

臺中市政府服務中心114年12月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	949	253	12,217	2,126	131,633
		商號名稱查詢	920	39			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	763	103			
		公司登記	6,568				
		公司登記諮詢	2,622				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	952		1,549	185	21,569
		醫事機構申請設立相關資料受理	39				
		諮詢及案件查詢	558				
3	民政	受理民眾申辦案件	483	119	799	63	8,484
		受理機關查詢	127	5			
		諮詢及案件查詢	52	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,145	728	3,309	697	34,630
		諮詢及案件查詢	1,079	357			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	139	234	373	50	4,349
7	社會	身心障礙證明補換發	9		122	28	1,532
		身障免費停車證核、補發	32				
		受理民眾諮詢及查詢	79				
		公益彩券資格審查	2				
8	勞工	律師諮詢	141		1,343	166	14,508
		勞工退休準備金諮詢	155				
		勞動法令諮詢	855				
		勞資爭議調解諮詢服務	192				
9	交通	停車月票發售	1,696		4,421	887	49,951
		繳費	2,686				
		諮詢及案件查詢	32				
		受理民眾陳情申訴案件	7				
10	稅務	諮詢及申辦案件	1	0	1	1	12
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,349	974	5,380	196	64,459
		受理民眾陳情申訴案件	57	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		14	528	70	5,932
		營建空污費申報		259			
		諮詢及案件查詢		255			
	合計		26,689	3,353	30,042	4,469	337,059
EX	調查表	滿意度問卷	719	200	919	-435	18,652
		滿意度問卷比率	2.69%	5.96%	3.06%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量