

## 臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/5/1 迄日:115/5/31

(共1834筆問卷資料)

製表日期:115/6/1上午 10:06

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.57%	1.82%	0.11%	0.17%	0.33%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.85%	1.60%	0.28%	0.06%	0.22%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.31%	4.92%	0.61%	0.06%	0.11%
統計一	96.57%	2.78%	0.33%	0.09%	0.22%
統計二	99.36%		0.64%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.36%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。