

# 第 8 屆「政府服務獎」評獎實施計畫

114 年 1 月 14 日國家發展委員會發社字第 1141300004 號函訂定

## 壹、依據

本實施計畫依據行政院頒「政府服務躍升方案」訂定。

## 貳、評獎目的

獎勵各機關(構)扣合施政主軸，強化機關服務作為與政府施政連結性，鼓勵機關以人為本，提出善用數位科技、公私協力且具多元包容性之創新服務，兼顧經濟、環境及社會永續發展，進而擴散優質服務效益，樹立標竿學習楷模。

## 參、評獎對象及項別

### 一、評獎對象

- (一) 中央機關：行政院所屬各級機關(構)、國營事業機構。
- (二) 地方政府：直轄市、縣(市)暨所屬各級機關(構)、公營事業機構、鄉(鎮、市、區)公所。

### 二、評獎項別

各機關(構)依評獎目的聚焦服務內涵提報參獎，自行就下列項別擇一參獎，各項別分中央機關及地方政府2組進行評獎。

| 項別     | 服務內涵                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 數位創新增值 | 鼓勵各機關(構)運用數位創新策略及措施，強化政府數位公共服務，有效增進產業、經濟發展及就業機會，促進資源有效利用。<br>1. 連結政府及民間巨量資料，建立以資料驅動的行政決策，解決社會關切問題。<br>2. 運用人工智慧、物聯網、區塊鏈等數位科技，創新數位公共服務模式。<br>3. 透過公私協力，運用科技創新、數位轉型、淨零轉型及開放政府等策略，提供符合各界需求的便捷服務。 |
| 社會創新共融 | 鼓勵各機關(構)關注服務對象社會經濟背景多樣化，解決年齡、性別、族群、世代、社會階層及區域等因素所造成之服務機會落差不均等現象，有效                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>促進社會包容及社會資源衡平使用。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應服務區域之特性與需求，提供創新性、在地化及客製化關懷服務。</li> <li>2. 透過法規調適，務實解決服務或公共問題。</li> <li>3. 運用公私協力，創新服務模式，落實社會、環境及生態共融。</li> </ol> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 肆、評獎作業程序

### 一、推薦參獎

#### （一）推薦方式

由中央與地方政府主管機關推薦參獎，推薦名額以5個為限。另為鼓勵較小組織規模之機關（構）展現服務亮點，符合預算員額（含約聘僱及臨時人員）30人以下者，得外加推薦名額至多3個。

#### （二）報名方式

主管機關應於114年6月2日（星期一）至6月12日（星期四）下午5時前至國家發展委員會（以下簡稱國發會）全球資訊網（網址：<https://www.ndc.gov.tw>）完成線上報名及傳送參獎申請書電子檔（內容及體例如附件1），同時函送推薦參獎機關（構）名單（如附件2）至國發會，逾期不受理，亦不接受補推薦或資料補件。

### 二、評審步驟

#### （一）組成評審小組

由國發會依評獎項別分別聘請產、學、研界之代表組成。

#### （二）評審階段

##### 1. 第1階段

評審委員就參獎機關（構）提出之參獎申請書內容審查，提出入圍建議名單。

##### 2. 第2階段

評審委員依中央機關及地方政府分組實地訪視，配合國發會排定日期，實地訪視入圍機關（構）服務現場。

##### 3. 評審委員召開評審會議提出得獎建議名單，其中：

(1) 預算員額30人以下之較小組織規模機關（構），以及鄉鎮市區公所、衛生所、戶政事務所及地政事務所，不分評獎項別予以保障得獎名額2個。

(2)建議得獎之機關(構)參獎內容若屬公私協力共同推動政府服務創新，其主要合作民間團體或企業具實質貢獻，經評審會議討論評定，得併予獎勵，「數位創新加值」項1個、「社會創新共融」項2個民間團體或企業，必要時得從缺。

4. 前開評審方式，得由國發會適時衡酌調整。

#### 伍、評審標準

| 項 目   | 內 容                                                                | 配 分 |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 創新性   | 服務策略或措施有別於現行作法。                                                    | 30  |
| 效益及影響 | 1. 服務策略或措施對服務對象產生正面影響，或解決公眾關注的重大問題。<br>2. 提供性別友善、族群共融及人權保障等服務具有成效。 | 40  |
| 可持續性  | 服務策略或措施具有可持續性，且達成預期成果。                                             | 15  |
| 擴散應用  | 服務策略或措施具有可學習、推廣或應用價值。                                              | 15  |
| 合 計   |                                                                    | 100 |

#### 陸、作業時程

| 作業項目              | 時程             |
|-------------------|----------------|
| 推薦參獎              | 114年6月2日至6月12日 |
| 評審階段              | 114年6月下旬至10月上旬 |
| 公布得獎機關            | 114年11月中旬      |
| 辦理頒獎典禮            | 114年12月上旬      |
| ※ 以上作業時程得視實際狀況調整。 |                |

#### 柒、獎勵方式

- 一、依「政府服務躍升方案」規定，得獎機關(構)由行政院頒發「政府服務獎」獎座及團體獎金；機關(構)參獎經評定建議得獎內容若屬公私協力共同推動政府服務創新，其主要合作民間團體或企業具實質貢獻，得併予獎勵，由國發會簽報行政院併同頒發獎座，以資鼓勵。

- 二、得獎機關（構）推動政府服務業務主管及主要承辦人員，得由各機關（構）依公務人員考績法相關規定，記大功1次；其他有功人員、主管（上級）機關輔導有功人員及協辦機關（構）相關人員，由各機關（構）依相關規定辦理敘獎。未得獎機關（構），對於辛勞得力人員，得依相關規定辦理敘獎。

## 捌、其他

- 一、「政府服務獎」參獎機關（構）應配合參與國發會辦理之成果發表與有關宣導活動，相關活動俟頒獎典禮後擇期辦理。
- 二、參獎資料須遵守著作財產權、個人資料保護等相關規定，所提報成果數據，應為真實，參獎申請書由參獎機關（構）人員自行撰寫，不可委外辦理。
- 三、前開參獎機關（構）提供之參獎資料（包括參獎申請書、簡報、照片及影片等）無償授權國發會，或再授權第三人使用，以不限區域、時間、次數及非營利之方式，作為廣宣表揚用途。

參獎申請書內容及體例

第 8 屆「政府服務獎」  
參獎申請書

參獎項別：

機關（構）名稱  
（以機關(構)全銜為準）

中華民國      年      月

## 基本資料

|                                         |                                                                  |     |  |     |  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----|--|-----|--|
| 機 關 ( 構 ) 名 稱                           |                                                                  | 首 長 |  | 職 稱 |  |
| 機 關 ( 構 ) 地 址                           |                                                                  |     |  |     |  |
| 機 關 ( 構 ) 員 額                           | 共 計：      人 ( 含約聘僱及臨時人員 )                                        |     |  |     |  |
| 機 關 ( 構 ) 預 算                           | 千 元                                                              |     |  |     |  |
| 參    獎    名    稱<br>(必填)                | (請填寫參獎主要亮點服務措施名稱)                                                |     |  |     |  |
| 團    隊    成    員<br>(必填)                | (機關(構)名稱，以及協力合作之主要民間團體或企業名稱) - (成員姓名及職稱)<br>共 計：      人          |     |  |     |  |
| 投    入    經    費<br>(必填)                | 千 元<br>(請簡要說明經費(含共同推動公私協力)來源及使用情形)                               |     |  |     |  |
| 與行政院重要政策<br>或主要中長程個案<br>計畫之關聯<br>(如無免填) | (請簡要說明)                                                          |     |  |     |  |
| 公私協力合作情形<br>(如無免填)                      | (參獎內容若屬公私協力推動服務創新，請簡要說明主要合作之民間團體或企業相關資訊，包括名稱、投入資源、合作內容，以及其實質貢獻度) |     |  |     |  |
| 執 行 起 迄 日 期<br>(必填)                     |                                                                  |     |  |     |  |
| 參獎團隊架構圖                                 |                                                                  |     |  |     |  |
|                                         |                                                                  |     |  |     |  |

- 一、參獎資料須遵守著作財產權、個人資料保護等相關規定，如有違反法令規定之情事，須自行負擔法律責任，所提報成果數據，應為真實，參獎申請書由參獎機關（構）人員自行撰寫，不可委外辦理。若評獎過程發現參獎機關違反上開情事並經查證屬實，國發會有權取消其參獎資格；若於獲獎後發現，得撤銷其獲獎資格，並由主管機關於撤銷後追繳獎金及獎座，所有法律責任由參獎機關（構）自負，不得異議。
- 二、參獎資料（包括參獎申請書、簡報、照片及影片等）無償授權國發會，或再授權第三人使用，以不限區域、時間、次數及非營利之方式，作為廣宣表揚用途。
- 三、參獎機關（構）於獲獎後應受主管機關督導維持服務品質；若獲獎3年內服務形象有重大缺失，國發會得要求其改善；如限期未改善，得撤銷其獲獎資格，並追回獎座。

機關(構)首長：\_\_\_\_\_ (請簽名或蓋章)      日期：中華民國    年    月    日

## 壹、機關簡介

〔簡要介紹參獎機關(構)業務項目及概況、所轄地區或服務對象特色。〕

## 貳、服務內容

〔簡要、清楚說明各服務特色、策略或措施，及其經費規模與使用情形。〕

(參獎內容若屬公私協力推動服務創新，請說明主要合作之民間團體或企業相關資訊，包括名稱、投入資源、合作內容，以及其實質貢獻度)解決公眾關注的重大問題。)

## 參、推動成效

〔強調服務具體效益(含公私協力合作之實績及具體成果效益)，及解決公眾關注的重大問題，可提供問題改善前後之量化數據或質化資料，如為持續性，請以最近 1~2 年間創新之服務策略或措施為主。〕

## 肆、未來努力方向

〔說明未來推動及精進方向。〕

## 伍、附件

〔檢附佐證資料，如相關照片、調查或統計資料等，並以精簡方式呈現。〕

\*參獎申請書體例如下：

1. 以A4雙面、直式、橫書繕打。
2. 申請書字體規格：
  - (1) 標題為16號字標楷體；內文為14號字標楷體；行距為固定行高20點。
  - (2) 數字標號：依序為壹、一、(一)、1、(1)，其餘標號自訂。
3. 申請書(含附件，不含封面、封底及目次頁)不得超過20頁，相關編製情形將納入評分考量。本文中可附上重要之圖、表、照片或影片(提供連結網址)輔助說明。
4. 電子檔格式：申請書應整併為單一PDF檔案，檔案大小不超過30MB。



## 第 8 屆「政府服務獎」推薦參獎機關（構）名單

主管機關名稱：

| 參獎項別   | 推薦參獎機關（構）<br>（請填寫機關（構）全銜） |
|--------|---------------------------|
| 數位創新加值 | 參獎機關（構）：                  |
|        | 參獎名稱：                     |
|        | 參獎機關（構）：                  |
|        | 參獎名稱：                     |
| 社會創新共融 | 參獎機關（構）：                  |
|        | 參獎名稱：                     |
|        | 參獎機關（構）：                  |
|        | 參獎名稱：                     |
| 合 計    |                           |

備註：請依實際提報情形調整參獎項別及推薦參獎機關（構）欄位，如屬較小組織規模機關（構）符合預算員額（含約聘僱及臨時人員）30人以下者，請予以標註；參獎內容若屬公私協力共同推動政府服務創新，具實質貢獻之主要合作民間團體或企業，亦請標註。