

臺中市政府 115 年度 1 月至 3 月全民督工案件統計分析報告

一、115 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 35 件，扣除非全民督工範

疇 17 件及非屬在建工程 3 件後，共計 15 件，目前皆已結案(附件 1)，

另截至 3 月底已辦理查核工程案件 1 件(詳表 1)，所占比例 6.67%，

其餘工程將持續依工進安排查核，以符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市沙鹿區鹿峰國小校園周邊暨行車安全道路改善工程	案件編號 11500000013	道路工程	臺中市養護工程處	82,388 (千元)	72,680 (千元)	115.03.17	82

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，本季通報案件數

共分布於 4 個機關，其中以養護工程處 9 件及市立圖書館 3 件較多，

餘環境保護局有 2 件及水利局有 1 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比率	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比率	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比率 B/C
水利局	1	6.67%	1	14.29%	72	1.39%
環境保護局	2	13.33%	1	14.29%	5	20.00%
養護工程處	9	60.00%	4	57.14%	166	2.41%
市立圖書館	3	20.00%	1	14.29%	4	25.00%
小計	15	100%	7	100%	247	-

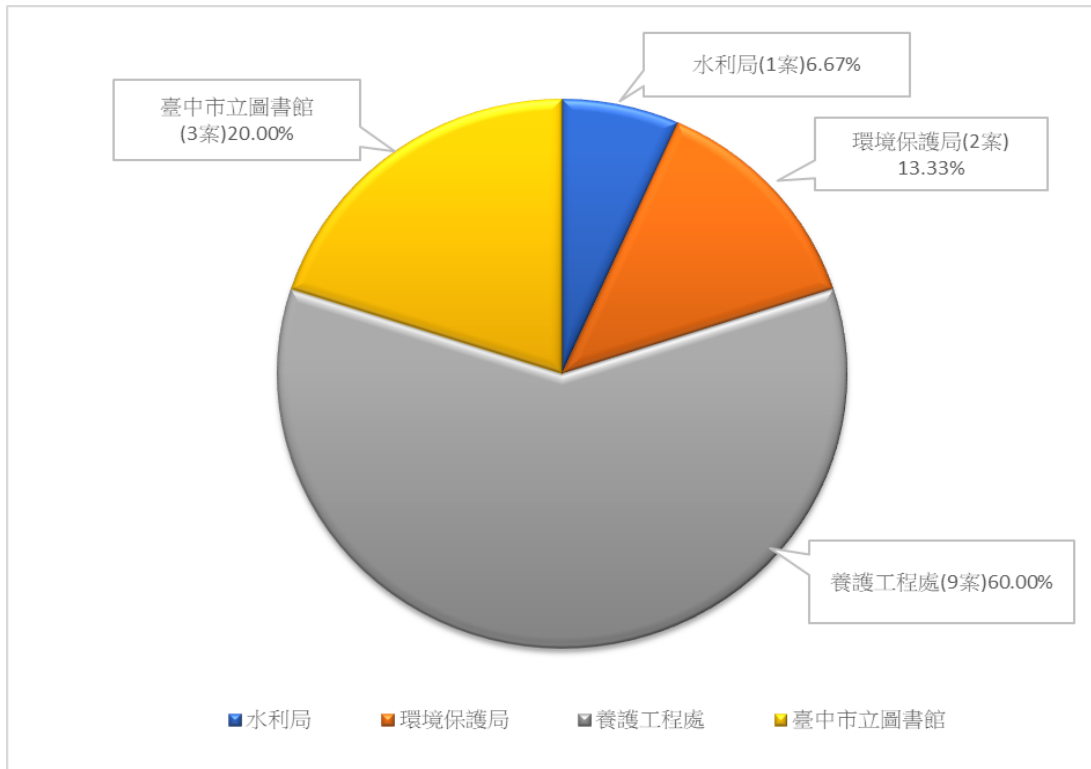


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以霧峰區 3 件最多(為同一工程)，另南區、北區、清水區及石岡區亦有 2 件通報，各區通報情形詳如表 3。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	南區	北區	西屯區	南屯區
案件數	1	2	2	1	1
比例	6.67%	13.33%	13.33%	6.67%	6.67%
區別	清水區	大里區	霧峰區	石岡區	
案件數	2	1	3	2	
比例	13.33%	6.67%	20.00%	13.33%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以工程進度緩慢 5 件(施工進度緩慢、超過完工期限仍未完工及何時開放等問題)比例最高，另環境設施不佳(施工揚塵未加強防護措施、環境保護未落實、工區泥濘影響環境)及安全措施不足(未戴安全帽、交通錐圍籬不足及吊掛作業週邊無防護警示措施)亦各有 4 件及 3 件(如表 4 及圖 2 所示)，仍請各機關多留意進度及開放使用問題，如屬驗收等待期間，建議可張貼簡易公告，以利民眾了解，另施工期間亦請再加強職安及環境保護措施，以提升整體施工環境品質。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	1	3	4	5	1	16
12.50%	6.25%	18.75%	25.00%	31.25%	6.25%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 16 件，其中涉及 2 項以上內容者有 1 個標案。)

(備註 2:其他項目問題為工程告示牌內容有誤。)

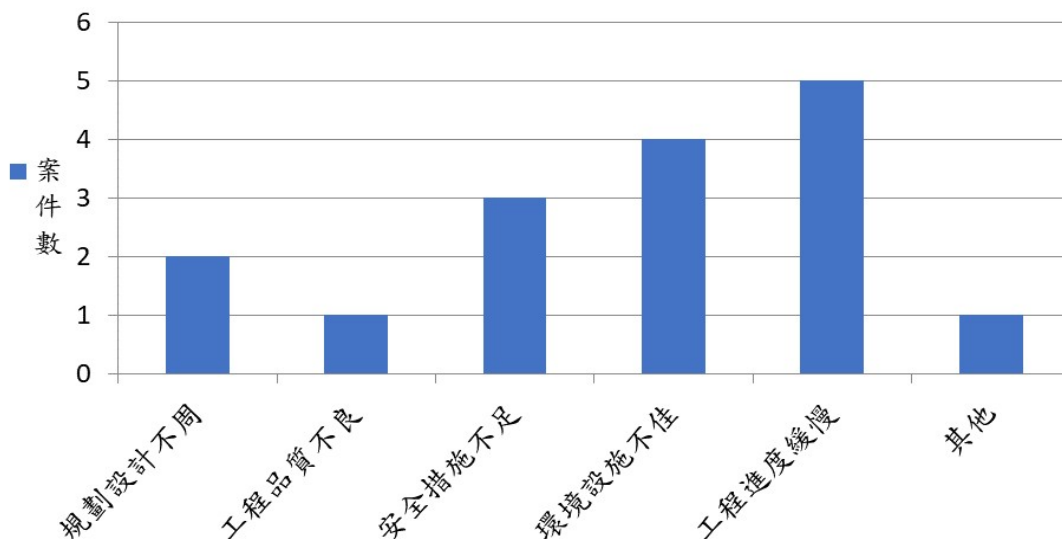


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析及開工迄今事故調查：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通報類型區分，本季通報以設施及景觀工程 5 案最多，餘道路工程、管線工程、建築工程各有 3 案及水利工程有 1 案。另本季各督工通報案件開工迄今交通事故及職業災害數為 0，各類通報情形及事故調查如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型及事故調查情形

通報類型	道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
通報件數	3	3	1	5	3	0	15
通報占比	20.00%	20.00%	6.67%	33.33%	20.00%	0.00%	100%
交通事故	0	0	0	0	0	0	0
職業災害	0	0	0	0	0	0	0

二、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 5 件，滿意以上 4 件(1 件不滿意，已於 115 年第 1 季重大工程品質推動委員會專案報告)，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

- (一) 本季全民督工通報案件中，以工程進度緩慢被通報次數最多，各工程如有展延情事建請確實更正工程告示牌相關內容，另如屬驗收(或待驗)期間，建議可另張貼簡易公告，以利民眾了解。
- (二) 本季通報案件，有部分案件係屬重複或連續通報，請有關單位務必責成施工廠商確實改善，並請監造單位落實監造作為，以避免民眾一再通報。另為持續提升公共工程施工品質及環境，同一工程如有重複缺失一再被通報者，屆時將請主辦機關說明矯正及預防措施。
- (三) 重申本府督工案件辦理時效以五個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維及環境保護相關缺失更應立即改善。另辦理過程應由機關人員與通報民眾聯繫接洽，勿使民眾個人資料外洩，以避免產生額外爭議。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成交通事故	曾發生職業災害
1	11500000013 (清水)	臺中市養護工程處	網路	115/01/03	工程進度緩慢。 (進度)	臺中市沙鹿區鹿峰國小校園周邊暨行車安全道路改善工程	無	無
2	11500000029 (大里)	臺中市養護工程處	網路	115/01/05	超過預定時間且多日未施工。 (進度)	114 年度臺中市共融公園改善統包工程	無	無
3	11500000057 (霧峰)	臺中市立圖書館	網路	115/01/08	打除磁磚，除聲音吵雜外，任由粉塵四處飛揚。 (環境)	臺中市立圖書館大安分館及霧峰以文分館耐震補強工程	無	無
4	11500000061 (霧峰)	臺中市立圖書館	網路	115/01/08	工程告示牌資訊有誤，和工程會範例不同。 (其他)	臺中市立圖書館大安分館及霧峰以文分館耐震補強工程	無	無
5	11500000130 (南屯)	臺中市養護工程處	網路	115/01/14	完工日已經過了圍籬還沒拆。 (進度)	114 年度臺中市共融公園改善統包工程	無	無
6	11500000131 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	115/01/14	施工時間是到 114 年 12 月 31，現在 1 月中了還沒完工。 (進度)	114 年度臺中市共融公園改善統包工程	無	無
7	11500000144 (南區)	臺中市養護工程處	電話	115/01/15	現場設置的告示牌上面，沒有封路期限、也沒有替代道路的標示。 (規劃)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第一工區)-第二次後續擴充	無	無
8	11500000150 (石岡)	臺中市政府環境保護局	網路	115/01/16	營繕工程工作場所作業人員未戴用安全帽。 (安全)	石岡區綠能設施循環經濟優化計畫興建工程	無	無
9	11500000190 (霧峰)	臺中市立圖書館	網路	115/01/21	繼續敲除一樓走廊內側磁磚仍未搭設防塵網或防塵圍籬。 (環境)	臺中市立圖書館大安分館及霧峰以文分館耐震補強工程	無	無
10	11500000194	臺中市政府	網路	115/01/21	吊掛作業未設置	石岡區綠能設施	無	無

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成交通事故	曾發生職業災害
	(石岡)	府環境保護局			三角錐等安全防護措施。(安全)	循環經濟優化計畫興建工程		
11	11500000210 (清水)	臺中市養護工程處	網路	115/01/22	施工進度太緩慢。(進度)	臺中市沙鹿區鹿峰國小校園周邊暨行車安全道路改善工程	無	無
12	11500000257 (北區)	臺中市養護工程處	電話	115/01/30	施工的問題，造成我們附近居民出入不便。(規劃)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)-第二次後續擴充	無	無
13	11500000451 (東區)	臺中市養護工程處	網路	115/03/05	交維人員及交通錐圍籬不足、施工後的瀝青路面不平整且顆料散佈馬路。(安全、品質)	112 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)-第二次後續擴充	無	無
14	11500000520 (南區)	臺中市政府水利局	網路	115/03/14	施工便道設置過多且路線混亂。跨水路設計不佳。材料暫置雜亂。(電話聯繫時說明生態保護未落實)(環境)	大智排水水環境改善整體計畫第一期工程	無	無
15	11500000623 (北區)	臺中市養護工程處	網路	115/03/25	工地泥濘不堪，影響周遭環境。(環境)	臺中市北區等鄰近區域公共設施維護改善工程	無	無