

臺中市政府服務中心114年10月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	937	223	10,689	346	109,325
		商號名稱查詢	794	20			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	766	96			
		公司登記	5,518				
		公司登記諮詢	2,335				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,549		2,219	281	18,656
		醫事機構申請設立相關資料受理	54				
		諮詢及案件查詢	616				
3	民政	受理民眾申辦案件	405	100	668	-12	6,949
		受理機關查詢	110	2			
		諮詢及案件查詢	41	10			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	847	774	2,723	-154	28,709
		諮詢及案件查詢	787	315			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	94	204	298	-46	3,653
7	社會	身心障礙證明補換發	6		121	23	1,316
		身障免費停車證核、補發	31				
		受理民眾諮詢及查詢	80				
		公益彩券資格審查	4				
8	勞工	律師諮詢	104		1,175	-53	11,988
		勞工退休準備金諮詢	136				
		勞動法令諮詢	829				
		勞資爭議調解諮詢服務	106				
9	交通	停車月票發售	1,408		4,112	-52	41,996
		繳費	2,659				
		諮詢及案件查詢	29				
		受理民眾陳情申訴案件	16				
10	稅務	諮詢及申辦案件	0	0	0	-1	11
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,208	878	5,144	-636	53,895
		受理民眾陳情申訴案件	58	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		31	497	-1	4,946
		營建空污費申報		233			
		諮詢及案件查詢		233			
	合計		24,527	3,119	27,646	-305	281,444
EX	調查表	滿意度問卷	1,245	233	1,478	-125	16,379
		滿意度問卷比率	5.08%	7.47%	5.35%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量