

臺中市政府114年度8月份市政會議專案報告



新住民 心力量 臺中新住民照顧服務成果報告

報告機關: 臺中市政府民政局 報告人: 代理局長 吳世瑋 報告日期: 114年8月5日

簡報大綱

一、前言

二、全國及臺中市新住民人口比例

三、臺中市新住民照顧服務: 八大面向

(一) 生活適應輔導

(二) 醫療生育保健

(三) 保障就業權益

(四) 提升教育文化

(五) 協助子女教養

(六) 健全法令制度

(七) 人身安全保護

(八) 落實觀念宣導

四、得獎殊榮: 榮獲內政部112年新住民服務照顧績效「特優」

前言

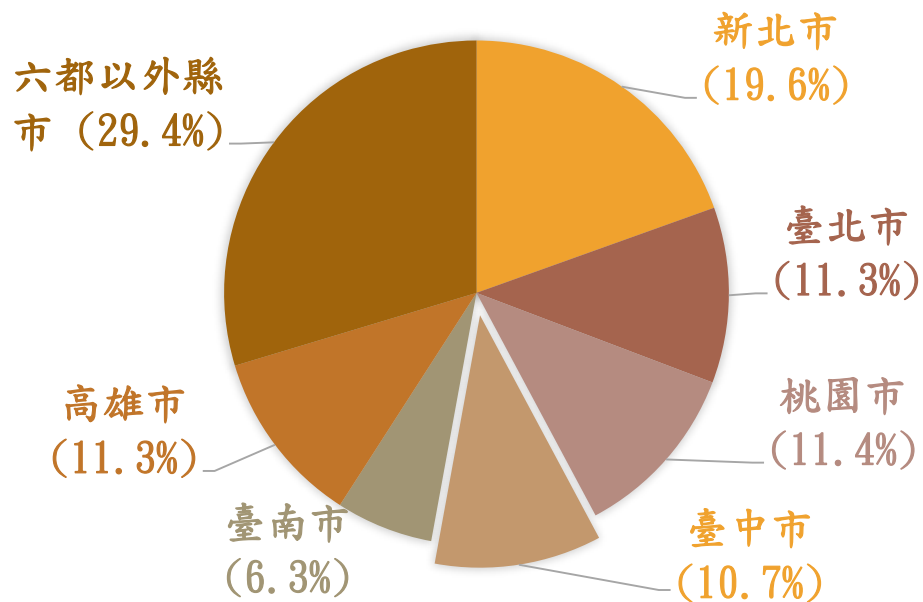
依據內政部截至114年5月統計，新住民在臺人數已達60萬餘人，其中本市新住民人口數已突破6萬5千人，為促進新住民適應臺灣生活，並保障其就業、子女就學等相關權益，本市整合12個局處(中心)資源，共同推動新住民照顧服務，並協助新住民在台展開新的人生！



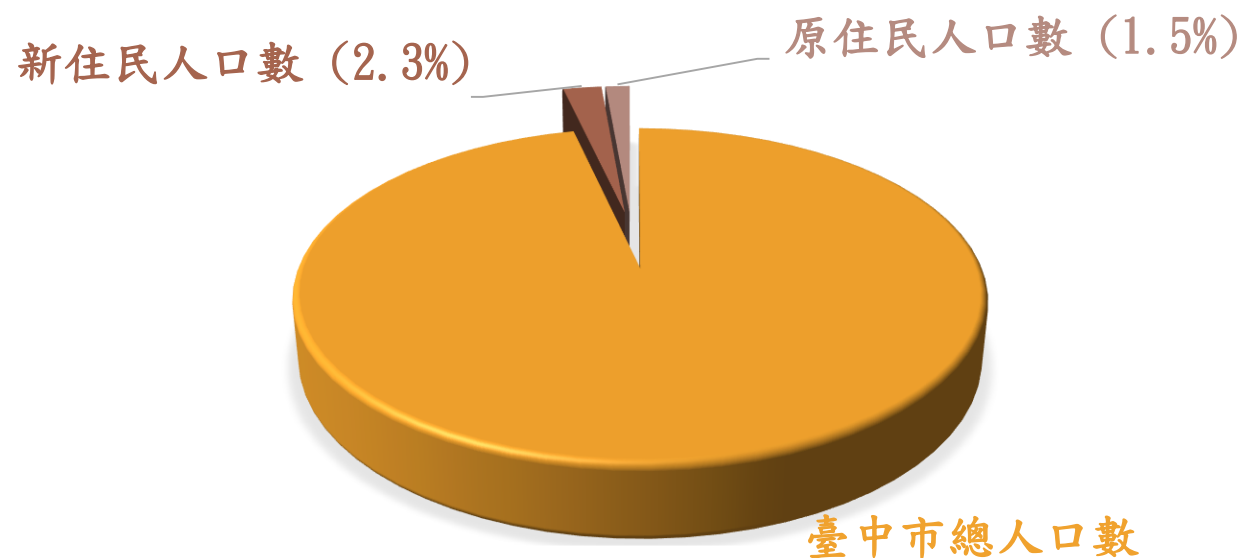


全國及本市新住民人口比例

全國新住民人口比例圖



臺中市新住民人口比例圖



臺中市人口總數			新住民人數			原住民人數							
2,867,525			65,296			41,021							
越	南	印	尼	菲	律	賓	泰	國	東	埔	寨	其他國家	大陸地區 (含港澳)
13,287		2,622		1,273		1,078		766		4,087		42,183	

臺中市新住民照顧服務：八大面向

(一)生活適應輔導

(二)醫療生育保健

(三)保障就業權益

(四)提升教育文化

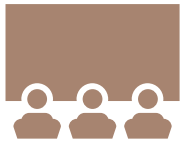
(五)協助子女教養

(六)人身安全保護

(七)健全法令制度

(八)落實觀念宣導

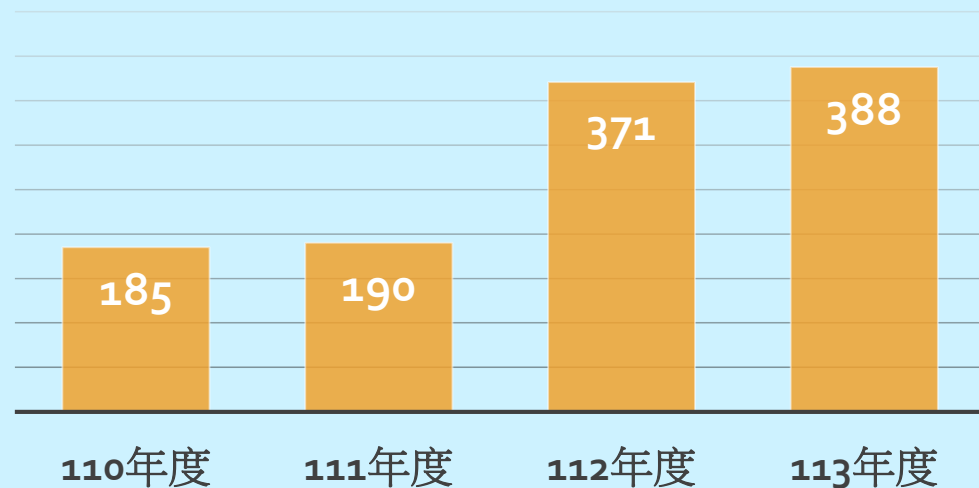




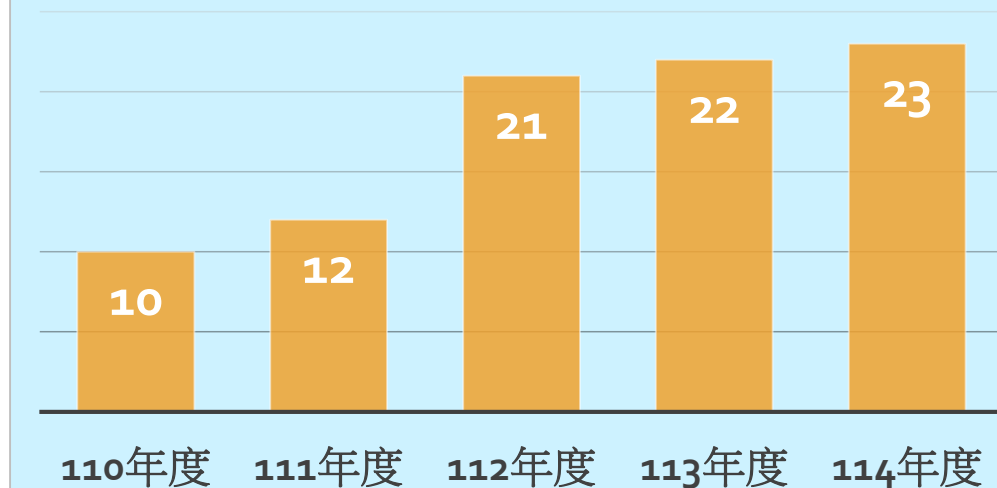
(一)生活適應輔導

為落實本市新住民生活適應輔導政策，本市新住民適應輔導班開設班數與學員數均逐年上升。

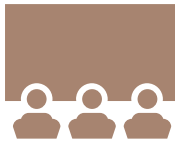
110-113年度新住民生活適應輔導班學員數(人次)



110-114年度新住民生活適應輔導班開班數(班)



114年度持續開班中



特色課程： 機車駕照考照訓練班



114年 新住民特色輔導班

機車考照班

完全免費



線上報名



上課時間 114年9/20、9/21、9/27
另9/28(原地考照)

課程內容 道路交通法規、駕駛道德與交通安全常識、機車車輛構造、術科駕駛訓練、綜合題庫測驗與複習、就業輔導等。

招生對象 新住民及其子女無機車駕照者

上課地點 瑞聯駕訓班
(臺中市西屯區福雅路257號)

洽詢專線 04-22550081轉207蘇小姐

指導單位 臺中市政府

TACHUNG CITY GOVERNMENT

主辦單位 臺中市政府社會局

SOCIAL BUREAU, TACHUNG CITY GOVERNMENT

承辦單位 臺中市西屯區戶政事務所

West District Household Registration Office, Taichung City

協辦單位 臺中區監理所、瑞聯駕訓班

TACHUNG DISTRICT MONITORING AND MANAGEMENT OFFICE, TACHUNG CITY



來自越南的阮小姐，之前出門買菜、到托嬰中心接小孩，沒有機車代步，十分不便，她很感謝市府與龍井戶所辦理考照班，協助她順利考照，現在可以騎車去接小孩，讓她覺得自己終於融入台灣社會，像個「台灣媽媽」！



新住民駕訓學員進行路考



機車駕照考照訓練

本市提供新住民生活適應輔導諮詢窗口及服務專線共計528個，全方面協助解決新住民生活遭遇的問題。

局處(中心)	諮詢窗口(專線)數量
民政局	31
社會局	43
教育局	364
勞工局	27
法制局	30
衛生局	30
家庭教育中心	2
家庭暴力暨性侵害防治中心	1

越南范小姐於108年嫁到臺灣，未料先生於111年罹患口腔癌，其憂心若自己先離開，范小姐將無依無靠，故至北屯戶所尋求協助辦理范小姐歸化我國國籍。過程中戶所同仁一步步協助她解決外僑居留證地址錯誤的更換、歸化國籍的申請、喪失原有國籍文件申請等問題，讓范小姐順利於114年2月取得我國身分證，夫妻倆都非常感謝戶所提供的諮詢服務。



為協助新住民維護自身法律上權益，
本市提供新住民及其家屬民事、刑事
訴訟及一般法律問題的諮詢服務。



越南陳小姐遭先生家暴，兩人分居後接到法院公文非常無助，陳小姐至烏日戶所尋求協助，因其中文程度不佳，戶所同仁陪她至律師事務所諮詢，考量陳小姐經濟狀況無法負擔訴訟費用，戶所更進一步聯絡法律扶助基金會協助她申請免費律師，後續並順利取得小孩監護權。她很感謝戶所同仁積極幫她尋求免費的法律扶助管道，解決她的訴訟問題。



(二)醫療生育保健

本市設置約50名新住民保健通譯員，協助輔導新住民加納保或宣導未納健保相關補助措施及其他衛教相關知識，每年服務人次平均約8,000人。



南屯區衛生所印尼語通譯員羅小姐，曾隨護理人員到新住民家中訪視，發現家中小孩已4歲還不會走路，趕緊用印尼語進行衛教，提醒兒童發展遲緩的診治需把握黃金治療期，後續也成功輔導將孩子轉介至醫院診療，即時發現並協助促進兒童的發展。



(三)保障就業權益

臺中市政府勞工局 臺中市就業服務處
臺中市政府114年度新住民就業促進計畫
產業職能前導課程
第三梯次(7月)

美髮造型設計 技能前導班

7/20(日) 9:00-16:00 沙龍級洗護髮技術
造型工具應用與實作

7/27(日) 9:00-16:00 染髮科學與實務
客製化染髮設計

8/3(日) 9:00-16:00 色彩世界
基本勞動權益認識與文化教育基礎

• 對象：有求職需求之新住民與子女為主
(新二代子女要15歲以上)
• 電話：04-22290868 黎小姐
• 上課地點：台中市北區五常街259-5號
• 費用：完全免費

QR CODE 填寫報名課程

主辦單位：臺中市政府勞工局 臺中市就業服務處
承辦單位：社團法人台灣新移民協會
114年度勞動部就業安定基金補助

新住民小欣原在工廠上班，自覺工作不適合自己，辭職後想以美容美髮業為生，但無相關經驗，對工作環境陌生且充滿擔憂，後來報名勞工局就業服務處辦理的越式洗頭產業鏈工作坊，進而認識美容美髮業，更加確認自己的興趣，經當場面試順利媒合上班，過程中就服員誠摯的建議及關心陪伴，讓小欣樂在工作且已穩定就業近一年。她表示，非常感謝勞工局辦理的課程，讓她有穩定收入及達成職涯夢想。





(三)保障就業權益

為協助新住民提升職場競爭力、取得專業證照，本市辦理堆高機操作人員女性專班：112年29人、113年15人參訓，兩年共計18人合格取得證照。又為協助本市新住民創、就業，於本市東協廣場C棟二樓創新成立「臺中跨境體驗示範基地」，並設有新住民就業服務推廣專區，以提升新住民就業率。



堆高機操作人員證照班

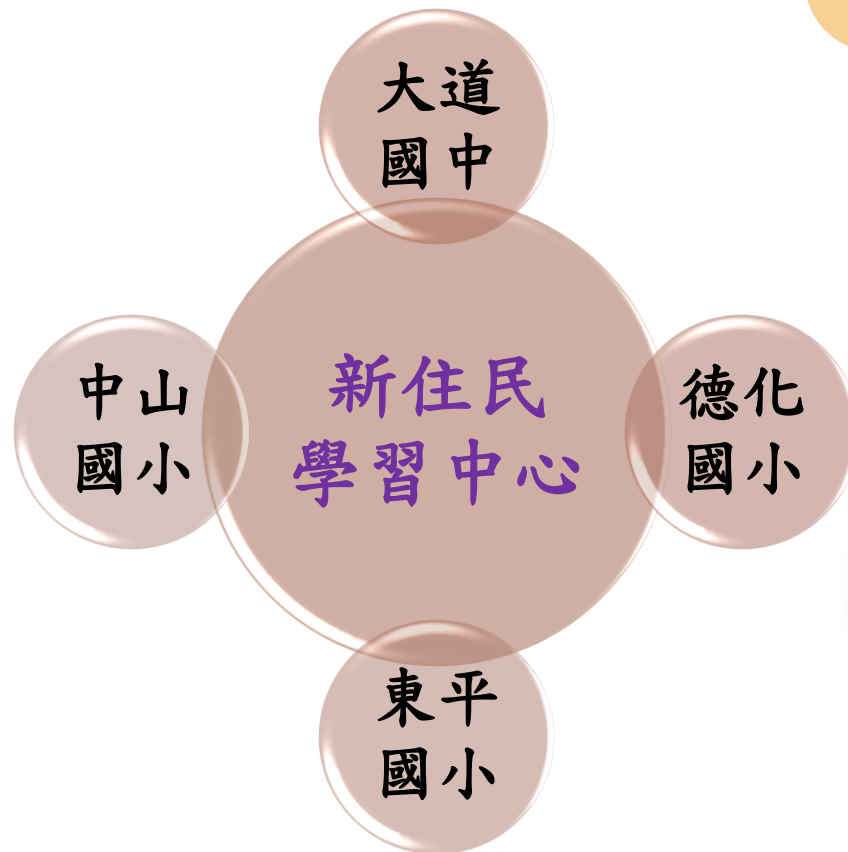


臺中跨境體驗示範基地



(四)提升教育文化

本市成立4所新住民學習中心，辦理語文學習、人文鄉土、家庭教育等課程，每年平均辦理約250場課程，學員人數每年約11,700人，讓新住民拓展其生活知能，並提供市民接觸與理解新住民文化的管道。



中山國小親子手工藝



大道國中多元文化日



(五)協助子女教養

黃小姐和先生都是越南籍，外出吃飯看不懂菜單很辛苦，在成人教育班學習後，終於看懂菜單上的中文字，非常開心！

越南的陳小姐參與成人教育班的課程後，現在已經可以看懂小孩聯絡簿上老師寫的內容，更能掌握小孩的學習狀況！

越南阮小姐來臺多年，因為語言的障礙，生活遭遇不少困難，也不太敢和人交談。後來參加新住民識字課程，在專班學到如何用手機查字典，也交到新朋友，如今可以看懂簡單的廣告、路上的招牌，讓阮小姐找回了生活的自信，她希望未來能持續學習改變自己的人生！



德化國小新住民識字專班



建平國小成人基本教育新住民班

(六) 人身安全保護

專線服務熱線: 04-22289111 或 38750
 專線服務熱線: 04-25251732
 網址: <http://www.dvc.taichung.gov.tw/>
 地址: 36 市. 中區. 中興路. 中興大樓
 中華民國 113 年 1 月

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路



因應加強新住民人身安全預防宣導，製作多國語言版本之家庭暴力與性侵害防治摺頁(防暴寶卡)，每年補助約30個民間團體辦理新住民及其子女家庭暴力及性侵害防治宣導活動，每年觸及人次約6,000人，落實預防及權益宣導。

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路

關於保護人身安全的宣傳活動
 活動內容: 提供諮詢、法律諮詢、心理輔導、醫療轉介等服務
 活動時間: 每週一、三、五上午 9:00-12:00
 活動地點: 中興大樓 36 市. 中區. 中興路





(七)健全法令制度

為落實新住民之照顧輔導措施，本市設置新住民事務委員會，由市長擔任主任委員，定期召開事務委員會、協調並協助推展新住民各項權益保障。



新住民事務委員的故事

魏秀月女士遠嫁來台，成為台中媳婦，之後從國小、國中的補校課程一路學習，致力融入台灣社會。學習之餘，她也不忘回饋社會，她透過參與移民署與本市辦理的通譯人才訓練班，成為專業通譯人員，目前是本市勞工局、社會局、警察局及台中地方檢察署、法院通譯，另外她也在社區大學擔任越南語教師，幫助更多在台的新住民朋友。

魏女士目前也擔任本市新住民事務委員會委員，她感謝市府提供給新住民的各式資源，讓她在台灣這陌生土地上得以扎根，開展出另一段燦爛人生。





(七)健全法令制度

新住民交流座談會： 與新二代意見交流



新住民交流座談會： 與新二代意見交流



來自新社區的印尼新二代江曉芳小朋友分享，她對多元文化很有興趣，除了學習母語，還參加客語朗讀比賽，更自國小二年級接觸歌仔戲表演，從跑龍套進階到國家歌劇院演出，並獲得2019總統教育獎。江曉芳表示，她未來夢想成為老師，推廣客家語，更希望長大後可以幫助偏鄉地區的孩子，回饋社會。



臺中的新住民與新二代

陳小姐(陳○蓁)是來自印尼的新住民，來台已近20年，陸續透過參加本市開設的新住民照顧輔導課程，在台灣站穩腳步，展開新生活。一開始語言隔閡的困境，在參加學校開設的新住民中文班後，中文有長足的進步；後續她參加本市北屯婦女及新住民培力中心的課程，學習簡報製作和口語表達技能，並應用在印尼文化推廣上，除至各級學校分享外，也成立印證幸福文化交流舞蹈團，讓更多人認識並參與印尼文化。

陳小姐致力於印尼文化的推廣與傳承，她的女兒也跟隨她學習印尼舞蹈，也曾受邀到本市移民節慶祝活動擔任開場表演「迎賓舞」。





(八)落實觀念宣導

新 好生活在臺中

新住民生活快易通

【中文版】



Mục lục

CONT

ợ giúp từ chính phủ

hạnh chóng, cuộc sống tiện lợi

ghe nói tiếng Trung

Trung dễ dàng, nghe nói thông thạo

tiệc ở đâu

trước khi đi làm, hỗ trợ tìm việc

sóc sức khỏe

ý tế sức khỏe tốt, đảm bảo nuôi dạy con khỏe

ợi xã hội

ộng đồng, cung cấp phúc lợi và chăm sóc tốt

pháp lý

pháp lý chu đáo, bảo vệ quyền lợi

VII Thi lấy bằng lái xe máy

Thi lấy bằng lái xe máy, để đảm bảo an toàn khi điều khiển xe trên đường

VIII Mượn sách miễn phí

Dịch vụ mượn sách liên thư viện tiện lợi và nhanh chóng

IX Mối quan hệ trong gia đình

Gia đình hòa thuận, hôn nhân hạnh phúc

Phụ lục 1 Danh sách các Phòng hộ tịch của TP. Đài Trung

Phụ lục 2 Danh sách các Ủy ban khu của TP. Đài Trung

Phụ lục 3 Danh sách Trạm y tế ở các khu của TP. Đài Trung

Phụ lục 4 Cục Xã hội và Trung tâm bồi dưỡng năng

lực phụ nữ và Tân di dân

Phụ lục 5 Tư điểm Dịch vụ việc làm tại TP. Đài Trung

Learn Chinese easily and communicate smoothly
both in listening and speaking

Regular curriculum for cram
schools affiliated to elementary
and junior high schools

- ★ Registration starts from May to June every year.
- ★ Obtain a certificate of education in our country after graduation.

Basic education courses for new
immigrant adults

Teaching phonetic symbols and
literacy
(Please contact Education Bureau
for schools offering courses and
class time.)



Contact:
Continuing Education Section of Education Bureau
Taichung City Government
(04)22289111#54505

Pendidikan kesehatan yang baik
menjamin kesehatan anak

Setiap Pusat Kesehatan Masyarakat setempat menyediakan layanan
dan bimbingan kesehatan seperti perawatan pra-kehamilan, prenatal,
postnatal, kesehatan bayi dan balita, pengaturan kelahiran, serta
subsidi pemeriksaan kehamilan untuk penduduk baru.

Pegang poin-poin kunci Berikut-
Perempuan penduduk baru juga dapat menikmati Subsidi
pemeriksaan kehamilan!

- Target: Perempuan hamil penduduk baru Yang tidak memiliki kartu asuransi kesehatan Sebelum pendaftaran.
- Siapkan Kartu keluarga asli dan Alien Resident Card asli.
- Sila ajukan Pemohonan di Pusat Kesehatan Masyarakat setempat.

Setiap kehamilan disubsidi
sebanyak 14 kali



Ada penerjemah
perawatan kesehatan
anda!

Unit konsultasi:
Divisi Promosi Kesehatan, Biro Kesehatan,
Pemerintah Kota Taichung
(04)25265394#2410
Pusat Kesehatan Masyarakat diberbagai
distrik di kota taichung (seperti lampiran 3)

สอบใบขับขี่จักรยานยนต์ ใช้กันอย่างปลอดภัย



สอบใบขับขี่ภาคทฤษฎี

- (1) คลังข้อสอบภาคทฤษฎีมีให้เลือก 8 ภาษาได้แก่จีน อังกฤษ ญี่ปุ่น เวียดนาม อินโดนีเซีย ไทย กัมพูชาและพม่า ข้อสอบแบบเสียงมีเพิ่มอีกได้แก่จีนหมิ่นหนานและฮากกา รวม 10 ภาษาให้เลือก
- (2) เว็บไซต์กรมทางหลวงกระทรวงคมนาคม บริการดาวน์โหลดคลังข้อสอบและทดลองทำข้อสอบออนไลน์ 24 ชั่วโมง (เว็บไซต์ <http://www.thb.gov.tw> บริการภาษาเยอรมัน/คลังข้อสอบ)

ติดต่อได้ที่:

- ◎ สำนักงานขนส่งเขตไทจง TEL:04-26912011
No. 2, Sec. 1, Youyuan Rd., Dadu District, Taichung City
- ◎ สำนักงานขนส่งสาขาเมืองไทจง TEL:04-22341103
No. 77, Beinn Rd., North District, Taichung City
- ◎ สำนักงานขนส่งสาขาฟงหวาน TEL:04-25274229
No. 120, Fengdong Rd., Fengyuan District, Taichung City

(八)落實觀念宣導

伊斯蘭開齋節



👨👩👧👦 (八)落實觀念宣導

印尼建國79週年暨東南亞嘉年華會





(八)落實觀念宣導

財團法人白陽山慈善基金會 HOLI色彩狂歡節活動



印度台北協會ITA代表Yadav
(葉達夫會長)



(八)落實觀念宣導



112年臺中市移民節：
與內政部移民署合辦，以「新住民家庭日」
為活動主軸，邀請新住民家庭參觀科博館
豐富館藏資源及太空劇場影片，並於科博館
前廣場及戶外草坪進行辦理多元文化創
意市集及靜態展示新住民的特色故事。





(八)落實觀念宣導

113年臺中市移民節：

以「多元服飾文化」為活動主軸，本年度首次於本市東勢客家文化園區舉辦，除可體驗新住民文化，亦可參觀園區內陳設之客家文物及客家文化展覽，完美將本土客家文化與新住民文化結合，落實多元文化交流及包容。





(八)落實觀念宣導

本市於南屯區豐樂雕塑公園內設置「臺中市新住民藝文中心」，做為新住民相關藝文展演、研習或輔導之成果發表、文化交流之聯誼場所。中心每年度舉辦主題常設展，介紹及推廣新住民多元文化。



(八)落實觀念宣導

藉由活動聆聽新二代的心聲，拉近新住民或新二代與民眾間的距離，了解其在台生活的所遇、所見、所感，消弭因彼此文化不同所造成的歧見。

「千里情感一線牽— Listener 聽你說小劇場」





(八)落實觀念宣導

本市圖書館透過說故事、書展、研習及閱讀推廣活動，邀請新住民老師分享母語故事與家鄉文化，並結合親子互動和DIY體驗，促進不同族群的理解與交流。

新住民多元文化閱讀推廣活動



(八)落實觀念宣導



越南歌手臺中公園新春開唱

新住民文化體驗



親子體驗浴佛習俗



市民體驗柬埔寨舞蹈

臺中市新住民照顧輔導成果影片



市長親自主持新住民交流座談會

內政部「112年度新住民照顧服務績效」考評，臺中市榮獲「特優」！



本市致力推動新住民照顧服務，成績斐然，在112年度內政部「新住民照顧服務績效」十大考核面向中，保障就業權益及創新作為等六大面向皆獲中央考評滿分，榮獲「特優」最高殊榮，展現市府對新住民的高度重視，與打造幸福宜(移)居的臺中的使命。



114年1月21日獻獎

簡報結束 恭請指教

