

# 臺中市政府 114 年度 7 月至 9 月全民督工案件統計分析報告

## 一、114 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一) 案件數分析：本季全民督工通報案件計有 36 件，扣除非全民督工範疇 13 件及非屬在建工程 4 件後，共計 19 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 9 月底在建工程通報案件共計 44 案，已辦理查核工程案計 11 件(詳表 1)，所占比例 25%，符合工程會 10% 規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市政府檔案大樓耐震補強工程	案件編號 11400000061	建築工程	臺中市新建工程處	16,802 (千元)	15,700 (千元)	114.03.26	81
2	臺中市 114 年度公園廣場設施改善工程-第一工區(東南區)	案件編號 11400000638	設施工程	臺中市養護工程處	13,300 (千元)	10,790 (千元)	114.04.23	80
3	臺中市北區崇德路一段(五權路至進化北路)道路、共桿建置及人行道改善工程(省三國小、新民高中)	案件編號 11400000585 11400000906	道路工程	臺中市養護工程處	62,420 (千元)	55,850 (千元)	114.05.20	82
4	臺中市太平區東平國小	案件編號 11400000939	道路工程	臺中市養護工程處	48,211 (千元)	45,880 (千元)	114.07.08	80

	校園周邊道路及人行道改善工程	11400001394						
5	臺中市 114 年度公園廣場設施改善工程-第四工區(南屯區)	案件編號 11400001122	設施工程	臺中市養護工程處	13,300 (千元)	12,600 (千元)	114.07.17	81
6	臺中市梧棲區運動場北側中正路人行環境品質提升改善工程	案件編號 11400000995	道路工程	臺中市梧棲區公所	34,202 (千元)	31,350 (千元)	114.08.04	84
7	臺中市北屯區敦化公園地下停車場新建工程	案件編號 11400000194	建築工程	臺中市停車管理處	457,769 (千元)	457,700 (千元)	114.08.11	83
8	臺中市豐原區污水下水道用戶接管工程(1-2)-南陽路以南及圓環東路以東等鄰近區域	案件編號 11400001373	管線工程	臺中市政府水利局	187,100 (千元)	185,229 (千元)	114.08.15	81
9	臺中市西屯區惠來厝段社會住宅新建工程	案件編號 11400001499	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,448,987 (千元)	1,448,987 (千元)	114.09.24	82
10	臺中市豐原區合作國民小學活動中心新建工程	案件編號 11400001274	建築工程	臺中市政府教育局	75,288 (千元)	72,660 (千元)	114.09.25	79
11	臺中市沙鹿區靜宜大學及弘光科大校園周邊暨行車安全道路改善工程	案件編號 11400002021	道路工程	臺中市養護工程處	124,773 (千元)	114,850 (千元)	114.09.26	80

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以水利局 6 件及養護工程處 6 件較多，餘住宅發展工程處 3 件、新建工程處 2 件、都市發展局及停車管理處各有 1 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件 數 A	佔總通報案件 比例	通報工程 案件數 B	佔總通報工程 案件比例	在建工程 案件數 C	佔所屬在建工程通 報案件比例 B/C
水利局	6	31.58%	5	27.78%	84	5.95%
都市發展局	1	5.26%	1	5.56%	7	14.29%
住宅發展工程處	3	15.79%	3	16.67%	21	14.29%
新建工程處	2	10.53%	2	11.11%	58	3.45%
養護工程處	6	31.58%	6	33.33%	172	3.49%
停車管理處	1	5.26%	1	5.56%	12	8.33%
小計	19	100%	18	100%	354	-

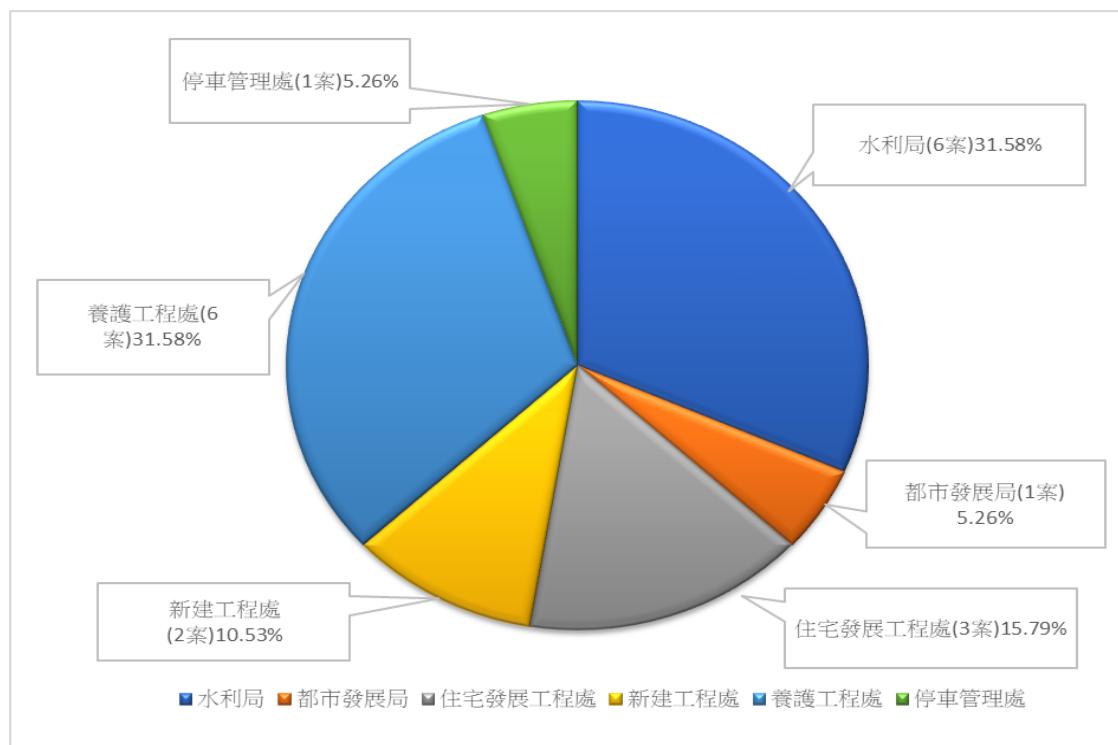


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以北屯區及沙鹿區各有 4 件最多，另西屯區亦有 3 件通報，各區通報情形詳如表 3。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	西區	西屯區	南屯區	北屯區
案件數	1	3	2	4
比例	5.26%	15.79%	10.53%	21.05%
區別	太平區	大里區	沙鹿區	霧峰區
案件數	2	2	4	1
比例	10.53%	10.53%	21.05%	5.26%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以工程進度緩慢 6 件(超過完工期限仍未完工、施工過久工程沒進展及何時開放等問題)比例最高，另規劃設計不周(擋住公車站乘客停等視線、封路無管制及臨時不施作未事先告知)及安全措施不足(外牆施工有異物掉落、無設置行人通道、圍籬封閉不確實或無警示措施)亦各有 4 件(如表 4 及圖 2 所示)，仍請各機關多留意工進問題，如有工期調整或展延情事請確實更正工程告示牌相關內容，以利民眾了解，另施工期間亦再加強職安及交維警示措施，以保障周遭環境安全。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
4	2	4	1	6	2	19
21.05%	10.53%	21.05%	5.26%	31.58%	10.53%	100%

(備註：其他項目問題為施工疑義及無工程告示等問題。)

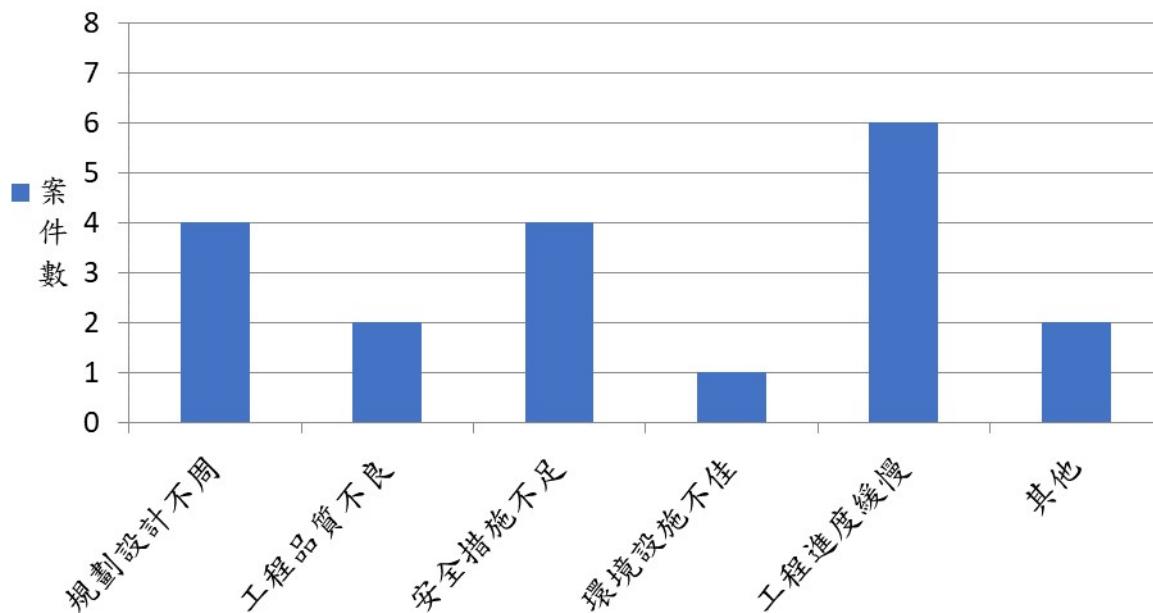


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析及開工迄今事故調查：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通報類型區分，本季通報以道路交通工程 5 案最多，餘管線工程、水利工程、建築工程各有 4 案及設施工程有 2 案。另本季各督工通報案件開工迄今交通事故及職業災害數為 0，各類通報情形及事故調查如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型及事故調查情形

通報類型	道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
通報件數	5	4	4	2	4	0	19
通報占比	26.32%	21.05%	21.05%	10.53%	21.05%	0.00%	100%
交通事故	0	0	0	0	0	0	0
職業災害	0	0	0	0	0	0	0

## 二、滿意度

第3季民眾滿意度調查回復有5件，滿意以上5件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

## 三、結論與建議

(一)本季全民督工通報案件中，以工程進度緩慢被通報次數最多，各工程如有工期調整或展延情事亦請確實更正工程告示牌相關內容，以利民眾了解。進度達95%時，亦請落實自主驗收，以利竣工後縮短驗收時程，加速公共設施開放使用。

(二)請有關單位再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，加強職安及交維警示措施，如涉有影響周邊民眾之工項，亦請適時提供相關資訊並做好敦親睦鄰工作，以減少全民督工通報案件發生，提升市政滿意度。

(三)為持續提升公共工程施工品質及環境，同一工程如有重複缺失一再被通報者，屆時將請主辦機關說明矯正及預防措施；另通報內容若涉及職安及環保缺失事項，亦一併通知勞動檢查處及環境保護局加強查處。

附件 1

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成 交通事故	曾發生 職業災害
1	11400001413 (北屯)	臺中市停 車管理處	電話	114/07/01	距離我們大廈 10 幾公尺。我們擔 心大廈的安全疑 慮。(其他)	臺中市北屯區兒 童公園地下停車 場新建工程	無	無
2	11400001417 (北屯)	臺中市新 建工程處	網路	114/07/01	預計完工日期 114 年 06 月 25 日，迄今 114 年 07 月 01 日仍未完 工。(進度)	113 年度臺中市公 園新闢及景觀改 善工程	無	無
3	11400001487 (大里)	臺中市政 府住宅發 展工程處	網路	114/07/13	工程進度緩慢， 原本預計 113 年 完工現在都 114 年了。(進度)	臺中市大里區光 正段二期社會住 宅新建工程	無	無
4	11400001499 (西屯)	臺中市政 府住宅發 展工程處	電話	114/07/14	外牆施工一些石 塊會掉落到馬路 上。(安全)	臺中市西屯區惠 來厝段社會住宅 新建工程	無	無
5	11400001653 (南屯)	臺中市政 府水利局	網路	114/08/06	無臨時行人通 道，且未依規設 置漸變段長度。 (安全)	臺中市文山污水 下水道分支管網 暨用戶接管工程 (二)-文山三街、 文山十街及向上 路五段等鄰近區 域(2-1)	無	無
6	11400001768 (北屯)	臺中市政 府住宅發 展工程處	網路	114/08/21	工地外道路停滿 卡車，阻擋公車 站乘客視線。(規 劃)	臺中市北區諸事 圓滿好宅統包工 程	無	無
7	11400001804 (大里)	臺中市政 府水利局	網路	114/08/26	道路施工封半條 路，無指揮管制。 (規劃)	臺中市大里區東 南路雨水下水道 工程	無	無
8	11400001810 (沙鹿)	臺中市政 府水利局	電話	114/08/27	工程都沒進度、 沒有動進。(進 度)	臺中市沙鹿區北 勢東路(K1)雨水 下水道工程	無	無
9	11400001931 (西屯)	臺中市養 護工程處	電話	114/09/14	環境設施不佳。 (環境)	臺中市西屯區玉 門路、永福路 176 巷、黎明路三段	無	無

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成 交通事故	曾發生 職業災害
						343 巷及鄰近區域人行道、排水溝及路面改善工程		
10	11400001946 (太平)	臺中市養護工程處	網路	114/09/16	施工無相關工程告示。(其他)	114 年度臺中市太平區及鄰近區域公共設施改善及搶修工程	無	無
11	11400001950 (北屯)	臺中市新建工程處	網路	114/09/16	請問何時完工開放。(進度)	北屯區東光路(松竹路一段至南興三路及東山路一段至東光路 892 巷)計畫道路開闢工程	無	無
12	11400001966 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	114/09/16	柏油瀝青路鋪設回填不符規定，應該重新刨除舊瀝青再鋪設新瀝青，而不是僅回填。(品質)	代辦管線統一挖補工程	無	無
13	11400001985 (霧峰)	臺中市養護工程處	網路	114/09/19	臨時說不施工，也沒告知我們店家。(規劃)	臺中市霧峰區中正路道路改善工程	無	無
14	11400002001 (西區)	臺中市政府水利局	網路	114/09/22	臨時性 AC 鋪設不平整及人孔蓋不平整。(品質)	臺中市污水下水道委(10)零星用戶接管工程開口契約	無	無
15	11400002005 (沙鹿)	臺中市政府水利局	網路	114/09/22	本來寫說 6 月就能完工，結果現在變 11 月才能完工。(進度)	臺中市沙鹿區永寧路 208 巷下水道改善暨南陽路(L7a~L7-1)雨水下水道工程	無	無
16	11400002021 (沙鹿)	臺中市養護工程處	網路	114/09/24	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈。(安全)	臺中市沙鹿區靜宜大學及弘光科大校園周邊暨行車安全道路改善工程	無	無
17	11400002024 (沙鹿)	臺中市政府水利局	網路	114/09/25	今日施工把我們店家前後都圍	臺中市沙鹿區北勢東路(K1)雨水	無	無

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成 交通事故	曾發生 職業災害
					住。(規劃)	下水道工程		
18	11400002034	臺中市政 (南屯) 府都市發 展局	網路	114/09/26	超過施工期限尚 未完成。(進度)	113 年度臺中市南 屯區「南屯綠核 心」景觀再造計畫 工程	無	無
19	11400002059	臺中市養 (太平) 護工程處	網路	114/09/30	鐵板交疊與既有 路面落差 5 公分 左右，有挖掘的 地方沒有放置警 示用具。(安全)	112 年度臺中市代 辦管線統一挖補 工程(第三工區)- 第二次後續擴充	無	無