

臺中市政府

112 年-115 年中程施政計畫

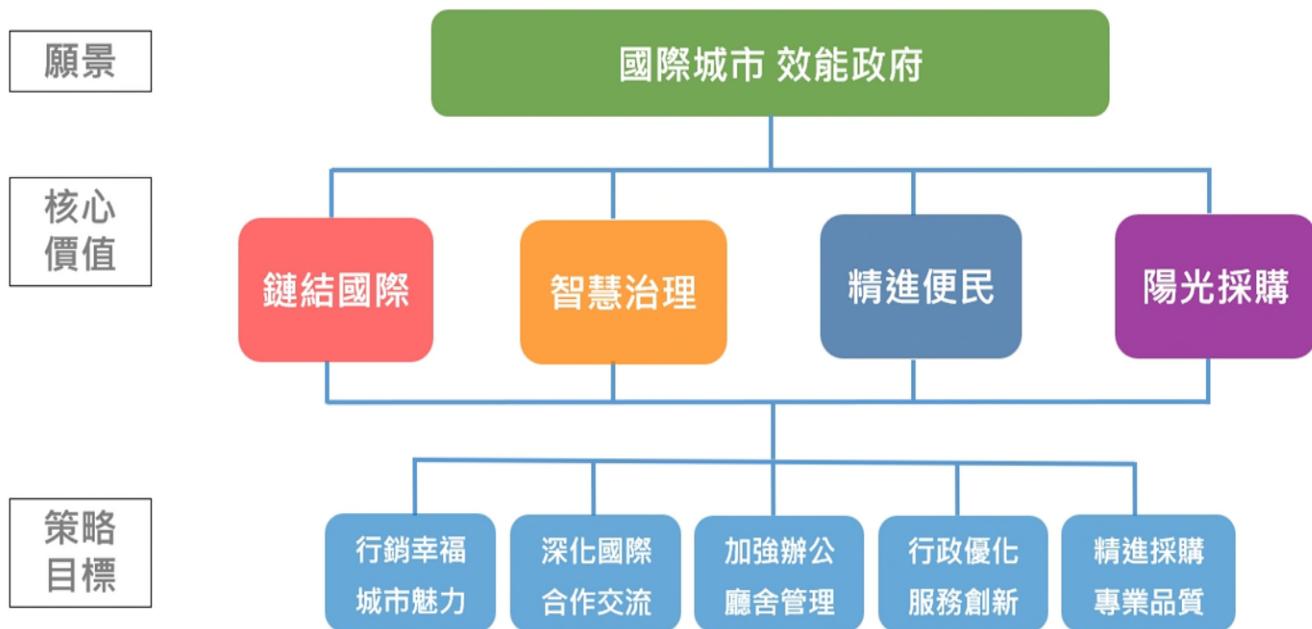


臺中市政府 編印
中華民國 112 年 3 月

【目 錄】

一、秘書處	1-1
二、民政局	2-1
三、財政局	3-1
四、教育局	4-1
五、經濟發展局	5-1
六、建設局	6-1
七、交通局	7-1
八、都市發展局	8-1
九、水利局	9-1
十、農業局	10-1
十一、觀光旅遊局	11-1
十二、社會局	12-1
十三、勞工局	13-1
十四、警察局	14-1
十五、消防局	15-1
十六、衛生局	16-1
十七、環境保護局	17-1
十八、文化局	18-1
十九、地政局	19-1
二十、法制局	20-1
二十一、新聞局	21-1
二十二、地方稅務局	22-1
二十三、運動局	23-1
二十四、數位治理局	24-1
二十五、主計處	25-1
二十六、人事處	26-1
二十七、政風處	27-1
二十八、研究發展考核委員會	28-1
二十九、原住民族事務委員會	29-1
三十、客家事務委員會	30-1

秘書處施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

秘書處係以「國際城市、效能政府」作為本處施政願景，並以「鏈結國際」、「智慧治理」、「精進便民」、「陽光採購」4大主軸為核心價值推動各項業務。透過城市外交加強國際鏈結，協助拓展市政多邊合作管道，強化全球夥伴關係；將智慧科技導入治理，加強數位化及資訊創新服務，打造服務型智慧政府；同時推動行政優化及簡政便民服務，精進服務品質；最後是加強採購輔導措施及教育訓練，建立公開透明的採購環境，實現陽光採購施政理念。

貳、策略目標

一、行銷幸福城市魅力

(一)結合四季盛典活動，行銷幸福臺中品牌

藉由本市辦理重要節慶及國際盛事機會，邀請國外政要、各國駐華使節及國際組織代表等重要貴賓蒞市訪問，實地體驗本市市政建設、農特產品、文創產業等軟硬體發展，同時促進在地產業發展。

(二)強化國際組織參與，提高城市國際能見度

積極參與「城市與地方政府聯合會」(United Cities and Local Governments, UCLG)等國際城市組織，爭取擔任管理層級職務及國際合作計畫機會，藉由參與國際會議及活動，分享及交流城市治理經驗，推介城市品牌形象，提升國際知名度。

二、深化國際合作交流

(一)建構交流平台，增進青年國際視野

結合本府國際事務委員、青諮委員專業經驗，匯聚本市產、官、學、研各界能量，協助相關局處與國際城市拓展各項施政領域交流，邀請青年學子參與模擬聯合國等國際交流活動，增進國際視野，厚植相關知能，提升未來與國際接軌能力。

(二)攜手國際夥伴，共創城市永續發展

深化本市與姊妹市、友好城市等國際城市間經貿、觀光、文教等實質交流，汲取彼此推動永續發展目標(SDGs)經驗，拓展合作機會，共同面對全球氣候變遷議題，創造永續發展未來。

三、加強辦公廳舍管理

(一)積極推動節能減碳措施，提升設備運轉效能

1. 訂定中長期節約能源目標及執行計畫，優先提升市政大樓智慧能源管理中心平台數據蒐集與監控功能，進而判斷耗能來源並制定減量基準，再導入節能設備、執行需量控制，透過多階段節能策略，有效進行能源管理。
2. 盤點市政大樓公共空間老舊及耗能設備，分年度逐步汰換為新式節能設備，採購具備節能標章產品，達到設備運轉效能最佳化與減碳目標。

(二)持續調配辦公廳舍空間，營造親民友善環境

1. 調查市政大樓機關辦公空間及空調不足情形，持續規劃調整各部門空間配置，盤點現有辦公空間類型與部門人數，依照人數、空間類型與動線順暢度調配各機關辦公樓層與區域，統籌運用議政大樓等空間改善機關辦公環境，提高洽公民眾動線流暢性。
2. 提供親民友善辦公廳舍環境，增進市政大樓公共空間、洗手間及會場環境整潔與綠化，加強市民洽公動線指引，提升廳舍整體服務品質。

(三)強化市政大樓防災應變總體能量，確保辦公廳舍公共安全

1. 健全市政大樓救災防災計畫，針對減災、整備、災害應變、災後復原、災害發生狀況模擬及因應對策等，通盤檢討災害防救措施，以因應突發狀況需要。
2. 肇劃災害預防管理機制，進行消防、AED 急救設備定期檢查與測試，辦理急救教育訓練、火災逃生演練，模擬災害來臨時緊急處置與避難作為，提升軟硬體救援總體能量。

(四)提升市政大樓環境品質，落實維護保養與汰舊換新計畫

1. 建立定期盤點及改善制度，精進設備維護保養策略，有效辦理市政大樓機電、消防、空調、電梯等設備軟硬體設備保養工作，確保市政大樓正常運作無虞。
2. 優化市政大樓會場空間與設備，提升廣場電視牆、會議室視聽設備設施品質，以符合各項國際性會議與大型活動使用需求，有效提升本市能見度。

(五)強化員工及便利商店服務管理，提供優良供餐品質

辦理本府員工餐廳、便利商店及智能販賣機經營規劃與管理維護，專人不定期抽查廠商食品衛生安全及環境管理事項，加強相關設備之檢修汰換，提供行動支付等消費方式，並每年辦理顧客滿意度調查，研擬改善方案，提供消費者多元優質及舒適安全的用餐環境。

(六)強化通訊設備效能，提升為民服務品質

1. 辦理本府臺灣大道市政大樓話務設備系統汰換，以降低資安風險及因應機關擴編或搬遷擴充設備之需求。
2. 全面汰換文心第二市政大樓話務系統設備，解決民眾長期撥打都發局及住宅處分機滿線問題，持續改善通訊品質，以提升公務聯繫及市政業務發展效率。
3. 配合本府研考會安排總機話務同仁電話禮儀訓練，透過定期稽核與輔導制度，強化同仁專業技能，提升為民服務滿意度。
4. 為落實本府通訊及話務系統設備維護作業，定期分批進行各局處分機普查作業，以維本府各機關分機號碼正確性。

(七)強化宿舍管理，維護建物公共安全

落實宿舍周邊環境消毒巡檢、建物修繕維護、辦理火災及地震保險，積極尋覓適當地點、跨機關合作，以規劃宿舍新址。

四、行政優化服務創新

(一)加強公務車輛管理，推動公務汽車電動化之綠色運輸

1. 規劃公務汽車電動化短中長期汰舊換新計畫，逐年汰換老舊燃油汽車，減少空污氣體排放，降低碳排量。
2. 指定專人調派公務車輛及駕駛，定期辦理車輛管理工作檢核，並落實本處駕駛人員行前檢查制度，強化車輛管理效能。

(二)落實人力精簡政策，控管工友員額人數

1. 因應中央工友(含技工、駕駛)人力精簡政策，維持工友不新僱措施，採調整移撥或依「臺中市政府各機關學校工友人力替代方案」辦理，以滿足本府所屬機關學校人力需求，並落實中央規定。
2. 檢討本府所屬各機關學校工友人力配置，落實工友員額控管。

(三)致意市民婚喪喜慶，貼心服務拉近民眾距離

辦理以市長名義致贈市民各項喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞，並秉持效率、便民服務宗旨，友善群眾關係。除對平日為民服務的基層幹部致贈生日賀禮外，另於春節時印製新年賀卡及製作福袋贈予各界與市民，傳達市府祝福。

(四)強化志工服務品質，提供專業市政導覽服務

加強志工培訓及聯繫，精進志工導覽知能與專業技巧、增強服務質量，提供多元且具深度之市政大樓導覽服務，行銷市府重要施政成果。

(五)持續發行臺中市政府公報，落實行政資訊公開

為利公報編輯作業，每月15日及30日發行臺中市政府公報，電子檔登載於本府全球資訊網及傳輸至本府資料開放平臺，提供各界查閱、下載及運用服務，滿足民眾知的權益。

(六)持續推動本府電子公文作業，落實節能減紙績效

實踐 e 化政府目標，督導本府各機關推動電子公文措施，加速行政作業效率，同時獲取本府各機關參加檔案管理局辦理機關檔案管理金檔獎評審項目佳績。

(七)完善文書及檔案管理機制，提升本府行政效能

1. 配合中央機關檔案管理評鑑要點，修訂本府各級機關檔案管理輔導獎勵計畫，據此辦理本府各級機關檔案管理輔導評比，並擇優輔導參加檔案局舉辦之「機關檔案管理金檔獎」及「績優檔案管理人員金質獎」評獎。
2. 依據「臺中市政府檔案清理獎勵要點」，鼓勵本府各機關持續落實檔案清理作業及活化檔案典藏空間，以提升檔案管理效能。
3. 定期舉辦文書、檔案管理研習及標竿學習活動，增進本府同仁對文檔法令與實務之瞭解，提升文檔專業知能。

(八)推動機關資通安全管理，研發創新資訊服務

依據本處資通安全維護計畫，成立資訊規劃及資通安全推動小組，監督計畫內各事項之執行，以確保本處符合資通安全管理法並推行相關業務資訊化服務，應對各種資安風險。

五、精進採購專業品質

(一)適時編修採購作業規範，確保採購適法性

配合中央及本府法令修正，適時編修「臺中市政府暨所屬各機關學校採購作業要點」等相關採購作業規範，作為本府及所屬各機關、學校、公營事業辦理採購作業時參採依據，避免採購缺失發生，降低採購爭議，保障廠商及機關權益，落實陽光採購。

(二)深化採購輔導措施，即時解決採購疑義，提升採購效能

1. 建置本府採購種子教師名冊，分區提供諮詢以解決機關採購疑義與爭議，達成採購實務經驗傳承。
2. 提供本府採購諮詢專線服務，即時協助各機關解決執行疑義。
3. 強化「本府採購案件有關行政處罰機制運作情形」管制作業及各機關定期查詢判決書內容是否涉有所辦採購案件調查機制，保障機關權益。

(三)採購教育訓練多元化，精進採購同仁專業能力

積極辦理本府採購專業人員、採購法專題系列講座、分區走動式及採購種子教師教育訓練等課程，必要時採視訊與實體並行教學方式，解決偏遠地區同仁交通不便困擾，並透過與本府各機關跨部門協調合作就近辦理講習，精進本府同仁採購專業智識。

(四)持續推動政府採購電子化，簡化採購流程增進效率

積極推廣各機關採用「公開取得電子報價單」採購機制，辦理實機操作教育訓練，協助同仁善用「線上作業」方式，以利機關及廠商採購作業更便捷，提升採購效率，促進環保及節能減碳，推動永續發展目標 (SDGs)。

(五)加強採購流廢標輔導，降低工程採購流、廢標比率

積極追蹤本府工程採購案件流廢標情形，定期邀集內外聘委員召開「採購流廢標督導小組」會議，由委員與機關進行案件討論及流廢標原因診斷分析，並提出有助於決標之專業建議，協助機關如期完成採購作業。另研修「臺中市政府採購流廢標類別、態樣暨原因及精進措施一覽表」針對工程採購相關類別分析歸納出共通性流廢標主態樣，提供本府各機關學校參採使用，降低採購流、廢標情形，達成採購目的。

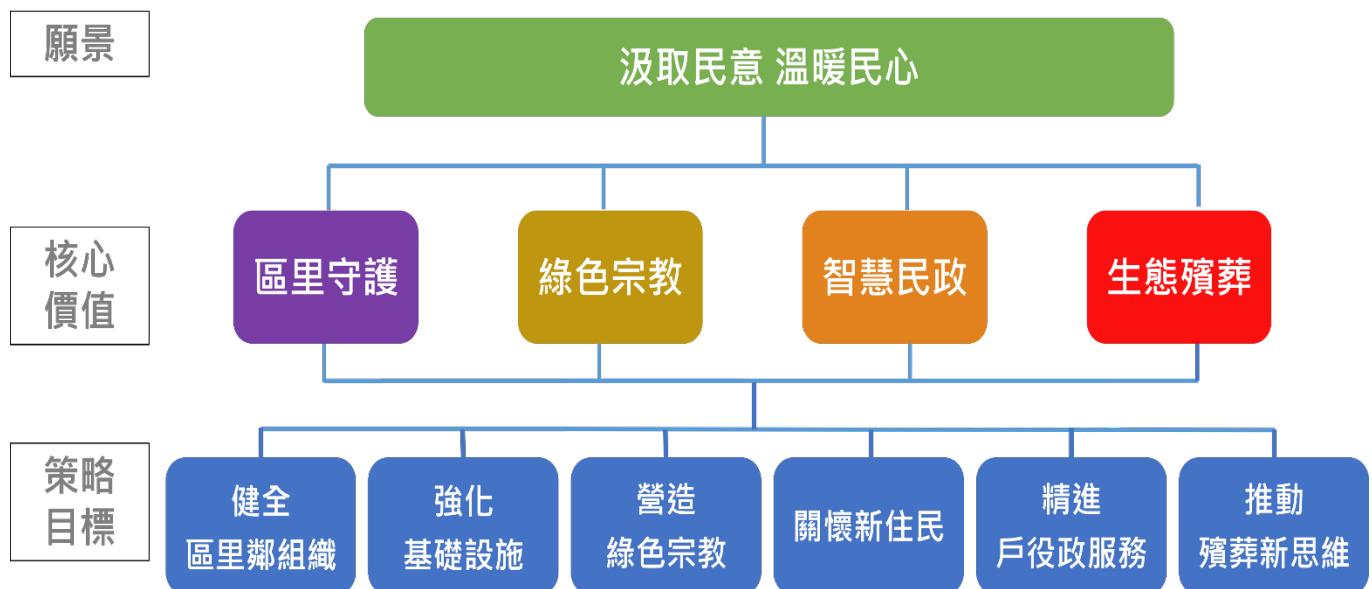
(六)辦理優良採購人員評選，培養優質採購團隊

依據本府「獎勵優良採購人員要點」，獎勵本府依法辦理採購業務之優良採購人員，透過實質獎勵表揚及肯定，推動陽光採購理念。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
行銷幸福城市魅力	結合四季盛典活動，行銷幸福臺中品牌	112-115
	強化國際組織參與，提高城市國際能見度	112-115
深化國際合作交流	建構交流平台，增進青年國際視野	112-115
	攜手國際夥伴，共創城市永續發展	112-115
加強辦公廳舍管理	臺中市政府秘書處節約能源行動計畫	112
	市政大樓空調設備維護保養與汰舊換新計畫	112-113
	市政大樓辦公空間調配改善	112-115
	市政大樓防災救災計畫	112-115
	臺中市政府秘書處災害緊急應變小組實施計畫	112-115
	提升員工餐廳經營管理及服務品質	112-115
	強化宿舍管理，維護建物公共安全	112-115
行政優化服務創新	公務汽車電動化短中長期汰舊換新計畫	112-115
	工友預算總員額控管計畫	112-115
	以市長名義致意市民各項喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞	112-115
	印製春節紅包福袋及新年賀卡	112-115
	嚴選在地特色之生日賀禮，致贈地方基層表達祝賀	112-115
	加強志工培訓，提供專業市政導覽服務	112-115
	臺中市政府各級機關檔案管理輔導獎勵計畫	112-115
	臺中市政府檔案清理獎勵要點	112-115
	臺中市政府秘書處資通安全維護計畫	112-115
	臺中市政府秘書處資通安全維護計畫	112-115
精進採購專業品質	適時編修本府投標須知範本、採購規範及採購作業程序參考手冊	112-115
	深化採購輔導服務及稽催機制	112-115
	積極辦理多元化採購教育暨專業人才培訓課程	112-115
	持續推動政府採購電子化服務	112-115
	落實「採購流廢標督導小組」輔導監督管控	112-115
	辦理優良採購人員評選	112-115

民政局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

民政局係以「汲取民意 溫暖民心」作為本局施政願景，並以「區里守護」、「綠色宗教」、「智慧民政」、「生態殯葬」作為主要核心價值主張，透過健全區里鄰組織、強化基礎設施及關懷新住民的施政，辦理第一線為民服務工作；規劃綠色宗教創新政策，以達低碳城市永續發展；將智慧創意帶入民政，強化戶役政服務提升效能；並推動殯葬新思維規劃永續家園。

貳、策略目標

一、健全區里鄰組織，建構安全幸福城市

(一)建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

1. 建立本局與各區公所之聯繫網絡，並定期檢視更新網絡平臺，確保聯繫資訊之即時性及有效性。
2. 強化本局與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能。

(二)強化基層幹部研習訓練，激勵為民服務士氣

1. 提升基層幹部為民服務知能，正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。
2. 辦理績優人員表揚活動，激勵基層幹部為民服務士氣，提升榮譽感並凝聚向心力。

(三)落實里守望相助隊之管理及輔導

1. 輔導各區公所落實里守望相助隊督導，定期辦理業務講習。
2. 編列守望相助隊相關補助預算，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容，維護隊員出勤權益。

二、強化基礎設施，增進地方基礎建設

(一)改善各區行政辦公環境

1. 配合地方需求協助整合各區行政機關，督導霧峰區公所、太平區公所及大里區公所推動轄內聯合行政中心之興建。
2. 補助辦公廳舍辦理修繕工程及充實內部設備，強化民眾洽公之安全性，提供舒適便利之服務場所。

(二)打造多功能里民活動空間，提供舒適便利活動場所

1. 強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，活化公有空間結合社會福利資源。
2. 補助里活動中心辦理修繕工程及充實內部設備，提供優質活動場域及多元化服務。
3. 以「土地無償取得」及「多里聯合使用」為前提，並結合「正面優先設置」及「反面排除興建」原則，辦理本市里活動中心之興改建事宜，均衡各區地方發展，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

三、營造綠色宗教，弘揚中華文化

(一)推動節能減碳創新作為，積極營造綠色宗教環境

1. 以綠色宗教為核心理念，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。
2. 維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
3. 推動「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造綠色宗教環境，鼓勵宗教場所申請低碳認證標章，推動中台灣八縣市宗教場所節能減碳作為。

(二)健全宗教組織與管理，鼓勵興辦公益慈善事業

1. 輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理。
2. 鼓勵宗教團體辦理回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。

(三)緬懷忠烈先賢，弘揚中華文化

1. 辦理春、秋祭國殤典禮緬懷忠烈先賢；辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮，傳承尊師重道的優良文化。
2. 開設六藝研習班課程提升市民人文素養；實現文化科技，應用 AR 擴增實境互動導覽孔廟環境，建置本市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統。

四、關懷新住民，共創多元文化社會

(一)新住民異動資料通報機制

本市各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊跨機關合作，推動新住民 e 化通報服務，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，透過即時視訊與服務站連線，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供完善協助。

(二)落實照顧新住民輔導措施

1. 召開「臺中市新住民事務委員會」會議，規劃及推動新住民相關政策、計畫及活動。

2. 辦理臺中市新住民交流座談會，邀請本市新住民及各協會、團體代表參與，提供多面向協助建議，作為未來本府制定新住民照顧服務政策及調整之參考。
3. 開辦新住民生活適應輔導班及主題專班，並創新籌劃增設「新住民特色輔導專班」，以培訓新住民職業專長為目標。
4. 於本市各戶政事務所開設「新住民單一服務窗口」，即時提供新住民相關福利服務及措施宣導、個案諮詢及轉介他機關服務等項目，並提供本市高級專業人才諮詢歸化我國籍相關資訊並協助洽詢所屬中央部會提供受推薦所需相關資訊。。
5. 設置「臺中市新住民資訊網」，提供中文、英文、越南、印尼、泰國、日本、韓國、緬甸及柬埔寨等九國語言版本，提供新住民本市照顧服務資訊。
6. 辦理「臺中市新住民藝文中心」常設展及相關活動，提供新住民相關藝文展演、成果發表及多元文化交流之聯誼場所。

五、精進戶役政服務，提升為民服務效能

(一) 優化戶政多元服務

落實戶籍行政、國籍行政、正確人口統計、簡化作業程序、強化資訊安全及齊一戶政法規執行，以提升行政效率，創新服務品質，並定期辦理戶政業務績效考評。

(二) 辦理單身聯誼活動

1. 推動「樂婚、願生、能養」之人口政策，強化適齡結婚生育氛圍，提供單身民眾交友平臺，進而建立美滿幸福家庭，提高本市婚育率。
2. 規劃多元、創意及促進交流互動的「主題式」聯誼活動，提高本市單身民眾參加聯誼活動意願，提供彼此良好互動及情感交流的機會，勇於追求幸福走入婚姻。

(三) 臺中市門牌非最新格式換發計畫

1. 縣市合併改制後，為展現城市景觀新風貌，本市於101年重新設計門牌格式。109年5月起門牌格式增列「行政區」及「里別」，以有效提升本市門牌覓址功能。
2. 為落實建立大臺中門牌完整性，本局規劃自113年至115年分3年加速換發本市門牌非最新格式作業，儘早統一本市門牌格式及美化市容。

(四) 精進戶役政資訊e化，提升服務效能

1. 開發「戶政便民服務作業系統」整合政府資源，規劃「N加e」跨機關便民服務，作業流程全程e化，發揮政府單一窗口服務之效益，實施印鑑及戶籍登記申請書跨區申辦服務，提升戶政機關行政效率，減少洽公民眾候辦時間。

2. 優化「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，節省人工輸入，並適時發送電子郵件通知役男各項徵兵處理流程；更新「新兵樂體位查詢系統」資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能，實現智慧電子化政府精神。
3. 精進役男家屬生活扶助業務資訊化，推動「服役役男家屬生活扶助網暨管理整合系統(安心樂)」，透過線上申辦及審核作業，以利系統追蹤管控及提高行政效能。

(五)配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導

1. 因應94年次以後役男出生回復一年徵集兵役制度轉變，適時辦理校園宣導。
2. 持續辦理兵籍調查、抽籤、體檢及役男因家庭因素申服替代役及補充兵、役男入出境管理及僑民役男徵處、未役役男清查等研習會，與公所承辦人員溝通。

(六)強化役政關懷，踐履「政府關心、役男安心、家屬放心」之核心價值

1. 關懷市籍役男，辦理新兵訓練中心訪視慰問；展開三節(春節、端午及中秋)勞軍活動，慰勉轄內駐軍。
2. 關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，推動替代役提供袍澤生活協助，發揮同袍相惜精神。

(七)落實全民防衛動員準備，提升安心家園防衛能量

1. 整合政、軍、警、消、民間救援能量，透過演習驗證防災機制、行政動員準備，及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，落實全民防衛動員準備工作，提升轄內防救災能力。
2. 辦理替代役備役男演訓召集，儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。
3. 推動全民國防教育，增進全民之國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，確保國家安全。

六、推動殯葬新思維，營造溫馨治葬環境

(一)活化公墓用地，打造綠美化公園

積極推動公墓禁葬及遷葬計畫，將遷葬後之公墓用地，藉由土地變更編定或透過都市計畫辦理土地通盤檢討，讓土地更能活化再利用。

(二)推動多元環保葬，優化無主先人安息環境

1. 積極推廣環保葬，以「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬、海葬等治喪方式。
2. 解決百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，彙整各地區百姓公祠無主骨灰(骸)數量並配合地方需求時程遷移至「無主聚寶盆」。

(三)提供完善殯葬設施，建造殯葬美學城市

1. 整建老舊殯葬設施，活化舊有空間及充實硬體設備、營造優化治喪環境，建造融合城市美學之殯葬設施。

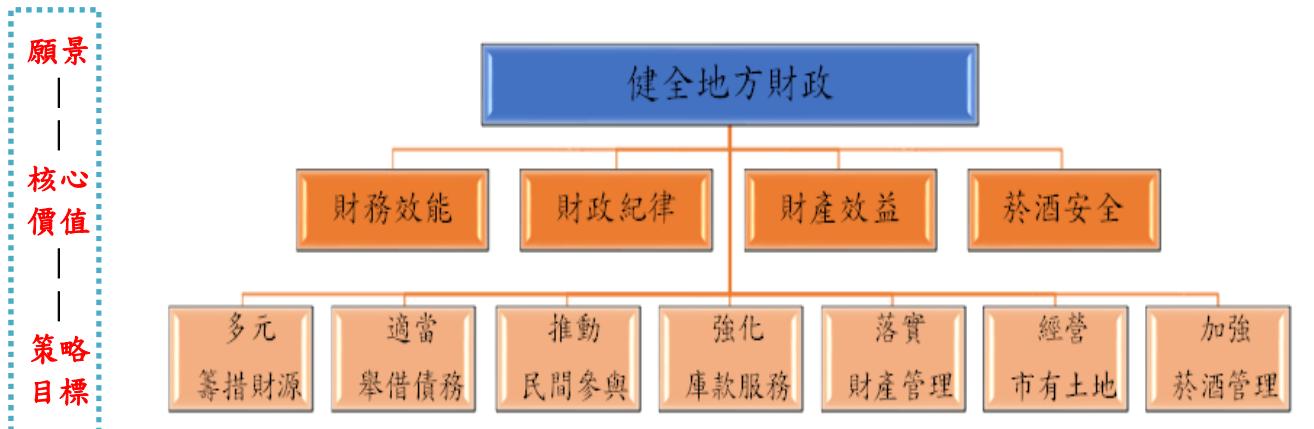
2. 辦理「臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程」、「臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程」及「臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程」，提供完善的殯葬設施及治喪環境。

參、未來四年重要計畫

發展策略	重要計畫項目	計畫期程
健全區里鄰組織，建構安全幸福城市	基層自治幹部研習及訓練	112-115
	基層自治幹部績優人員表揚	112-115
	強化里守望相助隊之管理及輔導	112-115
增進地方基礎建設，強化基礎設施，提升為民服務效能	督導興建霧峰區聯合行政中心	112-115
	督導興建太平區聯合行政中心	112-115
	督導規劃興建大里區聯合行政中心	112-115
營造綠色宗教環境、弘揚中華文化	推動「宗教場所低碳認證」措施	112-115
	推廣「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施	112-115
	辦理寺廟登記作業，健全宗教組織與管理	112-115
	鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業	112-115
	辦理臺中市忠烈祠春、秋祭國殤典禮，祭孔大典	112-115
	辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程	112-115
	建置臺中市忠烈祠烈士牌位資訊查詢系統	112
優化戶政多元服務，關懷照顧新住民	臺中市政府關懷新住民 e 化通報便民服務計畫	112-115
	臺中市政府關懷新住民視訊服務計畫	112-115
	臺中市政府新住民生活適應輔導班實施計畫	112-115
	臺中市門牌非最新格式換發計畫	113-115
創新兵役資訊 e 路通，強化役政關懷，優化徵集人才	推動兵役資訊 e 化	112-115
	配合國軍兵員徵補作業，辦理各項徵處及宣導	112-115
	臺中市 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習	112
	臺中市 114 年全民防衛動員暨災害防救(民安 11 號)演習	114
	活化公墓用地、打造綠美化公園	112-115

發展策略	重要計畫項目	計畫期程
推動殯葬新思維，營造溫馨治葬環境	推動多元環保葬、優化無主先人安息環境	112-115
	提供完善殯葬設施、建造殯葬美學城市	112-115

臺中市政府財政局中程施政計畫（112年至115年）



壹、願景及核心價值

財政局係以「健全地方財政」作為本局施政願景，並以「財務效能」、「財政紀律」、「財產效益」、「菸酒安全」作為主要核心價值主張；希冀運用多元、創新、價值、效率等財務策略，增進財務效能；恪遵各項法令規範，以量入為出、開源節流，改善財政體質，維持財政紀律；落實財產管理，推動民間參與，提升財產價值與效益，以活化利用市有財產，增裕市庫收入，促進經濟發展；積極輔導保護合法業者，以健全菸酒管理機制，並加強查緝私劣菸酒，全力保障市民菸酒消費權益。

貳、策略目標

一、多元籌措財源，支援市政計畫

(一) 筹措自有財源，並積極爭取計畫型補助

- 1、督促各機關落實開源節流方案加強預算與計畫執行，提升自有財源，減少不經濟支出，以穩健市府財政，俾利市政之推展。
- 2、督促各機關積極依「臺中市政府各機關爭取及執行中央計畫型補助款業務績效考核要點」爭取及執行中央專案或計畫型補助款，以挹注市庫財源，落實各項市政建設。
- 3、督促各機關本著使用者、受益者、污染者付費原則徵收規費，並依規費法規定適時檢討成本調整費額，以增加市庫收入。

(二) 適時籲請中央擴大中央統籌分配稅款規模，釋出更多財源挹注地方建設

- 1、現行中央統籌分配稅款係以法定財源總額，依相關比率及指標權重計算分配各地方政府，爰歷年地方競相提出各自有利的分配比率及指標權重，實屬零和競爭，難獲共識。導致財政收支劃分法未能配合地方改制及中央與地方財政情勢變動等進行通盤檢討，已逾 20 年未修正。
- 2、唯有中央擴大釋出財源，將中央統籌分配稅款這塊餅做大，並維持現有的分配方式，讓各地方政府的獲配額度都提高，始能有效解決地方自有財源普遍不足的困境。
- 3、本局將密切追蹤中央對財政收支劃分法修正方向、內容及期程，適時籲請中央擴大中央統籌分配稅款規模，營業稅由現行提撥「減除統一發票獎金後之 40%」，修正為提撥「減除統一發票獎金後之 100%」，並維持現有的分配方式。

二、適時適度舉借債務，靈活財務調度

配合市政建設及市庫資金調度需要，於公共債務法規定下，適時適度辦理長、短期債務舉借，靈活庫款財務調度，並函請金融機構參與報價，擇利率最低者辦理貸借，以減輕市庫利息負擔。

三、推動促進民間參與公共建設業務

強化促參推動委員會功能，加強促參案件訪視及輔導，落實促參專業人員訓練及證照取得，提升促參專業知能，俾利促參案件招商委託及履約管理，以吸引民間資金投入本府公共建設。

四、強化庫款支付業務服務功能

持續宣導推廣實施通匯存帳入帳方式撥付款項，簡化支付作業流程及加速付款效率，市庫各項應付款項，隨到隨付，省時、安全、迅速又便民，提升庫款支付行政效能及為民服務品質。

五、落實公有財產管理

(一) 健全公有財產管理制度

1. 全面推行網路版「財產管理資訊系統」，落實財產管理E化作業，並促請各機關學校確實執行自我檢核釐清產籍、落實財產管理與盤點，並輔以實地檢核，有效輔導各機關學校落實財產管理工作。
2. 舉辦財產管理相關教育訓練，充實財產管理人員產籍管理相關法令專業知能，促使各管理機關建立市有財產管理業務整體觀念，進而有效提升公產管理效益並增進財產使用效能。

(二) 推動市有房地清查及清理

為加強市有房地管理效益，促請本府所屬機關全面清查及清理房地使用情形，倘有閒置或低度利用之情形，應檢討調整並積極辦理活化，以提升市有土地使用效能及市有建物有效合理利用。

六、永續經營市有非公用財產

(一) 加強非公用財產管理，維護市產權益

賡續辦理非公用房地清查作業，不定期巡查財產狀態，針對空置房地加強綠化、維護環境整潔及預防被占用情事，基於公地公用優先原則，配合辦理市有房地借撥及移交接管事宜。倘經發現有被占用情事，依本市市有不動產被占用處理原則規定辦理，並簽報列為符合已處理案件或輔導占用人向本局申請承租，按期收取租金或使用補償金。

(二) 開發利用市有非公用土地，創造資產價值

靈活運用設定地上權及標租方式，辦理市有非公用土地之開發利用，以促進經濟發展，增裕庫收。

七、加強菸酒管理及查緝，保障產消權益

(一) 打擊非法，保護合法

為健全菸酒市場秩序與安全，除加強市面販售菸酒品稽查及私劣菸酒查緝取締工作外，更積極配合財政部、海巡署等相關單位於每年三節前及不定期專案查緝工作，共同打擊取締非法私劣菸酒。

(二) 落實業者自主管理，維護市售酒品衛生安全

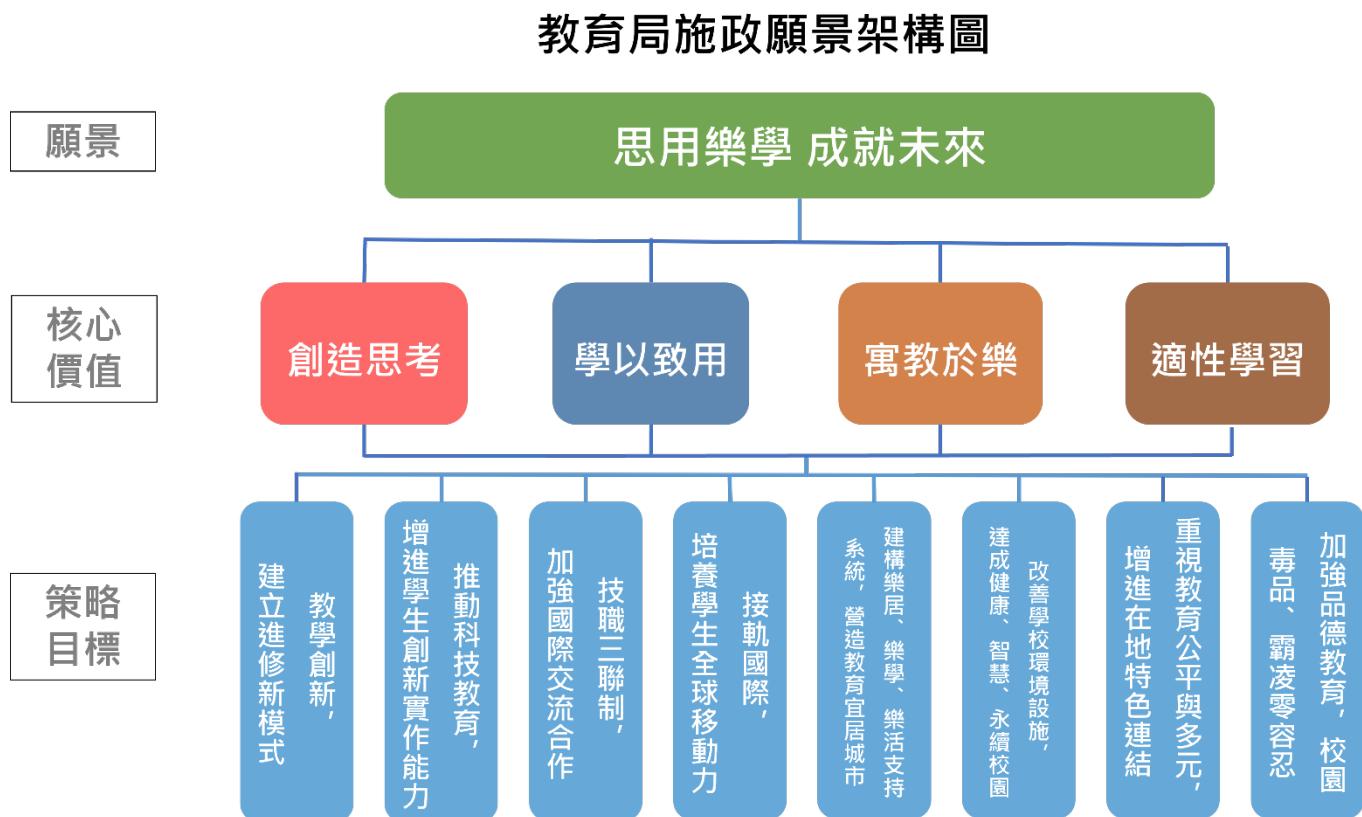
為維護市售酒品安全，每年訂定「臺中市政府菸酒製造業聯合抽檢暨衛生安全執行作業規定」及「臺中市政府菸酒進口業及販賣業抽檢執行作業規定」，輔導業者(製造業、販賣業及進口業)落實內部自主管理，輔以行政手段實施酒品抽檢，以維護市民消費酒品安全

(三) 加強菸酒法令宣導

為增進民眾菸酒法令相關知識，透過各類媒體、大眾交通工具廣告刊登及結合本府大型活動設攤宣導，並舉辦本市菸酒製造業菸酒管理法令講習，向業者宣導最新菸酒法令規定，以多元推廣方式提高業者、民眾的法令認知。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
多元籌措財源	積極爭取計畫型補助	114-115
	適時籲請中央擴大中央統籌分配稅款規模，釋出更多財源挹注地方建設	114-115
	督促各機關落實規費徵收，並適時檢討成本調整費額	114-115
適時適度舉債債務	適時適度辦理長、短期債務舉借，靈活庫款財務調度，以減輕市庫利息負擔	114-115
推動促進民間參與公共建設業務	強化促參推動委員會功能，加強促參案件訪視及輔導	114-115
	落實促參專業人員訓練取得證照，提升促參專業知能	114-115
強化庫款支付業務服務功能	持續推廣通匯存帳入帳支付作業	114-115
落實公有財產管理	健全公有財產管理制度	114-115
	推動市有房地清查及清理	114-115
永續經營市有非公用財產	非公用不動產實質管理	114-115
	以招標設定地上權及標租方式活化利用市有非公用土地	114-115
加強菸酒管理及查緝	打擊非法，保護合法	114-115
	積極管理，維護菸酒市場秩序	114-115
	加強法令宣導，保障產消權益	114-115



壹、願景及核心價值

教育局係以「思用樂學、成就未來」作為施政願景，以「創造思考」、「學以致用」、「寓教於樂」、「適性學習」作為主要核心價值，透過教學創新、建立進修新模式，推動科技教育、增進學生創新實作能力，技職三聯制、加強國際交流合作，接軌國際、培養學生全球移動力，建構樂居、樂學、樂活支持系統，營造教育宜居城市，改善學校環境設施，達成健康、智慧、永續校園，重視教育公平與多元，增進在地特色連結，加強品德教育，校園毒品、霸凌零容忍等策略目標，持續投入大量資源，形塑良好、多元的教育環境，鼓勵孩子適性發展，讓孩子擁有共學共好、追求幸福的能力，接軌未來產業，符應時代需要。

貳、策略目標

一、教學創新、建立進修新模式

- (一)擴大辦理臺中市首創教師全時進修計畫：經由三階段(初審、複審及決審)每學年評選出7位績優教師，進行半年帶職帶薪全時進修。完成進修研究後3個月內提交研究成果報告，並辦理3場次以上進修研究成果工作坊。
- (二)推動疫後時代創新教學模式計畫：精進數位學習課程推動，充實教師應用數位科技融入教學能力，提升學生自主學習動機與數位學習成效。並推動線上教學資源共享服務計畫，每年持續更新線上資源平台資源另每年出版國中小素養導向教學設計參考手冊，提供第一線教師參考運用。

(三)教師專業發展計畫：系統性規劃本市校長與教師專業成長方案，成立高級中等學校課程發展中心，辦理各項教師增能，提升教師教學專業發展。

二、推動科技教育、增進學生創新實作能力

(一)科技領航創客飛翔-推動中小學科技暨自造教育計畫：本市自造教育及科技中心設備資源提供作為科技領域課程與教學研發小組實作場域，統籌各項資源辦理以學生營隊方式辦理各項創客活動、機器人教育推廣、教學活動及科技競賽，培養學生主動思考、動手解決問題的習慣與素養。

(二)STEAM 人才扎根計畫：辦理教師科技研習，結合 STEAM 培養學生動手實作，以及設計與創造科技工具及資訊系統的知能。

(三)資訊教育市本課程計畫：本市資訊教育市本課程獲教育部肯定，委託本市發展適合全國學生使用的「教育部國小資訊教育參考教材」，及建置相關數位學習影片，置於「教育部因材網」平臺供全國師生使用。

三、技職三聯制、加強國際交流合作

(一)生活中的技藝教育計畫：技職教育向下扎根，鼓勵市立國中(含市立高中國中部)在彈性學習課程中發展及開設技藝類課程，讓國一、國二學生及早接觸技藝教育課程，培育學生在生活情境中學以致用的能力。

(二)跨國專業技術人才計畫：加強跨科專業領域合作與職群統整，強化技職國際技能，培育具跨國際專業技術之青年人才。

(三)推動業師協同教學計畫：引進業界專家入校協同教學，加強師生實務技能，並促進業界專家與專任教師強化課程設計，理論及實務結合。

(四)產學攜手幸福未來計畫：結合科技大學，成立全國獨有的跨校式契合式人才培育專班，結合在地產業工協會，成立全國獨有的集中式契合式人才培育專班，讓學生畢業即具備就業力。

四、接軌國際、培養學生全球移動力

(一)中外師攜手英語樂學計畫：引進外師入校與中師協同教學，推動各項英語活動，同步深化中師專業教學增能，提高學生活用英語口說之機會。

(二)臺中市推動雙語教學計畫：為符應2030雙語政策，本局致力推動雙語教育，從教學普及與師資整備等面向規劃，營造優質雙語學習環境，強化學生在生活中應用英語的能力，使學科力與語言力同步齊飛。

(三)愛學樂用英語 UP 計畫：透過雲端英語學堂、「大手牽小手計畫」，媒合高中學校與中部大專院校外籍學生進行交流。

(四)全球公民養成計畫：結合外部資源，媒合駐外人員辦理講座，持續推動國際教育2.0，發展各項課程及國際學校認證，讓學生「接軌國際、鏈結全球」。

(五)國際交流促學增能計畫：積極媒合國外資源，致力培養立足臺中、接軌國際的世界公民，持續推動雙語實驗班、國外學校交流等計畫。

五、建構樂居、樂學、樂活支持系統，營造教育宜居城市

(一)校園無礙學習有愛計畫：建立「有愛無礙」之校園環境，協助身心障礙學生學習，逐年改善校園無障礙通行環境。

- (二)公私協力推動美學城市-臺中市藝術與美感深耕計畫：串聯美感資源，共構美感生活情境，辦理藝術與美感深耕計畫，採跨級、跨校、跨域多元方式，培養學生審美思考與創意力，打造校園與緊鄰社區的美感共學場域，讓校園成為超越圍牆的「公共美學教育場」。
- (三)公幼再加量實施計畫：盤點空間進行公幼增班設園並將設2歲專班所需設施設備納入公立及非營利幼兒園增班設園整體規劃，透過公私協力方式增設2歲專班。
- (四)推動家庭共學共融，拓展家庭教育網絡合作計畫：規劃合時宜的家庭教育措施及服務，強化跨網絡通路合作，營造健康幸福家庭。
- (五)公共空間及設施轉型活化計畫：為利學校預定地於新設校前，能活化作為社區居民休閒運動空間，目前已規劃於西屯區文中42用地及南屯區文中46用地辦理簡易運動場設置工程，預計112年竣工啟用，另尚有部分預定地已提供相關局處規劃辦理停車場、圖書館及運動中心建置使用。
- (六)終身學習樂無憂計畫：辦理社區大學終身學習E起來、活躍老化樂齡學習、建置校園社區共讀站，推動閱讀教育。
- (七)運動樂活展實力計畫：協助學校逐年改善運動場域，提升體育教學與運動訓練空間品質，就近提供民眾休閒活動；鼓勵學校開設運動社團並參與普及化運動，強化學生體適能。強化學校體育三級銜接機制與優化訓練、參賽經費，厚植本市競技體育實力。
- (八)「吃一口安心」強化午餐衛生安全管理計畫：校園午餐全面採用國產可溯源食材及落實每日午餐食材驗收工作。透過午餐契約加嚴規範及市府跨局處午餐聯合稽查作業，加強把關食材安全衛生、杜絕食品中毒事件發生。

六、改善學校環境設施，達成健康、智慧、永續校園

- (一)安心通學校園周邊人行道改善計畫：112年度編列2,000萬元經費，負責各校退縮人行道上行道樹及鋪面等經常性維護與緊急性修護，完善校園及周圍社區環境。
- (二)學校人本交通：透過年度交通安全教育訪視及輔導，檢視各校交通安全規劃，並進行到校訪視複評，協助受訪學校改善校園周邊交通環境。
- (三)班班有網路，推動中小學校園智慧環境建置計畫：完成國中小普通教室無線網路AP建置，以達班班有網路的目標，順利推動數位學習。
- (四)午餐加值計畫：推行營養午餐5元加碼，每週至少應有1道有機蔬果及每週至少1次本市在地蔬果或生鮮農漁產品為午餐食材，吃在地、食當季；補助國中小學生每週10元午餐水果；安心午餐券提升至65元，守護學子營養健康。
- (五)兒安升級加倍安心護幼計畫：給幼兒安全之學習環境，讓家長安心托育。
- (六)幸福校園守護計畫：提升教育工作人員對兒童權利公約認知，強化校園通報作業流程，透過24小時值勤機制即時掌握及協助校園緊急危安事件處理，營造友善校園環境。

- (七)新興人口成長區新設校計畫：於新興人口地區新設學校，改善該區域因人口大量遷入，造成學區內學校額滿，學齡兒童難以就近入學之問題，維護學生就學權益。
- (八)給孩子一個禮堂計畫：優先針對學生人數達250人以上(含)，且尚有足夠校地空間之學校，總計國中5校及國小20校辦理興建計畫。
- (九)更新老舊校舍及補強校舍耐震能力計畫：112至114年度預計辦理9校14棟拆除改建、2校拆除整地及8校11棟耐震補強，以維師生安全。115年度後配合教育部老舊校舍整建計畫持續辦理。
- (十)推動設置太陽光電設施計畫：112至115年預計設置21校光電球場，積極推動學校綠能光電，節能減碳並回饋校務基金。
- (十一)提高校園建築基地綠覆率計畫：新設校建築工程符合宜居建築設計，將美學融入校園教學環境中。

七、重視教育公平與多元，增進在地特色連結

- (一)結合在地資源、SDGs 融入學校本位課程計畫：本局高級中等學校課程發展中心下設學科及群科輔導團，會將 SDGs 連結學校本位素養導向課程列為推動重點。另透過國教輔導體系、亮點計畫及教師專業學習社群等措施，帶動學校人員發揮專長，進行課程統整，促進師生提升素養。
- (二)本土語文活化教學及學生展能計畫：推動本土語文各項教育計畫，設立國民中小學本土語文推動會並建立本土語文教育資源網，增進學生本土語文意識及教師本土語文課程教學知能。
- (三)新住民子女多元文化教育啟航計畫：推動新住民及其子女各項教育計畫，設立新住民學習中心及新住民教育資源網，增進新住民的語文溝通能力及多元文化視野。
- (四)臺中市原住民族教育躍進發展計畫：本市原教中心以推動全民原教為目標，持續提升族語老師文化及教學素養，以維護原住民族文化傳承，研發本市特色原民教材。
- (五)實驗教育適性揚才成就自我計畫：推動各項實驗教育計畫，包含個人、團體、機構及學校之各項輔導(如申請、訪視及評鑑等)，以增進本市實驗教育多樣性。
- (六)推動偏鄉鄰近學校策略聯盟計畫：由鄰近偏鄉小校策略聯盟整合資源，持續推動「策略聯盟資源整合中心」，改善偏鄉在行政負擔，提升經濟效益及學習成效。
- (七)「玩出食農生活力」校園食農教育總體計畫：推動校園食農教育，優先利用在地食材供應午餐膳食，期提升師生實踐「地產地消」、「均衡飲食」、「愛物惜物」、「食品安全」的良好健康生活態度。
- (八)新世代環境教育永續發展深耕計畫：成立環境教育輔導團，鼓勵學校推動環教議題融入校本課程，重視永續環境發展，積極發展本市成為永續健康校園。

(九)特殊教育適性支持與服務計畫：辦理特殊教育學校交通接送服務、身心障礙學生課後照顧服務、特殊教育教師助理員暨特教學生助理人員服務及學前教育階段入班輔導工作。

八、加強品德教育，校園毒品、霸凌零容忍

- (一)珍愛每個孩子，建立高關懷課程及資源協助網計畫：持續辦理中介教育，協助中途輟學、離校學生復學就讀或習得未來職涯所需技能。
- (二)樂在服務學習計畫：鼓勵學生運用所學服務社區，豐富生命增加閱歷。
- (三)樂學童軍計畫：加強童軍各項技能，提升生活適應能力，培養青少年責任感、榮譽心及團隊精神，落實童軍榮譽制度，進而提升童軍教育成效。
- (四)臺中市戶外教育與海洋教育樂遊學計畫：推展戶外與海洋課程，豐富學習經驗並增進學習成效。
- (五)深耕品德教育，好品幸福校園計畫：品德教育課程納入「學校總體課程計畫」，營造好品幸福友善校園。
- (六)校園拒菸毒，臺中揪幸福計畫：持續辦理校園防毒師資培訓及教育宣導，建立藥物濫用個案追輔及轉介機制，強化諮商輔導處遇措施，落實無菸校園。
- (七)建立校園性騷擾案件有效處理機制計畫：辦理性騷擾防治宣導或教育訓練，提升教職員工處理性平案件專業知能，落實性別平等教育，降低校園性別事件發生率。強化校園教育輔導與性平機制，辦理輔導知能研習，提升學校輔導人力專業知能，落實三級輔導機制，另強化校園性別平等教育素養，降低性平事件發生機率。

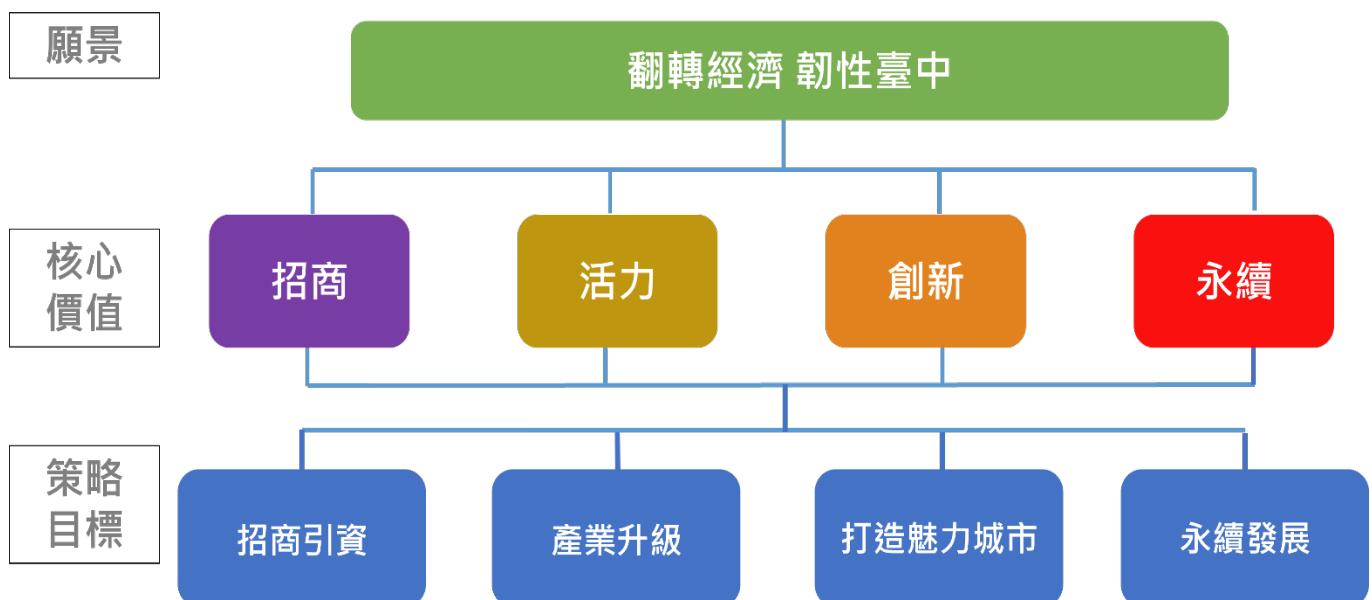
參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
教學創新、建立進修新模式	擴大辦理臺中市首創教師全時進修計畫	112-115
	推動疫後時代創新教學模式計畫	112-115
	教師專業發展計畫	112-115
推動科技教育、增進學生創新實作能力	科技領航創客飛翔-推動中小學科技暨自造教育計畫	112-115
	STEAM 人才扎根計畫	112-115
	資訊教育市本課程計畫	112-115
技職三聯制、加強國際交流合作	生活中的技藝教育計畫	112-115
	跨國專業技術人才計畫	112-115
	推動業師協同教學計畫	112-115
	產學攜手幸福未來計畫	112-115
接軌國際、培養學生全球移動力	中外師攜手英語樂學計畫	112-115
	臺中市推動雙語教學計畫	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
建構樂居、樂學、樂活支持系統，營造教育宜居城市	愛學樂用英語 UP 計畫	112-115
	全球公民養成計畫	112-115
	國際交流促學增能計畫	112-115
改善學校環境設施，達成健康、智慧、永續校園	校園無礙學習有愛計畫	112-115
	公私協力推動美學城市-臺中市藝術與美感深耕計畫	112-115
	公幼再加量實施計畫	112-115
	推動家庭共學共融，拓展家庭教育網絡合作計畫	112-115
	公共空間及設施轉型活化計畫	112-115
	終身學習樂無憂計畫	112-115
	運動樂活展實力計畫	112-115
	「吃一口安心」強化午餐衛生安全管理計畫	112-115
	安心通學校園周邊人行道改善計畫	112-115
重視教育公平與多元，增進在地特色連結	學校人本交通計畫	112-115
	班班有網路，推動中小學校園智慧環境建置計畫	112-115
	午餐加值計畫	112-115
	兒安升級加倍安心護幼計畫	112-115
	幸福校園守護計畫	112-115
	新興人口成長區新設校計畫	112-115
	給孩子一個禮堂計畫	112-115
	更新老舊校舍及補強校舍耐震能力計畫	112-115
	推動設置太陽光電設施計畫	112-115
	提高校園建築基地綠覆率計畫	112-115
	結合在地資源、SDGs 融入學校本位課程計畫	112-115
	本土語文活化教學及學生展能計畫	112-115
	新住民子女多元文化教育啟航計畫	112-115
	臺中市原住民族教育躍進發展計畫	112-115
	實驗教育適性揚才成就自我計畫	112-115
	推動偏鄉鄰近學校策略聯盟計畫	112-115
	「玩出食農生活力」校園食農教育總體計畫	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	新世代環境教育永續發展深耕計畫	112-115
	特殊教育適性支持與服務計畫	112-115
加強品德教育，校園毒品、霸凌零容忍	珍愛每個孩子，建立高關懷課程及資源協助網計畫	112-115
	樂在服務學習計畫	112-115
	樂學童軍計畫	112-115
	臺中市戶外教育與海洋教育樂遊學計畫	112-115
	深耕品德教育，好品幸福校園計畫	112-115
	校園拒菸毒，臺中揪幸福計畫	112-115
	建立校園性騷擾案件有效處理機制計畫	112-115

經濟發展局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

本局配合既有基礎及優勢，積極規劃相關產業政策，以「翻轉經濟·韌性臺中」為施政願景，持續營造有利產業發展、投資、永續居住的環境，結合臺中的地理優勢，對於吸引外來投資，刺激消費，將有正面的幫助；本局秉持「招商、活力、創新、永續」作為核心價值，緊密結合周邊縣市，延續深耕本市科技產業，加速升級地方傳統特色產業，佈局並帶動中臺灣地區整體經濟發展並創造就業機會，為落實上述願景，訂定中程施政策略目標如下。

貳、策略目標

一、招商引資

本局為落實「前店」招商引資、強化「後廠」產業行銷，規劃執行「臺中市產業招商推動計畫」，成立招商工作小組，以「專案、專人、專責、全程客製化」之方式，執行各式之招商服務、推廣行銷、提供投資程序與相關事項諮詢及協助、推動重要投資計畫、並協助排除投資障礙。自盧市長上任至今(112)年2月止，招商工作小組已實地訪視逾156家廠商，並召開23次跨局處投資障礙排除協調會議，成功促進超過553億元投資額。

為了延續經濟動能，臺中將持續推動重大建設，保持前店後廠優勢。在「前店」的部分，臺中國際會展中心一期工程進度已超過78%，目標114年開幕營運，更持續與經濟部合作投入西側展館推動，將打造全臺最大的會展中心、企業最佳展銷平臺，讓產業的「前店」帶領企業接軌國際持續發光；在「後廠」的部分，則是提供產業聚落完整發展空間，透過園區開闢，及輔導工廠合法轉型，協助企業逐步升級轉型，如今太平產業園區廠商陸續進駐，潭子聚興產業園區112年將完工，神岡豐洲科技工業園區二期刻正拓寬聯外道路，精密

機械科技創新園區二期三期持續發展中，都將為臺中的產業提供一個最好的環境、打下良好的根基。

未來將持續執行各式產業輔導機制，期能提升臺中市整體招商成效，持續扮演產業最堅強後盾，為臺中經濟再創新高峰。

二、產業升級

為協助臺中產業升級轉型，持續透過數位轉型、研發補助、人才培育及中小企業貸款等各項輔導措施，持續提升產業競爭力，並協助國際拓銷，擴展通路。逐年編列預算，輔導企業強化彈性應變、數據分析及應用能力，以提升產線效率及品質，掌握精準進度及交期，並提供多元淨零碳排解決方案，協助企業接軌國際趨勢；重點補助企業研發創新，進行技術密集、高附加價值研究及商業模式開發，帶動產業上中下游聯盟及跨領域整合。112-115年預計投入1億1,600萬元補助超過150家企業研發升級，並促成企業投資超過1億8,000萬元、至少增加12億元總產值。

在產業用地規劃方面，本局就「臺中市國土計畫」上位指導原則下，進行相關法規檢視適法性，另就基地之區位、土地性質、天然環境等條件逐一評估，藉以規劃城鄉發展地區，推動產業園區規劃或新訂都市計畫等政策，並以多元策進方式提供產業用地供臺中市轄內業者進駐使用，滿足產業對於產業用地之需求，促進經濟發展、產業升級。

(一)辦理產業園區開發如下：

1. 開發完成階段：

太平產業園區開發完成(14.37公頃，提供45企業進駐設廠)、潭子聚興產業園區(14.76公頃)預計於112年完成全區公共設施工程。

2. 開發作業階段：

神岡豐洲科技工業園區二期(55.86公頃)辦理國有土地取得作業，預計於114年完成堤南路拓寬工程、大里夏田產業園區(188.01公頃)預計於113年完成二階環評、115年園區公告設置。

3. 規劃作業階段：

擴大神岡都市計畫產業園區(143公頃)、精密機械科技創新園區三期(25.6公頃)、新訂大里塗城都市計畫(35.95公頃)、新訂烏日溪南產業發展特定區計畫(50.08公頃)及清水海風產業園區(151公頃)等5處規劃案，面積合計約405.63公頃。

(二)輔導既有工業區內廠商依都市計畫法-臺中市施行自治條例第48條之3規定受理「工業區更新立體化發展方案」，以緩解本市工業用地不足。

三、打造城市魅力

(一)臺中購物節(商圈)

為展現本市商業豐富多元的風貌，辦理「臺中購物節」年度消費節慶活動，整合商圈店家、百貨業者、旅宿業者、資訊平台、行動支付業者等資源及促銷優惠，帶動週邊經濟效益；本局同時推廣行動支付，並透過活動吸引外縣市人流移動，帶動本市觀光計程車、共享交通工具及觀光套票辦理效益。

藉由臺中購物節帶給全臺民眾正向、活力的歡樂意象，將持續輔導本市在地商圈塑造獨有特色，並結合在地團體、學校、居民參與活動，以提高商圈知名度，促使商圈自主提升競爭力，共同活絡商圈商業發展，對臺中整體經濟帶來實質及顯著的助益。

(二)市場再造及多目標使用

1. 市場再造：

小康市場於民國65年興建完成，66年開始營業至今。當時臺灣省政府將位於火車站附近干城營區內的省政府辦公廳舍遷移至南屯區黎明路邊之三厝合作農場(學產地)，興建了黎明新村並蓋了大批的員工宿舍，為提供黎明社區內居民方便的生活機能，因此興建了小康市場，共規劃43席攤位；考量本棟建築物安全，已於109年完成耐震補強工程及111年完成電梯汰換工程。

規劃藉由設計導入將傳統市場升級，透過攤位全面改造及品牌定位設立，同時保留傳統文化，讓老舊市場更具競爭力，改變民眾對市場環境刻板印象，吸引更多消費者前來消費並活絡周遭環境，提供消費者更優質之市場購物空間；藉由市場的再生與活化，連帶提升周圍社區生活品質，提升社區再造。

本案預計藉由設計導入將傳統市場升級，透過攤位全面改造及品牌定位設立，同時保留傳統文化，讓老舊市場更具競爭力，改變民眾對市場環境刻板印象，吸引更多消費者前來消費並活絡周遭環境，提供消費者更優質之市場購物空間；藉由市場的再生與活化，連帶提升周圍社區生活品質，提升社區再造。

2. 多目標使用：

隨著時代發展，民眾不再侷限於傳統市場採買民生用品，希望有更多元化選擇，公有零售市場應隨其區域、人文等特性逐步創新轉型，將持續評估適當市場用地公告BOT案招商，開發新穎現代化零售市場。

推動民間參與市場用地開發，除能減輕政府財政負擔，民間機構亦得依都市計畫公共設施用地多目標使用辦法進行市場用地開發，改善市場傳統經營型態，保留民生交易功能；提高土地使用彈性，引進多元品牌，強化營運競爭力，並以現代化建築呈現，提高綠化比例，增益市容景觀。截至115年12月以前，預計完成4案市場用地BOT招商案。

四、韌性城市、永續發展

(一)水資源

因應氣候變遷，本府為落實潔淨的用水安全，改善無自來水地區民眾用水需求，積極與自來水公司合作，爭取經濟部水利署評比自來水延管經費，自來水普及率由107年底95.86%至111年底已達96.52%，接水人口超過271萬人，預計自來水普及率於115年可達97%，接水人口約273萬人，以提供民眾安全且可負擔的用水。

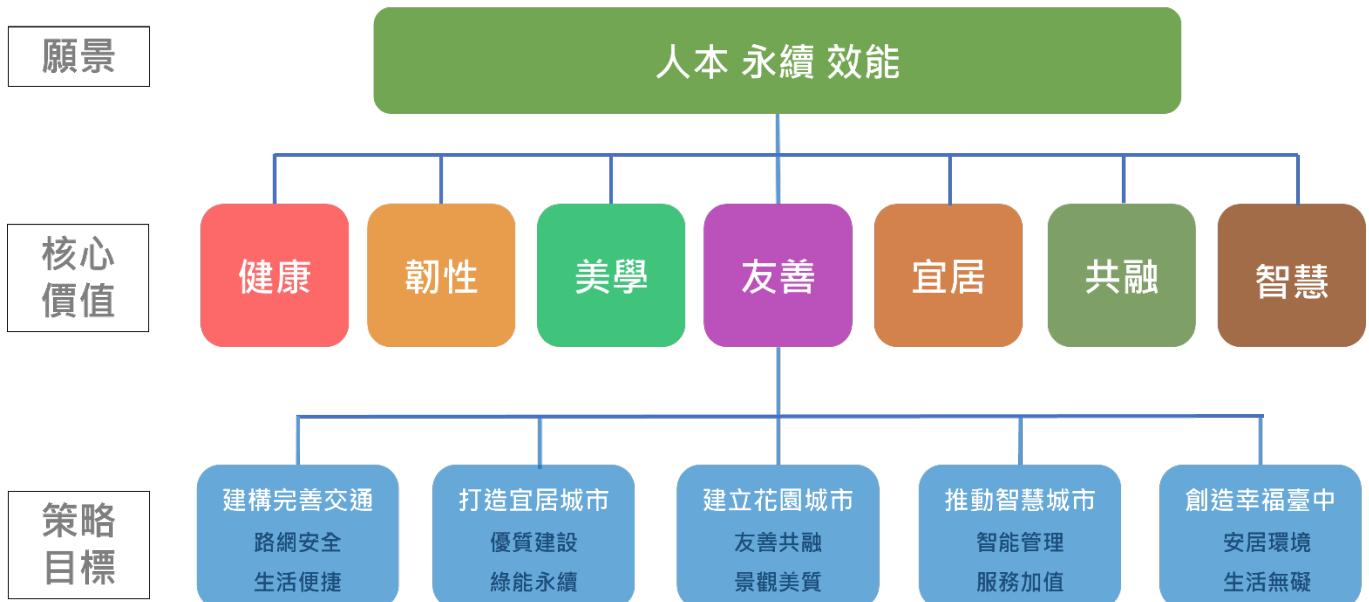
(二)再生能源

為減少傳統能源使用、降低空污問題，持續發展各項再生能源，考量本市陸域風力已趨於飽和，以及本市獲配離岸風力裝置容量500MW預計最快於116年建置完成，爰至115年本市再生能源政策將以太陽光電及小水力發電為重點推動目標，以先公後私，先大後小的策略推動太陽光電建置，推動「綠能屋頂全民參與計畫」、「光電補助計畫」、「列管用電大戶」等計畫，並推動灌溉溝渠小水力發電；本府環保局亦積極研議生質能及廢棄物發電之可能性，規劃推動焚化爐轉型再生能源計畫，擬藉由爐體汰舊換新之契機將文山、后里與烏日焚化廠全數轉型為再生能源發電廠，預計於115年再生能源總裝置容量可達2,100MW。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
招商引資	招商工作小組	112-115
	產業招商推動計畫	112-115
產業升級	臺中市企業先進智造學院計畫	112-113
	開發產業園區	112-115
打造魅力城市	臺中購物節計畫	112-115
	臺中市小康公有零售市場導入城市美學改造計畫	112-113
	臺中市「市31」公有市場用地興建營運移轉案	111-113
	臺中市市95公有市場用地興建營運移轉案	111-114
	臺中市大里區市七併廣二用地合併開發興建營運移轉案案	111-114
	臺中市北屯區太和段224、225地號興建營運移轉案	112-115
	臺中市北屯區市30民間自提興建營運移轉案	112-115
永續發展	再生能源總裝置容量達2100MW	112-115

建設局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

建設局係以「人本、永續、效能」作為本局施政願景，並以「健康」、「韌性」、「美學」、「友善」、「宜居」、「共融」、「智慧」作為主要核心價值主張，各項建設透過以人為本之價值，創造友善共融的居住環境；推展智慧綠建築、提升人均綠地面積，建立綠能永續的美好家園；打造智慧城市，提升道路品質及用路安全，透過智慧創新加值服務，提升整體施政效能。

貳、策略目標

一、建構完善交通

(一) 推動生活圈道路系統建設

1. 建構完善路網，有效提升使用率。
2. 落實完整都市計畫路網系統，包括都市瓶頸路段、具重要交通運輸串聯功能、道路暢通最後一哩外，並加強道路建設之多元功能性與積極建構都市防災安全道路系統。
3. 配合 15 項幸福政見及財源籌編狀況，積極辦理道路開闢，建構完善的大臺中道路網路。

(二) 辦理重要道路開闢計畫

1. 提升交通連結功能及改善行車動線，縮短用路人旅運時間，提升地區土地利用與發展，使區域通行路網更為完善。
2. 促進區域間之交通便捷性，帶動地方建設及平衡區域發展，提升經濟效益，促進地區發展。
3. 緩解道路壅塞問題，提升大臺中都會地區交通分流之成效，達成城鄉均衡發展之目標，以紓解都會區成長之壓力、建構大臺中地區之區域性整體路網。

(三) 中彰投苗新雲嘉(中臺灣區域治理平台)等鄰近縣市交流合作

1. 與彰化縣政府合作推動新建跨溪(中彰)公路橋梁，大幅提升通行便利、紓解車流，甚至可做為日後防災避險之替代道路。

二、打造宜居城市

(一) 辦理國民暨兒童運動中心及專業運動項目場館興建工程

1. 充實市民及兒童運動場地，增加區域運動設施功能，包含各類核心運動，例如室內溫水游泳池、體適能中心、跑酷場、3D 訓練跑道、攀岩區、韻律/舞蹈教室等，並可支援地區性賽會活動。
2. 打造臺中市成為運動城市，提升地區運動人口及水準，拓展臺灣國民體育及健康之發展。

(二) 興建綠美圖、巨蛋、會展中心等指標建設

1. 興建綠美圖，打造多元的文化休閒場域，建構美學的環境，提升城市文化設施服務，達成文化紮根的目標。
2. 興闢巨蛋，提供市民展覽、集會及各式大型藝文娛樂表演使用之場所，打造臺中市成為生活之都。
3. 設置國際會展中心，提升臺中市的國際能見度，奠定臺中區塊與國際接軌的基石。
4. 打造指標建設，融入美學設計，以活絡地方經濟、發展特色觀光，創造觀光旅遊契機，打造國際觀光亮點。

(三) 辦理各類公共建築工程

1. 提升新建工程綠建築及智慧建築等級，導入資訊應用科技，推展智慧綠建築產業。
2. 提升公共工程品質，並注重現場安全設施及工安管理。

三、建立花園城市

(一) 打造人本環境空間

1. 設置臺中綠空廊道之自行車跨橋，完善環島自行車路網環境，增加安全、舒適性，並符合民眾實際使用需求。
2. 串聯自行車道路網及優化水岸沿線人行環境，於適當節點新增景觀休憩平台，打造舒適的河岸空間。
3. 以人車分道、擴大街角空間等景觀手法，提升安全的人行環境，串聯自行車路網，提升人行及自行車行之休閒運動友善環境。
4. 推動人行道安心路網，盤點校園、商圈及交通軸線等步行人口需求處所周邊道路，規劃人本動線串聯，從點(校園、商圈)至線(捷運、鐵路)推動到面(區域)，建構無障礙通用設計，優化路口安全性，打造人本友善環境。

(二) 推動美樂地共融式樂齡公園

1. 邀集專業規劃顧問團隊，打造具地方特色與遊戲安全兼具的遊憩場域，提供民眾更優質友善的公園空間。
2. 推動陽光公廁及共融公園，強化兒童探索、青少年體適能設施，優化無障礙設計。

3. 打造友善年長者之樂齡療癒公園，透過刺激感官、四季變化的自然景觀元素，增加年長者肢體活動，促進身心健康。
4. 透過景觀總顧問及相關專家學者，全方位檢核公園改善應注意重點與法規，並落實居民參與討論，透過座談會、說明會、校際競圖等方式，蒐集地方需求，結合當地特色，營造友善共融式樂齡公園。

(三) 提升人均綠地面積

1. 公園新闢強化「主題性」與「實用性」，提高公園植栽、綠地的綠覆率，營造友善步行、宜居的綠色生活環境，以達成公園環境永續經營的目標。
2. 公墓轉型綠美化，藉以減少公園土地購置預算，以較低成本增加每人平均享有綠地面積，達到土地資源有效利用。
3. 辦理鄰里公園及社區閒置畸零地綠化，改造閒置空間，提供周邊居民綠化休憩環境，並友善中高齡及行動不便者通行，透過增加植栽多樣性，創造生物棲地，形成微型生態綠網。

(四) 美化街道與公園景緻

1. 辦理綠指環計畫，分年將臺 74 橋下路段完成綠化作業，並連接環河路，形塑綠指環的思維，另將盤點本市 30M 以上道路，就尚未綠化之路段，研議納入本計畫作為景觀綠軸，以形塑本市大都會綠指環計畫。
2. 推動花之道計畫，利用既有園道綠地範圍，創造自然花園景觀並設置裝置藝術，營造城市中的自然景觀花園，讓自然美學成為市民生活的日常。
3. 智慧管理公園行道樹，透過友善樹木系統，建立一路段一特色，智慧分析路樹形貌及花期，建構道路特色景觀。
4. 營造公園主題亮點，讓生態與新興產業結合，將無障礙、友善、共融、全齡及生態等元素進行通盤規劃，以安全、生態及永續之特性，強化整體公園機能，打造具主題性之特色公園。
5. 配合季節變化及節慶，加強本市主要市區道路中央分隔島、公園、廣場及園道之綠美化，並鼓勵商家或民眾申請行道樹燈飾懸掛，增添日、夜間節慶氣氛。

(五) 都市退燒全民植樹

1. 鼓勵企業、團體、市民多種樹，讓民間團體群策群力與公部門合作種(捐)樹計畫。
2. 透過媒合植樹需求與公有閒置或需綠化土地，結合眾人之力連結多層次藍綠帶，提高都市遮陰率，為都市局部降溫。

四、推動智慧城市

(一) 落實提升道路品質及用路安全之智慧化管理

1. 加強城市基礎設施相關智慧應用，改善夜間照明、維護行車交通安全，辦理既有道路照明設施換裝 LED 智能路燈系統，藉由智慧管理機制，自動通報故障，迅速派工縮短修復時間；另燈具配有調光功能，可於離峰時段進行遠端調控降低用電，達節能減碳目標。
2. 持續爭取中央補助款，加速公共設施管線資料庫之建置。
3. 逐步完備公共設施管線資料之完整性及正確性，建構立體管線平臺，透過 3D GIS 系統架構，持續提升圖資完整性及正確性。
4. 持續召開「臺中市公共設施管線圖資品質提升會議」，督導權管管線事業機關（構）落實圖資正確性。

(二) 公共管線設施圖資數位化

都市計畫區資料已建置完成，分批建置非都市計畫區管線資料，並建構於市府、區公所及管線單位相互間之道路挖掘業務管理系統，以完成基礎設施數位化之目標。

(三) 道路智慧檢測計畫

引入道路 AI 智慧巡檢進行預防性檢測，建立完善之道路巡查、檢測、資料蒐集與改善的標準作業流程，藉以改善市區道路鋪面狀況、提升道路品質、降低事故發生率，提高用路人滿意度，並達到即時發現、即時修補、即早預防的效果。

五、創造幸福臺中

(一) 提供用路人安全道路品質（燙平）

1. 落實挖掘許可管理，有效控管民生管線挖掘並避免重複挖掘之情形。
2. 辦理統一挖補作業，道路民生管線挖掘聯合施工；要求管線單位及施工廠商加強落實三級品管規定，臨時修復路面亦須遵循一般路面修復品質，並採行車道修復；協調各管線單位共同納入統一挖補，逐步往各區擴大推展實施。
3. 路面評估納入 AARI 及 PCI 指標，確實評估鋪面之生命周期，以期在有限經費下，進行最佳的運用。
4. 擴大推動「汰管、人本步道、燙平」三合一工程；利用低衝擊工法，推動海綿城市；利用再生材料推動低碳循環經濟。
5. 推動道路挖掘施工安全教育認證制度，加強管線單位設計、監造及施工廠商等第一線施工人員的專業技能與現場施工管理層面，提升臺中市道路服務品質。
6. 積極向中央爭取前瞻基礎建設計畫，全力改善道路路面及友善人行無障礙環境空間。

(二) 提升夜間行車安全（燈亮）

- 辦理城市光廊計畫，就城市重要幹道、路口、陸橋及亮點公園，汰換高流明數燈具，並以臺灣大道及市政特區重要路段優先進行試辦，提升主要幹道照明，打造明亮大臺中。
- 持續推動汰換老舊燈具計畫，每年編列預算施作更新汰換，以達成節能減碳目標。
- 推動偏鄉路燈新設工程，針對偏僻山區、多霧路段或狹小農路零星派工施作，縮短城鄉硬體公共設備差距。

(三) 協助道路側溝清淤與改善（水溝通）

透過市府水利局「汛期前各級排水路清疏、清淤及纜線附掛情形」溝通平台及「臺中市小型淹水點暨易淹水點檢討會議」盤點本市易淹水點策進改善及辦理各級排水路清疏清淤計畫，以掌握「平時防災」、「災前整備」、「災中緊急應變」及「災後復建」等四階段，達到市府各機關發揮所長，相互支援之效果。

(四) 防災減災，韌性承洪

- 辦理道路橋梁安全檢測，並依檢測結果及預算額度，衡量橋梁使用率及損壞情形，評估優先順序，逐年辦理橋梁維修及改建工程，確保用路人安全。
- 建置防災公園，配合公園改善及新闢作業進行規劃設計，依據公園規模一併融入防災公園概念，讓公園綠地除提供民眾休憩空間，亦可兼具防災基本功能。
- 建構具透水功能人行道，解決道路積水現象，減輕排水系統負荷同時並可補充地下水，打造臺中韌性海綿城市。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
建構完善交通	西屯區市政路延伸(環中路至工業區一路)開闢工程	110-115
	西屯區 40M-4 計畫道路(漢翔路延伸至東大路)	112-115
	西屯區福林路延伸開闢工程(中科路延伸至福林路 491 巷)	112-115
	太平區市民大道第三期道路開闢工程	108-115
	臺中大肚-彰化和美跨河橋梁計畫	108-115
	東勢-豐原生活圈快速道路	108-115
	臺中生活圈 4 號線大肚段	112-115
	溫寮溪旁(甲后路至經國路)聯絡道路新闢工程	111-113
	東勢區埤豐橋改建工程	108-114
	臺中市烏日前竹區區段徵收光竹橋改建工程	112-114

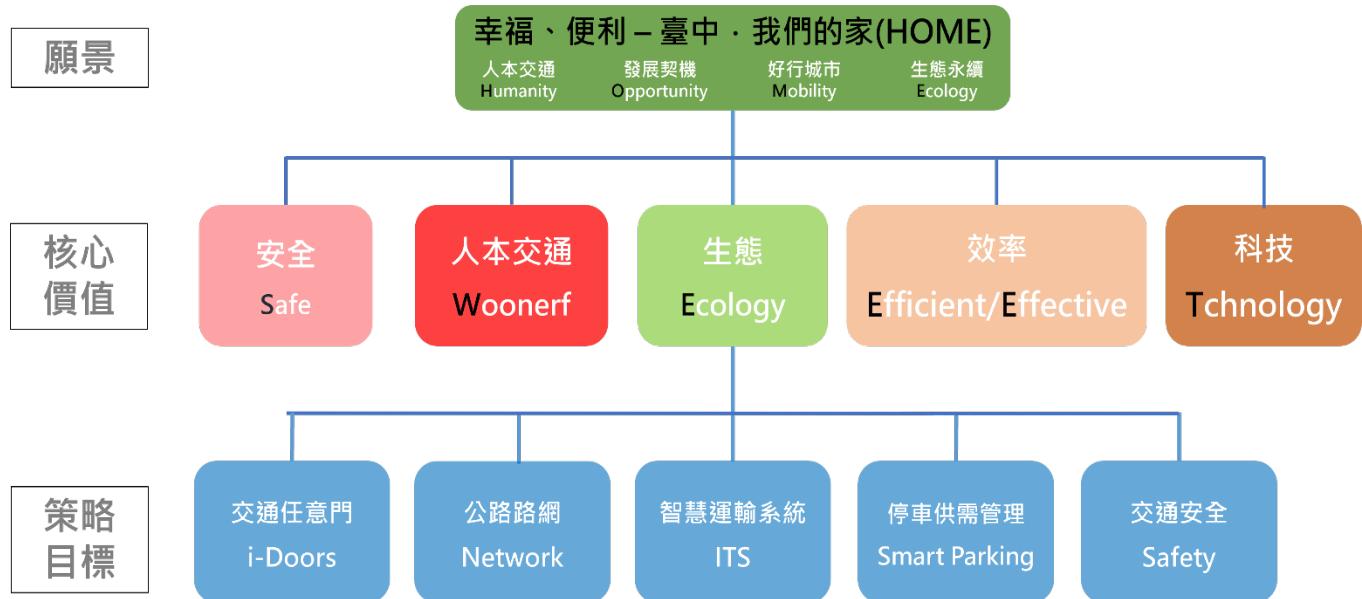
打造宜居城市	臺中市烏日前竹區區段徵收前德橋改建工程	112-114
	烏日區學田路 722 巷 16 弄道路打通工程	112-115
	南區德富路跨柳川橋梁新建暨德富路及樹德一巷打通工程	112-115
	南區福田三街拓寬工程(樹義國小南側福田路以西 180 公尺)	112-115
	華南路以東銜接特三號道路工程	109-115
	南區鐵路北側建國北路拓寬工程 (西川一路至文心南路)	112-113
	第十期市地重劃北屯區軍榮五街打通至軍和街 41 巷計畫道路開闢工程	112-113
	北屯區中清路二段 415 巷打通至中平路 4 米計畫道路開闢工程	112-113
	北屯區東光路(軍福十九路至南興三路)計畫道路開闢工程	112-114
	北屯區東光路(松竹路一段至軍福十九路)計畫道路開闢工程	112-114
	北屯區東光路(東山路一段至東光路 892 巷)計畫道路開闢工程	112-113
	潭子區中 86-1 潭興路(福貴路至新興國小前)拓寬工程	112-115
	大雅區烏橋及農路橋改建工程	112-115
	烏日區成功西路(中 75-1)道路拓寬工程	112-116
	神岡區圳前路開闢工程 (神岡交流道至厚生路)	112-113
	北屯區崇德十九路延伸至更生巷 25M 計畫道路開闢工程	112-114
	太平區永成北路 66 巷(永成北路 66 巷 1 弄至長億北街)道路打通工程	112-113
	大里區美群橋改建拓寬工程	112-115
	霧峰區復興二街拓寬工程	112-114
	豐原國民暨兒童運動中心	103-114
	清水國民暨兒童運動中心	112-115
	太平國民暨兒童運動中心	112-115
	北屯國民暨兒童運動中心	112-115
	烏日全民運動館	110-115
	臺中市足球運動休閒園區	112-115
	臺中巨蛋	112-115

臺中綠美圖	臺中綠美圖	112-115
	臺中國際會展中心	103-114
	霧峰區聯合行政中心	109-115
	梧棲區興農里、永寧里及永安里聯合活動中心	110-115
	大肚兒少家庭福利館	110-114
	太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔	111-115
	美村綜合服務園區新建工程	112-115
	太平區聯合行政中心興建計畫工程	112-115
	臺中市海洋生態館基本營運設施興建工程	112-113
	美樂地計畫	112-115
建立花園城市	綠空廊道(潭子區 74 號橋下)串聯自行車跨橋	112-113
	鐵道路廊臺 3 跨越自行車橋	112-113
	旱溪河岸暨橋梁景觀美化改善第三期	113-114
	人行道改善計畫	112-115
	梅川水岸廊道	113-114
	麻園頭溪水岸廊道	113-114
	綠指環計畫	112-115
	中央公園原生種源苗圃	112-115
	鄰里公園及社區閒置畸零地綠化	112-115
	花之道計畫	112-115
	公墓轉型綠美化	112-115
	都市退燒全民植樹	112-115
	豬事圓滿公園二期工程	112-113
	綠空廊道軸線計畫-建國北路(五權路至學府路區段)簡易綠美化工程	113-114
推動智慧城市	LED 智能路燈換裝計畫	112-115
	公共設施管線資料調查建置	112-115
	立體設施管線資料建置	112-115
	圖資品質提升	112-115

	道路智慧檢測計畫	112-115
創造幸福臺中	漫平專案	112-115
	前瞻基礎建設(提升道路品質計畫)	112-115
	城市光廊計畫	112-115
	老舊燈具汰換及偏鄉點燈計畫	112-115
	協助道路側溝清淤與改善	112-115
	辦理統一挖補作業，擴大統一挖補施行區域	112-115
	道路橋梁安全檢測	112-115
	建置防災公園	112-115
	建構具透水功能人行道	112-115

臺中市政府交通局中程施政計畫（112至115年度）

交通局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

「美好城市、富強臺中」，臺中市為臺灣第二大城，市民人口已超過 280 萬人，在社會經濟快速發展下，每日因應而生的交通需求，成為臺中市迫切處理的重要課題。交通局提出大臺中生活圈之交通發展願景「幸福、便利-臺中，我們的家」，打造臺中市成為大家最想要的家(HOME)，因為交通是幸福的開始、交通是幸福之門、臺中定是一個幸福的都市。

「HOME」的意涵就是希望臺中交通包含 Humanity 人本交通；Opportunity 發展契機；Mobility 好行城市；Ecology 生態永續等不同願景面向。

近年來隨著全球暖化以及區域空氣汙染等問題，在永續發展、人本交通與大眾運輸發展等觀念逐步受到重視下，都市交通的發展也從過去的公路發展為主，逐步朝向大眾運輸發展、多元交通服務整合之推動方向，透過因地制宜，導入不同的交通服務模式，讓民眾得以享受便利的交通服務，營造永續的運輸產業環境，並強化政府的整體規劃與運輸監理的功能。

打造臺中交通環境讓市民有回家的感覺，可透過五項交通核心價值加以深化，SWEET 的意涵分述如下：

Safe：安全是回家唯一的道路，藉由 3E 工程、教育與執法的方法構築臺中安全的交通環境，讓市民出門最「安心」。

Woonerf：生活化道路(Woonerf)即是以人為本的交通建設與管理，破除過去以車為本的道路規劃，缺乏良好的路權分配、人行空間、車站與街道規劃、停車秩序紊亂等環境皆需要改善，提供更「貼心」的交通規劃與設計，是臺中邁向移居城市的關鍵挑戰。

Ecology：以永續生態呼應世界交通發展潮流以及本市面對 SDGs 的自我檢驗，讓臺中市的交通永續發展與國際接軌，更有效回應區域空氣改善之作為，

更落實市民生活更「稱心」。

Efficient/Effective：透過道路功能的層級定位，強化高快速道路路網有效串連，落實生活圈之便利移動。定位各運具於城市扮演角色，適當引導與管制策略，高效應用有限的路權空間，使接續的道路交通發展，讓用路人使用更「順心」。

Technology：智慧化與科技化的導入，讓人性化的交通運輸科技更有助於生活圈內民眾移動方便性與民眾使用的「窩心」。

貳、策略目標

交通局主管臺中市交通業務，工作內容涵蓋擬定本市交通運輸政策、規劃整體交通運輸路網、落實都市交通管理策略、監管各項交通服務品質等四大任務，面對國際上的低碳節能與人本交通之發展趨勢，又考量在地交通面對的各種迫切問題，交通局依循五項快樂交通核心價值，擬定五項推動策略目標：交通任意門(i-Doors)、公路路網、智慧運輸系統、停車供需管理、交通安全等，藉由短中長期的推動策略，逐步落實各項交通政策，透過創新(Innovation)、整合(Integration)、智慧(Intelligence)的理念，將城市每個角落彼此互通，打造臺中市成為大家最想要的家(HOME)。

臺中市是一個極具發展潛力的都市，作為中部地區核心區域，未來的交通發展應以更寬廣的思維從政策面思考對民眾有利的運輸策略，亦應結合產業端、研究端等不同思維，發展符合在地需求同時具有前瞻性的交通運輸服務，並打造以人為本，以公共運輸發展為導向的宜居城市，透過共享為媒介，科技為手段，以民眾微笑為衡量指標。

一、打造交通任意門(i-Doors)，串聯臺中各角落

(一)建構大臺中軌道運輸骨幹，厚植城市發展實力

1. 持續推動捷運綠線土地開發場站招商，促進臺中軌道經濟，提供民眾便捷、安全與準點的運輸服務，促進城際商業活絡與發展，並與臺中都會區鐵路高架捷運化計畫串連，形成核心區環形軌道運輸路網。
2. 持續推動捷運藍線並加快動工期程，疏解大臺中地區東西向運輸需求，同時改善本市主要幹道臺灣大道的服務水準，並藉捷運藍線連接本市市區與臺中港，吸引廠商進駐，帶動經濟活動效益。
3. 積極爭取捷運綠線延伸線、捷運機場線、屯區捷運線，完善大臺中軌道運輸路網，促進人流、物流快速流通，奠定中臺灣區域合作及產業觀光生活圈之基礎。
4. 推動大臺中山海環線，滿足山海屯運輸需求，爭取中央全力支持，綿密大臺中軌道交通路網。

(二)形塑轉運中心樞紐，完善轉乘服務品質

1. 大臺中轉運中心不僅興建地下立體停車場，且平面層提供轉運之停車空間，並設計人工平臺，利用共站分流紓緩站前交通負荷、引導人潮分流至周邊據點、串聯文化、商業、綠帶及開放空間。

2. 打造水湳轉運中心成為國道客運、市區公車及機場捷運的轉運節點，解決中長程客運銜接問題，滿足區域轉乘需求。
3. 推動豐原轉運中心建置，於豐原車站東站停六用地興建豐原轉運中心，同時兼具轉運及停車場功能，成為山城地區通往臺中各地區的重要轉運樞紐。
4. 配合高鐵臺中站區周邊用地之規劃，打造烏日轉運中心成為全國南來北往重要交通轉運樞紐，並配合捷運通車，充分發揮客運轉運站與三鐵共站之交通利基。
5. 臺中機場轉運中心，規劃於航空專用區，未來將結合機場捷運橘線，預計2030年建置。目前臺中國際機場管理單位已於場站設有約6席公車月台，供本市17條公車路線停靠提供轉運節點功能，便利民眾於機場往返臺中地區，未來將配合機場捷運橘線結合臺中國際機場，評估優化轉運節點功能，增進轉運便利性。
6. 大甲轉運中心，配合大甲車站當地街廓景觀再造工程時程，將於車站旁廣場前設置長廊式候車設施，透過結合臺鐵、市區公車及公路客運路線等大眾運輸系統建構成一大型轉運站區，以提供民眾舒適候車環境及轉乘便利性。
7. 於臺中港旅客服務中心旁設置梧棲轉運中心，匯集市區公車路線，打造便捷友善轉乘空間。
8. 沙鹿轉運中心，目前初步規劃於台鐵沙鹿車站附近，並視後續捷運藍線辦理情形配合進行後續規劃。

(三) 強化公車路網整合，兼顧城鄉交通服務

1. 強化公車路網，落實公車路網層級化；推動幹線公車，結合捷運與鐵路成為臺中公共運輸主幹線；妥善規劃捷運/鐵路轉乘接駁線，逐步擴大公車服務範圍；因地制宜重視民眾需求，改善偏遠地區運輸邊緣化的服務性路線，推動小黃公車照顧民眾的基本民行。
2. 落實市民限定乘車優惠政策，增進民眾搭乘公共運輸意願，同時照顧偏鄉搭乘需求，擴大公共運輸服務族群；改善補助機制，落實稽核機制，引導客運業提升營運服務與效率，帶動運量再向上提升。
3. 針對梨山地區偏鄉交通困境及輔導在地自用車合法轉型，向中央爭取幸福巴士2.0計畫補助，招募在地社會團體及個人投入服務，提供梨山在地居民基本民行，補足梨山地區公共運輸最後一哩路，進而營造偏鄉青年留鄉、返鄉支援帶動地方創生。

(四) 推動 iBike 倍增計畫，提升交通可及性

1. 推動公共自行車iBike倍增計畫，擴增租賃站點，鼓勵民眾使用無能耗、零汙染的自行車作為短程接駁運具，提供交通任意門之最後一哩接駁。
2. 檢視設站的效率與合理性，捷運、鐵路以及公共運輸之場站周邊設站，落實大眾運輸發展導向之目標。再者，檢討大專院校、商業區以及人口密集區之設站，兼顧站點之規模經濟與周轉率。

(五)訂定臺中市共享運具經營業管理相關法規，提供多元公共運輸需求

111年10月25日公布施行「臺中市共享運具經營業管理自治條例」，並研議制定「臺中市共享運具經營業管理辦法」，持續完善共享運具經營業管理相關法規，透過規劃專用服務區域、收取使用權利金、限制投放車輛數、制定違規營運罰則等方式，妥適管理業者，並鼓勵業者向交通局申請取得營運許可，於臺中市提供共享運具租賃服務。期經由民間多元共享運具的加入，與臺中市既有公車、捷運等大眾運輸系統結合後，讓民眾輕鬆轉乘大眾運輸，打通綠色智慧交通任意門，滿足第一與最後一哩路的移動需求，降低民眾使用私人機動車輛，邁向優質的低碳宜居城市。

二、強化公路網連結，道路暢通好行

(一)增設高快速公路匝道，有效紓解車流

1. 台74線增設匝道計畫獲中央核定，六順橋增設南入匝道及十九甲地區增設北出匝道，可行性研究亦順利通過，儘速辦理2匝道用地取得作業，其中六順橋南入匝道工程已發包，目標113年完工；十九甲北出匝道目前正辦理細部設計作業，目標114年完工。
2. 已完成草湖匝道用地取得作業，匝道工程預計於112年8月完工。
3. 全力配合中央推動國道1號銜接台74線交流道工程，解決交通瓶頸，目前工程穩定進行中，預計113年完工通車。
4. 國3銜接台63線工程，目前公路總局正辦理可行性研究階段，未來如前期作業推動順利，建設完成後，可望改善國道3號與台63線道路系統轉換之交通效率，並可有效改善交通瓶頸及節省用路人之旅行時間，目標115年完工。

(二)爭取台8線儘速完成復建並恢復為省道

持續協調公路總局，加速進行台8線谷關至梨山段(青山上線)復健可行性評估，並同意辦理復健工程，以提供梨山地區一條安全可靠的維生道路，有助大梨山地區農產品運銷、觀光及當地居民通行。

三、發展智慧運輸系統，打造宜居生活首都

(一)精進區域協控系統，順暢交通路網

與高速公路局、公路總局及南投縣政府、彰化縣政府等周邊縣市合作推動「中彰投聯合交通協控計畫」，透過聯合交通協控平台執行跨單位交控策略及資訊發佈；並配合國道4號豐原潭子段工程、國道1號銜接台74線交流道工程等重大交通建設完工，持續於本市高快速公路交流道周邊、本市重要道路建置交控設施與導入智慧化動態號誌，以改善本市道路交通壅塞問題，營造便捷的交通運輸環境。

(二)臺中市交通服務(MaaS)平台建置計畫

因應本市捷運綠線通車，並配合交通部「智慧運輸系統發展建設計畫」辦理本市交通行動服務(MaaS)計畫，整合捷運、公車、iBike 等本市各項公共運具的乘車服務，推出本市專屬 Taichung go 相關優惠套票方案，除了提供旅運規劃服務外，亦將整合運具及票務資訊，藉由套票機制推動及跨運具旅運規劃整合，辦理食、宿、遊、購延伸或擴充，發展屬於中部模式的交通行動服務(MaaS)計畫，建構優質的公共運輸環境，吸引私人運具的民眾改使用大眾運輸工具。

(三)推動公車智慧設施，提升公車搭乘便利性及運轉效率

藉由通訊、資訊技術，改善公車目前面臨「服務弱勢」、「交通壅塞誤點」及「交通安全」等問題，透過公車智慧設備建置，提供公車即時動態資訊、預約公車系統，並於公車候車亭與人行道設置智慧型站牌，主動提供公車到站時間。另候車亭增設服務燈設施，降低路邊攔車風險，提升乘車安全與便利。

(四)2030 市區公車全面電動化

電動公車總數已達短期目標，中期目標為 114 年達 640 輛，長期則以 2030 年市區公車全面電動化為目標打造綠色運輸以達環境永續發展，並整體規劃充電場站及公車路網，持續鼓勵業者購置新車以電動低地板公車為主，逐步提升本市電動公車比例，讓臺中市邁向低碳宜居城市。

(五)推動區區智慧停車，營造智慧先進停車環境

為打造智慧化停車使用環境，將藉由廣設地磁及相關智慧化停車設施(如影像辨識)於路邊車格佈建，蒐集路邊車格停車數據資料，同時納入路外停車場相關即時剩餘車位資訊，以呈現於臺中交通網 APP 及路側停車導引資訊看板，除可作為路邊車格的供需檢討、費率調整之參考，更可有效減少民眾尋停之困擾，並間接改善交通壅塞情形及降低行動汙染源之排放。

(六)推動綠色能源加強停車場建置充電設施

因應電動汽車世代來臨與節能減碳之環保意識提高，電動汽車購買使用率亦將會持續提高，本市需更進一步加強友善充電環境，公有停車場將配合逐步建置電動汽車充電設備，以鼓勵民眾使用電動車輛，除可有效減少碳排放量外，更以打造智慧綠能及友善停車環境為目標，並佐以充電站設置補助計畫鼓勵民營停車場廣設充電設備，長期目標將配合本市 2030 淨零計畫期程，預計於 112 年本市民營停車場之充電樁設置數量可達 440 樁以上，至 115 年預計完成 1,600 権以上。

四、正視都市停車問題，合理分配並充分利用停車資源

(一)落實路外為主、路邊為輔停車政策

1. 跨域合作推動停車場立體化，提升公設效益，利用人口密集區之停車場用地需求整合使用，將停車熱點區域平面停車場立體化，112年舊社公園地下停車場將啟用、113年公兒 30 地下停車場將完工，同時持續與其他機關合作，興建敦化公園、兒童公園、大肚區文中二停車場，及規劃改建漢口立體停車場紓解停車需求，合理擴大路外停車供給，均衡停車供需。
2. 執行前瞻基礎建設計畫，持續爭取補助路外停車場興建

針對本市人口密集停車需求迫切之區域，以及配合未來公共運輸整體發展區塊，積極爭取國家前瞻基礎建設計畫補助。

(二)停車場多目標使用，以停車場帶動地方經濟活絡

1. 崇德昌平停車場(廣兼停 23)為本市 BOT 停車場，預計興建地上 11 層，地下 3 層之多目標立體停車場，其中地下 1~3 層為停車場，地上 1 層為商場及開放式廣場，地上 2~4 層為商場，地上 5~11 層為停車場，預計提供汽車格 502 席、機車格 554 席(含自行車停車位 80 席)。
2. 逢甲停車場(停 87)111 年 8 月 5 日已完成第一階段啟用，為地下 2 樓及地上 5 層之商場、餐廳、停車場等多目標空間，112 年 3 月 4 日商場已全面完成進駐，後續將進行第二階段續建，續建地上 6~14 層之旅館、餐廳、停車場等多目標空間。

五、改善交通安全，完善事故鑑定制度

(一)建構安全交通環境，推動交通安全改善

配合第 14 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，辦理機車、酒駕、高齡者、行人及易肇事路口等重點改善作為，以減速、禮讓、守法為訴求重點，從工程、執法、教育與宣導(3E)等面向同步進行，由本市道安會報體系之工程(Engineering)、執法(Enforcement)、教育宣導(Education & Propaganda)等小組執行，分別就本市十大易肇事地點及目標族群之易肇事行政區，推動「臺中市交通事故改善防制」專案，期提升整體用路交通安全，降低交通事故肇事率。

(二)機車路口轉向安全改善計畫

針對本市內機車易肇事之路口、路段與車道，加強機車交通工程改善，如路口二段式左轉、待轉區、停等區，或機車自撞路段交通工程改善改善措施，以明確機車路權，增進機車行車秩序與安全。

(三)落實鄰里交通改善，推動交通寧靜區

透過與地方民眾充分溝通凝聚共識，逐步設置標線型人行道及最高速 30km/h 之措施，並於學校及人潮聚集之商圈周邊路口劃設綠色行人穿越道線，增進友善人行空間，逐步強化鄰里交通改善的力道。

(四)持續臻進行車事故鑑定「品質、效率、服務」施政目標

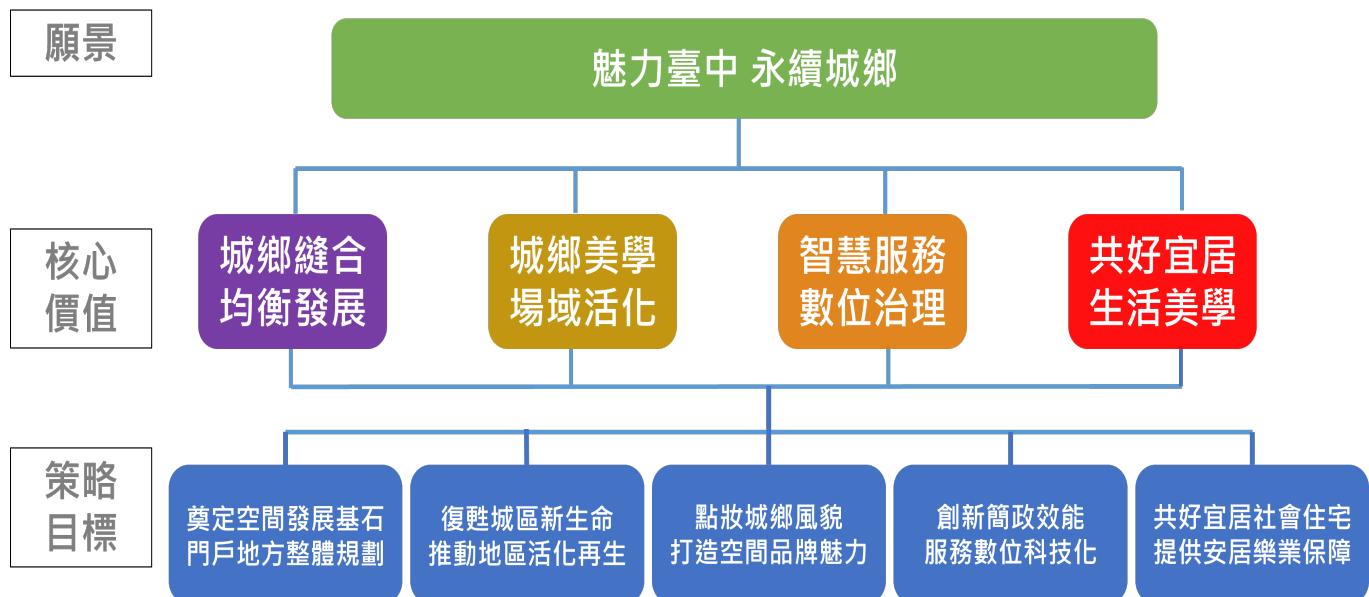
持續滾動檢討鑑定參考原則，並與交通警察大隊等單位橫向交流，提升見解一致性；運用科技(雲端硬碟傳送警方事故資料、民眾透過Line 官方帳號提供補充等)縮短鑑定時程，使民眾儘早獲知鑑定結果，以平息爭議；提供多元支付鑑定規費、線上提供開會通知單等文件，精進便民服務品質。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
打造交通任意門，串聯臺中各角落	捷運綠線土地開發招商	112-113
	捷運藍線綜合規劃作業(含環境影響評估、都市計畫變更)	112-115
	捷運藍線建設計畫	112-123
	捷運綠線延伸線可行性研究	112-113
	機場捷運可行性研究	112-114
	屯區捷運可行性研究	112-114
	大臺中山海環線可行性研究	112-114
	大臺中轉運中心建置計畫	112-114
	水湳轉運中心建置計畫	112-115
	烏日轉運中心建置計畫	112-115
	臺中機場轉運中心建置計畫	112-119
	大甲轉運中心建置計畫	112-115
	梧棲轉運中心建置計畫	111-112
	沙鹿轉運中心建置計畫	112-119
	市民限定乘車優惠	112-115
	小黃公車及梨山幸福巴士偏鄉交通服務	112-115
	公共自行車 iBike 倍增計畫	112-115
	臺中市共享運具經營業管理相關法規制定	112
強化公路網連結，道路暢通好行	增設十九甲地區北出匝道	112-114
	增設六順橋南入匝道	112-113
	國道1號增設銜接台74線系統交流道工程	112-113
	國3銜接台63線工程	112-115
	爭取中央辦理和平區台8線復建工程	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
發展智慧運輸系統，打造宜居生活首都	中彰投聯合交通協控計畫	112-113
	臺中市交控設備升級計畫	112-115
	MaaS 服務系統及商業運轉	112-115
	設置公車行車安全輔助設施	112-114
	建置公車智慧型站牌	112-115
	提供公車通阻資訊及改道訊息服務	112-115
	建置公車候車亭服務燈	112-115
	2030 市區公車全面電動化	112-119
	區區智慧停車計畫	112-115
	加強停車場建置充電設施	112-119
正視都市停車問題，合理分配並充分利用停車資源	北屯區舊社停車場立體化興建計畫	112
	公兒 30 地下停車場新建工程	112-113
	臺中市北屯區敦化公園地下停車場新建工程	112-115
	臺中市北屯區兒童公園地下停車場新建工程	112-115
	臺中市大肚區文中二地下停車場新建工程	112-113
	臺中市西屯區漢口多功能停車場興建工程	112-117
改善交通安全，完善事故鑑定制度	推動停車場多目標使用	112-114
	臺中市交通事故改善防制	112-115
	機車路口轉向安全改善計畫	112-115
	落實鄰里交通改善，推動交通寧靜區	112-115
	持續臻進行車事故鑑定「品質、效率、服務」施政目標	112

都市發展局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

臺中市扮演中部區域生活圈核心城市領頭羊之重要角色，都發局依循市長「守護臺中 堅持幸福」幸福實踐手冊，並結合聯合國永續發展目標(SDGs)，以「魅力臺中 永續城鄉」作為都發局施政願景，並在「城鄉縫合均衡發展」、「城鄉美學場域活化」、「智慧服務數位治理」、「共好宜居生活美學」4大核心價值項下，編定本局112年至115年度施政計畫。

本局透過各項發展策略成就前述願景目標及4大核心價值，空間發展策略部分，透過烏日高鐵、雙港等門戶規劃，並延續本市國土計畫之指導，整合鄉村地區整體規劃及新訂擴大都市計畫，縫合城鄉空間。除推動都更專案辦公室成立，輔導整建維護危險老舊建築物、騎樓整平計畫，以鞏固建成環境安全外，辦理空間設計大獎、城鄉風貌計畫、宜居建築，提升城市空間美學意象。

建築管理部分，強化數位科技服務能力，提供效率便捷服務，並落實透明治理。於住宅政策面向，除透過公私合作、多元方式，提升興辦社會住宅數量，導入智慧建築管理技術，並開創青青、青銀共居機會，營造創新住宅生活美學，期以前述政策內容強化本市永續發展能力，發揮以人為本之友善城市精神，建構全齡友善之宜居城市。

貳、策略目標

一、奠定空間發展基石 門戶地方整體規劃

(一)鄉村地區整體規劃

本市國土計畫就非都市土地人口正成長地區、公共設施不足、暴露高風險環境敏感地、屬潛力或特殊性發展地區，指認10處建議應優先辦理鄉村地區整體規劃之行政區(即大安、大肚、大里、太平、外埔、和平、新社、潭子、龍井及霧峰)。

依循上開計畫指導，辦理新社、大安、外埔、和平等4處行政區之鄉村地區整體規劃，以生活、生產、生態之再生規劃理念出發，充實鄉村地區之生活機能、維護地方文化特色，並解決公共設施及可建築用地缺乏、環境破壞、發展無序等課題，促進非都市土地鄉村地區永續發展；未來將考量地方居民意願、農村再生及地方創生資源投入等因素，續辦其他行政區之整體規著作業。

(二)太平坪林、新庄子蔗廊地區

1. 太平坪林地區整體發展規劃案

太平坪林地區土地包含非都市土地之鄉村區、一般農業區以及特定專用區土地，經本府110年4月公告發布實施之「臺中市國土計畫」指認新訂或擴大都市計畫地區，以促進土地合理使用，進行有秩序之管制，提升地區公共設施服務品質，並完善地區防救災規劃。本案工作內容包括研究規劃階段（基地周邊現況調查檢討及發展策略研擬、相關改善及開發計畫建議）及完成都市計畫法定程序，預計115年前完成整體發展規劃。

2. 新庄子蔗廊地區都市計畫規劃案

新庄子蔗廊地區經本府110年4月公告發布實施之「臺中市國土計畫」指認新訂或擴大都市計畫地區，爰透過新訂或擴大都市計畫方式開發，進行有秩序之管制，提升地區公共設施品質。本案工作內容包括研究規劃階段（基地周邊現況調查檢討及發展策略研擬、相關改善及開發計畫建議）及都市計畫法定程序，預計115年前完成整體發展規劃。

(三)寶文創新科技園區

文山工業區原屬早期臺中工業區第四期規劃範圍，本府100年11月8日公告發布實施「擬定臺中市都市計畫(寶山里及文山里地區工業區)細部計畫案」，載明本計畫區段徵收範圍係以全區一期辦理區段徵收，惟因土地所有權人開發意願不一致、政策調整等因素，延宕開發期程。考量文山工業區涉及都市發展整體規劃之完整性，由本府辦理該區後續發展之可行性規劃評估研究案，依據「臺中市區域計畫」、「臺中市都市發展暨都市計畫工業區檢討策略案」之指導，並尊重民意以減少地主抗爭之情形，建議考量開發區域完整性原則下，採分期分區辦理區段徵收；並因應本府產業政策方向及產業需求定位，考量大肚山臺地之生態資源，發展為文山科技新創園區。

(四)臺灣轉運城、高鐵門戶

為延續臺中市2050願景計畫「國際門戶」倡議面向，以「烏日高鐵轉運門戶」行動計畫作為基礎，就高鐵臺中站區及其周邊土地進行整體規劃，預為因應未來重大建設及相關投資帶來之環境影響，檢討周邊低度使用場域轉型活化，針對受地形阻隔之站區提出縫合構想，並融入下一世代產業發展及人本交通思維。

藉由鄰近高速鐵路臺中車站之區位優勢，運用高鐵一日生活圈的時空壓縮服務機能，就南屯區鎮平里及中和里附近農業區及河川區擬定開發計畫，爰委託辦理規劃草案研擬及都市計畫變更作業、區段徵收可行性分析評估、土地徵收公益性、必要性、適當性及合法性分析等事項。目前交通部鐵道局所辦理位於烏日高鐵站之「超級娛樂購物城」開發案已完成公告招商評選，未來將興建總樓地板面積達 50 萬平方公尺以上之購物商場，勢必對高鐵門戶地區帶來衝擊，故本案亦將針對未來烏日高鐵站區之高強度發展研擬合適之土地使用計畫及交通配套措施。

(五)雙港門戶、車站

1. 變更臺中港特定區計畫(配合機場門戶及周邊整體開發)案

本案依循國土計畫中「雙港門戶策略區」之市政願景，以「中臺灣空港門戶」發展為定位，因應海空雙港之便利、中科產業軸帶及航太產業之發展，規劃產業用地，並配合機場發展及轉運需求，規劃必要及附屬之設施用地，結合航空產業特性，打造創新物流科技產業園區，並辦理變更都市計畫作業。本案短期以「變更臺中港特定區計畫（配合臺中國際機場門戶及周邊整體開發）案」辦理變更都市計畫作業；中長期將配合交通部民航局「臺中機場 2035 年整體規劃」臺中國際機場航廈北移政策，以機場園區概念通盤思考機場與周邊區域之整體發展，進行國際門戶整體願景擘劃，打造中臺灣國際空港園區門戶意象。而為配合落實雙港門戶策略區之願景，本府刻辦理臺中港特定區主要計畫通盤檢討作業，盤點臺中港特定區計畫範圍內發展現況及資源，檢討並落實願景之都市計畫變更，更與臺中港務公司成立合作平臺建立夥伴關係，逐步落實良性溝通。

2. 臺中港 2.0(臺中港特定區計畫通盤檢討)

計畫面積約 19,668 公頃，範圍包括梧棲區全部、清水區、沙鹿區、龍井區大部分及大肚區一小部分。該都市計畫已發布第三次通盤檢討，為符現況都市發展需要，並落實都市計畫執行及管理，辦理通盤檢討。另因應臺中市各主要計畫整併內容研提各細計區整併規劃構想。

3. 臺中車站文創門戶-千城立體通廊(千城細部計畫檢討)

配合鐵路高架化及大臺中軌道交通路網，以新臺中車站之交通節點，發展「共站分流」構想，為實現「臺中大車站門戶」的再發展定位，配合辦理「變更臺中市都市計畫（千城商業地區）細部計畫（修訂土地使用分區管制要點）案」，千城商業區內以復興路兩側、南京路及雙十路(車站用地)應設置一、二樓廊道者，往南則串聯臺中車站大平台、綠空鐵道軸線、帝國糖廠之台糖湖濱園區、三井購物中心，構成商業空間串聯，以形塑中城門戶意象，並引導千城商業地區之開發。

(六)臺中巨蛋

巨蛋運動園區整體規劃、農業區重點檢討區域再發展整體規劃、都市縫合重點區域再發展規劃研究，預期效益創造國際型的健康運動休閒娛樂園區。

(七)打造人本交通綠色城市

未來都市發展將導入大眾運輸導向發展模式，以結合土地使用與交通運輸系統，爰本案研擬全市性大眾運輸導向都市發展策略，以引導土地使用及交通系統發展，並針對大眾運輸場站及沿線土地進行盤點，依據各場站定位與周邊區域特性，訂定適宜之土地使用管制指導原則。

二、復甦城區新生命 推動地區活化再生

(一)都更專案辦公室

透過推動都市更新專案辦公室計畫案，將協助成立督導公辦都更案件及整合跨部門已推動都更政策之都市更新推動小組。並擬定擬定專責機構及法人（機構）相關運作法規及章程草案，以利後續建構本市辦理公辦都更推動執行之專責組織及機制。

(二)整建維護危老

臺中市屋齡 30 年比率接近 4 成，針對未達結構安全鑑定標準之危老建物，輔導其辦理危老重建，以提升居住安全，增進市容。

(三)騎樓整平(安學)

1. 有愛無礙-騎樓整平計畫

騎樓是臺灣的建築特色，具私有公用概念，也是市民最有感的生活空間，透過民眾溝通及參與機制，取得施作共識，穩健推動騎樓整平計畫，逐步改善本市騎樓高差及破損鋪面，建構有愛無礙的優質人行空間；本計畫屬中央補助型計畫由市府編列配合款辦理，選線原則秉持「市容轉型-從人本環境開始」的理念，並結合政策方向與地方民意需要加強推動。

預計 113 年前執行路段達 10 條，計 13,600 公尺；後續至 115 年，預計每年提報 10 條或總長度約 13,000 公尺路段予內政部營建署申請補助，持續推動改善騎樓人行空間

2. 通學平安-騎樓安學專案

臺中地處臺灣中部屬亞熱帶，氣候溼熱，騎樓成為熱帶建築之特色，本府於都市計畫或建築相關法令中，均定有騎樓設置規定；騎樓依法須供公眾通行使用，由於所有權為私有，常有民眾圍封當室內或放置營生設備、桌椅等作為營業用，造成騎樓亂象叢生，鑑此，為提供學生及行人安全順暢無礙的通行空間，改善騎樓亂象，特訂定本專案計畫。

本案每年 3 月完成執行路段選定，隔年 3 月完成改善，以每年執行 10,000 公尺為推動目標。

三、點妝城鄉風貌 打造空間品牌魅力

(一)空間設計大獎

透過都市空間設計大獎展現公私部門各單位戮力合作，每次辦理以徵件 50 件、獲獎 15 件為原則，透過評選與頒獎肯定，表揚「開發單位」、「建築師」等優秀空間專業者，增加在地社區、學術界、產業界等人士熱絡參與，落實典範、傳承及適法等意涵，同時型塑本市都市建築與景觀環境等空間美學，進而提昇全市整體建築景觀美學風貌及居民生活素養。期能貫徹臺中市建築空間紋理行銷強度與獨特城市風貌，同時透過頒獎典禮，表彰優秀設計作品、落實都市設計及永續城市理念。

(二)城鎮風貌城南之心

臺中市配合中央政策推動城鄉風貌相關計畫已逾 20 年，以氣候變遷的環境調適、綠色基礎建構、環境教育及友善空間營造等概念，以符合營建署「簡單、自然、好使用」原則及本市「引風、增綠、留藍」政策，逐步串聯臺中市藍綠帶資源，藉由提升居民日常生活核心場域及改善通學步道。有效改善校園通學環境、停車空間、公園綠地、廣場、園道等，創造友善人本、環境綠化，舒適的開放空間，提升市民生活場域品質。

城南之心工程一、二期計畫範圍位於臺中市東、南區，綠美化串接含括 4 所學校、3 座園道、3 座公園。北起立德園道、南至南和綠園道，並透過興大園道連結：興大附農、大智公園、東峰公園、東峰國中、國光國小、信義國小、健康公園及南和路園道，打造結合生態綠廊、通學步道及綠校園場域。

(三)宜居建築

為朝 2050 年「淨零排放」的目標邁進，本府自 108 年訂定「臺中市鼓勵宜居建築設施設置及回饋辦法」，並於 110 年完成第一次修訂，推動建築立體綠化、建置垂直鄰里交誼空間、加強建築隔熱效能，以減少都市熱島效應、增加建築固碳當量，自公告以來截至 111 年底共已核准 114 件、完工 9 件，透過宜居設施增加之喬木共 4,397 棵，增加固碳當量共 11,035 公噸，以一座文心森林公園約有 1,500 棵喬木為例，約創造 1.95 座文心森林公園；若以小型社區平均約 20 棵喬木計算固碳量，約等於增加 146.5 處小型社區鄰里公園，落實一建案一公園之目標。

為因應本市總人口數即將邁入 300 萬，隨著少子化、人口邁向老化現象，未來宜居建築擬就無障礙設施加以研擬，設計有助於長者、行動不便者友善之通用化設計，塑造「未來宅」發展模式與特色，並為增加建築物可適用宜居建築設施之範圍，擬研議放寬六樓以下亦可申請宜居建築之規定，期許臺中市從點(宜居建築)、線(都市設計與都市計畫土地使用管制規定)到面(特色生態保育景觀與城市美學)執行，加上無障礙的通用設計建築行動、全齡化友善設施... 等措施，推廣宜居城市新風貌，領導帶動臺灣都市建築的新樣態。

(四)住宅博覽會

為緩阻全球暖化，改善都市熱島效應，打造幸福住宅花園城市，藉由都市設計審議機制鼓勵建築物立體多元綠化方案，並透過臺中特色住宅空間場域徵選，以策展及論壇方式呈現，以臺中住宅建築之創新設計、特色場域、材料工法、室內空間設計、居住安全、耐震、無障礙或曾經獲獎之特色住宅等主題性推廣行銷，透過都市空間點線面三面向，形塑臺中都會花園城市，創造全新綠住宅生活環境，預計 115 年年中辦理「臺中住宅博覽會」。

(五)水湳都審規定

本市水湳機場原址整體開發區為低碳與創新之智慧城市示範區，依水湳機場原址整體開發區之都市設計審議規範規定，全區均應取得智慧建築證書及通過智慧建築分級評估合格級以上，並依其建築規模取得銅級至黃金級之智慧建築分級，另開發單位應提交智慧連網設備與資訊整合計畫書送本區專責管理單位審查，以落實水湳機場原址整體開發區智慧城市之建構。

四、創新簡政效能 服務數位科技化

(一)宜居建築系統建置

因應「臺中市鼓勵宜居建築設施設置及回饋辦法」申請案量增加，且陸續建案已完工，為增進管理之效，計畫建置包含「宜居建築申請端無紙化作業管理介面」、「宜居建築施工管理端無紙化作業管理介面」、「宜居建築使用管理端無紙化作業管理介面」、「宜居建築抽查稽核端無紙化作業管理介面」，對既有已申請與核准之宜居建築案件紙本資料，進行掃描與數位建檔。

(二)智慧審照

結合電子簽章法，將建造執照核發許可導入全程無紙化作業，並建置「臺中市建築基地土管要點 3DGIS 檢核資料庫」、「建照 3D 可視化檢視平台」及「臺中市建照智慧審照繳交規範」，以系統協助建照審查，提升行政效能，未來並可將「建管區塊鏈」導入建築執照管理，用以解決目前所存在的「執照偽造」、「執照查驗」與「核准圖說數位檔案保存」等問題。

(三)社宅 BIM

運用 BIM1.0(規劃設計)量體及基地分析、BIM 2.0(現場施工)檢討施工衝突及錯誤、BIM 3.0(入住維運)降低物業管理資訊系統成本，及 BIM4.0(大數據分析)蒐集監測資訊。

加速提升社會宅興建與維運效能，實現人本、宜居、優化、永續的理念，預計 115 年前完成本市社宅 4D_BIM 設施設備建置。

(四)App 推播工地灑洗

本市率先全國要求建築工地抽取之地下水應再利用，故於民國 104 年起有抽排水之工程，均需於安全圍籬上設置取水口，目前臺中市平均每月約有 90 處工地抽取地下水，App 推播 30 處工地灑洗，約占 30%。

112 年度目標為加強 App 推播工地灑洗比例，預計上半年達成推播 36 處工地灑洗占 40%，下半年達成推播 45 處工地灑洗占 50%。113 年預期目標：設有取水口之在建工程工地研議相關法令或依環保法令要求 100%配合於空氣品質不良時以地下水灑洗，改善空污。

五、共好宜居社會住宅 提供安居樂業保障

(一)興辦社宅

興辦只租不售之社會住宅，以低於市場租金行情之價格，提供弱勢、相對弱勢族群及本市有租賃需求之市民，減輕其租屋壓力，並凝聚居民社區認同，持續推行公共藝術共創提昇居住品質。

目前本府社宅興辦已達 7,362 戶，將持續盤點可用基地約 2,854 戶，讓社宅興辦總數達 10,000 戶。另中央住都中心預計興建 8,000 戶，故本府及中央合計興辦總量達 1 萬 8,000 戶。

(二)社宅永續節能

1. 導入綠建築

以前瞻且永續的思維確保臺中智慧共好社宅之居住品質與社福效能，使社會住宅住戶在安全、健康、舒適等方面得到及時與全面性關懷照護，導入綠建築及智慧建築策略、技術，以協助打造更優質與環境友善的共好社宅，以 115 年累計 15 個社宅取得綠建築等級（銀級）。

2. 導入智慧建築

控管工程品質導入智慧建築策略、技術，以 15 個社會住宅取得智慧建築等級（合格級）認證為目標。

(三)社會住宅共居計畫

因應社會結構轉變、獨居人口攀升等趨勢，111 年完工的北屯好宅首度推出 20 戶「共居房型」並開放無親屬關係之申請人共同入住，希望提供市民不同的居住選擇；有別於標準房型，共居房型由 5 個套房及共享客廳組成，租戶一方面可享有獨立的臥房、衛浴、陽台等空間，也能與同住的室友共享客廳、廚房等場域，一推出便獲得市民朋友踴躍迴響。

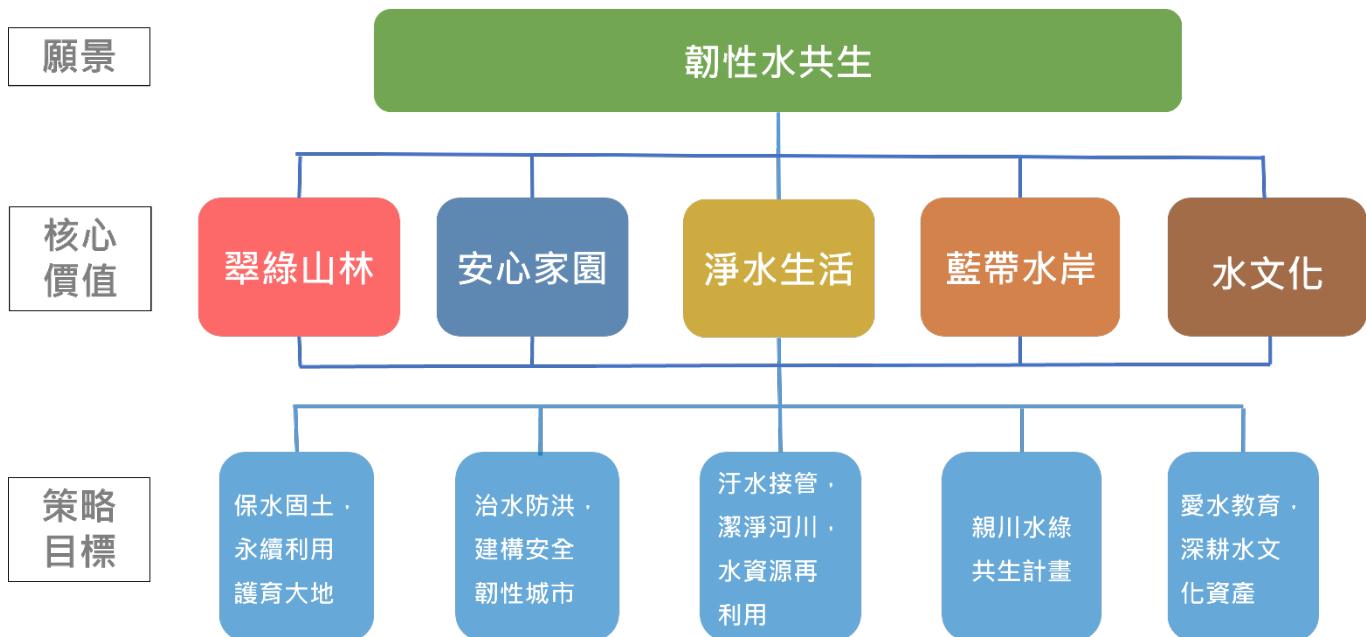
未來 4 年，東區尚武段 1 期、2 期好宅、北屯區同榮段好宅及西屯國安 1 期好宅等 4 處基地，已分別規劃多樣的共居房型，總計可再增加約 142 戶共居單元，開創更多青青共居、青銀共居的機會。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
奠定空間發展基石 門戶地方整體規劃	鄉村地區整體規劃	112-115
	太平坪林地區整體發展規劃案	112-115
	新庄子蔗廓地區都市計畫規劃案	112-115
	寶文創新科技園區	112-115
	臺灣轉運城整體規劃	112-115
	后豐潭雅神地區整體規劃	112-115
	「變更臺中市都市計畫主要計畫（高鐵臺中車站門戶地區）」委託技術服務案	112-115
	變更臺中港特定區計畫(配合機場門戶及周邊整體開發)案	112-115
	臺中港 2.0(臺中港特定區計畫通盤檢討)	112-115
	臺中車站文創門戶-干城立體通廊(干城細部計畫檢討)	112-113
復甦城區新生命 推動地區活化再生	臺中巨蛋宜居綠環暨周邊土地使用整體規劃	112-115
	推動「都市更新專案辦公室」	111-114
	輔導整建維護危老及指標性建築	112-115
	騎樓整平計畫	112-115
	騎樓安學專案	112-115
點妝城鄉風貌 打造空間品牌魅力	空間設計大獎環境美學塑造計畫	112-115
	城南之心計畫	112-115
	城鎮風貌計畫	112-115
	宜居建築	112-115
	臺中住宅博覽會	114-115
	水湳都審案相關規定	112-115
創新簡政效能 服務數位科技化	宜居建築系統	112-115
	智慧審照	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	社宅 BIM	112~115
	App 推播工地灑洗	112~113
共好宜居社會住宅 提供安居樂業保障	興辦社會住宅	112~115
	社宅永續節能智慧計畫	112~115
	社會住宅共居計畫	112~115

水利局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

受全球暖化與氣候變遷影響，短延時強降雨情形日益頻繁，治水的思維模式也以「不怕水淹」及「迅速退水」的韌性策略與水共生，除加強水土保持、水利、污水處理及再利用三大面向的建設與管理手段創造翠綠山林、安心家園及淨水生活，也利用出流管制與逕流分擔，讓水道與土地共同肩負洪水防護責任，提高土地整體耐淹能力。

河岸水環境營造以本市水系為主體做藍帶水岸整體規劃，進行水環境課題及價值潛力分析，創造河岸藍帶之餘，讓民眾能認識河川的特色與故事，提升環境人文、生態恢復、水質改善及環境教育等水文化層次，未來將不僅兼具近水休憩機能，同時也帶給民眾接觸在地文學藝術及環境教育等多重功能，讓臺中市擁有全新多元的水岸廊道。

貳、策略目標

一、翠綠山林—保水固土，永續利用護育大地

(一)保育水土資源、促進土地合理利用

為保育水土資源、涵養水源，本局強化山坡地監督管理及查報取締管理工作，運用衛星影像變異分析及無人機航空載具(UAV)，有效監控山坡地開發情形，以防止山坡地違規開發造成坡地災害等情形發生。

另因應自然形勢變化或環境變遷，檢討山坡地範圍及實施山坡地土地可利用限度查定作業，依土地分類有效控管，以促進土地合理利用及減少超限利用情形，達到山坡地開發利用及保育並重，使山坡地國土資源得以永續利用及維護國土安全。

(二)山坡地治理、強化水土保持設施

本市山坡地面積合計約15萬餘公頃，約佔本市總面積70%，山坡地整治是重大考驗。因受限於經費及人力等問題，必須有效分配資源，將針對涉及民眾及交通等與安全有關之地區，依急迫性、危險性及重要性分區執行，每年持續編列預算辦理山坡地治理及農路修繕工程。

二、安心家園—治水防洪，建構安全韌性城市

(一)推動南山截水溝第三期工程

為解決海線地區包含沙鹿、梧棲、龍井等區淹水問題，本局積極向中央爭取「流域綜合治理特別條例」計畫，並獲經濟部核定以分年分期方式辦理，工程分為三期施作，第一期(龍井排水匯流口至南勢坑溪)、第二期(南勢坑溪至北勢溪)工程已全數完工。

第三期工程(北勢溪至竹林北溪護岸整治)獲中央補助1,000萬元辦理可行性評估及用地檢討等先期作業，已完成檢討規劃，總經費約65億元，將持續向中央爭取前瞻基礎建設計畫之經費補助辦理第三期工程。

(二)雨水下水道修復及興建

本市雨水下水道規劃長度889.37公里，目前建置長度約704.4公里，為加速雨水下水道建置率提昇，除每年編列預算外，亦積極向內政部營建署爭取前瞻水安全計畫，本局爭取營建署前瞻計畫(第1-3期)13.74億元，後續將持續爭取補助，加速推動雨水下水道建置，以115年達成建設長度716.5公里為首要目標，加強本市排水效能。

(三)出流管制與逕流分擔

因應中央將「逕流分擔與出流管制專章」納入水利法修法，本局向中央爭取經費辦理逕流分擔範圍評估規劃，並獲核定補助1,000萬元辦理本市中興段排水、惠來溪及南屯溪排水之逕流分擔實施範圍評估規劃案，讓水道與土地共同肩負洪水防護責任，提高土地整體耐淹能力，以因應氣候變遷強降雨。同時針對土地開發利用或變更使用計畫之面積達2公頃以上者，要求義務人提送出流管制規劃書或計畫書進行審查，負起因土地開發所導致逕流量增加之責任，設置適當量體之滯(減)洪設施，以落實出流管制精神。

(四)落實排水道清淤，確保排洪功能正常

每年針對本市市管河川1條、區域排水133條、各級中小排水道及雨水下水道進行定期及不定期之疏濬清淤工作，並優先執行易淤積或易淹水區域，以確保颱風豪雨期間可正常發揮排洪功能，降低淹水機率，保障人民生命財產安全。

(五)推動各級排水認養，落實水環境永續發展

因應本市水環境建設逐年增加，水岸綠地維護預算無法對等成長，為使美麗親水環境能得到良好的維護，積極結合民間資源，以「自己家園自己清」為理念，推動「民間認養排水路環境清理計畫」，由各區里團體組織透過計畫認養家園排水路，將維護「主導權」交到民眾手裡，主動關心自己家園。此外，也研議增訂媒合企業協助或可於認養範圍內

設置其標誌等誘因機制。期望透過輔導推動認養措施，鼓勵更多企業團體加入維護排水綠地行列，減少政府財政負擔，讓優質水岸休憩空間與親水環境得以永續。

(六)建置智慧防汛網，強化防災應變能力

為強化本市水患防災應變能力，本局於轄內易淹水管制點、地方反映淹水區位等處陸續設置淹水感測設備及雨水下水道監測站，並針對早期建置、老舊且派修率高之水位、雨量及影像監控設施進行汰換，以監控掌握路面積淹水狀況及雨水下水道水位，另建置整合平台同步將數據介接上傳公共物聯網，藉由收集全市水情監測資訊，推估淹水影響範圍及深度，作為決策參考，後續將持續佈設淹水感測器，以增監控密度，擴大水情監控範圍，協助防災人員隨時隨地掌握淹水地點及現況，提升防汛效率。

(七)辦理防汛演習、推動水患自主防災社區

本局每年於汛期前舉辦多場大型水災防汛實兵演習及防災宣導，以加強區級應變中心應變能力及防災意識，非汛期時藉由模擬各種狀況進行演練，全面性加強防救災害的緊急應變，透過實兵演習使各救災機關聯合運作，熟練各種搶災技能，未雨綢繆、防患未然，保障本市市民生命財產安全。

為將防災觀念深耕社區，提升社區災害應變能力，本市淹水潛勢地區目前共計有70處水患自主防災社區，分布於18個行政區，主要的工作為輔導颱風前整備工作、在颱風期間協助通報及勸導撤離弱勢族群，並辦理自主防災等工作，藉由人人發揮「自助、互助」的精神，降低災害損失。

三、淨水生活—污水接管，潔淨河川，水資源再利用

(一)污水用戶接管倍增計畫

108年市長宣示啟動污水用戶接管倍增計畫，本局即積極推動福田、水湳及文山等系統人口密集區分支管網及用戶接管，且為縮短城鄉差距啟動烏日、谷關及臺中港特定區等地區水資源回收中心及主次幹管興建，亦推動原縣區豐原、大里及太平等地區分支管網及用戶接管，同時積極爭取中央經費補助，目標116年底累計接管戶數達35萬戶。

後續用戶接管策略會將市區人口密集區分成福田及烏日系統並同步建設，以擴大用戶接管範圍，亦將加強港區及山區污水下水道建設、臺中港特定區S幹管分期推動、谷關系統加速施工。

未來4年污水用戶接管除現有執行之水湳、東興路、忠明南路、英才路、東光路、建成路、太平東新光、豐原豐東集污區等系統專案工程標案之外，將陸續推動文山二期、中華路、逢甲路、東山路及軍功路所圍區域(含10期重劃區)、11期重劃區及四張犁地區、豐原豐西集污區等污水下水道系統工程計畫，範圍涵蓋中區、西區、北區、南區、北屯區、西屯區、南屯區、豐原區等行政區，總計畫面積約1,392公頃，總工程經費約63億元，預計接管戶數約7萬2,000戶。

(二) 谷關水資源回收中心興建

谷關污水處理系統位於水質水量保護區，以收集一般住戶生活污水為原則，分為十文溪部落系統及谷關風景區系統，預計總處理污水量為310CMD(不含事業廢水)，用戶接管戶數117戶。谷關污水系統實施計畫於110年完成規劃設計作業，111年4月17日獲得部落會議同意興建，工程已於111年12月29日發包完成，目前辦理各項計畫書審查及公路總局路證申請事宜，預計112年6月開工，114年進入3年試運轉階段。

(三) 烏日水資源回收中心興建

中科臺中園區擴建二期計畫已通過環評，並承諾終期100%使用再生水，未來需水量將達每日10萬噸，目前內政部營建署已將臺中市再生水聯合供應中科臺中園區案納入「公共污水處理廠再生水推動計畫（110至115年度）（第1次修正）」報行政院核定；另營建署同步評估供應中科再生水之可行各種方案，總經費約170億元，其中包含烏日水資源回收中心興建約46.6億元，用地已於109年6月1日通過環評，110年2月24日通過變更都市計畫，本局將持續爭取中央經費，加速推動本市再生水計畫。

(四) 生活污水集中處理

將生活污水納入公共污水下水道系統，集中於水資源回收中心處理至符合放流水標準後放流，解決污水排放問題，降低環境污染，改善河川水質，水資源永續利用，維持並提升水資源回收中心操作處理效率，延長設備使用年限，確保水資源回收中心設備功能正常，以改善本市環境衛生、提升生活品質及增加城市競爭力。

本市轄管運轉中之水資源回收中心計有福田、臺中港、石岡壩、梨山、環山、廍子、水湳、黎明、文山、新光、豐原共11座，谷關污水系統實施計畫業經內政部營建署同意辦理，並持續爭取中央補助辦理烏日水資中心，針對已實施都市計畫區之污水下水道系統進行通盤性檢討依序興建水資中心，透過提升水資中心處理能量，擴大生活污水集污範圍。

(五) 河川水質處理

市區人口集中，每日排出大量污廢水，透過現地處理設施淨化後再放流至承受水體，可大幅提升各河川之水質並降低污染，改善市民生活品質。本市目前現地處理設施於綠川、旱溪排水、柳川、惠來溪、東大溪、梧棲大排、軟埤仔溪以及筏子溪共計有12處，每日總處理水量約12萬5,000噸，並有效削減水體中之BOD、氨氮、懸浮固體、油脂等污染物，污泥部分透過下水道系統排放至鄰近之水資源回收中心進行處置，處理後之放流水則排放回河道創造水域景觀意象，達成河川污染整治目的，並建立適合民眾休閒遊憩的河岸環境，達成「留藍」之目標。

(六)建置中水再利用系統

極端氣候旱澇不均的現象越趨常態化，而工業及科技業等產業用水需求卻與日俱增，本局積極推動再生水計畫，將原本水資源回收中心處理後的放流水予以回收再利用，將污水淨化為產業發展可用水源，不僅改善生活環境，更把黑水轉變為藍金。

「福田水資源回收中心放流水回收再利用計畫」為國內污水廠放流水供水給工業區使用規模最大的示範案例，市府於109年9月21日與臺中港務分公司及中龍鋼鐵公司簽定用水契約，111年8月15日正式開工，工程經費約40.7億元，預計埋設29公里的輸水管線，將跨及南區、烏日區、大肚區、龍井區，沿線將預留6處接水點可供鄰近工業區接水使用，另設置7處智慧取水設施可供民眾取水，預計114年提供每日5萬8,000噸再生水予臺中港工業區。

「水湳水資源回收中心放流水回收再利用計畫」為國內第一個再生水結合中水道供應的示範案例，由市府、科技部中部科學園區管理局、友達光電股份有限公司、聯豐精密科技開發股份有限公司中科分公司、亞東工業氣體股份有限公司於110年3月31日簽定用水契約，採促參有償BT0方式辦理，111年5月與友沛水務股份有限公司達成議約共識、簽定投資契約，投資建設經費約5.3億元，規劃興建再生水廠、中水加壓站及3.5公里再生水管線，112年2月6日正式開工，預計113年提供每日1萬噸再生水予中科臺中園區、每日3,000噸中水予水湳經貿園區。

再生水不僅為傳統水源外的替代或備援水源，也是旱澇不均的氣候環境下的產業救命水，中部科學園區年營業額破兆，且有逐年成長之趨勢，本府將持續推動如豐原水資中心等再生水計畫，預計未來再生水供應量約達19萬噸，打造節水城市讓環境永續生生不息，也希望藉由穩定的供水，能吸引更多產業進駐臺中，將水資源永續利用真正落實，達到「每一滴水至少可以使用兩次以上！」創造政府、企業、民間三贏的局面。

(七)污泥循環利用-黑水虻技術

水資源回收中心可將生活污水處理後加以回收再利用，以達到水資源永續發展，然而處理過程所產出之事業廢棄污泥，隨著污水下水道用戶接管數及污水處理量增加，廢棄污泥量逐漸攀升以成為日後所需面臨的考驗。污泥除傳統污泥脫水處理外，為了降低環境負荷，本局辦理水資源回收中心污泥乾燥減量工程，乾燥後的污泥如與焚化廠一般垃圾混燒，亦可產生再生能源(電力)。

現今污泥處理法規日趨嚴格，且處理成本逐漸提高，污泥處理方式主要朝向減量化與穩定再利用，配合臺灣2050淨零排放議題，本局積極研究試驗低碳低耗能的污泥生物處理-黑水虻技術，藉由黑水虻飼養技術處理公共污水廠之廢棄污泥，以黑水虻進食污泥分解處理後，使廢棄污泥轉化後再利用，並加以研究黑水虻處理污泥之碳足跡及減碳效益，達到環境污染降低及生態永續發展。

(八)小水力發電

為落實綠能綠電開發政策，挑戰河川小水力開發計畫，因設置場址需要有足夠的水頭和穩定充足的流量及附近存有台電饋線引接等條件的完美搭配才具有開發效益，計畫擇定座落於石岡區的食水嵙溪出口設置小水力發電機組，利用虹吸原理將水流位能帶動水輪機轉換為電力，同時透過石岡水資源回收中心廠內低壓電力併聯連接台電電網，完成食水嵙溪小水力電力輸送，預計112年底開始營運。

四、藍帶水岸—親川水綠共生計畫

(一)臺中市水環境改善空間發展藍圖規劃

本局於110年開始推動「臺中市水環境改善空間發展藍圖規劃」，係水環境改善之上位空間指導，以本市水系為主體，進行水環境課題及價值潛力分析，以流域系統為觀點，將上、中、下游視為一個整體單元考量，與週遭環境充分整合，確保資源投入發揮最高效益，奠基流域特質，整體規劃綜觀「水系流域」、「地形地貌」及「生活發展」等多面向空間特質，於實質空間架構結合人口發展、歷史脈絡、行政分區及國土計畫策略區，後續將依照規劃之水環境提案積極向中央爭取前瞻水環境建設經費補助辦理。

(二)柳川水環境改善整體計畫(中華路-大誠街)

本計畫針對柳川中華路至大誠街約150公尺範圍進行水環境改善，透過多孔隙渠道營造、公共設施綠帶整合，創造更友善舒適的人行環境，並導入雨水花園、透水鋪面等LID工法，藉由過濾、滯留、吸收水體，淨化非點源污染，塑造韌性海綿城市。規劃設計將依循水利署水利工程淨零碳排原則，擴大綠化面積、降低碳排及固碳樹種栽植，將綠色材料、綠色工法納入工程規劃設計，達成減碳之目標，打造悠閒慢活的低碳綠波廊帶。

(三)葫蘆墩圳水環境改善工程(三民路-中正路)

葫蘆墩圳(東汴幹線)原為灌溉水路，民國69年因地方需求陸續將三豐路一段至博愛街段加蓋為停車場供民眾停車使用，隨時代演進，民眾越為重視環境保護及都市綠活等概念，在確保防洪安全下，計畫分三期進行水域掀蓋工程，第一期工程辦理三豐路至三民路段改善長度約300公尺，三民路至中正路為二期工程，改善長度約400公尺，將停車場掀蓋拆除後進行河岸綠美化，打造豐原都心藍綠帶之美，環境營造將延續古圳歷史脈絡，以「古圳、廟埕、糕餅文化」三大元素進行規劃設計，著重營造河畔特色商圈，期望打開水域空間融合周邊景觀特色及人文歷史等，營造水岸花都之整體意象，打造兼顧安全、防洪、生態及近水之空間。

(四)大智排水水環境改善整體計畫(第一期)

大智排水流經大智新橋後匯入旱溪排水，河道兩側包括水泥結構堤防及綠化土堤，與下游旱溪康橋河岸景觀落差甚大，成為水岸環境與週邊環境空間的斷點。為改善大智排水周邊環境以串聯水環境，從喬城一橋至南門橋再接至大智新橋全長約440公尺，規劃整合既有綠化堤防，將周邊動線導入水岸環境，融合地方特色如附近百年舊吊橋橋墩、湧泉洗衣及親水空間等文化資產及景點，再透過環境教育解說等方式分享及教育水域及環境之整治成果，提升民眾對環境教育及空間記憶的連結，不僅能強化地方休憩功能及優化環境，更可成為南區、東區及大里區的水岸文化新地標。

(五)惠來溪及潮洋溪水環境改善計畫(第二期)

為持續改善惠來溪及潮洋溪整體環境品質，連結上、下游改善成果，計畫範圍包含惠來溪上游之河南路二段河道(中科路至經貿路)、惠來溪下游河段(朝富路至市政路)與潮洋溪整段河道，改善長度約2,680公尺。

工程將透過多孔隙砌石護岸工法及植栽綠化改善既有老舊混凝土河道護岸，營造河道孔隙水域提供植物生長空間，促進濱水帶的連續性，避免棲地零碎化，並透過建置 LID 透水鋪面增加都市防洪韌性，增加周邊民眾與惠來溪及潮洋溪的連結，進一步改善整體水陸域環境。

(六)軟埤仔溪水環境改善工程

葫蘆墩公園已於107年臺中市世界花卉博覽會辦理改善計畫由豐原大道八段至三環路，其中僅豐原大道至軟埤二號橋進行水域及陸域環境全面整體改善，其他區域僅完成陸域環境改善，本計畫將軟埤二號橋至豐里橋延續整治水域環境改善，改善軟埤仔溪豐原大道八段至三豐路豐里橋間約1,500公尺水岸(葫蘆墩公園第二區至第五區)，以推動延續水環境連貫性、提升水質、環境綠化，以達成「增綠、留藍」目的，重塑「豐葦之原」在地水岸記憶，展現水岸花都嶄新風貌。

(七)筏子溪生態迎賓廊道工程

筏子溪堤岸步道早年由經濟部水利署第三河川局施作，但南屯至烏日間有局部河段因腹地受限尚未串聯，民眾若欲跨越只能走在車來車往的筏子溪東街，險象環生；另步道往南到達烏日建國路即因陸橋高差，行人無法通行至橋上人行道，兩大斷點造成此處約1.1公里範圍堤岸步道無從串聯至周邊動線。

有鑑於此，本局新設長400公尺堤岸廊道銜接銜接既有迎賓廊道終點至下游烏日建國路橋間動線，並拓寬改善既有堤頂步道1.1公里範圍供自行車及行人共用，並於建國陸橋及高鐵三路陸橋分別增設爬坡道與自行車牽引設施，使整體空間動線更加完善，期望藉此連接筏子溪兩岸及大烏日，打造共同河岸生活圈。

五、水文化—愛水教育，深耕水文化資產

(一)愛水學堂向下紮根

河川是都市環境構成的重要關鍵，本局為協助民眾瞭解個人、社會及環境的依存關係，增進環境認知、倫理與責任，進而達成生態平衡、尊重生命，將辦理水環境教育推廣：

1. 推動水利營活動，從小培育環境保育思維，鼓勵學員走出戶外，並擴大觸及族群，針對不同目標設定議題與課程，全面建構大臺中河川守護網。
2. 結合本市重大水利工程辦理親水休閒活動，藉由實際體驗與感受，培養永續發展的生態思維。
3. 成立河川生態保育顧問團，提升市民在地認同感及環境意識，將生態保育落實於日常生活。
4. 深耕河川生態環境教育，推動本市成為人、生物、環境永續發展的亮點城市。

(二)一所大學守護一條河

為永續發展河川水環境，本府110年12月13日與中興大學、臺中教育大學、逢甲大學及東海大學，共同簽署「一所大學守護一條河」合作協議備忘錄（MOU），期盼藉由分享水環境工程建設成果，攜手各校對河川水環境社會責任實踐。

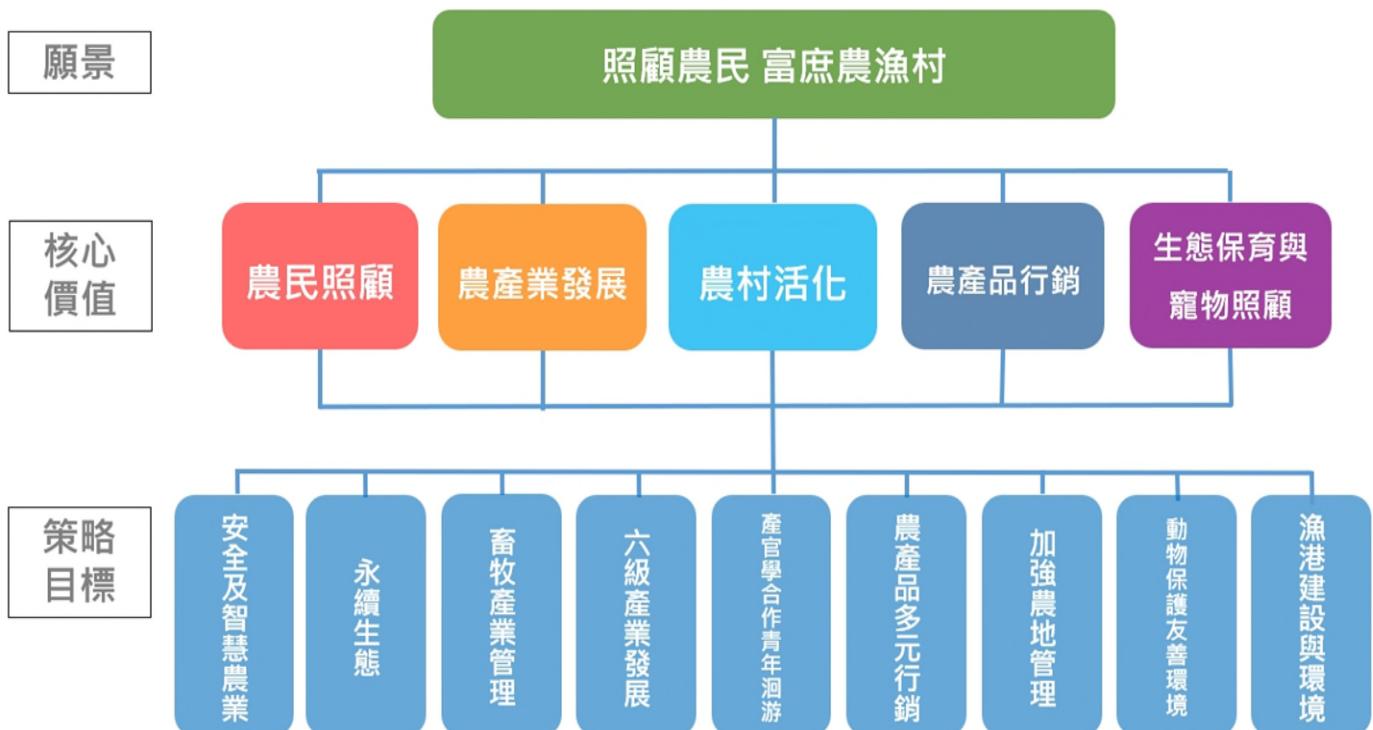
將連結區域內公私部門資源及建立協力夥伴關係，鼓勵大學以在地發展需求為導向，發展以地方為本位新型課程與活動，帶動民眾參與水環境維護、發展各河川周邊區域及推廣環境教育課程。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
翠綠山林—保水固土，永續利用護育大地	水土保持計畫審查及監督管理	112-115
	取締違規開發山坡地	112-115
	山坡地可利用限度查定作業	112-115
	超限利用案件清理作業	112-115
	合法檢討山坡地範圍，促進土地合理利用	112-115
	山坡地治理、強化水土保持設施	112-115
安心家園—治水防洪，建構安全韌性城市	雨水下水道修復及興建	112-115
	落實排水道清淤，確保排洪功能正常	112-115
	推動各級排水認養，落實水環境永續發展	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	建置智慧防汛網，強化防災應變能力	112-115
	辦理防汛演習、推動水患自主防災社區	112-115
淨水生活—污水接管，潔淨河川，水資源再利用	污水用戶接管倍增計畫	112-115
	谷關水資源回收中心興建計畫	112-115
	建置中水再利用系統	112-115
	臺中市水資源回收中心污泥生物處理之再利用可行性及減碳效益評估專業服務(黑水虻技術)	111-113
藍帶水岸—親川水綠共生計畫	臺中市水環境改善空間發展藍圖規劃	110-112
	柳川水環境改善整體計畫(中華路-大誠街)	112-115
	葫蘆墩圳水環境改善工程(三民路-中正路)	112-115
	大智排水水環境改善整體計畫(第一期)	112-115
	惠來溪及潮洋溪水環境改善計畫(第二期)	112-115
	軟埤仔溪水環境改善工程	112-113
	筏子溪生態迎賓廊道工程	111-112
水文化—愛水教育，深耕水文化資產	愛水學堂向下紮根	112-115
	一所大學守護一條河	110-115

農業局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

基於本府友善、均衡、智慧、永續等核心價值，配合國土規劃，依據區位條件，於山、海、屯區投入差異化發展資源，推動優質安全友善農業，照顧農漁民，營造富庶農漁村。

因應市場及氣候變遷，推動產業結構調整，提高產量、品質及價格，增加產業競爭力；面對農村人力短缺及老化，推動省工智慧農業，確保農漁畜產品衛生安全，增加農民收益；應對食安意識抬頭，推動友善環境耕作，復育漁業資源，提高森林覆蓋，增加碳匯效益，讓農業永續發展。

貳、策略目標

一、安全及智慧農業

(一)推動食農教育

食農教育強調農業與飲食之連結，除培養市民選擇食物知能，促進國人健康外，推動地產地消，低碳飲食並活化地方農業，提高糧食自給率更是刻不容緩的議題。為達成以上目標，本局持續與相關局處各司其職共同推動食農教育，並配合行政院農業委員會於111年5月4日公布施行食農教育法辦理各項推動業務，以維護國人身心健康及環境永續。

(二)重要病蟲害綜合防治

辦理重要疫病蟲害監測以掌握防治時機，輔導農民以綜合且多元方式防治疫病蟲害，及補助友善環境防治資材，協助農民生產安全及高品質農產品。

(三)辦理農業便利通

為協助農民解決農作物疫病蟲害、土壤肥培管理及作物栽培等生產經營綜合管理之問題及配合有機友善農業政策、落實食安五環計畫，並加強推動農作物安全生產源頭管理工作，辦理生產技術診斷諮詢服務及研習班(含講習會、觀摩會等)，以協助提升農民栽培技術，生產安全優質農產品。

(四)產業結構調整

為因應氣候變遷、從農人力老化、產業不具競爭力及市場淘汰調適等，持續推動產業結構調整，輔導本市不具市場競爭力及易發生產銷失衡之作物，進行產業結構調整轉型，並與農業試驗改良場所合作，推行轉作及品種更新，降低生產經營風險，提高農民收益。

(五)綠色環境給付

為穩定稻作產業供需及建立合理耕作制度，配合行政院農業委員會農糧署「綠色環境給付計畫」推動加碼獎勵計畫，鼓勵於2期作種植契作具進口替代或外銷潛力等以雜糧為主之作物(小麥等18正面表列品項)及景觀作物，依品項不同給予5,000至1萬元獎勵金，另藉由補助種子、農藥及肥料等資材，輔導農民於2期作契作非基改大豆，以調整農作產業結構，提升國產雜糧供應。

(六)推廣農產業保險及災害復建補助

因氣候變遷影響，導致天然災害頻率及強度增加，農作物受損嚴重，透過商業保險模式試辦農作物天然災害保險，配合行政院農業委員會透過補助保險費的方式，輔導農民投保，以減輕災害所帶來的農作物損失及風險。

配合行政院農業委員會辦理農業天然災害現金救助，補助受災農民購買復耕資材，輔導農民儘速恢復生產。另輔導農民修繕或新建溫網室設施，減輕天然災害造成農業損失，穩定農產品產量及品質，並鼓勵減少使用農藥。

(七)發展智慧農業及推動農機具栽培

輔導農民導入智慧農業相關設施備及農機具，透過科技智慧栽培方式，穩定品質及產量。另依臺中市產業特性，建置智慧生產示範農場，導入現代化生產設備及智慧管理系統，提升農業生產力，預計規劃共設置4處。

二、生態環境保護—永續林業發展、維護生態多樣性

(一)辦理大肚溪口及高美重要濕地生態調查分析、陸蟹生態保育巡守及教育推廣計畫，以監測濕地生態提高保育意識、永續濕地與保育野生動物環境生態。

(二)推動瀕危物種(石虎)及重要棲地生態服務給付，辦理石虎族群生態研究及保育教育推廣計畫，保育石虎及其棲地生態廊道。辦理濫墾地回收公有林地檳榔伐除新植造林及撫育工作，營造海岸林帶，以逐步達成土砂擋止及飛砂防止林帶。

(三)本局南屯、后里及大甲等3個苗圃，預計平均每月提供市民及團體領苗數量1萬株，以宣導推廣環境綠美化與節能減碳。

(四)為本市受保護樹木健檢、計畫審查及提供專業諮詢工作，以利樹木保護落實保護樹木綠色資源。

(五)執行保育類野生動物飼養登記、查核，取締違法獵捕、宰殺、買賣等案件，宣導野生動、植物保育觀念，以達保育本市生物多樣性之目的。

三、畜牧產業源頭與品質管理，保障衛生及安全

(一)加強畜牧場飼料抽驗，確保畜牧場源頭管理。

(二)執行本市家畜禽產品CAS、產銷履歷及其他畜禽產品標章標示查核，落實標章標示及區隔國產與進口畜禽產品，進而落實畜禽產品品質管理，維護民眾健康及消費者權益。

四、推廣六級產業發展-厚植休閒農業區發展量能，推動山海屯休閒農遊好迢迢

(一)舉辦深度休閒農遊體驗與在地風土特色活動

依各休區之休閒農業資源與農特產打造具有在地風土特色之五感農遊體驗活動，包含採果、食材、生態、四季賞花、文化與節日等主題活動。

(二)推動市級農遊軸帶

串聯山海屯區之休閒農業觀光資源，鏈結休區與農村再生社區開發具潛力之商家，擘劃臺中市農遊軸帶。

(三)異業合作及開拓多元行銷

跨域與旅宿業者、交通業者異業合作，共同推出特色主題農遊系列活動，並透過開拓多元行銷管道，如參與國內外旅展與新媒體行銷等措施，提升本市休閒農業旅遊知名度，放大宣傳效益。

(四)建構休區輔導師團隊，厚植休區推動組織量能：

邀集具有休閒農業旅遊、農村再生等專長之專家學者，成立輔導師團隊，依各休區發展程度與需求進行輔導與陪伴作業，藉由實地訪視、研習課程、區外觀摩等方式，凝聚休區組織向心力、厚植推動量能。

(五)休閒農業場域輔導合法化及服務優質化

- 針對休閒農場申請案件，不定期辦理實地探訪與輔導作業，輔導休場規劃與開發符合法規。
- 輔導潛力業者申請特色農業旅遊場域等認證，提升服務品質與量能，提供消費者優質之農業旅遊環境。
- 輔導休區辦理農業旅遊環境整備，如：涼亭與步道修繕、指示牌建置與更新、遊客服務中心設施設備更新與建置等，建構友善之農遊環境與空間。

五、產官學合作，鼓勵青年洄游

(一)鼓勵青年返鄉從農，以新科技導入產業模式。

(二)舉辦培訓、農場診斷及經營補助等措施，與各級農會合作輔導青年從農。

(三)輔導青農發展智慧農業，集結青農企業化永續經營，開拓產業區塊鍵，創造利基。

六、強化農產品多元行銷策略

(一)農產品新型態行銷計畫

1. 擴大農產品跨界合作行銷版圖，於農產品產季辦理農特產品行銷活動，結合知名活動與品牌、公共場域及大眾運輸，多元曝光並強化消費者印象，提升本市農產品品牌形象。
2. 拓展農產品新行銷通路，媒合並串聯線上線下通路，結合新型態宣傳行銷措施，打造農產銷售新境界。

(二)優質農特產品國際共享零距離計畫

1. 配合中央政府獎勵措施推動本市農特產品如柑橘、紅龍果、荔枝、文心蘭等，並持續輔導開發加工品外銷至歐美、紐澳、中東、東協、日本及中國大陸等國家，拓展外銷市場，增加本市農民收益，嘉惠農友。
2. 輔導農民團體等選擇合適農產品，辦理外銷獎勵與補助計畫，維持外銷通路，保持市場占有率。
3. 輔導農民團體等辦理國外行銷推廣活動計畫，增加本市農特產品國際能見度，穩固現有外銷市場並拓展新通路。

(三)提升農產品多元應用及附加價值

1. 補助農民團體建立截切、農場集(理)貨或包裝場(中心)、農產品加工設施及冷鏈物流相關設備，改善農產加工技術，維持農產品品質並延長農產品樹架壽命。
2. 輔導農民團體辦理農產品收購加工，並投入農產品加工研發，推出特色農產加工品，增加產品多元性並提高附加價值。

(四)建設現代化批發市場

協助本市農產品批發市場改善冷鏈系統並更新各項軟硬體設備，建立完善且安全的供應系統，健全批發市場功能，穩定市場供需，另提升市場拍賣交易效率及服務品質，維持運銷秩序，穩定市場價格，並落實農藥殘留檢驗制度，確實追溯及輔導供應源頭，以保障市民健康。

七、加強農地利用管理，維護農業資源永續利用

(一)強化農業用地利用與管理

辦理農業用地作農業設施容許使用審核、農地興建自用農舍之申請人資格條件審核、農地違規使用稽查及取締、及配合目的事業主管機關辦理農地變更使用審查，促進農地合理利用、穩定農地資源永續經營。

(二)配合國土計畫推動農地資源空間規劃

持續辦理農業及農地資源盤查更新作業，掌握農業發展區位及農地利用現況，又配合辦理國土功能分區圖繪製作業、公開展覽及審議相關分析等事宜，以掌握轄內農業發展地區劃設結果；另依據農委會指導，推動本市農地利用綜合規劃計畫研擬作業，以提出農產業發展藍圖規劃，並強化農業部門空間發展計畫。

(三)推動優質營農環境專區計畫

持續辦理推動優質營農環境專區計畫，輔導新社區農會、霧峰區農會、大安區農會及大甲區農會，加強各農業經營專區推展農地資源整合利用，並建立各專區經營主體對核心作物產業之管理機制並推展產業的附加值升級。

八、強化動物保護源頭及收容多元管理

(一)浪愛發動幸福加倍計畫

1. 採購偏區犬貓絕育行動專車，持續提供偏鄉地區民眾家犬貓絕育、寵物登記及施打狂犬病疫苗服務。
2. 持續優化動物之家后里及南屯園區硬體設施。

(二)好主人養成推廣計畫

1. 持續推動並拓展本市動物醫院及特定寵物業者成為寵物登記站。
2. 舉辦偏區犬貓巡迴絕育活動，免費提供犬貓「絕育、寵物登記及施打狂犬病疫苗」三合一服務。
3. 規劃公園設立寵物專區。
4. 協助本市街道上往生之無主犬貓屍體火化。

(三)愛毛者聯盟計畫

1. 動物保護稽查及通報案件以行政委託方式交由動保團體辦理。
2. 擬率先全國建置「中部動物病理解剖中心」。
3. 辦理動物保護校園巡迴宣導。

九、加強漁港建設，改善漁港環境

(一)梧棲漁港在中央漁業署與本府積極推動漁港功能多元化政策下，目前已成為中部著名之觀光遊憩據點，在配合中央委辦梧棲漁港整體環境景觀計畫下，將梧棲漁港打造符合現代化及國際化之漁港，改善現有設施（如浮動碼頭及魚市場）與整體景觀，提升漁港觀光休閒附加價值，並輔導臺中區漁會爭取於梧棲漁港內建置冷凍廠及製冰廠，以改善漁貨保鮮，增加漁民收入。

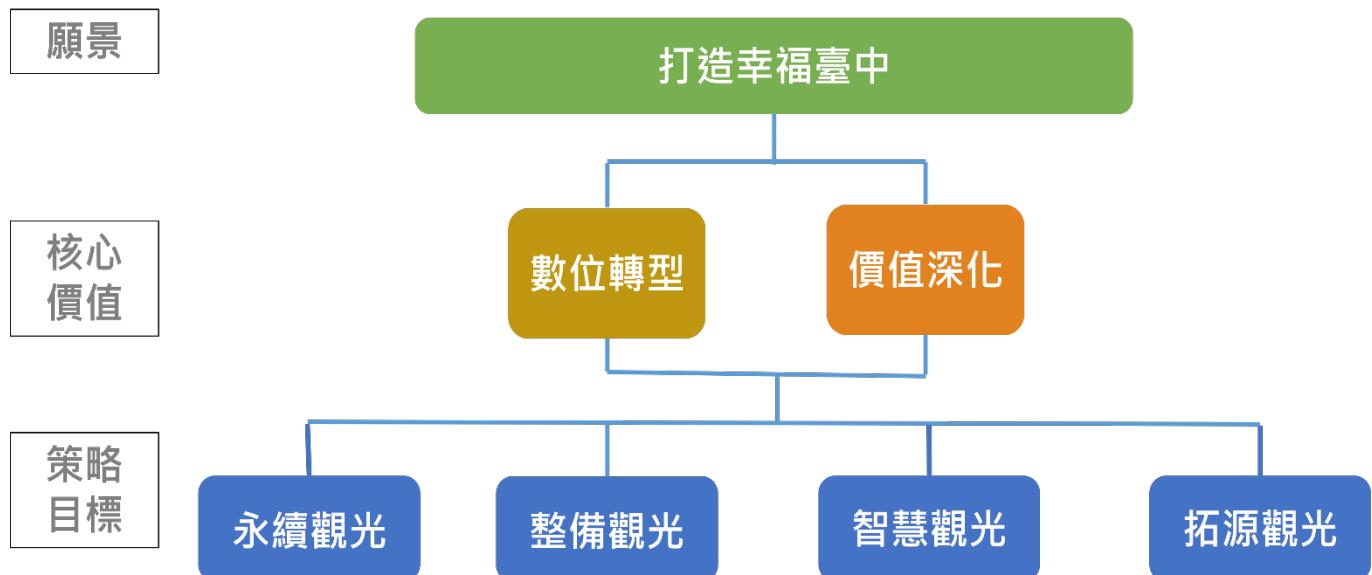
(二)辦理市轄二類漁港定期疏浚工程及港區設施需求改善，將辦理松柏漁港多功能集貨場內部裝修作業，設置銷售攤位36攤、改善港區停泊設施-增設浮動平臺增加船筏停泊數量30艘及北堤漂砂情況，維持漁港正常運作及港區航道正常進出，提供漁民安全舒適作業空間及銷售場地，以推廣永續漁業。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
安全及智慧農業	推動食農教育	112-115
	重要病蟲害監測防治	112-115
	辦理農業便利通	112-115
	產業結構調整	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
生態環境保護－永續林業發展、維護生態多樣性	綠色環境給付	112-115
	推廣農產業保險及災害復建補助	112-115
	發展智慧農業及推動農機具栽培	112-115
畜牧產業源頭與品質管理，保障衛生及安全	濕地生態調查及保育	112-115
	石虎棲地生態及市有林地復育造林計畫	112-115
	綠美化及海岸造林苗木推廣	112-115
	受保護樹木健檢管理	112-115
	生物多樣性與野生動物保育管理	112-115
畜牧場飼料抽驗	畜牧場飼料抽驗	112-115
	家畜禽產品標章標示查核	112-115
推動六級產業發展 -厚植休閒農業區 發展量能，推動山海屯休閒農遊好迢 迢	臺中市休閒農業區輔導計畫	112-115
產官學合作，鼓勵 青年洄游	臺中市青年農民輔導計畫	112-115
強化農產品多元行銷策略	農產品新型態行銷計畫	112-115
	優質農特產品國際共享零距離計畫	112-115
	提升農產品多元應用及附加價值	112-115
	建設現代化批發市場	112-115
加強農地利用管 理，維護農業資源 永續利用	加強農地利用管理計畫	112-115
	配合國土計畫推動農地資源空間規劃計畫	112-115
	推動優質營農環境專區計畫	112-115
強化動物保護源頭 及收容多元管理	浪愛發動幸福加倍計畫	112-115
	好主人養成推廣計畫	112-115
	愛毛者聯盟計畫	112-115
加強漁港建設，改 善漁港環境	松柏漁港多功能集貨場內部裝修	112-115
	梧棲漁港內建置冷凍廠及製冰廠	112-115

觀光旅遊局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

109 年起受新冠疫情肆虐影響，疫情成了新常態，觀光朝向「虛實混和」旅遊的趨勢發展，各界聚焦數位零接觸與價值體驗等關鍵性議題，以提高觀光競爭力，此項風潮至疫情逐漸退卻的當下並未曾改變。在觀光市場重組的過程中，國內外旅遊型態也大幅改變，趨向以接近自然風景、體驗在地文化為主，並注重旅遊安全措施，追求更永續的旅遊方式。

為因應未來的旅遊潮流，臺中市政府觀光旅遊局以「打造幸福臺中」做為施政願景，並以「數位轉型」及「價值深化」做為推動臺中市觀光發展之主要核心價值，逐步調整觀光推動策略，持續優化旅遊環境、提升服務量能及品質、推廣主題體驗式的深度遊程及特色亮點活動、落實旅遊安全、擴展數位應用、協助產業培訓人才、運用多元行銷，傳遞臺中獨有的生活方式及人文自然特質，吸引旅客回流並開拓新客源，讓我們的用心及創意，營造安心及滿意的觀光環境，讓來訪的旅客都能開心地「大玩臺中」，讓臺中成為永續旅遊目的地。

貳、策略目標

一、永續觀光

聯合國世界旅遊組織 UNWTO 對永續觀光的定義是：「充分考量目前及未來的經濟、社會與環境影響後，滿足遊客、產業、環境與當地社區需求的觀光」，本局將秉持永續觀光的理念，透過政策的宣導及觀光活動的推廣，讓本市的社會文化、地方經濟及自然環境產生平衡獲利，進而讓本市的旅遊環境及事業得以長久維繫。

(一)推動永續觀光

疫後觀光市場重整，更多消費者關注人類對環境造成的影响，追求更永續的旅遊方式，因此瞭解目的地的文化及傳統價值、選擇綠色消費及住宿、著重在地當令食材等，對環境友善的旅遊方式，成為旅客的首選及未來旅遊的潮流。有鑑於此，本局將響應聯合國 2030 永續發展目標 SDGs，逐步導入國際權威 GSTC 永續觀光準則的核心概念，向本市觀光旅遊產業傳達推廣永續觀光觀念，除了持續辦理低碳認證旅館、推廣負責任旅遊的理念及低碳運具使用，更將輔導整合具有永續理念的周邊產業業者，打造綠色旅遊的城市。期讓每位遊客在體驗良好的旅遊品質的同時，也當一位負責任的旅人。

(二)整合觀光年曆

透過辦理觀光活動，可豐富旅客行程體驗及增加旅遊規劃誘因，進而增加集客效益並帶動旅客重遊；本局除了辦理年度大型活動，包括中臺灣元宵燈會、大坑蝶螢嘉年華、海線觀光活動、谷關七雄、自行車嘉年華、好湯溫泉季、國際踩舞嘉年華、國際花毯節等，也串聯 29 區各個在地公私部門特色活動，經由觀光年曆進行整合推廣，將訊息有效且充分傳遞至產業端及顧客端，串聯起供需市場，有效地帶動本市旅遊產業穩健發展。

(三)開發主題遊程

旅遊市場已經由「大眾旅遊」走向「分眾旅遊」時代，大眾旅遊以量取勝，容易操作；小眾旅遊則以質取勝，更需費心規劃經營。比起其他縣市，臺中擁有豐富人文、自然資源、歷史文化、精彩活動、獨特產業、多元美食、遊樂設施、休閒購物及氣候宜人等條件，透過開發優質且具創意的多元主題遊程，發展體驗式在地深度旅遊，在老地方找新樂趣，挖掘 29 區新鮮事，提供全齡及客製化的旅遊建議，整體提升觀光服務品質及價值。

二、整備觀光

觀光基礎服務機制的完善整備，是項永不間斷的築底工程，即使在疫情期間，相關軟硬體的整備及輔導依舊持續進行。而後疫情時代的旅客，更趨向體驗在地文化、自然風光為主，且注重旅遊防疫安全措施，因此提供友善、全齡、便利及安全的旅遊環境及服務品質，是旅客造訪臺中的重要考量。

(一)整備旅遊環境

持續針對本局轄管之休閒型自行車道、登山步道及風景區之公共服務設施新建及整建修繕、環境清理、老舊設施汰換、景觀綠美化與設置裝置藝術景點優化等工作，強化導覽系統，改善服務品質與安全性，促進休閒及綠色觀光發展。

(二)提升旅遊服務

為提供有溫度的旅遊諮詢服務，在臺中國際機場、高鐵臺中站、臺中車站等重要交通節點設置旅遊服務中心，讓旅客可獲得本市與鄰近縣市之多樣性旅遊資訊。

觀光旅遊網及大玩臺中 APP，結合 TripAdvisor 貓頭鷹網站客觀評價功能及 Google Maps 導航功能，並結合 GPS 及 LBS 適地化服務，提供整合性觀光導覽服務。而大玩臺中 APP 更整合自行車、登山步道行動服務，緊密結合週邊「食、宿、遊、購、行」觀光供應鏈，並新增運動體驗、踏點闖關任務、定位導航等功能。

本局以既有公車路線進行轉型，推動臺中觀光公車及台灣好行，以品牌建立、路線優化及服務升級等面向，逐步建立本市觀光公車品牌系統，並積極整合臺鐵、高鐵、本市捷運，以及本市幹線公車系統，便利旅客辨識及搭乘，滿足行旅所需，逐步完善觀光運輸服務。

(三)強化產業管理

為提供旅客在本市的安全及健康的住宿及遊憩環境，本局持續辦理如星級旅館評鑑、好客民宿遴選、低碳旅館及穆斯林認證等輔導課程，並加強旅宿業聯合稽查；另對溫泉業者、觀光遊樂業及露營場業者等，進行合法業者不定期稽查確保服務品質、辦理講習訓練、輔導業者取得合法經營；對於委外或促參場域，監督導引經營品質持續精進，全面守護來本市觀光的旅客。

三、智慧觀光

隨著 5G 時代蒞臨，疫情期間的許多旅遊限制，透過數位智慧機制，提供有別於以往的便捷解決方案。也因此造就觀光界朝向「虛實混合」的旅遊趨勢發展。目的地管理部門透過數位管理機制提高管理及行銷效率；產業界藉由數位電商及智慧化營銷，創造新的商業模式；旅客偏好獲取更即時且多樣的旅遊資訊與智慧體驗，提升行動數位應用與觀光旅遊服務之結合，是當前重要的課題。

(一)協助產業應用

協助業者數位轉型，並促成旅遊產業與周邊異業及主流電商的合作，提供便捷且多元的旅遊行動服務，以提升在旅遊市場的競爭力，並可透過後台數據分析，精準掌握客源市場，提高旅客忠誠度及再訪率。

(二)優化數位應用

針對本市 30 多處主要遊憩景點進行電信數據統計分析及問卷滿意度調查，了解旅客輪廓及旅遊動向，並建置「臺中主要遊憩據點遊客行為資訊網」，並開放資料予產、官、學界在商業布局、政策制定及學術分析等方面參據，以提供更完整及精準的旅遊服務。

因應線上消費盛行及行動支付時代來臨，持續朝向付款多元化、產品數位化邁進，於本市台灣好行及臺中觀光公車提供行動支付驗票功能服務，並持續與本府交通局合作，發展 MaaS 交通行動服務平台，結合其電子交通票券等相關服務，以完善旅客旅遊數位體驗。

四、拓源觀光

活用各式宣傳行銷通路，廣拓市場客源，並與中部其他7縣市官方、區域觀光圈，以及業者的合作，串聯觀光資源，打造區域旅遊，塑造中部觀光新魅力。

(一)開拓觀光客源

以國際短程航線可及地區如日、韓、港澳、東南亞地區為主要客源目標，透過參加國際旅展、推廣會、城市旅遊合作、名人代言、邀請旅遊媒體關鍵人物訪市等，行銷本市獨特的觀光資源與特色；國內市場則邀請旅遊業者、媒體、部落客等，依旅遊主題安排參訪，透過在地五感體驗，深化各景點感知印象；經由國內外媒體網路宣傳本市特色深度體驗元素與新興景點，以廣拓國內外客源。

參與推動臺中國際機場航線闢駛，促進中臺灣國際觀光發展。將整合中臺灣觀光產業量能，共同與臺中航空站、航空業者及旅行社等進行洽談，逐步推動原航線復駛及開拓新航線包機的可行性，持續拓展航線穩定發展，直接將境外遊客引流中臺灣。

(二)擴大城市行銷

本局持除續加強臺中觀光旅遊網、Facebook、Instagram、Twitter、Youtube及微博等社群媒體經營，提供及時及客製化的旅遊建議與資訊，並強化與粉絲的互動，輔以平面文宣、出版品、電子摺頁等加強城市廣告行銷；並透過接待國內外媒體與業者、遊學團等，擴大媒體報導及口碑行銷力道，期透過親身體驗、影片宣傳與線上實景等，讓旅客眼見為憑，臺中是兼具安心、新鮮、有味的旅遊目的地。

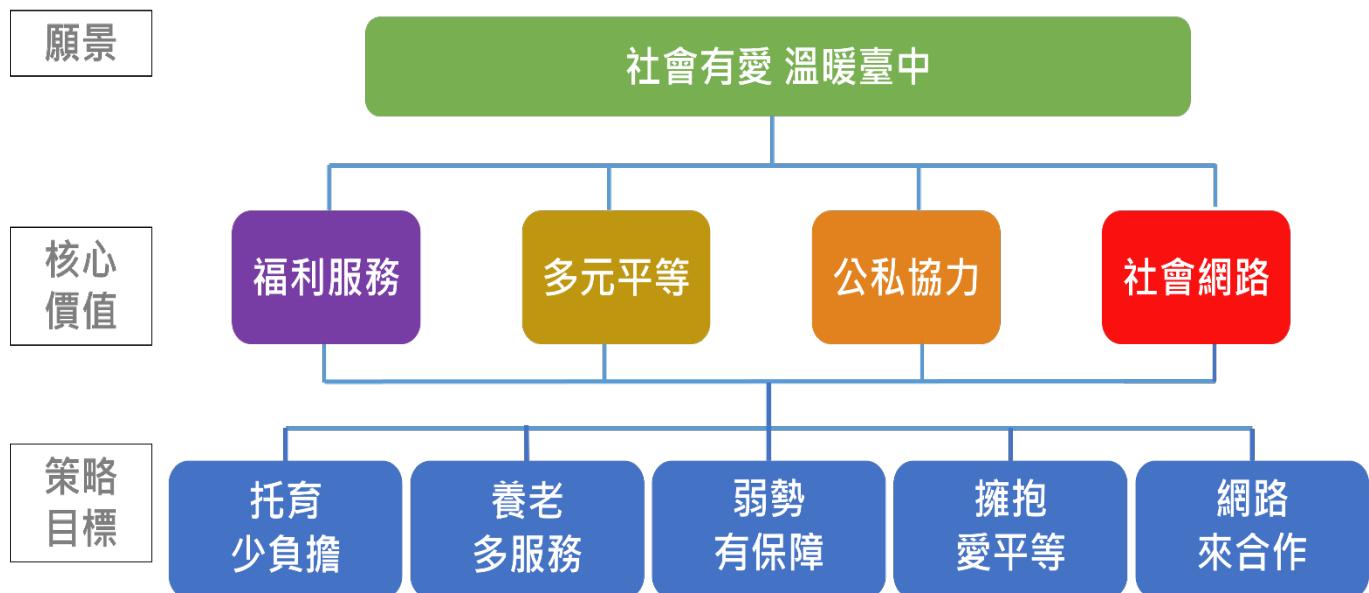
(三)營造中部共生

擴大「中臺灣區域治理平台」影響力。由中、彰、投、苗、竹、竹、雲、嘉(市)8縣市政府組成，透過「觀光旅遊」小組平台，共同爭取中央補助、參與國內外交流宣傳、辦理特色主題活動、觀光資源共享等，發揮互補及乘數效應。另一方面，強化與在地中彰觀光圈之行銷活動與產業合作，共創中臺灣觀光永續發展。

參、未來四年重要計畫

發展策略	重要計畫項目	計畫期程
永續觀光	推動永續旅遊	112-115
	整合觀光年曆	112-115
	開發主題遊程	112-115
整備觀光	整備旅遊環境	112-115
	提升旅遊服務	112-115
	強化產業管理	112-115
智慧觀光	協助產業應用	112-115
	優化數位應用	112-115
拓源觀光	開拓觀光客源	112-115
	擴大城市行銷	112-115
	營造中部共生	112-115

社會局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

以「社會有愛，溫暖臺中」為施政願景，提出「托育少負擔」、「養老多服務」、「弱勢有保障」、「擁抱愛平等」及「網絡來合作」等5項策略目標，以增益市民權益及其關注之重點業務，為未來4年施政發展主軸，秉持尊重多元平等價值，集合各方資源及力量，組建網絡、公私協力共同合作，為市民提供溫暖適切的福利及服務輸送，回應市民對社政服務的殷切期待，推動臺中成為幸福宜居城市。

貳、策略目標

一、托育少負擔

(一)公托倍增

為落實「公托倍增計畫」，透過府內跨局(處)合作，使用閒置校舍、社區活動中心、社會住宅、社會福利館及捷運共構回饋空間等合適場地，積極於各行政區增置公設民營托嬰中心與社區公共托育家園，提供市民平價、優質、可近的機構式公共托育服務，滿足育兒家庭托育、親子活動、親職教育等場地需求，實現本市公托倍增之政策目標。

(二)區區親子館

為打造更完善的育兒環境，於各行政區設置親子館，提供0-6歲嬰幼兒及其照顧者分齡遊戲空間、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、免費圖書教玩具借閱等，增進親職功能，提升親子間互動交流；未來仍持續採「親子館+托育資源中心據點」，即大小親子館雙軌設置方式，逐步於各區拓點增設，達成區區親子館之施政目標。

(三)生育補助及到宅坐月子服務

為支持新生兒家庭並慰勞產婦辛勞，本市生育津貼自111年起調高為2萬元，補貼育兒家庭經濟負擔，並為支持產婦照顧，提供育兒家庭可自費選購到宅坐月子服務；另體察多數弱勢家庭請領生育津貼後，支付家庭各種開銷，難以用於產後調養，自112年起辦理弱勢婦女到宅坐月子服務，由專業培訓且了解身心障礙、未成年少女特性之服務人員給予產後照顧，提供育兒指導及喘息服務等，減輕弱勢家庭照顧負荷，營造願生樂養的友善育兒環境。

(四)托育補助

鼓勵育兒及分擔家長送托的經濟壓力，本市配合衛生福利部辦理托育公共化及準公共服務，家長送托未滿3歲幼兒至準公共合作單位（含托嬰中心及居家托育人員），即可獲得每月8,500元至1萬4,500元之托育費用補助；除準公共托育補助外，本市另以平價托育補助未滿3歲幼兒送托至經個案審議調費之準公共托嬰中心者，每月補助1,400元，提供市民平價、普及的托育服務。

(五)育兒津貼

行政院自112年起修正育兒津貼規定與取消稅率20%限制之排富條款，未來無論父母的經濟情況，凡在家照顧或未領取托育補助的未滿2歲兒童，都能獲得每月5,000元至7,000元不等的育兒津貼，以實際經濟補貼方式分擔家長育兒壓力。

二、養老多服務

(一)持續推動老人健保補助，維持敬老愛心卡「六都最優」

老人健保補助對象為本市年滿65歲以上長輩或55歲以上原住民、設籍滿1年以上且綜合所得稅率5%以下者，以第六類地區人口繳納保險費之自付額826元為補助上限，符合補助年齡之長輩受益涵蓋率約有八成；另持續提供敬老愛心卡各項交通運輸、就醫及運動等多元服務，滾動調整及優化現有服務，包含計程車、市區公車、捷運、診所及運動中心，整體服務為六都最優。

(二)布建社區關懷據點，長青學苑持續增班

為讓長者在熟悉的居住地接受照顧、共餐及健康促進等服務，於各鄰里積極擴建社區照顧關懷據點，預計115年布建完成550處之目標，透過「在地人關懷在地人」增進長輩接受服務的便利性；並籌編預算補助各區公所因地制宜開班，持續辦理本市長青學苑，藉由豐富多元的課程，吸引長輩就近參與、提高社會接觸及交流機會，促進長輩維持健康自主，預計115年補助開辦數達1,330班。

(三)銀髮假牙裝置補助計畫及獨居老人緊急救援系統服務

補助本市低收及中低收入之65歲長輩及55歲原住民假牙裝置補助，為利長輩選擇及就近提出申請，未來將持續增加配合之特約牙醫診所數，維護長輩假牙裝置醫療服務便利性。另針對本市低收入戶或中低收入之列冊獨居長輩評估，對有需求者補助裝設緊急救援系統，預防獨居長者在家中有突發變故，能隨時通知24小時監控中心，防止憾事發生，建構長輩完善居家安全網絡。

三、弱勢有保障

(一)身心障礙者生活補助

為保障身心障礙者經濟安全，針對低收入戶、中低收入戶或家庭總收入平均未達當年每人每月最低生活費2.5倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出1.5倍，不動產公告現值未超過依社會救助法第4條第1項由中央主管機關公告之臺灣省不動產限額2倍，動產未超過200萬元(每增加1人，可增加25萬元限額)，依其家庭經濟情況、障礙等級等，提供每月3,772元、5,065元或8,836元之身心障礙者生活補助費，減輕身障者家庭照顧負擔，預估每年受益人數約為4萬人。

(二)身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

依據身心障礙者權益保障法第71條規定，主管機關依據需求評估結果提供身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助，以保障身心障礙者經濟安全。另依身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法，其補助金額依補助對象之身心障礙證明類別與等級、每月家庭平均收入計算，並依衛生福利部及本府相關收費及補助標準辦理，預估每年受益人數約為5,000人。

(三)身心障礙者輔具費用補助

輔具費用補助設籍本市且最近1年居住國內超過183日，並領有身心障礙證明及符合身心障礙者輔具費用補助辦法第4條附表之輔具補助基準表或本府身心障礙者輔具費用補助增訂表規定之輔具費用補助，減輕其家庭經濟壓力，並透過輔具運用提升身心障礙者既有能力，輔佐所需功能，維護身心障礙者平等參與社會生活之機會，預估每年受益人數約為4,500人。

(四)保障弱勢權益，扶助弱勢家戶自立

社會救助是社會福利政策與服務推動的源頭，保護弱勢權益、預防衍生社會問題的基石；針對落入貧窮線以下或其邊緣之經濟弱勢家戶及遊民，運用脫貧五大策略，翻轉傳統脫貧思維的侷限性，培力弱勢家戶及遊民得以自立安居、累積資產及個人財務風險控管知能，建立公私協力之完善輸送服務模式，依據服務對象屬性及需求，匯聚各方資源，採取積極陪伴、多元支持之工作模式，協助弱勢家戶回歸生活正軌。

四、擁抱愛平等

(一)視覺障礙者搭乘計程車費用補助

為維護視覺障礙者行的權益，保障其平等參與政治、經濟、文化等機會，提供中度(含)以上及多重視覺障礙者申請使用乘車券，藉以協助視覺障礙者外出之交通需求，本市可提供載送服務之簽約車行共13家，預估每年受益人數約為1,000人。

(二)身心障礙者敬老愛心卡乘車及各項補助

為促進及確保身心障礙者平等地享有人權及基本自由，享有公平參與社會活動之機會，本市領有身心障礙證明者可申請愛心卡，每月補助1,000點，可用於搭乘計程車每趟補助85元，衛生所及合約診所就醫每次補助門診基本部份負擔費用50元，公車、客運全額助車資，國民運動中心全額補助使用設施，預估每年受益人數約為6萬2,000人。

(三)身心障礙者復康巴士營運服務計畫

為協助身心障礙者就醫復健或參與各項社會活動不受交通限制，本市提供免費無障礙交通接送服務，滿足其就醫復健需求及平等社會參與權利，也減輕身障者家屬的經濟壓力及接送負擔，目前本市投入營運的復康巴士計有276輛，預估每年受益身心障礙者約80萬人次。

(四)性別主流化實施計畫

為提升辦理性別主流化業務品質與擴大成效，訂定臺中市政府推動性別主流化實施計畫(112-115年)，結合各機關業務推動性別主流化各項工具，管考各機關性別平等專案小組辦理情形、規範各職級公務人員性別意識培力課程應受訓時數、落實性別影響評估、新增性別統計指標、撰寫性別分析報告並編列相關性別預算，以促進性別平權意識落實於行政措施。

(五)各機關推動性別平等創新計畫(SDGs)

藉由各機關推動性別平等創新計畫提升性別友善措施數與涵蓋面向，逐步推動本市成為幸福宜居的性別友善領航城市；本市性別平等友善措施於111年已達成63項措施，預計4年內(112-115年)達成72項性別平等友善措施，目標於119年達到80項性別平等友善措施。

五、網絡來合作

(一)推動區域性網絡合作平臺

為及時發掘潛在市民之福利需求，並加強高風險家庭預防通報，各區家庭福利服務中心定期辦理跨網絡聯繫會議，針對在地社區之公私組織進行資源整合及建立網絡溝通管道，拉近關係並增進合作默契，精進網絡體系整合服務機制，預估至115年將累積辦理224場次跨網絡聯繫會議、社區網絡出席達5,500人次，布建社區支持網絡。

(二)強化兒少保護跨網絡合作

兒少保護跨網絡會議針對高度複雜、安全計畫不易執行之案件，由如司法、警政、衛政及社政等網絡單位運用其專業，共同維護兒少安全、改善家庭功能達成兒童處遇目標；執行迄今，列為高危機兒少保護案件經由網絡合作協助家庭，確實有效降低再通報發生。

(三)培力社區的在地組織量能，公私協力推動福利服務

社區為在地服務重要樞紐，為強化服務量能，透過教育訓練、專家諮詢及社區補助輔導，促進居民積極參與社區事務，發揮自助互助精神，建構起鄰里間的在地支持網絡，並運用經費補助，鼓勵居民投入福利服務工作，推動社區成為第一線福利輸送單位，組建社區的安全生活網絡。

(四)建立社區資訊平臺，串聯多方資源連結

建置「臺中市社區培力資源網」資訊平臺，提供社區基本資料、主題專區、成果等開放民眾查詢及利用，並串聯彙整中央與本府各局處社區發展相關補助與服務計畫等訊息，集結各方可用資源之實用資料庫，鼓勵社區善用及連結，引進更多經費及資源，支持運作促進蓬勃發展。

(五)充實社區活動中心設施設備，活化社區能量

鼓勵社區盤點各項可利用之環境空間，藉由居民及在地團體自主綠美化打造優質的生活環境，亦結合在地之團體或相關單位，運用公眾場域辦理各項社會服務及活動，促進鄰里間的網絡合作，滿足社區發展在地福利服務之空間需求；同時亦編列預算督導各區公所針對公有社區活動中心補助相關修繕、整建及優化內部設施設備等經費，以維服務品質及使用安全。

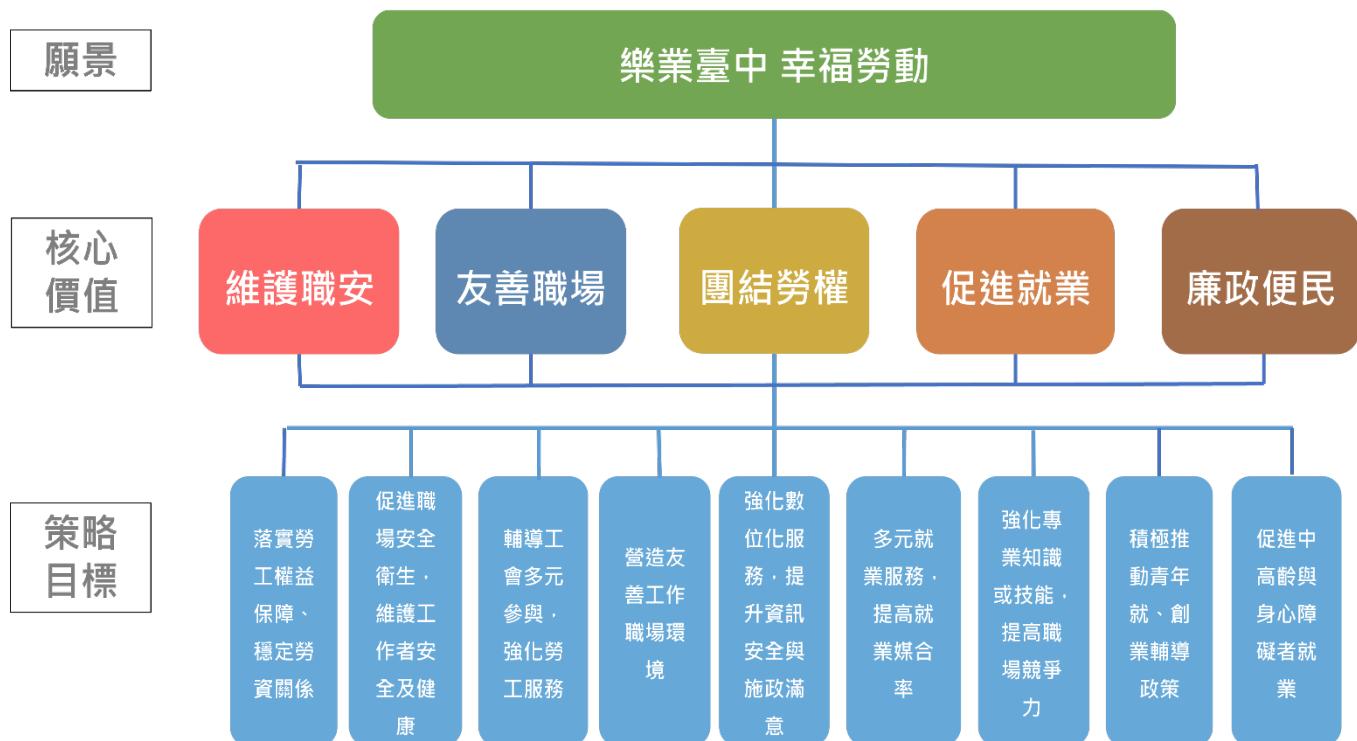
參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
托育少負擔	1. 臺中市少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育計畫	112-115
	2. 新設臺中市公設民營托嬰中心工程實施計畫	112-115
	3. 臺中市親子館暨托育資源中心計畫	112-115
	4. 臺中市托育資源中心據點培力補助計畫	112-115
	5. 臺中市未滿 6 歲兒童平價托育暨準公共化服務實施計畫	112-115
	6. 臺中市育有未滿 2 歲兒童育兒津貼計畫	112-115
	7. 臺中市生育補助津貼暨到宅坐月子服務計畫	112-115
養老多服務	1. 臺中市老人參加全民健康保險保險費自付額補助計畫	112-115
	2. 臺中市老人及身心障礙者敬老愛心卡乘車及各項補助計畫	112-115
	3. 臺中市補助民間團體辦理建立社區照顧關懷據點業務	112-115
	4. 臺中市長青學苑業務推展計畫	112-115
	5. 臺中市中低收入老人補助裝置假牙實施計畫	112-115
	6. 臺中市獨居老人緊急救援系統暨關懷服務計畫	112-115
弱勢有保障	1. 臺中市身心障礙者生活補助	112-115
	2. 臺中市身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助	112-115
	3. 臺中市身心障礙者輔具費用補助	112-115
	4. 臺中市弱勢青年自立培植計畫	112-115
	5. 向前走-臺中市韌力家庭陪伴計畫	112-115
	6. 臺中市政府社會局遊民租屋補助實施計畫	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	7. 臺中市遊民中繼住宅計畫	112-115
擁抱愛平等	1. 臺中市視覺障礙者搭乘計程車費用補助	112-115
	2. 臺中市身心障礙者敬老愛心卡乘車及各項補助	112-115
	3. 臺中市身心障礙者復康巴士營運服務計畫	112-115
	4. 臺中市性別主流化實施計畫	112-115
	5. 臺中市各機關推動性別平等創新計畫(SDGs)	112-115
網絡來合作	1. 臺中市推動區域性網絡合作平臺	112-115
	2. 臺中市強化兒少保護跨網絡合作實施計畫	112-115
	3. 臺中市兒童及少年家庭寄養照顧服務計畫	112-115
	4. 建構臺中市愛心食物銀行營運體系計畫	112-115
	5. 臺中市強化民間公益慈善單位合作機制	112-115
	6. 臺中市社區培力補助計畫	112-115
	7. 臺中市社區培力中心服務計畫	112-115
	8. 臺中市政府社會局輔導各區公所推展社區發展工作經費補助實施計畫	112-115
	9. 臺中市政府社會局輔導各區公所辦理社區活動中心充實與維護設施設備暨修繕工程實施計畫	112-115

臺中市政府勞工局中程施政計畫（112至115年度）

勞工局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

勞工局秉持市長「守護臺中 堅持幸福」的施政價值理念，配合貫徹15項幸福政策及115個幸福實踐方案，以「樂業臺中、幸福勞動」作為本局施政願景，並以「維護職安」、「友善職場」、「團結勞權」、「促進就業」、「廉政便民」作為主要核心價值主張，整合產官學界資源，並加強機關間橫向合作減災及管理機制共同守護勞工職場安全，並透過各項輔導與獎勵措施，鼓勵事業單位與勞工共同營造友善工作環境、促進勞資關係和諧，以及積極規劃青年就創業軟硬體環境，同時提升產業所需人力職場專業知識或技能以促進就業，未來4年，勞工局與市府夥伴齊力將臺中打造為幸福宜居的模範城市。

貳、策略目標

一、落實勞工權益保障，穩定勞資關係

- (一) 辦理勞動法令宣導說明會提升法令認知，並透過督促及輔導事業單位按月提撥勞工退休準備金，保障勞工退休之生活。
- (二) 輔導事業單位成立勞資會議及鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約，以促進勞資合作，凝聚共識，穩定勞資關係。
- (三) 提供勞資爭議在地調解服務，透過多元協處措施與大量解僱勞工保護協處，增進勞資雙方溝通，減少對立衝突。
- (四) 設置「勞工權益基金」扶助弱勢勞工家庭、生活、經濟維持基本之需求，協助返回職場，重新獲得工作權之保障。
- (五) 透過多元媒體廣宣求職防騙概念，提升求職大眾對求職陷阱的辨識能力，維護就業安全。

- (六) 落實執行移工管理輔導業務，提供雇主及移工法令諮詢服務及勞資爭議協處，保障國人及移工勞動權益。
- (七) 積極運用多元輔導機制，全方位提供民眾法令宣導及入場輔導服務，提升國人及移工法遵意識，協助勞雇雙方有效溝通，解決爭議、降低糾紛，預防衝突事件發生，促進勞資和諧。

二、促進職場安全衛生，維護工作者安全及健康

- (一) 依企業規模及風險程度等採取分級管理策略，強化宣導、輔導、檢查、補助、跨機關治理、伙伴合作及文化促進等多元策略工具，以達成目標。
- (二) 以績效評核及獎勵方式鼓勵各事業單位及工作者積極推動及落實職業安全衛生業務。
- (三) 強化工作者安全衛生知能，針對特殊族群、高風險工作者及無一定雇主等勞工，強化安全衛生教育訓練。
- (四) 設置職災勞工專業服務人員，提供整合性且連貫性之服務，以維護職災勞工權益，支持家庭度過危機，並協助重返職場。

三、輔導工會多元參與，強化勞工服務

- (一) 輔導各工會會務、財務健全發展，辦理工會會務與財務評鑑，有效推展會務運作。
- (二) 配合行政院落實性別平等之目標，辦理補助工會教育訓練、工會評鑑，鼓勵更多女性擔任幹部參與工會事務與決策，以提升工會理監事及會員代表之性別主流化概念，強化性平勞動意識。
- (三) 提升勞工專業知能與落實照顧基層勞工之健康與安全，補助工會辦理勞工教育與健康檢查。
- (四) 表彰勞動價值與多元參與，以凝聚勞工團體向心力並鼓勵工會投入社會公益服務，補助工會會務推展、生態導覽教育，並辦理模範勞工暨績優工會表揚等活動，增進勞工及工會多元參與。

四、營造友善工作職場環境

- (一) 輔導事業單位設置哺(集)乳室及辦理托兒設(措)施，鼓勵本市指標型企業提供友善育兒環境，以提升本市事業單位辦理托兒設(措)施之比率。
- (二) 鼓勵事業單位辦理勞工托兒措施，減少勞工因子女照顧問題離開職場，穩定勞動生產力，提昇員工凝聚力、向心力與企業競爭力。
- (三) 辦理幸福職場評選獎勵活動，正向鼓勵本市事業單位與勞工夥伴共同打造和諧、健康、友善、共融及永續的幸福職場。
- (四) 辦理大型勞資休閒活動，促進勞工心理健康，創造優質勞動環境。

五、強化數位化服務，提升資訊安全與施政滿意

- (一) 遵循資通安全管理法，持續推動資訊安全管理制度(ISMS)，以落實本局資安相關推動工作，並加強推廣本局認知教育及提升各系統資訊安全防護。
- (二) 透過社群網路媒體即時對外揭露本市勞政措施、宣導勞動權益及活動訊息，提升勞動素養與對政府施政滿意度，共同打造勞資和諧工作環境。

六、多元就業服務，提高就業媒合率

- (一) 整合中央與地方資源設置就業服務據點，積極拓展就業機會，提供在地民眾就業資訊，協助求職；並開發潛在勞動力及服務求才廠商，提供所需之人才媒合。
- (二) 辦理熱門及缺工產業之專案徵才活動，協助業者補實人力；並針對區域特性辦理客製化徵才活動，邀集在地廠商釋出工作機會，並採實體及視訊併行徵才活動，有效解決廠商求才問題。
- (三) 落實本市就業政策，針對弱勢就業對象提供個案管理式服務及運用就業促進工具等資源，協助排除就業障礙，促進就業；另加強與相關部門橫向聯繫，建構完善的個案轉銜機制，並提供駐點服務，主動傳遞就業服務資源及開發案源，增加服務效益。
- (四) 協助求職者建構業界面試認知，提升面試量能，建置「虛擬面試暨穿搭系統」，增強求職者自信心，提升就業力。
- (五) 整合各類徵才活動、面試技巧指導、履歷撰寫輔導等各類多元活動及就業促進措施，協助求職者線上報名參加課程及活動以提高就業力。

七、強化專業知識或技能，提高職場競爭力

- (一) 辦理各項職業訓練及臺中市勞工大學，提升勞工競爭力與勞動價值，以因應產業缺工狀況及失業民眾需求。
- (二) 培育重點產業創新人力，促進本市勞動力升級。
- (三) 辦理職人傳承新秀選拔活動，推廣各職類職人精神，並吸引更多青年一起加入技職行列，穩定就業。

八、積極推動青年就、創業輔導政策

- (一) 協助畢業青年順利就業、縮短尋職等待期，依據青年求職需求，提供在學接軌就業客製化服務。
- (二) 整合中央資源提供跨域補助金、短期職場適應金及上工獎勵金等，鼓勵青年加入並站穩職場，成功就業。
- (三) 整合中央及地方政府創業資源，提供初創青年創業諮詢、創業課程、青創市集及顧問輔導，以提升青年創業能量。
- (四) 提供光復新村及審計新村青創基地進駐空間，提供青年進駐創業及基地空間租金減免、營運輔導及競爭型創業獎勵等創業協助，培養青年創業及創新的能力。
- (五) 減輕本市青年創業初期資金壓力，提供青年創業貸款利息補貼。

九、促進中高齡與身心障礙者就業

- (一) 整合跨域培力課程、職場體驗活動、企業輔導、職務再設計等多元服務，提高中高齡求才、求職媒合率。
- (二) 持續運用「就業獎勵金」、「僱用獎助獎勵金」及「繼續僱用補助獎勵金」等中高齡人力資源再運用獎勵方案，協助中高齡者就業。
- (三) 透過職業重建個案管理員評估，針對身心障礙者提供各項就業資源與輔導，協助規劃適性且個別化職業重建目標，促進其就業。

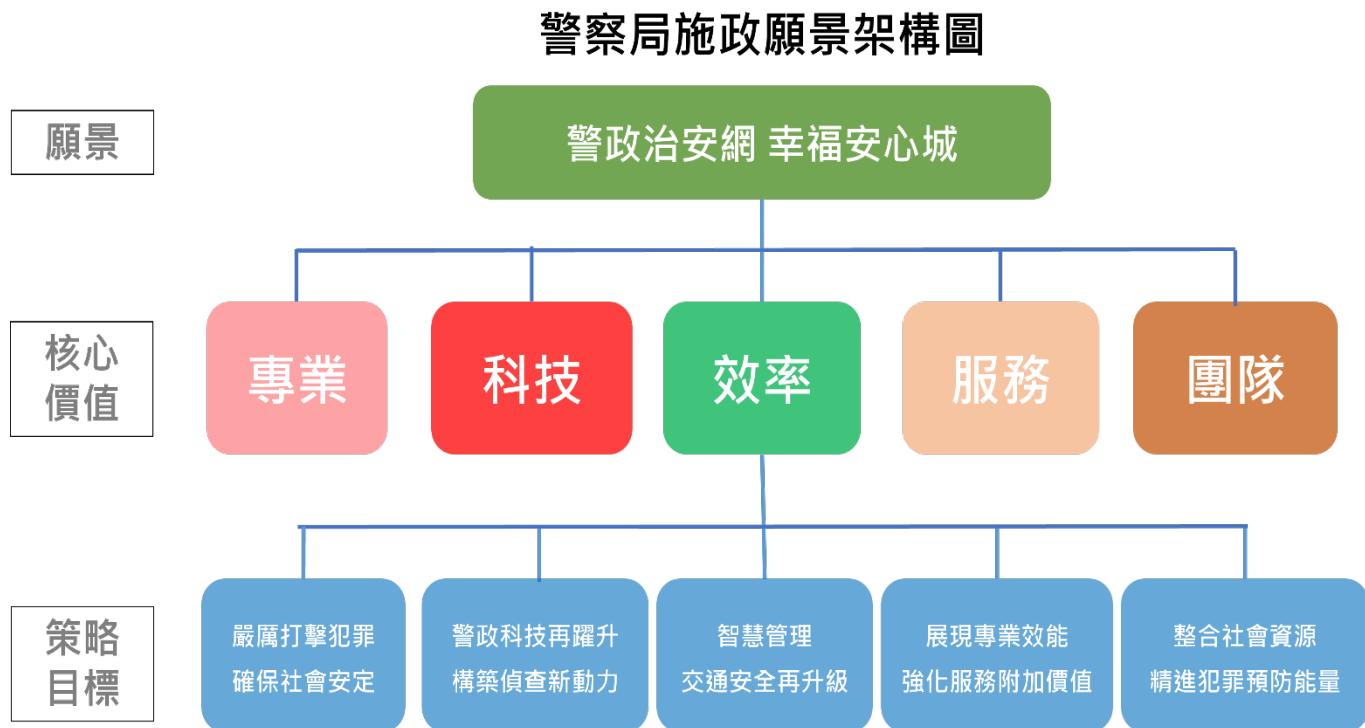
(四)針對未足額進用身心障礙者之事業單位進行入場輔導，提供超額獎勵金及辦理表揚活動。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
落實勞工權益保障，穩定勞資關係	督促事業單位遵守勞動條件法令計畫	112-115
	勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫	112-115
	補助中介團體協處勞資爭議實施計畫	112-115
	聘任律師代理勞資爭議調解及提供法律諮詢服務實施計畫	112-115
	協處勞資爭議多元措施與在地調解機制	112-115
	輔導勞工籌組企業工會暨簽訂團體協約實施計畫	112
	勞工權益基金補助計畫	112-115
	臺中市政府求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導計畫	112-115
	移工中文課程及照護技巧提升方案	112-115
	東協移工培力交流暨關懷計畫	112-115
促進職場安全衛生，維護工作者安全及健康	走動式多元法令宣導措施	112-115
	臺中市勞工安全衛生種子扎根計畫	112-115
	高風險事業工作者職業安全衛生教育訓練	112-115
	職場安全衛生論壇與職業災害預防策略系列活動	112-115
	中小企業工作環境輔導改善計畫	112-115
輔導工會多元參與，強化勞工服務	職業災害勞工協助事項實施計畫	112-115
	工會評鑑暨財務管理輔導計畫	112-115
	推動工會團體性別主流化政策輔導計畫	112
	補助職業工會辦理勞工健康檢查實施要點	112-115
	補助勞工教育經費實施要點	112-115
	補助市級總工會推展會務經費實施計畫	112-115
營造友善工作職場環境	補助工會辦理生態導覽教育一日體驗計畫	112-115
	友善職場育兒環境訪視推動計畫	112-115
	獎勵事業單位辦理勞工托兒措施計畫	112-115
	幸福職場評選獎勵活動實施計畫	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	勞資休閒活動計畫	112-115
強化數位化服務，提升資訊安全與施政滿意	善用社群網路媒體宣導政策並提升數位服務形象計畫	112-115
	持續推動資訊安全管理制度(ISMS)計畫	112-115
多元就業服務，提高就業媒合率	萬人就業提升計畫	112-115
	百大徵才首創AR/VR 媒合計畫	112-115
強化專業知識或技能，提高職場競爭力	失業者職業訓練實施計畫	112-115
	短期職業訓練暨技能認證訓練計畫	112-115
	勞工大學促進勞資終身學習計畫	112-115
	照顧服務員專班及自訓自用班訓練計畫	112-115
	創新人才培育暨職能提升輔導計畫	112-115
	前瞻產業人才培力營實施計畫	112-115
	職人傳承新秀選拔活動計畫	112-115
積極推動青年就、創業輔導政策	獎勵青年就業作業要點	112-115
	開辦青年求職安心保險	113-115
	青年創業啟航計畫	112-115
	「摘星青年・築夢臺中」創業基地進駐計畫	112-115
	青年創業貸款利息補貼	112-115
促進中高齡與身心障礙者就業	銀髮新勢力就業更有力計畫	112-115
	中高齡人力資源再運用獎勵作業要點	112-115
	身心障礙者職業重建服務計畫	112-115
	身心障礙者定額進用計畫	112-115

臺中市政府警察局中程施政計畫（112至115年度）



壹、願景及核心價值

後疫情時代隨著科技不斷進步創新，犯罪型態也隨之改變，因應各類犯罪型態與趨勢，除透過「73328」¹警政工作新主張的概念升級，讓市民更有感，並擘劃「警政治安網 幸福安心城」的發展願景及「專業、科技、效率、服務、團隊」的核心價值，進而引領並滾動式檢討治安防治策略，全力提升偵防犯罪效能；善用各項創新警用科技，滿足各項勤（業）務聯繫與指揮需求；研訂各項交通執法策進作為，提高交通執法品質；帶入全新協力警民關係及重點領域人才培育；精心打造宣導架構，營造全民犯罪預防共識等策略。

維護良好的治安與順暢的交通環境，是本局長期努力的目標，同時也是民眾對政府施政滿意度之重要指標之一；展望未來，將透過上述理念及既有良好基礎上，持續精進各項警政效能，締造更具效率及優質警察形象，同時運用多元管道保護及服務民眾，讓民眾能看得見、感受到警察的用心與真正的改變，凝聚支持力量，也透過完善的城市願景邁進，大步向前，攜手打造安心的生活環境。

¹簡稱治安7掃(掃黑、掃槍、掃毒、掃黃、掃賭、打詐、肅竊)、交通3E(交通工程合理化、交通安全宣導、交通科技執法)、3不(不吃不該吃的飯、不去不該去的地方、不收不該收的禮)、2快部隊(治安、交通快速反應打擊部隊)及8大關懷(獨居老人、家暴婦女、受虐兒童、單親家庭、身心障礙、少年事件、性侵性騷及失蹤人口等)。

貳、策略目標

一、嚴厲打擊犯罪，確保社會安定

(一)規劃執行重點治安工作

1. 制裁暴力犯罪

全面打擊暴力性犯罪案件，規劃密集勤務，防止逃竄犯案，危害民眾安全，並針對聚眾滋擾事件，及時啟動快速打擊犯罪部隊，有效控制秩序，制伏首惡，消除事端，迅速回復社會秩序。

2. 加強查緝黑道幫派

貫徹系統性掃黑，針對幫派首惡及從犯積極蒐證，不定期規劃實施行動專案加強檢肅，擴大打擊層面，澈底瓦解黑道幫派犯罪組織，壓制流氓幫派氣焰，展現強力執法決心。

3. 追緝涉槍犯罪

以「強化掃蕩改造槍枝場所、遏止槍枝走私入境」為目標，持續針對「已破槍擊案件」、「涉嫌重複製(改)造、運輸、販賣槍砲對象」等加強蒐報，追查相關犯嫌及槍械供給流向、管道及來源，整合有效溯源情資，續行擴大偵辦。

4. 查緝毒品犯罪

以「溯源追查」為核心目標，追查各類毒品案件之上游犯嫌等，同時持續滾動式調整各項防制毒品犯罪策略，並全力推展跨機關合作，落實執行各項反毒工作及防制毒品進入校園，強化全民反毒意識，共同打擊毒品犯罪。

5. 取締色情場所

選擇掃黃目標，以運用「第三方警政」結合各目的事業主管機關對涉嫌妨害風化（俗）場所及行業，加強臨檢查察、取締，並依法裁處、持續追蹤列管及稽查，有效杜絕色情氾濫。

6. 取締職業性賭博（場）

繼續掃蕩職業性大賭場，並積極查察防止網路博奕，斬除不法金流，並列查察重點，防範暗中賭博，有效嚇阻是類犯罪發生。

7. 防制詐欺犯罪

透過「識詐-宣導教育」、「堵詐-電信網路」、「阻詐-贓款流向」及「懲詐-偵查打擊」等四大面向，統籌各機關及跨領域會議建立密切聯繫及合作管道，共同遏止詐欺不法發生。

8. 檢肅竊盜犯罪

繼續執行各項肅竊專案計畫，並依地區特性、任務需求及民意反映，作細密規劃住宅、汽機車（微電車）防竊、檢肅扒竊及護農等專案勤務，使警力作最有效之應用，打擊不法。

9. 強化治安聯防機制

結合中央資源，定期召開治安會報、中區（中彰投）刑事會報，並邀請刑事局中部打擊犯罪中心參與，形成中區治安聯防網絡，共同研議規劃區域治安對策，擴大防制犯罪成效。

10. 擴增警民聯繫網

有效運用民力，強化橫向聯繫，鼓勵市民、計程車駕駛人及保全人員等主動提供犯罪線索，協助警察機關破案，建立「警民合作、共維治安」的觀念。

(二) 保護婦幼安全

精進預防被害宣導作為、強化員警婦幼案件偵處專業，另連結婦幼保護單位共同努力，完備跨域合作機制，推動及落實各項婦幼保護政策及措施，建構婦幼安全生活空間，提升民眾自我保護意識。

(三) 防制少年犯罪

透過跨域合作與資源整合，建構嚴密的防護網，並及時檢討精進各項機制，增進警察專業知能，落實防處少年事件工作，另繼續防制毒品及相關犯罪入侵校園，預防少年偏差行為及被害。

(四) 捷運系統安全

確保關鍵基礎設施安全、規劃注蒐示警名單勤務及攔查機制應處演練，以維護轄區治安狀況。

(五) 社會秩序維護

依法維護社會治安與秩序，保障集會遊行安全維護、警衛安全維護、警備治安、選舉治安維護等工作，列入警察執勤要項，隨時掌控社會的變化調整相關作為，建構民眾安心的環境。

二、警政科技再躍升，構築偵查新動力

(一) 強化智慧化偵防情資系統

擴展現行「科技偵防情資整合分析平臺」作業效能，導入「智慧車載雲端辨識暨公開情資蒐報系統」等多項大數據犯罪資料庫，以視覺化分析軟體呈現各項情資，有效減輕人為解析及提升犯罪偵辦案件效率。

(二) 優化電子城牆安全網絡

提升治安要點錄影監視系統之效能。針對建置（新增重劃地區及道路）與更新錄監系統同步朝數位化進行，提高車牌辨識率，並引進民間資源之錄影監視設備，協助偵辦案件及嚇阻犯罪之效果。

(三) M-police 警用行動載具

避免群眾對公共安全及秩序產生危害，大量使用 M-Police 行動電腦，提供治安工作的機動性與主動性，有效遏止犯罪，提升執法效率，擴展警政資訊應用。

(四) 厚植科技化鑑識量能

購置汰換各項儀器設備，申請並展延各實驗室認證，優化鑑定品質及效能；介接內政部警政署（下稱警政署）及刑事警察局（下稱刑事局）「刑案證物管理系統平臺」，邁向科技化智能管理，落實監督鏈，以維司法審判公正。

(五)全時 110e 化勤務指管系統

統合 110、簡訊、網路、視訊報案等功能，提供民眾多元報案管道，擴大服務範圍，有效縮短受理時間、即時定位及派遣效能，優化 110 系統資料庫，提升作業效率及系統穩定度。

(六)優化資訊管理

依「國家資通安全發展方案」，逐步導入零信任網路身分鑑別機制，以資源門戶部署方式為基礎，逐步導入決策引擎之身分鑑別、設備鑑別及信任推斷 3 大核心機制，發展零信任網路資安防護環境。

(七)提升警察通訊

提供快速、安全的通訊服務，汰購更新警用無線電終端設備，滿足警政業務與勤務指揮之通訊需求。

三、智慧化管理，交通安全再升級

(一)運用科技執法

透過長時間對特定違規行為持續執法，杜絕駕駛人違規僥倖投機心態，提升執法效能，降低警力負擔，進而創造安全交通環境。

(二)重點交通執法

持續推動「取締重大交通違規」、「取締重大違規停車」、「取締重大動態肇因違規」三大執法重點工作，及酒後駕車與防制危險駕車、行人路權執法等態樣落實取締，營造市民更加安心之交通環境。

(三)交通疏導作為

針對各主要幹道、重要路段及易壅塞路口，強化尖峰時段交通疏導與運用民力改善行車秩序，使市民行的安心。

(四)交通事故處理

強化交通事故 e 化分析，並就高肇事路口之肇事熱時、肇因等，主動邀集相關單位會勘改善，繼續規劃巡邏、守望等勤務，降低易肇事路口肇事率。

(五)交通教育宣導

運用多元管道，作系統性、計畫性強化宣導交通安全及路權觀念、法規新知，促進行車安全順暢，減少事故發生。

(六)交通工程

依訂頒「查察道路違規施工策進作為及標準作業程序」規定，並主動發覺不合理道路工程、交通設施態樣，迅速有效疏處，並透過道安會報要求施工單位及相關主管機關配合改善。

四、展現專業效能，強化服務附加價值

(一)警察組織與管理

覈實評估所需警力員額數、爭取經費、整飭警察風紀、加強員警照護、改善執勤裝備與廳舍等相關措施，未來持續精進教育訓練、推行各項警察重要工作與計畫，提升執法效能，遂行維護治安任務。

(二)深化執勤服務

藉由各項平臺，廣納民眾意見，即時回應需求，持續改善服務，並透過暢通的管道與良性的互動，協助推行急難紓困實施方案、協助失蹤（聯）民眾返家，拉進與民眾間距離，提升支持警察的力量，激勵員警士氣。

五、整合社會資源，精進犯罪預防能量

(一)推動社區警政再出發工作

以「掌握社區動態、落實查訪工作」、「主動關懷社區、深耕警民互信」、「激發民眾參與、強化自衛能量」、「積極融入社區、營造警民和諧」等四項工作主軸，提出偵防策略及查緝手段，共同解決犯罪問題。

(二)導入全新宣導作為

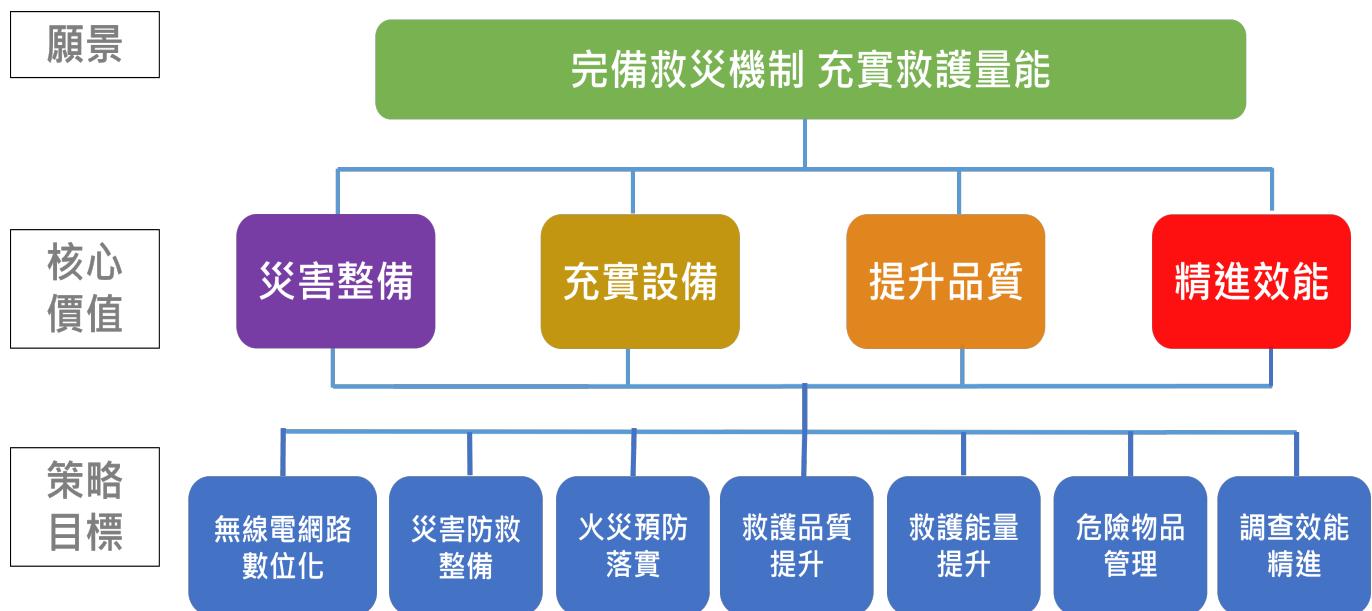
藉由「分層分眾分區」、「社群媒體行銷」、「擴大觸及對象」等具體行動方案，發揮創意製作宣導素材，擇定目標族群活躍之宣導管道有效投放，增強民眾自我防衛意識。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
嚴厲打擊犯罪，確保社會安定	精進緝毒成效工作計畫	112-115
	偵防詐欺犯罪暨金融機構聯繫工作執行計畫	112-115
	全面檢肅非法槍彈作業執行計畫	112-115
	檢肅幫派工作績效評核計畫(防制街頭暴力強勢執法作為)	112-115
	加強檢肅竊盜犯罪工作	112-115
	家庭暴力相對人查訪執行計畫	112-115
	警察機關辦理性侵害案件工作細部執行計畫	112-115
	加強查緝性犯罪執行計畫	112-115
	加強關懷脆弱家庭工作執行計畫	112-115
	防制少年犯罪	112-115
	暑期保護青少年	112-115
	維護校園安全	112-115
	捷運系統安全維護	112-115
	取締涉嫌妨害風化場所及賭博電子遊戲場所實施計畫	112-115
	選舉治安維護計畫	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	警衛安全維護(如「2023 第 5 屆世界棒球經典賽」安全維護實施計畫等)	112-115
	加強查處人口販運及非法仲介集團專案實施計畫(反奴計畫)	112-115
警政科技再躍升，構築偵查新動力	擴充「科技偵防情資整合分析平臺」	112-115
	建置「智慧車載雲端辨識暨公開情資蒐報系統」	112
	加強雲端智慧聯網應用	112-115
	治安要點錄影監視系統建置與更新	112-115
	充實刑事鑑識設備	112-115
	刑案證物管理系統	112-115
	M-police 警用行動載具汰換	112-115
	全時 110e 化勤務指管作為	112-115
	發展零信任網路資安防護環境	112-113
	汰購更新警用無線電終端設備	112-115
智慧化管理，交通安全再升級	重點交通執法	112-115
	提升道路交通事故處理品質執行計畫	112-115
	強化交通疏導作為	112-115
	交通執法設備汰換增購案	112-115
	推動科技執法	112-115
	查察道路違規施工策進作為及標準作業程序	112-115
展現專業效能，強化服務附加價值	合理調整組織及人力	112-115
	精實教育訓練(專業人才運用)	112-115
	改善工作環境—整建警察廳舍及車輛汰換計畫	112-115
	協助推行急難紓困實施方案	112-115
整合社會資源，精進犯罪預防能量	推動社區警政再出發工作	112-115
	犯罪預防工作(精進宣導架購)	112-115

消防局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值：

為守護臺中市民幸福，本府以 15 項守護臺中幸福政見及 115 個幸福實踐方案，健全施政藍圖整體規劃。本局爰依據前述政策，編定中程(112 年至 115 年)施政計畫，除完善防救災機制及整合防災資源網絡，並辦理大規模災害整備、充實救護能量及精進救災效能，俾提供迅速、安全、效率的優質服務，有效守護民眾生命財產安全。

貳、策略目標

一、救災救護無線電通訊系統網路數位化：

(一)無線電中繼通訊系統現況說明：

1. 無線電中繼站臺及頻道運用現況：

- (1)現有 2 處類比無線電站臺，採單站運作模式，提供 4 組類比頻道供救災救護通訊使用，另有 1 組數位中繼網提供 2 組數位頻道作為類比頻道訊號不佳時切換備用。
- (2)類比中繼站臺設備已經連續運作超過 10 年以上，多數設備已經老舊，當發生故障時，將造成該站臺服務範圍內通訊不良狀況；且類比訊號極易受到訊號干擾，嚴重影響無線電通話品質，甚至無法進行正常通話情形。
- (3)現有數位數位中繼網由 9 個中繼站臺所組成，為 105 至 109 年度分年度逐步建置，雖可達成站臺數位化提升通訊品質目的，惟受限於經費因素，僅採最基本規格進行建置，隨著本局數位無線電設備增加，已有效能不足情況發生。

2. 數位無線電中繼站臺微波網路系統現況：

現有數位數位中繼網所採用之微波網路屬早期分年陸續建置，隨著本局加快無線電數位化進程，對於微波頻寬需求大幅增加，早期建置之微波通訊網路已不敷使用，面臨通訊頻寬不足問題；且現有微波網路採用樹狀架構點對點單一鏈路方式進行聯網傳輸，缺乏備援架構及機制，當單一節點或鏈路發生故障時，容易形成斷網造成系統大規模癱瘓。

(二) 無線電中繼臺及微波網路優化與備援機制建置：

1. 無線電中繼站臺數位化更新：

消防局已規劃於本市 11 處制高點，設置無線電中繼站臺系統設備，建構 2 組數位無線電中繼網以提供 4 組數位頻道，取代舊有 4 組類比頻道，供救災救護勤務通訊使用，並利用數位多站臺連動技術，可有效擴大通訊涵蓋範圍、縮小無線電通訊陰影區、降低通訊死角，並利用數位通訊技術提高抗干擾能力，降低通訊雜訊及改善訊號衰減程度，可有效提升無線電通訊品質。原有類比式設備將重整後留為備用。

2. 環狀微波網路建置：

隨著無線電中繼站臺數位化，做為各中繼站臺通訊連接用的微波網路將一併進行更新，提高網路傳輸頻寬，以因應無線電數位化傳輸頻寬需求，同時建立具路徑自動切換功能之環狀雙向通訊架構，使整體微波通訊網路不會因單一站臺或單一鏈路故障即造成大規模斷網故障，可大幅提高系統可靠性。

3. 備援無線電通訊系統建置：

原舊有數位無線電中繼站臺及微波網路設備尚屬堪用狀態，為有效利用設備價值，將於前述無線電中繼站臺數位化及微波網路建置完成後，進行設備整修及重新調整，建構 1 組獨立數位無線電通訊架構，提供 2 組數位頻道，做為本局無線電備援通訊使用。

二、強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫暨本市地區災害防救計畫修正：

(一) 辦理強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

1. 縱向與橫向推動大規模災害政策及訓練：

依據公所災害防救工作考核項目，透過定期召開各式工作會議改善市府各單位執行防救災相關業務之困境，辦理災害防救專業教育訓練，並邀請防災士、韌性社區或企業共同參與，並依需求排定優先購買防救災裝備及相關設備，以提升地方硬體設備。

2. 強化災害防救據點整備與運作：

盤點避難收容處所於大規模災害時所能發揮使用，利用避難收容處所開設演練，檢視避難收容處所營運管理手冊及避難收容處所維運計畫，並將檢討事項納入相關程序修訂。

3. 建立公部門業務持續運作計畫：

調查本府整體重要業務事項，針對恢復急迫性分類，並評估業務執行人員可參與人數及回復業務運作之時程，設定大規模災害情境假設模擬並推估災損結果。

4. 推動災害防救相互支援及區域聯防運作：

針對大規模災害想定議題，評估資源不足部分，建立縣市級相互支援簽訂合作機制，想定議題建立鄉鎮市區級相互支援簽訂合作機制，協助本市於災害應變各階段檢視應變中心運作流程，並掌握即時災情資訊及提供研析預判報告供本市決策幕僚參考。

5. 建立民間協作及企業合作機制：

強化區公所自主推動韌性社區防災工作的機制，邀請企業參與防救災工作，辦理各區公所互相觀摩活動及表揚，於平時與災時推廣及協助自助、互助、公助，並與公部門合作讓公部門能量更容易進入社區，讓學校企、業資源共同加入，增強整體社會韌性能力。

6. 推動防災士制度：

透過市府各機關及區公所來協助推廣至各領域，邀集有意願之民眾參與培訓，另參與推動的社區亦應派員接受培訓。韌性社區防災士可以做為政府與民眾間溝通的橋樑，社區防災工作的引導者，以及防災工作的種子人員，也有利於災後使政府的資源能更為迅速進入災區進行協助。

(二) 辦理本市地區災害防救計畫修正：

1. 檢討與修正本市地區災害防救計畫並訂定共同處理原則：

現行本市地區災害防救計畫採單一災害管理模式分編撰寫，為避免計畫內容重複撰擬致使產生疊床架屋現象，採全災害觀點進行架構調整，以強化本市地區災害防救計畫之實用性及可操作性，藉由重新檢視歷史災例，檢討與修正本府各機關權責任務，並訂定共同處理原則供各級防災人員參考依循。

2. 各區危害度、脆弱度、回復度、各項情境模擬及相關資料分析：

區級地區災害防救計畫災害潛勢部分，依各區災害潛勢進行危害度、脆弱度、回復度、各項情境模擬及相關資料分析，以提供各區公所作為修正區級地區災害防救計畫之參採。

3. 定期更新「雲端防災圖資發布平臺系統」相關圖資：

為保持本市資料正確性，定期更新「雲端防災圖資發布平臺系統」所列之相關圖資，並辦理村里簡易疏散避難地圖繪製教育訓練，輔導各區公所自主更新製作防災地圖供民眾使用。

三、火災預防機制落實，安全消防環境建置：

(一) 持續辦理專責檢查人員講習訓練及培訓：

1. 本局於104年4月1日正式成立各大隊專責檢查小組，以強化勤務控管，統一檢查標準，避免產生業主、消防專技人員及消防機關間模糊關係；亦建立成員遴選機制，由熟悉消防檢查業務人員組成，並加強

相關考核工作及教育訓練，不得有品操、風紀問題，以提升檢查人員專業素質，維持本府廉潔形象。另依「消防機關辦理消防安全檢查與消防安全設備審查及查驗人員資格考核作業規定」，因應執行各類場所消防安全檢查之人力需求，急需培訓消防安全檢查菁英人才，且專責檢查小組成員須具備一定資格始得充任，故均持續辦理專責檢查小組培訓儲備人員訓練。

2. 為落實執行本市轄內達供公眾使用建築物場所消防安全檢查，定期加強本局專責檢查人員及設備審勘股承辦人之檢查執行能力，以維護公共安全，確保人民生命財產。

(二) 規劃消防安全管理系統之資料庫備援系統建置及強化行動消防安全檢查功能：

目前本局列管對象家數已達 31,383 家，考量消防安全檢查列管系統資料逐日增加，各項制度管理資料龐大，為強化本局消防安全檢查列管系統整理功能及確保系統資料庫穩定，已規劃採購「消防安全管理系統功能提升及資料庫備援系統；另爭取預算增購行動消防安全檢查平板電腦及可攜式熱感印表機，俾利提供各救災救護大隊專責檢查小組執行轄內各類場所消防安全管理(含消防安全設備、檢修申報及防火管理等)業務執行，以提升工作效率。

(三) 申請消防安全設備圖說審查電子化：

為簡化申請消防安全設備圖說審查程序，透過「臺中市政府消防局安全檢查列管系統」，搭配軟體及硬體設備，實施消防圖說審查電子化，原本的紙張藉以電子圖檔方式審查，直接於檔案上進行更正或修改，修正完成後再列印出圖，可大量節省圖紙用量，達到綠能環保，也提升行政效率與品質。

(四) 持續辦理各項防火宣導活動：

為降低本市火災發生次數，本局持續辦理各項防火宣導活動，加強民眾對用火用電的正確消防安全觀念，提升對居家防火的安全意識；為保障市民居家生命財產安全，針對獨居長者、弱勢團體及火災易發生類型建築物（如鐵皮屋、宮廟型住宅）持續優先予以補助安裝住宅用火災警報器，並加強推廣民眾應自行購置安裝住宅用火災警報器於住家，狹小巷道等搶救困難地區之滅火器設置，以有效降低火災發生率。

(五) 推動住宅防火對策 2.0 進階版：

為減少住宅火災人命傷亡及財物損失，本局推動住宅防火對策 2.0 進階版，除運用本市住宅火災案例分析發生火災及造成傷亡原因，針對根本因素加強宣導外，亦推動住宅場所設置住宅用消防設備強化住宅場所消防安全，以提升民眾防火意識，打造安心家園。

(六) 招募婦宣作業：

為達到「政府力量有限，民間力量無窮」之目標，除協助推動本市社區、家庭防火宣導教育，以降低火災發生及財物損失，另擬擴大招募新進婦宣。

四、到院前緊急救護服務品質持續提升：

(一)強化消防人員及救護義消之急救技能訓練：

本市轄區幅員遼闊，111 年救護次數高達 162,086 件，查目前人力尚短缺 181 人，爰藉由加強訓練，彌補人力不足並提升救護服務品質。

(二)強化救護宣導能力：

邇來緊急救護勤務量增加，本局透過多元宣導方式(拍攝短片及微電影、媒體及網路平台宣導)向民眾傳達正確使用 119 之觀念。

五、提升大臺中地區到院前緊急救護能量計畫(111 年至 113 年)：

(一)提升及購置緊急救護裝備器材，以提高 OHCA 案件 CPR 之品質並提升存活率，同時降低執勤同仁感染風險。

(二)推動本市高級救護技術員預立醫療流程。

(三)辦理高級救護技術員訓練。

(四)提升本市 OHCA 案件存活率及改善患者預後。

六、危險物品管理：

(一)強化公共危險物品場所安全管理及落實查察，以維護公共安全。

(二)加強液化石油氣容器串接使用場所安全管理及辦理防範一氧化碳中毒宣導，提供有一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器補助措施氣分裝場、容器儲存場所、販賣場所、容器檢驗場及容器串接使用場所之安全檢查，進而保障消費者權益及維護公共安全。

(三)強化本局人員專業應變能力，加強爆竹煙火安全查核。

七、調查效能精進：

(一)配合內政部消防署規劃辦理精進火災調查效能暨服務躍升中程計畫：

1. 配合內政部消防署規劃，精進本市消防局火災調查工作效能及服務品質，預計升級火災勘察車(升級具備行動鑑識功能裝備器材)，充實現場證物採證工具(無人飛行載具、環景相機、可攜式 X-ray 機等科技化之鑑定器材)等。
2. 計畫為 3 年期程(114 年度至 116 年度)，中央補助款 969 萬(補助比例 0.38)，地方配合籌措款 1,581 萬(配合比例 0.62)，合計共 2,550 萬。

(二)火災證物鑑定實驗室科學設備之提升

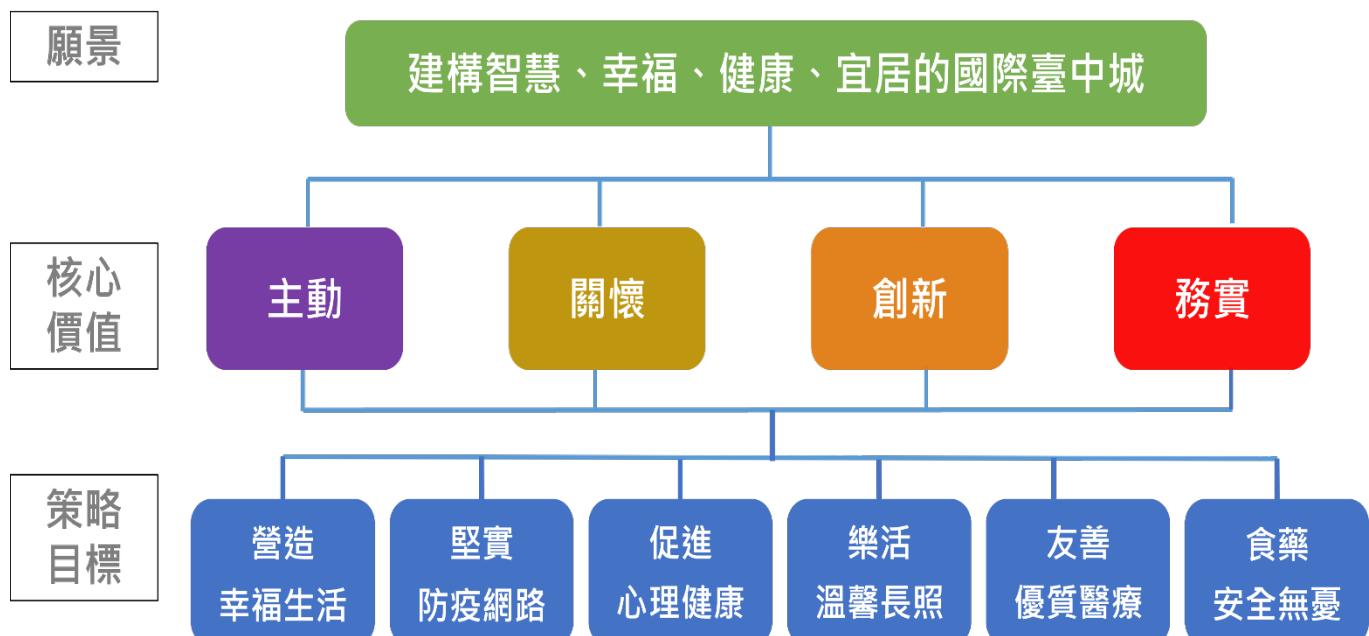
1. 更新氣相層析質譜儀 GCMSD：為維持實驗室正常運作及國際認證資格，鑑於原分析儀器 104 年購置已逾使用年限，且已有耗材老舊常須維修之虞，預計汰換原有氣相層析質譜儀。
2. 增購數位 3D 金相顯微設備：強化電氣證物科學鑑析，採購 3D 數位顯微鏡，觀察電氣熔痕特徵及物品燃燒或爆裂斷面細小痕跡。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
無線電中繼臺及微波網路優化與備援機制建置	112 年度數位無線電中繼臺及微波網路優化與備援機制建置案。	112
強韌臺灣大規模風災整備與協作計畫暨本市地區災害防救計畫修正	<p>辦理強韌臺灣大規模風災整備與協作計畫：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、縱向與橫向推動大規模災害政策及訓練。 二、強化災害防救據點整備與運作。 三、建立公部門業務持續運作計畫。 四、推動災害防救相互支援及區域聯防運作。 五、建立民間協作及企業合作機制。 六、推動防災士制度。 	112-115
	<p>辦理本市地區災害防救計畫修正：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、檢討與修正本市地區災害防救計畫並訂定共同處理原則。 二、各區危害度、脆弱度、回復度、各項情境模擬及相關資料分析。 三、定期更新「雲端防災圖資發布平臺系統」相關圖資。 	112
火災預防機制落實，安全消防環境建置	持續辦理專責檢查人員講習訓練及培訓	112-115
	規劃消防安全管理系統之資料庫備援系統建置及強化行動消防安全檢查功能	112-115
	申請消防安全設備圖說審查電子化	112-115
	防火教育及宣導工作執行計畫	112-115
	住宅防火對策細部執行計畫	112-115
	辦理義勇消防總隊婦女防火宣導隊業務執行計畫	112-115
到院前緊急救護服務品質持續提升	建立緊急醫療救護體系之醫療指導制度	112-115
	強化消防人員及救護義消之急救技能訓練及救護宣導能力	112-115
提升大臺中地區到院前緊急救護能量計畫	提升大臺中地區到院前緊急救護能量計畫。	112-115
	充實及汰換本市逾齡救護車與救護器、耗材，並建置救護耗材管理系統。	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
緊急救護服務	優化緊急救護雲端作業系統。	112-115
	實施醫療指導醫師工作計畫及推動高級救護技術員預立醫療流程。	112-115
	定期召開緊急救護諮詢暨審議委員會。	112-115
	加強各級救護人員訓練及強化鳳凰救護大隊救護協勤及訓練。	112-115
	救護服制汰換。	112-115
	鳳凰救護大隊救護協勤及訓練。	112-115
	宣導珍惜救護資源。	112-115
危險物品管理	落實公共危險物品場所安全查察	112-115
	防範一氧化碳中毒	112-115
	加強液化石油氣相關場所安全管理	112-115
	專業爆竹煙火施放查核	112-115
調查效能精進	配合內政部消防署規劃辦理精進火災調查效能暨服務躍升中程計畫	114-116
	火災證物鑑定實驗室科學設備之提升	112-115

衛生局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

衛生局為維護市民健康與福祉，秉持全人關懷理念，透過「營造幸福生活」、「堅實防疫網路」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「食藥安全無憂」六大策略，思量社會、健康及疾病情勢變化，戮力擘劃施政藍圖，因地制宜擬定公共政策，提供市民全方位的公共衛生服務，以建構「智慧、幸福、健康、宜居」的國際臺中城。

貳、策略目標

一、營造幸福生活

(一)孕產婦兒健康照護

以生命歷程方式，提供孕前、孕期、新生兒及嬰幼兒保健服務，並推廣「智慧育兒小幫手 LINE@」，提供育兒相關問答及訊息服務，提升育兒家庭健康知能；規劃兒童全人整合照護，提供入園/學齡前整合式兒童健康檢查，逐步建立一園一醫師之照護模式，守護下一代健康成长。

(二)國二女生公費 HPV9價疫苗接種計畫

為降低子宮頸癌及人類乳突病毒相關疾病的發生率及死亡率，配合衛生福利部推動國二女生入校施打9價 HPV 疫苗計畫，提升 HPV 疫苗接種率。

(三)健康篩檢，健康長遠

透過多元衛教宣導及在地化篩檢活動，辦理篩檢服務(子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌及肝炎)，提高篩檢可近性，達早期發現早期治療之目的，提升市民健康。

(四)長者樂活動、食營養

結合社區據點辦理營養課程，提供長者營養教育及共餐據點餐食輔導等服務，並辦理樂活健身俱樂部、設置銀髮健身俱樂部及長者健康促進站，鼓勵長者就近進行身體活動，提升長者肌力以預防延緩失能。

(五)佈建失智友善網絡

於社區各場域辦理失智識能公共教育訓練及宣導，提升全民失智識能率；招募失智友善天使及失智友善組織，建構更縝密的失智友善網絡。

(六)多元戒菸服務網絡

建置「多元戒菸服務網絡」，發動全面性戒菸宣導，並結合各類醫療專業人員及相關單位鼓勵青少年、成人參與戒菸行動，共同營造校園、職場、社區及家庭等支持性環境，打造無菸生活。

二、堅實防疫網絡

(一)急性傳染病防治

1. 確保各項傳染病疫情監測與防治，落實各項防疫策略。
2. 整備及掌握醫療院所防疫物資庫存，強化傳染病防治醫療網應變能力，活絡防疫體系。
3. 建立多元教材及行銷管道，加強衛教宣導及風險溝通，以提升市民防治識能，遏止社區大規模疫情，維護市民健康。

(二)提升預防接種品質及完成率，並優化疫苗預約平台系統

1. 24小時監控疫苗冷儲，確保疫苗品質及效益。
2. 掌握疫苗接種弱勢族群，即時介入，維持高接種完成率。
3. 發展多元接種管道，提供充足疫苗預約量能，藉由電子化預約方式，減少電話或現場排隊群聚。

(三)結核病防治

1. 全面推動本市護理之家、長照機構、山地原鄉、新住民等高風險族群辦理潛伏結核感染篩檢與治療，阻斷傳染源。
2. 推動都治計畫，落實結核病個案、潛伏結核感染治療個案管理品質。

(四)愛滋及性病防治

1. 加強全民愛滋及性病防治知能，建立市民對愛滋病傳染途徑、預防方法的正確認知及消除歧視。
2. 增加愛滋病毒篩檢服務可近性，提升篩檢服務量能及感染者就醫意願。

三、促進心理健康

(一)資源連結推動心理健康社區五大行動綱領

設置心理健康促進及自殺防治委員會，協調與整合跨局處資源與網絡；將心理健康概念融入社區，提供社區可近性諮商服務，運用公私夥伴合作，共同推動各類宣導活動；建立市民心理健康概念，實踐心理健康生活。

(二)全力推動反毒工作、共創無毒健康城市

1. 強化個案管理機制，運用跨局處網絡會議，共同研擬毒品防制因應對策，使本市毒品施用人口再犯率低於全國。
2. 藉由網絡資源相互聯結，提供長期性陪伴並給予支持與關心，增強家庭支持，促進良性互動，強化就業、就養、就學、就醫之轉介流程，協助藥癮者回歸正常生活。
3. 輔導醫院辦理毒品藥癮戒治服務，提升戒癮可近性及營造治療友善環境。
4. 結合在地反毒宣導資源，提升社區市民正確反毒知能。

(三)落實性侵害及家暴及跟蹤騷擾加害人處遇

藉由身心治療及認知輔導，協助加害人衝動控制、情緒管理、修正扭曲的認知行為模式，重建和諧家庭關係。

四、樂活溫馨長照

(一)完善長期照顧服務

1. 建構完善長照服務，支持長者延緩退化及提升生活質量，提供市民所需之多元服務，讓長者有尊嚴地在地老化，並降低照顧者壓力。
2. 產官學攜手合作，均衡發展社區整體照顧服務體系，強化長期照顧服務品質，提供長輩及家庭照顧者安全、安心、幸福的長照服務。

(二)強化社區失智照護服務量能

1. 建構失智共同照護中心，提供社區失智個案及其照顧者諮詢服務，依其需求提供相關資源轉介，辦理社區人才培育、輔導失智據點，健全失智症的診斷、治療與照護網絡。
2. 設置失智社區服務據點，提供失智者及照顧者多元複合支持服務，普及失智社區照顧服務。

(三)擴展長照智能網絡

1. 因應未來超高齡社會，長照服務使用人數增長，推出「長照即時通APP」提高長照服務的可近性及便利性，強化及提升服務功能，提供市民更便利的e化長照服務。
2. 整合以社區為核心基礎的連續性照顧服務，從居家、社區照護據點到區域服務，導入以智慧化管理，打造點線面智慧長照社區照護網絡。

五、友善優質醫療

(一)建置首座市立醫院，打造醫養合一園區

依促參法引進民間機構興建營運「臺中市立老人復健綜合醫院」，建置急性一般病床、精神急慢性一般病床、綜合式長照機構住宿式長照床及日間照顧服務，以提供急重症銜接至長照之完整連續性醫療照護服務。

(二)長者有口福，高齡更幸福

提供長者口腔檢查及假牙裝置補助，增進長者口腔健康及營養攝取。

(三)完善緊急醫療救護網絡

督導本市急救責任醫院提供優質緊急醫療救護服務，強化醫院災害防救應變能力，整合緊急醫療救護資源及轉診網絡，提升緊急醫療救護服務品質及轄區災難應變處置能量。

(四)強化偏鄉醫療照護

整合偏鄉醫療資源，提供完善的醫療、復健服務及24小時不間斷之急診及後送服務，使偏鄉市民獲得可近性及周全性之醫療保健照護，保障偏鄉居民健康。

六、食藥安全無憂

(一)強化食安捍衛網

加嚴風險食品把關，加強監測市面肉品瘦肉精殘留及日本食品查驗；導入產學合作模式，辦理高風險查核工作；建立餐飲業衛生分級制度，樹立標竿學習，加強業者自主衛生管理能力。

(二)建構藥事及化粧品安全網

落實藥廠定期稽核及市售藥物源頭抽驗，掌握高風險藥品追溯追蹤來源及流向管理，聯合檢警調單位查緝偽禁藥及不法化粧品；提供藥物廣告申請友善服務，加速審核效率；深入社區提供弱勢族群及老人優質藥事及全人健康照護服務。

(三)結合多元專業推動食安稽查暨宣導教育

執行產學稽查及輔導高風險食品製造業者，辦理高關注食品業衛生自主管理評核及特色食品業者衛生暨標示稽查輔導；跨域與學術單位合作，招募及培訓食安青年軍，強化市民食安識能，建立全民食藥安全文化。

(四)建立實驗室e化管理，提升檢驗質能

以電子化實驗室管理為目標，優化檢驗管理系統，將各程序數據收集運算處理進行流程管控，持續推動食品檢驗報告數位無紙化，自動擷取儀器數據產生報告，減少人為輸入之誤差，提升檢驗效能，並逐年增加認證項目及參加國內外能力試驗，持續監控進口食品輻射殘留。

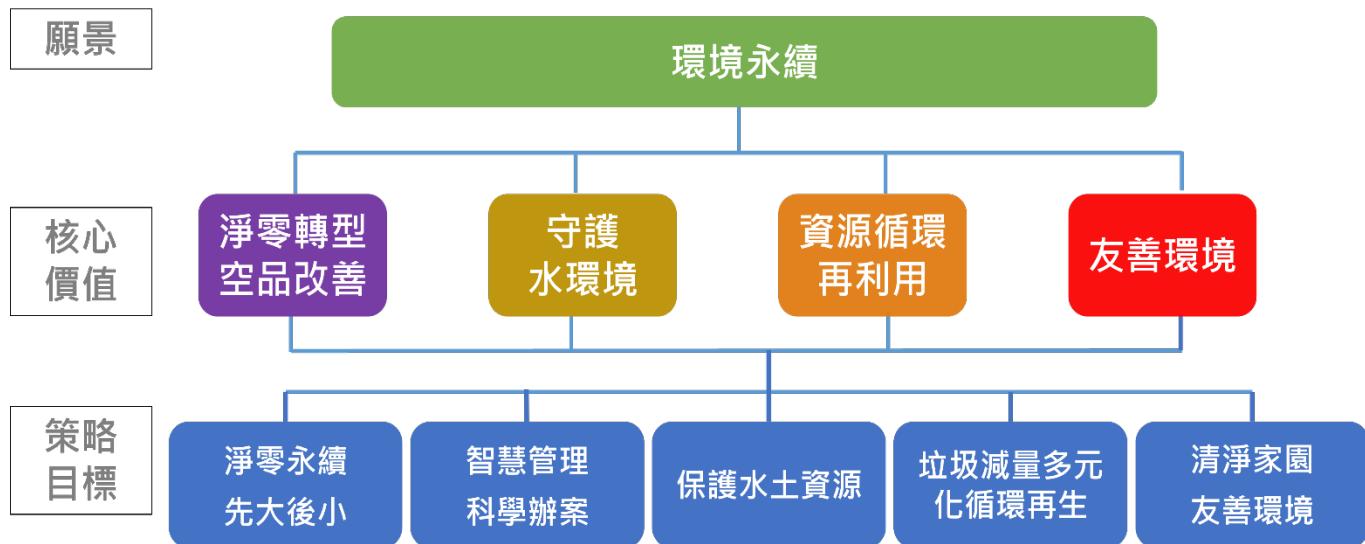
(五)強化智能管理守護食藥安

完善臺中市食品安心資料庫，佈建高風險業者精準稽查策略，推動食藥安智慧治理，提升查驗資訊公開透明；結合行動載具及電子化表單推動行動稽查，實驗室管理及檢驗紀錄資訊化，建構現代食藥安管理新模式。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
營造幸福生活	孕產婦兒健康照護計畫	112-115
	癌症篩檢與檳榔健康危害防制計畫	112-115
	肝炎防治計畫	112-115
	國二女生公費 HPV 9價疫苗接種計畫	112-115
	樂活健身俱樂部、銀髮健身俱樂部、整合性預防及延緩失能計畫	112-115
	菸害防制工作計畫	112-115
促進心理健康	強化社會安全網第二期計畫-強化精神疾病、自殺防治及藥癮個案管理服務	112-114
	整合型心理健康工作計畫	112
	加害人處遇業務工作實施計畫	112-115
樂活溫馨長照	長期照顧十年計畫2.0	112-115
	失智照護服務計畫	112-115
友善優質醫療	臺中市立老人復健綜合醫院新建營運移轉案	112-116
	臺中市65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	112-115
	建立優質之緊急醫療救護體系計畫	112-115
	臺中市和平區醫療給付效益提升計畫	111-113
堅實防疫網絡	辦理急性傳染病防治計畫	112-115
	提升預防接種品質及完成率	112-115
	優化疫苗預約平台系統	112-115
	推動結核病防治計畫	112-115
	辦理愛滋及性病防治計畫	112-115
食藥安全無憂	強化食安捍衛網計畫	112-115
	藥物及化粧品安全預警分級管理及藥事友善服務計畫	112-115
	多元整合推動食安稽查及教育計畫	112-115
	數位化提升檢驗效能計畫	112-115
	食藥安智慧治理計畫	112-115

環境保護局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

臺中市PM2.5已達到國家空氣品質標準15微克，環保局係以「環境永續」作為施政願景，「淨零轉型空品改善、守護水環境、資源循環再利用、友善環境」為核心價值未來加強各項法制工具，並擴大智慧科技應用，輔助污染源稽查管制，加強源頭減量及強化資源回收，推動垃圾多元化處理，翻轉垃圾焚化舊思維，藉以營造友善環境，目標維護本市空氣品質於國家標準內，減污同時減碳，打造智慧、幸福、宜居環境、邁向永續淨零碳排城市。

貳、策略目標

一、淨零永續、先大後小

(一) 空污科技稽查及減污獎勵固定污染源管制方面，秉持「先公後私、先大後小」原則，運用科技儀器輔助查核蒐證，以及透過AI判煙系統監控污染源排放情形，督促業者落實空污防制，妥善維護操作各項防制設備；另為鼓勵公私場所自主汰換老舊空氣污染防治設備或使用低污染燃料等，以減少空氣污染物放量，將持續推動「臺中市公私場所空氣污染物減量獎勵計畫」。

(二) 計建工程AI智慧管理

1. 輔導公共工程設置微型感測器、CCTV，並建置AI揚塵辨識系統，即時掌握施工污染及執行減量作業。
2. 要求市府工程定期透過營建工程自主回傳系統，上傳營建工地污染防治措施，並於啟動空品不良緊急應變時，加強工區內外污染防治及增加灑水頻率。
3. 透過自主回傳平台受理施工機具申請自主管理標章及檢測作業

(三)電動車充電樁比例提升計畫

為加速推動友善車輛充電環境建置，擬偕同相關權管單位(交通局、經發局、都發局、環保局)推廣並佈建充換電裝置，提升市府公有停車場充電樁設置比例。

(四)推動企業碳抵換

輔導企業植樹申請碳抵換專案，並建立植樹平台落實碳中和目標，並完成1案市府與民間企業相關抵換類型碳權比例分配。

(五)2030公務機車全面電動化

推動市府各機關汰換公務燃油機車電動化，由公務機關帶頭宣誓改善高污染車輛的決心，以 2030 年前完成汰換為目標。

(六)企業碳盤查

因應國際趨勢，輔導企業進行碳盤查，並發展減碳措施，鼓勵企業邁向 ESG 永續經營及取得零碳認證，以「先大後小」推動企業減碳，有助於企業朝向零碳轉型。

二、智慧管理，科學辦案

(一)環境檢驗能力提升及品保管理計畫

依據行政院環保署「環境檢驗單位檢驗分工分類表」及本府施政方針之實務需求，規劃逐年增加環境檢驗項目，並依環保署及 CNS 等標準檢驗方法擴增所需儀器設備與汰換老舊檢驗儀器，同時強化檢驗執行人員之專業能力與訓練，並持續取得全國認證基金會(TAF)之國際性認可測試實驗室之認證資格，強化檢測數據結果之公信力，作為環境污染施政作為之重要後盾。

(二)異味數據量化精進計畫

運用儀器設備，建立科學化之管理規則與現場稽查作業指引，促使相關業者自主管理，減少環境污染產生，並讓現場稽查作業可即時提出科學量化之檢測數據，有利收集現場事證及遏止環境污染。

(三)臺中市河川及排水渠水體水質監測計畫

- 定期監測臺中市河川及排水渠水體水質監測，以確實掌握水質狀況，並進一步了解各水體水質之污染情況與污染程度，作為對本市水污染防治工作成果之判定依據。
- 持續建立歷年水質資料，藉此瞭解本市水體水質之長期變化趨勢，並可作為評估本局水污染防治工作成效評估上之依據。
- 定期公布本局網站水質監測結果及看板內容，使民眾瞭解河川水質概況。

(四)臺中市空氣品質智慧監測計畫

- 本市轄區目前16座空品監測站：包括環保署5座、本局6座及台電公司5座。監測一般空品監測項目： SO_2 、 O_3 、 PM_{10} 、 $\text{PM}_{2.5}$ 、 NO_x 、 CO 、 HC ，及氣象監測項目：風向、溫度、大氣壓力。
- 本市無自動測站區域，機動性調派移動式空品監測站前往監測，以瞭解該區域空品變化，提供臺中轄區各區域空氣品質數據，供政策擬定參考。

3. 建置本市主要工業區環境背景值資料庫，藉以評估污染管制效益。

(五) 臺中市精進空品感測器物聯網發展計畫

1. 運用物聯網結合地理資訊系統，視覺化呈現周邊空品感測器監測數據，透過AI學習建立空污事件的影響範圍及擴散路徑預測模型，倘有重大空污事件發生時，提供分析圖卡，以利相關單位預先擬定應變措施。
2. 維持本市各行政區皆有空品感測器設置之100%涵蓋率，持續進行空品資訊揭露，提供市民公開且透明的即時空品資訊，以達到全民共同參與本市空品監督。

(六) 擴大檢警結盟，強化科技辦案

1. 有鑑於環保犯罪型態日趨複雜，影響層面涉及國土保育且亦常有犯罪集團透過外籍移工從事環保犯罪行為，因此，查緝環保犯罪工作需多方行政單位協助及支援，「檢警環查緝環保犯罪聯合小組」擴大結合都發、地政等市府團隊及內政部移民署加入，強化合作模式，後續將持續滾動式調整，擴大結盟平台合作夥伴，加速環保犯罪破案效率。
2. 篩選本市非法棄置熱區，於熱區及重要交通要道架設固定式遠端即時監控系統進行監控，避免不肖業者棄置廢棄物。目前本局已於本市27處非法棄置熱區架設82支固定式遠端即時監控設備，後續將滾動式篩選本市非法棄置熱區，依現場地形尋找合適地點評估增設固定式遠端即時監控設備，以即時查獲非法棄置行為。

三、保護水土資源

運用科學儀器輔助水污染源稽查管制，推廣畜牧糞尿沼渣沼液農地肥分使用，資源循環再利用減少河川負荷，辦理社區污水健診節能減污，輔導妥善處理生活污水，防治海洋污染保護海洋環境，推動本市農地土壤污染防治計畫及辦理地下水污染防治工作，降低農地土壤污染，守護水土環境。

(一) 運用科學儀器，輔助水污染稽查

高污染潛勢事業裝設水管家，輔導自主管理，並結合水盒子佈設於本市重點河川流域，監控河川水體水質變化；針對可疑事業，運用科學儀器輔助稽查，要求污染源改善，守護河川水質。

(二) 畜牧糞尿變黃金，田肥水清創多贏

推動畜牧糞尿沼渣沼液農地肥分使用，減少污染排入河川，首創設置加肥站，提供農民試用，輔導放流水澆灌花木，水資源循環再利用。

(三) 社區污水健診，輔導節能減污

辦理社區污水處理設施健診，輔導妥善處理，並調整曝氣單元操作以達節能減污效益。

(四) 防治海洋污染，保護海洋環境

輔導本市海污法列管事業落實污染預防、自主定期演練及區域聯防，備妥應變量能及優化作業流程，保護海洋環境。

(五)土地污染預防管理，保護大地環境資源

提升事業土地整體管理效益與事業污染預防管理能力，確實保護土壤及地下水環境資源。

四、垃圾減量，多元化循環再生

(一)廢棄物減量

透過加強宣導「自備、重複、少用」環保餐具(袋)的綠色環保生活習慣，促進垃圾源頭減量及減少一次性用品使用，並推廣二手物交換與維修鼓勵民眾物盡其用，延長產品壽命，減少廢棄物產出，同時辦理多元資源回收宣導推廣，強化資源回收工作，促進資源循環再生，以6R措施(拒用Refuse、減量Reduce、重複使用Reuse、維修Repair、回收Recycle及再生Recovery)為核心，朝垃圾零廢棄目標邁進。

(二)焚化廠汰舊換新

1. 112年辦理「臺中市文山焚化廠興建營運移轉委託專業服務」委託專業顧問機構執行文山焚化廠促參前置作業，包含辦理招商、甄審及完成簽議約等工作項目。
2. 113-115年委託具專業技術之專業服務廠商，於文山焚化廠改善期間，有效督導民間廠商於興建期間辦理各項事項，維持焚化廠施工品質、測試施工後焚化廠功能成效，確保未來能妥善處理本市廢棄物。

(三)活化既有廢棄物處理場域及效能

1. 辦理大安4期掩埋場擋土牆及設施改善計畫、推動平地型掩埋場(如大安1-2期、大甲、外埔及霧峰2-3期等)活化可行性評估。
2. 推動規劃大安、霧峰等掩埋場滲出水處理廠設施改善升級計畫，調整滲出水處理模式、加設高級處理單元，提升水質處理效能至放流標準。

五、清淨家園，友善環境

(一)推動友善公廁計畫

本局積極向環保署爭取補助經費改善老舊公廁，補助公部門辦理公廁修繕或新建作業，朝向增加坐式馬桶(坐蹲比達2：3以上)及女性廁間比例，以落實性別友善及提升長輩如廁便利性。

(二)提升市容整潔，打造清淨友善家園

1. 落實巡檢機制，環境維護即時發現及時處理

為持續提升本市重要門戶及景點環境清潔，除例行性的清掃外，建立環境巡檢制度，針對各觀光景點重要道路及各項重大活動(如本屆經典賽)派員進行巡查，達到立即發現、立即處理，提升環境整潔度。

2. 科技執法助攻，遏止不法

針對重要道路入口門戶，運用科技執法維護市容，加裝監視器電眼取締不法。未來持續加強取締，並視各區路口成效評估安裝需求，以達有效提升取締效率、維護轄區整潔，以宣導用路人垃圾不落地觀念。

(三)推動低碳友善便民服務

1. 「臺中垃圾收運大車隊」APP 改版，便民措施持續精進

「臺中垃圾清運大車隊」APP 運用全球衛星定位系統、無線通訊及地理資訊系統等科技，民眾除可查詢清運時間、地圖即時位置外，資源回收車也獨立定位，還可同步收到資源回收收運資訊，及自行設定清運3分鐘或5分鐘前到點推播，系統會以「少女的祈禱」推播提示音樂，通知民眾，讓倒垃圾更方便，並貼心提供懶人包及常見問題等資訊查詢，讓倒垃圾更加方便有效率，新版的APP改版上線後截至112年2月底總下載量已突破26萬人次。

2. 推動低碳全齡化親善流動廁所車

以性別化創新思維為核心，推動低碳全齡化親善流動廁所車，設計整合性別、親子、高齡、無障礙及低碳等五大元素，規劃包括太陽能供電系統、獨立性別友善坐式及小便斗廁間、獨立無障礙暨親子廁間；子母馬桶、尿布臺、兒童安全椅等親子設施，扶手及求助鈴等高齡友善設施，可有效讓民眾可以享有乾淨舒適的如廁空間，從性別平等權到滿足多元族群之需求為目標，以符合使用者的生理需求及心理需求，建構多元友善如廁使用環境及推展本市淨零排放目標。

(四)健全職業安全衛生管理

1. 職業安全專案檢查計畫

- (1)定期檢查、重點檢查、作業檢點及現場巡視。
- (2)有害作業環境之採樣策略規劃及監測。
- (3)職災通報及改善方案檢討。
- (4)職災統計及分析調查處理。

2. 職業安全教育訓練計畫

- (1)安全衛生工作守則訂定。
- (2)實施安全衛生教育訓練。
- (3)工作環境或作業危害之辨識、評估及控制。
- (4)危害性化學品之分類、標示、通識及管理。

3. 清潔隊員健康服務計畫

- (1)實施健康檢查、健康管理及健康促進事項。
- (2)身心健康事件之調查處理及統計分析。
- (3)推動勞工健康保護四大計畫。
- (4)強化健康管理教具訓練宣導。

參、未來四年重要計畫

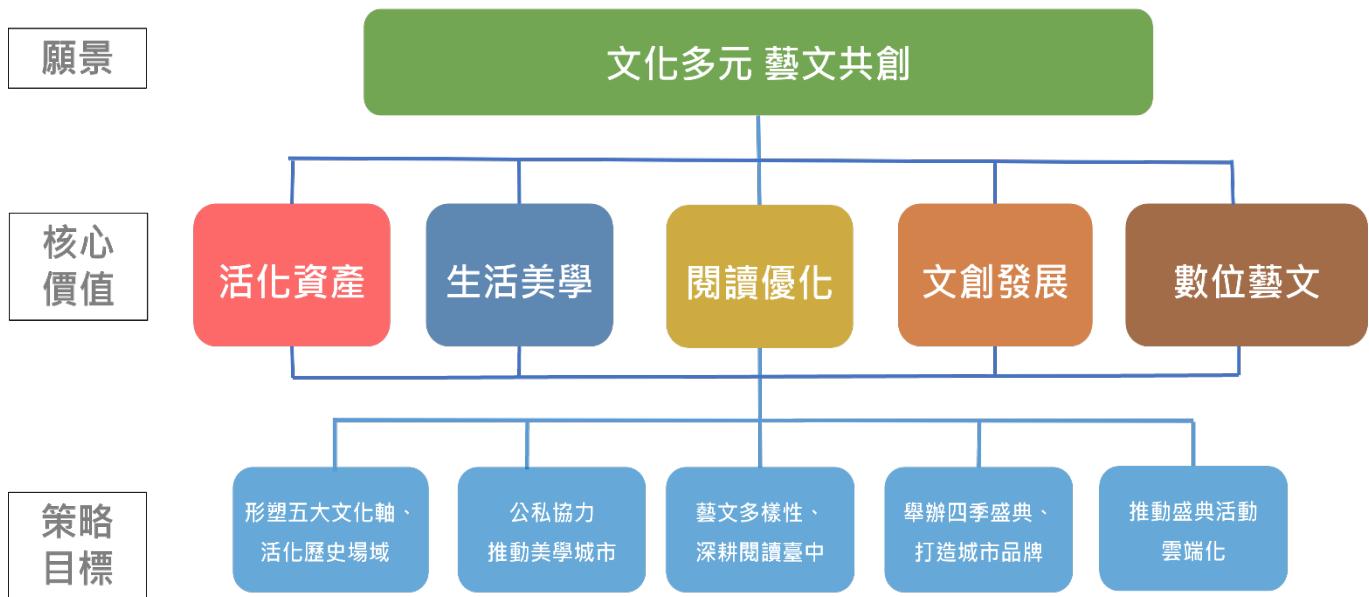
策略目標	重要計畫項目	計畫期程
淨零永續、先大後小	空污科技稽查及減污獎勵	112
	營建工程 AI 智慧管理	112-115
	電動車充電樁比例提升計畫	112-115
	推動企業碳抵換	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	2030公務機車全面電動化	112-115
	企業碳盤查	112-115
智慧管理，科學辦案	環境檢驗能力提升及品保管理計畫	112-115
	臺中市河川及排水渠之水體水質監測計畫	112-115
	臺中市環境品質監測站（含移動式監測車）操作維護工作計畫	112-115
	臺中市精進空品感測器物聯網發展計畫	112-115
保護水土環境	水質感測器設置及維運計畫	112-115
	畜牧糞尿沼渣沼液資源化計畫	112-115
	水污染源稽查管制及輔導計畫	112-115
	海洋污染防治計畫	112-115
	土壤及地下水污染調查及查證工作計畫	112-115
垃圾減量，多元化循環再生	廢棄物減量 1.促進垃圾源頭減量及減少一次性用品使用 2.推廣二手物交換與維修 3.多元資源回收宣導推廣	112-115
	焚化廠汰舊換新 112年辦理「臺中市文山焚化廠興建營運移轉委託專業服務」委託專業顧問機構執行文山焚化廠促參前置作業，包含辦理招商、甄審及完成簽議約等工作項目，113-115年委託具專業技術之專業服務廠商，於文山焚化廠改善期間，有效督導民間廠商於興建期間辦理各項事項，維持焚化廠施工品質、測試施工後焚化廠功能成效，確保未來能妥善處理本市廢棄物。	112-115
	活化既有廢棄物處理場域及效能 1.辦理大安4期掩埋場擋土牆及設施改善計畫、推動平地型掩埋場(如大安1-2期、大甲、外埔及霧峰2-3期等)活化可行性評估 2.推動規劃大安、霧峰等掩埋場滲出水處理廠設施改善升級計畫，調整滲出水處理模式、加設高級處理單元，提升水質處理效能至放流標準	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
清淨家園，友善環境	推動友善公廁計畫	112/01-113/06
	落實巡檢機制 環境維護即時發現及時處理	112-115
	科技執法助攻，遏止不法	112-115
	「臺中垃圾收運大車隊」APP改版，便民措施持續精進	112-115
	推動低碳全齡化親善流動廁所車	112-115
	職業安全專案檢查計畫	112-115
	職業安全教育訓練計畫	112-115
	清潔隊員健康服務計畫	112-115

臺中市政府文化局中程施政計畫(112年至115年)

文化局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

臺中市擁有多元豐厚的人文底蘊和文化資產，更是全臺人口數第二大的幸福宜居城市，為活絡本市山、海、屯、城各區的藝文能量，兼融傳統和創新打造城市品牌和創意美學，帶動城市文化永續發展，本局以「文化多元、藝文共創」作為施政願景，並以「活化資產」、「生活美學」、「閱讀優化」、「文創發展」和「數位多元平臺」作為核心價值，訂定五大策略目標，包括「形塑五大文化軸、活化歷史場域」、「公私協力推動美學城市」、「藝文多樣性，深耕閱讀台中」、「舉辦四季盛典，打造城市品牌」及「推動盛典活動雲端化」，以期在本市豐厚的歷史根基與多元文化沃土上，注入創意美學發揮文化加值效益，並建立國際級的文化地標與舉辦藝文盛典活動，打造在地藝文人才展演舞臺及國際交流平臺，帶動市民文化參與和拓展國際視野，進而提升城市文化競爭力和國際能見度。

貳、策略目標

一、形塑五大文化軸、活化歷史場域

(一)活化歷史建築

1. 歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群

「歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群」位於本市西區三民路一段、民生路、民權路以及府後街所形成之街廓，由歷史建築大屯郡役所及歷史建築臺中州廳附屬建築群所組成，占地面積達0.7公頃。本案已於112年初完成修復工程，將於112年底辦理招商，預計113下半年開始營運。

2. 歷史建築臺中刑務所官舍群

「歷史建築臺中刑務所官舍群」位於本市西區林森路、自由一段路、貴和街以及府後街所形成之街廓。因本案與歷史建築臺中刑務所演武場、市定古蹟臺中刑務所典獄官舍及市定古蹟臺中刑務所浴場位於同一街廓，總面積近1.6公頃，未來將辦理招商、營運。

(二)修復歷史建築

1. 西區四維街日式招待所修復及再利用工程委託規劃設計案

「西區四維街日式招待所」位於市府路、四維街口，原為日治昭和年間興建之二層樓木造職員宿舍，至戰後持續做為機關宿舍使用，105年登錄為本市歷史建築。由於該區域多學校、住宅，再利用方向朝多功能藝文展覽、輕量商業空間為主，未來將完成規劃設計書圖作業。

2. 歷史建築臺中地方法院舊宿舍群修復規劃設計技術服務案

「臺中地方法院舊宿舍群」位於府後街、林森路口，原為日治時期臺中地方法院判任官舍使用，至戰後仍持續為臺中地方法院或高等法院宿舍，105年登錄為本市歷史建築。本舊宿舍群與四維街日式招待所同獲文化部再造歷史現場計畫2.0補助，將透過民間參與活化經營為本市新興文化園區，因此地方法院舊宿舍群再利用方向可朝民宿使用規劃，預計未來完成規劃設計書圖作業。

二、公私協力推動美學城市

(一)臺中市公共藝術美感扎根教育推廣計畫

1. 設置臨時性公共藝術作品，藝術遍地開花：以公共藝術為媒介，深入本市公共藝術數量較少的行政區設置臨時性公共藝術作品。
2. 辦理工作坊及成果發表會，落實藝術平權：透過藝術家帶領學生進行工作坊、戲劇體驗等一系列參與式教育活動，從生活中培養對藝術的感知和創造能力，使公共藝術美學及其核心價值得以擴展。
3. 辦理全國兒童聯想創作畫比賽，培養兒童思考創作及繪畫能力，並推展兒童美術教育，以豐富下一代多元化的美育藝術，使兒童藝術成為本市文化特色活動之一。
4. 結合永續發展指標（SDGs）策劃主題性藝文活動

結合 SDGs 理念策劃主題性展覽，推進展覽主題、形式、媒材、宣傳及推廣方式變革，接軌國際潮流，亦深化民眾觀展深度，透過各種主題反思人與環境之間的關係，擴大當代藝術展覽效益。

(二)輔導歷史老屋保存活化

本市訂定「臺中市歷史老屋再生補助作業要點」係為保存維護本市歷史老屋之歷史文化意義，推動其活化及再生。透過量身打造歷史老屋保存的相關法令，一方面保留活化再利用的彈性，另一方面推動歷史老屋永續經營，以有限資源達到實質振興的效益，延續老屋的歷史文化風貌，保存老屋特色建築，並促進經濟與都市發展促進城市美學。藉由公部門補助修繕私有老建築，公私協力，拋磚引玉，進而帶動民間對於私有老建築之保存風氣。

三、藝文多樣性，深耕閱讀臺中

(一)臺中綠美圖新建工程

「臺中綠美圖」內容包含市立美術館及市立圖書館，是臺中市升格直轄市後市民的期待與盼望，也是本府優先施政目標和最重要的承諾之一，將是承載全臺中市民藝術、閱讀、文化夢想的世界級建築。本市積極打造優質的文化環境，更重視軟體面的充實，除了支持閱讀、購書計畫外，也積極推動綠美圖興建計畫，綠美圖由普立茲克建築獎得主妹島和世設計規劃，將是全國第一座美術館與圖書館共構的嶄新建築地標，其設計概念

「以人为本」，讓民眾在綠美圖除可靜靜看展，也可邊閱讀人、閱讀風景、閱讀藝術、閱讀建築，以創新思維引起共鳴。目前工程施工中，期間面臨疫情及營建物價上漲的挑戰難題，預計112年底完成硬體結構，再接續下階段內部裝修和軟體安裝籌備，預計於114年開館營運。未來隨著「臺中綠美圖」的誕生，讓閱讀與藝術成為市民的日常，可望以豐富多元的閱讀生活及藝術創意軟實力，向世界展現「幸福宜居」的城市美學。

(二)圖書館空間改善

持續辦理區圖書館閱讀環境改善工程，以全面提升閱讀環境品質為主要訴求，重新打造公共圖書館服務空間，提升館內空間設備及品質，營造溫馨有趣的閱讀氛圍，提供文化藝術與生活休閒共融的完善空間，帶動民眾更樂於走進圖書館、喜愛圖書館、善用圖書館。

(三)推動閱讀便捷化

圖書館7部行動圖書車持續巡迴全市29個行政區，主動深入社區、公共空間，跨域與廟埕、市場、景點、公園、醫院、大學等多元據點合作推廣閱讀，提供圖書資源及辦理多元閱讀活動，縮短圖書館與民眾距離，實現「整座城市都是我的大書房！」理念。

(四) 購藏臺中市立美術館典藏品，擴大辦理臺中文學季，推動市民博物館行動方案

1. 臺中市立美術館籌備處逐年穩定且積極價購典藏品，截至目前為止共計有典藏560件(含購藏110件、捐贈25件、自本局三大文化中心精選移撥272件、第1屆至第27屆大墩獎得獎作品153件等)；未來每年將持續擴充典藏資源，俾利建構完整之臺中市美術史脈絡，供未來策劃展覽、辦理教育推廣活動、學術研究及國際交流之需。持續辦理數位典藏計畫，藉由數位檢索平臺，擴大民眾使用之需求與回饋，讓數位科技不斷邁進的同時，文化也能轉化延續。

2. 擴大辦理臺中文學季

臺中擁有豐富多樣的文化場館，如博物館、地方文化館、藝術亮點、文學咖啡館等，「臺中文學季」長期以來已成為中部地區遠近馳名的文學盛事。未來將以臺中文學館為原點，向外擴大辦理館外結盟（如：中央書局、帝國糖廠、文化資產局、刑務所演武場等文化館舍），藉此建構臺中文化同心圓，串連成為臺中生活博物館；同時透過異業合作模式及校園推廣，促進不同年齡層市民對臺中文學的認識。

3. 市民博物館

市民博物館概念解構傳統權威型博物館學理論，暢通文化話語權路徑，使得臺中市民可以共同敘述在地文化脈絡，形成透明的動態博物館與地方文化館路徑。藉由邀請市民加入並施展個人長才，使被動的文化消費者一躍而成主動的文化耕耘者。不只提升文化與在地知識的品質，也使市民對臺中在地文化產生更多認同感。透過本計畫的實施，希望所有市民可以共享並共創臺中文化，達到全民共治目標，同時進行在地詮釋、在地蒐藏、在地展示等，真正落實市民的生態博物館精神。

(五) 青年參與社區共創計畫

1. 提供青年投入社區公務事務各項資源資訊。
2. 輔導青年進入社區，推展社區營造。
3. 辦理交流會議，提供青年經驗分享與交流平台。

四、舉辦四季盛典，打造城市品牌

(一) 臺中媽祖國際觀光文化節

為推廣並深度記錄媽祖信仰的文化內涵，擴大媽祖信仰活動規模與效益，以提升廟口表演藝術品質為目標，邀請全國知名團隊及本市優質演藝團隊，安排老少咸宜的布袋戲、歌仔戲與音樂、舞蹈及雜耍等多元表演內容，吸引更多民眾相偕觀賞廟口表演，讓國內、外遊客體會本市各地傳統信仰文化，讓媽祖信仰回歸文化核心。

(二)臺中爵士音樂節

臺中爵士音樂節自2003年開辦以來，已辦理18屆，不僅是本市年度大型節慶活動，更是亞洲知名爵士音樂盛會。近年已逐漸擴大表演活動場域，並持續推動青少年爵士樂團培訓及爵士樂團巡演等周邊活動，深化本市爵士音樂的能量，期望未來可以吸引更多國內外團隊和樂迷前來參與，擦亮文化品牌，同時為活動周邊店家帶來更多實質經濟效益。

(三)親子藝術節

臺中市政府文化局「親子藝術節」以戲劇、音樂、舞蹈等表演類型，推出一連串適合兒童欣賞的演出，期望帶動民眾闔家參與藝文表演的風氣。

(四)葫蘆墩藝術節

辦理葫蘆墩藝術節以「親子劇場」為藝術節定位，邀請國內外知名兒童劇團帶來充滿歡笑、教育意義和藝術品味的優質兒童劇，用融合戲劇和音樂的演出作品吸引本市家庭劇場觀眾的參與，讓家庭成員一同享受藝術。

(五)創意臺中

臺中位在臺灣中部，串連南北，是中臺灣600萬人口的生活中心，也是中臺灣區塊發展的火車頭。臺中民間設計力活躍，擁許多創意聚落及文創街區，在建築設計、室內設計、平面設計、包裝設計、整合行銷及創意生活產業等方面，表現亮麗。「創意臺中」為臺中每年度舉辦的文創設計展演活動，透過不同主題詮釋臺中的創意生活，提供市民各種貼近生活的體驗與感官享受，感受臺中創意的生活魅力！「創意臺中」已邁入第13年，將持續結合鐵道217活動，每年於11月初在綠空鐵道南段精采登場。活動規劃主題展間、戶外裝置、跨域媒合插畫家、特色主題日、文創市集、美學體驗DIY、音樂表演，文化局邀請大家呼朋引伴，一起漫步在臺中新舊融合與創新價值中，展現屬於臺中人的創意生活，建立臺中創意生活品牌形象。

(六)「青春競藝LIVE秀」品牌活動

持續辦理「青春競藝LIVE秀」，位於北區的中山堂廣場一向是熱愛舞蹈、音樂青少年的練習場，也是青春記憶的一部分，透過全國高中職以上學生舞蹈、音樂競賽的舉辦，打造中山堂為全國才藝青少年的逐夢舞臺。

五、推動盛典活動雲端化

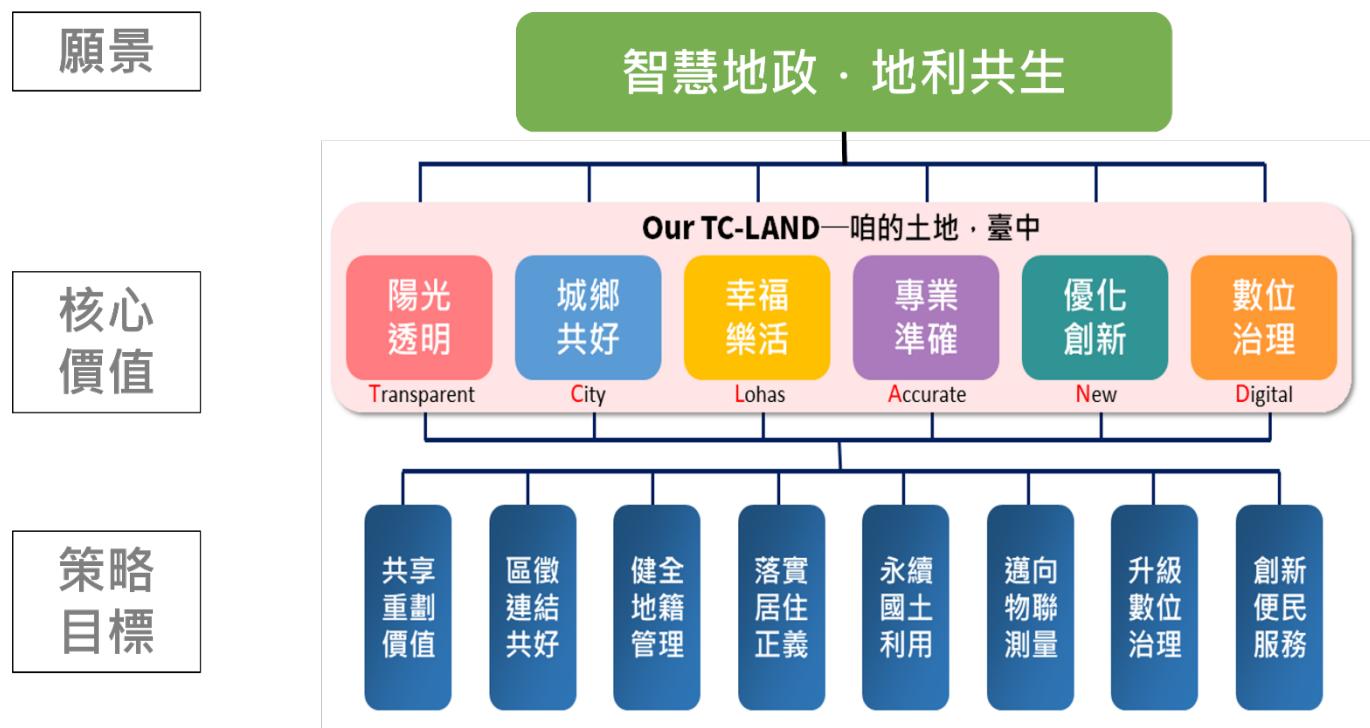
- (一)臺中市立美術館開館大展720度環景導覽建置計畫：將配合開館大展建置虛擬實境導覽，打造身歷其境的觀展體驗。另整合本館網站資訊，提供使用者獲得完善的館所資訊及資源運用。
- (二)科技藝術特展，邀請臺灣科技藝術家展出作品，並打造沉浸式體驗，期望拓展民眾接觸藝文活動的管道，使民眾體驗科技藝術跨越空間及時間且具多元性的特色。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
形塑五大文化軸、活化歷史場域	13-1-1 歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群 OT 可行性評估及先期規劃	112-113
	13-1-2 歷史建築臺中刑務所官舍群 OT 可行性評估及先期規劃	112-113
	13-1-2 西區四維街日式招待所修復及再利用工程委託規劃設計案	112-115
	13-1-2 歷史建築臺中地方法院舊宿舍群修復規劃設計技術服務案	112-115
公私協力推動美學城市	13-2-2 臺中市公共藝術美感扎根教育推廣計畫	112-115
	13-2-3 輔導歷史老屋保存活化	112-115
	全國兒童聯想創作畫比賽	112-115
	結合永續發展指標（SDGs）策劃主題性藝文活動	112-115
藝文多樣性，深耕閱讀臺中	13-3-1 臺中綠美圖新建工程	112-114
	13-3-2 圖書館空間改善	112-114
	13-3-3 推動閱讀便捷化	112-115
	13-3-4 購藏臺中市立美術館典藏品	112-115
	13-3-4擴大辦理臺中文學季	112-115
	13-3-4市民博物館	112-115
	13-3-5青年參與社區共創計畫	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
形塑五大文化軸、 活化歷史場域	13-1-1 歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群 OT 可行性評估及先期規劃	112-113
	13-1-2 歷史建築臺中刑務所官舍群 OT 可行性評估及先期規劃	112-113
	13-1-2 西區四維街日式招待所修復及再利用工程委託規劃設計案	112-115
	13-1-2 歷史建築臺中地方法院舊宿舍群修復規劃設計技術服務案	112-115
舉辦四季盛典， 打造城市品牌	13-15-4 臺中媽祖國際觀光文化節	112-115
	13-15-4 臺中爵士音樂節	112-115
	13-15-4 親子藝術節	112-115
	13-15-4 葫蘆墩藝術節	112-115
	13-15-5 創意臺中	112-115
	13-15-6 「青春競藝 LIVE 秀」品牌活動	112-115
推動盛典活動雲端化	14-8-1 臺中市立美術館開館大展 720 度環景導覽建置計畫	112-114
	14-8-2 科技藝術特展(藝文活動遠距實境體驗)	112-115

地政局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

地政為城市發展之重要基礎，本局職司業務經緯萬端，從土地開發及用地取得，至不動產交易及圖籍管理等，每項皆與地方建設、經濟發展、財產權益、公平正義息息相關，更與民眾生活密不可分。本局呼應市長「守護臺中堅持幸福」的城市藍圖，以「智慧地政·地利共生」為願景，6大核心價值「陽光透明(Transparent)」、「城鄉共好(City)」、「幸福樂活(Lohas)」、「專業準確(Accurate)」、「優化創新(New)」、「數位治理(Digital)」為主軸，期逐步實現各項幸福方案，以促進土地開發利用，蓄積城市發展量能，讓臺中開發建設加速推進，並於地政服務挹注科技智能，主動回應民眾需求，研創簡政便民措施，使市民生活加倍幸福。

貳、策略目標

一、共享重劃價值

(一)人文歷史共發展，幸福宜居大臺中

持續推動第13期大慶市地重劃，竭力保留麻糍埔遺址、番婆庄遺址、舊南屯溪文化景觀及珍稀老樹等文化資產，落實「建設留給城市，文化還給地方」開發理念，並於區內融合在地文化設計8座景觀橋樑，創造具文化底蘊及藍綠帶交織的都市環境。

(二)永續樂活新風貌，打造國際運動城

持續推動第14期美和庄市地重劃，此重劃區為全國最大整體開發區，區內工程採永續生態觀念，除規劃完善之道路系統及公園等公共設施，亦提供建設臺中巨蛋用地，配合棒球場設置做整體規劃，積極推展運動風氣，打造國際級運動城市。

(三)跨區開發公設地，翻轉大里舊市區

持續推動第15期大里杙市地重劃，透過跨區市地重劃方式，解決都市計畫公設用地久未徵收問題，重劃後可取得公園、廣場、聯絡道路等公共設施用地，並以大里區聯合行政中心為軸心，提供區公所、地政事務所、戶政事務所及地方稅務局大屯分局等政府機關，提升民眾洽公便利性。

二、區徵連結共好

(一)前竹田園居，開拓水岸新生活

持續推動烏日前竹地區區段徵收，以整體規劃建設打造優質水岸生活空間，配合中央治水計畫一併取得旱溪河道截彎取直工程用地，提升土地使用效率，解決水患及違章建物景觀失序問題，開發後將提供烏日地區未來人口成長所需腹地，有效促進地方繁榮。

(二)九德共開發，悠活交通新樞紐

持續推動烏日九德地區區段徵收，藉由整體開發優勢，縫合都市計畫，整齊都市街廓及道路系統，串聯周圍第13期市地重劃與烏日市區，有效提高土地使用效率，並結合捷運綠線九張犁、九德站及臺鐵共構大慶站大眾運輸樞紐區位，提供現代化生活交通機能，帶動區域整體發展。

三、健全地籍管理

(一)積極清理土地，守護民眾產權

完成地籍資料登記名義人統一編號為流水編之清理，釐清土地及建物權屬，保障民眾權益；辦理地籍清理未能釐清權屬土地代為標售及囑託登記國有作業，促進土地利用。

(二)通知申辦繼承，確保財產權利

執行逾期未辦繼承登記土地列冊管理事項，積極宣導並輔導協助繼承人申辦登記。

(三)活化市有耕地，落實有效管理

依據臺中市政府財產管理自治條例、臺中市市有耕地及養殖用地放租辦法等規定，辦理市有耕地申租及管理、清查、排除占用，並建立本市可放租土地資料清冊，資訊公開及定期維護更新，便利民眾辦理申租事宜。

四、落實居住正義

(一)掌握市場脈動，合理反映地價

依循內政部政策及市長政見，持續調查市場發展動態，考量民眾稅負能力並兼顧地方施政需要，合理調整公告土地現值及公告地價，依規提送本地地價及標準地價評議委員會評議，實踐地盡其利，地利共享之原則。

(二)檢核實價登錄，推動資訊透明

積極辦理不動產成交資訊檢核及篩選作業，即時揭露供大眾參考，並戮力提升不動產成交資訊揭露百分比；持續辦理不動產成交資訊抽查、核對等作業，將真實且正確之不動產成交資訊，提供需求者查詢；定期發布實價登錄統計分析資訊，有效推動不動產成交資訊透明化。

(三)強化業者管理，保障交易安全

1. 積極辦理不動產估價師、租賃住宅服務業、不動產經紀業、經紀人及地政士等資料建置，加強不動產業者查核作業；同時宣導不動產交易安全知識，協調交易糾紛，積極促成糾紛和解，減少訴訟產生。
2. 全力配合內政部預售屋及成屋定型化契約稽查作業，會同本市消保官辦理預售屋及成屋定型化契約稽查；為保障住宅租賃雙方權益及維護租賃住宅市場秩序，輔導租賃住宅服務業者申領營業登記證，健全專業證照制度及落實業務責任規範。
3. 有效運用業務檢查、不動產講座及教育訓練等場合，向不動產業者及民眾宣導預售屋、新建成屋及租賃等不動產交易安全資訊。

五、永續國土利用

(一)國土功能分區，妥善劃定推動

依據全國國土計畫、臺中市國土計畫辦理本市國土功能分區及其分類劃設，基於保育利用及管理之需要，依土地資源特性，劃分為國土保育地區、海洋資源地區、農業發展地區及城鄉發展地區4大功能分區19個分類，預計114年完成劃設成果公告，未來國土計畫法將全面實施，確保土地有效利用。

(二)土地合理利用，落實使用管制

積極辦理非都市土地補辦編定作業，依據區域計畫法妥適查處土地違規案件，引導本市非都市土地合法使用，有效落實非都市土地編定及管制精神；並配合經濟發展局輔導特定工廠合法經營，受理經核准之特定工廠興辦事業計畫辦理變更編定為特定目的事業用地。

六、邁向物聯測量

(一)釐整地籍重測，圖資精確保權益

積極辦理地籍圖重測作業，徹底解決地籍謬誤問題，建立完整可靠圖籍資料，推動中央計畫重測、大臺中重測及圖解區地籍整理等三大計畫，有效解決民眾土地界址糾紛，保障民眾財產安全。

(二)圖籍整合套疊，邁向物聯網時代

持續推動圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊作業，以數值化作業模式，完成圖解地區地籍圖釐正，使地籍、都市計畫、現況等三者一致化；逐步完成地籍圖雲端化構建，使控制測量、現況測量、地籍測量等，以物聯網回饋集結成測量大數據，帶動AI作業及資源共享，並確保地籍圖資高精度。

(三)建置三維建物，打造城市新風貌

配合推動三維地籍建物整合建置計畫，辦理新成屋建物三維地籍產權空間圖資，及既有成屋建物資料與三維國家底圖接合圖資，建立完善三維地籍建物產權空間圖資，提升各類單位平臺間圖資整合及加值應用效益。

七、升級數位治理

(一)強化維運158空間資訊網

持續擴充158空間資訊網，開放地籍資料，並結合三維地籍建物測量成果，提供更為直觀、明確的全3D立體地政資訊查詢服務，以達促進土地資訊透明化、房地價格合理化之理念。

(二)推動數位櫃臺雲端免臨櫃

不分轄區跨城合作申辦不動產登記及複丈業務，網路線上案件申辦(全程及非全程)、線上支付規費、線上聲明登錄、個人化資料自主運用MyData授權查驗及全國地政案件辦理情形查詢，推動智慧地政服務。

八、創新便民服務

(一)擴大不動產移轉一站式服務效能

跨機關介接稅務機關資料登記業務，從介接地方稅(土地增值稅、契稅)擴及國稅(遺產稅、贈與稅)，精進跨機關合作，整合推動國稅服務。

(二)雙效查驗之不動產電子產權憑證

應用區塊鏈技術，資料不輕易被竄改，所有權人只需提供具有QRcode的電子產權憑證圖檔或驗證碼，即可線上查驗，雙重確認安心又安全。

(三)跨縣市收辦土地登記作業

配合內政部推動跨縣市收辦土地登記案件，提升地政業務申辦便利性；持續推動跨縣市相互代收土地登記案件，加強便民服務。

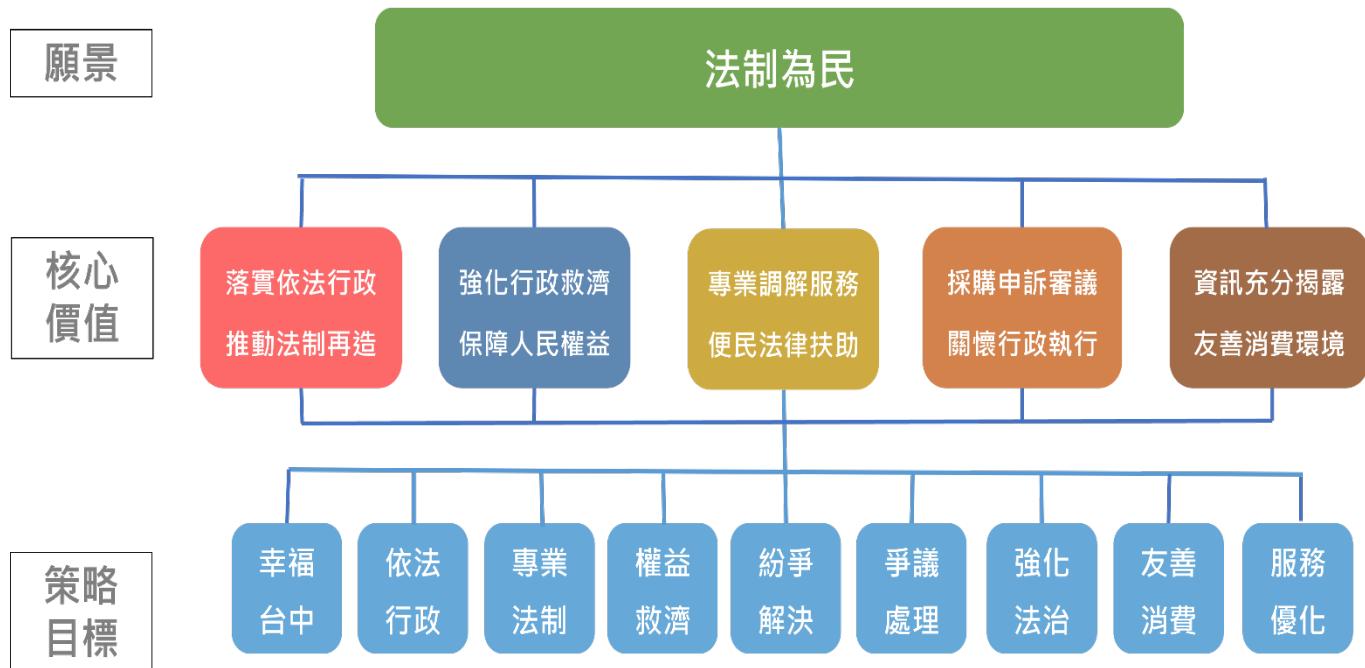
(四)推辦主動到府在地化服務

為免於市民長途奔波之苦，推動各類服務在地化，如土地徵收補償費發放及三七五租約續約換租等業務，讓民眾就近申辦。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
共享重劃價值	第13期大慶市地重劃	112-115
	第14期美和庄市地重劃	112-115
	第15期大里杙市地重劃	112-115
區徵連結共好	烏日前竹地區區段徵收	112-113
	烏日九德地區區段徵收	112-114
健全地籍管理	地籍清理執行計畫	112-114
	市有耕地清查計畫	112-115
落實居住正義	辦理調整公告土地現值作業	112-115
	辦理調整公告地價作業	113-115
	推動不動產成交資訊透明化計畫	112-115
	不動產業者資訊建置計畫	112-115
	不動產業者查核作業計畫	112-115
	強化不動產消費爭議案件查處計畫	112-115
	各式定型化契約書及應記載不得記載事項查核	112-115
永續國土利用	本市國土功能分區分類及使用地劃設及全面實施	112-115
	本市非都市土地使用分區劃定及用地編定作業	112-115
邁向物聯測量	中央補助地籍圖重測後續計畫	112-115
	大臺中地區委外地籍圖重測計畫	112-115
	臺中市圖解地籍地區地籍整理(數值法重測)計畫	112-115
	圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊作業	112-114
	三維地籍建物建置計畫	112-115
升級數位治理	158空間資訊網3D服務升級計畫	112-115
	推動數位櫃臺雲端免臨櫃	112-115
創新便民服務	推動擴大不動產移轉一站式服務效能	112-115
	推動雙效查驗之不動產電子產權憑證	112-115
	推動跨縣市收辦土地登記作業	112-115

法制局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

法制局係以「法制為民」作為本局施政願景，並以「落實依法行政，推動法制再造。」、「強化行政救濟，保障人民權益。」、「專業調解服務，便民法律扶助。」、「採購申訴審議，關懷行政執行。」、「資訊充分揭露，友善消費環境。」作為主要核心價值主張。本局作為市府的法制幕僚，除提供本府各機關專業法律意見，促使各項施政作為符合「依法行政」原則外，更引導各局處鬆綁法令，提綱挈領地協助各局處修法來達到興革目的。維護法律公信、社會安定與民眾福祉是法制局全體同仁應負擔的職責，期許以創新、遠見與效能，在民眾心目中建立起效率、公正、專業的形象，守護臺中、堅持幸福。

貳、策略目標

一、守護臺中、幸福政見—陽光政治、智慧城市

(一) 加強法律規範及應行注意事項之宣導、藉以增進民眾的瞭解

就市民所需相關法律知識，以生動之圖像，於臉書提供法律常識貼文，協助市民釐清觀念、解決問題。

(二) 強化數位、智慧化服務，提升政府效能

- 為提供民眾多元且便利之繳費管道，呼應行政院「電子化支付比率倍增計畫」之行動支付普及率政策，持續推動行政罰鍰多元數位金融服務繳費計畫，讓繳費更便利，使用數位裝置就可以完成查詢及繳費。

- 持續推動法律諮詢電子化作業系統，簡化流程，並達無紙化服務，民眾可利用預約 QRcode 報到，節省許多時間，俾提升行政效率及服務品質。

二、依法行政—落實依法行政，提升法案品質

(一) 提供法制諮詢意見

配合本府各機關業務之需求，針對本府各機關主政之重大市政建設議題，或於辦理業務發現法規或契約適用疑義時，透過參與研商會議、簽辦法制會辦意見，並佐以電話或通訊軟體溝通洽談等方式，即時提供法律意見，協助各機關正確適用法規或解釋契約條款，解除其業務執行上違法之疑慮，俾利落實依法行政，迅速有效推動業務。

(二) 精進法案審議品質

1. 積極協助本府各機關辦理自治法規或行政規則作業程序，定期召開本府法規委員會，落實完備而嚴謹之法制審查程序。
2. 持續優化本府法案管理系統，建置周延法規提案資料之紀錄、查詢及管考功能，更臻完備法案審議流程，並達成政府資訊公開之目標。

三、專業法制—推動法制再造，加強法制職能

為提升整體法制作業效能、強化本府法制人力之專業職能，並促進法制人員之合理配置及有效運用，積極推動「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」，藉由辦理各機關法制人員之輔導訓練、評核，並參與法制人員之進用及建議陞遷等事項，培育法制人員職務所需知能並完整其歷練，以激勵法制人員進而提升專業性。

四、權益救濟—強化行政救濟效能、落實人民權益保障

(一) 提昇訴願審議品質，加強便民服務

1. 推動訴願案件預審制度，以集中訴願案件爭點，深化討論及審議層次，提高訴願案件審議質量，縮短案件辦理天數，落實保障訴願人權益。
2. 強化訴願管理系統功能，藉由系統管控訴願案件之辦理進度，並分析案由類型、決定情形及訴訟結果等，提升訴願案件之審議效率及品質。
3. 定期辦理訴願相關法規講習及業務研討會，加強本府各機關承辦人員作成行政處分及處理訴願業務能力，以疏減訟源並避免行政資源浪費。
4. 訴願業務e化便民服務，提供各項線上申辦服務，包括線上聲明訴願、線上查詢進度、線上申請陳述意見、言詞辯論及閱覽卷宗及訴願決定書檢索等功能，並於大型活動設攤發送摺頁及宣導品，或以網路社群媒體、於大眾運輸車體場站廣告等方式宣導，提升民眾對訴願制度之瞭解及運用。

(二) 強化各機關辦理國家賠償業務品質，減少人民爭訟

1. 每年定期辦理國家賠償業務考核，就本府所屬機關、學校處理國家賠償事件之合法性、妥適性、處理時效、防免國家賠償案件之成效等進行考核，並依考核結果請其提出檢討改進方案，以落實人民權益之保障，並定期辦理國家賠償業務相關講習，提升各機關同仁辦理國家賠償業務能力，落實保障民眾權益。
2. 透過活動設攤或其他管道，宣導國家賠償制度，使民眾瞭解應如何透過國家賠償制度保障自身權益，以發揮國家賠償救濟之功能。

五、紛爭解決—專業調解服務，便民法律扶助

(一) 加強調解專業訓練及宣導、為民服務升級

1. 辦理調解委員、調解行政人員及調解志工教育訓練，並與法務部、臺灣臺中地檢署合辦調解業務研習，藉此強化調解人員專業能力，進而提升調解服務品質。
2. 透過各種宣導管道宣傳調解功能及好處，讓市民得以利用免費調解解決日常法律紛爭、避免訟累、防止司法資源浪費，進而達到疏解訟源、建構祥和社會目標。
3. 因應網路 e 世代，本局建置調解行政作業管理系統，定期更新系統增益功能，方便民眾線上調解聲請，讓調解行政人員迅速處理調解作業文書及建檔，提升行政效能。

(二) 聘任專精法律扶助顧問，協助民眾解答法律疑難

為協助民眾對遭遇法律疑難時不知所措之困境，本府敦聘具法學素養、熱心服務之律師為民眾法律扶助顧問，分別於市政府臺灣大道市政大樓及各區公所提供免費諮詢服務，讓法律服務深入各區域，強化行動政府之效能。

(三) 成立「重大社會案件被害人關懷聯繫平台」，友善關注犯罪被害人權益

本局召集財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會、財團法人法律扶助基金會臺中分會、社會局、衛生局、警察局、勞工局、民政局及各區公所共同參與，提供犯罪被害人整合性之服務。

(四) 推動多元專業的法律諮詢服務，持續辦理夜間法律諮詢，提高服務之品質

本局與財團法人法律扶助基金會臺中分會合作設立專科法律諮詢室，提供家事、卡債及勞資爭議之專科法律諮詢；續辦夜間電話法律諮詢服務，以便利身心障礙及平日上班無法至現場諮詢之市民，得以電話方式諮詢法律問題；另結合臺灣臺中地方法院視訊訴訟輔導諮詢服務，於本府及各區公所提供之視訊諮詢處所，提高為民服務品質。

(五) 強化各法律團體聯繫，擴展服務管道

擴大民眾使用各法律團體之法律諮詢資源，持續與社團法人臺中律師公會、財團法人法律扶助基金會臺中分會、財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會等法律團體協調合作各項與民眾相關之法制議題。

六、爭議處理—提升政府採購爭議處理機制效能，以促進紛爭有效解決

(一) 優化政府採購爭議機制品質及效能，妥善解決紛爭

為辦理本府各機關學校及廠商之間政府採購申訴及履約爭議事件，本府設有採購申訴審議委員會，遴聘具有法律、工程及政府採購相關專門知識之公正人士擔任委員，審議政府採購爭議事件；透過預審或調解程序，提供理性溝通平台、聽取廠商與機關雙方意見，並適時作成合法且妥適之審議判斷，或出具調解建議（調解方案），以促進政府採購紛爭之解決、維護機關與廠商利益，除有效減少政府採購糾紛，更有助於市政建設之推動，保障市民福祉。

(二) 強化本府及所屬各機關、學校處理政府採購爭議事件之專業能力

為強化本府及所屬各機關、學校辦理政府採購爭議事件之專業能力，持續規劃相關法制及實務研習課程，以增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性；另每年度均彙整本府及所屬機關學校常見爭類型，研擬相關建議以供本府及所屬各機關、學校參考。

七、強化法治—提升行政執行績效，落實政府各項施政作為

(一) 專責行政執行，提升行政執行罰鍰收繳績效

1. 為提升行政罰鍰執行效率，落實政府各項施政作為，本局於100年10月18日成立行政執行科專責單位，陸續受理本府民政局、財政局、教育局、經濟發展局、建設局、交通局、都市發展局、水利局、農業局、觀光旅遊局、社會局、勞工局、文化局、地政局、新聞局、原住民族事務委員會、消防局、衛生局及秘書處等19個本府一級機關委託辦理行政罰鍰移送執行業務。其餘如交通違規裁決或稅捐、環保、警察機關所裁處之案件，依其專業性由各該主管機關辦理。

2. 流程改造-持續增加民眾多元繳納行動支付管道

- (1) 新增行動支付「Pi 錢包」服務之功能。
- (2) 新增行動支付「LinePay 一卡通 Money」服務之功能。
- (3) 配合本府數位治理局推動更多行動支付方式。

(二) 非罰鍰之行政法上金錢債權移送作業等功能

新版「臺中市政府行政罰鍰移送執行作業系統」，增加非罰鍰之行政法上金錢債權移送作業的功能，陸續受理完成權限委託公告及相關法規修正之本府一級機關委託移送業務。

(三) 賽績推動無紙化管理計畫

為有效結合資訊技術、落實政府無紙化及節能減碳政策，賽績維護web版影像系統管理系統，擴展服務應用至各機關使用者，讓業務機關使用者能方便影像管理及調閱，提升行政罰鍰業務效能。

八、友善消費—強化資訊揭露，為消費品質把關

(一) 強化資訊揭露，宣導管道多元化

1. 因應網路資訊快速流通、社群媒體蓬勃發展，透過多元化之宣傳管道，使消費資訊進入市民生活，以強化資訊揭露，如發布新聞稿、透過民眾常使用之社群軟體(如 FB、IG 等)發布消費新訊或舉辦相關宣導活動、利用捷運及臺鐵車廂刊登宣導廣告，或於易發生消費糾紛場所張貼宣導海報等方式，向民眾宣導消費權益及自保之道，以降低消費爭議
2. 本局亦建置「消保園地」網站，適時發布消費新訊，針對重大消費爭議事件，即時於網站開闢專區，公告消費警訊及案件處理情形，除避免損害擴大且可有效協助消費者維護其權益。
3. 樂活臺中 APP 改為 Web 版上線，使民眾瀏覽資訊更容易，並持續將食安篇及社福機構篇之稽查結果予以揭露，以達成消費資訊透明之目的。

(二) 抽樣採檢市售商品計畫，持續為消費品質把關

消費者保護官每年均會針對市售商品進行抽檢計畫，為消費大眾把關市售商品之品質及標示，然顧及老弱婦孺更需政府投入較多之資源與關照，爰將抽樣採檢市售商品計畫特定以老齡、幼童及婦孺族群為主軸，針對與其有關之食、衣、住、行、育、樂等市售商品進行抽樣採檢，了解商品是否符合法規，以維護此類族群之消費權益。

九、服務優化—提升消保服務品質，提升市民消保觀念

(一) 消保案件管理系統介接行政院線上申訴系統

為提升消保服務品質，本局建置本府消保案件管理系統，將中央申訴資料匯入本府系統後，再行後續運用等作業。但承辦人仍須將案件處理結果逐案回寫登錄行政院系統，導致有重複作業之情形，增加同仁之負擔。對此，將積極與行政院消保處溝通後，共同開發中央與地方系統之介接機制，以利本府消保系統可自動將案件資料寫入行政院消費管理系統，減輕同仁作業，有效提高消保工作之效率。

(二) 推動消保教育，精進消保志工專業及提升市民消保觀念

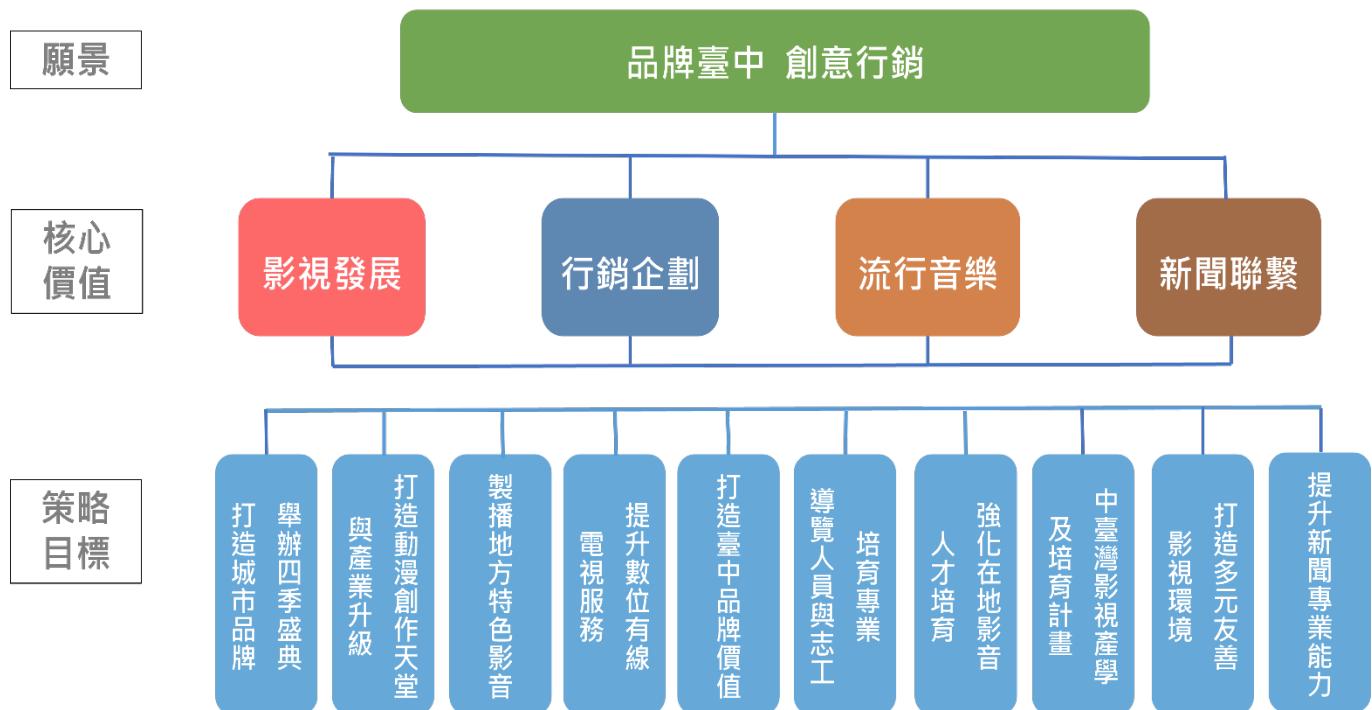
1950 消費諮詢專線，係由消費者保護志工為第一線接聽人員。為因應持續變動的消費習慣，持續為消保志工辦理消保教育訓練，並視消保市場爭議情形，安排授課內容。復為讓消費者及企業經營者理解正確消保法規，以減少消費爭議發生，除於「消保園地」網站及臉書社交媒體發布消費新知外，並於假日安排實體課程，以利市民參與，提升其消保觀念。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
守護臺中、幸福政見— 陽光政治、智慧城市	法律常識貼文行動計畫	112-115
	推動行政罰鍰多元數位金融服務繳費計畫 -持續增加民眾多元繳納行動支付管道	112-115
依法行政—落實依法行政，提升法案品質	提供法制諮詢意見	112-115
	精進法案審議品質	112-115
專業法制—推動法制再造，加強法制職能	法制業務專業訓練及宣導	112-115
	法制人員管理輔導實施計畫	112-115
權益救濟—強化行政救濟效能、落實人民權益保障	提昇訴願審議品質計畫	112-115
	國家賠償業務考核計畫	112-115
紛爭解決—專業調解服務，便民法律扶助	強化法律扶助服務品質及調解專業為民服務功能	112-115
爭議處理—解決採購紛爭，提升處理效能	提升本府採購申訴、履約爭議事件處理之效率及效能	112-115
強化法治—提升行政執行績效，落實施政作為	加強辦理逾期未繳行政罰鍰案件移送強制執行計畫	112-115
	繼續推動無紙化管理計畫	112-115
友善消費—強化資訊揭露，為消費品質把關	強化消費資訊揭露，宣導管道多元化	112-115
	以老齡、幼童及婦孺族群為主軸之市售商品抽檢計畫	112-115
服務優化—提升消保服務品質，提升市民消保觀念	消保案件管理系統介接行政院線上申訴系統	112-115
	推動消保教育，精進消保志工專業及提升市民消保觀念	112-115

臺中市政府新聞局中程施政計畫(112年至115年)

新聞局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

新聞局係以「品牌臺中、創意行銷」輔以本府15項幸福政見作為本局施政願景，並以「影視發展」、「行銷企劃」、「流行音樂」、「新聞聯繫」作為主要核心價值主張，強調藉由願景，引領本局各科研擬計畫與行動方針，進而延伸執行規劃與具體作為。最終達成行銷臺中、人才培育與影視盛會的終極目標。

貳、策略目標

一、舉辦四季盛典，打造城市品牌

(一) 舉辦親子音樂活動

藉由音樂類型的表演活動、文創市集及親子共融互助遊戲，吸引家長與子女走出戶外，享受美好的親子時光，將音樂素養向下扎根。

(二) 舉辦搖滾臺中音樂節

邀請國內外及新秀樂團表演，並徵選原創及新興樂團，提供演出舞台，透過活動鼓勵音樂及文化作品創作交流，扶植臺中在地樂團或樂團新秀，提升臺中國際知名度以及流行音樂之都的形象。

(三) 舉辦臺中跨年晚會

以結合流行音樂脈動及別出心裁之創新展演活動，營造歡樂與希望的節慶氛圍，與民眾共同展望未來願景，透過多元媒體整合行銷，打造慶典城市品牌。

(四)舉辦國際動漫博覽會

透過專業策展，引進國際動漫資源，行銷臺灣在地原創動漫創作，除了呈現更多不同國家漫畫元素，讓臺中透過動漫軟實力與國際接軌，提昇臺灣動漫國際能見度，同時推廣臺灣及臺中優秀漫畫家及動漫作品，著眼於將漫畫提升到更深刻的文化層次。

(五)辦理臺中耶誕嘉年華系列活動

結合地方建設及在地文化特色，設計獨具特色的耶誕樹及週邊裝置藝術燈飾，不但提高新聞曝光度、亦吸引大量人潮參觀，進而達到城市行銷宣傳，帶動觀光振興在地產業。

(六)流行音樂產業活動行銷推廣補助

訂定「臺中市流行音樂產業活動行銷推廣補助辦法」，推廣流行音樂產業活動，扶助更多音樂創作者，培育新一代人才，促進本市流行音樂產業多元化。

二、打造動漫創作天堂與產業升級

(一)提供漫畫補助，輔導動漫IP創作

1. 從基礎支援漫畫人才，減少其後顧之憂，以全力發展漫畫創作，鼓勵創作與經營IP，追求消費市場認同。
2. 每年規劃辦理漫畫創作補助徵件，透過動漫相關產業代表、專家學者組成之評審委員會，核定補助對象與金額。

(二)爭取文化部國家漫畫博物館，打造臺中車站文創門戶

1. 持續塑造動漫城市意象，更積極進行與文化部合建國家漫畫博物館，打造臺中成為凝聚國內外漫畫產業優秀人才與作品的交流平台。
2. 積極提供文化部相關行政協助並配合辦理推廣活動，藉由辦理原創漫畫補助及國際動漫博覽會等活動，累積臺中漫畫能量，打造臺中動漫城市意象。

三、製播地方特色影音

(一)製播「中臺灣旅遊節目」

1. 為促進中臺灣旅遊觀光產業發展，透過製作旅遊節目，報導中臺灣私房旅遊景點與小吃、人文風情介紹，並於電視頻道及各有線電視公用頻道、自製頻道播出，進而促進本市觀光等相關產業之發展。
2. 以臺中出發，蒐羅中臺灣7縣市景點，以具創意及獨特性，規劃有別於其他旅遊性節目曾介紹過之景點、人文風情等，製播節目，並安排於電視頻道播出，俾吸引旅客造訪中臺灣進行深度旅遊行程，行銷臺中。

(二)製播地方文化節目

1. 為充實本市有線電視公用頻道內容，期透過在地文化節目製播與地方活動等錄影紀事，深化民眾對地方文化之理解與認同，並於本市各有線電視公用頻道播放，使公用頻道之內容更豐富多元。
2. 以在地人物故事、社區關懷、社區營造等主題規劃專題報導或特色節目，並安排於本市公用頻道及其他頻道播出。

四、提升數位匯流之有線電視服務

- (一)運用有線電視滿意度調查督促有線電視系統業者提升各項服務品質，並依規定召開有線廣播電視費率委員會審議有線電視收視費用，以維護民眾收視權益。
- (二)安排專責市民陳情窗口提供服務，以加強有線電視節目、廣告、收費及權利保護等申訴案件之處理，輔導有線電視業者提升收視及服務品質，建立業者自律機制，推動市民陳情案件依限辦結率達100%。

五、打造臺中品牌價值

- (一)製播形象影片：擴大城市行銷，提升本市曝光率與知名度

拍製臺中市簡介影片，以及交通、社福、經濟、教育、建設等施政成果影音與節目製作，透過有線電視、衛星電視、無線電視廣告託播及網路視訊平台播出，提升本市曝光率與知名度，宣揚「美好臺中、富強城市」形象
- (二)舉辦城市行銷活動：型塑優良城市意象，提供民眾正當休閒活動選擇

辦理臺中耶誕嘉年華系列活動，結合地方建設及在地文化特色，設計獨具特色耶誕樹及週邊裝置藝術燈飾，不但提高新聞曝光度、亦吸引大量人潮參觀，進而達到城市行銷宣傳，帶動觀光振興在地產業。
- (三)強化市政願景館展示內容：宣達本府形象與施政理念，認識本市生活與在地特色
 1. 拍製展區多媒體影像及影音，豐富市政願景展示內容，推廣市政宣傳。
 2. 透過網路行銷，與網紅合作推廣願景館多媒體互動內容及志工導覽服務。
 3. 結合城市願景及吉祥物意象，設計製作願景館推廣禮品。
 4. 招募及培訓專業導覽人員及志工，目前共計46名導覽志工上線服務，透過親切及專業解說，讓外賓及參訪民眾認識臺中特色及市府施政理念。
- (四)宣傳本府重大活動：行銷全國性活動，展現城市魅力及增加經濟效益。
 1. 每年盛大辦理的「臺中購物節」，協助於報紙、雜誌、電視、網路、市政刊物及社群平臺等媒體宣傳，建構臺中好購物的友善環境形象，讓更多的國內外旅客看見臺中、聽到臺中、知道臺中、想來臺中。

- 「2023WBC 世界棒球經典賽」A 組預賽在臺中，協助於報紙、市政月刊、電子及網路媒體宣傳活動，擴大宣傳活動資訊，塑造臺中友善運動形象。

(五)運用多元宣傳管道：提高施政能見度，及時宣傳本市重大活動與措施

- 每年製播廣播 30 秒廣告，及不定期託播宣傳市政訊息。
- 每年拍製宣傳影片與託播電視廣告。
- 運用社群網路，如市府官方 LINE 帳號、「漾臺中」臉書粉絲專頁、石虎家族 Love&Life 臉書粉絲專頁、石虎家族 IG 等宣傳市政建設、社會福祉及活動資訊等行銷臺中。
- 配合交通部院頒計畫「道路交通秩序與交通安全改進方案」，製作戶外廣告如大眾運輸車體廣告、平面報章雜誌及廣播廣告等宣導交通安全。

(六)編印市政刊物：傳達正確市政訊息，宣導本市建設成果與發展願景

- 編列發行「臺中新聞」雙月報
- 編印發行「漾臺中」雙月刊搭配電子書版，以及「漾臺中」臉書粉絲專頁經營管理。
- 製作臺中市簡介文宣。

六、市政願景館導覽人員及志工培訓：安排專業課程，提升第一線服務人員導覽解說及服務能量。

(一)安排專業課程，提升導覽人員及志工對臺中特色及市府施政成果之瞭解，並強化其導覽解說表達知能，透過親切、專業解說服務，促進外賓及民眾了解臺中亮點及市府施政建設。

(二)安排導覽人員及志工實地參訪其他館舍營運，汲取經驗、相互借鏡，提升服務品質。

七、培植在地影音人才，並培養民眾媒體識讀能力

(一)為使更多市民知道 CH3 公用頻道是個市民可自由參與及可使用之媒體頻道，期以地方文化為出發點，透過地方活動錄影紀事及規劃影像製作培訓活動，培養民眾影像製作基本能力，深化民眾對地方文化之理解與認同外，同時引導民眾了解媒體近用權，提升公用頻道節目品質及使用率。

(二)每年舉辦「當導演，你行的」影視培訓課程，從故事發想到影片剪輯系統性教導素人，鼓勵學員拍出臺中在地特色影片，為臺中影視產業累積更多創作能量，落實媒體近用權，並提升公用頻道節目品質及使用率。透過大眾媒體管道及校園講座，希望培養兒童、青少年乃至於成人具備觀察媒體、認識媒體與思辨媒體的識讀能力，成為一位具有媒體素養的閱聽人。

八、中臺灣影視產學及培育計畫

(一)影視補助政策永續推動

1. 提供影視專款補助，增加劇組前來臺中誘因。
2. 每年持續爭取編列至少 3,000 萬元預算辦理影視相關補助，針對「拍片取景」、「拍片住宿」、「影視推廣活動」以及「中臺灣影視基地場租」四大項目進行補助，藉由穩定的預算支持，降低國內外劇組來臺中拍片、使用中臺灣影視基地相關設施之門檻，輔以行政資源整合協助，除能提高優質業者長期落地拍攝製作之意願，亦能增加招商籌碼，帶動本市城市行銷及產業發展。

(二)建立單一影視協拍窗口

1. 便捷劇組拍攝作業，整合協拍資源
2. 由財團法人臺中市影視發展基金會擔任本市單一影視協拍窗口，接洽並協調國內外影視劇組各式拍攝需求，搭配本局之影視協拍行政支援作業，整合本府各機關協拍資源，提供影視劇組友善、快速、專業的協拍服務，吸引各界來臺中拍片。

(三)輔導營運中臺灣影視基地

1. 建置現代化片廠設施，引入專業經營團隊。
2. 中臺灣影視基地於 108 年度正式營運，並以「水拍攝、特效拍攝」為主要發展定位和推動亮點，市府將與 OT 團隊「中影八德股份有限公司」合作，透過招商、專業服務以及各項行政支援，吸引國內外劇組來臺中拍片。

(四)培育在地影視專才

1. 以中臺灣影視基地為核心，提升影視人才培育能量。
2. 輔導影視基地營運團隊與影視相關科系進行產學合作，透過業師進入校園，降低學界與產業實務落差；並開設專業人才培育課程，從各面向落實影視實務教育，打造城市影視特色。
3. 落實在地服務，提供設施參訪以及在地影片版權免費播映。

九、打造多元友善影視環境

(一)財團法人臺中市影視發展基金會營運輔導

1. 結合民間影視專業，擴大影視產業政策推動能量。
2. 補助及輔導財團法人臺中市影視發展基金會辦理專業協拍及多元影視推廣教育活動，建立城市影展品牌「臺中國際動畫影展」，並與金馬執委會合作「金馬經典影展」和各項多元影視教育活動，同時持續穩健營運「中山 73 影視藝文空間」，打造非主流電影推廣基地並強化本市影視產業發展和閱聽能量。

(二)電影院輔導與管理

1. 確保公共安全、消費者權益，輔導電影業者依法營運。
2. 為使市民朋友能在安全場所休憩、維護消費者權益，同時監督電影院業者依法營運，每年度均偕同本府各主管機關，安排兩梯次聯合稽查業務及不定期查察，以維護公共安全，並落實執行影片分級及資訊揭露等電影院管理作為；另亦常態性輔導業者妥善處置消費者客訴等情事，以維消費者權益。

(三)輔導營運中臺灣電影中心

1. 打造非主流/藝術電影推廣園地，引入專業經營團隊，提供市民優質影視文化平臺
2. 中臺灣電影中心新建工程於110年6月驗收完成，規劃以兼顧影視文化、人文涵養、數位內容及商業遊憩為核心，打造成為各項影視作品展演平臺、國片和非主流/藝術電影推廣園地、多元藝文活動展演中心，以提供市民優質影視文化場域；續將依促進民間參與公共建設法相關規範，積極推動促參招商作業。

(四)影視推廣及社區服務

1. 深入社區及學校辦理多元影視推廣活動，培養市民、學生觀影習慣，拓展觀影視野。
2. 為消弭城鄉文化落差，提供市民多元影像環境和刺激，除主動前往各區、學校辦理主題式放映活動及講座外，亦結合外部影視資源，合作辦理各項特色影展與影視活動、教育課程，讓民眾能進一步體驗及感受影像創作目的，更樂於嘗試及接受多元的影視活動，增進市民影視涵養、拓展本市消費客群。

十、提升新聞局新聞基礎與專業能力

(一)強化新聞採訪及撰寫專業能力

1. 培養基層同仁新聞採訪及撰寫專業能力。
2. 強化主管人員新聞審稿及議題應變能力。
3. 主管人員經驗傳承、實務指導、機會教育、資深同仁輔導教學、資深新聞從業人員專業講習、專家學者講座。

(二)強化新聞輿情蒐集及處理能力

1. 培養基層同仁新聞輿情蒐集及處理能力。
2. 強化主管人員新聞輿情判斷及回應能力。
3. 主管人員經驗傳承、實務指導、機會教育、資深同仁輔導教學、辦理新聞收集通報服務採購、成立市府跨局處輿情通報平台、針對重點局處成立新聞處理群組。

(三)強化媒體公共關係

1. 培養基層同仁建立與媒體良好互動關係。
2. 強化主管人員與媒體互動關係並與媒體主管保持溝通暢通。

(四)培養新聞處理基本觀念

(五)強化正面新聞宣傳及負面議題應變能力

1. 培養正面議題判別能力並運用資源宣傳。
2. 強化潛在負面議題管控能力並預先因應。

(六)強化與媒體友好互動

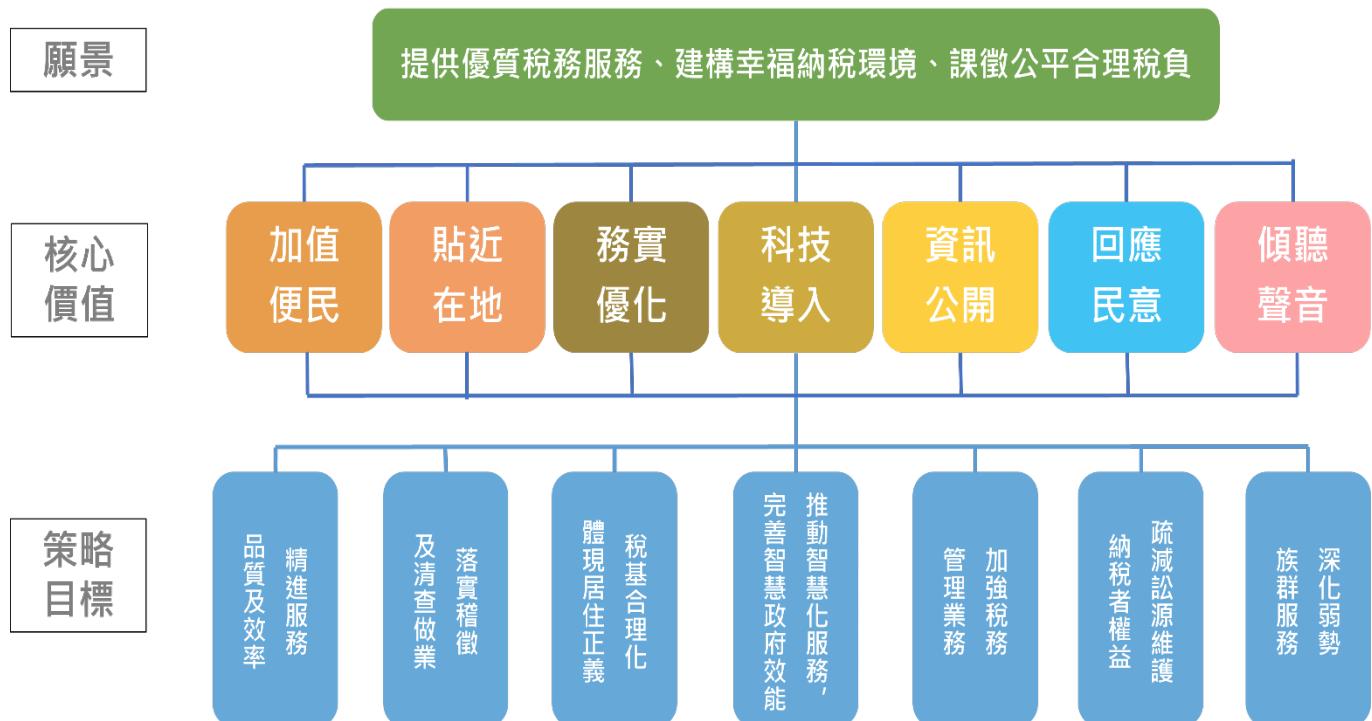
參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
舉辦四季盛典，打造城市品牌	舉辦親子音樂活動	112-115
	舉辦搖滾臺中音樂節	112-115
	舉辦臺中跨年晚會	112-115
	舉辦國際動漫博覽會	112-115
	辦理臺中耶誕嘉年華系列活動	112-115
	流行音樂產業活動行銷推廣補助	112-115
打造動漫創作天堂與產業升級	提供漫畫補助，輔導動漫 IP 創作	112-115
	爭取文化部國家漫畫博物館，打造臺中車站文創門戶	112-115
製播地方特色影音	製播「中臺灣旅遊節目」	112-115
	製播地方文化節目	112-115
提升數位匯流之有線電視服務	輔導有線電視提供高畫質節目	112-115
	保障收視權益	112-115
打造臺中品牌價值	製播形象影片	112-115
	強化市政願景館展示內容	112-115
	宣傳本府重大活動	112-115
	運用多元宣傳管道	112-115
	編印市政刊物	112-115
培育專業導覽人員及志工	市政願景館導覽人員及志工培訓	112-115
	安排導覽人員及志工參訪	112-115
強化在地影音人才培育	宣導公用頻道，培植在地人才	112-115
中臺灣影視產學及培育計畫	影視補助政策永續推動	112-115
	建立單一影視協拍窗口	112-115
	輔導營運中臺灣影視基地	112-115
	培育在地影視專才	112-115
	財團法人臺中市影視發展基金會營運輔導	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
打造多元友善影視環境	電影院輔導與管理	112-115
	輔導營運中臺灣電影中心	112-115
	影視推廣及社區服務	112-115
提升新聞基礎及專業能力	強化新聞採訪及撰寫專業能力、新聞輿情蒐集及處理能力與媒體公共關係	112-115
	培養新聞處理基本觀念	112-115
	強化正面新聞宣傳及負面議題應變能力與媒體友好互動	112-115

臺中市政府地方稅務局中程施政計畫(112年至115年)

地方稅務局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

本局秉持「加值便民」、「貼近在地」、「務實優化」、「科技導入」、「資訊公開」、「回應民意」、「傾聽民聲」等七大核心價值，持續優化各項便民措施，強化地方稅稽徵效率，以提供民眾更友善、更優質的租稅環境。

貳、策略目標

一、精進服務品質及效率

(一)確保基礎服務一致性、正確性及友善性

- 建立業務標準作業流程及處理時限，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時檢討改進流程與作業方式。
- 提高民眾臨櫃洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境，並注重服務人員的禮貌態度；提供民眾易讀、易懂、易用的服務資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。

(二)提升服務遞送便捷性及可近性

- 瞭解民眾服務需求，檢討既有服務措施，並運用多元策略，提升服務便捷度。
- 關注服務對象屬性、居住地區差異及數位落差情形，運用多元策略，促進服務可近性。

(三)推動內部作業簡化

運用多元管道蒐集機關成員意見，據以檢討及改造內部流程，精實作業，減省不必要的審核及行政程序。

(四)結合數位科技創新服務

運用人工智慧、大數據分析、物聯網等數位科技，創新為民服務模式，提升數位為民服務品質，落實臺中智慧城市目標。

二、落實稽徵及清查效率

(一)健全地價稅稅籍，以確保納稅義務人權益，辦理地價稅清查作業，以維護租稅公平。

(二)維護房屋稅稅籍資料正確性，落實房屋稅籍清查工作，以達公平合理，確保納稅義務人權益。

(三)落實土地增值稅列管案件清查作業，維護租稅公平，以遏止租稅規避與逃漏。

(四)確實辦理使用牌照稅開徵、催繳及清查作業，以提高稽徵績效。

(五)選定印花稅清查重點，有效執行查核作業，以遏止逃漏，維護租稅公平，增裕市庫收入。

(六)確實辦理娛樂稅清查作業，健全稅籍，掌握稅源，增裕庫收。

三、稅基合理化，體現居住正義

(一)房屋稅徵收率差別化

修正後「臺中市房屋稅徵收率自治條例」自111年7月1日起開始施行，針對持有本市非自住家用房屋訂定差別稅率，以符合量能課稅，落實居住正義。

(二)房屋稅稅基合理化

本市依房屋稅條例第11條第2項規定，應每3年房屋標準價格重行評定一次，於112年將召開不動產評價委員會議重行評定房屋標準價格。

四、推動智慧化服務，完善智慧政府效能

(一)全球資訊網網站更新計畫

結合Web3.0及沉浸式互動體驗等新興資訊技術，重新建構本局全球資訊網UX/UI介面，制定介接各式線上申辦服務標準，優化網站平台使用體驗，提升民眾查詢效率及申辦便利性。

(二)資訊軟硬體資通安全防護

配合B級機關資通安全應辦事項，針對管理面、技術面、認知與訓練等制度面向落實資通安全防護，提升資通訊設備可用性及安全性，防止資安漏洞及惡意入侵事件，以確保民眾稅務資料之安全。

(三)地方稅智慧線上服務

主動參與財政部財政資訊中心「服務型智慧政府2.0推動計畫—地方稅智慧線上服務」，提供民眾安全及便捷的稅務服務。

(四)次世代稅務服務雲端平臺

主動參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，建構主動式智慧租稅服務、擴大跨機關資料介接服務，以利稽徵業務順利進行。

(五)稅務資訊服務結合跨機關資料運用

稅務服務結合數位發展部個人化資料自主運用(MyData)打造個人化服務，與財政部財政資訊中心串接，推動跨機關資料運用，使民眾在進行稅務申辦時免奔波，有效提升本局服務效率及友善性。

(六)稅務輔助行政辦公室自動化系統汰舊換新

配合財政部財政資訊中心推動辦公室自動化整合共用行政資訊系統汰舊換新，加速系統處理效率及改善系統效能，提升為民服務品質；提升電子化程度，減少紙張使用，便於調閱及節省倉儲，達到節能減碳。

(七)落實資安與個資保護，確保課稅資料安全

配合數位發展部資通安全署、資通安全管理法及其子法、個人資料保護法等規範，持續推動維運資訊安全與個資保護管理制度，以維持ISO27001及BS10012國際標準驗證有效性，建立安全之稅務服務環境，保障民眾個人資料。

五、加強稅務管理業務

落實執行財政部訂頒之「稅捐稽徵機關清理欠稅作業要點」，有效徵起新欠減少舊欠，增裕市庫收入，維護課稅公平。

六、疏減訟源，維護納稅者權益

- (一)運用資訊系統及設備，增進違章事證蒐集能力，強化違章事證適法性，以提升違章審理品質，減少受處分人對裁罰之疑慮，落實租稅公平正義。
- (二)強化同仁法令適用之專業能力及審慎查證行政救濟案件，以維納稅者權益，並善用協談機制，有效疏減訟源。
- (三)宣導設置納稅者權利保護官機制，優化納稅者權利保護官協助解決稅捐爭議效能，提高納稅者尋求協助之意願，以達司法院推動「訴訟外紛爭解決機制」(ADR)之目標。

七、深化弱勢族群服務

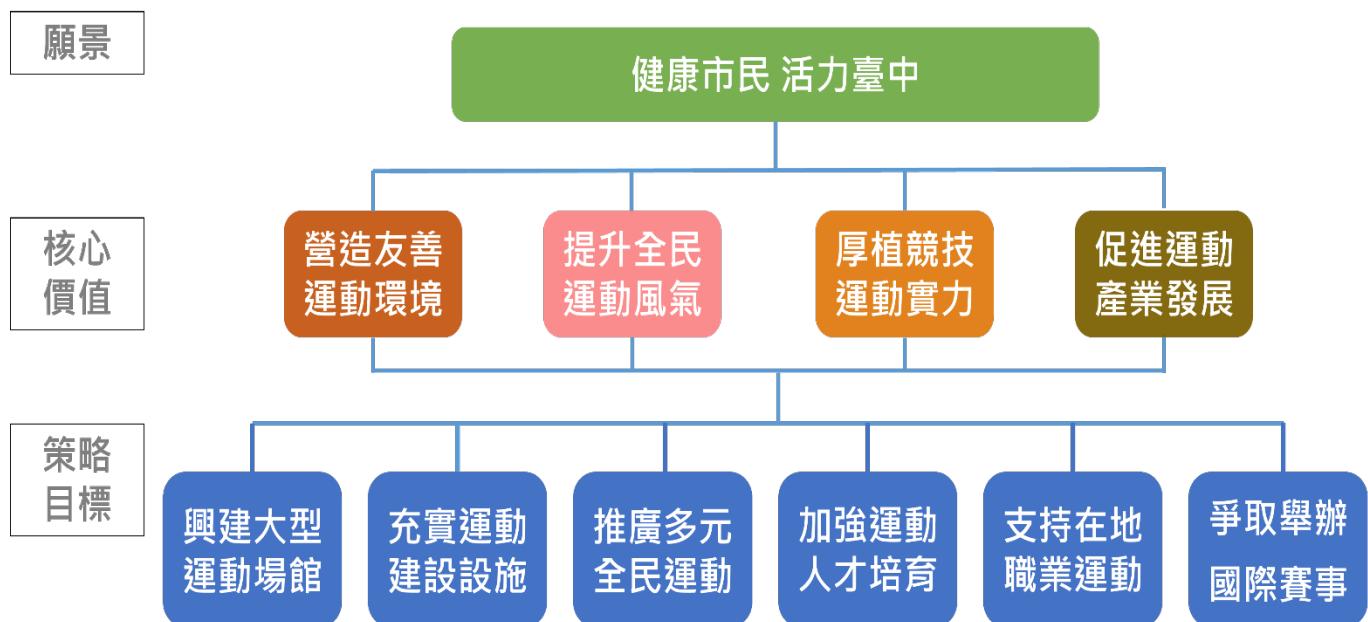
- (一)主動辦理各項稅捐減免，減輕弱勢族群負擔。
- (二)公益出租及社會住宅減徵地價稅及房屋稅，提高房屋所有權人出租予弱勢族群誘因。
- (三)偏鄉服務零距離。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
精進服務品質及效率	推動行政流程及書表簡化作業要點	112-115
	推動研發創新實施要點	112-115
落實稽徵及清查作業	房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫	112-115
	地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫	112-115
	土地增值稅列管案件清查作業計畫	112-115
	使用牌照稅開徵催繳作業計畫	112-115
	使用牌照稅清查作業計畫	112-115
	印花稅應稅憑證檢查計畫	112-115
	娛樂稅稅籍清查作業計畫	112-115
稅基合理化，體現居住正義	修正後「臺中市房屋稅徵收率自治條例」自111年7月1日起開始施行	112-115
	召開不動產評價委員會議重行評定房屋標準價格	112-115
推動智慧化服務，完善智慧政府效能	全球資訊網網站更新計畫	112-115
	資訊軟硬體資通安全防護	112-115
	地方稅智慧線上服務	112-115
	次世代稅務服務雲端平臺	112-115
	推動跨機關資料運用	112-115
	推動辦公室自動化系統汰舊換新	112-115
	落實資安與個資保護，確保課稅資料安全	112-115
加強稅務管理業務	防止新欠清理舊欠作業計畫	112-115
疏減訟源，維護納稅者權益	違章裁罰作業	112-115
	納稅者權利保護作業	112-115
	行政救濟作業	112-115
	國家賠償作業	112-115
深化弱勢族群服務	主動辦理各項稅捐減免，減輕弱勢族群負擔	112-115
	公益出租及社會住宅減徵地價稅及房屋稅，提高房屋所有權人出租予弱勢族群誘因	112-115
	偏鄉服務零距離	112-115

臺中市政府運動局中程施政計畫(112年至115年)

運動局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

運動局係以「健康市民、活力臺中」作為本局施政願景，並以「營造友善運動環境」、「提升全民運動風氣」、「厚植競技運動實力」及「促進運動產業發展」作為主要核心價值主張。透過提供市民良好運動環境，辦理多元運動賽事及活動，鼓勵市民運動，讓各年齡層與族群皆能享受運動的樂趣，培養良好運動習慣。當運動成為生活一部分，除對市民健康有助益，更容易發掘與培養運動人才，同時帶動本市運動產業。

貳、策略目標

一、興建大型運動場館

為有效提升本市規律運動人口比率，提供優質、平價且多元之運動設施，規劃興建10座國民(暨兒童)運動中心及1座全民運動館，並融入兒童運動環境，重視兒童運動發展；其中朝馬、北區及南屯等3座國民運動中心，及長春、大里及潭子等3座國民暨兒童運動中心，皆已啟用；豐原、太平、清水及北屯等4座國民暨兒童運動中心與烏日全民運動館配合整體計畫推動興建，以提供符合都會市民健康運動與生活需求之運動空間。同時為培養更多國際賽事的運動人才，持續規劃興建專業運動項目場館，作為本市選手訓練之重要基地。

二、充實運動建設設施

(一)推動兒童專屬運動空間

除大型國民暨兒童運動中心外，本府也積極盤點既有空間進行活化改造，並結合相關機關共同推動，提供兒童更多優質運動環境與設施。

(二)規劃建設風雨球場（含光電風雨球場）

為提升本市運動人口比例，同時達節約能源及減碳之目標，善用空間及結合太陽能光電，並克服氣候因素提供市民運動空間，持續評估建置風雨球場。

(三)完善本市各運動場館修繕計畫

為提升運動場館各項設施設備使用效益，提供市民安全運動空間，並結合當地社區周邊環境、民眾運動習慣及各年齡層愛好運動種類，評估優化各區域場館設施設備。

三、推展多元全民運動

「全民運動」已成為現今社會主流，將持續推動本市運動場及各項體育活動普及化，除了發展棒球、籃球、排球、游泳、田徑等項目外，更戮力發展滑輪溜冰、飛盤、滾球、拔河、太極拳、元極舞及慢速壘球等全民體育項目，亦將更積極鼓勵發展新興體育運動項目，協助推廣各類適合各年齡層及跨年齡層全民運動項目，以及鼓勵不同運動族群推廣合適運動課程及賽事，如原住民運動、銀髮族運動、女性運動及身心障礙者運動等，以發展多元化的運動型態。

四、加強運動人才培育

為加強運動人才培育，未來將持續結合體育團體辦理議長盃及市長盃等各項賽事，輔導優秀選手參加賽事，透過培訓系統資源整合，強化重點優勢運動培訓項目，充實訓練設備，以提升選手培訓環境，並輔以獎勵制度，扎根人才培育。

五、支持在地職業運動

為帶動運動產業發展並深化在地連結，市府積極鼓勵企業支持職業運動，包含職棒中信兄弟、臺中藍鯨女足、臺中FUTURO足球隊、臺中旅人足球隊、PLG台新夢想家籃球隊、T1臺中太陽籃球隊、臺中太陽神排球隊、連莊排球隊及臺中兆基穿山甲女壘隊等球隊，透過職業運動推廣、帶動城市行銷。

六、爭取舉辦國際賽事

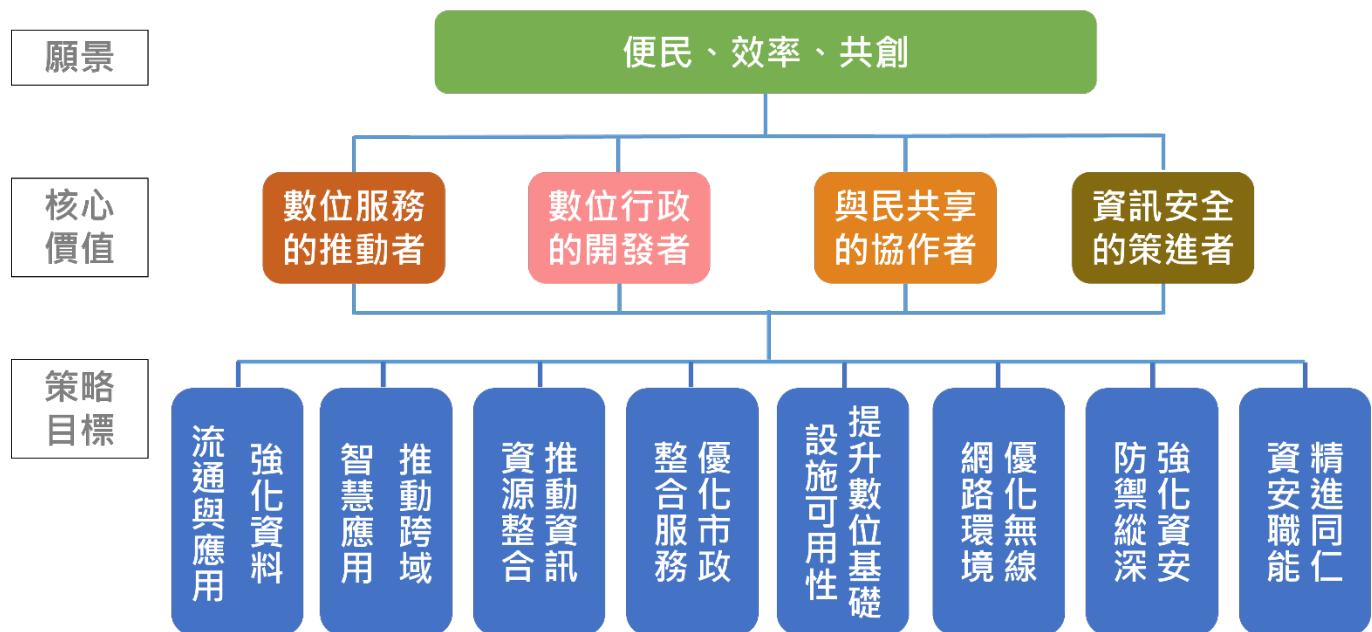
持續打造本市多元運動賽事，包括「臺中電競嘉年華」、「金龍盃棒球賽事」、「迷你足球運動」及籃球「3X3.EXE聯盟賽」等，更持續積極與相關團隊合作，透過職業、準職業與特色業餘運動賽事在臺中發展，來活絡本市運動。另本市歷年舉辦多項國際重要賽事，包括「2019年世界12強棒球錦標賽」、「2022年第四屆U-23世界盃棒球賽」、「2023年世界棒球經典賽」，將持續積極爭取舉辦國際賽事，將本市推向國際舞臺。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
營造友善運動環境	臺中市巨蛋體育館興建工程計畫	112-117
	臺中市足球運動休閒園區興建工程	112-115
	清水國民運動中心興建工程計畫	112-115
	北屯國民運動中心興建工程計畫	112-115
	豐原國民運動中心興建工程計畫	112-115
	太平國民運動中心興建工程計畫	112-115
	臺中市烏日全民運動館興建計畫	112-115
	臺中市所屬閒置空間新設兒童運動設施計畫	112-115
	臺中市所屬運動設施新建計畫	112-115
	臺中市風雨球場新建計畫	112-115
	臺中市所屬運動場館修繕設施設備經費計畫	112-115
提升全民運動風氣	補助各體育團體辦理「運動 i 臺灣計畫」	112-115
	補助各體育團體協助辦理全民運動推展	112-115
厚植競技運動實力	提升訓練環境、購置訓練器材設備	112-115
	提供體育獎勵金及績優選手培訓獎助金	112-115
促進運動產業發展	補助各體育團體辦理及參與賽事	112-115

臺中市政府數位治理局中程施政計畫(112年至115年)

數位治理局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

因應數位科技發展的趨勢，本局以「便民、效率、共創」為施政願景，並以「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」及「資訊安全的策進者」為核心價值，扮演市府推動整體數位發展的角色，協助各機關推動線上數位服務、提供本府內外部使用者順暢並安全的數位使用環境、全面推動城市數位基礎建設、積極發展多元的數位服務應用、強化產官學研間合作與提升本府整體資安防護的能力等，並運用巧推理論（Nudge Theory）透過服務設計及資通工具和技術的運用來引導民眾行為，鼓勵市民參與公共事務讓市民有更好的生活品質，同時增進施政效能，打造臺中成為以人為本、永續宜居的智慧城市。

貳、策略目標

一、強化資料流通與應用

(一)推動開放資料與加值服務

1. 持續提昇本府資料開放平臺資料集之品質與數量，並與開放社群交流，以適時廣納民意需求。
2. 透過落實開放資料檢核機制與定期召開檢討會議，持續提昇平臺資料集之品質與數量，提供資料供各界加值應用，展現施政透明化及資料經濟效益。

(二)優化地理資訊(GIS)服務與圖資共享環境

1. 持續收納本府各機關產製之多元圖資並針對核心圖資進行維護更新。

2. 強化 GIS 網路服務內容與共享平台功能及安全性，並結合物聯網、雲端運算等新興資訊技術，推動發展本府 GIS 多元面向之加值應用，發揮以資料、數位科技驅動市政治理之效益。

二、推動跨域智慧應用

(一)深化與中央合作

為擴大智慧應用的領域，積極協助各機關爭取中央相關經費(如數位發展部補助地方政府資訊建設、行政院智慧城市鄉計畫等)來挹注各項數位建設，串聯中央與地方資源提升本市數位服務量能。

(二)創新科技應用

持續開放多元之實驗場域，落實公私協力及建立產、官、學、研、社合作管道，與強化本府機關間的橫向聯繫，透過互相協作的循環模式，共同促使智慧創新服務能於本市落地。

(三)推動與國內外城市交流

推廣全市或各機關重點推動計畫，辦理或參與智慧城市相關活動，展現本府智慧城市推動成果，並促進與國內外單位間的交流、經驗分享。

三、推動資訊資源整合

(一)提升整體資訊人員職能

因應數位科技趨勢發展及各機關資訊業務之需要，規劃由淺入深課程主題，提供多樣化的資訊培訓課程，包括基礎知識、技能和應用等多方面內容，並邀請專家學者分享時下流行資訊趨勢議題，讓員工能夠掌握最新的技術和工具，以提升其數位應用能力及增加工作效率。

(二)資訊先期計畫審核

審查各機關資訊先期計畫內容，檢視預算結構、是否已有可運用之既有系統或資源等，以減少系統重複開發、資源重複投入。

四、優化市政整合服務

賡續分年持續優化整合平台功能、研擬規劃整併會員機制、配合市府各機關各項大型活動結合及擴增數位服務項目、規劃及建置點數獎勵平台，活化平台使用，提供民眾更多元的數位服務，並鼓勵民眾採行低碳減碳行動，以落實零碳轉型。

五、提升數位基礎設施可用性

(一)本府共構機房收容本府各所屬機關500餘台實體設備，為使機房能全年運作順暢，以提供各機關轄管設備良善的維運環境，持續推動5S管理(整理、整頓、清掃、標準工作流程、持續養成良好工作習慣)、輔導各機關換裝智慧型安全插座及換裝機架式 Server 與 NAS 以利空間運用與管理。

- (二)近幾年因疫情、數位服務及應用增加，網路服務型態日趨複雜，如居家上班遠端連線、網站訊息服務及視訊會議等使用情境大幅度增加，使得本府共構網路頻寬使用量遽增，為確保本府共構網路服務品質順暢，本局規劃逐年針對共構網路設備進行升級改善，規劃將本府對外服務頻寬由200Mbps 提升至400Mbps，本府同仁上網頻寬由1Gbps 提升至2Gbps，以滿足日益增長的網路需求。
- (三)現行整體備份暨虛擬化平台基礎架構自100年建置至今，已提供26個機關共330台虛擬機(Guest VM)運行，為滿足本府各局處虛擬機資源的需求並有效、穩定及安全的管理，透過虛擬平台主機、儲存空間、備份系統、光纖交換器新一代的汰換與擴充，並規畫建構雲端原生(Cloud Native)架構，提供以容器為基礎的架構，使資源部署更加靈活、高效且彈性，能夠更快速地滿足業務需求。

六、優化無線網路環境

- (一)隨著行動通訊普及，民眾上網行為日益倚重，依據NCC公布資料，本市行動通訊5G訊號人口涵蓋率逾90%，4G訊號人口涵蓋率更高，本府將繼續與NCC及行動通訊業者合作，精進本市行動通訊品質。
- (二)另本府參考「行政院及所屬機關(構)辦理無線上網服務永續發展作業原則」第四點熱點設置原則推動民眾免費無線上路服務，主要於室內洽公處所，其次於大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人流眾多之處所擴充設置免費無線上網熱點，共設置逾1,100個熱點，後續將繼續提供服務，並蒐集熱點使用情形滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。
- (三)臺灣大道市政大樓為本府最重要公共空間，聯合服務中心受理洽公申辦案件每月逾2萬4千件，為營造下世代通訊市民免費無線上網之環境，將布設下世代通訊設備，使洽公市民上網使用各項網路資源時，也能體驗到下世代通訊的服務品質。

七、強化資安防禦縱深

- (一)技術面：
- 本局轄管多項跨機關公務系統及軟硬體設施(如各局處公版網頁、e化公務入口網、共構機房與網路環境等)，為強化資訊安全機制，透過建立安全連線通道、應用程式安全防護、行為攻擊偵測與阻斷、端點組態一致性安全設定、佈署端點惡意病毒與行為之阻絕與監測，並以SOC整合多種資安設備資訊進行預警通報，以快速發現與應對日新月異的駭侵模式。
- (二)管理面：
- 藉由本局定期與不定期辦理本府資通安全推動組織會議，由上而下確立本府一致的資安共識，配合每年資安檢測、現場訪視、驗證各機關資安相關執行措施，了解各機關資安作業的現況並互相分享實用經驗，而能持續精進改善並維持本府各所屬機關資安執行的有效性。

八、精進同仁資訊安全職能

定期辦理全府資安事件通報演練、社交工程演練，並透過辦理全府資安人員教育訓練，宣導資安政策與防護措施，建構及優化資安人力留任及培訓機制，提升各機關資安人員專業職能，強化各機關同仁資安意識，落實「資安防護 人人有責」的政策目標。

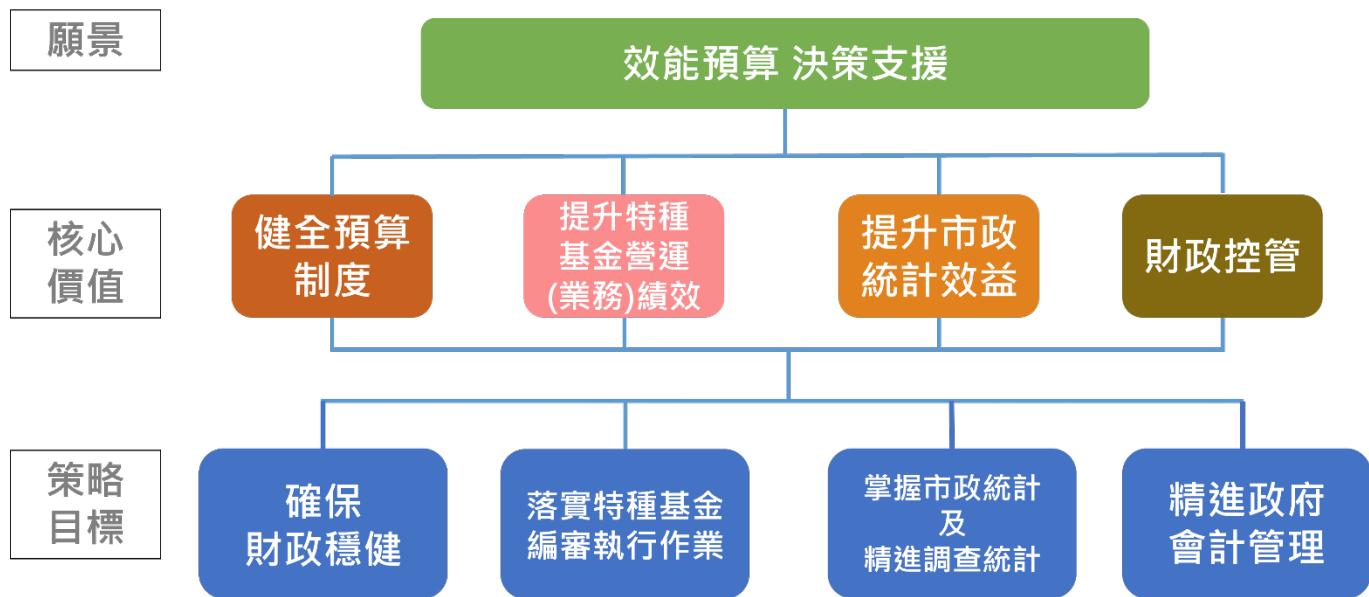
參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
強化資料流通與應用	提昇本府資料開放平台資料集品質與數量	112-115
	開放高應用價值資料集以供各界使用	112-115
	推動本府跨機關圖資更新、整合流通與服務供應，深化GIS相關加值應用	112-115
推動跨域智慧應用	鏈結中央補助地方政府資訊應用計畫資源，輔導機關發展智慧應用與數位服務	112-113
	推動臺中市場域驗證與服務合作計畫	112-115
	辦理數位應用成果推廣與參與國內外城市間交流	112-115
推動資訊資源整合	辦理員工資訊職能訓練以提升數位工具應用能力	112-115
	辦理各機關資訊先期計畫審查	112-115
優化市政整合服務	深化台中市民平台服務，持續優化整合平台功能、研擬規劃整併會員機制、配合市府各機關各項大型活動結合及擴增數位服務項目。	112-115
	規劃及建置點數獎勵平台，活化平台使用，提供民眾更多元的數位服務。	
提升數位基礎設施可用性	資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備維護	112-115
	共構網路設備升級作業： 1. 本府共構網路設備進行升級改善 2. 本府對外服務頻寬由200Mbps 提升至400Mbps 3. 本府上網頻寬由1Gbps 提升至2Gbps	112-115
	備份暨虛擬化平台汰換及擴充	112-115
	持續與國家通訊發展委員會、行動通訊業者等合作，協助建築物主管機關與行動通訊業者會勘，以改善有行動通訊需求之公共空間及大型活動舉辦期間與地點安排行動基地台進駐因應。	112-115
優化無線網路環境		

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
強化資安防禦縱深	持續維運資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性	112-115
	積極配合中央爭取資安前瞻補助計畫	112-115
	辦理本府資通安全推動會議	112-115
	督導各機關資安維護計畫及實施情形	112-115
精進同仁資安職能	辦理本府B、C級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程	112-115
	定期辦理本府資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描，提升同仁資安意識與警覺性	112-115

臺中市政府主計處中程施政計畫(112年至115年)

主計處施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

為協力建設臺中幸福城市，本處秉持「熱誠、公正、效率、精確」之主計精神，以「健全預算制度」、「提升特種基金營運(業務)績效」、「提升市政統計效益」、「財務控管」作為核心價值主張，審視各項施政計畫輕重緩急及財政負擔能力，避免不經濟支出，核實編列預算，以期妥適分配有限資源與健全財政。並健全會計制度及歲計會計資訊管理系統，訪查所屬機關學校會計業務及內部審核實施情形，以提高各機關會計及決算作業品質，發揮會計輔助政務之職能。在統計業務方面，充實公務統計資料內涵，健全市政統計基礎，並推動統計資訊化服務，以提升統計應用效益；並配合中央辦理經濟統計調查，積極加強宣導提升民眾認同及增進資料品質，定期發布統計結果與不定期針對民生時事經濟議題即時分析統計數據，透明公開經濟統計調查結果，發揮統計支援決策功能，充分支援政府精進施政發展，提供各界參據。

貳、策略目標

一、妥善分配有限資源，量入為出，確保財政穩健

籌編年度總預算，先行推估總預算規模、歲入歲出可能短差金額，並配合實施由上而下之歲出額度預算制度，將歲出規模控制在一定範圍之內，以助於達成穩健財政之目標。

二、落實特種基金編審及執行作業

(一)為確保特種基金永續發展，健全基金自償性，由基金主管機關衡量其財務、營運狀況、以前年度計畫執行成效，提出短中長期策略，覈實編列預算；建立特種基金財務預警機制，賡續檢討並適時追蹤督導辦理情形，落實特種基金預算管理，以達成依基金設立目的，提升基金經營效能。

(二)持續管理特種基金歲計會計資訊管理系統運用，提升財務報表品質。

三、精進政府會計管理

(一)精進政府會計制度，提升政府會計

為符合國際發展趨勢，參考中央政府普通會計制度，適時修訂相關會計作業規範，供本市各公務機關辦理會計業務之準據，以提升政府會計管理效能。

(二)強化內部審核，增進財務效能

依據會計法、內部審核處理準則等相關法規，查核各機關學校財務收支及內部審核實施情形，藉以強化內部審核工作，增進財務效能。

(三)推動公務機關及基金會計月報電子化傳輸作業，落實節能減碳政策

配合中央政府推動公務機關及基金會計月報電子化傳輸作業，結合系統自動產製報表、勾稽檢核、線上簽核並傳輸，取代人力，有效縮短紙本遞送所耗費時間及節省紙張與郵寄成本，落實省紙減政。

四、掌握市政統計

(一)完備公務統計資料

推動機關內部報表資料之研整及運用，強化資料面向及基礎資料之蒐集建置，提供完整統計資訊作為施政參用。輔導各主計單位落實統計報表稽催制度、辦理內部稽核，增進統計資料品質。完善各機關統計資料發布制度，以維統計資料公信力，貫徹行政資訊公開原則。

(二)彙編各類統計刊物及分析

配合施政所需，依不同議題、用途等需求，研編各類統計刊物，並以機關施政決策需求思維，建立與業務單位合作機制，研撰統計分析，提升分析與政策之連結性。輔導各機關配合施政需求，主動蒐集統計資料，並導入統計分析及通報，推展施政成果與決策應用。

(三)強化統計資訊服務

以使用者需求導向，辦理「臺中市公務統計行政管理系統」功能優化，定期維護更新「臺中市統計資訊網」，完善統計資料查詢平臺內容，收錄各項領域重要統計指標及其時間數列資料，強化資料廣度及細緻度，亦將統計資訊導入視覺化平臺展現，並設置機關視覺化互動式圖表專區，方便資料使用者快速掌握重點資訊，增進統計資訊的親和性與活潑性。

(四)深化性別統計與分析

督導各機關檢視施政過程中具性別意涵業務，積極增修性別統計指標，強化性別與其他重要分類之交叉統計，分析性別現況，作為研訂及推動性別平等政策之參據。辦理性別分析工作坊，協助各機關運用性別統計資料，藉以了解性別處境，從而規劃或制定回應當前性別問題之策略，深化性別分析品質與效益。

五、精進調查統計

(一)完備經濟統計調查資訊，提升統計服務效能

強化各項統計調查之訪問技巧、資料複核及數據分析，提供即時且精確之經濟統計資訊，作為本府各機關制定政策、擬定計畫、執行公務及考核施政績效之依據。

(二)辦理基本國勢調查，提供施政決策所需資訊

辦理112年攤販經營概況調查、114年農林漁牧業普查及115年工業及服務業普查抽樣調查對象判定，提供政府施政、民間及學術研究參用。

(三)強化基層統計調查網管理及訓練

加強基層統計調查網之訓練、考核及管理，增進調查人員溝通協調技巧及訪問工作能力，增進民眾理解認同感亦提升調查資料品質。

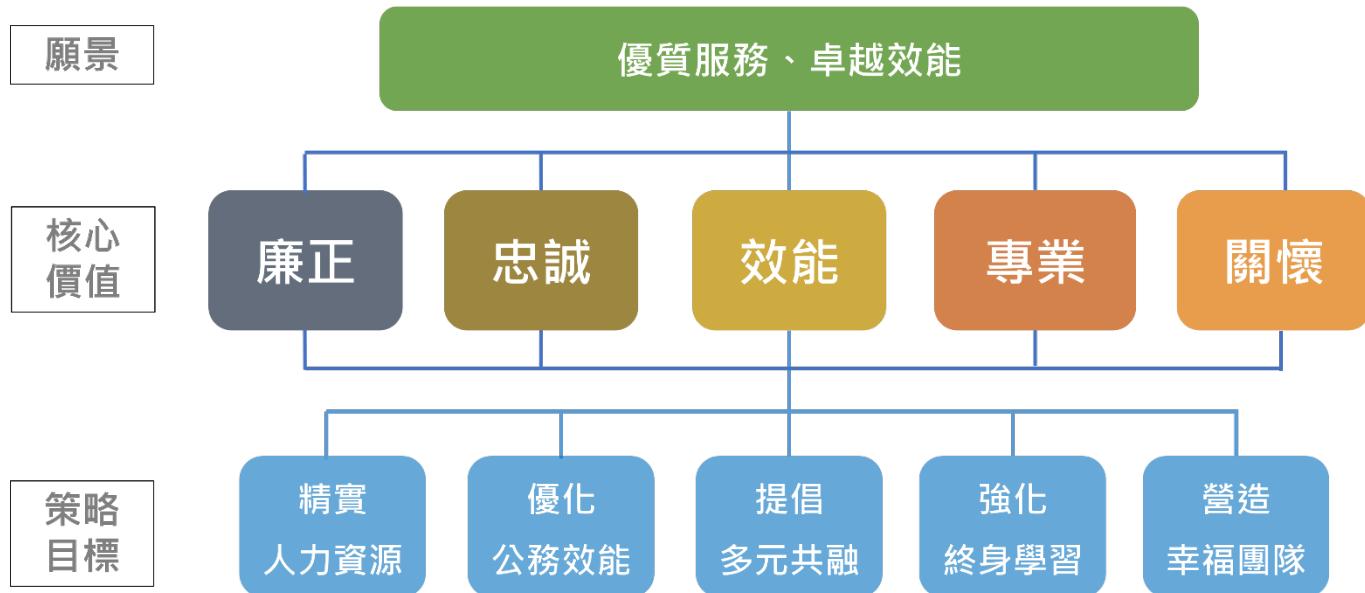
參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
妥善分配有限資源，量入為出，確保財政穩健	籌編年度總預算，先行推估總預算規模、歲入歲出可能短差金額	112-115
	採取「量入為出」平衡預算原則及資源分配「由上而下」核定額度方式籌編預算，將歲出規模控制在一定範圍之內，以助於達成穩健財政之目標	112-115
	統籌運用財源，核實審編年度預算，並授權各機關依據業務需要之輕重緩急及優先順序覈實調整編列，將有限資源作最有效的運用	112-115
落實特種基金編審及執行作業	彙編本市總預(決)算附屬單位預(決)算及綜計表	112-115
	建立特種基金財務預警機制，加強財務控管，以落實特種基金預算管理及提升基金經營效能	112-115
	持續管理特種基金歲計會計資訊管理系統運用及配合中央推動會計月報電子化傳輸作業	112-115
精進政府會計管理	總決算之核編	112-115
	會計業務之查核	112-115
	會計月報電子化傳輸	112-115
掌握市政統計	推動各機關應辦統計業務	112-115
	推動應用統計分析實施計畫	112-115
	編印各類統計刊物	112-115
	推動公務統計資訊化應用	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	辦理性別統計研習及性別分析工作坊	112-115
精進調查統計	辦理112年攤販經營概況調查	112
	辦理114年農林漁牧業普查	112-115
	辦理115年工業及服務業普查抽樣調查對象判定	115

臺中市政府人事處中程施政計畫（112至115年度）

人事處施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

在激烈的全球化競爭中，公務人力的良窳是影響政府效能的主要因素，現階段當務之急乃順應全球化、多元化、專業化及競合化的環境發展趨勢，政府部門面臨組織改造及變革，以城市為核心的區域整合潮流，應積極優化公務人力素質，打造第一流的公務人才，規劃符合時代之人事政策，培養市府團隊核心能力，加速新陳代謝，暢通升遷管道，落實終身學習，強化彈性授權，以建構具前瞻性及問題解決力、型塑友善活力及高效的市府行政團隊。為落實15項幸福政見，秉持創新及以民為本的新思維，聆聽市民聲音，即時回應人民需求，建立市民優先的行動力政府。

貳、策略目標

一、精實人力資源

- (一)合理調整組織及人力，強化組織功能並使員額運用符合行政院員額管制政策及規定。
- (二)辦理員額評鑑，確保機關員額配置能契合組設及業務推展需求。
- (三)貫徹分層負責，加強逐級授權，提高行政效率。
- (四)落實精簡聘僱人員，精實組織人力，以撙節人事費用。
- (五)透過公私協力機制，善用民間資源，推動機關業務委託民間辦理，以活化公務人力及節省事務費用支出，達成提升公共服務效率與品質之目標。

二、優化公務效能

(一)強化人事專業知能，優化人事服務品質

1. 積極辦理及遴薦人員參加各項人事專業訓練研習，瞭解人事政策，精進專業能力，提升人力素養。
2. 定期辦理人事法規測驗，促使人事人員熟稔人事法規，增進人事法規知能，提供同仁優質法規諮詢服務。

3. 選拔及表揚績優人事人員，樹立楷模激發服務熱忱，提升工作績效。

(二)督導所屬機關學校甄補人才能落實公平、公正、公開原則，依公務人員陞遷法及相關規定，本專才專業、適才適所之旨進用人員，並持續推動「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」，以精進人事任免遷調作業效能。

(三)積極提報考試任用計畫、申請分發考試錄取人員，並配合考試用人政策及目標，以貫徹考用合一，進用優秀人才。

三、提倡多元共融

(一)落實定額進用制度，保障及促進身心障礙人員就業

督促各機關學校依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定足額進用身心障礙人員，增進其工作機會，落實照護身心障礙人員政策，並營造多元共融職場環境。

(二)落實定額進用制度，保障及促進原住民族工作機會

督促各機關學校依「原住民族工作權保障法」規定足額進用原住民族，以保障渠等工作機會，有效協助解決其就業問題，落實照護弱勢族群政策，並營造多元共融職場環境。

四、強化終身學習

(一)建構學習型組織環境：鼓勵個人、團隊及組織學習，並增闢多元學習管道，拓展學習機會及資源，增進彼此對話及經驗分享，進而創造知識廣泛運用，型塑本府學習型組織文化。

(二)強化員工學習動機，創造人才永續循環

1. 訂定本府推動公務人員終身學習實施要點，規定所屬公務人員每人每年最低學習時數及達標之行政獎勵。

2. 訂定本府所屬機關學校公務人員進修實施計畫，鼓勵所屬公務人員赴大學院校進修，給予部分進修費用補助及每週最高8小時之公假。

五、營造幸福團隊

(一)幸福豐富福利服務措施，營造和諧溫馨職場環境

1. 設置多元求助系統受理諮詢預約，提供需求者協談服務，協助緩解機關學校及員工影響工作效能之困擾。

2. 辦理員工急難貸款，計傷病醫護貸款、喪葬貸款、災害貸款、育嬰貸款、產後護理貸款及長期照護貸款等六項，以紓解員工急難，達安定生活之效。

3. 與廠商訂定本府員工消費優惠方案，並建置專區公告，員工憑識別證即可享優惠價格及食、衣、住、行、育、樂、醫療等全方位服務，以提升生活品質。

4. 辦理新春聯合團拜、員工親子聯誼、單身聯誼活動及參與鹿港國際龍舟錦標賽等多樣態文康活動，以提升市府團隊凝聚力。

(二)促進人力新陳代謝，建構安心工作環境

1. 辦理屆齡及自願退休案件，以暢通人力代謝管道。三節時致送生活困難之退休公教人員慰問金及照護金，建構安心生活環境。
2. 辦理退撫權益講習並宣導志願服務理念，協助同仁瞭解退休權益及志願服務概念，妥善規劃職場生涯及退休生活。

(三)落實工程獎金績效化，提升組織競爭力

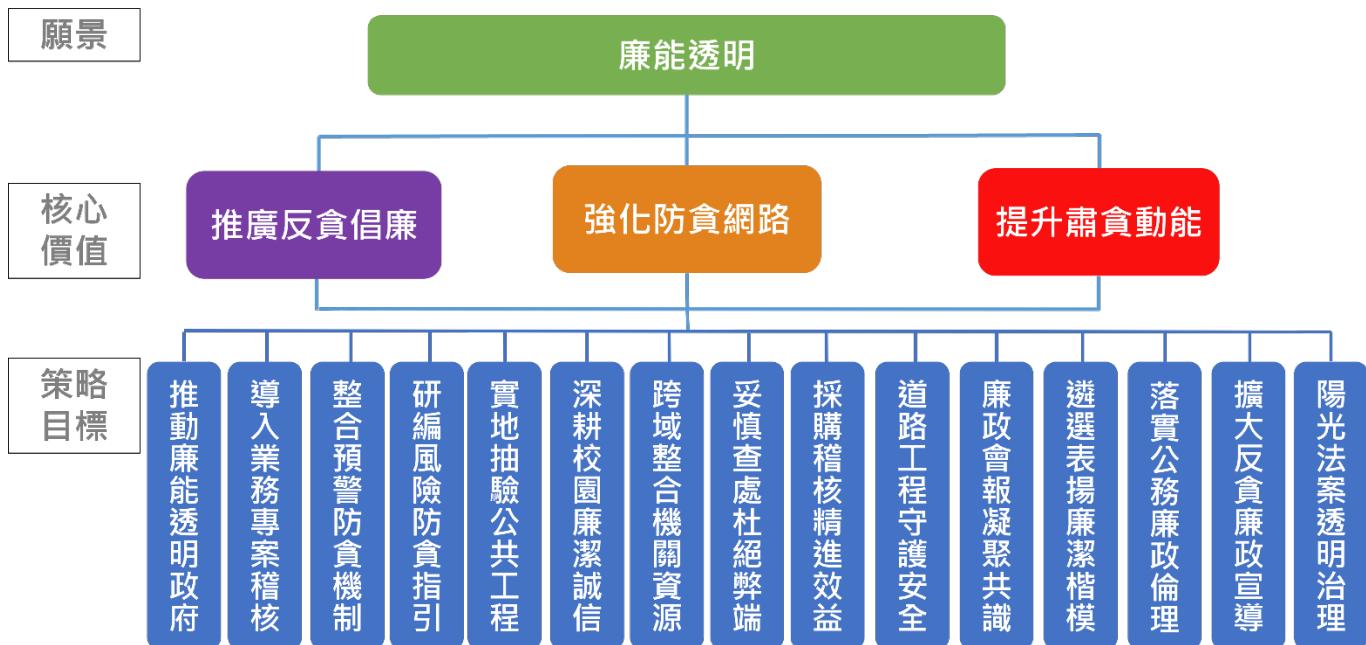
授權各機關自訂工程績效獎金目標管理實施計畫，以落實工程獎金目標管理及簡化行政程序，提高工程績效。

貳、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
精實人力資源	辦理組織編制及分層負責修正	112-115
	員額評鑑實施計畫	112-115
	落實精簡聘僱人員，精實組織人力計畫	112-115
	推動機關業務委託民間辦理	112-115
優化公務效能	強化人事專業知能及優化人事服務品質	112-115
	積極提報考試任用計畫	112-115
提倡多元共融	定額進用身心障礙人員，保障渠等工作機會	112-115
	定額進用原住民族，增進渠等工作機會	112-115
強化終身學習	建構學習型組織環境	112-115
	強化員工學習動機，創造人才永續循環	112-115
營造幸福團隊	設置多元求助系統	112-115
	紓解員工急難安定其生活	112-115
	推動退撫權益宣導講習計畫	112-115
	授權各機關自訂工程績效獎金目標管理實施計畫	112-115

臺中市政府政風處中程施政計畫(112年至115年)

政風處施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

為具體實踐市長堅持清廉、陽光政治之幸福政見，本處積極推動各項廉能透明創新作為，在推廣反貪倡廉面向，有效運用本處及所屬政風人員，結合廉政志工能量，透過本府各項大型活動擴大社會多元參與，深入基層與民眾彈性互動，傳播反貪倡廉資訊，行銷機關廉潔形象。在強化防貪網絡面向，加強凝聚全民反貪共識及防貪預警作為，致力於建構本府各機關透明課責公務環境，並協助推動重大採購廉政平臺，營造優質採購環境，達成先期風險控管及公開透明施政目標，並透過企業服務廉政平臺，深化與私部門交流合作，持續公私協力，協助企業誠信治理，提升城市競爭力。另為有效提升肅貪動能，本處秉持嚴謹查證、遵守程序正義及毋枉毋縱原則，妥慎查證偵辦貪瀆，以加強風紀查案，有效整飭貪腐。本處及所屬政風人員為施政一體之服務團隊，秉持成為「公正第三方」、「法律遵循者」及「廉政守護者」之核心理念，持續精進廉政思維，善盡政風職責，發揮統合協調功能，強化擴散廉能效益，凝聚社會清廉共識，進而實現「守護台中 堅持幸福」的優質城市願景。

貳、策略目標

一、推動廉能透明政府

(一)辦理「廉能透明獎」徵選活動

為接軌國際及順應世界潮流，致力落實聯合國反貪腐公約社會參與「行政透明」精神，本處持續鼓勵本府各機關推動業務透明化措施，落實機關行政透明，每年辦理「廉能透明獎」徵選活動，透過良性競爭分組競賽，鼓勵機關積極參賽，擴大活動效益，展現本府廉潔能量，落實「陽光政治、效能政府」目標。

(二)協助推動採購廉政平臺

重大公共工程為臺中進步、人民幸福的關鍵基礎，為致力營造廉能公務環境，強化保障公務員機制，避免公務員承受內外不當干擾，並摒除消極被動防弊心態，本處積極協助各機關成立重大採購廉政平臺，同步導入各項廉政措施，且跨域聯合廉政、檢察、調查、審計、工程會及透明組織、專家學者、企業廠商成立聯繫平臺，並依據工程特性，舉辦座談會、焦點論壇交流意見，透過不同專業立場進行倡議及提出具體可行建議，藉由落實各項行政透明措施、建置公開網頁及相關內控機制、辦理各項專業法規訓練及回饋民意調查等措施，具體實現陽光城市願景。

(三)推動「企業服務廉政平臺」

為增進簡政便民、誠信治理、公私協力，針對企業誠信治理及其關注之法令遵循議題，推動「企業服務廉政平臺」，每年辦理企業誠信座談或論壇，強化跨域合作，協助區辨圖利與便民，凝聚私部門反貪腐共識，營造更透明、有效率、讓公務員及企業更安心的環境，邁向「廉能政府、透明臺中、接軌國際」的廉政願景。

二、導入業務專案稽核，興利優化廉能願景

為推動本府廉能文化再造，消弭違失弊端於無形，透過各機關評估廉政風險，針對高、中度風險或易受民眾詬病之業務，規劃年度稽核主題項目，期有效掌握弊源、機先防制。執行過程利用書面調查、實地現勘或專案訪查等方式，檢視業務執行有無疏漏，稽核發現之缺失，協調相關單位研析成因提出解決方案，據以研擬相關興革意見，並視需要列管追蹤後續改善情形，促請策進與作為制度研修參考，如發現違失或不法情事者，依相關法令規定處理，期由法規面、制度面、執行面及人員管理研處治本之策，優化廉政興利作為。

三、持續整合預警防貪機制，啟動廉能政府正向循環

為端正行政風氣，促進廉能政治，當機關出現潛存風險事件或人員時，基於政風興利防弊工作思維，機先採取預警作為，適時防堵機關業務漏洞或缺失，避免機關同仁誤觸法網，並杜絕不必要爭議，即時提出具體改進建議，充分展現政風預防作為；另積極針對機關員工已發生貪瀆不法或行政違失案件，研析肇生之動機、手法，並檢討法令規章或內部管制監督作業有無缺漏，適時研提防治措施或策進建議，供機關同仁參採改進，避免相同弊失再生，透過推動再防貪機制，啟動廉能政府正向循環。

四、研編風險業務防貪指引，精準提供興利防弊指南

針對本府風險業務結合清查或稽核所見違失態樣，及蒐集實務上曾發生之貪瀆或弊失案例，篩選代表性案例後，分析其弊端成因及潛存風險，提出因應對策或建議方針，並透過業務單位同仁參與研討，專家學者提供專業建言，使個案防治措施具體可行，據以編輯成防貪指引手冊，提供同仁辦理風險業務之參考，避免同仁因法令認識及經驗不足、制度未盡周全或人情壓力而誤觸法網。

五、實地抽驗公共工程，促進本府良善施工環境

為提升本府公共工程施工品質，聘請具有土木、結構或建築等相關專長之專家學者，協助實地抽查本府所屬機關暨學校施工中工程，冀由抽驗所見缺失改善工程品質，藉此達成有效運用預算經費、設計優質建材、廠商按圖施工、機關落實督導以建設優質公共工程之目標；倘抽驗發現工程採購有潛存不法情事，將深入發掘貪瀆舞弊，即時查處不法，移請司法機關偵辦，營造良善施工環境與保障人民權益。

六、深耕校園廉潔誠信，積極推動社會參與

為落實聯合國反貪腐公約推動公共教育方案及市長幸福政見，本處積極推動廉潔教育向下紮根，將「廉潔」、「誠信」及「貪腐零容忍」等意識納入適合各學齡層的廉潔課程教材、教案或專案活動，落實幼教乃至高等教育等各級學校的廉潔教育；另透過各年度反貪主題，策劃社會參與系列活動，運用廉政微電影或宣傳素材、網路社群及行動宣導等，並結合廉政志工志願服務，積極行銷臺中陽光透明城市廉能形象，達成全民廉潔之目的。

七、跨域整合機關資源，共同展現關鍵能量

(一)強化國際接軌能量，行銷我國廉政成果

為接軌國際、順應世界反貪腐潮流，規劃辦理國際交流系列活動，藉由中部地區大學聯盟，策劃一系列工程倫理課程，從專案管理、工程法律、政府採購等面向，開設專題性演講，邀集國際學生參與交流，並辦理臺中大學聯盟「廉政 come 兔 me」教育宣導，並以雙向互動交流模式，探討我國當前廉政成果與發展，落實「廉能臺灣・接軌國際」施政願景。

(二)透過跨縣市交流，促進志工多元參與

為落實廉政宣導效益並結合廉政志工整體能量，藉由透過廉政志工觀摩研習及專業教育訓練等活動進行跨縣市交流，培訓廉政志工專業知能，提升機關整體運用效益，並期結合廉政志工執行之全民督工專案，促進志工多元參與，展現廉政具體成效，實現社會大眾對公共服務需求的期望。

八、恪盡查處職責，建立廉潔風氣

(一)保障員工權益，提升清廉形象

針對檢舉貪瀆案件，善盡調查能事，秉持「嚴謹查證、公正客觀」立場，妥慎查證，如非屬事實或係民眾誣控濫告者，即時簽報釐清，俾保障同仁權益。查處結果如發現涉有刑事不法嫌疑者，蒐報具體不法事證函報法務部廉政署，或檢察機關立案偵處；如係涉及行政違失事件，簽請相關機關研議責任。

(二)確實研議懲處，杜絕弊端違失

對於員工涉嫌貪瀆案件，如個案違失事證明確，或經檢察官提起公訴（含緩起訴）處分者，適時追究其行政責任，並調整職務，落實刑懲併行制度；如係經不起訴或無罪判決者，針對不起訴處分書或無罪判決書等相關資料詳予研究，確實檢討有無應懲戒或懲處之情事，即時研議簽報究責，以收懲處之效。

(三) 遏阻貪瀆不法，主動辦理清查

針對高度廉政風險業務督同各機關政風單位加強發掘不法，並就各項易滋弊端及社會關注影響國計民生之重點業務，主動辦理專案清查及政風訪查，積極掌握發掘潛藏問題與貪瀆弊端，對於涉及貪瀆有據者，依相關法令暨廉政工作手冊等規定，函送司法機關偵辦，以正官箴。

九、辦理採購稽核，精進採購效益

本處為本府採購稽核小組秘書單位，藉由專案、書面與電子文件稽核，監督本府各機關學校辦理之採購案件是否與政府採購法令或函示有悖，俾利建構公開、公平之採購環境，達到提升採購品質、導正不當行為、減少採購缺失；另定期辦理採購專業講習，提升小組成員執行採購稽核能力，以增進採購稽核效能。

十、查驗道路工程，守護用路安全

本處擔任本府道路工程查驗小組秘書單位，依「精準選案、執行落實、後續貫徹」三大行動策略，按月篩選驗收前之道路工程或管線挖掘案件辦理查驗，會同外聘查驗委員進行平整度、厚度、壓實度及含油量等實地查驗取樣，發現缺失即當場責請廠商改善，列入紀錄後通知各受驗機關限期督促改善，並函復缺失改善結果，有效提升本市各行政區內道路工程之品質，確保道路平整，發揮廉政「預警」功能，杜絕廠商不當減省工料。

十一、召開廉政會報，有效凝聚機關廉政共識

督同所屬政風單位定期召開廉政會報，檢討、督導及考核機關廉政工作執行成效，運用會報充分溝通，形成變革共識及對策，由首長邀集各級主管共同研析機關內部廉政風險，落實內稽內控，凝聚機關廉政共識，積極提升行政效能。

十二、遴選表揚廉潔楷模，樹立機關清廉典範

加強發掘員工廉能事蹟並辦理選拔活動，並舉辦公開頒獎表揚活動，以樹立廉能標竿，有效激發員工榮譽心，發揮積極興利之表彰廉能功能，登載於本府全球資訊網廣為宣導，藉此表彰本府優質清廉之施政形象。

十三、落實公務廉政倫理，建構廉潔公務文化

依據院頒「公務人員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」，加強宣導員工遵循並落實執行登錄作業，尤以三節期間加強相關作為，涉及違反廉政倫理規範案件辦理個案調查，並就相關數據檢討分析，釐析機關廉政倫理風險動向，並研提具體廉政措施。

十四、擴大反貪宣導，深化公務員廉政意識

結合本府重點業務，研擬規劃公務員廉政宣導活動，以創新作為、增進公益及延伸廉政行銷為規劃主軸，針對特定對象及需求議題研擬系列性套餐宣導活動，深化公務員法令素養，建立其正確法律認識及廉潔意識。

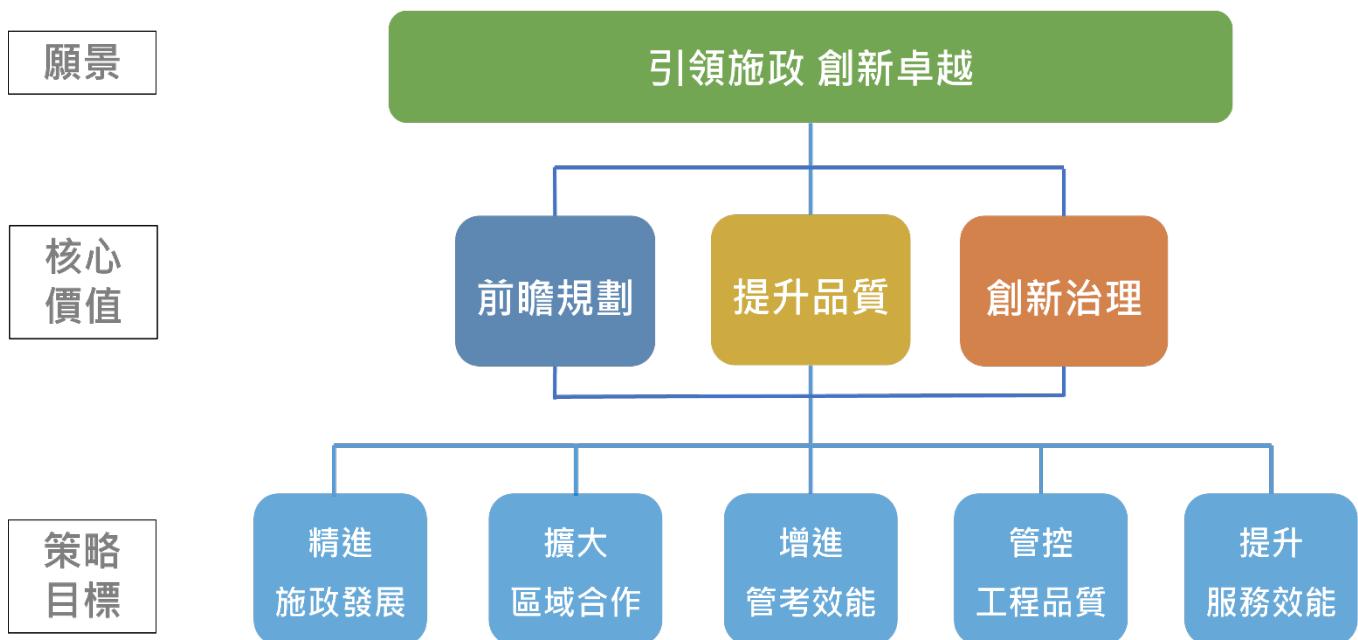
十五、推動陽光法案，建立廉能透明政府，達成「零裁罰」目標

訂定本府「陽光法案工作實施計畫」，輔導申報人如期如實完成財產申報，降低申報不實之情事發生，並積極推廣公職人員財產查詢授權介接服務，協助申報人完整、詳盡且正確申報財產，以減少申報人因疏失致遭裁罰情事，並藉由提醒協助公職人員遵循利益衝突迴避程序，落實公開身分關係義務，以建立本府廉潔施政、透明治理之公務文化，並持續朝向財產申報及利益衝突「零裁罰」之目標邁進。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
推動廉能透明政府	辦理「廉能透明獎」徵選活動	112-115
	協助推動採購廉政平臺	112-115
	推動「企業服務廉政平臺」	112-115
積極推動社會參與，深耕校園廉潔誠信	「廉潔 youth 兔」校園誠信宣導	112
跨域整合機關資源，共同展現關鍵能量	「守護臺中 廉潔幸福」系列活動	112
恪盡查處職責，建立廉潔風氣	執行查處政風案件	112-115
增進採購稽核效能，落實依法行政	臺中市政府政風處112-115年度廉政工作計畫	112-115
預防協助辦理道路工程查驗，確保道路平整，防杜偷工減料	臺中市政府政風處112-115年度廉政工作計畫	112-115
召開廉政會報，有效凝聚機關廉政共識	臺中市政府政風處112-115年度廉政工作計畫	112-115
遴選表揚廉潔楷模，激發員工榮譽心	臺中市政府政風處112-115年度廉政工作計畫	112-115
落實公務廉理，完善倫理規範登錄	臺中市政府政風處112-115年度廉政工作計畫	112-115
擴大廉政宣導，深化同仁廉能意識及防貪視野	臺中市政府政風處112-115年度廉政工作計畫	112-115
推動陽光法案，邁向公職人員財產申報及利益衝突「零裁罰」目標	臺中市政府112-115年度陽光法案工作實施計畫	112-115

研究發展考核委員會施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

研考會係以「引領施政、追求卓越」作為本會施政願景，並以「前瞻規劃」、「透明共享」、「創新治理」、「品質保證」作為主要核心價值主張，強調透過前瞻性的政策規劃，引導機關依據市長施政理念執行各項重要計劃。

為掌握並提升市政績效，在永續三生（生活、生產、生態）之基礎上，落實「守護臺中 堅持幸福」的城市願景，按季追蹤各機關辦理市長「15項守護臺中幸福政見」達成情形，並結合資訊化系統及工程視察、行動管考等機制，持續整合、簡化標案及公文等各項管考作業，並持續管控並提升公共工程品質，以逐步達成施政願景、共創幸福生活。

除戮力提升施政品質外，另以「用心傾聽、暖心關懷」之服務理念為核心，於話務服務之軟硬體、人力及服務品質上不斷精進，並掌握人民陳情關注焦點，即時反映民意，提供市民溫暖「心」服務。期盼加強市府政策之廣度與深度，納入多元領域之建言，提供突破性的創見，激勵行政機關創新改革，以積極提升行政效能及服務品質，締造更具效率及優質之市政成果。

貳、策略目標

一、精進施政發展

(一)本府中程施政計畫及年度施政計畫統籌彙編

為強化政策與計畫連結，由各機關將施政理念納入中程施政計畫，各機關則上承中程施政計畫每年度定期擬訂各年度施政計畫，均由本會彙編完成，並由本會敦促各機關落實施政。

(二)推動青年事務諮詢委員會

為強化青年公共參與及溝通機制，搭建年輕世代發聲的平臺，藉由推動青年事務諮詢委員會，促進青諮委員、機關及專家學者激盪豐富多元的創意發想，讓青年創意有機會納入施政，為市政注入活力與新思維。

(三)資源整合推動地方創生

為解決區域發展失衡問題，輔導地方發掘特色文化、結合產官學資源共同參與、媒合企業發展地方特色產業、結合資訊科技及爭取中央經費挹注等多方措施，藉以凝聚地方共識並振興產業經濟，帶動人口回流及區域均衡發展。

(四)廣徵各界意見作為施政參考

為提升施政深度與廣度，本會敦聘各界菁英為本會委員，定期召開委員會議，針對重大市政建設議題進行討論，廣納建言、精進市政發展與建設。另為使市府各項施政更貼近民意需求，定期進行民意蒐集及趨勢分析，藉以即時瞭解市民對當前重大議題之看法與趨向，作為本府各項決策與政策擬定之參考。

(五)推動簡政創新計畫

為精進市府施政作為，提高為民服務層次，本會主動蒐集並協助各機關汲取其他城市創新施政與經驗，深化效率政府的核心理念。此外，透過推動區域治理績效評核及獎勵作業，強化政策亮點並樹立標竿，增進本府施政效率、創意與行動力。

二、擴大區域合作

112年起新竹市加入「中臺灣區域治理平臺」的運作，並已於112年2月16日舉辦「中臺灣區域治理平臺啟動儀式」，象徵新年度新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市等八縣市合作正式展開，「中臺灣區域治理平臺」將持續於「空污環保、經濟發展、交通建設、觀光旅遊、農產行銷、衛生安全等六大面向」共同合作。同時也持續推動縣市互助，在「跨縣市合作案」部份，透過縣市間的支援合作來完成；而縣市針對共同面對的問題、或共同需要爭取的補助，則透過平臺凝聚共識，形成「請求中央協助案」，一起向中央提案。透過這兩項合作管道，讓「中臺灣區域治理平臺」議題合作更落實。

三、增進管考效能

為確保本府整體施政方向與施政效能有效結合，定期召開檢討會議，並推動各資訊系統相互介接，透過資源共享，減少重複性作業；此外，藉由本府「標案管考系統」及「公文整合資訊系統」之資訊化管理機制，建立分層負責、逐級管考制度，增進標案執行進度及公文時效控管之效率，並於「專案管考平台」追蹤管制議會各項質詢案件、決議案件之最新辦理進度，透過各項資源整合協助各機關落實自主管理。

四、管控工程品質

為確保本府公共工程品質，從規劃設計階段、施工及維護管理等層面，繼續推動「公共工程全生命週期品管機制」，藉由精進品質管理制度、舉辦教育訓練傳承工程經驗及朝向SDGs第11項目標「建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村」理念，來達到公共工程之永續發展及永續發展目標；此外，並積極輔導各機關參加行政院公共工程委員會「公共工程金質獎」競賽，透過參與評選競賽，不斷精進公共工程品質並爭取工程品質最高榮譽，也由打造幸福宜居城市蛻變成幸福的家。

五、提升服務效能

(一)優化人民陳情整合平臺

1. 陳情系統功能再強化：持續進行陳情系統功能增修及優化，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度。
2. 人民陳情案件質量分析：利用陳情整合平台，定期分析陳情案件數量、結案品質及焦點業務，以點、線、面之質量化分析，洞悉市民關心之議題趨勢，提供權責機關相關措施之參考。

(二)強化民意反饋，與機關雙向良性溝通

1. 與機關間保持政策訊息暢通，合作辦理話務人員內部訓練，以利第一線回應民眾所詢，俾利市政工作推動順遂。
2. 強化民意輿情之敏感度，即時掌握市政活動與政策資訊，提供熱門議題回饋相關局處速處因應。

(三)精進派工通報效能，提升整體服務品質

1. 強化派工案件結案管制作為，針對涉及公安且具時效急迫性之案件，落實第一時間逐層通報予機關速處改善。
2. 精進服務流程效能，持續擴大暖心諮詢範圍，暢通民意多元反映管道。

(四)落實話務系統資安管理，研議導入人工智慧

1. 優化話務系統軟硬體功能，辦理系統備援緊急應變演練，強化資安防護工作，提升系統使用便利性及處理效率，以維持話務服務不中斷為指標。
2. 順應數位科技服務趨勢，研議導入AI人工智慧或其他自動化技術，在提供資料或受理流程上予以精進，期提升整體作業效率。

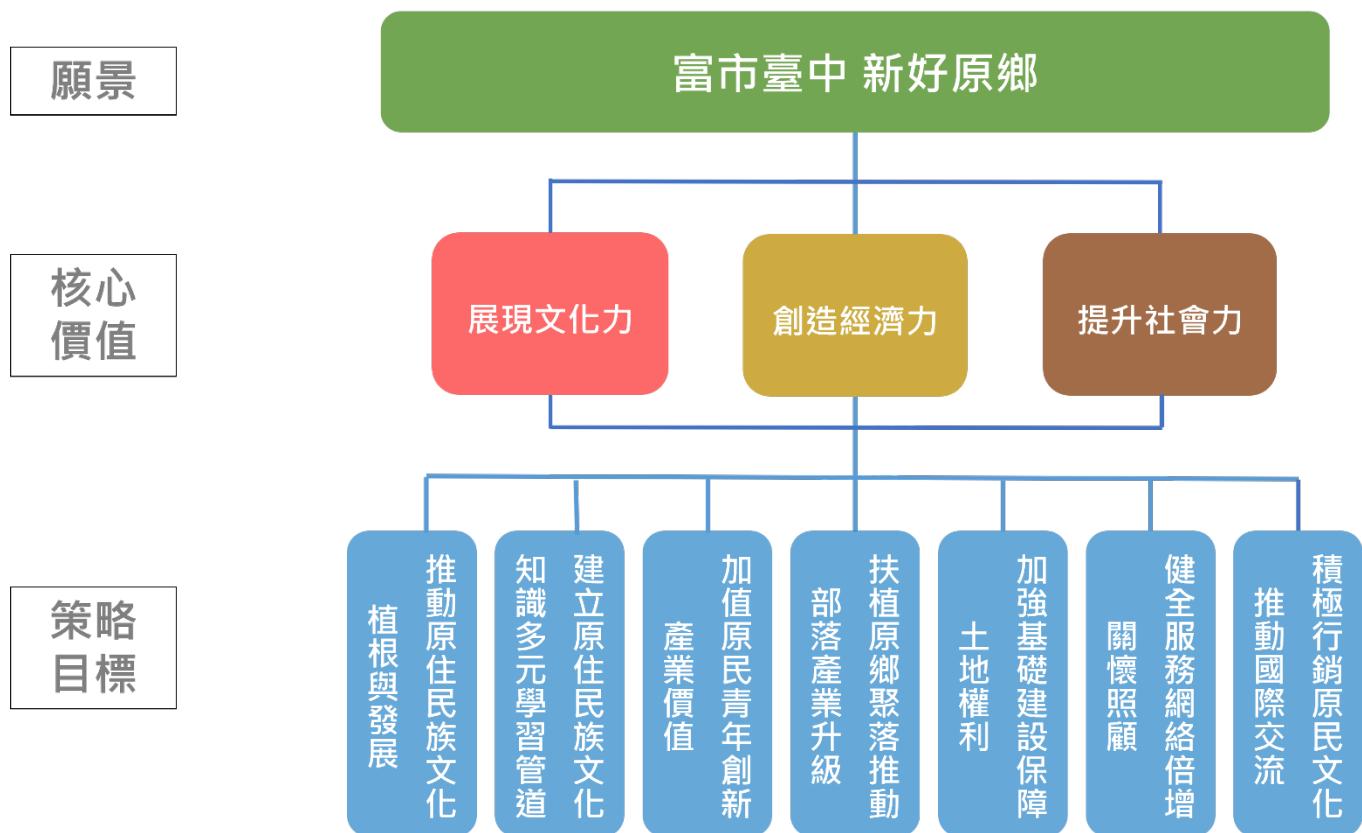
(五)提升話務人員素質與職能管理

1. 持續加強內部督管機制，精進話務人員服務禮儀與溝通技巧，輔以關懷輔導，有效提升服務品質。
2. 以提升話務人員工作素質及業務效能為目標，完善職前訓練，辦理服務精進課程，營造友善辦公空間與氛圍，透過軟硬體各面向之精進，提供民眾高品質話務服務。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
精進施政發展	本府中程施政計畫及年度施政計畫統籌彙編	112-115
	推動青年事務諮詢委員會	112-115
	加速推動地方創生計畫	112-115
	推動市政發展跨域委託研究	112-115
	推動簡政創新計畫	112-115
擴大區域合作	六大面向共同合作 研提合作案件	112-115
增進管考效能	提升市長政見執行率，列管追蹤市長15項幸福政見執行績效	112-115
	督導和平專案執行情形	112-115
	管考前瞻基礎建設計畫執行情形	112-115
	一般性補助款基本設施補助計畫提案審查及列管	112-115
管控工程品質	每季召開「重大公共工程品質推動委員會議」	112-115
	工程施工查核作業	112-115
	工程督導考核作業	112-115
	橋梁督導考核作業	112-115
提升服務效能	陳情系統功能再強化	112-115
	人民陳情案件質量分析	112-115
	強化民意反饋，與機關雙向良性溝通	112-115
	精進派工通報效能，提升整體服務品質	112-115
	落實話務系統資安管理，研議導入人工智慧	112-115
	提升話務人員素質與職能管理	112-115

原住民族事務委員會施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

臺灣原住民族文化薈萃與多元，不僅是國家重要的資產，也是原住民族發展的重要利基。臺中市政府原住民族事務委員會以「富市臺中，新好原鄉」作為施政願景，並以「展現文化力」、「創造經濟力」及「提升社會力」作為核心價值，期將原住民族文化豐沛的內涵與特色，轉換為教育、經濟及社會發展上的動能，積極推動民族教育的深耕、文化根基的厚植及福利服務網路的構築，以謀原住民族最大福祉，並促進原住民社會及生活的永續發展。

貳、策略目標

一、推動原住民族文化植根與發展

(一)傳承原住民族語言及發揚原住民族傳統文化

為落實原住民族語言保存及發展，營造原住民族語學習及使用環境，延聘原住民族語言推廣人員，積極推動族語家庭化及社區化，並結合原住民族教會或社團，辦理族語學習家庭、族語主日學、族語傳習教室或聚會所及設置族語故事屋，以營造族語學習環境。為使原住民族語言文化得以永續保存，辦理族語語料之採集及紀錄，並彙集成冊，以為語言學習的史料及素材，達到族語復振的目的。

原住民族語言文化的承續與推展是所有原住民族人的使命與任務，更需從小、從家庭做起，因此推動族語單詞競賽、族語戲劇競賽，提供參與原住民族語言認證獎勵等措施，希冀建構及營造聽、說、讀、寫的族語使用友善環境。

(二)辦理原住民族傳統文化節慶活動

為推廣及發揚原住民族傳統文化，辦理原住民族傳統文化節慶活動，展現原住民族樂舞風華或工藝技術，並藉由族群歲時祭儀之進行，強化族人對自我文化之認同，也提供社會大眾認識與體驗原住民族文化內涵與特色之機會。

二、建立原住民族文化知識多元學習管道

(一)推動部落大學，傳承部落文化

原住民族部落大學辦學理念強調「以人為本」，並主張「自主行動」、「部落(社區)參與」及「創新價值」作為學程與課程規劃之核心。由於部落大學肩負「建構原住民族終身學習環境」、「促進原住民族文化傳承與創新」、「培育原住民族人才及現代公民」等目標，學程設計主要以「族群文化探索」、「部落社區營造」、「資訊科技應用」及「文化創意產業發展」等面向為主。

原住民族部落大學不僅推動原住民族文化紮根及發揚，並透過非原住民學員的參與，促進多元文化的認識及尊重。為因應時代潮流及社會發展趨勢，原住民族部落大學也滾動調整課程規劃，除持續提升講師專業職能，並鼓勵師生將傳統文化(如工藝技術、樂舞或文史研究…等)，轉化作為經濟產業發展的基石，以提升生計，促進生活發展。

(二)強化原住民族文化館任務與功能，打造文化地標

為傳承及發揚原住民族傳統藝術文化，原住民族文化館每年定期規劃辦理藝術及文物展覽，並於展覽期間辦理文化講座、手作體驗，並依展示主題或展覽內容，結合原鄉進行部落踏查或參訪研習等各項教育推廣活動，期藉由靜態展覽及動態部落巡禮，提供參觀民眾認識原住民族文化內涵與特色，並建立多元文化尊重與欣賞的觀念。

由於原住民族文化館重新定位，除在展示展覽及教育推廣工作上將積極擘劃創新創意之主題策展與推廣活動外，在硬體設施及場館環境營造上，也將逐步充實與改善各項設施設備，加強戶外原住民族生態公園之整體維護管理，期成為專業且獨特的原住民族藝文場館，並成為臺中市重要的文化地標及觀光景點。

三、加值原民青年，創新原民產業價值

為推動臺中市原住民族都會及原鄉產業資源整合與發展，以前店 X 後場策略，推動產業創新價值計畫，於霧峰區光復新村設立「原流新創聚落」，以實體與電子通路兼具方式，作為原住民族產業推廣、展售、展示及創研的平臺。原流新創聚落經營理念係希冀原住民青年以尊重、合作、共創的團結經濟模式，發展個人或組織經濟，並藉由政府或民間產學合作，創新產業價值。

另為擴大資源及加強產學合作，本府與國立暨南大學推動「中區原青創業生態圈」，與鄰近苗栗、彰化及南投三縣市及中部地區8所國立大學簽署合作備忘錄，透過產、官、學等資源分享與平臺合作，提供原住民青年在創業規劃、經營初期之輔導與諮詢；開辦專業實作、技術創新等育成培能課程；介接各縣市產業據點展示或展售商品與服務，增加市場能見度等互惠與協力事項，以提升原住民青年創業發展競爭力。

四、扶植原鄉聚落，推動部落產業升級

(一)扶植產業聚落，達成部落產業永續發展

為推動部落產業升級，保障原鄉小農永續發展，辦理臺中市原民智慧運銷系統發展計畫，以「共有、共作、共享」的在地經濟理念，協助部落農業朝向企業化經營發展，此其為計畫目的之一。為協助建立和平區特色農業共同運銷生態體系，使個體農友、獨立農場、產銷班及合作社透過輔導及培力，建立共同運銷及智慧冷鏈物流等作業系統，以達永續經營及自主營運的目的。計畫內容同時提供相關技術訓練，如參與式保障系統(PGS)，協助原農訂定符合原住民族生態智慧及產業的 PGS 規章，並培力在地青年投入智慧運銷系統的建立與發展。

結合本市各項文化祭典或地方特色，辦理原住民族特色商品展售活動，提供原住民產業行銷展售平台，協助行銷推廣原住民族文創商品、地方農特產品、在地特色伴手禮等產業，帶動原住民藝術及經濟事業之發展。補助原住民勞動合作社及法人機構相關產業經營發展，藉以提升其產業發展能力。

(二)培力部落深度旅遊，帶動地方經濟

輔導培力部落自辦深度旅遊，將文化傳承與休閒觀光相互結合，培訓部落旅遊導覽人員，使部落具備永續經營深度旅遊之能力，以增加就業機會，並達成社區生態保育、文化保存及社區產業發展三贏的目標。

結合原民產業與在地旅遊，整合部落餐飲、交通及旅宿等異業資源，行銷原民文化的豐富性與獨特性，以及原民部落的在地生態風景，吸引更多人走進部落消費，除提供原民文化、生活等各項體驗以達成族群間之相互瞭解，更促進原鄉地區文創及農特產品之銷售推廣。

五、加強基礎建設，保障土地權利

(一)改善原鄉特色道路、部落環境，暢通部落產業交通命脈

加強辦理原住民族地區部落聯絡道路、排水溝、駁坎或公共景觀等基礎零星工程之改善及養護，並爭取中央資源挹注辦理原住民族部落特色道路改善、部落造景及水資源規劃等設計畫，以提升部落安全及在地居民生活品質。

為保障和平區人行吊橋通行安全，並加強養護管理，逐年編列經費補助和平區公所辦理境轄內人行吊橋之養護及改善，並落實督導公所辦理吊橋巡檢及檢測作業，以維居民生命財產安全。

(二)原住民族土地權利保障與回復

推動原住民保留地權利回復及補辦增劃編原住民保留地計畫，輔導原住民申請取得原保地所有權；對於公、民營企業及未具原住民身分者協助申請合法承租原住民保留地，以促進國有土地管理之正常化。

針對本市和平區原住民保留地超限利用地進行勘查、鑑界、測量、分割、調解、列管、收回及造林等工作，以減少土地超限利用情形。為維護原住民族地區生態保育、國土保安及減輕天然災害所帶來之衝擊，積極辦理原住民保留地禁伐補償及獎勵造林計畫。

六、健全服務網絡，倍增關懷照顧

(一)強化文健站及周邊設施，提供高品質公共服務

原住民族文化健康站是提供適性且符合原住民族長者需求，並帶有原住民族群文化特性的照顧服務，透過陪伴及關懷，讓長者在同溫層中共同尋回傳統文化及生活重心，也同時成為原住民族母體文化再現的重要場域。臺中市幅原廣大，除和平區以外，大多數原住民均散居於28個行政區，而現有24處文健站(原鄉12站、都會區12站)仍無法提供更多原住民長者之關懷照顧，未來將積極輔導團體或教會參與文健站之設置與經營，以擴大及拓展對長者的照顧服務。

(二)多元福利輸送，健全服務網絡

設置原住民族家庭服務中心，提供綜合性且兼具文化敏感度的社會服務，延聘原住民族籍之專業社工員，提供個案諮詢、通報及轉介、團體工作及部落(社區)服務。辦理食物互助援助，提供原住民經濟弱勢家庭物資援助。改善居住及生活品質，提供無自有住宅之原住民租賃房屋補助，以及原住民經濟弱勢家庭修繕住宅或購置住宅補助等措施。

(三)增能培力，促進自主發展

為提升競爭力及保障工作權，因應未來就業市場或產業趨勢，辦理第二專長職業訓練，及設置原住民族專屬就業服務據點，並與勞政單位合作，媒合民間企業協助失業者、待業者或中高齡者適性及貼近的就業服務。並獎勵考照，取得技術士證照，以增加就業優勢及條件。

為協助經濟弱勢原住民家庭子女教育扶持，推動原住民學生課後照顧及多元發展學習等計畫，以減輕家庭負擔，並提升子女學習成就，培養多元長才。

七、積極行銷原住民族文化，推動國際交流

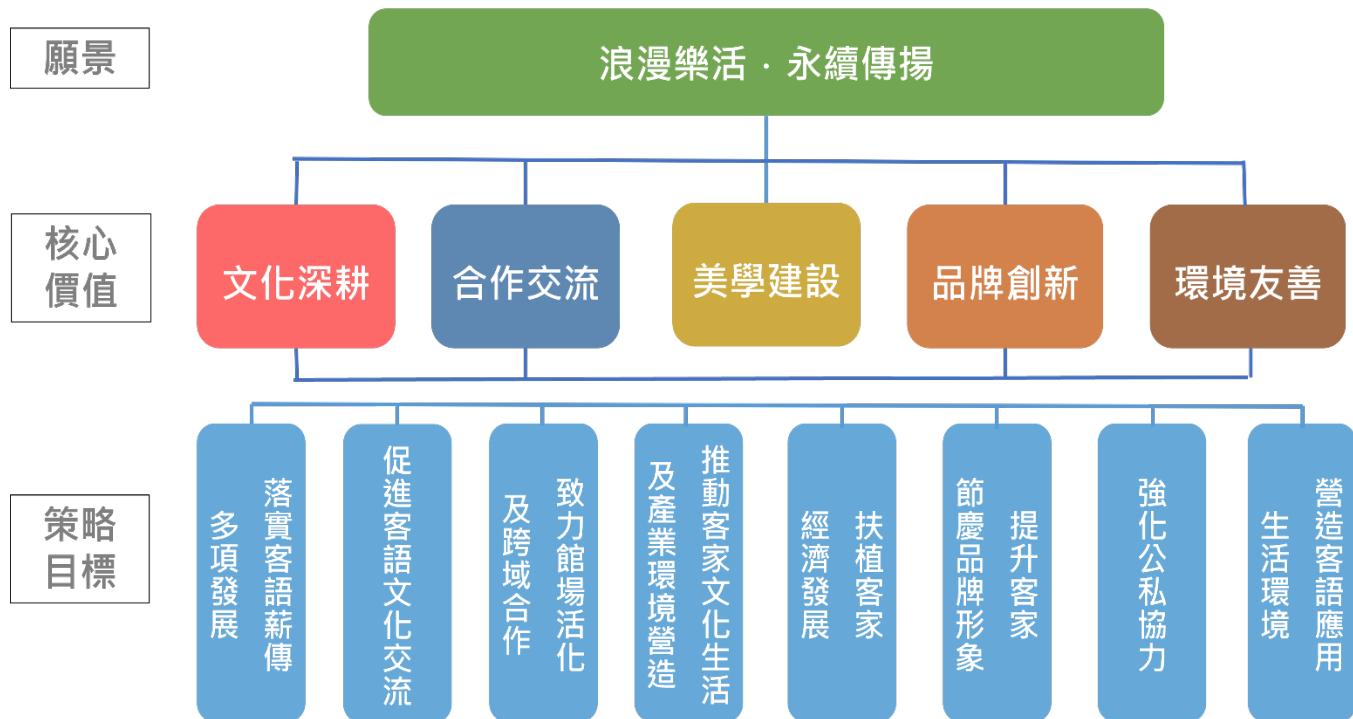
臺灣是南島語族發源地，臺灣原住民族傳統文化與生物多樣性知識，更是臺灣珍貴的文化資產，透過文化典藏與展示以保存傳統外，更需要透過積極的行銷，使社會大眾認識與尊重原住民族文化，此乃多元文化之精神與目標。因此，未來將積極應用數位科技及網路媒體行銷原住民族文化，並推動國際交流，提供行政人員出國考察觀摩，培養國際原住民族事務之視野與思維，汲取國際原住民族政策推動的經驗，以增加本市原住民族事務之國際能見度。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
推動原住民族 文化植根與發 展	推動原住民族語振興計畫	112-115
	原住民族語言推廣人員設置計畫	112-115
	原住民族語認證獎勵	112-115
	原住民族傳統文化節	112-115
	原住民族日紀念活動	112-115
	平埔族群聚落營造及文化復振計畫	112-115
建立原住民族 文化知識多元 學習管道	原住民族部落大學經營管理計畫	112-115
	臺中市原住民族文化館經營管理計畫	112-115
	原住民族社會教育學習型計畫	112-115
	原住民族傳統競技體育推廣	112-115
加值原民青年 創新原住民產 業價值	原流新創聚落原住民族通路經營平臺計畫	112-115
	原住民族經濟產業推廣計畫	112-115
	原住民勞動合作社及法人機構產業推展計畫	112-115
扶植原鄉聚落 推動部落產業 升級	原住民族多元產業發展2.0計畫—部落產業升級— 和平區農業智慧行銷系統發展計畫	112-114
	原住民族部落導覽及旅遊行銷推廣計畫	112-115
加強基礎建設 保障土地權利	原住民族地區基層建設小型零星工程	112-115
	原住民族部落特色道路改善	112-115
	和平區人行吊橋養護改善	112-115
	原住民保留地權利回復處理計畫	112-115
	原住民保留地獎勵輔導造林計畫	112-115
	原住民保留地禁伐輔導補償計畫	112-115
健全服務網絡 倍增關懷照顧	設置原住民族文化健康站	112-115
	設置原住民族家庭服務中心	112-115
	原住民食物互助援助計畫	112-115
	原住民55歲以上假牙裝置實施計畫	112-115
	原住民族建購及修繕住宅補助	112-115
	原住民住宅租金補助	112-115
	原住民急難救助	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
積極行銷原民 文化推動國際 交流	原住民學生營養午餐補助	112-115
	原住民學生獎學金及生活津貼補助	112-115
	原住民中低收入戶子女課後照顧計畫	112-115
	原住民學生多元發展計畫	112-115
	原住民職業訓練計畫	112-115
	原住民取得技術士證照獎勵	112-115
	原住民報考國家考試補助	112-115
原住民刊物—原曜臺中編印發行計畫	112-115	
配合中央、地方機關(團體)或國外機構邀請出席 民俗文化、觀光及經濟產業發展出國考察		112-115

客家事務委員會施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

臺中市政府客家事務委員會(以下簡稱「本會」)以推動本市客家文化保存、傳承與發揚，增進族群共榮為使命，112年至115年以「浪漫樂活·永續傳揚」作為施政願景；以「文化深耕」、「合作交流」、「美學建設」、「品牌創新」、「環境友善」為主要核心價值。透過落實客語薪傳多向發展、促進客家文化交流、致力館場活化及跨域合作、推動客家文化生活及產業環境營造、扶植客家經濟發展、提昇客家節慶品牌形象、強化公私協力、營造客語應用生活環境等策略目標，達成機關願景，守護客家，建設幸福宜居城市。

貳、策略目標

一、落實客語薪傳多向發展

語言是文化的根本，本會以客語深根服務及沉浸式教學推動實施計畫，發展社區、學校及公私部門之資源連結，藉由開設客家語言文化相關課程，系統性培訓薪傳師及沉浸式師資人才，同時結合各級學校、家庭與社區推動客語傳習活動，建置客語生活化之學習環境，向下扎根落實客語學習，提升客家語言文化之能見度。並透過親子共學、客家親子學苑等活動，創造家庭成員使用客語會話的環境，提高家庭客語使用比例，落實客語家庭化。為鼓勵民眾踴躍學習客語，特訂定獎勵參與客語能力認證作業要點，凡通過認證之臺中市民，即可申請獎勵金，達成強化推展客家語言文化傳承之目的。

二、促進客家文化交流

因應全球化，為鏈結及強化海內外客家社團情誼，本會積極參與國際客家文化參訪交流活動，藉以宣揚本市客家特色文化，向國際推介臺中多元文化、幸福城市之美，推展本市客家文化全球連結。並規劃本會委員、職工及館場志工參與跨縣市各項合作及觀摩活動，藉文化交流體驗提升業務推動職能。

三、致力館場活化及跨域合作

為保存及復甦客家文化記憶空間與活化既有教學場域，本會轄管東勢客家文化園區、臺中客家故事館，以及臺中客家樂活園區-樂活學習館，以重建與再現舊有建築空間，整合在地藝文與觀光資源，規劃客庄特色主題藝文展覽、活動及在地文化小旅行，形塑客家文化軸，提供民眾進行客家文化休憩旅遊行程，促進在地發展。並規劃與學術界及民間團體跨域合作，開辦各項多元類型課程，提供民眾參與客家事務相關教學、藝文、創生、集會活動等平台，建置客庄人才培育及文化傳習基地。

四、推動客家文化生活及產業環境營造

為實現「百年・客庄・慢城」願景，成立「臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團」，協助輔導及整合本府所屬機關及區公所，推動地方記憶空間重建兼顧生物多樣性維護與資源永續利用之平衡，形塑友善包容、文化多元的美學環境，落實自然體驗、觀光樂活區塊特色的均衡發展，以凝聚在地認同，提升客家文化產業價值，營造地方創生環境，帶動客庄經濟發展。

五、扶植客家經濟發展

改造東勢客家文化園區量體空間，重現東勢舊火車站空間脈絡故事，建立產業輔導與跨業聯盟平台，打造屬於山城客庄文化與產業輔導空間，作為凝聚地方意識，帶動產業發展，匯集山城人文藝術量能場所，進而吸引青年回鄉，提振山城整體經濟脈絡的優質客庄創生基地。並規劃園區以季為單位，邀請在地小農、青農等獨立品牌入駐假日「東好市集」，推廣行銷在地客家特色產業文化，創造地方活力及經濟發展。

六、提升客家節慶品牌形象

推動以慶典活動結合生活、文化、生態、產業與觀光方式，帶動地方產業發展，創造盛典經濟，亦藉此保存與發揚客庄傳統節慶儀式，例如籌辦臺中東勢新丁粄節、八月半中秋拜月光儀式等活動，以傳統與現代結合呈現，提升本市客家節慶品牌形象。並協助區公所辦理「區域特色客家文化慶典」，如東勢區鯉魚伯公文化祭、豐原區三山國王民俗文化節等，型塑客家區域特色文化。

七、強化公私協力

「政府資源有限，民間力量無窮」，本會所轄東勢客家文化園區及園區停車場、臺中客家故事館、臺中客家樂活園區—山城客庄傳習中心，採委託民間企業運用策略性規劃及創新管理技術經營、維運，擴大文化場館量能，提升公共服務品質。同時，為使客家語言文化能永續傳承，積極輔導本市立案之民間客家學術文化團體，以創新多元模式辦理各式客家語言學術文化傳承推廣活動，以達到弘揚客家文化，推廣客家語言、學術、藝文及民俗活動之目的，俾利提升客家語言文化傳習之效能。

八、營造客語應用生活環境

於本市轄內公私立醫院、公民營金融機構、機關學校、公共運輸運具及場站等各類公共場域推動客語播音服務，建置公共場域客語環境。並於民眾洽公窗口設置「公事客語服務櫃檯」，構建友善又便利之客語無障礙環境；同時搭配衛生及社政單位照護資源，設立伯公照護站長照服務機制，透過客語薪傳師規劃系統性課程，使長輩與幼兒共學、同樂，於互動中傳習語言文化知識，增進日常生活客語應用。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
落實客語薪傳多向發展	推動客語深根服務	112-115
	薪傳師增能研習	112-115
	客語社區營造意識培力宣講工作坊	112-115
	推廣獎勵參與客語能力認證	112-115
	推展實施各級學校客家學術文化活動	112-115
	客家親子學苑傳習班	112-115
	推動實施客語沉浸式教學	112-115
	培訓客語沉浸式教學師資	112-115
促進客家文化交流	志工團隊館際觀摩交流研習	112-115
	推動海內外客家事務交流活動	112-115
	辦理臺中客家國樂音樂會訪問交流	112-115
致力館場活化及跨域合作	館舍藝文活化管理委託專業服務	112-115
	結合大專院校官學合作	112-115
推動客家文化生活及產業環境營造	協助辦理浪漫臺三線藝術季策展活動	112
	規劃設計臺中市歷史建築萬選居修復工程第二期	112
	輔導推動「客庄小學翁子公學校校舍暨宿舍」修復再利用工程	112-114

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	成立臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團	112-115
扶植客家經濟發展	辦理「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」	112-113
	東勢客家文化園區假日「東好市集」	112-115
	辦理客家產業文化巡禮	112-115
提升客家節慶品牌形象	推動區域特色客家文化慶典活動	112-115
	辦理「臺中東勢新丁粄節」	112-115
	辦理八月半中秋拜月光晚會活動	112-115
	辦理臺中桐花祭	112-115
	辦理臺中巧聖仙師文化祭	113
強化公私協力	補助民間社團辦理客家藝文活動	112-115
	文化館場營運管理	112-115
營造客語應用生活環境	市政府辦公廳舍臨櫃服務	112-115
	市轄醫院學校電梯電話建置客語播音服務	112-115
	推動伯公照護站計畫	112-115