

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/12/1 迄日:114/12/31

(共1858筆問卷資料)

製表日期:114/1/2 上午9:09

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.55%	1.91%	0.16%	0.11%	0.27%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.93%	1.91%	0.00%	0.05%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.05%	4.91%	0.65%	0.22%	0.16%
統計一	96.51%	2.91%	0.27%	0.13%	0.18%
統計二	99.42%		0.58%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.42%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。