

## 臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/1/1 迄日:115/1/31

(共1838筆問卷資料)

製表日期：115/2/1上午 9:55

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎？	98.19%	1.32%	0.16%	0.00%	0.33%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎？	98.08%	1.81%	0.05%	0.00%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎？	95.44%	3.29%	0.82%	0.27%	0.16%
統計一	97.24%	2.14%	0.35%	0.09%	0.18%
統計二	99.38%		0.62%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.38%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。