臺中市議會第4屆第6次定期會

臺中市政府
業務工作報告(上)

民政委員會-

秘書處/民政局/社會局/勞工局/
政風處/人事處/原民會/客委會/
研考會/法制局

交通地政委員會-

交通局/觀光旅遊局/地政局/
捷運工程局

教育文化委員會-

教育局/文化局/新聞局/運動局

臺中市政府　　中華民國 114 年 9 月

目　次

壹、 民政委員會

一、 秘書處 1
二、 民政局 11
三、 社會局 39
四、 勞工局 89
五、 政風處 109
六、 人事處 121
七、 原住民族事務委員會 137
八、 客家事務委員會 153
九、 研究發展考核委員會 163
十、 法制局 183

貳、 交通地政委員會

一、 交通局 215
二、 觀光旅遊局 249
三、 地政局 267
四、 捷運工程局 285

參、 教育文化委員會

一、 教育局 297
二、 文化局 341
三、 新聞局 371
四、 運動局 385

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

秘書處

業務工作報告

報告人：處長 謝佳蓁

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，佳蓁應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本處秉持「幸福永續、富市臺中」的願景，襄助本府各項重大政策及業務之推展，以創新思維優化市政服務，攜手市民打造幸福國際城市。

在國際事務層面，積極推動城市外交，強化與國際姊妹市、友好城市及各國駐臺機構交流合作，拓展國際鏈結與夥伴關係，並透過國際會議場合分享城市治理經驗，讓世界看見臺中，市長於8月率市政團隊出訪澳洲，深化城市外交並拓展經貿、文化交流。同時藉由接待各國外賓機會，行銷本市重要市政建設、優良投資環境與商機、獨特觀光魅力及美食文化，使外賓親身感受幸福宜居城市的魅力。

在行政效能層面，持續優化制度與作業流程，強化市政運作後勤能量。面對永續發展與公共治理需求，以「先公後私」原則推動公務車輛低碳運具，強化市政大樓公共安全與設施韌性，整合宿舍、工友、行政助理及員工餐廳管理作業，完善事務服務體系，輔導各機關提升檔案管理及採購專業，打造陽光透明的永續政府。

最後，佳蓁在此提出114年4至8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、與國際城市及駐臺機構密切交流

114年4至8月計接待34團次、250位訪賓，擇要說明如下：

(一)歐洲經貿辦事處處長谷力哲(Lutz Güllner)一行，就美國提高關稅的影響及因應措施交換意見，增進本市與歐洲經貿往來及文化等領域合作機會。

(二)奧地利商務代表辦事處商務代表歐賀曼(Hermann Ortner)一行，就關稅政策、投資環境及水利科技等議題進行意見交流。

(三)印度-台北協會會長葉達夫(Manharsinh Laxmanbhai Yadav)一行，隨著全球經貿局勢變動，探討如何擴大雙方企業互訪與開拓新市場商機。

(四)日本石川縣金澤市市長村山卓一行，本市綠美圖與金澤市 21 世紀美術館，皆由知名建築師妹島和世與西澤立衛共同設計，兩市共享建築美學，雙方就文化藝術、觀光旅遊及水資源管理等議題進行交流。

(五)日本廣島縣廣島市議員八條範彥一行，期盼雙方在人文、經濟、觀光、精密產業等面向有更進一步合作。

(六)泰國貿易經濟辦事處代表文那隆(Narong Boonsatheanwong)一行，臺泰在產業領域具高度互補性，雙方就臺泰經貿合作、觀光美食及勞工等議題意見交流。

(七)姊妹市美國關島總督古蕾露(Lou Leon Guerrero)訪團一行，雙方就姊妹市合作、原住民文化、觀光及教育等議題進行交流。

(八)澳洲辦事處代表馮國斌(Robert Niel Fergusson)一行，就經濟、教育、觀光、能源等議題進行交流。

(九)韓國世宗特別自治市議會行政福利委員會委員長金賢美一行，就地方福利政策及公共機構營運模式等議題進行交流。

表 1　114 年 4 至 8 月本處接待重要外賓擇要紀錄表

日　期	蒞　市　參　訪　貴　賓
4 月 7 日	歐洲經貿辦事處谷力哲(Lutz Güllner)處長蒞府拜會
4 月 8 日	奧地利商務代表辦事處歐賀曼(Hermann Ortner)商務代表蒞府拜會
4 月 23 日	印度-台北協會葉達夫(Manharsinh Laxmanbhai Yadav)會長蒞府拜會
5 月 7 日	日本石川縣金澤市村山卓市長蒞府拜會
5 月 16 日	日本廣島縣廣島市議會八條範彥議員蒞府拜會
5 月 20 日	泰國貿易經濟辦事處文那隆(Narong Boonsatheanwong)代表蒞府拜會

日　期	蒞　市　參　訪　貴　賓
5 月 26 日	美國聖地牙哥–臺中市姊妹市委員會王振威會長蒞府拜會
5 月 27 日	美國關島古蕾露(Lou Leon Guerrero)總督訪團蒞府拜會
7 月 4 日	澳洲辦事處馮國斌(Robert Niel Fergusson)代表蒞府拜會
7 月 15 日	韓國世宗特別自治市議會金賢美委員長蒞府拜會
7 月 17 日	日本友好城市山形縣吉村美榮子知事蒞府拜會

二、積極出席國際組織會議，擴大國際交流

（一)114 年 4 月鄭副市長照新代表出席於西班牙賽維亞（Seville, Spain）舉行的「2025 城市與地方政府聯合會執行局委員會議」,鄭副市長向逾 2,500 位來自全球 100 多個國家與會者分享市政經驗及本市在性別平權上的努力，受到與會者熱烈迴響，並與多國與會代表交流，行銷本市施政建設及拓展城市外交。

（二)114 年 6 月本市海岸資源漁業發展所林弘敏所長代表出席於菲律賓長灘島（Boracay, Philippines）召開「2025 年城市與地方政府聯合會亞太分會（United Cities and Local Governments Asia-Pacific, UCLG ASPAC)執行局第一次會議」,林所長與各國與會者分享本市整合性海岸管理（ICM)、強化沿海韌性、藍色經濟倡議和永續旅遊發展等相關政策經驗，拓展國際交流。

三、市長率團出訪澳洲，創造外交經貿新契機

（一)114 年 8 月市長率團赴澳洲參訪雪梨與布里斯本兩大城市，涵蓋 5 大重要任務，包括拓展城市外交分散經貿風險、推廣文化展演、交流市政建設經驗、借鏡能源轉型及關懷僑胞等。

（二)拜會新南威爾斯州議會上議院議長富蘭克林(Ben Franklin)、布里斯本市長施林納(Adrian Schrinner)及議長蘭德斯(Sandy Landers)等政要，增加雙邊互動，建立合作夥伴關係。

（三)考量本市「臺中國際會展中心」及「臺中綠美圖」將於年底正式開幕，參訪雪梨會展中心、布里斯本會展

中心，以及新南威爾斯美術館、達令港 The Exchange、昆士蘭州立圖書館，瞭解場館營運模式、空間設計與永續理念。另參訪布里斯本發電廠藝文空間，作為未來本市推動能源轉型與永續發展的重要參考。

（四）本市「大墩美展」長期致力於將美展得獎作品赴海外展出，今年在布里斯本佛光山中天寺展覽館舉行並由市長親自主持開幕式，顯示本市對國際藝文交流支持及重視。

（五）市長出席布里斯本僑胞歡迎晚會，以「唯有『和』，臺灣才有出路」為題發表專題演講，介紹本市近年在經濟、建設與國際交流上的亮眼成果，獲現場出席僑胞熱烈回響。

四、優化辦公場域，提升職場品質

（一）為營造整潔舒適的辦公空間，透過定期維護保養與各項設施（備）優化，持續推動環境綠美化，提升整體大樓使用效能，並建立巡查制度及研議問卷調查建議事項，針對安全、設施與環境缺失進行列管改善，有效降低潛在風險，打造安全、衛生與高效的職場環境。

（二）全面盤點機電與消防設備，逐步汰換老舊設施，強化建築物的安全防護與災害應變機制。同步導入智慧化管理平台，透過數據分析定期檢視設備運作狀況與維護需求，提升資源調度效率與維運管理效能，優化辦公環境。

五、落實事務管理，有效控管員額配置

(一) 訂定「臺中市政府各機關公務車輛購置審查原則」，確立公務車輛低度使用認定標準、汰換原則及後續處置作為。透過需求減量方式，汰除低度使用之公務車輛，另同意汰換之公務車輛採購低碳運具，以降低空氣污染物排放，促進本市永續發展與淨零轉型目標之實現。

(二) 定期辦理員工餐廳及便利商店各項衛生管理及公共安全稽核事項，114 年 6 月臺灣大道市政大樓員工餐廳辦理天然氣緊急遮斷設備定期檢查維護及不斷電

設備更新，陽明市政大樓員工餐廳增設油煙機過濾設備，以維護環境品質。

(三) 定期辦理宿舍巡查、環境維護等作業，另為確保人員居住安全及建物設施狀況，每半年辦理宿舍居住人訪查與用電安全檢查，114 年 5 月完成上半年度 13 戶宿舍住戶訪查與檢查作業。

(四) 辦理工友退休及撫卹核定作業，114 年 4 至 8 月本府所屬機關學校退休及撫卹之工友(技工、駕駛)中有 1 位採媒合移撥人力、5 位列為員額減列，另有 37 位依「臺中市政府各機關學校工友人力替代方案」改進用行政助理；為落實員額控管及各機關學校人力合理配置，114 年 4 至 8 月召開本府人力專案小組審查會議 3 次，逐案審查各機關提案人力需求。

(五) 因應維護話務品質及網路資訊安全管理要求，辦理話務系統設備汰換及擴充，委由專業廠商即時檢視調整及維護修繕；另透過稽核及輔導機制、電話禮儀訓練及優良人員獎勵措施，提升總機話務服務禮儀、應對技巧及服務熱忱；配合各機關話務需求，滾動調整硬體設備及人員轉接功能，以提升為民服務品質。

六、提升文書品質，落實檔案清理

(一)公文電子發文，落實環保減碳目標

114 年 4 月至 8 月 26 日，本府收文 12 萬 9,162 件，其中電子收文占 29.8%；發文 4 萬 4,908 件，其中電子發文占 65.7%，顯示公文處理已逐步邁向數位化。

(二)本府檔案管理實地考評作業

1、依國家發展委員會檔案管理局訂定之「機關檔案管理評鑑要點」規定辦理所屬機關檔案管理實地考評作業，考評週期為每六年至少一次，以提升機關檔案管理專業及效能。本年度預計可完成 11 個機關檔案考評作業。

2、為強化檔案管理基礎作業，本府另訂「臺中市政府檔案管理考評計畫」，並依計畫辦理考評作業，考評週期為每二年一次，114 年 6 月底已完成 18 個機關考

評作業。

3、本府依機關檔案管理金檔獎評獎標準辦理初評作業，擇優推薦所屬機關參獎，114年度推薦沙鹿區戶政事務所及東勢地政事務所參加檔案管理局舉辦之第22屆機關檔案管理金檔獎，雙雙入圍進入實地評獎。

(三)落實清理屆期檔案，核實控管庫房空間

1、為加強銷毀屆期檔案，本處按季列管本府一級機關及各區公所送審銷毀案件，累計至114年7月底止，已銷毀檔案數量逾800萬件，有效減輕庫房空間壓力。

2、定期追蹤豐原中山庫房使用現況，並配置黎明檔案大樓空間供14個機關存放檔案，黎明檔案大樓耐震補強工程業於114年8月5日函報竣工，將於驗收合格後辦理各機關檔案進駐。

(四)為達智慧政府及永續發展政策，定期更新本府公報相關資料集，並以電子化方式登載於本府全球資訊網及資料開放平台，供各界參採應用；另紙本公報發送本市市議會及國家圖書館典藏。

(五)依資安等級C級應辦事項規定辦理資通安全健診外，並依相關資安法規辦理各項資安措施，強化資安防護韌性，降低資安風險，持續提升整體防護水準。

七、建造優質採購環境，提升採購效能

(一)積極督導本府各機關學校工程採購案件招標進度，以走動式現地勘查方式進行採購流廢標督導小組會議，協助各機關及學校儘速決標，達成採購目標。114年4月至8月26日督導案件計32件，已完成決標23件，持續列管9件。

(二)辦理多元採購教育訓練，114年4至8月計辦理採購專業人員訓練基礎班5班、進階班1班(受訓人數共計368人;含和平區公所4人)、走動式教育訓練6場次、採購法專題系列講座3場次、採購種子教師教育訓練2場次。

(三)協助同仁即時解決採購疑義，提供本府採購諮詢專線服務(04-22177399)，114年4月至8月26日共計480件專線服務；另建置本府採購種子教師名冊(114年計115位)，提供同仁分區就近諮詢與釋疑服務。

(四)積極配合工程會政府採購電子化業務，並持續推動「公開取得電子報價單」採購機制。114年度截至目前為止，本府「公開取得電子報價單」採購達成率財物類為100%、工程類為94.44%，遠高於工程會對各縣市政府訂定之年度目標達成率(財物類55%、工程類15%)。

八、提升志工導覽知能，提供市政大樓導覽服務

(一)辦理多元志工培訓課程，增進志工導覽知能與專業技巧，依據年度計畫辦理3場教育訓練、3場志工幹部會議及1場觀摩暨低碳環境教育研習。每月精選市政、兩性平權及永續發展等影片，增進志工專業知能。

(二)依團體屬性與語言需求，提供客製化導覽服務，介紹臺灣大道市政大樓建築設計與節能特色，並增進民眾對市政、性平及永續發展之理解。114年4至8月本處志工隊協助導覽計49場次、服務人數2,207人次。

九、多元管道提供市民申辦致意中堂、輓聯及墨寶服務

提供郵寄、傳真及服務e櫃檯等便捷管道受理市民申辦各項致意喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞服務，強化政府行政效能。114年4至8月申辦案件數為中堂57件、輓聯780件及墨寶18件。

參、創新措施

一、持續推動公務車低碳化，減少空污氣體排放

(一) 為達成「臺中市永續淨零自治條例」第30條之目標：公務機車於119年全面採用低碳運具；公務汽車於124年採用低碳運具比例達75%，129年全面採用低碳運具，本府採循序漸進方式逐步汰舊公務車輛。

(二) 本府各機關學校至114年底預計有1,096輛電動機車，占公務機車總數約63.5%；預計有101輛油電車、

6輛電動汽車，低碳運具占公務汽車總數約17.43%；依據各直轄市政府統計資料，本府公務汽車112、113年連續兩年低碳運具比例六都第一。

二、優化市政大樓空間及設備，提供友善洽辦公環境

因應多元會議與活動對高解析度、高亮度影像設備之需求，於臺中廳建置高畫質 LED 電視牆，提供抗光源干擾，清晰易讀之畫面，有效提升會議溝通效能，亦可取代傳統活動背板，節省佈置費用，打造現代化、高效能之會議展示環境。

肆、未來規劃願景

一、結合重大盛典及節慶活動禮賓接待，行銷幸福宜居城市

藉由各項精彩活動及市政建設成果，如臺中購物節、臺中鍋烤節、爵士音樂節、國際踩舞嘉年華、自行車嘉年華、臺中國際會展中心和年底即將啟用之綠美圖等，邀請各國駐臺使館及代表處、國際友好城市等外賓蒞市體驗本市觀光魅力、文化美學及在地美食，推動多方面國際交流。

二、優化老舊設備，強化市政大樓效能

全面檢視電力與空調等系統，汰換老舊設備，確保市政大樓用電安全與穩定，並結合電力節能監控系統，掌握設備用電資訊，推動系統自動化，朝智慧化建築目標邁進。

三、賡續推動政府採購電子化業務，落實陽光採購

政府採購電子化業務可促進採購公開、公平及透明化，簡化採購作業流程提升效率，節省機關與廠商人力、時間及製作書面文件費用，並有助於環境保護及節能減碳。本府將持續積極配合工程會推動「公開取得電子報價單」採購機制，協助輔導各機關學校善用「線上作業」方式辦理，落實陽光採購。

伍、結語

秘書處持續精進各項幕僚業務，秉持市政一體之團隊精神與各機關加強聯繫溝通，致力市政工作創新與進步，提供優

質且貼近市民之市政服務，同時推展國際交流及城市外交，展現幸福城市魅力。佳蓁謹此報告，敬請各位議員先進不吝指教。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

民政局

業務工作報告

報告人：代理局長 吳世瑋

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，世瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

市民的大小事與市政推展息息相關，本局以真誠的態度傾聽市民需求，積極建立市府與基層里鄰的溝通橋樑，並於颱風季節協請公所整備，於災害時督導公所查報災情並慰問受災戶；補助公所打造優質的市民活動空間，爭取中央預算提升人行安全及道路品質；輔導宗教團體合法健全化，並投入公益慈善活動；管理各戶政事務所辦理戶政業務，並建構友善移民城市環境；推動役政工作，市府各機關合辦2025城鎮韌性演習；啟動崇德殯儀館原定重建計畫及興建3座納骨塔，期盼透過更符合民情的服務，打造幸福宜居的城市。

最後，世瑋在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、垂直整合市府及區公所業務，滿足基層需求、強化組織能力並提升服務品質。

（一）增進「區政管理系統」案件執行效能

1、為提升市府各機關與區公所、里鄰間之區政業務聯繫，訂有「臺中市政府區政管理系統作業要點」，持續推動區政管理系統執行，藉由網絡平臺更新案件資訊，並定期督請各區公所積極辦理案件查催，促使建議案件有效跨機關縱橫向溝通協調，提升案件執行效率與效能。

2、自114年4月起至114年8月25日止，各類案件統計達3,670件，其中處理完成已結案計2,957件，承辦機關辦理中案件713件，已完成案件比例為81%，將積極賡續辦理。

（二）市府整合公所積極因應丹娜絲颱風、0728 西南氣流豪雨事件

1、熱帶性低氣壓 TD06（丹娜絲颱風）於 7 月 4 日在臺灣南方生成，本局即請各區公所全面加強防颱整備作業，保持通報系統暢通無阻，預先修剪所轄公園及綠地樹木，防範颱風期間樹枝斷落或傾倒影響民眾安全。同時依水利局規劃時程完成沙包發放，協助民眾加強住宅防護措施，降低淹水風險。

2、針對轄內易淹水地區，責請各區公所加強清查轄內排水溝渠，排除阻塞物，並請緊急維護廠商備妥機具及人力，以隨時因應突發需求。同時確實掌握保全戶名冊及撤離需求，針對特定及易成孤島地區，預先完成撤離及收容安置準備，確保災害發生時得以迅速應變，有效保障民眾生命安全。

3、鑑於丹娜絲颱風於假日生成，責請各區公所督導所轄里、鄰及社區發展協會等單位審慎評估，必要時延後辦理各項集會活動，以確保民眾安全。同時與建設局工程隊、水利局等相關單位保持密切聯繫，強化防颱應變及災情回報機制，以即時掌握整體災害應變狀況。

4、颱風於 7 月 6 日晚間起帶來強降雨，山區與海線地區降雨顯著，部分路段出現積淹水情形，其中清水、沙鹿地區因排水不及出現民宅積水情事，區公所立即派員前往現場關懷慰問。

5、颱風於 7 月 7 日遠離本市後，各區公所即結合里環保志工，全面投入街道落葉及垃圾清理工作，積極展開災後清潔與環境復原作業，以儘速恢復市容整潔，確保市民生活安全，展現市府積極落實防災整備及迅速應變之決心。

6、0728 西南氣流豪雨事件因強勁的西南氣流持續影響台灣，導致臺灣中南部地區出現連續 1 週的劇烈降雨，臺中多個行政區發生住宅積淹水事件，各

區公所積極掌握災情，並立即派員關懷及處置，尤其部份積淹水因多重原因在強降雨狀態無法及時消退，因此外埔、梧棲、龍井、新社、太平、大里、烏日、南屯、北屯、東區、北區區公所出動公所抽水機或調用他機關抽水機協助排水。

7、豪雨亦造成東勢、新社、北屯、太平、霧峰及大里等區域道路中斷、邊坡坍方及路基掏空等災害；還有各區零星的路樹倒塌及老舊房屋坍塌等事件；各區公所即時查報災情，小型工程立即以開口契約派工辦理，災後搶通道路作業以協助受困住戶及主要道路為優先，另較嚴重災情部分各區公所通報各權責單位(如水利局)，並由權責機關簽准動支災準金後，由各區公所立即啟動災後復建工程辦理改善。

8、0728 事件當中央發布土石流紅色警戒及大規模崩塌紅色警戒時，亦請霧峰、太平、新社、東勢及和平區公所協助保全戶疏散撤離。

9、市府為研議住宅積淹水問題，改善排水系統，於 7 月份 2 次災後儘速邀集相關單位共同辦理會勘，續由權管機關積極改善設施設備。

（三）強化民政體系落實登革熱防治工作，降低疫情流行風險

1、本局特別訂定「114 年度臺中市各區公所配合登革熱等感染症防治工作執行計畫」，請區公所確實依計畫執行，防止本市登革熱等感染症疫情擴散致危害市民健康；截至 114 年 8 月 25 日止，本局已核定補助 4 區公所，總計 20 萬元整，以協助區公所推動登革熱防治工作。

2、另截至 114 年第 2 季止，本局督導各區公所、戶所及生管處等以跑馬燈、電子看板、活動會議積極宣導登革熱防治總計 58 萬 24 人次；各區公所配合環保局及自行舉辦之孳生源清消總計 5,151 場次；抽查里活動中心、寺廟教堂與宗教團體等環境

孳清情形總計 913 場次；各區公所辦理區級登革熱防治中心開設演練共計 41 場、正式開設共計 12 場。

3、本局將請民政同仁及里鄰長持續協助配合社區清消及落實里鄰內各項環境清潔等防疫措施，期許全面防堵病媒蚊孳生，杜絕登革熱疫情蔓延。

（四）表揚特優里鄰長及績優民政、役政人員

為感謝績優里、鄰長與民政同仁對市府政策的協助，本局於 114 年 8 月 3、9、10、16 日，假葳格國際會議中心、成都雅宴時尚會館、上野國際宴會廳、新天地旱溪東區店等會場分別辦理「城區、海線、山線、屯區」表揚活動，由副市長代表市長表揚特優里長 56 人、績優民政人員 24 人、績優鄰長 923 人、資深鄰長 208 人，共計 1,211 人，期勉所有里鄰長及基層民政人員與市府攜手推動市政建設，協力合作打造幸福臺中。

（五）輔導區公所成立里守望相助隊並落實管理機制，提升協勤治安效能

1、截至 114 年 8 月止，本市各里依「臺中市里守望相助隊管理辦法」核准成立常年里守望相助隊計 211 隊，隊員數 1 萬 488 人，其中女性隊員 2,382 人，約佔全體守望相助隊人數的 22.71%。本市各里守望相助隊平日除肩負夜間協勤治安巡邏任務外，今年度清明掃墓前後期間，共有 16 區 60 里隊近 1,388 人次，投入協助各墓區周邊道路之交通疏導及管制工作，有效維護掃墓車流順暢及安全。

2、本局持續協助里守望相助隊汰換老舊巡邏汽機車，強其巡邏的機動性及頻率，114 年迄今已補助巡邏汽車 7 輛、巡邏機車 6 輛，不僅有效提升整體巡勤效能，亦強化隊員夜間執勤時的安全性。

（六）打造優質市民活動空間

1、市民活動中心是地方居民平日交流的的重要場所，

本局積極推動活動中心的建設，儘力滿足市民對活動空間的需求，促成地方居民凝聚向心力，截至114年8月底本市共計498座市民活動中心(含里活動中心、集會所及社區活動中心等)，其中，自108年迄今，共計完成39座新建或改建，並有12座刻正興(改)建中及2座規劃中。

2、114年4月迄今已辦理西屯區「協和里市民活動中心」動土典禮(114.4.30)、東區「富台里、富仁里、干城里市民活動中心」落成啟用(114.5.7)及大雅區「大楓里、上楓里市民活動中心」落成啟用(114.5.9)，持續秉持「未開工的要開工，未完工的要完工」之精神，致力於支持里民集會活動、社區關懷及文化交流等各類活動，為在地居民提供更優質的生活環境與條件。

(七)提高修繕經費編列，爭取中央補助計畫，守護市民活動場域安全

1、截至114年8月，本局已協助各區公所成功申請75件內政部「前瞻基礎建設計畫」(區公所廳舍及里活動中心部分)辦理建築物耐震能力評估與補強工程，補助金額達2億7,123萬7,000元，地方自籌9億831萬2,000元配合款，全力推動工程進展。

2、此外，本局也在114年度編列5,500萬元預算，補助各區公所辦理公有建物修繕工程及充實相關設備，以有效活化地方活動中心功能，活動中心不僅兼具選舉投票、社區關懷，更於災情期間設立緊急安置、收容避難及災戶物資存放等功能。

(八)改善各區道路品質，永續提升人行安全

自113年起本局協助各區公所積極爭取中央各項道路改善補助計畫(提升道路品質計畫2.0、永續提升人行安全計畫及均衡城鄉村里道路改善計畫等)，截至114年8月共獲核定案件106案，中央補助金額5億3,381萬9,000元，地方自籌3億7,573

萬 2,000 元配合款，各區公所取得經費後已儘速發包執行，並陸續完工，全力推動市內道路及人行空間改善，落實「富市台中、行人安全」的城市美好願景。

（九）宗教禮俗業務

114 年 4 月至 114 年 8 月輔導各區宗教團體、教會、祭祀公業法人、神明會等團體相關案件計 968 件。並持續配合內政部輔導宗教團體以自然人名義登記不動產處理暫行條例、祭祀團體提報個人資料檔案安全維護計畫，以提升宗教團體健全化發展及個人資料保護。

（十）推廣宗教場所低碳認證標章

自 2019 年底起，臺中市與新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義市等七縣市攜手推行「宗教場所低碳認證標章」，鼓勵廟宇與寺院等宗教空間落實節能減碳，並透過認證制度給予肯定。該標章效期為三年，截至近三年來(112-114)，已有 221 處宗教場所取得認證，114 年度有 77 家申請成功。

（十一） 孔廟提供多種語言導覽，為給予民眾更優質的參觀體驗

臺中市孔廟導覽志工團隊提供觀光導覽解說服務，民眾 4 人以上可採團體方式於導覽前 10 日預約申請，共有國、臺、英、日語 4 種語言導覽解說，114 年 4 月至 114 年 8 月底止，共計 23 個團體 743 人次申請導覽服務。

（十二）孔廟開設六藝研習班課程

為傳承儒學經典文化，並培養文教氣息，孔廟每季皆辦理六藝研習相關課程，提供民眾學習美術、音樂、書法、養生及其他與藝文相關之活動課程，114 年 4 月至 114 年 8 月共開設 29 個班次，學員人數 585 人，藉此亦讓民眾認識中華傳統優良文化，提升民眾人文藝術涵養。

二、舉辦歡慶與節日活動

（一）辦理「114年臺中市民暨公教人員聯合婚禮」

為推廣市府「樂婚、願生、能養」政策，本局於114年6月29日在西屯區新市政大樓文心樓1樓及川堂舉辦臺中市民暨公教人員聯合婚禮活動-第一場次，計有10對公教人員及40對市民參與。活動由市長帶領新人一起宣讀婚禮誓詞，祝福新人「牽手一生、幸福一世」，由市府特別安排的雙層戀愛巴士接送進場婚禮，同時贈送每對新人多樣精美家電，本局更加碼精品及蜜月好禮摸彩，祝福新人歡喜成家，常保幸福恩愛。

又於114年8月29日在石岡區土牛運動公園舉辦臺中市民暨公教人員聯合婚禮活動-第二場次，計有6對市民參與，由局長帶領新人一起宣讀婚禮誓詞，祝福新人「牽手一生、幸福一世」，本場次結合本市最受矚目的特色熱氣球嘉年華活動，讓新人、家屬留下難忘婚禮回憶，以鼓勵想婚市民參與，延續本市聯合婚禮好口碑。

（二）舉辦臺中市114年度伊斯蘭開齋節慶祝活動

開齋節是伊斯蘭教一年當中最重要的節日，市府致力打造友善穆斯林城市，透過舉辦開齋節慶祝活動，展現對穆斯林的重視。本局於114年4月6日在臺中清真寺舉辦伊斯蘭開齋節慶祝活動，林育鴻副秘書長代表市長出席活動與穆斯林同喜節慶，並分送市府特製1元美金紀念品。現場有開齋節伊斯蘭宗教知識介紹、清真寺小朋友古蘭經朗誦等表演活動，及具伊斯蘭特色清真市集推廣穆斯林清真認證食品，還有全台四大清真寺中唯一開設的「清真超市」，和好禮摸彩抽獎活動，讓許多穆斯林及市民朋友一同歡慶開齋節。

（三）辦理114年「智慧對決、強棒出擊」考生祈福許願活動

每逢重大考試時，考生都會前往文昌廟或孔廟

參拜祈福，祈求考運亨通、一舉高中。臺中市孔廟今年祈福活動於114年4月13日在大成殿廣場辦理，儀式除結合祭孔經典儀程，祈祝至聖先師庇佑應試者考運順遂，活動更融合台灣棒球精神，以「擊出全壘打」、「投出好球」等儀式象徵考生在考場上全力以赴、突破自我，盼透過這樣充滿祝福與鼓勵的儀式，讓考生以最好的狀態迎戰人生重要一役，最終都能考運大發、一舉高中，參加人數約600餘人。

三、精進戶政業務，友善新住民政策

（一）營造鼓勵結婚幸福氛圍

為讓設籍臺中的新人感受滿滿幸福與祝福，本局於今(114)年6月23日至7月18日舉辦「『住』進愛的殿堂～『宿』在幸福臺中」結婚登記抽獎活動，廣受新人熱烈響應。經統計共有713對符合資格的新人參加抽獎。活動於7月28日公開由局長在政風人員全程見證下，抽出12對幸運新人，獲得市值超過新臺幣1萬元的「臺中裕元花園酒店專案好禮包」，讓幸福喜悅更添光彩。

（二）友善協助新住民適應在臺生活服務

1、各戶所設置新住民服務窗口

本市各戶政事務所皆設有「新住民服務窗口」，提供歸化我國國籍等相關業務之協助，新住民如在臺期間面臨生活適應或權益相關問題，亦可透過該窗口獲得諮詢與即時轉介服務，協助其順利融入在地生活。本市截至114年6月底止，新住民人口數約為6萬5,377人，相關工作如下：

(1)各戶政事務所每2個月定期辦理歸化測試，亦可依個案需求，採隨到隨辦方式辦理。114年6月計有3人報名，到考人數3人，及格人數3人，及格率為100%。

(2)114年3月至114年7月計受理宣導1萬6,567件、轉介165件及個案諮詢548件等，共計1萬7,280件服務案。

2、設置臺中市新住民資訊網

為協助新住民充分了解臺中市政府各局處所提供之照顧服務措施，本局特別建置「臺中市新住民資訊網」，除提供中文版內容外，亦設有英文、日文、韓文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文及緬甸文等共 9 種語言版本，便利來自不同國家的新住民查詢使用。藉由此平台，期能傳遞多元且實用的生活資訊與權益保障內容，全方位支持新住民在臺中的安居與發展，共同營造友善宜居的城市環境。

3、開辦新住民生活適應輔導班

為協助本市新住民早日適應並融入在臺生活，每年辦理新住民生活適應輔導課程，課程內容除規劃生活適應、家庭婚姻、就創業等多元內容，還設計在地文化介紹、閩南語學習等在地化特色內容，協助新住民朋友順利融入我國生活環境。

114 年度本市辦理新住民生活適應輔導課程計 23 班，截至 7 月底止，參加學員計 354 人次，男性 75 人次，女性 279 人次。課程包括由梧棲、后里、南屯及大里戶所開設之「新住民生活適應輔導班」4 班，由豐原、東區、西區、北區、大肚及潭子戶所開設之「新住民主題專班」6 班，課程包括食農教育、閩南語學習及育兒知能等，及由西屯、中區、大甲、南區、東勢、清水、大雅、太平、霧峰、北屯、神岡及烏日戶所開設之「新住民特色輔導專班」13 班，其中西屯戶所開設 2 班，課程內容包括機車考照、通譯人才培養、西點烘培、天然保養品調製、咖啡飲品調製、越式洗髮及美容創業前導等。

4、新住民藝文中心常設展

(1) 114 年度於本市「新住民藝文中心」策辦「『憶』童玩在一起」常設展，展期自 114 年 4 月至 114 年 11 月底止，此次常設展規劃 8 大展區，共展

示10國，涵蓋了東南亞、東亞、東北亞及歐美不同區域特色傳統童玩，藉此讓民眾從童玩及節慶遊戲認識各國獨特的風土民情，並更進一步了解各地不同文化傳遞方式及其多元性。

(2)114年5月25日於新住民藝文中心舉辦端午節活動，邀請新住民朋友與在地市民一同體驗端午節文化，透過手作香包及紙龍舟DIY活動，讓參加者親手製作並認識本節日習俗的意涵。同時也邀請新住民朋友帶來來自越南、泰國等地的家鄉美食，如越南粽子、泰國米粉等，在分享美食中達成文化交流的目的，共度充滿傳統節慶與手作樂趣的一天，打造友善包容的生活環境。

5、舉辦新住民交流座談會

(1)114年5月19日與《NOWnews今日新聞》共同舉辦「跨世代論壇-新二代發聲：多元文化X青年政策」座談會，探討新住民與新二代在臺生活面臨的挑戰，會中針對新住民身分認同、語言學習、升學機會等議題進行意見交流，透過座談會對談，來提升並推動更包容的新住民政策與輔導環境。

(2)114年7月29日與市府法制局合辦「新住民二代論壇—跨越文化開創未來」活動，聚焦「媒體與文化」和「求職與職場」兩個面向，邀請新住民及二代進行經驗分享，聆聽新住民真實的需求，並透過與會專家學者對談研討，來強化本市新住民照顧服務措施之推展方向。

6、設置新住民事務委員會

為整合運用各機關資源並推動新住民照顧服務措施，市府設置臺中市新住民事務委員會並於114年5月14日召開會議，由盧市長擔任主任委員、黃副市長國榮擔任副主任委員，其餘委員由市府相關局處之主任秘書以上層級人員、中央相關機關人員及新住民照顧輔導措施相關專家或民間團體代表擔任(共20人)，希望藉由整合市府、中

央各機關之行政資源並借助其意見，合作擬定符合新住民需求的照顧輔導措施，協助新住民融入我國生活環境。

7、與移民署服務站攜手合作「新住民ｅ化通報服務」

為提供新住民更友善且便捷的服務，本局與內政部移民署中區事務大隊第一、二服務站建立合作機制。凡涉及新住民資料異動事項，戶政事務所將主動透過電腦系統即時通報相關資訊予移民署服務站，讓新住民能即時獲得後續的專責協助。此舉可有效降低因語言隔閡或對法令不熟悉所造成的誤解與困擾，並保障其居留、歸化等合法權益。114 年 1 月至 7 月計受理 66 件通報案件。

（三）戶政便民服務作業系統—整合政府資源一站通

為提升民眾便利性及戶政服務品質，透過整合內政部戶政資訊系統及本市自行開發的「戶政便民服務作業系統」功能，讓設籍在本市的居民可以在本市任何一戶政事務所辦理印鑑業務、「Ｎ加ｅ」跨機關便民服務及提供申請書影像連線查詢調閱等跨區服務，不僅取代傳統的人工處理方式，亦大幅縮短民眾辦理業務之等待時間，讓市民享有更便捷、快速、省時的戶政服務。

1、「Ｎ加ｅ」跨機關便民服務

為減輕民眾於戶政機關與其他機關間來往奔波，戶政跨機關便民服務自 100 年推動迄今，已整合地政、稅務(地方稅)、社會局(生育津貼、男性單親關懷等)、圖書館(新生兒借閱證)、台電、台水、天然氣及內政部移民署臺中服務站(新住民資料異動)等八個機關(單位)推動跨機關合作業務及戶籍遷徙傳真查證服務(國稅及地政)，作業流程ｅ化，體現政府單一窗口服務效益，讓民眾感受簡政便民、省時省力的貼心服務。自 114 年 4 月至 114 年 7 月計受理 1 萬 474 件。

2、申請書影像集中化

本市整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政便民服務作業系統」功能，運用數位化技術將申請書影像集中建置，讓本市各戶政事務所可直接透過系統進行掃描建檔和連線查詢調閱作業，不僅大幅提升檔案保存安全性，也符合電子化政府的推動目標。透過網路平台連線索引提供跨區調閱，讓原本人工查閱每件需時約20分鐘（跨區約30分鐘)的作業，縮短至每件約5分鐘，減少洽公民眾等待時間、強化戶政機關行政效率，提升市民好感度。

自112年9月起配合內政部歷史申請書無紙化作業，分10年批次匯入戶政資訊系統，114年將完成90年-96年度無紙化資料轉檔作業。

3、「暖心一把照」關懷弱勢族群

為關懷低收、中低收入戶等弱勢群體，減輕渠等民眾經濟負荷，並配合內政部開放民眾申辦國民身分證可繳交數位相片之便民措施，專案提供符合前揭條件民眾申辦國民身分證等相關業務時免費拍照服務(每年函請市府社會局提供名冊，匯入「戶政便民服務作業系統」，供戶所櫃檯同仁查詢)，隨拍隨傳內政部戶政司網站、免列印相片，達到節能減碳及社會扶助之目的。

（四）持續辦理門牌更新作業

為展現本市標誌性古蹟風貌，本市門牌左上角印製彩色府徽「湖心亭」圖樣，以藍底白字基本色系，呈現出簡潔明亮之感，並於沿大道、路與街之門牌加上英文對照標示，以利國際觀光及外籍住民生活便捷，建置國際友善環境，114年4月至114年7月門牌更新面數計有12,645面。

（五）護照親辦一處收件全程服務便民措施

內政部自109年8月11日起與外交部合作推動「首次申請護照親辦一處收件全程服務」(一站式收件)便民措施，於全國各戶政事務所正式開辦迄今廣

獲民眾好評。自辦理以來截至114年7月底，本市戶所受理件數計16萬9,584件。

四、精實役政業務

（一）依法積極辦理各項徵兵處理作業

1、辦理徵兵檢查

衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院共3家係本市體檢醫院，皆依年度計畫處理徵兵檢查。114年4月至114年8月役男徵兵檢查共計完成體檢751人次，因病況或體位變化申請公費及自費複檢人數共計144人。

2、辦理役男抽籤

依據役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定，由各區公所對已完成體位判定之役男適時辦理軍種、籤號抽籤，並於戶役政資訊系統登錄抽籤結果，114年4月至114年8月共計3,326人抽籤。

3、役男徵集入營

依據國防部精估國軍常備兵員額需求、內政部役政司統籌服勤單位替代役需求數，調配新兵訓練流路，地方政府依中央指定日期調配車輛至指定地點，將役男依配賦徵集入營，以期即時滿足國軍兵員需求及服勤單位所需。114年常備役徵集人數達5,240人(含常備兵、補充兵及軍事訓練)；114年替代役徵集(含體位、家庭因素、專長、研發、宗教、警大警專、一般資格等)共945人入營。

經核定因家庭因素申請服補充兵役之常備兵案件114年4月至114年8月計16件。

4、役男免禁役

114年4月至114年8月核判為免役體位之役男1,648人。另因案符合禁役條件者114年4月至114年8月計6件。

5、在學學生緩徵作業

本市役男升學率高，114年至8月計8,548人申理緩徵。

6、役男出入境作業

自103年8月6日起，配合內政部修訂役男出境處理辦法，放寬役男出國留學限制，符合「學歷」及「最高年齡」之限制，就讀大學以下學歷24歲以前、碩士27歲以前及博士30歲以前，可依規向內政部移民署各縣市服務站申請出境就學；倘為短期出境者，每次不得逾4個月。學生亦可透過各大專院校推薦至國外研究、進修、受訓或實習進而申請出境，114年4月至114年8月止，共計有8,525人核准出國。

（二）於高中以上學校進行兵役宣導及役男入營前關懷座談會

為宣導特教生役男體檢流程辦理方式及目前兵役政策，促進校方、役男及渠等家屬對兵役相關法規及徵兵處理流程瞭解，114年進入本市高級中等以上學校（含特教學校）辦理宣導說明會上半年已辦理4場，下半年(9月起)預計辦理5場，未來將持續辦理，除維護役男權益、有助於渠等生涯規劃外，亦期簡化、加速特教生役男體位判等流程。

另請區公所因地制宜辦理役男入營前關懷座談會，使將入營之役男及渠等家屬瞭解相關注意事項及權益，並將轉知最新兵役法規，使役男安心入伍，家屬放心。

（三）辦理役男徵集輸送業務

為落實相關防疫措及維護訓練安全，每位役男及役政人員搭車輸送均需配戴口罩，平安順利護送至營區。114年4月至114年8月辦理替代役役男入營輸送，合計 4 梯次 538 人；辦理補充兵役男入營輸送，合計5梯次315人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計33梯次2,312人，總計 42 梯次 3,165人。

（四）落實照顧貧困徵屬

1、提供服兵役役男家屬生活扶助

為因應役男服兵役而生活陷入困難的家庭及確保役男的家人在役期間，也能維持基本生活所需，減輕家庭負擔，本府於114年4月至114年8月間，共計發放一次安家費82戶270口，端節生活扶助金35戶125口，外加健保費、醫療補助費及生育、喪葬補助費用7萬4,582元，總計發放金額為492萬7,787元。

2、辦理義務役(含替代役)傷殘軍人慰問

114年4至8月辦理端午節慰問金及每月安養津貼計161人次，發放金額計313萬835元。

（五）替代備役後勤相關服務及訓練

本市依據「替代役備役役男勤務編組管理中心設置要點」設置市區、港區、屯區、山城等4區編管中心，依其編制共置秘書4人、幹事8人與輔導員34人，辦理退役役男聯絡查訪，以瞭解備役役男現況，並持續給予關心、援助及提供轉介服務；及辦理備役役男演訓召集、勤務編組訓練、參與災害防救、宣傳、安全及服務等相關工作。

114年度分別於5月20日至23日、6月24日至27日在臺灣大道市政大樓辦理2梯次為期4天之替代役備役役男EMT-1繼續教育課程演訓召集，延續替代役備役役男在成功嶺基礎訓練所取得之初級救護員證照，共計召訓714人，EMT-1繼續教育召訓課程著重於加強備役役男災害發生時緊急防救與救護處理能力，藉以儲備災害防救及緊急救護備援人力。

114年6月5日至6日及7月24日至25日假本市烏日區成功嶺營區3號靶場辦理2梯次替代役備役役男實彈射擊訓練，藉以因應替代役備役人力納入民防系統政策，促使備役役男體驗戰場情境及精進自我防衛能力，共計召訓400人。

為配合替代役備役人力納入民防系統政策，結合本市114年度城鎮韌性(全民防衛動員)演習，於

114年7月14日至15日辦理1梯次城鎮韌性(全民防衛動員)演習演訓召集共計150人，將本市替代役備役人力納入演習規劃及實務演練，以落實動員準備具體作為，厚植替代役備役人力動員能量，強化全社會防衛韌性。

（六）辦理部隊訪視慰問

為瞭解本市受新兵訓練役男於中心之服役情形，由本府民政局偕同部隊安排適當時間，請市長或由市長指派民政局長率員前往關懷；倘因訓練期程緊湊或重大安全危機等特殊情況，不便安排役男探視活動，則協調軍方單位，改以「送餐及致贈市長慰問卡」方式代替，以表達對市籍役男之重視，並勉勵役男在學習團體生活，成為國家堅實之國防力量。114年4月至8月，其中由市長前往本市烏日成功嶺營區探視場次共計2場，分別為114年6月30日探視陸軍軍事訓練第0229梯次，役男人數共計49名。以及114年8月20日探視陸軍軍事訓練第0235梯次，役男人數共計294名。另如逢傳統三大節日(春節、端午及中秋)前夕探視役男，準備加菜金撫慰節慶期間留守服勤役男之辛勞。

此外，為感謝轄內國軍單位保家衛國且積極協助市政各項全民國防業務，並慰勞營區留守官士兵，每年三節(春節、端午及中秋)前夕，由市長或其代理人率團前往轄內國軍單位展開勞軍活動並發放慰問金，以表達對於轄內國軍單位捍衛國防、保家衛國之崇高謝意。本府於5月20日至臺中市後備指揮部辦理114年度致贈端節慰問金活動，致贈計83萬元整。

（七）2025城鎮韌性演習

臺中市2025城鎮韌性演習於7月15日辦理完竣，由市府各機關團隊邀集轄內重要公、民營事業單位及關鍵基礎設施等，整合辦理全民防衛動員、防空及關鍵基礎設施三項演習。演習分為兵棋推演、

防空避難疏散及綜合實作等三階段演練，在「有想定、無腳本」的前提下，打破以往的框架，針對各種可能面臨的景況，進行所需民力、物力及先期整備的盤點與驗證。更是首次在實地辦理聯合應變指揮管制中心的開設，同步與本市29區區級應變中心視訊連線，進行防空避難疏散演練與實人、實地、實景的災害搶救演練，實際運用警、消、衛的力量，進行戰災搶救，並實地開設配售站、救濟站與急救站，驗證兵棋推演腳本的可行性，與各種狀況應處。透過年度各項重要災害防救演練，為市民打造更安全的家園，達成全社會防衛韌性的目標。

五、優質殯葬服務，擴充殯葬設施

（一）興建太平、東勢、北屯生命紀念館

市府傾聽市民意見，盤點本市納骨櫃位使用情形，並以區域性為規劃基礎，編列經費新臺幣14.4億元辦理山城、屯區及城區之東勢、太平及北屯區新建3座納骨塔工程，並於2024年及2025年分別榮獲國家卓越建設獎「最佳規劃設計類」金質獎、優質獎、卓越獎的肯定，完工後將提供納骨櫃位12萬餘個，進度如下：

1、北屯區第28公墓新建納骨塔工程(併同規劃設置樹葬區)：為提升本市城區納骨設施服務量能，市府編列預算新臺幣7億5,422萬4,000元辦理北屯生命紀念館,建築工程於113年6月7日開工，預定於116年3月完工，預計可提供納骨櫃位約5萬7,510個，同時規劃環保樹葬區，滿足民眾多元治喪選擇,完工後將成為示範型生命紀念園區。

2、東勢區第1公墓新建納骨塔工程（併同規劃設置樹葬區）：為提升本市山城地區納骨設施服務量能，市府編列預算新臺幣3億2,530萬元辦理東勢生命紀念館，建築工程於112年5月16日開工，預定於114年底完工，未來提供骨灰(骸)櫃位約3萬個，並設置環保樹葬區，園區透過綠化

植栽美化周邊環境，供民眾靜謐緬懷場域及多元治喪選擇。

3、太平區第一花園公墓新建第 3 座納骨塔工程：為提升本市屯區納骨設施服務量能，市府編列預算新臺幣 3 億 6,000 萬元辦理太平生命紀念館，建築工程於 112 年 5 月 9 日開工，預定於 114 年底完工，可提供骨灰(骸)櫃位約 3 萬 3,012 個，以滿足本市屯區納骨櫃位量能。

（二）大甲殯儀館增建小靈堂，圓滿最後一哩路

隨著超高齡化社會來臨，為因應未來殯葬需求，並滿足海線市民殯殮需要，本局於大甲殯儀館規劃新建 20 間小靈堂，已於 113 年完成興辦事業計畫等前置作業，114 年接續辦理設計及請照作業，並提報爭取 115 年工程經費，俾完善海線地區殯葬設施，實踐對生命的尊重與關懷。

（三）實踐綠色殯葬共創永續發展，大肚、沙鹿樹葬區正式啟用

本局 114 年編列經費 383 萬 3,000 元，於大肚山納骨塔及沙鹿區納骨堂新設樹葬區，共計 1,500 個穴位，已於 114 年 6 月 26 日啟用，本局持續推動殯葬改革，並以綠色殯葬為目標，推廣自然環保葬法，海線地區樹葬區提升至 4 處，本局積極布建，讓傳統禮俗與環境永續兼容並蓄。

（四）強化殯葬設施安全品質，梧棲納骨塔啟動耐震補強

殯葬設施不僅是安葬逝者的場所，更是家屬緬懷、悼念親人的重要場域，因此本局對於安全維護格外重視。114 年編列經費 997 萬 1,000 元辦理梧棲納骨塔耐震補強工程，預計 114 年底完工。此次耐震補強工程，考量建物內部設有大量櫃位且通道狹窄，及避免遷移先人帶來不便與民眾情感衝擊，故採用外掛式速度型制震器為補強方式，完工後將有效提升建物耐震能力，並延長使用年限。

（五）提升納骨設施量能，修繕增設納骨櫃及神主牌位

截至114年7月中旬，本市公立納骨塔尚有5萬6,537個納骨櫃位供民眾使用，量能尚可供使用4.36年，未來亦可增設22萬2,359個納骨櫃位，櫃位量能共計尚有27萬8,896個，可供使用21.49年：神主牌位亦尚有2,765個，市府將視民眾需求及納骨塔空間持續增設神主牌位。

為滿足民眾安奉往生先人需求，於114年編列2,269萬元於潭子、沙鹿、大肚及烏日區增設約2,613個納骨櫃位及1,556個神主牌位，規劃於114年底前完工啟用；另本市神岡區陟屺堂櫃位老舊損壞，為提升民眾祭祀品質，亦編列經費706萬辦理陟屺堂櫃位修繕補強工程，本工程於113年11月21日開工，114年6月18日竣工，修繕及補強神岡區陟屺堂1至5樓共計6,556個納骨櫃位。

目前本市持續辦理東勢、太平及北屯區納骨塔新建工程，預計分別於114年底與115年底完工，待該三座新納骨塔啟用後，將提供12萬522個納骨櫃位，未來亦持續於該三座新納骨塔增設納骨櫃位及神主牌位，以提升本市納骨設施量能。

（六）打造宜居花園城市，合力推動臺中美樂地計畫

本市轄管公墓計有152處(不計入和平區11處公墓)，全面禁葬公墓計76處，部分禁葬公墓計8處，自108年起至今完成19處公墓遷葬作業，遷葬總面積達32.5公頃，並完成設置13座公園及2處綠地，目前由建設局持續辦理2處公園綠地設置作業。113年本局增辦大雅區第6公墓及神岡區第2、3、8公墓等4處公墓公告遷葬作業，面積共7.3公頃，並於114年6月起分別進行大雅區第6公墓、神岡區第2、3、8公墓無主墳墓遷葬作業，俟遷葬完成後原址將續辦公園化及綠美化事宜，不僅活化公墓土地，更提供給市民綠化優質的好環境。

（七）協助推動和平區納骨牆興建，實現原鄉市民落葉歸根心願

和平區早年公墓規劃不夠完善，致墓區凌亂及殯葬設施不足，為改善現況，自 109 年起，本局依據部落會議共識，推動墓區禁葬與遷葬，同時規劃事業計畫與水保措施。市府與和平區公所攜手，規劃於雪山坑、竹林、梨山齡恩路及雙崎四地，新建納骨牆與樹葬區，截至 114 年度共核撥補助新臺幣 1,794 萬元。

另本局自 112 年起每兩週召開工程協調會，協助和平區公所解決施工問題並加強跨機關合作。儘管工程期間多次遭遇豪雨、颱風與地震等天災，工程仍穩健推進，逐步改善原鄉殯葬環境，縮小城鄉差距。

1、雪山坑公墓納骨牆：市府補助 300 萬元，於 114 年 1 月 24 日啟用，為本市首座納骨牆，第一期提供 510 個納骨櫃位，未來可再增設 408 個櫃位。

2、竹林公墓納骨牆：市府補助 700 萬元，於 114 年 4 月 2 日啟用，第一期提供 864 個納骨櫃位，未來可再增設 234 個櫃位。

3、梨山里齡恩路納骨牆：市府補助 1,584 萬元，已於 114 年 8 月完成設計監造發包作業，預計 114 年底完成工程招標，本案完工後預計可提供骨灰櫃位 1,152 個、骨骸櫃位 192 個。

4、自由里雙崎公墓納骨牆：市府補助 1,301 萬元，另爭取內政部補助 400 萬元，114 年 7 月執行遷葬起掘作業，預計 114 年 10 月前完成興辦及水保作業，完成後接續辦理設計監造及工程招標作業。

（八）升級殯儀館設施設備 打造現代多元化的告別環境

1、崇德殯儀館

本局共挹注新臺幣 4,640 萬元執行「崇德殯儀館冷凍櫃汰舊換新」，並於 114 年 6 月 18 日獲內政部核准補助 760 萬元。本案於 113 年底完成崇德殯儀館冷凍一庫及三庫共38個冷凍櫃位增設及五庫設備更新，接續於 114 年 6 月 20 日前完成

冷凍二庫與四庫(南側)設備汰舊換新；另同步完成架設中央溫度監視系統，順利改善大體冰存效能，優化治喪環境。

2、東海殯儀館

東海火化場共有12座火化爐及6套空氣污染防制設備，為維持火化場廢氣排放低於環境部訂定之排放標準，每套空污防制設備之排放管道，均依規定每兩年辦理一次戴奧辛自主檢測，並不定期進行粒狀污染物、氮氧化物及二氧化硫之抽測，歷次檢測結果均符合法定排放標準。另為強化設備防制效能，自109至111年間，已完成8座火化爐及4套空氣污染防制設備更新，並於113年度投入新臺幣4,200萬元，更新剩餘2套空氣污染防制設備。本局亦每年編列預算，持續提升火化場空污防制控制成效，歷年戴奧辛排放檢測結果均符合標準，預定114年下半年再次辦理檢測(第2、3、4套)，守護市民的健康及治喪環境品質。

3、大甲殯儀館

大甲火化場自102年設置兩套空氣污染防制設備以來已逾10年，設備老化恐影響污染處理效能。為提升空污防制能力並確保火化作業穩定運作，本局於113年度編列新臺幣636萬元辦理系列二設備零件汰換，並於113年7月完成，有效強化戴奧辛分解與廢氣淨化效能。為驗證改善成果並維護市民健康，預定於114年9月底前辦理戴奧辛檢測，透過數據佐證設備成效，展現本局積極投入資源、落實污染防制之決心。

4、東勢殯儀館

為滿足各種宗教舉行追悼儀式需求，符合現今多元文化社會，東勢殯儀館於113年10月設置多元宗教空間，維護市民宗教信仰平等權利。

5、公立殯葬設施

(1)耐震評估初評：113 年完成本市計 13 處公立納骨塔及 114 年完成計 21 處公立殯葬設施（殯儀館、納骨塔及拜堂等）之耐震評估初評，除 3 處於 108 年後完工啟用之殯葬設施(潭子區生命紀念館、外埔區生命紀念館、東勢殯儀館）外，其餘 38 處本市殯葬設施皆已完成初評作業。

(2)耐震能力詳評：依初評結果已辦理 5 處納骨塔（梧棲、大肚、烏日功德堂、西屯九重塔、外埔孝思堂)耐震能力詳細評估作業並針對初評有疑慮之殯葬設施，視經費依綜合評比排序辦理詳細評估作業，提供民眾安全無虞的祭祀空間。

(九)殯葬改革有成 榮獲國家卓越建設獎肯定

本局致力推動殯葬改革，在兼顧市民生活環境品質的前提下，強化殯葬設施軟硬體建設，並提供更優質便利的殯葬服務，連續 2 年於國家卓越建設獎中，榮獲 4 座獎盃且獲獎率百分之百，成果豐碩，展現本市在硬體建設與服務管理雙軌並進的優異成績。2024 年東勢第一公墓納骨塔榮獲「最佳規劃設計類」金質獎，今年再傳捷報，北屯第 28 公墓納骨塔榮獲「最佳規劃設計類」卓越獎、太平第一花園公墓第三座納骨塔則獲「最佳規劃設計類」優質獎；另潭子生命紀念館也榮獲「最佳管理維護類」優質獎，本局持續秉持「尊重、關懷、效率」的理念繼續服務市民，完善治喪需求。

參、 創新措施

一、中市戶政規費多元支付「悠遊付」上線

為提升戶政規費繳納便利性，持續推廣多元支付服務，除原有悠遊卡、信用卡、Apple Pay、Google Pay、SamsungPay、一卡通、台灣 Pay、LINE Pay、街口支付等 9 大支付服務外，114 年 4 月 1 日再新增「悠遊付」繳費服務，114 年截至 7 月使用比率達 37.68%。

二、 規劃特色主題單身聯誼活動

本市 114 年單身聯誼共舉辦 25 場次，推出興趣主題與地方特色場次,讓參加者透過遊戲、DIY 活動、舒壓運動等來增加互動機會，在自然無負擔的情境中認識彼此，進而提升後續交往、婚育之機率。

114 年 4 月至 8 月 25 日已辦理 13 場次單身聯誼活動，共計有 519 位民眾參加，配對率達 80%；餘 12 場次持續提供市民活潑有趣的交誼機會，提升本市婚育率。

三、 全面執行市轄公墓割集草與清運,全市清淨安心祭祖

為預防清明期間公墓火災，於 112 年起增加經費辦理公墓除草作業,114 年挹注總經費計 4,600 萬元，各區公所於 1 月起陸續於全市 152 處公墓，總面積近 700 公頃進行大規模除草、集草及清運作業，全面將墓區乾枯雜草木等可燃物清運，讓民眾掃墓更方便，守護市民人身及財物安全，打造舒適的掃墓環境。

經統計 114 年火災件數 80 件、燃燒面積約 1 萬 2,550 平方公尺；113 年火災件數 237 件、燃燒面積約 5 萬 944 平方公尺；112 年燃燒面積 45 萬 59 平方公尺。今年相較 113 年件數減少 157 件、燃燒面積減少 3 萬 8,394 平方公尺，整體下降約 7 成；另今年相較 112 年燃燒面積減少 43 萬 7,509 平方公尺，大幅降低 97%，成效顯著。

為持續加強預防公墓火災，清明期間亦加強派員巡邏及宣導「四不一要」要訣，除草不用火、紙錢不燃燒、爆竹不燃放、菸蒂不亂丟，以及垃圾要帶走，更於轄內各納骨塔或公墓現場設置紙錢集中區，由環境保護局協助載運煉化，並有巡墓員及消防員於公墓駐點向掃墓民眾進行防火宣導，提醒民眾清明祭祖也要小心用火，集中焚燒誠心不打折。

四、 簡政創新獲成效，民間指定捐款有效挹注民眾治喪

以往政府機關及民間社福團體雖有喪葬補助費以減輕民眾之經濟負擔，然常因身分限制或申請流程

繁瑣，以致無法即時發揮補助之效能，適時解決民眾治喪之需。

本局運用臺中市社會救助金專戶，訂定「臺中市社會救助金專戶指定捐款喪葬補助實施計畫」，有效活化民間善心捐款，將目前社政單位無法給予補助的經濟弱勢戶納入補助對象，包括設籍臺中市並領有身心障礙者生活補助費、中低收入老人生活津貼、經濟弱勢家庭兒童及少年生活扶助等對象，均可申請喪葬費補助1萬2,000元，適時減輕弱勢家庭家屬的喪葬負擔。

112年本案報請核撥經費99萬6仟元補助83案，113年核撥經費228萬元，總補助190案，114年核撥經費為540萬元，預計補助450案，核撥經費逐年增加，受惠民眾倍數增長。

五、 骨灰櫃位增加止滑墊，增加美觀及質感深獲好評

由於骨灰罐材質、櫃位設計以及環境濕度等因素，恐導致骨灰罐滑動，影響觀瞻，進而造成家屬心中不安。本局創新於納骨櫃位增設止滑墊，有效防止骨灰罐滑動。因止滑墊能有效增加摩擦力，穩固骨灰罐位置，確保莊嚴肅穆氛圍，同時能提升納骨櫃位美觀及質感，使整體環境更顯得莊重、典雅。

六、 納骨堂塔推動電子香祭拜，減少空污讓祭祀環境更健康

燃燒香燭會產生大量的空氣污染物，依據環境部監測數據顯示，每逢清明、重陽等祭祖時節，空氣中PM2.5濃度明顯升高，對民眾呼吸系統健康造成極大的威脅。為兼顧慎終追遠的傳統及環境維護等健康問題，本局積極推廣納骨堂電子香祭拜，透過科技，模擬香燭燃燒的視覺效果，電子香不僅保留祭拜儀式感，更能有效減少空氣污染，讓祭拜者在莊嚴的氛圍中追思故人，同時也保護環境。

肆、未來規劃願景

一、耐震補強及改善戶政事務所廳舍設施

戶政事務所係第一線服務民眾機關，為提供安全及完善洽公場所，進行廳舍耐震能力評估並積極爭取中央補助經費，東區戶所辦公廳舍耐震能力補強計畫已獲中央核定補助經費 470 萬 3,015 元(本市配合款 231 萬元)，並刻正進行工程，以提升建物耐震性。

二、精進役政 E 化便民服務

為達徵處作業進度公開透明及增進行政作業效率，俾利役男隨時掌握徵集資訊與徵處作業進度，提供更加貼心的徵兵服務，本局透過網路持續進行徵集業務宣導，並優化「臺中市徵兵處理進度流程查詢系統」後台使用端之系統流程管理，並更進一步體檢流程資訊化目標邁進。

本局建置之「新兵樂-兵役體位區分查詢系統」均配合體位區分標準修正相關資訊，如：體檢流程介紹、法規資訊專區、圖像化體位區分表、並擴充身心障礙及重大傷病模組及即時試算功能(如聽力計算器等)，未來將持續優化系統功能，讓系統操作便利，貼近民眾使用需求，並增進役男對於徵兵檢查了解。

三、致力推動崇德殯儀館原地改建計畫

本局積極推動崇德殯儀館原地改建工程，已於 114 年 7 月完成興辦事業計畫，並積極爭取 115 年工程經費。本案規劃於既有五義停車場及拆除部分禮廳，興建一座地上 6 層、地下 4 層的現代化、立體化建築。設計理念融合現代、簡約、低碳環保與友善街廓精神，期打造功能完善、空間溫馨明亮的治喪環境。

改建計畫將新增小型靈堂供家屬彈性使用、強化冷凍庫與遺體化妝室設施容量、提升汽、機車停車格數量、車流分流並設置專屬靈車通道及串聯周邊公共設施，建構一座兼具智慧科技、環境永續、友善人本的現代化殯儀館大樓。

四、增設更新殯儀館設備設施

為完善本市「殯、殮、奠、祭」量能，提供現代化且溫馨明亮的殯葬設施，本局持續執行以下計畫：

（一）大甲殯儀館：大甲殯儀館舊建築物使用逾40年，為評估其後續使用與整建可行性，於112年度編列經費新臺幣134萬4,420元，委託專業顧問公司辦理補辦執照可行性評估，並於113年10月8日完成。評估結果顯示，建物耐震設計不足，地震頻仍恐影響安全，未來如持續使用恐將面臨高額維護與補強支出，且空間配置不符現代治喪需求。俟大甲殯儀館完成新建20間靈堂後，本局將檢討舊建物用途並研議補強或重建，以提升設施使用效益與整體服務品質。

（二）東勢殯儀館：延續「臺中市殯儀館冷凍庫汰換更新及擴充計畫」，預定於115年底前完成冷凍庫擴充20屜作業，提升冰存量能，滿足山城市民殯葬需求。

（三）公立納骨塔及殯儀館等：114年已辦理本市計22處公立殯葬設施之耐震評估初評，初步審視建物耐震結構安全性，並針對初評有疑慮之設施，爭取預算辦理詳細評估13處與結構補強作業4處，其中梧棲區納骨堂於114年7月起進行耐震補強工程，預計於今年底完工，提升設施建物耐震結構安全性、強化殯葬設施安全品質，以提供市民安心無虞的殯葬設施。

伍、結語

本局將持續與基層里鄰保持緊密連繫，完善區政系統的運作效能，於災害發生時善盡災情查報，同時積極爭取中央補助經費，輔導公所改善道路品質及提升市民活動中心的使用率，並強化公共設施(含區公所辦公廳舍、戶所、市民活動中心)耐震能力，並開展原地改建崇德殯儀館計畫，及續辦大甲殯儀館增建小靈堂的設計及請照程序，期望為市民打造永續發展的幸福城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

社會局

業務工作報告

報告人：局長 廖靜芝

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，靜芝應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項社會福利業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市人口已經達到286萬人，對於社會福利服務的需求與期待也日益增加，為了積極回應市民各項需求，本局致力於為各年齡層與不同族群的市民朋友，提供更全面的福利服務，與市府一同打造「宜居的臺中」。

為支持年輕家庭育兒，市府持續布建幼兒照顧資源，包含設置公設民營托嬰中心46家(含社區公共托育家園及本府附設員工子女托嬰中心)，並與私立托嬰中心簽訂合作契約，計有160家準公共托嬰中心，搭配育兒津貼及托育補助，支持年輕父母在臺中紮根，養育下一代。

本局照顧幼兒也照顧托育人員，為了提升托育服務品質，於8月1日起提供本市托嬰中心托育人員及居家托育人員個別諮商輔導補助，每年最多可以申請6次，每次補助1,600元，協助托育人員加強情緒管理與支持並提升心理健康，讓家中的每一位寶貝都能獲得完善的照顧。

今年7月1日起將政策從「支持育兒」延伸至「產前備孕」，開辦孕婦乘車補助，滿足孕媽咪產檢、產後回診及嬰兒預防保健醫療的需要，每次懷孕提供6,000元乘車金，可使用30趟次，每趟最高補助200元，讓孕媽咪能夠安心備孕。

市府亦廣設身心障礙者社區式服務據點、長青學苑、社區照顧關懷據點，讓身心障礙者及長輩們都能就近獲得照顧，在熟悉的社區環境中生活；同時將市政結合數位科技，提供公托網路報名、線上申請孕婦乘車補助、轉帳撥付重陽禮金及志願服務時數資料掃瞄匯入系統等便民措施，讓每一位市民都能安心便利生活在臺中。

最後，靜芝在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、身心障礙福利服務

(一)建構身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

1、個人照顧服務

(1)成年身心障礙者社區居住與生活服務

協助成年身心障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融入社會，有尊嚴地生活於社區中，落實身心障礙者權利公約精神，114年1月至6月計有21處社區家園，服務男性38人、女性62人，合計100人。

(2)身心障礙者社區式日間照顧

為促進身心障礙者社區生活與融合，提供主要照顧者喘息機會，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公益彩券盈餘，成立21處社區式日間照顧服務據點，114年4月至6月共服務244人，受益9萬9,612人次。

(3)身心障礙者社區日間作業設施

為豐富身心障礙者生活經驗，建立人際互動關係，使其於社區自立及發展，並提供家庭及其主要照顧者有喘息機會，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公彩盈餘，共輔導成立34家社區日間作業設施，114年4月至6月共服務2萬8,629人次。

(4)身心障礙者社區關懷據點計畫

為促進身心障礙者能於熟悉的社區生活中活動，並視其需求開拓、連結及整合社區資源，由據點提供定點式的服務與定期家訪、電訪關懷，目前共有32處據點，並持續開發未設身障據點之區域，114年4月至6月累計關懷訪視1,566人次、電話問安1,927人次及社會參與活動8,149人次。

(5)送餐服務

本市規劃7個送餐服務主責區域，分別補助5個單位辦理低收、中低收入戶及領有身心障礙生

活補助之身心障礙者送餐到家服務，114年4月至6月服務99人，計6,800人次受益。

2、身心障礙者臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息之機會，提升其照顧能量，依需求規劃機構式、社區式及居家式臨時暨短期照顧服務，機構式部分，114年補助4家機構辦理，114年4月至6月服務78人，1,662人次；居家及社區式部分，114年受補助單位共計17家，114年4月至6月服務102人，計1,101人次。

3、機構式福利服務

為解決身心障礙者教養問題，輔導本市身心障礙福利機構辦理日間照顧及住宿式照顧服務，結合不定期辦理聯合稽查，以保障服務對象居住安全；本市身心障礙福利機構共19家，其中公設民營機構計4家，提供日間照顧服務717人、住宿式照顧服務737人。

(1)全日型住宿機構計10家，其中4家兼辦日間照顧服務。

(2)日間服務機構計7家。

(3)身心障礙福利中心計2家，其中身心障礙綜合福利服務中心為本府公辦單位，提供多元服務(如身障者及其家庭支持性及休閒性服務)，使身心障礙者享有合理的活動空間與公平發展的機會。

(二)多元支持服務與補助，落實身心障礙者平等參與

1、小型復康巴士服務

為協助身心障礙者就醫、復健及參與社會活動，開辦復康巴士交通接送服務；另為增加海線、山城等偏遠行政區域之無障礙交通接送資源，依接送需求熱點、人口數、城鄉資源等因素重新劃分區域，共設立5個服務中心受理預約。

114年復康巴士委外營運285輛，服務時間為週一到週日上午8時到晚上9時，114年4月至6月共服務身心障礙者1萬4,452人，總服務23萬

1,599 人次，服務 24 萬 3,716 趟次(單組乘客行駛里程數達 20 公里以 2 趟計)。

2、輔具服務

為提供更近便之輔具服務資源，設置南區、北區及海線 3 處輔具資源中心，並辦理 18 處輔具服務據點，提供輔具諮詢、評估、使用訓練、維修及二手輔具回收、消毒、媒合等服務，促進服務對象社會參與、生活自理能力，並提倡及落實二手輔具再利用精神。

114 年 4 月至 6 月提供輔具諮詢 9,018 人次、協助申請補助 7,749 人次、輔具評估 9,304 人次，輔具檢核、使用訓練及追蹤 1,917 人次、輔具維修 5,737 人次、二手輔具回收、租借及媒合共 6,197 人次、輔具參訪、輔具教育訓練、輔具宣導活動及輔具巡迴定點服務 4,907 人次，共計 4 萬 4,829 人次。

3、手語翻譯服務

為實現身心障礙者資訊平權，打造友善的無障礙溝通環境，本市積極推動手語翻譯及同步聽打服務，除設置手語翻譯服務申請窗口外，亦依聽、語障者實際需求，於司法、就醫、就學、職訓及社會參與等多元場域，提供即時溝通協助，協助其順利參與社會，提升生活品質。同時建立本市手語翻譯與聽打服務人力資料庫，並提供專業訓練，以確保服務品質與穩定人力資源。114 年 4 月至 6 月，手語翻譯服務共 416 案次，計 723 小時。

4、視覺障礙者搭乘計程車費用補助

為減少視覺障礙者獨自搭乘大眾運輸工具之不便與危險，凡持有中度以上視覺障礙或含中度以上視障之多重障礙證明的視障朋友，經申請符合條件者，每人每月享有 1,000 元的計程車費用補助，並以乘車券扣抵車資，目前已與 12 家計程車行合作，114 年 4 月至 7 月服務 1,082 人次。

(三)建構身心障礙者社工專業服務網絡

1、需求評估中心

申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心依據申請人在申請時所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工訪談確認，並依據評估結果連結服務，114 年 4 月至 7 月共協助 6,771 人辦理需求評估。

2、身心障礙者服務中心

為提供身心障礙者及雙老家庭全面性個別化服務，成立身心障礙者個案服務通報單一窗口，提供身心障礙者生涯轉銜服務及立即性服務，並依身心障礙者人口數及區域性設置 7 區身心障礙者服務中心提供服務，自 114 年 4 月至 6 月通報 8,664 案，提供個案管理服務共計 7,536 人、3 萬 3,612 人次。

3、監護宣告訪視調查

依據身心障礙者權益保障法，於法院受理監護之宣告案件，指派社工員實際訪視聲請人之照顧狀況及照顧事實，提供報告供法院參考，114 年 4 月至 7 月，已協助調查 21 案，計 53 人次。

(四)保障經濟安全，促進身心障礙者之生活尊嚴與健康

1、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，減輕家屬照顧負荷，114 年委託 175 家身心障礙機構、老人福利機構、護理機構及長照機構辦理照顧服務，並依衛生福利部及本市相關收費及補助標準，按照身心障礙類別與等級、每月家庭平均收入等標準提供補助，減輕家屬照顧負荷。

2、經濟弱勢之身心障礙者生活補助費

為維持經濟弱勢身心障礙者之基本生活開銷，設籍本市並實際居住戶籍所在地，且最近 1 年居住國內超過 183 日並領有身心障礙證明，針對家庭總收入及財產等符合本補助標準者，依經濟狀況及身障等級核發補助金額每月 4,049 元、5,437 元或 9,485 元，以減輕家庭照顧負擔。

3、身心障礙者裝置假牙補助

為恢復身心障礙者咀嚼功能，從多樣化食物吸收各式營養，維護身體健康，設籍本市65歲以下，領有身障證明之低(中低)收入或領有身障生活補助者，經醫師評估需裝置活動假牙，提供低收入者最高補助4萬元，中低收入、領有身障生活補助者最高補助2萬元。

4、身心障礙者房屋租金補貼

設籍且實際租賃居住本市,領有身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅房屋，戶內3人以上者，每月補助4,000元；戶內2人以下者，每月補助3,000元。

5、身心障礙者購屋貸款利息補貼

為保障身障者居住權益,減輕其家庭經濟負擔，提升生活品質，補助設籍並實際居住本市，領有政府核發之身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有 1 戶(以身心障礙者本人持有之住宅或與配偶、同戶籍之直系親屬共同持有之住宅為限),並向本局提出申請日前5年內購買且已辦妥金融機構或郵局住宅貸款之住宅，尚未全部清償者，補助身心障礙者原購屋承貸金融機構或郵局貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。

6、各項社會保險補助

針對身心障礙者參加各類社會保險，提供被保險人自付額不同的補助,極重度及重度者全額補助、中度補助二分之一及輕度補助四分之一，以減輕家庭經濟壓力，並享有較佳的醫療照護與服務。

7、傷病住院看護補助

提供設籍本市列冊(中)低收入戶之身心障礙者(不含未滿65歲之低收入戶、中低收入戶申請專職看護者)或符合申領本市身心障礙者生活補助標準者，因傷病住院治療經醫師證明需專人照顧者，減輕其住院看護費用，獲得妥善照顧。

8、身心障礙者輔具費用補助

為改善及維護身心障礙者之身體功能，促進其平等參與社會之機會，針對設籍本市且最近1年居住國內超過183日，領有身心障礙證明，符合身心障礙者輔具費用補助辦法等規定者，予以輔具費用補助，運用輔具促進身心障礙者功能，減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔，改善整體生活品質。

以上項目受益人次及補助金額如表1。

表1 身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

114年8月25日製表

補助項目	受益人次	補助金額(元)
日間照顧及住宿式照顧費用補助 (114年4月-114年6月)	1萬2,101	1億9,991萬730
生活補助費 (114年4月-114年7月)	16萬164	9億1,554萬8,503
裝置假牙補助 (114年4月-114年7月)	62	205萬2,000
房屋租金補貼 (114年4月-114年7月)	2,835	951萬6,209
各項社會保險補助 (114年4月-114年6月)	29萬563	8,203萬478
傷病住院看護補助 (114年4月-114年7月)	239	239萬8,008
輔具費用補助 (114年4月-114年7月)	2,127	2,161萬705

9、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

輔導本市身心障礙福利機構團體生產物品及服務業務推動，有27個努力不懈的身心障礙團體，透過產品與服務，走在自立生活的路上。本市持續陪伴他們前行，並協助通過衛生福利部優先採購資訊平臺審查，讓努力被更多人看見。

二、兒童及少年福利服務

(一)提供多元育兒支援，建構托育支持系統

1、托嬰中心

截至114年7月，本市立案托嬰中心共計243家(含2家停業)，其中公設民營托嬰中心46家(含

社區公共托育家園及本府附設員工子女托嬰中心)、準公共托嬰中心 160 家及私立托嬰中心 37 家，提供 0 至 2 歲適齡適性托育服務，支持育兒家庭托育照顧需求。

(1)公設民營托嬰中心

A、為提供市民平價近便之公共托育服務，截至 114 年 8 月，已於 26 個行政區開辦 46 處公設民營托嬰中心(含 1 處員工子女托嬰中心)，總計可收托 1,340 名嬰幼兒，並優先照顧弱勢家庭及特殊嬰幼兒托育需求，落實社會福利照顧功能。

B、透過府內局處合作盤點公有餘裕空間及配合社會住宅及公有辦公廳舍新建工程設置公設民營托嬰中心，並持續辦理大肚、南區等 2 處兒少家庭福利館新建工程，本市已布建 60 處公設民營托嬰中心，將依工程進度陸續開辦，提升本市托育服務量能。

C、為減輕本市經費負擔，各項公共托育設施新建及開辦均積極爭取衛生福利部「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育計畫」經費補助。

(2)準公共托嬰中心

本市配合中央準公共政策，與私立托嬰中心簽訂合作契約，提供平價的托育服務，以減輕育兒家庭托育費用負擔營造有利生養之環境，截至 114 年 7 月底計有 160 家準公共托嬰中心。

(3)托育機構稽查

114 年 4 月至 7 月稽查托育機構共計 292 家次(含聯合稽查 88 家次)，其中符合規定者 274 家次，其餘視缺失情形給予行政指導或限期改善。

2、居家托育服務中心

為穩定居家托育服務照顧品質，本市委託 6 家居家托育服務中心，依據居家式托育服務提供者登記及管理辦法，辦理托育人員登記、管理及輔導，

並協助家長媒合托育人員、諮詢及提供轉介服務，安排托育人員在職訓練強化專業知能，推動公共意外責任保險，讓家長安心。目前全市共有 4,522 人具備收托資格，114 年 4 月至 7 月計 157 名托育人員新增登記。

3、定點臨時托育服務

本局自 113 年 4 月 11 日起升級臨時托育服務，開辦「定點臨時托育服務」，為滿足家長臨時托育需求，114 年 2 月新增 2 處據點，分別為西屯區、豐原區，加上北屯區天闊民眾活動中心、南屯親子館、兒童福利服務中心(沙鹿區)及兒童青少年福利服務中心(大里區)據點共有 6 處，讓更多家長能近便性使用臨時托育資源。

定點臨托據點由居家托育服務中心媒合合格登記托育人員，且據點環境皆通過安全檢核，讓家長可安心送托。家長遇緊急或臨時事件無法自行照顧時家中 6 個月到未滿 6 歲的嬰幼兒，可在前 1 個工作天 9 點前於育兒資源網線上預約，由居家托育服務中心受理預約後，再以簡訊、e-mail 或電話通知家長，114 年 4 月至 7 月服務計 385 人次。

4、托育人員(保母)專業訓練課程

114 年度委託中臺科技大學、朝陽科技大學、弘光科技大學、亞洲大學、靜宜大學、嶺東科技大學及社團法人台灣家庭健康協會等 7 單位辦理，自 114 年 4 月至 8 月開辦 22 班，參與人員計 1,198 人，已結訓人數計 678 人。

5、親子館暨 Mini 親子館

為持續推動親子友善城市建設，市長積極推動「區區親子館計畫」，從 108 年市長上任前 4 區 4 間，至 8 月已開辦 16 區 17 間親子館，115 年將於全市 29 個行政區設置 30 間親子館，提供近便的公共育兒支持服務。

親子館服務對象為 0 至 6 歲嬰幼兒及其照顧者，

除設有分齡遊戲空間外，並辦理親子活動、親職教育、兒童發展篩檢，以及免費圖書與教玩具借用等服務。為提升可近性，親子館亦積極推動外展服務，運用托育資源車深入社區，讓育兒支持更近、更廣、更貼心，持續打造安心生養的友善城市。

為提升托育資源可利用性，親子館布建期間，除運用托育資源行動車主動深入社區提供外展服務，亦補助民間團體辦理 Mini 親子館，現已開辦 8 間，提供育有 0-6 歲幼兒家庭免費、專業和整合的兒童照顧服務資源，增進親子關係和育兒能量。114 年 4 月至 7 月本市親子館暨 Mini 親子館計服務 39 萬 2,314 人次、網路服務計 214 萬 1,342 人次。

6、托育資源行動車

透過托育資源行動車服務，將教玩具、圖書等資源主動深入送往各社區據點，促進服務可及性，免費提供親子借閱，減輕家長經濟負擔，114 年 1 月至 7 月計服務 1 萬 1,616 人次(含宣導)。

7、玩具銀行

為賦予二手玩具新的生命，並培養孩子珍惜物品與樂於分享的精神，同時減輕環境負擔、支持弱勢家庭，本市透過玩具銀行連結合作單位設置玩具回收站，建立玩具募集與回收再利用管道。透過玩具資源行動車深入社福單位及社區據點，將玩具探索結合親子活動設計，創造孩童學習與成長的機會，也促進親子間的互動與關係。

今年截至 114 年 7 月 31 日止，共辦理活動 66 場次，服務人次達 2,439 人次，募集回收玩具總量達 4,287 公斤。其中辦理 8 場玩具交換活動，包括年初的 1 場「歲末玩具交換活動」及兒童月的 7 場玩具巡迴交換，透過親子同樂與資源共享，讓二手玩具重獲新生，深化親子情感連結，並提升民眾對環保與資源循環的關注。

玩具銀行以五大流程推動玩具再生，包含回收

(設置玩具回收站)、清整(消毒、檢修、分類與分送)、媒合(依年齡與需求分齡分類)、配送(玩具車送至社福單位)、推廣(結合親子活動與玩具交換)，將清整後的玩具運用於社福團體申請及外展服務中，充分發揮玩具再利用的價值。

8、育兒指導

為減輕初為人父母者照顧壓力並增進其育兒知識與技能,本市針對準備迎接新生命的家庭及育有0至6歲子女者，提供多樣化的支持服務內容，包含親職團體課程、居家指導及育兒相關諮詢等。另透過社區現場宣導與線上平台資訊傳遞，積極倡導正向教養理念，並運用社群媒體如Facebook粉絲專頁，不定期推送育兒資訊，協助家長提升對幼兒照顧的理解與實務能力。另於114年度推出「媽媽禮」活動,凡設籍本市的孕婦,憑媽媽手冊可至指定地點免費領取紗布衣，藉此宣傳本市育兒指導服務。統計114年1月至6月，服務人次達50萬3,939人(含網路使用),展現本市強化整體育兒支持網絡的努力成果。

9、早期療育

(1)兒童發展社區資源中心

本市設立8處兒童發展社區資源中心，提供居住於本市之(疑似)發展遲緩、身心障礙兒童及其家庭通報暨個案管理服務,除個案管理服務外,也提供家庭支持及社區化的服務，透過跨專業網絡合作,以提供整合資源,滿足發展遲緩兒童及家庭之需求。114年4月至7月未滿7歲通報數1,902人;未滿3歲通報數983人;累計服務8,921人，各項個案管理服務5萬9,063人次;截至114年7月在案數6,008人。

(2)兒童發展啟蒙資源中心

本市設立1處兒童發展啟蒙資源中心，提供(疑似)發展遲緩、身心障礙兒童及主要照顧者療

育諮詢、發展指導及圖書借閱等服務，增強家庭運用資源的能力，並辦理專業人員研習課程、編撰衛教文宣及影片，經營兒童發展資源網，提升社會大眾對兒童發展的認識與重視，114 年 4 月至 7 月累計服務 6 萬 8,810 人次。

(3)早期療育費用補助

為減輕本市照顧(疑似)發展遲緩、身心障礙兒童之家庭經濟負擔，促進有需求的兒童及早銜接療育訓練，以利提升療育成效，協助其家庭維持支持功能，補助本市發展遲緩兒童接受物理治療、職能治療、語言治療、認知學習、感覺統合治療及音樂治療等療育課程之療育訓練費及交通費，114 年第 1 季補助 6,652 人，計 6,647 萬 7,220 元；第 2 季補助 7,244 人，計 5,609 萬 1,580 元。

(二)維護青少年權益、打造友善青少年環境

1、青少年單位聯繫平台

為促進青少年業務交流與資源整合，本局於 114 年 4 月 24 日辦理 1 場次聯繫會議，邀集市府相關單位與民間社福團體共 33 人次參與。透過會議建立橫向溝通平台，研商青少年服務議題，強化公私協力合作，提升整體服務效能。

2、友善青少年據點

自 105 年起本市推動友善青少年據點計畫，強化青少年接觸在地資源的可近性。截至目前已於豐原、大雅、大里、北區、南區、西屯、太平、東勢、大肚、北屯及東區等 11 個行政區設立 11 處據點，提供諮詢服務、設施設備使用及多元育樂活動，並規劃才藝課程、成長團體與社區參與機會。114 年 4 月至 6 月，計服務 23,138 人次。

3、青少年服務中心

本市青少年服務中心透過深入校園與社區辦理巡迴宣導活動，將青少年福利權益資源推廣至各區。活動內容融入青少年常見議題，如網路素養與安全、

網路交友風險、人際溝通與團隊合作等，並結合擺攤互動與闖關遊戲方式，提升參與者對青少年議題的認識與參與度。114年4月至7月共舉辦15場次，計服務632人次。

(三)提供育兒經濟支持，扶助弱勢兒少生活資源

1、多元經濟支持

(1)育兒津貼

為配合行政院少子女化政策減輕家庭經濟負擔，育兒津貼補助對象為完成出生登記或初設戶籍登記未滿2歲之兒童且未經政府公費安置收容及未接受公共化或準公共托育服務，符合資格第1名子女補助5,000元，第2名子女6,000元，第3名子女(含)以上7,000元，至區公所申請或使用線上申辦，114年4月至8月計12萬5,761人次受益，補助金額計7億649萬餘元。

(2)托育補助

本市配合中央準公共托育政策，家長送托未滿3歲幼兒至公共化或加入準公共的托嬰中心及居家托育人員，依家長送托單位及福利身分提供托育補助，送托公托者每月補助7,000元至8,500元，送托準公共合作單位者每月補助1萬3,000元至1萬9,000元，114年4月至8月共補助7萬7,439人次，計8億7,224萬餘元。

(3)平價托育補助

家長送托未滿3歲幼兒至本市準公共托嬰中心，除可獲得中央每月1萬3,000元至1萬9,000元補助外，本市平價托育政策另加碼補助每月1,400元。本市計有158家準公共托嬰中心，114年4月至7月共補助2萬5,017人次，計3,207萬餘元。

(4)弱勢兒童臨時照顧服務補助

針對實際居住本市0-12歲經濟弱勢或經濟弱勢多胞胎家庭，當家長因緊急或臨時事件無法自

行照顧子女時，提供臨時托育補助，補助時數每案每日最高補助8小時，每月最高40小時，每年總計不超過240小時，每小時補助120至180元，114年4月至8月，共補助47人次，計1萬7,100元。

2、兒少經濟扶助

(1)經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿18歲之兒童少年，每人每月補助2,197元，114年4月至8月補助1萬1,322人，共5萬4,478人次，計1億1,956萬餘元。

(2)中低收入家庭兒童及少年健保費補助

提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益並減輕其家庭經濟負擔，全額補助自付健保費，114年4月至8月補助4萬7,505人次。

(3)低收入戶、弱勢兒童及少年醫療補助

本醫療補助計畫係為協助設籍於本市之未滿18歲低收入戶及弱勢兒童少年避免因支付住院醫療及看護費、療育訓練及交通費、積欠健保費、未婚生產、流產醫療費及親子血緣鑑定等費用，使家庭陷入困境，造成家庭經濟負擔，本計畫補助對象包含經濟弱勢、罕見疾病、重大傷病、早產兒、發展遲緩兒童及保護個案等，114年4月至7月共補助4,739人次，計5,463萬5,425元。

3、弱勢兒少課後照顧服務

(1)補充弱勢家庭教育功能

課後照顧服務對象涵蓋本市就讀國中及國小之單親、低收入戶、特殊境遇家庭及高風險家庭等弱勢家庭兒少，除提供課業輔導與生活照顧外，依據服務對象實際需求，辦理親職教育課程、親子活動、多元才藝課程、生命品格教育及戶外教學等活動，以提供弱勢兒少安全穩定之陪伴，強

化並補充其家庭教育功能。114 年度核定補助 21 家民間團體辦理 26 個服務方案，補助經費計新臺幣 908 萬餘元；114 年 1 月至 6 月計服務個案 675 人，總服務計 6 萬 542 人次。

(2)兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)

為強化對教養困難、照顧壓力沉重及支持系統薄弱之弱勢家庭之支持，本市補助民間法人及團體提供課後臨托與照顧、家庭關懷訪視或輔導、兒少自我成長團體與活動、少年支持團體與活動、簡易家務指導、家庭支持團體與活動、寒暑假生活輔導與休閒活動及其他特殊需求服務等項目。114 年度共核定補助 11 家民間團體於 14 處據點提供相關服務，補助經費計新臺幣 2,035 萬餘元；114 年 1 月至 6 月計服務個案 377 人，總服務計 6 萬 71 人次。

三、婦女及性別平等福利服務

(一)建立多元社福資源網絡

1、婦女及新住民培力中心

為提供女性不同生命週期的階段性發展需求支持，於西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日設置 8 處婦女及新住民培力中心，提供具多元性及可近性之服務方案；另設置婦女及新住民培力平臺協助各培力中心推展婦女福利業務。114 年 4 月至 6 月共計服務 2 萬 6,978 人次。

2、大甲婦女福利服務中心

本中心進駐單位包括大甲親子館、大甲婦女及新住民培力中心、第四區居家托育服務中心、山海屯女孩據點，以及大甲家庭福利服務中心。館內開放空間如閱覽室、健身房及休憩區，提供民眾作為休閒娛樂使用，另有廚藝教室、韻律教室、視聽室、會議室、課程教室、大廳與禮堂，可作為社區課程、活動與展覽之用。114 年起本中心將性別平等理念納入館舍經營，不僅於 1 樓及 4 樓完成性別友善廁所之修建，

每年亦規劃辦理多元化的好學堂課程，內容涵蓋運動健身、才藝學習、休閒育樂、展覽活動及社區講座等。114 年 4 月至 7 月期間，共服務 27,926 人次。

3、女孩培力據點

本局為落實《性別平等政策綱領》及行政院性別平等處推動之「提升女孩權益重要議題」，並響應聯合國「重視女孩、投資女孩」之倡議，致力營造友善且支持女孩發展之社會環境。自 104 年起設立「臺中女兒館」，並於 111 年擴增設置「臺中山海屯區女孩培力據點」，透過提供專屬女孩之安全場域與多元服務，推動如女孩培力計畫、服務培訓及圓夢計畫等，鼓勵女孩勇於表達與交流，累積行動經驗，進而促進自我實現與社會影響力之展現。同時，也積極邀請社會大眾共同關注女孩相關議題，形成性別友善的支持網絡。114 年 4 月至 6 月，共服務 2,866 人次。

4、新住民社區服務據點

為加強新住民資源與服務運用，透過培力在地社團成立新住民社區服務據點，鼓勵新住民擔任據點志工，以新住民服務新住民的方式，加深據點服務對象間的互動與信任，並舉辦多元文化活動及支持性服務，如培力工作坊、多元文化節慶活動及講座等，以建立新住民支持網絡及促進其社會參與，截至 114 年 2 月共補助成立 34 處新住民社區服務據點，114 年 4 月至 8 月計辦理新住民家庭社會支持等研習活動 82 場次，服務 2,562 人次。

(二)保障婦女經濟安全

1、打造友善生養環境

(1)生育津貼

為鼓勵市民生育並提高生育意願，本市自 111 年起調高生育補助為 2 萬元，以減輕新生兒家庭照顧及經濟負擔，114 年截至 7 月共補助 7,777 人，計 1 億 5,554 萬元。

(2)到宅坐月子服務

為促進母嬰產後健康及婦女心理健康，友善本市生育環境，本局建構到宅坐月子服務媒合平臺服務，培訓專業服務人員到府協助產婦及新生兒照顧、月子餐製作及簡易家務等服務，114 年擴大補助弱勢產婦之資格，符合者可申請 15 天免費到宅坐月子服務(價值 3 萬 6,000 元)。114 年 4 月至 6 月計申請共 200 件，簽約 119 件。

(3)孕婦乘車補助

為滿足本市孕婦產檢、產後回診及嬰兒預防保健醫療之乘車需求，自 114 年 7 月 1 日開辦本市孕婦乘車補助計畫，申請共計 4,173 件；申請對象為設籍本市之本國籍孕婦及配偶設籍本市之非本國籍孕婦，透過台中通 APP 線上申請，審核通過即補助 30 趟次，每趟上限新臺幣 200 元電子乘車金，使用效期自核發乘車金日至預產期後 6 個月。

2、特殊境遇家庭扶助

依據特殊境遇家庭扶助條例，為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，提供緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，提供各項扶助，114 年 4 月至 7 月共扶助 7,574 人次，計 2,899 萬餘元，執行情形如下：

(1)緊急生活扶助：630 人次，計 918 萬餘元。

(2)子女生活津貼：6,871 人次，計 1,946 萬餘元。

(3)法律訴訟補助：3 人，計 15 萬餘元。

(4)傷病醫療補助：1 人，計 8 萬餘元。

(5)兒童托育津貼：69 人次，計 10 萬餘元。

3、單親及弱勢家庭短期租屋津貼

為協助單親家長減少因單親而造成生活適應問題，減少經濟壓力、使家庭暴力受害者脫離施暴者陰影，妥善規劃後續之生活及透過婦女及新住民培力中心提供即時扶助及協助短期租屋津貼申領緊急生活扶助者度過困境，緩解經濟壓力，114 年 4 月

至8月扶助132人次，計73萬9,400餘元。

(三)培植女力

1、培力婦女團體

為提升婦女團體之專業實力，透過個別化與在地化的培力策略，培植婦女團體發展多樣化的行動方案，回應不同女性群體面臨的議題挑戰，並藉由支持婦團投入政策參與及倡議行動，擴展其在社會參與及公共影響上的角色定位。另辦理全區聯繫會議及分區輔導會議，促進團體間經驗共享與合作連結，進而提升整體婦女團體的服務品質與社會貢獻度。114年4月至8月共培力輔導210人次。

2、補助婦女團體

婦女團體藉由申請經費補助辦理計畫方案，規劃多元課程以回應不同生命階段婦女的需求，協助育齡女性舒緩身心壓力、獲得情緒與社會支持，並針對中高齡婦女面臨的退休與轉職課題，進行前導性的思考與準備。課程亦涵蓋創業知能與實作技能訓練，提升婦女在職場或自營事業中的應用能力。透過系統性的學習與資源投入，協助婦女累積實力、強化職能，邁向自我實現與永續發展。114年4月至8月補助辦理64場次，計服務1,562人次。

3、培植女性經濟力

為落實婦女賦權及打破女性在職涯選擇上之限制，以「彈性就業、微型創業」為核心架構培力婦女，提供市集培力場域及設備，並強化婦女行銷能力及網路科技應用，增進婦女權能及經濟自立能力。114年4月至6月共培力189人次，辦理市集13場次，出攤519人次。

四、社會救助福利服務

(一)扶助弱勢族群，降低經濟負擔

1、低收入戶及中低收入戶核列

(1)低收入戶：統計至114年6月底核列19,644戶，其中原住民戶數778戶；列冊人數39,195人，其

中原住民2,452人。

(2)中低收入戶：統計至114年6月底核列12,925戶，其中原住民戶數741戶；列冊人數32,221人，其中原住民2,121人。

2、生活扶助及救助補助

各項扶助及補助項目114年4月至6月受益人次及補助金額如表2。

表2 生活扶助及救助補助人(戶)次及金額一覽表

114年8月25日製表

補助項目	受益人(戶)次	補助金額(元)
低收入戶家庭生活補助	2萬2,736	1億6,222萬4,964
低收入戶高中職以上就學生活補助	1萬5,158	1億337萬9,126
低收入戶兒童及少年生活補助	2萬9,730	8,943萬699
低收入戶三節慰問金補助	1萬9,370	2,907萬
低收入戶就學交通補助	1萬286	2,952萬4,000
低收入戶租金補助	979	362萬6,000
市民醫療補助	285	1,573萬2,438
低收入戶及中低收入戶看護費用補助	155	345萬7,048
未滿65歲生活無法自理者機構安置補助	198	400萬6,800
低收入戶及中低收入戶喪葬補助	180	540萬
低收入戶產婦及嬰兒營養補助、生育補助	75	131萬7,600

3、推動多元脫貧服務方案

依據脫貧五大策略，規劃並執行多元服務計畫，協助弱勢家庭逐步邁向自立，114年1月至7月各項脫貧計畫及執行成果如表3。

表3　本市各項脫貧計畫及執行成果

114年8月25日製表

策略	計畫名稱	服務內容	執行成果
資產累積	自立家庭築夢踏實計畫	輔導家中有25歲以下高中職以上在學子女之低收入戶及中低收入戶家庭參加，鼓勵二代共同儲蓄，本局提供1:1相對提撥金每人每月最高1,000元，3年每家戶最高可累積14萬4,000元。	輔導100戶，共計200人。
	兒童及少年未來教育與發展帳戶	針對105年1月1日以後出生之低收入戶及中低收入戶列冊者，鼓勵穩定儲蓄，政府再以1:1提供每月最高1,250元之相對提撥補助協助兒少資產累積。	申請開戶5,326人。

	弱勢青年自立培植計畫	針對29歲以下就讀國內大專院校以上畢業之低收入戶及中低收入戶青年，只要穩定就業、開戶儲蓄及配合社會參與回饋滿6個月，可獲得每月存款20%相對提撥金。例如每月存款1萬元，本局補助2,000元，最高可累積7萬2,000元資產。	申請34人。
就業自立	臺中市韌力家庭陪伴計畫	提供近貧家戶社工陪伴輔導及就業協助，依據家戶人口扶養比例，提供每月3,000元至5,000元不等，為期6個月短期生活扶助金，透過主動介入依個別需求連結福利資源，預防近貧人口群落入貧窮。	開案服務61人。
	臺中市政府以工代賑扶助	針對年滿16歲之列冊低收入戶及中低收入戶者，提供公部門工作機會，培養就業能力，增加工作收入、改善經濟狀況並協助自立脫貧。	進用輔導157人。
教育投資	USR翻飛兒少營隊計畫	結合本市大專院校，運用脫貧五大策略辦理營隊，提升本市就讀國小至高中之低收入戶及中低收入戶兒少脫貧動機。	參與37人。
社會參與	臺中市弱勢家庭親子活動-大手牽小手親子活動暨小手牽大手圓夢之旅	提供本市低收入戶及中低收入戶家庭免費參與戶外活動與出遊體驗，增進親子正向互動交流並促進社會參與。(由家戶提出圓夢旅遊計畫書，經審核符合社會參與目的，每人提供800元旅遊基金，每戶最高補助4,000元。)	563人參與。
社區產業	臺中市低收及中低收入戶社區產業就業培力計畫	辦理透過5梯次體驗課程及3梯次培訓課程，協助低收及中低收入戶有工作能力未就業者成員增加社區參與及在地就業機會。	弱勢戶穩定參與者計9人。

(二)提供各項救助及食物給付，即時紓解民眾急困

1、急難救助及紓困

114年4月至6月核定本市急難救助206件，核發180萬4,300元；另依「強化社會安全網-急難紓困實施方案」核定146件，核發203萬5,000元，協助民眾度過緊急生活困境。

2、災害救助補助

114年4月至6月核定各項災害救助，包括安遷救助18人、重傷救助2人、死亡救助3人及旅館短期安置65人，合計補助金額155萬1,200元，即

時援助受災家戶。

3、返鄉川資補助

針對因故缺乏返鄉車資之外縣市民眾，設置受理窗口提供乘車換票證，民眾可持證於指定火車站換取區間車票返鄉。114 年 4 月至 6 月核定 57 人次，合計補助 1 萬 1,248 元。

4、愛心食物銀行

為照顧經濟弱勢家庭短期日常生活所需食物及物資援助，本市攜手民間團體設立 2 處實體食物銀行分店、33 處發放站，亦與「民間自辦食物銀行」合作成立 15 家聯盟店，積極拓展援助服務範圍。另結合經發局推動「愛心食物交流平台」，與 5 處公有市場合作，推廣惜食理念。114 年 4 月至 6 月期間，共計 2,950 人次受益。

此外，結合全市 1,795 間超商及原住民在地商店，推動「無飢餓網絡—愛心守護站」，專為 18 歲以下兒少提供緊急餐食，並結合教育局「安心餐券計畫」，擴大服務未受學校照顧之弱勢學童，亦透過通報機制即時介入協助，強化脆弱家庭支持網絡。

(三)辦理遊民安置輔導服務

本市統計至 114 年 6 月底列冊遊民計 408 人。為提供遊民關懷協助及妥適處遇，於 114 年 4 月至 6 月間，共受理通報及主動查訪 4,396 人次。

因應遊民多元且特殊生活需求，本市積極結合民間協力團體資源，提供基本生理需求及輔導安置之整合服務，包括供應餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期安置住宿、就業媒合、福利諮詢與資源轉介等。此外，於年節等重大節日舉辦關懷遊民活動，內容包括就業諮詢、義剪、義診、圍爐餐會、日常用品發放及行動沐浴車服務等，114 年 4 月至 6 月期間，相關服務累計達 23,663 人次。

另對無生活自理能力且無家屬可協助之個案，透過委託安置養護機構，提供日常照顧、醫療及復健

等服務，114年4月至6月共計安置101人，持續強化遊民安置與照顧體系，協助逐步重建生活與自立。

五、社會工作業務

(一)守護弱勢家庭兒少最佳利益

1、脆弱家庭服務

針對因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧及家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理與環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭提供服務，透過風險預防及公私部門跨網絡合作方式，提供定期關懷訪視、經濟援助及脫貧資源，並連結心理、醫療、衛生、教育、司法、就業相關資源等處遇服務，強化家庭支持功能與資源擴展。

114年4月至7月提供經濟支持、生活支持、家庭互動、兒少及成人照顧、個案適應等各項服務計3萬4,463案次，其它服務成果如表4。

表4　脆弱家庭服務成果

114年8月25日製表

服務類型	服務成果
電訪	8,924案次
面訪	8,421案次
諮詢服務	1,075戶
訪視評估	2,230戶

2、6歲以下弱勢兒童主動關懷方案

本市為及早發現或篩檢具有脆弱家庭之虞個案，優先針對育有6歲以下兒童之家庭，透過系統介接針對逾期未預防接種疫苗、戶政機關逕為出生登記及逕遷戶籍至戶政事務所、未納入全民健保逾1年、國小新生未依規入學、矯正機關收容人子女、父或母未滿20歲、領有精神或智能類身心障礙證明之(中)低收入戶等特定族群兒童及其家庭，主動關懷家庭潛在問題與需求，以兒童為中心、家庭為對象，及早介入提供處遇服務，強化脆弱家庭預防性服務；114年4月至7月受理32案。

3、法院函查未成年監護權及收出養案件調查

法院依據民法及家事事件法囑託地方政府針對未成年人收出養及監護權歸屬事件，派請社工人員進行家庭訪視，以兒童及少年利益為依歸，提供調查訪視報告作為法院裁定之參考，114 年 4 月至 7 月案件數如表 5。

表 5 法院函查未成年監護權及收出養案件數

114 年 8 月 25 日製表

案數 / 類型	受理數	回復數
收出養	56	40
監護權	317	317
合計	373	357

4、社區式家事商談服務

為減少兒少親權歸屬司法訴訟判決造成的衝突，透過中立客觀的商談人員，協助面臨離婚議題且育有未成年子女之夫妻，針對子女照顧計畫等家事相關議題，以合作父母為目標進行商談尋求共識；並與本市 26 區戶政事務所建立合作機制，透過遞送服務傳單、填寫溫馨關懷服務調查表，針對服務對象及潛在脆弱家庭個案進行轉介，一般民眾亦可透過多元管道瞭解及諮詢本服務，114 年 4 月至 7 月案件數如表 6。

表 6 社區式家事商談服務數

114 年 8 月 25 日製表

案數 / 案件來源	案件數
家事商談服務傳單	3
家庭福利服務中心	3
溫馨關懷服務調查表	17
線上表單	19
服務單位自行開發	12
合計	54

5、逆境少年及家庭支持服務方案

每月追蹤輔導自願離家失蹤兒少、司法矯治少年、無學籍偏差兒少，提供兒少家庭整合性輔導服務，以提升兒少自立生活、情緒管理及資源拓展能力，並

依服務對象需求設計團體活動，強化兒少家庭功能、關係維繫及資源運用，促進兒少回歸家庭穩定生活。

114年4月至7月受理自願離家失蹤案99件、司法入校案6件，共105件；提供家(面)訪470人次、電訪488人次、網路及書信等服務1,777人次。

(二)挹注弱勢家庭生活扶助資源

1、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

扶助育有兒童及少年的家庭，當面臨重大變故或功能不全,如父母或監護人離婚、失蹤、死亡、失業、入獄或患有重大傷病等情形，致生活陷困，由主要照顧者於事實發生後六個月內申請補助，經社工訪視評估有補助需求者，提供每人每月3,000元補助，並以6個月為原則，補助結束前經訪視有延長必要者，可延長6個月，以改善家庭經濟狀況，穩定兒少生活情形;114年4月至7月服務88人次、扶助25萬餘元。

2、清寒學生就學生活扶助專案

為協助減輕弱勢家庭於子女教育與基本生活方面的經濟負擔，並降低其因家庭困難所產生的就學壓力與心理負擔，本局結合民間企業與善心人士之捐贈資源辦理本專案，針對符合條件之學生，每學期提供1次經濟補助，補助內容為國中以下2,000元、高中(職)1萬元、大學2萬元；114年4月至8月共補助14人，計18萬餘元。

3、弱勢家庭生活扶助專案

社會善心人士關心弱勢兒少生活狀況，長期捐贈本府社會救助金專戶,並指定社會福利用途，以確保專款專用;每名兒少每月補助上限3,000元，每年補助3次，每次補助4個月生活扶助金，114年4月至8月共發放1次，補助36戶次、56人次，計47萬餘元。

4、跨專業照護支持服務

針對生活無法自理，需由機構提供跨專業照

護，卻無力或無親屬負擔安置費用者，除公費安置補助外，隨安置成本增加(包含耗材費等)，亟需其他資源挹注補足安置所需費用，以協助個案順利媒合機構，爰發展本服務，補助安置費用差額每案每月最高5,000元；114年4月至7月補助2,009人次，計696萬餘元。

(三)布建家庭福利服務中心

本市依據行政區人口數、面積、個案數、警察分局區及生活圈等參考標準，設置14區家庭福利服務中心(石岡、北屯、大甲、太平、沙鹿、豐原、北區、西區、大里、西屯、烏日、東區、南屯及大雅)，提供弱勢家庭關懷處遇服務，並針對社區人口特質及需求，辦理團體與方案活動；同時，發掘、拓展、整合社區資源，透過公私協力及跨專業合作，建構家庭社區支持網絡，提供多元化、近便性服務，114年4月至7月家庭福利服務中心提供弱勢家庭中長期服務計2,092戶，114年4月至7月服務成果如表7。

表7 家庭福利服務中心服務成果

114年8月25日製表

服務類型	服務成果
團體工作	11場
宣導活動	21場
福利服務方案	11場
區域聯繫會議	14場
跨網絡個案研討	13場
資源盤點及開發	41處

六、人民團體業務

(一)輔導人民團體

1、截至114年6月，社會團體計4,201個、工商團體計209個、自由職業團體計277個，合計4,687個。

2、輔導人民團體申請立案、協助人民團體健全會務、召開各項會議、定期改選理監事及審核會議紀錄，鼓勵人民團體參與各項社會福利工作。

(二)辦理合作事業

1、截至114年6月，計有農業合作社58社、工業合作

社41社、消費合作社104社、公用合作社1社、社區性合作社2社，合作農場8社及區域性合作社3社，合計217社。

2、受理合作社設立申請、變更登記，辦理合作社場概況、稽查、教育宣導及年度決算書表審核等。

3、辦理合作社場稽查業務，113年度共稽查20家。

(三)推動社區發展工作

1、截至114年6月，全市計有609個社區發展協會。

2、推動「社區發展培力服務計畫」，委託專業單位成立「社區培力中心」，由專責人力進入社區實地輔導，培力社區組織，增進社區人才實務知能與技巧，回應社區民眾需求與期望，114年4月至6月執行情形分述如下：

(1)分區輔導社區，協助社區進行需求調查及資源調查，並媒合公私部門資源推展社區工作，透過實地面訪及電話訪視提供社區輔導計1,731人次。

(2)引進專家學者、團體督導、工作坊、共識營方式提供社區實地輔導及人才訓練計211場次2,503人次參與。

(3)標竿社區陪伴輔導，盤點特色資源、需求等現況，擬訂培力與輔導計畫，協助社區整備參與選拔之資料，陪伴與輔導參與本市社區選拔競賽，共辦理52場次、420人次參與。

(4)辦理社區發展工作聯繫會議，建立社區業務相關之政府部門、社區及輔導團隊溝通管道，強化資源整合及連結機制，促成各單位合作參與，共辦理2場次，計358人次。

3、為鼓勵、引導社區投入福利社區化工作，辦理「社區發展培力補助計畫」，透過輔導團隊培力過程，促進居民參與社區事務，發展地方福利服務與產業特色，114年核定99案，計1,066萬餘元。

4、補助區公所及社區發展協會辦理社區發展工作業務，以利推動各項社區福利服務，並致力於健全社區組

織，培育社區人才，推動福利社區化，積極鼓勵社區參與金卓越社區選拔及成為福利認證社區等事項，凝聚社區居民意識,啟發社區居民自主與自治能力，進而提昇其生活品質，截至 114 年 6 月底計補助 2,212 萬餘元。

(四)推廣多元志願服務

積極發展多元志願服務特色與創新,鼓勵市民參與志願服務,擴大志工參與範疇,整合全市志工人力，有效運用志工資源。本市共有 27 個志願服務目的事業主管機關，截至 113 年 12 月，全市志工計 13 萬 8,087 人，透過辦理大型活動，借重民間組織力量成立志工隊，連結企業及社區能量，達成全市志願服務量能提升目標，強化志願服務效能。

1、運用本市志工媒合平臺，招募多元志工

為提升運用單位與志工媒合的即時性與便利性，本市建置臺中市志工媒合平台供運用單位及志工註冊使用，截至 113 年 12 月，已累積 1,462 個運用單位，2 萬 5,117 名志工登錄個人資料，並成功媒合 1 萬 39 人次。

2、推動國際志工工作營實施計畫

本計畫透過媒合國際志工來臺中，與社區居民及在地青年志工共同辦理國際志工工作營，以參與在地社區服務，凝聚在地青年意識並活化社區志工人力，114 年迄今共辦理 3 場次，媒合 13 名國際志工來台服務，及 42 名國內在地青年提供服務。

3、推動高齡志願服務，落實活躍老化

提升高齡者社會參與，鼓勵高齡者從事志願服務，截至 113 年 12 月，本市 65 歲以上人口為 47 萬 4,248 人，65 歲以上長者志工為 5 萬 433 人，長者志工比率為 10.6%，持續以活躍老化為施政重點。

(五)美村綜合服務園區新建工程

1、美村綜合服務園區於 111 年 12 月 12 日動工，截至 114 年 7 月 22 日，工程實際進度 67.52%，其最大特

色為昔時為聯勤招待所，現變身為綜合服務園區，並提供停車位供社區居民使用。

2、建物規劃興建地上4層地下3層建物，1樓至3樓由本局提供社會福利服務，各樓層規劃如下：

(1)1樓為親子館及世代共融基地：親子館提供親子教玩具及繪本閱讀空間；世代共融基地則規劃靜態佈展、互動體驗及大型活動空間等，也辦理課程、講座及教學互動類活動。

(2)2樓未來預計將成為本市最大的公設民營托嬰中心及婦女發展基地：進行婦女及新住民培力等課程、講座及工作坊，辦理婦女及新住民節慶活動。

(3)3樓為志願服務推廣中心：專屬本市志工交流分享的園地，並整合市府各目的事業主管機關及民間單位，辦理本市志願服務推動，包含創新服務方案、教育訓練及宣導活動。

(4)4樓則由運動局辦理兒童運動中心。

3、另為紓解當地居民車位難覓的問題，地下1樓至地下3樓為交通局停車管理處的公有停車場，提供97格汽車停車位(2輛無障礙車位、12輛低碳車位、2輛親子車位)及71格機車位(3輛無障礙車位)，並規劃24小時開放予有需求之民眾使用。

七、長青福利服務

(一)建構在地初級預防體系，保障弱勢長者居住安全

1、布建社區照顧關懷據點

隨著本國自82年起邁入高齡化社會、107年正式邁入高齡社會，長者預防照顧議題日漸受到重視，本市配合中央政策於94年起輔導有意願的民間團體參與設置社區照顧關懷據點，邀請當地民眾擔任志工，提供「關懷訪視」、「電話問安、諮詢及轉介服務」、「餐飲服務」、「健康促進」等服務，期望以社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵更多的民間團體設置社區照顧關懷據點，提供在地的初級預防照顧服務，114年4月至7月計服務104萬756人

次。

2、社區照顧關懷據點整合性補助計畫

透過多項支持性補助，如充實廚房設施設備費、春節期間加強關懷獨居老人服務、參訪觀摩、銀髮公共服務、潛力型單位試辦、租金水電及公寓大廈管理委員會據點等整合性補助，充實中央補助之不足，提升據點服務品質，114 年 4 月至 8 月共輔導本市 520 處據點依需求提出申請。

3、中低收入老人修繕住屋補助

為提升及改善中低收入長者的居家環境安全，針對設籍且實際居住本市 6 個月以上的低收入或中低收入長輩提供修繕住屋補助，3 年內最高補助 10 萬元，補助項目有屋頂防水、排水，室內給水、排水、壁癌，地面、牆壁、樓梯修補，衛浴、廚房無障礙設施改善，門窗、床鋪、櫥櫃汰舊換新，以及居家防滑、安全措施或無障礙空間等，114 年 4 月至 8 月共補助 14 人，計 98 萬 5,050 元。

4、空間行善者-獨居長者暨弱勢民眾愛心修繕補助

為關懷獨居之弱勢邊緣戶長者暨弱勢民眾改善居家環境及生活品質並提高住屋安全，優先輔導長輩申請中低收入老人修繕住屋補助，不符合者再運用本項資源協助長輩。

5、獨居老人緊急救援服務

為強化獨居長者居家安全，針對中低收入列冊獨居長輩或獨居 50 歲以上身心障礙者，提供緊急救援系統補助。協助服務對象在家中遇到危急狀況時，能透過與 24 小時監控中心連線的緊急通報設備，協助意外事件及緊急事件通報、救護車救護聯繫、緊急聯絡人通知、不活動狀態自主監測及其他福利諮詢及轉介，114 年 5 月至 8 月補助 1,853 位裝設緊急救援系統，協助 161 人次緊急事件通報及處理，關懷訪視 6,662 人次。

(二)提供老人文康休閒服務，增進長者社會參與

1、老人福利服務中心

為關懷弱勢團體及老人機構，中心義剪志工於114年4月至8月辦理32場次義剪活動，共服務2,960人次；透過每週一至週五設置健康血壓站關心民眾健康，114年4月至8月辦理106場次，計服務469人次；結合社區單位活化館舍暨辦理各式休閒活動，共辦理25場，計1,216人次參加，各機構使用中心設施設備活動計2萬5,214人次。

2、行動式老人文康休閒巡迴服務

為平衡資訊及福利服務的取得，並增進長者社會參與，運用10輛老人文康車優先深入偏遠地區及未設有關懷據點的里別，於長者聚集之公園或廟口，提供福利宣導、健康保健、休閒育樂等服務，114年4月至7月辦理文康休閒1,040場次，服務1萬9,755人次。

3、長青學苑

本市長青學苑自72年辦理迄今已有42年，目前由各區公所主責辦理，提供長輩再進修及社會參與機會，為深入社區提高就近學習之便利性，由29區公所自辦或結合在地學校、社福團體協會及基金會共同辦理，發展多元且具在地特色之課程，並逐年增班，服務更多高齡長者。114年因應高齡化社會需求，開辦達1,230班，提供長者更多元、在地的學習機會，促進終身學習與社會參與。

(三)守護長輩健康，提供預防照護服務

1、老人健保補助

為使老人健保補助政策更為簡政便民，運用以下策略：一為運用資訊系統比對補助資格，主動審查，民眾免申請；二透過健保通知信，主動通知符合資格者；三則建置社福便利站簡易查詢功能，民眾上網就能即時查詢補助資格;四健保費直接減免，本局代為繳納。透過上述4項策略減輕民眾申請負擔。

老人健保補助對象為年滿65歲以上老人或55歲以上原住民、設籍本市滿1年以上且綜合所得稅率5%以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限(每人每月最高補助826元)，114年4月至6月補助97萬8,427人次，計6億5,729萬2,943元；另針對設籍本市領有中低收入老人生活津貼或列冊中低收入戶且參加全民健康保險之年滿65歲以上長者，亦由政府補助健保費自付額(每人每月最高補助826元)，114年4月至6月補助2萬1,878人次，計1,480萬5,951元。

2、裝置假牙補助

為減少弱勢長輩經濟負擔、維護長輩口腔健康及提升生活品質，補助本市低收入戶及中低收入長輩(含55歲以上原住民)裝置活動假牙於114年6月起配合衛生福利部政策新增固定式假牙補助，114年4月至8月，核定補助100人，計334萬9,100餘元。

3、傷病住院醫療及看護費用補助

為減輕本市列冊低收入、中低收入並符合或領有老人生活津貼者之經濟負擔，其得申請老人傷病住院醫療及看護費用補助，以提升就醫品質，114年4月至7月止，共補助407人次，計692萬餘元。

(四)提供弱勢長者經濟扶助，協助安定生活

1、中低收入老人生活津貼

為保障長者經濟安全及維持基本生活，設籍且實際居住本市之65歲老人，最近一年居住國內超過183日，得申請發給生活津貼，經核算家庭總收入、動產未超過標準上限，且不動產價值未超過750萬元者，依衛生福利部公告金額補助4,164元、8,329元，114年4月至8月共補助14萬4,179人次，計10億6,811萬餘元。

2、中低收入老人特別照顧津貼

為讓長者安心於熟悉的環境中安養晚年，針對

無全時工作且在家照顧日常生活功能重度失能並領有中低收入老人生活津貼長者之照顧者，每月發給照顧者津貼5,000元,114年4月至7月共補助196人次，計98萬元。

3、百歲以上人瑞敬老禮金

為照顧設籍且實際居住本市滿百歲以上之長者，發給符合資格者每人每月6,000元百歲人瑞敬老禮金，114年4月至7月核撥1,450人次,計870萬元。

八、保護服務及性騷擾防治

(一)家庭暴力

1、專業服務

114年4月至7月受理通報計7,435案家暴成人保護案件,依需求提供經濟扶助、子女問題處理、通譯服務、陪同服務,及轉介心理諮商、法律諮詢、就業等保護扶助服務，共計服務6萬8,134人次。

2、被害人補助

依據臺中市家庭暴力被害人補助辦法提供家庭暴力被害人相關補助費用，114年4月至7月補助人次及補助金額如表8。

表8　家庭暴力被害人費用補助

114年8月25日製表

補助項目	補助人次	補助金額
緊急生活扶助	16	34萬8,294元
醫療費用	23	2萬3,766元
心理復健	108	155萬9,750元
房屋租金	7	6萬4,000元
合計	154	199萬5,810元

3、辦理家庭暴力安全防護網(召開家暴高危機個案評估會議)

由本市家防中心辦理,會中邀集本市家暴防治相關網絡單位(包含臺中地方法院及臺中地方檢察署)共同與會；經統計114年4月至7月共計召開24場次會議，共評估578案親密關係高危機暴力個案，並形成處遇共識，減少被害人再受暴風險。

4、提供保護扶助

(1)庇護安置

A、結合民間團體辦理家庭暴力及性侵害被害人庇護服務，提供保護安置及輔導服務114年4月至7月共提供73人次庇護安置。

B、臨時及短期特約旅館住宿

與本市14家合法旅館簽訂家庭暴力及性侵害被害人臨時短期住宿及膳食服務契約，114年4月至7月共22人入住。

(2)家庭暴力事件服務處暨家事服務中心

與民間專業團體合作於臺中地方法院駐點，提供家暴被害人及家事事件當事人陪同出庭及法律諮詢，114年4月至7月共服務2,977人次。

(3)目睹家庭暴力兒童及少年服務

委託民間專業團體聘任專責社工員提供本市目睹家暴兒少家庭處遇及輔導，114年4月至7月共計服務3,830人次。

(4)辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務

結合民間專業團體協助經法院裁定具未成年子女會面需求個案進行會面監督、陪同交付及心理諮商等服務，114年4月至7月共服務3,160人次。

(5)家庭暴力相對人輔導

A、本方案提供相對人關懷訪視、法律諮詢、心理輔導、就業、醫療、網絡聯繫等服務，114年4月至7月共服務3,584 人次。

B、辦理家庭暴力相對人保護令裁定前鑑定工作，經專家委員鑑定後，提出相對人身心評估報告，作為法院裁定保護令前之參考，114年4月至7月共辦理15場、參加鑑定人數計239 人。

(6)老人及身心障礙者保護個案服務

辦理老人及身障保護個案處遇輔導工作，針對中低度危機案件提供諮詢協談、定期關懷訪視、安全計畫追蹤、個案管理、法律協助及相關資源媒合等處遇輔導服務，114年4月至7月共服務

計 4,853 人次。

(二)兒童及少年保護

1、專業服務

114 年 4 月至 7 月共受理通報 1,173 案，提供諮詢協談、心理諮商、法律扶助、保護安置、經濟扶助、陪同出庭、轉學、親職教育、驗傷等服務，共計服務 1 萬 4,927 人次。

2、被害人補助

依臺中市兒童及少年保護費用補助實施計畫補助兒少保護個案醫療及訴訟等所需費用，114 年 4 月至 7 月補助人次及補助金額如表 9。

表 9　兒童少年保護個案費用補助

114 年 8 月 25 日製表

補助項目	補助人次	補助金額
醫療	112	24 萬 5,393 元
訴訟	22	74 萬 5,300 元
規費	11	1 萬 5,500 元
心理諮商	6	12 萬 1,000 元
合計	151	112 萬 7,193 元

3、安置及寄養

運用公設民營、機構安置及寄養家庭提供安置及寄養服務，114 年 4 月至 7 月安置類型及安置人數如表 10。

表 10 兒童少年個案安置及寄養服務

114 年 8 月 25 日製表

安置類型	安置人數
安置機構	158
團體家庭	6
家庭寄養服務	113
親屬安置照顧	36
托育安置	9
合計	322

4、強制性親職教育輔導

針對施虐情節嚴重之父母或監護人要求接受強制性親職教育輔導，114 年 4 月至 7 月開立行

政處分120人，實施1,395小時親職教育輔導。

5、6歲以下兒保個案家庭賦能親職教育方案

結合專業團體每月2次到宅式親職服務，每案至少服務4個月，為照顧者示範親職方式，建立照顧者正向教養知能與管教技巧，避免發生虐待，114年4月至7月共服務87案，訪視402次。

6、兒少自立生活輔導

提供兒少自立生活輔導，對象含國中畢業、15歲以上至23歲以下、安置結束無法返回原生家庭、原生家庭發生嚴重失功能或遭父母遺棄者，114年4月至7月計提供52人次服務。

7、辦理「兒少保護家庭充權計畫」

針對家庭資源明顯不足等多重問題之兒少保護家庭，挹注家庭關係促進、房屋修繕與環境改善、兒少關懷陪伴服務、臨時托育費等強化家庭照顧功能服務，114年4月至7月共補助42案家戶，補助43萬餘元。

(三)性侵害防治

1、專業服務

114年4月至7月受理通報479案件，提供心理諮商、法律扶助、驗傷診療、庇護安置、就業、子女問題及轉學協助、經濟扶助、通譯、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭等，共計服務9,825人次。

2、被害人補助

依據臺中市性侵害被害人補助辦法協助被害人身心復原、司法協助及社會適應，減輕經濟負擔，114年4月至7月補助人次及補助金額如表11。

表11 性侵害被害人費用補助

114年8月25日製表

補助項目	補助人次	補助金額
緊急生活扶助	4	11萬2,539元
律師費用補助	39	193萬元
非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用	114	25萬6,272元

補助項目	補助人次	補助金額
非屬全民健康保險給付範圍之心理復健費用	65	134萬3,750元
合計	222	364萬2,561元

3、召開性侵害加害人再犯預防跨網絡聯繫會議

針對性侵害加害人高風險個案，每季邀集矯正、警政、社政、勞政、法院、觀護等單位召開跨網絡聯繫會議，強化再犯預防作為，共商加害人社區處遇監控情形，114年4至7月共召開1次會議。

4、建構未成年非強制性行為通報個案整合服務網

結合民間團體與網絡單位，協助未成年且非強制性行為之個案提供關懷訪視、陪同偵訊、出庭、法律諮詢、心理輔導與團體工作等服務，114年4至7月提供個案服務計1,592人次。

5、設置性影像專責窗口

114年4至7月受理被害人求助移除性影像，共下架移除計130件、限制接取計24件，要求網路平台業者積極下架移除或進行限制接取性影像等行政處分，以遏止性影像散布。

(四)兒童及少年性剝削防治

1、陪同被害人偵訊與安置輔導

114年4月至7月陪同偵訊48人、緊急安置1人(設籍他轄)移回所屬轄區，爰無聲請裁定續予安置，提供追蹤輔導服務計242人次。

2、預防行為人再犯輔導教育

提供相關正確法律認知、兒少權益保障及新興科技犯罪之認識等輔導教育課程，以預防再犯，114年4月至7月計執行53人。

(五)性騷擾防治

1、受理申訴及調解

114年4月至7月受理申訴案187件、調解案14件(成立9件)。

2、辦理「臺中市性騷擾個案服務與防治宣導方案」

委託民間團體提供被害人法律諮詢、陪同出

庭、情緒支持、心理諮商、就學或就業輔導、討論自我保護策略及媒合資源、辦理預防宣導廣播等，114年4月至7月共191萬4,086人次受益。

3、召開臺中市性騷擾防治審議會

(1)114年4月30日第8屆第1次臨時會議審議決定，裁罰性騷擾行為人25人,裁罰金額34萬5,000元。

(2)114年6月25日第8屆第2次臨時會議審議決定，裁罰性騷擾行為人23人，裁罰金額計35萬5,000元。

(六)預防宣導

1、結合民間團體辦理社區宣導

補助民間團體辦理家庭暴力、性侵害、兒少保護、兒少性剝削及性騷擾防治初級預防等宣導，114年4月至8月共補助19個團體辦理48場宣導，共4,050人次參加。

2、性別暴力防治防暴規劃師

（1）防暴規劃師充電會

114年4月26、27日辦理防暴規劃師充電會，精進宣講品質、創造暴力零容忍的知能與使命感，共計78人次參與。

（2）114期防暴規劃師培力營

114年6月28、29日及7月19、20日辦理兩階段防暴規劃師培力營，訓練以「在地化」的語言和經驗，將防暴知識帶入社區民眾生活，共計182人次參與培力。

（3）防暴規劃師社區宣講

培訓社區、里鄰長、公寓大廈管委會等各領域熱心人士宣講，提升民眾防暴觀念，現共有60名防暴規劃師，114年1月至8月已進行115場社區宣導。

3、辦理家庭暴力防治月記者會

114年6月20日響應6月家庭暴力防治月及6月15日世界老人虐待警醒日，舉辦「防暴四神湯~

守護老寶貝」記者會，呼籲大眾不歧視、不啃老、要長照、要通報，打造「高齡友善·零暴力」社會，約 126 人次參與。

4、辦理紫絲帶社區初級預防認證獎勵計畫

輔導本市社區發展協會參加衛生福利部初級預防認證，共有 4 個社區獲得紫絲帶認證，並於 114 年 6 月 21、22 日參加衛生福利部舉辦之第 1 屆紫絲帶認證頒獎典禮；持續輔導本市社區發展協會參與計畫。

九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

為有效運用及遵循公益彩券盈餘補助增進社會福利的原則，本市於 114 年度編列 19 億 6,008 萬餘元支持推動各項社會福利服務，依兒童與青少年福利、婦女福利、老人福利、身心障礙者福利、社會救助及其他福利等六大類別進行分配。同時，鼓勵發展創新及實驗性社會福利方案，並優先推動預防性或處遇服務，如開辦定點臨托、設置玩具銀行、增設公設民營托嬰中心、親子館及辦理臺中女兒館培力活動等，以提升公益彩券盈餘的效益。

為進一步發揮公益彩券盈餘之效用，特別預留 4,800 萬元作為民間團體社會福利方案的補助經費及聘用專業人員的人事費用，截至 7 月共核定 281 件補助案件，涵蓋家暴暨性侵害防治 5 件、社會工作 5 件、社會救助 12 件、長青福利 19 件、婦女及性別平等 32 件、兒少福利 51 件、兒童托育科 5 件、身心障礙福利 149 件及人民團體 3 件，共核定補助 4,103 萬餘元。

參、創新措施

社會局辦理各項創新服務，透過「玩具車出動巡迴，邀請市民交換玩具」、「開趴啦！2025 親子歡樂派對登場，中市號召 17 親子館共千人響應」、「啟動『婦團加速器計畫』，激盪各式婦女福利」、「社會創新不間斷，實踐永續不中斷」、「結

合企業投身公益，縫製布衛生棉送愛到非洲」、「阿公阿嬤活力 show 盛大登場，破萬歲長輩動滋動」、「家暴防治月，守護老寶貝，及時通報愛長輩」、「防暴觀念社區紮根，中市 4 社區取得衛福部首屆紫絲帶認證」、「高照顧負荷家庭創新服務」等各式方案，提升市民福利。

一、玩具車出動巡迴，邀請市民交換玩具

為響應 4 月親子月，玩具銀行規劃辦理 7 場次玩具資源車巡迴活動，前進龍井區公所、外埔圖書館、大甲衛生所、清水區公所、烏日活動中心、和平圖書館及石岡圖書館。活動安排上下午各一場活動，除設置二手玩具交換外，現場亦提供球池、小小鋼琴、碰碰保齡球等豐富玩具供孩童免費體驗，營造溫馨有趣的親子互動空間。

巡迴活動共吸引 326 人次參與，成功換出 172 件二手玩具，總計運用玩具 851 件。此舉不僅提升了二手玩具的再生價值，也實踐資源循環利用，為低碳城市與環保教育注入實質行動力。

二、開趴啦！2025 親子歡樂派對登場，中市號召 17 親子館共千人響應

每年的 4 月是兒童月，本市 17 間親子館於 114 年 4 月 20 日於文心森林公園共同舉辦「2025 親子歡樂派對」，吸引約 2,000 位親子共襄盛舉。活動內容包含帶動跳、兒童劇團演出、寶寶爬行比賽、親子團體遊戲及多項創意闖關，現場氣氛熱烈，深受親子家庭喜愛。本次活動不僅促進親子互動，也展現本市推動「區區親子館」政策之具體成果，廣獲好評。預計 115 年將續辦此活動，持續營造親子共玩、社區共好的友善氛圍。

三、啟動「婦團加速器計畫」，激盪各式婦女福利

為更加貼近在地婦女需求，創新婦女福利服務，114 年持續辦理「婦女團體成長加速器計畫」，凝聚重視婦女權益之民間單位，如人民團體、社區發展協會和公司企業等，提出創新服務構想，並透過專案輔導提升組織量能，於在地執行具多元性、創新性的服務方案，

共同填補婦女五大需求，擴大服務網絡，並創造公私協力環境，達到保障婦女人權之實踐，預計培力 10 個婦女福利創新方案。

四、社會創新不間斷，實踐永續不中斷

本局經管臺中社會創新實驗基地，持續關注聯合國 17 項永續發展目標(SDGs)，並透過培力及育成等方法帶領關注社會創新之眾人一同響應；其中進駐團隊「再寵生活」及「永吉搬家起重行」從生活中找到社會創新議題，創造對於環境與社會關懷的新思維，實踐永續發展，攜手建構低碳城市、宜居永續臺中。

五、結合企業投身公益，縫製布衛生棉送愛到非洲

一日志工體驗邁入第 4 年，今年規劃文化、運動、勞工及社福類志願服務運用單位，內容包括纖維工藝博物館手作編織、潭子國民暨兒童運動中心進行實地場地巡檢、美容職業工會志工體驗帶領樂齡團康活動，壓軸前往伸興工業股份有限公司，體驗以縫紉機縫紉布衛生棉，成品透過愛女孩國際關懷協會送到非洲，讓女孩們在生理期間也能安心上學與工作，改善生活並翻轉命運，產生善的循環。

六、阿公阿嬤活力 show 盛大登場，破萬歲長輩動滋動

為推動健康、有效、安全之高齡社會活動，活絡與發展社區服務，自 100 年起辦理阿公阿嬤活力 show 大賽，鼓勵長者依個人體力與興趣，經自我創意發想，結合生命經驗與在地特色，參賽隊伍皆由長者組成，參賽單位為提供高齡者服務之相關民間團體，如社區照顧關懷據點、長青快樂學堂、樂齡學習中心等；114 年度競賽於 7 月 8 日至 10 日假臺中市立霧峰農業工業高級中等學校中正堂舉辦，共有 60 組社區隊伍報名參賽，總人數達 1,935 人以上，總歲數超過萬歲，平均歲數為 73 歲，還有 72 位超過 90 歲的長者參與演出。每日從競賽隊伍中選出金牌、銀牌獎隊伍(共 6 隊)將代表本市參加衛生福利部國民健康署於 8 月 15 日假大葉大學體育館舉辦活力秀中區競賽，6 支隊伍中共有 3 隊順

利晉級，將於10月15日參加全國總決賽，為本市爭取榮耀。

七、家暴防治月，守護老寶貝，及時通報愛長輩

為響應6月家庭暴力防治月及6月15日世界老人虐待警醒日，本局舉辦「防暴四神湯~守護老寶貝」記者會，呼籲大眾面對老人議題應不歧視、不啃老、要長照(1966)、要通報(113)，打造「高齡友善·零暴力」社會，約126人次參與。

八、防暴觀念社區紮根，中市4社區取得衛福部首屆紫絲帶認證

為提升社會大眾推動「零暴力·零容忍」社區意識扎根及建立正確防暴觀念，達成「在暴力發生前及時遏止」及「降低暴力再發生」之目標，本局積極輔導本市社區發展協會參加衛生福利部第1屆紫絲帶社區初級預防認證，東區東英社區發展協會、豐原區鎌村社區發展協會、西區大和社區發展協會及南區南門社區發展協會共計4個社區勇奪5朵紫絲帶認證，為全國最佳表現；未來持續鼓勵個人、家庭、鄰里及社區一起加入防暴行列，降低暴力事件。

九、高照顧負荷家庭創新服務

依障礙者需求，提供照顧服務體驗方案，以提升障礙者正式進入服務之機會，學習自立生活能力並連結社區服務資源，使障礙者能生活於社區。114年4月至7月累計服務6案，包含體驗社區居住及社區日間作業設施服務。

肆、未來規劃願景

本局業務眾多，為落實社會福利政見，從「減」輕負擔、「增」加服務、「快」速回應三面向，提供市民最適切的服務，即時回應民眾需求，打造臺中成為有溫度的城市。

一、減-減輕民眾負擔

(一)公托月費8,500元，六都最低價

為減輕家庭經濟及照顧負擔，本市公設民營托

嬰中心及社區公共托育家園收費為六都最低，每月收費8,500元，扣除中央托育補助7,000元，家長只需負擔1,500元，占家庭可支配所得的1.6%，遠低於中央規範的5%至10%。另由每名托育人員照顧4名兒童，提供優質之托育服務，使家長能安心就業。

(二)消弭月經貧窮，提供免費衛生棉

為協助本局服務之弱勢青少女或婦女，消弭其因經濟弱勢而無法購買衛生棉，以致可能產生之生理風險，故本局在多處社福據點放置生理用品箱，供有需求之弱勢婦女取用；另於社工訪視弱勢家庭青少女或婦女時，主動提供生理用品及關懷服務，以持續提升本市弱勢婦女福利服務與健康權益。

(三)持續辦理生育津貼補助

為鼓勵市民生育並提高生育意願，本市自111年起調高生育補助為2萬元，以減輕新生兒家庭照顧及經濟負擔。

(四)擴大弱勢產婦到宅坐月子補助

為健全本市弱勢婦女產後照顧，並減輕其照顧負荷及身心壓力，114年擴大補助弱勢產婦之資格，符合者可申請15天免費到宅坐月子服務(價值3萬6,000元)。

(五)敬老愛心卡提升臺鐵補助額度

由於臺鐵自114年6月23日起票價調漲，為維護本市長者使用公共運輸服務之權益，本局針對敬老愛心卡補助搭乘臺鐵之額度主動檢討與調整，自114年9月1日起，敬老愛心卡補助搭乘臺鐵單趟車資額度，由30元調高至45元(起或迄站之一需在本市境內)，以維持與票價調漲前相同之免費搭乘範圍，倘自本市臺中站搭乘，北至苗栗縣三義站，南至彰化縣社頭站，民眾毋需另付車資，涵蓋中臺灣生活圈，長輩搭車更安心、外出更便利。

(六)持續辦理老人健保補助

主動審查、專函通知、跨機關合作、健保費代為繳納共四大策略方案，使老人健保補助政策的推動更為完備，並落實其減輕長者及家庭負擔與維護長者就醫權益的精神。

(七)護健康！仁愛之家連續10年為長輩健檢

為實現在地健康老化的幸福目標，每年攜手慈濟醫院臺中分院辦理長輩健康檢查，檢查項目除了身高、體重、視力、血壓、呼吸系統、神經系統、抽血等評估，另安排無障礙行動胸部X光車，以期達到早期發現、早期治療且預防及延緩失能，截至114年計有104位長輩完成體檢。

二、增-擴增多元福利服務

(一)最溫柔的支持，孕婦乘車補助守護準媽媽與新生命

114年7月1日開辦本市孕婦乘車補助計畫，申請對象為設籍本市之本國籍孕婦及配偶設籍本市之非本國籍孕婦，透過台中通APP線上申請，審核通過即補助30趟次，每趟上限新臺幣200元電子乘車金，使用效期自核發乘車金日至預產期後6個月，預計可惠及1萬1,200名孕婦，並編列6,720萬元預算，以減輕孕婦就醫與嬰兒保健相關交通負擔，提供更友善的生育支持環境。

(二)長青學苑班班精彩

本市長青學苑自72年辦理迄今已有40多年，目前由各區公所主責辦理，提供長輩再進修及社會參與機會，為深入社區提高就近學習之便利性，由29區公所自辦或結合在地學校、社福團體協會及基金會共同辦理，發展多元且具在地特色之課程，並逐年增班，服務更多高齡長者。

114年辦理1,230班，未來將持續開設符合長輩需求的多元課程，鼓勵長輩參加長青學苑豐富第二人生。

(三)區區親子館

本市持續推動「區區親子館」政策，提供就近

且多元的公共育兒支持服務。親子館服務對象為0至6歲嬰幼兒及其照顧者,除設有分齡遊戲空間外,並辦理親子活動、親職教育、兒童發展篩檢，以及免費圖書及教玩具借用及外展服務等。

截至114年8月已於16個行政區開辦17間親子館，預計於12月底前再開辦4間親子館，達21間親子館；115年將於全市29個行政區設置30間親子館，實現區區有親子館之目標。

(四)公托倍倍增，持續提升托育服務量能

持續推動公托倍增計畫,提升本市托育服務量能，截至114年8月已開辦46處公設民營托嬰中心(含1處員工子女托嬰中心),持續辦理南區及大肚區兒少家庭福利館新建工程,並配合社會住宅及公有辦公廳舍新建工程設置公共托育設施,現已布建60處公設民營托嬰中心，並將依工程進度陸續開辦。

(五)重視托育人員心理健康，提供免費心理諮商服務

為提升托育人員身心健康,本局於114年8月1日起提供本市托嬰中心托育人員及居家托育人員個別諮商輔導補助。本市托育人員如果有諮商輔導需求,得向社會局合作的心理諮商所申請諮商服務,每名托育人員每年最多可以申請6次的補助,每次補助1,600元,協助托育人員加強情緒管理與支持,維護嬰幼兒健康安全的托育服務環境。

(六)臺中據點，積極拓點

為建構更完善的在地老化服務網絡,本局配合中央自 94 年起開辦社區照顧關懷據點，其為社區整體照顧服務網絡的一環,為讓長者在熟悉的居住地接受照顧、共餐及健康促進等服務，本市積極擴增社區照顧關懷據點，透過「在地人關懷在地人」增進長輩使用接受服務，完善在地老化服務網絡，預計於114年底完成全市布建530處階段目標。

(七)共創老後影響力，招募銀髮生活達人

超高齡社會即將來臨，為發掘臺中市65歲以上「有故事、手藝、對生命懷抱熱忱且樂於分享」的長者，以人生歷練或技能，展現自身心理韌力及活躍老化典範，培植成為「銀髮生活達人」，走入社區展演(如校園、社福組織、圖書館或公益市集等)，翻轉社會對「老」的刻板印象，創建世代共融之社會。

由老人學、社會工作、護理、心理諮商及口語表達等專業教師帶領，透過連續10週「生命回顧、表達與實作」課程與評核機制，成為銀髮生活達人，參與校園、社福單位、圖書館等社區展演，傳遞〝生命韌力、技藝傳承、以老助人〞核心精神。並展現「老」的不同樣貌與智慧，拉近孩童及年輕人與高齡者的距離，也創造更多世代間的對話與同理。

113年已有93位達人提供服務，114年將累計招募培訓達100人。

(八)布建身心障礙社區式服務據點

為促進身心障礙者社區生活與融合，提供主要照顧者喘息機會，並豐富身心障礙者生活經驗，建立人際互動關係，使其於社區自立及發展，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公益彩券盈餘，成立21處社區式日間照顧服務據點，114年4月至6月共服務244人，受益9萬9,612人次；亦輔導成立34家社區日間作業設施，114年4月至6月共服務2萬8,629人次。

(九)建構身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式

為提供有嚴重情緒行為15歲以上未在學之身心障礙者，透過在地服務輸送模式與流程，結合民間資源，以跨專業團隊模式執行服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務，自114年4月至7月諮詢155人次，開案51案，現場服務484人次、線上服務971人次。

三、快-快速回應與服務

(一)臺中市公托智慧升級，網路報名快速便利

為方便家長免於路途奔波，本市公托線上報名系統於114年4月15日上線，全面升級為線上報名，家長可透過系統，隨時進行網路報名，每名兒童最多報名2家公托。此外，系統提供查詢報名進度、查看候補名單以及回覆報到意願等功能；另可使用自然人憑證驗證身分，在系統內選擇MyData，取得「低收入戶及中低收入戶證明」和「身心障礙資格」，直接回傳完成報名，提供更便捷之服務。

(二)線上申請快速便利，重陽禮金發放首日直接入帳

重陽敬老禮金領取方式採現金或匯款轉帳兩種方式，提供民眾多元選擇。現金由各區公所造冊及發放領取通知單，民眾不必提出申請；而申辦匯款方式，除了到公所臨櫃遞送紙本申請，也可透過線上申請平台，線上E化服務一指搞定，無須往返公所即可領取禮金，減輕民眾於公所辦理及交通往返時間，提高申請意願及便利性。

重陽敬老禮金發放結合本局社政系統及民政局戶政系統，以跨機關合作模式，提供當年度符合領取重陽禮金名冊。民眾如採線上申請，可於114年9月9日前到臺中市政府社會局「社福便利站」網頁，透過輸入身分證字號及出生日期，得知是否符合當年度發放對象，並自線上申辦匯款轉帳作業，經審核無誤後，當年度重陽禮金即可於發放首日(114年為10月8日)直接匯入指定帳戶。113年申請匯款比例達43.06%，較112年40.4%，成長2.66%。

(三)前進和平送光明，為偏鄉長輩配老花眼鏡

114年1月起開放設籍臺中市年滿65歲(原住民55歲)以上，並符合列冊低收或中低收入戶、領有中低收入老人生活津貼、領有身心障礙生活補助、政府補助公費安置服務費等資格的市民申請，每人終身補助一副。

為保障和平區長輩權益及避免舟車勞頓，分別

於南勢里、達觀里、博愛里及在梨山里，共計辦理4場次和平區外展服務，除了視力檢測，更進一步協助經濟弱勢長輩提出老花眼鏡申請，並於眼鏡製作完成後再送至外展服務地點。

(四)復康巴士舊車汰換，守護身障者移動安全

為持續提升本市復康巴士服務品質及行車安全，本局定期汰換車輛，倘公務車輛滿10年且行駛里程數逾12萬5,000公里且不堪使用，則辦理汰換。故本局每年定期募集復康巴士，以利汰換老舊車輛，截至今年7月底已獲贈23輛復康巴士。

(五)志願服務資訊化，時數登打、獎勵表揚送件更便利

本市持續推動志願服務管理資訊化，建置臺中市志工服務平台並提供條碼掃描器，運用線上刷到、退功能，自動匯入服務時數並架接至衛生福利部資訊整合系統，志工團隊管理者無須逐一登打志工服務時數，提升行政效率；並新增本市獎勵表揚線上送件申請功能，團隊無須檢附紙本資料，達成無紙化的效果。

(六)使用多元行銷資訊管道，主動推播福利服務資訊

為提升不同年齡層市民對社會福利資訊的關注與可及性，本局透過數位與傳統媒體的整合運用，包括Facebook粉絲專頁「社會有愛 溫暖臺中」、LINE、Instagram、YouTube、Google聯播網、台中通APP及超商影音平台等線上媒體，以及廣播、報章雜誌、電視、捷運、公車、計程車、賣場廣告等線下媒體，規劃多元虛實形式之行銷內容，如圖卡、圖文廣編、影片及短影片等，以即時傳遞兒少、長輩、婦女、身心障礙者等各類市民之福利服務資訊，以提升社會福利資訊傳遞的準確度與廣度，讓福利資源能有效被運用，進而提升市民福祉。

伍、結語

面對人口結構變遷與市民多樣的福利需求，本局始終秉

持以人為本的初衷，持續盤點市民需求，積極與社會團體合作，並善用數位科技推動社會福利，以擴充服務量能，讓各項服務更加可及，確保每一位市民朋友都能在需要的時刻，就近獲得最溫暖的協助。

敬祈議員女士、先生持續給予支持及指導，共同締造市民們最大的福祉。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府
勞工局
業務工作報告

報告人：局長 林淑媛

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，淑媛應邀列席提出勞工局工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

勞工局賡續秉持市長照顧勞工權益、促進勞資和諧之施政理念，首要目標為「建構友善職場」、「強化權益保障」、「整合就業資源」與「輔導青年就(創)業」，持續以深化職場性別平權、勞工福利、職業安全衛生、勞資權益保障、就業服務與職能培育等多元面向工作，偕同事業單位共同推動友善優質的勞動環境。另外，透過協助青年就創業，推動樂齡勞工注入市場並強化特定對象之各項支持系統，以平衡勞動市場供需。

淑媛在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、建構友善安全環境，優化工作職場

(一)生活與工作平衡，營建幸福有感環境

1、表揚友善職場標竿企業：

促進本市宜居宜業的勞動環境正循環，鼓勵優良企業展現多元、友善的職場環境，帶動大臺中地區職場氛圍，辦理「幸福職場」評選獎勵活動，114年預計於11月下旬辦理表揚活動。

2、輔導設立職工福利委員會：

為建構友善職場環境，輔導50人以上事業單位推動勞工福利措施，將未設立職工福利委員會之事業單位列為加強輔導重點，辦理宣導會提供企業現場諮詢輔導，114年4月至114年8月輔導11家事業單位設立完成，並協助職工福利委員會會務運作。

3、無憂專線協助勞工分憂解勞：

擴大推動「員工無憂專線」0800-666-160，114年4月至7月共提供555人次服務。勞工撥打「員工無憂專線」後，若經評估有後續心理諮商需要，除個別諮商外，更進一步提供「家庭諮商」服務，藉以共同討論出造成生活困擾的主要因素及有效解決方案，114年4月至7月計服務8案。

4、補助企業辦理多元勞工托兒措施：

協助事業單位向勞動部申請經費補助設置哺(集)乳室及辦理托兒設施，114年4月至114年8月計受理34家企業申請，申請補助總金額計407萬4,605元。本局另獎勵事業單位辦理勞工托兒措施，114年4月至114年8月計10家企業申請，獎勵金額19萬1,000元。

(二)落實性別平權，打造友善共融職場

1、對申請育嬰留職停薪之受僱者進行關懷：

為了解申請育嬰留職停薪勞工期滿後之復職情形及需求，本局函請事業單位主動進行員工關懷，並提供性別平等工作法之法令內容及相關資源。114年4月至114年8月止計關懷1186家事業單位，共1330位育嬰留職停薪勞工，其中男性325人(24%)，女性1005人(76%)。

2、辦理就業平等宣導：

為促進事業單位落實性別平權措施，提倡友善職場之立法精神，建構職場平權之環境，辦理性別平等工作法令宣導會。114年度規劃辦理42場次宣導活動(其中34場次實體，8場次線上)，截至114年8月止已辦理16場次，共計589人次參加。此外，於114年8月29日與勞動部辦理1場次「職場平權及性騷擾防治研習會」。

3、設置「性別平等工作會」：

針對本市勞工如有遭受職場性別歧視者，受理渠等職場性別歧視案件，依法進行調查並召開本市性別平等工作會，114年4月至114年8月止召開性別

平等工作會12場次，共受理申訴60件，其中7件申訴人自行撤案、11件成立、8件不成立、34件審議調查中。

4、輔導事業單位建立性騷擾處理機制：

因應113年度性別平等工作法修法，本局新進用性別平等工作法查察員共計7名，積極輔導事業單位建置性騷擾處理機制，114年4月至114年8月止入廠訪視宣導輔導計237家事業單位。

(三)全面啟動安全檢查，守護勞動零災害

1、實施危險性機械設備監督檢查：

辦理「起重吊掛作業監督檢查」114年4月至114年8月共計辦理669場次。

2、辦理火災爆炸災害預防監督檢查專案：

督促相關產業落實災害預防措施，114年4月至114年8月共計實施348場次。

3、辦理職業衛生專案檢查：114年4月至114年8月共計1,338場次。

4、實施工程安全衛生監督檢查：

表1 各項工程安全衛生監督檢查執行情形

項目	場次
重大公共工程	136
一般公共工程	147
一般營造工程	346
大型建築工程(5樓以上)	395

(四)推動防災技術入場服務，升級職場安全

1、補助企業新購機械及改善既有機械安全設施：

對於事業單位有新購機械及改善既有衝剪機械之安全防護裝置需求者，提供改善建議及相關補助資訊，協助事業單位申請經費補助，以建構安全工作環境。114年4月至114年8月輔導申請送件數19件。

2、實施「中小企業工作環境輔導改善計畫」：

辦理臨場輔導(年度總目標量:1,390)，114年已實

施第1次臨場輔導642場次、第2次臨場輔導312場次;另協助中小企業事業單位申請防止職災相關危害補助案件10件。

3、辦理從事特別危害健康作業勞工、長期夜間工作勞工及高工時從業人員健檢補助，每年3月至10月受理申請,114年4月至114年8月累計核准計91人次。

二、強化權益保障，穩定勞資關係

(一)依法行政有秩序，勞資權益皆維護

1、辦理宣導會以提升事業單位勞動法令知能：

為傳達最新之勞動法令內容,加強各界對勞動基準法之理解，保障勞工權益，定期辦理勞動基準法宣導會及說明會，114年4月至114年8月止辦理共辦理44場次，並製作「勞動法令案例彙編」及「勞動基準法修正案常見問答集」，放置於本局網站供民眾查詢、下載使用。

2、法遵、檢查雙軌並行，敦促企業落實法令：

為提升事業單位勞動法令知能,建立其正確之勞動法令概念,避免事業單位因不知悉法令而受罰以促進勞資和諧,透過法遵訪視指派專人進行一對一臨場輔導，114年4月至114年8月止辦理法遵訪視計652家次；另亦實施勞動檢查，積極輔導並督促轄內事業單位遵守勞動法令，114年4月至114年8月止辦理勞動條件檢查計2337次；針對違反勞動基準法之事業單位進行裁處計522件。

3、輔導事業單位訂定工作規則：

工作規則係事業單位依其事業性質所訂定之重要管理規定，影響勞工勞動條件權益甚鉅，為協助事業單位制訂工作規則,使事業單位於管理及勞工執行職務上有所平衡,本局於官網提供範例與作業流程，供事業單位參考運用，114年4月至114年8月受理事業單位報核工作規則計245家。

4、審核適用勞動基準法第84條之1工作者約定書：

為保障適用勞基法第84條之1工作者健康，本局就約定書內容加以檢視審核，114年4月至114年8月止申請核備共計589件，同意核備件數為519件，部分同意核備件數為23件，不同意核備件數為10件，審核中為37件。

5、輔導事業單位按月足額提撥勞工退休準備金：

督促並輔導事業單位為符合勞動基準法退休金制度工作年資勞工，依法按月且足額提撥勞工退休準備金，依「勞工行政系統」統計資料，計算至114年7月止，當月繳款率為96.54%;另截至114年8月止，足額提撥比例=已足額提撥總家數8,696家/113年12月底總開戶數8,752家=99.36%。

6、受理勞工申請歇業事實認定：

勞工遇事業單位已終止生產、營業、倒閉或解散，未辦理歇業登記，且有積欠工資、資遣費或退休金等情事，經依勞資爭議處理法規定調解後，得向本局申請歇業事實認定，並向勞動部勞工保險局請領積欠工資墊償基金，114年4月至114年8月受理勞工申請歇業事實認定家數計24家。

(二)勞資爭議調解多元服務

1、便利調解在地化：

114年4月至7月共受理1,430件勞資爭議調解案件，其中886件選擇在地調解。除由本局辦理調解外，另委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中市(縣)勞資關係協會及社團法人台中市勞雇關係協會等3家中介團體協處調解，並結合13個區公所提供多元便利調處方式，以妥速協處勞資爭議。

2、推動線上調解申請：

考量本市幅員廣大，為便利民眾減少交通往返時間，勞資雙方持自然人憑證或工商憑證連線或申請帳號至本局網站「線上勞資爭議調解申請」專區，即可線上提出申請，114年4月至7月受理線上勞資

爭議調解案共314件。

3、律師陪同調解服務：

如有職災事件之爭議，請求調解事項係基於雇主未依法令、團體協約、勞動契約之規定給與職災補償或賠償，且請求給付金額逾新臺幣1萬元等符合申請資格者，本局將主動聯繫勞方，於調解會時指派律師陪同調解，114年4月至7月共服務20人次，協助職災勞工爭取和解金額達新臺幣66萬2,480元。

4、專業勞動法令諮詢：

本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作遴聘律師，每週一至週五下午2時至5時，於文心樓1樓新市政服務中心提供勞工免費律師諮詢服務，114年4月至7月共服務378人次。另設置勞動法令電話諮詢專線，每週一至週五上午9時至12時，安排律師值班免費提供勞資問題相關法令釋疑，114年4月至7月共服務454人次。

5、強化入場輔導機制：

根據勞工保險局、健康保險署提供大量解僱預警事業單位通報名冊、民眾通報有大量解僱或歇業可能之事業單位、大眾媒體報載及接獲勞資爭議積欠達10人以上工資之情事者，列為預警單位，由本局派員查訪，並視情形邀集會計師、律師或其他專業人員會同，依事業單位及勞工需求即時橫向連繫權責機關，提供事業單位法令諮詢、轉介企業輔導等相關服務措施，以預防事業單位大量解僱勞工之情事，114年4月至7月計查訪輔導261家次。

(三)輔導工會自主，和諧勞資關係

1、強化工會自主與健全發展措施：

本市產業、企業、職業工會共516家，其中市級總工會6家(1%)、職業工會426家(83%)、產業工會16家(3%)、企業工會68家(13%)。為強化工會會務自主與多元參與，本局辦理工會財務輔導及會務

評鑑，藉由各項措施輔導工會會務穩定發展健全運作。114 年預計辦理 3 場次工會財務處理法令宣導會及進行評鑑暨財務輔導 174 家工會。

2、輔導成立企業工會及簽訂團體協約：

為促進勞工團結權，114 年度提供入場輔導及法令諮詢等多元協助措施，本局對已成立企(產)業工會未曾簽訂團體協約或團體協約屆滿未換約之工會與事業單位提供輔導，協助勞資雙方順利建構良好溝通管道，114 年 4 月至 7 月成功締結團體協約 4 家。

3、加強勞工參與及輔導事業單位召開勞資會議：

輔導事業單位定期舉辦勞資會議，促進勞資合作並強化員工參與，114 年 4 月至 7 月已輔導 339 家事業單位成立勞資會議，備查 1,919 家次事業單位勞資會議代表名冊。

(四)求職防騙意識培力

1、設立專線受理諮詢及申訴：

本局為防範民眾遭遇求職危機，設置專線受理求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，並且積極查察，114 年 4 月至 8 月受理申訴案件計 20 件。

2、多元廣宣求職防騙：

透過多元媒體廣宣求職防騙概念，包含網路廣告、海報，大眾運輸站體及車廂廣告、電台廣播、連鎖通路廣播及 Podcast 頻道廣告等方式擴大宣導，以提升求職大眾對求職陷阱的辨識能力。

3、提升青年學子求職防騙觀念：

針對初入職場之高中職、大學院校學生誤入求職陷阱和保障就業隱私權利，於校園辦理「求職防騙暨就業隱私宣導講座」。114 年 4 月至 8 月計辦理 26 場次，參加人數 4,278 人。

(五)職災勞工專案管理

1、設置「職災勞工個案主動服務窗口」：

提供完整職災權益資訊，落實一案到底服務，透過

主動電話關懷、面談服務，連結轄區內服務資源網絡，適時提供相關服務資源，並協助職災勞工轉介及支持服務，預防職災勞工個人及其家庭陷入危機困境，114年4月至114年8月開案服務114人，提供權益諮詢、連結法律諮詢與勞資爭議、連結經濟協助、提供心理支持輔導、轉介職業重建與就業服務、連結社政福利資源、職能復健與進行復工追蹤，共計7,592人次。

2、提供僱用補助，強化職災勞工復工：

提供職業災害勞工重返職場之職能復健津貼、參訓補助、輔助設施設備補助，鼓勵企業僱用職災勞工提供僱用補助，安排專人專責連結整合服務資源，並鼓勵職災勞工暨雇主積極配合復工計畫，以協助職災勞工重返職場，114年4月至114年8月提供職能復健津貼39案、參訓補助1案、僱用職災勞工補助28案、輔助設施補助1案，總計283萬8,985元。

(六)身心障礙者求職無阻礙

1、提供身心障礙者個別化職業重建服務：

於豐原陽明市政大樓、沙鹿區勞工服務中心、東區勞工服務中心設置職業重建服務中心，於臺灣大道市政大樓設置行政管理中心，以落實在地化及可近性之服務。依身心障礙者個別需求、能力，經由職業重建個案管理員晤談及評估後，提供適切服務，114年4月至114年8月共服務566人。

2、身心障礙者創業輔導：

針對本市已創業或有創業意願並具能力之身心障礙民眾，提供一對一創業諮詢及輔導服務，藉由深入的個別化創業諮詢、輔導服務與創業協助，助其作好創業前準備，減少創業風險，增加經營競爭力及強化永續經營能力，114年4月至114年8月共服務17人。

3、辦理職業輔導評量：

為協助身心障礙者適性就業，在就業前了解其職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，以提供身心障礙者職業重建個案管理員擬定職業重建服務計畫之參據。114 年 4 月至 114 年 8 月共提供 48 人服務。

4、推動職場合理調整及職務再設計以排除就業障礙：
為確保身心障礙者於職場中，在平等基礎上進行適當的合理調整，針對公、民營事業機關(構)、身心障礙者辦理職場合理調整宣導/培力講座，114 年 4 月至 114 年 8 月計辦理公、民營事業機關(構)進用身心障礙者宣導會 6 場共 398 人參加；身心障礙者培力講座 9 場共 290 人參加。另外，藉由工作環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就業輔具、調整工作方法等，讓身心障礙員工排除工作障礙，更能發揮其才。114 年 4 月至 114 年 8 月職務再設計服務核定 77 案。

5、以支持性及庇護性服務，助身心障礙者適性就業：
本局委託 6 個民間團體辦理支持性就業服務，對於具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力，提供陪同面試及支持性輔導等支持性就業服務。114 年 4 月至 114 年 8 月推介就業 75 人，共服務 1,207 人次。本市設有 8 家庇護工場，對有就業意願，但就業能力不足者，提供庇護性就業服務。114 年 4 月至 114 年 8 月共提供 124 名庇護性就業服務。

6、主動入場輔導，落實身心障礙者定額進用：
為保障及促進身心障礙者就業，身心障礙者權益保障法對僱用一定員工人數以上的機關（構）課予進用身心障礙者的義務，鼓勵雇主釋出工作機會進用身心障礙者。截至 114 年 7 月，本市身心障礙者定額進用義務機關(構)計 2,188 家，其中不足額進用計 123 家，法定應進用人數為 6,218 人，實際進用 9,505 人，進用比率為 152.86%。

7、提供視覺功能障礙者就業穩定服務：

(1)輔導視障按摩據點改善經營管理模式，並補助裝潢費用，一改過去民眾對於視障按摩據點之刻板印象，114年4月至114年8月核定14處，共236萬1,199元。

(2)推動公部門電話值機工作，本局聘僱視覺功能障礙者擔任話務人員，114年4月至114年8月受理電話諮詢2萬9,444通。

(3)視力協助員協助視障者克服障礙穩定就業，本市目前計30位視力協助員，幫助視障朋友，在書籍報讀、繪製表格、資料校對、分類整理等工作上提升效率，114年4月至114年8月總計核定視力協助服務132人，服務時數共11,880小時。

(七)關注並保障移工與雇主雙方權益

1、本市為第2大移工所在城市：

按勞動部114年7月統計，全國引進移工在臺人數共84萬9,777人，本市計有10萬3,185人，占全國12.14%，為全國第2大移工所在城市。本市受聘僱移工人數中產業類7萬9,918人，社福類為2萬3,267人，以越南、印尼為大宗。另白領外國人為6,653人。

2、多元輔導勞雇雙方，強化正確法遵觀念：

透過入場輔導、廣播宣導、客運車體廣告等多元機制，協助本市市民與雇主深入瞭解外國人聘僱與管理的相關法規，同時加強對移工的輔導，協助其遵守在臺工作與生活相關法令，另提供勞雇雙方中文及英語、泰語、越南語與印尼語之法令諮詢與法律扶助轉介服務。114年度至雇主處進行入場輔導，預計辦理280場次；114年4月至7月，提供法令諮詢服務計3萬件，勞資爭議案件協調計814件，持續致力於促進勞雇和諧與合法聘僱環境。

3、訪視輔導移工生活，強化法令宣導與權益保障：

本局針對雇主通報新入國或接續聘僱外國人之情

形，依據勞動部規定「外國人生活照顧服務計畫書」，派員實施訪視輔導並進行法令宣導，協助移工適應在臺生活與工作規範。自114年4月至7月，共辦理藍領移工查察案件9,047件，專業外國人查察案件121件。另亦配合勞動部政策，強化跨國人力仲介機構輔導訪視與查察機制，落實勞雇雙方之權益保障。

4、實體與線上中文班並行，提升移工語言與溝通效率：因應移工工作性質與實務溝通需求。本局開設移工中文課程，採實體與線上併行方式辦理，並規劃台語課程班別。課程設計活潑生動，協助移工學習以中文或台語進行基本溝通，進而提升其語言能力、自信心及工作表現，促進與雇主及同事之間的溝通互動，協助其更快融入在臺生活。114年4月至7月，共辦理8班中文課程，參訓人次達784人次。

5、照護技巧免費到宅指導，兼顧照顧品質與職災預防：本局委託專業團隊，結合通譯人員，提供外籍看護工免費到宅指導服務，強化其專業照護技能，提升居家照護品質，同時預防職業傷害的發生，並降低受照顧者遭遇照護不當風險，進一步促進勞雇關係的穩定與和諧。114年度規劃提供100案次服務，截至7月止，已受理42案次申請。

三、整合就業資源，提升優質職能

（一）求職求才在地化，全面連線山海屯城

1、一站式一案到底就業服務：

針對本市轄內27個就業服務據點，及2個銀髮人才服務據點，以「一站式就業服務」及「服務在地化」業務分工模式，提供一案到底服務，擴充並完善本市為民服務版圖及能量。另主動橫向聯結本府各機關與本市各學校、里長及民間團體等資源，及運用勞動部台灣就業通及本府台中就業網之虛擬網絡，提供廠商求才、民眾求職及職業訓練等訊息，擬定客製就業計畫，提高就業媒合率。114年4月

至 114 年 7 月共協助民眾辦理新登記求職服務 27,693 人次，有效求職推介就業 21,923 人次，求職就業率 79.16%。

2、專案徵才活動：

為厚植各產業持續於本市之發展動能，攜手促進本市勞工順利就業，因應缺工需求規劃專案徵才活動。114 年 4 月辦理 2 場次百貨及服務業系列徵才、6 月辦理 3 場次暑期打工聯合徵才，另 114 年 4 月至 114 年 8 月共辦理 303 場次徵才活動。

(二)前瞻又多元性職訓，接軌產業用人重點

1、創新人力培育：

以本市精密機械等重點產業，針對跨領域人才、數位化學習、智慧服務、綠能科技、循環經濟、大數據分析等領域，辦理青年前進重點產業工作坊。114 年預計辦理 64 場次、960 人次參與，迄今已辦理 52 場 1,494 人次參與。另以焦點座談及企業訪談，進行在地產業人才培育及優化人才結構。

2、失業者職業訓練：

為協助待業者順利就業，本局每年規劃辦理職前訓練，並結合就、創業輔導資源，提升民眾職場技能及補實產業人才需求。114 年規劃辦理 30 班，預計培訓 728 人，截至 8 月底已開班 21 班，培訓 597 人。

3、短期職業訓練暨技能認證課程：

為拓展勞工第二專長技能，並輔導市民技能認證之專業實力，爰辦理短期職業訓練暨技能認證課程，114 年截至 8 月底已辦理太陽光電設置乙級證照班及室內配線技術乙級證照班等 13 班次，培訓 300 人。

4、勞工藝級棒獎勵：

制訂「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」，針對在職勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者予以獎勵，以鼓勵勞工取得證照，並

因應高齡化長照人力需求，納入照顧服務員單一級證照，114年4月至114年8月共獎勵281件。

(三)樂齡職場全面開展，中高齡就業有保障

1、樂齡就業五告讚 Plus-五力全開：

以中高齡求職者就業歷程為發想，114年推動「55Plus就業促進措施」，並整合資源推動「樂齡就業五告讚Plus-五力全開」方案，提供「引發求職行動力」、「提升求職準備力」、「促進就業媒合力」、「提高職場適應力」及「穩定就業續航力」共5面向、18項促進就業措施，協助中高齡者就業，114年4月至114年7月共協助中高齡及高齡者新登記求職共9,363人次，有效求職推介就業共7,044人次，求職就業率75.23%。

2、中高齡及高齡人力資源再運用獎勵金：

為開發本市潛在中高齡勞動力，推動本市「中高齡及高齡人力資源再運用獎勵金」，提供中高齡勞工就業獎勵金，凡年滿45歲以上符合資格求職者，最高獎勵1萬8千元，以強化人力運用，平衡勞動力供需。114年4月至114年8月共推介271名中高齡勞工就業。

3、銀髮人才服務據點：

因應高齡化社會趨勢，本市分別於東區及豐原區設置2處銀髮人才服務據點，提供55歲以上市民朋友求職登記、就業勞動法令諮詢及職缺媒合等就業服務。114年4月至114年8月已提供就業諮詢共2,125人次，開發友善中高齡就業機會2,091人次、協助就業媒合714人次。

(四)弱勢勞工客製化計畫，完善本市就業服務

1、原住民就業服務：

於各就業服務據點提供就業資訊及擬定就業服務方案，114年4月至114年7月共受理原住民新登記求職361人次，有效求職推介就業293人次，求職就業率81.16%。

2、新住民就業服務：

提供駐點及專人就業服務，透過新住民參與各項就業相關講座等課程，達到人才扎根培育效果；另建立線上轉介機制及LINE群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。114年4月至114年7月共協助新住民新登記求職214人次，有效求職推介就業155人次，求職就業率72.43%。

3、二度就業婦女服務：

於各就業服務據點提供就業資訊及擬定就業服務方案，並連結中央資源推動「婦女再就業計畫」，提供階段性獎勵方案，以吸引及協助潛在婦女勞動力重返職場。114年4月至114年7月共受理二度就業婦女新登記求職694人次，有效求職推介就業680人次，求職就業率97.98%。

4、弱勢勞工就業協助計畫：

為協助本市弱勢勞工降低就業障礙，針對經濟有困難的弱勢勞工，提供即時生活補助及就業獎勵措施，讓有工作能力及就業意願卻面臨經濟困難的弱勢勞工順利求職，渡過生活危機，114年4月至114年8月共提供生活補助4人次、補助就業獎勵114人次。

四、輔導青年就(創)業，助攻接軌職場

(一)整合青年事務資源，助攻青年求職路

1、前瞻產業人才培力營：

透過系列性培力課程，協助青年跨領域學習新興產業專業技能，具備進入前瞻產業之基礎能力，114年規劃辦理4班培力工作坊，預計培訓100人，截至8月底已開班3班，培訓77人。

2、設置「臺中市青年一站式創業服務站」：

提供青年一站式創業諮詢服務，協助青年創業發展，114年4月至114年8月提供114人次的顧問一對一輔導服務、130人次創業基礎諮詢、10組青創團隊電商輔導、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介，

另辦理創業培力課程、媒合會以及創業小聚等多項創業協助措施。

3、職人傳承就業技能：

為表彰技藝傳承青年就業技能，辦理職人傳承新秀選拔，114 年度以編織、花藝、金工、皮革製作、藝術砌築、糕餅點心等 6 項職類選拔出 26 組職人暨新秀。透過職類工作坊、講座、作品展示及頒獎等，獎勵「技藝傳承」與「在地連結」，吸引更多青年學子及勞工投入技職行業，促進就業。

4、摘星計畫助青年，管道多元齊發光彩：

(1)摘星青年創業成效優，創業基地旺當地觀光：

本局招募青年進駐審計新村、光復新村青創基地，提供進駐青年第一年租金減半及空間整理、參加外部訓練、辦理活動、參賽獲獎、數位行銷廣告、通過商標專利申請及產品包裝設計等 7 項競爭型創業獎勵，114 年 4 月至 114 年 8 月受理 8 件申請案。

(2)青年創業品牌特色標章遴選：

為培植青年創業能量及鼓勵本市青創業者推廣品牌與商品，114 年延續辦理並更名為「臺中市青年創業品牌-十大新創之星遴選活動」，預計招募 120 件商品參選，透過專家評選及網路票選，將遴選出食品類、文創商品類各 10 項商品，並舉辦商品展示會暨頒獎典禮以及快閃活動。114 年共招募 225 件青創商品，訂於 10 月 18 日至 19 日於草悟道辦理頒獎典禮暨商品展示會，另於 10 月 31 日至 11 月 2 日於文心秀泰辦理快閃商品展售會。

(3)好樣市集匯人氣，助青年試煉商品服務：

114 年度於光復新村青創基地辦理 12 場好樣市集，提供青年測試產品的市場接受程度及提升商品銷售技巧，邀請專業顧問於現場提供攤商輔導服務，增進創業青年對商品及服務的成熟

度，今年市集關注 SDGs 議題，結合多元主題規劃，例如創業夢想啟航日、綠色生活打卡日、親子家庭服日、寵物明星日等主題，希望透過驚喜創意與互動體驗，讓大家在逛市集時，也能體驗各種永續與創新的理念，讓市集成為推動青年創業與永續理念的交流舞台，於 4 月 26 日辦理開幕式，截至 7 月已辦理 8 場次。

(4)辦理青年創業貸款利息補貼：

為減輕本市青年創業初期資金壓力，給予實質資金補貼，鼓勵青年實踐理想創業圓夢，提供青年創業貸款利息補貼，針對已申請青年創業貸款 300 萬元以內之利息，由市府補貼 2 年，114 年度總計受理 75 案，通過補貼 72 案。

(5)青創團隊電商輔導：

為培力本市創業青年發展電商行銷，辦理青創團隊電商輔導，提供實戰課程及一對一診斷，培養青年具備電商基礎知能，並協助拓展電商銷售管道，建立青年具備獨立於電商平台經營之能力。113 年度共遴選 10 組青創團隊接受輔導。

(二)加乘全方位就業力，青年職涯穩步前行，

1、「青秀樂台中 就業成功 2.0」方案：

提供「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」共 3 階段、12 項就業服務。提供在學接軌就業一站式職涯規劃服務，協助青年釐清職涯、摸索求職方向、認識職場面貌。114 年 4 月至 114 年 7 月已協助青年辦理新登記求職服務 11,493 人次，有效求職推介就業 9,549 人次，求職就業率 83.09%。

2、「青年就業金安薪」方案：

整合中央及市府資源提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」及「上工獎勵金」，強化青年就業意願，引流青年人才並帶動產業活力。114 年 4 月至 114 年 8 月共獎助青年 1,132 人次申請「青年就業

金安薪」方案。

參、 創新措施

一、 勞工職能升級學院掌握國際勞動趨勢

協助本市勞工充實職業知能，114 年 4 月至 8 月勞工大學開設「勞工職能升級學院」共 60 門課程，計 1,059 人次參訓；「勞工團體專班」開設 14 門課程，計 268 人次參訓。其中含括開設 AI 結合職場應用相關課程，協助勞工朋友掌握最新數位工具，提升職能及工作效率，此外，隨著 ESG 永續發展及淨零碳排觀念提升，勞工大學也持續開設永續淨零課程，幫助勞工朋友瞭解永續發展策略方向，並期盼學員能將所學應用於工作中，成為企業淨零轉型之助力角色。

二、 婦女展薪再就業服務

114 年度啟動「婦女展薪再就業服務計畫」，以「找方向、增人才、促就業」三大面向、提供十大服務措施，「找方向」係提供就業促進講座、職業適性診斷等諮詢服務，協助婦女釐清尋職方向；「增人才」經由職業訓練課程推介、開發多元彈性工作機會，提高婦女投入職場再就業意願；「促就業」運用本市 27 個就業服務據點提供一站式就業服務、整合中央及地方提供就業促進獎補(助)資源，成為婦女堅強後盾，協助婦女重返職場。

肆、 未來規劃願景

本局將賡續依循市長之勞動政策，強化各項勞工福祉與勞資和諧措施，並持續優化就業服務與多元就業活動規劃，協助企業善用優質人力資源，朝向以下願景持續推進：

一、 和諧勞資關係，健全工會運作。

二、 健全勞動保障機制，落實法令遵循原則。

三、 統籌職訓就業服務，培育優質勞動力。

四、 掌握青年就創動向，強化弱勢就業支持系統。

五、 整合樂齡人力優勢，注入職場新動能。

六、 強化移工輔導與管理機制，維護勞雇雙方權益。

七、 深入鄰里在地服務，完善就業資源網絡。
八、 打造職場安全體系，守護勞工身心健康。

伍、 結語

勞工局將持續依循市長之市政方向，積極維護勞工權益，促進勞資和諧。依產業發展趨勢辦理職業訓練與職能進修課程，提升本市勞動力之專業力與競爭力。同步整合中央及地方各項就業服務資源，協助求職民眾排除就業障礙、縮短求職等待期，健全就業支持系統。

在職場安全與勞動保障方面，將持續建構職場安全衛生機制，落實勞動法令規範，維護勞工身心健康，並推動工會多元發展，打造安全、尊嚴且友善的勞動環境。同時積極提升青年、銀髮與特定對象就業支持措施提供多元方案，結合資源實現行動化、在地化就業服務。未來將持續朝「樂業臺中、幸福勞動」的施政願景邁進，協助民眾穩定就業、企業優化人力，建構更具韌性與包容性的勞動環境。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

政風處

業務工作報告

報告人：處長 林煥淳

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，煥淳應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本府廉政工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本處秉持廉潔為本、預防優先原則，持續推動與輔導本府各機關落實廉能治理，透過各項廉政措施導入與制度優化，強化行政透明度與公共參與，協助機關於日常業務中建立誠信治理文化，逐步實現公開、透明與可監督之廉潔政府。同時，為因應資訊化時代公務資料多元化與風險提升，本處亦積極協助各機關強化公務機密與安全維護作為，透過定期資料檢核、機敏資訊盤點及高風險設備專案式稽查，協力建構資安防護網，強化對敏感資料及個人資訊的保護機制，落實政府機密性與資訊安全之維護責任，確保同仁與民眾權益不受損害。

另本處積極推動機關採購廉政平臺，透過建立跨域溝通的管道，以預防角度防患於未然，協助機關即時釐清疑義，同時秉持資訊透明公開的精神，增進外部監督可及性，協助本府團隊如期、如質、無垢完成重大建設，具體實現本府「守護臺中，堅持幸福」清廉施政願景，並為本市重大工程之永續發展奠立厚實廉能基礎。

以下，煥淳在此提出114年4月至114年8月（以下略稱本期）重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、持續優化預警防貪措施，凝聚全民反貪共識

(一)落實行政透明目標，持續辦理廉能透明獎

為激勵本府各機關提升業務行政透明，提供市民更好的市政服務品質，本處持續辦理「廉能透明獎」徵件活動，透過辦理品質提升說明會及期前宣

導說明會議，鼓勵各機關針對重大或風險業務提升措施行政透明與便民服務，並提供民眾多元監督管道，透過外界監督，使各機關積極執行相關行政透明措施，建置公開透明訊息平台。

114年度本府各機關共計有45個機關，提出65件廉能透明措施，透過召開初審工作小組審查會議及公共工程類專家諮詢會議，進而提升後續複審會議召開的效率及決議品質。

(二)創意多元廉潔教育，積極深化校園誠信品格

為擴大清廉施政的社會參與能量，本府於114年持續推動「臺中青廉學院」系列校園廉潔誠信教育宣導活動，以「『廉』想未來 『誠』就非凡」為主題，辦理校園巡迴講座與暑期廉政研習營，期盼將廉潔理念融入青年學子的日常生活。

校園巡迴講座以本市高中職及國中學生為主要對象，著重於培養青少年的品格與誠信觀念，並促進師生間的良性互動。本處特別邀請檢察官走入校園，運用深入淺出的方式傳遞廉潔誠信的重要性，並透過多元互動的宣導設計與有獎徵答活動，縮短與學生間的距離，將被動的接受教育轉化為主動參與，激發學子的廉政意識。

「『廉』想未來 『誠』就非凡—數位新時代誠信研習營」則以「AI與廉政」為核心主軸，廣邀本市公私立高中職學生共同參與。課程內容涵蓋廉政治理、毒品、賭博與詐騙防制、國民法官制度、AI應用與倫理等主題，並藉由專題演講、辯論展示、小組討論、創意實作與成果發表等多元活動形式，引導學生建構廉政觀念與人工智慧倫理思維，提升對廉潔誠信實踐的興趣與理解。

透過本系列活動，期能啟發青年學子培養廉潔素養，深耕誠信理念，讓誠信種子在校園紮根，並由學生將所學觀念帶回家庭、融入日常生活，進而向外擴散影響社會。藉由學生成為廉潔價值的實踐

者與推廣者，逐步形塑全民參與的廉政文化，共同帶動臺中市邁向更加透明、公正、廉明的幸福城市。

114 年持續推動「大學專業倫理與廉潔永續課程」，由臺灣臺中地方檢察署檢察官、業界專家等擔任講師，透過實務案例分享，深入探討前瞻性的專業倫理思維、ESG 淨零轉型與透明治理趨勢等議題。以產學交流、意見激盪的方式，引導學生於未來就業時對本職業務做出正確之價值判斷，並思辨堅守專業倫理之重要性，以強化本市青年學子專業倫理思維，達成廉潔永續發展之目標。本課程已於114 年 6 月 12 日辦理東海大學授課場次，展現本府跨域合作、深耕專業倫理教育、堅守廉能風氣的堅定決心。

(三)運用廉政志工散播廉潔風氣，實踐公民參與

廉政志工為本處推動廉政工作重要推手，為提升政府清廉印象指數，本處運用廉政志工力量，結合各項廉政活動，如校園營隊、設攤宣導等社會參與機會，結合臺中在地人文特色宣導誠信倡廉理念、廉政反貪腐、反賄選及反詐騙等相關資訊，114 年 4 月至 8 月共計協助宣導 108 場次，志工出勤 253 人次。

(四)持續推動企業服務廉政平台，實踐「低碳永續、誠信相隨」

為致力公私部門交流，提升行政效能，促進產業發展，並倡議企業誠信及法令遵循，以達公私協力雙贏，本府 114 年度持續運作中小企業產業聚落企業服務廉政平臺及誠信經營工作坊，協助企業處理廉政風險議題，並化身企業廉政顧問提供深化、優化的升級服務，強化企業反貪腐意識及競爭力。

114 年 7 月 23 日本處與本府經濟發展局共同舉辦「綠能發展與廉政治理座談會」，擴大匯聚近百名產、官、學各界代表，透過深度對話與交流，凝聚公私部門共識，有效提升綠能產業的永續發展動

能，並將持續強化廉能治理，致力打造更加透明、高效且廉潔的綠能發展環境，共同努力讓臺中市邁向高度廉潔的陽光城市。

二、落實辦理工程抽查驗，維護本府公共建設品質

為提升本府公共工程施工品質，聘請具有土木、結構或建築等相關專長之專家學者，協助實地抽查本府所屬機關暨學校施工中工程，藉由履約中查核有效提出建議改善工程品質，達成有效運用預算經費，落實機關督導責任，俾達成建設優質公共工程之目標，確保本府公共建設品質與保障人民權益。

本期抽查本府所屬機關暨學校各項公共工程 25 件，共發現精進建議共計 226 項（工程 115 項、書面 111 項），提出優化建言為 40 項，本府均積極追蹤以完善工程品質，要求工程主辦機關善盡督導責任，俾利維護本府權益及公共利益。

三、專案稽核研提興革建議，有效興利防弊

為提升機關行政透明度與執行效能，透過專案業務稽核，發掘作業流程中潛藏之廉政風險樣態，並提出具體可行之精進建議，協助機關強化內部控管機制，落實自我監督與預防作為，增進市政服務品質，營造本府優質行政環境。

114 年度針對政府採購案件及其他可能具廉政風險業務，由本處督同所屬政風單位推動辦理共計 7 大主題專案稽核，其中「高風險政府採購案件全國性專案稽核」業執行完畢，共計發現 27 項缺失樣態，計 248 件風險缺失事件，並據以研提各項興革建議，稽核效益包括：增加公庫收入新臺幣（下同）9 萬 8,900 元、訂定 10 項明文規管措施及 14 項非明文作業方式，將賡續追蹤其餘專案稽核執行情形。

四、整合預警防貪作為，即時防範風險違失

釐清機關可能出現潛存風險事件或人員時，本於興利防弊廉政思維，機先採取預警作為，適時防堵機關業務盲點，避免機關同仁誤觸法網，共同研提具體

改進建議，協力展現機關優質廉政風氣。

本期共計提出120件預警作為，節省公帑共計152萬4,395元整，修訂各類規管措施（含作業程序)233件、修正各類採購契約文件內容25件等。

五、彙整研編業務防貪指引，薪傳興利預防指南

為有效預防貪腐，掌握各項廉政風險，本處參酌各地方政府業務風險狀況及重要廉政議題。114年規劃「民政」、「消防」、「財政」、「勞工」、「教育」、「警政」及「交通」7項業務為防貪指引主題，蒐集司法實務上相似或相關之弊端或違失，挑選具代表性案例深入研討，邀請專家學者交流意見，檢視業務流程並建立防弊機制，避免相同違失再犯。

六、推廣透明晶質獎，落實廉能治理

本處積極推動各項廉能透明創新作為，同時激勵本府各機關深化廉能治理，以宣導說明會、聘請外部專家學者講授專精課程及審查參獎申請書等多元方式推廣「透明晶質獎」並協助參獎相關事宜，以凝聚機關全體人員反貪倡廉之共識，共同發揮本府陽光政治之信念。

本府推薦建設局參加「第3屆透明晶質獎」評獎，展現臺中市政府在推動重大建設同時，也堅守廉潔與效率並重的價值，積極在全國性獎項為臺中爭取榮譽。

七、審慎規劃公務機密、資訊安全與機關安全維護策略

(一)由本處及所屬各政風機構辦理公務機密與資訊安全宣導，提升機關同仁保密意識及專業知識，降低洩密風險，維護文書資料及資訊安全保密工作，本期計97件。

(二)辦理本府各機關安全維護宣導，強化同仁對於安全防護的觀念與警覺性，本期共計執行135件。

(三)協處本府陳情請願案件計4件。

(四)執行114年上半年度電子檢測維護業務，以利維護機關公務機密及完善設備安全。

(五)辦理114年第11屆立法委員暨新竹市第11屆市長

罷免案投票期間專案安全維護。

(六)參與「114 年國慶晚會」籌備會議。

(七)執行 114 年「體檢親子館 呵護純真笑容」專案安全維護作業,以本市公設民營 17 間親子館為檢查標的,由本處暨所屬政風單位實地派員對親子館設施設備及環境安全措施進行現場檢查，透過問卷調查了解親子館實際運作狀況並蒐集使用者意見回饋；遇有需改善事項立即要求親子館儘速改善，實踐「親子友善 安全至上」理念，致力確保兒童權益，提升兒童福祉，打造友善及安全育兒環境。

八、興利除弊導正缺失，提升廉政治理效能

本處本期受理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計 549 件。另本處辦理查處案件經移送司法機關偵辦者計 26 案；移請相關單位研議追究行政責任者計 26 案；行政處理及澄清結案者計 162 案。

九、強化採購稽核監督，提升採購案件品質

本府採購稽核小組（本處為秘書單位）每月透過行政院公共工程委員會交查、廠商檢舉、媒體報導、政府採購資訊公告系統等管道篩選採購案件並進行稽核監督，檢視採購案件辦理情形是否與政府採購法令或相關函釋有悖，並予以導正缺失及追蹤後續改正情形，以提升本府採購案件品質，並建構公開、公平之採購環境。

(一)採購稽核監督執行情形：本期稽核監督共 175 案，稽核案件預算總金額達 26.54 億元，各案稽核發現缺失業函請採購機關研提改善作為，有效導正不當採購缺失。

(二)受理廠商陳情異議採購案件：本期受理廠商陳情、檢舉或異議之採購案計 10 件,除函請招標機關依規妥處外，針對疑涉違反政府採購法案件，由小組成員稽核監督採購程序有無不當或違法，藉由稽核監督之方式，促使機關確實依政府採購法辦理採購。

十、辦理道路工程查驗，提升人車用路安全

（一）為精進本市道路工程品質，本府道路工程查驗小組（本處為秘書單位）秉持「聰明選案，精準打擊」之精神，按月篩選本市所轄機關辦理之道路工程或管線挖掘案件辦理查驗工作，由小組成員及外聘委員會同施工廠商及承辦機關等相關人員，實地查驗取樣，現場如有缺失，則當場責請廠商提出改善作為，據以確保本市道路平整性，守護用路安全。

（二）本期總計選案執行 49 案，鑽心取樣 232 點，發現缺失計 10 案（占 20%），涉屬重大缺失者（厚度、平整度、壓實度或含油量未符規定）計 1 案；一般缺失項目合計 16 項。

1、本府道路工程查驗小組：計選案 37 案，鑽心取樣 176 點，發現缺失者有 6 案（占 16%），涉屬重大缺失者計 1 案；一般缺失項目計 10 項。

2、各工程主辦機關及區公所之政風單位：計選案 12 案，鑽心取樣 56 點，發現缺失者有 4 案（占 33%），涉屬重大缺失者計 0 案；一般缺失項目計 6 項。

十一、推動機關採購廉政平臺，確保重大公共建設品質

為營造廉能採購環境，提升本市重要公共建設品質，本處持續督同所屬政風單位經營已成立之機關採購廉政平臺計 7 案，以召開聯繫會議、建置公開資訊網站等方式，深化與外部專業機關或私部門聯繫合作，並推動行政透明措施，增進民眾監督可及性，藉此協助機關解決爭議，並排除外部不當干預，確保公共建設得以如期、如質、無垢完竣。

十二、舉辦反貪宣導，深化同仁廉潔及防貪意識

訂定 114 年度「深耕綠能誠信，構築幸福家園」專案廉政宣導計畫，函請本府各一級機關、本市各區公所配合辦理，以各機關辦理綠能相關業務之首長、主管、業務承辦人員、新進人員及與綠能相關之廠商企業為宣導對象，並規劃藉由符合綠能主題之課程、多元創新宣導方式及編製具實務參考價值之宣導教材，強化公務員專業知識及依法行政之能

力、深耕廠商企業及民眾廉能意識，塑造清廉政府，攜手構築幸福家園：

(一)專案課程宣導：由本處所屬各政風單位針對機關特性涉及綠能業務之採購或申請籌設、程序審查及施工執行等階段，規劃設計符合綠能主題之課程，邀請檢察官、專家學者或實務經驗豐富之講師授課。

(二)製作「守護廉能　幸福啟航」動畫影片：為預防執行綠能相關業務可能產生之廉政風險，以實際案例解析於業務執行中可能面臨「公務員廉政倫理規範(飲宴應酬)」及「公職人員利益衝突迴避法」問題，讓廉政意識深入日常公務運作，同時同步推廣至廠商企業與民眾，提升廠商企業誠信與民眾信賴度。

(三)編撰「深耕綠能誠信，構築幸福家園－廉能治理宣導手冊」：蒐集圖利與便民之區辨、廉政倫理規範、公職人員利益衝突迴避法與公職人員財產申報制度等相關規定及案例解析，提供同仁適切且實用之資訊，進而在執行職務時做出正確判斷，落實依法行政原則，確保維護自身權益及機關廉能形象。

十三、積極推動陽光法案，促進清廉政治

(一)訂定「臺中市政府辦理114年陽光法案工作實施計畫」，並函發本府各機關配合推動各項陽光法案工作，協助本府同仁掌握修法重點以及提升政風人員專業知能。

(二)於114年8月26日舉辦「公職人員財產申報法」暨「公職人員利益衝突迴避法」說明會，邀請法務部廉政署防貪組專門委員李易臻擔任講師，並由公職人員財產申報法之申報義務人、公職人員利益衝突迴避法之公職人員、政風人員或辦理採購業務人員等參訓，以強化渠等陽光法令認知。

十四、召開廉政會報，凝聚機關廉能共識

(一)本府114年度第1次廉政會報，於114年8月12日召開。

(二)本期本處督同所屬各政風單位召開廉政會報共計

11次，期運用會報平台充分溝通，檢討機關廉政工作執行成效，凝聚機關廉政共識，提升行政效能。

十五、落實公務倫理，建構廉潔公務文化

(一)依據「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」,督同所屬政風機構受理公務員登錄廉政倫理事件，並針對涉及違反廉政倫理規範案件辦理個案調查，就相關數據檢討分析，釐析機關廉政倫理風險動向，據以研提具體防弊措施。

(二)本期本處及所屬政風單位受理廉政倫理事件共計66件，其中受贈財物27件、飲宴應酬37件、其他2件、請託關說0件。

十六、遴選表揚廉潔楷模，樹立機關清廉典範

為促進廉能政治及激發員工榮譽心，業於114年2月3日府授政四字第1140027780號函請所屬各政風單位積極薦報優秀同仁參加本府廉潔楷模遴選。本年度計有47個機關暨區公所薦報84位績優人員，後續將由本處辦理初審作業，並召開複審會議，遴選出本府廉潔楷模後，擬透過市政會議場合，由市長親自頒獎表揚。

參、創新措施

一、製作「守護廉能 幸福啟航」動畫影片，有效推廣廉能意識

為深化公務同仁廉潔素養，預防執行相關業務時可能產生之廉政風險，特編製活潑生動之動畫影片，以實際案例解析於業務執行中可能面臨之「公務員廉政倫理規範（飲宴應酬）」及「公職人員利益衝突迴避法」問題，讓廉潔意識深入日常公務運作，同時同步推廣至廠商企業與民眾，提升廠商企業誠信與民眾信賴度。另將動畫影片放置本處官網、臉書粉絲專頁及Youtube等網路平台增加曝光度，期達成促進全民參與反貪腐運動之目標。

二、結合 AI 國際趨勢推動廉潔教育，運用數位互動培養學子誠信觀

本處呼應全球數位轉型潮流，將 AI 元素融入廉潔教育課程，透過數位互動深化學生對廉政理念的理解，並激發學習興趣與參與熱情。同時培養學子數位時代具備公民素養與誠信價值觀，藉由實作與創意思維，提升對廉政議題的重視與認同，進而擴展廉政教育的深度與廣度，為傳統廉政宣導注入科技新能量，並建立兼具前瞻性與實用性的校園誠信教育新模式。

肆、未來規劃願景

一、辦理 114 年「國際青年『授之以誠 攜手同廉』專業倫理誠信扎根計畫」

隨著我國高等教育國際化多元包容與開放，來臺就學之外籍學生人數逐年增加，本處針對臺中國際青年創新規劃臺灣法治制度、廉潔文化與誠信治理等倫理教育課程，並透過跨校協作與多元參與模式，推動國際學生專業倫理教育，降低廉政風險及其他觸法行為之可能，期盼藉此協助國際學生順利融入在臺生活與學習環境，深化對我國廉潔文化與法治精神的認同，進而在未來於臺灣發揮專業所長、貢獻社會，共同打造誠信永續、開放包容的國際友善社會。

二、落實生成式 AI 風險控管，保障政府機密資訊安全

隨著生成式人工智慧（Generative AI, GAI）技術蓬勃發展，相關工具（如 ChatGPT 等）已廣泛應用於行政作業、資料整理與文字撰寫等領域，對公部門提升效率具有一定助益。然而，該類工具在操作過程中涉及資料輸入與雲端運算，若未妥善管理，恐導致公務資料於非政府控管環境中流通，衍生資訊外洩風險。為確保政府資訊安全與維護機密資料之完整性，本處訂定 114 年公務資料專案機密維護計畫，針對生成內容進行風險評估，檢視是否涉及機敏性資訊或個人資料之產出，藉以確認是否有同仁將尚未公開或屬

於保密範疇之資料輸入至生成式 AI 平台（如 ChatGPT、Copilot 等）之情形。另本處將持續積極辦理案例宣導，不定期實施回測並配合推動 AI 應用風險控管措施，滾動檢討相關規範與管理措施，確保資訊安全與公共信任不受影響，協助本府朝智慧治理與資安並重的施政目標邁進。

伍、結語

本處結合所屬政風同仁建構全面性廉政網絡，推展多元化廉政工作，鼓勵同仁保持創新思維及主動積極態度，從日常細節中發掘潛在風險，透過前端風險預警與制度性預防，強化防貪內控機制。另因應數位轉型及科技趨勢，積極培育政風人員專業資訊素養，運用 AI 技術及數位科技工具，據以推展各項反貪、防貪及肅貪工作，持續強化公務員廉潔意識，回應市民對清廉施政之期許，積極實踐臺中為宜居幸福永續之廉潔城市。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

人事處

業務工作報告

報告人：處長 陳月春

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，月春應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本處秉持市長施政理念及目標，積極推展各項人力資源管理措施。除配合施政重點合理調整組織及員額，亦透過公平透明陞遷機制、公正覈實獎優懲劣、發展多元培訓課程、優化關懷福利制度及推動人事數位創新等措施，培育卓越優質人力，深化友善健康職場，讓公務同仁得以戮力推展各項政策，提升市府治理量能。另本處將賡續精進人事人員管理機制，並因應當前重點政策提升人事人員所需關鍵能力，以強化人事服務品質與效能，善盡幕僚輔弼之責。

月春在此謹提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、適時調整組設人力，增進機關效能，打造幸福宜居理想城市

為使本府組織架構及員額配置契合市政建設需要，召開本府組織調整及員額審議小組會議，審慎衡酌各機關請增員額需求，覈實調控有限編制員額；另協助辦理修正本府所屬機關組織法規，以發揮人力資本極大化及增進施政團隊整體運作效能。114年4月至8月間，修正本府民政局、文化局、教育局、數位發展局、捷運工程局、法制局、客家事務委員會、住宅發展工程處與本市西區區公所、太平區公所、文化資產處及市立圖書館等機關組織編制。

二、強化逐級授權，落實分層負責，提升行政效率

配合各機關組織或業務職掌調整，加強分層負責，並明確權責分工，即時辦理本府所屬各機關分層

負責明細表核定及備查作業。114年4月至8月分別核定本府捷運工程局、財政局及教育局之分層負責明細表甲表訂修案；另備查本府交通局之分層負責明細表乙表修正案。

三、結合民間力量，推動業務委外，降低財政負擔

為引進民間資源，提升公共服務品質，透過公私協力經營模式，減輕政府財政負荷，並定期檢視各機關年度開源節流實施情形以及整體業務委託民間辦理之執行成效，以活絡公務人力運用。

四、推動任免授權及遷調機制，增進行政效能

(一)為有效提拔機關優秀人才、使公務推展順遂，本府依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，落實並擴大人事授權機制，以利各機關能迅速補足人力，及用人能配合機關特性與職務需要。

(二)為提升人員之職務歷練、培育優秀人才，依據「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」，推行本府所屬公務人員遷調制度，並授權各一級機關應業務需要，得依本府公務人員人事任免授權作業注意事項規定，統籌辦理本機關及所屬機關人員之遷調。

五、強化聘僱等契約人力管理機制，優化人員進用效能

訂有「臺中市政府及所屬機關學校聘僱人員管理要點」及「臺中市政府及所屬機關學校約用人員及業務助理管理要點」，建置本府及所屬機關學校對聘僱人員等非編制人力之管理制度，強化是類人力進用程序之公開、公平與公正原則，以提升人力資源運用效能與法遵基礎。

六、拔擢優秀女性擔任主管，提升女性參與決策機會

(一)為提高本府女性主管比率，於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定，並適時函知各機關，於簡任職務及主管職務出缺遞補人員時，在資歷相當情形下，參考與擬任職務性質相關之訓練成效，考量優先晉升女性同仁。

(二)截至114年8月21日止，本府女性主管進用比率為：

表1 本府及本處所屬人事機構女性主管進用比率一覽表

項別 / 機關別	本府一級機關首長	本府一級機關一級單位主管	本府二級機關首長	本處所屬人事機構			
				機關	高中	國中	國小
進用比率	33.33%	41.21%	48.57%	62.86%	75%	69.84%	74.51%

七、積極進用身心障礙人員及原住民族

(一)落實「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定，督導本府各機關學校積極進用身心障礙人員，促進就業無礙及保障權益，享有公平機會參與社會，截至114年8月止，進用機關計425個，依法應進用1,192人，已進用1,835人，超額進用643人，進用比率達153.94%。

(二)依「原住民族工作權保障法」規定，督導本府各機關學校積極進用原住民族，支持其就業及促進該族群在經濟、社會等事項之權益保障與公平發展，截至114年8月止，進用機關計74個，依法應進用57人，已進用357人，超額進用300人，進用比率達626.32%。

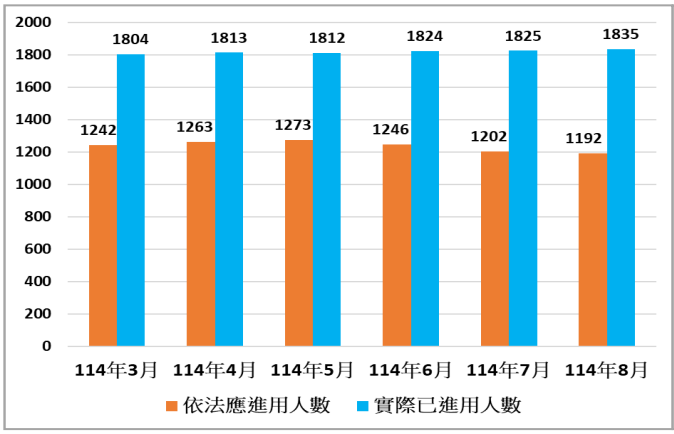


圖1 身心障礙人員進用情形

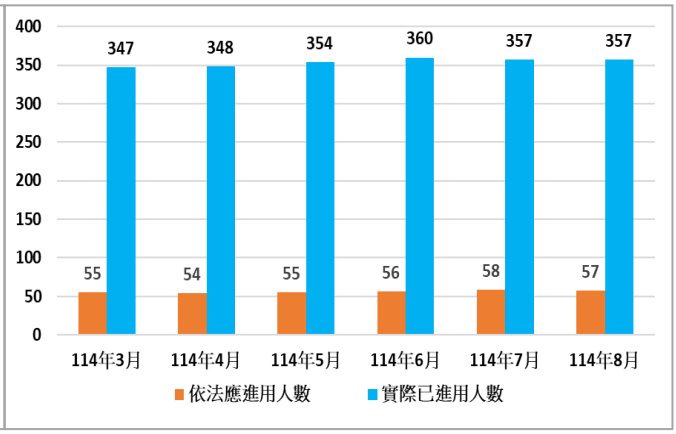


圖2 原住民族人員進用情形

八、積極提報考試職缺，落實考試用人政策

配合考試用人政策，積極提報考試任用計畫並申請分發考試及格人員，114年4月至8月21日止已提列各

項考試職缺計有：高考二級考試1個職缺、高考三級考試37個職缺、普通考試32個職缺、初等考試32個職缺、地方特考143個職缺、身心障礙特考3個職缺及原住民族特考1個職缺。另114年第2季（4月1日至6月30日）提缺比達77.45%。

九、加強市政服務效能，即時更新人員名冊

為提供同仁及民眾透明、完整、公開之市政資訊，於本處網站公告「本府一、二級機關首長及一級機關一級單位主管以上人員名單」，供民眾及同仁查閱下載運用，並於人員報到24小時內更新名單。114年4月至8月21日止，共計更新41次。

十、強化性騷擾防治業務人員專業知能，落實公部門性騷擾防治

(一)為強化各機關性騷擾防治業務人員專業知能，本府自113年起訂定管考規定，各機關性騷擾防治業務人員每年應完成6小時性別主流化進階訓練(其中應包含2小時性騷擾防治進階課程)；自114年4月起，亦將各級學校性騷擾防治業務人員納為管考對象。

(二)為提升性騷擾業務承辦人員專業知能，本處於114年7月10日辦理「職場性騷擾案件處理研習班」，共計273人參訓，課程滿意度達97.6%。

十一、辦理本府及所屬機關學校113年度公務員工時分析，保障公務員健康權

為落實司法院釋字第785號解釋保障公務員健康權之核心意旨，透過檢視、統計所屬各機關人員每月加班日數，加以分析檢討，完成本府113年度公務員工時分析，以瞭解加班時數異常原因，協助所屬檢討及改善狀況，分析結果函知各機關配合辦理。未來將賡續落實工時分析，定期檢視各機關勤休制度之妥適性，並敦促各機關持續關懷同仁之工時情形及身心狀況。

十二、積極辦理職場霸凌防治業務，建立友善之職場工作環境

為持續推動預防職場霸凌，營造友善共融職場環境，使同仁安心投入工作，114年本府職場霸凌防治作

為如下：

(一)規劃職場霸凌防治案件研討實體課程 8 個班期(公訓中心辦理)，截至 114 年 7 月止，業辦竣 4 場次，共調訓 200 人次，課程資訊如下表：

表 2 114 年度職場霸凌防治實體課程辦竣一覽表

序號	班期名稱	訓練時數（小時）	調訓人次	辦班日期
1	職場衝突管理與溝通藝術-首長班（本府所屬一級機關及區公所）	2	60	114 年 2 月 24 日
2	職場衝突管理與溝通藝術-首長班（本府所屬二級機關）	3	80	114 年 2 月 24 日
3	中階主管研習班-職場衝突管理與霸凌防治	6	30	114 年 5 月 8 日
4	基層主管研習班-霸凌防治與溝通策略	6	30	114 年 5 月 29 日
合計	4 場次	17	200	

(二)本府及所屬機關學校運用多元管道（如主管或業務會報、座談會、研習活動或電子郵件等）宣導職場霸凌防治事項至少 1 場次。

(三)本府及所屬機關學校依不同身分人員(一般人員、主管人員、申訴事件處理人員)辦理相應課程(含實體及數位)。

(四)為保障公務人員執行職務之安全與健康，強化公務體系對於職場霸凌防治事宜，會同公務人員保障暨培訓委員會於 114 年 7 月 17 日本府市政大樓集會堂舉辦「114 年度公部門職場安全衛生新制宣導」，計有中部鄰近縣市等地方機關 360 人參加。

十三、表揚模範公務人員，鼓勵同仁見賢思齊；覈實辦理考核獎懲，激勵士氣提升效能

(一)為表揚本府及所屬機關學校公務人員對國家社會之貢獻，以激勵士氣，提升行政效能，依「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」選拔本府模範公務人員 19 名，於 114 年 4 月 29 日市政會議由市長親自公開頒獎表揚

勉勵並現場直播與市民家人共享榮耀；另薦送本市家庭暴力及性侵害防治中心及臺中二中當選人員代表本府參加行政院模範公務人員選拔。此外，薦送本府衛生局及本市食品藥物安全處人員、水利局及警察局執行團體參加公務人員傑出貢獻獎個人獎與團體獎選拔。

(二)依公務人員考績法及「臺中市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」等相關規定，辦理本府及所屬機關學校公務人員平時獎懲案件，對於重大獎懲案件，本綜覈名實、信賞必罰原則辦理。114 年 4 月至 7 月止，核定一大功（過）以上等獎懲案件，計：記一大功 2 人次、記一大過 1 人次；移付懲戒案 1 人次、懲戒處分確定 1 人次。

(三)為維護機關形象、維持辦公紀律、提升服務品質，依「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」及「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」等規定，禁止所屬員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車；並規定員工於辦公時間不得從事與公務無關之行為，以維持良好辦公紀律，提升為民服務品質。

十四、強化職能拓視野，專業驅動新治理

為提升公務人員整體素質，依循系統性、整體性及職能導向原則，訂定「臺中市政府 114 年度訓練實施計畫」，規劃推動多元公務人員培訓方案。課程設計基於市長重要施政方向、中央政策指引及各機關訓練需求綜合分析，聚焦「政策」、「領導」、「專業」、「管理」及「發展」五大核心領域，推動全方位職能培育，強化政府機關治理能量。114 年度共規劃辦理 110 個研習班，預計培訓 8,003 人次；截至 8 月底止已完成 53 個班期，調訓累計 3,665 人次，滿意度高達 99.63%。持續提升同仁專業素養與實務應變能力，全面強化本府施政效能。

十五、優化員工協助方案，關懷服務更給力

(一)為發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，並增進友善健康職場，本府員工協助方案 (EAP)持續委託專業機構提供多元求助系統，提供一對一顧問諮

詢、心理巡迴駐點服務、專家入場諮詢及機關危機事件團體諮詢等服務措施；同時強勒「一機關一關懷員」制度，透過走動式關懷即時予以同仁關懷及協助。

(二)為增加同仁申請員工協助方案資源的可及性，114 年新增本府員工協助方案 LINE 官方帳號(@taichungeap)，提供一鍵整合及更便捷的服務模式。

(三)自 114 年 4 月至 7 月止，多元求助系統、一對一顧問諮詢分別服務 131 人次、159 人次，並辦理 2 場次專家入場諮詢計 25 人次。關懷員服務團隊由 225 人逐年成長至 402 人。另製作 EAP 小學堂第 23 集「無聲的抗議」-精力充沛的我如何覺察自我體能及健康狀態？」短片，促進同仁對於身心健康的自我察覺。

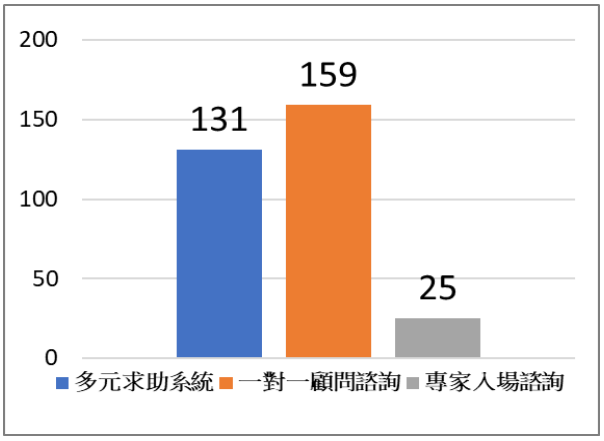


圖 3　114 年 4 月至 7 月
專業機構服務人次統計

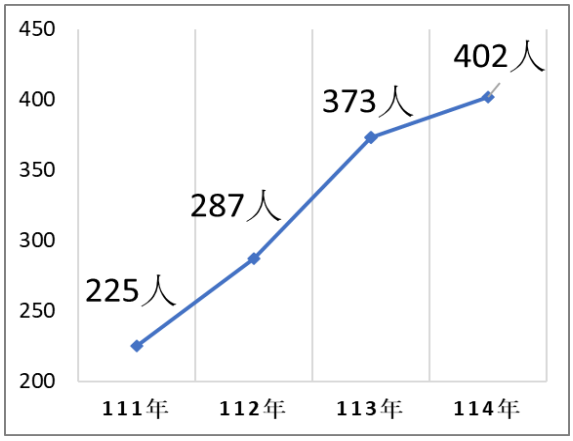


圖 4 關懷員專業服務團隊成長趨勢

十六、舉辦單身員工聯誼活動，提供專屬優惠及急難協助

(一)多元聯誼活動，拓展單身員工社交領域

為提供本府單身員工多元聯誼管道，擴展社交生活領域，提升婚育率，落實本市幸福政策，114 年共規劃辦理四梯次 2025「在山海屯城共譜四季戀曲」單身員工聯誼活動，包含「愛在山間~暖春午茶邂逅」、「戀愛都心~仲夏球愛物語」、「海風秋韻~初秋窯烤情緣」及「尋跡屯區~冬月遇健心動」等四梯次，每梯次預計 40 人參加。第一、二梯次業於 5 月 17 日及 6 月 21 日辦理完竣，共 69 人參加，18 對配對成功，配對率 51.43%，滿意度

100%。

(二)提供多元優惠，創造員工小確幸

為提升同仁福祉，營造幸福職場環境，積極與本市及外縣市共計 459 家優良特約商店合作，涵蓋各行政區，提供涵蓋食、衣、住、行、育、樂、醫療等多元優惠方案。凡本府同仁憑員工識別證至特約商店消費，均可享有專屬優惠服務，有效提升歸屬感與認同感。

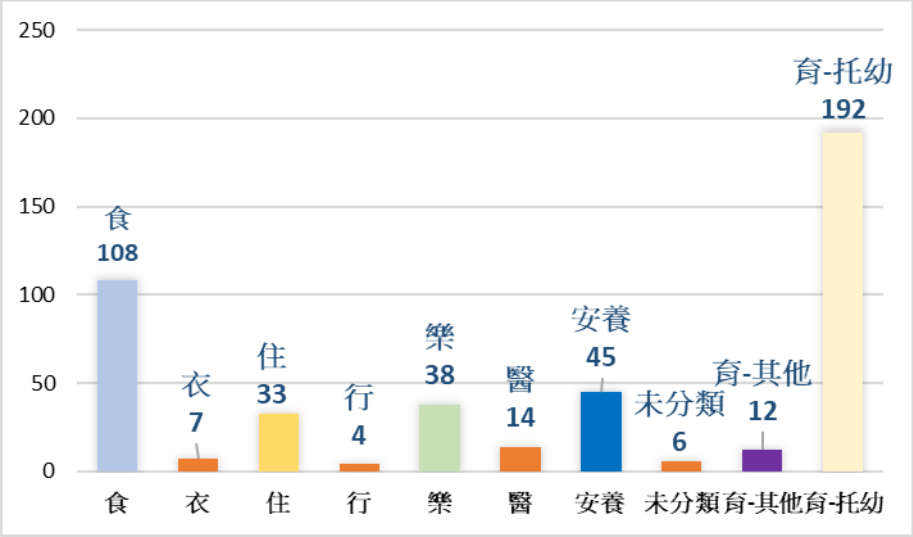


圖 5　459 家特約商店

(三)別世安息揪暖心，關懷員工最即時

為照護本府及所屬各機關學校現職公教員工及其配偶、直系血親、配偶直系血親，在面對親人往生辦理喪葬事宜，訂定「臺中市政府結合社會資源別世安息實施計畫」，結合本市生命禮儀管理處，提供減半收取殯葬費用服務，自 114 年 4 月至 8 月止，計有 242 人次使用該服務。

(四)急難貸款助安心，協助員工最及時

為協助員工因應家庭支出急需，安定員工生活，依據中央公教人員急難貸款實施要點辦理員工傷病醫護、眷屬喪葬、災害、育嬰、產後護理、長期照護等貸款申請，並訂定本府公教人員急難貸款申請案件貸款成數評分表，以有效分配現有資源，據以規範核貸成數，自 114 年 4 月至 8 月止，計 3 位同仁申辦急難貸款(育嬰貸款)，

核貸金額共計150萬元。

十七、建構支持防護網，育兒健康CARRY ON

(一)本府市政大樓附設員工子女托嬰中心，為中部地方政府首座員工子女托嬰中心，提供本府現職機關同仁未滿2歲之子女及孫子女托育服務，截至114年8月止收托人數為48名，另有12名列冊候補中。

(二)為賡續建構友善職場托育環境，落實本市「願生、樂養」幸福宜居城市之政策目標，繼市政大樓附設員工子女托嬰中心開幕後，豐原陽明市政大樓1樓也積極籌備設置，現正辦理委託規劃設計，預計將於115年年中啟用，展現市府對員工的重視與承諾，並落實市長推動「職場托育2.0」之高度社會責任與員工關懷意涵之決心。

(三)與192家托嬰、托兒及課後照顧機構簽訂托育優惠服務契約，占全部特約商店家數41.8%，特約機構分佈於本市28區，行政區涵蓋率高達96.6%，營造願生樂養友善環境。

(四)為延伸照護範疇，持續與優質醫療及安養機構簽訂優惠合約，提供同仁及眷屬完善之醫療與照護資源。截至114年7月止，已與本市臺中榮民總醫院等50間醫院、9間診所、5間產後照護機構及45間安養機構完成簽約，透過專屬優惠措施，積極營造健康職場。

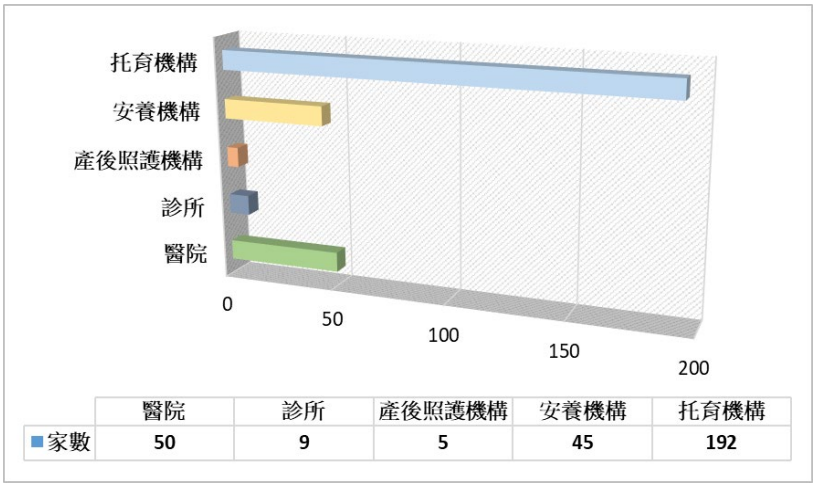


圖6　簽訂托育、醫事及安養服務機構

十八、依法辦理退休活化人力資源，落實照護政策，善用退休人力

(一)依法辦理退休，活化人力資源

依公務人員退休資遣撫卹法相關規定覈實辦理退休案件，以保障員工權益，活化人力資源，暢通新陳代謝管道，進而提升行政效能。114 年 4 月至 8 月辦理自願退休計 172 人及屆齡退休計 56 人，總計 228 人。

(二)落實照護政策，提供特別照護

為照護民國 68 年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難需要特別照護之退休公教人員，114 年 4 月至 8 月致送端午節照護金計 3 人。

(三)善用退休人力，廣納興革建議

招募退休專業人事人員擔任「員工權益諮詢中心」服務志工，於每週二、四下午 2 時至 5 時於惠中樓 7 樓，運用其智慧與經驗提供公教人員權益義務、福利與員工協助方案相關資訊等人事法令諮詢服務及廣納人事業務興革建議，114 年 4 月至 8 月受理諮詢案件計 92 件；又為精進志工知能及鼓勵退休人事人員加入志工隊，於 114 年 4 月 22 日辦理 114 年第 1 次志願服務聯繫會報暨上半年志願服務標竿學習活動。

十九、強化人事人員資訊力，提升 E 化服務效能

(一)開設 AI 訓練課程，培育數位新職能

於 114 年 4 月 10 日辦理「AI 生成技術運用與實作基礎班」，本處及所屬機關暨人事機構參訓人員共計 75 人，以期人事同仁運用生成式人工智慧輔助業務推動，並培力創新思維，強化人事業務效能。

(二)積極推動人事資訊系統研習，厚植資訊技能與應用

1、114 年 4 月辦理「種籽教師培訓研習」，邀請行政院人事行政總處講師授課，共辦理 2 個班次，每班次 6 小時，參與培訓之種籽教師累計達 55 人次。

2、積極推動人事資訊系統相關研習課程，截至 114 年 8 月底止，本市薦送人員參與行政院人事行政總處辦理之研習課程共計 101 人次；另於 114 年 3 月自辦「人事資訊系統研習」課程，為期 3 天，總計辦理 6 場次，每場 3 小時，參訓人次達 149 人次。

二十、線上報到一條通，整合報名作業與學習時數上傳流程

推動報到管理系統數位化，導入身分證字號條碼掃描功能，取代傳統紙本簽到方式，大幅提升報到效率，並於會後自動產製終身學習時數上傳名單。為使報到流程更為順暢，系統亦提供現場使用手機完成報名程序之功能，並允許「員工協助方案（EAP）管理系統」之報名資料直接匯入報到管理系統，達成報名、報到及學習時數上傳作業一體化，提升整體作業效能。

參、創新措施

一、優化關懷員分階培訓課程，職場幸福有感升溫

為強韌關懷網絡，訂定「臺中市政府所屬各機關學校關懷員實施計畫」，招募各機關學校具備關懷特質，熱忱服務之同仁擔任關懷員，透過主動關懷、積極傾聽及資源轉介之方式，提供同仁情緒支持。

建立關懷員培訓認證制度，依各培訓階段規劃關懷職能，並優化分階培訓課程。初階關懷員著重關懷原則與概念，中階關懷員強調輔導諮商概念與關懷技巧，高階關懷員則聚焦於處遇及諮商之實作演練，完成階段培訓課程及關懷任務者予以授證及獎勵。自 107 年開辦，截至 114 年 8 月止共計培訓 402 位關懷員，各一級機關及區公所之關懷員覆蓋率達 100%。

113 年以「跨世代幸福職場:EAP 分眾服務新篇章」為主題，榮獲直轄市政府組優等獎，114 年將持續精進，結合市長幸福政策，建構健康與關懷的職場文化。

二、AI 強化治理效能，前瞻布局穩根基

面對生成式 AI 技術快速發展所帶來的治理挑戰與創新機會，積極規劃各項培訓資源，協助同仁強化 AI 運用知能，並掌握其於公共服務中的多元應用與風險管理。114 年度規劃辦理生成式 AI 課程，針對一般人員及各級主管分層設計，內容涵蓋技術概論、應用實例、資料處理、倫理風險及治理規範等面向，期能提升公務體系面對 AI 時代所需之核心素養與決策能

力。全年度課程預計開設20個班期，佔年度總訓練班期18%，預計培訓1,070人次，截至8月止已完成12個班期，調訓累計660人次，課後滿意度達99.5%。透過分層分類的課程設計，持續深化公務人員對AI科技的理解與應用，確保在AI時代具備關鍵競爭力與決策應變力。

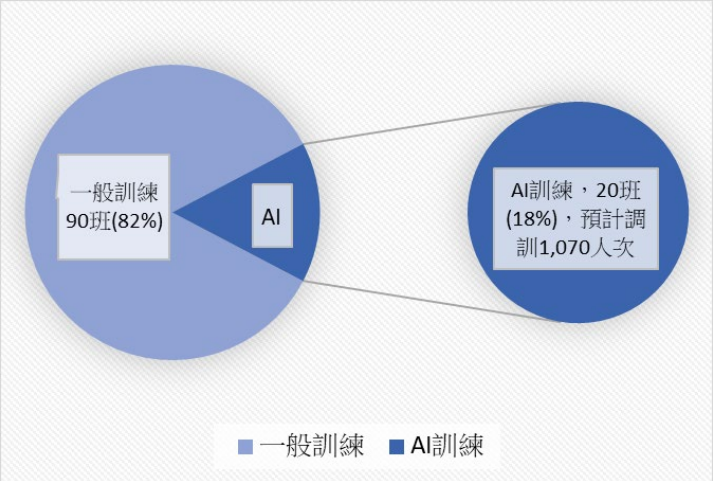


圖7　114年度公務人員AI訓練

肆、未來規劃願景

一、優化組織架構，精實員額運用，提升政府施政效能

(一)在符合行政院員額管制政策前提下，因應本府階段性施政主軸與重點及各機關業務推動需求，滾動檢討現行組織設置，秉持員額移緩濟急、截盈挹缺之原則，協助各機關依業務消長狀況將人力優先配置於當前施政重點及核心業務，俾利充分運用有限人力資源。

(二)為彈性調度人力，持續擇定本府所屬機關進行年度員額評鑑，協助機關審視人力資源管理之潛在問題，作為策略性人力資源管理計畫擬定之參考，以厚植人力資本。

二、足額進用身心障礙人員及原住民族，促進其社會參與及職涯發展以落實平權

(一)確保身心障礙族群進用比率持續達100%以上，管控所屬機關學校落實「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定。

(二)確保原住民族進用比率持續達100%以上，督責所屬機關學校落實「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」規定。

三、發展關鍵多元培訓策略，落實人才永續發展

(一)持續推動終身學習，鼓勵同仁精進專業知能，提升市政團隊競爭力

深化公務人員終身學習機制，以多元形式辦理訓練課程，精進年度數位學習組裝課程組設方式，共享學習資源，並利用新興學習模式及數位科技提升學習效益；鼓勵本府同仁掌握市政願景及施政目標，持續精進業務知能，並依法提供公假、費用補助及鼓勵至大專院校進修等措施，提升市政團隊競爭力。

(二)聚焦新興趨勢，跨界學習驅動效能升級

面對多變社會與AI等新興議題，本府持續強化公務人員核心職能，導入系統性、跨領域的培訓機制，促進知識整合與團隊協作。透過深化共學共享精神，持續提升本府施政品質與治理能量，邁向永續與創新的發展目標。

四、型塑員工友善支持職場，保障員工權益

(一)為提供同仁支持性托育服務措施，積極推動建置第二座員工子女托嬰中心，以建構職家平衡之幸福職場。

(二)精進員工協助方案、增加醫療院所優惠服務、提供多元求助系統及員工特約優惠商店等措施，建構員工支持環境。

(三)覈實辦理退休案件並規劃退休權益講習課程，以促進人力新陳代謝、協助同仁生涯規劃及宣導志願服務理念，俾利協助同仁安心市政推動並活用退休人力，進而打造活力團隊。

伍、結語

本處將持續配合市政發展願景，致力推動公務人力資源管理措施，精進人事業務，扮演培育公務人力及提升政府效能之策略夥伴角色，創造人事團隊服務價值。又公務同仁是

市府施政推展最大的推手，本處亦將持續加強人事團隊專業職能，營造友善溫暖職場，協助機關達成施政目標，攜手合作為城市發展共同努力，謀求市民最大福祉。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府
原住民族事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 楊馨怡

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，馨怡應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市政府原住民族事務委員會(以下簡稱本會)統籌本市原住民族政策規劃與推動，秉持市長「幸福臺中」施政理念,結合中央政策指引與在地需求,持續以「展現文化力」、「創造經濟力」、「提升社會力」為核心價值，透過多元面向推動並落實政策，深化族群文化認同，促進族群和諧融合。

文化是族群的根基，也是城市永續發展的養分。施政如同播種與耕耘，本會透過創新作為與跨域合作，持續推動文化保存與傳承、族群自我認同及權益宣導，促進多元文化理解與社會和諧，提升原住民族社會安定及經濟發展軟實力，落實族群永續共榮願景。

最後，馨怡在此提出114年4月至114年8月重要業務執行情形與未來施政重點，扼要說明如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、富市臺中，都會新原鄉

(一)原住民族文化保存與發揚

1、創造原住民族部落大學新價值，承續與發揚原住民族文化

本市部落大學不僅為推動原住民族終身學習重要平台，並肩負傳承及發揚原住民族文化之使命。114年度持續秉持「價值創造」、永續發展」、「教學創新」及「專業培育」等四大目標，積極推動各項教學規劃，截至8月已開設52門課程，學員人數675名學員參與。

為促進多元文化分享與學習，部落大學積極與本市社區大學及公私立大學合作，拓展學習據點，於

114 年 4 月 3 日假霧峰區光復新村原流新創聚落舉辦開學活動，透過課程體驗，擴大招生成效；又於 7 月 26 日假本市原住民族文化館辦理春季班成果展，展現學員多元學習成果並促進師生跨域交流。

未來將持續整合資源、優化課程設計，並進一步拓展全民原教，讓原民知識走入校園、社區與各年齡層學習場域，為本市多元文化共榮與文化永續發展注入持續動能。

2、辦理原住民族文化節，傳承及推廣原住民族樂舞文化

為彰顯並尊重本市各族群的文化特色，促進文化傳承與發展，並增進原住民族之間的凝聚力，規劃辦理臺中市原住民族文化節活動。活動預計於 10 月舉行，主要內容包含原住民族各族群樂舞或古調傳唱、工藝展示、產業推廣及體驗市集等，透過多元展現方式，提供社會大眾認識及欣賞原住民族文化的機會與場域。

3、提升原住民族文化館服務效能，保存與發揚原住民族藝術文化

為深化原住民族文化藝術之推廣，文化館持續精進展覽規劃與展示內容,文化館於 114 年 6 至 8 月辦理「織・續——泰雅編織的傳承與新生」特展，展出泰雅族編織工藝的歷史與當代表現，並辦理特展系列「泰雅編織手環小教室」、「環保編織麻繩提袋小教室」及「原住民族智慧財產權小教室」等體驗課程與文化講座，深化民眾參與與認識。另為延續前一年度成果，113 年策劃之「島嶼原意—lubuw 技憶—泰雅族口簧琴田野調查成果特展」,於 114 年 5 月 26 日至 29 日借展至國立中興大學原住民族學生資源中心，促進文化資源交流與擴散。截至 114 年 7 月底止，已接待 15 團參訪團體，文化館參觀人次已達 19,494 人，較 113 年同期成長 37%，顯示本館於展示策畫與文化推廣成效良好，持續強化文化館作為原民文化

傳承與交流平台之功能。

4、振興原住民族語言，維繫族群文化命脈

(1)辦理原住民族語言單詞競賽

結合本市各級學校於114年4月12日舉辦本市原住民族語言單詞競賽初賽，並遴選代表隊參加全國決賽。為落實原住民族語家庭化，於初賽中首次增加社會組，鼓勵家長及成人共同參與，營造跨世代族語學習環境。參賽隊伍總計19隊，其中和平區博屋瑪國小、自由國小及東勢區中山國小，以及忠明、萬和、豐東及葛格等國中聯隊、東勢國中分別為國小組及國中隊之優勝隊，代表本市參加全國決賽。

(2)設置原住民族語言推廣人員

為推動族語家庭化、社區化及部落化，進用10名語言推廣人員，積極輔導「族語學習家庭」計34戶，透過定期訪視與個別教學，強化家庭成員之語言使用習慣。結合本市原住民族教會推動「族語聚會所」，營造族語使用環境。協助政府部門相關語譯、書寫及族名諮詢等事務，以及多元語言推廣活動之辦理，總時數達1,357小時。另為保存原住民族語言及傳統文化，完成語料採集與紀錄共計18則，並輔導參與族語能力認證測驗計52人次。

(3)辦理原住民族語保母獎助計畫

為掌握0至6歲語言學習黃金期，並落實族語向下扎根之目標，辦理族語保母獎助計畫，獎勵具流利族語能力之保母或家族親屬收托照顧原住民幼兒，以全族語方式進行照護，使嬰幼兒沉浸在族語環境中，自然而學的學會聽與說。114年7月底止，計有族語保母數46位，受托幼兒58名，並進用14名家訪員，不定時訪視紀錄族語幼兒學習情形。

表 1 原住民族語保母獎助計畫執行情形

區域別	族語保母人數	受托原住民幼兒人數	家訪員人數
非原住民族地區(和平區以外之地區)	30	39	11
原住民族地區(和平區)	16	19	3

(4)調增族語認證測驗獎勵金，鼓勵學習原住民族語言

為積極推動、鼓勵原住民族語言的學習與傳承，於113年11月28日修正原民族語認證獎勵要點，增列初級獎勵金1,000元，並將中級獎勵金由1,000元調增為2,000元，優級獎勵金則從1萬3,000元調增到1萬5,000元，截至114年7月底各等級已核定初級212件、中級181件、中高級18件、高級4件、優級2件，且參與認證測驗的一般市民朋友，也可以申請獲得獎勵，鼓勵原住民投入族語學習及發揚的行列。

5、參加114年全國原住民族運動會

114年全國原住民族運動會於3月21日至24日假高雄市舉行，本市代表隊計有選手403人、職員87人及隊本部19人，共計509人前往出賽，並榮獲17金16銀39銅，總獎牌數計103面，創下縣市合併以來最佳紀錄。

(二)原住民學生教育扶持與經濟協助

1、原住民學生營養午餐補助

為維護本市原住民學子均衡飲食，降低原住民家庭經濟負擔，本會補助原住民家庭國中、小學生及和平區幼童的營養午餐費用。114年上半年共補助1萬2,276人次，補助經費總計3,086萬6,850元。

2、原住民學生課後照顧及鼓勵適性多元發展

114年上半年學生課後照顧補助總申請人數共73人，低收入戶47名，中低收入戶25名，補助總經費計70萬元。另補助本市5所國中小辦理多元智能計畫，補助經費總計62萬6,000元。補助民間團

體推動課後扶植計畫，補助經費總計85萬6,000元。

表2 補助原住民族多元智能及課後扶植經費一覽表

計畫名稱	受補助單位	補助金額
原住民族學生多元智能計畫	四箴國中	27萬元
	博屋瑪國小	14萬元
	德芙蘭國小	10萬元
	梨山國中小	6萬5,000元
	大雅國中	5萬1,000元
原住民課後扶植計畫	和平區三叉坑社區發展協會	41萬400元
	臺中市原住民族文化創意產業協會	43萬5,600元

3、辦理原住民學生獎學金發放

為激勵本市清寒原住民學生積極向學，並鼓勵學業優秀或具特殊才能之原住民學生持續精進，以提升教育水準、培養原住民優秀人才，本市辦理原住民學生獎學金發放計畫。114年度上半年(113學年度第2學期)，經審核發給獎學金總計150件(大專院校計14件、高中組計69年件及國中組67件)每人補助2,000元，發給金額總計30萬元。

(三)增能培力，促進經濟自主發展

1、培養第二專長，開辦職業訓練專班

為提升原住民族人多元就業能力與經濟自主發展，規劃辦理「聯結車駕駛考照班」、中餐烹調丙級訓練班」及「AI應用實務與考照班」等原住民專班，期以「增能培力」及「第二專長養成」為目標，提升原住民就業市場競爭力。

2、獎勵取得技術士證照及輔助報考國家考試

為鼓勵原住民族人積極考取專業證照，依據《原住民取得技術士證照獎勵辦法》規定，發給取得技術士證照之原住民獎勵金。截至114年7月底止，已有12名取得乙級技術士證照、49名取得丙級技術士證照，核發獎勵金總計45萬元。另為鼓勵本市原住民投入公職領域，亦提供參加國家考試之補助措施。

3、設置具文化性之原民就業服務據點，推動原住民就業服務

為促進本市原住民就業發展，強化族人就業支持系統，本會設置「原住民族就業服務據點」，並進用 3 名就業服務員，提供具文化敏感度且符合原住民族實際需求之就業服務，主要服務項目包含就業諮詢、相關就業獎勵貼請領及職業訓練或技術士證照考照等事項，辦理求職登記及就業媒合，並積極開發職缺，提供就業機會，另因應原住民需求提供客製化服務，如陪同面試、駐點諮詢等外展式服務。相關執行成效如表 3。

表 3　統計 114 年上半年工作服務項目及服務人次

服務項目	服務達成情形
受理求職登記	250 人次
受理求才登記	342 個
就業諮詢服務	413 人次
成功媒合就業	158 人次
陪同面試服務	55 人次
聯繫、訪視企業廠商	73 家次
職涯講座	1 場/50 人次

4、扶植原民事業體經營與發展

為協助原住民勞動合作社及微型事業體發展產業及提升營運效能，辦理營運財物購置、經營所需水電、房租或相關設施補助措施，截至 114 年 7 月底，已核定補助 16 家公司(行號)，補助經費計 32 萬元。

(四)多元住宅協助方案，改善居住品質

1、辦理經濟弱勢原住民住宅租金補助

為維護本市原住民族人居住權益，增進市民福利，爰辦理本市經濟弱勢原住民租屋補助作業。114 年上半年申請件數計 314 件(戶)，核定補助 285 件(戶)，核定金額 1,710 萬元，補助款按月撥付至申請人指定帳戶。

2、修繕及建購住宅補助

為協助經濟弱勢原住民改善居住環境，維護居

住安全，辦理建購及修繕住宅補助(建購住宅每戶得補助24萬元；修繕住宅每戶最高得補助12萬元)。

114年度申請建購住宅補助計46件(戶)、修繕住宅補助計46件(戶)；核定補助建購計35件(戶)、修繕計34件(戶)，核定金額1,244萬5,855元。

(五)健全多元福利服務，關懷照顧不漏接

1、佈建原住民族文化健康站

原住民族文化健康站為兼具原住民族文化性及健康照護之長照服務據點，以促進其身心健康與社會參與，實踐在地老化目標。文化健康站的設置除強化原住民族群支持系統，並能提供就業機會，提升原住民生計與發展。截至114年7月，本市計有27處文化健康站，照顧服務員計72人，受照顧長者計795人。

為優化服務空間與設施，積極爭取中央「前瞻基礎建設計畫－原住民族部落文化健康綜合服務據點友善空間整建」補助，114年度核定補助5站，總計106萬5,000元。透過改善無障礙與友善環境，並導入簡易醫療、送餐、課輔等多元服務，逐步強化文健站綜合服務功能，建構具文化深度的原民高齡照顧支持網絡。

表4　統計114年度上半年工作服務項目及服務量次

服務項目	服務量次
生理量測	50,465人次
電話問安	25,276人次
關懷訪視	9,721人次
預防失能	42,162人次
轉介服務	264人次
營養餐飲服務	52,276人次

表5　統計114年度上半年活動辦理場次及參與

活動類別	參與場/人次
文化心靈課程	733場/10,542人次
健康促進議題	1,287場/17,044人次
事故傷害防制	52場/734人次
推廣傳統醫療保健	85場/1,336人次
延緩老化失能活動	613場/8,981人次
文化心靈課程	733場/10,542人次

2、補助原住民老人裝置假牙

為幫助年滿55歲以上原住民族長者維持良好口腔健康及咀嚼功能，減少因牙齒缺損影響營養攝取、健康狀況及生活品質，本會結合本市兩大牙醫師公會及146間健保特約醫療院(診)所合作，共同推動假牙裝置補助計畫。期望藉此減輕長者醫療負擔，提升長者口腔健康，邁向更健康的晚年生活。截至114年7月底，申請人數總計92人、初審通過人數計84人，核定補助金額計110萬1,600元。

3、建構具原住民族主體性之家庭服務中心

原住民族家庭服務中心114年起納入社會安全網第二期計畫，自同年3月起服務本市都會區及原鄉部落原住民族家庭，更加綿密原住民社會安全網絡。本市現設置3處原住民族家庭服務中心，提供原住民家庭脆弱家庭個案服務、團體工作及社區服務等社會福利服務事項，並以走動式、巡迴式之外展服務，辦理宣導及專題講座活動，114年上半年主要服務成效如下表：

表6　114年上半年工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
脆弱家庭個案工作	52案
團體工作	36場次/受益人次347人次
社區服務	48場次/受益人次600人次
原住民各項權益宣導	33場次/受益人次572人次
原住民各項權益講座	12場次/受益人次256人次

4、設置原住民社會福利服務食物互助援助運作據點

為協助本市原住民族弱勢家庭及邊緣戶，募集各方民間資源推動原住民族物資援助與濟助，於太平區新光國小舊址設立原住民食物銀行，並由2名原住民工作人員和28名志工及中繼站負責物資的籌措、募集與發放。透過物資分送的過程，能即時掌握需要協助的原住民族家庭，並進行後續轉介，以及主動發掘須幫助之弱勢家庭，協助其度過難關。主要服務成效：

表 7 114 年上半年工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
家庭訪問	90 人次
物資救助	3,017 人次

二、富市和平，原鄉永續發展

(一)原住民保留地管理

1、原住民族土地權利回復及原住民保留地增劃編

為保障原住民權益並促進原住民保留地的合理利用，本會依據《山坡地保育利用條例》第 37 條及《原住民保留地開發管理辦法》規定，積極協助原住民無償取得土地所有權。自 114 年 4 月至 8 月督導和平區公所辦理 5 次原住民保留地土地權利審查委員會議，完成 77 件原住民保留地所有權登記及所有權移轉登記共計 187 筆。

2、原住民保留地超限利用土地清理

針對列管在案之超限利用原住民保留地，督同和平區公所進行勘查、測量、鑑界、分割、調解、排除列管、訴訟收回列管及輔導後續造林等工作，114 年截至 7 月已完成現勘 48 筆。持續辦理列管土地之督導及查核，依權屬態樣處理列管超限利用之土地，避免及減少土地超限利用情形。

3、原住民保留地禁伐補償獎勵

114 年度原住民保留地禁伐補償申請於 4 月 30 日受理截止，共計 140 案，申請總面積 160.8 公頃，持續進行現地會勘及圖臺資料比對審核中，於 8 月 31 日會同和平區公所完成現地會勘，及公告核定發給名冊，並於 9 月 30 日前完成補償金發放作業。

(二)原住民族地區公共建設

1、督導和平區公所辦理人行吊橋養護維修

為確保和平區轄內人行吊橋結構安全，提升民眾通行品質，督導和平區公所於 114 年 7 月底止完成三民吊橋、志良節吊橋、環山 3 號吊橋、南湖溪三號吊橋、谷關吊橋及大雪山（橫流溪）及環山 2

號吊橋(平等吊橋)等7座吊橋鞍座防鬆脫裝置安裝、防護網修復及鋼纜防蝕處理。

另114年度補助和平區公所辦理「三叉坑吊橋整修工程」經費456萬元，於114年4月完成委託技術服務案決標簽約、7月辦理工程招標；另補助該公所辦理「松鶴吊橋暨長青橋興建可行性評估規劃案」經費400萬元，亦於114年6月決標。

2、公共建設及基礎設施改善

為改善原住民社區（部落）生活環境，強化及維護本會經管之既有原住民族文化及公共設施品質，於114年度辦理原住民族基層建設小型工程，截至8月底止，總計派工17件，工程項目以擋土牆、邊坡、護欄、聯絡道路、排(集)水等設施改善為主。

為使原住民部落皆有順暢安全之道路，協助和平區公所爭取原住民族委員會補助辦理「和平區南勢部落通往臺8線省道道路改善工程」規劃設計經費90萬元及「114年度原住民族地區部落聯絡道路養護經費」495萬元。另於114年4月向原住民族委員會提報爭取「和平區翠巒產業道路改善工程案」經費4,228萬元，提升原鄉道路品質。

(三)原住民族部落土地建地合法化調查及輔導

因應國土計畫法實施並尊重原住民族文化與土地利用之需求，及解決原住民族地區建地不足之困境，辦理土地建地合法化調查及輔導計畫，截至114年7月已完成13個部落建物抽查，並召開公所及村里鄰長會議3場次，協助確認部（聚）落環境基本調查成果，並將成果提送內政部國土署彙整。

(四)創新原民產業提升經濟競爭力

1、辦理原民智慧運銷系統發展計畫

為協助本市和平區原住民農友建立共同品牌及發展共同運銷模式，委託中興大學辦理原民智慧運銷系統發展計畫，輔導原民農友以地產地銷方式提升產業競爭力。除輔導設立「有限責任臺中市原

農共同運銷合作社」作為團結在地經濟共同運銷營運組織，以行銷推廣合作社共同品牌外，截至 114 年 7 月已完成食農教育 4 場次及人才培育 3 場次，期透過計畫之培力與輔導，協助原民農友以團結經濟方式提升產值。

2、推動原流新創聚落通路平台經營

為提供原住民族青年創業、產品銷售及產業發展之平台與場域，於霧峰區光復新村設置「原流新創聚落」,並委由具專業經驗及營運能力之團隊協助經營管理。除由原民微型工作室或事業體進駐空間展示或拓售商品及服務，定期辦理創業或事業經營培力課程及產業交流，並進行異業或跨域合作，提升原住民族文創產業之發展之據點。

園區目前計有 7 家業者進駐展售、3 名駐村藝術家、品牌寄售計 23 家。另為推廣及行銷園區，分別於 5 月至 7 月辦理流域之母-母親節慶祝活動、南島飲食文化節等活動，並積極參與台中國際動漫節及 IKEA 花園市集等外展活動,有效提升園區知名度及增加經濟效益。截至 114 年 7 月底入園人次 16 萬 3,069 人、營業額 849 萬 9,393 元，較去年同期有近四成之顯著增加。

3、推動原鄉微型產業與零售經濟發展－打造原民特色市集

為落實原鄉產業扶植政策，強化部落經濟自主與就業支持機制，本會積極協助和平區推動零售服務產業,透過公共空間活化與部落經濟整合,自 112 年 9 月起，正式於谷關部落廣場設置「原住民特色市集」,作為原住民族微型產業發展的重要平台。

目前市集已設置 20 個原民攤位,涵蓋在地原住民手作工藝、當季農特產品及風味料理等，展現原民文化創意與產業價值，並創造實質銷售與就業機會。為提升市集能見度與觀光吸引力，本會同步辦理 3 波市集主題促銷活動，結合母親節、暑假及端

午節等節慶行銷節點，提升現場買氣與回購率。

此外，本會特別規劃暑期假日街頭藝人展演系列，導入部落青年與藝文團體進駐演出，營造藝文氛圍，提升遊客停留時間與消費意願，有效活絡市集動線，成功塑造具文化特色的「谷關原民假日集市」品牌形象。

未來，本會將持續投入市集空間優化、行銷推廣與業者培力，並擴大與原鄉部落合作，深化市集與部落產業鏈結，推動「產地直銷、文化體驗、觀光帶動」的三合一經濟模式，實現原鄉產業發展、文化傳承與經濟自主的永續目標，展現對原鄉產業培植的重視與長期承諾。

參、創新措施

一、推動原民微型事業與零售經濟發展－打造原民特色市集

為協助本市原民微型事業發展零售經濟，本會透過「文化融合行銷、市集經濟加值、人才強化培育」等策略，期於都會地區及原鄉地區打造原民特色市集。首先結合本會經管之原住民族文化館，以「展覽x市集」雙軌推進方式，於文化館戶外廣場同步舉辦「原民特色市集」，讓文化策展不再停留於靜態展示，而轉化為動態體驗與產業展銷平台。第一場次於6月7日展開，匯聚本市30攤以上原民微型業者與自營創業者，涵蓋農特產品、文創商品及部落風味料理，並配合百元消費券促銷活動與原民藝文展演，創造「看、聽、聞、觸、嚐」五感行銷體驗，不僅有效拉近市民與原民文化距離，更促進原民庶民經濟發展與文化內涵傳播。

另谷關部落廣場原住民假日市集自112年開始營運，已逐漸展露特色，除結合谷關旅宿及餐飲業者相關活動及優惠方案外，並於假日提供街頭藝人演出，打造兼具藝術、文化與觀光市集品牌。市集也結合在地時令農產，協助原民小農以地產地銷模式展售其農產或手工藝品，

提升生計與促進在地發展。

為協助原民攤商拓展經營視野並提升品牌營運能力，於114年6月20日舉辦「零售攤商增能培力工作坊」，首創採理論授課與實地觀摩並重的教學模式，帶領學員前往審計新村等指標性文創市集，學習品牌經營、商品陳列及顧客互動技巧，並邀請講師一對一指導，協助攤商優化經營策略與行銷實作。

二、推動沉浸式族語教育　培力文化小種子

為落實族語扎根及多元共學精神，本會辦理第二屆「沉浸式族語夏令營」，以「沉浸式學習」、「部落體驗」與「語言傳承」為核心，打造語言與文化融合的教育場域。今年共辦理兩梯次，吸引近百位原、非原住民學童參與，並首度迎來國際學員加入，深化跨文化交流。

課程設計強調生活化學習，從族語教學、傳統服飾、野菜辨識、文化手作到部落走讀，讓學童在真實情境中運用語言、體驗文化，並透過親身參與建立語言學習的信心與動力。活動結合博物館參訪與部落實地體驗，如參觀「南島語族」特展、走訪松鶴部落並參與傳統狩獵與料理製作，提升文化深度與族群認同。

營隊鼓勵多元參與，邀請非原住民學生共同學習，透過分組競賽與團體任務，培養尊重差異、合作共融的價值觀。學員普遍回饋肯定，表示能以族語表達自我、認識新朋友並感受文化驕傲，是寶貴的學習經驗。

本計畫不僅為暑期活動，更為推動族語永續與文化傳承奠定基礎。未來將持續擴大辦理族語營隊，讓更多孩子認識自己的語言與文化，培育族語傳承的文化小種子，打造多元共融的文化城市。

肆、未來規劃願景

一、建置具原住民族族群主流化友善空間，作為推動全民化原住民族育基地

為因應都市原住民族人口數增加，及都市原住民族群認同與文化意識之覺醒，建構具族群主流化之原住

民族友善空間與環境，為刻不容緩的重要事項。本會積極爭取原住民族委員會資源挹助，並獲補助於太平及大雅二行政區辦理友善空間建置及改善計畫之規劃設計，總計 472 萬 5,000 元整，均已完成發包及規劃設計中。

二計畫分別以太平區新光國小舊校舍的閒置空間再利用，以及原住民族文化館舊有建物再改善及外部環境重塑為基礎，除於改善及整建後，成為都市原住民族集會或活動之聚點、營造文化傳承的場域，並能成為永續發展的新家園，以及本市城市的文化地標與亮點。相關規劃設計成果預計於 114 年底完成，將積極向原住民族委員會爭取工程計畫經費，以完成整體計畫之推動。

二、推動職涯探索與技能轉型，提升原民社會力

為持續以務實創新之作為，使原住民得以提前認識產業發展趨勢、特性及職場運作模式，規劃具系統性職涯輔導與轉型支持服務，並協助其參與人工智慧及多媒體應用等數位技能培訓(如：iPAS AI 應用初級規劃師認證、AI 智慧辦公實戰班等)，縮減數位落差，促進新興產業之就業機會。於職業訓練規劃時，導入資源整合、職涯支持及產業連結三大策略，協助族人強化技能、銜接產業、探索職涯新方向。未來將深化與新興產業的合作機制，打造族人多元且具永續性的就業舞台，讓每位族人都能在職場上找到適切的位置，共同邁向穩定、自主、有尊嚴的就業環境。

伍、結語

本會將持續秉持「文化力、經濟力、社會力」之施政方向，深化原住民族文化內涵，強化政策推動與服務品質，以回應族人多元需求與時代脈動。面對多變的施政環境與社會挑戰，本會亦將透過創新治理、跨域整合及公私協力，穩健推進各項原住民族政策，厚植族群發展韌性與城市共融力。

原住民族事務的推動是一項長期耕耘的工作，仰賴市府團隊的齊心協力與議會的鞭策支持。本會將持續秉持尊重、專業與創新之治理理念，透過專業服務與創新作為，提升公

共服務量能，更有效兼顧不同族群的需求。期盼在議員女士、先生的支持下，再創施政佳績，實現原住民族社會的全面發展與共榮。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府
客家事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員　江俊龍

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，俊龍應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本府客家事務委員會(以下簡稱本會)持續推動客家語言、文化及產業之傳承與創新，透過客語教育紮根、藝文活動推廣、傳統空間活化及產業扶植等多元措施，深化在地認同，並善用民間資源與跨域合作，促進客庄永續發展，提升本市於國內外客家事務之能見度與影響力。

俊龍謹在此提出114年4月至114年8月重要施政成果與未來施政重點，扼要報告如下，敬請指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、保存文化記憶空間，厚植客家文化底蘊

(一)輔導營造客家文化生活環境

本會成立「臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團」，協助本市推動各項客庄環境營造計畫，輔導及整合本府所屬機關及區公所提案，協力規劃打造永續文化客庄，推動地方記憶空間重建以凝聚在地認同，提升客家文化產業價值、推動客庄創生並推展客家文化全球連結，建構客庄宜居生活環境。

配合政策與地方需求，本市輔導團積極協助各機關及區公所爭取各項補助，涵蓋地方輔導、調查研究、先期評估、規劃設計與工程施作等專案，在文化客庄建設部分，市立圖書館石岡分館、新社分館及豐原分館整建計畫共爭取新臺幣計9,728萬元，其中石岡及新社分館預計於114年底開工，豐原分館刻正執行規劃設計，後續將持續爭取中央經費挹注本市客庄建設。

(二)客家語言文化傳承與推廣

本會114年4月至8月補助客語薪傳師開辦客家語文、客家歌謠及客家戲劇等課程，包括公教認證班、

客語傳習班、客家文化傳習班及客家親子學苑班，目前開辦86班，計畫總經費360萬元。

（三）活化館舍促進跨域交流-打造客庄傳習基地

1. 本會與朝陽科技大學合作推動114年臺中市客語深根服務計畫，於8月份辦理2場次薪傳師增能工作坊，透過教育部客語教材教案實作、AI科技應用於客語教學及教學活動設計等課程，協助本市薪傳師精進專業教學能力，並深化學習成效。

2. 為積極推動親子共學客語，本會辦理「客話講故事」活動，以自製客語繪本為基礎，結合簡單客語教學、童謠教唱或手作活動，共規劃8場次，目前已完成4場。藉由故事聆聽過程，引發親子對客語的興趣，進而扎根語言傳承，營造友善的客語學習環境。

二、打造「客家節慶」品牌

（一）協同區公所推廣客家節慶活動

1.臺中市豐原區114年度客家香包平安暨藝術推廣音樂會

為推廣客家傳統文化，本會協同豐原區公所於114年5月24日辦理「臺中市豐原區114年度客家香包平安暨藝術推廣音樂會」活動，結合端午節氣規劃手作內容，讓參與民眾親手製作好看又能保平安的客家香包，讓傳統文化生生不息。

2.2025豐原客庄特色產業文化活動

本會協同豐原區公所於114年7月19日辦理「2025豐原客庄特色產業文化活動」，邀請地方小農舉辦市集，展售在地特有農特產品、DIY手作及產業小旅行等，讓參與民眾認識豐原產業特色，藉由活動打造在地產業品牌，推廣豐原客庄產業特色文化，促進在地經濟發展。

3.114年客遊大安~產業小旅行活動

為推廣客家文化精神及地方產業特色，本會協同大安區公所於114年8月31日辦理「114年客遊大安~產業小旅行活動」，規劃走進大安社區，探尋地方產業文化，並結合客家文化元素，帶給市民與眾不同的

旅遊體驗，戮力將客家文化推廣至本市各區。

4.臺中市豐原區114年度客家米食文化暨客語推廣活動

為推廣客家米食文化特色，本會協同豐原區公所於114年9月13日辦理「客家米食文化暨客語推廣活動」，規劃粢粑DIY體驗，邀請民眾親手製作美味的客家粢粑，並安排在地特色演藝團體帶來精彩演出，展現客庄活力，傳遞濃厚的客家文化風情。

5.2025藝家人融耀大雅暨市政宣導活動

為宣揚客家文化及推廣多元文化價值，本會協同大雅區公所於114年9月13日辦理「2025藝家人融耀大雅暨市政宣導活動」，邀請原住民及客家等多元族群共同演出，並設置青農市集、文創攤位，讓參與的市民朋友可以同時體驗不同文化的樂趣及多元價值的魅力。

6.2025臺中東勢鯉魚伯公文化祭

鯉魚伯公是東勢在地流傳許久的信仰文化，早年「大甲溪」經常洪水氾濫，先民運用智慧取溪中卵石，利用蜂巢式堆疊方法，將一粒一粒的卵石堆成「石駁」護堤，以防止洪水侵害，保護鄉民的安全，展現了客家鄉親的硬頸精神。文化祭活動於114年9月27日在鯉魚伯公廟及鯉魚伯公公園辦理，不僅有流傳許久的傳統戴紮儀式，祈求孩童平安長大。另外，更製作標誌性的大型鯉魚造型米糕，藉此打造在地節慶品牌，推動大埔客庄傳統文化。

三、營造客庄基地，推動東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕計畫

東勢客家文化園區位於「東豐綠色走廊」終點，為山城地區著名的客庄觀光熱點，且為山城客庄的核心地區；本會規劃建構具有自明性的客家文化暨產業平臺，積極蒐集地方機關單位、在地里長及住民意見，研擬「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」計畫，並向中央客家委員會爭取建設經費，獲中央客家委員會核定補助840萬

元，市庫配合款160萬元，計畫內容涵蓋園區全區整體規劃與原有車站建築的復舊及附屬空間設計，目前刻正進行細部設計，預計於114年下半年完成。

未來本會將持續透過該項規劃設計再爭取後續改造之工程經費，以賦予園區新的定位，重現東勢舊站空間脈絡故事，建立產業輔導與跨域聯盟基地，打造一個本市的客家文化與產業發展平臺。

四、其他重要施政成果

(一)落實客家政策，本府團隊跨局處共同推動客家事務

為落實客家基本法保障客家族群權益，本會依據「國家客家發展計畫」，擬定為期4年的「臺中市政府客家發展計畫」，今年再依政策推動方向調整，以「社政」、「觀光」、「衛教」、「民政」、「文化」、「運動」及「經濟」等7大項分類指標為核心，由市長擔任召集人，邀集本府相關一級機關，以跨局(處、會)共同推動的方式，促進所屬各機關在各項業務推動範疇內能夠兼具客家政策思維、確保本市客家語言文化永續發展。

本會將積極配合中央政策推動客家發展計畫，戮力提升本市客家文化、語言、教育、經濟以及藝文等面向能見度，逐步建設永續經營、族群共榮的多元臺中。

(二)飛閱客庄鳶嘴山客家人文翰墨聯展

本會於114年2月9日至5月18日在東勢客家文化園區舉辦「飛閱客庄鳶嘴山客家人文翰墨聯展」靜態策展，參展者擁有客家背景或以客家題材進行創作，展現多樣的書法風格與文化內涵。展覽作品橫跨傳統至現代，帶領觀眾認識書法的獨特樣貌與藝術價值，是書法愛好者的盛宴。

(三)玩劇親子童樂會

本會於114年5月7日在東勢客家文化園區舉辦「玩劇親子童樂會」活動，結合在地客家美食、母語童謠、兒童繪本，讓孩子們在歡樂中輕鬆學習客語。以本會創作「吾屋家个味瑞」為活動發想，特別安排「包水餃送媽媽」的暖心環節，孩子們化身小主廚，親手包出

滿滿心意的五色水餃，象徵客家五色石的守護祝福，也有健康、營養均衡的寓意，感謝媽媽們平日的辛勞，活動的教育意義非凡。

(四)留下台灣第一聲音～曲盤裡肚个客家愛情音樂同日常

本會於114年6月14日至12月31日在東勢客家文化園區舉辦「留下台灣第一聲音～曲盤裡肚个客家愛情音樂同日常」靜態策展，展示日治時期台灣的本土音樂歷史，透過蟲膠唱片與留聲機，帶領民眾穿越時光，重返百年前的聲音記憶，感受早期客家音樂的文化魅力。

(五)推廣客語沉浸式教學，延續文化傳承及復振客語

為落實客語向下扎根政策，本會於東勢、石岡及新社區國小及幼兒園等4校8班推動客語沉浸式教學模式，委託專家學者成立輔導團、辦理師資培訓以及入班訪視輔導，以提升教師之專業知能，進而達到傳承母語及客語向下扎根之目的。6月28日辦理「共下來講客」-客語故事說演交流活動，透過故事說演方式展現客語學習成果，提升學童客語口說使用之意願及能力，培養他們對客家文化的認同感。

(六)提升志工專業技能及服務品質

為提升本會所屬館舍志工專業知能及服務品質，本會於114年4月27日及28日辦理114年度志工觀摩活動，讓志工夥伴可向友館志工學習觀摩並精進導覽技巧，進而提升專業知能及服務品質；並於114年7月19日於石岡土牛客家文化館辦理114年度志工特殊訓練，內容涵蓋客語志工導覽及急救訓練課程，以增進志工量能。

(七)辦理客語歌謠研習，傳承客家音樂藝術之美

為推廣客語及深化客家文化藝術融入日常生活，本會於114年7月30日特別邀請兩位客家音樂藝術領域泰斗謝其國與賴仁政老師，指導客家歌謠研習，現場近百位學員參加。學員攜帶鑼鼓、二胡、笛子等樂器，齊聚一堂共學共奏共吟唱，沉浸感受客家音樂藝術的深厚底蘊，並於歌聲的交流中凝聚情感、傳承文化。

(八)臺中市地方記憶空間專案成果展

本會透過「臺中市客庄地方記憶空間專案輔導團」計畫，發掘本市客庄在地記憶相關之歷史、人文地產景及傳統生活空間等關鍵元素，進行紀念物或空間保存、修復、營建改善或藝術化改造之規劃，於114年8月21日至8月29日在市府陽明大樓辦理成果展及發表會，展示客庄歷史記憶及值得被尊敬卻被遺忘的人物或文化故事真實面貌。

(九)記得-2025臺中客家故事展演活動

為推廣客家多元文化、彰顯客家生活美學，本會於114年9月9日至9月28日間在臺中市葫蘆墩文化中心辦理「記得-2025臺中客家故事展演」系列活動，活動以臺中客庄文化為主題的老照片展覽、9月27日「客家名人講堂」邀請金鐘影帝溫昇豪分享演藝路上的客家記憶、9月28日「記得‧登高志遠」音樂會邀請客家歌手樂團、在地學校及客家社團大甲河之聲合唱團及台灣青年管樂團等團體進行演出，帶給市民朋友精彩的客家視覺及聽覺饗宴，喚起市民深藏心中的客家記憶、強化客家族群的認同感。

(十)2025臺中市政府客委會國樂團音樂會

本會於民國100年成立「臺中市政府客家事務委員會國樂團」，為全國客家行政機關首例，負起推廣客家音樂文化大使之任務，以音樂的感染力傳播客家文化，每年於轄內各地區展開巡演，深受市民喜愛。

「2025臺中市政府客委會國樂團音樂會」於114年9月14日在臺中市中山堂辦理，演出內容以山城客庄為主軸，從「花落山城」的初見樣貌，到「鳶峰雲海」的煙嵐雲岫，將山城客庄不同的美，透過樂曲帶給市民朋友，讓其能夠深刻感受山城地區人文景觀的壯麗。

參、創新措施

開辦創新客家文化系列課程

為活化臺中客家樂活園區-山城客庄傳習中心，自今

年4月起開辦一系列創新課程，包括「客語世界咖啡館-關心客家大小事」、「客家師傅話」、「後生客語主播營」、「客家大使館」、「主委會客室」及「客語讀書會」等，課程有別以往傳統形式，並多於平日開辦，一經推出即廣受民眾熱烈迴響，報名踴躍、場場滿座，展現推動創新客語學習模式之顯著成效。

肆、未來規劃願景

一、提升山城服務量能，客家樂活園區樂活學習館強化多元複合式服務

臺中客家樂活園區樂活學習館共計四層樓，其中三樓為「山城客庄傳習中心」，定位為本會客家文化研習及推廣的重要據點，提供教學講座、工作坊及文化交流等多元空間，致力營造結合學習與實作的客語友善環境。未來本會將持續導入優質且富有創意的課程內容，強化客語生活化、年輕化與多元化學習體驗，期能吸引更多民眾參與，促進客家語言與文化的永續傳承與活絡發展。

二、強化跨局處合作與公共溝通

為提升客家事務推動效能與整體政策連結性，本會將持續依據《臺中市政府客家發展計畫》整合本府各局處資源，深化與教育、文化、觀旅、民政、社會、經發等相關機關之協作機制。透過定期召開跨局處會議、建置常態聯繫窗口及推動共同行動方案，強化市府整體政策與客家族群需求之對接，擴大政策涵蓋範圍與服務對象。同時，藉由優化公共傳播策略，強化與在地社群、民間團體及市民大眾之溝通互動，促進參與式治理，凝聚各界對本市客家事務發展之共識與支持，共同營造友善、多元、共融的城市文化氛圍。

三、辦理歷史建築臺中客家故事館暨東勢客家文化園區附屬建物與設施多元營運

本會已完成「歷史建築臺中客家故事館（原東勢公學校宿舍）暨東勢客家文化園區附屬設施現況設施設備」委託經營，整體空間以行政辦公、地方特色文化產業、

農特產品或手作藝品展示與展售、輕食餐點飲品經營、休閒育樂等管理模式運作，現已有鐵馬冰品店、在地手工藝店開幕營運，未來有客家美食餐廳進駐，提供旅客品嘗客家新特色。期盼未來能藉以帶動地方經濟產業發展，營造多元化經營樣貌之文化館舍，提供居民及遊客更豐富的觀光景點。

伍、結語

本會將持續以多元創新方式推動客家事務，結合在地特色與中央政策資源，深化語言傳承、文化扎根、產業推展與教育推廣等面向，打造具活力與韌性的客家發展環境。未來亦將強化公私協力與跨域合作，促進族群融合與永續發展，共同營造富有文化厚度與生活品質的客家城市。

最後敬祝
議長、副議長、各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府
研究發展考核委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 林鼎超

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，鼎超應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本府市政會議係最高決策會議，由府一層、一級機關首長及區公所區長等成員組成，審議提請本市議會審查之法規案、預算案及財產處分案等重要議案，並針對市政成果進行專案報告，以利外界了解本府施政情形。

青年參與是市政推動的重要根基，本府成立全臺規模最大的青年事務諮詢委員會今年已邁向第四屆，持續深化政策溝通、回應世代期待，讓青年能量成為趨動臺中向前邁進的重要動力。地方創生則延續平台運作與協力機制，協助團隊扎根並爭取中央資源，打造青年返鄉的創生友善環境。

於施政品質及效能管考方面，透過資訊化的標案管考系統及文書流程管理等方式精準掌握各項標案及公文辦理進度，落實分層管考之理念，按季追蹤檢討本府各機關辦理市長15項幸福政見目標達成情形，強化市政推動成效。

另於公共工程品質管理，本會執行本府工程施工查核小組施工查核作業，推動公共工程三級品管制度，輔導施工團隊精進公共工程品質，並推薦本府優良案件參與行政院公共工程委員會舉辦之公共工程金質獎為本府爭光。

1999係第一線為民服務窗口，透過精進服務流程、強化輿情回饋及提升人員服務品質等策進作為，並順應數位趨勢導入智慧服務，同時與機關間保持良好聯繫管道，有效提升整體話務服務量能；再者，本會致力深化服務效能，設置兩大服務中心，提供具溫度的優質貼心一站式服務，並整合多元陳情管道，強化自動分案功能，落實陳情案件管制考核，以提升陳情案件處理時效及品質。

以下謹就本會114年4月至114年8月期間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、重要施政成果

一、施政亮點

(一)落實陽光政治　市政會議全程直播公開

為實現「陽光政治、廉潔政府」施政理念，本府市政會議全程公開直播，搭配同步手語翻譯，確保聽障者的資訊平權。自114年4月1日至114年8月19日(第665次至第682次)舉辦次數計18次，審議提案件數計166件。

為確實執行市長重要政策，本會針對會議中市長指(裁)示事項進行列管追蹤，自114年4月1日第665次會議至114年8月19日第682次市政會議為止，本會列管案件共195件，定期每2個月追蹤各權管機關(包含區公所)辦理進度，以提升本府行政效率。

(二)推動「中臺灣區域治理平臺」　深化跨域行動力

「中臺灣區域治理平臺」於6月11日召開副首長會議，由八縣市的副首長及代表齊聚一堂，針對區域合作議題進行交流與討論，會中延續六大議題的推動成果，並審議多項新提案，決議將原「觀光旅遊組」更名為「觀光文化組」，帶動觀光文化方面的交流發展，展現中臺灣跨域治理的持續行動力。

中臺灣區域治理平台長年串聯八縣市在六大議題等多項政策面向進行合作，為區域發展帶來實質助益。未來將持續秉持「互補、互利、共榮」的合作精神，推動中臺灣治理合作再升級，深化平台運作。

(三)審議115年度重要施政計畫先期作業

為使年度預算有效運用以實現本府重大施政目標，審查會議由副市長主持，並由本會、主計處及財政局組成審查小組，針對115年度重要施政計畫(針對5,000萬元以上新興計畫、1,000萬元以上延續性

計畫以及500萬元以上活動類）進行先期審查作業，自114年4月11日至5月19日共召開16場審查會議，各機關總計提報650案，審議核列共546案，審查結果移送本府預算審查委員會作為預算審查之參據。

(四)共築臺中未來，在地行動x創生力量

1、市府透過「雙軌並行」策略，持續深化地方創生工作。除建置專案管理平台協助擬訂創生計畫、整合行政資源並對接中央補助，截至目前共獲核定8案（和平、石岡、后里、外埔、大安、新社、霧峰及中西區），爭取補助達2億4,359萬元。同時，也與專業團隊攜手走入社區，陪伴並培育具潛力的在地行動者，目前已成功輔導中區民生路老宅56-3、清水區五福圳的米、梧棲區海口腔協會等團隊爭取中央補助，以行動力持續推動地方創生事務。

2、為展現臺中地方創生的多元樣貌，市府今(114)年底將出版地方創生專刊，以人物故事、地方元素及世代對話為主軸，描繪臺中山、海、屯、城各區域的地方實踐。透過系統化整理推動經驗，記錄創生歷程中的努力與變化。此刊物將不僅是成果展示，更希望成為臺中在推動地方創生過程中的交流平台與參考資源。市府也將持續強化專案管理制度、深化與地方合作及鼓勵更多區域提出創生計畫，努力實現均衡創新的幸福願景。

(五)第三屆青年提案參採率達九成，展現青年公共參與行動力

1、市府於108年成立全臺規模最大的「青年事務諮詢委員會」，廣納100位來自各行各業的優秀青年，開啟與年輕世代對話的交流平台，並分設「就業經濟組」、「社福文教組」、「都市發展組」等三大議題小組。為培育青年公共參與，定期舉辦委員會議、小組會議及多元培力參訪等活動，並藉由百位青諮委員與機關、專家學者相互研討政策解方，將青年

的想法與創意融入市政，為城市注入創新動能與未來視野。

2、第三屆青諮委員任期至114年9月止，共召開12次小組會議、4次大會，提案數共計142件（完全參採46件、部分參採82件、暫不參採14件），參採率達90%，提案內容涵蓋教育環境、凍卵補助、寵物殯葬、跨國勞動者服務、性別友善、青年創業、身障就業、行人交通政策及城市發展等多元面向。

3、青年事務諮詢委員會將於10月邁入第四屆，委員結構更趨多元，期透過推動青年議題討論與政策建議，並藉由提案的落實，讓市府注入新世代創意觀點與政策活力，強化施政與民意的連結。

(六)每季追蹤管考政見執行情形，政見推行率99.6%，114年第2季累計執行進度達51.6%

在永續三生(生活、生產、生態)之基礎上，本府各機關依據市長政見-「15項守護臺中幸福政見」擬定各項行動計畫，自112年度起按季追蹤檢討各項計畫達成情形，以落實「守護臺中　堅持幸福」的城市願景。截至114年6月底止，「15項幸福政見」涵蓋之行動計畫共計272項，執行情形如下：

1、政見推行率（即「15項幸福政見」總列案項目中已或正執行中案件之比率，圖1）：99.6%。

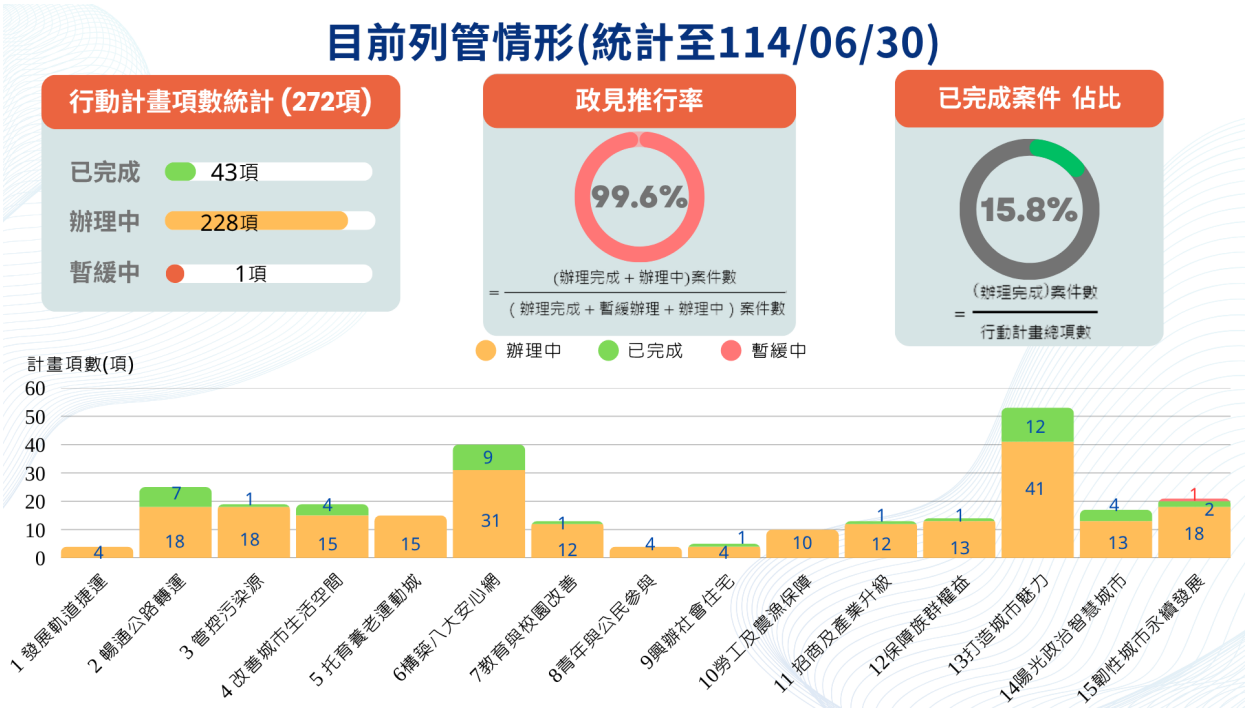


圖 1　十五項幸福政見列管情形及案件數分布圖（截至 114 年 6 月）

2、114 年度「15 項幸福政見」累計執行進度（即執行中案件本年進度平均值，圖 2）：51.6%。

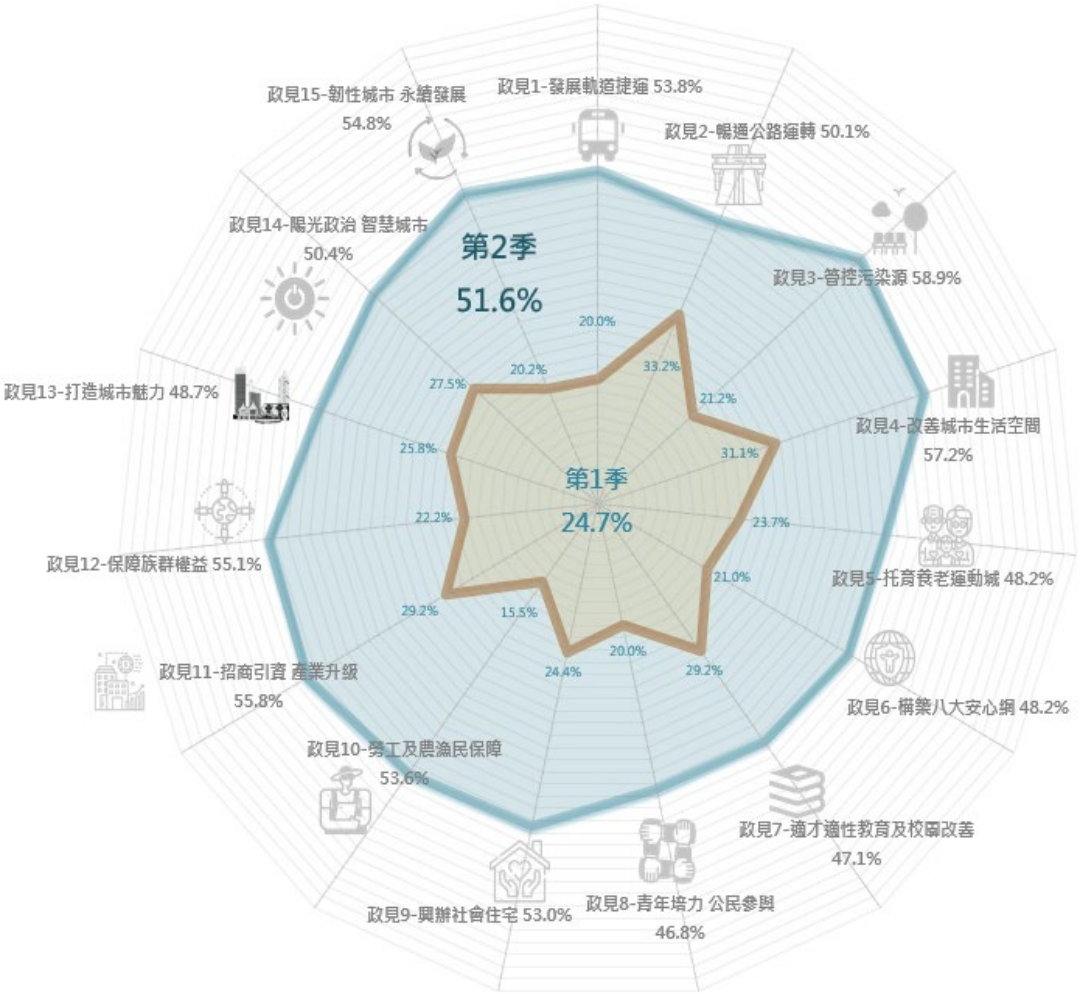


圖 2　十五項幸福政見—114 年第 2 季執行進度圖

為掌握並提升市政績效，於「臺中市標案管考系統」下建置 15 項幸福政見「專案管控系統」，協助本府各機關推動 15 項幸福政見，並運用既有標案管考資料庫，結合工程視察、行動管考等機制，將「市長 15 項幸福政見」及重大計畫、標案整合進行系統性列管，本會將持續按季追蹤各機關辦理情形，並滾動式進行檢討、研提建議或改革方案，逐步達成施政願景。

(七)落實行動管考，不定期視察重大工程以提升市政建設效率

透過走動式視察，落實行動管考精神，以不同於過去多以召開會議及書面之管考方式，由本府標管會報召集人副秘書長帶隊前往視察標案管考系統列管工程中屬指標型、進度嚴重落後或有負面輿情報導之案件，協同工程執行機關及施工廠商至現場實地勘查，以第三方角度切入觀察，共同於施工階段提早察覺潛在問題，除掌握施工進度外，更致力於改善機關與施工廠商間溝通及行政作業問題，進而提高市政建設效率。

(八)市政建設進度資訊化公開，提高市民認同感

為落實政府資訊公開，建置可隨時查閱的行動版標案管考系統，藉由地理資訊系統點位整合相關建設資訊，可透過行動裝置即時掌握市政建設最新進度。另亦提供市民簡明易懂的民眾版查詢網站(工程進度查詢系統)，讓市民可即時掌握市政建設進度，提高市民對於市政之參與感及認同感，截至114年8月止，網站瀏覽人次累計已達254萬人次。

(九)和平專案-全方位推動原鄉永續發展

114年第2次「和平專案」於114年6月27日至28日展開，由市長率領本府團隊前往和平區，除為即將代表台灣赴美參賽的「自由國小棒球隊」加油外，同時也前往「全台第一所原住民族實驗小學」博屋瑪國小視察族語教學，兌現「和平區9校全訪視」承諾。另走訪雙崎、谷關派出所及雙崎消防分隊向第一線執勤警消人員表達感謝與關懷，並實地了解集文化、觀光與產業為一體的「原鄉新地標」—谷關原住民市集與水資源回收中心進度，從教育資源到觀光發展，全面關懷原鄉居民的需求。

(十)工程施工查核、全民督工雙獲考核優等，績效再獲肯定

本府致力推動公共工程品質提升，打造本市良好的生活環境，「113年度考核全國工程施工查核小組執行績效」再續佳績，已近4年蟬聯全國縣市政府

前3名，連12年獲優等肯定；另外，本府配合行政院公共工程委員會持續宣導「全民督工通報機制」，藉由民眾共同監督公共工程，提升工程品質，「全民監督公共工程績效考核」亦連續10年榮獲優等。

(十一)辦理第三屆臺中市政府公共工程獎

114年公共工程獎總計35案參選，已於6月完成實地勘查及個人獎評審，並於7月1日由秘書長召開決選會議，頒獎典禮於114年8月29日舉辦。

(十二)加強輿情反饋及災害應變量能

與各局處皆有建立聯繫機制，確保相關策令訊息一致，針對熱門輿情如：市民限定乘車碼政策、發放物調卷及好市加倍券、好孕乘車補助計畫，以及天然災害如：丹娜絲颱風來襲、多日臨時強降雨等，積極預備話務人力及通報案件，啟動介接EMIC系統予災變中心掌握災情，並提高現場敏感度，即時將案件及統計數據轉由權責機關速處因應，共同提升整體施政滿意度。

二、推動創新研究與前瞻施政規劃

(一)彙編本府各機關業務工作報告

議會定期會開議前，請各機關盤點114年4月至114年8月間之施政狀況、主要成果、創新措施和未來規劃願景等資料，俾憑彙編本府各機關業務工作報告送議會，以瞭解本府各項施政進度及成果。

(二)纂集市長施政報告

為展現市府施政成績及市政建設目標進度，本會以全市性面向呈現本府重大施政成果及亮點，並佐以市政專章展現市府階段性建設成績與願景，纂集市長施政報告送議會供檢視。

(三)彙編115年度施政計畫

為確保政策目標得以順利實現，藉由施政計畫的制定讓機關掌握政策執行情況，本會於開議前函請各機關擬定115年度施政計畫，彙編完竣後並提供議會參考。

(四)辦理市政會議影像紀錄(含手語翻譯拍攝)

本府每期市政會議內容均對外直播並公開影片，以落實市長的陽光透明施政理念。為事權合一，自 114 年起由本會主政辦理，並就影像紀錄直播作業、影像品質及會後檔案保存等工作指揮督導。

(五)召開「治安會報及公安會報聯合會議」

1、為提升本府各機關維護公共安全之執行成效，與本府警察局共同召開治安會報及公安會報聯合會議。114 年截至 8 月計召開 4 次會議，遴聘 9 位相關領域之專家學者針對各目的事業主管機關公安稽查成果及管制作為提供建言，完善本府公共安全政策，持續維護民眾安全。

2、每月管考經濟發展局夜間聯合稽查案件後續查處情形，督導各權責機關確實追蹤管制執行。

(六)彙集民意與專業，精進施政作為

1、為深化政策推動的多元面向，本會積極建構市府與專家學者的對話橋梁，廣納多方觀點以提升施政品質。今年度已分別於 3 月及 6 月辦理 2 次委員會議，分別就都市更新與實驗教育相關議題進行專題研析，邀請專家學者就現行執行成效與後續調整方向提出建言，相關意見將納入後續政策滾動修正參據。

2、同時，為掌握民眾對本府施政重點與重大措施的感受，本會定期進行民意調查作業，透過科學數據掌握市民心聲，強化政策擬定的精準性，使施政更貼近市民需求。

(七)激發機關推動創新施政

為提升本府行政效能，精進為民服務品質，114 年 3 月至 8 月共計提供 20 則其他城市創新訊息予相關機關參考，激發機關開辦簡政創新政策，優化服務流程，進一步強化施政績效。

(八)委託研究案之追蹤列管

為強化本府研發動能，提高施政品質及能量，

本會每季定期列管本府各機關委託研究案執行進度，統計113年11月至114年8月計列管2案，皆依契約規定進度執行，透過委託研究計畫之管理，落實研究成果之運用，提供各機關業務精進或政策研擬參考。

(九)辦理研考業務協調會報

為促進本府各機關研考業務單位之溝通協調，精進業務推動整體效能與品質，本會於114年6月25日辦理研考業務協調會報。會中除針對本年度新興及重點業務規定進行宣導，透過雙向溝通掌握各單位在執行過程所面臨之困難與需求；另安排專題演講及增進職能課程，經由互動過程中激發研考人員創新思維及舒緩身心。

三、強化管制與考核成效

(一)標案管考系統資源共享，提升市政績效

1、本府標案管考系統藉由網路資源共享及跨系統資訊整合，提供專案管控系統（如：15項幸福政見、前瞻基礎建設計畫）整合各項標案及計畫辦理進度，有效管控本市重大建設進度，即時掌握各項政見目標達成度。

2、為提升本府標案執行績效，統整所有執行中標案進度，各標案主辦機關於每月5日前至本府標案管考系統登錄進度資料。截至114年7月底止，本府標案管考系統列管計2,486件，進度符合者2,419件(佔 97.30%)，其中 150 萬元以上在建工程標案為920件。

3、本府執行行政院一般性補助款基本設施補助計畫，積極爭取中央補助款項，截至114年7月31日止，發包率 100%，完工率 45.95%，驗收完成率40.54%，預算達成率為 59.36%，預算執行率為111.89%，本會將持續督促並協助執行機關依 6 大檢核點期程積極辦理，為本府爭取佳績。

4、管考本府各機關執行前瞻基礎建設計畫之情形，運

用本府標案管考系統，以三級分層管考方式，第一級由各機關至標案管考系統登錄列管，自主管理標案執行情形，第二級由各領域主政機關每月召開進度管控會議，第三級由本會每季針對持續落後或需跨機關協調之案件送本府標案進度管制會報研商解決方案；截至114年7月底止，本府前瞻基礎建設計畫總計列管標案1,233件，已結案1,146件，執行中87件。

(二)管考議會決議案件及書面質詢事項

1、第4屆第5次臨時會及第5次定期會決議案件管考與追蹤：運用「臺中市政府專案暨計畫管考平台」辦理本市議會各項決議案件之管考作業，共計列管623案，業函請各權責機關切實照辦，並定期追蹤執行情形，於第6次定期會開議前彙送議會。

2、透過「公文整合資訊系統」，管考議員書面質詢案件，強化各機關回復議員資料之效率與品質。

(三)提高公文辦理績效，落實機關自主管理

1、本會每月統計一級機關及所屬區公所間公文績效分數並進行成績發布，以增進機關落實自主管理精神，提升公文效率；自101年實行以來，本府整體公文逾期比率已大幅降低（如圖3）。

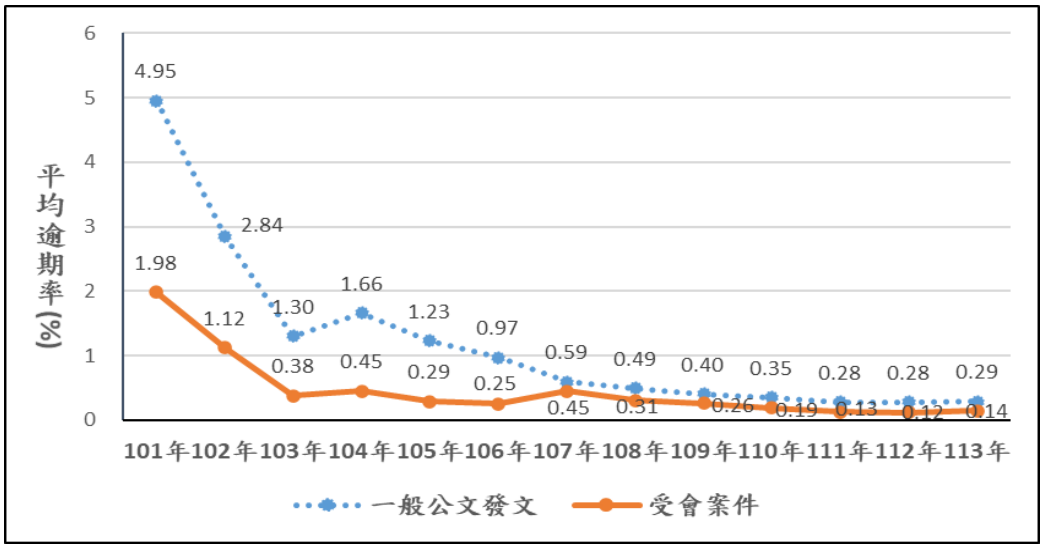


圖3　公文逾期比率

2、本會於年度中依照公文平時管制及平時查核缺失

成績，選定仍須改善之機關及區公所進行公文實地檢核，輔以改善，並負責評定各機關之公文績效及其他幕僚行政作業，列述執行具體成果、改善意見，以提升公文績效。

(四)落實公共工程三級品管，持續辦理工程施工查核

1、本會推動落實公共工程三級品管制度，執行本府工程施工查核作業，於114年4月至114年7月期間總計辦理90件工程標案工程施工查核及4件公共設施維護管理抽查。

2、辦理過程除聘請內外聘委員提出專業指導與建議外，另邀本府環境保護局及勞動檢查處共同參與，除精進公共工程施工品質外，並強化公共工程工作環境之衛生及安全。

四、提升為民服務量能

(一)1999市民一碼通

1、推動情形：

(1)秉持同理心並發揮市政雷達功能，即時反映民情，掌握熱門市政議題（如物調卷、市民乘車碼等）相關案件統計資料，回饋機關作為推動政策之調整參考。

(2)針對有關公眾利益安全且具緊急危險性之派工案件，即時通報並強化結案管制作為，落實逾期稽催並主動回饋向民眾說明辦理情形，增進派工管考品質。

(3)結合內外部學習資源，辦理話務人員專業職能教育訓練，加強同仁心理健康支持，輔以彈性排班與工作獎勵機制，深化服務熱忱，提供優質話務服務。

2、工作成果：

114年4月至114年7月，話務量達25萬8,425通，其中包含文字應答6,743通，總進線量25萬1,682通，其中諮詢類22.08%、陳情申訴類17.87%、派工案件處理回報類16.65%、通報派工類10.54%，

如圖 4)。

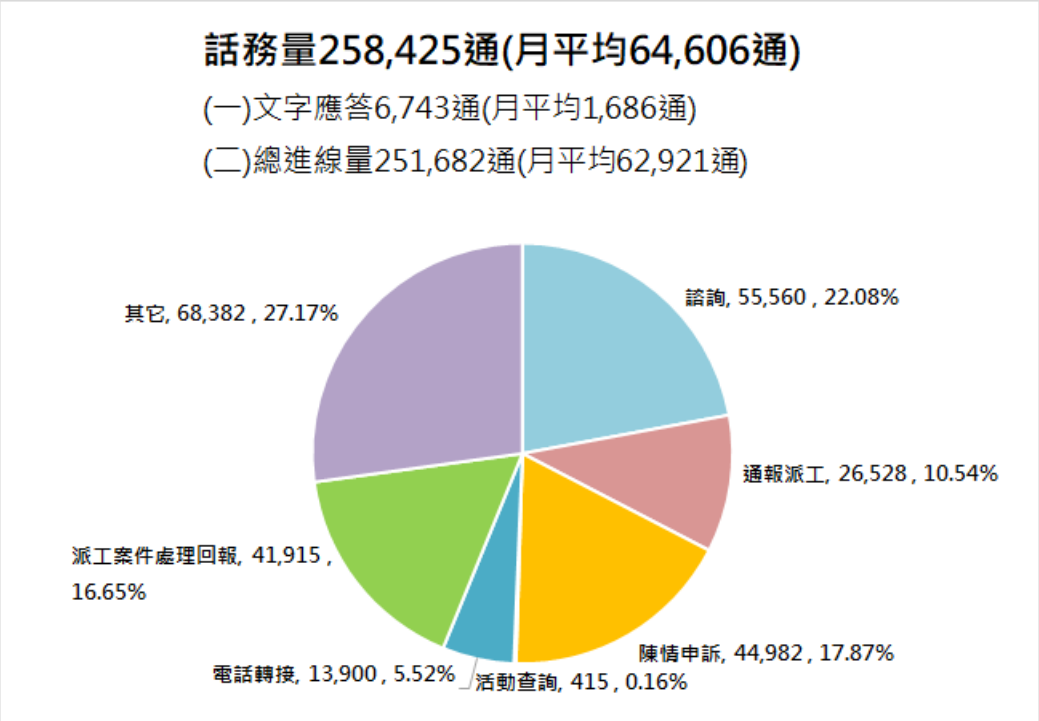


圖 4　便民服務工作成果表(114.04.01-114.07.31)

現今話務服務朝向精緻型服務發展，隨著民眾平均通話時間及讚美案量提升可見，確實回應民眾所詢並有效解決市民問題，有助於提高整體滿意度（如圖 5)。

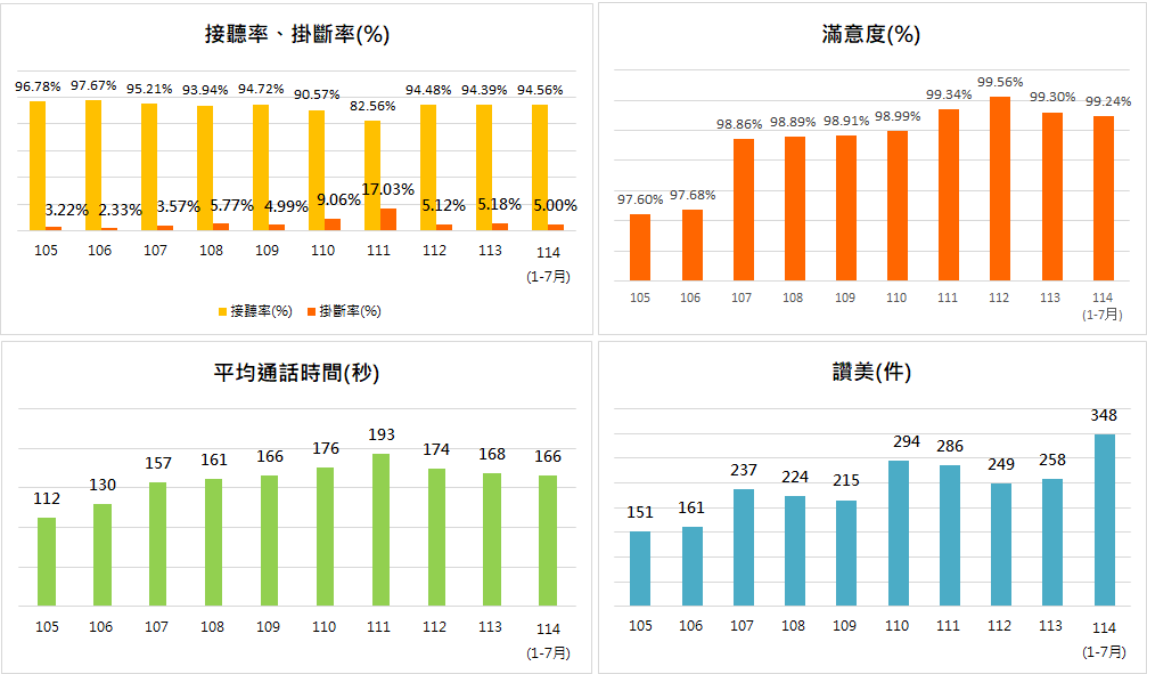
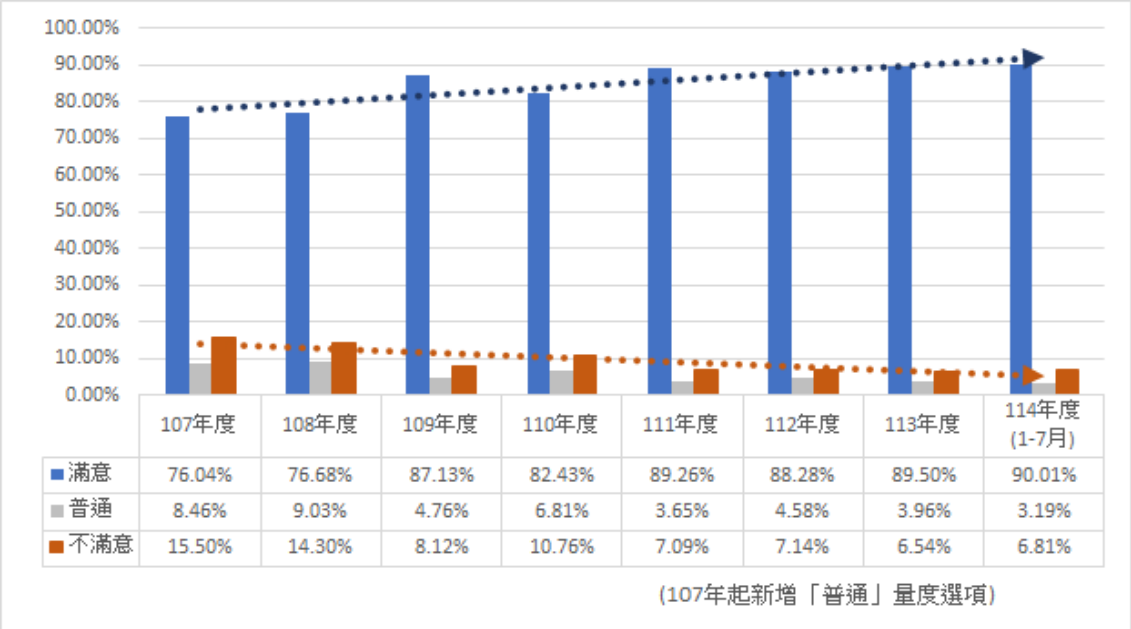


圖 5　1999 話務指標分析圖表(105-114.07.31)

3、強化派工案件管制品質：

即時通報及追蹤機關派工案件處理進度，落實結案管制及結案不滿意回訪機制，定期函送統計結果予權責局處參進，完善案件處理情形，並輔以積極向民眾說明作為，由統計資料（如圖 6）可見，派工結案滿意度持續提升代表結案品質漸趨穩定。



	107年度	108年度	109年度	110年度	111年度	112年度	113年度	114年度(1-7月)
滿意	76.04%	76.68%	87.13%	82.43%	89.26%	88.28%	89.50%	90.01%
普通	8.46%	9.03%	4.76%	6.81%	3.65%	4.58%	3.96%	3.19%
不滿意	15.50%	14.30%	8.12%	10.76%	7.09%	7.14%	6.54%	6.81%

(107年起新增「普通」量度選項)

圖 6　派工結案滿意度統計表

(二)提升市民陳情服務品質

1、優化陳情整合平臺:不斷精進「臺中市政府陳情整合平臺」功能，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度，讓系統服務更趨完善。

2、陳情案件嚴實管制：

(1)各月陳情案件受理統計：114 年 4 月至 7 月受理陳情案件 6 萬 9,927 件，月平均受理約 1 萬 7,482 件。

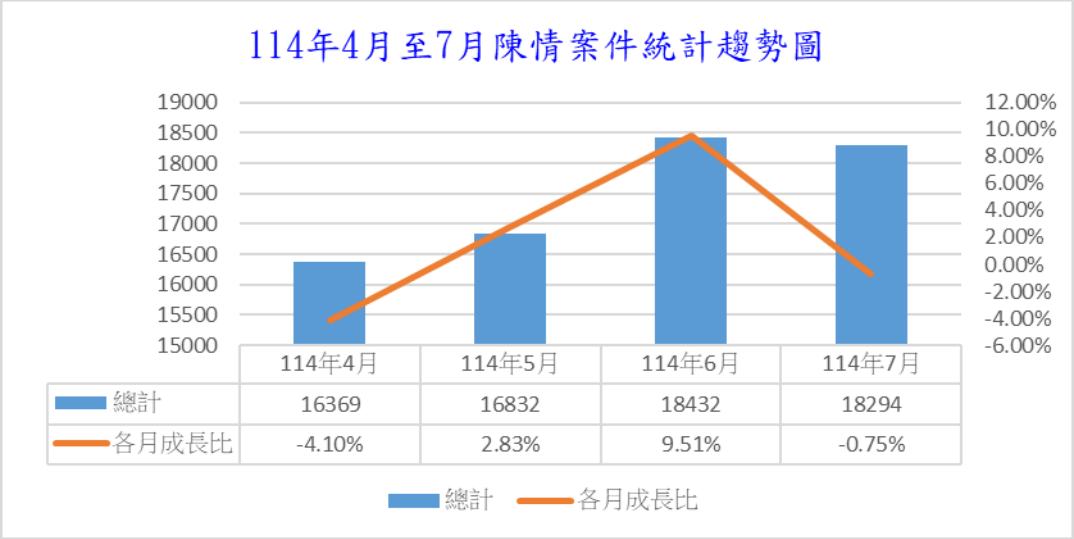


圖 7　114 年 4 月至 7 月陳情案件統計趨勢圖

(2)定期陳情案件質量分析：按季陳報人民陳情案件質量分析報告，分析陳情案件數量趨勢、十大陳情焦點及特殊議題進行分析，做為機關施政措施方向參考。

(三)深化為民服務效能

1、精進本府服務品質賡續辦理「服務稽核」，派遣訓練合格之專業稽核員，不事先通知的情況下，以一般民眾身份進行現場實地稽核，並納入市民參與方式，於第一線服務機關現場設置洽公民眾滿意度調查，記錄分析同仁服務情形作成報告，並提供改善建議。另辦理民眾較常使用 6 線服務專線稽核，提升電話服務品質，有效協助民眾解決問題，114 年度自 3 月至 11 月止，每月辦理一次稽核，將各月專線稽核分析報告函送各機關錄案參考，並依建議事項加強改善。

2、為遴選優質服務機關參加國家發展委員會主辦之「政府服務獎」，本會組成「服務品質輔導團隊」，從本府所屬各機關中遴選具潛力機關進行整年度輔導參獎及實地輔導訪視。本府受輔導機關地方稅務局參加 114 年第 8 屆政府服務獎已獲入圍，本會正積極協助該局預備第二階段參獎事宜。另遴選經發局、交通局、水利局、社會局、環境保護局、數

位發展局、大肚區戶政事務所、東勢地政事務所等8個機關，進行輔導擇優代表本府參加115年度第9屆政府服務獎。

3、服務中心優質貼心一站式便民服務：設置本府新市政及陽明兩大服務中心，提供一站式服務，分別有10及7個派駐機關，搭配志工引導民眾，提供優質便民服務。114年1-6月受理案件量為166,067件，5項滿意度調查(含服務態度、接待方式、專業度、效率及環境整潔)滿意度均達九成九以上。

4、善加利用電子看板，廣宣市政:為擴大政策宣傳效能，分別於新市政服務中心及陽明服務中心設置LED電視，利用電子屏幕看板，輪播本府各機關重要施政成果或政策宣導影片計61部（如:「2025物調券第一波」活動、「臺中捷運藍線整體開工典禮」活動、臺中社會局定點臨托、臺中市社會局孕婦乘車補助、臺中地稅局新官網上線、《台中通》便利生活神APP、臺中鍋烤節),供民眾於洽公等候觀賞。

參、創新措施

一、首度發行《臺中地方創生專刊》 展現小人物的大故事、地方治理的新視野

為展現臺中市地方創生的多元面貌與在地能量，市府預計於114年底發行本市《地方創生專刊》，以人物故事、地方特色與世代對話為主軸，描繪山、海、屯、城各區域的創生實踐歷程。此專刊不僅記錄政策推動下的具體成果，更透過系統化整理與深度報導，呈現本市在地行動者的創新精神與實踐足跡。

除成果呈現外，專刊亦將作為未來政策對話與資源整合的實用工具，強化跨域連結、經驗交流與知識擴散。市府也將持續推動地方發展創新作為，積極盤點資源及整合溝通管道，形塑永續共好的地方社群夥伴關係，實現臺中均衡發展、幸福宜居的城市願景。

二、精進公文實地檢核作業，提升公文考核績效

本會透過平時管制、平時查核與實地檢核作業等機制，輔導本府各機關提升公文處理效能，為加強機關自主管理，本會再精進公文實地檢核作業，提高年度公文績效考核「平時管制」之評分佔比，鼓勵機關積極落實自主管理精神，藉由平時公文檢核，減少公文缺失，以提升本府公文辦理績效。

三、提升重大建設品質，宣導各機關於辦理重大建設設計監造時導入BIM技術

建築資訊模型(以下簡稱 BIM)導入對於公共工程的各個階段都具有重要意義，可提供更明確的設計圖像，幫助減少錯誤、優化施工流程，提高效率和安全性及協助快速定位問題，並據以導入維護管理應用，精進維護管理作業。

本府利用辦理工程施工查核及教育訓練時加強宣導，以推動各工程主辦單位在辦理公共工程時，導入 BIM 技術，使公共工程生命週期各階段之執行更完整，以提升公共工程的品質，並強化工程進度及成本管控。

四、強化1999服務效能與品質

提高 1999 輿情、訊息正確性及災害應變敏感度，配合內政部執行「114 年應變管理資訊系統 (EMIC2.0)演練」及「交通通阻災情通報作業演練」，強化案件管制作為；重視話務人員知能培育及身心發展，辦理職能紓壓教育訓練，施以人性關懷彈性管理，賡續加強話務系統資安管理，務求 1999 專線運作不中斷，以提供市民優質話務服務。

肆、未來規劃願景

一、強化縣市交流參與 相互支援合作

為帶動合作縣市的全面進步，本會將持續藉由「中臺灣區域治理平台」與「女性縣市長聯盟」作為地方政府間交流合作、相互支援的管道，同時也因應國際

情勢做出即時的因應措施，如因應美國關稅政策衝擊，「中臺灣區域治理平台」八位縣市長即時召開2次線上研商會議，包括先於4月7日共同提出「7大聯合聲明」、並於8月3日聯合提出「向中央政府建議之15項解方」，以回應地方需求，體現平台合作的集體效能與政策影響力。

二、保障多元代表，促進青年公共參與

為深化青年公共參與的代表性與多元性，持續優化青年事務諮詢委員會遴選制度。第四屆青諮會首次納入族群保障機制，針對原住民、新住民（含新二代）及客家族群各保留3名席次，期望引入更多元文化與社群觀點，擴大青諮會在不同族群與背景間的代表性與對話基礎。未來，將持續朝向「開放參與、共融對話」的精神推進，鼓勵具備不同生活經驗、專業領域、性別觀點及在地連結的青年踴躍加入，讓青年事務諮詢委員會成為充分反映城市多樣性的對話平台，使市政決策更具包容力與創新性，為推動青年政策注入更豐沛的社會能量與未來視角。

三、強化原鄉發展量能，達成美好城市願景

強化原鄉地區發展，積極落實照顧原鄉之理念，由市長親自率隊持續深入和平地區，進行實地會勘視察，全面關懷原鄉居民的需求；另為提升市政績效，本會持續滾動式檢討追蹤15項幸福政見各行動方案達成情形，提出建議或改善方案，逐步落實「守護台中、堅持幸福」的美好城市願景、打造幸福宜居城市。

四、持續落實工程施工查核結合全民督工案件，提升公共工程品質及市民滿意度

配合行政院公共工程委員會持續宣導「全民監督公共工程」之通報機制，鼓勵民市民共同參與公共建設，藉由市民反映意見，精進工程品質。

本府「全民監督公共工程」績效考核已連續10年獲得優等，本會將適時將全民督工通報案件納入工程施工查核作業機制，並要求將追蹤改善作為列為簡報重點

項目，持續落實全民監督公共工程精神。

五、導入數位技術推動1999智慧服務

隨著AI技術快速發展，持續於1999專線服務導入AI技術，在常見派工案件類型、市府重大活動諮詢及機關回報派工結案等項目，提供主題式智慧語音服務，以提供更多元管道服務市民，精進1999受理流程並有效分流進線量，未來依據相關效益及成果擴大應用範圍，提升1999專線服務量能。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

法制局

業務工作報告

報告人：局長 李善植

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第4屆第6次定期會開議，善植應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致謝忱！

壹、前言

本局係以「法制為民、專業服務」為施政願景，並以「公開透明、公平正義、智慧便民」作為主要核心價值主張。為提升整體法制作業效能，賡續推動「臺中市政府法制人員管理輔導規範」，強化法制人力支援系統，以穩固依法行政基礎。針對新進法制人員，主動走訪提供必要協助與指導，協助其順利熟悉業務、融入工作。另透過專業課程及定期聯繫會議，促進橫向經驗交流與制度理解，進一步提升實務應對能力與政策支援效能。

為提升市民法律素養與權益保障意識，本局與文化局合作，推動「生活法律講座」系列課程。講座主題涵蓋與日常生活息息相關之法律規範，透過淺顯易懂的說明與實務案例解析，加強民眾對法律應行注意事項的認識，協助民眾在面對新興社會挑戰與法律風險時，具備正確的法律知能與防範意識。本年度特別針對防詐議題辦理專題講座，分別於6月22日及7月12日假大墩文化中心及葫蘆墩文化中心辦理「114年法治教育講座系列」第2場及第3場，主題分別為「從AI深偽到假投資：新型詐騙手法全解析」及「你以為是賺錢，其實是在洗錢—一次破解詐欺集團的騙術」，邀請調查官及檢察官講授課程，兩場活動共吸引近400位市民踴躍參與，現場互動熱烈，獲得正面回饋。

本局後續將持續結合市府資源與民間力量，辦理更多貼近時事、具實用性的法治宣導課程。下一場次預計於10月18日假屯區藝文中心辦理，以「消費者保護」為主題，相關資訊將公布於本局官網，期望透過持續推動法治教育工作，深化市民守法意識，促進本市法治社會之健全發展。

善植在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情

形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114 年 4 月至 114 年 8 月重要施政成果

一、法規業務

(一)本市自治法規之審議

依臺中市法規標準自治條例規定，協助本府各機關製作自治法規草案資料，並提出審查意見，召開本府法規委員會進行審議，自 114 年 4 月至 114 年 8 月審議通過之自治法規，摘要如下：

表 1　114 年 4 月至 114 年 8 月審議通過之自治法規

提案機關	自治法規
消防局	臺中市舉發違反消防法第十五條案件獎勵辦法
財政局	臺中市市有財產管理自治條例
人事處	臺中市政府客家事務委員會組織規程
人事處	臺中市就業服務處組織規程
教育局	臺中市立高級中等以下學校校園場地開放使用管理辦法
教育局	臺中市國民小學及國民中學雜費及代收代辦費收支辦法
教育局	臺中市高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施辦法
民政局	臺中市殯葬設施及殯葬服務業查核評鑑及獎勵辦法
人事處	臺中市政府捷運工程局組織規程
地方稅務局	臺中市房屋稅徵收細則
農業局	臺中市寵物屍體處理及寵物生命紀念業管理自治條例
經濟發展局	臺中市自助洗衣店安全管理自治條例

(二)提供法制諮詢意見

針對機關實務上所面臨之法令或契約條文適用問題，提供多元溝通與協助機制，包括參與跨機關之研商會議、提供會簽意見，或以電話、通訊軟體等方式與相關承辦人員保持聯繫，迅速提供法律分析與建議，以利本府所屬各機關能即時判斷政策推動與市政建設是否涉及法律爭議，確保施政符合依法行政原則。

自 114 年 4 月至 114 年 8 月間分別針對水利、文化、數位發展、農業、教育、警察、新聞、消防、建設、社會、都發、經發、地政等方面業務提供協助，

其中較重要之案件如下：

1、協助水利局釐清「森林區林業用地涉及違反水土保持法及區域計畫法」裁處疑義。

2、協助文化局審閱「臺中豬事圓滿公園拍賣館建築物轉型活化工程」捐贈契約書。

3、協助文化局審閱「童書之森·台中」興建單位新建案容積上限值協議書及設計圖說捐贈契約書。

4、協助農業局釐清「107、108年間山坡地開發利用回饋金通知義務人繳納後，未積極催繳致罹於時效一案」相關法律疑義。

5、協助教育局檢視「臺中市政府教育局所屬學校執行警察人員入校執法處理機制(草案)」。

6、協助警察局檢視「清查本市道路交通事故30日死亡人數相關作業流程案」。

7、協助新聞局釐清「人民違反文化創意產業發展法第10條之1第2項規定裁處案」相關法律疑義。

8、協助建設局評估辦理民眾申請土地為作為容積移轉送出基地一案。

9、協助社會局擬定「臺中市孕婦乘車補助服務計程車合作契約」。

10、協助社會局就民眾申請閱覽老人健保補助資格審查卷宗相關法規疑義進行釋疑。

11、協助都市發展局檢視「臺中市都市計畫保護區農業區土地使用實質審查作業及強化管理措施」。

12、協助經濟發展局修正「臺中市地面型水面型太陽光電發電設備設置審查要點」關於地面型太陽光電因應作為相關規定。

13、協助地政局辦理臺中市第7期市地重劃區內西屯區惠國段60及65地號等2筆抵費地地上權屆期爭議涉訟相關事宜。

二、國家賠償業務

本府及所屬各機關學校114年度受理國家賠償案件(含113年舊收尚未結案者)截至114年7月31日止，

共計 125 件，審結案件 89 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 55 件、協議賠償者有 20 件、協議不成立者有 0 件，撤回 14 件。協議賠償金額為 128 萬 6,171 元，法院確定判決應負賠償責任計 6 件，判決賠償金額為 231 萬 669 元，訴訟上和（調）解成立 1 件，金額為 2 萬 7,538 元。114 年截至 7 月 31 日止總計核付國家賠償金 362 萬 4,378 元。

三、訴願業務

(一) 114 年截至 7 月 31 日止，共新收 604 件訴願案件，茲就受理訴願案件分析如下：

表 1　114 年至 7 月 31 日止受理之訴願案件分析

環保	社政	都發	稅捐	建設	衛生	地政	區政	交通	其他
102	83	80	31	6	33	24	12	7	226
16.89%	13.74%	13.25%	5.13%	0.99%	5.46%	3.97%	1.99%	1.16%	37.42%

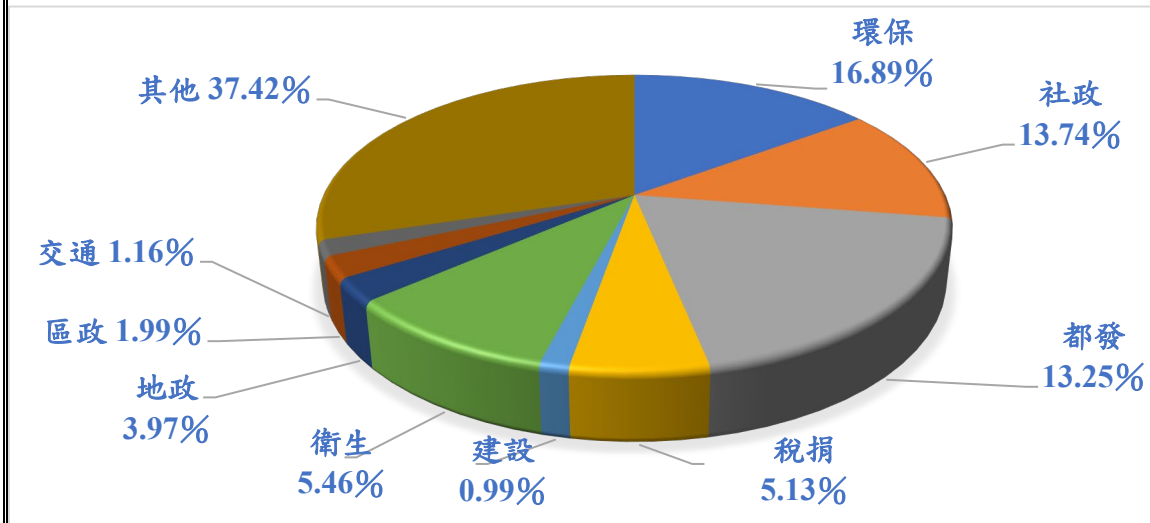


圖 1　114 年至 7 月 31 日止受理訴願案件分析

(二) 114 年至 7 月 31 日止，共辦結 554 件訴願案件，茲就辦結訴願案件分析如下：

表 2　114 年至 7 月 31 日止已結案件 554 件

訴願駁回	原處分撤銷	訴願不受理	移轉管轄	撤回
295	51	153	33	22
53.25%	9.21%	27.62%	5.96%	3.97%

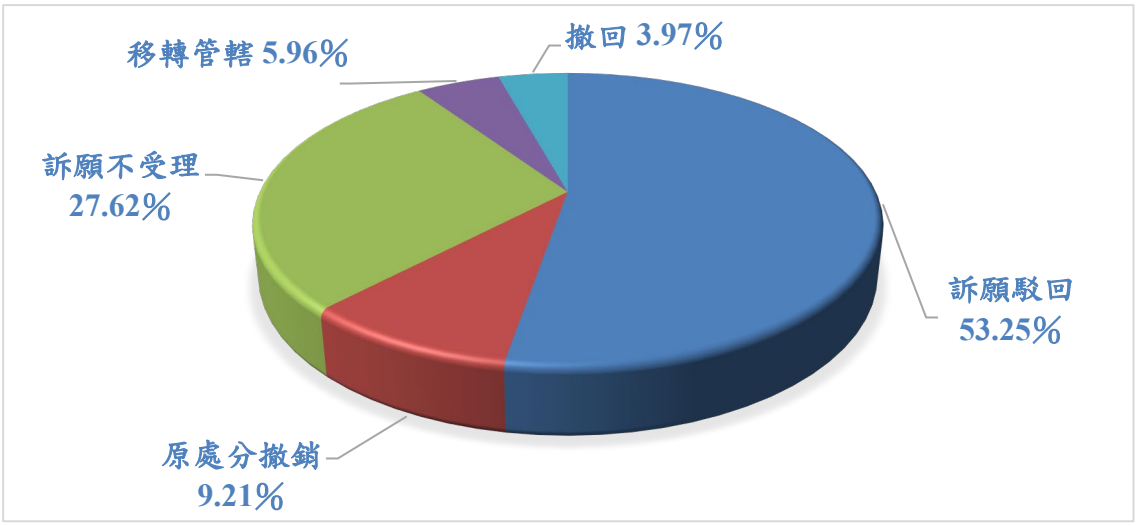


圖 2　114 年至 7 月 31 日止已結案件分析

(三) 為提升本府辦理訴願及法制業務人員之專業能力，本局定期每年與其他直轄市政府(包括臺北市、新北市、桃園市、臺南市及高雄市）法制局（處）共同舉辦法制研討會。114 年度由桃園市政府法務局統籌於（114 年）6 月 26 日至 27 日假桃園市桃園區公所視聽中心舉辦「114 年度直轄市法制及行政救濟業務研討會」。參加人員包括中央相關部會法制人員，司法機關人員，及各直轄市、縣市政府法制人員，計約 500 人次。藉由本次研討會之舉辦，不僅加強本府同仁對相關議題之瞭解，並促進中央部會與各地方政府法制人員對相關法律問題之共識及實務經驗交流。

四、政府採購案件申訴及履約爭議調解

(一) 本府設有採購申訴審議委員會（下稱申訴會），並遴選具有法律、建築、工程、交通及政府採購等專長之專業外部人士擔任外聘委員，進行個案審議，作成申訴審議判斷，或提供調解建議，藉以促進雙方儘速解決紛爭。透過公平、多元且專業之審議程序，在傾聽和協調雙方意見的同時，出具合法、合理且公平之審議判斷及調解建議，使政府採購爭議得以迅速終局解決。本局擔任申訴會之法律專業幕僚單位，除辦理申訴會各項行政作業之外，更積極彙整雙方陳述、個案事實及法律和事實上爭點，並提供相關法律見解以供委員審議之參考，俾利精進政府採購爭議處理

之品質、提升政府採購案件之效能、降低紛爭處理成本、維護公共利益，使申訴會更能獲雙方信服，讓遇有政府採購爭議之雙方，更加願意利用申訴會解決紛爭，減少法院訟源，創造機關、廠商、法院與民眾四贏優勢。

(二) 114年4月1日至114年8月22日辦理案件共計54件，其中申訴案為16件、履約爭議調解案38件，說明如下：

1、申訴案處理中計12件，已結案計4件（其中2件駁回、2件程序終結）。

2、履約爭議調解案尚在處理中計 24 件，已結案者計14件（10件調解成立、3件調解不成立、1件程序終結），調解成立率為76.9%。

五、各區調解行政業務

（一）調解成效持續穩健，成立率維持高水準

114年1至6月，全市各區公所受理調解案件總數為11,367件，較113年同期之11,616件略減249件，減幅約2.14%。然而同期調解成立件數達10,986件，調解成立率為96.65%，較113年同期之96.35%提升0.3%。顯示調解制度運作日趨穩健，調解成立率持續提升，整體成效良好。

（二）精進調解專業能量，提升服務品質與實務經驗

1、舉辦調解專業研習及外縣市觀摩

(1) 本年度5月13日、15日與16日分別於沙鹿、潭子及西屯區辦理共4場調解委員專業研習，邀請法律與調解領域專家講授性騷擾防制、交通事故損害賠償、土地與繼承爭議等調解實務議題，計604人次參與。

(2) 配合性別主流化政策，於5月28日及29日舉行2場性別平等教育訓練，邀請具專業背景學者就CEDAW婦女人權、公私領域性別平權與多元性別議題授課，共332人參訓。

(3) 為增進民主素養與跨區合作，於6月25日至26日

辦理跨縣市觀摩活動，安排參訪立法院及相關機關，共計 151 人參與。

(4)本年度 9 月 23 日、25 日、26 日及 30 日分別於沙鹿、潭子及西屯區與法務部、臺灣臺中地方檢察署共同辦理 4 場調解業務研習會，邀請法律與調解領域專家講授性騷擾事件調解成立後申訴人撤回性騷擾申訴問題解析、汽車強制險及第三人責任險、車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規、詐欺犯罪危害防制條例-關於詐欺犯罪被害人保護之調解機制及以法院核定調解書為執行名義的執行案例解析等主題課程，預計 500 人次參與。

2、加強調解行政人員專業職能

(1)7 月 4 日於西屯區公所舉辦調解行政進階教育訓練，由調解實務講師授課，深入解析調解書撰寫實務、核定與不予核定案例，協助行政人員掌握法院審查重點與文書製作技巧，參訓人數 37 人。

(2)7 月 18 日於北屯區公所辦理調解行政人員進階培訓，由臺中簡易庭庭長擔任講師，分享法院調解核定實務與常見案例，課程搭配問答交流方式，增強行政人員實務應變力，共 36 人參與。

(三)跨縣市調解合作深化，促進制度交流與專業提升

本局與潭子區公所於 114 年 8 月 18 日共同舉辦「中部五縣市調解制度的現時挑戰與未來展望論壇」，邀集司法院民事廳、內政部及法務部等中央機關蒞臨指導，並結合苗栗縣、彰化縣、雲林縣、南投縣等縣市政府共同協辦，廣邀中部各縣市績優調解委員會主席、委員及秘書參與，針對調解制度核心價值、倫理規範、專業任用制度等重點議題進行深入交流與對談。論壇特別邀請法院、檢察署、律師等實務與學界專家擔任與談人，並由法官學院院長擔任講評，藉由中央與地方、理論與實務的多元觀點對話，推動調解制度持續深化與專業化發展。本次活動為中部地區首次由本市發起並跨五縣市合作之大型調

解論壇，展現本市推動調解制度跨域整合、強化地方經驗交流、促進制度革新之具體成果，並有助於紓解訟源、提升人民對調解制度之信賴與運用效能，共192人參與。

(四)多元宣導推動調解普及，提升制度親民形象

1、賡續辦理「調紛解結，情滿人間」調解故事徵文活動，共計徵得36篇作品，內容溫馨感人。優秀作品將公開表揚並於本局網站及臉書平台陸續發布，彰顯調解價值，激勵基層參與。

2、4月24日發送「杜絕調解黃牛」宣導海報紙本與電子檔，分送至29區公所及本市66家醫療院所，張貼於人潮密集地點，並透過官網同步宣傳。

3、5月1日至15日舉辦「調解業務宣導週」，除輔導各區調解委員會運用社群平台推廣線上聲請及案件查詢等便民功能外，亦強調調解制度優勢與防範非法代理(黃牛)問題。宣導方式包括舉辦記者會、廣告宣傳、結合母親節表揚、市場、廟會、校園與里民活動等多元場域推廣，並採實地抽查方式督導各區執行情形，宣導成效亦列入年度績效考核指標之一。

(五)加速推動數位轉型，強化智慧調解服務功能

本局持續推動「調解行政作業管理系統」前台服務應用，提供民眾包括線上申請調解、案件進度查詢、不成立證明申請及滿意度回饋等多項實用功能，簡化流程、強化可近性，便利市民掌握調解進度與結果。114年度更進一步優化系統架構，配合未來中央制訂之調解基本法，新增「調解委員揭露義務調查表」管理模組，以強化調解程序的透明性與公信力，提升市民對制度的信賴。同時新增調解通知書中「參加調解注意事項」增修功能，並強化教育訓練模組，增設線上課程設定、調解委員學習時數登錄與統計功能，並規劃相關操作訓練課程，提升行政端的實務運用與整體作業效能。藉由數位技

術的深化應用，逐步打造智慧化、效率化的調解服務環境，提供市民更高品質的公共服務體驗。

六、法律扶助業務

(一)法律扶助諮詢案件統計

法律諮詢服務為本市人民有感、經常性業務，提供各類專業法律諮詢並為民眾解答法律疑難，除本府及各區公所提供現場法律諮詢服務外，近年又開辦多項創新措施包含夜間電話諮詢、專科法律諮詢、性平友善法律諮詢、客語律師法律諮詢。統計113年度諮詢案件數2萬7,148件，諮詢案件持續攀升。

表3　法律扶助諮詢案件統計表　　單位：件

縣市 / 年度	臺中市（含各區公所）
107年度	24,518
108年度	24,900
109年度	25,585
110年度	23,663
111年度	25,888
112年度	26,026
113年度	27,148
114年1月至7月	14,837

(二)辦理法律服務志工及業務承辦人教育訓練與觀摩參訪活動

為增進志工對團隊的認同感，並激發其服務熱忱，分別於114年4月10日、6月16日、7月25日及8月28日舉辦4場志工教育訓練，並於114年8月21日辦理法律服務志工隊觀摩參訪活動，做為檢視並精進法律諮詢行政作業之依據，以增進服務效能。

(三)多元法律諮詢服務持續朝向在地便民、專業分工與精緻服務發展

因應市民多樣化需求，開辦多項創新措施，統計自114年1月截至114年7月止，為因應行動不便、上班無法至現場諮詢之市民開辦夜間電話法律諮詢，

服務1,495位市民朋友；又為協助遭遇勞資糾紛、消費者卡債及家事案件服務152位市民朋友，更因應社會需求為遭受性侵害、性騷擾及性霸凌被害者開設「性平友善專科法律諮詢」服務15位市民朋友；此外為貼近客家鄉親之需求，除於東勢區開辦客語律師法律諮詢服務外，114年起擴大至新社區辦理客語法律諮詢，嘉惠許多慣用客語之鄉親，實際解決客家長輩們光用國語無法完整陳述事實、表達情感的困境，服務90位客家鄉親，上述多項創新措施，旨在更細膩更溫暖的貼近市民需求，打造幸福指數全國第一之宜居城市。

七、消費者保護業務

(一) 消費爭議申訴案件現況

1、第一次消費爭議案件處理

本局消保單位受理臺中市之消費爭議申訴案件，114年4月至114年7月31日，共計受理3,187件(包含受理現場、傳真及線上申請等管道提出之案件)。其中以食品、健身、電器、住宿、服飾皮件類及線上遊戲等類型之消費糾紛為大宗案件。

表4　114年4月至114年7月31日止受理第一次消費爭議申訴案件統計表

種 類	件數	種 類	件數	種 類	件數
商品-食品	284	商品-禮券	49	商品-出版品	10
服務-健身	229	商品-電腦及周邊產品	40	商品-文教用品	9
商品-電器及周邊產品	196	服務-保險	35	服務-金融	9
服務-住宿	166	服務-車輛維修	34	商品-能源產品	9
商品-服飾、皮件及鞋類	156	商品-化妝品	34	商品-攝影機及周邊產品	6
服務-線上遊戲	148	服務-不動產經紀	32	服務-有線電視	5
商品-傢俱廚具及家飾用品	141	服務-交友仲介	30	商品-相機及周邊產品	4
服務-補習	134	商品-玩具及遊戲軟體	26	服務-殯葬服務及生前契約	3
商品-房屋	126	服務-停車場	26	商品-藥品	3
服務-運輸	117	服務-室內設計及裝修	24	服務-遊樂園	3
商品-車輛-汽車	86	服務-美甲、美髮、彩妝	22	服務-保全	3
服務-瘦身美容及一般美容	79	服務-寵物服務	22	商品-運動健身器材	2

種 類	件數	種 類	件數	種 類	件數
服務-醫療	73	服務-清潔服務	18	服務-搬家	2
服務-旅遊	66	服務-婚紗攝影	17	商品-菸酒	1
服務-電信	62	商品-車輛-機車	15	非屬上開列舉類型服務	321
商品-藝文票券	53	服務-電器維修	13	非屬上開列舉類型商品	182
商品-通訊及周邊產品	51	商品-醫療器材	11		
總件數 3,187 件					

2、第二次申訴由消費者保護官召開協商會議

消費爭議第二次申訴案件，本局消保官視案件性質，認有協調實益者，即邀請消費者與企業經營者雙方召開協商會議，並秉持專業的法律素養及同理心的角度，主持協商會議，必要時亦會邀請相關主管機關派員列席，以有效化解雙方爭議並保護消費者權益。114 年 4 月至 114 年 7 月 31 日總計已受理第二次消費申訴案 557 件(如表 5)，其中以房屋、電器、健身、補習及食品等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 5　114 年 4 月至 114 年 7 月 31 日受理第二次消費申訴案件統計表

種 類	件數	種 類	件數	種 類	件數
商品-房屋	39	服務-不動產經紀	9	商品-化妝品	3
商品-電器及周邊產品	38	商品-通訊及周邊產品	9	服務-婚紗攝影	2
服務-健身	38	服務-旅遊	9	商品-車輛-機車	2
服務-補習	36	商品-傢俱廚具及家飾用品	9	服務-金融	2
商品-食品	31	服務-交友仲介	9	商品-醫療器材	2
商品-車輛-汽車	31	商品-禮券	6	服務-停車場	2
服務-線上遊戲	28	商品-文教用品	6	商品-相機及周邊產品	1
服務-醫療	27	服務-車輛維修	6	服務-有線電視	1
服務-住宿	25	服務-寵物服務	5	商品-菸酒	1
服務-運輸	21	服務-美甲、美髮、彩妝	4	商品-能源產品	1
服務-瘦身美容及一般美容	21	商品-電腦及周邊產品	4	服務-殯葬服務及生前契約	1
服務-電信	15	服務-室內設計及裝修	4	非屬上開列舉類型服務	37
商品-藝文票券	13	服務-清潔服務	4	非屬上開列舉類型商品	22
服務-保險	13	商品-玩具及遊戲軟體	4		
商品-服飾、皮件及鞋類	13	服務-電器維修	3		
總件數 557 件					

3、消費爭議調解案件處理

(1)臺中市消費爭議調解委員會共17人，由消費者服務中心主任消保官兼任主席，其餘委員16人分別由本局消保官、執業律師、民間行業團體及企業經營者等代表共同組成。本局於受理消費爭議調解案件後，依爭議類型及各調解委員之專長領域安排適當之委員，進行調解。調解成立之案件，視當事人意願及合意內容具可執行性者，即送請管轄法院核定後，與民事確定判決有同一之效力，當事人就該事件不得再行起訴；調解不成立案件，則當場開具調解紀錄給予雙方當事人。

(2)114年4月至114年7月31日，總計受理消費爭議調解共325件(如表6)。其中以健身、房屋、補習、汽車及電器等消費爭議類型為主。

表6　114年4月至114年7月31日受理消費爭議調解案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-健身	87	服務-寵物服務	6	服務-清潔服務	2
商品-房屋	20	服務-旅遊	6	商品-化妝品	1
服務-補習	17	服務-室內設計及裝修	5	商品-醫療器材	1
商品-車輛-汽車	17	服務-婚紗攝影	4	商品-電腦及周邊產品	1
商品-電器及周邊產品	16	服務-車輛維修	4	服務-金融	1
服務-醫療	15	商品-服飾、皮件及鞋類	3	商品-出版品	1
服務-住宿	14	服務-交友仲介	3	商品-玩具及遊戲軟體	1
服務-瘦身美容及一般美容	12	商品-車輛-機車	3	商品-傢俱廚具及家飾用品	1
服務-運輸	11	商品-禮券	3	服務-保險	1
商品-食品	11	商品-通訊及周邊產品	3	商品-文教用品	1
商品-藝文票券	8	服務-不動產經紀	2	非屬上開列舉類型服務	15
服務-線上遊戲	8	服務-美甲、美髮、彩妝	2	非屬上開列舉類型商品	10
服務-電信	7	服務-殯葬服務及生前契約	2		
總件數325件					

(二)消費問題諮詢業務

1、1950消費者服務專線

本局消費者服務中心設有 1950 消費者服務專線，由志工及本局同仁接聽，提供即時之消費諮詢服務，統計 113 年度受理諮詢件數 16,326 件、114 年 1 月 1 日至 7 月 31 日受理諮詢件數 9,466 件。

2、消保志工及業務承辦人教育訓練講習

為增加消保志工及一申業務承辦人消費相關專業知識及提升服務品質，消費者服務中心定期舉辦消保志工及業務承辦人之教育訓練講習及業務檢討，由各目的事業主管機關同仁、消保官及學者專家等講解消費案件相關知識，加強消保志工之專業知能，並提升服務品質。自 114 年 4 月至 114 年 9 月，舉辦 2 場次教育訓練課程及活動。

表 7　114 年 4 月至 114 年 9 月辦理消保志工及業務承辦人教育訓練一覽表

日 期	教育訓練及活動內容
114/5/2	志工成長教育訓練-丸子植物工作室-多肉植物-
114/9/8	常見消費爭議案例及修法新訊

(三) 加強消費者保護相關知識教育宣導

1、本府消保園地網站，不定期發布最新消費新聞、警訊及消費資訊，並提供消費者保護法問答集、消費問題彙編等資料，增加民眾對消費法令及觀念認知的廣度及深度，達到有效保護消費者權益之目的。此外，本局 FB 粉絲專頁也不定時更新消費法令及最新消費事件的應對處理。

表 8　114 年 4 月至 114 年 8 月發布新聞一覽表

日期	消保新聞標題
114/5/5	中市打鐵健身結束營業 消保官提醒消費者申請爭議款
114/5/13	全國首創！公告不良業者 中市府加強無卡分期消費停看聽 盧市長：有效提升消費警覺
114/5/16	免費除塵�螨變成推銷吸塵器 中市消保官：訪問交易 7 日內可解約
114/5/29	「住宅」登記用途引消費糾紛 中市消保官提醒：購屋前務必確認土地「使用分區」與房屋「主要用途」
114/7/17	中市府抽檢史萊姆黏土 5 件硼元素超標 最高達 8.6 倍
114/7/24	「GAGU」無預警停止營業 中市消保官籲業者出面處理

2、本局消保官不定期接受廣播電台、機關、團體或學校之邀請，進行消費者保護法令及政策宣導，透過案例分享、法規釋疑的方式，讓消費者及企業經營者均知悉雙方的權利義務，以降低消費糾紛發生。

表 9　114 年 4 月至 114 年 8 月本局消保官宣導活動

日期	本局消保官宣導活動
114/4/1	嶺東大學校外租屋與消費者保護法常見案例宣導
114/4/8、9	國立中興大學附設高中宣導消保法常見案例
114/5/14	營業衛生管理人員繼續教育訓練_消保宣導
114/5/15	托嬰中心定型化契約應記載及不得記載事項宣導
114/5/20	課後照顧中心定型化契約應記載及不得記載事項宣導
114/5/20	應邀至國立臺灣交響樂團宣導消保法
114/7/5	本府社會局委託臺中市到宅坐月子服務媒合平臺辦理之消費者保護與溝通技巧課程宣導消保法
114/7/10	對台灣高鐵員工講授消費者保護法研析課程
114/7/31	正聲廣播聽友會宣導
114/8/9	2025 夏日網安總動員(消保宣導)
114/8/30	到宅坐月子服務人員-認識消費者保護法

(四)配合各事業主管機關進行聯合稽查，就商品、賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等事項予以把關，確保消費安全

1、114 年度已分別於 3 月 3 日、6 月 16 日召開第 1、2 次消保委員會議，就大量使用料理酒業者之使用情形、產後護理機構及坐月子中心、特定寵物業評鑑、禮券定型化契約應記載及不得記載事項、美容醫學醫療機構、年節食品、藝文表演活動、電影片映演業、附設兒童遊樂設施查核、停車場業者、觀光遊樂業、大型運動場館及運動中心飲水機及老人、身心障礙福利機構等查核結果進行專案報告。

2、另於 114 年 9 月 10 日召開本年第 3 次消保委員會議，針對學校營養午餐、製酒業者營業狀況、補習班聯合公共安全、托育機構、中古汽車買賣定型化契約、體育場館查核(含場館內 SPA、三溫暖等設施水質)、骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約、殯葬服務

及生前殯葬服務定型化契約等事項之查核結果進行專案報告。

(五) 配合行政院消費者保護處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查。114 年 4 月至 114 年 7 月間，主要稽查場次計有：電影片映演業聯合稽查(含公安複查)14 場次、預售屋銷售定型化契約聯合稽查 9 場次、旅展聯合稽查 8 場次、液化石油氣聯合稽查 4 場次、骨灰（骸）存放設施經營業定型化契約查核、成屋定型化契約聯合稽查 3 場次、后豐鐵馬道自行車租賃業者稽查、音樂展演空間聯合稽查、維護公共安全聯合稽查複查(百貨商場)。

(六) 抽樣採檢市售商品，保障市民權益

1、市面販售之史萊姆黏土，因其具有高度可塑性且色彩鮮豔繽紛，深受孩子喜愛，惟於 110 年經經濟部標準檢驗局抽查發現有硼超標情形，復於 111 年仍發生幼童使用史萊姆黏土導致皮膚嚴重發炎的事件。而經濟部標準檢驗局已公告，史萊姆黏土的新修正檢驗方式業於 113 年 3 月 1 日實施，規範檢驗史萊姆黏土的硼元素每公斤不得超過 300 毫克。本局消保官即於市售文具商店及網路上購買 11 家廠商之史萊姆黏土，經 114 年 6 月底送驗結果，重金屬部分全數合格，但有 5 家業者販售之史萊姆黏土有硼元素超標之情形，且其中有 2 款產品有中文標示不合格，均已移請相關主管機關查處，並請業者儘速下架以及提供退費管道。同時已發布新聞稿，提醒民眾慎選兒童玩具，玩史萊姆黏土時應留意勿觸碰口鼻，且於使用後應徹底清洗手部；並呼籲販售史萊姆黏土之業者、各通路商自行檢視架上陳列販售之史萊姆黏土是否有硼元素超標等情事，並為預防性下架等保護消費者權益措施，以維護兒童健康。

2、另有關本年度高齡族群消費商品檢驗部分，目前擇定假牙清潔錠之檢驗，已依照政府採購法程序完成招標，將依期程進行相關商品抽檢。

八、行政執行業務

(一)行政罰鍰執行績效及執行行為統計

本局目前承辦由都市發展局等 21 個機關委託之行政罰鍰案件移送執行業務。針對逾期未繳案件，均主動移送至各地行政執行分署進行強制執行，並積極配合執行作業。自行政執行科成立（100 年 10 月 18 日）以來，執行成效如下：

1、移送案件統計資料：

(1)114 年 1 月 1 日至 8 月 20 日：

A.移送件數：共 1,704 件（其中含再移送憑證 483 件）。

B.移送金額：合計 1 億 514 萬 6,064 元。

(2)自 100 年 10 月 18 日至 114 年 8 月 20 日累計：

移送案件總數：3 萬 2,982 件。

2、收繳罰鍰金額統計：

(1)114 年 1 月 1 日至 8 月 20 日：

實收罰鍰金額：合計 2,857 萬 2,846 元。

(2)自 100 年 10 月 18 日至 114 年 8 月 20 日累計：

總收繳金額：達 5 億 8,275 萬 5,522 元。

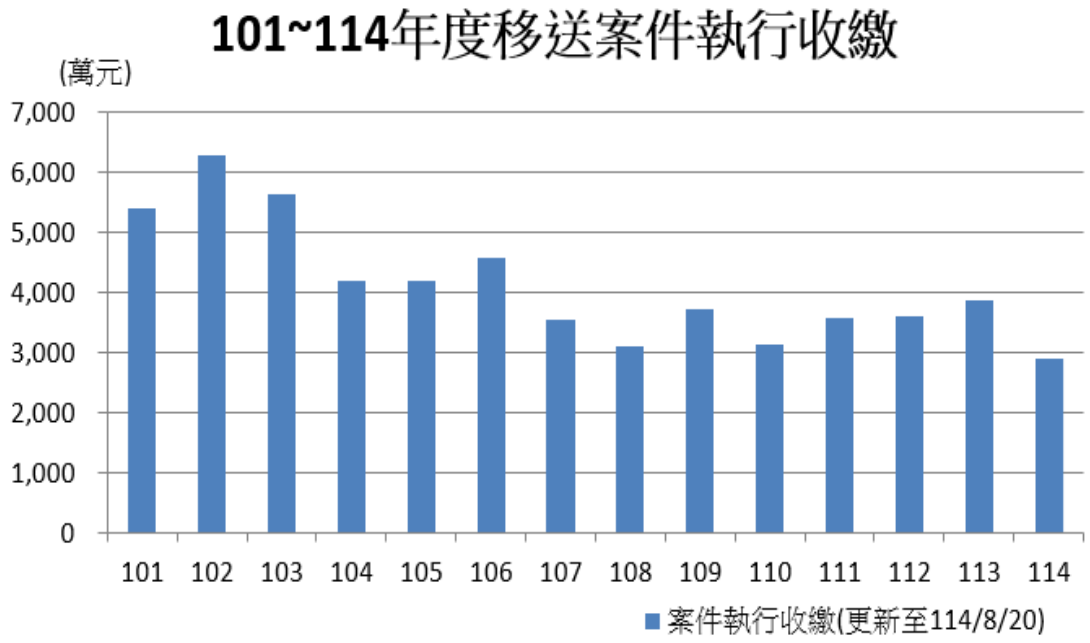


圖 3　101 年至 114 年移送執行案件收繳金額統計

3、行政罰鍰案件執行率統計

在各機關積極落實催繳程序，以及本局主動移送執行的雙重作法下，行政罰鍰案件的執行成效穩定提升。依據統計，自 101 年至 114 年止，各機關罰鍰案件之「件數執行率」(當年度已收繳件數÷當年度罰鍰總件數)平均達 89.31%，顯示絕大多數案件皆能有效執行並完成收繳，整體執行成果良好、成效顯著。

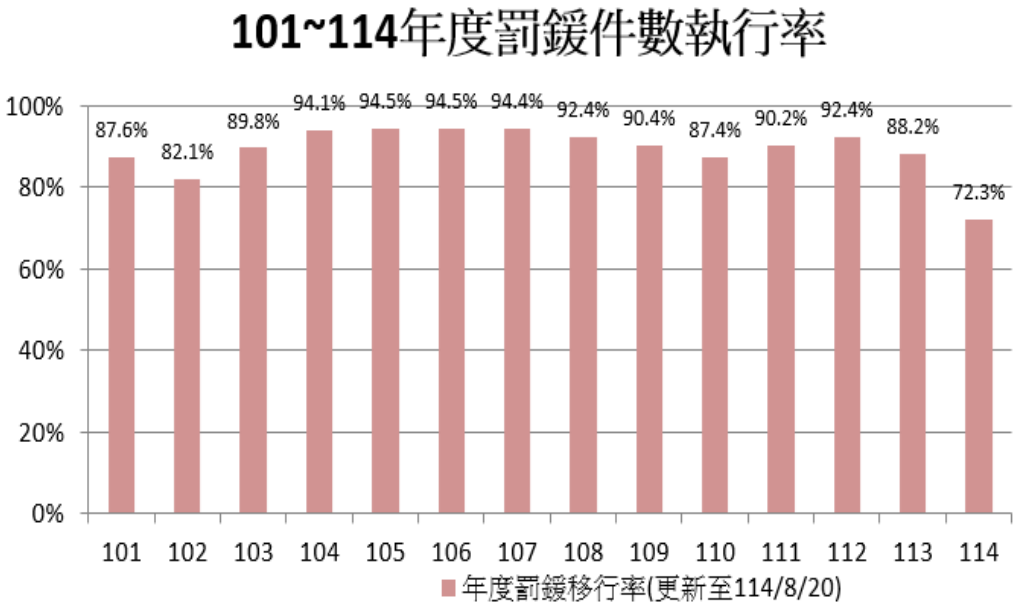


圖 4　101 年至 114 年罰鍰件數執行率統計

(二)加強行政罰鍰 e 化服務，提高為民服務品質

為推動政府數位化並強化便民效能，本局建置完成跨機關罰鍰案件線上查詢系統，讓民眾能透過網路平台即時查詢案件明細與繳款情形，實踐「網路取代馬路」的服務精神，提升整體服務品質與效率。

1、系統上線至 114 年 8 月 20 日止，累計民眾透過該平台查詢之案件數已達 12 萬 9,000 件，顯示民眾使用率高、查詢需求殷切。

2、「行政罰鍰+台中」關鍵字於 Google 自然排序中排名第 1，顯示系統能見度及民眾接觸率極高，進一步提升市府 e 化形象與便民服務能量。

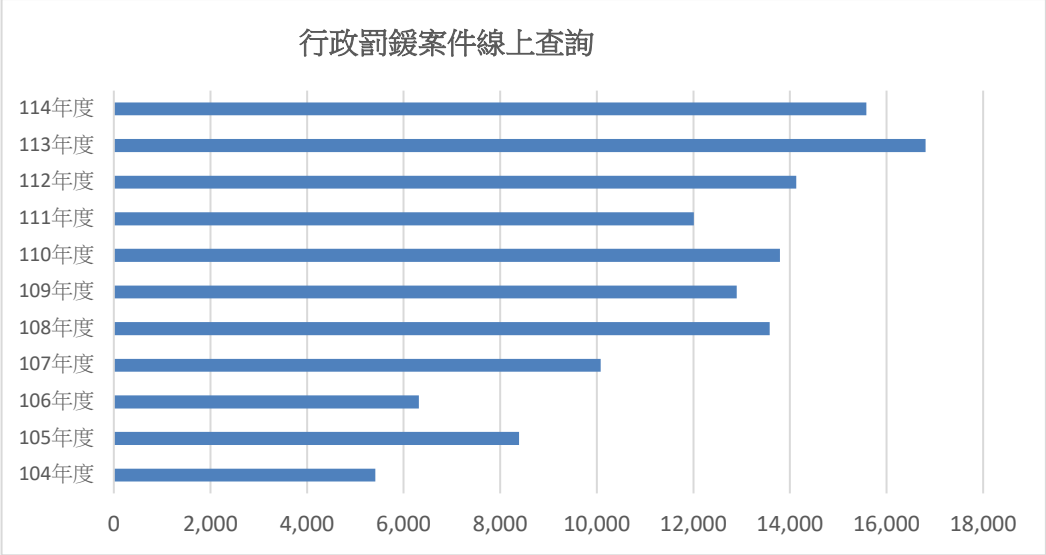


圖 5　行政罰鍰案件線上查詢件數

(三)推動行政罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款

為提升民眾繳款便利性，本局持續推動罰鍰繳納方式多元化，結合實體與行動支付機制：

1、擴大實體通路繳納服務

(1)除銀行臨櫃外，民眾可持繳費單至**郵局、ATM、台灣銀行、農會及四大超商**等代收機構繳納。

(2)自 113 年 3 月起協調超商提高單筆罰鍰繳費上限至新台幣 3 萬元，擴大代收案件適用範圍。

2、提供多元行動支付與線上繳款機制

(1)民眾可在家透過信用卡刷卡及各類行動支付工具進行繳費。

(2)自 108 年起陸續開放以下行動支付管道：台灣 Pay、嗶嗶繳、Pi 拍錢包、永豐、元大行動銀行、街口支付。(應用台中繳費通 QRCode 掃碼繳款)

3、行動支付與信用卡繳款成效統計（截至 114 年）

(1)使用行動支付繳納件數：**3,801 件**。

(2)入帳金額：**6,892 萬 3,916 元**。

(3)信用卡繳費使用率：10.59%。

(4)綜合新設繳款管道之使用比率：**達 90.08%**。

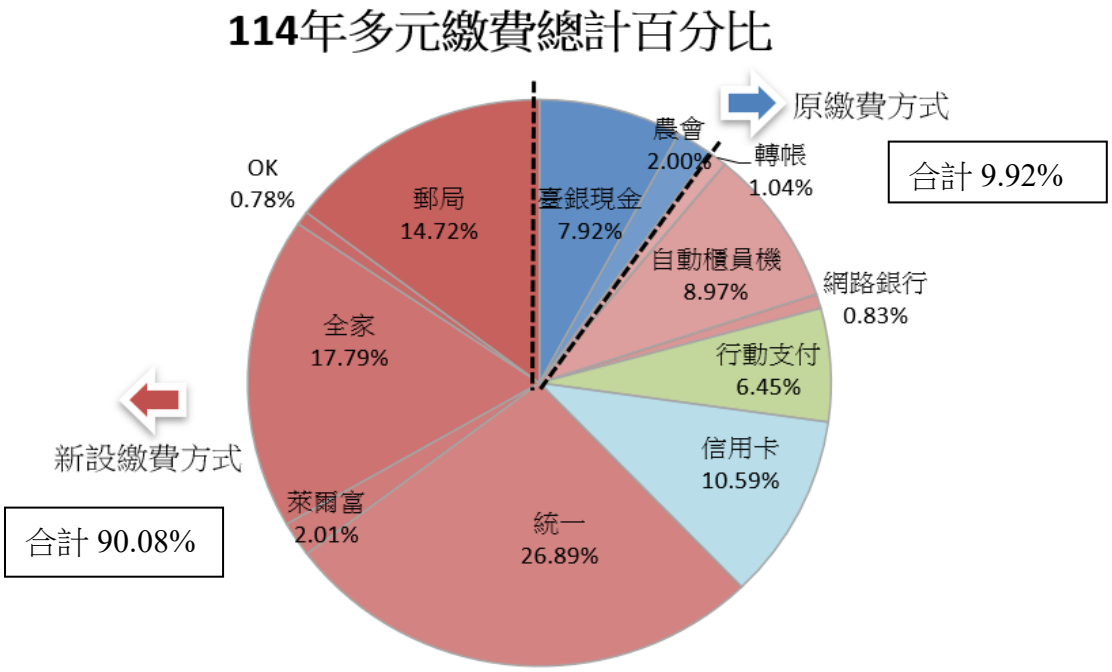


圖 6　多元繳費總計百分比

(四)提升行政罰鍰執行效率、簡化移送案件繳款程序

1、過去民眾收到傳繳通知後，僅能透過臨櫃繳款或郵寄/匯款等傳統方式繳納，不僅程序繁瑣，且多受限於上班日辦理，增加時間與金錢成本，影響繳款意願。

2、超商三段式條碼上線實施

本局爭取法務部行政執行署同意，自 108 年 12 月起，於執行分署寄發之傳繳通知書上加印超商三段式繳款條碼，使民眾可直接攜通知書至四大超商完成繳費。

3、超商繳款額度提升與使用情形

(1)自 112 年 8 月起，配合政策調整，將超商單筆繳費上限提高至新台幣 3 萬元，擴大使用範圍。

(2)**截至 114 年 8 月 20 日**，透過該三段式條碼於超商繳納之案件已累計 401 筆，總金額達 165 萬 8,464 元。

此項措施有效簡化繳款作業程序，並提升移送案件義務人之實際繳款率與意願，大幅增進整體行政效率與便民成效。

九、本局辦理宣導、講習與研討會等業務執行情形

本局114年4月至114年9月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果：

表10　114年4月至114年9月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次
114年4月10日	法律服務志工教育訓練	邀請廖千賦醫師擔任講師，推廣介紹藥膳於生活上及其於保健養生之應用，讓志工了解中醫養生知識，以維持工作效能。	為法律服務志工講授身體保養介紹，提升服務品質。	22
114年4月10日	114年度第1場次行政執行業務講習	邀請新阜昌法律事務所李所長易璋講授「行政執行相關法律原則及案例解析」。	為強化各機關辦理行政處分合法性，並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	300
114年4月28日	114年家庭暴力防治教育訓練	邀請臺灣臺中地方檢察署翁嘉隆檢察官擔任講授「家庭暴力之定義及實務案例解析」，參加對象為本府民政局、教育局、社會局、勞工局、衛生局、警察局(含各分局)、文化局、臺中市家庭暴力及性侵害防治中心、臺中市家庭教育中心及住宅發展工程處等機關同仁。	為使增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員對於家庭暴力防治法之法規與應注意程序之瞭解，有效落實家庭暴力防治法之業務，保障人民權益，增進行政效能，辦理家庭暴力防治法業務講習。	46
114年5月2日	宜室芬芳肉紓壓手作－志工成長訓練營	邀請陳禹潔及林佳佳老師，辦理多肉植物植栽課程，以減輕志工服務民眾之壓力。	透過栽種與照護過程放鬆心情，享受療癒時光，提升身心平衡與生活品質。	38
114年5月13、15及16日	臺中市114年度調解委員教育訓練(共4場次)	邀請法律與調解實務專家授課，針對各區調解委員及調解行政人員，在沙鹿、潭子及西屯區公所辦理4場教育訓練。課程依調查結果規劃，主題包括性騷擾與跟蹤騷擾調解、失能給付與損害賠償、車險調解、犯罪被害人保護、土地糾紛概論及繼承法相關調解案例等。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	604

日 期	名 稱	內 容	目 的	參 加 人 次
114 年 5 月 28 日(沙鹿場次)及 5 月 29 日(西屯場次)	臺中市 114 年度各區調解人員性別平等教育訓練	邀請 2 位具性別平權專業背景之學者授課，對象為本市各區調解委員及調解行政人員，課程主題包括「CEDAW 婦女人權：理念與實踐」及「性平 123：多元性別議題研討」，內容聚焦於性別平等與 CEDAW 相關議題。	1. 宣傳性別平等人權理念，提升整體意識。 2. 促使調解人員在個案調解中尊重不同性別取向的當事人。 3. 培訓調解人員具備性別平等意識，公正處理調解案件，確保調解過程公平且無歧視。	346
114 年 6 月 8 日	新住民法律講座	與后里戶政合辦新住民法律講習，邀請本府法律扶助顧問徐承蔭律師擔任講師講授「法律基本勞動權益及防範數位性別暴力」	后里戶政與本局合作，由本局提供律師講師，開設基本勞動權益認識及防範數位性別暴力課程，保障新住民勞動權益及人身安全。	28
114 年 6 月 17 日	律動～從經典到無限的樂章薩克斯風音樂會	活動地點：臺中國家歌劇院活動內容：社團法人臺中律師公會薩克斯風樂團演奏多元曲目。	藉由結合法治內容與音樂表演，激發民眾對法律的興趣，提升其法治素養與權益保護意識。	550
114 年 6 月 16 日	法律服務志工教育訓練	邀請楊凱真講師擔任講座，為各志工講授手工實作課，提高志工生活實用應用技巧，促進團隊合作與人際互動以及培養耐心與細心的態度。	透過手工錢包之製作訓練志工手眼並用協調及團隊合作之技巧，以提升服務品質。	30
114 年 6 月 22 日	法治教育訓練(二)	與本府文化局合辦，並邀請楊道函調查官講授「從 AI 深偽到假投資：新型詐騙手法全解析」。	透過實際案例分析，使民眾認識新型詐騙手法(AI 技術生成的深偽影音、投資詐騙等)，揭露詐騙集團話術與設局手法，提升市民法治素養與防詐意識。	150
114 年 6 月 26 日、27 日	114 年度直轄市法制及行政救濟業務研討會	本次係桃園市政府法務局主辦，本局協辦第一場次，由李善植局長擔任主持人，邀請東吳大學法律學系林三欽教授以「論違法行政處分之撤銷與信賴保護原則之考量」為研討主題，臺灣大學法律學院教授孫迺翊教授及臺北高等行政	為提升本府辦理訴願及法制業務人員之專業能力。藉由現行法制及行政救濟實務上遭遇問題之探討，並研提改進建議，作為執行業務與修法之參考。不僅加強同仁對相關議題之瞭解，並促進中央與地方法制人員對相關法	500

日 期	名 稱	內 容	目 的	參 加 人 次
		法院侯志融審判長擔任與談人。參加人員包括中央及地方法制人員等。	律問題之共識及實務經驗交流。	
114 年 7 月 4 日	114 年度各區調解行政人員進階班教育訓練	邀請臺北市大安區公所調解秘書趙文飛擔任講師，講授「調解書製作及法院審核實務案例分享」課程，內容涵蓋調解案件核定與不核定案例解析、調解書撰寫技巧與實務應用，協助調解行政人員深入理解法院審查重點與撰寫要領。	為強化本市調解行政人員之專業職能、提升調解書撰寫能力，並增進調解服務品質。	37
114 年 7 月 14 日	114 年度臺中地區高中以下教師法律研習營	緊扣校園實際需求，涵蓋少年犯罪預防與被害預防教育、校園常見法律問題、詐騙防治及法律常識、酌定未成年子女權利義務行使負擔與親子會面交往事件等四大主題。	協助教師了解校園及青少年常見法律議題，提升法律知能。透過主題研習，期盼教師返校後能更有信心處理法律問題，並將法律知識融入教學，幫助學生辨識生活中的法律風險，培養正確法治觀念與自我保護意識。	50
114 年 7 月 18 日	114 年度各區調解行政人員教育訓練	邀請臺中簡易庭庭長羅智文及 1 名司法事務官授課，主題為「法院調解核定實務與案例檢討」，結合理論與實務，並透過問答互動，加強調解行政人員的理解與應用。	為強化調解行政人員基本職能之素養、提升調解書之製作能力及增進調解服務品質。	36
114 年 7 月 25 日	法律服務志工教育訓練	邀請金融消費評議中心教育宣導處邱慧文講師，為志工講授基本法律知識及金融消費爭議案例相關知識	透過法律知識及金融消費爭議案例的學習，增進服務專業能力。	25
114 年 7 月 29 日	新住民二代論壇-跨越文化 開創未來	為打造多元文化共榮、族群共好的宜居城市，由本局、民政局與壹元書院於市府惠中樓 301 會議室，舉辦「新住民二代論壇—跨越文化開創未來」，針對新住民「媒體與文化」、「求職與職場」議題，	強調尊重多元族群、讓每個新住民文化故事被看見，是臺中成為宜居城市的基石。市府各局處將持續結合產官學力量，攜手打造更具包容力與競爭力的多元共融城市，讓新住民與二代子女在	109

日 期	名 稱	內 容	目 的	參 加 人 次
		由學者專家齊聚一堂，透過深度對話，共同探索文化融合與二代發展的新可能。	這片土地上安心生活、勇敢築夢，共同開創屬於臺灣的美好未來。	
114 年 8 月 18 日	調解共好・制度共進-中部五縣市調解制度的現時挑戰與未來展望論壇	本局與潭子區公所於 114 年 8 月 18 日共同舉辦「中部五縣市調解制度的現時挑戰與未來展望論壇」，邀集司法院、內政部、法務部及中部五縣市政府與調解人員參與，針對調解制度之核心價值、倫理規範與專業任用制度等議題進行交流，並邀請實務及學界專家對談，由法官學院院長擔任講評。	為促進中部地區調解業務之經驗交流，強化區域合作與相互學習，並進一步提升訟源紓解效能、保障民眾權益，特舉辦本次論壇。	192
114 年 8 月 28 日	法律服務志工教育訓練	邀請新社區調解委員呂順安擔任講師，透過實地觀摩香菇栽培、採收與乾燥加工等完整生產流程，讓志工瞭解在地農業產業特色及其相關法規與權益保障。	藉此強化志工服務時的在地知識與溝通能力。	31
114 年 8 月 30 日	2025 台中電影 Fun-In 季閉幕場	本局參與新聞局於南屯區圓滿戶外劇場舉辦「2025 台中電影 Fun-In 季」，於會中設攤宣導調解業務。	透過有獎徵答、拼圖遊戲及宣導品發放等互動方式，吸引民眾踴躍參與活動，宣導本局調解業務，強化民眾對鄉鎮市調解制度之認識與運用，提升調解解決糾紛之利用率，進而達到紓解訟源目標。	380(暫估)
114 年 9 月 4 日	臺中市政府 114 年度兩公約教育訓練及宣導（第 2 場次）	本次課程聚焦婦女健康權，邀請婦產科烏恩慈醫師講授「生理期也是人權議題！談月經、避孕、人工流產」，探討性與生殖健康在《兩公約》中的人權保障意涵。	藉由探討月經、避孕、人工流產等議題，引導學員理解《兩公約》中對婦女健康權與尊嚴的保障，強化公部門性別敏感度與權益意識。	350(暫估)
114 年 9 月 8 日	常見消費爭議案例及修法新訊	由沈柏秀及黃柏喬消保官，擔任講師，向消保志工講解常見消費爭議及修法新訓	提升消保志工對常見消費爭議及最新修法重點之認識，	50(暫估)

日 期	名 稱	內 容	目 的	參 加 人 次
			強化其協助民眾解說與宣導能力，提升服務效能。	
114 年 9 月 23、25、26 及 30 日	臺中市 114 年度調解業務研習會	本局與法務部及臺中地檢署合辦調解業務研習，對象為調解委員及行政人員，採分區辦理，共舉行西屯 2 場、潭子及沙鹿各 1 場。課程內容涵蓋性騷擾申訴撤回問題、車禍保險與肇責分析、詐欺案件調解與被害人保護，以及法院核定調解書之執行實務等主題。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	500(暫估)

參、創新措施

一、強化調解機制，邁向智慧服務

為強化調解制度運作效能並展現更具親和力的服務形象，本局將持續推動行政流程的數位化轉型，優化「調解行政作業管理系統」功能，導入科技應用，打造便捷高效的智慧服務環境。透過簡化流程、減少民眾奔波，提升服務的即時性與可近性，進而紓緩訴訟壓力，實現前端預防性糾紛處理的政策目標。因應未來「調解基本法」立法方向，預計新增「調解委員揭露義務調查表」管理模組，建立標準化流程，未來於案件報請法院核定時將同步檢附相關資料，以強化資訊透明與程序正義，進一步提升制度公信力與民眾參與意願。

另一方面，系統功能也將持續升級，包含新增調解通知書中「參加調解注意事項」彈性修訂功能，以及強化教育訓練模組，新增課程設定、學習時數登錄與統計等功能，提升教育資源的整體運用效能。未來，本局將秉持「便民、效率、透明」的核心理念，持續推動制度創新與數位強化雙軌並進，穩健邁向智慧化、現代化的調解行政服務願景。

二、串聯 111 政府短碼簡訊 消保系統通知更安心

為推動消費申訴案件之券宗資料及處理紀錄數位

化，本局建置「消保案件管理系統」，並開發即時簡訊通知功能，迅速將重要資訊傳遞給申訴民眾，以提供更便利的消保服務。例如一頁式網站購物之爭議案件，因賣家多設於海外，並透過國內物流業者代收貨款；如消費者於貨到付款後 7 日內申請退貨，較有機會退款成功。因此本府受理相關申訴案件，立即以簡訊通知申訴人補正重要事證，並提醒其循正確管道辦理退費申請。統計去（113）年案件辦理情形，經本府發送簡訊提醒後，超過 5 成的申訴人回報成功獲得退款。

此外，為避免消保系統發送之通知訊息遭詐騙集團偽冒，並進一步提升民眾信任度，消保系統於 114 年 5 月透過 API 與數位發展部「111 政府專屬短碼簡訊平台」完成介接。藉此，各項消費申訴案件之處理進度及重要通知皆能透過政府官方專屬短碼「111」直接發送給民眾，除了有效防範簡訊遭偽冒或被用於詐騙，更進一步提升民眾對通知內容的信任，上線迄今已發送千封以上的簡訊，全面強化消費者權益保障效能，同時提升政府機關資訊安全與整體服務品質。

三、即時應處消費爭議，集體調解保障市民權益

有關打鐵健身股份有限公司(南屯店)於 114 年 4 月 30 日無預警停業，衍生大量消費爭議，本府於 114 年 5 月初接獲其消費爭議案件 20 餘件時，第一時間即於同年 5 月 5 日發布新聞稿，提醒以信用卡付款之消費者儘速向發卡行申請爭議款，並函請銀行公會協助提供信用卡收單機構名單，以維護消費者之權益。而為妥善處理後續衍生大量的申訴案件，本府主動協調業者與消費者分批集中進行調解，截至 7 月底已成功召開 3 場次集體調解，協助逾 50 位消費者與業者達成和解，減少個別處理所需往返時間與費用，提升爭議處理效率並有效運用行政資源，實踐程序經濟與民眾權益保障目標。

肆、未來規劃願景

一、持續強化本府法制體系專業能量，並確保法案作業品質

(一) 為達成提升本府法制體系專業能量之目標，持續推動「臺中市政府法制人員管理輔導規範」，主動訪視並輔導本府所屬各機關新進法制人員，瞭解其實務工作現況與需求，提供即時協助與指導，精進其實務操作能力，期能健全本府各機關法制人員配置，優化本府法案品質。

(二) 協助本府各機關依臺中市法規標準自治條例等相關規定，擬定自治法規草案資料並落實法制作業程序；適時提出具體法制建議，並藉由遴聘專家學者組成本府法規委員會，透過多元專家意見討論，通盤檢視現行法規有無不合時宜或缺漏之處，以強化本市自治法規內容與體系，實現以法制服務市民之目標。

(三) 持續以「臺中市政府法案管理系統」控管本府自治法規審議過程及建構完整立法紀錄，以提升法案歷程之追蹤效率並維護其品質。同時，即時更新「臺中市政府主管法規查詢系統」，確保自治法規與行政規則之制（訂）定、修正之沿革及規定內容之正確性，使機關與民眾得掌握法規動向，落實政府資訊公開透明。

二、提升訴願審議質量，完善訴願線上服務

(一) 因應訴願案件日益複雜多樣化，除遴聘各領域之專家學者擔任訴願審議委員外，並持續推動訴願「預審」制度，集中爭點審議，縮短案件辦理時程，以期速審速結，使人民權益得以即時獲得救濟。另定期舉辦訴願法規講習，加強承辦訴願業務同仁對於訴願程序及法令適用之瞭解，落實依法行政，保障人民權利。

(二) 持續優化訴願 E 化系統，適時更新各項線上服務，民眾可於網站聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論、閱覽訴願卷宗等項目，並可查詢訴願案件進度及訴願決定書全文，以節省時間勞費，簡化行政作業流程，便利行使訴願權利。另外，利用社群平台、發布新聞稿或宣導摺頁等多元管道，持續宣導訴願救濟制度，讓民眾瞭解提起訴願之相關規定及程序。

三、強化國家賠償業務辦理品質，落實人民權益保障

(一)列管本府各機關、學校受理之國家賠償案件，並辦理國家賠償業務考核，以有效掌握國賠案件處理時效及品質。另定期舉辦國家賠償業務講習，強化辦理國家賠償業務同仁對於國家賠償相關法規之專業知能，俾適法妥當處理國家賠償案件，以保障人民權益。

(二)利用大型活動宣導國家賠償之規定及申請程序，並於本局網站設置國家賠償業務專區，提供懶人包、申請須知及相關書表格式文件，供民眾下載使用，俾利適時提出救濟保障自身權益。

四、 健全調解機制、形塑便民、公正的新格局

(一)強化專業能量，精進調解品質與公信力

為提升調解服務品質與委員專業素養，將持續推動多元教育訓練方案，包括辦理調解委員專業課程、性別平等訓練，並與法務部及臺中地方檢署合作舉辦實務研習課程。同時，針對行政人員定期實施教育訓練，強化處理案件之知識力與應變力。另將持續深化倫理規範與程序教育，確保調解過程公開透明、公平公正，充分保障當事人權益。

(二)深耕調解制度宣導，擴大市民認同與參與

為提升市民對調解制度的認識與使用意願，將持續推動多元宣導策略，結合「調紛解結，情滿人間」故事徵文等活動，傳遞調解在人際紛爭與日常生活中的實用價值。期以溫暖人心的故事與正向形象，促進民眾信賴調解、主動參與，達成前端分流、緩解訴訟壓力的社會效益。

(三)強化數位服務，推進智慧調解新格局

本局將持續優化調解行政作業管理系統，整合線上申辦、案件進度查詢、不成立證明下載、滿意度回饋等功能，全面提升系統便利性與使用者體驗。未來並將透過數據蒐集與分析，作為調解政策規劃與制度精進的依據，打造更具智慧化、人本化的調解服務體系。

(四)強化橫向連結，均衡區域調解發展

為健全本市調解整體量能，將持續深入各區，實地瞭解調解業務推動情形，協助排除執行瓶頸與資源落差，並強化與區公所的橫向協調合作。未來也將持續補強各調解委員會之硬體設施與行政支援，確保制度運作一致、高效，全面提升各區調解品質與推動效能。

五、提供多元法律諮詢管道，增升專業便民精緻服務

(一) 落實多元法律協助 提升服務效能與民眾信任

本府持續提供多元法律諮詢管道，包括白天面談、夜間電話服務，以及與法扶基金會台中分會合作辦理卡債、勞工與家事等專業領域諮詢。針對性別相關案件，亦提供符合性別友善原則的法律協助，保障被害人權益。另鑒於東勢地區客家族群需求，已設置客語法律諮詢，並於今年拓展至新社區辦理，未來亦將視民眾需求，規劃更多具針對性的專業諮詢服務，提升整體服務效能。

(二) 建構智慧法律諮詢環境，推動便民與效能並進

為推動法律諮詢服務數位化，本局已建置現場進度顯示功能、優化整體電子流程，並導入預約報到的QR Code機制與標準化作業規範，使系統操作更為直觀。透過此舉，不僅方便市民、律師與志工即時掌握服務狀況與等候順序，也配合無紙化、提升效率與便民化的方向持續邁進。

六、建構友善透明的消費環境，跨域合作與資訊揭露並進

(一) 納入性別平等觀點，強化商品檢驗機制：配合本局針對老年人、幼童、女性等需特別關注族群所規劃的商品檢驗計畫，定期抽查市售涉及「食、衣、住、行、育、樂」等面向之商品。檢驗同時結合性別分析及性別影響評估，以確認商品是否符合法規及性別平權的核心理念，從而營造更友善與平等的消費環境。

(二) 跨機關合作與即時資訊揭露，強化消費者保護：一方面，透過本府消保園地網站及本局臉書平台，配合節日時點及因應消費申訴案件，即時發布新聞稿及相關訊息，提醒民眾關注最新法令、消費警訊及重大事件

應對資訊，協助民眾保障自身權益、遠離消費陷阱。另一方面，針對本府受理消費爭議案件中所浮現的共通性議題(如資融業者管理等)，即時提出修法建議，反映至金融監督管理委員會等相關主管機關，藉由政策或法規的完善，防止類似消費糾紛重複發生。本局亦積極與其他機關橫向合作，整合資源，藉由本府各目的事業主管機關辦理消費爭議第一次申訴程序，使各主管機關能即時察知權管事業是否涉及違反業管法規情事，於事件初期即有效處理，進一步改善本市整體消費環境。為強化跨機關協作效能，並落實市政推動方向，透過本府消費者保護委員會定期召開消保會議，研擬、審議及推動本市消費者保護方案之實施，督促並協調各執行機關落實消保職責。委員會亦滾動修正年度查核項目，並依據消費申訴案件趨勢適時調整稽查重點，進一步作為稽查成效之評估依據，藉此提升政策敏捷性與消保效益，全面促進本市消費環境的健全與安全。

七、加強整合應用本府行政罰鍰系統，提升罰鍰移送效率

(一) 為有效辦理行政罰鍰案件移送作業，並因應各機關使用需求與趨勢發展，推動自動化介接與便民服務措施，賡續系統維護增修功能。

1、與「台中繳費通」平台介接合作，擴展多元支付管道，並持續關注其他多元支付平台應用可能性。

2、與本局訴願管理系統介接應用，避免裁處撤銷而逾繳罰款。

3、友善提醒通知繳費，強化111「簡訊平台」介接應用。

4、與中華郵政公司郵件查詢系統介接送達日期資訊，便利裁處機關提前查詢處分書送達日期。

(二) 配合政府無紙化與節能減碳政策，導入 Web 版影像管理系統辦理數位文件作業，擴大應用範圍至各機關使用者，提升影像管理與調閱效能，強化行政罰鍰業務之整體作業效率。

八、促進環保與數位經濟發展，增進民眾繳費便利性

為營造無紙化及節能減碳綠色金流服務環境，增進民眾繳費便利性及行政效能，本府行政罰鍰繳費單於 113 年 5 月改版上線，原有台灣 Pay 掃描再搭配 Qrcode 直接連結數位發展局支付繳費通功能，提供民眾行動支付選項(嗶嗶繳、Pi 錢包、街口支付、永豐大 DACARD、元大銀行等)，有效提升民眾行動支付繳費比例，未來並將持續配合數位發展局推動數位行動支付方式，推廣提升使用率。

伍、結語

本局秉持市長「市民就是家人」的施政理念，除積極扮演市府法制幕僚角色外，也致力串聯民間公益法律團體的力量，透過專業合作，共同守護市民的權益。

為呼應市長推動「法治為本、便民調解」之施政理念，本局於 114 年 8 月 18 日與潭子區公所共同主辦「中部五縣市調解制度的現時挑戰與未來展望論壇」，並邀請苗栗縣、彰化縣、雲林縣、南投縣等績優調解委員會主席，以及法務部、法官學院等指導單位共襄盛舉。藉由專題經驗分享與座談交流，期能促進中部地區跨縣市調解實務之合作與交流，深化多元調解網絡之連結與效能。

另一方面，臺中市各區調解委員長年積極化解民間紛爭，調解成立率連年全國第一，展現促進社會和諧的成果與貢獻。為讓市民更了解調解工作的溫度與價值，本局續辦「調紛解結，情滿人間」徵文活動，共徵得 36 篇感人真實案例，展現調解中情、理、法的融合。這些作品將陸續刊登於本局官網及社群平台，並將評選出優秀作品，於年底調解年終檢討會中公開表揚，感謝每一位默默付出的調解委員。期望凝聚社會共識，進一步加深各界對調解制度的理解與支持。

爾後，本局將持續以建立「民眾福祉為先」的效能政府為努力目標，請各位議員不吝批評指教。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

交通局

業務工作報告

報告人：局長　葉昭甫

中　華　民　國　１１４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，昭甫應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

110年元旦實施之市民限定政策，截至114年8月已有超過191萬符合市民限定申請資格之民眾完成綁卡作業，為提供外國人於台中交通的友善環境，自今(114)年1月16日起擴大至持永久居留證且居留地址在台中市的外籍人士，納入市民限定申請資格內，提供雙十公車乘車優惠，持續享有雙十公車優惠，其中設籍市民(含持本市敬老愛心卡民眾)約177萬(93.16%)，市民的新住民配偶約為0.5萬(0.26%)，非設籍本市但就讀本市轄內學校之學生約12.5萬(6.58%)，另持永久居留證且居留地址在台中市的外籍人士約為234人。

此外，因應行動支付普及化，台中市公車積極打造全方位支付環境服務廣大民眾，自111年起編列預算補助市區客運業者汰換或升級為行動支付驗票機，目前裝機已達100%，共2,592臺驗票機，除可提供實體卡及虛擬卡乘車服務，亦可提升整體公車服務品質，並持續推展臺中市交通行動服務(MaaS)。

目前本市共計26條小黃公車路線行經22個行政區共168里，提供偏鄉地區最有溫度的運輸服務，乘客整體滿意度達95%，本局持續傾聽在地民眾心聲及建議，精進微調路線，健全偏鄉公共運輸系統。

YouBike2.0倍增計畫截至114年8月底已建置1,639站，總租借次數突破1億2,000萬人次。

立體停車場部分，大臺中轉運中心興建工程刻正施作中，預計115年完工啟用，第二市場(興中)立體停車場，已於114年6月20日啟用，開放地下2樓至地上4樓，提供民眾汽、機車停車；智慧運輸中心則於114年7月24日開工；大肚區文中二地下停車場、北屯區敦化公園地下停車場

及兒童公園地下停車場等 3 場均已開工施作中，分別於 116 年 5 月、116 年 2 月、116 年 6 月完工。

臺中市道路交通安全部分，為減少交通事故，加強道路安全，本府多管齊下，加強 3E 面向防制作為。(一)工程方面，透過大數據分析事故熱區及易肇事地點，以碰撞構圖解析事故碰撞類型的科學方式，分層分級於交通肇事防制暨改善小組或道路安全督導會報等會議，邀集公路局、本府警察局交通警察大隊、分局等相關單位與會共同研擬工程改善對策，滾動檢討交通安全作為，強力防制 A1 事故，維護民眾用路安全。為有效提升行人安全環境，本局優先檢討改善行人量大的區域及路口，已就本市各級學校、醫院、商圈、國民運動中心及 20 大公共運輸場站周邊主要號誌路口(段)盤查以改善，目前行人燈設置 2,315 處，行人專用時相 145 處、行人早開 644 處、庇護島設置 345 處、標線型人行道 237 處(約 25.6 公里)、退縮行穿線 223 處。俟後續將持續滾動式檢討並因應各路口行人行車交通量及道路條件，逐步設置相關交通管制措施，提升行人通行安全。(二)執法方面，推動路安專案，針對易肇事路口(段)肇事型態及用路人違規態樣加強編排執法勤務，提高見警率及執法強度，並精進科技執法設備，降低易肇事路口(段)肇事率。(三)教育宣導方面，型塑用路人的安全駕駛行為，持續對年輕及高齡族群加強機車防禦性駕駛交通安全宣導，並透過辦理全市各區婦女會宣導與說演故事劇團宣導，落實強化高齡族群交安意識與交通安全教育從小深根，建立學童交通安全觀念，以及成立交通安全宣導推動群組深入各區各里，透過事故案例影片，定期宣導相關防禦駕駛觀念，並與民政局、社會局合作深入社區關懷據點等場所，結合體驗式宣導課程，全面性加強市民交通安全觀念。

最後，昭甫在此提出 114 年 4 月至 114 年 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114 年 4 月至 114 年 8 月重要施政成果

一、大臺中公車服務提升

(一)雙十公車市民限定

臺中市自 110 年起實施市民限定乘車優惠，提供台中市民、市民的新住民配偶，以及在台中市就讀的外縣市學生，持已綁定市民限定交通卡搭乘公車，即享有市民限定雙十公車優惠(除維持 10 公里免費，超過 10 公里最多只收 10 元)。

為建構外國人友善生活環境，原本為台中市民專享的雙十公車優惠，自今(114)年 1 月 16 日起擴大至持永久居留證且居留地址在台中市的外籍人士，納入市民限定申請資格內，提供雙十公車乘車優惠。

經統計市民限定乘車優惠自 110 年起開放綁定交通卡至 114 年 8 月，已有 191 萬人完成申請，帶動民眾以公共運輸作為交通代步工具，進而提高大眾運輸的使用率。

(二)新闢公車路線服務，持續強化捷運綠線及鐵路車站接駁服務

為提升公共運輸便利性，搭配 110 年度通車的捷運綠線，111 年度在本市復興路、中興路、臺灣大道、中清路、崇德路及北屯路六大路廊上推動幹線公車。本局也持續滾動式檢討公車路網，陸續新闢 361、368、678、695、888、889、958、自達 1 路、機場快捷線、360 等多條公車路線，以及在偏鄉地區推動 9 人座的 4 條市民小巴路線，強化民眾通勤、通學便利性，目前公車路線數已達 238 條。

另為便利軌道車站轉乘接駁服務，針對捷運綠線及鐵路車站，已陸續新闢多條公車路線及適時調整既有公車路線。目前捷運綠線車站周邊公車路線總數已達 103 條，台鐵車站周邊約有 189 條路線，本局將持續檢視民眾乘車需求滾動式檢討公車路網，以提供便捷公共運輸服務。

(三)精進公車無障礙服務

目前本市已經有 1,081 輛低地板公車及 64 輛通

用無障礙大客車，佔整體市區公車車輛數94%。除車輛硬體設備升級外，本局持續督促客運業者加強所屬駕駛員之無障礙服務教育訓練，並納入本市市區汽車客運營運與服務評鑑項目，及邀集身心障礙福利團體成員擔任「秘密客」實地稽查，檢核駕駛員是否落實服務身心障礙乘客之標準作業程序，以維護身障人士之乘車權益。此外亦不定期邀集相關身心障礙福利團體及客運業者辦理公車無障礙會議，進行雙向溝通，了解彼此的訴求，及滾動式檢討「臺中市無障礙公車駕駛員服務使用輪椅為輔具之乘客上下車標準作業原則」及「臺中市公車駕駛員服務視障者上下車標準作業程序」。本局亦持續鼓勵客運業者建立服務身心障礙乘客之獎懲機制，透過發放獎金或獎狀，以獎勵代替處罰，建立駕駛服務身心障礙乘客機制，進而提升本市無障礙公車服務品質。

(四)智慧型站牌

目前本市已完成建置 1,663 座公車智慧型站牌，佔全市公車站位比例 22.81%。透過附掛於候車亭、政府機關及學校等地點或於人行道設置獨立式站牌，提供民眾查看公車預估到站時間。智慧型站牌建置會因地制宜，依據不同色調來區別各路廊特性，同時結合臺中多元在地文化創新元素，讓智慧型站牌除了提供便利的公車資訊外，也兼顧整體城市美學。本局每年持續編列預算並積極向中央爭取補助經費建置公車智慧型站牌，每年新增 150 座以上，114 年底達到站牌智慧化比例 23.97%。

(五)市民小巴偏鄉交通服務

市民小巴以九人座小客車車型營運，替代原先使用大客車營運的公車路線，駕駛員領有職業小客車或以上等級駕照即可駕駛該車型，藉以增加客運業駕駛招募來源，解決客運駕駛荒問題。另市民小巴 2 路線於外埔區土城西路、土城北路、后里區尾社路、安眉路等無公車站牌路段也實施隨招隨停，

便利民眾乘車，健全偏鄉公共運輸系統，目前 4 條路線已營運近一年半，深獲地方民眾好評。

因應乘車需求增加，為滿足大安區居民於通勤尖峰時段的搭乘便利性，自 114 年 5 月 1 日起於市民小巴 1 線增派 1 台機動車輛，針對每日 16:20 自大甲車站發車的班次後，視現場人潮狀況彈性增開車輛，以提供大安區民眾尖峰時段乘車服務。此舉為回應民眾需求所做的即時調整，展現市府在交通服務上的靈活度與貼心度，本局迅速盤點運能並調整調度策略，決定於熱門時段增派一班機動車，以提供更即時且充足的運輸資源，減少民眾等候時間。

(六)持續建置公車候車亭

為因應人本交通，提供市民短暫休憩、遮陽避雨的候車空間，持續滾動檢討可設置候車亭之公車站位，打造舒適、安全的候車環境，截至 114 年 8 月底止，本市候車亭總數量達到 1,128 座。

(七)小黃公車服務偏鄉

為使偏鄉地區民眾享有完善公共運輸系統，本市自 106 年起推動全市第 1 條小黃公車路線，以計程車取代公車服務，深入偏遠地區狹窄巷弄，保障在地居民基本交通權益、提升當地生活品質。小黃公車推動上路以來廣受市民肯定，市府積極擴大服務範圍，路線逐年倍增，滿足偏鄉地區年長者就醫、外出或是兒童通學等需求，本市截至 113 年底已有 26 條小黃公車路線行經山、海、屯 22 行政區、168 里，乘客整體滿意度達 95%。另外，為讓偏鄉公共運輸資源更加貼近市民需求，本府持續傾聽在地民眾心聲及建議，不定期邀集居民、里長、民意代表、營運業者等相關單位滾動檢討路線成效，自 114 年 5 月 1 日起調整黃 3、黃 10、黃 17、黃 21 及黃 24 等 5 條路線營運模式，健全偏鄉公共運輸系統。為推廣偏遠地區公共運輸服務便利性，本府於 114 年 4 月 28 日及 5 月 30 日分別於新社區及大肚區舉辦宣導活

動，邀請在地鄉親試乘體驗，透過現場解說，加深民眾對小黃公車印象。

（八）梨山幸福巴士屢獲佳績

為彌補梨山地區公共運輸不足問題，探討當地交通困境，就問題本質提出改善策略，透過中央及地方攜手合作，同時結合企業及大學社會責任力量等相關資源，共同推動梨山幸福巴士 2.0，營運 2 年來滿意度高達 9 成 3，發揮在地人服務在地人的理念，協助青年返鄉就業，是落實地方創生的具體展現，也是當地民眾受惠的有感建設，照顧民眾就學、就醫及採買日常所需，統計至 114 年 7 月行駛 19,313 班次，服務 38,879 人次，成為全國偏鄉交通改善示範區，並於 113 年 8 月獲 2024 亞太暨臺灣永續行動獎-銀級獎肯定，近期更榮獲 2024 年天下城市治理卓越獎社會進步組優選，為六都交通局唯一獲獎的單位。

交通局繼推動梨山幸福巴士後，接力規劃「自達線」幸福巴士，114 年 4 月 16 日第 2 條幸福巴士順利開進和平區試營運，行駛大安溪沿線之達觀里及自由里，逐步擴大路網服務，結合過去幸福巴士營運經驗，讓自達地區的居民也能開始體驗嶄新又溫馨的交通服務，114 年 7 月行駛 712 班次，服務 1,279 人次。

二、公共自行車 YouBike 建置

109 年起啟動「YouBike 倍增計畫」，交通局提前達成任務，還超標完成建置，113 年再推動「YouBike 倍增計畫後續擴充」，目前截至 8 月底，臺中市公共自行車租賃站數已達 1,639 站，累計騎乘次數更突破 1 億 1,200 萬人次，顯示公共自行車融入市民的生活、工作與休閒，展現推動低碳交通的具體成果，預計 116 年公共自行車租賃站突破 2,000 站，打造臺中市為自行車的城市。

三、交通安全作為

（一）易肇事地點改善工程計畫

為改善本市易肇事路口，市府 113 年度爭取中

央1.26億補助額度，辦理63處路口各項改善及提升人本交通環境，透過標線型人行道、路口人行道截角外推、調整車道配置、綠斑馬、設置紅燈倒數、放大型行人燈及行人號誌早開等措施，改善易肇事路口，提升行人通行安全，並已全數改善完畢。另透過警察局提供事故資料，並以碰撞構圖檢視高風險路口，召開會議討論改善方案，及現場會勘與地方取得共識後派工改善。114年度截至7月止，A1及30日內死亡A2事件易肇事路口共計會勘114處。

(二)人本道路空間推動計畫

1.標線型人行道：

在缺少騎樓空間及人行道的道路，設置標線型人行道，以提供行人安全步行空間，累積至114年8月底共劃設237處(約25.6公里)。

2.綠色行人穿越道線(綠斑馬)：

為提升學童及行人穿越路口安全，優先於學校及人潮聚集之商圈周邊路口劃設創新的綠色行人穿越道線(綠斑馬)，以提高行人自明性，累積至114年8月底完成887處路口。

3.庇護島、行穿線退縮等高齡者友善設施改善：

臺灣已步入高齡化社會，為利高齡等行動不便者跨越幹道時，能於秒數不足時安全停等路口中央，避免與路口來車衝突，本局與本府建設局持續配合於具足夠寬度分隔島路段設置庇護島提供安全停佇空間，累積至114年8月底已設置345處。

另為改善轉向來車觀看通行行人穿越道線行人之視野，本局亦持續辦理退縮行穿線，使行人更易辨識，累積至114年8月底已設置223處。

鑑於高齡者視力不佳，需提升行人燈號辨識性，本局擇醫院附近、人潮眾多或潛在高風險路口，設置放大型行人燈，114年8月底已設置163處。

4.設置「行人專用時相」及「行人早開時相」：

為提升行人用路安全，本局持續檢討各路口行

人交通狀況，並配合地方建議，邀請警察局等相關單位研商改善行人設施及調整號誌時制，藉由時間與空間分流人車，提供行人良好通行環境，目前全市已有 145 處行人專用時相及 644 處行人早開遲閉時相，後續本局持續滾動式檢視各路口交通量及道路條件，逐步設置相關交通設施，提升行人通行安全。

(三)YouBike 保險

為保障本市公共自行車使用者騎乘安全，本局為使用者及使用者外之第三人，分別投保公共自行車「傷害保險」及「第三人責任保險」。

「傷害保險」部分只要使用者於 YouBike 官網登錄個人身分認證資料，即可享有保障；經統計民眾投保比例，自 108 年 7 月施行迄 114 年 8 月，已從原 2%逐月提升至 95%。

(四)交通安全教育宣導

依事故肇因分析，多數與用路人違規行為有關，反映出建立用路人安全駕駛行為是交通事故的防制重點，本局持續針對年輕族群、高齡者、兒少及機車族群，辦理跨機關聯合宣導，有效結合本市道安團隊宣導資源，針對高三生及大專院校年輕族群，前往高中職校園及大專院校，114 年 4 月至 114 年 8 月共計辦理 2 場次，參與人數 880 人次，並將在新學期開始後，針對各大專院校大一新鮮人進行新生安駕宣導，透過大型車戶外演練，示範大型車視野死角與內輪差之風險，建立機車安全駕駛觀念；本局持續落實學童交通安全觀念教育，114 年結合教育局規劃深入國小校園，辦理 80 場說演故事劇團宣導以及 10 場自行車交通安全宣導，114 年 4 月至 114 年 8 月共計辦理 66 場次，參與人數 19,974 人次，並將在新學期開始後持續辦理；另外，結合本市道安宣導團講師與路老師資源，辦理全市各區婦女會宣導，並前往高齡者樂齡中心、長青學苑、

宮廟及社區共餐地點等，加強行人走行穿線、機車防禦駕駛觀念、留意小綠人秒數安全過路口、出門穿著亮色衣服或亮色配件等觀念宣導，114年4月至114年8月共計辦理27場各區婦女會宣導，參與人數1,310人次，20場高齡宣導，參與人數410人次；114年4月至114年8月也前往公司企業或活動特攤宣導11場，參與人數超過近一千人次，將持續辦理交通安全宣導，擴散交安觀念，提升民眾交安意識。

四、公路路網規劃推動

(一)持續推動台74線增設六順橋南入匝道及十九甲地區北出匝道

增設六順橋南入匝道工程，公路局已於112年2月底辦理開工，目前工程穩定進行中。另有關用地取得部分，本局已於112年6月全數以協議方式完成用地取得，並順利交付用地予工程單位進場施工，匝道工程已於114年9月1日舉行通車典禮。

增設十九甲地區北出匝道工程，公路局已於112年12月舉辦動土典禮，並已進場施作中。另有關用地取得部分，本局已於112年10月全數以協議價購方式完成用地取得，並順利交付用地予工程單位，匝道工程預計於115年3月完工。

(二)持續追蹤國道1號后里至大雅路段拓寬工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政，建設計畫已於113年4月11日經交通部轉陳行政院審議，環差報告於113年12月11日經環境部環評審查委員會第25次會議決議審核修正通過，建設計畫於114年7月15日經行政院核定，預計121年完工，目前辦理初步設計、用地取的相關事宜。計畫範圍自國道1號后里交流道(160K)至大雅系統交流道(172K)，包含臺中系統交流道、豐原交流道等較易壅塞交流道，未來拓寬工程完成後，可望改善后里至臺中系統區段長期交通壅塞問題，並一併改善豐原交流道塞車問題。

(三)持續追蹤國道3號中投交流道改善計畫進度

本計畫由交通部公路局主政，係為提升台63線與國道3號之間高快速道路系統的銜接效率，並緩解交通壅塞問題。計畫範圍涵蓋台63線6K至8K區段（即中投交流道區間），針對台63線銜接國道3號中投交流道進行可行性評估，並據此擬定相關改善方案。目前可行性評估修正報告已於113年11月20日由交通部呈報行政院，並於114年2月退回公路局修正，114年7月已由公路局中分局提報修正報告書予公路局，後續由交通部再次陳報至行政院，轉由國家發展委員會審查。

(四)爭取中橫公路復建

「台8線36K-62K(含台8甲線)谷關至德基段復建」可行性研究計畫，行政院已於113年2月16日核定，公路局接續辦理綜合規劃及環評委託案並於113年11月11日開工，顧問公司預計114年9月30日提送期中報告。市府和平專案亦特別關心中央推動進度，期待能早日完工，提供和平(谷關梨山)地區一條安全通行的道路。

五、加強停車供給與需求管理

(一)增設路邊停車格及實施「汽機車共享停車格」

本局重視用路人停車需求，經統計113年9月至114年7月底，新增755格路邊汽車格及2,411格機車格。另為提供不同時段，不同族群使用需求，發揮停車格更大服務效益，截至114年7月底，完成設置汽機車共享停車格計17處(共34格)、上下客貨區共享車格計15格。

為落實路邊停車管理機制，114年3月至114年8月持續納管路邊停車收費汽停車格數計3,641格。原一般費率汽車格調整為差別費率1,624格。經觀察新增收費路段之停車情形，納入收費後確實改善車輛長期停放久占問題，讓真正有停車需求且願意付費停車之民眾，有機會找到得車位停車，同

時也提高收費路段停車格周轉率，實質擴大停車空間，兼顧民眾停車權益，讓公共停車資源更公平、更有效地利用。

(二)友善貼心停車服務

截至114年7月底本市公、私有停車場所設置之親子車格約2,478格(公有路外1,389格、路邊213格、私人876格)，並持續進行親子車格劃設事宜。

本局於109年5月1日推出「線上購買停車月票優惠」，分析114年7月底購買月票比例，線上購票者已近63%，比例過半數，顯見市民傾向線上購買，藉由本局建置友善貼心線上購票系統，提升市民購物品質。

本局自113年1月1日起，推出月票全面無紙化，民眾購買月票，不論機車或汽車，都不需要再將月票貼至車輛明顯處或放置於擋風玻璃明顯處，不用張貼後亦不會產生月票脫落、放置於擋風玻璃處被遮蔽或忘記放置月票而被開停車單情形。

並自114年4月7日起，推出機車綁定金融、電信代扣繳，不再主動開立紙本停車繳費通知單，開單員透過開單PDA車牌辨識系統掃瞄車牌，即可辨識為代扣繳車輛，並由即傳系統記錄開單資訊，不再開立紙本停車單，分析自上線以來，已節省約7萬多張的A4紙張。

另為讓身障朋友享有便利的停車服務，本局自109年3月起，提供網站線上及紙本申請「身障人士進出停車場免銷單」，並邀集停車場業者配合施作，在停車場出口柵欄處設置支付設備，結合一卡通及悠遊卡公司電子票證，透過車牌及敬老愛心卡搭配辨識身障人士身分，靠卡感應後直接出場享免費停車，免於穿梭停車場中尋找管理室或繳費機進行銷單，簡化了離場的手續和時間，截至114年8月底共256場公有停車場提供免銷單服務，共3,700人申請使用。

六、優化裁罰及車禍鑑定業務

(一)提供多樣化交通違規罰鍰繳納管道

為提供民眾多元及便利繳納交通違規罰鍰事宜，除了到本局所屬臺中市交通事件裁決處(以下簡稱裁決處)，也可利用超商、郵局、網路及線上行動支付等方式繳納交通違規罰鍰，114年4月至今年7月，民眾至窗口繳款件數約為128,748件，超商代收件數為423,331件，郵局代收件數為33,417件，網路繳納件數為92,542件及線上行動支付件數為35,948件。

(二)主動通知重複繳款罰緩，以維護市民權益

市民朋友若繳納交通違規罰鍰而有重繳、溢繳之情形時，由裁決處主動寄發退款通知，市民只要檢附金融機構存簿帳戶影本等資料，即由裁決處匯入指定帳戶作業，並開辦退款匯入指定帳戶服務及簡訊通知完成退款服務，以提高便民之服務措施，114年4月至114年7月底統計退款件數累計有1,032件，累計金額為新臺幣1,314,893元。

(三)落實交通違規罰鍰之催繳

針對未依限繳納交通違規罰鍰之義務人，裁決處即積極依相關法令辦理交通違規案件之逕行裁決及移送強制執行，以落實罰其當罰，建立交通執法威信，確保國家債權之實現。114年4月至114年7月底，交通違規逕行裁決案件計169,381件，移送強制執行案件計139,217件。

(四)行車事故鑑定及覆議案件進度雲端查詢服務

為有效提昇車輛行車事故鑑定及覆議作業效率與品質，以達成臺中市車輛行車事故鑑定委員會及覆議委員會之間資訊無縫連結，採用車輛行車事故鑑定及覆議作業系統，提供更多元、優質及便利之作業環境，強化資訊安全與個資保護，114年4月至114年8月底共進行56場鑑定、16場行車事故鑑定覆議會議，完成1,291件鑑定、193件覆議案件作業。

參、創新措施

一、發展智慧交通

(一)幹道智慧化動態號誌續進計畫

本局自 106 年起透過資通技術於國 1 大雅、台中、南屯交流道周邊及本市中清路、臺灣大道、五權西路與環中路等主要道路導入智慧化動態號誌系統，以改善本市聯外幹道交通壅塞問題。

113 年配合國 1 銜接台 74 線工程完工通車，本局延續前期計畫建置成果，於台 74 線崇德路交流道周邊 6 處路口導入智慧化動態號誌系統。系統建置後，有效改善市區往台 74 線交流道之行車效率，以市區經崇德路上台 74 線往西為例，減少停等 1 次紅燈。

另為延續過去智慧化動態號誌系統建置成果，本府提出 114 至 117 年「臺中市智慧路網計畫」，規劃延伸既有智慧廊道，建構本市智慧路網，以提升本市整體運輸走廊行車效率。114 年規劃於五權路(崇德路至五權西路)及中清路(五權路至英才路)導入智慧化動態號誌系統連結既有臺灣大道與中清路智慧化動態號誌系統，並將於中國醫藥大學周邊道路導入緊急車輛優先號誌控制，以提昇救護車輛行車安全及救護效率。本計畫已獲交通部補助經費 1,654 萬 9,500 元，計畫完成後，預期將減少計畫範圍道路(中清路、五權路)旅行時間 16 萬分鐘，降低二氧化碳排放 16 萬公斤。

(二)建置智慧停車設施，提升停車效率與效能

智慧化停車系統包括車牌辨識(AVI)、多元行動支付繳費系統、剩餘車位顯示系統及路邊智慧停車設備等，為提供民眾最即時的停車資訊，本局除推動公、民營路外停車場資訊揭露外，同時於路邊提供總數約 9,458 格(截至 114 年 8 月底)智慧化車格作為智慧停車場域，並將即時剩餘車位資訊介接至臺中交通網 APP 及路側停車動態資訊導引面板

(CMS)，臺中市從112年開始規劃建置CMS，期間不斷擴充與優化系統功能，目前已於本市七期、逢甲、Lalaport、草悟道等熱門商圈及景點周邊設置共計36處。今年規劃於豐原廟東商圈、大甲鎮瀾宮周邊、一中商圈再增設22處。佈點設計採攔截圈概念，導引車輛提前於停車熱點外圈停放，達成停車分流之效果，有效紓解熱門商圈停車需求，強化停車管理效能，更透過快速與便利的即時繳費管道(含月票線上購)，有效打造智慧化的停車環境。

除持續揭露停車即時資訊外，亦積極建置智慧停車中心，以整合本市路外、路邊停車相關資訊，使資源更有效地利用。

(三)路邊停車智慧化

本局自110年起將智慧化設備全面應用在差別、累進費率之停車開單作業，截至114年8月底已設置10,042格智慧化車格，將持續擴大建置，並於高使用率、高周轉率的國家歌劇院、捷運綠線、美術館及勤美商圈周邊導入具影像辨識功能之智慧化設備，作為無紙化、無人化智慧停車管理場域，目前國家歌劇院已完成設置296格，並於9/8正式上線，另美術館週邊亦已完成288格建置，目前雙軌測試中，設置完成後將可透過車牌影像辨識技術偵測及拍攝車輛停放情形計算停車時間及費用，並達成無人化及無紙化的路邊停車管理，在提供民眾優質的即時停車資訊與繳費服務的同時，更可蒐集停車特性資料以利分析擬定停車管理政策。

(四)持續打造綠能友善之電動車使用環境

鑑於全球淨零排放浪潮發展，並配合全國響應環保減碳及減少空氣汙染源的政策之下，加上本府推動「藍天白雲行動計畫」大力推行綠色交通，鼓勵多使用電動車，減少移動污染源，本府交通局目前已於公有停車場擴大設置充電槍，目前公有停車場持續建置充電槍，截至8月底有901槍(快充98

槍、慢充803槍)；未來將持續視電動車成長幅度、停車熱點及電動車持有率分布情形等，滾動檢討增加快、慢充充電槍設置比例，俾利因應電動車輛數逐年增長趨勢及旅外充電需求，進而減少電動車主的里程焦慮。

另本局已建置完成本市充電平台，用以收容各公民營停車場之充電樁資訊，並回傳到交通部 TDX及台中交通網APP，以供民眾查詢，並取得附近可使用充電槍之充電車格及時剩餘車位資訊。充電平台亦能提供充電相關資訊及數據分析(如：使用率、周轉率、充電度數等)，為後續規劃建置本市公有充電樁之資料基礎，打造更為貼合大眾需求之充電環境。

(五)推動民營停車場停車友善環境

民眾進入停車場後，因故無法停車(如無適當車位、停錯停車場、因故須立即再出場等情形)，卻仍須繳交停車費方可離場，常衍生停車消費糾紛。本局已發函本市民營停車場(612場次)，要求設置入場後5~10分鐘內離場免收停車費機制，目前均已設置完成。另於114年5月1日起業者提出新申請案件時，即要求業者將入場後5~10分鐘內離場免收停車費機制納入設置計畫書內，並成為核發停車場登記證必要條件。明訂設定入場後5~10分鐘內離場免收停車費機制，無須銷單作業，可直接免費離場，提升友善停車環境。

另台中市民營停車場計價區間多數以半小時為計價單位，為讓民營停車場收費更具彈性，提供友善停車環境，本局積極協調產業端，「配合」試辦部分非現金交易之民營停車場，已選定一中商圈之城市車旅一中一站、城市車旅一中二站；公益商圈之城市車旅公益站；新光遠百商圈之城市車旅惠來站；水湳園區之城市車旅西安站等共5站，並於114年6月16日起開始試辦實施停車第1小時後，以15分為計價區間機制進行收費，可減輕短暫停車需求

民眾的負擔。

(六)2025 國家卓越建設獎

「市政公園地下停車場」透過智慧停車管理系統提升智慧城市的生活品質，透過數據和數位技術的應用，深度整合 AI 技術與軟硬體的設備，實現了更高效、更智能的城市管理解決策略。經由智慧停車中心結合先進的 X-SPOTTER 系統，同時具備多項創新功能，如高位車牌辨識系統可同時識別多達 8 個車位的車牌，並提供即時佔位偵測；系統可支援智慧停車管理和多種支付方式，全面提升停車智慧管理功能，進一步優化停車場營運效率及使用停車場市民的滿意度，實現智慧且高效率的城市管理願景，創造更美好的生活環境。

「敦化公園地下停車場新建工程」地上層為敦化公園，是台中市第一座全程社區營造、民眾參與、結合設計團隊共同努力經營完成的公園，停車場設計理念以漣漪為構想，將圓弧及自由曲線帶入公園，象徵社區居民的凝聚力與向外傳遞的影響力。同時，特別保留在地記憶的老樹，步道串聯活動、停留、遊戲的公園空間，還在入口下沉空間創造流動綠坡與採光天井，營造層次豐富、生氣盎然的停車場，讓傳統封閉的地下停車印象，流入自然光與微風，創造健康舒適環境以及適合居民活動、遊憩的公園與停車空間，有效滿足周遭人潮需求。

因此，2025 國家卓越建設獎，本局以「西屯區市政公園地下停車場」和「北屯區敦化公園地下停車場新建工程」獲得最佳管理維護類金質獎及最佳規劃設計類金質獎。交通局秉持專業精神，推動及創新停車場的興建、規劃與營運管理，打造優質停車場空間，滿足民眾需求，為市民提供更加安全、便捷和舒適的交通環境。

(七)台中公園地下停車場將代表臺中市政府參加第 25 屆公共工程管理維護類金質獎

台中公園地下停車場，自啟用以來已近40年，見證了城市的變遷與繁榮。然而，隨著使用頻率的增加，停車場的設施面臨老化與功能不足的挑戰，本局積極展開全方位的改建計畫除委託專業的維護管理團隊引入先進的智慧停車服務系統，來提升停車場的管理效率外，亦對場內進行整修工程，將內部設備重新檢視修繕，全面性的檢修停車場的排水狀況、改善汙水情形、消防全面性檢修、老舊地皮重新汰換整理、並設置50組監視系統等等，更保留了台中公園悠久的歷史氣息，設置了「舊城綠町故事館」，市民和遊客可以透過預約導覽瞭解臺中的歷史脈絡和城市發展，嶄新的展覽空間利用拓印與市民們的互動遊戲，可讓市民和遊客能更深入地理解臺中的歷史與發展，增進對城市的認同感和歸屬感。

因此，台中公園地下停車場除榮獲2024國家卓越建設獎最佳管理維護類特別獎殊榮外，今年2025年也將代表台中市政府參加行政院公共工程委員會辦理之「公共工程金質獎」公共設施維護管理獎項，能獲得參賽資格是市府團隊堅持品質管理與維護管理的成果展現。

(八)停車場翻修計畫

持續推動「公有路外停車場翻新改造計畫」，投入創新創意之元素，委外經營業者於投標路外停車場時，設計創新、創意之繳費亭，外型充滿台中地方特色(如石虎造型、山櫻花造型、旅遊景點等特色繳費亭)，除透露台中之美，讓民眾停車如旅遊外，亦讓民眾一眼便得知繳費機位置，減少迷失方向機會，同時整理環境空間、翻新鋪面、整理車格，讓停車場也能煥然一新。

統計至114年8月底止已完成32場停車場改造、改善計畫，分別為市政公園地下、臺中公園地下、忠明公園地下、柳川地下、自由一期、葫蘆墩圳、大明路中興、和福、大福、向上路橋下、美村、

坪林分館共享、土庫、金華、民龍、精科、雙龍、雷中、松榮、軍福、軍功、大新、上安、南屯、河南、忠義、同心、弘孝、櫻花、大鵬、大進、東峰公園附屬停車場。此外，南京、干城兩老舊立體停車場已規劃整體改善計畫，分別於8月18日及8月21日完成決標，後續持續推動改善計畫，推動停車場再造。

(九)112-113年本市公有路外停車場委託服務績效評估計畫

為激勵臺中市停車場業者自主提升服務品質，本局於112年至113年，針對本市公有路外停車場辦理一次性服務品質健檢作業，評鑑指標涵蓋「滿意」、「舒適」、「安全」、「可靠」、「有序」等五面向為主，並納入「履約」扣分項及「有感」加分項，作為本次評鑑指標。

112年至113年之評鑑專案，本局委託逢甲大學執行148場公有路外停車場評鑑作業，於評鑑作業開始前，先行辦理「112-113年臺中市公有路外停車場委託服務績效評估計畫」業者說明會。並針自113年12月27日至114年2月28日期間，進行實地評鑑與稽核作業。其內容涵蓋經營環境、停車管理設備、服務態度、履約管理及實際民眾滿意度問卷調查等面向。本局亦於同年6月23日，針對逢甲大學評鑑結果召開審查會，並邀請委員親臨現勘優等場次，以營造整體評鑑臨場感。

為獎勵本次評鑑表現優異之廠商，針對獲選之立體場及平面場之優等（含甲等）廠商及場次，於114年8月20日舉辦論壇分享會議，藉由績優業者分享案例，作為日後精進營運品質之參考。另為鼓勵績優業者於同日頒發獎盃、獎狀及獎章。

本項作為不僅有助業者間經驗交流，亦有利本局全面掌握轄內停車場營運優劣與潛在改善空間，進而促使整體停車場經營品質持續提升，提供市民

更優質、安全與智慧之停車服務環境。

(十)大型重型機車停放路外機車停車場試辦計畫

本局自去(113)年2月1日起於惠新停車場及豐原轉運中心停車場等2處路外機車停車場試辦大型重型機車停車，停車費率以停放車格類型收費，即停放置機車格以機車費率計費，停放置汽車格以汽車費率計費。

經蒐集民眾對於第一波試辦計畫的回饋意見，仍建議持續開放大型重型機車停放，且有約95%的民眾建議能將此服務擴大至其他公有路外機車停車場。因此，自114年2月1日起擴大開放第二波試辦場域(馬龍潭機車停車場、朝富停車場、秋紅谷停車場、春安停車場、城隍機車停車場、大慶停車場、舊建國市場機車停車場、太和停車場、建成停車場以及櫻花停車場等10處路外機車停車場)，114年6月20日啟用之第二市場(興中)停車場機車位亦開放大重機停放，目前共計提供13處路外機車場，合計5,276機車格，提供大重機車友們方便、有效地利用公有停車空間，本局不斷追蹤試辦情形與民眾反饋，即時檢討與改進，達成市府所追求的大重機友善城市。

(十一)臨停優先區試辦

為提升市區公共停車空間使用效率，本局於北區雙十國中及西區忠明公園地下停車場試辦「臨停車優先停放區」，依據臨停車輛短時高頻、月票車輛長時固定的特性，將臨停車輛優先安排在靠近出入口的車格，以縮短進出時間、提高周轉率，並帶動周邊商圈活絡。

本次試辦分流管理措施，讓月票車輛停放於場內較內部區域，確保長期停放的穩定性與秩序。月票車主除非車位全滿，否則不得停放臨停車區，違規達3次以上將暫停月票資格1個月，藉此維護合理使用原則。

本局將持續聽取民眾意見，並進行滾動式檢討與調整，配合加強場內巡查與民眾宣導，期盼透過此彈性管理模式，提升整體停車場運作效率，實現「短期停車更方便、長期停車更有秩序」的目標。

二、促進大眾運輸

(一)建構低碳大眾運輸環境，積極推動全市公車電動化

為響應本市節能減碳之理念與發展策略，本局積極爭取中央購車補助及推動電動公車政策，截至114年8月已上路服務305輛，另有已獲核定待領牌上路319輛電動公車，全市電動公車數將達624輛，加速邁向公車電動化城市，目標2030市區公車全面電動化，提供乘客及用路人更優質的運輸服務，為綠色運輸環境再跨一大步。

(二)候車亭服務燈(愛心燈)

為提升本市大眾運輸服務品質，本局積極推動候車亭服務燈建置計畫，自110年起陸續於本市各大幹線路廊及行經各大醫療院所公車路線之沿線候車亭，以及高齡者或身心障礙者居住密集區域附近之候車亭，目前計467處站點已完成建置候車亭服務燈系統。

候車亭設置路線按鈕或鍵盤供民眾選擇公車路線，按下路線按鈕或輸入公車路線後，即可開啟候車亭服務燈，服務燈顯示黃色鈴鐺圖示及民眾欲搭乘之公車路線，駕駛該路線的司機能提前看到路線燈號亮起並停靠，提供老弱婦孺以及行動不便的民眾更加安全的乘車服務。本項服務上線後廣受好評，統計服務燈使用次數單月已超過30萬次，累計使用次數已達893萬次。已達成29區每區皆有設置的目標，將持續擴大建置候車亭服務燈，讓候車服務燈更加普及，提升大眾運輸服務品質。

三、號誌不斷電供電系統(UPS)

目前階段性計畫以臺中市主要幹道臺灣大道、環中路、環中東路及文心路等易肇事、匝道及車流較多

之路口選出 187 處優先裝設不斷電供電系統，目前已全數設置完成並啟用，統計 114 年 4 月 1 日至 8 月 25 日止，告警訊息總計 145 次，UPS 作動 145 次，累計供電 12,734 分鐘（60 次為市電停電，累計供電 3,609 分鐘），有效避免路口無預警電力不穩定瞬斷、過電壓、電力中斷等導致路口號誌跳閃光、無號誌之情形，具有維持號誌運作減少路口事故風險、降低維修人員現場緊急搶修次數、減少警察臨時路口指揮時間、即時得知該路口號誌狀況、增加維修人員現場維修之反應時間等優點。

四、智慧路標

智慧路標建置於無號誌化路口為主，並選擇視距不良、路寬較窄、無截角退讓設計或事故數多等路口設置，以「側向來車、小心行駛」文字訊息交互閃爍，秒數依各路口情境規劃調整，111 年於大里區「頂厝路與頂厝路 21 巷」試辦，因成效良好，112 年及 113 年分別擴大增設 5 處及 35 處，目前總設置數量已達到 41 處路口。另繼 113 年度首創警消救援車輛出勤智慧路標，114 年成功向交通部爭取「臺中市校園周邊安全暨消防勤務智慧警示提升計畫」，當消防分隊的救災救護車輛需緊急出動時，值班台可控制開關，提醒其他車輛放慢車速，讓出緊急通道。

五、行人穿越道照明

LED 感應式照明燈是藉由結合號誌控制器電源，配合點亮小綠人時，同步啟動運作，於小綠人結束時關閉，其照明範圍由上而下投射，涵蓋整個行人穿越道線，以警示及提醒車輛駕駛人通過路口時減速慢行，並禮讓行人優先通行，並有防眩光設計，讓車輛駕駛人不會有視線盲點，在綠燈時可順暢的轉彎，不用擔心突然衝出的行人，進而降低發生交通意外的機率。

本市已於主要路口、捷運沿線及醫院周邊完成設置行人穿越道照明共 88 處，今年為配合交通部道安三箭政策中第二箭「強化路口行人穿越道照明」，規劃新

增10處照明設施，以提升行人夜間通行安全及路口可視性。

肆、未來規劃願景

一、持續進行公車路網檢討，重視民眾需求

目前本市市區公車路線已達238條，除提供民眾通勤、通學等乘車需求外，臺中市位居全國第二大城市，城市面積幅員遼闊，小黃公車逐年擴大服務路線，讓偏遠地區民眾很有感公共運輸以不同運具深入各地。另除梨山幸福巴士滾動調整路線班次時間，更貼近民眾基本民行需求之外，目前亦持續朝客貨共載、觀光需求、跨縣市服務等方向規劃，逐步擴大幸福巴士服務。

為完善本市公車路網，滿足民眾行的需求，113年於部分路線推動9人座市民小巴服務，替代原先使用大客車營運的公車路線，其中市民小巴2路線也實施隨招隨停，便利民眾乘車，健全偏鄉公共運輸系統，維持公共運輸服務，針對公車到達不了的地方，臺中小黃公車成為偏鄉地區民眾及民意代表優先指定的公共運輸服務品牌，目前服務已達26條，此外也針對舊路線不定期與地方進行滾動檢討，提供最符合民眾搭乘的路線、班次。另幸福巴士行駛梨山四大部落，全程免費接送，也擴大到客貨運開闢觀光商機，帶動和平區旅遊人潮，本局目前正籌備新開發的觀光幸福巴士，上路後將挹注偏鄉地區的經濟發展資源。

為強化本市山海屯區域大眾運輸服務，本局持續檢討既有公車路網，近期將統聯客運59路與其他路線高度重疊部分裁切，並將路線延伸至舊正社區停車場，擴大服務至大里、霧峰地區，另將中台灣95路部分路段裁切新增95副，並延伸部分路段至港區新市鎮，以利增加班次服務海線地區民眾，另為更加便利大肚區鄉親搭乘公車前往市區，8月底新增360路，同時增加行駛華山路360副線，規劃停靠住宅、學校

等通勤需求尖峰路段，增設「瑞井國小」等四處公車招呼站，以提升西屯、大肚、龍井間與台灣大道接駁的乘車便利性。

配合海洋館於8月底開幕，178、179、309、679、688調整行駛動線，配合延(繞)駛至台中海洋館，309及688路更進駐台中港特定區便利梧棲區民眾前往海洋館，未來將視乘車需求，滾動式檢討公車路網，提供更友善便捷公車服務。

二、鼓勵綠色交通，改善空污

110年捷運綠線正式通車，捷運藍線進入基本設計階段，在複合式公共運輸系統尚未成形前，市區公車目前仍為本市公共運輸的主力，本局已規劃推動電動公車路線行駛易壅塞路廊，以有效改善車輛怠速與空氣污染等問題，並提供民眾更舒適及潔淨之交通運輸環境。

此外，在鼓勵業者汰換或新購電動公車部分，目前除積極爭取中央電動公車購車補助外，亦以政策進行引導，提供誘因鼓勵業者購買及經營意願，包含給予使用電動車業者路權優先權、電動公車營運補助、推動幹線公車電動化等政策，未來將配合中央政策持續鼓勵業者汰換為電動公車，並以臺灣大道作為電動公車示範路廊，滾動式檢討電動公車發展策略，將市區所轄客運業者電動大客車之充電場站、營運路線作整體規劃，逐步營造本市低碳大眾運輸環境，有效降低市區公車之廢氣排放汙染，中期目標為114年電動公車總數達440輛，並以2030年市區公車全面電動化為長期目標。

三、推動YouBike倍增計畫

本局已啟動「YouBike倍增計畫」，新購車輛、設備，並檢討現有已設站地點，已優先於各火車站、捷運站、大專院校高中職、公車、商圈等熱門站位周邊佈設，以方圓範圍服務、群聚設站模式加密租賃站，擴大租賃站規模，延伸軌道運輸的服務範圍，以完善

本市綠色運輸發展，強化最後一哩路，並達到環保與節能的目的，營造人本永續的臺中交通任意門。

四、建置完善交通轉運中心

(一)大臺中轉運中心

目前市區客運路線進駐臺中轉運中心已經累積至25條，強化民眾在鐵路、公車及國道客運間的轉乘效率，有感提升公共運輸運量及便利性，本局已持續針對車站周邊公車路線進行通盤檢討，使臺中轉運中心整體公車服務路網更為完善。

「大臺中轉運中心興建工程」已於111年6月28日開工，預計115年完工。本案規劃地下3層立體停車場，將停車需求內部化、地面層做轉運中心使用，提高市區公車與鐵路轉乘的便利性、二樓設置人工平臺創造行人友善空間，滿足短程移動及提高大眾運輸使用率。完工後可提供汽車格506席、機車格1,469席、自行車格116席及轉運中心大客車12席，藉以紓緩站前交通負荷，另工程預留二樓及地下商店街空間，日後可提供經濟、藝文流行與城市的活動場域。

大臺中轉運中心以創新施工安全技術及作法，引進科技防災技術、加強勞工安全認知及訂定安全操作規範，於113年獲得「台中市政府金安心工程計畫重大工程組」優勝及「勞動部職業安全衛生署金安獎公共工程組佳作」，並且與中區職業安全衛生促進會、財團法人台灣營建研究院等20餘專業團體舉辦觀摩及研討會議，提升營造業夥伴安全衛生危害觀念，增加工地的工安水準。

(二)烏日轉運中心

規劃於高鐵台中站、台鐵新烏日站，目前已獲交通部公路局核定補助臺中市300萬元(另地方自籌100萬元)，總經費為400萬元辦理「中臺灣轉運中心使用者轉運需求調查及區位路網優化調整」，以先行調查旅運需求及相關路網優化作業，相關調查、

規劃完成後，另本府財政局亦核定促參獎勵金 250 萬元辦理促參案可行性評估，本局目前將兩案合併執行，期中報告書已於 114 年 7 月 21 日同意核備，目前進行至期末作業階段。

(三)水湳轉運中心

「水湳轉運中心」位於水湳經貿園區東北隅，以轉運及招商大樓分棟方式規劃，轉運中心主體為地上 4 層、地下 3 層的城際旅運與市區接駁轉運核心，提供 42 席國道客運、12 席市區公車月台，服務臺中往北及中繼之國道客運，以及水湳經貿園區內各場館之接駁，可提升公共運輸服務品質，亦可減輕大客車進入市區道路之交通影響。

水湳轉運中心已於 111 年 9 月開工，於去年 9 月 20 日順利舉行上梁典禮、完成主體鋼結構，刻正施作室內裝修及管線等作業，目前工程(含後續擴充)進度已達 85%，預計 115 年完工啟用，將成為水湳經貿園區指標性建築之一，以及本市城際旅運與市區接駁之轉運核心。

另本局將採 ROT+BOT 模式辦理水湳轉運中心維運及南側二期基地的商業開發，已於 113 年 9 月 16 日辦理公聽會，邀集在地居民、里長、客運業者以及民意代表，廣納各方意見，並於 114 年 4 月 30 日辦理招商座談會，邀請國內多家大型企業參與，期盼透過座談會蒐集各企業建議，納入未來招商文件參考，以貼近市場需求，打造民眾、企業及市府三贏局面。目前正進行先期規劃階段，已於 114 年 7 月 18 日召開審查會議。未來招商完成後，即可如期啟用。

五、推動智慧交通行動服務(MaaS)系統

本市為整合多種公共運具如捷運、公車、YouBike 等，以提供民眾便利移動服務，台中 Go 服務是配合中央 MaaS 政策與交通部共同推出，透過中央智慧運輸發展計畫的補助，建置系統及軟硬體整合多種運具，規

劃實體及虛擬卡套票服務，服務建置至今已推出實體的 TPASS 及配合活動推出的虛擬時數型 QR 套票。

本市於 112 年配合行政院優先推出實體卡 TPASS 通勤月票，推出「中彰投苗」及「臺中境內」方案，可搭臺鐵、捷運、市區公車、公路客運及公共自行車等多種公共運具，計畫推出後 TPASS 帶動整體公共運輸運量，以 113 年與 111 年比較，台中境內公共運輸使用量成長 20.5%，中彰投苗公共運輸使用量也成長 22.2%，其中臺鐵運量增逾 45.2%，捷運成長高達 69.4%。截至 114 年 8 月 13 日中彰投苗定期票方案及臺中市境內定期票方案總共販售出超過 72 萬張定期票，每月穩定皆超過 2.8 至 2.9 萬人購買，成效顯著。另交通部實施 TPASS 2.0 公共運輸常客優惠回饋方案，適用於未購買 TPASS 通勤月票的民眾，台中「市民限定交通卡」也在此波受惠對象內。

112 年也推出配合 10 月國慶焰火重大活動，首次推出 24/48/72 小時「時數 QR 套票」，於國慶期間推出雙層巴士增加活動亮點；113 年亦與三井 outlet 台中港合作，享有店家優惠及三井 outlet 摩天輪券，吸引民眾使用；並於 113 年 9 月配合 F1 賽車展演活動開放全市市區公車路線皆可使用時數型 QR 套票，提升使用方便性；同時連續 2 年推出武陵櫻花祭交通聯票行銷方案，提供行駛台 8 臨 37 線（中橫便道）座位數有限的 865 路保留席，且提供谷關住宿優惠選擇，深獲民眾喜愛，今(114)年武陵櫻花祭交通聯票更是創下 4 天銷售完畢的佳績，更於 4 月推出「48 小時公車暢遊大雪山套票」、6 月配合臺鐵臺中站建站 120 週年慶祝活動推出限時「台中 Go 時數套票暢遊券」套票，及配合 8 月 17 日梨山馬拉松活動，台中 Go 與豐原客運合作提供預約專屬加班車，並搭配「暢遊 48 小時時數票」，未來也持續進行跨域合作。

此外，奠基於現有市民限定雙十公車優惠政策，本市於 114 年 3 月 21 日推出市民限定乘車碼，民眾只

要完成乘車碼綁定，搭車不用帶實體卡片，用手機就可以搭，截至8月25日已達7萬1,313人加入會員，並有4萬9,835人綁定，累計至6月底共約9萬9,167人次使用市民限定乘車碼搭乘公車。

為提供更完善的交通行動服務，本局同步將「台中公車」APP與原本「Taichung go」APP整併且升級推出「台中 Go」APP，除了市民限定乘車碼功能以及QR時數型(24、48、72小時)交通套票服務外，更結合即時公車動態、旅運規劃、交通資訊及觀光景點等功能，一機在手，服務全部都有，成功創造出台中公車e碼通的智慧運輸服務。

六、敬老愛心卡持續穩坐六都最優

敬老愛心卡為六都補助優惠最多、最廣的社福卡，補助對象為設籍臺中市年滿65歲以上老人、年滿55歲以上原住民及身心障礙者，並給予持卡者每月1,000點(原住民1,500點)免費額度，可用於搭乘中部五縣市市區客運、公路客運、簽約國道客運、臺中捷運、計程車、臺鐵列車、國民運動中心，衛生所及合約診所等，衡量整體財政紀律及施政永續，自110年1月1日起補助搭乘計程車每趟次補助85元，為六都最優補助，也深受敬老愛心卡持卡人喜愛，統計113年補助448萬人次較111年補助355萬人次，提升26.19%，補助金額達3億7,756萬元，佔公共運輸各項服務經費支出比例最高。

臺鐵列車於112年7月1日可持敬老愛心卡搭乘，每次補助上限為30點，補助方式為搭乘時起或迄點須為臺中市境內臺鐵車站，包含山線或海線23個車站中的一站，另因應臺鐵114年6月23日起調整票價，電子票證可搭乘里程從70公里縮減至50公里，為減輕長輩交通支出負擔，維持敬老愛心卡持卡人補助優惠，自9月1日起每趟次補助金額從原本30元提升至45元，補助幅度達50%，全市敬老愛心卡持卡人受惠，113年度補助人次已達169萬人次，增加出門

代步運具更多選擇，並縮短山海線持卡人交通運輸時間及負擔。

七、推動智慧交通管理系統

隨本市人口持續成長，經濟蓬勃發展，為因應日益複雜的都市交通運輸需求，本局將持續發展智慧交通管理系統，整合本市道路管理、停車管理、公共運輸、事件管理等智慧運輸系統，促進公共運輸發展，以打造「安心、貼心、稱心、順心、窩心」的「五心級」交通運輸環境。

為能更有效處理分析本市巨量交通數據，提供市民更優質的交通資訊服務，本局配合大型活動的交通管制與疏導措施，監控大型活動所產生的人車流情況，建置大型活動交通資訊儀表板以及各大型活動主題的交通資訊民眾版網頁，以有效掌握大型活動交通接駁及疏導執行情形，並且提供民眾關於活動的停車、路況以及大眾運輸資訊，透過單一網頁，便捷查詢活動會場周邊的交通運輸概況，並選擇最適合的交通方式前往會場。

八、停車場闢建

(一)中區第二市場(興中)立體停車場

位於中區核心商業地段的第二市場（興中）停車場，鄰近第二市場、仁愛醫院、柳川藍帶水岸及中華夜市，區位條件優越，周邊交通繁忙，亦緊鄰優化公車路線及 YouBike 站點，為中區重要交通樞紐之一。市府規劃將本停車場作為結合智慧交通與公共停車的綜合節點，除興建地上 5 層及地下 2 層停車空間外，另向上增築第 6、7 層作為智慧運輸中心及辦公廳舍，以整合停車資訊、交通監控與調度，提升本市即時交通管理效能，打造智慧友善停車新環境。第二市場(興中)停車場已於 114 年 6 月 20 日已辦理啟用典禮，開放地下 2 樓至地上 4 樓，提供民眾汽、機車停車；智慧運輸中心則於 114 年 7 月 24 日開工，未來整體建設完成後，將進一步強化大

台中智慧交通系統建設，為中區交通治理與市民停車便利注入嶄新動能。

(二)北屯區敦化公園地下停車場

規劃興建地下 2 層停車場及地面層規劃公園，依預算額度完工後約可提供 193 席汽車格、重機 9 席機車格及路邊現有汽車格改為機車格 90 席，地面層增設遊具及體健設施，主體工程已於 113 年 9 月 27 日開工，預計 116 年 2 月完工。

(三)北屯區兒童公園地下停車場

規劃興建地下 3 層停車場及地面層壘球場、網球場、槌球場重新整修，依預算額度完工後約可提供 223 席汽車格及 170 席機車格(含 5 席重機車格)，主體工程已於 114 年 4 月 15 日開工，預計 116 年 6 月完工。

(四)大甲區大甲國中地下停車場

規劃興建地下 1 層停車場，地面層跑道修復，依預算額度完工後約可提供 100 席汽車格，目前辦理細部設計，預計於 115 年度開工，117 年底完工。

(五)大肚區文中二地下停車場

興建地下兩層之立體停車場工程，並於地面層規劃景觀植栽，作為社區提供休憩場所，降低對周邊環境的衝擊。本局於 113 年 5 月辦理上網招標作業，惟經多次無廠商投標致流標，經設計單位重新檢討並修正預算書圖後已順利決標，本案已於 114 年 4 月 28 日開工，完工後約可提供 85 席汽車車位。

九、充電收費政策

本局目前積極加速並廣設充電槍、開放充電槍資訊與充電車格「專用性質」等措施，營造低碳綠能友善的電動車環境，讓電動車主出門充電無煩惱，享受充電的便利性，惟近年電動車數量已逐年增長，故回歸使用者付費原則，本局提案修正「臺中市公有停車場收費自治條例」部份條文，且經本市議會第 4 屆第 3 次定期會第 10 次會議審議決議，完成三讀，刪除電

動車停車免費規定，落實使用者付費原則及充電槍管理，後於本市議會第4屆第4次定期會第9次會議審議決議，114年1月1日起試辦充電車格收費採「充電收費」與「停車收費」計費，另電動車(含汽車、機車及微型電動二輪車者)提供第一小時免收停車費，第二小時起依各場費率計收，充電電費以實際充電度數計收。

今(114)年再次提案修正「臺中市公有停車場收費自治條例」，獲議會支持於本市議會第4屆第5次定期會第10次會議審議決議三讀通過「新增公有停車場充電設備充電服務費核定費率上限級距之規定」，本府法制局已於7月29日發公布令並登載本市法規查詢系統。

十、公有停車場電動車消防措施

基於目前電動車數量越來越多，電動車消防議題也更受重視，本局針對公有充電停車位之積極消防作為有：於公有路外立體或地下停車場每場至少放置1毯防火毯，供消防人員救災、阻隔火勢使用；潭興停車場已由委外業者自行試辦熱影像儀及低壓細水霧滅火系統，並與停車場管理室連線及線上群組通報，以利第一時間處理及通報消防單位；113年10月23日及114年3月31日協同消防局、民間業者在潭子區潭興立體停車場舉行2次電動車消防安全演練；113年11月15日由消防局、經濟發展局、秘書處、都市發展局及本局共同舉辦「電動車室內停車空間公共安全提升策略論壇」；113年12月13日修正「臺中市政府交通局補助公共充電樁設置作業要點」，將停車場電動車充電設施之相關消防設備納入公共充電樁設置之補助範圍內；於114年4月起，試辦充電車格消防間隔(40場、66格)，將3格停車格改為2格充電車格或設在較獨立之停車空間，降低起火時火勢延燒鄰近車輛，亦提供覆蓋防火毯時所需工作空間。以本局公有停車場做為消防示範場域，鼓勵各停車場重視電動車

消防議題，以保護市民安全。

十一、積極推動促參案件

目前已啟動前置作業的促參案件共有 4 案，分別為中賓立體停車場 BOT、南平立體停車場 BOT、新興立體停車場 BOT 及大臺中轉運中心 OT。

中賓立體停車場 BOT 已於 114 年 6 月 27 日公告上網招商，並於 114 年 8 月 19 日進行綜合評審，114 年 9 月上旬簽約。中賓立體停車場未來將提供 401 個汽車位及 375 個機車位，設置 32 個電動車快充樁，並在一樓規劃附屬店鋪，提供充電等待區的便民服務，且取得銀級以上的綠建築及智慧建築標章。此外，本案還將預留空橋，連接中國醫藥大學與崇德殯儀館新館，以利人流引導。

南平立體停車場 BOT 將提供至少 300 個汽車停車位並預留充電管線，配電室需保留足夠的擴充空間，且須取得銀級綠建築標章及合格級智慧建築標章，目前已公告招商；新興立體停車場 BOT 目前正辦理政策公告準備中；大臺中轉運中心 OT 則正在進行可行性評估作業，並於 114 年 8 月 27 日辦理可行性評估審查會議。

另目前已營運之促參停車場共有 6 場，分別為福星立體停車場、迪卡儂停車場、星享道停車場、逢甲立體停車場、豐原轉運中心立體停車場及市政公園地下停車場，目前階穩定營運中，另有 1 場北屯區廣兼停 23 停車場目前正在辦理都市計畫變更，民間廠商在建物規劃設計中也以 SDG 為規劃主軸，配合本市的綠化推動。

伍、結語

因應手機結合行動支付等消費模式改變，未來虛擬票使用人數預期將逐步提升，本局也會持續推動交通行動服務計畫，並透過系統的精進，結合食宿遊購行服務的串接，與其他異業進行整合，將持續與在地商店、觀光旅宿業者洽談，

並搭配台中特有節慶活動，配合特殊檔期，推出期間限定專屬台中 Go 案，達成空間無縫、時間無縫及資訊無縫的一站式 MaaS 服務，建構優質的公共運輸環境，吸引私人運具的民眾改使用大眾運輸工具。

目前本市小黃公車已達 26 條，本局持續依在地聲音精進微調小黃公車路線，讓服務貼近需求，進行「揪團搭小黃公車足幸福」宣導活動，感受小黃公車「貼心、用心、放心」服務，為健全偏鄉運輸，持續推動幸福巴士。

本局持續永續行人安全改善，跨局處合作向中央申請預算辦理各區路段安全改善計畫，另推動行人燈、行人專用時相、行人早開、庇護島、標線型人行道、退縮行穿線、行穿線照明，提升行人及用路安全。

本局持續將「智慧、低碳、綠化」落實於停車管理，打造城市小綠洲與友善充電環境，除佈設智慧停車系統，並協調開放機關學校共享停車場域，開放停車空間，113 年已釋出 1,310 席共享車位，提供大約 4 座立體停車場的停車格位數，可省下 20 億元停車場建置經費，另進行停車場綠美化作業及持續建置充電槍(含快慢充)，以提供更友善的充電環境及更多元的充電選擇。

此外，台 74 線增設十九甲地區北出匝道持續施工中，六順橋南入匝道已於 114 年 9 月 1 號舉行通車典禮，期後續能提供民眾更便利的用路環境。

本局將持續關注民眾交通需求並提出交通改善作為及適時推動交通新政。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

觀光旅遊局

業務工作報告

報告人：局長 陳美秀

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，美秀應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱!

壹、前言

為打造幸福臺中，讓臺中成為永續旅遊目的地，本局持續積極推動低碳旅遊及舉辦各式主題活動，並致力於整備旅遊環境、優化服務、強化產業管理及應用數位科技發展智慧觀光，輔導觀光產業齊力拓展綠色旅遊。

另隨著疫後全球觀光產業的活絡，為吸引國外旅客到訪臺中，本局積極與航空產業合作拓展臺中國際機場航線及穩定市場客源，並率本市業者赴日本、韓國、香港、越南、菲律賓、新加坡、馬來西亞及泰國等重要潛力市場辦理觀光推廣活動，同時透過邀請國外知名旅行業者、媒體與網紅交流踩線等多元行銷方式，提升本市觀光能見度，開拓國際旅客市場，促進臺中觀光產業繁榮發展。

最後，美秀在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

（觀光產值係依據交通部觀光署「113年臺灣旅遊狀況調查報告」每旅次平均旅遊支出新臺幣 2,323 元計算）

一、推動永續旅遊

4月辦理國際永續標章認證申請分享會，邀請專家講師及認證業者分享全球趨勢及實務經驗，協助業者了解申請流程。8月27日《天下雜誌》首度公布台灣縣市永續旅遊準備度調查榜單，臺中市榮獲六都之首、全國第三之佳績，另亦提報環山獵人登山步道參加「2025 全球綠色目的地百大故事獎」及「天下城市治理卓越獎」等國內外獎項競賽，透過持續爭取具指標性的榮譽肯定，拓展國內外市場版圖，提升目的地形象與能見度。

此外，針對本市 GTS 綠色旅行標章業者設計永續遊程，與德威航空及大韓航空合作接待韓國旅行社、記者實地體驗，透過行銷影片及報導展現臺中永續旅遊多元魅力，並於7月5、6日聯合臺中業者參加松山文創園區「永續好日子2.0」展覽，吸引超過2萬民眾湧入展場。

二、舉辦主題亮點活動

(一)「中臺灣燈會」及「臺中國際花毯節」備受國際肯定，連年獲獎：

「2025 中臺灣燈會」以「蛇現幸福」為題，在國際舞台上發光發亮，各燈區紛獲世界級設計大獎肯定，今年4月至6月期間榮獲「美國繆思設計獎」、「倫敦設計獎」及「法國設計獎」三大獎共12座國際獎項。

「2024 臺中國際花毯節」以「永續旅遊」為核心主題，打造極具創意的「太空花境」展區，於今年4月至5月再度榮獲「美國繆思設計獎」及「倫敦設計獎」雙鉑金獎殊榮，成功拓展臺中觀光的國際影響力。

(二)大坑蝶螢嘉年華

4月12日至6月29日在大坑生態園區舉辦蝶螢嘉年華，活動結合環境教育、生態解說及手作DIY，提供民眾多元化的自然體驗。另結合在地產業、商圈及夜市推出優惠方案及折價券，整體活動吸引約1,100人次參與，創造觀光產值約新臺幣256萬元。

(三)高美不一樣音樂會

高美濕地入選交通部觀光署「台灣觀光 100 亮點」，本局於5月3日首次搭配全臺夕陽最美的美景辦理音樂會，邀請在地優秀音樂團體登臺演出，並規劃亞洲大學時尚設計學系帶來結合自然與創意的服裝走秀，讓民眾感受視覺與聽覺「不一樣」的雙重饗宴。活動吸引超過8,600人次共襄盛舉，深受好評，創造約新臺幣2,000萬元觀光產值。

(四)大甲鐵砧山劍井取午時水活動

5月31日端午節舉辦劍井取午時水活動，近千

名民眾共襄盛舉，限量500瓶「蛇龍午」午時水紀念瓶深受民眾青睞，搶領一空，現場並安排立蛋體驗、古箏表演及故事劇場等表演活動，讓民眾感受滿滿的傳統節慶氛圍，創造觀光產值約新臺幣232萬元。

(五)2025臺中海洋觀光季

今年海洋觀光季結合藝文展演、運動賽事、糕豐會、環境教育、水域體驗及引客活動，提升地方觀光效益。活動自7月6日開跑，邀請臺灣與日本藝術家齊聚大安，以漂流木即興創作花藝，並於媽祖文化園區展出「台日草月流漂流木藝術創作交流展」。7月19日至20日舉辦「大安浪花盃沙灘排球賽」，24支男女菁英隊伍齊聚南園海灘熱血對戰。9月1日推出「淨界之美攝影展」，由淨灘團體記錄臺中41公里海岸的自然風貌與環保行動。9月13日至14日則以「臺中國際糕豐會—秋糕憩爽風大安」等多場活動為大安帶來遊憩高潮。10月10日壓軸「瘋玩大安海」，融合風箏衝浪、水域遊憩與海岸市集，展現青春海濱魅力。

(六)2025谷關七雄・嗨刻臺中

今年活動以「Hiker Taichung/嗨刻臺中」為主題，延續辦理「谷關七雄」認證活動，並於8月新增「雪山坑環線步道」及「環山獵人步道」兩條登山步道。除線上推廣，實體活動規劃有「嗨刻市集」、「登山安全講座」、「一日登山實作課」，活動亦串聯戶外用品品牌、和平區旅宿、完登徽章兌換及免費泡湯券抽獎等推廣活動，帶動整體觀光效益。截至8月，攀登人數逾 9,561 人次，各輪次的谷關七雄完登人數408人，創造約新臺幣2,221萬元觀光產值。

(七)2025臺中國際糕豐會

糕豐會活動首度移師大安港媽祖文化園區辦理，以海線觀光為主軸，融合糕餅文化、農漁特產、文創商品及酒莊等在地特色，規劃一系列活動。主打9月13日、14日「海陸辦桌嘉年華」(千人宴)、「糕豐盛

事創藝展」、「風箏奇緣」等亮點，搭配文創市集、DIY體驗等，結合地方農會及產業資源。活動期間特別邀請料理名人陳鴻老師、中華美食交流協會理事長駱進漢師傅，以及世界麵包冠軍吳武憲等名家，共同打造地方美食饗宴，為海線觀光注入嶄新亮點。

(八)2025 臺中好湯溫泉季

為推廣溫泉觀光產業，深耕「臺中好湯」品牌特色，辦理一系列活動，吸引遊客造訪，以帶動產業永續發展。活動內容包括臺日名湯國際交流體驗、舉辦「部落音樂會暨市集活動」並與溫泉旅館合作優惠方案及現場打卡、抽獎活動等。活動期間為 9 月 24 日至 10 月 31 日，預計超過 3 萬人次遊客參與，創造超過新臺幣 7,000 萬元觀光產值。

(九)2025 臺中國際踩舞嘉年華

踩舞嘉年華 9 月 27 至 28 日首次移師至海線清水區舉辦，特別規劃與國際 IP-藍色小精靈合作及邀請歐洲、日本、韓國、東南亞等 7 國與本土國際知名舞團帶來多元精彩的國際舞蹈饗宴，營造城市魅力，促進本市藝術文化與運動觀光之國際交流，另也舉辦「全民踩舞趣味競賽」及推出「踩舞教學體驗活動」，邀請市民親身參與，共同舞動臺中城市魅力。8 月 4 日活動記者會，特邀請藍色小精靈收藏家—南投縣許淑華縣長共襄盛舉，並安排 8 月 4 日至 29 日於本府市政大樓文心樓 1 樓辦理藍色小精靈收藏品特展，加強活動行銷力道。

(十)114 年國慶晚會在臺中

國慶晚會睽違 8 年重返臺中，10 月 9 日將於文心森林公園圓滿戶外劇場舉辦。活動以「中華民國 x 台灣味 x 台中 Style」為設計核心，融合臺灣主體意象與年輕、創新、國際等元素，展現臺中城市美學與活力，並結合重量級卡司，以高水準製作展現國慶格局，迄今已召開超過 6 次以上籌備會議及跨局處工作會議。另今年雙十國慶將以「晚會在台中 焰火在南

投」聯合行銷方式，讓中臺灣成為國慶的核心舞台，帶動中臺灣旅遊熱潮及觀光產業發展，預計參與人次逾1萬4,000人次，創造逾新臺幣3,252萬元觀光產值。

三、發展多元創意觀光行銷

(一)透過各媒體平臺整合宣傳行銷

製作觀光行銷影片，利用電視、平面、網路、廣播等廣告及社群媒體平臺加強行銷宣傳力道，推廣臺中觀光景點、美食、重大觀光活動與建設。

(二)參加國內旅展

今年規劃辦理5場國內旅展，其中ATTA臺中國際旅展、KTTF高雄市旅行公會國際旅展、TTE臺北國際觀光博覽會及STE臺北夏季國際旅展等4場旅展業於7月辦畢;「ITF臺北國際旅展」預計11月開展。各場次旅展主題館設計以「節慶活動」、「觀光景點」及「綠色旅遊」為主軸進行宣傳，4場旅展計與本市6個公協會業者共同參展聯合行銷，辦理80場舞台活動，達成超過110萬的觸及人次。

(三)精進臺中觀光旅遊網及社群平台數位服務

精進觀光旅遊網旅遊資訊並依據不同國籍遊客需求進行新版設計，除中、英、日、韓語系，於今年4月上線「越南語系」，截至8月瀏覽數已達7,362萬4,814次，較去年同期成長14.82%。另「大玩台中APP」除中、英、日文語系，將於9月底新增韓文及越語版，擴大服務客群，截至8月下載數已達21萬1,917次，較去年同期成長6.13%。此外，深耕「大玩台中」Facebook、Instagram、YouTube、X及Weibo等主流社群平台，提升臺中觀光品牌的能見度與吸引力；截至8月各社群平台粉絲數共計67萬1,420人，較去年同期成長6.9%。

(四)優化觀光文宣

持續盤點各區觀光遊憩資源，優化觀光文宣，其中，已發行中、英、日、韓、泰、越南6種語版之「觀

光主題精選手冊」，於今年 9 月中旬完成中文版改版製作，10 月份完成外文版製作。

(五)推廣臺中為國際美食之都印象

《臺灣米其林指南 2025》完整餐廳入選名單於 8 月 19 日發布；為持續宣傳臺中米其林餐廳，以「來臺中美食之都，一站滿足世界美味」為主題拍攝行銷影片及製作觀光美食導覽地圖，宣傳影片於 TVBS 相關頻道露出，並於 YouTube 平台達 23 萬次觀看數。透過媒體、網路社群、踩線、旅展等行銷宣傳推廣，展現本市豐富且多樣化的美食特色。

四、開拓觀光客源

(一)協助推動臺中國際機場航線開拓及穩定市場客源

為拓展臺中國際機場航線，與中央主管機關、航站、目標市場機場單位、國內外航空公司、旅行業者溝通會商推廣，目前營運中及預計營運國際航線之航空公司達 16 家，已開航及即將開航共計 24 條國際航線，包含近期 4 月星宇航空開航日本神戶航線、7 月臺灣虎航開航日本名古屋及韓國濟洲定期航線、德威航空開航韓國大邱包機航線，亦透過辦理迎賓活動、接待體驗團及攜手航空公司與在地觀光業者推出登機證優惠方案等推廣作為，穩定市場客源。

(二)國際友好城市交流

5 月赴日本大分縣中津市參加「環耶馬溪自行車活動」；8 月率團前往名古屋市參與真中祭展現臺中觀光；9 月赴山形縣酒田市慶祝該市與本府締結「促進觀光友好交流協定」滿 1 週年；大分縣由布院溫泉旅館組合來臺參加「臺中好湯溫泉季」，保持與日方之友好交流。

(三)赴國外行銷推廣

1、4 月 26 日至 27 日本局率同彰化縣政府、南投縣政府、苗栗縣政府及觀光業者組成中臺灣觀光推廣團，赴日本神戶舉辦中臺灣旅遊展，2 天共累計 2 萬人次參與；期間進行官方政府及民間旅行業之拜會多

達8個單位，獲日本媒體爭相採訪報導。

2、7月16日至22日由臺中觀光業者與彰化、南投、苗栗縣政府組團前往香港參加「2025香港運動消閒博覽會」，並進行重點拜會與業者交流。博覽會共創下89萬人次參與，展覽期間「魅力中台灣館」吸引眾多港澳民眾詢問，臺中主打四季遊程成為港澳業者行銷方向。

3、8月11日至15日本局率本市6個觀光公協會及28家業者共45人前往韓國首爾辦理B2B觀光推廣活動，近70位韓國業者及媒體參與，藉由臺韓業者交流，公私協力開拓韓國市場。

4、今年度辦理國外旅展共計5場，4月越南旅展吸引近9萬5,000人次參訪、7月菲律賓旅展有超過10萬人次參與、另8月新加坡秋季旅展、9月馬來西亞旅展及泰國旅展等預估觸及超過50萬人次國外旅客，期藉由參展持續提升本市觀光能見度，並透過業者商談會開拓東南亞國家市場。

(四)踩線及接待

1、星宇航空「臺中－神戶」航線於4月18日直飛啟航，本局接待來自神戶與高松的旅行業者與網紅組成之踩線團探索中臺灣觀光亮點，期望透過實地體驗，拓展日本市場客源。

2、為吸引更多韓國遊客來臺中旅遊，與韓國德威及大韓航空合作邀請韓國知名旅行社業者及媒體，分別於6月及7月至本市踩線交流，並與彰化縣及南投縣聯合擴大宣傳。

3、4月至7月間接待多團國際貴賓，如：4月與交通部觀光署合力接待德國媒體記者、「臺中-神戶」首航迎接日本貴賓、接待神戶觀光局及山梨縣議員至本市參訪；5月接待神戶港灣局至臺中國際機場考察；7月21日接待神戶觀光局率日本旅行業者至本市辦理雙向觀光推廣。

(五)推出「探索臺中之美 引客獎勵方案」

為推廣主題體驗式的深度遊程及特色亮點活動，從「食、宿、遊、購、行」整合旅遊資訊及優惠，推出「探索臺中之美 引客獎勵方案」，計300團，除獎勵國旅團體來臺中旅遊，更規劃有170團獎勵國外旅客，展現拓展國際客源的信心，截至8月申請團數統計已達93團。

五、整備旅遊環境

(一)持續優化大安濱海樂園遊憩環境

交通部觀光署補助辦理之「大安濱海觀光路廊及周邊旅遊環境整合優化工程」，已於今年3月27日完工，6月3日開放使用，提供民眾適合親子戲水和潮間生態觀光之遊憩空間。另該署補助辦理之「大安濱海樂園南園整體景觀環境優化計畫」，已於6月12日完工，6月30日開放使用，全面提升園區功能性與便利性。

(二)積極推動大安港媽祖文化園區觀光發展

1、媽祖雕像目前捐贈單位「財團法人台中市興富發文化藝術基金會」已完成模型製作，後續將辦理雕像雕刻、運送及現場施工等作業，以115年7月底前完成媽祖雕像為目標。

2、自去(113)年7月起已全面開放提供民眾參觀精彩常設展，亦可預約觀賞市政影片及志工導覽解說服務；此外，提供各機關學校、團體租借使用，以提升園區使用豐富度。今年至7月參訪人數逾13萬人次，下半年將持續透過各項行銷工具及辦理臺中海洋觀光季系列活動加強園區行銷力道。另「大安港媽祖文化園區遊客中心」於今年7月6日開幕，遊客中心依交通部觀光署「i-Center旅遊服務體系」第三層級標準建置，提供民眾友善、便利的旅遊環境。

3、本局持續研究以促參BOT+ROT方式招商投入經營，規劃委託營運範圍約4.45公頃，包含遊客中心建物及周邊休憩設施。預計於114年下半年重新辦理第3次公告招商，期透過公私協力創造雙贏。

(三)完善自行車友善城市

自行車道總長度達到約786.77公里，為打造友善的自行車騎乘環境，進行既有設施改善及維護。本局114年4月至8月間之自行車道相關工程計畫詳如表1。

表1　114年4月至114年8月自行車道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹
1	旱溪自行車道(聚興橋至南興北二路)暨水環境改善工程	● 長度:約1.6公里。 ● 工項:新建置自行車道，強化照明設備、進行綠美化植栽改善，增加照明效果及生態綠化面積。 ● 經費：4,400萬元。 ● 辦理情形:114年6月20日正式啟用。
2	北屯、潭子、大雅及神岡區自行車道修繕工程	● 工項:辦理老樟樹平台旁廣場擴建、戰車公園旁觀飛機平台翻修及中科實驗中學校門口前方2處空地綠化整建並新設景觀燈。 ● 經費：1,500萬元。 ● 辦理情形:114年6月完工。
3	臺中大慶車站至臺74線側車道自行車道工程	● 長度:約7.45公里。 ● 工項:自大慶車站為起點至臺74線機踏車道,新設指標牌面、標塊、自行車道、牽引道等，延伸既有自行車道斷點至彰化烏溪堤防水岸遊憩廊道。 ● 經費：3,540萬元。 ● 辦理情形:114年2月開工，預計115年2月完工。
4	臺中市濱海自行車道及周邊設施修繕工程	● 工項:辦理濱海自行車道臨海側欄杆修繕總長約570公尺，並改善西歧海堤牽引道鋪面。 ● 經費：1,000萬元。 ● 辦理情形:114年7月開工，預計115年2月完工。
5	114年度臺中市自行車道步道橋梁及跨越設施修繕工程	● 工項:依據橋梁檢測報告，主要針對U3、U4橋梁優先進行修繕作業。 ● 經費：1,042萬元。 ● 辦理情形: 114年7月開工，預計12月底前完工。
6	114年度潭雅神綠園道觀光遊憩設施整建工程	● 工項:辦理潭雅神綠園道人車分道、老樟樹平台褐根病樹木移植及串聯新庄仔休閒園道入口工程。 ● 經費：1,500萬元。 ● 辦理情形:114年8月開工，預計115年4月完工。
7	臺中市自行車道景觀綠美化改善工程	● 工項: 針對東豐自行車綠廊、后豐鐵馬道及潭雅神綠園道全線周邊植栽進行修剪及景觀規劃設計。 ● 經費：1,000萬元。 ● 辦理情形:114年8月開工，預計115年3月完工。
8	潭雅神綠園道-智慧交通號誌改善工程	● 工項:結合AI影像辨識技術導入智慧交通號誌系統，改善路口交通號誌控制機制。 ● 經費：1,878萬元。 ● 辦理情形:114年9月開工，115年3月完工。

9	114年度東后豐自行車道觀光遊憩設施整建工程	● 工項: 辦理東后豐自行車道起點照明設備改善、車道路面修繕、S型彎道改善、及廣場周邊環境營造。 ● 經費：1,500 萬元。 ● 辦理情形:刻正辦理規劃設計中，預計 114 年 10 月開工，115 年 6 月完工。
10	朝陽橋至南陽橋防汛道路改善工程	● 長度:約 600 公尺。 ● 工項: 優化豐原區南陽橋至朝陽橋旱溪左岸休憩步道，提供無障礙環境。 ● 經費：2,490 萬元。 ● 辦理情形:刻正辦理規劃設計中，預計 114 年 10 月開工，115 年 6 月完工。
11	潭雅神綠園道人本道路改善工程	● 人車分道長度:約 2.7 公里。 ● 工項:辦理自潭雅神綠園道起點至三社路沿線人車分道工程。 ● 經費：2,480 萬元。 ● 辦理情形:刻正辦理規劃設計中，預計 114 年 10 月開工，115 年 6 月底前完工。
12	臺中市東豐自行車綠廊公廁工程	● 工項:針對東豐自行車綠廊 8K+800 處之公廁老舊設備修繕及服務設施完善化。 ● 經費：641 萬元。 ● 辦理情形: 預計 114 年 10 月開工，115 年底前完工。
13	臺中市自行車道整體規劃	● 工項: 結合本市設置之公共自行車租賃站，以及現有及未來規劃之重要大眾運輸站點，提出本市未來自行車道路線及設置型態建議。 ● 經費：800 萬元。 ● 辦理情形:工作計劃書已於 114 年 7 月審查，刻正執行期中報告書階段，預計 115 年 9 月完成規劃。

(四)優化與新建登山步道

登山步道總長度達到 113.95 公里，持續打造具特色之登山健行環境及提升步道設施妥善率。本局 114 年 4 月至 8 月間之登山步道相關工程計畫詳如表 2。

表 2　114 年 4 月至 114 年 8 月登山步道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹
1	113 年度大坑登山步道維護工程	● 工項: 辦理大坑「1、4、5、6、9、10 號」登山步道既有設施(如：地坪、涼亭整建、滴灌系統、修棧道及欄杆)優化改善。 ● 經費：3,500 萬元。 ● 辦理情形:114 年 7 月完工。
2	觀光遊憩設施優化工程	● 工項:新建豐原萬里長城登山步道廁所設施及改善谷關泡腳池既有設施。 ● 經費：1,000 萬元。 ● 辦理情形:114 年 7 月完工。

項次	工程名稱	摘要介紹
3	沙鹿休閒景觀步道延伸改善工程	● 長度:約 0.8 公里。 ● 工項:進行植栽更新、並增設休憩座椅及相關設施改善。 ● 經費：2,000 萬元。 ● 辦理情形: 114 年 8 月完工。
4	大甲鐵砧山風景區休憩節點營造彩色項鍊串連工程計畫	● 工項：既有擋土牆牆面美化、成功路人行改善、雕塑公園增設照明設施施、蜂巢涼亭及植栽等。 ● 經費：3000 萬元 ● 辦理情形：113 年 12 月開工，預計 114 年 10 月完工。
5	臺中市和平區雪山坑步道環狀線建置工程	● 長度:約 1.2 公里。 ● 工項: 串聯和平區桃山部落周邊現有的山蘇森林、櫸木林、楠樹林及第一期步道等重要節點,打造完整的環狀步道系統。 ● 經費：2,800 萬元。 ● 辦理情形:刻正施工中，預計 114 年底前完工。
6	臺中市和平區埋伏坪登山步道延伸建置工程	● 長度:約 420 公尺。 ● 工項:串聯既有雙崎部落埋伏坪登山步道，建置兼具生態友善與安全的延伸段。 ● 經費：1,500 萬元。 ● 辦理情形:刻正施工中，預計 114 年底前完工。
7	臺中市大坑 4 號登山步道災害復建工程	●工項：建置 28 公尺繩索橋(高差約 10 公尺)、邊坡整治及相思木棧道重建。 ●經費：2,760 萬元。 ●時程：114 年 4 月 6 日開工，預計 115 年 3 月完工。
8	大肚山系步道及休憩節點環境優化工程	●工項：辦理大肚區登山步道木棧道、欄杆、涼亭及周邊環境改善,並串聯南北步道群及整合大肚山系多元登山步道系統。 ● 經費：2,760 萬元。 ● 辦理情形:刻正辦理規劃設計中,預計 114 年 10 月開工,115 年 6 月完工。
9	114 年度「大坑登山步道維護工程	● 工項: 辦理大坑 1、3、5、5-1、6、7、8、10 號等 8 條登山步道既有設施改善，預計整修 2,240 公尺之相思木棧道、780 公尺之既有步道並增設 29 公尺之木樁駁坎及建置 45.4 平方公尺之坡面護坡。 ● 經費：3,500 萬元。 ● 辦理情形:114 年 8 月開工，預計 115 年 7 月完工。

(五)其他各項觀光設施改善工程

表 3　114 年 4 月至 114 年 8 月其他各項觀光設施改善工程

項次	工程名稱	摘要介紹
1	后里泰安鐵道文化園區服務設施改善工程	●內容: 針對泰安派出所後方空間、泰安舊車站旁廁所、洗衣坑親水綠廊及福興路旁停車場等既有設施進行整建。 ●經費：3,000 萬元。 ●時程:114 年 9 月完工。

項次	工程名稱	摘要介紹
2	后里泰安鐵道文化園區后里圳及8號隧道周邊改善工程	●內容: 針對泰安鐵道文化園區西南側八號隧道及周邊區域進行設施改善，提升區域遊憩服務品質。 ●經費：3,500萬元。 ●時程: 辦理規劃設計中，預計115年8月開工，116年2月完工。
3	114年度大甲及大安風景區公共設施改善工程	●內容：辦理大甲風景特定區及大安風景區相關遊憩設施改善。 ●經費：990萬元。 ●時程：114年7月13日開工，預計115年1月底完工。
4	114年臺中市風景區天然災害復建工程	●內容：辦理災後復建事宜。 ●經費：1,000萬元。 ●時程：114年6月15日開工。

六、提升旅遊服務

(一)完善本市觀光路網

本市台灣好行與觀光公車已建置9條路線，包含11臺中時尚城中城線、888豐后線、889大雪山線、679臺中活力海洋線及555臺中機場快捷線等5條台灣好行路線與151阿罩霧線、153谷關線、309高美線及66副大坑線等4條觀光公車路線，觀光路網涵蓋山、海、屯、都，其中679臺中活力海洋線於今年5月4日開行，串聯臺中國際機場及諸多海線地區知名景點。另為滿足國內外遊客往返臺中國際機場與市區遊憩或轉乘需求，本局7月已向交通部觀光署申請台灣好行新路線-555臺中機場快捷線，預計明(115)年第一季開行。為讓旅客輕鬆暢遊，台灣好行建置有導覽服務，車上提供E化導覽QRcode,手機掃描即可取得7種語言導覽，同時也有電子摺頁QRcode，中、英、日、韓、印尼、泰國、越南、西班牙及法語等9種語系摺頁隨手可得。

(二)強化水域遊憩活動安全管理

公私協力強化大安濱海樂園及大甲松柏漁港北堤海域水域遊憩活動安全管理，於7月設置免費救生衣借用站，並爭取海洋委員會補助款辦理安全評估，9月底修正「大安濱海樂園水域遊憩活動分區限制事項」，及完成安全警示看板，預計11月建置臺中海域即時海

象資訊網，揭露活動風險；並透過廣播、新聞發布、電子看板等多元管道積極宣導防溺觀念，守護本市水域遊憩安全。

(三)旅宿業管理與輔導

1、為維護旅客住宿安全與品質，輔導旅宿業者合法設立登記，並積極取締日租套房非法旅宿(如表 4、表 5)，114 年 4 月至 8 月止，新增一般旅館 3 家、民宿 8 家。

表 4　本市合法旅宿家數及房間數統計表(統計114年4月至114年8月止)

	新增合法旅宿	合法旅宿	客房數
一般旅館	3 家	399 家	22,177 間
觀光旅館	0 家	8 家	1,673 間
民宿	8 家	104 家	443 間
合計	11 家	511 家	24,293 間

表 5　本市查緝日租套房統計表(統計114年4月至114年8月止)

違規態樣	稽查總家次	裁罰件數	裁罰金額(新臺幣)
實體經營	136 家次	23 件	260 萬元
網路廣告	93 家次	15 件	115 萬元
合計	229 家次	38 件	375 萬元

2、鼓勵旅宿業者取得低碳旅館、環保標章旅館、星級旅館及好客民宿

推動低碳旅館認證計畫，提供業者可行之節能作法與建議，鼓勵業者改善旅館設備及進行節能措施。今年預計輔導 20 家業者通過低碳旅館認證，並輔導 3 家業者參與環保標章旅館認證。統計至今年 8 月為止，本市仍在效期內之低碳旅館計有 57 家，環保標章旅館 8 家。另持續輔導業者參與星級旅館評鑑或好客民宿認證，統計至今年 8 月為止，計有 14 家星級旅館、28 家好客民宿，另有 7 家好客民宿獲選交通部觀光署 113 年百大「金質好客民宿」殊榮。

(四)輔導露營場合法化

成立輔導諮詢團隊，辦理說明會並設立諮詢專線及通訊平台，訪視輔導轄內未合法之露營場，並於今年 4 月起於和平區設置專人諮詢櫃台，加速業者申請取得

合法登記。迄今已輔導76家提出申請，其中52家取得土地使用許可文件，另有6家取得露營場設置登記。

參、創新措施

一、臺中觀光新亮點~「台中海洋館」開幕試營運

「台中海洋館」於今年8月21日開幕對外營運。館內規劃八大展示主題，包括臺中水域(國內唯一首創仰望式空中展示)、濕地展示（國內首創室內濕地體驗區)、水母展示(國內規模最大的水母展示區)、企鵝展示（國內首創開放式展示)、鯊魚巡遊（國內首創全透明鯊魚展示)、璀璨珊瑚(國內珊瑚展示首創精品風格)、黑潮之海(重現黑潮大型展示)以及海洋學園等，呈現從河川水文生態到黑潮大洋的海洋生物多樣性面貌。市府與具備豐富海洋館營運經驗的OT廠商攜手合作，推動在地觀光與產業整合發展。此外，周邊設置特色公車亭，並新增公車站點，提供679線台灣好行與4條市區公車路線，推廣低碳旅遊。

二、首次舉辦第1屆世界賞鳥博覽會

9月20至21日本府與交通部觀光署合作於市民廣場首次舉辦第1屆世界賞鳥博覽會，並於9月20日辦理「臺中之夜」,邀請超過30個國家團體及國內組織代表參與逾300人，博覽會中除安排論壇，亦邀請超過百攤相關展攤設展宣傳，透過博覽會，促進全球交流與合作，提升全民對自然生態的認識與重視，深化本市成為綠色旅遊及生態友善城市的定位。

三、創新編排~《FUN!臺中 從A到Z大玩臺中》榮獲亞太旅遊組織(PATA) 2025年金獎－最佳行銷刊物類

本局推出全新旅遊專書《FUN!臺中 從A到Z-大玩臺中》，創新以景點類別的英文詞序A到Z排序如「Architecture 壯麗建築」;「Bike 鐵馬暢遊」;「Creative 文創及Culture 文化」等共計28個景點篇章，介紹92處熱門景點及大安港媽祖文化園區及環山獵人登山步道等新興景點。本書英文版參加亞太旅遊

組織(PATA)舉辦之 2025 亞太旅行協會金獎競賽活動，榮獲最佳行銷刊物。

四、導入生成式 AI 提升旅客服務效能

為推動智慧旅遊與永續觀光並行，今年 2 月於臺中火車站旅遊服務中心建置生成式 AI 諮詢服務系統，透過創新科技生成式人工智慧即時回應旅客諮詢，提供環保、便捷、多語言的智慧旅遊體驗。另為提供自由行旅客更便利且即時之數位觀光體驗及旅運服務，續於 6 月增設 AI 主動詢問提供服務功能，展現臺中朝向永續旅遊目的地的積極行動。

五、每年創新一條「台灣好行」公車路線

本局配合交通部觀光署積極推動「台灣好行」公車路線，自 110 年開行 11 路臺中時尚城中城線以來，秉持每年新增一條路線的目標,陸續於 112 年啟用 888 豐后線、113 年開行 889 大雪山線，並於今(114)年 5 月啟動 679 臺中活力海洋線，另 555 臺中機場快捷線亦預計於明年第一季上路，未來將持續依據國內外遊客的旅運需求，持續完善臺中觀光路網，打造更友善、便捷的交通服務，讓國內外旅客能輕鬆暢遊臺中各大景點。

肆、未來規劃願景

一、推動臺中觀光品牌，開拓觀光客源

持續辦理特色主題活動，推動臺中觀光品牌，以品牌化思維行銷本市觀光亮點與魅力，提升國內外遊客服務體驗，並積極開拓國外重要觀光市場及搶攻國旅市場，辦理多元行銷推廣活動，同時透過電視、平面、網路、廣播等廣告及社群媒體平臺行銷宣傳，加強引客，促進本市觀光產業發展。

二、讓臺中成為永續旅遊目的地

綠色旅遊是未來觀光旅遊業的發展趨勢，為響應聯合國永續發展目標 SDGs，將依循國際永續準則，擘劃取得「永續旅遊目的地」認證，積極輔導本市業者

取得「綠色旅行標章」，公私協力攜手提升臺中於國際綠色旅遊市場的能見度，打造為永續旅遊目的地。

三、爭取中央資源完善旅遊環境

將持續積極爭取中央資源之挹注，優化轄管登山步道、自行車道、風景區及旅遊服務中心等相關設施，提供遊客優質的旅遊環境。

四、營造中部共生，拓展觀光合作效益

將持續透過中臺灣 8 縣市齊力合作，辦理海外觀光推廣活動及邀請旅行社、媒體、網紅聯合踩線，提升整體觀光吸引力，擴大區域觀光發展成效。

五、提升智慧旅遊服務，打造友善永續旅遊典範

持續應用新創科技於觀光，塑造臺中為兼具智慧、便捷與環保的旅遊環境，吸引更多國內外旅客來訪，促進觀光旅遊發展。

六、提升觀光產業競爭力

觀光型態快速變化，經營面臨消費需求轉變、數位轉型浪潮及永續旅遊趨勢，本局兼顧不同產業別的特性，緊扣國內觀光政策與國際發展趨勢，結合理論與實務安排主題課程，提升競爭力；並鼓勵業者強化永續與創新經營，打造具韌性與特色的品牌，提升觀光產業整體服務品質，迎接多元市場需求。

伍、結語

打造「幸福臺中」是本局施政願景，因此，為使本市觀光發展推進的成果能夠為市民及觀光業者帶來更多的效益，同時也帶給造訪臺中的國內外遊客美好的體驗及回憶，本局將持續精進各項觀光工作，加強結合「台中海洋館」、「臺中綠美圖」及「臺中國際會展中心」等重要觀光資源，以推升臺中旅遊競爭力及魅力，期盼議會及各位議員鼎力支持與指導，讓臺中的觀光品牌愈加發光發熱。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

地政局

業務工作報告

報告人：局長　曾國鈞

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，國鈞應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

地政業務與民眾的財產權益密不可分，健全的地籍資料更是影響社會經濟發展、城鄉建設與重大工程推動的關鍵基礎。臺中市地政局秉持「智慧地政‧地利共享」的施政願景，從民眾需求出發，持續推動便民創新服務、強化跨域協作，並善用數位科技提升效率，同時面對不動產詐騙日益猖獗，提出各項防阻詐騙措施，守護人民財產。多項土地開發與重大工程已陸續啟動或完工，共同邁向地盡其利、地利共享的目標，實現幸福宜居的城市藍圖。

最後，國鈞在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、土地開發業務

地政業務是市政建設重要基礎，本局積極運用土地重劃與區段徵收等開發手段，執行本市各項土地開發業務，提升土地整體利用價值。

（一）土地重劃業務

辦理公、自辦市地重劃，刻進行中之各案辦理情形如下表：

表1 公辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
1	第十三期重劃區(單元6、7)	229.57	一、行政作業辦理情形：截至114年7月底止已完成11批累計1,851筆土地登記，占全區總筆數(1,859筆)比率99.5%，私有土地登記占私有土地筆數(1,350筆)比率99.7%；已完成土地點交累計1,345筆。 二、異議案件處理情形：異議案件計有50案，其中經本府查處(協調)後計有32案無異議，應預為調處計18案皆已召開預為調處會議，10案成立，2案撤回異議，6案不成

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
			立，不成立案件於112年9月12日經市地重劃委員會調處，1案成立，5案不成立，不成立案件依會議結論於112年11月8日報送內政部裁決，且5案內政部皆同意依本府所擬意見，維持原公告分配結果。其中 4 案提出訴願(3案訴願決定為：訴願駁回《2案提起行政訴訟，1件未再提起行政訴訟》，1 件訴願決定為原處分撤銷，請本府另為適法處分《土地分配重新公告113年11月1日至113年11月30日》，所有權人提出異議)，1件未再提出訴願。
2	第十四期重劃區(單元 9、10、11)	403.89	一、行政作業辦理情形：截至114年7月底止已完成23批累計 3,685 筆土地登記，占全區總筆數(4,066 筆)比率90.62%，私有土地登記占私有土地筆數(3,181 筆)比率97.13%；已完成土地點交累計3,060筆。 二、異議案件處理情形：異議案件計 321 案，其中針對土地分配者計248案，預為調處結果不成立計15件需移請市地重劃委員會調處(其中 1 案送調處前已無異議)，調處成立計1件，調處不成立計13件，不成立案件中辦理情形如下： (1)調處後未提出再異議已辦理土地登記，計3案。 (2)待報請內政部裁決前地主撤案計1案。 (3)9案已報送內政部裁決，內政部均已裁決，解決3案，餘5案地主提起訴願(訴願決定為：訴願駁回《3案提起行政訴訟，2案未再提起行政訴訟》)，餘1案仍處行政救濟程序。
3	第十五期重劃區	6.96	土地分配結果自113年7月5日起至113年8月5日止公告期滿，截至114年7月底止已辦理3批共計49筆土地登記，土地點交已累計完成37筆。
4	第十六期重劃區	4.13	一、本府於112年4月28日召開本市都市計畫委員會第139次會議第3案審議本案，會議結論修正後通過。 二、本府於112年6月19日召開本市都市計畫委員會第140次會議，經討論本案都市計畫細部計畫須辦理再公展。 三、112年11月9日召開本市都市計畫委員會第143次會議第二案審議再公展提會討論案，決議除「依下列意見修正外，其餘准照提會內容修正通過」，本局將依據都市計畫通過內容賡續辦理後續重劃作業(辦理座談會、報送重劃計畫書至內政部審核)。 四、重劃座談會業於113年1月27日召開完竣，並於113年3月13日寄送會議紀錄予各土地所有權人。113年3月27日寄送市地重劃同意書予各土地所有權人徵求意願。 五、因地主持續針對都市計畫議題陳情且同意重劃比率未達50%，爰目前本重劃區重劃作業暫停，由本府都市發展局納入都市計畫通盤檢討辦理。

表 2 整體開發區自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
1	新八自辦市地重劃區重劃會(單元 4)	62.71	一、截至 114 年 7 月底重劃工程進度約 97.54%。 二、本府於 112 年 1 月 19 日辦理第一工區驗收及點交接管會勘，並分別於 112 年 4 月 7 日、112 年 5 月 28 日、112 年 8 月 8 日及 112 年 10 月 16 日辦理複驗，仍有部分缺失需改善。後於 113 年 1 月 25 日再次辦理複驗及點交接管作業，已無其他缺失，除廣兼停 12 用地及少部分路段因交通考量未通車接管外，於 113 年 3 月 1 日由本市養工處接管。 三、公告期間異議案件計 19 件。重劃會於 112 年 2 月 3 日申請第 1 批土地登記(筆數 438 筆，面積約 48.88 公頃，占全區面積比率 77.89%)，本府 112 年 3 月 3 日函請中興地所辦理地籍測量及登記，已完成登記。 四、重劃會於 112 年 7 月 24 日申請第 2 批土地登記(筆數 5 筆，面積約 0.84 公頃)，本府 112 年 8 月 25 日函請中興地所辦理地籍測量及登記，已完成登記。 五、重劃會 113 年 1 月 9 日申請第 3 批土地登記(筆數 14 筆，面積約 1.39 公頃)，本府 113 年 3 月 8 日函請中興地所辦理地籍測量及登記，已完成登記。 六、重劃會 114 年 5 月 28 日申請第 4 批土地登記(23 筆抵費地，面積約 6.98 公頃)，本府 114 年 7 月 1 日函請中興地所辦理地籍測量及登記。 七、重劃會 114 年 5 月 29 日申請第 5 批土地登記(13 筆私有地，面積約 0.76 公頃)，本府 114 年 7 月 9 日函請中興地所辦理地籍測量及登記。
2	新興自辦市地重劃區重劃會(單元 13)	102.33	一、截至 114 年 7 月底重劃工程進度約 37.53%。 二、重劃會函報 13 案應行拆遷之土地改良物拆遷補償調處案，目前依程序辦理中，其中 5 案已於本市市地重劃委員會合議制調處完竣，結果為調處不成立。 三、賴欽標等人提告新成立重劃會不成立民事訴訟案，經臺灣臺中地方法院判決提案一、提案二不成立，其餘之訴(提案三、提案四)駁回，重劃會已上訴，爰全案將俟法院判決確定後依法辦理。

表 3　一般自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
1	烏日區中和紡織自辦市地重劃區重劃會	6.35	一、重劃工程已完工驗收，目前保固中。 二、本府於 111 年 12 月 29 日核定計算負擔總計表。

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
2	東勢區新盛自辦市地重劃區重劃會	4.49	一、本府於 111 年 8 月 14 日召開修正重劃計畫書草案聽證會，並於 111 年 11 月 29 日核准重劃計畫書修正案。 二、本府於 112 年 1 月 7 日核定工程剩餘土石方處理計畫。 三、本案重劃前後地價於本市 112 年第 11 次(112 年 12 月 11 日)地價及標準地價評議委員會議審議通過。 四、113 年 4 月 1 日召開第 14 次理事會，會議紀錄本府業於 113 年 4 月 12 日備查在案，惟有關重劃會擬送計算負擔總計表予本府審核一事，亦一併於 113 年 4 月 12 日函請重劃會俟本區都市計畫椿位公告完竣，確定各項負擔數值無誤後再送。 五、113 年 9 月 2 日召開第 15 次理事會，改選理事長，由林世雄擔任。 六、114 年 5 月 29 日召開第 16 次理事會，審議重劃前後地價(因都市計畫變更)，理事會審議通過，本府 114 年 6 月 16 日備查。
3	東勢區慶東自辦市地重劃區重劃會	0.71	一、重劃會於 111 年 9 月 30 檢送修正後重劃計畫書草案，本府於 111 年 11 月 24 日召開市地重劃委員會專案小組第 6 次預審會議，會議結論請重劃會依委員及業務單位意見修正後送業務單位審視再提送委員會審議。 二、本府於 112 年 5 月 8 日召開本市市地重劃委員會審議修正後重劃計畫書草案，會議結論修正後通過。本府於 112 年 6 月 26 日函請重劃會續行報本府辦理都市計畫公告發布實施等事宜，並於 112 年 7 月 27 日報請內政部核定變更都市計畫，本府 112 年 9 月 6 日府授都企字第 1120258763 號函發布實施變更主要計畫及細部計畫。 三、重劃會 113 年 5 月 30 日函送本府申請核准修正重劃計畫書，因重劃會逾期未完成補正事項，本府 113 年 10 月 24 日予以駁回。 四、重劃會 114 年 2 月 13 日函送本府申請核准修正重劃計畫書，並於 114 年 4 月 1 日補充該申請案相關文件，本府於 114 年 6 月 13 日駁回，函請重劃會補正書表錯誤、歷次重劃區面積異動情形、理事及監事歷次決議比率、公益性及必要性論述等事項。
4	神岡區大夫第自辦市地重劃區重劃會	1.72	一、重劃工程暫緩施工，刻辦理妨礙工程應行拆遷地上物(共計 9 件)之調處程序，5 件已完成預為調處待提市地重劃委員會，4 件待提預為調處。 二、反對參加重劃地主針對重劃會不成立之民事訴訟，高等法院臺中分院 111 年 8 月 17 日判決重劃會勝訴，反對參加重劃地主不服判決上訴到最高法院。最高法院 112 年 10 月 31 日原判決廢棄，發回臺灣高等法院臺中分院。 三、自救會於 112 年 4 月 10 日向本府陳請解散重劃會，本府以 112 年 4 月 19 日府授地劃一字第 1120096721 號函復

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
			俟法院判決確定後依法辦理。自救會復於112年6月19日向本府提起訴願，已於112年7月5日檢送訴願答辯書予內政部，內政部112年9月15日台內訴字第1120034052號函檢送訴願決定書，主文略以:「本件訴願不合法，應不予受理。」。 四、自救會於112年7月28日向本府陳請解散重劃會，本府112年8月9日府授地劃一字第1120219946號函復自救會俟法院判決確定後，依法辦理。 五、自救會不服本局113年9月10日中市地劃一字第1130036019號函提起訴願，檢附答辯書等相關資料予法制局，本府訴願委員會113年12月26日決定駁回訴願。
5	豐原區大湳自辦市地重劃區重劃會	4.34	一、重劃會申請核定重劃範圍，本府於111年8月11日召開市地重劃委員會專案小組預審會議，決議重劃會應持續向土地所有權人溝通及提供溝通過程之書面佐證資料。 二、重劃會於111年12月2日申請核定重劃範圍，經審查後本府於111年12月26日檢還重劃會申請資料，並請重劃會本權責向地主溝通。 三、重劃會於112年8月18日申請核定重劃範圍，經本府於112年9月12日函請重劃會補正，後重劃會於112年9月25日補進相關資料，本府於112年12月19日召開市地重劃委員會專案小組112年第2次預審會議，決議請重劃會應加強並持續與反對地主溝通協調，且須向都發局確認可否變更細部計畫,112年12月29日函發會議紀錄，本府於113年1月5日駁回核定重劃範圍之申請。
6	西屯區葳格自辦市地重劃區重劃會	1.87	重劃會於107年7月30日申請暫緩辦理核定重劃範圍作業，目前持續與土地所有權人溝通協調重劃業務。
7	清水區銀聯自辦市地重劃區重劃會	6.34	一、重劃會於112年5月15日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，本府於112年6月19日召開本市市地重劃委員會專案小組112年第1次預審會議審查(本案第2次專案小組審查)，並於112年7月10日函請重劃會依專案小組決議事項辦理後，重新提送修正後重劃計畫書草案。 二、重劃會於112年7月27日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，後本府於113年1月10日函請重劃會就軍備局、財政局意見及國有地承租人加強溝通，並提供相關具體書面資料，爰檢還市地重劃計畫書草案及同意書正本。 三、重劃會於113年6月13日申請核准實施市地重劃，本府於113年2月4日函請重劃會釐清及補充說明相關事項，爰檢還市地重劃計畫書草案及同意書正本。

編號	名稱	面積（公頃）	辦理情形
8	龍井區藝術自辦市地重劃區重劃會	3.22	一、112年8月25日召開本市都市計畫委員會第141次會議審議(第二案)通過。 二、重劃會112年12月3日召開會員大會審議修正重劃計畫書草案，112年12月26日檢送會員大會資料，本府以113年2月2日府授地劃一字第1130029202號函請重劃會補正。 三、重劃會於113年3月27日申請核准重劃計畫書，本府113年6月17日召開預審小組會議審議，會議決議：請重劃會依據委員意見及業務單位意見，修正相關計畫書草案內容，並擇期再次召開聽證會。 四、重劃會以113年10月1日藝術重劃字第1131001001號函向本局申請核准實施市地重劃，本府業於114年1月18日於本市龍井區公所完成聽證程序並上網公告，並於114年3月18日召開預審會議,後於114年4月10日函請重劃會依預審會議決議辦理後另案申請。
9	大肚區福山自辦市地重劃區重劃會	6.4	一、重劃會於111年12月26日開工，工程進度約99.56%。 二、113年1月3日召開本市地價及標準地價評議委員會113年第1次會議審議重劃前後地價通過。 三、重劃會於112年3月15日召開理事會，會議紀錄除臨時動議屬重劃區範圍外，餘本府於113年3月28日備查。 四、113年4月29日檢送水土保持第一次變更設計核定本及保證金繳納通知單差額予重劃會。 五、113年6月12日召開理事會議，會議紀錄本府於113年6月27日備查。 六、水利局113年7月23日就第一次水土保持第一次變更設計提出相關意見，本局113年8月1日函請重劃會提出說明或修正。 七、本局於113年12月9日核定公共設施工程第一次變更設計工程預算書圖。 八、113年11月9日召開第三次會員大會，會議紀錄送請本府備查，本府於114年2月7日備查在案。 九、本府114年5月22日辦理重劃工程會同驗收及點交接管會勘，尚有缺失未改善。 十、114年6月17日召開本市地評會114年第4次會議更正評定重劃前後地價。
10	西屯、南屯區辰億自辦市地重劃區重劃會	15.14	一、截至114年7月底重劃工程進度約97.71%。 二、本府於111年10月11日核定計算負擔總計表。 三、重劃會於112年4月19日召開第2次會員大會(審議土地分配結果草案等議案），112年4月26日檢送會議紀錄報請本府備查，已於112年5月29日准予備查。 四、重劃會公告第2次會員大會會議紀錄，公告期間自112年6月1日至112年6月30日止。重劃會公告土地分配

編號	名稱	面積(公頃)	辦理情形
			成果相關圖冊，公告期間自 112 年 6 月 5 日至 112 年 7 月 4 日止。 五、本府 112 年 11 月 20 日辦理重劃工程分區(第 1 期)會同驗收及點交接管會勘，112 年 12 月 21 日辦理複驗完竣。 六、本府以 113 年 1 月 30 日府授地劃一字第 1130006527 號函檢送第 1 批土地登記資料予本市中興地政事務所，辦理權利變更登記，已完成登記。 七、本府 113 年 5 月 2 日函送第 2 批土地登記資料予本市中興地政事務所辦理權利變更登記，已完成登記。 八、重劃會於 113 年 8 月 1 日檢送西屯區順新段 10 地號等 3 筆抵費地產權移轉登記案，本府於 113 年 8 月 9 日函送本市中興地政事務所辦理權利變更登記。 九、本府於 113 年 9 月 27 日函送第 3 批土地登記資料予本市中興地政事務所辦理權利變更登記，已辦理登記完竣。
11	霧峰區育和自辦市地重劃區重劃會	5.27	一、截至 114 年 7 月底重劃工程進度約 75.15%。 二、本府於 112 年 1 月 12 日召開本市地評會 112 年第 1 次會議評定重劃前後地價。
12	西屯區福林自辦市地重劃區重劃會	4.79	108 年 11 月 14 日成立重劃會，重劃會擬定細部計畫中。
13	太平區承泰自辦市地重劃區重劃會	2.79	一、重劃會於 112 年 3 月 28 日召開第二次會員大會，通過擬修正重劃範圍之提案，並於 112 年 3 月 30 日檢送會議紀錄，本府於 112 年 5 月 23 日准予備查。重劃會於 112 年 6 月 1 日公告會議紀錄。 二、重劃會於 112 年 6 月 5 日申請核定重劃範圍，本府公告陳述意見自 112 年 7 月 10 起至 112 年 7 月 25 日止，陳述意見期間無人陳述。 三、經審查重劃會擬申請核定重劃範圍不完整且未有明顯之地形地物等情事，故本府以 113 年 1 月 10 日府授地劃一字第 1120275754 號函請重劃會補充說明，並檢還申請核定修正重劃範圍文件一宗。 四、重劃會於 113 年 7 月 3 日申請核定重劃範圍，本府 114 年 1 月 23 日請重劃會就公益性及必要性等說明，檢還申請核定修正重劃範圍文件。

（二）區段徵收業務

辦理水湳機場原址區段徵收案等5案，辦理情形如下:

表 4　區段徵收辦理情形表

編號	名稱	面積(公頃)	辦理情形
1	水湳機場原址區段徵收	250.57	一、行政作業辦理情形：水湳機場原址北側、南側區段徵收抵價地分配作業已完成並發狀，抵價地點交作業部分，已陸續依土地所有權人陳述意見進行改善作業，截至

編號	名稱	面積(公頃)	辦理情形
			114 年 8 月底已完成 292 筆土地點交作業，完成比例 98.3%。 二、工程作業辦理情形：中央公園區內各標工程均已驗收完成，區內公共設施及計畫道路均已啟用。
2	捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收	103.41	一、 行政作業辦理情形： (一)本區抵價地分配公告已完成並發狀。截至 114 年 8 月底全區 571 筆抵價地已完成 570 筆土地點交作業，完成比例 99.82%，剩餘尚未完成點交之 1 筆土地係因鄰地占用疑義，本局將邀集雙方土地所有權人妥為說明後，續辦地籍釐正及點交作業。 (二)113 年 11 月 21 日辦理休閒服務專用區、特定商業區及住宅區等 7 筆配餘地標售處分作業，計標脫溝背段 1 地號及碧柳段 220-1 地號等 2 筆土地。 二、 工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
3	豐富專案區段徵收	5.51	一、行政作業辦理情形： (一)本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為 3.22 公頃，住宅區及商業區土地為 1.26 公頃，金融服務專用區為 1.96 公頃，其中金融服務專用區土地設定地上權案，業經本府經濟發展局於 112 年 6 月 5 日召開規格評選會議，由亞洲大學得標，地上權設定 70 年，本府於 112 年 8 月 2 日與亞洲大學簽訂契約，亞洲大學並於 113 年 5 月 6 日舉行動土典禮，預計 117 年底完工。 (二)112 年 10 月 27 日辦理住宅區及商業區等 11 筆配餘地標售處分作業，計標脫一心段 1115 地號等 3 筆土地。 二、工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
4	烏日前竹地區區段徵收	110.57	一、 行政作業辦理情形： (一)本案已完成發放土地及土地改良物徵收補償費。 (二)本案地上物所有權人已陸續完成搬遷作業，並於 111 年 11 月 22 日發布「臺中市烏日前竹地區區段徵收安置土地抽籤暨分配作業要點」，於 112 年 12 月 5 日召開安置土地抽籤暨配地作業說明會及 112 年 12 月 21 日辦理抽籤暨配地作業，共計 34 戶安置戶配得安置單元，於 113 年 11 月 5 日辦理登記完畢，並於 114 年 1 月 13 日辦理點交事宜。 (三)本案已於 112 年 8 月研擬完成烏日前竹地區區段徵收案抵價地分配街廓及分配方向線，亦於 113 年 1 月 8 日訂定「臺中市烏日前竹地區區段徵收抵價地分配作業要點」。 二、 工程作業辦理情形： (一)第一標工程已完工且驗收合格。

編號	名稱	面積(公頃)	辦理情形
			(二)第二及第四標合併工程，截至114年8月18日止，預定進度50.26%，目前施工進度55.97%。 (三)第三標工程已於114年3月16日完工。
5	烏日九德地區區段徵收	29.87	一、行政作業辦理情形：本案於111年10月21日經內政部准予區段徵收，並於111年11月7日至12月6日公告區段徵收，業於111年12月12日至14日發放補償費完竣，已完成用地取得程序，賡續受理民眾自行拆除建築改良物審查、自拆獎勵金及房租補助費發放。 二、本案於113年8月研擬完成烏日九德地區區段徵收案抵價地分配街廓及分配方向線，亦於113年11月12日訂定「臺中市烏日九德地區區段徵收抵價地分配作業要點」。 三、工程作業辦理情形：區段徵收工程於113年11月21日開工，截至114年8月18日止，預定進度6.27%，施工進度7.49%。

二、地價業務

（一）114年公告土地現值調整

內政部政策目標為公告土地現值達市價之9成，公告土地現值係土地所有權移轉時，課徵土地增值稅之依據。考量近期本市不動產市場價格呈現上漲趨勢，經本市地價及標準地價評議委員會審慎評估後，114年本市公告土地現值調整3.69%，調整後公告土地現值占市價百分比達90.83%，已達內政部政策目標。

（二）實價登錄作業

為促進不動產交易資訊透明，健全不動產市場發展，內政部推動實價登錄制度，114年4月至114年8月，本市實價登錄揭露比率達98%〔16,687/(17,264-236)〕，其中總申報件數為17,264件，對外揭露件數為16,687件，排除申報價格為0之件數為236件。

（三）土地徵收補償市價查估作業

為讓徵收補償市價查估能夠達到更客觀公正，以保障民眾權益，本市114年4月至114年8月土地徵收補償市價查估案件提送本市地價及標準地價評議委員

會評議共計1件，全數委託民間不動產估價師查估，委外比率達100%。

三、不動產交易業務

（一）不動產消費爭議協調作業

為保護消費者權益，迅速處理不動產消費爭議，發文妥處或主動召開協調會方式協助調解。114年4月1日至114年8月25日共受理253件，和解案件計128件，協商不成立案件計125件，和解比率達50.60%。

（二）預售屋資訊及買賣定型化契約申報備查

為精進實價登錄制度，使不動產交易資訊更為透明正確，採取以下措施。

1、實價登錄2.0新制奉行政院核定自110年7月1日起施行，實施後至114年8月25日本局受理預售屋資訊及買賣定型化契約備查案件數為1,575件，已備查件數為1,384件，備查率為87.87%。另為保障不動產交易安全，本局與法制局、都市發展局和住宅發展工程處辦理共計95場聯合稽查，並適時向業者進行宣導，避免違規情事發生。

2、本局網站設置「預售屋買賣契約書線上產製系統」，提供符合規定且便利的預售屋買賣契約書線上產製服務，截至114年8月25日止累計造訪人次共計9,345人次。

3、本局網站設置「預售屋買賣定型化契約預檢服務線上申請系統」，提供預售屋業者於建案取得建造執照前申請契約預檢服務，截至114年8月25日止累計132件。

4、本局網站設置「預售屋建案備查Easy Show系統」，提供預售屋備查各階段流程進度顯示、建造執照及案件承辦人員等資訊，落實資訊透明化及提升交易安全，截至114年8月25日止累計造訪人次共計17,270人次。

四、地籍業務

（一）土地建物登記服務成果

截至114年7月底止，本市已完成登記土地計161萬510筆，建物計118萬4,753棟。113年度受理土地建物登記案件數計36萬5,382件，地政規費收入計新臺幣(以下同)19億8,208萬6,387元。114年4月至114年7月，受理土地建物登記案件數計10萬5,862件，地政規費收入計5億5,937萬7,511元。

(二)健全地籍清理

1、地籍清理統一編號為流水編之登記名義人截至114年7月底止，已通知權利人辦理統一編號更正計6萬721筆。依土地法第73條之1規定列冊管理者計1萬7,384筆，其中完成統一編號更正或繼承登記4萬7,675筆。

2、地籍清理113年第2批代為標售作業，已於114年3月28日開標，總計2標、2筆土地標脫，總標售底價金額為167萬5,888元，114年7月存入保管款金額109萬6,084元；1筆經2次標售無人投標土地依規辦理囑託登記國有作業。

3、地籍清理114年第1批代為標售作業，總計14標、14筆土地，業於114年6月30日起公告3個月，訂於114年10月1日開標，總標售底價金額為9,815萬3,775元。

(三)逾期未辦繼承列冊管理業務

1、截至114年7月底止，本市因逾期未辦繼承列冊管理之土地計4萬5,433筆、建物2,298棟。

2、114年4月公告逾期未辦繼承登記案件計土地4,664筆、建物536棟；114年7月公告期滿列冊土地3,431筆、建物339棟。

(四)外國人大陸人登記業務

外國人在本市取得或移轉土地及建物權利案件，自114年4月至114年7月，取得34件、移轉23件，合計57件，土地及建物皆由馬來西亞籍取得最多，分別為10筆及17棟。大陸地區人民(法人、團體、或陸資公司)在臺灣地區取得或移轉不動產

物權申請案件，114年3月至114年7月申請取得3件、申請移轉2件，合計5件。

五、測量業務

（一）中央補助地籍圖重測計畫

114年度辦理南區頂橋子頭段、東區頂橋子頭段、西區麻園頭段、公館段(委外)、後壠子段(委外)、土庫段(委外)、北區賴厝廍段(部分委外)、邱厝子段(委外)、文正段(委外)、大甲區雙寮段、頂後厝子段、西勢段、霧峰區霧峰段霧峰小段、東勢區東勢段中崙小段、豐原區車路墘段車路墘小段、溝子墘小段等15地段，合計15,441筆土地，其中委外辦理部分，分別於114年1月2日及9日決標，皆已完成加密控制測量、圖根測量作業，目前辦理地籍調查、都市計畫樁位聯測及戶地測量作業中，符合預定進度。

（二）大臺中地籍圖重測委外計畫

113年度委外辦理東勢區石圍墻段石圍墻小段、石圍墻段埤頭山小段及石壁坑段等3段，合計6,278筆土地，已於113年6月14日決標，已完成加密控制測量、圖根測量作業，目前辦理戶地測量作業中，於114年10月辦理公告。

（三）臺中市圖解地籍地區地籍整理(數值法重測)計畫

113年度辦理大雅區自立段、神岡區社南段等2段，合計2,621筆土地，已完成戶地測量作業，預計114年9月公告。另委外辦理大雅區自立段4,840筆土地，於113年6月21日決標，已完成加密控制測量、圖根測量作業，目前辦理戶地測量作業中，符合預定進度。

114年度辦理大雅區自強段，計780筆土地，已完成加密控制測量，現正辦理圖根測量中，符合預定進度。

（四）圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫

114年度辦理北屯區松觀段、南屯區黎明段、太平區仁平段、南區下橋子頭段、豐原區豐原段等5段，合計9,544筆土地，已完成加密控制測量及圖根測量，目前辦理現況測量及套圖面積分析中，符合預定進度。

（五）非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置作業

114年度辦理太平區頭汴段、和平區埋伏坪社段等2段，合計2,497筆土地，已完成加密控制測量及圖根測量，目前辦理現況測量及套圖分析中，符合預定進度。

（六）三維地籍建物建置計畫

114 年度預計辦理新成屋三維地籍產權空間圖資計15,800筆及已登記建物建號資料與三維國家底圖接合圖資計 286,000 筆，合計 301,800 筆，目前建置新成屋11,019筆及已登記建物178,031筆，計189,050筆，符合預定進度。

六、地權業務

(一)公共建設用地徵收業務

推動公共建設用地取得，並以市價徵收落實合理補償。本府各機關截至114年7月期間推動公共建設計6案，其中全數協議價購計2案，奉准公告徵收計4案，完成協議價購取得土地面積比率達89.19%。

(二)公有土地撥用業務

為市政建設用地需要，或為達成管用合一政策，本府各機關需取得使用公有土地管理權，自114年1月至114年7月期間取得公有土地計166筆。其中交通事業用地49筆、公用事業用地16筆、公共建築用地14筆、水利事業用地6筆、教育慈善用地4筆、國防事業用地1筆及其他用地76筆。

(三)市有耕地放租業務

本局經管市有耕地計 2,535 筆，面積 516.5760 公頃。已放租市有耕地計 1,899 筆，面積計 417.4001 公頃。114 年度歲入預算編列租金收入新臺幣 720 萬

元，截至114年8月25日已收金額新臺幣809萬2,915元。

（四）公地放領業務

太平及霧峰地區示範林場專案放領未完成產權移轉案件，目前餘103件，持續輔導承領人申辦水土保持合格檢查後，完成所有權移轉。

七、土地編定業務

（一）編定及管制業務

1、截至114年7月24日止，就經內政部核備辦理第一次劃定使用分區及使用地類別編定暨分區檢討、變更之非都市土地，於114年5月16日起至114年6月15日止公告30天，並於114年6月30日函請所轄地政事務所辦理異動登記，共計753筆土地，面積合計28.077792公頃。

2、就應組專案小組審查之變更編定案件分別於114年5月2日及8月1日提報7件(計18筆土地，面積合計1.638842公頃)至本市非都市土地使用編定審查小組審議。

3、截至114年8月22日止，核准變更編定共43件，計80筆，面積約13.353663公頃，以變更編定為建築及特定目的事業用地居多；核准地政事務所報送更正編定案件共67件，計79筆土地，面積約2.920058公頃，以舊有合法建物更正為建築用地居多。

4、截至114年8月22日止，違反區域計畫法裁處案件共175件，罰鍰金額新臺幣1,197萬元，以農地違規為大宗。

（二）本市國土功能分區圖繪製及使用地編定作業

依循「全國國土計畫」及「臺中市國土計畫」等上位計畫指導，辦理本市國土功能分區圖(草案)第一次繪製作業，於111年12月至112年1月間辦竣公開展覽及各行政轄區30場次公聽會、112年7月至113年11月間由本府都市發展局召開7次專案小組會議及3次「臺中市國土計畫審議會」逐案審議人民或團

體陳情意見及本市國土功能分區劃設相關議題，113年12月30日由本局將本市國土功能分區圖(草案)第一次繪製成果報請內政部審議，該部並於114年8月5日召開內政部國土計畫委員會審議。

參、創新措施

一、三維建物科技城 迎向未來新里程

為邁向 3D 智慧國土，本局推出全新升級的「158PLUS 空間資訊網 3D 建物查詢服務」，已將 110 年度以後之新成屋約 7 萬 8,000 戶建物的 3D 模型建置上傳，新增「立體模擬」功能，將地籍建物產權空間屬性資料視覺化。本系統服務突破傳統 2D 平面圖檢視，現已結合 3D 立體模型，提供民眾 3D 視覺化查詢產權範圍及實價登錄等資訊，未來將持續擴充，提供更便捷、公開透明查詢服務。

二、158+輕鬆查，房地資訊就靠他

為了讓市民更便捷地查詢生活周邊的地政資訊，本局持續推動「158PLUS 空間資訊網」建置與維運，透過將公務資料文字數據與地理資訊結合，提供清晰、簡單且易於操作的圖形化查詢界面，讓使用者能輕鬆獲取相關地政資訊。本服務 114 年榮獲第十一屆「金界獎」、114 年第二屆空間資訊永續應用獎－數位治理組獎項，並致力於幫助市民朋友實現居住夢想，打造最具實感的便民服務。截至 114 年 7 月底，本服務總瀏覽量已達到 2,124 萬人次。

三、變更編定檢核表 審核案件真輕鬆

因非都市土地使用管制規則第 35 條及第 35 條之 1 規定無須檢附興辦事業計畫之變更編定案件涉及法令條文較為複雜，爰針對是類案件提供檢核表格供承辦人員向民眾輔佐說明，提升承辦員專業程度並減少案件申辦錯誤或遺漏機率。

四、財產安全守門員 公私協力防詐騙

全力打擊不動產詐騙，本局展現高度責任感與行

動力，創設「高風險案件數字口訣-0256」、依照高風險案件進行關懷防堵詐騙，積極辦理反詐教育訓練，並跨機關合作組成「地政臺中打詐隊」，全力推廣「地籍異動即時通」、「住址隱匿」及「指定送達處所」等防詐三寶，以「阻詐、識詐、防詐」三部曲之核心目標，除深入社區舉辦公益講座，攜手檢警建構聯合防詐鐵三角，成功阻止不動產詐騙案件，成為市民最信賴的不動產守護者。

五、公開透明效率佳 更編准駁一鍵查

更正編定案件需查證本市非都市土地第一次編定公告前之土地使用情形，因距今年代久遠，查證過程相對嚴謹，個案狀況及適用法令亦不盡相同，承辦人員常需花費大量時間逐一向民眾解釋案情，爰彙整歷年案件辦理情形置於專區，供民眾一鍵直達，輕鬆點擊即可查詢更正編定案件准駁之法令依據與標準，省去自行搜尋整理時間，減輕承辦人員負擔。

肆、未來規劃願景

一、配合土地重劃分配結果異議案件調處進度陸續辦理第13期、第14期市地重劃區土地登記及交接作業，以及辦理第15期市地重劃區土地分配異議調處、土地登記及點交作業。

二、執行烏日前竹地區區段徵收抵價地抽籤暨分配作業說明會及烏日九德地區區段徵收後地價評定，積極辦理都市空間開發，提高土地使用效率。

三、持續推辦地籍圖重測、圖籍整合套疊及三維地籍建物圖資建置等計畫，建置國家3D地籍空間底圖資料，朝向3D數位智慧治理城市邁進。

四、持續辦理本市國土功能分區圖第一次繪製作業，已於各公所及地政事務所設立諮詢窗口，並將反映意見納入各級國土計畫審議會參考，未來將依據內政部審議結果及期程規劃辦理本市國土功能分區圖繪製相關事宜，並配合各目的事業主管機關辦理圖資更新，達到國土永續發

展。

五、持續推動「158PLUS空間資訊網」地政資訊應用服務，規劃汰換系統軟硬體設備，以提升整體服務效能，並重新審視及規劃系統架構，建置更加安全的地理資訊服務，藉由新服務架構可提供更高效、快速的地政資訊查詢服務，並規劃持續導入本市三維地籍建物圖資模型，提供更豐富、全面的3D立體地政資訊查詢服務，以達房地資訊公開透明化的便民服務。

六、結合地政、警察與檢察機關，成立「防詐鐵三角」，共同攔阻可疑案件，透過高風險案件辨識、反詐教育訓練，再加上「地籍異動即時通」、「住址隱匿」、「指定送達處所」這三大防詐工具，打造從制度到行動的防詐安全網。未來，我們會持續深入社區，加強宣導，讓詐騙無所遁形。

伍、結語

本局呼應市政主軸，提出「陽光透明」、「城鄉共好」、「幸福樂活」、「專業準確」、「優化創新」、「數位治理」等6大核心價值，據以推動本局業務創新地政服務以加值政策的概念持續升級，健全房市環境，創造城市新風格，為城市的蛻變奠定里程碑，期待給市民幸福宜居的美好臺中。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

捷運工程局

業務工作報告

報告人：局長 蘇瑞文

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，瑞文應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

捷運藍線自基本設計審議通過後，本局隨即展開各項工程發包作業，刻進行土建 BD01、BD02、BD03 標細部設計作業。另本局同步辦理都市計畫變更及用地取得程序，加速推動捷運藍線建設計畫，並導入獨立查證與確證(IV&V)系統保證機制，以確保系統設計與建造過程均符合國際標準，提高捷運建設品質與可靠性；「臺中捷運藍線 BM01 標機電系統暨機廠與主變電站統包工程」已於 114 年 4 月 2 日決標，並於同年 5 月 14 日及 6 月 26 日辦理簽約儀式及整體開工典禮。捷運綠線延伸大坑及彰化可行性研究經行政院核定後已接續啟動綜合規劃期末報告作業；機場捷運(橘線)可行性研究於 114 年 7 月 4 日由交通部轉陳行政院審議;藍線延伸太平、屯區捷運環狀線之修正報告書已分別於 114 年 8 月 1 日、114 年 7 月 4 日提送至交通部審查，爭取計畫早日核定。捷運崇德豐原線可行性研究案於 114 年 6 月 9 日啟動期中報告作業、橘線延伸海線地區可行性研究案亦於 114 年 7 月 21 日啟動期中報告作業。

最後，瑞文在此提出 114 年 4 月至 114 年 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114 年 4 月至 114 年 8 月重要施政成果

一、大臺中整體軌道路網建置

(一)捷運綠線全線正式通車營運，持續推動土地開發招商案

捷運綠線於 110 年 4 月 25 日正式通車營運，捷運綠線聯開部分，沿線共規劃有 6 站 7 處土地開發基地。其中文華高中站(G8)已於 112 年 11 月及 113

年5月完成第1、2次標售作業，合計標售23戶公有非公用不動產，標售金額約新臺幣6.15億元，後續將針對未標售之3戶辦理標售作業。標售收入將優先償還捷運綠線建設債務成本，如有盈餘，將挹注臺中市軌道建設發展基金專款專用；四維國小站(G5)已於114年1月完成結構屋頂版澆灌作業、2月辦理上梁典禮並進行權益分配，預計115年6月完工交屋，文心櫻花站(G8a)、南屯站(G11)刻正辦理建造執照審查中，文心崇德站(G6)已於113年9月取得建造執照，於114年6月16日申報開工。

市政府站2處土開基地G9-1、G9-2，其中G9-1已於112年4月19日完成投資人簽約，刻正申請建造執照中；G9-2持續優化招商文件內容、滾動評估財務狀況與底價訂定策略，並更新潛在投資人意見及投資意願，將視市場環境再行檢討推案時機。

(二)配合捷運藍線通車時程，同步啟動藍線土地開發相關作業

為配合捷運藍線預定通車時程，順利完成捷運藍線土地開發招商個案投資契約簽訂，以儘早將開發收益挹注本市軌道建設基金，已同步辦理「臺中捷運藍線土地開發第1期招商顧問委託專業服務案」採購作業，經招標、評選、決標等，已於114年3月18日簽約，目前辦理土地開發相關法規與協議書範本檢討修訂，將配合都市計畫發布實施期程辦理開發用地取得、研擬招商誘因及推案策略等，透過土地開發、促進土地利用、挹注軌道建設經費，並帶動都市發展與捷運運量的成長，發揮捷運建設最大效益。

(三)捷運藍線建設推動

市府依行政院附帶建議事項，配合調整捷運藍線基本設計成果，於113年5月23日提送中央審查，113年10月29日經行政院公共工程委員會審議通過，如數核列建造經費。市府隨即展開各項工程發

包作業，於113年12月5日完成藍線建設計畫專案管理委託技術服務案及獨立查證及確證(IV&V)委託技術服務案等2案發包決標，IV&V將配合於捷運生命週期中的設計、製造、安裝、測試各階段進行獨立性評估，以確保捷運系統功能、品質、安全均符合標準及規範;113年10月至12月完成機電系統含機廠土建統包案及土建各標細部設計委託技術服務案公開閱覽;「臺中捷運藍線BM01標機電系統暨機廠與主變電站統包工程」已於114年4月2日決標，並於114年5月14日辦理簽約儀式，目前陸續辦理細部設計及龍井機廠補充調查、植栽移植等作業，戮力推動捷運藍線建設進程；土建BD01、BD02、BD03細部設計及監造標分別於114年5月9日、5月16日及5月20日決標，並開始履約進行細部設計，本局並於114年6月26日辦理捷運藍線整體開工典禮，捷運藍線建設刻全力向前推進。

另為配合捷運藍線建設計畫路線及場站規劃設計需求，市府辦理「配合臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫都市計畫變更案」，目前已進入都市計畫委員會審議階段，並經113年7月3日臺中市都市計畫委員會第145次會議審議通過，其中涉及台中港特定區計畫、臺中市都市計畫等2處都市計畫主要計畫，市府另於113年8月15日函請內政部都市計畫委員會審議「配合臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫都市計畫變更案」，該部於113年9月9日、114年3月26日召開都市計畫委員會第1、2次專案小組會議，依專案小組第2次會議紀錄決議，除「變更台中港特定區計畫（配合臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫）」案。變更案件第14案龍井機廠（維修機廠用地）取得，因市府表示有急迫性，請市府補充具體理由另案修正後先行提內政部都市計畫委員會審議，其餘建議意見再召開專案小組繼續討論。爰市府於114年5月9日檢送第一階

段（龍井機廠）案計畫書圖予內政部，並經114年6月10日內政部都市計畫委員會第1080次會議審議，決議修正後通過，已經內政部114年8月7日台內國字第1140810178號函核定，並以市府114年8月18日府授都計字第1140237356號公告發布實施。另其餘主要計畫變更內容將由內政部都市計畫委員會再召開專案小組會議繼續討論。

至細部計畫部分，市府於114年3月27日召開本市都市計畫委員會專案小組第9次會議，已完成土地使用分區管制規定及回饋等內容初步建議意見，經114年7月1日臺中市都市計畫委員會第151次會議審議修正後通過。

為B9站出入口整併及捷運設施所需，於114年1月24日公告公開展覽「變更中部科學工業園區台中基地附近特定區計畫」案及其細部計畫，變更「農業區」為「捷運系統用地」，並經114年7月1日臺中市都市計畫委員會第151次會議審議通過，其中涉及主要計畫部分，市府已於114年8月1日函送內政部都市計畫委員會審議。

此外，捷運藍線用地取得作業已啟動，本局已於114年2月15日、3月27日假本市龍井區龍泉國民小學及龍井區公所共舉辦2場公聽會，邀集相關機關、民意代表、土地所有權人及利害關係等人到場陳述意見，並作為後續業務執行之參考。

(四)捷運綠線延伸線進入綜合規劃階段

捷運綠線延伸大坑、彰化，除將滿足既有運輸需求、帶動地方發展、降低私人運具使用率、改善地區交通瓶頸外，亦將作為年旅客數逾300萬人次的大坑風景區運輸門戶，並打造烏溪兩岸中彰共同生活圈，以提高大坑、烏彰地區之運輸可及性。

可行性研究已於113年1月31日獲行政院同意核定，後續市府隨即啟動綜合規劃、環境影響評估及都市計畫變更等相關作業之勞務採購案，並於113

年6月28日完成決標作業，113年9月12日核定工作執行計畫書，114年4月22日完成綜合規劃期中報告及周邊可挹注(外部效益)之經費評估報告期中報告核定，114年5月26、27、28日召開綜合規劃公聽會與都市計畫變更公開展覽前座談會，114年7月30日審查環境影響調查成果報告，114年8月20日審查綜合規劃期末報告及周邊可挹注（外部效益）之經費評估報告期末報告，將持續全力以赴、加速辦理綜合規劃期末報告、環境影響評估、捷運設施用地及開發用地使用分區之都市計畫變更書圖等作業，未來將與彰化縣政府一同努力，加速實現地方的重大建設，促進中彰區域都市發展。

(五)機場捷運(橘線)可行性研究爭取行政院核定

臺中機場為中部地區唯一之國際機場，更是臺中市空運門戶要點。因此，市府積極推動「臺中機場捷運(橘線)」，以提供市民、旅客便捷的運輸服務，並串連中清路、水湳經貿園區及大里、霧峰重要運輸廊帶。

可行性研究於110年4月提報交通部審查後，期間歷經交通部現勘、初審會議及研商會議，市府皆已配合審查意見完成補充修正，並於112年9月再次提報中央續審。其後，市府再依交通部113年1月23日提供之書面意見完成補充及修正，並於113年3月28日再度提送中央審查，交通部已於113年7月2日召開委員會審議，結論為原則同意，市府已依委員及各單位意見完成報告書補充與修正作業，並於113年10月1日提送交通部，該部於114年7月4日核轉行政院審議。交通部於114年7月28日函轉行政院秘書長意見要求補充促參評估文件，市府旋即於114年8月1日補充促參自評表予交通部，以利後續送行政院續審。

(六)捷運藍線延伸太平配合中央審查程序

因應太平、大里及霧峰等地區近年人口、交通

快速成長，考量鐵路及台74線東側缺乏與捷運路網之連結，本局積極推動屯區捷運，計畫包含「捷運藍線延伸太平」及「屯區捷運環狀線」。其中捷運藍線延伸太平路段，可加強臺中核心市區東西向路廊運輸效能，改善太平地區聯外交通服務，滿足在地就學、就業需求，並解決道路容量受限之困境，減少私人運具使用。

可行性研究報告於111年6月提報交通部審查後，已分別於112年5月1日、113年3月26日兩度依照交通部書面意見完成補充修正並提送中央續審。交通部已於113年5月15日辦理現勘、113年6月20日召開初審會議，市府已依各單位意見修正後，於113年11月22日提報「捷運藍線延伸太平」修正報告書至交通部，已再依交通部114年2月11日審查意見修正完成，於114年3月12日再度提送交通部審查，充分展現市府積極推動本計畫的決心，全力爭取計畫早日核定。交通部114年5月8日回復書面審查意見，要求補充促參提案文件，本局亦積極回應，於114年6月13日完成補件並再次提送交通部審查，交通部於114年7月21日函復並同意將114年6月13日補陳之促參文件(免送促參提案平台自評檢核表)納入報告書，本局修正後，於114年8月1日已再提送交通部審查，展現市府推動捷運計畫的決心，力求早日取得核定。

(七)屯區捷運環狀線配合中央審查程序

屯區捷運環狀線為屯區捷運計畫一環，可與捷運綠線形成環狀路網之外，並串連捷運藍線與機場捷運(橘線)，形成完整的捷運路網。另可提高臺中市東側南北向路廊運輸效能，優化整體路網便利性。

可行性研究報告於111年6月提報交通部審查後，已分別於112年5月1日、113年3月26日兩度依照交通部書面意見完成補充修正並提送中央續

審。交通部已於113年5月15日辦理現勘、6月20日召開初審會議。市府依各單位意見修正後，已於114年1月9日提報「屯區捷運環狀線」修正報告書至交通部，該部於114年4月11日函復審查意見，市府依各單位審查意見，於114年7月4日完成「屯區捷運環狀線」報告書修正並提送交通部審查，並積極爭取中央早日核定計畫。

(八)機場捷運(橘線)延伸海線地區正式啟動可行性研究

為擴大機場捷運(橘線)服務範圍將其延伸至本市海線地區，並串聯海線重要觀光景點及臺鐵清水、沙鹿車站等區域，均衡大臺中地區整體發展。因此市府延續機場捷運(橘線)可行性研究規劃內容，針對海線地區軌道運輸需求研擬申請計畫書，並於113年12月20日向交通部函文申請經費補助，交通部已於114年1月24日同意核定補助1,170萬元，市府地方配合款830萬元。

本案於114年4月9日公告招標、114年6月9日決標，決標金額為新臺幣 1,980 萬元。本案已正式啟動可行性研究程序，於114年7月21日核定工作執行計畫書，陸續將完成期中報告、期末報告後，再提送中央審議。

(九)捷運紅線(崇德豐原線)正式啟動可行性研究

捷運紅線(崇德豐原線)規劃以高架型式自崇德路與三民路路口開始，沿線依序行經崇德路、承德路、豐原大道一段、中正路等道路，止於豐原大道與中正路路口。沿途經過北區、北屯區、潭子區、神岡區及豐原區等，共5個行政區，串聯一中商圈、崇德商圈、漢神洲際購物中心、潭雅神綠園道等商圈廊道，路線長度約11.8公里。

本局辦理「臺中都會區大眾捷運系統崇德豐原線可行性研究」，總經費為2,000萬元，於113年8月7日向交通部申請經費補助，交通部於113年11月20日核定補助1,170萬元(一次核定、分年編列

預算，期程分為114年補助819萬元、115年補助351萬元)，地方政府自籌地方配合款830萬元。

本案於114年2月26日公告招標、114年4月21日決標，決標金額為1,980萬元。本案已正式啟動可行性研究程序，於114年6月9日核定工作執行計畫書，陸續將完成期中報告、期末報告後，再提送中央審議。

(十)鐵路立體化案件，山海環線可行性研究持續配合中央審議，爭取加速核定計畫，以利中央接續辦理規劃及後續施工作業

大臺中鐵路山海環線計畫包含山線高架延伸烏日、海線雙軌暨部分高架化及甲后線，強化山、海線地區交通聯繫，促進都市空間縫合及提升鐵路運能，帶動大臺中都市發展向前躍進。

可行性研究前已依交通部書面意見指示，將山海環線計畫拆分為山線、海線及甲后線3本報告書，並於113年2月23日再次提送中央審查，交通部已於3月29日轉陳行政院審議。

其中山線、海線2份報告書，交通部分別於113年6月27日、12月20日、114年3月5日、5月2日提供審查意見，請市府再補充修正，相關意見市府皆已妥善說明並配合修正報告書，並於114年7月16日再次提送交通部審查，刻正由交通部審查中，後續將持續配合中央審查程序，並積極爭取中央早日核定計畫；另甲后線部分，交通部鐵道局於114年1月15日召開會議協商，確認後續審查程序，市府刻正依其會議結論辦理相關作業中，以利計畫推進。

另外交通部鐵道局辦理的「臺鐵海線雙軌化(談文至追分)可行性研究」已於113年1月29日獲行政院核定，並提及與市府山海環線計畫有部分重疊路段，2項計畫應併同考量納入重疊路段工項及經費估算與負擔等內容；鐵道局已於113年10月啟動辦

理後續綜規及環評作業。故本局將會持續積極爭取中央加速核定山海環線計畫，俾利由交通部整合辦理綜合規劃作業，以完善大臺中鐵路的發展。

(十一)追蹤舊山線復駛進度

原舊山線復駛計畫，考量其屬鐵路設施，由中央統籌管理，爰前已改由交通部臺灣鐵路管理局(現國營臺灣鐵路股份有限公司，下稱臺鐵公司)辦理「舊山線基礎設施改善計畫」，並已完成且提送交通部審查，其後臺鐵公司亦持續配合審查意見修正報告書，並於114年1月13日再次提報「舊山線基礎設施改善計畫－優先推動階段」，目前由交通部審查中。

舊山線目前定位為觀光遊憩路線，短期規劃以鐵道自行車延駛至舊泰安站，長期規劃以特色觀光列車復駛，全長15.9公里，全線橫跨臺中市及苗栗縣。

參、創新措施

鑑於臺中捷運綠線於營運階段曾發生電聯車半永久式聯結器斷裂、塔吊掉落、電聯車乘客傷人等事項，因此本次機電系統在功能需求上，不但將上述事件之精進作為納入機電標招標文件中，並首次於本市捷運系統導入獨立查證與確證(IV&V)系統保證機制，藉由獨立第三方單位進行捷運全生命週期之查證及確證，協助市府進行捷運把關作業，再透過層層的檢查及確認過程，確保捷運於設計、製造、施工及測試等各階段，品質均能符合國際標準及契約規範，並將潛在安全風險降到最低，另於初、履勘通車前，提出整體系統安全報告，以確保通車營運安全無虞。

肆、未來規劃願景

一、捷運綠線土地開發招商持續推案，臺中邁入軌道經濟新紀元

捷運綠線有6站7處土地開發基地需辦理土地開發作業，109、110及111年推出四維國小站(G5)、文

心崇德站(G6)、文心櫻花站(G8a)、南屯站(G11) 、市政府站(G9-1)等 5 站土地開發案皆招商成功，其中四維國小站(G5)已於 112 年 5 月 29 日核發建造執照、7 月 25 日申報核准開工，G6 站都審於 113 年 2 月 7 日修正後通過，同年 9 月取得建造執照，並於 114 年 6 月 16 日申報開工；其餘 3 站 G8a、G11 及 G9-1 皆申請建造執照中；後續將視市場環境推出 G9-2，刻正積極彙整潛在投資人意見並滾動檢討招商策略。

二、同步推動捷運藍線土地開發，持續挹注軌道建設經費

為配合捷運藍線預定通車時程、順利完成捷運藍線土地開發招商各案投資契約簽訂，以儘早將開發收益挹注本市軌道建設基金，「臺中捷運藍線土地開發第一期招商顧問委託專業服務案」採購作業，經招標、評選、決標等，已於 114 年 3 月 18 日簽約，目前辦理土地開發相關法規與協議書範本檢討修訂中，將配合都市計畫發布實施期程及藍線建設計劃時程辦理土地開發用地取得、招商誘因研擬、推案策略規劃及產業輿情蒐集等，以完成評選及投資契約簽訂作業等開發作業，並以此經驗推辦其餘場站招商。

希望透過土地開發、促進土地利用、挹注軌道建設經費，並帶動都市發展與捷運運量的成長，發揮捷運建設最大效益。

三、捷運藍線土建工程細部設計及監造全數決標，穩健邁向工程階段

捷運藍線土建工程細部設計及監造依工程屬性及區域分為 3 個標案，並於 114 年 5 月全數決標。其中，高架段 B1~B8 站位於海線地區，在工程設計上有結構物抗風、防鹽害、大甲斷層、橋梁排水精進，以及與臺鐵沙鹿站轉乘等課題。地下段 B9~B14 站，設計課題有台電特高壓管線、大肚山強降雨開口防護、潛盾穿越高鐵及國道及捷運綠線轉乘等。地下段 B15~B20 站從文心路至東區新建國市場，設計方面需考量第二市場攤商安置、狹窄道路施工、鄰近臺鐵古蹟及歷史建

物保護及與臺鐵臺中站轉乘等。

此外，在捷運藍線車站設計上，將以各站周邊自然永續、歷史記憶與空間美學的特色，作為風貌主題的發想，與環境共融，並於完成設計後積極展開辦理各車站建築物都市設計審議、向行政院申請同意核定為特種建築物等各項審議作業，穩健推展捷運建設計畫。

四、多線齊發!加速推進捷運路網成形

臺中捷運建設已進入大發展時代，未來30年是臺中捷運興建高峰期，首條捷運「捷運綠線」於110年4月正式營運，3年多來運量逐步成長，第2條捷運藍線興建在即，後續包含捷運綠線延伸大坑及彰化、機場捷運(橘線)、捷運藍線延伸太平、屯區捷運環狀線(紫線)、崇德豐原線(紅線)及橘線延伸海線地區的進度亦緊追在後，本局將戮力達成臺中捷運建設的重要使命，加速推動建構完善捷運路網，提供市民更便捷的軌道運輸服務。

伍、結語

臺中捷運建設持續穩健推進，綠線延伸線綜合規劃作業已於114年5月26、27、28日召開綜合規劃公聽會與都市計畫變更公開展覽前座談會；另「臺中捷運藍線BM01標機電系統暨機廠與主變電站統包工程」及土建BD01、BD02、BD03細部設計及監造標亦均完成決標並開始履約，並於114年6月26日辦理捷運藍線整體開工典禮，象徵本市捷運建設邁入新的里程碑。

同時，本局亦於114年4月起陸續啟動捷運崇德豐原線（紅線）、機場捷運（橘線）延伸海線地區可行性研究作業，現正進行期中報告之規劃階段。市民殷切盼望的捷運建設藍圖，正一筆一畫地落實於城市版圖之中，未來將串聯更便捷的交通網絡，提升市民生活品質，為城市發展注入源源動能，並讓臺中市邁向國際化大城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

教育局

業務工作報告

報告人：局長 蔣偉民

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，偉民應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中新好教育優化看得見，校園建築一舉拿下「2025國家卓越建設獎」12項大獎，囊括2項卓越獎、9項金質獎與1項優質獎，為歷年最佳成績！其中豐原區合作國小新建活動中心、北屯區松強國小第二期新建校舍獲最高獎項卓越獎，讓孩子在安全、有溫度的校園中快樂學習、自在成長。

本市重視技職教育的推動與實踐，為學生打造多元學習環境，國中全面開設技藝教育課程，共涵蓋13個職群、167個班級，另設有14個技藝專班，專班開設數量居全國之冠。本市的技職教育已連續8年獲中央評鑑「優等」最高殊榮，並在今年的全國技能競賽青年組及青少年組共斬獲5金、8銀、10銅，總計56位選手獲獎。未來將更積極協同業界教師，在教學中導入數位科技並鏈結豐富的業界資源，使技職教育與產業發展緊密接軌，確保學子光明的職涯前景。

在學生競技運動方面，本市全中運代表隊勇奪96金、103銀、123銅；學生運動聯賽勇奪5冠軍、4亞軍、1季軍。臺中青棒睽違15年再奪玉山盃冠軍，取得我國參加2025年第32屆世界盃(U18)青棒錦標賽組隊權。

本市在114年全國閱讀績優學校、團體及個人評選一舉獲得15獎項，獲獎數連續4年蟬聯全國第一！共有3所學校獲得「閱讀磐石學校獎」、7位國中小教師榮獲「閱讀推手個人獎」、5個團體獲得「閱讀推手團體獎」，成績亮眼。

本市教師參與114年全國優良教師相關獎項選拔，有6位教育人員榮獲「師鐸獎」，獲獎數與新北市並列全國第一；9名教育人員獲頒「杏壇芬芳獎」，獲獎數居全國第二。

最後，偉民在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114 年 4 月至 114 年 8 月重要施政成果

一、重視教師專業發展，精進數位學習環境

(一)深化教師專業知能，提升創新教學品質

為強化本市教師專業成長，提升教學效能及學生學習成效，自 109 年起本市首創辦理「獎勵績優教師全時進修」計畫。該計畫遴選本市中小學績優教師，帶職帶薪公假，支持其進行為期一學期之國內外進修，內容涵蓋學術研究、國際研討會及教學參訪等多元活動，藉此拓展教師專業視野，促進創新教學知能，進而回饋校園教學現場。

本計畫目前已執行 5 屆，共有 32 位績優教師參與進修。為擴大政策效益，自 112 學年度起增加為每年 7 名獲獎教師。114 年 2 月公布第五屆獲獎名單後，錄取教師已展開進修研究，持續為本市教育注入新動能，並積極協助學生學習成效之提升。本計畫將持續推動，期望透過教師專業精進，深化教學內涵，創造優質學習環境，促進學生多元發展。

(二)精進數位學習環境，強化網路教學資源

本市配合教育部「推動中小學數位學習精進方案」，持續督導高中職以下各級教師皆須完成「A1 數位學習工作坊（一）」與「A2 數位學習工作坊（二）」各 3 小時，共計 6 小時之研習，以提升教師運用數位工具進行教學之專業能力。透過學習載具及數位學習平臺的整合應用，逐步將科技融入各學科教學，推動教學方式轉型，強化師生數位學習能力。

考量本市幅員廣闊，為促進學校間交流、互助與合作，依行政區劃設 15 個「臺中市中小學數位學習精進方案跨校聯盟」，由具備豐富數位學習推動經驗之學校擔任領導學校，引領所屬群組學校共同推動相關課程與活動，持續打造良好的數位學習環境。此外，本市國教地方輔導團亦配合教育部數位精進計畫辦理 B4 各領域/科目、議題數位教學工作坊、B5-1 生成式 AI 與教育應用工作坊、B5-2 生成式 AI 融入

學科領域教學工作坊等數位研習課程，提供本市教師進行數位學習，精進教師數位教學能力。

另為因應 AI 浪潮，114 年度規劃辦理「B5-1 生成式 AI 與教育應用工作坊」及「B5-2 生成式 AI 融入學科領域教學工作坊」各 19 場次，以增進 15 個跨校聯盟與各輔導分團運用 AI 工具知能。

為充實線上學習資源，113 學年度本局邀集國民教育地方輔導團 15 分團編撰自編教材、教案(含本市國教地方輔導團國中小素養導向教學設計參考手冊 1-7 冊)，並將教材及影片整合至「臺中市國民中小學課程教學資源網-線上資源專區」官方網站，供本市師生免費使用，進一步豐富網站內容與教學資源。

(三)厚植教師未來力，強化教師專業發展機制

校長及教師專業發展為本局施政重點之一，本市校長專業成長社群與教師專業學習社群採分類分級方式進行申請，並整合數位教學與初任教師導入輔導機制，持續推動各類各級社群運作，帶動教師專業發展。114 學年度計有 33 個校長社群、461 個教師社群通過申請補助案，另由學校自行結合各學科領域及教學議題之運作，深耕社群在地化之推動。各校透過教師共同備課、公開授課及專業回饋歷程之對話與省思，活化教師教學並提升學生學習成效。

除推動專業社群運作外，本市持續規劃校內及跨校支持體系，由教師專業輔導實施計畫提供同儕教師陪伴機制，協助初任教師、新進教師及有專業成長需求教師適應教學現場。另透過專業實踐分團到校服務機制，協助各校進行公開授課推動、專業學習社群運作、學校教師專業發展推動及教學歷程檔案建置與運用，強化教師專業發展支持系統。為協助學校有效推動公開授課與專業回饋，亦持續辦理專業回饋三類人才培訓與認證制度，鼓勵校長及教師具備公開授課與專業回饋相關知能，期能厚植教師專業發展未來力。

二、強化師生科技素養，跨域整合動手實作

(一)厚植科技素養，善用新興科技力

1、本市共設置 8 座自造教育及科技中心(豐原區富春國小、大甲國中、立新國中、北新國中、沙鹿國中、潭秀國中、成功國中及西苑高中)，分別分布於山海屯中各 2 座，使全市各區均能有效推動科技教育，促進深化科技領域課程及精神，113 學年度共開設 584 場研習活動，分別有教師研習、學生課程及親子活動，總共計有 1 萬 3,919 人參與。藉由各自造教育及科技中心資源進行整合，充實學校師資、設備，支援教師專業成長，促進學校校本科技課程的推動，並培養未來科技人才，提供豐富的資源，讓本市國中小之親師生共同體驗學習科技教育。

2、本局於 114 年 4 月 2 日於在太平區運動場辦理手擲機飛行競賽，全市國中小學參賽隊伍共有 161 支，計有 257 名學生同場尬飛行創意，現場充滿活力，氣氛熱鬧。

(二)推動 STEAM 教育，跨域合作學習

本市積極推廣 STEAM 教育，以培養學生的綜合能力。STEAM 倡導的核心概念包括跨領域、動手實作、生活應用、問題解決及五感學習，並強調自我探索與自主學習的精神，與 12 年國民基本教育課程綱要總綱及 108 課綱以「成就每一個孩子—適性揚才、終身學習」為願景所強調的「核心素養」呼應，以學生為學習的主體，強調改變學習思維、引導孩子跨域學習活用多元知識，從興趣出發導入學習。

本市為促進 STEAM 教育在校園的全面推廣與持續發展，於各教育階段設立示範學校，依序為大墩國中、大華國中、大雅國中、豐原區翁子國小及西區忠明國小附設幼兒園，透過公私合作建置 STEAM 教室及課程活動，另為支持 STEAM 教育於國中小的積極發展，113 及 114 年度與國立臺中科技大學合作，辦理國中小 STEAM 教育教師研習，113 學年度共辦理 53 場次，共計有 416 人次參與，研發 STEAM 相關教

具，並攜手國立自然科學博物館辦理師生共學等活動，以延續 STEAM 教育在校園內外的持續發展，冀望能協助教師研發各式教具融入教學，並創造寓教於樂的教學環境。

本市幼兒園 114 年度 STEAM 教育計畫涵蓋山、海、屯、中等 19 行政區，擴展達 20 家種子園，建立本市幼兒園 STEAM 專業共學社群。透過共同備課、增能研習、工作坊、外埠參訪或跨園互相觀摩等形式，不斷地創新精進專業並致力耕耘於幼教，讓我們看見 STEAM 教育在幼兒園教育階段的可能性，114 年 8 月 14 日的成果展在西區忠明國小活動中心舉辦，精彩呈現各園多元豐富的 STEAM 內涵。

(三)制定資訊課程建議教學內容，提升教學品質

為提升教師教學素養，精確掌握學生學習需求，以擬定適當教學策略，本市積極推動資訊教育市本課程，攜手大學教授與專業團隊，依據課綱發展國中小階段之教學資源，並上架教育部學習平臺，供全國師生參考應用，因而深獲教育部肯定，並獲委託製作 3-9 年級資訊教育及資訊科技教材。

今年團隊的績效指標平均達成率已達 75%以上，包含 48 部學習影片、48 個因材網-知識節點、48 個因材網-影片檢核點、96 題因材網-練習題、96 個因材網-題庫、12 份學習單、3 份教案及 11 個推廣活動等，持續建構完善的資訊教育教材。

除推廣至本市校園實施外，亦跨縣市與臺北市、新竹縣、高雄市學校教師合作推廣，並支援南投縣的師資培訓。未來仍持續強化資訊教育，落實科技輔助學習之能力以精進教師專業，以提升學生數位素養與科技應用能力，因應數位轉型與未來社會發展趨勢。

三、技職扎根學以致用，產學合作在地育才

(一)技藝深化，適性發展

1、扎根技職教育，培養探索興趣：為使技職教育向下扎根，培養學生對技藝的興趣與認同，本市於清水

國中、安和國中及石岡國中設置「區域職業試探與體驗示範中心」，透過多元營隊與體驗課程，讓小學五年級至國中一年級的學生實際參與各類職群的工作體驗。課程涵蓋工業、家事、農業、藝術等領域，協助學生提早了解自身的興趣與性向，為未來職涯規劃奠定基礎。113 學年度共辦理 388 場次活動，體驗人次突破 8,000 人。

2、擴大職群內容，回應學習需求：由於三座職探中心的課程廣受學生歡迎，體驗場次常出現額滿情形，顯示學生對職業探索的高度需求與熱情。為拓展職群體驗內容及提升技藝學習多元性，本市於 113 學年度選定霧峰國中試辦動力機械與醫護職群課程，提供學生更多元的學習管道與實作經驗，進一步促進技職教育的深度與廣度發展。

3、強化資源投入，深化實務教學：未來將持續挹注資源與經費，推動技藝教育課程的完善與深化，並逐步擴大試辦範圍與職群類別。期望透過實務導向的教學設計，引導學生適性發展，強化職涯意識，培養具備技術專長與創新能力的未來人才，真正實踐「產學合一、技藝領航」的教育目標。

(二)技職扎根，夢想啟程

本市的技職教育已連續 8 年獲得中央的高度肯定，並在今年的全國技能競賽青年組及青少年組中共斬獲 5 金、8 銀、10 銅、8 個第 4 名、12 個第 5 名、13 個佳作的亮眼成績，總計 56 位選手獲獎，成績亮眼。獲得金、銀、銅牌獎的 23 位優秀學生已取得國手選拔門票，未來若獲選為國手，將代表臺灣參加今年在臺北舉辦的亞洲技能競賽，以及明年在上海舉行的國際技能競賽，為國爭光。

(三)深化產學合作，共育技職英才

為有效培養符應產業需求的高素質專業人才，本市持續不斷地推動業界協同教學，透過邀請具備豐富實務經驗的業界專家進入校園，與學校教師共同規

劃與執行課程，將產業最前端的技術、最新的實作流程以及實際職場的應變能力融入教學，從而有效縮短學用落差，使學生在畢業前即能具備進入職場的即戰力。113 學年度共 20 所高中職參與，至少辦理計 50 場次業師協同教學。

(四)推動產學合作，培育契合產業人才

為強化技職教育與在地產業接軌，本市積極推動「契合式人才培育產學合作專班」，課程規劃聚焦於專業技術知能與實作能力，強調學用合一，以落實人才在地培育、在地就業目標。114 學年度計有 5 所學校申辦，核定專班班別包含綠能產業、精密機械、智慧工具機、機電整合（2 班）、智慧機械製造及機械專業契合式人才培育產學合作專班。

本局攜手轄內大專院校開設跨校式專班，透過大專院校師資及資源投入，讓學生在完成 120 小時訓練後，強化其就業技能，順利銜接職場或升學。114 年度辦理 3 個專班，分別為「低碳智慧製造整合應用人才培訓專班」、「新世代時尚產業管理培訓專班」及「跨境電商與智能行銷產業培訓專班」。

為培育在地優秀技職人才、縮減城鄉間工業 4.0 教育資源之落差，強化本市智慧機械產業之創新與發展動能，本局分別於 110 年在東勢高工設立「臺中市電動車技術教學中心」、111 年於臺中高工設立「臺中市智慧製造技術教學中心」及 114 年於沙鹿高工設立「智慧自動化技術教學中心」，完成三大技術教學中心建置，積極推動技職教育資源均衡發展。

四、提升英語應用能力，鏈結國際拓展視野

(一)用英語活化學習環境，用雙語連結世界各地

本市積極響應 2030 雙語政策，全面強化英語教育資源，自 110 學年度起大幅擴增外籍英語教師人力，迄今已聘僱 260 人，113 年正式達成「校校有外師」的目標，顯示本市在雙語教育推動上投入之決心與前瞻性。

本市所引進之外師，除了透過入校與中師協同教學外，更進一步延伸規劃多元英語活動，例如於學期中推動英語專車巡迴服務及雙語營隊、寒(暑)假辦理英語學習活動等，經統計本市113年共計辦理127場次英語/雙語營隊、139場次英語專車活動，以多元模式深化學生英語學習興趣與學習內容。

為鼓勵家長參與學子學習歷程，本局於114年攜手親子友善商場，自7月1至4日分別在IKEA、三井Outlet、麗寶Outlet Mall及LaLaport等商場舉辦親子共學英語營，吸引多達300組家庭參與共學。

外師的參與不僅提升學生的英語能力，更深化其國際視野與跨文化理解力，為學生邁向全球舞臺奠定堅實基礎。未來，本市將持續擴大外師引進與多元教學應用模式，結合本市英語教師專業發展，共同打造雙語友善校園。

(二)加深在地雙語融合，提升雙語學習環境

本市持續推動雙語教育，從強化師資培訓、開發本土教材到整合多元教學資源，致力打造結合在地特色的雙語學習環境，讓英語融入學生的日常生活，營造全方位的生活化雙語。

114學年度全市已有228所國中小實施雙語教學，占全體公立學校總數超過七成，另有多所學校積極規劃雙語環境建置，落實生活化雙語。各校可依自身條件與發展方向，設計符合學生需求的雙語課程，並透過課內外多元豐富的學習活動，營造真實語言情境，培養學生英語應用的信心與能力。

為提升教師雙語教學專業能力，本市持續推動「二軌三階」教師培訓機制，迄今已辦理超過80場，累計超過3,000名教師參與。同時，雙語領航教師團隊也透過開放教室、公開課與到校指導等方式，協助教師掌握有效教學策略，提升教學品質。此外，本市亦辦理「校長雙語領導人增能研習」及「專家教授公開課」，協助校長與教師深入理解雙語教育核心理念

與實施方式，強化政策推動的整體效能。

在教材開發方面，已完成《臺中學‧雙語》第二期編撰，延續第一期內容，涵蓋臺中各區地方特色與原住民族文化，展現2030雙語政策所強調的「多元」與「包容」核心價值，讓學生在貼近生活的語境中自然學習與運用英語。

除了深化課堂教學，亦積極營造日常生活中的雙語環境，補助學校購置英語圖書、設置英語角，以及結合戶外教育辦理雙語體驗活動，讓學生在日常中隨時接觸並使用雙語，真正實現「雙語生活化」的願景。

(三)提升雙語應用能力，營造雙語友善環境

面對全球化與國際化趨勢，打造雙語學習環境已成為臺灣與國際接軌的關鍵。本局在113學年度前，積極鼓勵學校推動「部分領域雙語教學」，學校除了在藝術、綜合活動、健康與體育及科技等領域實施雙語教學外，也將全民國防教育、校訂必修課程以及多元選修課程納入雙語教學範圍，以拓展學生在英語學習上的應用領域。課程設計以領域及學科知識為核心，透過單元式方式逐步推動。114學年度起，本局配合中央計畫，補助高中職學校推動「校園雙語生活化學習計畫」，以「2030雙語政策發展藍圖」為基礎，透過全英語授課、部分領域雙語教學、國際線上合作教學與職場英語體驗等多元策略，建構全方位雙語教學與學習環境，強化學生英語實用能力與國際競爭力，並依據學校特色與需求，促進雙語教育之系統性與永續性發展。

本市計有9校依高級中等教育法、高級中等學校辦理實驗教育辦法等法規設置「雙語實驗班」並獲得中央補助，課程除了英語課採全英語教學、國語文及社會領域採國語文教學外，其他領域則採雙語教學，學校皆逐年提高雙語教學比率為目標，目的為提升學生英語聽說能力及培養國際型人才，提高學生未來競爭力。

為提升學生英語口說能力，本局自108學年度起推動「雲端英語學堂」計畫，免費提供學生與具國際認證資格之外籍教師進行線上互動學習，成效卓著，深獲好評。該計畫迄今已穩定運作數年，每年服務達7,400人次，吸引廣大高中生踴躍參與。課程採小班制、彈性排課方式進行，學生可於家中預約上課時間，與外師即時互動、強化英語口語表達能力。此外，計畫亦保留部分名額供教師參與，鼓勵教學專業持續精進。114學年度由清水高中、臺中家商、新社高中、忠明高中及豐原高商等5校協助辦理，並優先提供經經濟弱勢學生參與機會，使英語學習資源更加普及與公平。未來將持續推動此計畫，積極營造優質的英語學習環境，強化學生國際溝通能力，為本市國際教育奠定堅實基礎。

(四)擴展跨國互動，拓展全球視野

目前本市已有63所學校與來自22個國家的160所姊妹校建立夥伴關係，在推動國際視野本土化方面，自109年起，本局與社團法人對外關係協會簽署合作備忘錄，辦理「大使帶你遊世界」活動，邀請退休大使走進校園，與學生分享其駐外經驗及國際趨勢，成功將世界觀帶入教學現場，至今已有超過2萬名學生參與，深受好評。同時，也補助各校推動「大手牽小手－我國高中生與外籍生交流計畫」，透過與就讀本市大專院校之歐、美、紐、澳與東南亞等地的外籍學生互動，積極打造在地化的國際交流環境，拓展學生多元文化視野。並設立臺中市第二外語中心，聯合國際教育交流聯盟第四區辦事處（設於惠文高中）及臺中市國際教育中心，積極推展第二外語學習。為拓展國際學習機會，市內已有臺中一中、臺中女中、文華高中、臺中二中與惠文高中等5所公立學校與海外學校合作推動「雙聯學制」，讓學生得以前往國外修讀課程。

(五)設立國際教育專責中心，強化輔導支持與教師培力

因應國際教育中程計畫，本局成立「臺中市國際教育中心」，並於113年7月31日公布作業要點，專責推動全市國際教育事務。中心建置網站提供最新消息、補助資訊、教師增能、交流媒合、雙聯學制及相關成果等資源，並依交流地區成立LINE群組，協助學校與國外姊妹校媒合。同時辦理計畫撰寫工作坊與教師研習，持續以「思用樂學・成就未來」為願景，推動多元優質的國際教育。並自113學年度起規劃辦理本市「國際教育週活動」分享本市學校推動國際教育之成果。

五、打造教育宜居城市，實現樂學、樂居、樂活

(一)陪你長大，國中小更換可調式課桌椅

臺中市國中小學生課桌椅「陪你長大~全面採用可調式課桌椅計畫」，全面更新國中小班級教室使用「學生可自行調整高度的可調式課桌椅」，配合個別學生身高、體型調整，保護學生的視力與體格發展，培養學生正確坐姿，提升學習效果，給孩子更舒適穩定的學習環境。

本計畫規劃逐年更新的可調式課桌椅數量約15萬組，國小由高年級-中年級-低年級依序汰換，國中則由三年級-二年級-一年級依序汰換。114年臺中市國中小採用可調式課桌椅計畫採購案已於114年6月19日決標，每套為2,980元，已於114年8月起開始陸續交貨至各校，更新國中三年級及國小高年級學生課桌椅，國中分項於114年12月31日前完成交貨，國小分項於115年1月21日前完成交貨。

另為落實「環保永續」理念並提升財物效能，替換下仍可使用之課桌椅，將優先調整至校內其他教學空間使用，或透過跨校媒合方式分配資源。後續依物品管理手冊規定處理。

(二)學習不設限，推動無障礙，打造友善校園環境

為使身心障礙學生能安心就學、自在行動，本局每年度持續積極向國教署爭取改善無障礙校園環境

經費，以打造無障礙友善校園環境。114 年度補助龍井區龍泉國小等 33 校改善無障礙校園環境，計畫總經費計 2,269 萬 6,731 元。

(三)深耕藝術涵養，美感永續發展

為建構本市美感藝術教育永續發展藍圖、涵養學生核心素養，本局積極配合教育部辦理藝術與美感深耕計畫，包含「藝起來尋美－推動國民中小學辦理美感體驗教育計畫」及「跨領域美感教育卓越領航計畫」等 11 項子計畫，期達成本市「美感擴散」、「美感永續」及「美感在地」美感目標。

為培養學生對傳統藝術的興趣和熱情，本局以「美在地、善交流、永實踐、續連結」為發展主軸，推動「思用樂學．創造永續」美學蔓延計畫，由本市大甲高中等 12 所學校擔任「傳藝領航之星」學校，於藝術課程加入 STEAM 元素，透過創新的教學活動，帶領學生探詢傳統藝術中的科學等傳統藝術教學活動，並於 114 年 5 月 23 日至 6 月 19 日，在文化部文化資產園區 1916 工坊舉辦「思用樂學．創造永續」成果展，展覽期間特別安排親子體驗活動，讓民眾一同感受傳統藝術的魅力。

為鼓勵學校發展校園傳統藝術文化特色課程及社團活動，發揚傳統文化藝術，本局持續辦理「臺中市『越在地．躍國際』傳統藝術教育活動」計畫，113 學年度包含沙鹿國中等 56 校參與計畫，進行傳統戲劇等特色課程及社團活動；另為厚植書法教育，本局積極配合教育部及國民及學前教育署推動書法教育計畫，113 學年度包含后里區后里國小等 82 校參與計畫，辦理書法教學師資專業成長課程及寒暑假書法學習營隊等活動。

為深耕美感教育，讓師生體驗不同藝術風貌，本局與廣達文教基金會自 105 學年度起合辦《游於藝》巡迴展覽已達 139 場次，參與師生及家長超過 12 萬人次，持續擴散美感教育影響力。另本局為促進偏鄉

教育均衡發展，自 110 年起持續補助偏遠學校申請《游於藝—巡演列車》活動，至今已完成 54 場巡演，受惠師生人數超過 4 萬人次，為偏鄉教育注入豐沛的藝術能量。113 學年度以「筆墨行旅—在東方文明中旅行」為主題，聯合成果展於 114 年 6 月 13 日在萬和國中熱鬧登場，提供各校觀摩的機會，並展現《游於藝》美感教育推動成果。114 學年度《游於藝》巡迴展將以「跟著老頑童探險去!劉其偉藝術特展」為主題，巡演列車將繼續行駛至偏遠地區學校，拓展孩童美感視野及灑播美感知能，讓美感教育向下扎根。

(四)「公幼再加量」公私協力加速增加 2 歲專班

本局為鼓勵幼兒就近入學，自 108 至 111 學年度實施「公幼倍增」，提供幼兒平價優質之教保服務，累計 4 年內已增設 214 班，完成度達 119%，至 113 學年度已增加至 268 班，114 學年度再增設 12 班。

為提倡 2 歲幼兒及早入園，本局自 112 學年度推出「公幼再加量」，除了透過公共化幼兒園增班設園增加 2 歲專班供應量外，也鼓勵新設立或已設立之私立幼兒園增加 2 歲專班，規劃自 112 至 115 學年度以公私協力增設 2 歲專班至少達 200 班，其中 112 至 113 學年度公私立幼兒園已增加 180 班，114 學年度公共化幼兒園再增加 17 班，私立幼兒園 114 年截至 7 月底亦增加 57 班，合計增設 254 班，已提前達成 200 班之目標。本局將持續依各行政區供需情形及人口增長情形，盤點公有餘裕空間，積極增設公立及非營利幼兒園，並鼓勵私立幼兒園招收 2 歲幼兒，讓家長有更多送托選擇，並減少幼托空窗。

(五)提升市有土地使用效益，活化學校預定地

本局 112 至 113 年間已陸續完成南屯區文中 46 用地多功能綜合球場、文中 49 用地簡易籃球場及西屯區文中 42 用地風雨籃球場，提供社區民眾休閒運動使用。為提升市有土地使用效益，本局經管之學校預定地，於暫無設校需求前，將評估規劃為公共運動空

間或提供本府運動局、交通局等機關建置公共設施，提供市民便捷之休閒生活。

(六)營造愛閱校園，提升閱讀素養能力

本局透過多元管道厚植閱讀基礎建設，提高閱讀教育質與量，如成立「臺中市國民中小學閱讀教育推動工作委員會」，定期召開會議規劃閱讀教育計畫。另率全國之先成立「臺中市政府教育局閱讀教育輔導團」，每年辦理各校圖書推動教師初、進階研習及共備工作坊，並邀請學者專家進行客製化到校輔導服務，協助學校整合資源、優化教學策略，提升學生閱讀素養。自 110 年至 114 年，輔導團已走訪 40 校(國中 18 校、國小 22 校)，受惠學生人數超過 3 萬人。

為持續深化閱讀教育，本局鼓勵並補助國民中小學設置「圖書教師」，114 學年度除了有教育部補助的 46 所學校(國小 28 所、國中 18 所)設置「圖書教師」外，本市另外再自行補助 131 所學校(國小 98 所、國中 33 所)設置圖書教師，負責該校推動閱讀教育業務。

為激發學童閱讀動機，本市建置「臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統」，自 96 年啟用至今，已屆滿 17 週年，瀏覽人次突破 1 億 2 千 4 百萬人次，累積可認證圖書已突破 4 萬冊，達 4 萬 5,848 冊，8,776 位學生達到「臺灣藍鵲」最高榮譽等級！

為活化學校與社區連結，帶動社區學習風氣，本局自 107 至 113 學年度已挹注新臺幣逾 2 億元，補助 1,458 校次購置圖書；另積極爭取教育部資源，設置學校社區共讀站，截至 114 年已建立 135 座共讀站，總經費達 3 億 5,747 萬餘元。

除此，為促進公共圖書館與校園資源共享，本局與文化局攜手推動「臺中愛閱點」校園閱讀推廣計畫，由市立圖書館提供近三年出版書籍巡迴校園，114 學年度共 101 校（國中 27 校、國小 74 校）參與。

本局積極參加教育部舉辦「全國推動閱讀績優學校、團體及個人評選」，114 年本市一舉拿到 15 個獎

項，獲獎數連續四年蟬聯全國第一！

未來將繼續整合各方資源，加強校園的閱讀環境與設施，提供學生更加豐富的閱讀經驗，並持續提升全市師生的閱讀素養，讓閱讀成為每位學子的日常。

(七)活化地方特色，建構永續發展的終身學習環境

本市設置 11 所社區大學，提供豐富學習資源，為連結居民與地方、活絡社區發展重要平臺。為深入發展在地特色課程，本局積極爭取經費補助，支持各校運用地方獨特產業、文化、藝術、生態及觀光資源，推動多元化終身學習活動，讓民眾深入了解、親身體驗並參與推廣本地特色。各社區大學依據地方特性發展創新課程，如：北屯社區大學辦理「都市韌性森林學堂計畫」，開設課程包括：「培荔好森活實作課」、「荔森生態踏查與記錄」、「荔枝公園在地實務人才養成班」等，結合生態教育與在地實作，提升市民環境意識與參與感；五權社區大學推動「永續生活進行曲、舊城淨零心生活計畫」，透過「在地散步：永續城市走讀」、「永續家園實踐家」等課程，引導民眾從生活出發，實踐環境永續與低碳理念；海線社區大學執行「Fun 海線大視野—從文化走讀到文化創生計畫」，推出「青年地圖採訪工作坊」、「文史小尖兵」等課程，培養青年探索地方故事、參與文化傳承的能力。

本市推動樂齡教育，鼓勵長者快樂學習、忘記年齡，提供 55 歲以上長者免費活躍老化的課程，讓長者繼續學習，促進其健康、安全；以社區學習點模式，推展活到老、學到老的終身學習理念，開設樂齡核心、自主規劃及貢獻服務等 3 類課程，讓樂齡族樂而忘齡，樂活學習、減緩老化，使高年級生成為充滿健康活力、獨立自主、積極參與社會的樂齡族，達到「活躍老化」的核心目標，營造高齡友善社會。114 年截至 6 月計辦理 1,312 場次課程、3 萬 4,866 人次參與。

(八)學生愛運動，競技傳佳績

本市持續優化教學與運動環境，推動各級學校操場

設施改善工程，包含跑道、中央草皮及各類球場等，108 至 113 年度補助龍井區龍泉國小等 383 所學校，累計補助金額超過 19 億 2,487 萬元。114 年度截至目前已補助大里區大里高中等 21 所學校籃球場整建工程，補助總額達 9,210 萬元，提升學生運動環境及市民優質運動場域，促進全民運動。

114 年 4 至 8 月，本市持續推動國高中及國小多元化運動賽事，包含國小階段的跳繩、健身操與游泳等比賽；國中辦理大隊接力及排球等競賽；高中則舉辦排球競賽，藉此鼓勵全市學生積極參與體育活動，養成規律運動與健康生活的良好習慣。

本市積極支持基層運動選手培訓，營造健康校園運動氛圍。除自編預算投入外，亦主動爭取體育署相關補助計畫，挹注各項運動發展，包括協助學校辦理出國或跨縣市比賽補助、聘任教練、設置基層訓練站、補助運動團隊與社團、推動強棒計畫、提供優秀選手體育獎金與培訓補助、執行運動防護與選手照顧輔導等措施，全力作為選手堅實後盾，並在全國學生聯賽、全中運及各類錦標賽中，為本市爭取最高榮耀。

教育部 113 學年度學生聯賽業已落幕，本市學校成績斐然，各種類項目獲獎成績如下：

1、壘球：東山高中高中部壘球隊榮獲高中組冠軍（2 連霸），國中部榮獲國中組第五名。

2、排球：豐原高商男排隊榮獲高男組冠軍（第 13 座冠軍獎盃，創 HVL 男生甲組最多冠隊伍）、龍津高中男排隊榮獲高男組季軍（創隊史最佳成績）、潭秀國中男排隊榮獲國男組亞軍、雙十國中女排隊榮獲國女組亞軍、東山高中女排隊榮獲高女組冠軍（第 7 座冠軍獎盃）。

3、足球：惠文高中男足隊榮獲高男組冠軍（四連霸）、惠文高中女足隊榮獲高女組亞軍、黎明國中榮獲國男組亞軍、五權國中榮獲國女組冠軍。

4、棒球：

(1)中山國中榮獲「114年萬士益冷氣盃全國青少棒錦標賽」冠軍，代表我國參加「2025 LLB亞太暨中東區次青少棒錦標賽」再奪冠軍，取得世界盃代表權，並於114年8月3日至8月10日至美國參賽，順利拿下冠軍寶座，為臺灣奪得第11座該賽事冠軍獎盃。

(2)由中山國中、向上國中、西苑高中及豐陽國中等4校組成聯隊之本市青少棒代表隊榮獲「114年陽信銀行盃全國青少棒錦標賽」冠軍，代表我國參加「2025 PONY 小馬級亞太區青少棒錦標賽」亦順利拿下冠軍，取得世界盃代表權，於114年8月8日至8月13日至美國參賽，歷經激烈對戰後，奪下冠軍金盃，為本市睽違20年再度奪得該賽事冠軍獎盃。

(3)由興大附農、西苑高中及新社高中組成之本市青棒代表隊於「114年玉山盃全國青棒錦標賽」睽違15年再次取得冠軍榮耀，同時也為本市取得我國參加2025年第32屆世界盃(U18)青棒錦標賽組隊權。U-18世界盃棒球賽於114年9月5日至14日在日本沖繩辦理。

(4)自由國小於「2025 貝比魯斯聯盟世界少棒錦標賽全國選拔賽」取得亞太代表隊冠軍，籌組聯隊代表我國於114年8月7日至8月16日參加「2025美國貝比魯斯聯盟 U12 世界少棒錦標賽」奪得國際組第二，世界大賽第三的佳績。

5、114年全國中等學校運動會圓滿落幕，本市學校代表隊榮獲96金、103銀、123銅，金牌數為全國第三！更有9校的學校勇奪第一名團體總錦標。

(九)校園午餐食健康，安心把關有保障

本局配合中央推動學校午餐採用國產安心可溯源食材，持續推動12項短期葉菜類使用有機或產銷履歷農產品，並於114年函請各校及午餐供應業者每月三章(即有機農產品、產銷履歷農產品及臺灣優良農產

品)使用率至少達40%。經查，113年本市學校午餐標章使用率為36.76%，另統計114年1月至6月資料，本市學校午餐食材使用標章率為55.69%，顯示本市校園使用安全具認證的食材比率顯著增加。

另針對114年5月國內出現首批澳洲進口豬肉驗出微量萊克多巴胺事件，本局業已啟動肉品專案稽查，5月5日至16日完成查核21家團膳廠商及13家食材供應商，針對肉品來源、標示、校園食材登錄平臺等進行查核，經查1家不符合規定，食安處業已裁處。本局持續辦理肉品驗收及查驗工作，以確保學童校園食品安全之品質與衛生。

六、建構智慧安全校園，學生健康快樂學習

(一)搭建安全通學路徑，營造人本通學環境

114年度本市各級學校退縮騎樓地及無遮簷人行道修繕改善工程編列2,000萬元經費，並委託本府建設局助代辦，以維護本市各級學校校園周邊環境並營造友善校園人行道。114年度目前共有31處進行相關施作，以完善校園及周邊人行環境。

本局持續推動「人本通學環境」建置，積極整合中央與地方資源，秉持「以人為本」的理念，系統性盤點並優化各級學校周邊人行空間與通學動線，致力打造安全、舒適、永續的友善交通環境，守護學童上下學途中的安全。

依據《臺中市交通安全教育訪視及輔導實施計畫》，每年遴派具交通專長委員進入校園進行實地勘查與訪視輔導，協助學校盤點周邊通學環境問題，包括人車混流、標線模糊、動線錯亂及號誌配置不當等潛在風險，並依據評估結果規劃改善策略，協助學校邀集權管單位進行改善或申請中央專案補助。

截至114年8月已完成后里區內埔國小、大甲區華龍國小、公明國中、北屯區軍功國小、清水區建國國小、潭子國中、豐原區瑞穗國小、豐原區翁子國小、后里區育英國小等9所學校的中央補助通學環境優化

工程，實施項目包含校園圍牆退縮、人行道鋪設整平、標線重繪、號誌與照明設施優化、接送區設置及人車分流設計等。同時，亦賡續執行中央核定計畫，針對大雅區陽明國小、龍井區龍井國小、長億高中與東區進德國小等校園周邊交通環境進行整體改善，提升行人通行品質與通學安全。本局將持續規劃並推進改善工作，114 年度報送大里高中校園通學環境改善及南區永春國小、南屯區東興國小 2 校通學區示範案，期望透過示範學校的帶動效益，擴大推動通學動線優化政策，作為推動「人本交通」的典範與參考。

透過專業訪視、權管單位協力及中央補助三方協作機制，落實滾動式改善策略，針對校園周邊人行空間持續精進，打造適齡、安全、宜行的通學環境，逐步落實「人本友善城市」的核心價值，讓每個孩子都能在安心無虞的通學環境快樂成長、平安返家。

(二)持續優化本市中小學校園網路環境

為完善本市國中小校園網路環境，本市 112 年度已完成國中小普通教室 AP 建置計 6,128 顆 AP 並配合遷移 1,472 顆 AP，達成班班教室可同步進行線上教學活動，支援教師導入數位學習之課程。113 年度完成建置國中小專科教室無線網路環境設備計 1,616 顆 AP，提供更具彈性及多樣化的數位學習體驗。為強化本市校園網路管理機制及各校資安防護能力，114 年度持續優化本局教網中心相關網路設備，以利有效管理各校無線網路使用品質並提升校園網路教學環境。

(三)午餐安心有保障，全年無休不間斷

本市經學校審核認定符合資格的高中以下弱勢學生約 2 萬 2 千名，為確保他們在寒暑假及例假日學校未供應午餐的日子也能於正常午餐時間用餐，本市自 112 年起與悠遊卡公司合作，將「安心午餐券」整合進數位學生證，打造全新餐食兌換系統，學生可持數位學生證在寒暑假及例假日的每日上午 11 時至下午 2 時至合作的五大超商(市)兌餐，領餐方式為學生

選好餐點後至櫃臺感應機臺進行領餐，並依各立約廠商優惠回饋方案，面額 65 元的「安心午餐券」實際可兌換到 74-75 元不等之餐食，無論身在臺中市或外縣市都能至合作超商兌餐，大幅提升兌換的彈性與便利性。若遇颱風影響，本市宣布停班停課，當天也納入兌餐範圍，且兌餐時間延長為「全日」皆可至五大超商(市)門市進行兌餐，讓孩子可以暖心溫飽過整年。

(四)持續執行兒安計畫，營造快樂及安全學習園地

以三大面向強化教保服務機構管理及提升教保服務人員專業素養，保障幼兒安全：

1、落實稽查工作保障幼兒權益：114 年度已辦理到園公安稽查計 166 家、幼童專用車稽查 165 輛次及收費稽查 73 家次，另於 114 年 6 月及 7 月實施護童專案，重點稽查共計 199 家次。其中公安稽查由本局擬訂本市教保服務機構正向管教策略自我檢核表及巡堂紀錄表，請各園每學期自我檢核 1 次及每月每班巡堂 1 次，並列入到園稽查項目之一，具體檢視各園落實情形。另配合國教署期程辦理第三週期(112 至 116 學年度)幼兒園基礎評鑑，針對設立與營運、總務與財務管理、教保活動課程、人事管理、餐飲與衛生管理、安全管理等類別進行評鑑，藉由評鑑指標之檢核項目，引導幼兒園建立園務運作基本制度，以確保提供幼兒專業師資及安全優質教保環境，保障幼兒就學權益。幼兒園基礎評鑑 113 學年度已辦理 154 場次，114 學年度第 1 學期於 115 年 10 至 12 月間規劃辦理 80 場次。

2、補助裝設監視器：每年補助公立及非營利幼兒園室內活動空間裝設監視器目標數 15 園，114 年度至 9 月補助 48 校(園)公立幼兒園監視錄影系統。

3、辦理教保研習課程，提升教保服務人員正向管教知能：為增進教保服務人員正向管教理念，於各行政區開設教保研習課程，鼓勵本轄所屬教保服務人員踴躍參與，避免不當管教事件發生；要求本市所屬

教保服務人員每2年需參加6小時正向管教研習，內容包括「課室經營及輔導管教-正向管教」、「不當管教法律責任篇」及「校安通報即時篇」，114年度正向管教研習課程業於114年4月26日及114年5月17日、114年6月7日完成正向管教實體研習課程，目前已計有3,200人次完成相關研習。

(五)因應新興地區發展，持續推動新校設立滿足就學需求

北屯區南興國小、南興國中、廍子國中、文山國中等4校一期校舍工程皆刻正施工中，預計於115學年度招生，刻正辦理二期校舍規劃設計作業，北屯區南興國小預計為48班規模、南興國中預計為36班規模、廍子國中預計為36班規模，文山國中則預計為18班規模。烏日區旭日國小則預計117學年度招生，其中一期校舍工程已完成建築師遴選，規劃設計中，俟各校完工招生後，將可提供學生優質的就學環境。

(六)給孩子一個禮堂計畫，提供安心優質教育環境

本市112年度特別追加經費辦理25校禮堂興建工程，執行「給孩子一個禮堂計畫」，提供本市學生舒適、安全及完善之學習環境，縮減城鄉教育資源差距，目前25校已全數開工施作中，本局將持續督導學校積極趕辦，期許給孩子們安心優質的教育環境。

(七)積極改建老舊校舍，營造安全溫馨校園

本市積極盤點須整建之老舊校舍，配合少子女化趨勢，重新檢視使用需求，以拆多建少或只拆不建之原則辦理拆建工作，減少須執行重建校舍量。112至115年度預計編列15億9,264萬6,000元辦理9校14棟拆除改建及2校拆除整地，朝安全、節能且環保的永續校園目標邁進。

112年底后綜高中(國中部)老舊校舍動土改建，經費2億1,790萬元；113年改建動土的學校計有大雅區大明國小，經費1億5,275萬5,000元、豐原區豐田國小，經費1億7,971萬2,000元、霧峰區光正國小，經費6,136萬元、日南國中，經費3億1,842

萬 7,000 元、豐東國中，經費 2 億 666 萬 8,000 元、清水區清水國小，經費 1 億 1,366 萬 7,000 元及北屯區新興國小，經費 2 億 3,362 萬 5,000 元；114 年 7 月四箴國中老舊校舍改建動土，經費 1 億 1,382 萬 6,000 元。未來將提供給孩子們一個全新又安全舒適的學習環境，營造溫馨校園，讓家長放心，孩子開心。

(八)12 項校園建築榮獲 2025 國家卓越建設獎

「2025 國家卓越建設獎」本市校園建築獲 2 項卓越獎、9 項金質獎與 1 項優質獎，合計 12 項大獎：

1、卓越獎

(1)豐原區合作國小新建活動中心，以大跨度弧形鋼構屋頂與地景融合的設計脫穎而出。

(2)北屯區松強國小第二期新建校舍，成為重劃區教育與生態兼容的代表性建築。

2、金質獎

(1)豐原區豐田國小仁愛樓老舊校舍重建，透過錯位量體與中央穿堂設計提升通風效率，校園立面則以跳色馬賽克創造活潑氣息。

(2)光復國民中小學活動中心，整合既有空間與鋼構建築設計，發展為可支援大型集會的節能永續校舍。

(3)烏日國中活動中心，木構弧面屋頂透過側高窗讓光線漫射進室內，降低白天燈光需求，達到節能減碳的效果。

(4)烏日區旭光國小活動中心，以大型積木為靈感構築量體，兼具安全與童趣。

(5)北屯區南興國小新建第一期校舍，以串聯旱溪與鄰近公園為構想，打造結合自然與社區的友善校園。

(6)日南國中老舊校舍拆除重建，引入涼爽夏(西南)風，同時旋轉形成南北配置，營造校園意象、延續既有綠意。

(7)大里區內新國小活動中心，串聯既有校園，結合活動中心新設空間，創造完整校園動線。

(8)太平區長億國小活動中心，採相近色系的米色、亮

黃色，融入校園環境，塑造活潑、輕快的氛圍。

(9)豐原區福陽國小活動中心，將活動中心與草地、遊戲區串聯，讓孩子能夠自由遊憩與互動。

3、優良獎：光正國中活動中心，打破傳統舞臺設計，營造出「森林舞臺」的沉浸氛圍。

(九)提高垂直綠覆率，打造生態與美學兼具的永續校園

為符合綠建築與校園永續發展，讓學生能在自然的環境中學習與成長，4所新設學校：市立南興國中、北屯區南興國小、市立廍子國中及文山國中，為使各樓層學生都能親近樹木，並提高建築基地綠覆率，以增加建築外部空間綠化面積，將學校打造成立體空中花園，設計單位運用「宜居建築」、「垂直綠化」與「複層式露臺」的規劃，將學校設計成立體空中花園，打造兼具生態與美感的校園空間。

七、整合在地教育資源，實踐公平、多元、共融

(一)創發在地資源及結合專業量能，推動SDGs校本課程

本市自111至113學年逐步以「確保」、「提升」、「優化」進行課程系統性思維建立各校課程領導人專業知能，每學期辦理國中4區、國小10區的國中小課程發展委員工作坊，獲得學校現場教育人員高度肯定，並與其他縣市相關交流學習。自十二年國教課綱上路以來持續不斷規劃協助國中小校本課程發展系列性增能計畫，促進各校提升課程專業能力，續而規劃114至116學年度逐年「創新」、「優質」、「躍進」發展各學期工作坊之內容，協助各校建立學習成效之回饋與統整。另外本市整合教育部活化教學、亮點發展實施計畫、校本課程領導講師、到校服務等計畫，由課程實務專家深入學校協助課程發展，轉化成具體可操作之內容，以利學校有明確方向發展。

為促進學校課程從在地出發，並與聯合國永續發展目標（SDGs）相輔相成，本市積極支持第一線教師自發性地發展相關知能。透過國民教育地方輔導團及高中職學群科輔導團的整合與系統性增能，提供教

師課程研發與專業成長所需的資源與支持，強化領域與議題課程的設計與實踐。

同時，為拓展學生多元學習的視野與能力，本市自105學年度起推出極具特色的跨校多元選修課程——「優遊臺中學」。最初由本市9所完全中學分別開設以地方特色為核心的課程，提供學生跨校選課的機會；隨著辦理經驗的累積與資源整合的深化，開課單位由市內各高中職學校擴展至本市大專院校、市立社教場館，乃至民間機構。亦與國立政治大學簽署合作備忘錄，透過線上課程方式提供優質課程內容。

修課對象從最初的高中學生，擴大至國三至高三學生皆可參與，涵蓋的地理範圍也延伸至中部鄰近縣市如彰化、苗栗及南投。隨著跨校選修活動持續推展與深化，參與人數逐年創下新高，至今每學年已突破5,000修課人次，顯示學生對假日學習機會高度自主參與，體現108課綱所強調的自發、互動與共好精神。113學年度「優遊臺中學」計有15個社教館院、16所大學與31所高中職學校共同開設課程，修課報名達6,458人次，展現其作為全國規模最大的跨校選修課程計畫之成果與影響力。

(二)推動本土語言課程，培養文化認同與情感連結

本土語文課程自111學年度起納入各學習階段課綱之中，本市依據《國民中小學開設本土語文課程應注意事項》規定，持續督導各校辦理學生選習語言調查，落實「一人選習即開課」目標，保障學生受教權益。

為充實本市本土語文師資量能，本局於113學年度辦理6場語言能力認證研習，協助現職教師及有意從事本土語文教學人員精進專業，取得中高級以上語言能力認證資格。同時辦理教學支援人員培訓課程，113學年度已有89名教師報名研習，進一步支援學校本土語文課程之實施。

為持續提升授課教師專業素養，本市積極辦理多

元增能研習，113 學年度舉辦 3 場次回流研習，促進教師間教學經驗交流與創新發展，並辦理 4 場次本土語言意識推廣研習，深化議題教學示例研發與課程實踐。此外，亦辦理寫作研習與徵文比賽，藉由文字創作引導學生認識本土文化特色。

另為推動本土語言融入日常生活，113 學年度舉辦閩客語童謠競賽及本土語文卡拉 OK 歌唱比賽，分別計有 340 位及 265 位師生報名參與，透過歌謠演唱體驗語文之美，強化本土認同與文化歸屬感。

為提升教師取得本土語文專長並投入教學之動能，本局配合國民及學前教育署推動「獎勵學校及學校現職教師推動本土語文課程實施計畫」，鼓勵教師報考語言能力認證、取得教學專長資格並實際授課，亦對協助資格認證與教學安排之行政同仁提供獎勵，以強化課程開設之穩定性。

本市另成立「國民中小學本土語文推動會」，統籌課程推動策略，由指導員及輔導小組成員提供 32 場次專業諮詢服務，協助學校精進課程規劃與教學推動，深化學生對本土語言及文化的理解與認同。

(三)新住民子女教育扎根，培育多元文化視野

本市新住民語文課程在 108 課綱架構下，以越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、菲律賓及馬來西亞等 7 國語言為主要教學語種，並開放全市學生修讀，非限於新住民第二代選課。

為滿足學生多元學習需求，課程採取實體授課與遠距直播雙軌並行。其中，實體授課部分，全市劃分為 11 區，由 11 所分區中心學校協助辦理新住民語文課程開設與師資聘任作業，可有效整合資源，提升教學支援人員通勤安全及薪資待遇保障，進一步降低師資流動率並增進教學穩定性與專業品質。

另於學年度開始前進行學生選課需求調查，113 學年度全市共有 200 所學校開課，合計設置 890 個班級，聘任 59 名教學支援人員擔任授課工作。

113學年度本市協助48校申請遠距教學計畫，解決偏鄉地區語種冷門所衍生之師資不足問題，縮減城鄉教育資源差距，保障偏遠地區學生受教權益。

為肯定新住民語文教學支援人員在雙語教學及跨文化交流方面之貢獻，本市自112學年度起首度辦理「新住民語文教育績優人員表揚評選」活動。113學年度頒獎典禮已於114年4月23日假市府陽明市政大樓一樓大廳舉行，共評選出績優人員3名，鼓勵其持續投入新住民語文教育服務。

為強化新住民子女之語文能力與生活適應能力，本市學校得每年向國教署申請「華語文學習扶助計畫」，透過提供客製化教育服務方案，支持國外返臺學生快速適應在臺就學生活。114年度共有國小17校、國中4校辦理該課程；針對臨時返國或中途轉學學生，亦可透過專案方式申請補助，114年度目前核定補助國小4校、國中2校。

本市並積極推動新住民語文寒暑假學習與營隊活動，鼓勵學生參與「新住民語文樂學計畫」，從日常生活面向接觸並體驗多元文化。114年度共有13所國中小辦理越南語課程、暑期營隊。另為推廣多元文化理念，各校亦辦理文化交流或國際日等活動，強化學生之文化理解與國際素養。

本市4所新住民學習中心結合在地小學、中學與民間團體，採「策略聯盟」模式共同推展新住民服務，於大道國中、大甲區德化國小、東勢區中山國小及太平區東平國小辦理多元學習課程，114年1至6月期間，共開辦125場，吸引1萬1,290人次參與，7-12月規劃辦理160場次，以利支持新住民朋友融入在地生活，營造友善共融社會氛圍。最新課程資訊、詳細介紹及資源分享可至臺中市新住民教育資源網（http://www.tcniew.org.tw/）查詢。

(四)原民文化知能養成與族語傳承教育

本市於太平區光隆國小設置原住民族教育資源

中心（以下稱原教中心），做為推動族語教育基地，以推動全民原教為目標，規劃辦理族語教材研發族語老師增能研習學生原住民族文化體驗活動及全民原教系列研習等。

在提升族語老師教學知能方面，辦理族語老師共備及工作坊，共同參與本市原住民族語教材製作，113學年度產出「族語好行-族語教學行動魔法箱」，為加強族語老師教案編寫能力，辦理 AI 科技融入原住民族語文教學、議題融入教學案例設計工作坊及公開觀議課研習等，族語老師並可透過公開課相互交流教學經驗，以提升教與學的品質。

為推廣全民原教，113 學年度原教中心擴大辦理原住民族文化體驗活動，內容包含簡易手做體驗活動、傳統族群服飾介紹，及歌舞教學等，並配合當日活動主題，提供原住民族文化解說，使師生從有趣的活動了解原住民族文化。此外持續與國立臺中教育大學合作辦理原住民族學子升學講座、及邀請原住民族傑出人士到校辦理生命教育講座、消弭微歧視研習、原住民族歷史正義與轉型正義師資研習等，藉由多元豐富的活動，增進本市師生理解原住民族，尊重原住民族，進而達成全民原教的教育理念。

(五)實驗教育，看見每個孩子的獨特可能

本市積極推動實驗教育，尊重家長教育選擇權，透過多元教學模式，讓每位孩子都能依其特質學習與發展，發掘潛能、發揮所長。

本市實驗教育蓬勃發展，實驗教育人數由 107 學年度 1,745 人成長至 113 學年度的 2,360 人，增加 615 人，其中個人自學生 624 名、團體 11 所、機構 7 所、私立學校 3 所、公立學校 5 所，實踐蒙特梭利、華德福、東方文化、原住民族教育等豐富多元的教育理念；另成立實驗教育中心，提供諮詢輔導、辦理訪視、評鑑與推廣活動。每年辦理實驗教育成果展，提供各辦學單位與自學生展現成果之平臺，促進相

互學習與社會大眾對實驗教育的理解，落實教育多元化與適性發展的理念，看見每個孩子的獨特可能。

(六)持續挹注偏鄉教育支持，縮小城鄉學習差距

114學年度推動「活化教學計畫」補助38所偏鄉學校，支持教師專業發展並開設多元探索課程與活動；114年度辦理「設施設備補助計畫」協助25所偏遠及非山非市學校依實際需求汰舊換新教學設施，改善校園環境，提升學習品質與安全性。此外，114學年度也推動「整合性計畫」成立「臺中市偏遠地區學校及非山非市學校教育資源中心」，補助本市75所偏遠及非山非市學校，整合區域資源，強化課程、師資與教學環境的連結，營造有利學習的整體氛圍，提升偏鄉教育效能。

(七)從產地到餐桌，感受食農的嶄新面貌

本市訂定「112-114年臺中市校園食農教育總體計畫」，涵蓋農事教育、飲食教育及環境教育3大主軸，及20項行動方案。成立中、山、海、屯四大區食農教育策略聯盟，由中心學校辦理多元食農教育體驗工作坊及交流學習，114年持續結合本市立東區臺中國小等144校辦理學校推動食農教育計畫，另由四大區食農教育策略聯盟學校結合區域性特色辦理種子培訓進階研習課程。本市與農業部農業試驗所共同推動食農教育，本年度業於114年7月22日至24日辦理三場次研習。

本局於114年7月委託潭子區潭子國小舉辦所屬學校營養師食農教育外埠參訪活動，推動食農教育深度多元發展，走訪雲林縣華南實驗小學與嘉義阿里山茶山部落，透過現地參訪與實地體驗，汲取不同教育場域的創新實踐與在地智慧，看到各地文化與生態永續如何融合在生活中，並展現強烈的社區凝聚力與文化自信，增進營養師對食農教學的規劃與落實能力。

另建置本市校園食農教育暨健康飲食教育網站，整合各校辦理食農、飲食教育等活動資訊，提供教學

資源、專家學者人才資料庫及校際間推動成果分享。

(八)推動永續淨零教育，營造永續低碳校園

因應氣候變遷及國際淨零趨勢，本市已進行永續淨零自治條例訂定，請學校於每年安排環境教育相關課程4小時，課程中至少辦理2小時永續淨零、淨零綠生活、永續及循環經濟等納入學校環境教育議題。

114年度並辦理全市校長及主任之永續淨零相關課程，提供學校可落實方向。另依教育部「新世代環境教育發展跨域整合策略:『淨零綠校園』行動方案」學習理念，114年度本局已獲教育部核定補助「環境教育輔導小組計畫」，以強化環境、社會、經濟3面向的新世代環境教育學習，並將淨零排放、能源轉型、資源循環等國家重要政策納入計畫，提供本市學校申請及參與，期藉由本局環境教育輔導團運作，輔以強化學校建構師生永續核心素養，培育具韌性及行動力之淨零世代公民。

(九)提升特殊教育品質，建構適性支持網絡

1、身心障礙學生課後照顧服務：為協助國小身心障礙學生放學後的照顧，減輕家長照顧身心障礙子女身心負擔及經濟壓力，本局關注身心障礙兒童家長的需求，持續補助學校辦理課後照顧服務，113學年度第2學期計有48所學校申請辦理，共計服務831名特殊學童，讓特殊孩子的家長可安心工作，減輕家長負擔，讓家長安心。

2、提供特殊教育學校學生交通服務：本局為提供特殊教育學生就學接送服務，補助本市3所特殊教育學校交通車租金，及補助學校購置及汰舊換新學生交通車之外，以協助學生解決上下學交通問題，並保障學生學習權益。

3、為協助身心障礙學生在校之學習及生活自理，並讓學生不僅在行動、溝通、情緒及人際互動上滿足學生特殊教育需求，並增進學習效率及建構友善且有效能之教育品質，使特教教師、學生、家長能得到

最大支持，以達特殊教育實施之成效。本局每學年均提供6階段特教助理人員及相關專業人員申請服務，並依學生需求核定適當之服務時數。114年4月至114年8月，共計2,376人通過特教助理人員服務，核定經費約6,376萬元；3,941人通過特教相關專業人員服務，核定經費約1,240萬元。

4、學前教育階段教師專業社群：本局為增進教保服務人員、學前特教教師與相關專業人員之融合教育專業知能，鼓勵其自主組成融合教育相關主題社群，以精進專業素養、促進共學交流及強化專業支持。114學年度計13園申請辦理，並由教育部國民及學前教育署核定補助計37萬9,907元。

(十)結合民間團體，推展新住民家庭教育活動

為促進新住民家庭成員親子共學增進親子互動、家庭關係，學習家務分工、婚姻經營，落實性別平等觀念，建立本市家庭教育中心與新住民服務團體、社會企業、圖書館等良好合作機制，擴大服務市民，共創幸福友善宜居城市，本市家庭教育中心於114年4-8月連結社團法人臺灣新移民協會、臺中市石岡區新移民女性關懷協會、社團法人中華民國優質家庭教育發展協會、臺中市立圖書館石岡分館等機關與單位，共同辦理2場次「愛這樣做-新住民家庭教育活動」，規劃家庭共學浪漫愛、歡樂擺拍全家福及串聯起全家人的珍珠時刻等活動。

八、品格教育融入生活，共築溫馨友善校園

(一)落實零拒絕與零中輟，深化高關懷學生持續輔導

1、多元適性教育課程，協助高關懷學生自我定向

(1)為預防、追蹤及輔導本市中途輟學學生，使其返校就讀或學習職涯所需技能，本局補助學校辦理高關懷及彈性適性化課程，亦結合本府民政、社政、警政、衛政、勞政等網絡資源，協助孩子在多元的學習經驗中探索自我，並逐步建立自我認同與未來生涯方向。

(2)本局113學年度補助71所學校辦理中輟之虞學生彈性輔導及高關懷課程，並督請中輟學生偏高之學校務必申辦，藉由多元課程培養學生學習興趣，提高學習動機。本局亦持續推動中介教育，除於雙十國中、五權國中、育英國中和大德國中等4校設立資源式中途班，亦設置善水國民中小學及與社團法人臺灣圓愛全人關懷協會辦理合作式中途班-創路學園，分別招收因家庭功能不彰或對學習不感興趣的中輟男、女學生，提供生活照顧及適性教育課程，透過多項中介教育措施落實中輟復學輔導工作，讓每位學生都能穩定就學。

2、提升親師生心輔知能，建置心理健康聯繫網絡，守護學生安全

(1)為促進學校教師對學生問題辨識及敏覺性，以建立及早介入機制，並與家長溝通合作，強化學生心理健康知能，本局114年度補助各校推動學生自我傷害預防相關研習，其中補助國高中及國小各40校辦理教師自殺防治守門人訓練，另補助高國中計30校辦理學生自殺防治守門人增能活動，以提升心輔量能。

(2)本局114年度整合現有生命教育及自我傷害防治相關執行計畫併納入家庭教育中心及學生輔導諮商中心相關資源，參照教育部校園自我傷害三級預防工作計畫訂定本市校園學生自我傷害三級預防工作計畫及重點業務執行期程，並持續督導本市學校落實三級輔導機制，由導師適時關懷輔導學生，隨時與家長保持良好溝通與合作關係，強化親師合作機制，並視學生狀況適時連結二級輔導資源，由輔導教師依個案情形提供相關輔導服務，倘有特殊需求者亦可依轉介程序轉介本市學生輔導諮商中心進行三級輔導。

(3)本局114年度共計補助本市高中以下學校計20校辦理認輔小團體輔導計畫，透過校內專輔教師或外

聘專業輔導人員帶領，引導學生認識自我、自我覺察與學習人際互動技能。

(4)本局114年度補助學校辦理4場次自殺（傷）個案進行專案研討會議，透過結合醫療與諮商輔導系統，邀請社區、醫療機構之專家學者合作，藉由與專家學者或網絡單位的專業對話與意見交流，提供有效的輔導策略予學校相關輔導人員，增進心理衛生專業知能，提升輔導工作成效。

3、積極支持三類孩童課後學習，鼓勵加入多元化的兒童課後照顧課程

(1)本局積極推動兒童課後照顧服務班，採用多元且重視作業輔導的模式，提供藝術、音樂、休閒娛樂及體育等豐富活動課程，協助兒童發展潛能。課後服務優先照顧弱勢家庭學童，致力培養其自信心，減輕家長照顧子女的壓力，讓家長能安心投入職場。

(2)本市113學年度第2學期共辦理1,549班兒童課後照顧服務班，招收學生人數共計3萬1,472人次，共計226所國民小學辦理（其中222校自辦，4校委外協助校內辦理），並補助低收入戶、身心障礙及原住民學生計5,036人次免費參加。

(二)實踐做中學、適性助揚才

1、114年4月至114年8月為落實樂學童軍計畫，深耕童軍教育，本局辦理童軍相關活動(國民中學童軍全能晉級考驗營、國民小學幼童軍聯團活動、辦理本市社區服務暨考驗營、白浪島夏令中高級考驗營等)共計逾5場次、2,500人次參加，扎根行義、幼童、國中小童軍教育。

2、為實踐適性揚才的教育目標，本局強調以實作與體驗為核心的學習方式，引導青少年在親身參與中培養各項技能、鍛鍊品格，進而發掘個別潛能與興趣。各項活動設計著重於「做中學」，讓童軍透過實地操作與團隊合作，學習問題解決、領導協作，從而強化多元技能並提升生活適應力。本局持續推動樂學

童軍計畫，以「校校有童軍，人人懂童軍」為推動目標，積極落實童軍榮譽制度，提升童軍教育成效，培養優秀公民。

(三)打造沒有圍牆的學習場域，實現臺中戶外教育新藍圖

本市在北屯區大坑國小設立「戶外教育與海洋教育中心」，設有課程與行政兩大組別，專責規劃執行相關教學與活動，積極開發優質學習路線與教育據點，協助學生在自然環境中達到多元、全人發展。推動說明如下：

1、市府整合資源，朝向四大目標積極推進：

(1)申請教育部國教署戶外與海洋教育補助計畫

(2)建構優質的學習路線與體驗場域

(3)辦理教師增能研習，提升教學專業

(4)推動戶外教育基地學校的遊學體驗活動

2、目前全市已展現顯著成果：

(1)補助申請踴躍：114 學年度共有 121 所學校提出申請，累計獲得補助的計畫達 138 件，顯示學校參與意願高漲。

(2)積極推動與協助：市府鼓勵各校結合校本特色課程參與計畫，並主動辦理說明會，協助學校了解申請流程與資源運用方式。

(3)基地學校建置成果豐碩：已建置 29 所戶外與海洋教育基地學校，提供豐富多元的戶外學習環境。

(4)雙語教育深耕在地：另成立 8 所融合《臺中學·雙語》亮點課程的雙語基地學校，深化雙語教育發展。

這些基地學校除提供學生跨校學習與交流的機會外，課程內容更融入地方文化、生態與環境特色，有效強化學生的在地認同感與綜合素養，進一步拓展本市戶外教育的深度與廣度。

(四)散播友愛種子，深化有品校園

1、為營造溫馨友善的校園氛圍，確保學生在校安全，並維護其身心健康，本局督導所屬各校，確實執行「校園霸凌防制準則」及「學校訂定教師輔導與管

教學生辦法注意事項」,積極增進教師正向輔導與管教能力，以及提升班級經營成效，致力創造和諧安全的學習環境。

2、品德教育融入教案(材)，扎根生活：

(1)本局以政策導引學校,推動以課程為核心的品德教育議題，鼓勵將品德教育結合跨領域設計，使品德扎根生活、活化教學並促進實踐。此外，藉由年度品德教育方案，持續深化校本課程並展開多元活動,同時利用每學期開學第 2 週辦理「品德教育週」以彰顯其價值，協助學校自我檢視目標與策略，確保品德教育內容豐富且落實有效。

(2)積極整合品德教育資源，發揮資源效益。本局整合並引進中央及民間資源充實學校品德教育，協力擴展民間資源，共創品德教育廣度與深度，促進產官學研共同合作。本市北屯區四張犁國小榮獲 113 年教育部品德教育特色學校殊榮；另本市共 63 所學校獲頒第 14 屆三好校園實踐學校，獲獎數為全國居冠，本局持續辦理 114 年品德教育特色學校審查作業，以爭取佳績。

(3)妥善運用民間資源,與各機構合辦或指導品德教育活動，鼓勵學校參與多元實踐，使學生於行動、反思中體驗品德價值。例如指導地方教育發展協會辦理「教育盃品德教育短講競賽」、指導文教基金會舉辦「品德教育徵文比賽」等，落實品德教育精神。

(4)鼓勵學校加強品德素養,積極參加具體作法分享與研討，教師推動課程創新與活化，全面提升品德教育推展績效。114 年度共 40 校、101 名教師獲獎，其中特優 27 位、優等 39 位,並辦理頒獎及成果展，激勵教師持續精進。

(5)推動特色化課程，結合國民及學前教育署「品德教育推廣與深耕學校計畫」，校方提出計畫後，引入多元教育資源，擴大品德課程涵蓋。目前本局已協助 41 所學校申請補助，經費達 116 萬 9,732 元。

(6)為激勵學生奮發、展現優良品德及特殊才能，本市自 109 年設立「向陽教育獎」，迄今已獎勵 82 位學生，個人獎助學金提升至 2 萬元。113 年嘉勉逆境奮鬥學生共 16 人，並持續推動「2025 向陽教育獎實施計畫」持續徵件中。

(五)無菸無毒校園，學生健康成長

1、本局為深耕校園識毒、拒毒教育，結合各單位教育、警政、衛生、醫療及司法等單位專業師資、民間非營利組織及公益團體資源力量，建構校園防毒守門員機制，達成「健康無毒校園」之目標。

(1)為提升第一線教育人員反毒知識並加強校園反毒教育資源，113 年共培訓防毒守門員 609 員，114 年度第 1 梯次已完成培訓計 196 人。

(2)為強化各級學校藥物濫用防制承辦人工作職能，114 年 5 月 9 日辦理「防制毒品入侵校園研習」，強化反毒教育防治，由學校藥物濫用防制業務承辦人員參加，計 350 人。

(3)運用各式素養導向及增進新興毒品危害認知宣導等多元課程教材，針對高中(職)、國中及國小高年級，每年度以班級為單位完成 1 次反毒入班宣導，透過此課程加強學生識毒、拒毒的觀念，114 年已執行 5,275 班，宣導約 15 萬 8,250 人次。

(4)辦理各項反毒宣導活動：

A、本局 114 年校園拒毒萌芽推廣實施計畫補助計 20 校申請，宣導人次概估可達約 8,665 人次。

B、本局轄屬學校計 33 所申請 114 年教育部「青少年反毒戲劇工程」紙風車劇場校園巡演活動，114 年 1-6 月計有大業國中等 19 校實施巡演，總計 7,669 人次。

C、本局辦理 114 年「校園反毒青春布袋戲：跟史艷文一起反毒活動」，計西屯區西屯國小等 2 校參與，宣導人次概估 560 人次。

2、為確實執行菸害防制法規定，校園菸害防制工作應從「禁菸」、「戒菸」及「查處」三大面向著手，並強化各級學校的反菸與拒菸教育與宣導措施。

(1)根據《戒菸教育實施辦法》，學校發現學生持有或使用菸品（含電子煙等類似產品），應要求其接受至少2小時的戒菸教育，可透過課堂講授、個別輔導等形式進行，內容須涵蓋菸害知識、拒菸技巧、戒菸動機培養及相關衛教資訊，協助學生建立正確觀念並增強戒菸與拒菸能力，促進整體身心健康。

(2)若學校查獲學生吸菸或使用電子煙，應備妥相關紀錄及佐證資料（如違規照片等）函送本府衛生局依《菸害防制法》進行後續處置。

(六)培植調查專業人才，完善校園性別事件處理程序

1、本局為強化學校處理校園性平事件調查程序之正當性及適法性，避免實務操作產生爭議或疏失，本局每年定期辦理性別平等教育相關研習，以提升所轄學校相關業務負責人員處理案件的專業知能，進而提升案件處理效能與品質。

2、另為使本市高中以下學校教育人員瞭解性別平等教育法、校園性別事件防治準則修法重點，強化性別平等教育意識、精進教學品質與充實校園性別事件調查專業人才庫，本局於114年6月3日至4日、6月16日至18日及7月1、2、3、7日辦理調查專業人員初階及進階培訓，參與人數逾200人。

3、配合性平教育法及相關設置準則修法方向，本局業於114年1月1日訂定本市性別平等教育委員會設置辦法，並114年1月1日起施行，後續亦將持續督導所屬各校依規建置運作機制，確保性平組織運行穩健與制度落實。

(七)推動個別服務計畫，偕同學校協助家長應對家庭困境

為協助有教養困難、情緒支持需求的家長或家庭，本市家庭教育中心擬定專屬的家庭教育個別服務計畫，媒合專業心理師提供諮商會談，使遭遇重大違

規事件或家庭困擾的學生及其家庭，得以強化家長教養能力，調節緊張或僵化的家庭互動關係，遏止家庭困擾繼續惡化，達到預防性家庭教育的目標。本市高中以下各級學校遇有學生發生重大違規事件，或學生因家長(含主要照顧者及監護人)有家庭困擾而影響其情緒、生活、學業等情形，經評估有家庭教育需求時可提出申請，114 年度至 8 月 20 日止共受理 47 案申請，服務人數計 85 人，目前持續受理各校申請中。

參、創新措施

一、全國首創建置升學指南網站，協助掌握多元入學資訊

本市推出「中學問－臺中市多元入學指南」網站，整合國中教育會考重要資訊，截至 114 年 7 月 31 日瀏覽次數已達 29 萬人次。

(一)全國首創升學入口：本局率六都之先打造「中學問－臺中市多元入學指南」網站，協助學生、家長及教師掌握會考、免試入學與志願選填等升學資訊。

(二)整合五大功能資訊清晰：網頁整合會考時程、填志願查校、高中群科探索、免試入學及中學情報五大功能，提供即時、便捷的升學訊息。

(三)數位匯流引領適才發展：此平臺實踐數位匯流、適性揚才與技職教育扎根目標，未來將擴及大學升學資訊，為學生生涯探索奠定良好基礎。

二、六都首創會考專車受好評，再增車次逾 7 千考生受惠

本市首創會考專車服務，備受家長及考生好評，今年總計出動 322 車次，載送學生安心至考場應試，減少交通時間壓力，受惠人數超過 7,700 人。

(一)六都首創專車服務：本局首創推出「會考專車」，持續於 114 年國中教育會考期間提供接送服務，成為六都中首創推行此貼心方案，廣受家長與考生好評。

(二)車次增至 322 班次：今年依據各校需求，提供 322 輛專車往返各考場，較去年增加 30 班次，紓緩交通壅塞壓力，讓考生安心準時應考，讓學生及家長安心應試。

(三)超過7千人受惠：此次專車服務惠及逾7,700位考生，涵蓋中投區各地，最大化交通照護效益，幫助學生以更穩定狀態迎接人生首場重要考試。

三、雙語教學再升級！ 中市首創雙語專家教授公開課

本市首創「雙語專家教學公開課計畫」，於114年4月10日在惠文高中辦理，邀請國內頂尖雙語教育學者親自授課並進行示範教學，吸引逾百位國中小教師與學生參與。課程聚焦學科內容與語言能力的整合教學，透過實境教學與議課交流，提升教師雙語教學實務能力。臺中市已達校校有外師，將持續推動專業成長活動，厚植本市雙語教育能量，精進教學品質，打造具有國際視野的學習環境。

四、全面開辦公立幼兒園延長照顧服務

自113年寒假起，本市依據「教育部國民及學前教育署補助公立幼兒園辦理延長照顧服務作業要點」，全面推動公立幼兒園辦理延長照顧服務，1人即得開班，並採定額方式向家長收費，課後延長照顧服務採每月參加者，每小時35元，半小時20元；寒、暑假加托服務採每月參加者，每月2,000元，採部分日數參加者，每日120元，幼兒園辦理延長照顧服務於家長繳費後不足之開班差額經費，由國教署與本市共同編列經費予以補助。本市所轄公立幼兒園計251園，推動成果如下：113學年度第1學期計249園開辦，開辦率99.2%。113年度寒假計248園開辦，開辦率98.8%。113學年度第2學期計247園開辦，開辦率98.4%，114年度暑假計250園開辦，開辦率99%。

五、國中身障生課後照顧班，支持家庭、減輕照顧壓力

本局重視身心障礙學生特殊教育需求，於113學年度起協助國中集中式特教班辦理身心障礙學生課後照顧服務，於學期中每日下午4時放學後提供照顧服務，並配合家長下班接送，最晚可至下午6時，113學年度第2學期計有13校申請辦理，針對障礙程度較重的孩子提供教師助理員協助協助照護學生，未來本

局將持續編列預算，補助經費協助學校辦理，減輕特殊家庭經濟負擔。

六、家庭教育輔導團深入社區舉辦講座，多位校長引領家長伴孩子成長

本市家庭教育中心以「家長不怕，從小陪到大」為主軸，114 年 5 月至 8 月舉辦 4 場次家庭教育社區推廣系列講座，引導爸爸媽媽們在孩子成長過程中，能夠積極參與並提供適時的關懷與指導，增進親子關係，由本局家庭教育輔導團多位資深校長、主任及專業教師組成講師群，針對從幼兒園起至高中職等不同年齡層孩子的需求，設計對應的課程與活動，透過家庭教育輔導團的校長們主動式深入社區，手把手引領家長和孩子透過實作一同思考，如何用愛與理解，陪伴孩子度過每一個成長關卡，實踐家庭與學校、社區三方共育的理念。

七、家庭教育中心與戶政所聯手，推婚姻教育主題聯展

本市家庭教育中心自 6 月至 8 月於西區、潭子、豐原、南區、南屯、龍井等戶政事務所及帝國製糖廠舉辦「婚不昏，我們行」婚姻教育主題聯展，並結合市立圖書館與線上資源，協助市民提升婚姻經營能力，促進家庭幸福。展覽涵蓋「婚姻問題識別與解決」、「幸福經營秘訣」、「親子關係」、「姻親互動」四大主題，透過圖文與實用建議剖析婚姻常見問題，並提供應對方式，吸引許多申請登記結婚新人及親友共同觀展，截至 7 月底統計，逾 2 萬人次觀展。觀展民眾可掃描 QR Code，延伸學習影片與電子書，並觀看「幸福關係 10 部曲」短影音，還能參與「幸福來闖關」線上問答抽獎，增添趣味與教育意義。

肆、未來規劃願景

一、強化國際學習，培育學生全球素養與國際競爭力

為強化國際教育資源，本市於 113 年度成立國際教育中心，訂定相關作業要點，規劃設立教師社群、

輔導團及單一窗口，並配置專責人力，協助學校與海外夥伴媒合，拓展學生多元國際交流機會。中心亦辦理工作坊輔導計畫撰寫，爭取競爭型經費，並與民間單位如扶輪社、對外關係協會合作，引進交換師生與資源。為妥善接待外師與外籍生，推動接待家庭研習與交流參訪，結合在地課程展現本市特色。未來研議規劃與扶輪社合作，提供本市公立高中學生出國交流之機會。

二、鏈結產學合作，深耕技藝教育，擴散職業試探

為利學生適性發展，提早認識自己的興趣與性向，本市於清水國中、安和國中及石岡國中設立區域職業試探與體驗示範中心，於學期中及寒暑假期間提供各式課程與營隊，供小學五年級至國中一年級學生參與。因課程受廣大迴響，時常供不應求，故本局補助霧峰國中試辦動力機械與醫護職群，希冀讓體驗課程更加多元。113 學年度本市總辦理職探課程場次超過 380 場，體驗人次超過 8,000 人次，後續亦將持續挹注相關經費，以完善本市技藝教育課程。

為引導學生提早探索興趣與職涯方向，在高中階段透過開辦建教合作班、實用技能學程及全國首創「契合式產學合作人才培育專班」，並成立電動車技術教學中心、智慧製造技術教學中心及智慧自動化技術教學中心，進行課程共備、選手培訓及產業實習，有效縮短理論與實務的距離，讓學生能與產業無縫接軌。

三、公共化幼兒園師生比調整至 1：12，提升教保品質

教育部規劃公共化幼兒園自 112 學年度起調降師生比，本市配合中央政策，透過調降班級可招收人數及增班等方式，逐年調降師生比，114 學年度本市公立及非營利幼兒園 3 至 5 歲混齡班已達成師生比 1：12 之目標，提升教保服務品質並減輕教保服務人員負擔。

四、持續興建禮堂及校舍，家長安心，孩子開心

(一)為提供本市國中小學生舒適、安全及完善之學習環境，改善學校長期校園建設不足問題，114 年本局持續

參照給孩子一個禮堂基準，規劃於本市立廍子國中、南興國中、文山國中及北屯區南興國小等 4 所新設學校、一所國中及一所國小興建活動中心。未來將持續盤點尚需補助興建活動中心之國中小，爭取經費興建。

(二)大甲區東陽國小活動中心興建工程：總經費 6,121 萬 5,000 元，已完成建築師遴選作業，刻正規劃設計中。

(三)烏日區旭日國小新設學校第一期校舍工程：總經費 2 億 4,776 萬 9,000 元，已完成建築師遴選作業，刻正規劃設計中。

五、打造綠能校園，光電設施引領永續未來

(一)屋頂型：本市目前計有 291 所學校已設置太陽光電，總設置容量約 92 百萬瓦，每年可發電約 1 億 1,650 萬度，可減少約 5.8 萬噸二氧化碳排放，每年皆由標租廠商回饋一定比例回饋金予學校，由學校依規定運用。

(二)光電球場：本市目前計有豐原區豐田國小等 56 校預計施作光電球場，總設置容量約 18 百萬瓦，新社高中等 40 校光電球場已完成。

六、逐步降低特教師生比，提升特殊教育品質

為降低特殊教育師生比，提升特殊教育服務品質，本市 113 學年度身心障礙類特殊教育班計增設 42 班，114 學年度持續增設身心障礙特殊教育班共計 36 班，115 學年度將視身心障礙學生分布狀況及學校可用空間，持續逐年規劃增設與調整本市高級中等以下學校身心障礙類特殊教育班設置情形，俾提供身心障礙學生更多元與適性之教育環境。

七、媒合公私協力，合辦親職及性平教育論壇

面對瞬息萬變的社會環境，如何因應數位及多元性別時代，引導孩子健康成長，是每一位家長非常重要的課題，本市家庭教育中心分別於 9 月 4 日及 10 月 7 日結合公私協力量能，舉辦「2025 親職教育」與「家職協奏曲~性平趨勢」等 2 場論壇。

「2025 親職教育論壇」關注親子教養、家庭議題，期望每一位參與者提升對數位教養的理解與因應能

力，紓解家庭數位焦慮。「家職協奏曲~性平趨勢論壇」則融入性別及多元文化議題，讓與會民眾提升如何平衡職場與家庭的相關知能及親職溝通和教養的技巧，活動當天亦規劃女子市集現場設攤以增加互動及話題性，讓參與者能實務運用於家庭生活中。

伍、結語

教育是城市永續與競爭力的基礎，本市持續投注大量資源，打造兼具現代化與智慧化的多元學習場域。因應科技快速發展，教育方法也不斷革新，本局持續強化對教師的支持與專業發展，提供更友善的教學環境，讓每一位教師都能發揮所長，深耕教育，將科技融入教學，提高教學的效率和質量，讓孩子快樂學習，適性成長。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府
文化局
業務工作報告

報告人：代理局長 陳佳君

中　華　民　國　１１４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，佳君應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

文化局長期致力於營造多元共融、創新活絡的藝文環境，讓文化深植城市、融入生活，成為臺中市永續發展的重要力量。從市民的日常到產業發展、從在地扎根到國際接軌，文化局持續推動藝文活動普及化、文化資產活化再生及閱讀風氣之提升，積極落實「文化多元、特色創生」的施政願景。

在藝文推展方面，文化局以山、海、屯、城區域均衡發展為主軸，策劃多元表演藝術活動，扶植視覺藝術與文學創作，輔導文化創作者及文創產業發展，提供展演機會與資源支持，厚植本市藝文量能。同時，強化文化志工組織向心力，持續整合社區營造資源，深耕在地文化，促進公民參與。

在文化資源建設方面，文化局持續充實圖書館館藏、優化圖書館空間，結合社會力量推動文化平權，提升市民閱讀體驗，打造閱讀無界限的友善環境；並積極推動文化資產普查、保存、修復與再利用，活化具歷史意義之老建築，使文化資產於現代生活中再現價值、延續記憶。我們希望每一位市民都能在日常生活中，感受多元文化的滋養，共享永續幸福的生活願景。

承上，佳君在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、多元藝文表演活動，豐富文化藝術城市

（一）臺中媽祖國際觀光文化節

自114年2月1日至5月17日止，結合本市富具歷史的12間宮廟舉辦14場活動，邀請超過40組

優質表演團隊接力演出，其中臺中市立案演藝團隊、學校或街頭藝人逾 6 成。另為讓傳統藝術向下扎根，更安排 2 場次校園巡演推廣活動，與學子近距離交流互動，認識媽祖文化，本年度系列活動總計參與人次逾 18 萬人次。

（二）臺中兒童藝術節

除配合兒童節連假辦理外，亦結合聯合國 SDGs 目標，於全國邀請優秀立案演藝團隊共計 15 團，並扶植臺中在地團隊，於 4 月兒童月在文心森林公園結合經典 IP「Bobdog」，帶來 12 場戶外匯演、9 種親子參與活動、親子市集與 5 場藝文場館售票演出，活動內容精采多元，啟發親子間的創造力與向心力，更吸引超過 10 萬人次參與，以落實藝文活動向下扎根的目標。

（三）藝起 Artgogo 系列活動

今年創新突破打造 4 檔「主題式藝術節慶」，7 月到 9 月在山海屯城各區呈現。鼓勵團隊發揮創意、交流合作，各節慶包含精彩演出、體驗活動和文創市集。

7 月 26 日至 27 日山線《廟埕時光同樂會》，以創意童趣陣頭為主題，由「九天民俗技藝團」領銜演出；8 月 2 日至 3 日海線《港城藝陣：清水風華》重現廟口藝陣唸歌風華，由「妙璇舞蹈團」領銜演出；8 月 16 日至 17 日城區《2025 大開潘朵拉戲劇節》開啟繽紛的潘朵拉戲劇盒，由「大開劇團」領銜演出；9 月 20 日至 21 日屯區《2025 秋夜爵醒祭-酒神的咆勃》則是成人的搖擺爵士音樂派對，由「中西爵士大樂團」領銜演出。

（四）臺中市逍遙音樂町

文化局與各區公所聯手舉辦「臺中市逍遙音樂町」系列音樂盛會已邁入第 22 年，活動從 6 月 6 日開始將一直持續至 10 月 18 日於臺中市各區廣場、公園等公共空間辦理共 28 場音樂會，邀請本市傑出

演藝團隊、街頭藝人、在地學校、社區等團隊演出，合計超過 130 組表演團隊在山海屯城輪番上陣，均衡發展各區藝文能量，為市民朋友帶來一連串夏日音樂盛宴！

（五）台中夏日馬戲節

以「在台中看見當代馬戲的能量」為策展理念，邀請四組極具特色的馬戲團隊，於 6 月 14 日至 15 日在帝國製糖廠臺中營業所及湧泉公園辦理「2025 台中夏日馬戲節」，2 天共 8 場主舞台表演、13 場脫口秀、8 場街頭展演及 10 場工作坊，規劃了最多元、最豐富的馬戲表演，累積 15 萬人次參與。

二、扶植演藝團隊發展，立足臺中、展望國際

文化局持續扶植傑出演藝團隊，針對不同發展階段的演藝團體，規劃因應之輔導策略，例如：辦理表演藝術提升課程、參訪交流、專家學者諮詢輔導、演出評鑑等項目，協助演藝團隊提升創作能量和營運發展，成果嬋聯三年文化部考評特優肯定。

114 年徵選出 8 組傑出團隊，包含現代戲劇、布袋戲、國樂、當代音樂、現代舞等類型，入選團隊兼具傳統、創新及在地特色，演出遍布國內各大城市。

同時，經過長年扶植，114 年更破紀錄有 5 組團隊入選「國藝會 Taiwan Top」，包含台中室內合唱團、創造焦點、九天民俗技藝團、秀琴歌劇團、嚎哮排演，呈現臺中多元豐富的藝術成就，接下來團隊也將前往國內各大城市和國際藝術節慶演出，讓世界看見臺中蓬勃的藝術能量。

三、積極推動視覺藝術創作，打造藝術友善城市

（一）市府藝術廊道展覽打造日常美學體驗

臺中市政府藝術廊道開放各項平面或立體美術類作品展覽，114 年 4 月至 9 月共辦理 7 檔展覽，讓市民在洽公之餘也能欣賞各種媒材、多元風格的藝術作品。

（二）大墩美展吸引海內外創作，全臺最大徵件規模

114年4月1日至15日大墩美展不分國籍、年齡公開徵件，共徵得1,345件海內外作品參賽；經歷嚴謹初複審、大墩獎評審，計182件得獎作品脫穎而出，為營造獲獎神秘與喜悅之氛圍，象徵大墩美展至高榮譽之5位「大墩獎」得主名單將循往例，保留於10月18日頒獎現場拆封宣布。

（三）臺中市大墩美展文化交流展及參訪活動

114年8月9日至9月7日，精選歷屆大墩美展典藏作品60件，至澳洲布里斯本中天寺展覽館展出，並由市長親自率團主持開幕式，透過美展交流來帶動城市外交，促進相互之瞭解與情誼，不僅進行專業知識及經驗交換，更達到技藝交流的目的。交流展期間，邀請3位傑出藝術家程代勒、蕭世瓊與黃義和老師現場揮毫。

（四）補助視覺藝術展覽，鼓勵視覺藝術創作多元發展

114年4月至9月共計補助20個藝文團體及12位藝術家在本市藝文空間辦理視覺藝術活動，提供市民多元豐富的展覽，另為鼓勵本市藝文團體辦理視覺藝術類國際性或全國性美術比賽，本局補助4個藝文團體辦理相關徵件活動與公開展覽，藉由廣拓藝術多元創作活動、培育視覺藝術人才，使本市藝術環境蓬勃發展。

（五）水湳經貿園區公共藝術陸續完成，打造城市文化新地景

本局自108年起代辦水湳經貿園區公共藝術設置，至今年7月份底，全案15(組)件作品已陸續完成，其中最新完成的AR擴增實境作品《我在水湳的故事》，分布於中央公園及區段徵收小公園等8處，以科技藝術的形式展現水湳機場的過去、現在與未來。

四、臺中文學跨域及深耕，多元展現文學動能

(一)旅行、美食、閱讀一次滿足！臺中文學季打造生活文學新體驗

「臺中文學季」為中部地區遠近馳名的文學盛事，以臺中文學館為核心基地，擴大至全臺中市藝文場館及獨立書店辦理。114年主題為「手路・文學宴」，以「品味文學」為概念出發，將美食、旅行、育樂等生活日常，透過跨形式、區域、年齡的活動與文學結合，擴展文學季的深度及廣度，展現文學親民的一面，並結合文學主題特展「品一口文學味」以及第十三屆臺中文學獎文學貢獻獎得主特展「說故事的人：甘耀明」，展出10位在地作家的美食口袋名單與飲食文學，以及第十三屆臺中文學獎文學貢獻獎得主甘耀明的創作歷程及作品，於114年4月至6月活動期間,共計辦理15場活動及3場展覽，吸引1萬1,606人次參與。

(二)臺中文學獎鼓勵多元創作，注入城市文學能量

為鼓勵文學多元創作，並涵養本市文學能量及提升文學欣賞風氣，每年辦理臺中文學獎，114年辦理文學創作獎，共開放九大類別投稿，計有小說、散文、新詩、古典詩、臺語詩、客語詩、童話、報導文學、以及國、高中職生散文類，徵件期間自114年5月29日起至8月13日止，12月辦理頒獎典禮及出版得獎作品集，另辦理2場校園講座、2場函授通信計畫及3梯次「文學私塾」工作坊。

五、臺中文創BRAVO SING! 促進地方特色產業永續發展

(一)多元資源媒合，輔導在地文化創意產業

持續推動文創輔導機制，搭建臺中市文創輔導平台，協助業者媒合各項政府補助資源，並提供輔導、人才培育、行銷推廣、跨域媒合等跨局會整合服務，今年以「永續文創AI生成式」作為文創輔導計畫的主軸，包含：

1、舉辦資源說明會，於114年4月17日在臺中市纖維工藝博物館分享文創補助資訊及循環設計，讓文創業者在追求創意的同時，也能兼顧環境。也邀請文策院ESG for Culture影響力中心李又芳主任，分

享文化 ESG，並探討促進文化內容產業「破圈」，加速深度合作。

2、辦理人才培訓課程：永續文創講堂共計 8 堂，於 114 年 6 月 12 日至 6 月 27 日在 Zero Space 孵空間及文化大學推廣教育部臺中分部舉辦，分成三大系列，包含 3 堂永續實踐力提升、3 堂 AI 應用知識內容，以及 2 堂品牌經驗分享，內容相當豐富，讓文創設計成為帶動產業與生活升級之驅動引擎，同時可以深入大家的生活，讓臺中成為充滿創意的城市。

(二)展現台中文創能量！「TCOD 台中原創」認證品牌進軍 2025 文博會

「TCOD 台中原創」(Taichung Original Design)品牌計畫 5 年來共徵選出 102 家品牌業者、148 組商品，展現臺中工藝與文創設計產業的豐沛能量。114 年首度帶領 TCOD 品牌業者參展臺灣文博會，8 月 5 日至 8 月 11 日於南港展覽館打造「2025 臺灣文博會-TCOD 台中原創」專區。

歷年 TCOD 獲選商品除在臺中文創官網「台中原創・在地文創」展示外，也將在電商平台 uDesign 設置品牌專區，增加業者品牌曝光度，鼓勵大眾以實際行動支持在地文創。

六、藝文星星閃耀，共創臺中藝文版圖

「臺中市藝術亮點計畫」攜手民間業者共創藝文生活，鼓勵各行各業推廣藝文活動，並辦理家族活動、新增藝術亮點記者會等，串聯亮點業者促進彼此交流，展現本市豐沛的藝文能量與創新潛力。截至 114 年 8 月為止，藝術亮點共計 116 家，本局將繼續發掘多元類型且具備藝文推廣能量之業者，讓藝術文化走進更多城市角落，且擴大本市藝文版圖。

七、推動市民博物館，文化走入日常生活

114 年國際博物館日以「在快速變遷社會中的博物館未來(The Future of Museums in Rapidly Changing Communities)」為主題。在快速變遷的社會中，人與人

之間的關係是變化快速又恆久存續的，因此本局在春光爛漫的母親節前夕，串聯博物館與地方文化館，於臺中文學館辦理限定市集，讓民眾親在輕鬆氣氛中一站式了解本市博物館與地方文化館、參加走讀活動、DIY手作、街頭藝人表演等多種活動類型，讓大家可以帶著笑聲、成品、以及為家人精心挑選的禮物滿載而歸。自5月3日至6月1日，亦串聯21所本市博物館與地方文化館辦理相關活動，邀請民眾實地走訪，開啟博物館與地方文化館與情感交織的永續未來。

八、社造資源整合推動，共築多元美好城市

為實現臺中市多元共榮的藍圖，本局致力於推動社區營造，114年度輔導共19所區公所成立「社造中心」及3所區公所執行區域特色計畫，以及陪伴近百個社造點參與，並重點培力青年及多元族群投入，如青年透過神岡區地景走讀現地教學，藉由探索歷史建築及文化脈絡，深化對土地的認同；和平區青年透過田野調查及文化課程，讓泰雅族青年學習自身原鄉文化，進而返鄉推動文化傳承；透過拍攝南屯魚市場紀錄片、工作坊及導覽，推廣魚市場文化及永續食魚教育。除了參與族群多元，本局也積極促進跨域整合，促成與教育局之6所社區大學合作(五權、后豐、南湖、後驛、潭雅神、大屯)，於114年度5月起至11月辦理「社區營造專班」，使社區營造的學習日常化，也透過社區大學發掘更多公民種子，透過學習進而從生活中發掘議題，並形成行動方案，期待深耕在地文化，引動更多群體參與，共築多元美好城市。

九、強化文化志工向心力，打造優質服務體驗

為打造幸福宜居的文化城市，文化局長期與志工攜手合作，積極推動各項培訓與交流活動，強化服務品質與專業知能。每年定期辦理新進志工職前訓練、文化參訪、讀書會、跨域學習課程，與幹部交流及年度表揚授證等多元活動，不僅提升志工服務熱忱，也促進團隊凝聚力，讓市民能感受到更貼心的藝文服務。近五年來，

文化局屢獲全國文化志工團隊最高榮譽，114年將由「臺中市港區藝術中心」代表參選，展現本市文化志工的堅強實力與持續精進的決心。

隨著臺中市立美術館將於12月開館，文化局啟動首屆美術館志工招募與培訓，共有超過300位志工熱情投入。8月起陸續辦理系統性培訓，課程融入文化近用與社會共融等核心理念，強化服務敏感度與同理心，為打造友善共融的觀展環境預作準備，齊力展現臺中文化城市的實踐行動力。

十、串聯山海屯城文化生活圈，打造全年無休的多元藝文體驗

(一)葫蘆墩文化中心

1、葫蘆墩藝術節

於114年8月至12月間帶來全家共享的優質親子戲劇系列演出，彰顯「親子共享」主題，邀請身聲劇場、唱歌集音樂劇劇場、唯劇場、天馬戲創作劇團等優質團隊，在劇場和藝文空間舉辦6場親子劇場演出，提高民眾參與藝文的興趣，並與山城社區、學校及雙團駐館團隊(大開劇團、大甲愛樂室內樂團)深度合作，舉辦提供親子與國小學生參加的劇場導覽活動、提供給在地親子及兒童參加的戲劇工作坊等活動，展現一個持續向上提升、向下扎根的藝術節面貌。

2、臺中市美術家接力展

於114年3至8月辦理「繽紛的白-鍾麗香創作展」、「空的流動-曲德華雕塑創作展」、「鴻喜雲集-張志鴻書法創作展」、「福爾摩沙生命魅影-呂和謙Sam創作展」、「墨韻生輝-吳學孟水墨創作展」、「形質-變奏 何堂立創作個展」、「轉古鑄今『話』臺灣-林澄水墨創作展」等7檔美術家接力展，參觀人次共計9萬1,730人。另為藝術家出版專輯、拍攝創作紀錄片和展場紀錄片，以豐實展覽內容；亦舉辦藝術家現場導覽，透過藝術家親自解說，讓參觀民

眾領略藝術之美，並對展覽作品更深入的瞭解。

3、第 33 屆全國兒童聯想創作畫比賽

以全國國小學童為對象，透過繪畫遊戲式競賽啟發兒童的聯想創造力，主動郵寄畫紙至全國、離島及偏鄉小學，促進文化藝術的平權，每年吸引約 10 萬名學童參與，第 33 屆初賽徵件於 114 年 9 月 1 日至 10 月 11 日辦理，複賽暨頒獎典禮訂於 114 年 11 月 30 日舉辦。本屆活動主視覺由第 32 屆四年級優選作品之概念，扣緊 SDGs 中「保育和永續利用陸域及海洋生態系」延伸設計活動主視覺及主題，活動圍繞著「如果我是自然的一份子」的主題概念。兒童聯想畫賽事活動提供學童多元的美術學習管道及自由創作的表現場域，在創意想像與美學涵養的激盪下，開啟孩子們想像遨遊的大門。

(二)港區藝術中心

1、清水眷村文化園區

(1)清水眷村文化園區推廣與活化

臺中清水眷村文化園區常態辦理多元豐富的藝文展演和手作課程，配合節慶活動，4 月 3、5、6 日辦理「春日派對・心靈童遊」兒童節活動、5 月 30 日、6 月 1 日辦理「夏日慢生活・心靈休憩站」端午節活動、4 月至 10 月則規劃辦理「午後散策・街頭藝人假日展演」，截至 8 月底共辦理 38 場次演出。另外，展覽部分包含 4 月 12 日至 7 月 10 日規劃「篩光映色-清水眷村的色彩光譜」展覽，並辦理 8 場手作工作坊；5 月 3 日至 5 月 23 日辦理「天然染色的魅力」、「進城打獵」徵件展；藝術介入空間計畫也辦理「浮現祭 x 清水眷村特展」及「大象滑梯下的聚會」藝術裝置展，並辦理共創活動。活動及展出參與人數現已達約 20 萬人。

(2)清眷森活藝術節

本年度森活藝術節以「眷村躲喵喵」為主題，

設置包含「清眷森活」天天美好、「清眷生活繫」、「步步高升」貓跳台等趣味裝置，現場還有以回收寶特瓶所佈置的大型貓咪牆面，以及利用回收物資所繪製的盆栽，同時還有「躲喵喵」互動裝置，展覽自4月19日至5月11日止，4月19日、20日兩天也辦理主題市集、綠手作課程及多場精彩演出，參與人數約1萬人次。

(3)清水眷村文化園區藝術創作徵件計畫

清水眷村文化園區於114年7月至11月間，以邀請及徵選雙軌並行方式迎接藝術家前來園區創作，以藝術力量活化園區空間、轉換在地文史及地貌，並將在地元素與自身創作結合，以行動及作品表達對清眷的感受；8月24日至11月16日辦理邀請展「流變之境—王振瑋的風景構築與空間感知」，王振瑋老師擅長地景藝術，將與策展人陳一凡教授以5件作品在清眷構築空間風景劇本；7月至11月間則有4組藝術家將輪流進行現地創作展覽；計畫辦理期間預計總參觀人數約2萬人次。

2、迎媽祖HOT陣頭

於114年5月10、11日以「復刻經典 創新未來」為主題。首日由親子參與「彩繪家將面具」變身小將走秀揭開序幕，接著由九天民俗技藝團、創造焦點與朴子電音三太子等陣頭團隊聯手帶來融合武術、馬戲、電音，打破傳統界線，結合當代表演藝術，呈現令人大開眼界的現代陣頭秀。第二日則邀請橫跨老中青三代，國內知名的表演藝術團隊，包括臺灣特技團、合和藝苑、聲五洲掌中劇團、小金枝歌劇團、振梨園、春秋閣掌中劇團等接力演出，從文陣、武陣、南北管、歌仔戲到掌中劇，全方位展現臺灣傳統藝術表演精華，吸引約3,200人次參與。

3、臺灣美術新貌獎

「臺灣美術新貌獎」至今已辦理25屆，共累計69萬4,822人次參觀。創辦初期採「平面」與「立體」雙年展的方式循環，鼓勵國內青年創作者，用其獨特的創作語彙，與當下議題、潮流和思維進行對話，呈現臺灣當代新風貌。自2016年起取消媒材、尺幅與年齡限制，提供更自由的創作空間，也逐步奠定其在臺灣當代藝術發展中的關鍵角色。

「2025臺灣美術新貌獎」自114年8月9日至10月19日止，在臺中市港區藝術中心展覽室A展出。46件入選作品展現出臺灣藝術創作者的多元視角與深刻思辨，藝術家們以身體為感知載體，從榕樹氣根、植物凝視、房間氣味到時間碎片，編織出貼近個人經驗且直指社會議題的感性語彙。這些作品打破形式與語彙邊界，挑戰觀看慣性，使藝術成為重新理解現實與自我的方法。

（三）屯區藝文中心

1、親子藝術節

「2025親子藝術節」以「創造未來星」為主題，自114年5月3日至6月29日止，邀請6個優質團隊推出10檔適合親子共賞的節目，演出類型包含親子戲、音樂等多元形式。其中7檔為戶外免費演出，讓大小朋友透過親子藝術節接觸多元型態的表演藝術，精采有趣的節目安排，提高民眾參與藝文的興趣。活動也包含融合場館營運特色「AR科技互動體驗微型展」，只要下載APP掃描，就會有逗趣角色活靈活現為大家介紹活動訊息。共參與9萬2,527人次。

2、文化部校外文化體驗計畫-《漫遊者計畫》

帶領國小至高中師生走出校園，進入藝文場館，體驗劇場文化，增加學生接觸藝文的機會，活動於5月20日至5月22日辦理。由今年的駐館團隊「不二擊聲音製造所」帶來《靠近水的地方》演出及聲音肢體工作坊，介紹聲音的多元應用及肢體

作品結合，打破觀眾對聲音的想像。參與人數共1,200人次。

3、轉角遇見大師—《陳誼芝作品展》、《李賜鎮創作展》

轉角遇見大師系列展以邀請臺中市優秀藝術家與創作者為主，於電梯空間轉角處辦理微型展，創造民眾與藝術不期而遇的場景，同時呈現中部藝術豐沛能量。114年1月18日至4月27日辦理陳誼芝作品展，陳誼芝老師自1958年入北師藝術科，至今從事藝術創作已逾半世紀，此次展覽作品呈現其遊歷與日常所感，豐富精彩，參觀人數共5萬5,222人次。114年5月10日至114年8月24日辦理《李賜鎮創作展》，藝術家透過細膩觀察及現地寫生，忠實紀錄臺灣各地風土民情，傳遞出藝術家豐沛的情感，參觀人數共7萬5,304人次。

4、戲哈藝夏－多巴胺俱樂部

活動內容以帶給觀眾「歡樂」為主軸，希望累積更多正能量，帶領更多觀眾走進劇場，邀請觀眾一起走進劇場來看戲。114年以「多巴胺劇樂部」為主題，8月3日嚎哮排演《喜劇對決之黑白大廚餘》、8月9日魔梯形體劇場《百善笑為先》及8月10日喜劇團《今夜無法說相聲之大師來了》，共計3場次演出活動，期望通過歡笑與正能量的傳遞，釋放快樂因子，吸引觀眾進劇場體驗表演藝術的無窮魅力，約1,205人次參與。

(四)大墩文化中心

1、藝術新聲-藝術學系優秀畢業生推薦展

全國最具指標性及跨地域性的新銳藝術盛宴「藝術新聲」，每年由臺中市政府文化局與來自臺灣北、中、南各藝術大學院校共同辦理，今年共計11校13系，146位藝術新秀、近3百件作品匯聚在大墩文化中心共同訴說著跨時代的藝術語彙，展現新世代旺盛的創造力。今年從展出學子中擇優推

薦13位藝術新秀參加「ART TAICHUNG台中藝術博覽會」，也持續推動「藝術星勢力 Art Star 合作計畫」，成功媒合了5位新銳藝術家，同步於臺中在地畫廊展出，為臺中藝文場域注入新風貌。透過文化局作為橋樑，促成學界、公部門與畫廊業者的三方合作，不僅拓展新生代藝術家的曝光與展覽機會，也促進臺中藝術產業的活絡與再成長。

2、臺中市當代藝術家邀請展

本市當代藝術家聯展自8月17日至9月3日在本局大墩文化中心大墩藝廊（一至六）展出。今年參展藝術家人數再次刷新紀錄，共有362位藝術家參與展出，其中首次參加的有18位，參展年齡橫跨20歲到92歲，26年來參展藝術家達6,033人次，過去26年參觀民眾累積超過64萬人次，已成每年夏季藝術盛會。本年度開幕式於8月17日盛大舉行，堪比藝術界的奧斯卡頒獎典禮。

3、臺中玩劇場生活節

為實踐「市民劇場」的精神，臺中市中山堂以「臺中玩劇場生活節」推出更為貼近生活的多元化劇場體驗活動，攜手眾多優秀的表演藝術團隊，以多樣化且貼近市民生活日常的形式，提供好康、好玩、好棒的全齡化多元體驗活動，除精彩展演以外，更透過夜宿活動及公共鋼琴等，鼓勵市民朋友親近專業劇場，讓表演藝術走入生活。

(五)纖維工藝展演中心

1、多元跨域的纖維藝術展覽

(1)天然染X地方力-臺灣天然染色地方創生故事

為深化本館與全臺各天然染色工藝專業團隊之連結，打造交流發展之平臺，特別策劃三場系列特展，共有「藍染時光-三峽的歷史織影」、「染織山河-染物祭典共創頭汴坑記憶」、「尋色蘭陽：龜蛇把海口的色彩格局」，邀請新北市三峽區三角湧文化協進會・三峽染工坊、財團法人水源地文教基

金會、太平藍染創作工坊及宜蘭縣宜蘭染工坊發展協會，從地方創生故事看見臺灣天然染色工藝的核心價值。自114年2月28日至7月25日，約2萬8,000人次參觀。

(2)手路~島編生活藤工藝展

藤編器物不僅是實用的日常生活用品，更是文化的傳承，靠著一雙又一雙的手，編織出一條生活的道路和時代的印記。本展覽透過42組件纖博館珍貴典藏、6位臺灣藤藝職人、10個街區故事和3大品牌家具，總計近80件展品，呈現臺灣藤工藝的技藝和時代軌跡，讓觀眾看見藤從「材料」到「作品」、從實用到美學的轉化，重新認識藤的多元面貌。自114年3月29日展至114年6月29日，約2萬3,550人次參觀。

(3)雲上的記憶－泰雅族水平腰帶地織機探索展

纖維工藝博物館延續提花機、高機、地織機等織布機三部曲系列主題展覽，第三部曲聚焦於泰雅族使用的水平腰帶地織機，展覽內容包括地織機的構造、圓的生命觀、織機與人體間的身體感官與泰雅族的五大織作技法等，藉由互動展區與多感官體驗視聽媒體，深入了解織機技術的使用現況與文化傳承。展覽自114年4月26日至7月25日，約1萬5,500人次參觀。

2、推動纖維工藝生活化轉譯與創新推廣

(1)纖維創作獎

為鼓勵各種纖維材質之設計應用與藝術創作，舉辦纖維創作獎徵件比賽，徵件類型包含設計類和藝術類。114年(第八屆)總計219件作品參賽，通過初審名單計100件(設計類30件、藝術類70件)，7月30日辦理決審會議。得獎作品將於11月8日在纖維工藝博物館開展及舉行頒獎典禮，展現精彩且多元的纖維媒材創意應用和藝術表現。

(2)纖維工藝教育推廣活動

以常態性及配合展覽主題等方式規劃多元推廣活動，如「纖維學院」、「創纖講堂」及「新纖玩藝假日小學堂」和「纖維故事屋」等，希望藉由分齡、分眾之纖維工藝推廣活動，持續培養專業人才，並結合說故事與假日手作體驗，以深入淺出的方式擴大民眾對工藝生活美學的喜愛，激發大眾興趣與創作動機。114 年 4 月至 8 月共辦理 9 類纖維學院研習課程、10 場次展覽推廣活動、3 場創纖講堂及 21 場次假日手作體驗，約 4,200 人次參與。

十一、豐富公共圖書館館藏資源，滿足民眾閱讀需求

(一)市立圖書館 114 年持續編列購書經費 1 億元，充實公共圖書館館藏資源。截至 114 年 6 月底，館藏量突破 727 萬冊，擁書率達每人 2.54 冊。

(二)提供多樣化數位資源，包含電子書、電子雜誌、電子書計次借閱服務及親子教養、語言學習、兒童學習等電子資料庫，超過 55 萬冊/件以上數位館藏(含電子書、雜誌、電子資料庫等)。除豐富每月借閱之館藏冊數與種類，也讓市民可立即借閱熱門預約圖書，節省等待時間，提供更便利的數位閱讀體驗。

十二、持續優化圖書館設施與服務，營造友善宜人的閱讀城市

(一)推動閱讀績效有成，獲民間主動捐建圖書館

1、溪東圖書館新建案

為民間捐贈經費機關執行之興建案，已於 112 年 10 月 15 日開工，目前機電設備及景觀工程、室內裝修工程等同步施工中，預計 114 年 12 月 26 日開館。

2、許良宇圖書館新建案

主體建物由民間興建捐贈，已於 112 年 11 月 20 日舉行開工動土典禮，榮獲 2025 國家卓越建設獎-最佳規劃設計類特別獎，市府另編列預算辦理室

內裝修與周邊停車場工程，均順利施作中，預計114年10月23日開館。

3、羅布森圖書館新建案

主體建物由民間興建捐贈，已於113年7月3日舉行捐贈簽約儀式，114年6月19日主體工程舉行開工動土典禮，市府另編列預算辦理室內裝修工程，預計115年底完工。

4、童書之森．臺中新建案

為國際建築大師安藤忠雄與臺中市政府合作共同打造的兒童專屬圖書館，已於114年11月22日舉行合作計畫發表會，114年5月23日舉辦動土典禮，預計115年完工。

5、太平新建分館案

獲教育部「公共圖書館建置科技運用與創新服務實施計畫」案補助，分4年編列預算辦理，預計117年底完工。

（二）提升本市公共圖書館閱讀環境及建物安全

1、西區分館空間改造工程

獲教育部「公共圖書館建置科技運用與創新服務實施計畫」案補助，分2年編列預算辦理，預計115年底完工。

2、梧棲親子館空間改造工程

獲教育部「公共圖書館建置科技運用與創新服務實施計畫」案補助，分2年編列預算辦理，預計115年底完工。

3、積極進行公共圖書館耐震補強工程

已獲教育部分年補助豐原、沙鹿文昌與南區清水、霧峰以文、大安、大雅、潭子、豐原南嵩、和平等館進行耐震補強工程，提升建築物安全性，並於豐原及沙鹿文昌2館增設電梯，以改善無障礙環境，各館陸續進行規劃設計與施工中。

4、強化公共圖書館在地連結與特色閱讀氛圍營造

獲客委會補助石岡分館、新社分館、豐原分館

與豐原南嵩分館客庄公共圖書館改善計畫，推動客庄圖書館空間及服務性設施整體改造，也將帶動本市客家區域藝文與閱讀發展。

十三、閱讀便捷化，城市閱讀無遠弗屆

（一）行動圖書車、愛閱零距離

臺中市共有 7 部書車，6 部以距離圖書館較遠的國小學童為服務對象，另 1 部跑酷行動圖書車則深入社區各角落，讓平常疏於到圖書館的民眾接觸到圖書館內的豐富資源，進一步帶動民眾進入圖書館的意願並落實 SDGs 目標，去(113)年獲得「亞太永續行動獎—金獎」及「台灣永續行動獎—金獎」肯定，114 年 1-6 月服務近 1,100 場次，駐點服務借書冊數近 22 萬冊，行動圖書車讓推動閱讀更有利，民眾學童就近即可使用圖書館資源。

（二）「臺中愛閱點」校園閱讀推廣計畫

為增加校園閱讀資源，推廣學生閱讀風氣，延伸閱讀資源與教材，延續 112 年與教育局合作「臺中愛閱點」校園閱讀推廣計畫，截至 113 年底累計借出逾 12 萬冊圖書，114 學年度計 101 校參與，由市立圖書館定期提供新書到校，促進公共圖書館與學校資源共享，帶動學生閱讀興趣與培養自主學習能力。

十四、以多元閱讀活動，帶動城市閱讀文化

（一）「2025 閱讀 in 臺中」世界閱讀日系列活動

響應 423 世界閱讀日之精神，114 年 4 月至 6 月以「2025 閱讀 in 臺中」為主題，邀請市民探索城市閱讀的新風貌。邀請原創繪本作家、結合學校愛閱點、鐵道文化、波隆那插畫展、臺中在地知名 IP 等議題，辦理工作坊、講座、書展等活動，系列活動總計辦理 71 場次，參與人次 26 萬 6,167 人。

（二）閱讀起步走系列活動

114 年 7 至 12 月辦理「2025 臺中市閱讀起步走」系列活動，以「閱讀 in 臺中」為主題，串聯嬰

幼兒閱讀推廣、親子共讀與公共圖書資源，規劃辦理故事志工培訓、嬰幼兒主題書展、父母成長講座、閱讀創意活動、行動故事劇、兒童劇團演出及親子說故事活動等豐富內容，並與教育局家庭教育中心合作，整合0至5歲育兒資訊，隨同閱讀禮袋一併提供予本市嬰幼兒家長。預計辦理至少300場次、參與人次超過6萬人，並發送1萬2,000份閱讀禮袋。

十五、推動歷史老屋活化，展現文化永續力

為推動歷史老屋保存維護與永續經營，自111年起量身打造「臺中市歷史老屋再生補助要點」，補助興建完成逾五十年，具歷史文化意義且未具文資身分的私有老建築。補助內容包含建物整修、文化經營類及其他等三類，藉由公部門補助修繕私有老建築，公私協力下共同推動老屋修復與再生，重新賦予歷史老屋活化新價值。

執行迄114年8月，成功輔導媒合完成計33件補助申請案，補助老屋範圍除舊城及市區外，更延伸至大甲、梧棲、大肚、后里等地區。其中大肚「天水堂」於今年修復完成，成為當地導覽小旅行必經景點，見證大肚區開墾史；另外中區「蔡內科診所」歷經多年修復後，今年開始經營開放，成為中區老屋活化新亮點。歷史老屋經修復活化後重獲新生命，不僅延續歷史文化建築特色，更展現臺中多元獨特的文化風貌。

十六、歷史建築「大屯郡役所」及「臺中州廳附屬建築群」進入整備階段

歷史建築「大屯郡役所」及「臺中州廳附屬建築群」位於本市西區三民路一段、民生路、民權路以及府後街所形成之街廓，由歷史建築大屯郡役所及歷史建築臺中州廳附屬建築群所組成，占地面積達1.9公頃，業於113年12月與最優申請人「承億文資股份有限公司」完成公證簽約，114年1月完成點交。透

過引入民間資源與產業動能，達成公私協力、活化文化資產並兼顧在地參與的三贏目標。

本案已完成再利用計畫審查，目前進入整備階段，刻正辦理裝修規劃作業。廠商於114年8月提送整備施工計畫，並將於9月提送因應計畫變更資料。

未來本案場域將定期辦理藝文展演活動，提供具地方特色之餐飲服務及文創商品展售等多元公共服務，營造在地文化生活體驗，目標打造為本市文化創意與城市設計的重要據點，並串聯周邊文化資產空間與館舍，提升文化資產活化再利用效益，進一步強化城市行銷與文化脈絡之延續。

十七、持續文化資產普查及保存維護，提升文資保存意識

文化局於114年持續推動多項文化資產普查與保存維護工作，成功爭取中央補助，辦理包括「龍井區、大肚區、烏日區有形文化資產普查計畫」、「114-115年風俗祭典類民俗保存維護計畫」、「臺中市民俗及口述傳統推廣計畫（第一期）」、「臺中市泰雅族Sqoyaw群口述傳統保存維護及調查計畫」及「文化資產保存技術普查計畫（不含和平區）」等重要計畫。

同時，文化局也系統性展開有形與無形文化資產的調查與研究，包括本市「文化景觀普查（第一期）」、「民俗、口述傳統暨傳統知識與實踐普查（不含和平區）」、「日治時期創校中小學校文物普查建檔（第三期）」、「大屯十八庄迎媽祖宮廟文物普查建檔」、「古蹟歷史建築文物普查建檔第三期」、「國定古蹟霧峰林宅下厝具潛力文物調研」、「臺中市登錄傳統工藝-泰雅族Sqoyaw群傳統織布工藝保存維護及調查計畫」、「南屯景樂軒北管戲曲保存維護暨調查計畫」、「傳統工藝大甲鐵壺傳統工藝保存維護及調查計畫」、「文化資產保存技術-陳景聰毛筆製作專輯出版計畫」及「神岡浮圳、后里馬場文化景觀保存維護計畫通盤檢討」等。

透過上述計畫的持續推動，臺中市積極建構全方位的文化資產保存體系，守護城市歷史紋理，凝聚居民文化認同，展現地方文化的深度與多樣性。

十八、推動文化城中城復甦計畫

文化局持續推動「文化城中城擴張復甦及再造計畫」，致力於活化歷史建築、重現城市文化風貌。其中，四維街日式招待所修復工程已於 113 年 7 月正式開工，預計將於 115 年竣工。

延續此計畫，市府於 112 年至 114 年間接續辦理 4 項重點子計畫，包括：「歷史建築林森路 75 號日式宿舍修復工程」、「歷史建築朝陽街日式宿舍群修復工程」、「歷史建築臺中市警察局第一分局修復規劃設計」及「臺中再造歷史現場第二期整合推廣計畫—串遊季」。其中，林森路 75 號宿舍已於 112 年 12 月開工，朝陽街日式宿舍群則於 113 年 9 月開工，兩案皆預計於 115 年完成修復作業；臺中市警察局第一分局修復案目前正辦理細部設計及因應計畫審查程序。

此外，延續國定古蹟臺中州廳本體修復後的再利用與周邊景觀工程，亦已於 114 年 7 月開工，預計於 115 年 7 月完工。完工後將由文化局進駐使用，進一步推動文化資源整合與市民共融參與，打造具歷史深度與現代機能兼具的文化核心區。

十九、各項文化資產修復及工程積極推進

臺中市市定古蹟大甲瑞蓮堂梁宅、歷史建築水湳菸樓、市定古蹟摘星山莊，以及歷史建築原金源吉宅第等修復及再利用工程皆已開工，並順利施工中，預計陸續於 115 年及 116 年完工。

臺中市定古蹟暨歷史建築臺中驛第一貨物倉庫群(新民街倉庫群）修復工程委託規劃設計案目前辦理細部設計書面審查作業，114 年 8 月啟動工程發包作業。

「市定古蹟張家祖廟修復工程規劃設計」、「歷

史建築輔之居修復工程委託規劃設計」等 2 案，目前正進行文資修復之相關規劃設計作業。

除了上述修復工程外，「歷史建築臺灣省糧食局中市西屯一號穀倉修復及再利用工程」於 114 年 8 月 22 日開工，「市定古蹟清水黃家瀞園第二期修復工程」正辦理工程招標程序中。本市文化資產處將持續依契約督導監造單位及施工廠商執行相關作業，以確保工程如質如實完成，共同守護並活化本市珍貴的文化資產。

二十、歷史建築「頂街派出所」重新活化開放

位於臺中市豐原火車站旁的歷史建築「頂街派出所」，業於 114 年 1 月以標租方式辦理委外招商，由實心食品有限公司得標，114 年 6 月 26 日正式開幕營運，未來將空間轉化為融合在地糕餅文化與工藝展示的新場域。除展售特色糕點與文化禮盒，並與在地工藝師、文化團隊合作，結合節慶舉辦走讀導覽活動。建築空間得以活化再利用之際，此場域也將成為串接豐原歷史及產業文化的新節點。

二十一、臺中市立美術館開館前策劃多元系列活動

臺中市立美術館(以下稱中美館)因應 114 年底開館，透過講座、入校課程、走讀與出版等多元形式，開啟市民對美術館的想像及期待。114 年持續規劃「在美術館之前，我們談些什麼？」國內外大師及美術館主題系列講座，截至 7 月底已辦理 4 場次，主題涵蓋地方設計實踐、當代藝術空間、藝術書寫與文化平權，邀請財團法人臺灣美術基金會林平執行長、亞洲大學附屬現代美術館蔡明君副館長、樸實創意許哲瑜創意總監等專家分享；另辦理建築教育之館校合作課程 4 校 23 場、遊走城市的藝術計畫走讀活動 5 場，已累計超過 700 人次參與。

二十二、中美館以多元管道推展品牌形象，建構對話平臺

中美館同步以標語「跨越邊界、開拓想像」於社群媒體持續推展美術館品牌，Facebook 追蹤人數

已超過 1 萬人、IG 專頁於 6 月成立至今超過 4,000 位粉絲追蹤，官網於 7 月份上線，亦持續藉由 LINE、記者會、雙月訊、半年刊傳遞藝術訊息。刻正籌備年底開館系列活動及教育展，擴大中美館在國內外的知名度，同步打造藝術與民眾之間對話的平臺。

二十三、策劃 114 年中美館開館大展及相關系列活動

中美館訂於 114 年底開館營運，將從臺中藝術文化脈絡出發，透過展覽、研究、教育、推廣等方式與媒介，積極連結和回應全球性議題。首檔開館大展以「萬物的邀約」(A Call of All Beings: See you tomorrow, same time, same place)為題，討論美術館與臺中城市、環境之關係，以中美館定位及前瞻性為主軸，結合本建築物特色、臺中文化景觀、中央公園等，融合生態人文主義之關懷，以當代藝術檢視社會與生態的交集，並延伸探索國際議題。

考量美術館國際跨域交流定位與展覽視角多元，邀請 2 名外國籍策展人-Anca Mihuleţ(羅馬尼亞籍)及 Alaina Claire Feldman(美國籍)及國內策展人周伶芝，偕同中美館組成開館展策展團隊。展覽內容含括中部與臺灣前輩藝術家、國內與國際重要當代藝術作品，兼涵歷史關懷與當代視野，期待以臺中作為臺灣與國際藝術交流匯聚的節點，開拓新文化與新價值觀，打造國際城市藝術地標。

二十四、持續擴充中美館典藏及規劃互動推廣計畫

中美館逐年穩定擴充典藏資源，建構大臺中美術史，截至目前為止共計有典藏品共 656 件(含購藏 169 件、捐贈 52 件、自本局三大文化中心精選移撥 272 件、第 1 屆至第 29 屆大墩獎得獎作品 163 件等)。未來將持續擴充典藏資源，俾利建構完整之臺中市美術史脈絡，供策劃展覽、辦理教育推廣活動、學術研究及國際城市交流之需。

另為深化中美館藝術研究量能，114 年辦理臺

中藝術史研究和檔案調查計畫，包括藝術檔案調查研究、藝術家陳夏雨藝術檔案研究、戰後臺中膠彩畫現代性田野調查等聚焦於戰後中部藝術發展的專題；並因應開館需要，辦理藏品整飭修復作業，陸續完成200件藏品之整飭修復。

同時，中美館持續辦理數位典藏計畫，藉由建構文化部典藏網共構系統，讓民眾能親近美術館藏品；並持續進行中部重要藝術家的影片拍攝，以深化中部藝術史研究脈絡。

參、創新措施

一、公私合力，肉品市場拍賣館蛻變藝文場館

「臺中市小豬藝文基地」由麗明營造董事長吳春山捐贈2億元打造，基地以圓為核心規劃兩座場館：「拍賣館小劇場」與「麗明．豬展示館」。其中，拍賣館為原肉品拍賣場改建，保留肉品市場拍賣館圓形建築特色，保存歷史記憶並融入現代機能，占地約847平方公尺，近300席空間，未來將規劃為可容納親子劇場、音樂、舞蹈、脫口秀與跨域演出的中小型劇場。展示館則新建於原屠宰設施拆除後的基地，占地約643平方公尺，以豬為主題，每年規劃2至3檔展覽，展出麗明吳董事長蒐集的全球豬主題藝術品，創造獨特的文創策展能量；此外，基地保有戶外綠意空間，融合展演與社區交流互動的藝文場域，未來透過藝文資源導入，將進一步帶動臺中商業與文教融合發展，實現市府團隊「讓城市的幸福蛻變」的願景。

二、臺灣國際兒少書展臺中主題城市館，突顯本市閱讀實力

文化部為推廣閱讀向下扎根，促進在地與國際交流，展現各地特色，114年9月18日至9月21日於臺中舉辦「臺灣國際兒少書展」，並邀請本市擔任主題城市，設置主題城市館，展示本市豐富文學資源及深厚文化底蘊，推動市民閱讀風氣及文化素養，促進文化產業交流發展。

三、打造科技孵藝實驗場，原創劇本深化城市底蘊

文化局屯區藝文中心整合展覽廳及實驗劇場等藝文空間，以科技為主題透過表演、展覽及工作坊等多元形式，孵育具實驗性及創新的作品，運用 AI 生成、電子電路、影音、機械、手機等科技技術，積極打造「孵藝實驗場」，以期接軌國際科技藝術潮流。演出部分，113 年《烏榕頭手記》以街區漫遊計畫形式，透過手機數位互動及衛星定位，走動式體驗在地故事；白鹿迷路演出的《克卜勒第 N ≒ 幻覺依賴定律》，獲廣藝基金會舉辦「第三屆桃園科技表演藝術獎」新秀獎首獎。另外，曾於 112 年演出的作品黑碼藝識《無聲的戰爭》，也在 114 年傳出捷報，入圍全球劇場設計盛事「世界劇場設計展」百大作品。

114 年「超日常詩篇」科技跨藝特展由邱誌勇教授擔任策展人，邀集 8 組藝術家展出 9 件跨域作品，展覽打破科技與藝術邊界，重新定義日常生活中的詩意，並結合屯藝原創劇本《神樹之里》進行創作。其中作品《大里樹下》由清華大學數位美學實驗室運用 AI 技術，將原創劇本《大里故事：神樹之里》轉化為影像創作，透過映像管電視訴說樹王公與主角阿遠的奇幻旅程，展現科技與在地文化交融的創作能量。

四、藝術啟動永續行動！「穿透明日的靈光」特展落實 SDGs，共創城市感知

呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs），期盼將 SDGs 理念轉化為美學語言，邀請國立彰化師範大學陳一凡教授擔任策展人，策畫不同形式媒材與觀點的系列展覽，「反義複詞與及物動詞」於 114 年 4 月至 6 月辦理，藝術家楊芳宜與不廢跨村實驗室以「不廢」為核心，利用再生材料及廢棄物進行創作。展覽融入市民共創計畫，與臺中特教、啟明、啟聰三所特教學生，透過工作坊與藝術實作，以臺中特有的珍稀水生植物—「大安水蓑衣」為意象，創作一件象徵生態保育、環境永續並具備在地精神

與永續價值的全新作品。

「聲紋風景」於114年7月至9月辦理，藝術家曾偉豪透過採集自各處的生態環境聲響，在科技性的參與行為中召喚觀者潛在的感性記憶，讓每個人互動過程的想像融入環境，與自然和諧共振。另邀請市民集結家中棄用器皿，透過共創裝置，播放市民錄製的城市自然聲音，打造臺中專屬的聲音記憶裝置作品《聲紋風景》。為使聯合國永續發展目標（SDGs）議題得以持續醞釀與深化，透過藝術形式轉化永續理念，進一步引發社會關注與行動，文化局期望以藝術為媒介，穿透生活日常與未來想像，啟發大眾對永續價值的認同與實踐。

肆、未來規劃願景

一、推動文化資產調查研究，持續修復推廣，普及文化近用權

文化局於114年持續委託專業團隊，推動石岡區、神岡區及新社區等地文化資產的調查研究與修復再利用計畫，涵蓋「歷史建築石岡農會碾米穀倉修復及再利用」、「市定古蹟社口林宅補充調查研究及修復再利用」、「歷史建築大南劉家祖厝修復及再利用」及「臺中市有形文化資產教育推廣基地(113-114年)」等重要項目。

展望115年度，計畫將延伸至潭子區、大雅區、神岡區、清水區及外埔區，持續進行文化資產調查與修復工作，包含「潭子區、大雅區及神岡區有形文化資產普查計畫」、「市定古蹟清水李氏洋宅修復及再利用」、「市定古蹟外埔鐵砧山腳許宅修復及再利用計畫」，並推展文化資產教育活動，包含「115-116年有形文化資產教育推廣基地」及「歷史建築臺中支局葉煙草再乾燥場教育推廣計畫」等。相關計畫已向文化部文化資產局提出「115年文化資產保存修復及管理維護計畫（B類）」補助申請，若獲核准，將持續推動相關作業。

以上計畫藉由調查研究爬梳文化資產與在地產業的連結性、區域發展關聯性與歷史脈絡，研擬必要時緊

急加固措施，並繪製各種立面、剖面、平面圖等，以利往後修復工程之依據；另一方面，亦結合文化資產教育推廣基地辦理文化資產走讀、展覽與手作活動，使市民能夠深度瞭解地方產業與文化歷史場域，普及文化近用權。

二、分期推動考古遺址普查、出土文物典存及展示，提升本市考古能量

114年文化局積極推動「牛罵頭遺址文化園區設備及展示更新規劃」，並同步進行「考古遺址數位典藏計畫（第一期）」，以數位方式展示惠來、安和等市定考古遺址出土的重要文物。

同年，再度獲得中央補助，啟動包括「臺中市考古遺址普查計畫（第一期）」、「臺中市考古遺址典存庫房優化工程暨場域活化計畫」及「牛罵頭考古遺址出土遺物整理計畫」，並將持續辦理至115年度。

目前，臺中市已正式啟動全市考古遺址普查，目標於119年底前完成普查任務，為未來保存策略制定及監管巡查提供重要依據。由臺中菸葉廠9號倉庫修復轉型的「考古遺址出土遺物典存庫房」，正規劃建置管理空間並增設恆溫恆濕設備，以提升文物保存品質。「牛罵頭考古遺址出土遺物整理計畫」預計於116年底前完成出土文物的整理與清冊編製，為後續提報國定考古遺址作業奠定基礎。

三、臺中綠美圖114年底開館營運，連結藝術感知與圖書知識

因應114年底臺中綠美圖即將開幕營運，市立圖書館將陸續進行開館前暖身活動，配合臺中綠美圖開館規劃2025臺中閱讀節系列活動，以「未來閱讀學」及「圖像思考力」兩大要素為主軸舉辦多元精彩的內容，包含：夜宿臺中綠美圖、走讀活動、國際講座、主題書展、圖書館參訪等各式的閱讀創意活動，帶給民眾豐富而多樣的文化體驗。

圖書館新總館以人為本，智慧創新，透過創新科技數位技術，導入大數據、機器人等服務，滿足民眾的閱

讀需求。全新圖書館自動化系統已於114年正式上線，提供智慧選書、優化APP與閱讀存摺等功能，系統效能也大幅提升，民眾能夠體驗到更便捷的借還書流程。圖書館也持續充實館藏，舉辦跨領域合作的主題講座及書展，並積極將國際閱讀新視野帶進臺中，加強與國外單位與友好館合作，深化臺中閱讀力。

中美館則將從臺中的文化脈絡出發，透過策展與藝術計畫積極連結、回應全球性議題。為迎接開館，中美館開館大展以「萬物的邀約」(A Call of All Beings: See you tomorrow, same time, same place)為題，邀請國際及國內的策展人、藝術家，討論美術館與臺中城市環境之關係，建構大臺中地區藝術家與世界交流的平臺，並於試營運期間辦理國際論壇、SANAA講座、藝術家展覽、表演等，與市民共同創造屬於臺中綠美圖開館典禮的記憶。未來則持續透過講座、活動及教育展覽，打造「市民的美術館」，吸引更多國內外觀眾認識這座新興藝文場域，讓臺中綠美圖能成為市民生活中一個刺激創造力與交流、充實豐富生活的知識新據點。

伍、結語

在市民與各界共同關注與支持下，多項備受期待之重要文化建設已順利啟動，或即將完工啟用，展現臺中市蓄積已久、蓄勢待發的藝文能量。文化局亦積極因應國際文化發展趨勢，透過多元文化計畫，持續推動文化永續之施政目標，期望讓各界看見臺中文化的多元樣貌與城市創新的生命力。

在軟體方面，文化局持續扶植傑出演藝團隊，協助演藝團隊提升創作能量和營運發展，成果蟬聯三年獲得文化部考評「特優」佳績，114年更破紀錄有5組演藝團隊入選國藝會「Taiwan Top」，展現臺中豐沛的表演藝術能量。

在硬體方面，本市文化建設成果屢獲肯定，於114年榮獲多項「國家卓越建設獎」殊榮，「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」榮獲「最佳環境文化類金質獎」、「外埔圖書館」獲頒「最佳管理維護類特別獎」，以及東勢區「許良宇圖書館」榮獲「最佳規劃設計類特別獎」；其中外埔圖書館更締造三

冠紀錄，成為臺中首座橫跨三大類別(「最佳規劃設計類金質獎」、「最佳施工品質類卓越獎」及「最佳管理維護類特別獎」)獲獎的圖書館。

因應「臺中綠美圖」預計於114年底開館營運，文化局啟動一系列開館前暖身活動，期能透過豐富多元的藝文活動與市民參與，為本市藝文發展開啟嶄新篇章。展望未來，文化局將持續以創新、多元與永續為目標，讓藝術豐富生活，讓文化點亮城市，形塑臺中成為充滿文化自信與國際魅力的宜居城市。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第6次定期會

臺中市政府

新聞局

業務工作報告

報告人：局長 欒治誼

中　華　民　國　114　年　9　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，治誼應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局工作的關切與鼓勵，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、 前言

本局長久以來支持影視產業發展，並積極輔導與獎勵在地臺中流行音樂、動漫等產業，期待透過政策輔導、行政支援和專業環境之建置，推展影視、音樂及動漫的友善都市，同時整合行銷資源，並透過多元管道宣傳本府市政、施政成果與傳遞施政理念，提供民眾知的資訊，也藉由經營社群媒體、舉辦實體活動等線上、線下並行的方式進行城市行銷，提升城市知名度與市民認同感，打造「宜居臺中・幸福城市」品牌形象。

治誼在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、 114年4月至114年8月重要施政成果

一、「2025臺中親子音樂季」音樂素養向下札根

臺中親子音樂季邁入第8屆，已於114年3月29至30日在北區臺中公園辦理完成，活動邀請14組以上演出團體，並邀請世界卡通巨星「妙妙犬布麗」現身臺中，由兒童界巨星「布麗」與YOYO家族哥哥姐姐一連兩天帶來壓軸演出，更領先全臺打造首座4公尺高的布麗大型氣偶。此次活動內容多元，帶來音樂、舞蹈、魔術、特技等多元演出，豐富小孩的感官體驗。除舞台表演外，現場也規劃布麗限量小禮、遊樂設施體驗，還有臺中親子館帶來的親子遊具，警察局、消防局進行交通及消防安全宣導，同時有可愛的緝毒犬、搜救犬與哈雷機車提供親子體驗拍照。

兩天活動吸引約1萬6,000人次參與，滿意度

達9成，不僅吸引市民闔家同樂，更有遠從臺北、高雄、臺東等其他縣市民眾前來參加。

二、辦理「2025中氣十足華語流行金曲音樂節」活動

「2025中氣十足華語流行金曲音樂節」於114年5月3日、4日在臺中圓滿戶外劇場舉辦，本活動獲文化部補助，邀請17組在地新生代歌手及華語經典歌手演出，透過舊曲新唱及曲風跨界混搭的方式串聯新舊兩代，展現華語金曲跨世代傳唱的獨特魅力，兩日共吸引近2萬人次參與，活動滿意度逾8成。

三、辦理流行音樂行銷推廣補助

114年度流行音樂補助核定12件，各案內容含括校園音樂祭、嘻哈音樂活動、人才培育講座、新生樂團推廣演出、傳統文化與流行音樂跨界結合演出活動及龐克音樂節等活動，截至7月共計3件補助案活動辦理完成。本局將持續透過辦理流行音樂活動推廣補助，支持音樂創作及扶植產業。

除補助外，本局亦在其他音樂活動提供指導、協辦，在場地及行政協助上給予支持。本局協辦之浮現祭，亦於今年榮獲2025年美國繆思創意獎（MUSE Creative Awards）活動類（現場演出）最高榮譽Platinum鉑金獎。另協辦集結畢業歌入選學校齊聚演出的當大人高校祭，及指導以韓國音樂文化為核心的K-Pop Masterz2025（KPM）等活動，期待持續透過音樂活動合作，打造流行音樂之城。

四、辦理漫畫創作補助

114年原創漫畫創作補助核定補助13件作品，題材多元，包含靈異鬼怪、臺灣民俗、職場日常、多元性別等。臺中市政府漫畫輔導金政策已推行6年，吸引許多新銳漫畫家投件，亦有多位金漫得主漫畫家投件響應，如阿寶灰灰、HOM、NOBI璋等人，迄今已核定補助69件作品，本局將持續辦理漫畫補助，協助推廣漫畫產業。

五、打造友善影視環境，持續提升影視文化能量

包含霧峰中臺灣影視基地和水湳臺中流行影音中心，滿足影視拍攝、製作到放映、影視音展演等多面向的需求，帶動在地影視產業發展。

(一)中臺灣影視基地

全臺首座政府公辦民間經營之專業影視製片場，由中影八德股份有限公司依促參法營運。114年上半年有影集《便利商店》、電影《懸命一線》及實境節目《星廚之戰》等入場使用，下半年亦預計有日本跨國製作來臺拍攝，本局及營運團隊持續積極參與國內外影視展會，邀請影視劇組落地拍攝。

在產學合作及人才培育方面，透過影視基地營運團隊與朝陽科技大學、亞洲大學簽訂產學合作契約，開設包含聲音後製、光影、調光、表演等專業實務課程，另針對各界對於影視拍攝製作有興趣之民眾或學子，開設「電影美術設計與置景質感實作工作坊」等實務訓練營隊，又為拓展在地服務及向下扎根，與霧峰區在地小學辦理「逐格動畫推廣發展計畫」，積極落實影視教育。

(二) 臺中流行影音中心（原：中臺灣電影中心）

為地下3層地上7層之建物，規劃以影視音流行文化為推動方向，依促參法營運移轉(OT)模式辦理。歷經新冠疫情嚴重衝擊後，112年經綜合評審會議評定「威剛科技股份有限公司」為最優申請人，並於113年10月28日完成場館點交，OT廠商人員現已進駐辦公及積極推動室內裝修工程(含設計規劃)等相關工作；未來場館將規劃引入影視、流行音樂及動漫、電競、科技互動體驗等設備，成為中臺灣流行影音文化之亮點。

六、拍片取景補助及獎勵影視產業執行成果

(一)114年第一梯次拍片取景補助徵件，審議核定8部，包含電影《凝視我》、《市場裡的女鬼》、《夢蛇》、《突破三千米的泳氣》、電視紀錄片《阿嬤的冰箱》、

影集《時候》，以及紀錄片《收藏電影的人》、《神話》。

(二)114上半年影視推廣活動補助9件，包含電影特映會、人才培育計畫及電影院推廣國片活動等，諸如：電影《器子》臺中特映會、「2025電影美術設計與置景質感實作」、「2025 中臺灣影視人才培育計畫」、「2025逐格動畫推廣計畫」等，攜手民間影視單位走入社區或學校，推動臺中在地影視教育。

(三)本局補助、獎勵及協拍之作品，除拍攝期間創造可觀的在地消費外，上映期間亦佳評不斷，114年下半年陸續有精彩作品接連上映，包含電影《失明》、《恨女的逆襲》及《詭鄉》，讓更多影迷在電影裡看見臺中豐富樣貌。

另外114年臺中補助、協拍作品持續於影展締造佳績，第61屆金馬獎由《白衣蒼狗》獲得最佳新導演肯定；第27屆臺北電影獎則有5部作品，包括電影《白衣蒼狗》、《乒乓男孩》、《刺心切骨》以及動畫短片《片刻依靠》、《風的前奏》，共計入圍16個獎項，最終抱回4項大獎，其中包括《白衣蒼狗》獲最佳男主角、最佳聲音設計、最佳攝影3座獎項，臺中動畫製作計畫成果《風的前奏》亦獲得最佳動畫獎，表現驚豔，足證「臺中製造」之作品，深獲肯定。

七、辦理校園巡演及臺中影像拍攝計畫

(一)持續辦理本市校園影視教育活動

本局自100年起即前進校園巡迴放映電影，每年平均巡迴至少20所國中小學校，深受校方及同學歡迎。114年主題是「感恩」，預計9月至11月間於本市28所國中、小學巡迴放映包含紀錄片、動畫片以及劇情片之優質影視作品，邀請專業講師共同參與，透過解說及觀影心情的互動，深耕同學的影視教育。

(二)執行臺中動畫製作及大臺中記事紀錄片拍攝計畫

1、2025 臺中動畫製作計畫遴選出 3 家廠商，分別為在不在實業社（片名暫定：家）、影動亞洲有限公司（片名暫定：WORLDBOTxTAICHUNG）、怪獸公館動畫製作室（片名暫定：飛碟之城）；另 2024 動畫製作計畫完成作品，包含：永威電視製作股份有限公司《片刻依靠》、一天一怪獸有限公司《做夢的石頭》，以及螢光系動態藝術有限公司《無界的花園》，安排陸續於本局線上平臺播出；《片刻依靠》亦入圍今年臺北電影獎。

2、2025 大臺中記事紀錄片拍攝計畫遴選出 4 家團隊，分別為：《宜居臺中新指標-鳳頭蒼鷹》、《翻轉後的重生—葫蘆墩圳東汴水圳》、《原住民的城市故事》，以及《標準模型》；另 2024 紀錄片拍攝計畫完成作品，包含:《金珠・哈里斯》、《舊城中的聲音》、《寫出屬於泰雅的詩：斯拉茂的回聲》以及《原來・紅土上的移民》，已透過本局線上平臺等管道廣為宣傳。

八、輔導補助財團法人臺中市影視發展基金會(以下簡稱影視基金會)

(一)中山 73 影視藝文空間

114 年每月精選「中山 73 嚴選電影」，透過市府社群平臺加強宣傳，並積極強化「中山 73」品牌形象，其單元節目「WOW!動畫」亦開拓親子與動畫喜好之觀影族群，提升場館參訪及觀影人次；自 114 年 1 月至 7 月共邀請 24 組校園、社區及在地團體組織參訪，放映 256 部影片、279 場放映場次，觀影、講座及參訪人次總計達 1 萬 4,017 人次。為推廣更多優質電影，藉由 114 年 1 月與歐洲經貿辦事處共同舉辦「歐洲影展」、4 月與嶺東科技大學共同舉辦青川影展、5 月與金馬執委會共同舉辦金穗獎、6 月與國家電影及視聽文化中心共同舉辦臺灣國際紀錄片影展，擴增初次到訪人次數。

(二)在地場景與協拍服務

114年度統計至7月底，共計服務55部影視作品，協拍服務達501次，包括電影《懸命一線》、《粽邪4》；影集《便利商店》、《急診室的奇蹟》、《時候》、《暴走女外科第二季》；電視節目《星廚之戰》、《綜藝玩很大》等。

圖1：新聞局與影視基金會前往臺中柳原教會探班影集《時候》

(三) 參與文化內容策進院2025 TCCF創意內容大會

114年除持續參與文化內容策進院（下稱文策院）2025 TCCF創意內容大會，今年更將首度參與金馬創投大會，並設立「臺中拍創作獎」，期許於國際及華語影視圈擴展本市影視文化競爭力，讓世界看見臺中。

(四)獎勵及扶植電影事業

獎勵電影事業徵選補助具市場潛力之電影製作案，111年獎勵作品《周處除三害》除獲第42屆香港電影金像獎最佳亞洲華語電影，電影上映後票房亮眼，可分期回收獎勵金250萬元，同年度獲選作品《車頂上的玄天上帝》亦結算回饋56萬元。114年獎勵電影事業共計徵得14件作品，期待擇出更多優秀國內影視作品登上大銀幕，帶來絕佳的票房和口碑。

九、辦理黃牛票業務

為遏止表演藝文活動黃牛票破壞正常票券流通，文化部於112年5月公布修正《文化創意產業發展法》，增訂第10條之1。本市流行音樂加價轉售案

件自112年6月2日起至114年7月31日，共收受113件檢舉案件，其中不正方式購票4件，3件為資料不全結案，1件資料完備，經本府警察局協助調查後已移送地檢署，並於黃牛檢舉系統辦理結案。

另加價轉售案109件，其中1件辦理行政調查，其餘已辦理完竣，共裁處15件，總裁罰金額78萬200元，並核發檢舉獎金7萬9,320元。

十、運用多元管道行銷宣導市政建設

(一)運用多元媒體宣傳市政

為行銷與宣傳本府市政，本局搭配多元管道進行，如報紙、雜誌、廣播、電視及網路等，另為符合年輕族群接受訊息之趨勢，亦於臉書及Instagram開設粉絲專頁，藉由社群媒體經營，擴大行銷範圍，使不同年齡、不同族群的市民，皆有充裕的管道瞭解本府施政方針。同時宣傳本府市政建設與活動，包含都市發展、城市建設、交通政策、產業經濟、社會福利、人文教育等各局處之政策規劃與執行，即時宣導市府團隊施政成果，以提升市民對本市之認同感。

(二)社群媒體經營

1、臉書粉絲專頁-漾台中

宣傳市政及本市各項活動，積極行銷臺中景點，並適時提醒市民防災訊息，以活潑的圖卡和親切的文字，有效傳達資訊給市民朋友。臉書粉絲追蹤數穩定成長中，且已突破21萬人。

上半年宣傳：中臺灣元宵燈會、新丁粄節、臺中親子音樂季、臺中兒童藝術節、親子歡樂派對、好孕專車、臺中海洋館、國際會展中心等本市重大活動及建設。

2、臉書及IG粉絲專頁-石虎家族Love&Life

運用本市吉祥物的親切形象，宣傳市政、親子活動、行銷臺中景點，以活潑有趣的圖卡、短影音呈

現，貼近民眾生活引起共鳴。臉書粉絲追蹤數穩定成長中，且已逾8萬3,000人。

上半年宣傳：各式節慶（如兒童節、母親節、端午節）、綠空廊道、育兒租金補貼、2025臺中國際動畫影展徵件、推廣本市各觀光景點、2025中氣十足華語流行金曲音樂節等本市重大活動及建設。

(三)發行市政刊物

1、《漾台中》雙月刊

《漾台中》每年發行6期，每期發行4萬3,000本，於114年8月止已發行至第38期，每期亦同步發布電子書於本局官網、Readmoo(讀墨)電子書平臺、今周刊官網及聯合新聞網：

(1)4月號報導臺中兒童藝術節、臺中親子音樂季、親子歡樂派對、美樂地公園3.0計畫、兒童運動中心、臺中市推動校園閱讀線上認證系統、大坑風動石公園、陽光公廁、原來是客活動、臺中國際動畫影展選片勇奪奧斯卡雙金、口簧琴藝師楊振昇及傳統獅頭製作工藝保存者江岳哲專訪、大甲・女子路導覽活動、2025臺中媽祖國際觀光文化節、公托公幼倍倍增計畫、推動雙語教學計畫。

(2)6月號報導臺中捷運綠線特色站點、臺中捷運滿意度創新高、臺中車站120週年慶祝活動、作家楊双子專訪、彫刻匠人陳文才專訪、綠空廊道、介紹臺中優秀青農陳君如與黃智鴻、「童書之森・臺中」兒童專屬圖書館正式動工、臺中市纖維工藝博物館介紹。

(3)8月號報導臺中市特色路跑活動、臺中市雙層觀光巴士及觀光公車、潭雅神綠園道、臺中市原住民族文化館、百歲羽球員林友茂專訪、世界柑橘果醬大賽三冠王果食男子專訪、烏日稻米達人林凡閔專訪、好孕乘車計畫、龍井雙瓜節、大里

荔枝行銷及冷鏈技術介紹、2025 電影美術設計與置景質感實作工作坊等相關主題。

2、《臺中新聞》雙月報

為行銷宣傳本府市政建設及活動，本局每年定期於單數月發行實體報紙《臺中新聞》，每期發行3萬份，並透過夾報、郵寄及配送等方式觸及市民，使市民知悉本府施政成果及活動訊息，藉此提高市民認同感及參與度。此外，為兼顧市民紙本與數位的閱讀需求，本報電子檔亦同步於本局官網及聯合新聞網供民眾閱覽。

114年4月至114年8月，發行《臺中新聞》5月號，報導內容包括綠美圖聯名貓貓蟲咖波推限量借閱證、捷運七線齊發、綠空廊道、近年新建或即將落成圖書館、專訪《器子》演員黃禮豐；7月號報導內容包括星燃計畫、好孕專車、水湳經貿園區重大建設、臺中觀光公車旅遊路線等。

(四)廣播廣告

運用中部10家廣播電臺製播市政宣導廣告，含中廣、全國、大千、城市、正聲、飛碟、每日、中臺灣、山海屯、望春風。

114年4月至8月託播主題包含詐騙防治、交通安全宣導、毒品防治、性別平等、性騷擾防治、兒少保護、失智症預防、新住民熱線等政策宣導，共計託播1,748檔。

(五)經營臺中願景館

臺中願景館肩負城市品牌推廣與市政成果展示之重要任務，以互動投影設備與專業志工導覽服務，呈現臺中人文歷史軌跡、地方特色與重大建設。

自107年啟用以來持續吸引訪客到館參觀，114年4月至114年8月，參觀人次累計1萬9,577人次；為吸引更多民眾前來參觀並深入瞭解市政，臺中願景館114年規劃一系列實體導覽活動，結合臺中特色景點增添活動多樣性，於114年4月30日、

5 月 22 日辦理計 2 場臺中願景館及臺中捷運機廠導覽活動，並透過「漾台中」臉書粉絲專頁等社群媒體，傳遞實體活動及志工招募等資訊，提高民眾對臺中願景館之認識與連結，進而推動整體城市行銷。

(六)市政新聞發布

針對本府市政行程及各局處政策，發布新聞稿及照片，114 年 4 月 1 日至 8 月 26 日間，發布市政新聞計 2,189 則，並即時上傳本府全球資訊網供媒體、民眾閱覽；另主動以即時通訊軟體 Telegram 發送新聞稿、照片、錄音及影像等新聞素材，供媒體記者參採，藉此擴大市政訊息之宣傳。

(七)經營本府 LINE 官方帳號

截至 114 年 8 月 26 日止，好友數計有 557 萬餘人，為六都第一。以文字、圖片、影片等形式發布訊息，不定期公告重大政策、活動、便民服務與防颱、防汛等資訊。此外，本府 LINE 置底框亦設計連結供民眾快速查閱所需資訊，如：活動行事曆、福利及照護、常用便民系統、台中通、謠言澄清等，提供多功能查詢項目，便利民眾一鍵按下即可開啟畫面，即時掌握生活資訊。

參、 創新措施

一、開辦「高中生主播體驗營」媒體識讀從實作扎根

為推廣媒體識讀概念，與本市各國高中合作辦理校園媒體識讀講座，邀請學者與媒體實務工作者從多元面向引導學生理解媒體、提升判讀力，並於暑假期間開設「高中生主播體驗營」，讓學生更深入了解新聞製作的過程與挑戰，並藉此提升他們的媒體識讀能力，於報名首日即額滿，更吸引南投、苗栗、臺南、新北等外縣市的學生參與，五梯次活動培訓逾百位媒體生力軍。

二、臺中願景館行銷體驗活動

為吸引更多民眾參觀，臺中願景館主動結合臺中特色景點辦理實地走訪體驗活動，增進民眾對願景館與其他景點之認識。

113年下半年試辦2場體驗活動，由志工帶領民眾走訪願景館與臺中國家歌劇院景點，整體活動深獲民眾好評；114年臺中願景館延續體驗活動話題性，規劃一系列開放民眾參與之實體導覽活動，於上半年辦理2場臺中捷運北屯機場參訪活動，並運用「漾臺中」臉書粉絲專頁等社群媒體互動與宣傳，吸引民眾報名；2次活動分別於114年4月30日、5月22日辦理，114下半年度預計再結合歷史建築一德洋樓辦理2場假日體驗活動，帶動整體城市行銷。

三、「臺中拍學堂」積極走入大專院校及高中職

114上半年度邀請電影《山忌 黃衣小飛俠》導演蔡佳穎及監製陳信吉前往校園分享拍攝製作秘辛及影視產業現況、趨勢，並舉辦試片讓學子感受不一樣的觀影體驗；「臺中拍講堂」則邀請到金牌臺劇關鍵推手：林昱伶製作人及導演林君陽分享影視創作的幕後心法，未來也將持續前進校園及本市藝文場館，舉辦影人講座，培植在地觀眾的影視素養。

四、臺中電影節雙影展吸睛

「2025臺中電影節」持續以「雙影展」模式辦理，由「2025金馬經典影展」以「不是冤家不聚頭」為題揭開序幕，於7月25日至8月3日在大魯閣新時代威秀影城辦理，共放映33場次、30部精采作品；第11屆「2025臺中國際動畫影展」國際短片競賽徵件，有來自104個國家與地區參賽，共有2,879件作品報名。另外，今年首度開辦長片動畫競賽，計有65件作品報名，成績可觀，預計10月11日至18日於大魯閣新時代威秀影城辦理。

圖2：「2025金馬經典影展」由金馬影展執行委員會執行長聞天祥偕同影視基金會執行長張婉榆揭幕

肆、 未來規劃願景

一、打造臺中成為國際音樂之都

第18屆「搖滾臺中音樂節」將於10月11日至12日在文心森林公園與圓滿戶外劇場舉行，邀請數十組國內外音樂人共演。今年再度與日本最大戶外音樂祭「富士搖滾」合作，設立國際舞臺，促進臺日雙向音樂交流，並提供在地新興樂團演出機會。

未來將持續邀請海外樂團、扶植在地潛力樂團，強化「搖滾臺中音樂節」國際品牌力，朝「國際音樂之都」的城市願景邁進。

二、厚植願景館志工專業導覽品質再升級

持續導入培訓課程，增進志工專業導覽能力，並藉由參訪活動進行標竿學習，破除本位思考進而提升服務品質，此外，建立標準導覽流程，使導覽品質得以維持高標準。

伍、結語

本局將善用臺中的地理優勢，培植動漫與流行音樂產業聚落，近年來臺中市補助、協拍作品於國內外各大獎項以及影展表現亮眼，使本市特色故事及人文景色行銷世界，加上多元影視活動、特色影展和人才培育課程等之舉辦，逐步推動本市影視、動漫與流行音樂產業深耕及茁壯；

也會持續整合行銷資源、發展多元宣傳策略，強化市政成果傳遞與城市形象塑造，展現臺中城市魅力與施政效能。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第４屆第６次定期會

臺中市政府

運動局

業務工作報告

報告人：局長 游志祥

中　華　民　國　１　１　４　年　９　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第6次定期會開議，志祥應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

2025雙北世界壯年運動會自由車場地賽，於114年5月18日至22日擇定臺中市自由車場舉辦，除讓民眾得以就近觀賞國際賽事，更帶動本市觀光、交通及住宿等周邊產業。展現了運動場館建設及維護投入，除了提高區域國際能見度，更能創造觀光經濟價值。

114至115年本市將迎來運動場館豐碩成果的高峰期，豐原、清水、太平等3座國民暨兒童運動中心，自114年8月起至114年底陸續開幕啟用；115年更有北屯國民暨兒童運動中心與烏日全民運動館陸續加入，壯大本市運動場館營運行列。

在「臺中市國際足球運動休閒園區」115年中旬完工的強心針下，環74足球廊道環境建置計畫即將串聯北屯、南屯、大里、西屯、太原等區域足球場，成為臺灣舉辦亞洲足球聯盟（AFC）以上等級國際賽事舉辦的首選之地，提供足球產業充足養分，推動本市持續邁向國際足球之都。

志祥在此提出114年4月至114年8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

貳、114年4月至114年8月重要施政成果

一、結合中央與地方資源，推展全民運動風氣

(一)推動運動i臺灣2.0計畫

本市推動運動績效卓越，連續9年榮獲i臺灣2.0「特優獎」，獲獎次數及補助額度名列全國第一。114年度規劃推動239個專案，辦理近3,000場次活動，總參與人次預計達20萬人次。辦理活動類型與主題包括女性運動、身心障礙專屬運動、水域獨木舟

體驗、國民體育日等；另為提升運動風氣，以打造「在地化、社區化」為主軸，透過行銷策略宣傳，期吸引更多民眾參與運動，逐步提升本市規律運動人口。

(二)辦理路跑及單車運動

臺中有「自行車重鎮」之美名，長年指導各路跑及單車團體辦理各項特色賽事，113 年共計辦理 75 場次活動，總參與人次突破 20 萬人次，諸如萬眾騎 bike、大甲媽 BOBI RUN 路跑、萬人健行、時代騎輪節、舒跑杯路跑、統一發票路跑、臺中城市半程馬拉松等；114 年亦持續推動路跑及單車運動，預計至少辦理 75 場次，參與人次可望超越去年的 20 萬人次，透過舉辦路跑及單車活動，積極提升並強化市民自我健康意識及養成規律運動習慣。

(三)輔導體育團體辦理全民運動賽事及活動

於本市 29 行政區辦理運動推廣活動，更針對身心障礙及原住民族群辦理相關活動，113 年辦理 362 場次，參與人次超過 4 萬人次。

身心障礙運動部分，以推動身心障礙運動平權為目標，賡續辦理多項身障體育活動，包含第 15 屆臺中市身心障礙全市運動大會、身心障礙球類運動訓練營、聽障籃球訓練營、興達盃全國三對三聽障籃球賽、特奧羽球訓練及保齡球訓練站及講習會等多元體育活動，期望透過提倡重視運動平權之理念，藉由公私協力提供身心障礙者多元運動參與之機會，進而帶動身心障礙者的運動風氣。

另輔導本市原住民族體育團體，積極配合教育部體育署推動「運動 i 臺灣 2.0 計畫」原住民專案，補助本市各原住民族體育團體辦理多元運動與文化推廣內容，包括傳統射箭、鋸木競賽、原住民族綜合運動會及歲時祭儀等，鼓勵團體自主規劃具族群特色之傳統體育與文化傳承活動，提升族人參與動能，也讓市民深入認識原住民族文化內涵。

此外，為推展原住民族傳統射箭運動，除辦理相

關競賽外，亦規劃傳統弓製作課程，透過技藝學習強化族群認同與文化理解，使原住民族體育不僅展現競技精神，更兼具文化教育意涵，促進傳統技藝永續傳承，讓原住民族文化在本市持續深耕、蓬勃發展。

二、積極培育運動人才，厚植競技運動實力

(一)全力支援臺中市各代表隊，備戰114年全國運動會

114年全國運動會於10月18日至23日在雲林縣辦理，臺中市代表隊將參加33個運動種類約1,000人報名，透過輔導本市體育總會辦理代表隊參賽程序，針對各代表隊之集訓、服裝、膳食、住宿、交通、器材等項目挹注資源，刻正辦理第二階段競賽項目報名事宜，另於114年8月至10月進行各代表隊集訓訪視、10月8日進行授旗典禮，期能於114年全國運動會斬獲佳績。

(二)114年全市運動大會增辦開幕典禮

自自縣市合併以來每年延續舉辦，乃本市規模最大、競賽層級最高之綜合性賽會，賽會由本市各行政區組隊參賽，展現各區競技實力，角逐績優行政區獎。114年舉辦28種競賽運動項目，參加人數共計8,347人，賽事於8月8日至24日辦理，並於8月20日舉辦開幕典禮，典禮結合女神應援、菁英表揚、創意聖火及全齡運動四大特色，期能增加全民參與之尊榮感，進而提高市民運動水準，促進市民身心健康。

(三)持續核發培訓獎助金，吸引選手根留臺中

依「臺中市績優運動選手培訓獎助金發給辦法」辦理發放作業，「112年全國運動會」第二期培訓獎助金總計269位選手，已於114年1月全數發放完畢，有關113年度國際性、亞洲及全國各單項運動正式競賽體育獎金，共計1,792人通過審查，核發總獎金新臺幣2,187萬8,460元，已於114年7月1日完成發放，以持續鼓勵本市優秀選手與教練積極投入訓練，爭取更佳成績。

(四)積極籌辦國際性活動，打造臺中特色賽事

1、2025 年第四屆 WSVI 臺中連莊盃國際排球邀請賽

連莊盃國際排球邀請賽自 2022 年創辦，前兩屆於馬來西亞新山市舉行，成為當地體育界的一大盛事。自 2025 年第二度於臺灣辦理，並再次擇定臺中舉行，賽事吸引超過 6,000 人次入場觀賽、65 萬人次網路觀看，展現民眾對排球運動的高度熱情，也成為國內排球職業等級指標賽事。

第三屆賽事共有 6 個國家、8 支頂尖隊伍同場競技，包含韓國(2 隊)、泰國、印尼、馬來西亞及柬埔寨，而我國地主隊除了臺中連莊隊之外，以名古屋亞運儲訓名單所組成的世大運隊，也備受臺灣球迷矚目，各國菁英好手齊聚臺中，爭取最高榮耀。

2、2025 臺中磐石國際足球盃

今年首度舉行，主辦單位為臺中市企甲代表隊之一的「臺中磐石男子足球隊」。賽事分為成年組及少年組兩個競賽組別，邀請來自香港、德國的優秀球隊來臺參賽，期望臺中的足球實力、風氣及場館設施能與世界交流，增添賽事挑戰性與觀賞性，亦培育本市足球人才。

3、國際移工藤球王爭霸戰

本賽事第三度擇定臺中舉辦，加強我國藤球運動之推廣，並配合新南向政策用藤球搭起橋樑，以球會友提供外籍移工正當休閒活動，為促進交流，特別安排我國隊伍參賽，建立與外籍移工之友誼，有助社會族群融合，未來盼能吸引更多移工球隊報名，擴大比賽規模，提昇國內藤球技術水準。

4、2025 世界國標舞臺灣大獎賽

賽事連續三年在臺中葳格國際會議中心舉辦，吸引全球 17 個國家及地區、近 400 位頂尖舞者齊聚，各年齡層菁英選手同場競技，以精湛舞技展現動感與優雅的完美融合，帶來令人驚豔的視覺盛宴，並透過高水準的國際競技舞蹈交流，促進彼此觀摩學習及深化國際友誼與文化交流。

5、臺中特色賽事

(1)2025 臺中市金龍盃全國青棒菁英賽

本賽事自 2009 年開辦，今年已邁入 16 年，來自全臺 32 支青棒強權齊聚臺中，賽事培育出眾多菁英選手及職棒、成棒國手的重要搖籃，更是年年吸引來自全國青棒優秀隊伍齊聚臺中參與此賽事。

(2)114 年臺中太陽盃全國羽球錦標賽

本賽事今年總組數達 1,235 組，報名人數近 1,800 人創下國內同類賽事新紀錄，透過高強度對抗與賽事交流，讓各地選手切磋技藝，也讓羽球運動的熱情在臺中市持續發酵。

(3)2025 第六屆臺中港盃國際足球邀請賽

已邁入第 6 屆，以宣揚海洋環保理念為特色，連年邀請國際隊伍來臺參賽，包括泰國、馬來西亞、新加玻、印尼等國家，透過國際足球邀請賽的方式促進臺中足球員與國際球員以球會友，歷年賽事皆吸引逾 5,000 名球員參與，打造臺中特色足球文化。

(4)114 年臺中盃全國中小學田徑賽

本賽事自 106 年辦理至今，為中部唯一全國田徑賽事，參與對象包含國小到高中選手，114 年有近 4,000 位優秀選手參賽，聚集全國各界田徑未來之星角逐佳績，可促進基層田徑選手交流機會，有利儲備本市田徑優秀人才、促進田徑競技交流，提升臺中田徑競技水準。

(5)臺中盃全國手球錦標賽

自 112 年起舉辦，連年吸引全國各地 U10 至社會組逾 5,000 名大小選手共襄盛舉，視為全國層級最多、參與度最高的手球賽之一，有助提升臺中手球運動發展。

(6)2025 臺中市體育嘉年華活動

活動舉辦 20 餘年，係結合田徑、帆船、槌球、

木球、滑輪溜冰、漆彈、飛鏢、元極舞、太極拳、土風舞等運動項目，設置闖關遊戲，連年吸引破萬人到場，今年更於6月份加開屯區場次，讓市民體驗不同運動帶來的樂趣，提升全民運動風氣。

(五)推動在地職業運動

1、支持男女足球隊經營，114年臺中櫻花女足隊成軍

臺中FUTURO於「2025全國總統盃足球錦標賽」晉級4強爭霸，繼續征戰2025-26企甲賽場；臺中磐石在113年企業乙級聯賽勇奪冠軍，本賽季將晉級企甲聯賽；臺中藍鯨於114年3月份代表臺灣參加亞足聯女子冠軍聯賽，遠征澳洲並創下我國首次晉級該賽事8強紀錄；臺中櫻花成軍於114年，成軍首年即在「2025 全國總統盃足球錦標賽」取得2025-26臺灣木蘭足球聯賽參賽門票，與臺中藍鯨共同出賽木蘭聯賽創造佳績。

2、長期支持企壘臺中兆基穿山甲參賽，114年下半季首場賽臺中開打

「企業女子壘球聯賽」自105年第1屆舉辦至今，藉由社會企業資源投入支持企業球隊，市府連四年支持「臺中兆基穿山甲」參賽，提供全國首座國際級「臺中國際壘球運動園區」作為球隊主場使用，在113年11月於臺中主場奪下隊史首座總冠軍獎盃，推展企業女子壘球運動開花結果。

2025 企業女子壘球聯賽下半季首戰特別於國際壘球運動園區舉辦，臺中兆基穿山甲上半季戰績暫居總排名第二，具晉級總冠軍戰機會。而本市長期深耕女壘運動，持續支持中華民國壘球協會辦理「理事長盃」及「協會盃」等全國性錦標賽，扎根基層並培訓優秀壘球選手，亦將持續支持女子壘球運動，促進臺中女子壘球發展。

3、職棒中信兄弟力拼下半季戰績，成棒台壽霸龍6人榮耀入選2026亞運中華培訓隊

中信兄弟以臺中洲際棒球場為主場，完善的棒球場地與培訓資源，培育了眾多優秀球員，於110、111年曾成功締造2連霸佳績，113年再次拿下年度總冠軍，為隊史第10座的冠軍獎盃，並於11月舉辦「中信兄弟封王遊行感謝祭」，吸引約15萬人湧入臺中街頭，成功帶起臺中市棒球運動熱潮。今年上半年球季中信兄弟獲得例行賽第二名，下半年球季將繼續強勢攻頂，挑戰二連霸成就。

而臺中台壽霸龍隊 114 年中斷合作金庫五連霸霸業，在第9屆爆米花棒球聯盟，從11支球隊中脫穎而出，取得隊史第1座總冠軍，刷新隊史最佳成績紀錄後，接續在114年全國成棒甲組春季聯賽奪下季軍，2026 亞運更有湯登凱、蔡瑋豪等 2 名教練及陳敏賜、潘俊宇、楊尊凱、吳逸平、蔡宗修、林雨力等6名球員入選亞運中華培訓隊，顯示臺中推動棒球運動有成，將持續與相關團隊合作，每年舉辦多場棒球賽事促進選手交流，強化棒球運動向下扎根，帶動城市棒球運動發展。

4、職籃「福爾摩沙夢想家」加入 TPBL，主場累積觀眾數破萬

「福爾摩沙夢想家」職業籃球隊以臺中洲際棒球場附屬多功能運動中心作為臺中主場，113年至114年賽季加入TPBL聯盟，以21勝15敗聯盟第2名之姿進入季後賽，主場觀賽人數累計於5萬人次以上，線上累積觀看人數更超過300萬人次，線上同時在線觀看超過37萬人。

5、「臺中連莊」男子排球隊，支持參加職業排球聯賽

連莊男子排球隊自108年起至110年三度蟬聯企業甲級排球聯賽男子組雙料冠軍，為國內排球運動之翹楚，今年加盟台灣職業排球聯賽，並將主場設於國立臺灣體育運動大學體育館，長駐本市。將支持職業排球運動在臺中發展，展現本市對高水準運動團隊的支持外，更強化球隊地緣認同，盼能於

臺灣職業排球聯賽元年勇奪年度總冠軍。

三、營造友善運動環境，充實運動建設設施

(一)積極建設大型運動場館

1、臺中巨蛋

「臺中巨蛋」是一座兼具室內大型運動與休閒的綜合性場館，提供市民享受運動、競賽、表演與藝文饗宴。為符合國際賽事等級，臺中巨蛋主場館作為室內球類、技擊類運動賽事場地，可容納1.55萬人，可售票1萬3,000座票席位以上；賽事暖身用副場館，以彈性使用規劃為原則，可容納3,000至5,000人，供多種體育賽事熱身、預賽場地使用或小型展演活動等多功能用途;戶外廣場可作為主題市集、展覽及戶外運動空間。

未來臺中巨蛋能支持大型國際賽會與演唱會、展覽等需求，是大中部地區人潮匯聚的新地標，也是未來本市運動建設重要的里程碑。

2、臺中市國際足球運動休閒園區

「臺中市國際足球運動休閒園區」是全國首座符合國際賽事標準的足球專用運動場館，屬國家級重要運動建設，與中央合力投入15.1億元興建，占地4.7公頃，設11人制天然草國際標準足球場1座、11人制人工草練習場1座、2座5人制足球練習場，留有附屬設施營運空間，兼具運動及休閒功能。於112年4月正式開工，落腳南屯，未來可串連既有西屯與朝馬足球場可舉辦亞洲足球聯盟（AFC）以上等級的國際賽事，為本市的運動文化注入新動力，預計於115年7月完工。

(二)興闢國民暨兒童運動中心

為打造全齡運動設施與友善運動環境，已啟用朝馬、北區、南屯3座國民運動中心與長春、大里及潭子等3座國民暨兒童運動中心；豐原、太平、清水、北屯等4座國民暨兒童運動中心及烏日全民運動館皆按期程陸續完竣，另規劃於大肚區及龍井區新建

「大龍樂活運動館」，提供符合都會居民健康與生活需求之運動空間。

1、豐原國民暨兒童運動中心

於111年1月動工，是豐富專案園區首座公共運動建築，建築物規模為地上4層及地下3層，除規劃6大核心運動設施，另設置親子體適能中心、兒童多功能空間、兒童韻律教室、兒童律動室等多項設施，已於113年10月完工。為利場館完工後順利接軌營運，已遴選優質營運團隊，114年9月1日正式營運。

2、清水國民暨兒童運動中心

於111年7月動工，位於清水區體2用地，是海線第1座大型室內綜合體育場館，建築物規模為地上4層，規劃兒童專屬運動空間、體適能中心、游泳池、球類設施、運動教室等核心設施，並保留可彈性使用的競技運動中心及多功能空間，另結合社會局設置親子館提供親子服務，已於113年底完工。為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已於114年1月辦理綜合評審選出最優申請人，10月試營運。

3、太平國民暨兒童運動中心

於111年10月動工，位於太平坪林森林公園內，建築物規模為地上4層，除提供親子運動外，建物特色也將連結在地景觀，善用基地高低地形規劃廣場、半戶外空間提供遊客使用，結合運動休閒與遊憩，114年上半年完工。已遴選優質營運團隊，11月底辦理試營運。

4、北屯國民暨兒童運動中心

於111年3月動工，位於北屯區文教7用地，建物規模為地上4層及地下1層，是一個集運動、休閒、教育於一體的綜合性場館，內部空間規劃包括體適能中心、韻律、飛輪教室、綜合球場、游泳池等核心運動設施及兒童專屬運動空間，並打造臺

中市唯一一座符合競賽規格的滑冰場，預計114年下半年完工。為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已於114年7月11日公告招商。

5、烏日全民運動館

於112年5月動工，位於烏日區健行路及三榮9路交叉口，鄰近烏日林新醫院、高鐵臺中站，規劃地上3層空間、平面停車場，可提供籃球、羽球使用的綜合球場，及全齡體能訓練場、新型態健身房、韻律教室、瑜珈教室等多項運動空間；另為滿足親子及兒童使用需求，也規劃兒童運動中心等多項設施，預計114年底完工。為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已於114年7月21日公告招商。

6、大龍樂活運動館

位於大肚區文中二用地，鄰近大肚火車站、大肚幼兒園文中2地下停車場，規劃設置樂齡運動空間、綜合多功能球場、適齡適性訓練場、健身房、韻律教室、瑜珈教室及其他附屬空間設施，並充分考量銀髮族、青少年、兒童或身心障礙族群運動需求，設置無障礙、性別平等及親子使用等附屬設施，總計畫經費3億2,250萬元，業於113年8月14日獲教育部體育署核定補助1億元，預計115年2月開工。

(三)逐步設置區域型運動場地

為使運動更貼近市民朋友的生活，除興建大型運動場館，更持續擴充區域型運動場域。114年度除豐原硬地網球場、神岡紅土網球場、龍井拍瀑拉公園風雨球場、龍井河濱運動公園及水湳簡易棒球場等也持續施工並陸續完工開放使用。

另已爭取教育部體育署「優化全民運動與賽會環境計畫」補助案件，預計興建滑輪溜冰場1座、棒球練習場1座、滑板場2座、足球場3座及籃足球場1

座等運動場地亦戮力執行中，逐步充實各區運動設施量能。

（四）辦理所轄運動場館整建及修繕計畫

為完善轄管運動場館各項設備設施，除編列經費維護場館設備設施正常運作，同時積極向中央提報計畫爭取經費，進行設施設備優化，包括教育部體育署核定補助辦理「臺中市洲際棒球場優化增能整建計畫」、「臺中市自由車場整建計畫」、「臺中市立曲棍球場強化運動場服務功能計畫」、「臺中市大里公六慢速壘球場及東湖壘球場強化運動場服務功能計畫」、「臺中市大雅體育園區上楓建置五人制足球場計畫」、「臺中市太平祥順運動公園棒球場強化運動服務功能計畫」、「臺中市北屯極限運動場溜冰場新建計畫」、「臺中市沙鹿體十八多功能籃球場及棒、壘球打擊練習場強化運動場服務功能計畫」、「臺中市北屯同榮建置八人制足球場計畫」、「石岡游泳池等 13 處游泳池申請耐震能力詳細評估作業申請計畫」、「臺中市石岡區土牛運動休閒公園球場建置社區共用足球場計畫」、「臺中市太平區、梧棲區及石岡區兒童遊戲場環境設施改善」等，以打造友善、便利、安全的運動環境。

四、積極引進民間資源，促進運動產業發展

（一）公有運動場館營運與管理

本市大型運動建設陸續完工啟用，本局以促參鼓勵民間投資推動公共建設方式，規劃場館招商及營運，整合民間商業資源、專業營運經驗及多元行銷創意等，迄今已推動 12 處場館招商營運，為持續提供市民更完善、優質的運動空間與服務，同時提升在地就業機會，豐原及清水、太平等 3 座國民暨兒童運動中心已於 114 年陸續完成招商評審作業，遴聘優質廠商投入場館服務，帶動本市運動產業蓬勃發展。

（二）民營運動場館輔導管理

定期辦理聯合稽查及不定期至民間業者所開設之運動場所訪查，並依教部體育署所頒布「健身中心

招募定型化契約」、「健身教練服務定型化契約」及「運動場館業者發行商品（服務）禮券定型化契約」等規範進行相關輔導，以維護公共安全及消費者權益。

(三)興辦事業計畫

輔導本市非都市土地變更為特定目的事業用地作為運動場館設施申請興辦事業計畫者，依照「非都市土地使用管制規則」與「非都市土地變更編定執行要點」等規定辦理，並會同有關機關及專業人士進行相關審查。

參、創新措施

一、2025 全國視障公益路跑

於 4 月 19 日在潭雅神綠園道開跑，活動以「一起奔跑，陪伴共好」為主題，是全國首次專為視障跑者舉辦的路跑，提供 5 公里、10 公里、21 公里三種賽程，為讓跑者在安全、安心的環境下充分享受運動的樂趣，賽道每 2 到 4 公里設置補給站，且均配置醫護志工，每位視障跑者可攜手兩位陪跑志工。吸引 122 組全視障跑友、近 300 名視障陪跑員及志工參加，展現一場充滿愛、信任與勇氣的運動盛事。

二、大臺中智慧城市論壇，從智慧場館展望全民運動未來

於 7 月 17 日登場，由工商時報與中國時報攜手本府共同主辦，聚焦「產業升級」、「智慧場館」、「投資機遇」三大主軸，本次論壇除專題探討本市智慧場館與運動經濟，更於下半場聚焦「從體育經濟到智慧城市：投資臺中的未來」，由中國時報副社長王儒哲主持企業領袖、產業專家與政策制定者的高峰對談，深入探討本市在智慧經濟時代，運動產業的潛力與機遇。

三、辦理足球聯合授旗誓師，提振四隊摘金奪冠氣勢

於 7 月 21 日辦理史上首次「四隊聯合授旗誓師」，預祝本市「臺中 FUTURO」、「臺中磐石」、「臺中藍鯨」、「臺中櫻花」4 支優秀代表隊能摘金奪冠，下半年將持續辦理本市特色足球賽事及活動，以邁向「足球運

動之都」為目標，透過多元、跨年齡層的足球賽事及活動，增進市民認識足球運動的機會，發展城市足球運動風氣。

四、2025 臺中國際跆拳道公開賽

為中部首場跆拳道國際賽事，全臺 15 個縣市以及來自日本、香港、泰國、馬來西亞及韓國等 5 個國家的隊伍，超過 1,500 位好手參與，透過賽事打造國際與全國各地跆拳道好手在本市之交流平臺，並以賽代訓持續提升本市跆拳道運動實力。

五、建立孩童專屬運動空間，持續優化設施與服務

自 109 年起於各區規劃建置兒童運動中心，已啟用沙鹿、北屯東峰、西大墩、大甲日南(試營運)等 4 處兒童運動中心，未來將於北屯區網球中心及西區美村綜合服務園區等 2 處空間增設兒童運動中心。

(一)北屯區網球中心暨兒童運動中心：位於北屯區網球中心，114 年度規劃於 2 樓施作兒童運動中心，營造孩童專屬運動空間。

(二)西區兒童運動中心：西區兒童運動中心位於美村綜合服務園區(西區 NPO 大樓 4 樓)，將俟主體工程完工後進場進行內部裝修，預計 115 年完工，規劃為本市首座兒童技擊訓練基地，可做為兒童擊劍、兒童柔道、兒童跆拳道及兒童防身術等課程使用。

三、善用現有場館與營運團隊，合作推動暑期活動

暑假期間，本局與各國民及兒童運動中心攜手規劃精彩充實的夏令營活動，讓孩子在優質完善的運動場館裡盡情揮灑放電，包括球類運動、水域運動、直排輪、東洋劍、跆拳道、跳床、兒童舞蹈等豐富有趣的課程。

(一)水上活動及游泳課程：

北區國民運動中心推出「兩棲冒險營」、「漫潛泡泡營」、「雙語水上芭蕾」，潭子國民暨兒童運動中心推出「企鵝營」、「活力泳士營」，朝馬、南屯、長春及大里國兒運也有推出暑期兒童游泳訓練專班，

挑戰更富樂趣的水上世界。

(二)球類課程：

北區國運有羽球、籃球、桌球專項訓練營，朝馬國運有羽球、足球、桌球、迷你網球專項訓練營，長春國兒運有羽球專項訓練營，大里國兒運有籃球、桌球、羽球專項訓練營，潭子國兒運有籃球專項訓練營，讓孩子感受到專業、熱情與成長的力量

(三)練拳、舞蹈及其他體能課程：

朝馬國運推出跆拳道訓練營最適合孩子鍛鍊體能；舞蹈方面有長春國兒運「舞動奇蹟動感營」、大里國兒運的「阿里舞蹈營」、朝馬國運的「舞王舞后訓練營」，培養孩子的協調度、自信心及節奏感；想攀岩，西大墩兒運的「小鐵人夏令營」，帶領孩子挑戰自我、攀登巔峰。

此外，各國民暨兒童運動中心、兒童運動中心也有推出綜合性的活動營隊，陪伴孩子度過健康活力的暑假時光。

肆、未來規劃願景

一、運動設施升級，優化市民運動休閒空間

為兼顧競技、休閒運動及基層培養，持續增建、修繕與再活化各區既有運動場館，近期積極推動 1 個足球園區、2 處全民及樂活運動館、3 顆蛋(雙館巨蛋及超巨蛋)、4 座國民暨兒童運動中心啟用與興建。各場館除辦理各項特色賽事、全國性賽事及作為本市選手訓練之重要基地外，平時可作為在地居民日常運動之場所，提高公共運動設施使用效能。

二、深化全民運動風氣、實現全齡健康參與

114 年持續以「普及化、規律化、多元化」為推動主軸，辦理路跑、單車、健行活動，深化全民運動風氣，落實全齡參與，並針對幼童、青少年、成人、女性、身心障礙者、樂齡族群及企業團體，提供特色運動方案。同時結合地方特色與運動潮流，打造親子

同樂、世代共融的運動體驗，鼓勵市民扶老攜幼，走出戶外動起來，養成規律運動、健康生活的習慣。

三、辦理多元運動賽事，創造運動盛典經濟

結合本市體育總會或相關委員會辦理國內各項指標性賽事，鼓勵優秀選手參加國際積分賽，用系統資源整合輔以獎勵制度，強化重點優勢運動培訓項目，讓優秀選手、教練根留本市，並落實競技運動全民化。未來本局將延續辦理世界 12 強棒球錦標賽直播及 F1 賽車盛事的成功經驗，積極爭取辦理國際賽事，擴展本市運動盛典經濟。

四、友善投資環境，提升運動產業價值

重視市民運動與健康，積極媒合優質廠商經營管理運動場館、活絡運動產業、打造運動經濟，迄今已有 12 座運動場館，包含 3 座國民運動中心、3 座國民暨兒童運動中心、2 座兒童運動中心、2 座游泳池、1 座運動公園及 1 座棒球場等導入促參模式經營管理，以促進本市經濟與產業活絡，114 年啟用之豐原、清水及太平等 3 座國民暨兒童運動中心亦完成招商評審作業，持續帶動本市運動產業發展，邁向永續經營。

伍、結語

本局積極推動區域運動設施優化，建構巨蛋體育館、各國民暨兒童運動中心、全民運動館及足球運動休閒園區等重大運動建設，結合數位科技宣傳推廣競技運動與全民運動，協力國內外體育組織創造更多賽事運動盛典，宣傳本市運動城市品牌，展現「酷城市、酷運動」的活力，在市長 15 項幸福政見帶領下，邁向「健康市民，活力臺中」的願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。