

臺中市政府 114 年度 1 月至 3 月全民督工案件統計分析報告

一、114 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 29 件，扣除非全民督工範疇 17 件及非屬在建工程 1 件後，共計 11 件，目前皆已結案(附件 1)，並已辦理查核工程案計 1 件(詳表 1)，其餘工程將持續依工進安排查核，以符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市政府檔案大樓耐震補強工程	案件編號 11400000061	建築工程	臺中市新建工程處	16,802 (千元)	15,700 (千元)	114.03.26	81

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 8 件較多，餘新工處、教育局及停車管理處各有 1 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
新建工程處	1	9.09%	1	9.09%	52	1.92%
養護工程處	8	72.73%	8	72.73%	162	4.94%
停車管理處	1	9.09%	1	9.09%	7	14.29%
教育局	1	9.09%	1	9.09%	44	2.27%
小計	11	100%	11	100%	265	-

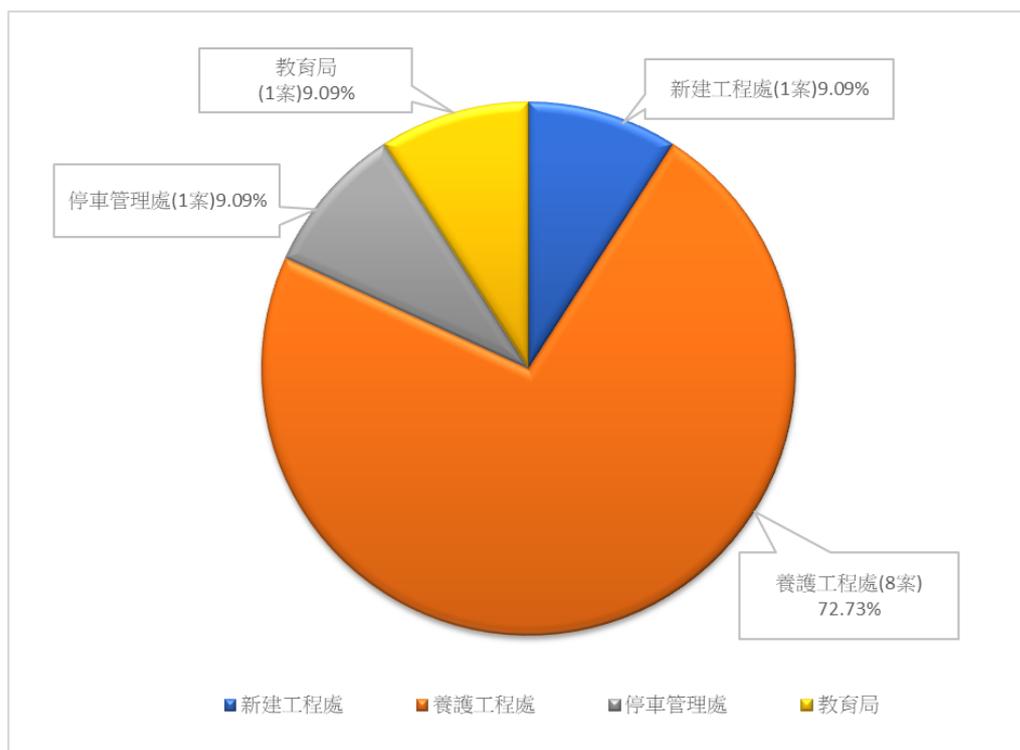


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以原市區 8 件佔全體通報 72.73%，其中南區、北區及北屯區各有 2 件最多，各區通報情形詳如表 3。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	南區	北區	西屯區	南屯區	北屯區
案件數	2	2	1	1	2
比例	18.18%	18.18%	9.09%	9.09%	18.18%
區別	神岡區	潭子區	豐原區		
案件數	1	1	1		
比例	9.09%	9.09%	9.09%		

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以安全措施不足 3 件(如無臨時通道、工區隔離不確實及未設置警示燈等問題)比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，餘規劃、品質、環境、進度及其他等疑義或缺失亦有 1~2 件，請各機關於施工期間再加強職業安全及環境保護措施並留意工進問題，並定期更新工程告示牌資料，以減少民眾通報案件。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	1	3	2	2	2	12
16.67%	8.33%	25.00%	16.67%	16.67%	16.67%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 12 件，其中涉及 2 項以上內容者有 1 個標案。)

(備註 2:其他項目問題為無工程告示牌及施工前未開會週知等問題。)

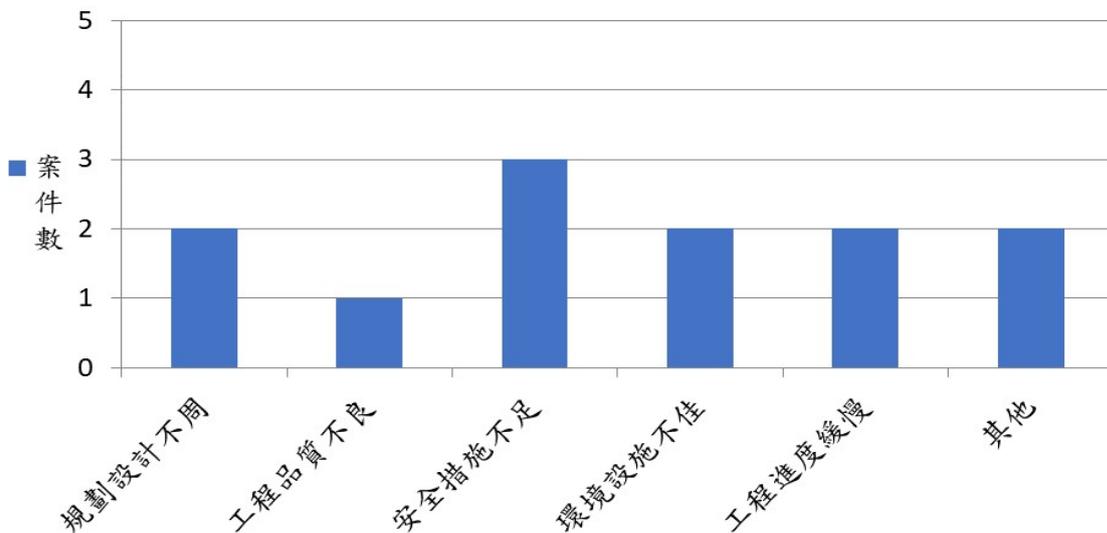


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析及開工迄今事故調查：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程 5 案最多，建築工程 3 案次之。另本季各督工通報案件開工迄今交通事故及職業災害數為 0，各類通報情形及事故調查如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型及事故調查情形

通報類型	道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
通報件數	5	1	0	2	3	0	11
通報占比	45.45%	9.09%	0.00%	18.18%	27.27%	0.00%	100%
交通事故	0	0	0	0	0	0	0
職業災害	0	0	0	0	0	0	0

二、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 4 件，滿意以上 4 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

- (一)本季全民督工通報案件中，以安全措施不足被通報次數最多，施工期間請加強職安措施，收工前亦請加強留意工區封閉情形以及交維管制及警示設施是否完善。另請有關單位再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，加強環保措施，並可適時提供相關資訊並做好敦親睦鄰工作，以減少全民督工通報案件發生，及提升市政滿意度。
- (二)重申本府督工案件辦理時效以五個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維及環境保護相關缺失更應立即改善。另辦理過程應由機關人員與通報民眾聯繫接洽，勿使民眾個人資料外洩，以避免產生額外爭議。
- (三)為提升全民督工系統滿意度填報率，各通報案件如屬電話錄案之案件，已一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成交通事故	曾發生職業災害
1	11400000061 (南屯)	臺中市新建工程處	電話	114/01/09	這邊環境很髒亂，沒有在作整理，花台也沒收進去。(環境)	臺中市政府檔案大樓耐震補強工程	無	無
2	11400000089 (北區)	臺中市養護工程處	電話	114/01/13	有發傳單告知1/12周日要施工，但沒來。(進度)	113 年度臺中市北區等鄰近區域道路修補工程	無	無
3	11400000116 (北屯)	臺中市養護工程處	電話	114/01/16	修繕擋路，沒有收到通知。(規劃)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程-第一次後續擴充	無	無
4	11400000126 (南區)	臺中市養護工程處	網路	114/01/17	人行道水泥未乾封閉，未設置臨時通道。(安全)	臺中市南區忠明南路(南屯路一段至國光路)道路改善工程	無	無
5	11400000127 (神岡)	臺中市養護工程處	電話	114/01/17	何時可以開放。(進度)	113 年度臺中市共融公園改善統包工程(第二工區)	無	無
6	11400000194 (北屯)	臺中市停車管理處	網路	114/02/23	能不能把防塵網鋪設好。(環境)	臺中市北屯區敦化公園地下停車場新建工程	無	無
7	11400000435 (潭子)	臺中市養護工程處	電話	114/03/06	包商已經連續 2 次，把我們店家的電話線跟網路線挖斷。(品質)	雅潭路一、二段(中山路至崇德路)道路、共桿建置及人行道改善工程	無	無
8	11400000543 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	114/03/16	工地現場無工程告示牌，且現場工區隔離不確實。(安全、其他)	臺中市西屯區玉門路、永福路 176 巷、黎明路三段 343 巷及鄰近區域人行道、排水溝及路面改善工程	無	無
9	11400000548 (豐原)	臺中市政府教育局	電話	114/03/17	施工前都沒與周邊住戶開過協調會。(其他)	臺中市立豐東國民中學 AD 棟老舊校舍改建工程	無	無

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成交通事故	曾發生職業災害
10	11400000585 (北區)	臺中市養護工程處	電話	114/03/21	樹穴可能過小，不利樹木生長。(規劃)	臺中市北區崇德路一段(五權路至進化北路)道路、共桿建置及人行道改善工程(省三國小、新民高中)	無	無
11	11400000638 (南區)	臺中市養護工程處	網路	114/03/27	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈。(安全)	臺中市 114 年度公園廣場設施改善工程-第一工區(東南區)	無	無