

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/2/1 迄日:115/2/28

(共1846筆問卷資料)

製表日期:115/3/2 上午 10:21

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.81%	1.53%	0.49%	0.05%	0.11%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.81%	1.86%	0.27%	0.00%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.98%	5.03%	0.82%	0.11%	0.05%
統計一	96.54%	2.81%	0.53%	0.05%	0.07%
統計二	99.34%		0.66%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.34%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。