

臺中市政府服務中心114年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,370	227	11,993	2,864	29,652
		商號名稱查詢	1,197	34			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	910	114			
		公司登記	5,789				
		公司登記諮詢	2,352				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,305		1,918	304	4,738
		醫事機構申請設立相關資料受理	31				
		諮詢及案件查詢	582				
3	民政	受理民眾申辦案件	554	117	832	184	1,982
		受理機關查詢	101	1			
		諮詢及案件查詢	46	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,132	896	3,398	542	8,340
		諮詢及案件查詢	1,070	300			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	130	244	374	-1	1,069
7	社會	身心障礙證明補換發	10		164	27	458
		身障免費停車證核、補發	30				
		受理民眾諮詢及查詢	112				
		公益彩券資格審查	12				
8	勞工	律師諮詢	128		1,296	152	3,325
		勞工退休準備金諮詢	201				
		勞動法令諮詢	858				
		勞資爭議調解諮詢服務	109				
9	交通	停車月票發售	1,531		4,330	82	12,467
		繳費	2,743				
		諮詢及案件查詢	37				
		受理民眾陳情申訴案件	19				
10	稅務	諮詢及申辦案件	1	0	1	1	4
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,713	1,051	5,822	712	16,235
		受理民眾陳情申訴案件	58	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		17	499	18	1,388
		營建空污費申報		241			
		諮詢及案件查詢		241			
	合計		27,131	3,496	30,627	4,885	79,658
EX	調查表	滿意度問卷	1,543	211	1,754	-128	4,907
		滿意度問卷比率	5.69%	6.04%	5.73%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量