

陳情整合平臺操作講義- 研考人員

主講人：李佳汝

臺中市政府研究發展考核委員會
114年12月23日

一、案件結案

結案頻率:
每日

一、案件結案

給民眾的附件

臺中市政府民
眾陳情處理小
組

Cancel upload

(單筆資料20MB/最多10個檔案) (陳情人如有留E-mail，案件則具回信功能，附件將寄送予民眾，請謹慎使用。)

調閱陳情人個資紀
錄

無須調閱

回覆陳情人時間

無需回覆陳情人 時間選項

114/11/29 15:00

回信時間

是否不予處理

是 請選擇

相關資料上傳

臺中市政府民
眾陳情處理小
組

刪除

(單筆資料20MB/最多10個檔案) 臺中
組實施計畫修正條文-109.8.3.pdf

是否經簽准不予受
理

是 否

發文結案字號

1140099999

一、案件結案

- 研考人員如有修改，修改完後須點選「研考修正並儲存」。
- Email回復者：結案後系統將回信予民眾；電話或公文回復者，則發簡訊予民眾填寫網路問卷。
- 務必每日進行結案，以避免民眾過晚收到回信。

第1次簽不予處理：
「適當處理」

第2次以後簽不予處理：
「不予處理(存查)」

案件結案

結案人員 王OO

機關研考結案日期 114/11/30 16:00:05

結案情形 已結案 繼辦未結

處理方式 已適當處理 不予處理(存查) 轉權責機關處理

結案處理情形 依限辦結

結案備註

若有修改：

2. 確認 取消 研考修正並儲存
- 1.

各機關答覆內容

承辦機關

承辦人

承辦電話

答覆處理內容

填報時間

回信時間

一、案件結案

發文結案字號

1140099999

案件結案

結案人員

交通一級機關研考

結案情形

已結案 繢辦未結

結案處理情形

依限辦結

結案備註

2.

可退回
承辦人修改

1.

機關研考結案日期

114/11/30 16:00:05

處理方式

適當處理 不予處理(存查) 轉權責機關處理

確認

取消

研考修正並儲存

一、案件結案

家 / 案件管理 / 案件結案

案件資訊

查詢條件 ▾

日期起迄

登錄日期 分文日期 原預定結案日期 結案日期

起日

114/11/01

~迄日

114/11/30

府收文號

案件狀態

全部 待辦中 已辦理待結案 已結案

案件編號

114	-
<input type="text"/>	

是否逾期

全部 是 否

案件清單

匯出

查詢

清除

進階查詢

一、案件結案

承辦機關/單位



局

業務分類

不區分



承辦人

來源管道

- 全部 服務中心 1999話務中心 上級機關交辦
- 市長室交辦 陳情整合平台 OPEN API 市民卡

案件性質

- 全部 檢舉 非檢舉 簽奉市長核准專案列管案件

案件類別

- 全部 非派工 派工

續處

- 全部 是 否

性別

- 全部 女 男 其他

派案類別



案件登錄人員

主旨/內容/發生地點(民眾填)

精準查詢欄位

請選擇

陳情人電話

陳情人Email

覆函處理情形

- 全部 繼辦未結 已適當處理 不予處理(存查)
- 轉權責機關處理

感謝函

- 全部 是 否

審核狀態

- 全部 初核 複核

查詢

清除

進階查詢

二、報表管理

(註: 所有報表之查詢範圍限1年)

二、報表管理

(一) 案件辦理情形統計表

● 可查詢：

1. 依限、逾限、已結、未結案件之件數
2. 點選「續辦未結」之件數
3. 點選「適當處理」、「轉權責機關處理」及「不予處理(存查)」之件數

家 / 報表管理 / 案件辦理情形統計表

案件辦理情形統計表

*分文日期 起日 114/11/01 ~ 迄日 114/11/30

*來源管道 全部 服務中心 1999話務中心 上級機關交辦 市長室交辦 陳情整合平台 OPEN API 市民
「當來源管道選擇「全部」時，「上月未結」欄位僅呈現「陳情整合平台」管道之件數。」

須選完整
1個月

產生報表 清除重填

二、報表管理

(一) 案件辦理情形統計表

感謝函

臺中市政府114年11月全部案件辦理情形統計表
資料期間：114年11月01日至114年11月30日
列印日期：114年11月26日

項目	總計	局0
受理情形・上月累積	135	100
・本月件數	11	8
・累計	146	108
資料來源・全部	11	8
已結	合計	5
	依限	5
	逾限	0
	占受理件數百分比	45.45 37.50
未結	合計	6
	未逾限	6
	已逾限	0
	續辦未結	0
處理方式	・適當處理	5
	・轉權責機關處理	0
	・不予處理(存查)	0
上月未結	結清	4
	未結	28
	鼓勵件數	0
平均辦理天數	檢舉類	0.00 0.00
	非檢舉類	1.00 1.00
	簽奉市長核准專案列管案件	0.00 0.00

二、報表管理

(二) 案件資料明細表

案件資料明細表

*案件類別 非派工 派工

承辦機關 

*業務分類 不區分

*日期起迄 陳情日期 來信確認日期 分文日期

起日 ~ 迄日

*來源管道 全部 服務中心 1999話務中心 上級機關交辦 市長室交辦 陳情整合平台 OPEN API 其他

查詢欄位 請選擇

*狀態類型 未結案 已結案

*逾限類型 未逾限 已逾限

是否為感謝函 全部 是 否

產生報表 清除重填

二、報表管理

(二)案件資料明細表

非派工案件資料明細表

分文日期：114/11/01 ~ 114/11/30 23:59:59

列印日期：114/12/03

序號	承辦機關	業務分類	案件性質	確認或陳情日期	分文日期	案號	府收文號	陳情主旨	陳情內容	發生地點(承辦)	承辦單位	承辦人	答覆內容	結案日期	回信日期	原預定結案日期	預定結案日期	案件狀態	逾限天數	查催紀錄	辦理天數
1	00局/00科	XXXX X	非檢舉(研考會專用)	114/10/22	114/11/03	114-B000001	1140011111	XXX	XXXXXX	TEST	00局/00科	陳00	XXXX X	114/11/07		114/11/11	114/11/11	已結案	0	0	5
2	00局/00科	XXXX X	非檢舉(研考會專用)	114/10/30	114/11/03	114-B000002	1140011112	XXX	XXXXXX	TESTTT	00局/00科	王00	XXXX X	114/11/05		114/11/11	114/11/11	已結案	0	0	3
3	00局/00科	XXXX X	非檢舉(研考會專用)	114/11/27	114/11/28	114-B000003	1140011113	XXX	XXXXXX XXXXXX	XXX	00局/00科	李00	XXX			114/12/08	114/12/08	待辦中	0	0	4

二、報表管理

(三)未結案件清查表

- 可查詢尚未結案(含待辦中及已辦理待結案)之案件，且可查看案號、文號、承辦人、逾限天數、查催紀錄等資訊

家 / 報表管理 / 未結案件清查表

未結案件清查表

稽催可用

承辦機關 00局

*分文日期 起日 114/11/01 ~ 迄日 114/11/30

*來源管道 全部 服務中心 1999話務中心 上級機關交辦 市長室交辦 陳情整合平台 IOC.119

*逾限類型 已逾限 未逾限

產生報表 清除重填

二、報表管理

臺中市政府 114年11月 - 114年11月 受理人民陳情案件處理中迄未查結清查表

列印日期：114年12月03日

資料起止日期：114年11月01日至 114年11月30日

逾限天數: 工作天
(不含假日)
查催紀錄: 日曆天
(含假日)

當案件已超過限辦日期且狀態為「待辦中」，系統會自動寄送稽催信給承辦人及研考人員，寄送成功者將計算查催紀錄（每逾期1天則多1次查催紀錄）
(註: 須留有正確email)

編號	案號	府收文號	承辦機關	原預定結案日	預定結案日期	逾限天數	查催紀錄
1	114-B111111	114/11/04 1140322222	00局/00科 蔡00	114/11/25	114/11/25	6	8
2	114-B111112	114/11/10 1140333333	00局/00科 林00	114/12/01	114/12/01	2	2
3	114-B111113	114/11/03 1140344444	00局/00科 王00	114/11/11	114/11/11	15	21
4	114-B111114	114/11/25 1140355555	00局/00科 朱00	114/12/15	114/12/15	0	0
5	114-B111115	114/11/03 1140366666	00局/00科 陳00	114/11/11	114/11/11	15	21

二、報表管理

(四)逾期未結案催辦單

↑ / 報表管理 / 逾期未結案催辦單

逾期未結案催辦單

*案件類別 全部 非派工 派工

承辦機關 局

*預定結案日 起日 ~ 迄日

*來源管道 全部 服務中心 1999話務中心 上級機關交辦 市長室交辦 陳情整合平台
 OPEN API 市民卡

產生報表 **清除重填**

跟分文日期
不同

*預定結案日

三、滿意度調查管理

至少每月
檢視1次

三、滿意度調查管理

(一)滿意度結果查詢

 / 滿意度調查管理 / 滿意度結果查詢

滿意度結果查詢

查詢條件 ▾

調查方式	<input type="radio"/> 簡訊 <input checked="" type="radio"/> 網路問卷	1.
發送時間	起日 <input type="text" value="114/11/01"/> ~ 迄日 <input type="text" value="114/11/30"/>	3.
承辦機關	 局	
回覆狀態	<input type="radio"/> 全部 <input checked="" type="radio"/> 已回覆 <input type="radio"/> 未回覆	4.
來源管道	<input checked="" type="checkbox"/> 全部 <input checked="" type="checkbox"/> 服務中心 <input checked="" type="checkbox"/> 1999話務中心 <input checked="" type="checkbox"/> 上級機關交辦 <input checked="" type="checkbox"/> 市長室交辦 <input checked="" type="checkbox"/> 陳情整合平台 <input checked="" type="checkbox"/> OPEN API <input checked="" type="checkbox"/> 市民卡	
資料清單 汇出內容 :	<input type="button" value="統計結果"/> <input type="button" value="報表匯出"/>	
查詢 <input type="button" value="清除"/>		5.
共 13 筆 每頁 20		

#	發送時間	調查方式	陳情人	手機電話	案件編號	主旨	答覆內容	承辦機關	承辦人	回覆狀態	回覆結果	回覆時間	管理功能
1	114/11/28 17:53:03	網路問卷	[REDACTED]	[REDACTED]	114-E[REDACTED]	親愛的市民您好，您透過本府陳情整合平台。	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	已回覆		114/11/29 13:02:53	
2	114/11/24 10:53:13	簡訊	[REDACTED]	[REDACTED]	114-B[REDACTED]	親愛的民眾您好，您透過本府1999話務中	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	已回覆		114/11/24 18:27:11	

三、滿意度調查管理

(二)滿意度統計報表

家 / 滿意度調查管理 / 滿意度調查報表

滿意度調查報表

查詢條件 ▾

調查方式

簡訊 網路問卷

統計年月

114/11 ~ 114/11

問卷標題

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟用)

資料清單

資料清單

資料清單

統計圖

報表匯出

1.

3.

4.

5.

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自111.1.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自110.1.15啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自110.1.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自108.7.1啟用)

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自107.11.1啟用)

全部 派工 非派工

案件類別

承辦機關



局

來源管道

全部 服務中心 1999話務中心 上級機關交辦

市長室交辦 陳情整合平台 OPEN API 市民卡

查詢

清除

共 1 筆 每頁 20 筆

#	統計年月	承辦機關	總筆數	發送失敗筆數	發送失敗佔比	發送未回覆筆數	發送未回覆佔比	發送已回覆筆數	發送已回覆佔比	問卷結果
1	114/11-114/11	新聞局	12	0	0.0%	9	75.0%	3	25.0%	

三、滿意度調查管理

(二)滿意度統計報表

臺中市政府陳情案件處理情形滿意度調查表(自114.1.1啟用)-資料清單

承辦機關：XX局

來源管道：

#	統計年 月	承辦 機關	總發送 筆數	發送 失敗 筆數	發送 失敗 佔比	發送未 回覆筆 數	發送未 回覆佔 比	發送已 回覆筆 數	發送已 回覆佔 比	整體 滿意 度	滿意 件數	不滿意 件數	不滿意 為其他 機關之 件數	扣除後 之件數	最不滿意 之業務分 類
1	114/07- 114/11	XX局	29	0	0.0%	18	62.1%	11	37.9%	72.7%	8	3			XXXXX
總計			29	0	0.0%	18	62.1%	11	37.9%	72.7%	8	3			

四、機關業務分類管理

家 / 系統管理 / 機關業務分類管理

機關業務分類管理

查詢條件 ▾

承辦機關



業務分類

是否啟用

是 否 全部

查詢

清除

如欲查詢全部業務分類(含停用者)，請選「全部」後再查詢

資料清單

新增

#	承辦機關代碼	承辦機關	業務分類代碼	業務分類	排序
1	387290000H	局	0000		555
2	387290000H	局	01		1
3	387290000H	局	02		3
4	387290000H	局	03		4

四、機關業務分類管理

 / 系統管理 / 機關業務分類維護

機關業務分類維護

*承辦機關



*業務分類代碼

*業務分類名稱

*排序

是否啟用

是 否

存檔

取消

五、前台常見問答

由具有「機關管理者」權限的人
(通常為最主要研考人員)進行新增

序號

問題摘要、回覆

提供單位

類別

是否上架

新增

查詢

清除

共 79 筆 每頁 20

序號	問題摘要	關鍵字	更新日期	點擊率	是否上架	管理功能
1	問題摘要	關鍵字	更新日期	點擊率	是否上架	管理功能

五、前台常見問答

資料清單										查詢	清除	共 79 筆 每頁 20 筆
序號	問題摘要	問題回覆	關鍵字	提供單位	類別	更新日期	點擊率	是否上架	管理功能			
3396	測試	內容檢視	測試	局/秘書室	服務類	114/12/16	0	是	編輯 下架			
3401	測試-	內容檢視	測試	局/秘書室	服務類	107/11/02	0	是	編輯 下架			
3375		內容檢視	xx, xxx	xx局/x x科	服務類	107/06/01	1929	是	編輯 下架			
204	本府	內容檢視	xxx	xx局/x x科	服務類	107/06/01	81	是	編輯 下架			
3393		內容檢視	xxxxx	xx局/x x科	服務類	107/06/01	0	是	編輯 下架			

五、前台常見問答

[家](#) / 常見問答集 / 前台常見問答維護

前台常見問答維護

*問題摘要

XXXXXX

*問題回覆

XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX.

XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX,XXXXXX.

附件



(單筆資料20MB/最多10個檔案)

五、前台常見問答

*類別

服務類

*關鍵字



*提供單位



局/秘書室

編修人員

更新日期

114/12/16 11:33:36

是否上架

是 否

存檔

刪除

取消

五、前台常見問答

臺中市政府
TAICHUNG CITY GOVERNMENT
陳情整合平台

首頁

案件登錄

案件查詢

最新消息

常見問答

說明事項及處理期限

1999臺中市民一碼通

大事紀



常見問答



首頁 > 常見問題



機關

請選擇

類別

請選擇



陳情

搜尋

序號

問題

提供單位

更新日期 ▲

點擊率 ▲

1

臺中市停車管理處「停車月票」如何申購？

交通局

110/12/08

122158

2

請問申請「路段紅線」設置原則為何？

交通局

110/05/19

105451

3

請問如何檢舉違章建築，其行政流程如何？

都市發展局

108/05/06

80210

六、代理人設定

數：1

臺中市政府陳情整合平台

請輸入關鍵字

案件管理 | 報表管理 | 常見問答集 | 資訊管理 | 系統管理 | 滿意度調查管理

代理人設定

家 / 帳號設定 / 代理人設定

代理人設定

查詢條件 ▾

代理人起迄時間 起日 114/12/01 ~ 迄日 114/12/01 代理人姓名/帳號

機關單位 姓名/帳號

資料清單 共 0 筆 每頁 20 筆

六、代理人設定

數：1 28

臺中市政府陳情整合平台

請輸入關鍵字

□ 案件管理 | □ 報表管理 | □ 常見問答集 | □ 資訊管理 | □ 系統管理 | □ 滿意度調查管理

家 / 帳號設定 / 代理人設定

代理人設定維護

機關單位

*姓名 帳號 角色

代理人機關單位

*代理人姓名 代理人帳號

*代理起迄時間 起日 ~ 迄日

宣導事項

宣導事項

E類案件：新增回信郵件副本功能

陳情人基本資料

陳情人姓名 內政部部長電子信箱

案例說明

性別 其他

住址 市內電話 0223565029

電子信箱 手機電話

發送案件編號簡
訊

陳情內容

主旨 內政部部長電子信箱 信件編號

內容 內政部部長電子信箱 接獲民眾來函，因事屬 責管，爰移請卓處逕復 並請副知本部 (moibox@moi.gov.tw) 結案，至玆公諒。敬祝
部長電子信箱 敬啟 ----- 民眾姓名 信件編號 民眾電話 來信

@gmail.com 信件主旨 請正視台中市 巷口， 等問題！承辦單位 綜合
時間 2025-09-08 分信日期 2025-09-09 限辦日期 2025-09-12 處理期限 3天 信件分類 第一類 來信內容 台中市 巷口，

等問題。請 正視該台中市

協助調查是否有 問題，以維護人民信心！

發生地點

發生地點

發生地點行政區

發生地點座標

宣導事項

*發生地點

點選「設定」標示本案發生地點

手動輸入地點(不納入熱點標示) (務必填)

請選擇行政區

本案無法標示地點(請輸入原因)

發生地點

456

發生地點

西屯區

- 本欄位登打之Email，結案後系統將同步回信，承辦人不必再用自己個人公務信箱回復民眾
- 本欄位視需填寫(非必填)
- 若承辦人填錯，研考人員可修改
- 結案前方可填報，結案後則不可再修改

*回覆陳情人時間

無需回覆陳情人 時間選項

告知陳情人展延時間

回信郵件副本

testttt@gmail.com

本欄位之對象，系統將於結案後同步回信，請謹慎填報

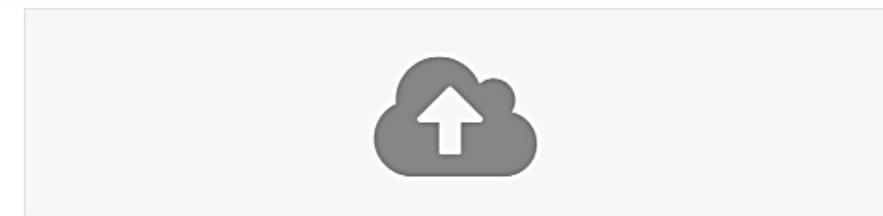
陳情人個資調閱紀錄

無須調閱

是否不予處理

是 否

相關簽核資料上傳



(單筆資料20MB/最多10個檔案)

宣導事項

*回覆陳情人時間

無需回覆陳情人 時間選項

告知陳情人展延
時間

陳情人個資調閱
紀錄

無須調閱

是否不予處理

是 否

注意是否
選對

是否經簽准不予
受理

是 否

*發文結案字號

7777788888

如以公文回覆陳情人請填機關發文字號，如非以公文回覆(或不須回復)，請填府收文號

- 致電民眾如超過通話時間限制自動斷線，需再回撥，以協助民眾完成詢問事項。
- 如非緊急重大案件，勿於天災發生當下以電話回復民眾。

相關簽核資料上
傳



(單筆資料20MB/最多10個檔案)

關連案件併同回覆

暫存

提交結案

取消

回覆方式為 Email 者，提交結案後案件將送至研考人員審核並結案，結案後始回信予民眾

宣導事項

承辦人端

研考人員端

●是否不予處理: **是，第1次
簽准不予處理**

●是否經簽准不予受理: 是

●適當處理

●是否不予處理: **是，第2次
以上簽准不予處理**

33

●不予處理(存查)

●轉權責機關
處理

會回信(信中**沒有滿意度
問卷**)/**不發滿意度簡訊**

**不回信/不發滿
意度簡訊**

會回信(信中**沒有滿意度問
卷**)/**不發滿意度簡訊**

宣導事項

陳情整合平台

案件查詢 

首頁

案件登錄

案件查詢

最新消息

當日問答

說明事項及處理期限

1990臺中市民一碼通

大事紀

網站道譬

首頁 > 案件查詢



陳情日期

114/11/21 10:40

派案類別

非屬上述各類其他事項/其他事項

案件編號

114-F000001

主 旨

test

門顯

發生地點

附 件

答覆

宣導事項

承辦單位與
填報時間

局/
科 114/11/01 12:10:10

答覆附件

無附件

目前處理
進度

待確認 > 受理中 > 辦理中 > 已回覆

滿意度問卷

檢 視 問 卷

請於收到回覆後7日內(最後期限 (114/11/08) 完成填答，謝謝您。

35

返 回

有關本府各項防疫措施、疫情訊息及防疫QA等詳細資訊，可至本府「嚴重特殊傳染性肺炎防治專區」網站查詢。

★網站 <https://www.taichung.gov.tw/1174201/>

宣導事項

臺中市政府陳情整合平台-114-E000050回覆信件 > 收件匣 ×

宣導事項

臺中市政府e化公務入口網

全文檢索    

密碼變更/個人設定

個人照片

尚未上傳照片

上傳

移除

個人資料

姓名 xxx

帳號 e

電子郵件 e @taichung.gov.tw

聯絡電話 22289111*00000

職稱 ...

務必留正確

儲存

宣導事項

檔
號：
保存年限：

數：1

臺中市政府陳情整合平台

請輸入關鍵字 王OO

案件管理 | 報表管理 | 常見問答集 | 資訊管理 | 系統管理 | 滿意度調查管理

公告資訊

公告機關	公告主題	公告內容	公告期間

常用檔案下載

檔案分類	檔案說明	更新日期	檔案下載
業務手冊	陳情案件保密資料調閱申請單	109/05/26 11:54:11	<input type="button"/>
業務手冊	應用軟體維護需求單	109/05/26 11:54:11	<input type="button"/>
業務手冊	公文條碼產生器	109/05/26 11:54:10	<input type="button"/>
業務手冊	人民陳情管理系統各機關權限設定申請表	107/11/19 10:35:48	<input type="button"/>
業務手冊	人民陳情案件改分陳核單參考格式	107/11/28 10:16:23	<input type="button"/>

案件

已逾期待辦案件 55
全機關已逾期待辦案件 212
待辦案件 55
全機關待辦案件 225
待結案件 (包含已超過辦理期限仍尚未結案之案件) 3

請勿將任何系統畫面外流

請勿將案件交辦單外流

陳情整合平台案件交辦單

案號	114-E999999	派案類別	XXXXXXXXXXXX
府收文號	1140399999	陳情日期	114 年 11 月 20 日 15 時 54 分
分文日期	114 年 11 月 20 日	預定結案日	114 年 11 月 28 日
承辦機關	XX 局	其他承辦機關	
類別/辦理天數	非檢舉(研考會專用)/6 工作天	密等及保密期限	普通
陳情人姓名	***	回復方式	Email
E-Mail	***	發生地點	[北區]台中……號
電話	***	附件檔案	
地址			
主旨	投訴……		
事由	XXXXXXXXXX。 XXXXXXXXXXXXXX。		

注意事項：

- 一、本案列管於陳情整合系統，請勿將其外露。
- 二、本件為機密級，請勿外漏。
- 三、各級機關在辦理時，應依規定進行處理，不得外露。
- 四、請勿將案件交辦單外流。

chung.gov.tw-陳情整合系統)，須於該網站上登載，以利公眾查詢。得就個案依本辦法辦理，以免耗費行政資源。

請勿將案件交辦單外流，以免耗費行政資源。

登載不實或謠報

分文日期 114/11/20

1140399999



宣導事項

家 / 資訊管理 / 常用檔案管理

常用檔案管理

查詢條件 ▾

檔案分類

操作手冊 業務手冊 安裝檔

檔案說明

是否啟用

是 否 全部

資料清單

新增

查詢

清除

權限設定申請表

#	檔案分類	檔案說明	附件	排序	更新日期
1	業務手冊	2024.12.24公文研習會講義	自		113/12/31
2	業務手冊	陳情案件及平台問題諮詢-聯絡窗口-2024.12.10	自	2	113/12/11
3	業務手冊	陳情系統-各機關權限設定申請表-2020.3.3	自	3	113/12/11
4	操作手冊	線上加分功能-操作步驟-2019.10.02	自	6	113/12/11
5	業務手冊	陳情案件抽核缺失態樣一覽表-2023.10.18	自	7	113/12/31

陳情系統權限設定
及基礎操作問題：
研考會服務組
李小姐 *21404

陳情系統及網路
相關問題：
數位發展局整合應
用科
廖小姐 *22213

感謝聆聽
敬請指教



臺中市政府
研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission,
Taichung City Government