

臺中市政府 113 年度 1 月至 3 月全民督工案件統計分析報告

一、113 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：第 1 季全民督工通報案件計有 11 件，扣除非全民督工範疇 4 件，共計 7 件，目前皆已結案(附件 1)，各工程已陸續於 5~6 月查核行程依工進及通報內容排定，以符合工程會 10%規定。

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 4 件最多，其餘水利局、都市發展局及臺中市啟聰學校各 1 件，各機關通報比例詳如表 1 及圖 1。

表 1 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	4	57.14%	4	57.14%	196	2.04%
水利局	1	14.29%	1	14.29%	62	1.61%
都市發展局	1	14.29%	1	14.29%	5	20.00%
啟聰學校	1	14.29%	1	14.29%	1	100.00%
小計	7	100%	7	100%	264	2.65%

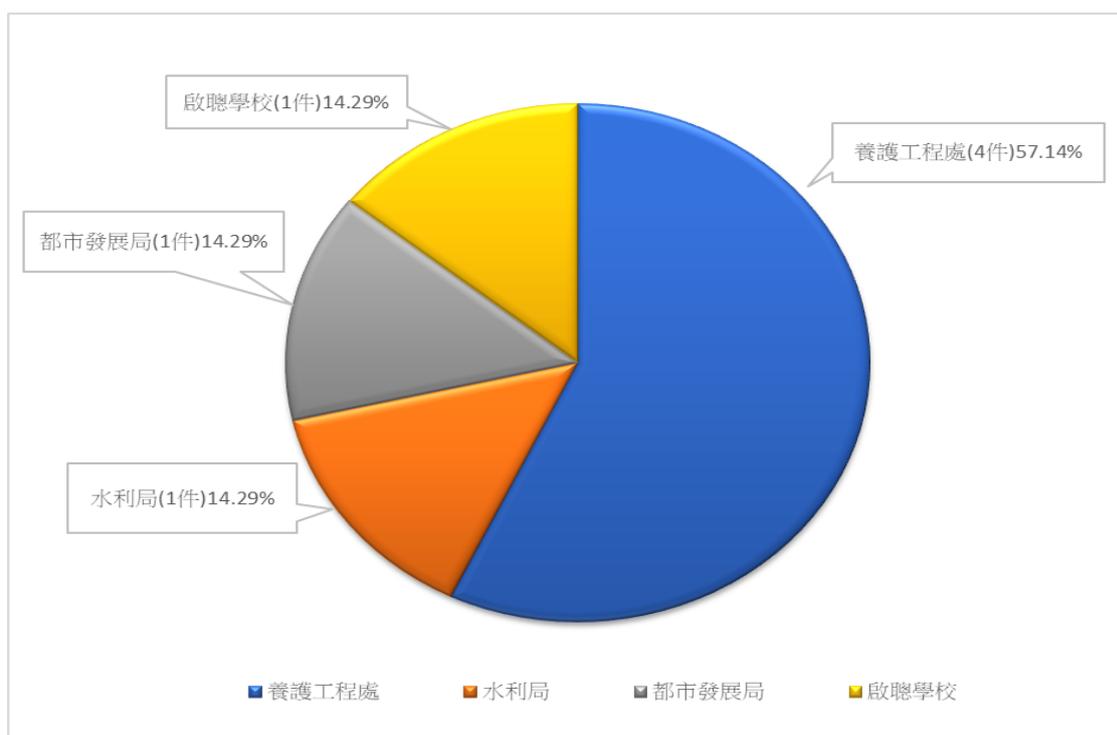


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：第 1 季通報情形以西屯區及龍井區各 2 件最多(分別各佔全體通報比例 28.57%)，其餘各區 0~1 件，各區通報情形詳如表 2。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 2 全民督工案件通報區別統計

區別	北區	西區	西屯區	龍井區	大里區
案件數	1	1	2	2	1
比例	14.29%	14.29%	28.57%	28.57%	14.29%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，第 1 季以安全措

施不足(無警示燈及圍籬封閉不確實)及其他(工程告示牌未更新及施工疑義)項目各 3 件比例最高，另工程進度緩慢有 2 件(如工程逾期進度落後)及環境設施不佳(如材料任意堆放)缺失問題有 1 件通報(如表 3 及圖 2 所示)，仍請各機關再加強安全衛生及交通維持措施並留意工進問題，另如有工期調整或展延情事亦請確實更正工程告示牌相關內容，以利民眾了解。

表 3 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
0	0	3	1	2	3	9
0.00%	0.00%	33.33%	11.11%	22.22%	33.33%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 9 件，其中涉及 2 項以上內容者有 2 個標案。)

(備註 2:其他項目問題為工程告示牌未更新及施工疑義等問題)

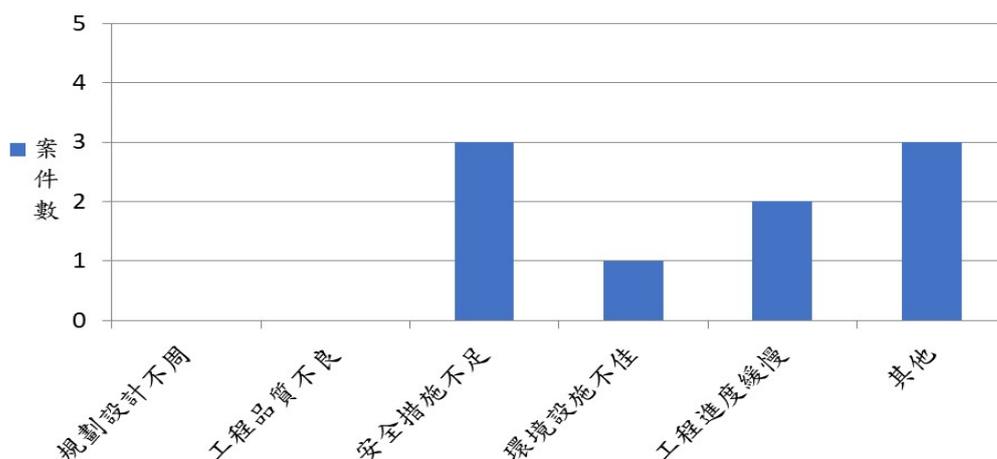


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，第 1 季通報以設施及景觀工程 3 案最多(被通報案件約佔整體案件 42.86%)，其餘道路工程、管線工程、水利工程及建築工程各有 1 案，各類通報情形如表 4。

表 4 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
1	1	1	3	1	0	7
14.29%	14.29%	14.29%	42.86%	14.29%	0.00%	100%

二、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查未有民眾回復，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

(一)本(113)年度第 1 季全民督工通報案件數僅 7 件(包含選舉及春節禁挖影響)，較前幾季下降，分析本季通報案件係以安全措施不足及其他被通報次數最多，請各機關再加強工地周邊之安全及警示措施；另工程

進度緩慢亦有兩案，請各機關留意工進，施工過程如有工期展延之情形，仍請確實修正工程告示牌，以利民眾瞭解。餘請有關單位再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，加強工地管理及環境保護，並適時提供相關資訊及做好敦親睦鄰工作。

(二)重申本府督工案件辦理時效以五個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維相關缺失更應立即改善。另辦理過程應由機關人員與通報民眾聯繫接洽，勿使民眾個人資料外洩，以避免產生額外爭議。

(三)為提升全民督工系統滿意度填報率，各通報案件如屬電話錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11300000074 (西屯)	臺中市立啟聰學校	網路	113/01/15	工程逾期進度落後，影響學生出入。磁磚任意堆置阻礙通道。(進度、環境)	臺中市立啟聰學校戶外增設無障礙走道工程(含後續擴充工程)
2	11300000125 (龍井)	臺中市政府水利局	網路	113/01/26	警示燈號不符規定、工程告示牌之QRcode未更新。(安全、其他)	112年度臺中市東區等14區雨水下水道及排水道維護工程(開口契約)
3	11300000126 (龍井)	臺中市養護工程處	網路	113/01/26	未依規定設置警示燈號、未設置行人替代動線。(安全)	臺中市龍井區中部科學工業園區西南向聯外道路工程-西屯路路口附屬設施改善工程
4	11300000148 (北區)	臺中市養護工程處	電話	113/01/31	告示牌日期寫112年4月6日-112年9月5日完工，但是我現在看到的樣子是停工。(進度)	臺中市112年度公園廣場設施改善工程-第二工區(中西區含臺中公園、北區)
5	11300000162 (西屯)	臺中市政府都市發展局	網路	113/02/02	公共工程施工未依規定明確公告，及施工疑義。(其他)	112年臺中市騎樓整平專案工程
6	11300000301 (大里)	臺中市養護工程處	網路	113/03/21	施工告示牌未更新、剩餘土石方未依規定處理等。(其他)	112年度臺中市代辦管線統一挖補工程-第一次後續擴充
7	11300000326 (西區)	臺中市養護工程處	網路	113/03/29	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈。(安全)	臺中市113年度公園廣場樹木基盤及植栽改善工程