

# 臺中市政府115年度3月份 市政會議專案報告

## 專題名稱：全方位役政服務 做役男的溫暖靠山

報告機關：臺中市政府民政局

報告人：吳世瑋局長

報告日期：115年3月3日



# 簡報綱要

壹、前言

貳、兵役資訊數位化

參、徵兵制度入校宣導

肆、專屬入伍禮-電子錶

伍、暖心關懷探視役男

陸、役政榮耀

柒、結語與未來展望



# 壹、前言

## 一、量能全國第二：

服務役男人數位居第二，整合區公所、體檢醫院、新訓中心等單位資源，推動全方位役政服務。

## 二、數位領航創新：

首創「徵兵處理進度流程查詢系統」及「徵兵檢查電子化病歷流程」，流程透明精準。

## 三、關懷營區役男：

市長親自探視，落實「入營前到退伍後」的全程照護。



# 貳、兵役資訊數位化-1

## 兵役資訊數位化與服務升級 新兵樂

### 徵兵處理四大流程



✓ 每年的10月會辦理下一年度及齡役男(19歲)的兵籍調查

→ 即於役男役齡達18歲的那一年10月至11月辦理兵役

114年10月起進行96年次役男兵籍調查，115年為97年次。



# 貳、兵役資訊數位化-2

## 兵役資訊數位化與服務升級 新兵樂

- 系統特色：
  - 一、105年全國首創圖像及圖表化，內容包含皮膚、新陳代謝、四肢骨折、神經系統及精神相關疾病
  - 二、可利用手機、平板等載具隨時隨地輕鬆查詢，不必花費時間翻閱複雜紙本資料。
  - 三、提供身心障礙及重大傷病代碼快速查詢，可得知是否符合免役體位。
  - 四、提供常見四大項目(身高體重、視力、聽力及扁平足) 線上即時試算，立刻知道符合哪種體位。BMI數值16.5至32之間為常備役體位。BMI數值小於15或大於35為免役體位。介於15到16.5及32到35之間為替代役體位。
  - 另外身高196公分以上為免役，未達154公分同樣為免役體位。
  - 以上BMI試算皆可透過新兵樂得知符合哪一種體位。
- 五、迄今瀏覽人次已達463萬7,303人。



# 貳、兵役資訊數位化-3

## 兵役資訊數位化與服務升級

### 新兵樂

點選新陳代謝，相對應疾病立刻呈現

#### 圖像化體位區分表

較簡易直覺的視覺化體位區分方式



身高體重



皮膚相關



血管血液



新陳代謝



神經



精神



外傷



疾病

#### 新陳代謝相關項目

簡易體位表子分類



新陳代謝

83. 甲狀腺功能亢進 (高能症)

84. 甲狀腺機能過低

85. 巨大畸形

86. 副甲狀腺病

87. 腎上腺功能異常

88. 痛風

89. 營養性疾病

90. 腦下垂體異常疾病

91. 染色體異常

97. 糖尿病

役男點入新陳代謝項目，如有甲狀腺相關疾病可知符合何種體位

# 貳、兵役資訊數位化-4

## 兵役資訊數位化與服務升級

### 新兵樂



**BMI試算器** 身高180公分，體重113公斤為替代役體位  
請輸入您的身高與體重

身高(公分)	體重(公斤)
<input type="text" value="180"/>	<input type="text" value="113"/>

本次模擬試算結果

替代役

計算資訊

公式：體重÷(身高)<sup>2</sup> = BMI 計算過程：113÷(1.8)<sup>2</sup> = 34.9 您的BMI為：34.9



# 貳、兵役資訊數位化-5

## 兵役資訊數位化與服務升級

### 新兵樂

**新兵樂** 首頁 體位區分 試算器 身障與傷病 法規與流程 相關資訊

### 畸形足試算器

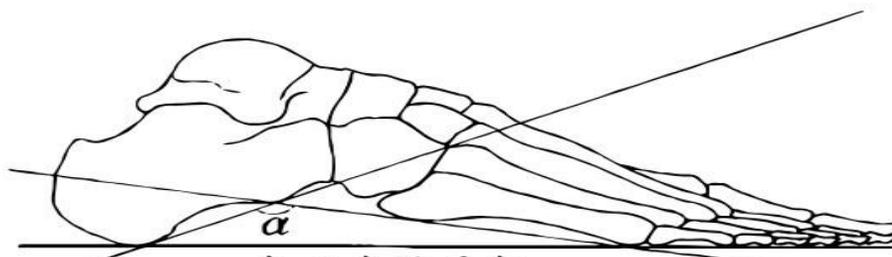
請輸入您的測量角度

扁平足 空凹足

角度  
170

本次模擬試算結果  
**免役**

更多資訊



角 $\alpha$ 為足弓角

足弓角測量方法：足之正側位站立照X光，第五跖骨兩端下緣連線與跟骨兩端下緣連線之交角為足弓角。檢查醫師開具X光申請單時，須註明檢查扁平足，以利放射科人員採正確之攝作方式。

# 貳、兵役資訊數位化-6

## 兵役資訊數位化與服務升級

### 新兵樂

**新兵樂** 首頁 體位區分 試算器 身障與傷病 法規與流程 相關資訊

### 視力試算器

請輸入您的測量結果

**重度近視1200度加上視力0.1為免役體位**

重要提醒：112年6月法規變更後，「最佳矯正視力」已成為關鍵體位判定數值，請特別留意！

左眼	右眼
<input type="radio"/> 近視 <input type="radio"/> 遠視	<input type="radio"/> 近視 <input type="radio"/> 遠視
度數: <input type="text" value="1200"/> 度	度數: <input type="text" value="1000"/> 度
散光: <input type="text" value="300"/> 度	散光: <input type="text" value="500"/> 度
屈光度轉換: <input type="radio"/> 屈光度 -13.5	屈光度轉換: <input type="radio"/> 屈光度 -12.5

#### 本次模擬試算結果

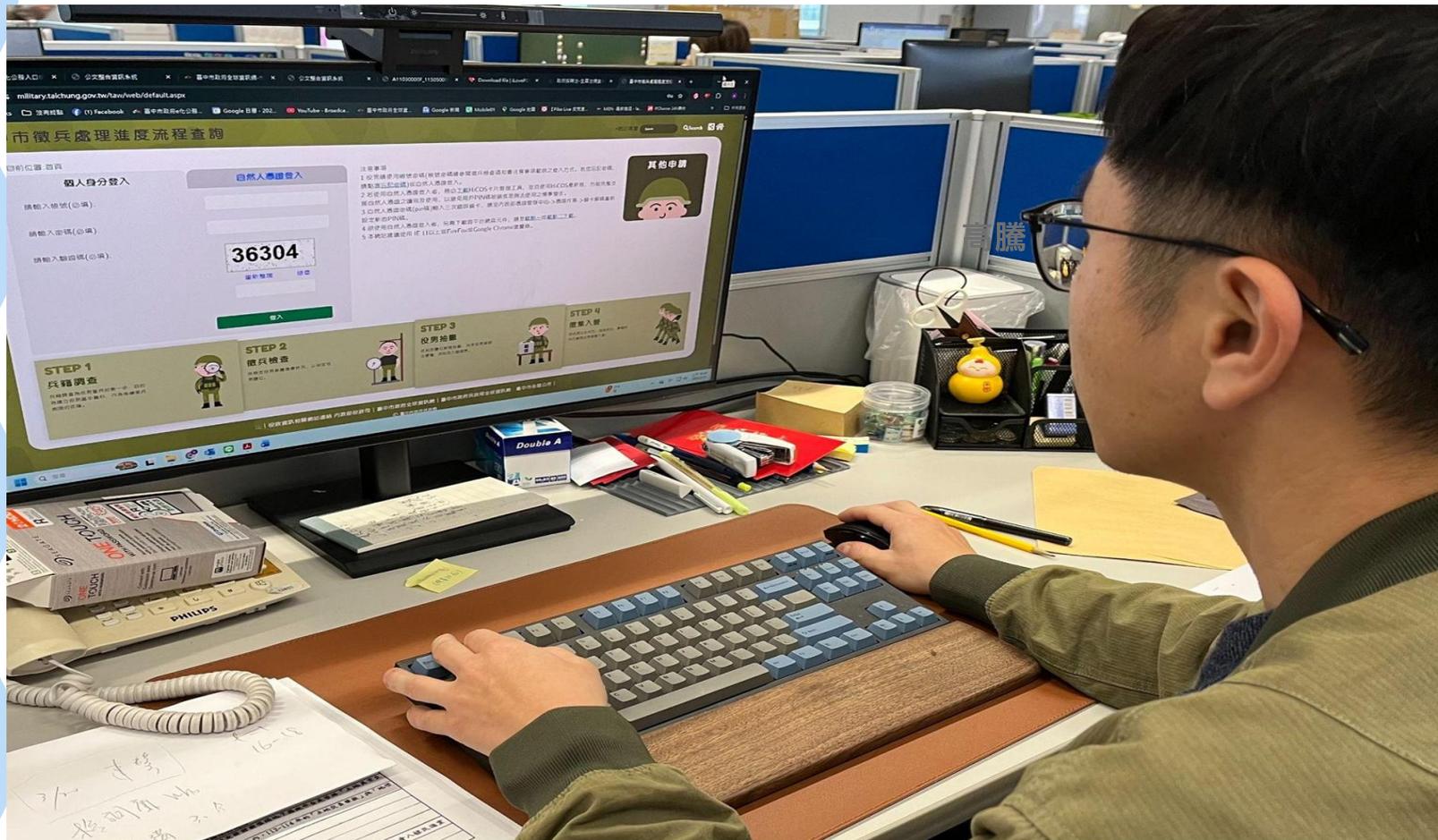
- 一眼最佳矯正視力在0.1以下（含僅可辨指數、手動、光感，或無光感）者為免役
- 一眼散瞳後驗光度數逾十一屈光度，且最佳矯正視力未達0.6者為免役**
- 否則為替代役

#### 計算資訊

屈光度 =  $\frac{(+遠視 \text{ or } -近視) - \frac{\text{散光}}{2}}{100}$  最大屈光度為：左眼-13.5，兩眼差為：1.



## 貳、兵役資訊數位化-7 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊 徵兵處理流程查詢作業系統



役男可隨時登入  
「徵兵處理進度流  
程系統」，查詢目  
前體位判等進度。



# 貳、兵役資訊數位化-8

## 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊徵兵處理流程查詢作業系統

The screenshot shows a web browser window displaying the '臺中市徵兵處理進度流程查詢' (Taichung City Military Service Progress Query) website. The browser's address bar shows the URL 'military.taichung.gov.tw/taw/web/default.aspx'. The website has a green and white color scheme. At the top, there is a navigation bar with a search icon and a home icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- 個人身分登入** (Personal ID Login): Includes input fields for '請輸入帳號(必填):' (Please enter account number), '請輸入密碼(必填):' (Please enter password), and '請輸入驗證碼(必填):' (Please enter verification code). The verification code '47478' is displayed in a box with a refresh button and a '登入' (Login) button.
- 自然人憑證登入** (Natural Person Certificate Login): A section for logging in with a natural person certificate.
- 注意事項** (Notes): A list of five important notices regarding account creation, PIN code usage, and browser requirements.
- 其他申請** (Other Applications): A section with a cartoon soldier icon.

At the bottom of the main content area, there is a horizontal flowchart with four steps:

- STEP 1 兵籍調查** (Military Service Investigation): Description: 兵籍調查為徵兵的第一步，目的為建立徵兵基本資料庫，作為後續徵兵處理的依據。
- STEP 2 徵兵檢查** (Military Service Check): Description: 依據徵兵身障標準進行，以判定徵兵資格。
- STEP 3 役男抽籤** (Draft Lottery): Description: 依照定額抽籤標準，決定役男徵集之量額、兵科及入營地點。
- STEP 4 徵集入營** (Recruitment and Entry): Description: 徵集役男入營，與其役別、軍種兵科及徵集地點徵集入營。

The footer of the website contains navigation links for related government services and contact information for the Taichung City Government.

# 貳、兵役資訊數位化-9

## 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊徵兵處理流程查詢作業系統

The screenshot shows the user interface of the '臺中市徵兵處理進度流程查詢' (Taichung City Draft Processing Progress Query) system. The page title is '臺中市徵兵處理進度流程查詢'. The breadcrumb trail is '目前位置: 首頁 > 個人資料'. The user is logged in as '役男基本資料'. There are two tabs: '徵兵處理進度' (Draft Processing Progress) and '複檢處理進度' (Re-examination Processing Progress). A '登出' (Logout) button is visible. The main content area shows two status messages: '體檢醫院體檢表處理中' (Physical examination hospital physical examination form processing) and '暫緩徵兵處理程序' (Draft processing procedure suspended). A photo of the user is displayed on the left. The footer includes the Taichung Civil Affairs Bureau logo and the slogan '市民是家人' (Citizens are family).

役男登入後，即可立即顯示目前體位判等進度(例：「體檢醫院體檢表處理中」、「體檢表已送徵兵檢查會審閱」等)。



## 貳、兵役資訊數位化-10

# 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊 徵兵處理流程查詢作業系統

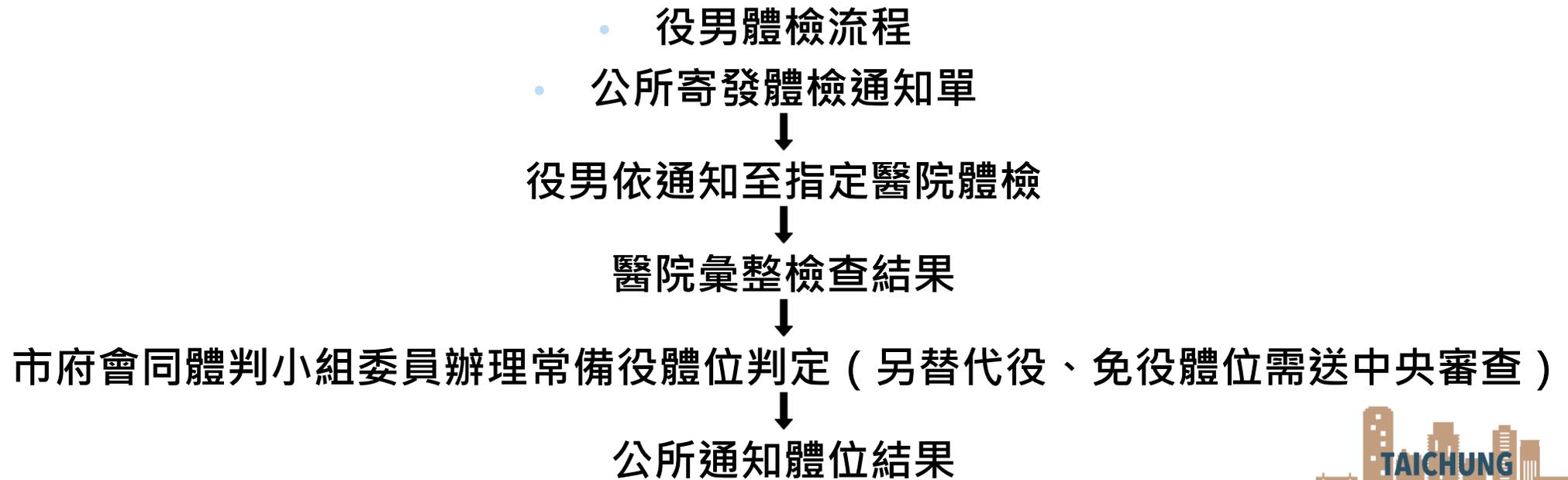
系統特色：

- 一、率先開發「役男事先上傳證件照片，體檢時由醫院線上填具檢查數據」之無紙化體檢模式，醫事人員得利用憑證登入並輸入各項體檢資料。
- 二、役男完成兵籍調查後均能運用電腦、平板電腦或手機等隨時隨地查詢個人徵兵處理進度。
- 三、透過介接戶役政資訊系統匯入各階段進度資料，利用條碼掃描役男資料，減少人工逐筆輸入。
- 四、系統上線迄今查詢人次已突破86萬1,023人次



## 貳、兵役資訊數位化-11

# 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊徵兵處理流程查詢作業系統



## 貳、兵役資訊數位化-12

# 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊徵兵處理流程查詢作業系統

- 役男複檢流程
- 役男收到體位判定



提出檢附醫療證明文件至公所提出複檢



民政局安排指定醫院複檢



醫院出具複檢報告後由役政單位辦理後續體判作業



公所通知最終體判結果



## 貳、兵役資訊數位化-13

# 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊 徵兵處理流程查詢作業系統

- 役男申請服家庭因素替代役條件：  
役男於緩徵原因（將）消滅之年，經判定體位後可申請
- (一)役男家屬均屬六十五歲以上、未滿十五歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管教育行政機關立案之學校證明就學中。
- (二)役男育有子女或配偶懷孕。
- (三)役男家屬患有中度以上身心障礙。
- (四)役男父母、配偶或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或身心障礙，有撫卹事實。
- (五)役男家庭依社會救助法核列為低收入戶。但僅役男本人或其家屬中僅年滿十八歲之兄弟姊妹核列為低收入戶，不適用之。



## 貳、兵役資訊數位化-14

# 兵役資訊數位化與服務升級兵役資訊 徵兵處理流程查詢作業系統

- 役男申請服家庭因素補充兵役條件：  
役男於緩徵原因消滅後，經判定常備役體位後可申請
  1. 役男家屬中直系血親、配偶或兄弟姊妹患有重度以上身心障礙，無其他家屬照顧或其他家屬均屬65歲以上、未滿15歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管行政機關立案之學校證明就學中。
  2. 役男育有未滿十二歲之子女2名以上，或未滿十二歲之子女1人且配偶懷孕6個月以上。
  3. 役男父母或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或三等殘以上之傷殘，有撫卹事實，且役男無其他兄弟姊妹。但服兵役期間因作戰或因公致死亡或成一等殘，有撫卹事實，不以役男無其他兄弟姊妹為限。



# 參、徵兵制度入校宣導

- 為增進校方、役男及其家屬對兵役法規與徵兵處理流程之瞭解，本局持續於本市高級中等以上學校（含特教學校）辦理校園巡迴宣導說明會。
- 透過宣導兵役義務、徵兵流程及各級政府服務措施，協助適齡及接近役齡之在學青年及早掌握相關資訊，保障役男權益、提供未來生涯規劃參考，並增進特教生役男體位判等流程之理解；同時介紹本市新兵樂及徵兵處理進度查詢系統操作方式，鼓勵役男多加運用。112年至114年累計已辦理35場。



# 肆、專屬入伍禮-1 電子錶

- 為使本市役男於服役期間有效掌握時間並培養守時觀念，本局於役男入營當日配合陸海空三軍等軍種分送不同迷彩電子錶，以不同迷彩樣式呈現我國國軍陸、海、空三軍軍種意象之設計，藉以彰顯役男入營服役榮譽感，電子錶目前為臺灣製造，具有簡易的鬧鐘、冷光、防水及計時等功能，且電子錶背後均刻有市府府徽，期望役男建立守時、守法好習慣，適應部隊生活，同時表達市府關懷心意。



# 肆、專屬入伍禮-2

## 電子錶



# 肆、專屬入伍禮-3

## 各年致贈電子錶情形

年度	合計	常備役 徵集人數	替代役 徵集人數	當年度徵集 入營宣導品	備註
108	13,711	12,408	1,303	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)
109	11,681	10,335	1,346	電子錶	電子錶：黑色款式
110	11,414	9,838	1,576	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)
111	12,028	10,578	1,450	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)
112	14,266	12,905	1,361	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)
113	12,977	11,450	1,527	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)
114	11,595	9,894	1,701	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)
合計	75,722	65,458	10,264	電子錶	電子錶：迷彩(分陸海空3色)





## 伍、暖心關懷探視役男-1 政策核心與辦理概況

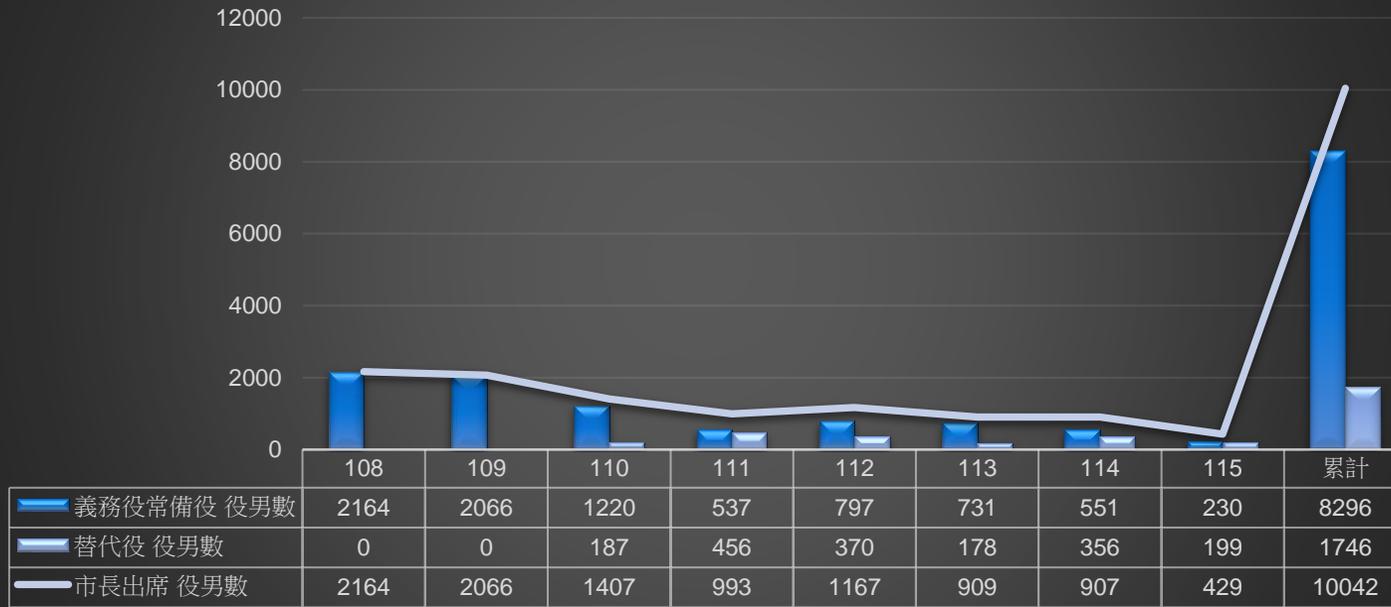
傳遞市府關懷

落實役男權益維護

強化軍民情誼

- 為關懷本市役男並瞭解服役情形，規劃市長赴新訓中心探視，勉勵役男適應訓練與團體生活。
- 現場備有學長票選漢堡、冰可樂套餐。
- 市長與役男近距離交流，贈送役男團體照留念。
- 三節致贈加菜金，慰勞役男服役辛勞。

市長探視役男人數一覽表



市長探視役男次數一覽表



## 伍、暖心關懷探視役男-2 市長慰問情形

●執行統計 (108至115年) :

市長親自出席：36 場

市長慰問人次：10,042 人

●出席役別場次及人數統計：

常備役：25 場 / 8,296 人。

替代役：11 場 / 1,746 人。



## 伍、暖心關懷探視役男-3 具體成效與役男回饋

- 市長親自走訪營區，總計與逾萬名役男面對面熱絡互動。
- 探視行程役男感謝市長親臨慰問，特製市長自畫像及同梯弟兄暖心小卡，現場氣氛備感溫馨。

## 伍、暖心關懷探視役男-4 具體成效與役男回饋



- 透過探視行程，與部隊建立良好溝通機制（時任十軍團指揮官章元勳及李榮華中將陪同關懷役男）。
- 經公開報導與社群傳播，讓家屬瞭解役男在營適應狀況。

# 伍、暖心關懷探視役男- 5 與市長溫馨互動傳遞家鄉情

市長暖心叮囑役男：「注意安全、安心服役、家鄉是你們最堅強的後盾」



# 陸、役政榮耀

年度	獲獎榮耀
111	79屆兵役節績優單位
	辦理替代役備役演訓召集工作績優單位
112	役政業務督訪直轄市組第2名 80屆兵役節績優單位
113	役政業務督訪直轄市組第2名 81屆兵役節績優單位
	113年第81屆兵役節慶祝大會績優役政人員 吳世瑋局長 榮獲國防部「一星寶星」軍種獎章
	上半年替代役績優服勤單位
	辦理替代役備役演訓召集 EMT-1繼續教育訓練(甲組)第2名
	辦理替代役備役演訓召集 實彈射擊訓練(甲組)第2名
114	82屆兵役節表揚「績優單位」
	114年第82屆兵役節獎勵「績優幹部役政專業獎章」 吳世瑋局長 榮獲內政部「二等役政專業獎章」
	114下半年替代役績優服勤單位
	替代役驗證型戶外訓練活動 第3名



· 臺中市政府 民政局 ·

## 柒、結語與未來展望

- 持續精進推動役政業務，並以嶄新思維、創新作法迎接未來，以落實「幸福台中、新好役政」的理念，繼續服務市民，完善各項役政服務。



· 謝謝聆聽  
· 敬請指教

