

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/8/1 迄日:114/8/31

(共1794筆問卷資料)

製表日期:114/9/1 下午2:08

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.41%	1.80%	0.28%	0.17%	0.34%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.25%	2.19%	0.17%	0.11%	0.28%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.15%	4.95%	0.56%	0.11%	0.22%
統計一	96.27%	2.98%	0.34%	0.13%	0.28%
統計二	99.25%		0.75%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.25%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。