

臺中市政府服務中心115年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,123	199	11,747	4,977	29,543
		商號名稱查詢	1,029	24			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,035	80			
		公司登記	5,648				
		公司登記諮詢	2,609				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,684		2,324	1,110	5,339
		醫事機構申請設立相關資料受理	28				
		諮詢及案件查詢	612				
3	民政	受理民眾申辦案件	611	153	918	485	2,154
		受理機關查詢	107	3			
		諮詢及案件查詢	37	7			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	878	712	2,815	869	7,684
		諮詢及案件查詢	812	413			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	65	254	319	101	861
6	社會	身心障礙證明補換發	8		162	72	376
		身障免費停車證核、補發	44				
		受理民眾諮詢及查詢	93				
		公益彩券資格審查	17				
7	勞工	律師諮詢	159		1,665	552	4,093
		勞工退休準備金諮詢	188				
		勞動法令諮詢	1,133				
		勞資爭議調解諮詢服務	185				
8	交通	停車月票發售	1,453		4,207	796	11,328
		繳費	2,712				
		諮詢及案件查詢	39				
		受理民眾陳情申訴案件	3				
9	稅務	諮詢及申辦案件	0	0	0	-2	2
10	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,764	911	5,753	1,399	15,361
		受理民眾陳情申訴案件	78	0			
11	環保	飲用水檢驗申請		38	550	207	1,392
		營建空污費申報		259			
		諮詢及案件查詢		253			
	合計		27,154	3,306	30,460	10,566	78,133
EX	調查表	滿意度問卷	1,401	231	1,632	1,016	3,097
		滿意度問卷比率	5.16%	6.99%	5.36%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量