



台中通APP — 功能優化打響臺中品牌



第659次市政會議專案報告Feb. 18, 2025
簡報人 | 數位發展局 林谷隆局長

台中通



單一
登入



支付
繳費



好康
優惠



福利
查詢



個人化
訊息訂閱

台中通 \虛擬市民卡/



- 一機在手市民服務就有！
- 出示虛擬市民卡享**1千多家特約店家優惠**
- 整合**支付繳費通**、**服務e櫃檯**等市政服務
- 結合市府各大型活動提供手機APP數位服務



☑ 隨開

☑ 隨掃

☑ 隨用

會員數 170萬

總點擊次數 2億6千萬

下載數 280萬



大型活動

台中購物節

消費登錄金額
2022年358億元
2023年328億元
2024年353億元



訊息訂閱



圖書館藏



好康優惠

超過1,000店家
提供優惠



疫苗預約

40萬次
預約施打數



市民陳情



台中通
TCPASS



支付繳費

113全年度繳費金額
4億8千萬元



線上申辦

113年6萬筆
線上申請

2022年 新冠疫苗、流感疫苗
2023年 M痘疫苗、肺癌鏈球菌疫苗
2024年 19種幼兒常規疫苗



訊息發布—重要訊息推播

／ 重要訊息即時推播 ／

透過台中通「最新動向」、
「彈跳視窗」，市府重大緊急
訊息即時推播，讓市民朋友
第一時間接收訊息





訊息發布—訊息訂閱

◆ 台中通目前可訂閱【便民訊息】跟【市政訊息】
(含：圖書借閱查詢、親子館預約案件查詢、文化活動、防災、就業訊息等)

市府官方LINE@

APP

網站





台中通支付繳費

計畫內容 整合市府各類繳費項目、行動支付業者
一機在手，一次掌握帳單資訊

推動成效 9 項本府繳費項目，7 項生活繳費：

- ✓各機關行政罰鍰
- ✓市立高中、國中、國小雜費
※累計128所學校適用
- ✓地方稅
- ✓市集使用費
- ✓車輛行車事故鑑定申請
- ✓車輛行車事故鑑定覆議
- ✓土地使用分區證明
- ✓社會住宅租金
- ✓停車費
- ✓水費、電費、瓦斯費、燃料費、燃料費逾期罰鍰、交通違規罰鍰、違反強制險罰鍰

生活繳費更便利 /





台中通
TCPASS

服務e櫃台

農業服務e櫃檯
線上申辦一次搞定!

整合各機關臨櫃表單、場地租借、線上預約、線上申辦項目。農業服務e櫃檯從113年12月10日開辦，進入「農業服務e櫃檯」即可享受線上申請、查詢及繳費一站式服務。



對市府

- ✓ 減少資源重複投入
- ✓ 避免各機關自行開發，整合不易



對民眾

- ✓ 整合單一平台/管道，避免民眾查找困難
- ✓ 提升民眾服務體驗





結合市府大型活動



台中購物節

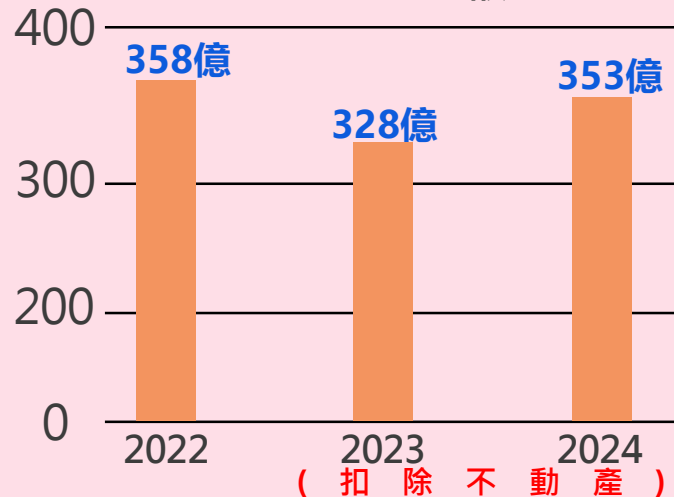


台中鍋烤節



- ✓ 火鍋、燒烤打造城市品牌
- ✓ 投票到使用萬元鍋烤抵用券 全程無紙化
- ✓ 參與店家及投票數年年增加

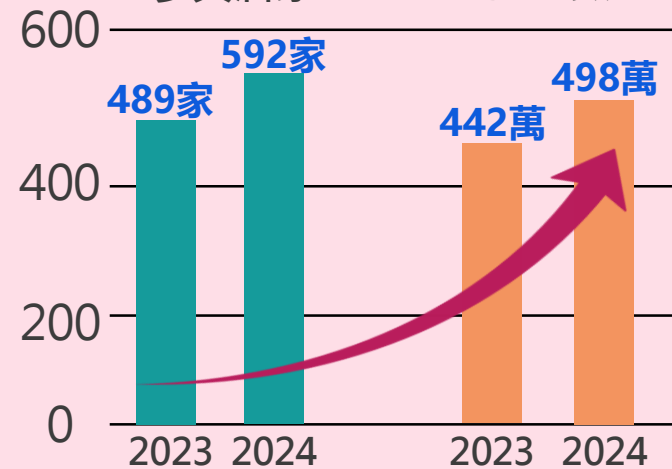
歷年登錄金額



- ✓ 綁定雲端發票自動匯入
- ✓ 線上申領快速兌獎
- ✓ 免去舟車勞頓，減碳效益

參與店家

投票數





掃描下載 立刻加入!



台中通特約商店破千家

出示台中通數位市民虛擬卡享優惠



| 屋馬燒肉 |
用餐享私房小菜乙份



| 森森燒肉 |
消費招待北海道干貝2顆



| 台中福華大飯店 |
餐廳內用小吃區9折，豪吧咖啡飲品買3送1

南投特約店家



| 老賴茶棧 |
來店自取買五送一



| 黑沃咖啡 |
9折優惠



| SMOK製甜所 |
飲品9折、整模蛋糕95折優惠

※優惠內容如有異動，以台中通好康優惠為主

精選台中通特約商店

十大伴手禮享獨家優惠



| 水母吃乳酪 |
全品項享95折優惠



| 沃茲香氛 WHERTZ |
全館商品享95折優惠



| 旅禾泡芙之家 |
加入會員滿300元折50元



| 青島旅行 |
全店任選滿三件以上即享95折



| 歐客佬咖啡 |
享精品咖啡豆及掛耳咖啡包優惠



| 阿鏡師手路菜 |
消費享有9折優惠



| WH. Land 厚禮樹精緻藝術禮品 |
購買指定商品享7折優惠



| 瑪利Youngの快樂襪子店 |
任選十雙快樂襪，贈一雙船型襪



| 犁茶品記 |
綜合見花餅8入優惠價\$330



| SNUG給足呵護 |
全館商品8折起

功能優化



會員機制
變革



多國語言
版本



結合Mass
乘車碼



身份
驗證

基礎會員

擁有專屬數位市民虛擬卡，享有合作店家好康優惠，線上支付繳納學雜費、停車費、等公共費用，同時可參加台中通活動、查看最新生活資訊

一般會員

享有基礎會員全部功能，並可參加台中購物節活動登錄發票、抽獎等

全功能會員

除享有「基礎會員」、「一般會員」服務外，並享有台中市行動圖書借閱證及可訂閱圖書預約通知等個人化訊息，使用陳情平台、線上申辦、購買台中GO交通套票等市政服務

中文



英文



日文



韓文



數位局與交通局攜手合作，未來台中通可以綁定乘車碼（如一卡通MONEY、悠遊付、icash Pay），同時台中市民還可享有本市公車的「10公里免費 + 超過10公里車資上限10元」市民限定乘車優惠！

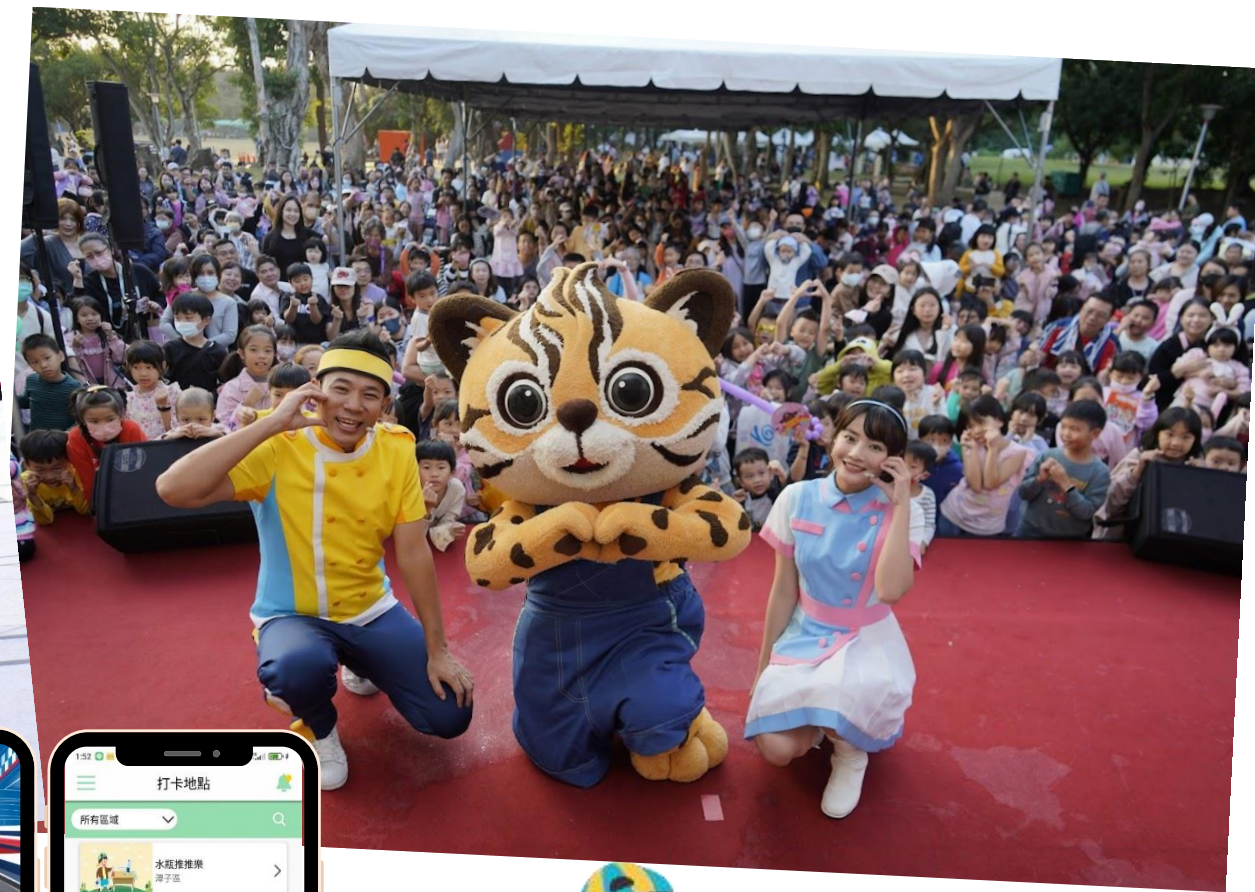
※目前台中通會員可登入MaaS平台購買QR套票及申請開通市民乘車碼



台中通會員機制變革

提供多國語介面

整合行動自然人憑證



 活動累積12萬人次參與
 創下2.8億觀光產值

國際賽車展演 台中通APP趣味問答活動



台中通親子活動反應熱烈

 2024潭子4,800人  東區野餐日6,800人
 2024烏日2,000人



台中通通南投 打造中投智慧生活圈



南投會員數
成長25%

圖書借書 / 支付繳費 / 線上申辦 / 預約幸福巴士



台中通未來發展目標

持續協助各機關
開展線上申辦項目

增加繳費項目
與支付工具

以使用者為中心
優化服務與介面



構建數位點數
生活中實踐SDGs

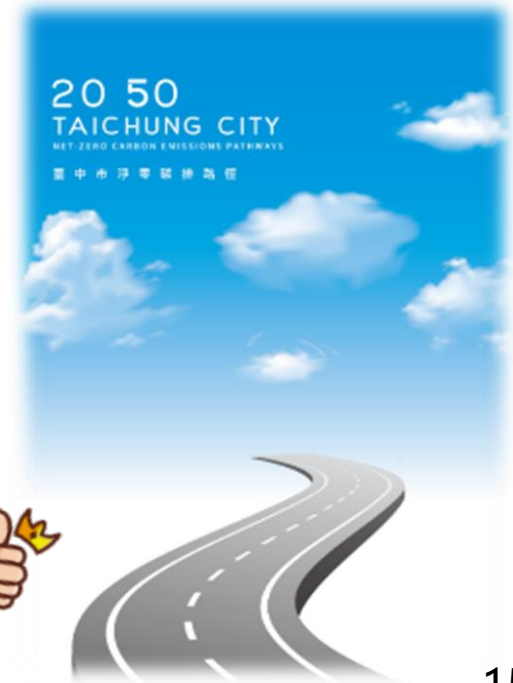
結合市府大型活動
提供數位應用服務

緊密合作，運用數位
落實中台灣區域治理

台中市政府制定「台中市永續淨零自治條例」



主要差異對照 各面項	低碳城市 自治條例		永續淨零 自治條例	
	舊		新	
	策略重點	聚焦減碳	永續發展+淨零目標	
	涵蓋範圍	能源、建築、交通	加入循環經濟 氣候韌性、產業轉型	
	政策重點	補助與獎勵措施	整合智慧管理 推動自我減碳行動	
	願景目標	減少碳排放	2050達成淨零	



數位淨零新方向



新法加入 數位政策



智慧城市與數位生活

- ◆ 建構智慧城市，整合線上申辦、視訊等服務
- ◆ 建立數位市民平台，結合市民生活透過平台鼓勵落實減碳
- ◆ 各機關（構）學校應結合智慧科技推動數位化服務

能源智慧化管理與應用

- ◆ 公共設施如滯水、雨水再利用、路燈/號誌等推動智慧化管理
- ◆ 規劃社區淨零方案及建築能源效益計畫，推動智慧建築、綠建築等政策

推動ESG轉型

- ◆ 鼓勵企業推行綠色產業轉型，促進淨零排放與落實ESG政策
- ◆ 輔導企業發展再生能源、引進科技、淨零轉型

推動數位淨零生活



2023年制訂 「臺中市永續淨零自治條例」

數位局：辦理、輔導及建構智慧城市，
整合運用電子線上申辦、電子商務及視訊，
建置淨零生活數位平台及其他有關事項。



推動數位
淨零生活

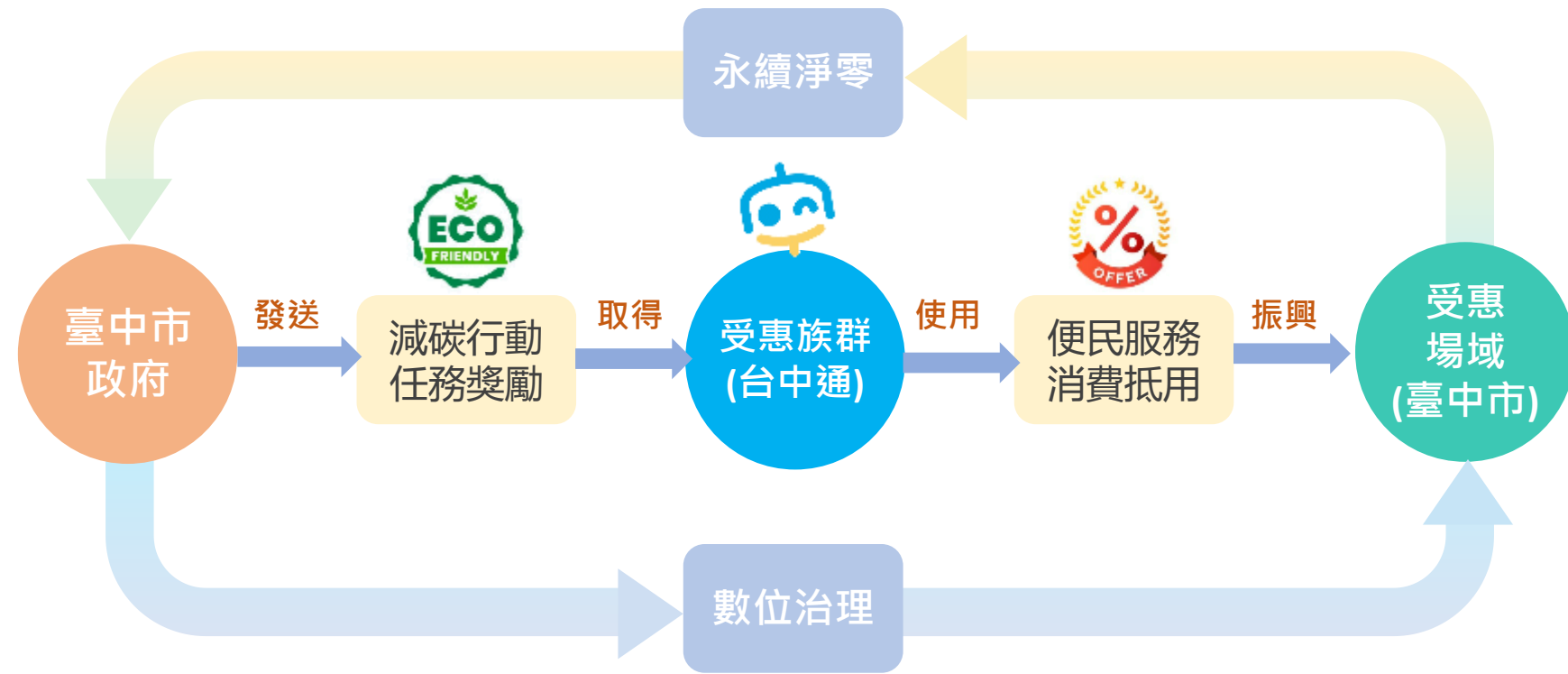
擴充市民數位
平台服務範疇

落實生活淨零
給予減碳獎勵

達到減碳效益

打造台中數位淨零⁺生態圈

市民數位平台結合點數機制 建置中



市政府、市民朋友、產業店家 三方共贏

創建臺中市低碳生活圈

促進台中通下載
在食衣住行育樂中
構成淨零生活網絡



帶動臺中市經濟發展

帶動綠色消費、
環境自然光觀資源的發展，
強化臺中市之循環經濟

建構智慧城市數位治理生態系

以數位治理的方式
帶動低碳效益之典範，
帶動大中部連鎖效益





台中成為卓越城市

2023 WITSA ICT「傑出公眾合作服務獎」首獎

2023 ASOCIO ICT Award「數位轉型獎」

2024 GOSMART Award首獎

2024 APSAA亞太永續行動獎



台北市議員 林珍羽

透過Open Source
製成台中通APP，
打出城市品牌！



高雄市議員 曾麗燕

台中通APP屢次獲獎，
在有基礎上開發多元
服務，值得高雄效仿！



桃園市議員 楊朝偉

台中通APP把各局處業務以
數位化方式整合進去，建議
桃園發展自己的「桃園通」！



Microsoft

Kirk Arthur 總經理

肯定台中市府在推動智慧
城市、數位轉型的亮眼成果！



中市府攜手台灣微軟深化合作

中市府與台灣微軟共同宣布達成「推動
智慧政府與AI永續」的合作共識



前數位部長 唐鳳

讚許台中市府很聰明，在既有的台中
購物節APP升級成「台中通」！



美國馬里蘭州蒙哥馬利郡郡長

交流智慧城市發展經驗

宣傳影片



0:15/1:00





台中 是我們的家
市民 是我們的家人
透過數位局 服務家人沒距離

