

臺中市政府服務中心113年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,408	241	13,012	4,864	34,147
		商號名稱查詢	1,212	38			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,061	116			
		公司登記	6,569				
		公司登記諮詢	2,367				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,201		1,889	806	4,471
		醫事機構申請設立相關資料受理	87				
		諮詢及案件查詢	601				
3	民政	受理民眾申辦案件	409	157	743	115	1,952
		受理機關查詢	130	5			
		諮詢及案件查詢	29	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,004	1,117	3,416	1,203	8,528
		諮詢及案件查詢	941	354			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	178	247	425	119	1,181
7	社會	身心障礙證明補換發	14		224	29	644
		身障免費停車證核、補發	45				
		受理民眾諮詢及查詢	165				
		公益彩券資格審查	0				
8	勞工	律師諮詢	104		1,297	221	3,482
		勞工退休準備金諮詢	200				
		勞動法令諮詢	917				
		勞資爭議調解諮詢服務	76				
9	交通	停車月票發售	1,374		3,304	389	9,485
		繳費	1,867				
		諮詢及案件查詢	26				
		受理民眾陳情申訴案件	37				
10	稅務	諮詢及申辦案件	6	0	6	-2	20
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,398	1,031	5,484	1,342	15,585
		受理民眾陳情申訴案件	55	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		17	495	136	1,382
		營建空污費申報		249			
		諮詢及案件查詢		229			
	合計		26,481	3,814	30,295	9,222	80,877
EX	調查表	滿意度問卷	1,329	271	1,600	717	4,394
		滿意度問卷比率	5.02%	7.11%	5.28%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量