

陳情整合平臺操作講義- 研考人員

主講人：李佳汝

臺中市政府研究發展考核委員會

114年12月23日

一、案件結案

結案頻率：
每日

一、案件結案

給民眾的附件

臺中市政府民
眾陳情處理小
組實施計畫修

Cancel upload

(單筆資料20MB/最多10個檔案) (陳情人如有留E-mail，案件則具回信功能，附件將寄送予民眾，請謹慎使用。)

調閱陳情人個資紀
錄

無須調閱

回覆陳情人時間

☐ 無需回覆陳情人 ☒ 時間選項

回信時間

114/11/29 15:00

是否不予處理

☒ 是 請選擇 ☐ 否

相關資料上傳

臺中市政府民
眾陳情處理小
組實施計畫修

刪除

(單筆資料20MB/最多10個檔案) 臺中
組實施計畫修正條文-109.8.3.pdf

是否經簽准不予受
理

☐ 是 ☒ 否

發文結案字號

1140099999

一、案件結案

- 研考人員如有修改，修改完後須點選「研考修正並儲存」。
- Email回復者：結案後系統將回信予民眾；電話或公文回復者，則發簡訊予民眾填寫網路問卷。
- 務必每日進行結案，以避免民眾過晚收到回信。

第1次簽不予處理：
「適當處理」

第2次以後簽不予處理：
「不予處理(存查)」

案件結案

結案人員 王OO

機關研考結案日期 114/11/30 16:00:05

結案情形 ☒ 已結案 ☐ 續辦未結

處理方式 ☒ 已適當處理 ☐ 不予處理(存查) ☐ 轉權責機關處理

結案處理情形 依限辦結

結案備註

若有修改:

2. 確認

取消

1. 研考修正並儲存

各機關答覆內容

承辦機關

承辦人

承辦電話

答覆處理內容

填報時間

回信時間

一、案件結案

發文結案字號

1140099999

案件結案

可退回
承辦人修改

結案人員

交通一級機關研考

機關研考結案日期

114/11/30 16:00:05

結案情形

☒ 已結案 ☐ 續辦未結

處理方式

☒ 適當處理 ☐ 不予處理(存查) ☐ 轉權責機關處理

結案處理情形

依限辦結

結案備註

2.

3.

確認

取消

研考修正並儲存

一、案件結案

🏠 / 案件管理 / 案件結案

案件資訊

查詢條件 ▾

日期起迄

☐ 登錄日期 ☒ 分文日期 ☐ 原預定結案日期 ☐ 結案日期

起日 ~ 迄日

府收文號

案件編號

114

案件狀態

☒ 全部 ☐ 待辦中 ☐ 已辦理待結案 ☐ 已結案

是否逾期

☐ 全部 ☒ 是 ☐ 否

查詢

清除

進階查詢

案件清單

匯出

一、案件結案

承辦機關/單位



局

業務分類

不區分

承辦人

來源管道

- ☒ 全部 ☒ 服務中心 ☒ 1999話務中心 ☒ 上級機關交辦
☒ 市長室交辦 ☒ 陳情整合平台 ☒ OPEN API ☒ 市民卡

案件性質

- ☒ 全部 ☒ 檢舉 ☒ 非檢舉 ☒ 簽奉市長核准專案列管案件

案件類別

- ☐ 全部 ☒ 非派工 ☐ 派工

續處

- ☒ 全部 ☐ 是 ☐ 否

性別

- ☒ 全部 ☐ 女 ☐ 男 ☐ 其他

派案類別



案件登錄人員

主旨/內容/發生地點(民眾填)

精準查詢欄位

請選擇

陳情人電話

陳情人Email

覆函處理情形

- ☒ 全部 ☐ 續辦未結 ☐ 已適當處理 ☐ 不予處理(存查)
☐ 轉權責機關處理

感謝函

- ☒ 全部 ☐ 是 ☐ 否

審核狀態

- ☒ 全部 ☐ 初核 ☐ 複核

查詢

清除

進階查詢

二、報表管理

(註: 所有報表之查詢範圍限1年)

二、報表管理

(一)案件辦理情形統計表

- 可查詢：

1. 依限、逾限、已結、未結案件之件數
2. 點選「續辦未結」之件數
3. 點選「適當處理」、「轉權責機關處理」及「不予處理(存查)」之件數

🏠 / 報表管理 / 案件辦理情形統計表

案件辦理情形統計表

*分文日期 起日 ~ 迄日

*來源管道 ☒ 全部 ☐ 服務中心 ☐ 1999話務中心 ☐ 上級機關交辦 ☐ 市長室交辦 ☐ 陳情整合平台 ☐ OPEN API ☐ 市民

「當來源管道選擇「全部」時,「上月未結」欄位僅呈現「陳情整合平台」管道之件數。」

須選完整
1個月

二、報表管理

(一)案件辦理情形統計表

臺中市政府114年11月全部案件辦理情形統計表

資料期間：114年11月01日 至 114年11月30日

列印日期：114年11月26日

項目		總計	局 0 0
受理情形・上月累積		135	100
・本月件數		11	8
・累 計		146	108
資料來源・全部		11	8
已 結	合 計	5	3
	依 限	5	3
	逾 限	0	0
	占受理件數百分比	45.45	37.50
未 結	合 計	6	5
	未逾限	6	5
	已逾限	0	0
	續辦未結	0	0
處理 方式	・適當處理	5	3
	・轉權責機關處理	0	0
	・不予處理(存查)	0	0
上月 未結	結 清	4	4
	未 結	28	24
	鼓勵件數	0	0
平均 辦理 天數	檢舉類	0.00	0.00
	非檢舉類	1.00	1.00
	簽奉市長核准專案列管案件	0.00	0.00

感謝函

二、報表管理

(二)案件資料明細表

案件資料明細表	
*案件類別	<input checked="" type="radio"/> 非派工 <input type="radio"/> 派工
承辦機關	<div><div>+</div><div>局</div></div>
*業務分類	不區分 ▼
*日期起迄	<div><input checked="" type="radio"/> 陳情日期 <input type="radio"/> 來信確認日期 <input type="radio"/> 分文日期</div> <div>起日 <input type="text"/> ~ 迄日 <input type="text"/></div>
*來源管道	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 服務中心 <input type="radio"/> 1999話務中心 <input type="radio"/> 上級機關交辦 <input type="radio"/> 市長室交辦 <input type="radio"/> 陳情整合平台 <input type="radio"/> OPEN API <input type="radio"/> 市
查詢欄位	請選擇 ▼ <div></div>
*狀態類型	<input checked="" type="checkbox"/> 未結案 <input checked="" type="checkbox"/> 已結案
*逾限類型	<input checked="" type="checkbox"/> 未逾限 <input checked="" type="checkbox"/> 已逾限
是否為感謝函	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

產生報表 清除重填

二、報表管理

(二)案件資料明細表

非派工案件資料明細表

分文日期：114/11/01 ~ 114/11/30 23:59:59

列印日期：114/12/03

序 號	承辦 機關	業務 分類	案件 性質	確認 或陳 情日 期	分文日 期	案號	府收 文號	陳情 主旨	陳情 內容	發生地 點(承 辦)	承辦 單位	承辦 人	答覆 內容	結案日 期	回信 日期	原預定 結案日 期	預定結 案日期	案件狀 態	逾 限 天 數	查 催 紀 錄	辦 理 天 數
1	00局 /00 科	XXXX X	非檢 舉(研 考會 專用)	114/1 0/22	114/11 /03	114-B000 001	11400 11111	XXX	XXXXXX	TEST	00局 /00 科	陳 00	XXXX X	114/11 /07		114/11 /11	114/11 /11	已結 案	0	0	5
2	00局 /00 科	XXXX X	非檢 舉(研 考會 專用)	114/1 0/30	114/11 /03	114-B000 002	11400 11112	XXX	XXXXXX	TESTTT	00局 /00 科	王 00	XXXX X	114/11 /05		114/11 /11	114/11 /11	已結 案	0	0	3
3	00局 /00 科	XXXX X	非檢 舉(研 考會 專用)	114/1 1/27	114/11 /28	114-B000 003	11400 11113	XXX	XXXXXX XXXXXX	XXX	00局 /00 科	李 00	XXX			114/12 /08	114/12 /08	待辦 中	0	0	4

二、報表管理

(三)未結案件清查表

- 可查詢尚未結案(含待辦中及已辦理待結案)之案件，且可查看案號、文號、承辦人、逾限天數、查催紀錄等資訊

🏠 / 報表管理 / 未結案件清查表

未結案件清查表

稽催可用

承辦機關 00局

*分文日期 起日 114/11/01 ~ 迄日 114/11/30

*來源管道 ☒ 全部 ☐ 服務中心 ☐ 1999話務中心 ☐ 上級機關交辦 ☐ 市長室交辦 ☐ 陳情整合平台 ☐ IOC.119

*逾限類型 ☒ 已逾限 ☐ 未逾限

產生報表 清除重填

二、報表管理

臺中市政府 114年11月 - 114年11月 受理人民陳情案件處理中迄未查結清查表

列印日期：114年12月03日

資料起止日期：114年11月01日 至 114年11月30日

逾限天數: 工作天
(不含假日)
查催紀錄: 日曆天
(含假日)

當案件已超過限
辦日期且狀態為「
待辦中」，系統
會自動寄送稽催
信給承辦人及研
考人員，寄送成
功者將計算查催
紀錄（每逾期1
天則多1次查催
紀錄）
(註: 須留有正確
email)

編號	案號	府收文號	承辦機關	原預定結案 日	預定結案日 期	逾限 天數	查催 紀錄
1	114-B111111	114/11/04 1140322222	00局/00科 蔡00	114/11/25	114/11/25	6	8
2	114-B111112	114/11/10 1140333333	00局/00科 林00	114/12/01	114/12/01	2	2
3	114-B111113	114/11/03 1140344444	00局/00科 王00	114/11/11	114/11/11	15	21
4	114-B111114	114/11/25 1140355555	00局/00科 朱00	114/12/15	114/12/15	0	0
5	114-B111115	114/11/03 1140366666	00局/00科 陳00	114/11/11	114/11/11	15	21

二、報表管理

(四)逾期末結案催辦單

🏠 / 報表管理 / 逾期末結案催辦單

逾期末結案催辦單

*案件類別 ☒ 全部 ☐ 非派工 ☐ 派工

承辦機關

局

*預定結案日

起日

~ 迄日

*來源管道

☒ 全部 ☐ 服務中心 ☐ 1999話務中心 ☐ 上級機關交辦 ☐ 市長室交辦 ☐ 陳情整合平台
☐ OPEN API ☐ 市民卡

產生報表

清除重填

跟分文日期
不同

三、滿意度調查管理

至少每月
檢視1次

三、滿意度調查管理

(一)滿意度結果查詢

滿意度調查管理 / 滿意度結果查詢

滿意度結果查詢

查詢條件

調查方式

☐ 簡訊 ☒ 網路問卷

發送時間

起日 114/11/01 ~ 迄日 114/11/30

承辦機關

+

局

回覆狀態

☐ 全部 ☒ 已回覆 ☐ 未回覆

來源管道

☒ 全部 ☒ 服務中心 ☒ 1999話務中心 ☒ 上級機關交辦 ☒ 市長室交辦 ☒ 陳情整合平台 ☒ OPEN API ☒ 市民卡

案件類別

案件編號

陳情人

手機電話

回覆結果

全部

問卷標題

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟用)

☐ 全部 ☐ 派工 ☒ 非派工

5. 查詢

清除

資料清單 匯出內容: 統計結果 報表匯出

共 13 筆 每頁 20 筆

#	發送時間	調查方式	陳情人	手機電話	案件編號	主旨	答覆內容	承辦機關	承辦人	回覆狀態	回覆結果	回覆時間	管理功能
1	114/11/28 17:53:03	網路問卷			114-E		親愛的市民您好，您透過本府陳情整合平台，			已回覆		114/11/29 13:02:53	<div>檢視</div>
2	114/11/24 10:53:13	簡訊			114-B		親愛的民眾您好，您透過本府1999話務中			已回覆		114/11/24 18:27:11	<div>檢視</div>

三、滿意度調查管理

(二)滿意度統計報表

家 / 滿意度調查管理 / 滿意度調查報表

滿意度調查報表

查詢條件 ▾

調查方式

☐ 簡訊 ☒ 網路問卷

統計年月

114/11 ~ 114/11

問卷標題

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟 ▾

案件類別

☐ 全部 ☐ 派工 ☒ 非派工

承辦機關

+
局

來源管道

☒ 全部 ☒ 服務中心 ☒ 1999話務中心 ☒ 上級機關交辦
☒ 市長室交辦 ☒ 陳情整合平台 ☒ OPEN API ☒ 市民卡

查詢

清除

報表匯出

共 1 筆 每頁 20 筆

資料清單

統計圖

#	統計年月	承辦機關	總筆數	發送失敗筆數	發送失敗佔比	發送未回覆筆數	發送未回覆佔比	發送已回覆筆數	發送已回覆佔比	問卷結果
1	114/11-114/11	新聞局	12	0	0.0%	9	75.0%	3	25.0%	

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自111.1.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自110.1.15啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自110.1.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自108.7.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自107.11.1啟用)

三、滿意度調查管理

(二)滿意度統計報表

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟用)-資料清單

承辦機關：XX局

來源管道：

#	統計年月	承辦機關	總發送筆數	發送失敗筆數	發送失敗佔比	發送未回覆筆數	發送未回覆佔比	發送已回覆筆數	發送已回覆佔比	整體滿意度	滿意件數	不滿意件數	不滿意為其他機關之件數	扣除後之件數	最不滿意之業務分類
1	114/07-114/11	XX局	29	0	0.0%	18	62.1%	11	37.9%	72.7%	8	3			XXXXXX
總計			29	0	0.0%	18	62.1%	11	37.9%	72.7%	8	3			

四、機關業務分類管理

由具有「機關管理者」權限的人(通常為最主要研考人員)進行新增

🏠 / 系統管理 / 機關業務分類管理

機關業務分類管理

查詢條件 ▾

承辦機關



業務分類

是否啟用

☒ 是 ☐ 否 ☐ 全部

查詢

清除

如欲查詢全部業務分類(含停用者)，請選「全部」後再查詢

資料清單

新增

#	承辦機關代碼	承辦機關	業務分類代碼	業務分類	排序
1	387290000H	局	0000		555
2	387290000H	局	01		1
3	387290000H	局	02		3
4	387290000H	局	03		4

四、機關業務分類管理

🏠 / 系統管理 / 機關業務分類維護

機關業務分類維護

*承辦機關



*業務分類代碼

*業務分類名稱

*排序

是否啟用

☐ 是 ☒ 否

存檔

取消

五、前台常見問答

22

□ 案件管理 ▾ | □ 報表管理 ▾ | □ 常見問答集 ▾ | □ 資訊管理 ▾ | □ 系統管理 ▾ | □ 滿意度調查 ▾

家 / 常見問答集 / 前台常見問答

由具有「機關管理者」權限的人
(通常為最主要研考人員)進行新增

前台常見問答

查詢條件 ▾

序號

問題摘要、回覆

更新日期

起日

~ 迄日

提供單位

+

局

類別

請選擇



是否上架

☒ 是 ☐ 否 ☐ 全部

查詢

清除

資料清單

Excel ▾

匯出

新增

共 79 筆 每頁

20 ▾

序號

問題摘要

問題回覆 關鍵字 提供單位 類別 更新日期 點擊率 是否上架 管理功能

五、前台常見問答

查詢 清除

資料清單 Excel 匯出 新增

共 79 筆 每頁 20 筆

序號	問題摘要	問題回覆	關鍵字	提供單位	類別	更新日期	點擊率	是否上架	管理功能
3396	測試	內容檢視	測試	局/秘書室	服務類	114/12/16	0	是	編輯 下架
3401	測試	內容檢視	測試	局/秘書室	服務類	107/11/02	0	是	編輯 下架
3375		內容檢視	xx, xxx	xx局/x科	服務類	107/06/01	1929	是	編輯 下架
204	本府	內容檢視	xxx	xx局/x科	服務類	107/06/01	81	是	編輯 下架
3393		內容檢視	xxxxx	xx局/x科	服務類	107/06/01	0	是	編輯 下架

五、前台常見問答

24











[🏠](#) / [常見問答集](#) / [前台常見問答維護](#)





前台常見問答維護

*問題摘要

XXXXXXXXXX


*問題回覆

  |   | 樣式  | 字型  | 大小  | **B** *I* U ~~S~~ |  *I*_x | A  | 

  |  | ABC 

XXXXXXXXXX,XX
XX.

附件



(單筆資料20MB/最多10個檔案)

五、前台常見問答

*類別

服務類

*關鍵字

*提供單位



局/秘書室

編修人員

更新日期

114/12/16 11:33:36

是否上架

☒ 是 ☐ 否

存檔

刪除

取消

五、前台常見問答

臺中市政府 TAICHUNG CITY GOVERNMENT 陳情整合平台

首頁

案件登錄

案件查詢


最新消息

常見問答

說明事項及處理期限

1999臺中市民一碼通

大事紀

➔ 常見問答 

首頁 > 常見問題



機關

請選擇



類別

請選擇



 陳情

搜尋

序 號	問 題	提供單位	更新日期 ▲	點擊率 ▲
1	臺中市停車管理處「停車月票」如何申購？	交通局	110/12/08	122158
2	請問申請「路段紅線」設置原則為何？	交通局	110/05/19	105451
3	請問如何檢舉違章建築，其行政流程如何？	都市發展局	108/05/06	80210

六、代理人設定

數：1

 臺中市政府陳情整合平台

請輸入關鍵字

▢ 案件管理 ▢ 報表管理 ▢ 常見問答集 ▢ 資訊管理 ▢ 系統管理 ▢ 滿意度調查管理

🏠 / 帳號設定 / 代理人設定

代理人設定

查詢條件 ▾

代理起迄時間	起日 <input type="text" value="114/12/01"/> ~ 迄日 <input type="text" value="114/12/01"/>	代理人姓名/帳號	<input type="text"/>
機關單位	<input text"="" type="button" value="+</input></td><td>姓名/帳號</td><td><input type="/>		
		<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/>	

資料清單

共 0 筆 每頁 筆

六、代理人設定

數：1

28



臺中市政府陳情整合平台

請輸入關鍵字



案件管理 | 報表管理 | 常見問答集 | 資訊管理 | 系統管理 | 滿意度調查管理

家 / 帳號設定 / 代理人設定

代理人設定維護

機關單位

局/ 科 +

*姓名

請選擇

帳號

角色

代理人機關單位

局/ 科 +

*代理人姓名

請選擇

代理人帳號

*代理起迄時間

起日

~ 迄日

存檔

取消

宣導事項

E類案件：新增回信郵件副本功能

陳情人基本資料

案例說明

陳情人姓名 內政部部長電子信箱

性別 其他

住址

市內電話 0223565029

電子信箱 moibox@moi.gov.tw

手機電話

發送案件編號簡訊 否

陳情內容

主旨 內政部部長電子信箱 信件編號 [redacted]

內容 內政部部長電子信箱接獲民眾來函，因事屬 貴管，爰移請卓處逕復 並請副知本部 (moibox@moi.gov.tw) 結案，至紉公誼。敬祝
部長電子信箱 敬啟 ----- 民眾姓名 [redacted] 信件編號 [redacted] 民眾電話 來信電
[redacted]@gmail.com 信件主旨 請正視台中市 [redacted] 巷口， [redacted] 等問題！ 承辦單位 綜合
時間 2025-09-08 分信日期 2025-09-09 限辦日期 2025-09-12 處理期限 3天 信件分類 第一類 來信內容 台中市 [redacted] 巷口，
[redacted]
[redacted] 等問題。請 [redacted] 正視該台中市 [redacted]
協助調查是否有 [redacted] 問題，以維護人民信心！

發生地點

發生地點

發生地點行政區

發生地點座標

宣導事項

*發生地點

☒ 點選「設定」標示本案發生地點

☐ 手動輸入地點(不納入熱點標示) (務

請選擇行政區 ▼

☐ 本案無法標示地點(請輸入原因)

發生地點

發生地

456

西屯區

*回覆陳情人時間

☒ 無需回覆陳情人 ☐ 時間選項

告知陳情人展延時間

陳情人個資調閱紀錄

無須調閱

是否不予處理

☐ 是 ☒ 否

回信郵件副本

testttt@gmail.com

本欄位之對象，系統將於結案後同步回信，請謹慎填報

相關簽核資料上傳



(單筆資料20MB/最多10個檔案)

- 本欄位登打之Email，結案後系統將同步回信，承辦人不必再用自己個人公務信箱回復民眾
- 本欄位視需填寫(非必填)
- 若承辦人填錯，研考人員可修改
- 結案前方可填報，結案後則不可再修改

宣導事項

*回覆陳情人時間

☐ 無需回覆陳情人 ☒ 時間選項

告知陳情人展延
時間

陳情人個資調閱
紀錄

無須調閱

是否不予處理

☐ 是 ☒ 否

注意是否
選對

相關簽核資料上
傳



(單筆資料20MB/最多10個檔案)

是否經簽准不予
受理

☐ 是 ☒ 否

*發文結案字號

7777788888

如以公文回覆陳情人請填機關發文字號，如非以公文回覆(或不須回復)，請填府收文號

關連案件併同回覆

暫存

提交結案

取消

回覆方式為 Email者，提交結案後案件將送至研考人員審核並結案，結案後始回信予民眾

- 致電民眾如超過通話時間限制自動斷線，需再回撥，以協助民眾完成詢問事項。
- 如非緊急重大案件，勿於天災發生當下以電話回復民眾。

宣導事項

承辦人端

●是否不予處理: **是，第1次
簽准不予處理**

●是否經簽准不予受理: 是

●是否不予處理: **是，第2次
以上簽准不予處理**

研考人員端

●適當處理

●不予處理(存查)

●轉權責機關
處理

會回信(信中**沒有滿意度
問卷**)/**不**發滿意度簡訊

不回信/**不**發滿
意度簡訊

會回信(信中**沒有滿意度問
卷**)/**不**發滿意度簡訊

宣導事項

陳情整合平台

[首頁](#)

案件登録

案件查詢

最新消息



常見問答

說明事項及處理期限

1999臺中市民一碼通

大事紀

網站導覽

 **案件查詢** 

首頁> 案件查詢



陳情日期

114/11/21 10:40

派案類別

非屬上述各類其他事項/其他事項

案件編號

114-E000001

主旨

test

問題

```
test
```

發生地點

test

附件

答 覆

[illegible]

宣導事項

承辦單位與
填報時間

局/科 114/11/01 12:10:10

答覆附件

無附件

目前處理
進度

待確認

受理中

辦理中

已回覆

滿意度問卷

檢視問卷

請於收到回覆後7日內(最後期限 (114/11/08) 完成填答，謝謝您。

35

返回

有關本府各項防疫措施、疫情訊息及防疫QA等詳細資訊，可至本府「嚴重特殊傳染性肺炎防治專區」網站查詢。

★網站 <https://www.taichung.gov.tw/1174201/>

宣導事項

收件匣 x



案件編號：114-E000050

府收文號：1140000158

來信內容：

親愛的市民您好，有關您向臺中市政府陳情整合平台反映的事項，經本府權責機關處理情形如下：

承辦單位： 局/ 科

答覆內容：

[illegible]

test email copy....

承辦單位附件：無附件

承辦人：王先生

連絡電話： 22289111*00000

您的寶貴意見將提供本府改善之依據，竭誠邀請您連結下列網址參與滿意度調查。

満足度調査

提醒您，務必在收到回覆後 7 日內(最後期限114/11/27)完成填答，謝謝。

感謝您的熱忱參與，

以上是您的來信案件的處理訊息。謝謝您!

敬祝 萬事如意 身體健康

本郵件是由系統自動寄發，請勿直接回覆。

臺中市政府 敬啟

宣導事項

臺中市政府e化公務入口網

全文檢索



密碼變更/個人設定

個人照片



尚未上傳照片

上傳

移除

個人資料

姓名

xxx

帳號

e

電子郵件

e

@taichung.gov.tw

聯絡電話

22289111*00000

職稱

...

儲存

務必留正確

數：1

案件資訊

已逾期待辦案件

全機關已逾期待辦案件

待辦案件

全機關待辦案件

待結案件 (包含已超過辦理期限仍尚未結案之案件)

MORE

公告 內容	公告期間
----------	------

常用檔案下載

MORE

檔案分類	檔案說明	更新日期	檔案下載
業務手冊	陳情案件保密資料調閱申請單	109/05/26 11:54:11	
業務手冊	應用軟體維護需求單	109/05/26 11:54:11	
業務手冊	公文條碼產生器	109/05/26 11:54:10	
業務手冊	人民陳情管理系統各機關權限設定申請表	107/11/19 10:35:48	
業務手冊	人民陳情案件改分陳核單參考格式	107/11/28 10:16:23	

據號：
保存年限：

陳情整合平台案件交辦單

案號	114-E9999999	派案類別	XXXXXXXXXXXX
府收文號	1140399999	陳情日期	114年11月20日15時54分
分文日期	114年11月20日	預定結案日	114年11月28日
承辦機關	XX局	其他 承辦機關	
類別/辦理天數	非檢舉(研考會專用)/6工作天	密等及保密期限	普通
陳情人姓名	***	回復方式	Email
E-Mail	***	發生地點	[北區]台中.....號
電話	*** *	附件檔案	*
地址	*		
主旨	投訴.....		
事由	XXXXXXXXXX。 XX		

注意事項：

- 一、本案列管於陳情系統
- 二、本
- 三、各級

(chung.gov.tw-陳情整合系統)，須於該

得公開。

勿覆陳情者，得就個案依本
避免耗費行政

登載不實或謊報

請勿將案件交辦單外流

分文日期 114/11/20

1140399999

請勿將案件交辦單外流

得公開。◀
◀ 覆陳情者，得就個案依本
◀ 避免耗費行政
◀ 登載不實或謊報

分文日期 114/11/20



1140399999←

宣導事項

家 / 資訊管理 / 常用檔案管理

常用檔案管理

查詢條件 ▾

檔案分類

☒ 操作手冊 ☒ 業務手冊 ☒ 安裝檔

檔案說明

是否啟用

☒ 是 ☐ 否 ☐ 全部

查詢

清除

資料清單

新增

權限設定申請表

#	檔案分類	檔案說明	附件	排序	更新日期
1	業務手冊	2024.12.24公文研習會講義			113/12/31
2	業務手冊	陳情案件及平台問題諮詢-聯絡窗口-2024.12.10		2	113/12/11
3	業務手冊	陳情系統-各機關權限設定申請表-2020.3.3		3	113/12/11
4	操作手冊	線上加分功能-操作步驟-2019.10.02		6	113/12/11
5	業務手冊	陳情案件抽核缺失態樣一覽表-2023.10.18		7	113/12/31

陳情系統權限設定
及基礎操作問題：
研考會服務組
李小姐 *21404

陳情系統及網路
相關問題：
數位發展局整合應
用科
廖小姐 *22213

感謝聆聽
敬請指教



臺中市政府
研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission,
Taichung City Government