

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/9/1 迄日:114/9/30

(共1877筆問卷資料)

製表日期:114/10/1 下午 3:39

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.10%	2.15%	0.21%	0.16%	0.38%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.26%	2.15%	0.27%	0.11%	0.21%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.99%	4.99%	0.86%	0.05%	0.11%
統計一	96.12%	3.10%	0.45%	0.11%	0.23%
統計二	99.21%		0.79%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.21%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。