預定113年8月底完工，截至113年1月底止，進度74.20%，施工進度82.03%。
5	烏日九德地區區段	29.87	一、行政作業辦理情形：本案於111年10月21日經內政部准予區段徵收，並於111年11月7日至12月6日公告

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
	徵收		區段徵收，業於111年12月12日至14日發放補償費完竣，已完成用地取得程序，賡續受理民眾自行拆除建築改良物審查、自拆獎勵金及房租補助費發放。 二、工程作業辦理情形：區段徵收工程預計113年底開工。

二、地價業務

(一) 113年公告土地現值及公告地價調整

公告土地現值為每年調整，作為課徵土地增值稅的依據，內政部政策目標為公告土地現值達市價的9成。臺中市地價及標準地價評議委員會考量近期臺中市土地市場價格呈現上漲狀態，公告土地現值依市價變動情形調漲4.36%，調整後113年臺中市公告土地現值占市價百分比達90.61%。

公告地價自106年修正為每2年調整1次，作為課徵地價稅的依據，臺中市地價及標準地價評議委員會依內政部規定，多方考量各項因素審慎評議，評議結果全市公告地價平均上漲5.64%，調整後臺中市公告地價占市價百分比為10.34%。

(二) 實價登錄作業

112年10月至113年1月現有資料，總申報件數為25,792件，對外揭露件數為25,026件，排除申報價格為0之件數為220件，揭露比率為97.86%
〔25,026/(25,792-220)〕。

(三) 土地徵收補償市價查估作業

本市112年10月至113年1月土地徵收補償市價查估案件提送本市地評會評議共計5件。為讓徵收補償市價查估能夠達到更客觀公正，前述徵收案全數委託民間不動產估價師查估，委外比率達100%。

三、不動產交易業務

(一) 不動產消費爭議協調作業

為保護消費者權益，迅速處理不動產消費爭議，發文妥處或主動召開協調會方式協助調解。112年10月至113年1月共受理196案，和解案件計88件，協商不成立案件計108件，和解比率達45%。

(二) 預售屋資訊及買賣定型化契約申報備查

為精進實價登錄制度，使不動產交易資訊更為透明正確，採取以下相關措施以促進不動產交易資訊透明。

- 1、實價登錄2.0新制奉行政院核定自110年7月1日起施行，實施後至113年1月本局受理預售屋資訊及買賣定型化契約備查案件數為966件，已備查件數為844件，備查率為87.37%。
- 2、於本局網站設置「預售屋買賣契約書線上產製系統」，提供民眾正確、便利的預售屋買賣契約書線上產製服務。截至113年2月2日止造訪人次共計6,391人。
- 3、於本局網站設置「預售屋買賣定型化契約預檢服務線上申請系統」，提供預售屋業者於建案取得建造執照前申請契約預檢服務，有效提升正式備查效率及加速預售屋資訊揭露。

四、地籍業務

(一) 土地建物登記服務成果

截至112年12月底止，本市已完成登記土地計159萬9,952筆，建物計113萬8,997棟。112年度受理土地建物登記案件數計32萬9,585件，地政規費收入計新臺幣(以下同)15億8,403萬109元。112年10月至113年3月，受理土地建物登記案件數計8萬8,506件，地政規費收入計4億7,289萬6,780元。

(二) 健全地籍清理

- 1、地籍清理統一編號為流水編之登記名義人截至113年1月止，已通知權利人辦理統一編號更正計5萬2,180筆。依土地法第73條之1規定列冊管理者計1萬7,096筆，其中完成統一編號更正或繼承登記4萬3,620筆。
- 2、112年第1批地籍清理代為標售，已於112年11月24日存入標售價金保管款，計3,849萬873元。
- 3、地籍清理112年第2批代為標售作業，總計14標14

筆土地，業於112年12月28日起公告3個月，並訂於113年3月29日開標，總標售底價計1億7,594萬7,867元。

(三) 逾期未辦繼承列冊管理業務

- 1、截至112年12月底止，本市因逾期未辦繼承列冊管理之土地計4萬1,731筆、建物2,043棟。
- 2、112年度列冊管理逾15年未辦理登記移請國有財產署標售土地計401筆、建物6棟。

(四) 外國人地權業務

外國人在本市取得(移轉)土地及建物權利案件，自112年10月至113年1月，取得40件、移轉28件，合計68件，土地由馬來西亞人取得10筆最多，建物由馬來西亞人取得15棟為最多。大陸地區人民(法人、團體、或陸資公司)在臺灣地區取得(移轉)不動產物權申請案件，112年10月至113年1月申請取得1件、申請移轉2件，合計3件。

五、測量業務

(一) 中央補助地籍圖重測計畫

112年度辦理東區復興段一~六小段、立德段一~六小段、花園段四~六小段、大安區田心子段、下大安段、北汕段、海墘厝段海墘厝小段、海墘厝段大安港小段、海墘厝段塹寮小段、霧峰區霧峰段北溝小段、東勢區東勢段石角小段、豐原區車路墘段車路墘小段、社皮段等24地段，計8,843筆土地，面積624公頃，已於112年10月1日辦理公告。

113年度預計辦理東區立德段一~四小段、花園段一~六小段、忠孝段一~六小段、頂橋子頭段、西區麻園頭段、北區賴厝廊段、霧峰區萬斗六段、大安區頂大安段、下大安段、三十甲段、田心子段、大甲區新庄子段、雙寮段、西勢段、東勢區東勢段石角小段等28地段，計1萬4,604筆土地，面積863.1公頃，刻正辦理準備作業。

(二) 大臺中地籍圖重測委外計畫

112年度辦理東勢區大茅埔段、新伯公段番社小段、新伯公段伯公小段及新伯公段上城小段等4段，合計6,570筆土地，面積943公頃，已於112年6月8日決標，刻正由廠商展辦重測作業中。

(三) 臺中市圖解地籍地區地籍整理計畫

112年度辦理大雅區自立段、神岡區社南段、建國段等3段，計2,500筆土地、面積161公頃，已辦竣確定測量，刻正辦理差額地價找補作業，另委外辦理大雅區馬岡段3,340筆土地、面積164公頃，已於112年6月21日決標，刻正由廠商展辦重測作業中。

(四) 圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫

112年度辦理北屯區長安段、南屯區田心段、太平區忠平段、南區下橋子頭段、霧峰區峰東段及豐原區豐原段等6段，計8,707筆土地，面積137公頃，已於112年12月如期完成上線作業。

(五) 非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置作業

112年度辦理太平區頭汴坑、三汴坑段、東勢區東勢段石角小段等3段，計2,225筆土地，面積647公頃，已於112年12月如期完成上線作業。

(六) 三維地籍建物建置計畫

112年度辦理三維地籍建物建置計畫，已完成新成屋三維地籍產權空間圖資計1萬9,906筆，及完成既有成屋建號資料與三維國家底圖接合圖資計20萬4,901筆，合計22萬4,807筆。

六、地權業務

(一) 公共建設用地徵收業務

推動公共建設用地取得，並市價徵收落實合理補償。本府各機關112年至113年3月期間推動公共建設計19案，其中全數協議價購計9案，奉准公告徵收計10案，經與地主多方溝通，完成協議價購面積比率達89.18%。

(二) 公有土地撥用業務

挹注市政建設用地需要，或為達成管用合一政策，本府各機關需取得使用公有土地管理權，自112年10月至113年3月期間取得公有土地計80筆。其中交通事業用地62筆、公用事業用地5筆、教育慈善用地1筆、公共建築用地7筆、公共衛生用地5筆。

(三)市有耕地放租業務

本局經管市有耕地計2,521筆，面積517.878公頃。已放租市有耕地計2,011筆，面積計428.60公頃。113年度歲入預算編列租金收入720萬元，開徵期限至113年3月15日，持續收取中。

(四)公地放領業務

持續輔導太平及霧峰地區示範林場專案放領未完成產權移轉案件，目前餘107件，並請承領人儘速申辦水土保持合格檢查，持續辦理中。

七、土地編定業務

(一)編定及管制業務

- 1、就第一次劃定使用分區及使用地類別編定暨分區檢討、變更之非都市土地，於112年11月29日提報本市非都市土地使用分區檢討變更及劃定專案審議小組審議(陳報內政部核定者計55筆、委辦直轄市、縣(市)政府核定者計452筆)。
- 2、就應組專案小組審查之變更編定案件，於113年1月12日提報本市非都市土地使用編定審查小組審議(共5件，計10筆土地，面積約2.62969公頃，以作社會福利設施使用、變更編定為特定目的事業用地及國土保安用地者居多)。
- 3、就違反土地使用管制之案件，彙整111年5月至112年12月止違反區域計畫法裁處案件處理情形，於113年1月23日提報本市非都市土地使用管制聯合取締小組備查，加強後續稽查及取締相關作業。
- 4、112年10月至113年3月核准變更編定共22件，計41筆，面積約5.226936公頃，以變更編定為建築及特定目的事業用地居多。核准地政事務所報送更正編

定案件共44件，計49筆土地，面積約4.330881公頃，以舊有合法建物更正為建築用地居多。

- 5、112年10月至113年3月違規使用裁處，違反區域計畫法裁處案件共91件，罰鍰金額600萬元整，以農地違規為大宗。

(二) 公告特定地區之分區及使用地檢討變更

配合中央政策將本市非都市土地經劃設公告為特定地區之21處「特定農業區」合理檢討變更為「一般農業區」，就本府經發局已核准興辦事業計畫部分，賡續受理變更編定為丁種建築用地等，以利未登記工廠合法經營及有效利用土地，並就未核准興辦事業計畫部分於110年12月23日函報內政部恢復為特定農業區(計290筆，面積合計34.819495公頃)。刻正就非屬核准興辦事業計畫範圍內之剩餘土地(計6筆，面積合計0.81563公頃)簽辦使用分區恢復為特定農業區中。

(三) 國土計畫國土功能分區圖繪製及使用地編定作業

- 1、依規繪製本市國土功能分區圖(草案)，於112年1月4日辦竣公開展覽及各行政轄區30場次公聽會，持續彙整相關局處及民眾意見納入審議，並分別於112年11月20日及12月5日召開本市國土計畫審議委員會專案小組第1次、第2次會議，其中第2次會議接受33位土地所有權人等到場陳述意見。另透過每月國土工作會議追蹤各項工作進度。
- 2、清查本市非都市土地一定規模以上特定目的事業用地及遊憩用地可檢討變更為特定專用區案件，於檢核修正後，將提報內政部營建署核備。

參、創新措施

一、地政退費輕鬆辦 退費內控 e 把罩

為解決民眾退費不便及查詢耗時之情形，推行「地政退費輕鬆辦，退費內控 e 把罩」便民服務措施，開發程式一鍵產製撤案及退費申請書，避免人工填寫錯

誤，及提供線上預約審核退費案件服務，縮短案件辦理時間。另開發程式查詢控管退費案件情形，取代人工列冊管理，有效避免重複退費之情形發生。

二、158⁺房訊一指查，有感服務創顛峰

本府地政局持續推動建置「158PLUS 空間資訊網」地政應用服務，以文字數據結合地理資訊，提供簡淺易懂的圖形化查詢服務，讓市民朋友可輕鬆獲取生活周邊地政相關資訊，內容豐富又完整，是最詳實可靠的房訊參考資料，使用量亦逐年上升，服務顯受市民肯定，截至 112 年總瀏覽量已突破 1,754 萬人次。

三、建置跨縣市地籍謄本櫃員機

本市與臺北市、新北市、桃園市跨域合作，建置地籍謄本櫃員機，自 112 年 11 月起提供申領跨縣市謄本服務。民眾只需以自然人憑證、身分證或健保卡完成身分驗證，即可自行操作櫃員機申領土地及建物登記謄本、地籍圖謄本與建物測量成果圖謄本，並可使用悠遊卡或信用卡支付規費，讓民眾申請地籍謄本多了一個快速方便的服務。

肆、未來規劃願景

- 一、賡續辦理第13期、第14期市地重劃區土地登記及交接作業；積極推動第15期市地重劃區，預計於113年辦理土地分配成果公告。攜手共好重劃開發，迎接宜居臺中。
- 二、訂定烏日九德地區區段徵收抵價地分配作業要點及執行烏日前竹地區區段徵收抵價地分配作業，積極辦理都市空間開發，提高土地使用效率。
- 三、積極推辦地籍圖重測、圖籍整合套疊及三維地籍建物圖資建置等計畫，邁向3D智慧國土，建置國家地籍空間底圖資料，提供政府決策加值應用。
- 四、辦理本市國土功能分區劃設作業，於各公所及地政事務所設立諮詢窗口，並將反映意見納入各級國土計畫審議會參考，未來將配合各目的事業主管機關更新圖資，並依政策於114年4月30日公告實施，達到區域均衡發展。

五、持續推動「158PLUS」地政資訊應用服務，配合國家三維底圖計畫，規劃結合本市三維地籍建物測量成果，提供更直觀、明確且精細的全3D立體地政資訊查詢服務，以達土地資訊透明化的便民服務。

伍、結語

本局呼應市政主軸，提出「陽光透明」、「城鄉共好」、「幸福樂活」、「專業準確」、「優化創新」、「數位治理」等6大核心價值，據以推動本局業務，期望能將陽光透明、即時提供、創新優化的理念帶入地政業務，貼近民眾所需，簡化行政流程，革新地政業務，邁向地盡其利、地利共享的目標，戮力共同打造臺中市成為「富市臺中·新好地政」。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
教育局
業務工作報告

報告人：局長 蔣偉民

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，偉民應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

投資孩子不能省！近年本市校舍工程獲獎連連，共榮獲19座國家卓越建設獎及3座行政院公共工程金質獎肯定。大雅國小附設幼兒園新建工程之前榮獲「2022國家卓越建設獎-最佳規劃設計類-公共建設類」金質獎、112年度臺中市政府公共工程獎建築工程類特優獎，再抱回行政院公共工程委員會金質獎優等，成為本市校園興建工程新標竿。該建築物立面傳遞甜蜜家庭意象，外觀及內部結構均充分考慮孩子需求，創造安全且富啟發性的幼兒學習環境，形塑校園新美學。

本市學子在「112學年度全國高級中等學校學生技藝競賽」表現亮眼，共獲37座金手獎及98個優勝數。技職教育是國家經濟發展的重要人才培育體制，與產業脈動息息相關，本市技職教育連續6年榮獲中央評鑑「優等」最高殊榮，國中技藝專班數全國第一，並在臺中高工建置智慧製造技術教學中心、東勢高工建置電動車技術教學中心、大甲高工建置技術及職業教育發展中心，與在地產業連結，讓學生做中學、學中做，提前與產業接軌。

112年全國語文競賽，本市共奪下72座特優，獲獎率近五成，高居全國之冠，已連續4年全國第一！

在學生健康方面，本市積極推動學校健康促進實施計畫，針對學生健康問題提出改善策略及有效措施，增進學生健康與幸福，榮獲教育部國民及學前教育署（以下稱國教署）評定「111學年度地方政府辦理健康促進學校計畫」績優縣市。在力推學校體育政策方面，大甲高中、惠文高中連續5年蟬聯績優體育班！

最後，偉民在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112 年 10 月至 113 年 3 月重要施政成果

一、提升教師專業、強化數位教學

(一)持續推動臺中市教師全時進修

全國首創教師專業進修新模式，109 年推動獎勵績優市立中小學教師國內外全時帶職帶薪進修研究教育政策，鼓勵教師專業分享，提升專業成長。獲獎教師可以一學期帶職帶薪方式在國內外進行學術或教學實務相關活動，以激勵教師創新教學。

首屆(109 學年度)獲獎 6 位績優教師，已於 111 年 12 月底前完成 18 場次成果分享工作坊，分享進修研究經驗，並擴大此進修研究之效益。第 2 屆(110 學年度)6 位教獲獎師，已於 111 學年度完成進修研究，並預計於 113 年 7 月底前完成 18 場次成果分享工作坊。第 3 屆 6 位獲獎績優教師，有 2 位已於 112 學年度上學期完成進修研究，4 位獲選績優教師，於 112 學年度下學期展開進修研究計畫。

為擴大本計畫效益，112 學年度擴大辦理，增加錄取 1 位，共 7 位教師獲得獎勵，期待透過教師國內外全時進修機會及成果分享提升本市教育品質，嘉惠學子。

(二)強化數位教學，融入各領域

為提升教師數位教學知能，鼓勵學校及相關人員推動並落實數位學習，本市配合教育部辦理「推動中小學數位學習精進方案」，結合行動載具及線上學習平臺融入各領域教學，並培訓教師應用數位科技進行教學。為落實數位推動，所有教師均須完成「A1 數位學習工作坊(一)」及「A2 數位學習工作坊(二)」各 3 小時，共計 6 小時之研習培訓。另本市因幅員廣大，為利校際間交流方便，邀請 15 所數位學習推動經驗豐富之學校擔任聯盟各群領導學校，依行政區遠近規劃 15 個「臺中市推動中小學數位學習精進方案跨校聯盟」。

另為充實線上學習影片資源，112 年本局集結國

民教育輔導團 22 輔導小組製作 34 部生動活潑的教學影片，內容涵蓋國中小各領域/議題，提供多元優質的教學影片予本市師生免費運用。另於 112 年 7 月出版國中小素養導向教學設計參考手冊(第 5 冊)，提供第一線教師參考運用。

(三)創新教育 4.0，打造教師專業力

本市推動各級學校組成校長及教師專業社群，於 112 學年度計有 31 個校長社群、775 個教師社群持續運作中。並自 113 學年度起，除整合英語教學、數位教學等相關計畫，並結合初任教師導入輔導機制，設計各類社群運作指標供學校發展課程教學需求，以建構完善學校教師專業成長體系。

除校長及教師專業社群運作外，本市持續透過校園同儕教師支持系統與各類輔導體系人才入校服務機制，建構市級與校園內之教師協行輔導模式。藉由各面向專業人才，協助教師於課程教學、班級經營與親師溝通各方面共同增能。

另配合 12 年國教課綱教師專業回饋需求，本市持續規劃專業回饋三類人才培訓與認證制度，持續鼓勵校長及教師具備公開授課與專業回饋相關知能，協助學校現場有效完成公開授課與專業回饋。培訓課程內容並持續精進，預計於 113 學年度起結合數位觀課工具，簡化學校教師觀課需求。

二、科技教育從小學起，實現孩童創新想像力

(一)科技教育培養學生「做中學」精神

- 1、為使本市各區均能有效推動科技教育，深化科技領域課程及精神，共設置 8 座自造教育及科技中心(豐原區富春國小、大甲國中、立新國中、北新國中、沙鹿國中、潭秀國中、成功國中及西苑高中)，分布於山海屯中各 2 座，為協助全市國中小推動科技教育，將全市之國中小學分配至各科技中心，112 學年度共辦理 441 場教師研習、學生營隊及親子互動等活動，總人次約 1 萬 3,000 人。各自造教育及科

技中心不僅協助各校推動校本科科技課程發展，整合資源以充足學校師資、設備，支援教師教學及設備，提升學生學習成效，為各校培養科技人才，提供豐富的資源並成為強力的後盾，並提供更多機會讓師生、親子共同認識科技教育。

- 2、108 課綱以「成就每一個孩子—適性揚才、終身學習」為願景，以學生為學習的主體，而「核心素養」更是 108 課綱的課程發展主軸。STEAM 教育與 12 年國民基本教育課程綱要總綱所強調的「核心素養」符合，強調改變學習思維、引導孩子主動學習活用知識，多注重學習過程，強調如何學和培養孩子人格特質，從興趣出發導入學習。STEAM(Science 科學、Technology 技術、Engineering 工程、Art 藝術、Math 數學)倡導的核心概念包含：跨領域、動手做、生活應用、解決問題、五感學習，強調自我探索、自主學習。本市為促進 STEAM 教育在校園的全面推廣與持續發展，於各教育階段設立示範學校，依序為大墩國中、豐原區翁子國小及忠明國小附設幼兒園，培訓種子師資，於 112 學年度補助本市國中小共 20 校發展 STEAM 教師社群，每校補助 5 萬元，每 1 社群以 4 至 12 人為宜，並推舉 1 位教師(種子師資)擔任領導人，研討內容以學生 STEAM 跨域學習為主，並包含課程設計、教學實踐等。
- 3、112 年 12 月 16 日在豐原區富春國小舉辦 112 學年度「氣流滑翔飛機競賽」，吸引來自全市國中小合計國中小 60 組學生，近 300 多位師生角逐學生同場競技，一架氣流滑翔飛機從設計、裁切到繪圖全由學生一手包辦，一組 3 人手持板子以接力繞行方式讓飛機升空、飛行，實踐從「想」到「做」的展現。
- 4、113 年 4 月 12 日至 4 月 14 日辦理 2024 世界機關王大賽-臺中市賽，目前共計有 155 組、近 400 位師生報名參賽，該競賽融合 STEAM 五個構面的學習與發展，並落實做中學的精神，希望藉由此活動讓本

市學生可透過積木的組裝獲得科學概念及科技知識的學習與切磋機會。

(二)實踐創意，迎接未來新興科技

本局與「關懷臺灣文教基金會」一同舉辦第2屆「衝吧！AI小Hero跨縣市交流」活動，112年7月6日在本市盛大展開，來自新北市、彰化縣、臺南市、屏東縣、臺中市共23所國中小及250位師生參與，提供偏鄉孩子機器人、AI等最新的科技教育資源，當天活動除了請專家現場教學AI變臉及ChatGPT實際操作外，還有學生們用親手製作的機器人進行足球機器人競賽，內容豐富有趣又充實，未來將持續挹注更多資源，提升偏鄉孩子的科技教育。

本市積極規劃各教育階段投入科技學習，並由各自造教育及科技中心根據「生活科技、資訊科技及新興科技」等3個面向，提供個人化、適性化學習路徑與學習內容。

(三)資訊教育市本課程持續深耕

本市發展資訊教育市本課程，率全國之先，發展出完備的國小資訊教育參考教材，且分別於109、110年度與彰化縣、南投縣簽訂合作意向書，授權課程導入並協助其師資增能培訓，共同奠定中區資訊教育良好的基礎。教育部亦肯定本市推動資訊教育，委託本局以本市資訊教育市本課程為基礎，發展適合全國學生使用的「國小資訊教育參考教材」、「國中資訊科技領域學習影片」、「國小資訊教育暨國中資訊科技適性教學教材研發實驗計畫」，建置相關數位學習影片，為全國資訊教育貢獻心力。

課程內容除配合新課綱外，也邀集專家學者及現場教師，截至目前共發展出國小113個、國中84個基礎課程及57件特色課程、290部學習影片及課程驗證40個教學活動，內容包含教學說明、教學素材、評量規準等，為程式教育奠定良好基礎。

三、透過技職三聯，深耕國際交流

(一)國中技藝教育扎根，職探中心助學生探索職涯

本市為拓展學生學習經驗及職涯探索，以「模擬職業場所」的概念，於清水國中、安和國中及石岡國中設置區域職業試探與體驗示範中心，以提供本市國小五、六年級及國中一年級學生職業試探與興趣探索機會，培育學生具備良好工作態度及正確職業價值觀。

(二)扎根國際交流，拓展技職宏觀視野

本市在 112 學年度全國高級中等學校學生技藝競賽表現亮眼，共獲得 37 座金手獎，包括商業類 10 座、工業類 20 座、家事類 6 座、農業類 1 座及 98 個優勝數，顯示本局重視技職教育並致力於人才培育。

為提升學生技藝能力，拓展學生國際視野及實務經驗，透過臺中市智慧製造技術教學中心與國外合作學校及廠商交流，辦理雙方學生互訪並到對方學校實際上課，培養跨國專業技術人才外，也持續透過「金手學生跨校交流暨指導教師研習實施計畫」，由技藝表現良好的學校辦理交流競賽，邀請各校師生以賽促學，以增進本市技藝(能)競賽選手之指導教師實力並精進技能教學，期強化技職國際技能，培育具跨國際專業技術之青年人才。

(三)引進業界專家入校協同教學，加強師生實務技能

本市自 108 學年起，每學年平均至少有 20 校申請辦理遴聘業界專家協同教學，邀請技職教育中不同群科之優秀人才入校協同教學。學校須配合學期制實施協同教學，其課程規劃以學年為單位，辦理模式採「雙師教學」制，以專任教師授課為主，業界專家協同教學為輔。

期透過引進業界專家入校協同教學，加強師生實務技能，並促進業界專家與專任教師強化課程設計，理論及實務結合。本市 111 學年度第 2 學期共 21 所高級中等學校參與計畫；112 學年度第 1 學期共 21 校參與辦理。

(四)多元產學合作，創新在地人才培育

本市技職教育基於「在地人才，在地培育；在地產業，在地用才；扎根臺中，接軌國際」願景之實踐，自 107 年開設獨特的「契合式專班」，由學校結合企業資源，滿足學生求學及就業需求，班級數逐年增加，從原先的 2 校 2 班，擴增至今年 5 校 7 班，由臺中高工、大甲高工、霧峰農工、神岡高工及東勢高工 5 校共同開辦，課程結合社會創新創業的發展趨勢，協助學生提前與產業接軌。

契合式專班比傳統的建教模式更具彈性，也符合臺中市產業需求的特色，學生於高一、高二階段學習完相關科系基本專業技能與素養，並與廠商媒合後，高三全學年在職場實習，畢業後可自行選擇留在廠家工作或持續升學。

跨校式專班則透過專班專業職能、專題製作等課程規劃，學生於訓滿 120 小時後，可培養至各產業開發設計與製造等部門的就業能力，得以銜接科技大學的高等教育，藉以落實產、訓、學、用合一培育目標。目前由嶺東科技大學開設 2 個專班，班別為「智慧產業數位轉型培訓」及「產品設計實務培訓」，學生可依興趣自行報名參加，提升自身與產業接軌的能力。

四、佈局全球，厚植學生國際移動力

(一)善用外師資源，讓英語學習融入生活

配合中央 2030 雙語政策推動，本市挹注資源協助國中小聘任外籍英語教學人員，透過營造英語教學環境，培養孩子的英語能力、增強國際觀，讓英語學習融入孩子生活環境，提升學生英語聽、說、讀、寫能力，至 112 年度臺中市外師聘僱人數已達 231 名。

為能有效運用外師資源，讓孩子能夠在課堂外也能增加與外師互動、學習英文的機會，本市於學期間及寒暑假規劃各項英語學習活動，如英語希望傳愛專車、英語愛閱專車及英語、雙語營隊，以主題設計式

課程融入英語教學，每學年度辦理約 140 場專車活動，截至 113 年 1 月已辦理逾 1,130 場次英語巡迴活動服務，其中偏鄉學校巡迴校次破百，更深入極偏地區學校，逾 3,000 人次偏鄉孩童受惠。

除了透過巡迴服務擴大外師的足跡外，也透過多元課程活動增進學生英語學習機會，於寒暑假除透過英語教學資源中心辦理英語國際生活營、英語線上學習課程、英語閱讀營、雙語生活營、在地走讀等課程活動外，亦挹注經費補助學校於寒暑假期間辦理校內營隊活動，112 學年度英語相關營隊總計逾 80 場次，結合國際文化、生活英語、科技載具、閱讀及探索教育等議題多元融入英語教學，並透過優先開放予弱勢學生參與，以落實教育資源均等，降低學習落差困境。

本市積極引進外師資源入校，有助於學子以生活化的方式接觸英語學習，未來本市將更積極投入外師招聘，並逐步完善外師教學體制，期以達到校校有外師之目標，全面提供各校雙語樂學環境，以沉浸式、生活化的方式讓孩子接觸英語學習。

(二)營造質量俱升的雙語樂學環境

本市積極推動雙語教育，為建置雙語教育質量俱升的樂學環境，參與推動雙語教學計畫的學校從 109 學年 51 校，到 112 學年度增加為 226 校，占全市公立國中小學校數的七成以上。

本市於 110 學年度在北區篤行國小成立雙語教育資源中心，建置雙語教育資源網，協助各校辦理雙語教學；在教師增能方面辦理二軌三階教師研習，辦理場次超過 50 場，參加人數超過 2,000 人，提升教師的雙語教學專業力。

為進一步強化雙語輔導支持系統，本市於 111 學年度成立雙語教學領航團隊，112 學年度遴選 27 位國中小教師擔任各領域專長雙語領航員，辦理開放教室、公開課、工作坊及到校諮詢服務，透過和老師共備，讓老師了解雙語教學的具體策略，符應推動雙語

教學之需求。

(三)充實學生英語力，落實在地國際交流

本局自 108 年度起推動雲端英語學堂計畫，以一對四線上小班教學制，免費提供本市高中職學生線上學英語的資源。111 年度首次開放本市公私立高中職教師報名參加，藉以提升英語教學能力，充實本市師資量能。108 至 112 年度共計有 3 萬 2,400 人次受惠。

(四)培育全球公民，陶冶師生國際素養

臺中一中、臺中二中、文華高中、臺中女中與惠文高中分別與美國及加拿大中學合作辦理雙聯學制合作計畫，學生免出國即可修習國外學程，並於符合畢業條件下，可獲得雙方畢業證書。如臺中二中與美國 Fairmont Private School 辦理之「雙聯學程」，由學校選多名有良好英文基礎、學習潛能或有海外留學規劃的高一新生，由本局補助相關費用，學生在 3 年的在學期間，除修習原本校內課程外，另需選修 Fairmont Private School 所提供經由美國大學委員會 (College Board) 所認可的英語、數學、社會、自然等領域的美國大學先修課程 (AP 課程)，於 3 年就學期間，學生並需一次於暑假赴美國 Fairmont Private School 修習課程。在 3 年修滿相關課程並通過檢測後，學生將能同時取得美國 Fairmont Private School 和臺中二中的畢業證書。112 學年度國教署補助本市公立高級中等學校實施雙聯學制或國際課程計畫，本市共計文華高中、臺中女中、臺中一中及惠文高中通過補助。

(五)推動國際教育 2.0，完備國際教育制度

配合國際教育 2.0 政策暨落實中小學國際教育中長程計畫，本市於 113 年成立「臺中市國際教育中心」，辦理本市國際教育計畫申請說明會、計畫撰寫工作坊、建立國際交流媒合機制及辦理本市教師國際教育增能研習等業務，並同時發展在地特色，達成國際化與本土化共融，兼具地方特色的國際教育政策。

五、建構教育宜居城市，支持樂居、樂學、樂活

(一)建立「有愛無礙」之校園環境

為使身心障礙師生能在校園中行動順利，本局每年均積極向國教署爭取改善無障礙校園環境經費，補助學校新建校舍、場館符合無障礙規範，並改善原有校舍廁所盥洗室、室外通路、樓梯、坡道及扶手及昇降設備等無障礙項目，完善校園中平面及垂直之通達。112年補助本市所屬學校改善無障礙校園環境，經費計4,600萬元，113年將賡續積極向中央爭取經費補助改善無障礙校園，保障身心障礙師生通行權益，建立「有愛無礙」之校園環境。

(二)落實美感教育，昇華美學素養

本市積極配合教育部辦理藝術與美感深耕計畫，包含10項子計畫：整體推動小組、學校藝術深耕教學、藝起來尋美—推動國民中小學辦理美感體驗教育、場館體驗、幼兒園美感教育扎根、美感與設計課程創新、【越在地·躍國際】傳統藝術教育、提升美感教育品質城鄉藝術饗宴—大手攜小手、書法與藝術美感教育、視覺藝術-兒童繪畫教師成長研習等，以發展美感教育，優化美感知能，營造美感生活環境。

為增進學子對傳統藝術及鄉土文化之認識與興趣，辦理【越在地·躍國際】傳統藝術教育活動，近4年(109至112學年度)已補助280多萬元協助轄屬國中小215校次發展傳統藝術課程及社團活動，包含傳統戲劇、傳統音樂、傳統舞蹈、傳統工藝、傳統雜技、民俗童玩等類別。另為厚植書法教育，近4年(109至112學年度)已補助690多萬元協助轄屬國中小216校次辦理書法教學師資專業成長課程、寒暑假書法學習營隊、設置書法教學特色學校、遴聘書法專長教學人員及推動書法教學等相關活動。

本局積極豐富學校師生美感經驗，開展更多元寬廣的美感教育方案。112學年度本局與本市獲「教育部藝術教育貢獻獎」得獎學校-大明高中、新民高中合

作，邀請高中師生團隊辦理大手攜小手美感體驗課程，透過高中與國中、小學生間的交流對話，協力營造學校成為藝術教育傳承園地。

另辦理「112年度臺中市中小學營造校園美的角落-藝術家到校」計畫，由爽文國中等10校執行，透過與王楨文先生等14名藝術家進行合作，將各項藝術知能引進校園、教室、展場等，不論是表演藝術如律動、芭蕾、戲劇；音樂藝術如24節令鼓；視覺藝術如書法、紙藝、琉璃珠、陶藝、彩墨等，都讓師生驚艷，收穫滿滿。

在結合民間資源推展美感及藝術教育方面，本局與廣達文教基金會合作，於校園辦理各種主題《游於藝》巡迴展覽，串聯各界資源，鼓勵教師發展專業，每年度參與巡迴展的師生及家長總數多達上萬人。

為豐富偏遠學校學生的美感經驗，本局自110年起與影子傳奇劇團合作，規劃《游於藝-巡演列車》進入偏鄉校園，至112年列車已至本市34所偏鄉學校巡演，受惠學生數逾9,000人。113年《游於藝-巡演列車》將繼續行駛至和平區平等國小等12所學校，期望透過皮影戲展演，讓孩子認識傳統戲偶的文化和趣味，提升感知力及鑑賞力。

(三)公私協力增設2歲專班，支持家庭育兒

- 1、本局增設公立幼兒園及非營利幼兒園，提供幼兒平價、優質與近便之教保服務，以減輕本市家長育兒經濟負擔。108至112學年度累計增設242班，113學年度再增設26班，將持續積極擴充公共化教保服務量。
- 2、考量幼兒園2歲專班需求較高，本市再推出「公幼再加量」，在公共化幼兒園方面，除透過開園設班、原園增班及原園轉型等方式增加2歲專班外，也鼓勵私立幼兒園透過新設、增班或調整年齡層等方式增加2歲專班。本市規劃自112至115學年度公私協力預計可增設至少達200班，其中公共化幼兒園

112 學年度已增設 37 班，私立幼兒園 112 年度亦增加 72 班。公共化幼兒園 113 學年度再增設 24 班，以滿足家長托育需求。

- 3、為協助公立幼兒園提供延長照顧服務，支持家庭育兒，使學齡前幼兒在健康安全之環境成長，國教署訂定「教育部國民及學前教育署補助公立幼兒園辦理延長照顧服務作業要點」，自 113 年度寒假起補助公立幼兒園辦理延長照顧服務所需經費。本市所轄公立幼兒園 113 年度寒假計 232 園開辦，參加幼兒總人數計 4,264 人。

(四)推動家庭教育合作網絡，齊心打造好家在臺中

- 1、本市家庭教育中心致力於結合公私部門資源、串聯社區，齊心打造「好家在臺中·挺你幸福進行中」，因應現代社會家庭組成及趨勢變動快速，家庭教育中心以親職教育為主軸推動多項特色親子共學活動，並配合節慶主題及在地特色，結合臺中市輕艇委員會及國立公共資訊圖書館辦理親子「愛閱相艇嬉遊趣」，讓家長帶著孩子體驗划船的樂趣，並透過共同閱讀促進親子互動，共創家庭的美好時刻。
- 2、家庭教育中心也與任林教育基金會共同舉辦「聖誕愛分享·攜手愛傳揚」親子共學活動，邀請本市親子家庭於 112 年 12 月預備聖誕禮物致贈雲林縣孤挺花家庭關懷協會及臺中市拾愛社區服務協會輔導的中低收入戶、新住民、單親、隔代教養家庭，希望好家不只在臺中，也推展到每個縣市、每個角落。
- 3、規劃耶誕月系列親子共學活動，特別與臺中市住宅發展工程處合作，於豐原安康共好社宅辦理「外師前進共好社宅-親子共讀英語繪本」，透過英語聖誕繪本培養多元文化與國際理解，並與臺中三井 LaLaport 合作，由學校專業營養師規劃親子共學營養與食農教育，一起製作繽紛聖誕米餐盒，增進家庭成員的健康飲食與營養知能，活動大受好評。

- 4、除了舉辦多元充實的親子共學活動、講座及課程外，也為有特殊需要的家長，推出個別服務計畫，與本市各級學校輔導室合作，為本市有特殊需要、教養困難、情緒支持的家庭，提供教養諮詢、個別或團體諮商、親子會談等，強化家長的教養力，避免家庭落入風險，達到預防性家庭教育目標。
- 5、另設有家庭教育諮詢專線(412-8185 手機加 02)，由受過專業訓練之諮詢輔導志工提供電話或面談服務，藉由支持與陪伴，協助市民朋友改善夫妻相處、伴侶相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、情感交往等家庭問題。

(五)活化暫未開闢學校預定地，提升公有地使用效益

本局刻正辦理西屯區文中 42 用地風雨籃球場興建工程，另南屯區文中 49 用地簡易籃球場及文中 46 用地多功能綜合球場已竣工，目前已開放供民眾運動使用，本局將持續評估各學校用地開闢需求，並研議相關活化計畫，提供市民便捷之休閒生活。

(六)推廣終身學習，豐富精彩人生

本市 11 所社區大學於 112 年度春季班開設課程達 1,455 門，修課人次達到 1 萬 8,019 人；秋季班開設課程達 1,893 門，修課人次達到 2 萬 3,667 人。各社區大學為推展辦學理念及目標，積極與在地團體合作，結合地方資源，培育社區人才推動各種公共議題，例如：海線社區大學辦理「2023 觀光農業的產業韌性」課程，關注在地農業。文山社區大學辦理「認識大肚山台灣百合」、「大肚山英雄說書走讀之旅」等相關課程，關注大肚山環境與生態議題。后豐社區大學結合「母親河流域守護學習、流域學校共學」主題，辦理「名水百選」活動、圳路走讀(含雙語導覽)等課程，關注環境生態與開發議題，活化社區特色及發展。

本市 29 區行政區皆設有樂齡學習中心，以社區學習點模式，推動活到老、學到老的終身學習資源，協助 55 歲以上國民成為充滿健康活力、獨立自主、積

極參與社會的樂齡族，達到「活躍老化」的核心目標，持續營造高齡友善社會。112年各中心共辦理6,048場次課程，逾17萬2,900人次參與，將持續為長者持續推出樂齡核心、自主規劃及貢獻服務等3類課程，讓樂齡族樂而忘齡，達到樂活學習、減緩老化目標。

本市積極爭取教育部補助本市學校設置社區共讀站，活化學校與社區之連結，帶動社區學習風氣，至112年本市已打造96座社區共讀站，113年底將再打造38座社區共讀站，未來將持續厚植閱讀基礎建設，鼓勵學校增置圖書教師、辦理教師增能研習，並積極爭取教育部閱讀磐石榮譽，持續充實學校圖書館藏書量，打造舒適的閱讀環境，營造書香社區。

(七)活力安全校園，運動成績拚第一

本局持續整建各級學校操場(含跑道、中央草皮及球場)，109年補助神岡區神岡國小等39校1億9,622餘萬元辦理跑道修整建、110年補助外埔區鐵山國小等18校1億1,673餘萬元辦理跑道修整建、111年補助計大甲高中等75校5億6,156餘萬元辦理運動操場及周邊設施整建、112年補助立人國中等23校1億3,852餘萬元辦理運動操場及周邊設施整建；113年核定補助大雅區文雅國小及北屯區廊子國小等2校「113年度學校設置樂活運動站」計120萬元；並補助潭子區頭家國小及東勢區新盛國小之游泳池設備改善。

112學年度辦理高國中小各項普及化運動賽事，國小辦理躲避球、籃球、大跑步、跳繩、健身操、游泳等6項競賽；國中辦理大隊接力、排球及籃球競賽；高中辦理排球競賽，鼓勵全市學生參加體育活動，培養運動、維持健康的好習慣。

本市全力支持基層選手培訓工作，營造校園運動風氣，並增加專任運動教練，提供培訓經費，充實設備器材，成為選手們的強力後盾，在各項全國學生聯賽、全中運及單項錦標賽中，為本市爭取最高榮譽。

(八)強化食安機制，午餐安全又健康

依據學校衛生法第 23 條之 1 規定，112 學年度增聘 10 名校園營養師，由 84 位校園營養師提供各校營養午餐菜單建議事項，並認輔全市學校，為本市高級中等以下學校進行午餐把關。

本局與衛生局及農業局共同組成「臺中市跨局處校園午餐食品安全聯合稽查小組」及跨局處食安聯絡平臺，除了針對全市學校校園廚房、食材供應商、團膳工廠，進行跨局處稽查與抽驗，以不定時、不定期、不知點稽查方式之外，並於第一時間掌握資訊，即時因應處理校園食安事件，為校園食品安全層層把關，確保學童校園食品安全之品質與衛生。

此外，本局每學年彙整並提供全市學校午餐供應商名冊予衛生局、農業局。由本局每日安排專人至教育部校園食材登錄平台檢核，確定各校依照契約驗收食材並詳實於教育部校園食材登錄平台，讓家長清楚掌握菜單內容及食材使用情形；另由衛生局派員抽驗學校午餐加工品、半成品及熟食，農業局負責校園生鮮食材抽驗工作，相關檢驗結果主動公告，檢驗結果不合格者，由衛生局、農業局依規查處及輔導改善，本局則督導學校依契約條款內容辦理違約記點，並暫停使用至安全無虞為止，以加強食材的源頭管理。

六、優化校園環境設施，達成健康、智慧、永續

(一) 搭建安心通學路徑，營造人本通學環境

本市為加強各級學校校園周邊環境維護，113 年度本市各級學校退縮騎樓地及無遮簷人行道修繕改善工程，本局編列 3,000 萬元經費，並委由建設局代辦執行。112 年度已送 3 批執行名單，共 45 處進行施作，第 1、2 批已全數施工完成；第 3 批尚有 2 處刻正辦理中，以完善校園及周邊人行環境。

為營造校園人本交通文化，尊重、保護行人，規劃人與車公平合宜通學路徑，以「人本」精神，檢視校園周邊人行、車流動線等面向進行改善，並逐年透過「交通安全教育訪視及輔導」，由學校自我檢視及

外聘委員訪視、輔導，促進學校妥善規劃家長接送區及校園交通動線。

受訪視學校倘有交通動線人車空間分隔改善需求，將納入本府通盤檢討，申請內政部國土發展署補助，透過建置人行道、增加照明、標誌標線重繪、交通號誌調整、規劃家長接送區、管線設施整合等方式改善人行空間，打造安全、合宜的家長接送區與上下學動線。

截至 112 年 12 月學校、建設局及區公所提報改善計畫，內政部核定 18 案 21 校，共計 7 億 9,095 萬 2,000 元，中央、地方各負擔 3 億 9,547 萬 6,000 元。

(二)持續補助中小學專科教室無線網路

為持續優化本市國中小網路環境，強化校園網路管理機制，提升有線/無線網路存取效能及資安防護，輔助更新汰換校園不堪使用無法支援數位學習之無線網路設備，以提供教室良好的無線網路服務效能品質，讓學子享有更具彈性及多樣化的數位學習體驗。112 年度已完成建置本市國中小 6,128 顆 AP 並配合遷移 1,472 顆 AP，達成班班教室可同步進行線上教學活動，支援教師導入數位學習之課程及教學活動，113 年度預計更新 1,000 餘顆 AP。

(三)安心餐券數位化，數位領航最貼心

為讓本市學子吃的營養健康，本局挹注營養午餐預算不遺餘力。其中，為加強照顧臺中市高中以下學校弱勢學子，除學期中全額補助午餐費用，在寒暑假及例假日提供面額 65 元的「安心午餐券」，可至全市共約 1,800 多家門市兌換餐食，並依各立約廠商設計的多元套餐組合、優惠回饋方案，學生可兌換到約 74-75 元不等之餐食。另安心午餐券於 112 年 10 月 1 日起與悠遊卡股份有限公司合作開發餐食系統，將原先紙本形式的安心午餐券結合臺中市數位學生證，學生可持數位學生證至五大超商(市)兌餐。同時，安心午餐券數位化之後，不限臺中市轄區範圍領餐，在外

縣市領餐也可以，大大的提升領餐便利性。臺中市朝著數位治理的目標邁進，同時又能照顧臺中學子，提升教育品質，平凡卻實在的關懷！

(四)升級兒童安全網絡，守護幼童加倍安心

1、本局關注幼童需求，積極營造優質良好幼兒學習環境，每年針對各公立私立幼兒園教學環境、環境衛生、園舍安全及設施設備等改善需求，按必要性及迫切性排列優先順序，逐年補助幼兒園改善經費並爭取中央補助，辦理成果說明如下：

(1)公立幼兒園：112年度教育部核定本市公立幼兒園共7校(園)充實及改善教學環境設施設備經費(轉型2歲專班)，核定966萬元。

(2)準公共幼兒園：111學年度準公共幼兒園改善設施設備經費共補助168園，核定4,560萬9,900元。112學年度截至113年3月8日止，共補助150園，核定420萬6,146元。

2、為積極維護幼兒就學環境安全、提供適齡適性教學內容及保障教職員工就業權益等面向，本局配合國教署辦理基礎評鑑及強化幼兒園各項公安稽查，檢視幼兒園園務管理及加強正向管教能力，辦理成果說明如下：

(1)112學年度第1學期已辦理75家幼兒園基礎評鑑，第2學期進行89家幼兒園基礎評鑑。

(2)為強化幼兒園稽查機制，112年度起每年到園公安稽查從原定88家提升至300家次，112年度稽查339家次，113年度迄今已稽查59家次，另幼童專用車稽查86輛次及收費查核82家次。

(3)兒童不應因為進入校門而失去人權，為健全兒童及少年身心發展，落實保障及促進兒童及少年權利，回應兒童權利公約，維護幼生的受教權及在教室裡的權益，本局分別製作「教室裡的正向管教」、「校安通報」及「不當管教法律責任」等3部影片，放置於磨課師平臺供本市教保服務人員進行線上研

習，提升教保服務人員正向管教實務知能。

(五)改善學區學生飽和問題，新設北屯區南興國小等校

針對本市部分新興地區，因人口大量移入，造成學齡人口數超出學區內學校所能負荷之容量，影響學生就學權益之問題，新設學校以因應學生就近入學之需求，分述如下：

- 1、南區樹德國小：紓解南區樹義國小、和平國小學生就學壓力；1期工程經費1億9,980萬元，興建36.5間建築空間，並已於111學年度正式招生；另2期工程2億3,000萬元，刻正施工中。
- 2、北屯區松強國小：編列1期工程經費2億8,000萬元於北屯區文中小5學校用地新設國小，以緩解仁美國小學區內學生飽和及未來14期重劃區人口移入造成學生無法就近入學之問題，本案已完成規劃設計，工程刻正進行中，預計114學年度招生；另考量松強國小為48班規模學校，為因應未來學區內學童就學需求，已編列2期校舍經費6億3,400萬元，並刻正辦理建築師遴選作業中。
- 3、沙鹿區鹿陽國小：編列1期工程經費2億3,600萬元於沙鹿區文九52學校用地新設國小，以緩解北勢國小學區內學生飽和之問題，本案已完成規劃設計，工程刻正進行中，預計114學年度招生；另考量鹿陽國小為36班規模學校，為因應未來學區內學童就學需求，已編列2期校舍經費3億3,696萬元，並刻正辦理建築師遴選作業中。
- 4、另規劃於北屯區文小5、文中5、文中小3學校用地分別新設南興國小、南興國中及廊子國中，相關案件皆已完成工程發包，並將積極辦理後續施工作業。

(六)平衡區域發展，持續辦理給孩子一個禮堂計畫

為完善本市教育環境品質，為校園注入充沛及嶄新的生命力，112年度本市特別追加經費辦理禮堂興建工程，執行「給孩子一個禮堂計畫」，共補助25所國中小興建，目前各校皆已完成規劃設計遴選，刻正

辦理設計書圖審查，本局將持續督導學校積極趕辦，期許給孩子們開心，家長也更安心的優質教育環境。

(七)推動老舊校舍整建，打造優質教育環境

本市積極盤點須辦理整建之老舊校舍，112至114年度預計編列15億9,264萬6,000元辦理9校14棟拆除改建及2校拆除整地，以維護學校師生安全。

- 1、后綜高中懷農館、益智樓 112年11月10日拆除重建動土，完工後將提供方便舒適的空間，更優質的環境品質。
- 2、大甲區大甲國小行政大樓新校舍 112年11月25日落成，提供師生安全舒適的學習環境。
- 3、大肚區大忠國小南棟教室 112年11月25日落成，營造溫馨校園。
- 4、大雅區大雅國小和平樓 112年12月2日落成，讓師生擁有安全舒適的多元學習環境品質。
- 5、沙鹿區文光國小庠序樓 112年12月3日落成，提供更安全、友善的學習環境。
- 6、豐原區南陽國小和平樓 112年12月27日落成，提供師生更安全、友善的學習環境。

(八)提高校園建築基地立體綠覆率，增加建築綠化面積

推動4所新設校，北屯區文中5設校工程(南興國中)、北屯區文小5設校工程(南興國小)、北屯區文中小3設校工程(廊子國中)及南屯區文中52新設國中第一期工程，建築工程符合宜居建築設計，並提高建築基地綠覆率，增加建築外部空間綠化面積，將學校打造成立體空中花園，各樓層學生都能親近樹木，處處能看到美學融入校園教學環境中。

七、深化在地特色連結，重視教育公平與多元

(一)連結在地落實永續SDGs，多元發展學校本位課程

12年國民基本教育新課綱強調核心素養，並以成就每一個孩子—適性揚才、終身學習為願景，期盼學生成為「終身學習者」。提供學生多元學習機會，藉此培養多元面向的能力，是學校教育之價值，為此本

市特色課程－「優遊臺中學」，以地方特色融入教學課程，逐步擴大規模，開課單位由本市各高中職拓展至大學及本市特色場館與地方機構，含括國立美術館、臺中歌劇院、國家公共圖書館等。修課學生亦由高中擴大至國三學生，地理範圍擴及中部鄰近地區，整學年修課人數超過 5,000 人次，成為全國最大規模跨校選修課程，更成為偏鄉學生課後參與校外課程的優質選擇。112 學年度第 1 學期，由 12 個社教館院、14 所大學、26 所高中職學校協力提供 131 門課，修課人數已達 2,170 人次。

本市為加強學校發展校本課程，整合教育部活化教學計畫、亮點發展實施計畫、校本課程領導講師、到校輔導服務等計畫，並由課程實務專家深入學校協助課程發展，轉化成具體可操作之內容，以利學校有明確方向發展。並且每學期辦理國中 4 區、國小 10 區的國中小課程發展委員工作坊，促進各校提升課程專業能力，為各校課程核心小組進行增能。逐步以「確保」、「提升」、「優化」進行課程系統性思維。並協助第一線教師由下而上發展相關知能，透過國民教育輔導團、高中職學群科輔導團，協助教師領域/議題課程研發、教師增能等服務，使學校課程教學由在地出發與永續發展目標 SDGs 相輔相成。

(二)本土語文共融，多元臺中共榮

本土語文課程自 111 學年度起於各教育階段全面納入課綱，國小及國中 7-8 年級列為每周一節的部定必修課程，高中則列為 2 學分部定必修，本市督導各校依「國民中小學開設本土語文課程應注意事項」規定，落實學生本土語文課程選習意願調查，並依其意願開課；另除爭取中央補助開課經費外，亦協助學校申請其他經費補助(如教學支援工作人員交通費)，以提高多元師資來源，穩定本土語文課程開設情形，其中 112 學年度第 1 學期本市各教育階段開設 1 萬 1,487 班本土語文課程(閩南語 8,789

班、客語 1,045 班、原住民族語 1,653 班)；另部分學校因地處偏遠、師資缺乏等困境未能覓尋合適師資，亦透過國教署直播共學計畫，維護學生本土語文選習受教權。

為因應本土語文課程師資需求，本市積極充實合格本土語文課程教師數量，除培訓教學支援工作人員外，亦辦理多場次語言能力認證輔導班，協助正式教師考取本土語言能力認證，另本市亦針對現職教師及教學支援工作人員辦理各項成長增能研習，112 年辦理 21 場次，並透過回流機制，鼓勵教師個人持續精進其教學知能與技巧。本市辦理本土教育意識提升工作坊、本土教材教法培訓、議題融入本土語文教學、客語活化教學、數位教材編輯等多元增能活動，鼓勵並協助教師與時俱進，提升本土語文課程創新教學技巧。

本市訂定「臺中市獎勵本土語言認證考試績優教育人員要點」及「臺中市 112 學年度獎勵學校及學校現職教師推動本土語文課程實施計畫」，以獎勵制度鼓勵教師積極參與語言能力認證考試或取得本土語文專長，進而投入本土語文教學，積極協助教師取得本土語文課程任教資格或妥適安排本土語文授課師資之行政人員亦予以獎勵。

另成立國民中小學本土語文推動會，統籌諮詢及執行臺中市國民中小學本土教育整體推動方案，透過指導員及輔導小組團員之專業諮詢，以陪伴各校落實本土語文課程開設及相關活動推動作為。

(三)推展新住民及其子女教育，展望多元文化內涵

本市依「國民中小學開設新住民語文選修課程應注意事項」落實學生選習新住民語文課程之需求，透過聯合共聘等方式，統籌由 11 所學校分區協助辦理各校新住民語文課程開班作業，分區共聘制度可有效減少教學支援工作人員（以下稱教支人員）流動率、減低教支人員通勤時間及維持行車安全性，在提升教

支人員教學專業度及穩定性等方面皆有良好成效。112 學年度本市持續協助各校視學生需求開課，其中第 1 學期計有 188 校開課，並開設 733 班，共計聘任 55 名新住民語文教支人員授課。另，為解決偏鄉地區或選修少數語種而無法聘任師資之學校，透過使用電子及視訊相關設備以協助學校採遠距直播方式開課，本市 112 學年度持續協助 49 校學校申請遠距直播教學。

112 年度辦理本市教師多元文化研習，以提升教師瞭解文化的差異和新住民文化知識概念，建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力，提供教育工作者教學創新與腦力激盪空間，結合各類資源了解多元文化課程教材及教具，引領學生欣賞並尊重異國文化。

本市 4 所新住民學習中心(大道國中、大甲區德化國小、東勢區中山國小及太平區東平國小)，112 年持續秉持「揚才、展能、共融」理念，共辦理新住民及其子女多元學習課程共計 246 場次，參與人次計 1 萬 1,825 人次，提供本市山、海、屯、中各區新住民及其子女一系列語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、增能培力等學習課程，讓新住民朋友可以走出家庭、接觸人群，進而培養自己的多元能力。相關最新消息、相關課程介紹及資源分享等主題載於臺中市新住民教育資源網(<http://www.tcniew.org.tw/>)，方便新住民尋求相關資源。

(四)精進族語教學知能，落實多元文化融合

本市原住民族教育資源中心（以下稱原教中心）設置於太平區光隆國小，自 108 學年度起共投入 949 萬 941 元，增設多功能教室、食農教育場域、傳統樹屋空間，提供族語教學人員多元研習環境，建構富原民特色之原教中心，提供族語教學人員多元研習環境，負責族語老師培育、推動原住民族文化的重任。

原教中心規劃辦理各教育階段原住民族課程研

發、各族群主題教師研習、族語老師共備社群、原住民族學子升學講座、學生原住民族文化體驗活動、原民傑出人士生命教育講座及全民原教系列研習等，以提升本市族語教師專業知能，傳承原住民族文化及推動全民原教目標。

為提供原住民學生良好就學品質，本局持續補助相關經費，依各校族語開課需求補助族語開課經費、國中小學族語教支人員交通費、專職族語老師經費、國中小學原住族語直播共學計畫之協同人員經費、國中小原住民族籍學生文具費、高級中等學校原住民學生住宿伙食費、高中原住民學生一般課業輔導鐘點費及助學金等；其中族語開課部分，112學年度第1學期國小共1,348班，修課學生2,484位，經費計1,474萬6,052元；國中共236班，修課學生778人，經費211萬8,352元。

(五)實驗教育多樣性，適性揚才樂學趣

本市成立實驗教育中心，提供實驗教育行政服務單一窗口，除個人自學採線上申請外，團體與機構也能線上申請，大幅簡便民眾申請程序，並鼓勵及協助各類型實驗教育發展，臺中市實驗教育人數自107學年度1,745人成長至目前(112學年度第1學期)2,242人，增加497人，其中自學生有458名、團體10所、機構7所、私立實驗教育學校3所、公立實驗教育學校5所，類型豐富多元，有藝術美學、東方文化、華德福、蒙特梭利、原住民族教育等，此外，本市訂定「臺中市高級中等以下教育階段實驗教育獎補助辦法」，減輕家長與辦學主體之負擔，協助各類型實驗教育型態完善硬體設備、加強師資培育等，另中心定期辦理評鑑訪視，亦提供諮詢輔導及舉辦相關說明會，體現積極推動實驗教育之心，又每年辦理實驗教育成果展，除了增進社會大眾對實驗教育的認識外，也提供個人自學生展現學習成果的機會，各辦學單位更可藉此互相交流學

習，豐富課程與教學，提供學生更多元的學習內容，保障學生受教權益之餘，更引導孩子發揮所長，適性揚才。

(六)發展偏鄉校本特色，促進學生多元適性學習

113 年度共計補助 24 校辦理「偏遠地區及非山非市學校購置設施設備計畫」，以修繕教學場域或購置教學教材，豐富教育資源；112 學年度共計補助 35 校辦理「活化教學計畫」，發展多元特色教育，協助學生多元試探及教師專業知能提升；補助 5 校辦理「112 年度高級中等以下偏遠地區學校藝文教學設備補助計畫」，提升學生自我學習動機，增進藝術氣息之涵養。

(七)落實飲食教育，食農向下扎根

本市訂定「臺中市校園食農教育總體計畫」，計畫係以「培養學生愛護環境的觀念與態度，落實健康生活與永續發展之行動」為願景，兼顧「環境教育、農事教育、飲食教育」3 大主軸發展 8 項目標，為符應食農教育法，延伸 6 項推動方針，在「行政支持、增能培力、專業支援、攜手協作、課程深化、標竿學習、輔導獎勵」等 7 項推展策略之下，發展 20 項行動方案，落實具體推動本市食農教育，將食農教育向下扎根於校園。112 年度結合南屯區鎮平國小等 107 校推動校園食農教育，鼓勵學校除優先利用在地食材供應午餐膳食，以及透過校園內及社區土地進行耕種體驗外，將強化教導學生認識本市在地糧食文化、了解食物與環境的關係、體認食安議題重要性，期提升師生實踐「地產地消」、「均衡飲食」、「愛物惜物」、「食品安全」的良好健康生活態度，並結合 108 課綱「自發、互動、共好」之核心理念，推動校園食農教育。

(八)推動新世代環境教育，邁向永續低碳新校園

本市所屬學校教職員生皆依環境教育法規定於每年安排環境保護相關課程 4 小時，本局並於全市高國中小衛生組長會議請各校於推動環境教育時將永續

淨零議題納入學校環境教育議題。

另依教育部「新世代環境教育發展（NEED）」學習理念，本局環境教育輔導團於 113 年度獲教育部核定補助「環境教育輔導小組計畫」經費 158 萬元，計畫內以強化環境、社會、經濟三面向的新世代環境教育學習，將一系列以永續淨零、動、植物保育、空氣品質、水資源、循環經濟及氣候變遷等議題納入，增強師生相關環境素養，期能讓環境永續理念融入於教學向下扎根。

(九)提升特殊教育服務，提供適性支持與服務

- 1、身心障礙學生課後照顧服務：為減輕家長照顧身心障礙子女身心負擔及經濟壓力，讓特殊孩子的家長可安心工作，並協助提供國小身心障礙學生放學後的課後照顧，延續平時教學效果，本局每學年度補助學校辦理身心障礙學生課後照顧專班，112 學年度第 1 學期計有 40 所學校申請辦理，共計服務 610 名特殊學童。
- 2、提供特殊教育學校學生交通服務：補助本市 3 所特殊教育學校交通車租金，提供 3 校特教學生上下學接送服務，協助其順利到校就學。
- 3、特殊教育教師助理員暨特教學生助理人員服務：
 - (1)為協助身心障礙學生融入校園生活，本局致力於提供充分之特教助理人員協助，以幫助學生在行動、溝通、學習、情緒管理及人際互動等方面達到最佳狀態，並確保特教教師、學生及家長都能得到最大程度的支持。112 學年度共計 3,226 人通過審查，核定經費總計 9,767 萬元(統計至 113 年 3 月)。
 - (2)為使特教助理員薪資報酬能符合工作辛勞程度，並感謝特教助理員辛勞之付出，亦期望特教生能持續獲得良好的照顧及支持服務，113 年起市府特別調高 3 所市立特殊教育學校特教助理員薪資，同時比照軍公教人員調薪 4%，調整後月薪由 2 萬 8,534 元提升至 3 萬 1,024 元，增幅達 8.7%。

- 4、學前教育階段入園支持工作：為督導本市學前教育階段特殊教育行政工作及集中式特殊教育班辦理現況，建立學校自我精進檢核機制，本局遴聘專家學者及教育行政人員代表等組成工作小組，於 112 年 10 月辦理 3 場次入園支持，實地到校檢閱入園支持項目相關資料，並於 113 年 4 月辦理入園支持工作檢討會，彙整相關工作報告，提供本局納入未來學前特教規劃之參考。

八、學生安全，關懷輔導，守護臺中校園

- (一)穩定就學，永不放棄，珍愛每位孩子，建立高關懷課程及資源協助網

1、協助每位孩子，發掘自我潛能與價值

- (1)112 學年度計有 68 校辦理預防中輟高關懷輔導課程暨彈性適性化課程，實施對象以中輟復學生及高關懷學生為主，規劃多元及彈性課程，激發學生學習潛能，增進其正向自我概念之建構，增強學生對學校學習情境之向心力，以預防學生中途輟學。
- (2)鼓勵本市所屬學校積極申辦教育部推動高級中等學校學生穩定就學措施實施計畫，結合校內外資源及學校附近社福機構或民間團體，輔導與協助學生順利轉校或轉科就學，以強化學校落實學生穩定就學並進行追蹤輔導，112 學年度計有 5 校申辦。

2、建置關懷輔導網絡，協助學生身心健康發展

- (1)促使成員能有更多自我觀察，成立認輔小團體輔導，培養與人互動的能力，增進自信，有效管控和調適情緒，活動於 112 年 11 月完成，計有 200 人參與。
- (2)為守護學生、教師及家長心理健康，瞭解自殺防治重要性及心理狀態覺察，善用簡式健康量表 (BSRS-5)，辦理自殺防治守門人培訓研習，計有 3,416 人參加。
- (3)為結合醫療與諮商輔導系統，提供學校相關輔導人員心理健康專業諮詢，邀請社區、醫療機構之專家

學者合作，針對自殺(傷)個案進行專案研討會議，透過與專家學者或各網絡單位之專業對話與交流，提供學校相關輔導人員有效之輔導策略，112年11月共執行4場次，增進心理衛生專業知能，提昇輔導工作績效。

(4)為提供執行校園性別事件行為人防治教育課程專業人員及相關教育人員學習理解校園性別事件行為人處遇議題，辦理校園性別事件行為人防治教育，學校教職人員計有79人參加。

(5)透過戲劇舞台表演方式宣導兒少性別暴力防治教育，於112年12月止計有400人參與，活動後多位學生主動與教師分享觀賞心得，效果顯著。

3、兒童課後照顧服務，提供以生活照顧等多元服務

(1)本局以多元活潑及兼顧作業輔導之原則，辦理兒童課後照顧服務班，提供學童學藝、音樂、康樂及體能等多項活動課程，且優先服務弱勢學童，提高其學習效能及建立自信心，並藉此協助家長照顧子女，使其安心就業。

(2)本市112學年度第1學期共計228所國民小學辦理兒童課後照顧服務班(其中224校自辦，4校委外協助校內辦理)，開辦1,484班，招收學生人數共計3萬234人次，其中補助低收入戶、身心障礙及原住民學生共計4,897人次免費參加。

(二)日行一善樂童軍，培養主動服務精神，提升公民素養

1、強化童軍教育、樂學童軍計畫：112年10月至113年3月，本局辦理童軍相關活動(國民中學童軍全能晉級考驗營、國民小學幼童軍聯團活動、童軍教育團長探涉暨環境教育研習、高中行義蘭姐童軍聯團活動、童軍教育團行政暨E化研習、幼童軍服務員木章訓練、2024全國高級中等學校童軍大露營、2024毛克利聯團探索營、白浪島冬令高級考驗營、童軍思源日紀念活動、童軍節慶祝大會、童軍植樹節活動及各項進程考驗)共計逾13場次、4,600人次

參加，扎根行義、幼童、國中小童軍教育，推動成效卓著。

- 2、以「樂活童軍、自動共好」為核心價值，以「校校有童軍，人人懂童軍」為計畫之主軸，期能落實適性揚才理念，加強童軍各項技能，提升生活適應能力，培養青少年責任感、榮譽心及團隊精神，落實童軍榮譽制度，進而提升童軍教育成效。

(三)多元教學體驗，推廣戶外教育與海洋教育課程

- 1、本市戶外教育與海洋教育中心設置於神岡區豐洲國小，透過任務分組，研議本市戶外教育推動內容，將戶外教育與海洋教育學習概念擴大，透過「辦理戶外教育教師增能研習」、「申請國教署補助實施戶外教育與海洋教育計畫」、「推動戶外教育基地遊學」及「建置優質路線及課程內容」4項發展目標，整合並善用本市戶外教育資源，發揮在地資源的價值，豐富學生學習經驗並增進學習成效，延伸學校教育學習效益，共同提昇教育品質，再造本市優質戶外教育與海洋教育新典範。
- 2、本市申請國教署補助實施戶外教育計畫，並鼓勵市內各級學校申請，充分運用資源。112學年度共計申請54校100案，為全面推廣本市戶外教育與海洋教育發展，推動本市基地遊學課程，並建置31所戶外教育與海洋教育基地學校，接待外校學生參訪並交流課程，內容結合在地人文、生態、環境等資源潛力，以文化、品質及創意手法，深化學生學習體驗。

(四)防制霸凌，深耕品德，鼓勵以順處逆的孩子

- 1、營造友善校園，維護學生校園安全：校園霸凌及不當管教零容忍是教育重要政策，除透過學校落實「校園霸凌防制準則」及「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」外，本局致力於三級防治工作，說明如下：

- (1)教育宣導：每學期透過學校辦理友善校園宣導活

動、防制霸凌處遇研習、推動校園修復式正義及辦理本府主管學校學務主任暨生教組長傳承會議，建立校園霸凌及不當管教預防機制。

(2) 發現處置：本府設置反霸凌申訴專線 0800-580995、局長信箱、市長信箱及 1999 臺中市民一碼通等多元管道，協助家長或學生發現疑似霸凌及不當管教個案。本局均以錄案管制方式，逐案檢視並適法監督或予以糾正。

(3) 輔導介入：經學校調查確認校園霸凌或不當管教事件，應立即啟動輔導機制，必要時轉介本市學生輔導諮商中心專業輔導人員提供三級輔導處遇措施。倘情節嚴重個案，學校應請求警政及社政機關協處及專業諮詢，以維護當事人權益。

2、深耕未來優質公民的品德素養，落實友善校園建構安全防線：

(1) 依據教育部「品德教育促進方案」，將品德教育課程納入「學校總體課程計畫」，鼓勵各校結合品德教育核心價值融入課程教學，每學期開學第 2 週訂為「品德教育週」，落實品德教育扎根。另持續配合教育部辦理「品德教育推廣與深耕學校計畫」，協助學校爭取補助經費，112 學年度共有臺中家商等 38 所學校獲補助。

(2) 推動「友善校園」甄選品德教育之具體作法與案例計畫，鼓勵教師創新教學，俾利全面提升本市推動品德教育成效，計有特優學校及優等學校 29 所接受表揚。另辦理教育部品德教育特色學校觀摩及表揚，本市 112 年有光正國中、大甲區東陽國小 2 校獲獎。

(3) 為鼓勵以順處逆，發揮人性積極面，力爭上游，出類拔萃，具表率作用之中小學生，以彰顯市府對學生優良品德及特殊才能之重視，109 年開始設立「向陽教育獎」，每人獎助學金 1 萬元，111 年提高獎助金額為 2 萬元，以嘉勉獲獎學生，112 年獲獎人

數增加到 24 名，獎助學金及獲獎人數都提高，嘉惠更多學子。

(五)拒絕菸毒，勇敢說不，建立純淨校園

1、為打造健康無毒的校園環境，本局積極推展各項反毒預防宣導工作，同時落實反毒三級輔導機制的執行，期望築起防毒的高牆守護每一位孩子。

(1)為強化校園第 1 線教育人員反毒知能並擴充校園反毒能量，112 年辦理 2 梯次「防毒守門員」線上培訓課程，共培訓 736 員；113 年預計辦理 2 梯次，第 1 梯次已辦理完畢，共計培訓 217 員，第 2 梯次規劃於 113 年 6 月份辦理。

(2)112 年辦理 1 場次「防止毒品入侵校園」增能研習，參加對象為本市高中職以下學校防制藥物濫用承辦人，共 350 人參加，113 年規劃於 4 月份辦理。

(3)為加強學生識毒、拒毒的能力，以提高對於新興毒品的警覺，112 年辦理國小高年級至高中職校學生(以班級為單位)「反毒入班宣導」，實施 7,263 班入班宣導，宣導人次約 20 萬 3,364 人。

(4)多元活動方式辦理各式反毒宣導活動：

A、112 年辦理「校園防制學生藥物濫用多元宣導補助計畫」計 22 校申請，宣導人次計 1 萬 3,026 人。

B、112 年「校園反毒青春布袋戲：跟史艷文一起反毒」活動計西屯區西屯國小等 3 校 650 人次參與。

C、112 年「紙風車校園反毒劇場宣導活動」計神岡區神岡國小等 10 校計 5,210 人次參與。

D、112 年第 8 屆「青春無毒守護家園」Young 臺中反毒創意標舞競賽約 300 人參加。

E、春暉志工人員及清水區清水國小等 3 校師生共 120 人前往國立中正大學防制藥物濫用教育中心參訪。

2、為落實菸害防制法有關校園全面禁止菸品及類菸品之規定，本局規劃以「禁、戒及緝」三個層面之策

進作為，加強各級學校反菸、拒菸之教育宣導工作：

- (1)禁菸品及類菸品層面：為有效禁菸品及類菸品，本局業將此議題納入本市學校推動健康促進學校實施計畫，成為 6 大議題之一，並依據教育部修正「校園菸害防制實施計畫」，要求本市高級中等以下學校配合辦理菸害防制相關宣導事宜，加強落實校園無菸品及類菸品，建立校園拒菸氛圍，維護教職員工生健康。本局亦要求本市各級學校，將禁止菸品及類菸品進入校園之規定納入校規規範，鼓勵教師將該議題融入教學，加深師生對於菸品及類菸品防治之正確觀念及強化防治知能，同時結合衛生單位與醫療機構等相關資源，對於吸菸學生進行戒菸教育，包含辦理戒菸教育團體課程及個別輔導等。
 - (2)戒菸品及類菸品層面：依據戒菸教育實施辦法規定，倘學校得知學生有攜帶或吸食菸品及類菸品之情形，應要求該學生接受戒菸教育，時數不得少於 2 小時，得以課堂講授、諮商輔導等方式，進行菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項等相關教育，強化學生對於菸害的正確認知，促進身心正常發展。
 - (3)緝菸品及類菸品層面：本局業函請學校應協助追查電子煙來源，倘獲知電子煙來源的資料，將提供予衛生局追查成分及來源，保障學生健康安全。
- (六)落實性平教育宣導，提升性平專業知能
- 1、為強化本市高級中等以下學校教育人員性別平等教育意識、精進教學品質與充實各校校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件調查專業素養人才庫，本局辦理 112 年度友善校園性別平等教育相關研習，計 30 場次，參與人數計 2,473 人。
 - 2、為因應性別平等教育法 113 年 3 月 8 日新法上路，訂於 113 年 2 月 23 日召開「臺中市 113 年度高級中等學校以下學校性別平等教育法規宣導與實務見解研習」，參與人數計 350 人。

參、創新措施

一、智慧製造創新育才，發展前瞻技職教育

本局以「豐富高中職類型及特色，發展前瞻技職教育」為方向，結合產、官、學、研、訓等單位資源成立「臺中市智慧製造技術教學中心」，以加強師資培訓、產學接軌學生研習課程、全國性競賽到自動化專業證照等面向努力，期盼培養更多優秀人才。

111年11月在臺中高工成立「臺中市智慧製造技術教學中心」，全國首創提供國小親子共學、國中產業技術概論到高中階段的初中階智慧製造課程，至今有國小親子226人、國中156人、高中572人，近千人參與，讓不同教育階段的學生都有學習智慧製造相關課程的機會。

另在學校單位合作上，中心與雲林科技大學、中正大學、勤益科技大學及逢甲大學等學校簽訂合作備忘錄，由各大學提供師生各項技能培訓，並與中心合作開發AR、3D環境等虛擬線上教學資源，讓學生能在研習前後，針對不足的部分進行自主學習；在研究單位及培訓單位方面，分別與工研院及勞動部勞動力發展署中彰投分署合作，提供機械手臂相關課程、技能培訓及全國技能競賽與國際技能競賽等資源。

二、開啟地方特色文化，研發雙語在地教材

本局為豐富本市雙語教材資源，委託8所學校完成第1期《臺中學·雙語》數位學習教材，發展8條主題探索路線，分別是山區的「潭雅神騎跡之旅」、「潭古說今古蹟之旅」；海區的「外埔采風輕旅行」、「清水古蹟美食之旅」；屯區的「大肚新烏日鐵道之旅」、「大里霧峰博物館之旅」；中區的「吃在北平穿在天津環保之旅」以及「走讀南屯老街」。

8條路線各有特色，交通方式有步行、騎車、公車、火車等，內容包含自然景觀、人文歷史古蹟、博物館、在地美食等。每條路線貼近學生日常生活經驗，讓英語成為生活溝通工具，展現在地精神與價值。

未來會逐年建置各區以在地特色為主題的雙語教材，探查當地歷史文化，引導學生增進生活中的英語力，並同步認識家鄉、培育在地情懷，落實優質與創新的雙語教學。

三、AI 融入領域教師研習

為迎接人工智慧時代來臨，滿足學生學習及產業發展需求，本市擘劃智慧城市為願景，配合教育部提出人工智慧及新興科技教育總體實施策略，希望落實「AI 教育化、教育 AI 化」，將本市的教育帶向人工智慧教育及數位先進個人化、適性化學習新時代。

本局為將 AI 融入國中各領域教學，向下扎根，結合產業界及學界一起合作，針對國語文和藝術領域，辦理 AI 融入教學工作坊。112 學年度在國語文領域及藝術領域相關研習中，每場研習約 20 位教師參與，透過同科、跨科，以 AI 融入教學為主軸，設計教學教案，應用於教學現場，將 AI 教學帶入校園。其中在第 3 場研習中，參與教師在當天進行分享發表後，經評選成績優異獲甲等以上者，可獲得種子教師資格，並協助本局推動 AI 扎根工程。

本局將持續和各大學、產業合作，辦理 AI 教學融入各領域工作坊，發展各類教學教案，期望 AI 能夠向下扎根，讓臺中市的學生能夠具備未來競爭能力，打造智慧科技城市。

四、多元通路提供弱勢女學生多元生理用品，落實月經平權精神

為推動月經教育及性別平等教育，本局配合中央政策，向教育部爭取經費，補助全市 361 所公私立高級中等以下學校，由各校自行購置多元生理用品定點置放，以利校內女學生們有緊急需求時可取用；針對就讀於本市公私立高中職至國小高年級教育階段弱勢女學生，以聯合招標之作業模式透過提供兌換券，讓其每月可依需求持面額 100 元多元生理用品兌換券 2 張，至 7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 超商及臺灣楓

康超市等合約通路於市內約 1,300 家門市兌換所需生理用品，藉以增加領用的方便性並符合個別需求。

此外，本局將持續結合健康促進、多元文化、性別平等、人權教育、環境教育等，實施跨領域(學科)、議題融入之性別平等、月經教育教學與校園活動，並運用適齡、適切之月經教育教學資源(如：月經寶盒、教科書、繪本、多媒體影音、網站等)，落實教導學生認識、使用生理用品、月經處理及保健，避免性別偏見與區隔；另亦積極規劃辦理月經教育教師培力工作坊，透過培訓學校健康中心護理師、輔導老師等教師，加強實作課程設計，精進知識教育分享，針對有需求學生，提供經期健康指導、諮詢或輔導，加強親師以尊重、友善態度協助學生，消除性別歧視，營造關懷與友善校園氣氛。

五、連結中部地區大學資源，共同推展家庭教育

本市家庭教育中心首次結合勤益科技大學，在 113 年寒假推出為期 2 天的「AI 親子共學營」，活動開放報名不到 24 小時就吸引近 200 組親子報名，特別結合大學專業資源規劃一系列親子共學的 AI 科技課程，帶領大家體驗虛擬實境、探索科技創意、解析 AI 學習的工作原理，進而引導親子們踏入人工智慧程式設計的生活應用領域，在學習中親子共同成長，提升陪伴品質，強化親職教養能力。

另為協助大專校院的學生認識愛情、友情及親情等情感關係，本市家庭教育中心與中部 6 所大學(大葉大學、臺中科技大學、中興大學、靜宜大學、弘光科技大學、勤益科技大學)合作辦理「年輕世代情感教育強化方案」，通過課程引導年輕世代建立健康、正向的情感態度，透過策略規劃與合作執行，擴大服務大學青年，引導大學生以適切態度表達、接受或拒絕情感，具備溝通協商與情緒管理能力，一起共創「好家在臺中」的幸福友善城市。

六、打造家庭教育圖書角，啟動親子共讀好關係

親子共讀是家庭教育的有力工具，有助於全面促進孩子的身心發展，強化家庭中的情感聯繫和道德價值傳承，家長的參與和關心不僅為孩子提供了更好的學習環境，也為家庭建立了更緊密的連結。

為推動親子共讀及家庭教育，本市家庭教育中心今年首度與市立圖書館合作，在沙鹿深波圖書館 2 樓成立「家庭教育圖書角」，每季上架親子、婚姻、伴侶及家人關係等優質好書，期待市民朋友共讀學習，增進親子及家人關係，並結合家庭教育中心海線志工隊，為海線地區民眾帶來豐富充實的家庭教育主題活動。

肆、未來規劃願景

一、實體與線上交流，接軌國外友校

本市於 113 年度成立臺中市國際教育中心，未來將辦理本市國際教育計畫申請說明會、計畫撰寫工作坊、建立國際交流媒合機制及辦理本市教師國際教育增能研習等業務。其中協助各校國際交流媒合部分，已依地區別成立對應之國際交流討論群組，透過群組內資訊分享及傳達，提供有意願申請學校相關資訊並協助媒合。另配合中央「高級中等學校與國外校際合作推動線上教學計畫」及「國際教育精進計畫」，本局提撥對應配合款，補助各校發展具校本特色之國教育課程及出訪行程，同時各校亦可接待國外友校來訪。

二、結合職探中心及技術教學中心，落實技職人才扎根及培育

本市為拓展學生學習經驗及職涯探索，以「模擬職業場所」的概念，於清水國中、安和國中及石岡國中設置區域職業試探與體驗示範中心，刻正規劃於霧峰國中設立第 4 座職探中心，以提供本市國小五、六年級及國中一年級學生職業試探與興趣探索機會，培育學生具備良好工作態度及正確職業價值觀。

另為符應在地產業人才需求，業於臺中高工及東

勢高工成立本市智慧製造技術教學中心與電動車技術教學中心，透過課程研發、教師社群、相關競賽及職業探索活動之辦理，加強教師實務能力，提供學生職業試探，以培養在地智慧製造及電動車技術人才。

三、降低公共化幼兒園師生比，減輕教保服務人員負擔

(一)依行政院 112 年 3 月 30 日第 3849 次院會決議，幼兒園降低師生比應以不影響家長選擇平價教保服務之機會，並採逐年、循序方式，於 114 學年度達成調整師生比至 1：12 為目標，以充分發揮公共資源，提供符合家長之教保服務需求。

(二)教育部擬定幼兒園調降師生比之規劃方案，以「不影響家長選擇平價教保服務機會」、「依各地區公共化供應量、各園各年齡幼兒現況等情形，分年逐步達成」、「一般私立幼兒園，以獎勵取代強制」的方式推動。本局將配合中央規劃以逐年輔導調降公立及非營利幼兒園師生比之方式，提升教保服務品質。

(三)113 學年度本市公共化幼兒園預計調降至 1：14 者計 149 園，調降至 1：13 者計 72 園，調降至 1：12 者計 67 園，將再視各行政區公共化教保服務供需情形，逐年輔導調降師生比。

四、補助各級學校興(改)建校舍，提升教學環境品質

(一)長億高中圖書館資訊暨教學大樓新建工程：國教署核定全案總經費 2 億 2,373 萬 0,197 元，並部分補助 6,500 萬元，餘經費由本市逐年編列經費支應。目前本案業於 111 年 5 月 12 日舉辦動土典禮，構體建築預計將於 113 年 6 月竣工。

(二)西苑高中老舊校舍改建暨校園新建計畫(第 2 期)：第 2 期工程預算 2 億 5,529 萬 14 元，由本市第 12 期市地重劃基金支應。目前本案業於 111 年 10 月 20 日決標，112 年 3 月正式開工，刻正積極趕辦並爭取減項復原經費，整體工程預計於 114 年完工。

(三)立新國中學生活動中心暨地下停車場興建工程：本案為學生活動中心與地下停車場共構之興建工程，總計

核列所需經費 2 億 9,852 萬元，其中活動中心核定經費 4,840 萬元；另地下停車場部分則由交通局協助爭取前瞻基礎建設補助經費。工程已於 111 年 9 月開工，並於 113 年 1 月 29 日舉行上梁儀式，預計 113 年底完工。

- (四)成功國中老舊校舍整建及活動中心暨公有地下停車場新建工程：結合地下停車場辦理興建工程，其中活動中心興建經費 8,946 萬 9,000 元；老舊校舍整建經費為 5,597 萬 2,000 元；地下停車場經費為 1 億 8,837 萬 2,000 元。工程已於 111 年 9 月開工，並於 113 年 2 月 17 日舉行上梁儀式，預計 113 年底完工。
- (五)大甲國中活動中心暨手球館興建工程：本案原核定總經費 1 億 1,264 萬元，其中 5,038 萬 4,000 元由市庫分年編列，另於 112 年再追加 4,849 萬 1,982 元，總計 1 億 6,113 萬 1,982 元。工程業於 111 年 10 月 18 日辦理動土典禮，並依期程積極趕辦，預計 113 年底完工。
- (六)順天國中新建活動中心工程：本案總經費 8,279 萬 42 元，其中 4,741 萬 8,507 元由市庫分年編列經費。工程已於 112 年 10 月開工，刻正依期程積極趕辦，預計 114 年底完工。
- (七)福科國中校舍增建工程：本案總經費 7,200 萬元，其中 3,655 萬 7,915 元由市府逐年編列支應，工程業於 111 年 11 月 9 日辦理動土典禮，並於 112 年 2 月 1 日正式開工，目前工程進度已達 60%，預計 113 年底完工。
- (八)后里國中綜合活動中心興建工程：本案工程業於 111 年 7 月竣工，本局已於 111 及 112 年陸續補助學校建置內部設施設備所需經費，並於 112 年 12 月 30 日舉辦綜合活動中心落成啟用典禮。
- (九)梧棲區大德國小多功能活動中心興建工程：總經費 9,720 萬元，中央補助 3,097 萬 5,000 元，本府自籌 6,622 萬 5,000 元，工程刻正進行中。
- (十)北屯區陳平國小體育館暨多功能市民活動中心興建工

程：總經費 6,000 萬元，市府全額補助，工程刻正進行中。

(十一)大肚區追分國小多功能活動中心興建工程：總經費 9,700 萬元，市府全額補助，工程刻正進行中。

五、設置太陽光電設施及風雨光電球場，推動節能減碳與能源基礎教育

(一)屋頂型：本市所屬學校目前已設置太陽光電計有 278 校，總設置容量約 87 百萬瓦，每年可發電約 1 億 800 萬度，並由標租廠商回饋一定比例回饋金予學校，由學校自由運用。

(二)光電球場：本市預計施作光電球場之學校目前計有豐原區豐田國小等 40 校，總設置容量約 13 百萬瓦，新社高中等 20 校光電球場已完成。

六、持續辦理學校預定地活化計畫，降低公有地閒置情形
為提供市民便捷之休閒生活，目前本局經管之學校預定地，於暫無設校需求前，已部分規劃並設置為公共運動空間(如西屯區文中 42、南屯區文 46 及文中 49)，亦有部分提供運動局、交通局等機關建置全民運動館或停車場等公共設施，提升公有地使用效益。

七、降低師生比，強化特教學習品質，減輕特教教師負擔
為減輕特殊教育教師教學負擔，本局逐年規劃增設與調整本市高級中等以下學校身心障礙類特殊教育班設置情形，以降低每位特殊教育教師服務人數，提供身心障礙學生適性教育環境。112 學年度已增設身心障礙類特殊教育班共計 11 班，113 學年度將視身心障礙學生數量及各行政區規劃設置特殊教育班，持續以循序漸進之方式，逐年降低特殊教育教師生師比，俾提升教師教學品質。

伍、結語

教育是城市競爭力的關鍵，為實現「幸福臺中、臺中更好」的願景，本市持續投資教育，為孩子打造優質、智慧、安全兼具美感的學習環境，提供多元展能的教育選擇。在科

技化、國際化、少子化的趨勢下，鼓勵教師專業發展、與時俱進，透過教育創新與科技融入、精緻多元的教學引導，深耕品德教育，適性揚才，實踐自發、互動、共好，培養學生成為自主學習的終身學習者，追求更好的未來。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
文化局
業務工作報告

報告人：局長 陳佳君

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，佳君應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市為兼融傳統文化底蘊及創新美學能量的宜居城市，文化局致力於活絡本市藝文能量、帶動市民文化參與及推進文化永續發展，以期在豐厚的歷史文化根基上，注入多元創意、美學價值和便捷服務，提供藝文人才創作展演舞臺和市民優質文化生活，打造臺中的城市文化品牌和國際競爭力。

承上，佳君在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、舉辦四季藝文饗宴，開拓市民藝術視野

(一) 臺中爵士音樂節

以「城市爵起」為主題，於112年10月13日至10月22日一連10天在市民廣場辦理，邀請國內外優秀音樂人共帶來22場精采節目，累計超過150萬人次參與，串連本市100間友好店家推出專屬優惠，活動產值達12億元。除市民廣場舞臺演出外，另規劃辦理30場次，結合青少年爵士樂團、爵士講座、爵士樂團巡演等系列活動，串聯臺中在地藝文場所並結合網路媒體，讓更多人深度體驗臺中爵士音樂節。

(二) 臺中樂器節

以「青春好漾 魅力四射」為主題，秉持推展藝文活動遍地開花的精神，同時連結在地樂器產業，由多個優質表演團隊，自112年10月7日至10月8日在后里馬場進行演出，計約1萬5,800人

次參與。同時也辦理「樂器演奏比賽」，比賽項目包含薩克斯風、爵士鼓、長笛，選出 28 名得獎者，總獎金共 30 萬元。

(三) 傳統藝術巡演活動

112 年 10 月至 12 月邀請本市傑出團隊合和藝苑、妙璇舞蹈團、大墩文化中心歌仔戲研習班-「弄藝坊」及文化部扶植團隊身聲劇場、台北曲藝團及臺灣品牌團隊-明華園戲劇總團於本市北屯區、清水區、西區、西屯區及豐原區巡迴演出，共規劃 13 場活動，累積超過 2 萬 3,900 人次參與。

為持續推廣傳統表演藝術，今(113)年亦將持續規劃辦理，首場配合本市中臺灣燈會活動，邀請文化部扶植團隊-舞鈴劇場 2 月 16 日於本市中央公園開幕演出，後續亦將邀請臺灣品牌團隊、優良扶植團隊及本市在地優質團隊演出，提供市民觀賞傳統藝術演出的機會及均衡各區藝文能量。

(四) 「藝起 Art go go—山海屯城四方起藝」系列活動

112 年總計收到 48 件提案計畫，核定通過包含國藝會 Taiwan Top 演藝團隊、本市傑出演藝團隊等全國優質團隊共 17 案，112 年 9 月至 12 月於臺中山海屯城帶來精彩演出，展現創意能量，帶給市民多元豐富的藝術盛宴，累計 17 場演出計 8,719 人次參與。

(五) 臺中媽祖國際觀光文化節

113 年系列活動首場於 2 月 13 日春節大年初四由新社九庄媽場次率先登場，緊接著 2 月 23 日在大里杙福興宮、台中樂成宮，元宵節 2 月 24 日大甲鎮瀾宮、大庄浩天宮及南屯萬和宮安排多元表演藝術團隊演出，包含台中木偶劇團、明華園日字戲劇團、黃裕翔、凡徒表演藝術、國光歌劇團、極至體能舞蹈團等，與民眾一同歡慶佳節，迄 3 月止共已辦理 6 場次，餘 8 場次規劃於 4-5 月辦理，整體活動逾 30 組國內優質團隊帶來演出。

(六) 圓滿戶外劇場整修完工後大型演出

經半年閉館整修，硬體設備全面升級，為邀請民眾享受優化後的劇場體驗，112年底自辦邀請聲光效果媲美百老匯音樂劇的舞鈴劇場《島嶼之光》，現場除了有來自舞鈴劇場國際級藝術家，還特別邀請宋坤傳藝共同演出，透過傳統民俗藝陣的獅陣、神龍、家將等元素，呈現台灣豐沛的生命力與多元共融的藝術文化底蘊，演出計有8,000人次參與。

(七) 中臺灣元宵燈會開幕晚會、週末表演活動及街頭藝人演出

2月16日開幕晚會邀請舞鈴劇場演出《榮耀之光》，圍繞中央公園的自然環境，以嘹亮的歌聲出發，鈴舞者飛躍於觀眾和舞臺空間，透過人、鈴、線、音樂及圖騰交織而成的協奏曲，加以光鈴、舞蹈、新馬戲等元素，展現成龍年最有祝福能量的慶典。此外，尚有日本青森縣平川市睡魔演奏組及原舞曲文化藝術團等多元文化演出，晚會吸引超過8,000人次參與。

而2月25日週末表演活動，邀請日本鳥取鏘鏘鈴音大使、賴建宇老師暨黃氏家族樂團、查馬克打擊合唱團及遇見喬安娜拉丁爵士樂團，帶來一連串爵士音樂饗宴，與超過1萬2,000人次民眾共度美好夜晚，並期許新的一年有個美好開始。

另，燈會期間亦安排近80場街頭藝人表演輪番登場，魔術、特技、氣球、吉他彈唱等，帶領現場觀眾沉浸在街頭藝術的歡樂世界。

二、從日常推動視覺藝術創作，打造藝術氛圍的美學城市

(一) 第28屆大墩美展大墩獎公布，典藏海內外優秀藝術作品

大墩美展於112年共收到來自18個國家或地區，共計1,760件作品參賽，收件數創下歷年第二高；112年10月14日頒獎典禮現場公布5名大墩

獎得主，作品由文化局典藏，本屆海外藝術家表現優異，篆刻類日本籍川內佑毅及數位藝術類義大利籍盧卡榮獲最高榮譽大墩獎；國內藝術家實力亦是不容小覷，如湛文甫已連續兩屆獲得攝影類第一名，更榮獲大墩獎殊榮。

(二) 從臺中放眼國際，彩墨世界走讀

第 22 屆臺中彩墨藝術節以「行旅·記憶」為主題，於 112 年 9 月 23 日至 10 月 15 日在港區藝術中心舉辦，其中國際彩墨藝術大展有來自 21 國、128 位國內外藝術家共襄盛舉；彩墨新人賞展出精采得獎作品，鼓勵年輕族群投入彩墨創作；彩墨藝術講座藉由國際藝術交流塑造臺中彩墨藝術特色。

113 年將賡續邀集國內外藝術家以「民俗·風情」為主題創作，並於 5 月至 6 月中旬辦理就讀於大專院校學生為對象的彩墨新人賞徵件比賽。

(三) 市府藝術廊道展覽增添機關藝術氣息

臺中市政府藝術廊道自 105 年起開放各項平面或立體美術類作品展覽，展現臺中市豐沛藝術能量，112 年 10 月至 113 年 3 月共辦理 8 檔展覽，呈現媒材多樣、風格各異的展覽作品。

(四) 臺中市塗鴉示範區創作情形踴躍

為打造城市多元藝術風貌，鼓勵民眾參與創作，本市目前共設立 2 處合法的塗鴉示範區，分別位於西屯區中科路廣福陸橋橋墩，及大里區環中東路五段防洪牆，開放予塗鴉愛好者自由創作。其中大里環中東路五段塗鴉示範區因配合台 74 線匝道工程，微調至鄰近南側牆面，提供民眾寬廣安全的創作空間。截至 113 年 1 月底止 2 處塗鴉示範區共計逾 25 組圖像，所有空間皆已佈滿作品，其中部分大型塗鴉更長達 35 公尺，創作情形相當踴躍，也充分展現本市市民的創意與藝術底蘊。塗鴉示範區採每季定期巡查方式進行低度管理，若遇違反善良風俗或不雅圖文之創作，將立即予以粉刷清除，以維

護視覺美觀及環境品質。

(五) 推廣公共藝術，使藝術遍地開花

為使公共藝術美學及其核心價值得以擴展，公共藝術教育推廣計畫 110 年起已陸續在外埔區、大安區、東勢區、石岡區完成辦理，112 年於大肚區及龍井區 2 所國小辦理 2 件臨時性公共藝術作品設置、6 場次工作坊及 2 場次成果發表會，透過藝術家帶領學童進行工作坊和戲劇體驗等一系列參與式活動，從生活中培養對藝術的感知和創造能力。此外，為鼓勵興辦機關自辦公共藝術，辦理公共藝術研習活動培育公共藝術人才，邀請公共藝術專家學者說明公共藝術設置流程，分享實際執行的過程，更透過實地參訪公共藝術作品，增進興辦機關承辦人員對公共藝術的了解及認識，112 年參加人數共計 80 人。

三、臺中市立美術館成立與開館整備

(一) 成立臺中市立美術館

美術館已於 113 年 3 月 1 日啟動營運，預計於 114 年底正式開館營運。美術館係文化局轄下之二級行政機關，人員進用採雙軌制，員額共計 65 名(含正式編制人員 39 名、聘用人員 15 名、約僱人員 7 名、行政助理 4 名等)。

美術館定位從臺中的文化脈絡出發，積極連結和回應全球性議題，以臺中作為臺灣與國際藝術交流匯聚的節點，開拓新文化與新價值觀。同時，也積極強化文化平權與教育推廣，建構「市民的美術館」，以藝術推動城市永續發展。

(二) 美術館開館整備

美術館自 105 年成立籌備處，已累計策劃 5 檔開館暖身展及諸多教育推廣活動，不僅提供大臺中地區藝術家交流之平臺，更獲得廣大市民之熱烈迴響。今(113)年，美術館除了開始策劃開館大展及針對不同年齡層觀眾推出多元且豐富之教育推廣活動

外，亦將積極行銷本館之設立，期待能吸引更多國內外觀眾認識這座新興藝文場域。

美術館逐年穩定擴充臺中市立美術館典藏資源，截至目前為止共計有典藏品共 174 件，為經過典藏審議委員會決議蒐購 131 件購藏、43 件捐贈；等待審議移撥作品 272 件，以及大墩美展第 1 至 28 屆作品 158 件。未來將持續積極增添新館藏，俾利未來策展、學術研究、辦理教育推廣活動及國際城市交流之需。同時，也將持續辦理持續辦理典藏品詮釋著錄暨權利盤點，及藝術家影音拍攝計畫，擴大民眾使用的需求與回饋，讓數位科技不斷邁進的同時，文化也能轉化延續。此外，107 年至 113 年獲文化部前瞻計畫補助「臺中市立美術館典藏品蒐購計畫」共 2,500 萬元，將持續完善美術館典藏內涵。

四、臺中文創 BRAVO SING!

(一) 臺中文創輔導計畫

為促進臺中市文化創意產業發展，召開「臺中市文化創意產業推動委員會」會議，修訂本市文創政策白皮書為「文創 BRAVO SING!」，整合本府各局會及專家學者建議，打造跨域協作平臺，跨局會推動本市特色文創產業，並於 112 年 10 月 25 日至 11 月 5 日在臺中驛鐵道文化園區舉辦《臺中文創設計聯合展》，以「LIFE RE-START 臺中的故事，我們的下一道風景」為策展主題，集結本府 18 個局會文創成果及在地文創業者作品共計 75 件展品，分成「城鄉中介所」、「未來老店」與「城市考現學」等三大展區，並運用「職人浮世繪」與「勇氣交代」等互動體驗，吸引共 16 萬人次參與。本計畫將文創設計與在地元素結合，呈現臺中優質文創力，持續營造臺中城市特色，讓世界看見臺中。

(二) 創意台中及鐵道 217 活動

112 年 10 月 27 日至 11 月 5 日辦理，規劃 5 大

主題展間、5座戶外裝置、4場特色主題日、4場文創市集、4場美學體驗DIY及16組音樂表演等豐富內容，匯聚9位設計師、TCOD台中原創等40個文創品牌及超過200個文創市集攤位參與。這次特別於活動期間積極推廣並提升TCOD台中原創各獲選品牌能見度，展現臺中的文創力，10天活動吸引超過16萬人次參與，估計創造8千萬元以上經濟產值，民眾滿意度達9成。

(三) 「TCOD台中原創」品牌計畫

112年共149家業者報名，總件數622件，創下歷年新高。經專家學者審查，嚴選出工藝品、視覺及包裝設計暨創意生活類共30組充滿在地特色的商品，涵蓋多元文化創意和生活風格。

112年除在活動官網提供線上導購服務之外，也逐步拓展實體市場，8月在TSUTAYA BOOKSTORE臺中市政店展售，9月參與臺灣文博會，10月參與臺北松菸原創市集「松市」行銷，廣受好評，成為首屆「松市」銷售王之一。藉由頒獎典禮、快閃店與獲選產品推廣，媒體露出電子與平面媒體共233則、雜誌專刊數位版3篇、雜誌實體版1篇、全國性電視媒體露出共3則，觸及11,900,003人次。快閃店及官網導購及型錄促成採購總產值達3,081萬5,085元。

五、臺中市藝術亮點計畫

臺中市藝術亮點計畫至112年邁入第20年，持續鼓勵大臺中地區各類型業者辦理藝文活動，增加民眾參與文化活動的機會，讓藝文走入大眾生活。

112年辦理家族活動、亮點之星甄選活動、「2023新增藝術亮點記者會」等，鼓勵民間藝文結盟能量，並向市民傳達藝術亮点的理念。截至113年2月為止，藝數亮点共計116家，本局將繼續串聯藝術亮点家族，並連結116個小而美的藝術據點，建立貼近市民生活的藝術版圖。

六、推動市民博物館 文化走入日常生活

為培力臺中市博物館與地方文化場館，增加導覽品質並使之能與教育結合，本局媒合學校教師與館舍人員，為館舍量身規劃，製作能由館員操作、適合各級學生的教案。112年11月25日於一德洋樓、12月2日於摘星山莊辦理共2場次教案實地演練，提供有興趣的民眾參與。結合電子用品與AR技術，以闖關活動的形式增添學習趣味。藉由教師的專業教學，推廣在地文化場館及在地文化，也同時培力館舍，使館舍整合本有的資源並以適合學子的方式推廣其內涵。

112年度地文館品牌宣傳活動「手帳馬拉松」於10月22日在大墩文化中心舉辦，將手帳製作與旅行相結合，鼓勵民眾將參觀館舍的回憶藉由紙膠帶、館舍文宣品等素材在手帳上呈現，製作精美又具回憶價值的手帳成品。成品在同年11月11日的社區文化季上展出，達到宣傳場館效果，並增加實際參與的趣味性與記憶。

七、青年投入社造參與 培力具備國際視野

文化局於112年11月11日在本市豐樂雕塑公園廣場熱鬧辦理「社區文化季活動-社造同學會」，由區公所、博物館、地方文化館、社區大學等超過100個單位共襄盛舉，展現23所區公所社造中心、105個社造點及各地方文化館年度執行成果，推展面向多元且豐富，包含社區議題、環境永續、食農教育、多元族群、在地知識推廣等，其中一大亮點為青年社造計畫成果。112年文化局及區公所共培力18組青年，計畫主題新穎且用心，如后里青年延續111年的視障者的桌遊開發計畫，112年實際帶領啟明學生走訪在地景點；新社青年帶領幼兒園親手種菜，來認識永續農業，內容別具教育意義。

為了持續引動青年及多元社群參與社造，文化局不僅錄製Podcast、辦理交流會讓青年經驗分享，更透過辦理國內外社造交流座談會，邀請馬來西亞新新村企劃案大賽得獎團隊，以及本市社造點計畫執行團隊進行案

例分享及交流，透過經驗交流分享，培養青年世代及社造團隊更具有國際視野，也激盪出不同的創意火花，共同為社造注入新興泉源。

八、文學推廣鼓勵創作，讓文學成為臺中的日常風景

(一) 臺中文學館常設展展示更新

臺中文學館常設展於112年11月進行一館及二館部份展示更新，常設展一館以「時間」為主軸，呈現自清朝至今臺中文學發展之重要歷程，更新多項多媒體互動裝置，藉以吸引民眾主動探索文學領域，更以「文學。匯流。科技」的設計語彙，引領民眾體會臺中城與文學間的交流。

常設展二館以「人」為主軸，透過「臺中文學地圖」展示臺中地景與詩詞的關聯性，並新增AR互動功能，提供民眾順暢且有趣的觀展體驗；另在作家影音區也邀約《四維街一號》作家楊双子參與策劃，以小說中的角色「乃云」為創意發想，佈置出乃云的房間。重現書中的日治歷史建築化身成女子宿舍時的想像與現實，同時也從房間內擺設的書籍、用品、服裝等展品，窺探女主角之一「乃云」的內心世界。

(二) 翱翔科幻宇宙的旅者-作家黃海特展

於113年3月30日至8月11日展出，作家黃海，臺中人，國立臺灣師範大學歷史系畢業。曾任《中央日報》編輯、靜宜大學兼任講師，作品跨越成人文學與兒童文學、傳統文學與科幻文學；其科幻小說不僅曾被刊載於雜誌與教科書上，是臺灣唯一以科幻作品獲得國家文藝獎、中山文藝獎的作家。本檔展覽展示作家手稿、書信、照片、獎牌及圖書等，呈現作家的生平、文學貢獻與作品特色等，帶領民眾深入瞭解作家的創作歷程。

(三) 臺中文學季

112年臺中文學季於9至11月共舉辦28場活動，邀集6位來自北中南各地的重磅作家，共聚臺

中文學館，以自身的閱讀啟蒙、創作經歷為題，分享各自的文學生命經驗。

本次以臺中文學館為基地，串連多處藝文場館及公共空間，透過跨形式、跨區域、跨年齡的精彩活動，讓這座城市豐沛多彩的文學能量，在每個人的日常生活中萌芽。

(四) 臺中州廳專書記錄本市珍貴歷史文化

配合國定古蹟臺中州廳及其附屬建築群完成主體修復工程，113年3月底出版「城翼—臺中州廳的百年翱翔」專書，回顧臺中舊城區的時空變遷、街廓發展和文化資產保存活化願景，介紹歷史脈絡、建築美學及文化價值，呈現臺中現代化城市發展歷程，促進市民對本市歷史文化的認識與傳承。

九、山海屯城文化生活圈

(一) 葫蘆墩文化中心

1、臺中市美術家接力展

112年10月至12月共辦理「漆—器欲難量：陳永興漆藝創作展」、「物種的起源—羅濟明陶藝創作展」、「浮光掠影—林菊珍膠彩創作展」等3檔接力展，共1萬1,417人次參觀。為豐富展覽內容，除了展出作品之外，另為藝術家出版專輯，以及拍攝創作紀錄片和展場紀錄片、舉辦藝術家現場導覽、開幕式等活動，透過藝術家親自解說作品推廣給民眾認識。

2、ART·豐原2023藝術家邀請展

112年10月至12月共辦理「放縱色樣—林憲茂油畫創作展」、「寓世宏觀—陳炳宏水墨創作展」等2檔邀請展，透過邀請展方式匯聚資深藝術家於葫蘆墩文化中心展出，創造藝術家展示舞臺，並激勵美術研究及創作風氣，以豐厚臺中藝術文化底蘊，展覽共5萬5,502人次參觀。

3、葫蘆墩藝術節

112年9月至11月間帶來一系列適合全家共享的精緻演出，成功為本市親子家庭提供了歡笑和感動。葫蘆墩藝術節以「兒童.音樂.劇」為主題，演出內容結合音樂劇、文化平權、多元文化理念，並結合企業資源及藝文贊助以及深化與在地社區和學校的連結，為藝術發展的共同價值攜手前行，帶來正向、積極的山城地區藝術慶典。活動共吸引1萬4,506人次參與，並持續以多元、創新的面貌，深入在地社區，展現一個持續向上提升、向下扎根的藝術節。

4、全國兒童聯想創作畫比賽

本賽事透過繪畫遊戲競賽啟發兒童的聯想創造力，比賽分為初賽、複賽兩階段，第31屆初賽徵件於112年9月1日至10月11日辦理，複賽暨頒獎典禮於112年11月26日辦理。本屆校園、學童參與度大幅提升，主動申請比賽畫紙的學校增加160所，離島學童初賽入選23人更創歷年新高，來自北部與南部學校的入選人數也突破以往。

第31屆活動特別邀請藝術創作者路馬力（第11屆第3名得主）創作主視覺，以「聯想工廠 X 創意製造」為主題，寓意、聯想畫活動猶如充滿動力、不斷運用創意產出的聯想力工廠。另辦理集體創作工坊及展示，由在地企業提供廢棄木料，邀請弱勢學童參與再生創作木製機器人，提供激發聯想潛能的資源與平臺。

精彩的得獎作品於112年12月16日至113年1月14日止於葫蘆墩文化中心大廳展出，也於113年3月起巡迴臺中市小學、圖書館及醫療院所等展出，將學童的創意美學帶到更多地方分享，創造文化平權的交流契機。

(二) 港區藝術中心

1、臺中市松柏國民美展

本市「松柏國民美展」活動於112年已邁入第

21年，該展覽係屬全市性活動，開幕式於112年10月21日辦理，計有150位60至90餘歲長輩親自出席受領市長感謝狀，展現本市長青族藝術生命力及藝術生活化之具體內涵。參展者由各區公所匯集推薦，計有26個行政區共251件作品參展，展覽時間從112年10月21日至11月19日為期四週，在臺中市港區藝術中心展出，參觀人次約2萬4,934人。

2、好有藝思表演藝術節

以「一個可能回去的地方」為名分別在中心演藝廳及大甲中正紀念館共辦理6場次，計有1,443人次入館參與觀賞，112年規劃5檔節目；另於大甲區辦理甲安埔生活劇場-青銀共演及「CCK那一章」與「臺灣青年-蔡蕙如」讀劇演出，更結合在地社團資源擴大展演參與度。

3、推廣眷村文化，辦理「臺中眷村文化節-眷村傳藝」

以「眷村傳藝」為主題，於112年10月7日至10月15日舉辦，活動串聯臺中清水眷村文化園區、臺中市眷村文物館及林懋陽故居（舊名一德洋樓），首度移師臺中市眷村文物館辦理開幕式，現場同步呈現「北屯新村2023新生社派對系列活動」，除了讓民眾體驗眷村樂活式的休閒娛樂，也讓民眾會心一笑享受悠閒自在的親子歡樂時光，活動共吸引超過2萬4,540人次參與。

4、清水眷村文化園區-微衛星實驗創作基地藝術進駐

清水眷村文化園區於112年7月至10月以「記·藝·現場」為主題徵選4位藝術家進駐園區，於進駐期間，藝術家們探索清水在地風土，從中汲取元素發想創作，同時與文史工作者、在地社團合作，分享記憶與技藝，以創作擾動與介入清眷藝術生態；8月27日辦理「串藝起」2023藝術家進駐聯合開放Open Studio活動，結合清風樓駐館藝術家，

以場域開放、手作體驗及推廣活動為核心貼近觀眾、創造經驗；10月3日至10月29日則以「記·藝·現場」作為策展主題規劃進駐創作成果展，進駐展期間參觀人數約5,668人次。

5、節慶活動-街藝鬧新春

為營造年節行春熱鬧氛圍，邀請街頭藝術表演者113年於2月13、14日(大年初四、初五)兩天的上午及下午，帶來喜劇、魔術、溜溜球、雜技、劍玉等精彩演出，並發送限量小紅包。港區藝術中心志工服務隊亦同時辦理小市集活動，推出小燈籠手作。系列活動吸引約1,600人次參與。

(三) 屯區藝文中心

1、轉角遇見大師系列：曾伯祿、李麗芬

屯區藝文中心邀請深耕臺中的藝術家於民眾往來必經之中心電梯外牆辦理「轉角遇見大師」系列展覽，帶來「藝術即生活」的氛圍。112年9月9日至113年1月7日邀請藝術家曾伯祿展出意象生動、別有清新韻味的水墨作品，參觀人數約1,306人次。113年1月20日至4月28日邀請藝術家李麗芬老師，展出融合近代透視法及寫生特色的水墨作品。

2、邀請展—「塵·光-林慶祥邀請展」

112年10月21日至12月3日辦理邀請展「塵·光-林慶祥邀請展」，雕塑家林慶祥1961年生於彰化，早年是國內公辦美展競賽的常勝軍，曾獲頒全省美展、高雄市美展「永久免審查作家」資格，展覽集結林慶祥老師各時期的代表作品，共展出32件雕塑作品及近70件平面作品，於中心的室內、室外同時展出，每件作品皆蘊含豐富的藝術能量及精湛的工藝技巧。參觀人數約2萬6,725人次。

3、臺中屯區科技跨藝實驗場

以「未來表演3·2·1~BOOM！」為主題，活動規劃主要從表演者的技藝源頭出發，112年10月7日至11月19日辦理科技互動體驗工作坊、講座及演出等系列活動，包含專業團隊「黑碼藝識」《無聲的戰爭》及臺灣藝術大學師生團隊《Project_F未來默劇》演出，引領民眾進入科技結合情感的共鳴之旅。參觀人數約1,312人次。

(四) 大墩文化中心

1、「經典大墩·榮耀40」大墩文化中心40周年館慶系列活動

大墩文化中心於112年11月迎來40周年館慶，於11月規劃慶生會，以及一系列經典特展，包括「經典大墩·榮耀40—經典瑰寶名家邀請展」、「文化時光」大事紀迴牆、「藝享800」3D立體出版品書牆、「藝起研習」藝文研習活動特展、「有志藝同」志工成就特展，以及「讀門秘笈」圖書借閱沿革特展等6大主題特展及「榮耀40」彩虹膜藝術懸吊裝置。連續8個周六、日還有不同類型「假日廣場街藝秀」的動態演出、講座、電影欣賞和故事屋閱讀分享活動，一系列超過50場豐富的表演、展覽與假日廣場藝文活動，讓民眾在大墩文化中心展開跨越時空的藝文旅行，展望下一個40年！

2、熱情堅持20年：臺中市女性藝術家邀請展

自94年起辦理專屬本市籍女性藝術家的年度大型聯展-「臺中市女性藝術家邀請展」，113年邁入第20年，20年來透過展覽策辦，鼓勵女性持續創作，展現女性藝術家創造力與細膩的藝術展現，同時表揚優秀在地女性創作者，以促進性別平權、性別友善的社會。展覽除了作為地方藝術文化發展的見證，更盼望透過這樣長期發展的活動，落實「富市臺中、新好生活」的城市願景。

113年的展覽集結127位本市女性藝術家的作品，以「熱情堅持」為主軸，展現出女性藝術家對於藝術創作的熱情與堅持，創作主題內容豐富多元，無論是具象或抽象的藝術表現，忠實地呈現出藝術家個人的獨特魅力，更感受到女性特有的情感、溫柔和堅毅。

3、多元綻放的藝術創作邀請展/申請展

大墩文化中心為本市最受歡迎的藝文場館之一，個展、聯展、學校畢業展等在大墩藝廊多元綻放，112年10月至113年3月共計展出「浮生千山路-劉靜影個展」、「第71屆中部美展」、「抱璞守真·悅藝韶華 林金田 由具象蛻變到抽象創作邀請展」等80檔藝術創作邀請展/申請展。

4、經典大墩·榮耀40—經典瑰寶名家邀請展

為慶祝大墩文化中心40週年館慶，特別策劃「經典大墩·榮耀40—典藏精選暨藝術名家邀請展」，以「經典瑰寶」、「風華再現」、「美哉大墩」、「榮耀未來」四大主題策展，除精選開館以來歷年邀請展藝術家典藏於本中心的典藏品外，更展出歷年邀請展的107位藝術家共同展出作品，藝術家橫跨老、中、青世代，展現出大墩為文化薪傳傳遞聖火，重現藝術風采的重要性。

5、提升劇場環境，辦理中山堂空調改善工程

中山堂開館迄113年滿35年，空調設備全年頻繁運轉，加以溫室效應影響，冷房效能劣化，為提供市民優質的劇場環境，市府投入4,270萬元進行空調改善，辦理工程施工中，預計113年6月30日前完工，7月重新開館。

6、「2023大墩假日廣場-大墩哈樂DAY」親子週末首選

以節慶為主題，於112年8月至12月規劃辦理「浪漫七夕情」、「天涼好個秋」、「狂歡搗蛋趣」、「大墩四十·同歡慶」及「聖誕響叮噹」，透過音

樂、戲劇、舞蹈、裝置等多元形式展現，營造歡樂之廣場氛圍，每月吸引超過千人次參與，寓教於樂且迴響熱烈。

7、「大墩大師講堂」開展大眾視野，豐富生活內涵

為促進藝文活動的在地與親民，大墩文化中心每月辦理「大墩大師講堂」，邀請各領域菁英名師薈萃，涵蓋文化、藝術、文學、財經、健康等議題，讓市民有更多與各領域大師面對面接觸的機會。112年冬季至113年春季講堂邀請講者包含知名財經專家阮慕驊、暢銷作家大師兄、知性主播詹慶齡、旅行說書人謝哲青、登山家詹喬愉及全方位藝人洪都拉斯等眾多知名各界菁英。透過演講者親臨現場開講，與民眾互動分享自身創作、研究與生活經歷、夢想追求等各式議題，讓臺中市民在文化中心即能享受專業級演講。

(五) 纖維工藝展演中心

1、主題展覽展現多元的纖維知識體系

(1)常設展-纖維工藝的生活時尚

以歷史脈絡為核心特色，踏訪從清末迄今之纖維工藝，展現館內珍貴收藏，包括臺灣原住民族、中國西南少數民族、漢民族等傳統文物，及當代纖維創作藏品，不僅技藝精湛，更寓含了人間美好的生活以及多元的文化面貌。自112年10月至113年2月，約1萬5,000人次參觀。

(2)引路-光之纖維展

以光之於纖維為主題，展出游文富、楊偉林、陳景林、黃文英、吳佩珊、陳淑燕、林淑鈴、林美如等藝術家，從燈具、自然風景到心裡風景，透過光展現纖維的技法與質地，同時透露材質的可能性。自112年12月23日至113年2月，約6,000人次參觀。

2、透過推廣活動將纖維藝術生活美學化

(1)臺中市第六屆纖維創作獎

為鼓勵各種纖維材質之設計應用及開發，提升美學層次，活絡生活應用與藝術創作，舉辦纖維創作獎徵件比賽，包括藝術類及設計類。112年總計273件作品參賽，共52件得獎作品，自9月2日至12月3日辦理作品展，約1萬3,500人次參觀。

(2)新纖玩藝假日小學堂

為提供孩童與家長學習各種纖維運用等相關知識之機會，並推廣纖維工藝美學，辦理主題包含章魚筆套、微笑雲朵掛飾、雙用飲料提袋手環等課程。112年10月至113年2月共14場次，計227人次參與。

(3)纖維學院

為培養專業人才，傳承纖維工藝技藝，辦理春秋二季研習課程，於112年9月至11月辦理秋季研習，課程包含繡畫、棒槌蕾絲、藍染、織布趣、創意繩結與首飾設計、緯絲、竹編及藺草編等8班，學員97人次。

十、持續完備圖書館環境，打造幸福閱讀城市

(一)新建公共圖書館及閱讀環境改善

1、許良宇圖書館新建案

主體建物由民間興建捐贈，已於112年11月20日舉行開工動土典禮，本府113至114年分年編列預算辦理室內裝修與周邊停車場工程，預計114年完工。

2、溪東圖書館新建案

為民間捐贈經費機關執行之興建案，目前主體工程施工中，本府另編列預算辦理室內裝修工程，預計114年完工。

(二)提升本市公共圖書館閱讀環境及建物安全

1、龍井分館閱讀環境改善工程

辦理建築物結構補強、廁所整建、館舍配置重新調整及外觀立面整修等工程，刻正施工

中，預計 113 年 6 月完工。

2、北屯分館閱讀環境改善工程

進行建築物耐震補強、廁所整建及內部裝修工程，已完成工程發包，預計 113 年底完工。

3、豐原、沙鹿文昌及南區等三分館耐震補強工程

獲教育部補助針對豐原等三館進行耐震補強工程，同時於豐原兒少館及沙鹿文昌分館增設電梯造福行動不便民眾，已完成工程發包，預計 113 年底完工。

十一、豐富公共圖書館館藏資源，滿足民眾閱讀需求

(一)市立圖書館 113 年持續編列購書經費 1 億元，充實公共圖書館館藏資源。截至 112 年 12 月底，館藏量突破 661 萬冊，擁書率達每人 2.33 冊，包含 36 萬冊/件以上數位館藏(含電子書、雜誌、影音庫等)。

(二)紙本書除落實「月月有新書」館藏政策，更與教育局合作辦理「臺中愛閱點」計畫，選購學校老師推薦之主題圖書，並搭配共讀書箱服務，合力推動優質閱讀環境。

(三)數位資源積極採購多樣化的電子書、電子雜誌，以及親子教養、有聲書等各種影音資料庫。計次借閱服務亦增購「台灣雲端書庫」，豐富每月借閱之館藏冊數與種類，讓市民立即借閱熱門預約圖書，享有更便利的數位閱讀體驗。

十二、結合社會力量 推動閱讀服務

(一)行動圖書車駐點服務

閱讀教育百年樹人，市立圖書館積極結合社會力量，募集企業挹注以汰換老舊行動圖書車，111 年與 112 年獲文英基金會捐贈 2 部行動圖書車，擴增書車服務據點。目前 7 部行動圖書車服務全市 29 個行政區距離圖書館較遠的國小，也主動深入社區及公共空間，跨域與廟埕、景點、公園、里辦公處、社福單位等多元據點合作推廣閱讀，

縮短圖書館與民眾距離。112年共服務2,153場次，借書冊數達45萬4,738冊，較111年成長近53%，深受市民肯定。

(二) 圖書跨館通閱及延伸服務

臺中市實施通閱服務，提供民眾預約書、通借、通還的圖書、視聽資料，享有甲地借乙地還的便捷，縮短本市公共圖書資源城鄉差距，也增進資源共享利用。112年運送冊數逾487萬冊，較111年同期成長9.63%，顯現民眾對圖書通閱服務的需求，也讓圖書館書籍能獲得充分的應用。

另為拓展推廣閱讀服務，市立圖書館建置班級共讀書箱，挑選國中小適讀的優質圖書提供國中小教師申請，112年已建置297箱班級共讀書箱，同年借出702箱、計2萬1,060冊圖書。此外，112年亦與教育局攜手合作，啟動「臺中愛閱點」校園閱讀推廣計畫，計有53校參與，由市立圖書館定期提供新書到校，促進公共圖書館與學校資源共享，帶動學生閱讀興趣與培養自主學習能力。

(三) 跨縣市合作 中部五縣市閱讀結盟

112年11月配合公共圖書館區域資源中心聯合行銷活動，中區資源中心(臺中市立圖書館)與苗栗縣政府教育處(苗栗縣圖書館/苗栗分區資源中心)、彰化縣文化局(彰化立圖書館)、南投縣文化局、雲林縣文化局(雲林縣分區資源中心)合作，辦理「真人圖書館～書香·茶香～十里傳香」活動，邀請在地茶文化師與讀者互動。系列活動共4場，總計298人參與。

十三、以多元閱讀活動 帶動城市閱讀文化

(一) 「臺中閱讀節」系列活動

112年10月至12月以「植X職閱讀」為主題，辦理講座、書展、市集、音樂會等活動，讓民眾深入瞭解各行各業、領略職人精神，並融入SDGs永續發展和環保議題，讓閱讀融入日常生活。系

列活動總計辦理95場次，參與人次17萬4,817人。

(二)「多元閱讀繽紛季」系列活動

113年1月至3月以「閱讀·繁花盛開」為主題，期望透過閱讀宣揚各族群的文化特色，讓閱讀也能夠像繁花一樣盛開，呈現五彩繽紛、活潑有趣的一面。並結合世界母語日，辦理說故事、電影欣賞、書展、講座和冬令營等活動，拓展知識視野，讓各文化能夠在圖書館融合，豐富心靈世界。

(三)圖書館 e 學堂

圖書館開設全市民學習科技及數位新知課程，以「趣生活、趣創意、趣工作」三大主題課程，邀請知名網紅、專業攝影師及企業講師等陣容堅強的師資，教授各項實用生活數位資源的使用技巧。課程自112年3月14日至112年11月18日，共辦理線上課程54堂、實體課程12堂，9,110人次參與。

(四)數位閱讀服務大提升

臺中市電子書推出電子書/電子雜誌計次閱讀服務，提供超過15萬種電子書及電子雜誌，不受複本數限制，不用預約排隊等待熱門書籍，讀者可隨時透過行動裝置，即刻享受數位閱讀的樂趣；並辦理多項推廣政策：電子書借閱額度從10冊調整至電子書及雜誌各20冊；結合行動圖書車至各社區推廣；館員到校進班手把手教授師生借閱使用電子書；線上推廣活動、借書抽獎、社群媒體分享好禮等。112年全年電子書借閱冊數1,000,881冊，較去年797,809冊大幅成長25.4%。

十四、臺中市文化城中城擴張復甦及再造計畫

111年至113年辦理包含「歷史建築臺中地方法院舊宿舍群修復規劃設計」、「歷史建築西區四維街日式招待所修復規劃設計」、「歷史建築臺中刑務所官舍群(擴大範圍)修復規劃設計」及「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」等4大子計畫，刑務所擴大

案及法院宿舍案因市府配合文化部國家漫畫博物館執行告一段落，將由文化部接續執行，四維街已完成規劃設計並於 113 年度進行工程發包，「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」業於 111 年 4 月 29 日開工，持續施工中，訂於 113 年 4 月完工。

112 年至 114 年接續辦理延續計畫，包含「歷史建築林森路 75 號日式宿舍修復工程」、「歷史建築朝陽街日式宿舍群修復工程」、「歷史建築臺中市警察局第一分局修復規劃設計」及「臺中再造歷史現場第二期整合推廣計畫-串遊季」等 4 大子計畫。林森路 75 號已於 112 年 8 月 18 日決標、112 年 12 月 15 日開工，刻正履約中；朝陽街已於 112 年 2 月 23 日上網招標，多次流標後雖調整採購內容仍流標，訂於 113 年 2 月再次續辦後續工程上網事宜。「歷史建築臺中市警察局第一分局修復規劃設計」於 112 年 3 月 24 日決標，已進入補充修復及再利用計畫期末報告修正審查作業。以上規劃設計及工程案可以看到市府對舊城區活化文化資產的決心。

十五、其他文化資產修復工程

臺中市市定古蹟大甲瑞蓮堂梁宅修復相關工程於 111 年 8 月 25 日決標，並於 111 年 11 月 23 日開工，持續施工中。

臺中市市定古蹟暨歷史建築臺中驛第一貨物倉庫群(新民街倉庫群)修復工程委託規劃設計案於 112 年 8 月 4 日決標，進行基本設計階段。

另辦理「市定古蹟張家祖廟修復工程規劃設計」、「歷史建築輔之居修復工程委託規劃設計」、「市定古蹟外埔劉秀才屋修復工程委託規劃設計」、「市定古蹟南屯水碓繩繼堂修復工程委託規劃設計」、「臺中支局葉菸草再乾燥場建築群(7 棟歷史建築)修復工程委託規劃設計及全區管線系統評估」、「國定古蹟臺中州廳再利用暨周邊景觀工程規劃設計」、「市定古蹟清水黃家瀨園第二期修復工程規劃

設計服務案」、「歷史建築臺灣省糧食局中市西屯一號穀倉修復及再利用工程委託規劃設計技術服務(含因應計畫)案」、「臺中市市定古蹟龍井林宅修復工程委託規劃設計案」等 9 案進行文資修復規劃設計相關作業中。

十六、持續督導文化資產修復工程施工作業

除了上述修復工程外，本局尚有「考古遺址出土遺物典存庫房修復再利用工程及空間建置(大里菸葉廠 9 號棟倉庫)」及「市定古蹟潭子農會穀倉修復暨再利用工程」等 2 案工程刻正施工中，且同時有「臺中市歷史建築水湳菸樓修復及再利用工程」、「歷史建築西區四維街日式招待所修復及再利用工程」、「臺中市定古蹟摘星山莊修復工程」3 案已陸續辦理發包程序，本市文化資產處持續依契約督導監造單位及施工廠商執行相關作業，以確保工程如質如實完成，以維本市文化資產之保存及活化。

十七、文化志工連續 4 年榮獲最高榮譽

為持續提升志工服務品質，定期規劃志工多元培訓課程，包含志工文化參訪、志工讀書會、跨域結合培訓課程、年度表揚暨授證大會等，凝聚志工隊情誼及精進自我成長。109 年葫蘆墩文化中心、110 年臺中市立圖書館，111 年大墩文化中心，以及 112 年屯區藝文中心均獲全國文化志工團隊最高榮譽肯定，文化局與志工攜手持續努力打造本市幸福宜居文化城。

參、創新措施

一、老厝新韻 活化歷史老屋

為推動歷史老屋保存維護與永續經營，希冀透過鼓勵及補助活化再利用，以有限資源達到實質振興效益。補助興建完成逾五十年，具歷史文化意義且未具文資身分的私有老建築注入活水。補助內容含括建物整修、文化經營類及其他等三類，以延續老屋歷史文化風貌，保存其建築特色，並促進都市新舊共融風貌，提升城市美

學，執行迄 113 年 2 月，成功輔導媒合完成計 12 件補助申請案。透過量身打造歷史老屋保存的相關法令，藉由公部門補助修繕私有老建築，公私協力下共同保留活化老屋的新價值，同時推動歷史老屋永續經營，不但賦予老屋友善的新生命，更保存城市發展中的歷史記憶，展現臺中多元獨特的文化魅力。

二、博物館高齡友善計畫，喚回失落的舊時光

112 年與童綜合醫院合作，推出 12 小時專業課程培訓種子教師，更與太平古農莊文物館、臺中市眷村文物館及中國醫藥大學立夫中醫藥博物館共同合作，結合館舍文物與專業，設計「高齡友善百寶箱」，內含 3 款不同活動，包含「好鼻師-嗅聞活動」、「神秘箱-觸覺活動」與「買雜貨-社交活動」等主題。112 年 11 月於失智據點辦理 6 場活動，由種子教師攜帶高齡友善百寶箱至據點服務，除以嗅覺、視覺、觸覺等方式喚回長者記憶，也藉由上述方式增加長輩的人際溝通，增進生活品質。

113 年將擴大邀請各局處人員參與課程，期待高齡友善百寶箱能夠在更多據點實施，並以館舍的懷舊文物喚回長者失落的舊時光，進而增加長者回憶過往、與人溝通，甚至走出家門的意願，俾使博物館與地方文化館，成為長輩友善悠遊的場域。

三、圖書館網路管理向上集中計畫

計畫將 45 間圖書館網路線路集中整併，藉由市府共構機房網路資安設備提升資安防護等級，強化網路資安整體架構，完成各分館網路線路集中整併，精進核心防火牆、入侵偵測系統及外部防火牆等基礎網路設施，強化網路資安整體架構。

112 年 7 月 29 日至 10 月 31 日辦理，建置市府及市圖總館機房之雙資料中心，完成臺中市立圖書館主機向上集中及系統整併，完成 20 個分館網路架構調整及 64 條網路線路整併，經費共計 869 萬 8,000 元整。113 年持續執行規劃完成剩餘 25 個分館網路架構調整與資安設備整合，經費共計 1,115 萬 3,800 元整，預計 113

年年底完成全市圖書館網路整建及集中化。

四、百年古蹟臺中州廳限定開放！城中串遊季帶民眾探古蹟、遊舊城

百年國定古蹟「臺中州廳」完成主體修復工程，文化局自112年12月10日起舉辦「城中串遊季—另存新檔 Open a New Page」系列活動，結合古蹟建築導覽、當代藝術展覽和走讀活動，帶領民眾探古蹟、遊舊城，邀請本市青年藝術家以臺中州廳為主軸發想創作，包括藝術家57以市花「山櫻花」為靈感創作「孵蛋花」，象徵迎向陽光、生生不息的未來；藝術家湯士賢創作「請問市長室」，邀請民眾想像思考城市的無限可能；此外，也邀請4位女性藝術家以「貓」為主題創作，呼應建築物特殊的「貓道」構造。活動期間青創咖啡師也特別打造期間限定的「臺中州廳」風味咖啡，讓市民透過多重感官享受臺中州廳的時代氛圍。

文化局積極推動文化資產修復及再利用工程，希望藉由國定古蹟臺中州廳修復活化，成為推動本市文化資產發展的引擎，將本市打造成新舊交融、充滿活力的「文化城」。

肆、未來規劃願景

一、扶植演藝團隊發展，立足臺中、進軍國際

本局長期推動扶植傑出演藝團隊計畫，針對不同發展階段的演藝團體，規劃因應之輔導策略，例如：辦理表演藝術提升課程、參訪交流、專家學者諮詢輔導、演出評鑑等項目，協助演藝團隊提升創作能量和營運發展，相關成果更蟬聯兩年文化部考評特優肯定。

112年輔助11組優質團隊，包含音樂劇、特技、布袋戲、歌仔戲、陣頭、合唱團、國樂、當代音樂、現代舞等類型，各團精心策劃演出巡迴、教育推廣、銀齡共創等節目在國內各大城市演出。此外，極至體能舞蹈團前往印度克久拉霍國際舞蹈節、創造焦點參與2023愛丁堡藝穗節、時間藝術工作室參加義大利當代音樂節，更讓世界看見臺中的藝術能量。

經過長年扶植，113年「創造焦點」、「台中室內合

唱團」和「秀琴歌劇團」3組臺中優質團隊，從全國團隊脫穎而出獲選為「國藝會 Taiwan Top」，將在國內各大城市和國際藝術節慶呈現精彩演出，讓世界看見臺中蓬勃的藝術能量。

二、綠美圖—創造森林公園中的圖書館及美術館

臺中市立圖書館將配合 114 年即將開幕的綠美圖，全力提供更加個人化而專業的閱讀服務，為了迎接新科技時代，除了將積極引進人工智慧技術，優化圖書館的日常運作，同時透過更創新的科數位技術來滿足民眾的閱讀需求。

另外，中市圖將持續充實館藏，提供多樣化的閱讀資源，並透過不同的管道積極推動閱讀文化，包括舉辦跨領域合作的主題講座及書展，以及提供人性化及數位化的亮點服務。期許綠美圖能成為市民生活中一個刺激創造力與交流、充實豐富生活的知識新據點。

臺中市立美術館的定位從臺中的文化脈絡出發，積極連結和回應全球性議題，以臺中作為臺灣與國際藝術交流匯聚的節點，開拓新文化與新價值觀。同時，也積極強化文化平權與教育推廣，建構「市民的美術館」，以藝術推動城市永續發展。自 105 年成立籌備處，已積極策劃 5 檔開館暖身展及諸多教育推廣活動，不僅提供大臺中地區藝術家交流之平臺，吸引廣大市民參與回響熱烈；美術館已於 113 年 3 月正式成立，除了開始策劃開館大展及持續針對不同年齡層觀眾推出多元且豐富之教育推廣活動外，也將積極行銷本館之設立，期待能吸引更多國內外觀眾認識這座新興藝文場域。

三、落實有形與無形文化資產普查 啟動數位典藏

(一)辦理臺中市大甲區、大安區、外埔區及后里區有形文化資產普查計畫

針對本市大甲區、大安區、外埔區及后里區」尚未建檔之文化資產潛力點，進行空間及相關環境之調查，對開區域具有文化資產保存價值且尚未建檔之潛力點，建立基礎資料。普查計畫將推動文化資產之調查、保存，落實文化資產保存維護工作。

(二)辦理 113 年度臺中市有形文化資產教育推廣基地 (113~114 年) 計畫

以市定古蹟清水社口楊宅作為本市文化資產教育推廣基地，規劃一系列由淺入深的課程與實地踏查，請專家學者、工程實務人員、文化資產專業匠師進行講授，透過系列講堂規劃，拓展市民有形文化資產保存視野，凝聚文化資產保存意識。

(三)持續普查工作，提升文資保存維護意識

113 年已獲中央補助辦理文化景觀普查第一期，另尚有本市民俗、口述傳統暨傳統知識與實踐普查、大屯十八庄迎媽祖宮廟文物普查建檔、日治時期創校中小學校文物普查建檔第三期及古蹟歷史建築文物普查建檔第三期等普查計畫刻正進行中央核定補助程序，期能有效建立本市有形、無形文化資產檔案，提升文化資產現況之保存、維護。

(四)遺址現地展示推陳出新，啟動本市考古遺址數位典藏計畫

目前本市考古遺址展示，包括清水區牛罵頭遺址文化園區(展示本市考古遺址出土遺物)、西屯區小來公園(展示現地發掘之探坑)、西大墩公園環保節能減碳館暨兒童國民運動中心(展示現地發掘之界牆及出土之三連杯等遺物複製品)，並規劃於清水眷村文化園區設置考古遺址展示區。

113 年通過中央補助辦理牛罵頭遺址文化園區設備及展示更新先期規劃，以及臺中市考古遺址數位典藏計畫(第一期)，規劃將整飭出土遺物(包含惠來、安和及南勢坑考古遺址等)數位化並進行展示設計，以利後續線上數化展示擴大遺址展示教育能量。

四、歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群啟動招商活化文化資產園區

預計於歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群引進民間機構產業發展動能與資金，降低政府維護館

舍成本，創造公私協力及在地居民三贏之推動目標。將園區打造為本市文化創意與城市設計領域之重要據點，並與周邊文化資產館舍或區域進行串聯，作為本市舊城區之觀光及藝術文化培植基地，發揮文化資產活化再利用潛力，期望提供市民優質文化生活及提升生活休憩品質，以達城市行銷與文化資產延續之功能。

五、清水眷村啟動「診療所」空間修復，打造海線藝文觀光新亮點

由清水眷村文化園區之地上建築物於108年登錄為聚落建築群，診療所空間的修復是文化資產保存精神推動全區修復工作的第一個示範點。軍眷診療所是舊眷村時代非常重要的公共空間，以往眷村居民看醫生的場所，亦是彼此交流情感的重要公共空間，為眷村重要景觀意象。

診療所空間修復由國防部補助1,440萬元，於112年2月開工，未來修復完成後，規劃有室內展售、戶外展演及公共廁所等空間，將以公開標租方式尋找營運組合，引進民間文創與藝文展演的能量，共同打造眷村新景點。

伍、結語

文化局以城市藝文盛典帶動文創發展，扎根藝術教育打造美學城市，重新打造公共圖書館服務空間，修復文化資產並活化歷史場域，提供文化藝術與生活休閒共融的完善空間，帶動民眾更樂於親近藝術、喜愛文化，創造人人沉浸於藝文之中的幸福城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
新聞局
業務工作報告

報告人：局長 樂治誼

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，治誼應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局工作的關切與鼓勵，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本局職司城市行銷，112年第四季陸續推出點亮臺中的大型活動，「2023 臺中國際動畫影展」多位國際影人重磅站台；「2023 搖滾臺中」臺港泰日韓國際樂團共襄盛舉；年底壓軸推出「臺中耶誕新年祭」，結合耶誕嘉年華、水湳跨年晚會、五月天跨年、九天鼓神祭等，慶典經濟創造龐大產值，在歲末帶動慶典氛圍至最高點，展現幸福臺中的美好榮景。

治誼在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、打造友善影視環境，持續提升影視文化能量

包含霧峰中臺灣影視基地和水湳臺中流行影音中心，串聯影視產業鏈的上下游，滿足影視拍攝、製作到放映、展演多面向的需求，帶動在地影視產業發展。

(一)中臺灣影視基地

為全臺首座政府公辦民間經營之專業影視製片場，由中影八德股份有限公司依促參法營運，代表作品如電影《我心我行》、《做工的人 電影版》以及由蔡岳勳、馮凱、陳冠仲共同執導之影集《永生密碼一九七》等。

112年10月底有影集《星空下的黑潮島嶼》進場使用攝影棚、深水池及造浪池。113年持續針對國內外重要影視作品招商洽談，並積極參與國際合

作平臺，113年2月電影《96分鐘》已進場搭景，後續預計有《惡潮》等優秀作品及劇組進駐使用，爭取提升基地效益。

在產學合作及人才培育方面，影視基地營運團隊與朝陽科技大學、亞洲大學簽訂產學合作契約，持續辦理收音、剪接、調光、表演、特效化妝等實務課程。此外，營運團隊更積極拓展在地服務及向下紮根，並於112年11月辦理之「空中攝影專業研習」營隊。影視基地辦理影視人才教育課程，至112年底已累計開設53梯次、1,319小時課程、總人數達4,436人，厚植在地影視人才實力。

(二) 臺中流行影音中心（原：中臺灣電影中心）

為地下3層地上7層之建物，規劃以影視音流行文化為推動方向，依促參法營運移轉(OT)模式辦理。歷經新冠疫情嚴重衝擊後，112年擴大招商對象、調整營運內涵並優化招商條件，經112年底OT綜合評審會議，「威剛科技股份有限公司」評為最優申請人。在民間廠商創意發想下，未來場館將規劃引入影視、流行音樂及動漫、電競、科技互動體驗等設備，成為中臺灣流行影音文化之據點。



圖 1、2 臺中流行影音中心

二、拍片取景補助及獎勵影視產業執行成果

(一) 112年全年度二梯次拍片取景徵件案，審議核定作品共13部，包含電影《雙打》、《周處除三害》、《山的那一邊，有鬼》、《樹人》、《失明》、短片《夏夜晚風》、動畫長片《魔法阿媽2：魔法小

荳苗》、電視動畫《神木島》等。113 年第一梯次拍片取景案共徵得 16 件送交委員會進行初審。

- (二)112 年影視推廣活動補助 23 件，包含電影特映會、巡演計畫及電影專業訓練課程等：電影《查無此心》全臺首映會、社團法人美力台灣 3D 協會申辦「美力台灣 3D 行動電影院臺中巡演計畫」、臺中紀錄片導演李佳懷申辦「臺中環境教育影展巡演計畫」及「2023 電影美術與置景質感實作課程」等，積極支持民間影視單位深入社區或學校，推動臺中在地影視教育；住宿補助核定 4 件，動畫長片《小蟲蟲大冒險》及電視劇《打怪任務》等作品。
- (三)本局補助、獎勵及協拍之作品，拍攝期間創造可觀的在地食衣住行消費外，上映期間亦佳評不斷，113 年上半年陸續有王世偉導演製作的動畫長片《妖怪森林》、朱延平監製的《小子》、邱立偉導演執導《八戒》，及由劉品言、林柏宏主演的《莎莉》接連上映，讓更多影迷在電影裡看見臺中。另外 112 年「臺中拍」作品亦在國內外影展屢創佳績，在第 60 屆金馬獎獲得亮眼成績，《本日公休》獲得最佳女配角及最佳原創電影歌曲、《疫起》獲最佳美術設計及最佳視覺效果、《周處除三害》獲最佳動作設計；同年之第 25 屆臺北電影節，電影《本日公休》、《疫起》、《查無此心》及《一家子兒咕咕叫》共獲得 11 座獎項，表現驚豔；從金馬獎到臺北電影獎之亮眼表現，足證「臺中製造」之作品，已深獲影展評審肯定。



圖 3 《本日公休》傅孟柏獲第 60 屆金馬獎最佳男配角獎



圖 4 《疫起》劇組於衛福部臺中醫院拍攝取景

三、辦理校園巡演及臺中影像拍攝計畫

(一) 持續辦理本市校園影視教育活動

本局自 100 年起即前進校園巡迴放映電影，108 年至 112 年間，每年平均巡迴至少 20 所國中小學校，累計參與人次超過 1 萬 8,041 人次。今年仍賡續辦理，預計於 9-11 月間至本市 28 所國中、小巡迴放映，影片包含紀錄片、動畫片以及劇情片，活動中並邀請講師座談，透過講師對影片的解說及觀影心情的互動，深耕同學的影視教育。

(二) 執行臺中動畫製作及大臺中記事紀錄片拍攝計畫

1、2023 臺中動畫製作計畫遴選出 3 家廠商，分別為飛豬影業有限公司（片名暫定：回味無窮）、光電音造社（片名暫定：童謠大天團）、春沐國際有限公司（片名暫定：欸），刻正進行製作中。其中光電音造社，已完成履約驗收，並透過本局線上平臺播出宣傳；2024 臺中動畫製作計畫業完成招標作業，共遴選 3 家優勝廠商。

2、2023 大臺中記事紀錄片拍攝計畫遴選出 4 家廠商，分別為：以 360VR 攝影方式記錄臺中地貌歷史文化的《飛閱台中 360》、記錄原住民女歌手所在「原火樂團」的《臺中·音樂部落》、以機車特技表演團體「神風特技隊」為紀錄主體的《神風再現》，以及拍攝臺中大雅區軍眷村落忠義新村的《這個村 那些人 有些事》。該 4 部作品預計於 113 年上半年拍製完成，後續將安排透過本局線上平臺等管道廣為宣傳。

2024 大臺中記事紀錄片拍攝計畫，業於 113 年 1 月完成評選作業，擇 4 家優勝廠商議價，期能產製優質紀錄片作品。

四、輔導補助財團法人臺中市影視發展基金會(以下簡稱影視基金會)

(一) 中山 73 影視藝文空間

112年首度推出「中山73嚴選電影」，選擇該月主打影片，積極行銷強化「中山73」品牌形象，加上首度增設「WOW!動畫」單元，開拓親子與動畫喜好之觀影族群，有效提升場館參訪及觀影人次；112年度共邀請39組校園、社區及在地團體組織參訪，放映378部影片、515場放映場次，觀影與參訪人次總計達22,467人次，總人次較111年度成長逾七成。為推廣更多優質電影、行銷「中山73嚴選」品牌，於112年11月辦理中山73嚴選電影出走放映計畫，假東區樂成宮廟前廣場放映影后陸小芬主演暨本市補助及協拍電影《本日公休》；113年2月農曆年前亦舉辦代表法國參加2024奧斯卡最佳國際影片的《火上鍋》臺中特映會。113年將積極策劃更多亮眼作為，期待再創新一波人次成長。



圖5 「中山73嚴選」於廟埕放映《本日公休》百人體驗「躺著看電影」

(二) 在地場景與協拍服務

112年度共服務130部影視作品，包括電視劇《我們與惡的距離2》、《化外之醫》；電影《為我辦一場西式的喪禮》、《餘燼》、《山的那一邊，有鬼》、《我家的事》、《詭鄉》；德國網路節目《Behind Bars: Taichung Men's Prison, Taiwan World's Toughest Prisons》、歐洲實境節目《Asia Express》等，總計協拍服務達649次。



圖 6 《為我辦一場西式的喪禮》劇組於梧棲區居仁街封街拍攝



圖 7 電影《餘燼》劇組於大里菸葉廠拍攝取景，本局前往探班。(左二為金獎導演鍾孟宏)

(三) 影視產業推廣

本局與影視基金會整合行政資源，致力打造影視友善城市，112年第4季與大明高中合作邀請瞿友寧導演分享臺中拍電影《他馬克老闆》，與師生分享拍攝製作心路歷程；另與朝陽科技大學合作，邀請曾參與劇集《天橋上的魔術師》、電影《返校》、《本日公休》等作品之金獎美術指導王誌成與師生分享美術指導與敘事的力量；透過持續辦理講座及校園影視活動，提升本市多元影視內容，並豐富學子視野。

113年2月更選在農曆年前週末，邀請金馬影展執行委員會執行長聞天祥舉辦大型講座《島嶼故事：品嚐國片裡的臺灣味》，帶領臺中影迷一窺國片精髓；3月份亦邀請喜劇大師朱延平監製舉辦校園講座，受到熱烈歡迎，現場座無虛席。



圖 8 金馬影展執行委員會執行長聞天祥受邀大型講座，分享《島嶼故事：品嚐國片裡的臺灣味》



圖 9 監製朱延平於大明高中開辦喜劇大師校園講座，獲得學生熱烈歡迎，現場爆滿

為滿足大臺中地區民眾多元觀影需求，本局持續輔導影視基金會與國內影展單位加強合作，陸續於 112 年 10 月舉辦世界公視大展精選(Best of INPUT)臺中場、11 月臺中國際女性影展及 113 年 1 月生態紀錄片「勇闖天際線」臺中特映會活動，邀請相關影人前來臺中與觀眾面對面分享創作歷程、交流觀影心得。



圖 10 2023 臺中國際女性影展開幕茶會



圖 11 生態紀錄片《勇闖天際線》臺中特映會

(四) 獎勵及扶植電影事業

110、111 年獎勵作品《失能少年》、《車頂上的玄天上帝》及《周處除三害》於 112 年下半年上映，其中《周處除三害》除獲得第 60 屆金馬獎最佳動作設計獎肯定，截至 3 月初，統計於海內外票房更得到突破 9 億新臺幣的好成績。112 年度獎勵電影事業徵選作業已完成，獲選作品為《媽媽桌球》及《不老騎士》。113 年度持續辦理獎勵電影事業徵件，挹注更多優秀吸睛作品。

五、運用多元管道行銷宣導市政建設

(一) 運用多元媒體宣傳市政

藉由報紙、雜誌、廣播、電視、網路等多元媒體管道，辦理市政宣導，內容包含建設、交通、社會福祉、活動資訊等城市行銷宣傳。透過網站連結、刊登廣編稿及網路廣告及機關社群媒體(如臉書、Youtube)平臺加強宣傳，即時宣導本市相關市政建設成果，提升市民對本市重要政策瞭解。

(二) 漾台中臉書粉專

提供民眾本府最新活動訊息、市政建設、重大公共政策及地方軟性議題等，如國慶焰火、耶誕嘉年華、跨年活動、社宅申請及臺中景點步道等多元資訊，截至 113 年 2 月 2 日計 18 萬 2,233 人追蹤，粉絲數穩定成長中。

(三) 發行市政刊物

1、漾台中雙月刊

每 2 個月發行 1 期，每期 4 萬 5,000 份。112 年 12 月發行第 28 期，報導本市 2023 年台中耶誕系列活動、2023 年台中購物節、一心市場美食、銀髮旅遊、食安、公托公幼、美樂地計畫、交通、社宅、運動等相關主題。電子書每期發布於市府官網，文章內容同步刊登於今周刊官網、聯合新聞網，提供線上閱讀。

2、臺中新聞雙月報

每年 3、5、7、9、11 月發行，每期 3 萬份。112 年 11 月發行 57 期，宣傳本府 2023 年台中購物節、台中通暨購物節 APP、台中購物節總動員拚經濟、台中之光亞運奪 5 金、台中補助協拍影片金馬入圍 22 項等。全文同步發布本府官網及聯合新聞網，提供線上閱讀。



圖 12 漾台中臉書粉專



圖 13-14 漾台中雙月刊(左)及臺中新聞雙月報(右)

(四) 市政願景館經營

展示臺中人文歷史、特色景館與施政成果，透過投影互動設備與志工導覽，使民眾以更輕鬆方式認識臺中；為觸及不同受眾，112年開始與網紅合作分眾行銷，10月至12月於Instagram網路平台露出3則Reels，增加願景館曝光度與參觀人潮。112年10月1日至113年2月29日，入館總人次共計1萬4,147人次，較去年同期6,812人次，增加207.7%，今年將持續加強宣傳，吸引更多民眾來館參訪。

(五) 臺中城市吉祥物經營

城市吉祥物石虎家族及歐米馬整合網路及實體活動與民眾互動：

1、石虎家族 Love & Life 臉書粉絲專頁

透過有趣角色個性經營及圖卡，加強與民眾互動，宣傳性平、民生措施及鍋烤節等重要市政活動，也包含文化資產景點、當季農特產品、防災宣導等主題，臉書粉絲追蹤數持續上升，截至113年2月29日計7萬6,786人追蹤。

2、城市吉祥物見面會

112年吉祥物見面會已於暑假期間辦理，石虎家族亦持續配合各局處宣傳，出席112年購物節感謝祭活動、市民野餐日、2023 TCOOD 台中原創×台北松菸原創市集「松市」、臺中好湯溫泉季啟動記者會、臺中通 APP 親子同歡尋寶趣等活動，並宣傳臺中特色、與民眾直接互動。

(六) 市政新聞發布

針對本府市政行程及各局處政策，持續發布新聞稿及照片，112年10月至113年3月8日間，發布市政新聞計2,221則，並即時上傳本府全球資訊網供媒體、民眾閱覽，另主動以電子郵件發送新聞稿、照片、錄音及影像等新聞素材，供媒體記者參採，藉此擴大市政訊息之宣傳，俾使民眾瞭解本府施政方向。。

(七) 經營本府 LINE 官方帳號

截至113年3月8日止，好友數計有553萬9,468人，為六都第一。以文字、圖片、影片等形式發布訊息，不定期公告重大政策、活動、便民服務與防颱、防汛等資訊。此外，本府LINE置底框亦設計連結供民眾快速查閱所需資訊，例如活動行事曆、福利及照護、常用便民系統、台中通、謠言澄清等，提供多功能查詢項目，便利民眾一鍵按下即可開啟畫面，掌握生活資訊。

參、創新措施

一、臺中電影節雙影展吸睛

112年持續以雙影展-金馬經典影展、臺中國際動畫影展模式辦理，其中與臺北金馬執行委員會合辦的金馬經典影展，以波蘭電影大師奇士勞斯基導演全集為題，自8月2日至8月13日假大魯閣新時代威秀影城舉辦為期12天活動，共放映53部影片、38場次，參與人次達4,996人；於國慶月登場的臺中國際動畫影展，則自10月13日至10月21日假大魯閣新時代威秀影城辦理為期9天活動。本屆以「光影之間」為主題，共放映133部作品（含長片12部、短片121部）、55場次，參與人次達1萬5,574人，售票率逾64%，成果豐碩。



圖 15 2023 臺中國際動畫影展戶外
選片指南民眾參與熱烈



圖 16 2023 臺中國際動畫影展頒獎典
禮影人合影

二、「2023 搖滾臺中」撐起音樂新世代

112 年 10 月 7 日、8 日在文心森林公園舉辦，活動邁入第 16 年，邀請國內外知名樂團及在地樂團近 40 組音樂人演出，雙日陣容超過一半為臺中在地樂團，撐起音樂新世代，培植在地樂團，接軌國際，開創自成一格的音樂祭，兩日共吸引逾 14 萬人次到場，且臺中捷運單日運量達 5.2 萬人次，創下通車以來次高紀錄。

三、「2023 臺中親子音樂季」音樂素養向下扎根

2023 臺中親子音樂季邁入第六屆，於 112 年 11 月 4 日至 5 日於北屯南興公園辦理，舞台共規劃 14 組演出團體，還有 YOYO 家族成員陪伴小朋友唱跳，透過音樂表演、親子遊戲設施，並規劃農產品及文創攤位，讓市民家人一同享受溫馨的親時光，促進本市音樂量能持續向下扎根。

四、2023 臺中耶誕嘉年華「臺中好甜，LINE FRIENDS 好友來樂」

於臺中火車站前廣場、綠川、柳川辦理，首度與 LINE FRIENDS 人氣明星合作，結合珍珠奶茶、太陽餅等臺中特色推出創意燈飾，如：火車站前廣場高達 16 公尺的「甜蜜音樂盒」轉動耶誕樹，搭配手拿太陽餅與冰淇淋的熊大兔兔；柳川展區熊大兔兔的「珠寶盒劇場」；「珍愛美滿」熊美與饅頭人手拿一杯珍珠奶茶享受台中甜點；「甜心漂浮」可愛的兔兔與莎莉在河

面上打招呼；部長與詹姆士也邀請大家一起「耶誕來樂」；綠川展區「飛躍麋鹿」在綠川上輕盈飛躍等，三個燈區皆是亮點。

展區除新增舊臺中火車站前中山路段，也將綠川場域，從民權路至成功路，再延伸到雙十路，連結東區商場，一起照亮舊城區。另與中區地標李方艾美酒店合作，在側邊植生牆、酒店前布置耶誕燈飾，以炫麗燈光效果一同照亮耶誕。LaLaport 臺中店也舉辦耶誕主題燈飾活動，一同讓臺中從耶誕到新年假期充滿熱鬧氛圍。活動展期於 112 年 12 月 15 日至 113 年 1 月 1 日，持續 18 天，共吸引近 106 萬人次造訪，共創造約 15 億元的經濟產值。



圖 17-18 2023 耶誕嘉年華「臺中好甜，LINE FRIENDS 好友來樂」

五、「2024 幸福龍來-臺中跨年夜」收視率創新紀錄

本局每年皆舉辦跨年晚會，「2024 幸福龍來-臺中跨年夜」於水湳中央公園舉辦，活動規模與卡司陣容更勝以往，包括韓國嘻哈天后 JESSI 獨家空降臺中，黃金陣容堪比音樂嘉年華，吸引超過 24 萬人次參與，收視率為全國之冠，YouTube 直播蟬聯發燒影片冠軍，超過 197 萬人次收看，同時在線觀看人數最高一度更衝破 8 萬人，榮登 YouTube 發燒影片第一名。

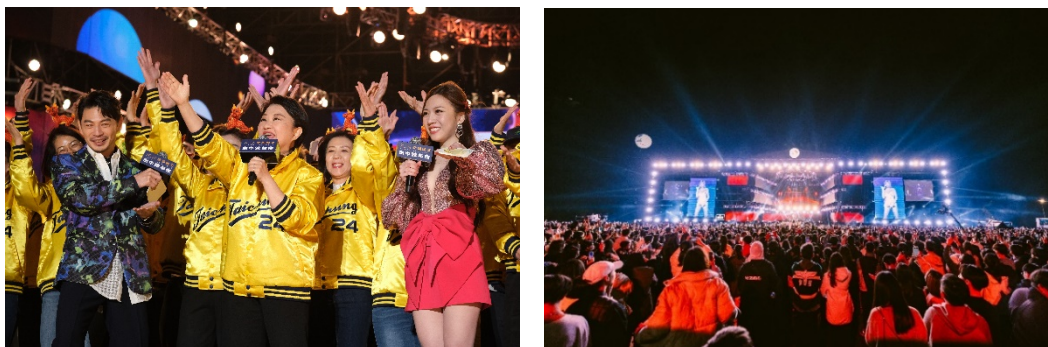


圖 19-20 2024 跨年晚會於水湳中央公園舉辦，超強卡司狂吸 24 萬人次共襄盛舉

六、創造慶典城市行銷效益

為活絡經濟，促進消費，致力經營臺中幸福城市的品牌。自 112 年 10 月起，串聯本市重大亮點活動，進行整體包裝整合行銷吸引外地人潮，締造一波波慶典經濟佳績。

(一) 「雙十國慶週」

系列活動包括「國際踩舞嘉年華」、「搖滾台中」、「112 國慶焰火在台中」、「台中爵士音樂節」、「台中購物節」，其中國慶連假 4 天就吸引 183 萬 3700 人次造訪台中，成功創造 42 億元的產值。

(二) 「台中耶誕新年祭」

結合耶誕嘉年華、水湳跨年晚會、五月天跨年、國漫館開幕及九天鼓神祭等重大活動，長達 24 日不中斷；總人潮突破 155 萬人次。

(三) 「台中春遊祭」

四大活動包括「台中媽祖國際觀光文化節」、「中台灣元宵燈會」、「台中東勢新丁版節」與「浮現祭」接續登場，延續城市慶典熱潮，使民眾感受本市文化與音樂之美。



圖 21-23 雙十國慶週、台中耶誕新年祭及春遊祭三波行銷成功創造台中「慶典經濟」。

肆、未來規劃願景

一、臺中成為「動漫之都」前提要件已完備

本市於 112 年成功爭取文化部國家漫畫博物館續留本市，並在短短 8 個月內攜手文化部為年底開展做足準備，包含場地撥用及點交、盤點並改善場地周邊人行空間、交通環境等。市府也透過台中國際動漫博覽會、台中國際動畫影展等動漫活動為國漫館暖身。

(一) 北齋漫畫展

配合國漫館 112 年底開展，本市與日本國際交流基金、日本臺灣交流協會臺北事務共同合作北齋漫畫展，展覽於 112 年 12 月 16 日至 113 年 1 月 14 日在歷史建築帝國製糖廠臺中營業所舉行；展覽以日本江戶時代葛飾北齋所繪之「北齋漫畫」以及現代日本漫畫的異同為切入點，深入介紹日本漫畫的發展與特色，共計 8 千多人次參觀，為本市的動漫產業注入更多能量。

(二) 持續辦理漫畫補助

本局為鼓勵漫畫家創作，自 109 年起成為全國第一個專為漫畫產業提供漫畫輔導金的城市。113 年編列補助經費 150 萬元，共計徵得 38 件作品，高於 112 年度徵件數量 2 倍，顯示本市補助政策漸獲許多創作者肯定及響應。

二、辦理流行音樂音樂活動推廣補助

透過委員會評選機制擇選優質音樂演出計畫，鼓勵音樂愛好者於本市舉辦多元音樂活動。113 年有 10 場活動提出申請，活動類型多元，如人才培育講座，龐克、電音、嘻哈音樂節，培植新生樂團演出發展等，帶動本市流行音樂產業並行銷臺中。

三、113 年「電影巡迴放映活動」

為與民眾近距離推廣優良影視作品，本局自 100 年起辦理「電影巡迴放映活動」，113 年將繼續結合各區新興公共建設及重要集會場所，規劃安排室內或戶外放映，影片內容將以適合親子同樂的動畫電影為主，結合影片導讀、介紹本市影視資源，讓民眾感受影像表達趣味、拓展觀影視野。

四、2024「臺中國際動畫影展」

113 年動畫影展邁入十週年，本局將輔導影視基金會擴大辦理影展活動，以鼓勵更多原創動畫創作者，並提升臺灣動畫國際視野及本市之國際能見度。

伍、結語

在市長的 15 項幸福政見領導下，本局運用多元傳播媒體辦理新聞發布、市政宣傳，從行銷面、產業面與教育面切入，型塑友善多元流行影視音文化環境，以「品牌臺中、創意行銷」為施政願景，積極輔導及獎勵在地臺中影視、流行音樂、動漫等產業，催生更多優秀的影視音作品，串聯中臺灣乃至全國、國際的通路，行銷臺中佳作，持續推動臺中發展為國際電影、流行音樂、動漫的活力慶典都市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第3次定期會

臺中市政府
運動局
業務工作報告

報告人：局長 李昱叡

中 華 民 國 1 1 3 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第3次定期會開議，玆蒙應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本局以打造本市成為「酷運動、酷城市」為目標，規劃多項運動政策，培育運動人才、提升全民運動與產業發展。近年多項大型運動建設陸續啟用、動工，並積極爭取國際性及全國性運動賽會與盛事在本市舉行，在地職業運動隊伍持續於本市蓬勃發展，成功帶動城市運動風氣。

本局積極扎根基層，鼓勵多元全民運動，連年辦理上千場次體育活動，從幼兒至樂齡，力推全齡運動，並注重運動平權，推廣特殊族群運動。此外，重要運動建設也依整體計畫期程賡續執行，包括全臺首座國際壘球園區啟用、全臺首座BOT二信游泳池啟用、國際足球運動休閒園區開工、烏日全民運動館開工、臺中巨蛋開工等，期透過軟硬體建設的共同推動，達成提升規律運動人口之目標。

從環境設施的優化，到選手的培育與照顧，逐步穩健推動運動獎勵措施優化，已展現具體成效，包括：「第19屆亞洲運動會」臺灣代表隊勇奪19金20銀28銅，其中臺中好手囊括5金5銀2銅佳績；「112年全國運動會」臺中市代表隊勇奪56金、52銀、54銅的佳績，創下縣市合併以來金牌數最高的紀錄，連續3屆獲頒行政院長獎之殊榮，參加國內、外賽事表現亮眼。

最後，玆蒙在此提出112年10月至113年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、112年10月至113年3月重要施政成果

一、結合本市各項資源，推展全民運動風氣

(一)賡續推動運動 i 臺灣 2.0 計畫

配合教育部體育署執行「運動 i 臺灣 2.0 計畫」，

112 年度共推動 231 個專案、辦理超過 3,000 場次活動，總參與人次突破 20 萬人次。活動包括女性運動、身心障礙專屬運動、獨木舟體驗、國民體育日等，另為提升運動風氣，市府以打造「酷城市！酷運動」為主軸，透過行銷策略宣傳，吸引更多民眾參與運動，逐步提升本市規律運動人口。

教育部體育署於 113 年 1 月 30 日頒發「112 年運動 i 臺灣計畫績效特優縣市」，本市推動運動績效卓越，連續 8 年榮獲「特優獎」，爭取教育部體育署補助額度及案件數也名列全國第 1。

(二)完成全國協會盃拔河錦標賽暨 2023 國際拔河邀請賽

「112 年全國協會盃拔河錦標賽暨 2023 國際拔河邀請賽」於 112 年 12 月 2 日、3 日在臺中中港體育館舉行，榮獲 7 金 2 銀的佳績，本屆賽事共 7 個國家、14 個組別，總計 76 支隊伍參賽，臺中好手張博鈞、許恒圳、林昱浣帶領中華男子代表隊，勇奪國際組男子 600 公斤級冠軍。

拔河運動是臺灣具競爭力的運動項目，本市亦積極推展拔河運動，市府每年辦理議長盃拔河錦標賽等賽事，持續培育拔河運動人才，更購置訓練器材，支持拔河競賽訓練工作，期選手不斷挑戰自我、締造佳績。

(三)推展身心障礙運動發展成果豐碩，國際賽事表現亮眼

臺中積極推動身心障礙運動發展，不僅持續辦理賽事和活動，也積極培育優秀選手，成績明顯進步，「2023 年夏季世界特殊奧林匹克運動會」臺中市共有 8 位選手和 5 位教練入選臺灣代表隊，臺中選手最終榮獲 4 金 2 銀 1 銅佳績；並成功舉辦「2023 年臺中國際帕拉桌球公開賽」，邀請來自 16 國優秀選手到臺中參賽，讓臺中選手獲得更多交流機會，創新的 5 大賽事服務也獲各國選手及隊職員肯定。

另亞洲帕拉運動會臺中選手亦表現亮眼，臺中之光勇奪 2 金 1 銀 1 銅的好成績，其中臺中在地桌球選

手林姿妤更取得 2024 巴黎帕運門票，市府將持續支持選手備戰，期望賽事成績能突破以往。

(四)推動路跑及單車運動

近年路跑和單車風氣盛行，市府長年指導各路跑及單車團體辦理各項特色賽事，112 年度共計辦理 39 場次活動，總參與人次突破 17.5 萬人次，包括：萬眾騎 bike、大甲媽 BOBI RUN 路跑、羅布森臺中伴城路跑、4117 中央公園馬拉松、萬人健行、時代騎輪節、舒跑杯路跑、統一發票路跑、臺中城市半程馬拉松等，113 年賡續推動路跑及單車運動，提升市民自我健康意識及養成規律運動習慣。

(五)輔導身心障礙活動及賽事運動推展

112 年辦理多項身障體育活動，包括臺中市身心障礙全市運動大會、身心障礙球類運動訓練營、身心障礙輕艇競賽參與暨訓練營、特奧滾球大集合、身心障礙運動健力 C 級教練講習會等多元體育活動，期望透過重視運動平權之理念，公私合力提供身心障礙者多元運動參與之機會，進而帶動身心障礙者的運動風氣，112 年共計辦理 1,679 場次，累計參與人次達 3.8 萬人次。

(六)積極辦理本市原民運動賽事

積極配合教育部體育署推動「運動 i 臺灣 2.0 計畫」原住民樂活專案，並補助本市各原住民族體育團體舉辦多元活動，包括原住民傳統射箭、原住民族綜合運動會、阿美族祈雨祭典活動等，以鼓勵本市原住民族運動團體參與原住民族傳統活動，也讓本市市民更認識原住民傳統文化。

此外，為了發展原住民族傳統射箭運動，除了舉辦原住民射箭運動賽事，也增加傳統弓製作的學習課程，以強化原住民族對傳統文化的了解。

二、積極培育運動人才，厚植競技運動實力

(一)支持臺中好手參加第 19 屆亞洲運動會

「第 19 屆亞洲運動會」於 112 年 9 月 26 日至 10

月 8 日舉行，臺灣代表隊勇奪 19 金 20 銀 28 銅，其中臺中好手囊括 5 金 5 銀 2 銅，包括：勇奪本屆亞運臺灣首金、臺灣隊史第 100 金的柔道金牌楊勇緯；勇奪隊史首金的滑輪溜冰金牌柯福軒；勇奪 3 對 3 男籃隊史首金的林信寬；創下連 3 屆亞運奪牌紀錄的輕艇金牌張筑涵；榮獲橋藝隊史首金的吳資麟等人，盧市長也分別至金牌選手家中表揚，表達恭賀與勉勵，代表臺中市民對選手的支持。

(二)112 年全國運動會，創縣市合併最佳成績

「112 年全國運動會」於 112 年 10 月 21 日至 26 日舉行，臺中市代表隊勇奪 56 金、52 銀、54 銅的佳績，創下縣市合併以來金牌數最高的紀錄，獲頒行政院長獎。此屆賽會臺中市代表隊屢屢突破新紀錄，包括：臺中男子足球拿下賽會首金，締造三連霸；划船項目勇奪 3 金，刷新隊史紀錄；自由車勇奪 9 金、保齡球拿下 5 金，雙雙位列全國第一；射擊更奪下臺中歷史首面金牌；年僅 13 歲的陳羿岑是本屆賽會田徑項目最年輕的奪金選手，個人即勇奪 3 金；角力女將張惠慈金牌戰僅 1 分鐘內擊敗對手，創下最速奪金的紀錄；游泳奪下 9 金超越上屆紀錄；棒球勇奪隊史佳績銀牌，展現臺中運動實力。

(三)培育競技運動人才，全力備戰全民運

全民運動會是我國非亞奧運項目運動的最高綜合性賽會，臺中市在 111 年全民運動會勇奪 70 金、49 銀、50 銅佳績，金牌數創臺中史上新高，總積分 184.6 分也榮獲全國第一名總統獎，締造四連霸紀錄。

113 年全民運動會將於屏東市辦理，本局將整合各項運動場地、器材及各運動單項委員會相關資源，長期培訓臺中市優秀運動選手，建立團隊良好默契，並持續提供各項行政協助，全力支持本市代表隊再創佳績。

(四)打造臺中特色活動，積極推動賽事

1、2023 臺中電競嘉年華

「2023 臺中電競嘉年華」於 12 月 16 日至 17 日在僑光科技大學及一中商圈水利大樓前廣場舉行，結合本市發展電競學校、中臺灣電競聯盟資源，活動主打「校園盃、市民盃、明星交流賽」、「親子互動遊戲」、「運動電競元素」及「電競名人論壇」等多元主題，首次採雙現場辦理模式，分為賽事現場及賽事觀賞區，賽事現場除提供電競專業設備予選手使用，亦跟學生配合進行賽事轉播，以實際參與活動培養電競產業人才；此外，也首度在商圈設置賽事觀賞區、電競市集等活動，結合校園、業界資源吸引民眾參與，直接感受電競的活力與熱情。

市府力推電競運動發展成果豐碩，例如第 19 屆亞運電競代表隊，本市籍選手洪浩軒於英雄聯盟勇奪銀牌；王柏智、王金弘則於絕地求生 M 獲得銅牌，表現優異，展現本市電競運動實力。

2、2023 年亞洲冬季棒球聯盟

「2023 年亞洲冬季棒球聯盟」由教育部體育署指導，中華職棒主辦，於 112 年 11 月 25 日、26 日在臺中洲際球場登場，本屆冬季棒球聯盟臺灣及日本雙方各派 3 隊進行棒球競技交流，分別為中華職棒隊、中華培訓隊、台鋼雄鷹、日職紅隊、日職白隊和日本社會人隊共 6 支隊伍較勁，提供亞洲棒球選手交流舞臺，增進其國際競賽經驗，共同培育棒球人才。

3、2023 年第 30 屆亞洲棒球錦標賽

2023 年第 30 屆亞洲棒球錦標賽為亞洲棒球總會(BFA)所主導最高層級賽事，亦是全亞洲職業球員齊聚一堂展現最高水準實力的舞臺，於 112 年 12 月 3 日起至 10 日於臺灣進行，有來自亞洲 8 國(隊)參加，預賽於 12 月 4 日至 6 日於臺中洲際棒球場舉行，中華隊在本屆比賽中榮獲亞軍。

(五)積極與相關企業、民間團隊合作推動在地職業運動

1、木蘭足球「臺中藍鯨」勇奪總冠軍

「臺中藍鯨女子足球隊」代表本市出征「臺灣木蘭足球聯賽」，112年再度奪下年度總冠軍寶座，創隊史第5次奪冠佳績。總教練呂桂花榮獲2023中華民國足球協會「年度最佳教練獎」、隊長兼守門員蔡明容獲頒「金手套獎」、劉千芸則獲頒「年度最佳選手獎」。

另「2024臺灣木蘭足球聯賽」預計有8場主場賽事，市府將持續宣傳在地女子足球隊，結合相關產業資源，辦理本市特色主場賽事（如：女子足球節、陽光足球節等），邀請市民親臨現場或透過直播共同為臺中藍鯨加油。

2、支持企業女子壘球聯賽，促進臺中女子壘球發展

積極爭取中華民國壘球協會到臺中辦理「企業女子壘球聯賽」，藉由社會企業資源投入支持企業球隊。「臺中兆基穿山甲」在113年有6週主場賽事在臺中國際壘球園區進行。市府長期深耕女壘運動，連年支持中華民國壘球協會辦理「理事長盃」及「協會盃」等全國性錦標賽，112年共同主辦「2023亞洲盃女壘U18選拔賽」及「2023亞洲盃男壘選拔賽」等重點賽事，並支持中華民國大專院校體育總會辦理「大專院校女子壘球聯賽」、中華民國高級中等學校體育總會辦理「中小學女子壘球聯賽」，積極推動壘球發展。

3、職棒「中信兄弟」全力爭取佳績，營造洲際主場

職棒「中信兄弟」以臺中洲際棒球場為主場，市府與球隊以「發展五級棒球」、「臺中在地經營」及「帶動城市行銷」為合作主軸，深耕本市棒球運動產業，並透過球隊結合市府各局處相關重大活動，持續行銷臺中。中信兄弟將於今年起推動新球季，凝聚市民熱情的力量，全力爭取佳績。

4、職籃「福爾摩沙夢想家」帶動籃球風氣

「福爾摩沙夢想家」職業籃球隊以臺中洲際棒球場附屬多功能運動中心作為臺中主場，2023-24

新賽季夢想家在例行賽中創下單季最長 10 連勝紀錄，主場的現場觀賽累計達 1.1 萬人次以上，見證本市球迷對球隊的支持與熱情，市府將會持續與球隊攜手營造優質運動環境。

(六)優化績優選手獎勵，積極栽培優秀選手

修正「臺中市體育獎金發給要點」，調增國際四大賽會獎金，為培養具有體育潛能之成績優秀運動人才，「臺中市體育獎金發給要點」於 112 年 12 月 28 日修正公布，調增選手參加奧林匹克運動會、亞洲運動會、帕拉林匹克運動會及亞帕拉林匹克運動會獎金，並頒發出賽獎金；以亞運金牌為例，獎金從 15 萬元調增至 100 萬元，並頒發出賽獎金 2 萬 5,000 元，112 年發放亞運及亞帕運總獎金高達 1,293 萬餘元，支持選手投入訓練力拼 2024 巴黎奧運資格，持續為臺灣及臺中爭光。

另臺中好手在全國原住民族運動會連年再創佳績，本次要點修正代表臺中參加原民運獎金額度，比照本市參加全國身心障礙運動會獎勵條件，以原民運金牌為例，獎金從 5 萬元調增至 9 萬元，團體名次從前兩名提升為前三名，鼓勵本市原住民好手持續專注訓練，未來繼續為臺中摘金奪冠。

三、營造友善運動環境，充實運動建設與設施

(一)積極建設大型運動場館

1、臺中巨蛋

臺中巨蛋位於北屯區 14 期重劃區，為本市指標性重大建設，主場館以符合國際賽事規格進行規劃設計，作為室內球類、技擊類運動賽事場地，可容納 1.55 萬人，將成為臺中最大的室內運動及展演場館；副場館以彈性使用規劃為原則，供多種體育賽事熱身、預賽場地使用或小型展演活動等多功能用途；而戶外廣場可作為主題市集、展覽及戶外運動空間。工程已於 112 年 11 月 10 日決標，於 113 年 3 月動工，未來完成後，將積極爭取辦理賽事活動、

國際展覽、演唱會等活動，繁榮經濟發展、帶動本市觀光、休閒、商業及區域發展。

2、臺中市國際足球運動休閒園區

為推動足球運動，規劃足球競技主球場、練習場、球員休息室及附屬設施等，教育部體育署於110年3月同意核定補助經費新臺幣5億元，於112年4月動工，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，刻正辦理促參可行性評估作業，俾後續辦理招商事宜。

(二)持續興闢國民暨兒童運動中心

為打造全齡友善運動環境，累計規劃興建10座國民暨兒童運動中心及1座全民運動館，其中朝馬、北區、南屯等3座國民運動中心及長春、大里、潭子等3座國民暨兒童運動中心，皆已開放營運。另外豐原、清水、太平及北屯等4座國民暨兒童運動中心皆按預定期程相繼於111年動工，烏日全民運動館於112年5月動工，以提供符合都會市民健康運動與生活需求之運動空間。

興建中國民暨兒童運動中心及全民運動館之辦理進度說明如下：

1、豐原國民暨兒童運動中心

於111年1月動工，建築物規模為地上4層及地下3層，除規劃6大核心運動設施，另設置親子體適能中心、兒童多功能空間、兒童韻律教室、兒童律動室等多項設施，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估及先期規劃作業，刻正辦理招商文件審查作業。

2、清水國民暨兒童運動中心

於111年1月動工，建築物規模為地上4層，規劃兒童專屬運動空間、體適能中心、游泳池、球類設施、運動教室等核心設施，並保留可彈性使用的競技運動中心及多功能空間，目前為施工階段，

為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估及先期規劃作業，刻正辦理招商文件審查作業。

3、太平國民暨兒童運動中心

於 111 年 10 月動工，建築物規模為地上 4 層，除提供親子運動外，建物特色也將連結在地景觀，善用基地高低地形規劃廣場、半戶外空間提供遊客使用，結合運動休閒與遊憩，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估及先期規劃作業，刻正辦理招商文件審查作業。

4、北屯國民暨兒童運動中心

於 111 年 3 月動工，建物規模為地上 4 層及地下 1 層，是一個集運動、休閒、教育於一體的綜合性場館，內部空間規劃包括體適能中心、韻律、飛輪教室、綜合球場、游泳池等核心運動設施及兒童專屬運動空間，並打造一座符合競賽規格的滑冰場，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估及先期規劃作業，刻正辦理招商文件審查作業。

5、烏日全民運動館

於 112 年 5 月動工，規劃地上 3 層空間、平面停車場，可提供籃球、羽球使用的綜合球場，及全齡體能訓練場、新型態健身房、韻律教室、瑜珈教室等多項運動空間；另為滿足親子及兒童使用需求，也規劃兒童運動中心等多項設施，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，刻正辦理促參可行性評估作業。

(三)逐步設置區域型運動場地

1、設置風雨運動場地

近年陸續完成烏日區南里里風雨球場、大肚區多功能運動場、大肚區足球場、大雅區三和公園風雨球場、沙鹿區運 19 棒壘球場風雨打擊練習場及大

甲區大甲體育場風雨球場等 6 處運動空間之興建；另有 3 處興建中風雨球場，辦理進度如下：

(1)北屯籃球場

位於北屯區極限運動場內，增設 2 座全場風雨球場，已於 113 年 1 月 5 日開放使用。

(2)大里區中投橋下籃球場

位於大里區中投橋下，增設籃球全場 1 座，預計 113 年完工。

(3)龍井區拍瀑拉公園風雨球場

位於龍井區拍瀑拉公園，增設 2 座全場風雨球場，工程已於 113 年 2 月 20 日決標。

2、北屯區文中 10 棒球場

位於臺中洲際棒球場正對面，規劃興建風雨打擊練習場及既有設施改善等設施，提供學生、民眾及各級賽事比賽場地使用，已於 112 年 1 月開工。

3、西屯區 11 人制足球場

於 111 年 11 月開工，規劃設置 1 座標準 11 人制人工草皮足球場及球員休息室等其他附屬設施，未來在驗收且測試完成後開放。

4、豐原區文高一網球場

臨近豐原、后里交界三豐路，興建 4 面網球場，未來在驗收且測試完成後開放。

5、龍井河濱公園多功能草皮運動場

位於龍井河濱公園內，規劃興建槌球場及多功能草皮運動場，刻正進行興建中。

四、積極引進民間資源，促進運動產業發展

(一)公有運動場館營運與管理

本市國民（暨兒童）運動中心、兒童運動中心、全民運動館、國際足球運動休閒園區等大型運動建設陸續興建及落成，本局以促參鼓勵民間投資推動公共建設方式，規劃場館招商及營運，整合民間資源投資、專業營運經驗、多元行銷創意等，不僅在設施、服務、課程規劃、營運及行銷等面向，提供市民更完善、優

質的運動空間與服務，亦提升在地就業機會、留住在地專業人才，迄今已推動包含國民（暨兒童）運動中心、兒童運動中心、棒球場及游泳池等 12 處場域，帶動本市運動產業升級，提供市民優質的運動服務。

(二)民間運動場館輔導管理

本市運動風氣興盛、民營場館日益增加，為維護消費者安全，了解運動場館業者所用定型化契約等相關法規適用情形，輔導民間業者「健身中心招募定型化契約」、「健身教練服務定型化契約」及「運動場館業者發行商品（服務）禮券定型化契約」符合教育部體育署之規範，保障民眾權益，本局 112 年辦理運動相關產業消費案件說明會，邀請公會代表及民間業者共同參與，為市民權益共同把關。

參、創新措施

一、北屯籃球場開放使用

籃球運動在臺中蓬勃發展，為鼓勵市民養成良好運動習慣及促進基層籃球運動發展，本局於北屯區崇德路及崇德八街口建置風雨籃球場，提供民眾不受天候影響的運動空間，更是位於北屯區中心，增加民眾使用的便利性及運動誘因，期在人口稠密區內能提升市民的運動幸福指數。

二、打造臺中首座水域運動管理中心

為打造臺中首座「水域運動管理中心」及「複合式艇庫」等運動設施，積極推動「改善臺中市南區康橋水域運動環境設施興建計畫」，以提供運動選手更適合的訓練場域，培育奧亞運輕艇運動人才。

三、力推兒童專屬運動空間

重視兒童運動發展，規劃孩童專屬室內運動空間，讓下一代有高品質的室內運動環境，自 109 年起於各區規劃建置兒童運動中心，沙鹿、北屯東峰及西大墩等 3 處兒童運動中心於 111 年陸續啟用；未來將增設大甲及西區等 2 處兒童運動中心。大甲日南兒童運動

中心已於 112 年 7 月開工，預計 113 年完工，西區兒童運動中心目前正積極推動興建中。

肆、未來規劃願景

一、持續推動各項全民運動，提升質與量

持續推廣普及性運動，達到讓市民隨時隨地有參與運動的機會，除了發展棒球、籃球、排球、游泳等亞奧運運動競賽項目，也積極推廣飛盤、滾球、拔河等非亞奧運運動種類，更鼓勵發展新興運動項目，滿足各年齡層及不同族群的運動需求。

二、打造多元運動賽事，扎根運動人才培育

為加強運動人才培育，持續結合臺中體育總會辦理議長盃及市長盃等各項賽事，並購置運動器材設備，提供相關運動防護員及運動防護裝備，輔導優秀選手參加國際賽，透過培訓系統資源整合，強化重點優勢運動培訓項目，充實訓練設備，以提升選手培訓環境，並輔以獎勵制度，扎根人才培育。

三、優化全民運動休閒空間，建造全齡友善運動環境

為兼顧競技、休閒運動及基層培養，持續推動各區既有運動場館增建、修繕與再活化，更推動大型運動場館興建，完善本市運動休閒空間，除辦理各項特色賽事、全國性賽事及作為本市選手訓練之重要基地外，平時更是作為在地居民日常運動之場所，提高公共運動設施使用效能。

四、營造友善投資環境，創造運動產業價值

運動是城市發展的重要項目之一，本局重視市民運動與健康，極建設運動場館，營造優質投資環境，促進本市經濟與產業活絡，10 大興建中的運動場館包括洲際棒球場商城、國際足球園區、清水、豐原、北屯及太平國民暨兒童運動中心、烏日全民運動館、大甲與西區兒童運動中心，以及即將動工的臺中巨蛋，預估 113 年起全面帶動本市運動產業升級。

伍、結語

綜上，本局落實執行 15 項守護臺中幸福政見，並以「營造友善運動環境」、「提升全民運動風氣」、「厚植競技運動實力」及「促進運動產業發展」等政策作為主要核心價值主張，精進各項運動業務，據以研擬相關施政策略，並配合施政重點進行滾動式修正。

本局將以打造活力陽光運動城為願景，持續推動重大運動建設，並積極結合國內外體育組織辦理各項活動與賽事，採競技運動與全民運動併行推廣，吸引更多市民加入運動的行列，培育各級運動人才，形塑運動城市品牌。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。