

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府 業務工作報告(上)

民政委員會-

秘書處/民政局/社會局/勞工局/
政風處/人事處/原民會/客委會/
研考會/法制局

交通地政委員會-

交通局/觀光旅遊局/地政局/
捷運工程局

教育文化委員會-

教育局/文化局/新聞局/運動局

目次

壹、民政委員會

一、秘書處	1
二、民政局	11
三、社會局	37
四、勞工局	87
五、政風處	109
六、人事處	121
七、原住民族事務委員會	137
八、客家事務委員會	153
九、研究發展考核委員會	165
十、法制局	183

貳、交通地政委員會

一、交通局	215
二、觀光旅遊局	247
三、地政局	265
四、捷運工程局	283

參、教育文化委員會

一、教育局	297
二、文化局	345
三、新聞局	373
四、運動局	387

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
秘書處
業務工作報告

報告人：處長 謝佳蓁

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，佳蓁應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

秘書處作為市府團隊的行政幕僚單位，秉持「專業治理、永續創新」的施政理念，以「國際城市、效能政府」為願景，持續深化國際交流，精進行政效能，落實環境永續政策，致力建構高效、透明且具韌性之效能政府。

在國際事務領域，積極推動國際城市外交，與世界接軌，持續深化與全球姊妹市、友好城市及各國駐臺機構交流合作，並拓展與其他國際大城市新夥伴關係，簽署交流合作備忘錄，積極行銷本市重大市政建設、重要戰略產業、優良投資環境與商機、獨特觀光文化特色、永續發展政策及智慧城市軟實力，促進本市與各國間經貿及產業技術合作，並擴大跨國間觀光旅遊及教育文化相關活動交流合作。此外，本府亦積極參與國際組織會議，積極爭取世界理事席位，以強化臺中的國際能見度及影響力。

在行政效能層面，本處積極落實環境永續與透明治理。在永續治理上，本處落實淨零目標，本府公務車低碳運具比例112、113年連續兩年六都第一，並透過汰換高耗能設備，使市政大樓節電率達10.61%，展現顯著節電成效。在專業管理上，本處推動公文電子化與檔案清理，有效提升庫房典藏效能；同時透過多元培訓與諮詢服務，確保採購作業專業與公平；在空間與便民服務上，本處積極優化市政大樓空間配置以強化防災韌性，推動陽明市政大樓停車空間開放共享，並提供多元導覽與便利的致意服務。

最後，佳蓁在此提出115年3至6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115年3月至115年6月重要施政成果

一、與國際城市及駐臺機構密切交流

(一) 115年3至6月計接待34團次、413位訪賓，包括美

國、英國、加拿大、海地、法國、捷克、日本、韓國、新加坡、德國等訪團，雙方就經貿產業、觀光、能源轉型、城市治理、社會住宅、智慧城市、醫療照護、防災整備、教育、藝文活動、運動、農業及宜居政策等議題進行交流，重要外賓訪團擇要如表 1。

- (二) 本年 3 月 18 日鄭副市長與馬里蘭州(下稱馬州)蒙哥馬利郡郡長艾瑞奇 (Marc Elrich) 共同簽署交流合作備忘錄，該郡為美國網路安全、生技製藥及人工智慧產業重鎮，聚集美國國立衛生研究院 (NIH)、食品藥物管理局 (FDA) 及國家標準與技術研究院 (NIST) 等重要機構，雙邊將就人工智慧、生技醫療、智慧城市及經濟貿易等多元領域展開合作。
- (三) 本年 4 月 9 日馬州李鳳遷州務卿率團回訪本市，本市擁有強大的精密機械與晶片產業基礎，其中指標性航太企業「漢翔航空工業」，與馬里蘭州知名國防大廠「諾斯洛普·格魯曼」(Northrop Grumman)及波音(Boeing)建立緊密的合作夥伴關係，盼透過航太與生技等核心產業對接，在共享價值基礎上，開創無限可能的經貿商機。
- (四) 本府邀請友邦聖露西亞，以及英國、德國、義大利、馬尼拉、印度等多國駐臺使節代表出席本年 3 月 23 日「臺中國際會展中心」開幕典禮，藉由外賓蒞臨參訪，期增進外賓對本市經貿環境與展館設施瞭解，俾吸引國際企業設展，實現本市「前店、後廠、自由港」三大經濟願景策略，成為帶動國家出口、鏈結產業與整合供應鏈的關鍵平台。

表 1 115 年 3 至 6 月本處接待重要外賓擇要紀錄表

日 期	蒞 市 參 訪 貴 賓
115 年 3 月 6 日	新加坡駐台北商務辦事處代表符秀麗代表一行蒞府拜會及參訪
115 年 3 月 13 日	國際智慧城市論壇主席 John Jung 一行蒞府拜會
115 年 3 月 18 日	加拿大友好城市本拿比市代理市長李燦明一行蒞府拜會
115 年 3 月 18 日	美國馬里蘭州蒙哥馬利郡艾瑞奇(Marc Elrich)郡長一行蒞市參訪及簽署合作備忘錄案

日 期	蒞 市 參 訪 貴 賓
115 年 3 月 19 日	捷克維索基納省沃彭科(Otto Vopěnka)副省長一行蒞市參訪及拜會
115 年 3 月 23 日	協邀外賓及本府國際事務委員出席臺中國際會展中心開幕典禮
115 年 3 月 25 日	美國在台協會(AIT)谷立言(Raymond Greene)處長一行拜會
115 年 3 月 25 日	駐臺北韓國代表部高尚郁代理代表一行蒞府拜會案
115 年 3 月 26 日	旅美空軍子弟暨親友返臺致敬參訪團長楊賢怡僑務諮詢委員一行蒞府拜會及午宴
115 年 4 月 2 日	法國在台協會主任龍燁(Franck Paris)一行蒞府拜會
115 年 4 月 8 日	美國馬里蘭州李鳳遷(Susan Lee)州務卿一行蒞府拜會及參訪
115 年 4 月 9 日	「全美台灣同鄉聯誼會」新任會長張錦娟一行蒞府拜會
115 年 4 月 10 日	華僑救國聯合總會會員大會參訪團蒞府拜會
115 年 4 月 16 日	日本友好城市愛媛縣議會鈴木俊廣議員一行蒞府拜會及參訪
115 年 4 月 23 日	美國國家航空暨太空總署(NASA)太空人林琪兒(Kjell Norwood Lindgren)偕 AIT 谷立言(Raymond Greene)處長蒞市參訪及餐敘
115 年 4 月 28 日	洛杉磯僑領台商天仁茗茶陳貴東僑務顧問一行蒞市拜會
115 年 5 月 3 日	日本自民黨青年局平沼正二郎局長一行蒞府拜會及晚宴
115 年 5 月 7 日	日本石川縣金澤市村山卓市長一行蒞府拜會
115 年 5 月 12 日	海地共和國駐中華民國大使館潘恩(Roudy Stanley Penn)特命全權大使蒞府拜會
115 年 5 月 25 日	英國在台辦事處包瓊郁(Ruth Bradley-Jones)代表蒞府拜會
115 年 5 月 28 日	德國國會友台小組徐德分(Till Steffen)議員一行蒞府拜會
115 年 6 月 4 日	美國無人機產業協會執行長羅賓斯(Michael Robbins)一行蒞府拜會
115 年 6 月 15 日	國際姊妹市協會(Sister Cities International, SCI)董事、聖地牙哥國際姊妹市協會新任總會長麥奎瑞(Michael McQuary)博士蒞府拜會

二、115 年 3 月市長率團訪問美國，深化姊妹市情誼，擴大城市網絡連結，關懷僑胞與美國智庫交流，增進美國各界對本市瞭解及邀請臺商返鄉投資，此次出訪三個重要任務：

(一)深化城市交流：美國是本市最多友好城市及姊妹市的

國家，藉由拜會曼徹斯特、塔可瑪等姊妹市，以及馬里蘭州、波士頓、西雅圖等政府機關，鞏固雙邊情誼，擴大城市網絡連結。

- (二)關心僑胞：僑胞是「革命之母」，美國是全球臺灣僑民分布最多的國家，許多臺中市民長期旅居當地，除慰問感謝僑胞長期對於臺灣及本市的貢獻外，亦積極行銷本市重大建設及產業投資環境優勢，為未來在經貿投資、觀光、文化等領域創造更多實質合作的機會。
- (三)鞏固臺美情誼：與美國政界及智庫就重要議題進行交流，並為臺灣發聲、為中華民國爭取權益，在「能源穩定」、「區域安全」與「全球貿易」等議題上進行交流意見。

三、115年6月市長率團訪問德國、捷克及奧地利三國，深化本市與歐洲各界實質交流，並為臺灣拓展更多國際產業合作與商機，此次出訪主要聚焦民主交流、城市治理與經貿合作三大任務：

- (一)拜會當地政要及國會議員：臺灣與德、捷、奧等國均熱愛民主自由並擁有共同的價值與理念，期盼藉由此此次出訪，加深與民主盟友的關係。此行拜會德國布蘭登堡邦議會、柏林邦議會，以及會晤德國國會友台小組主席徐德分（Till Steffen）、捷克參議院議長韋德齊（Miloš Vystrčil）等重要政要及國會議員，針對國際情勢進行意見交流，持續強化合作關係。
- (二)訪問友好城市：拜會德國柏林市、德勒斯登市、捷克布拉格市及奧地利巴登市等地方政府，透過城市治理經驗交流，為施政政策提供創新建議及作法。
- (三)拓展非美市場、擴大歐洲商機：此次出訪歐洲三國，在工具機、精密機械、半導體晶片、自行車等領域擁有深厚工業基礎。此行與德國哥利茲縣（Görlitz）簽署國際交流合作備忘錄（MOU）、出席德勒斯登工商會晚會，會晤德國薩克森邦及圖林邦等邦總理，加深雙方在經貿與產業上的合作，為未來投資與產業合作奠定堅實基礎。

四、積極參加國際組織會議，並爭取國際重要組織理事席位，

擴大本市國際影響力

- (一) 115 年 5 月由本府觀光旅遊局廖偉志主任秘書率團赴印尼出席「2026 城市與地方政府聯合會亞太分會第 1 次執行局委員會議」，本市正式通過分會提名，爭取連任 UCLG 下屆（任期為 2026-2029 年）世界理事及執委，並參加永續觀光相關議題會議，與各國會員分享市政成果，相互交流觀摩學習。
- (二) 115 年 6 月規劃由林育鴻副秘書長率團赴新加坡出席「2026 年世界城市峰會」暨「市長論壇」，積極參與國際會議以期深化國際鏈結，鞏固本市在國際城市組織之實質影響力，提升本市國際能見度。
- (三) 115 年 6 月由鄭照新副市長以視訊方式代表出席「城市與地方政府聯合會第 8 屆世界大會（8th UCLG World Congress）」，拓展國際城市合作網絡，提升城市競爭力。

五、強化防災、節能及維護管理效能，營造永續優質市政大樓環境

- (一) 「文心第二市政大樓地下室消防防護及空間調整優化統包工程」於 115 年 6 月完成驗收，透過重新檢討地下室空間配置及動線規劃，強化防災避難功能與消防安全設施，有效提升市政大樓整體防災韌性與使用安全。
- (二) 三棟市政大樓自 112 年起逐年汰換冷卻水塔、冰水主機等中央空調設備，並更新電力監控節能系統，即時掌握用電情形，有效提升節能效益；相較 111 年，至 115 年上半年度三棟市政大樓整體年用電量已節省 60 萬 3,968 度，節電率達 10.61%。
- (三) 持續改善三棟市政大樓安全、設施及環境缺失事項，積極強化高齡及無障礙友善環境，包括增設無障礙扶手、優化導引標示及改善通行動線等，並將廁間坐蹲比例優化至 4 比 1，提供安全輔助，方便長者或行動不便民眾及同仁使用。此外，持續辦理公廁防範隱藏式攝錄巡檢作業，每週使用專業探測器執行巡查，維護洽公民眾及同仁隱私權及人格權。
- (四) 為維持市政大樓整潔舒適及安全之辦公環境，本處持

續辦理設備維護保養、環境清潔及綠美化工作，並透過巡檢即時改善缺失；另配合雨季加強登革熱防治，辦理環境巡檢、水溝清理及中水池、污（廢）水池投藥防治，維護市政大樓環境品質及公共衛生安全。

六、落實事務管理，有效控管員額配置

(一)115年3至6月期間辦理本府所屬機關學校之工友(技工、駕駛)退休及撫卹核定作業計38位；召開本府人力專案小組審查會議3次，落實員額控管及人力合理配置。

(二)為達成「臺中市永續淨零自治條例」第30條之目標，採循序漸進方式逐步汰舊公務車輛。本府公務車低碳運具比率112、113年連續兩年蟬聯六都第一。承接歷年執行成果，114年底公務汽車與電動機車低碳運具比率分別為17.43%與63.5%。預估至115年底公務汽車與機車低碳運具比率將分別達21.88%與64.35%。

(三)定期辦理員工餐廳及便利商店衛生管理及公共安全稽核事項，115年6月辦理臺灣大道及陽明市政大樓員工餐廳天然氣緊急遮斷設備及警報器定期檢查測試，以維護公共安全。

(四)定期辦理宿舍巡檢與環境維護等作業，115年5月完成上半年度共13戶宿舍訪查及用電安全檢查。針對豐原區圓環南路無法使用宿舍建物，依規完成報廢及拆除，後續將移交相關機關辦理活化及再利用事宜。

七、提升文書品質，落實檔案清理

(一)賡續推動公文電子發文，落實永續減碳目標

115年3至5月，本府發文3萬621件，其中電子發文2萬675件，占67.5%。

(二)落實檔案管理實地考評作業

1、依國家發展委員會檔案管理局(下稱檔案局)訂定之「機關檔案管理評鑑要點」及「臺中市政府檔案管理考評計畫」規定，辦理所屬機關檔案管理實地考評作業。115年6月完成18個一級機關檔案考評作業。

2、115年擇優推薦地方稅務局及西屯區戶政事務所參

加檔案局舉辦第 23 屆機關檔案管理金檔獎，皆入圍第二階段實地評獎。

(三)落實屆期檔案清理，減輕庫房空間壓力

為提升本府檔案清理成效，推動為期 4 年檔案清理計畫，自 113 年起按季追蹤一級機關及各區公所銷毀案件執行進度，截至 115 年 3 月底，已銷毀檔案逾 1,544 萬件，有效減輕庫房空間壓力。

八、精進採購輔導機制，強化採購效能與服務品質

(一)為有效督導各機關學校工程採購案件招標期程，採走動式現地勘查方式召開採購流廢標督導小組會議，協助機關學校釐清招標困難並加速辦理決標，以提升採購執行效率及達成採購目標。115 年 3 月至 6 月 24 日督導案件計 31 件，已完成決標 16 件，持續列管 15 件。

(二)積極辦理多元化採購教育訓練，115 年 3 至 6 月辦理採購專業人員訓練基礎班 3 班、進階班 1 班及其他訓練課程 9 場次（含專題講座、種子教師及走動式教育訓練），持續提升採購人員專業知能。另設置本府採購諮詢專線（04-22177399）及種子教師名冊，即時協助各機關解決採購疑義，115 年 3 至 6 月專線提供 394 件服務。

(三)持續推動「公開取得電子報價單」採購機制，提升採購作業效率與透明度。115 年度本府「公開取得電子報價單」截至 6 月 24 日為止採購達成率，財物類達 100%、工程類達 72.73%，均明顯高於工程會訂定之各縣市政府年度目標值（財物類 58%、工程類 20%），展現本府積極推動電子化採購之成效。

九、提供市政大樓導覽、致意等多元服務

(一)持續辦理志工培訓及觀摩研習，強化導覽專業與服務品質，除提供英、日及西班牙語等多國語言導覽外，為提升志工導覽知能，安排本處志工參訪綠美圖，藉由參訪行程讓志工認識臺中文化新地標，日後可融入於市府導覽解說，與訪客分享市政建設成果。

- (二)提供郵寄、傳真及服務 e 櫃檯等便捷管道受理市民申辦各項致意喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞服務，強化政府行政效能。115 年 3 至 6 月申辦案件數為中堂 34 件、輓聯 479 件及墨寶 19 件。

參、創新措施

配合本府交通局推動「所屬機關及學校停車空間開放共享計畫」政策，推動陽明市政大樓停車資源共享機制，盤點夜間及例假日可釋出之停車空間，同步強化門禁管理與廳舍安全維護配套措施，逐步開放非洽公時段供民眾停車，增加當地停車供給，有效紓解周邊停車需求，提升公有資源使用效益。

肆、未來規劃願景

一、拓展國際鏈結，行銷臺中城市魅力

為「讓世界走進臺中，讓臺中被世界看見」，未來持續深化與姊妹市及友好城市的夥伴關係，拓展國際鏈結，結合本市特色國際盛典活動如臺灣燈會、臺中購物節、臺中踩舞嘉年華、臺中鍋烤節及臺中爵士音樂節等盛會，邀請友我外賓親身體驗臺中幸福宜居的城市魅力，並積極行銷本市重大市政建設、優良投資環境、產業優勢、獨特觀光文化特色，以促進本市與各國發展各項議題交流合作的機會。

二、強化辦公空間管理及設備優化，營造親民友善環境

持續落實市政大樓各項設施設備之定期維護、檢修及汰舊換新作業，維持整潔、安全且舒適之洽公環境；並持續盤點三棟市政大樓辦公空間使用情形，透過滾動式檢討與整體規劃，研擬最適空間調配方案，提升空間使用效能，打造安全、友善且兼具行政效率之優質辦公場域。

三、強化採購專業培力，打造公開透明採購環境

持續強化流、廢標案件輔導與因應機制，協助各機關學校提升採購效率及品質；並積極辦理採購專業教育訓練與多元輔導諮詢，強化採購人員法制作業能力與實務經驗，培育專業採購人才。另配合法令修正，適時編修本

府採購程序作業參考手冊，持續精進採購制度與作業流程，營造公開、公平、公正之採購環境，確保各項採購案件順利推動，進一步提升本府整體行政效能與競爭力。

伍、結語

本處將秉持「讓世界走進臺中，讓臺中被世界看見」之願景，推展國際交流及城市外交。同時強化專業治理，精進行政體系透明度，打造高效親民的效能政府。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
民政局
業務工作報告

報告人：代理局長 吳世瑋

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，世瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

民政局秉持便民服務與提升市民福祉之理念，負責推動各項民政業務，扮演市政建設與基層治理的重要橋梁。業務範疇涵蓋區里行政、地方自治、宗教與禮俗輔導、戶政管理及新住民事務、兵役行政、殯葬服務等事項，與市民生活息息相關。民政局透過強化區里自治功能、協助宗教團體發展、健全戶籍管理制度、落實役政服務等，以及推動優質殯葬服務與設施，致力提供完善且貼近民眾需求的公共服務。同時，積極推動數位化及創新便民措施，提升行政效率與服務品質，促進市府與市民之間的良好互動，落實幸福城市之施政目標。

最後，世瑋在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、垂直整合市府及區公所業務，滿足基層需求、提升組織能力及服務品質。

(一) 提升「區政管理系統」案件執行效能

1、為提升案件執行效率與效能並定期督請各區公所積極辦理案件查催，訂有「臺中市政府區政管理系統作業要點」，持續推動區政管理系統執行，藉由網絡平臺更新案件資訊，促進市府各機關與區公所、里鄰間之區政業務聯繫。

2、自 115 年 3 月起至 115 年 6 月底止，各類案件統計達 3,151 件，其中處理完成已結案計 2,240 件，承辦機關辦理中案件 911 件，已完成案件比例為 71%，將積極賡續辦理。

(二) 積極抗旱整備及宣導民眾節約用水

- 1、今年春雨降雨情形未如預期，整體水情趨於緊張。本市雖擁有德基水庫及鯉魚潭水庫等重要蓄水設施，惟蓄水量亦持續下降。為確保民生用水穩定無虞，市府秉持「超前部署」原則積極因應水情變化。本局配合市長於3月24日市政會議後，即主動向經濟發展局橫向聯繫取得節約用水宣導圖卡，並即時轉傳各區公所，請各區運用鄰里系統及各類社區網絡廣為宣導，強化民眾節水意識，落實各項節約用水措施。
- 2、市府於4月8日召開本市第1次供水情勢及抗旱整備協調會議，本局依會議決議事項積極辦理相關整備作業。有關各區臨時供水站設置地點，先由台灣自來水公司提供初步站點規劃，後續如有增設需求，則由本局彙整地方意見及需求後，轉請該公司共同研議適當增設地點，以完善供水應變機制。另就抗旱水井整備部分，由建設局邀集台灣自來水公司、經濟部水利署中區水資源分署、本局及當地里長辦理現地會勘，持續推動抗旱水井整備工作，以利後續緊急供水作業順利啟用。
- 3、本局持續運用區里系統及地方社區網絡，加強向民眾宣導日常節約用水觀念，提升全民節水意識，共同因應可能之旱象挑戰。

(三) 民政體系積極防治登革熱，降低疫情流行風險

- 1、為防止本市登革熱等感染症疫情擴散，致影響市民健康，本局特別訂定「115年度臺中市各區公所配合登革熱等感染症防治工作執行計畫」，請各區公所務必依計畫執行；截至115年6月底止，本局已核定補助4區公所，總計20萬元整，以協助區公所迅速防堵疫情，執行各項防治措施。
- 2、為全面杜絕病媒蚊，避免登革熱疫情蔓延，本局督導各區公所、戶所及生管處等以電子看板、跑馬燈、活動會議等方式積極宣導登革熱防治；另各區公所依規辦理開設演練，並於接獲確診通知時成

立區級防治中心，召開區級應變會議及執行防治工作。

(四)輔導成立里守望相助隊並落實管理機制，提升協勤效能

- 1、截至 115 年 5 月止，本市各里依「臺中市里守望相助隊管理辦法」核准成立常年里守望相助隊計 210 隊，隊員數 1 萬 401 人，其中女性隊員 2,380 人，約佔全體守望相助隊人數的 22.88%。本市各里守望相助隊平日除肩負夜間協勤治安巡邏任務外，今年度清明掃墓前後期間，共有 16 區 63 里隊近 1,312 人次，協助各墓區周邊道路之管制及交通疏導工作，維護掃墓車流順暢與安全。
- 2、本局亦持續編列守望相助巡邏汽機車購車補助預算，協助里隊汰換老舊車輛，提升里守望相助隊之機動性及巡邏密度，115 年度補助巡邏汽車 4 輛，提升巡勤效率，保護隊員夜間執勤安全。

(五)廣建市民活動中心，完善生活機能

- 1、市民活動中心為地方居民日常互動與交流的重要據點，本局持續推動活動中心相關建設，致力於回應市民對活動空間之需求，以強化地方凝聚力。
- 2、如西屯區協和里民長期以「下七張犁閱覽室」作為集會場所，因配合市政路延伸工程拆除，市府為回應地方對活動空間的殷切需求，選址文小 91 用地，投入總經費逾 1,727 萬元，以「玻璃陽光盒子」為設計概念，打造全新市民活動中心。並於 115 年 4 月 24 日正式啟用，可提供長者活動、社區課程、藝文展演及各類里鄰活動使用；周邊結合足球場、溪西圖書館、安和公園、協和公園及協和國小等場域，將成為里民休閒育樂及聚會交流的重要據點。
- 3、截至 115 年 5 月，本市設有市民活動中心共計 494 座(包含里活動中心、集會所及社區活動中心等)，其中自 108 年至今，已完成新建或改建者共 36 座，

另有 6 座(梧棲區興農里、永寧里、永安里/太平區頭汴里、聖和里/豐原區豐西里/北區樂英里、金華里/潭子區聚興里/沙鹿區北勢里等市民活動中心)目前正進行興(改)建作業，並有 2 座(南屯區溝墘里、北屯區廂子里市民活動中心)規劃中，本局持續秉持「未開工的要開工，未完工的要完工」之理念，全力支持里民集會、社區關懷與文化交流等多元活動，提供在地居民更完善且優質的生活環境與條件。

(六)打造本市人本交通，積極改善區內道路品質

- 1、市府持續致力打造人本交通環境，推動市內道路及人行空間改善政策。各區公所積極向中央爭取多項補助，涵蓋內政部「前瞻基礎建設－提升道路品質計畫」、「永續提升人行安全計畫」、「均衡城鄉村里道路改善計畫」，以及交通部公路局「永續提升人行安全計畫」、「均衡城鄉－都市計畫區外非公路系統道路改善計畫」等 5 項計畫，自 113 年起協助各區公所獲中央核定補助共 111 案，總工程經費近新臺幣 6.4 億元。透過路面整建、人行道拓寬、人行障礙排除、增設行人庇護島及調整車道配置等措施，全面提升行人通行安全與市民生活品質。
- 2、為減輕市庫財政負擔、強化地方基礎交通建設，市府持續鼓勵各區公所盤點區里基層會議及市議會建議案件，積極爭取中央補助挹注地方財源。114 年 9 月至今輔導區公所提報「永續提升人行安全計畫」競爭型補助計畫第 4 次提報案件共 15 案，申請總經費近新臺幣 3.9 億元，已於 115 年 5 月獲得中央核定補助共計 5 案，總經費近新臺幣 1.6 億元。未來市府將持續整合資源、積極爭取中央支持，逐步完善道路與人行環境，落實「富市臺中、行人安全」之城市發展願景。

(七)強化修繕經費挹注，結合中央補助資源，確保市民

活動場域使用安全

- 1、截至 115 年 5 月止，本局已協助各區公所成功申請內政部「前瞻基礎建設計畫」（區公所廳舍及里活動中心項目）共 84 案（初評 18 件、詳評 39 件、補強 15 件、新建 7 件、拆除重建 5 件），辦理建築物耐震能力評估及補強工程，核定補助金額計新臺幣 3 億 1,551 萬 1,000 元，並由本府自籌配合款新臺幣 11 億 8,289 萬 5,000 元，持續改善或新建各區辦公廳舍及活動中心，確保結構安全維護民眾安全。
- 2、115 年度編列新臺幣 5,500 萬元預算，補助各區公所辦理公有建物修繕工程及設備充實，以提升地方活動中心使用效能；前揭設施平時除作為選舉投票及社區關懷據點外，於災害發生時，亦可即時轉換為緊急安置、收容避難及救災物資存放場所，成為守護在地居民的重要據點。

（八）輔導宗教團體健全發展

自 115 年 3 月至 6 月期間，本局積極協助各區宗教團體、教會、祭祀公業法人及神明會，共計完成 890 件相關案件之輔導。此外，持續推動內政部「宗教團體以自然人名義登記不動產處理暫行條例」及「內政部指定宗教團體個人資料檔案安全維護管理辦法」，期能有效促進宗教組織的健全發展，並全面強化個人資料安全防護。

（九）推廣宗教場所低碳認證標章

為實踐「低碳城市」願景，臺中市自 108 年底起，與中部七縣市共同推動「宗教場所低碳認證標章」，鼓勵寺廟落實紙錢減量集中燒、以功（米）代金、拜拜一炷香、節能燈具及電子鞭炮等環保措施。該認證效期為三年，透過制度推廣、表揚與認證機制之肯定，引導寺院、廟宇等宗教場域推行節能減碳措施。近三年（112-114 年）已輔導 221 處場所取得低碳認證，115 年截至 5 月底計有 59 處通

過審查，有效引領宗教界落實環境永續。

二、舉辦歡慶與節日活動

(一)舉辦臺中市 115 年度伊斯蘭開齋節慶祝活動

開齋節是伊斯蘭教一年當中最重要節日，象徵齋戒月圓滿結束，亦蘊含感恩、分享與團聚的意義。為持續打造友善穆斯林城市，展現對穆斯林朋友的重視，本局於 115 年 3 月 29 日在市府惠中樓 1 樓及中央挑高穿堂舉辦伊斯蘭開齋節慶祝活動，由副秘書長林育鴻代表市長出席，與穆斯林朋友及市民共計約 1,000 人參與歡慶佳節。現場結合伊斯蘭文化介紹、古蘭經朗誦等多元表演內容，並設置特色清真市集，現場氣氛熱絡，吸引眾多穆斯林朋友與市民到場同樂，展現臺中作為國際友善城市的多元共融風貌。

(二)梧棲 57 藝文季活動：

115 年梧棲 57 藝文季系列活動於 5 月 7 日拉開序幕，首場鐵馬采風活動於 5 月 23 日展開，騎乘路線經過海洋館、梧棲漁港，除了帶動梧棲區居民騎單車運動風氣、促進親子與民眾休閒娛樂外，並以實際行動響應節能減碳。

接續的系列活動包括 6 月 5 日於三井 outlet 辦理老照片(青春與叛逆)展覽、6 月 12 日辦理逍遙音樂町活動、6 月 27 日辦理兒童劇嘉年華、7 月 18 日辦理親子童趣暨風箏嘉年華，藉由一系列動態、靜態並列之多元活動，與市民共度幸福美好的時光。

(三)霧峰天籟之音歌唱比賽活動

霧峰區年度盛事阿罩霧音樂季一天籟之音歌唱比賽於 6 月 6 日在霧峰農工盛大展開，分為長青組及青壯組，吸引眾多市民報名參與，參賽者演唱國、臺、日語等多元曲風，展現歌唱實力，充分展現地方藝文活力。

(四)南屯穿木屐躑鯪鯉活動

全臺獨有「穿木屐躑鯪鯉」陸上端午慶典，於 6

月 19 日在南屯老街及萬和宮前廣場盛大舉行!今年活動以「童話狂歡趴」為主題，活動當日萬和宮、文昌公廟及臺中魚市場提供 2,000 份免費的在地傳統小吃，包含蔴茅湯、魚丸湯及粽子，午後踩街活動由鄭副市長率領裝扮成經典童話故事角色的里長們，與高達 250 公分的「巨型機甲小丑」一同踩街，另在南屯三角街舉辦的民俗趣味競賽，包含「四人協力木屐」、「小朋友賽跑」、「滾鐵圈」及「挑米籬」等項目供親子趣味體驗，本活動參與人數達 8,000 人次以上，為全臺獨一無二的端午民俗盛事。

三、友善協助新住民，開辦生活適應輔導班

(一)友善協助新住民適應在臺生活服務

1、各戶所設置新住民服務窗口

本市於各戶政事務所設有「新住民服務窗口」，提供新住民歸化我國國籍、在臺期間生活適應或權益等相關問題之諮詢服務，其他業務亦可透過該窗口即時轉介服務，協助其順利融入我國生活。截至 115 年 4 月底止，本市新住民人口數約為 6 萬 6,432 人，相關工作如下：

- (1)本市戶政事務所辦理每 2 個月舉行歸化測試，如有個案需求，亦可採隨到隨辦方式。截至 115 年 5 月底計有 25 人報名，到考人數 25 人，及格人數 25 人，及格率為 100%。
- (2)115 年 3 月至 5 月計受理宣導 11,182 件、轉介 93 件及個案諮詢 461 件等，共計 11,736 件服務案。

2、設置臺中市新住民資訊網

為使本市新住民可快速獲得所需資訊，本局特別建置臺中市新住民資訊網，整合本市各局處各項新住民照顧輔導措施及新住民相關活動、課程消息，並提供中文、英文、越南文、印尼文、泰文、日文、韓文、緬甸文與柬埔寨文等多國語言介面，方便不同國籍的新住民查詢資訊，協助本市新

住民融入在臺生活，確保其權益。

3、開辦新住民生活適應輔導班

為落實新住民照顧服務、協助新住民融入臺灣生活，本市每年辦理新住民生活適應輔導班，課程內容包含在臺基礎通識、生活適應、家庭婚姻、在地文化歷史介紹、就創業前導及機車考照等豐富內容，規劃多元豐富的課程內容，提供全方位的資訊讓新住民更快適應我國生活。

115年3月至6月21日止，本市辦理新住民生活適應輔導課程計11班，包括由霧峰、后里、梧棲、南屯、北區及清水戶所辦理之「新住民特色輔導專班」6班，沙鹿、太平戶所辦理之「新住民生活適應輔導班」2班，大甲、中區、神岡戶所辦理之「新住民主題專班」課程3班，內容囊括通譯課程、食農教育、機車考照輔導及在臺生活知能等內容，學員總計220人次，其中女性161人次，男性59人次。

4、新住民藝文中心常設展

(1)「一口日常 世界零食的生活文化記憶展」常設展，展期自115年4月至11月底，共規劃8個展版與展櫃，集結越南、印尼、菲律賓、泰國、中國、香港、澳門、新加坡、馬來西亞、日本、韓國及歐美等地特色零食，另現場除展示區外，亦設有親子互動體驗區、留言區、閱讀區及時光廊道區。其中親子互動區透過零食翻卡牌遊戲，讓民眾在遊戲中認識各國文化；閱讀區則提供相關書籍，打造共讀空間；時光廊道則延伸介紹展品背景，讓觀展收穫延續至日常生活。

(2)115年6月13日「端午節的家鄉記憶-越南捲紙藝術手作課程」於本中心舉辦，課程包含捲紙藝術技法教學及端午作品設計，邀請本市新住民與在地市民一起體驗濃厚的節慶氣氛，希冀於特殊手藝體驗過程中，透過多元文化交流，讓歡笑與

家鄉味交織出溫暖回憶，同時營造包容友善、共融共好的社會氛圍。

5、設置新住民事務委員會

為落實新住民照顧服務措施，市府設置臺中市新住民事務委員會，整合運用各機關資源。本委員會於 115 年 5 月 4 日召開會議，由盧市長擔任主任委員、黃副市長國榮擔任副主任委員，其餘委員由市府相關局處之主任秘書以上層級人員、中央相關機關人員及新住民照顧輔導措施相關專家或民間團體代表擔任(共 20 人)，透過結合市府、中央各機關之行政資源，互相交流意見，合作擬定新住民照顧輔導措施，協助新住民融入我國生活環境。

(二)與移民署服務站攜手合作「新住民 e 化通報服務」

有關新住民居留及歸化等相關權益，本局已與內政部移民署中區事務大隊第一、第二服務站建立合作機制，凡涉及新住民資料異動事項，本市各戶政事務所均透過線上系統即時通報移民署服務站，以降低新住民因不熟悉法令規定或語言隔閡所產生之誤解，避免影響其相關權益。截至 115 年 5 月底共計受理 47 件通報案件。

四、辦理單身聯誼活動

本市 115 年度單身聯誼活動共規劃 25 場興趣主題活動，提供民眾多元主題活動選擇。由民政局於 4 月 20 日辦理首場次「幸福甜 Meet」，截至 115 年 6 月 14 日止已辦理 12 場次活動，參加人數為 484 人，配對數為 217 對(434 人)，平均配對率為 89.66%。

五、戶政便民服務作業，跨機關電子化服務再提升

為提升民眾方便性及戶政服務品質，透過整合內政部戶政資訊系統及本市自行建置的「戶政便民服務作業系統」，讓設籍本市的民眾可以在臺中市任一戶政事務所辦理「N 加 e」跨機關便民服務、申請書影像連線查詢調閱及印鑑業務等跨區服務，此項措施取代

繁複的人工處理方式，有效縮短民眾等待時間，讓市民享有省時且高效率的戶政服務。

(一)「N 加 e」跨機關便民服務

為整合資源，提升行政效率與服務品質，免除民眾於戶政機關與其他機關間往返奔波辛勞，自 102 年 1 月 23 日起，由戶政、稅務、地政、監理「4 合 1」服務，提升為「N 加 e」跨機關整合服務。戶政事務所於受理民眾各項戶籍登記時，得依民眾需求主動通報相關機關異動資料，落實政府單一窗服務精神，提供民眾省時、省力、省錢之簡政便民貼心服務。自 115 年 3 月至 115 年 5 月止，共計受理 5,190 件。

(二)申請書影像集中化

本市整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政便民服務作業系統」功能，運用數位化技術將申請書影像集中建置，讓本市各戶政事務所可直接透過系統進行掃描建檔和連線查詢調閱作業，不僅大幅提升檔案保存安全性，也符合電子化政府的推動目標。透過網路平台連線索引提供跨區調閱，讓原本人工查閱每件需時約 20 分鐘（跨區約 30 分鐘）的作業，縮短至每件約 5 分鐘，減少洽公民眾等待時間、強化戶政機關行政效率，提升市民好感度。

自 112 年 9 月起配合內政部歷史申請書無紙化作業，分 10 年批次匯入戶政資訊系統，115 年將完成 83 年至 89 年度無紙化資料轉檔作業。

六、持續辦理門牌更新作業，展現城市新風貌

為展現本市標誌性古蹟風貌，本市門牌左上角印製彩色府徽「湖心亭」圖樣，以藍底白字基本色系，呈現出簡潔明亮之感，並於沿大道、路與街之門牌加上英文對照標示，以利國際觀光及外籍住民生活便捷，建置國際友善環境，115 年 3 月至 6 月門牌更新面數計有 2 萬 3,658 面。

七、護照親辦一處收件，全程服務便民措施

自 109 年 8 月 11 日起，內政部與外交部合作，於全國各戶政事務所推動「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」，由本市戶政事務所協助民眾辦理首次申請護照相關程序，大幅簡化民眾需親赴外交部或 4 個辦事處辦理之繁瑣流程，提供更便利之服務，深獲民眾肯定與好評。自開辦以來至 115 年 5 月底止，本市各戶政事務所受理件數累計已達 20 萬 8,371 件，顯示該項便民措施成效良好，有效提升行政服務效率與民眾便利性。

八、持續辦理徵兵作業

(一)辦理徵兵檢查

按役男徵兵檢查作業規定，本市體檢醫院分為衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院共 3 家。於 115 年 3 月至 115 年 6 月役男徵兵檢查共完成體檢 624 人次，因病況或體位變化申請公費及自費複檢人數共計 98 人。

(二)辦理役男抽籤

依據役男徵服常備兵軍種兵科抽籤作業規定，由各區公所對已完成體位判定之役男儘速辦理軍種、籤號抽籤，並於戶役政資訊系統登錄抽籤結果，115 年 3 月至 115 年 6 月共計 4,241 人抽籤。

(三)役男徵集入營作業

由國防部估算國軍常備兵員額需求、內政部役政司統籌各需用機關替代役需求人數，調配訓練流路，地方政府依指定日期調配車輛至指定地點，將役男依徵集入營，以期滿足國軍兵員需求及服勤單位所需。115 年 3 月至 115 年 6 月常備役徵集人數達 2,854 人(含常備兵、補充兵及軍事訓練)；115 年替代役徵集(含體位、家庭因素、專長、研發、宗教、警大警專、一般資格等)共 473 人入營。

經核定常備役體位因家庭因素申請服補充兵役之案件 115 年 3 月至 115 年 6 月計 10 件。

(四)役男免(禁)役與在學學生緩徵作業

115 年 3 月至 115 年 6 月核判為免役體位之役男 666 人。另依兵役法第 5 條因單一宣告刑判決 5 年或入監服刑滿 3 年等因案符合禁役條件者 115 年 3 月至 115 年 6 月計 4 件。

本市役男升學率高，115 年截至 6 月在學緩徵作業系統累計 4,796 人申辦緩徵。

(五)役男出入境作業

依據役男出境處理辦法，短期觀光出境每次不得逾 4 個月。另經由各大專院校推薦至國外研究、進修、受訓、實習之學生申請出境個案每年均不少，115 年 3 月至 115 年 6 月止，共計有 6,382 人核准出國。

九、於高中以上學校進行兵役宣導及役男入營前關懷座談會

為增進役男及渠等家屬、學校教師及教育行政人員對兵役法規及徵兵處理流程之瞭解，本局於本市高級中等以上學校（含特教學校）辦理宣導說明會，115 年 5 月已辦理 4 場，約 189 名學生參與，下半年將持續辦理 4 場宣導，將有助於役男生涯規劃，並使渠等瞭解服兵役之相關權利義務，達到加速特教生役男體位判等流程效果。

另請區公所依實際需求適時辦理役男入營前關懷座談會，協助役男及渠等家屬瞭解入營注意事項及相關最新兵役法規，使役男安心服役、家屬放心。

十、辦理役男徵集輸送業務

為確保平安順利護送役男至營區與維護訓練安全，每位役男及役政人員於搭車輸送期間均須配戴口罩。115 年 3 月至 115 年 6 月辦理替代役役男入營輸送，合計 3 梯次 473 人；辦理補充兵役役男入營輸送，合計 4 梯次 310 人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計 30 梯次 2,071 人，總計 37 梯次 2,854 人。

十一、照顧貧困徵屬生活及慰助

(一)辦理服兵役役男家屬生活扶助

為落實照顧經濟弱勢之役男家屬，透過發給安家費及生活扶助金等實質協助，確保役男家屬的基本生活需求，讓役男在服役期間免除後顧之憂，進而安定家庭並提升服勤效能，本府於115年3月至115年5月間，共計發放一次安家費28戶86口，春節生活扶助金9戶40口，端節生活扶助金24戶83口，外加醫療補助費及喪葬補助費用2萬7,822元，總計發放金額為246萬1,351元。

(二)辦理義務役(含替代役)傷殘軍人慰問

本府辦理端午節慰問金及每月安養津貼115年3月至115年5月共計220人次，發放金額共計283萬2,342元。

十二、替代備役後勤相關服務及訓練

本市依據「替代役備役役男勤務編組管理中心設置要點」設置市區、港區、屯區、山城等4區編管中心，辦理備役役男召集、勤務編組訓練、聯絡查訪、參與災害防救、宣傳、安全及服務等其他任務，依其編制共置秘書4人、幹事8人與輔導員33人，賡續實施退役役男聯絡查訪，以瞭解備役役男現況，給予關心、援助及提供轉介服務等工作。

115年於5月6日至7日及6月10日至11日，在本市烏日區成功嶺營區辦理2梯次實彈射擊訓練，與本市後備旅合作，加強替代役備役役男專業知能，教授全民防衛教育與射擊基本課程等，以精進備役役男自我防衛能力，2梯次共召集743人參訓，強化全社會防衛韌性，提升民防人力韌性。

115年度依內政部替代役備役役男召集計畫分別於5月19至22日、6月23至26日並規劃於9月15至18日在本府臺灣大道市政大樓4樓集會堂共辦理3梯次(為期4天)替代役備役役男EMT-1繼續教育課程演訓召集，接續替代役備役役男在成功嶺基礎訓練所取得初級救護員證照，預計召訓1,294人，課程中著重於強化備役役男緊急救護及

提升災害發生時防救應變能力，儲備因應天然災害及戰災之防救及緊急救護備援人力。

115年7月22、23日召集經各區公所遴薦擔任編管中心分隊長(幹部)之替代役備役役男，假臺中市西屯區公所7樓大禮堂辦理1梯次替代役備役役男城鎮韌性(全民防衛動員)演習訓練召集，內容規劃以收容站、配售站、醫護站等處所設置、操作流程講演，促使替代役備役役男即時補充各民防大隊能量。

十三、辦理部隊訪視慰問

為關心本市市籍役男於新兵訓練期間之生活與受訓情形，本府配合國軍單位訓練規劃及部隊任務需求，適時安排關懷慰問活動，並邀請市長親自前往營區，或由民政局長代表市府率隊訪視，藉以傳達市府對役男的支持與鼓勵，同時期許役男儘速融入軍中生活，鍛鍊自我，成為守護國家的重要戰力。倘遇訓練進度密集、執行重要勤務或其他特殊情形，不適合辦理入營訪視時，則另協調部隊採「送達餐點及轉贈市長慰問卡」方式辦理，持續表達市府對役男的關懷與慰勉。

115年3月至115年6月期間，市長親赴本市烏日成功嶺營區辦理役男關懷活動計3場次，分別於115年4月22日探視一般替代役第273梯次及研發替代役第135梯次，計有役男148名；以及於115年5月13日探視陸軍軍事訓練第260梯次，計有役男112名；以及於115年6月25日探視陸軍第2252梯次，計有役男168名。另於傳統三大節日(春節、端午節及中秋節)前夕，市府亦配合辦理役男關懷活動，並致贈加菜金，以慰勉節慶期間留守服勤役男之辛勞。

此外為慰勉轄內國軍部隊官兵平日戮力戰備整備、守護國家安全，並長期配合本市全民國防及相關市政工作推動，市府於每年春節、端午節及中秋

節等重要節日前，均由市長或指派代表赴轄內駐軍單位辦理敬軍慰問，致贈慰問金及表達關懷之意，感謝國軍官兵堅守崗位、保民衛國的辛勞與奉獻。115 年度端節慰問金活動於 6 月 8 日前往臺中市後備指揮部辦理，並致贈慰問金計新臺幣 83 萬元整。

十四、優質殯葬服務，擴充殯葬設施

(一)啟動崇德殯儀館原地改建計畫

臺中市崇德殯儀館將迎來 57 年來最大規模蛻變，本局積極推動崇德殯儀館改建計畫，已於 114 年 7 月完成興辦事業計畫，斥資總經費 42 億 5,632 萬 6,000 元，規劃興建一座地上 6 層、地下 4 層，兼具現代化及立體化的殯儀館大樓，工程採一次興建，分階段辦理，以維持崇德館既有設施服務不中斷。

第一階段為拆除 6 間既有禮廳與五義停車場作為改建工程施工範圍，為維持改建期間之禮廳使用量能，本局於景福廳兩側規劃 4 間臨時禮廳，其工程已於 115 年 2 月開工，預計 7 月底完工。另考量改建期間民眾治喪停車需求，已由交通局推動中賓停車場立體化 BOT 案，其工程已於 114 年 9 月開工，預計 115 年 9 月試營運。

崇德館改建統包工程，本局委由建設局代辦工程，於 114 年 10 月 31 日完成專案管理及監造服務決標，於 115 年 4 月 8 日完成統包工程決標，目前辦理拆除執照申請及基本設計作業，將配合中賓停車場立體化試營運後開工，工期約 5 年，全案預計 120 年完工。

(二)興建太平、東勢、北屯生命紀念館

本局透過全面盤點本市納骨櫃位，積極回應市民需求，並以「山、海、屯、城」區域性整體規劃興建納骨塔，以均衡本市各區市民都能享有完善的殯葬服務。斥資總經費 14.4 億元興建太平、東勢及北屯區新建 3 座大型納骨塔，完工後提供逾 12 萬

個納骨櫃位，並分別榮獲 2024 年及 2025 年的國家卓越建設獎「最佳規劃設計類」優質獎、金質獎、卓越獎的肯定，辦理進度如下：

- 1、太平生命紀念館已於 115 年 3 月 6 日正式啟用，工程總經費 3 億 6,000 萬元，可提供 3 萬 3,012 個納骨櫃位，將逐年增設相關設施，第一期設置骨灰櫃 2,313 個、骨骸櫃 452 個及神主牌位 2,440 個。
- 2、東勢生命紀念館（含環保樹葬區），已於 115 年 4 月 20 日正式啟用，工程總經費 3 億 2,712 萬 3,000 元，可提供 3 萬個納骨櫃位，將逐年增設相關設施，第一期設置骨灰櫃 1,280 個、骨骸櫃 340 個及神主牌位 220 個。另同步設置循環式環保樹葬區，面積 2,327 平方公尺，可提供 400 個樹葬穴位，提升本市山城地區殯葬服務量能。
- 3、北屯生命紀念館（含環保樹葬區），工程已於 113 年 6 月 7 日開工，工程進度已突破 53%，預計 116 年 4 月完工，工程總經費 7 億 5,422 萬 4,000 元，完工後提供約 5 萬 7,510 個納骨櫃位，及設置 264 平方公尺的循環式環保樹葬區。未來將大幅提升城區的殯葬服務量能，也提供市民更多元且尊嚴的治喪選擇，打造現代化示範型生命紀念園區的新標竿。

（三）提升海線地區治喪量能，新建大甲殯儀館 20 間靈堂為滿足海線治喪需求，且因應臺灣超高齡社會，未來殯葬服務需求勢必增加，市府斥資工程總經費 8,604 萬元，辦理大甲殯儀館新建 20 間靈堂計畫，以提升殯葬設施服務量能。工程已於 115 年 5 月 28 日舉行動土典禮，預計於 116 年 6 月完工，期完善海線地區靈堂設施。

（四）積極推動環保樹葬區，打造綠色殯葬新典範

本局以「山、海、屯、城」四大區域進行整體評估規劃環保樹葬區，全力提升殯葬服務量能，提供

市民更友善的治喪環境及多元殯葬選擇，今年再添 2 處新據點，於 115 年 2 月啟用潭子生命紀念館樹葬區，占地約 320 平方公尺，可提供約 600 個樹葬穴位；另於 115 年 4 月啟用東勢生命紀念館樹葬區，占地約 2,327 平方公尺，可提供約 400 個樹葬穴位；至 6 月底總計新增 1,000 個樹葬穴位均採循環葬使用。另北屯生命紀念館樹葬區刻正施工中，預計 116 年 4 月完工。

(五)圓滿安息場域，擴充公有納骨設施

為了讓逝去的親人獲得妥善安置，展現市府對於生後事服務的重視，持續依計畫擴增公有納骨設施；統計迄今(115 年 5 月)，全市尚有 5 萬 8,514 個骨灰骸櫃位及 5,277 個神主牌位可供申請，按照目前申請情形估算，尚可滿足 4.6 年的使用需求，此外全市現有納骨塔剩餘可用空間可再擴充 24 萬 3,282 個櫃位，預期能穩健提供服務長達 23.76 年。

在財政規劃與執行上，於 115 年度編列新臺幣 800 萬元擴充櫃位與神主牌位，優先於太平、大雅、東勢與潭子等行政區，建置了 1,939 個骨灰櫃及 742 個牌位，透過櫃位及牌位的同步增設，滿足民眾各方面的治喪需求。

市府持續滾動檢討並精準掌握各區使用數據，以完善的殯葬設施建設，落實對生命尊嚴的崇高敬意。縫合城市綠意，傳統公墓蛻變為市民休憩樂園

十五、縫合城市綠意，傳統公墓蛻變為市民休憩園地

市府以「臺中美樂地計畫」作為城市升級目標，積極為過往的殯葬用地注入新生命，打造為大眾能親近的生態空間。經統計執行成果，本市現有公墓計 149 處（和平區除外），其中已有 83 處全面實施禁葬，另有 9 處為部分禁葬；另自市長上任 7 年多以來，已順利完成 23 處公墓的遷葬作業，總計活化了 39.8 公頃的土地，並攜手建設局進行整體開發，成功重塑為 16 處公園及 2 處綠地，尚有 4 處正由建設

局精心擘劃中，大幅提升了大眾的生活環境。

近期已於 114 年底完成神岡區（第 2、3、8 公墓）以及大雅區（第 6 公墓）的遷葬專案，釋放了高達 7.3 公頃的腹地，並於 115 年 5 月移交建設局賡續開發，未來團隊將秉持一貫的執行力，持續與各單位串聯，推進公墓公園化政策，建構符合永續發展的宜居大臺中。

十六、尊重原鄉慎終追遠，實現部落長者落葉歸根

納骨設施是地方重要民生基礎建設，攸關居民慎終追遠與祭祀文化傳承。納骨牆的興建不僅回應地方長期期待，更可強化在地殯葬服務功能，讓居民能就近安奉先人，延續家族情感與傳統孝道文化。

市府與和平區公所聯手推動納骨牆設施，評估原鄉殯葬設施需求後，選定雪山坑（已完工）、竹林（已完工）、梨山齡恩路及雙崎等四個重要據點投入資源興建納骨牆與樹葬區，並於經費補助上積極協助，分別於 114 年補助 1,794 萬元，115 年再挹注 1,558 萬元。

推動期間歷經風災、震災與豪雨等嚴峻挑戰，市府團隊克服法規與程序障礙，以雙週召開跨機關協調會議，積極掌握各項事務穩健推進，致力縮短城鄉殯葬服務差距，待 4 處納骨牆完工後，將能提供和平區至少 30 年的殯葬需求。目前 2 處尚未完工之納骨牆進度如下：

- （一）梨山里齡恩路：於 114 年 12 月規劃設計完成，115 年 7 月進行工程發包，採分期施作方式，完工後將提供骨灰櫃 1,152 個及骨骸櫃 192 個。
- （二）自由里雙崎：114 年 11 月先完成遷葬起掘，預計於 115 年 10 月完成水保及興辦計畫，賡續進入設計規劃與工程發包，116 年將賡續積極爭取相關補助，以實際行動協助原鄉。

十七、逐年汰換設備，戴奧辛排放大減 7 成以上

本局自 108 年起至 113 年間已汰換 11 套空氣

污染防制設備並完成整修 2 套防制設備零組件，設備更新後，火化場廢氣排放符合相關標準，東海火化場平均降至 0.0045 ng-TEQ/Nm³，大甲火化場亦降至 0.113 ng-TEQ/Nm³，檢測數值遠低於排放標準 0.5 ng-TEQ/Nm³，為確保火化廢氣持續經由空氣污染防制設備適當處理，本局於 115 年續辦防制設備戴奧辛處觸媒塔汰換及控制盤儀控系統更新，預定 115 年 8 月底前完成，經費約 564 萬元，藉此致力改善火化場黑煙排放情形，減少對環境的負面影響。

十八、孔廟活動與六藝研習

(一)辦理北區、豐原區忠烈祠遙祭黃陵春祭國殤典禮

為感念及表彰國民革命為國捐軀的烈士，以及各戰役陣亡、殉職的軍士官兵、警消、民防及殉難人民，並向先祖皇帝表達慎終追遠之意，於 115 年 3 月分別於北區、豐原區忠烈祠辦理遙祭黃陵春祭國殤典禮，以緬懷先賢烈士為國家社會奠定和平安定基石，並逐一向烈士遺族代表慰問致意。

(二)辦理 115 年「躍馬迎福，筆定金榜」考生祈福許願活動

每年孔廟長年承載尊師重道、崇文重學的文化精神，不僅是重要的歷史場域，也是許多學子考前寄託心願、凝聚信心的重要場所。今年孔廟亦於 4 月 11 日舉辦考生祈福活動，祈福儀式結合傳統禮儀與創新設計，考生依序踏上象徵求學歷程的泮橋，敲響勤學鐘、智慧鼓，再穿越「躍馬迎福」拱門，寓意啟迪智慧、考運亨通，完成大成殿敬拜儀式後，還可持祈福卡，請 Q 版先師人偶點啟智慧，寓意文思泉湧、下筆如有神助，期盼所有考生都能馬到成功、金榜題名，穩健邁向理想目標。當日約 600 餘人共襄盛舉。

(三)提供多種語言導覽，以更優質的服務提供給國內外遊客

臺中市孔廟導覽志工團隊提供觀光導覽解說服務，共有國、臺、英等 3 種語言專業導覽解說，眾 4 人以上即可於導覽前 10 日預約申請，115 年 3 月至 115 年 6 月底止，共計 6 個團體 130 人次申請導覽服務。

(三)為宣揚儒家文化，開設六藝研習班

為傳承儒學經典文化，辦理六藝研習相關課程，透過現代化課程規劃，讓民眾在日常中體驗與學習傳統儒家精神，藉此陶冶心性，並促進地方藝文發展。115 年 3 月至 115 年 6 月總計開設 30 個班次，學員人數 654 人。

參、創新措施

一、整合本市各戶所櫃檯叫號資訊查詢服務

為節省民眾臨櫃等待時間並提升 e 化便民服務效能，本局於 114 年 6 月完成整合南區、西區、北區、西屯區、南屯區、北屯區、豐原區、清水區、沙鹿區、潭子區、大雅區、龍井區、太平區、大里區、東勢戶政事務所中心所及新社辦事處等 16 處戶所（含 15 戶所及 1 辦事處）官網叫號機資訊，並於本局官網建置叫號進度連結專區，提供民眾即時查詢服務。已於 115 年 2 月底完成本市各戶政事務所叫號進度資訊整合，未來將提供更迅捷、精準及便利之戶政服務。

二、全國首創清明掃墓數位地圖

今年展現跨局處合作效能，積極部署「公墓環境整備、交通動線優化、數位資源整合、科技監控預警」四大防護策略。市府團隊已超前部署完成全市 149 處公墓之雜草清理，並透過跨局處合作構築「空陸聯防」監控網，籲請市民落實防火觀念，共同守護山林與城市品質。

115 年清明期間於各公墓設置 197 處消防水袋取水點及 239 處紙錢集中處，並推出全國首創「臺中市清明掃墓數位地圖」，民眾可透過「台中通 APP」首頁

點選掃墓地圖橫幅或掃描專屬 QR Code，即可查詢公墓位置、紙錢集中處及消防水袋點位，方便掃墓前取水備用、離開時集中紙錢，共同維護墓區安全與環境整潔。經統計 115 年清明紙錢集中收運量為 564,091 公斤，兼顧禮俗亦有效減少露天燃燒帶來的空污與火災風險。

清明祭祖尖峰期，生管處、各區公所及守望相助志工加強巡查公墓祭祖情形，合力宣導「紙錢集中燒」及「四不一要」防火原則，改變民眾使用明火的祭祀習慣，進而達成降低公墓火災之目標。

本局與消防局、環保局於 115 年成立「空拍機聯合稽查小組」，利用空拍機巡查墓區，即時掌握火源狀況，強化墓區防災監控。115 年透過 67 次高空巡查，針對燃燒雜草、亂丟菸蒂及燃放爆竹等違規行為加強監控，迄今已針對露天焚燒及火災事故開立計 23 張舉發單，累計裁罰新臺幣 6 萬 9,000 元，以落實墓區防災監控。

透過事前系統性整備，從源頭加強墓區安全維護，期能有效降低火源風險，減少公墓火災及延燒周邊農作物、車輛或建築物的風險，保障市民生命財產安全的同時，也可減輕消防與環保單位救災負擔，提升行政效能。

肆、未來規劃願景

為提升行政效能與服務品質，本局持續推動各項創新措施，結合數位科技與便民服務理念，積極打造更便捷、高效且貼近民意的服務環境，除提升市民對公共服務之滿意度與幸福感外，並提出以下未來願景規劃：

一、打造聯合行政中心，強化民眾洽公便利性

為提升大臺中全方位基層服務量能，透過整合各區行政機關，並納入公托、長照等服務，落實「便民服務、在地照顧、世代共融」，提供更舒適便利的服務場所，刻正推行大里區及后里區聯合行政中心興建

案：

(一)大里區聯合行政中心：

- 1、大里區公所原辦公廳舍歷經 921 地震，造成建築物結構受損，同時辦公環境品質欠佳、停車空間不足且區位分散，除有民眾洽公不便外尚有建築物安全上疑慮。
- 2、市府現已編列 16.2 億餘元，並配合本市第 15 期市地重劃案推動，規劃於重劃後之「機 11」土地興建大里區聯合行政中心，規劃進駐機關為大里區公所、大里區戶政事務所及地方稅務局大屯分局，同時納入 1 間公托中心，期透過機關合署辦公模式，滿足地方行政整合需求，並提供民眾更優質之洽公環境，提升本市公共服務效能。
- 3、本案已於 114 年 12 月核定基本設計，刻正辦理建照申請及細部設計作業，將積極達成 115 年底前動工，並預計 119 年完工。

(二)后里區聯合行政中心

- 1、后里區公所辦公廳舍興建於民國 23 年，為本市市定古蹟，然因受限於文化資產保護法規，古蹟建築無法進行擴充或重建，導致內部空間狹小，難以因應現代行政服務與民眾需求。市府在尊重古蹟保存的前提下，積極規劃新建聯合行政中心，讓后里區公所能有更寬敞、安全、舒適的辦公環境。
- 2、后里區聯合行政中心興建工程總計畫經費約 7.1 億餘元，於原衛生所及區公所第二辦公室現址，整合區公所、衛生所、長照 C 據點及公共托育中心等機關，打造全齡多功能聯合行政中心。
- 3、目前已爭取 115 年追加預算辦理工程及土地價購，刻正進行土地取得及規劃設計作業，預計 115 年 11 月辦理動土典禮，119 年完工，完工後將成為后里區最核心的公共服務樞紐。

二、新設殯儀館設備設施

為完善本市「殯、殮、奠、祭」量能，提供現代

化且溫馨明亮的殯葬設施，本局 115 年持續執行以下計畫：

- (一)本局斥資 42 億 5,632 萬 6,000 元辦理崇德殯儀館原地改建計畫，將打造地上 6 層、地下 4 層的現代化立體殯儀館，改善設施老舊、空間不足及人車動線交織問題。透過整體規劃翻轉空間配置與服務效能，改建工程將採「一次興建、分階段辦理」模式，兼顧施工品質與治喪需求。工程預計 115 年 9 月底前開工，目標 120 年完工，未來崇德館將全面提升治喪量能與使用效率，期盼透過現代化與人性化兼具的規劃，讓每一段生命旅程在溫暖與尊嚴中圓滿落幕。
- (二)本局斥資 8,604 萬元，於大甲殯儀館新建 20 間現代化靈堂，115 年 5 月 28 日舉行動土祈福典禮。臺中市人口即將突破 287 萬人，海線地區治喪需求持續攀升，市府積極推動大甲殯儀館殯葬設施整合與空間活化，打造兼具溫馨、人文與便利性的生命禮儀場域。此次工程預計於 116 年 6 月完工，將大幅提升海線地區整體殯葬服務量能。
- (三)為增加東勢殯儀館遺體冰存空間，本局投入經費 856 萬 3,000 元，辦理 20 屨冷凍櫃及備援電力增設工程。案於 115 年 1 月 8 日完成委託設計發包，目前正如火如荼施工中，於今年 6 月完工啟用。期盼透過硬體空間擴充與電力韌性提升，實質滿足山城地區民眾的治喪需求，落實尊嚴治喪的承諾。

三、打造綠色殯葬新典範，低碳告別成趨勢！

本局積極推動樹葬、海葬等環保自然葬，讓傳統禮俗與環境永續兼容，全市目前共計 10 處的樹葬區，為六都第一，本局也持續佈建樹葬區，目前施工中 1 處。

為鼓勵民眾響應節葬與潔葬的新殯葬文化，本局於 114 年 2 月起免收規費 3,000 元，期盼透過政策引導，讓身後事的永續選擇減少環境負擔，並為後代子孫留下更美好的家園。截至 115 年 5 月本市樹葬使用比例已達 18 %。

海葬活動開辦以來，105 至 114 年申請人數總計 281 人，而民眾自辦海葬也達 31 人，合計共 312 人次，110 至 114 年每年規劃中彰投苗雲聯合海葬，共計已服務 63 人次；臺中聯合海葬每年舉辦六場次、中彰投苗雲聯合海葬每年一場次，共計七場次，最多可服務 68 人次。

四、首創樹葬「智慧追思」，開啟永續殯葬新篇章

隨著環保葬使用數量持續增加，本市持續以使用者需求為核心強化追思服務，除於線上祭拜系統增設個人化功能、座標定位功能外，並於大雅生命藝術園區樹葬區建置「電子追思牆」，透過後端系統串接既有殯葬管理系統，打造智慧化整合追思服務。

家屬休息區同步鋪設木紋磚，設置桌椅及花架，營造具尊嚴感與美學氛圍之追思空間，使殯葬設施由傳統功能型場域，轉型為兼具人文關懷、智慧科技與環境美學之公共服務空間。

透過數位化服務減少紙本使用及現場人工查詢需求，落實節能減碳與簡政便民目標，展現推動智慧治理與永續殯葬政策之具體成果。

伍、結語

本局未來將持續整合資源、深化跨機關合作，與基層里鄰保持緊密連繫，提升區政系統的運作效能，災害發生時持續督導各區災情查報，強化區級災害應變中心的防救災整備能力，並積極向中央爭取補助經費，輔導公所改善道路品質，引導宗教場域推動減碳措施，發展綠色宗教，持續更新殯儀館設施設備，推動崇德殯儀館原地改建計畫，打造綠色殯葬，期望建構舒適、宜居、永續發展的幸福城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
社會局
業務工作報告

報告人：局長 廖靜芝

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，靜芝應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項社會福利業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市的人口不斷攀升已成為第二大城市，市民對社福服務的發展也有了更多元的期待。為成為「宜居的臺中」，本局積極充實各類服務。

在兒少與婦女福利方面，我們積極建構多元托育支持系統，截至115年6月已開辦52處公設民營托嬰中心。同時持續推動「區區親子館計畫」，目前已達成開辦26間親子館的目標，完善在地育兒支持網絡。又為厚植育兒資源，本市自115年1月起實施「臺中愛胎萬計畫」，調升第3胎起之生育津貼，定點臨托據點已擴展至31處，好孕專車亦升級2.0版納入多元計程車，整體服務量能大幅提升65%，提供家長便利多元的選擇，讓市民能夠安心生育，放心養育。

針對身心障礙者與長輩的服務，本市復康巴士共乘率達77%，一年更創造等同5.5座大安森林公園吸碳量的減碳效益，落實交通平權與環境永續。在長輩照顧上，本市已布建達534處社區照顧關懷據點，並開辦達1,330班長青學苑，更結合全國數量最多的10輛老人文康車深入社區，就近提供長輩多元樂齡生活。

日前本局赴美國參與第70屆聯合國婦女地位委員會（NGO CSW70）周邊會議，將臺中在性別平等與防暴上的努力與成果成功推向國際舞台。更與時俱進建置「遊民服務資訊系統」，透過數位化管理統整服務軌跡，為市民建構出更友善精準的社會支持網絡。

最後，靜芝在此提出115年3月至115年6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、身心障礙福利服務

(一)建構身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

1、個人照顧服務

(1)成年身心障礙者社區居住與生活服務

協助成年身心障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融入社會，有尊嚴地生活於社區中，落實身心障礙者權利公約精神，115 年 3 月至 6 月計有 25 處社區家園，服務男性 58 人、女性 67 人，計 125 人。

(2)身心障礙者社區式日間照顧

為促進身心障礙者社區生活與融合，提供主要照顧者喘息機會，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公益彩券盈餘，成立 24 處社區式日間照顧服務據點，115 年 3 月至 5 月共服務 1 萬 7,053 人次。

(3)身心障礙者社區日間作業設施

為豐富身心障礙者生活經驗，建立人際互動關係，使其於社區自立及發展，並提供家庭及其主要照顧者有喘息機會，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公彩盈餘，共輔導成立 36 家社區日間作業設施，115 年 3 月至 5 月共服務 2 萬 9,424 人次。

(4)身心障礙者社區關懷據點計畫

由據點提供定點式的服務與定期家訪、電訪關懷，目前共有 34 處據點，並持續開發未設身障據點之區域，115 年 3 月至 5 月累計關懷訪視 1,394 人次、電話問安 1,728 人次，及社會參與活動 8,043 人次。

(5)送餐服務

本市規劃 7 個送餐服務主責區域，分別補助 5 個單位辦理低收、中低收入戶及領有身心障礙生活補助之身心障礙者送餐到家服務，115 年 3 月至

5 月，計 6,411 人次受益。

2、身心障礙者臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息之機會，提升其照顧能量，依需求規劃機構式、社區式及居家式臨時暨短期照顧服務，機構式部分，115 年補助 4 家機構辦理，115 年 3 月至 5 月服務 69 人，1,125 人次；居家及社區式部分，115 年受補助單位共計 17 家，提供居家及社區式臨時托服務，115 年 3 月至 5 月服務 139 人，計 1,295 人次。

3、機構式福利服務

為解決身心障礙者教養問題，輔導本市身心障礙福利機構辦理日間照顧及住宿式照顧服務，結合不定期辦理聯合稽查，以保障服務對象居住安全；本市身心障礙福利機構共 19 家，其中公設民營機構計 4 家，提供日間照顧服務計 713 人、住宿式照顧服務計 728 人。

(1)全日型住宿機構計 10 家，其中 4 家兼辦日間照顧服務。

(2)日間服務機構計 7 家。

(3)身心障礙福利中心計 2 家，其中身心障礙綜合福利服務中心為本府公辦單位，提供多元服務（如身障者及其家庭支持性及休閒性服務），使身心障礙者享有合理的活動空間與公平發展的機會。

(二)多元支持服務與補助，落實身心障礙者平等參與

1、小型復康巴士服務

為協助身心障礙者就醫、復健及參與社會活動，開辦復康巴士交通接送服務；另為增加海線、山城等偏遠行政區域之無障礙交通接送資源，依接送需求熱點、人口數、城鄉資源等因素重新劃分區域，共設立 5 個服務中心受理預約。

115 年復康巴士委外營運 290 輛，服務時間為週一到週日上午 8 時到晚上 9 時，115 年 3 月至 5 月共服務身心障礙者 1 萬 4,864 人，總服務 24 萬 969

人次，計 25 萬 3,413 趟次。

2、輔具服務

為提供更近便之輔具服務資源，設置南區、北區及海線 3 處輔具資源中心，並辦理 18 處輔具服務據點，提供輔具諮詢、評估、使用訓練、維修及二手輔具回收、消毒、媒合等服務，促進服務對象社會參與、生活自理能力，並提倡及落實二手輔具再利用精神。

115 年 3 月至 5 月提供輔具諮詢 1 萬 8,382 人次，協助申請補助 1 萬 300 人次，輔具評估 7,072 人次，輔具檢核、使用訓練及追蹤 1,085 人次，輔具維修、二手輔具回收、租借及媒合共 7,409 人次，輔具參訪、輔具教育訓練、輔具宣導活動及輔具巡迴定點服務 4,161 人次，共計 4 萬 8,409 人次。

3、手語翻譯服務

為實現身心障礙者資訊平權，打造友善的無障礙溝通環境，本市積極推動手語翻譯及同步聽打服務，除設置手語翻譯服務申請窗口外，亦依聽、語障者實際需求，於司法、就醫、就學、職訓及社會參與等多元場域，提供即時溝通協助，協助其順利參與社會，提升生活品質。同時建立本市手語翻譯與聽打服務人力資料庫，並提供專業訓練，以確保服務品質與穩定人力資源。115 年 3 月至 5 月，手語翻譯服務共 415 案次，計 774.5 小時。

4、視覺障礙者搭乘計程車費用補助

體恤視覺障礙者獨自搭乘大眾運輸工具之不便與危險，凡持有中度以上視覺障礙或含中度以上視障之多重障礙證明的視障朋友，經申請符合條件者，每人每月享有 1,000 元的計程車費用補助，並以乘車券扣抵車資，目前已與 12 家計程車行合作，115 年 3 月至 6 月服務 1,126 人。

(三)建構身心障礙者社工專業服務網絡

1、需求評估中心

申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心依申請人在申請時所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工訪談確認，並依據評估結果連結服務，115年3月至6月共協助6,156人辦理需求評估。

2、身心障礙者服務中心

為提供身心障礙者及雙老家庭全面性個別化服務，成立身心障礙者個案服務通報單一窗口，提供身心障礙者生涯轉銜服務及立即性服務，並依身心障礙者人口數及區域性設置7區身心障礙者服務中心提供服務，自115年3月至5月通報7,141案，提供個案管理服務共計7,054人、3萬9,555人次。

3、監護宣告訪視調查

依據身心障礙者權益保障法，於法院受理監護之宣告案件，指派社工員實際訪視聲請人之照顧狀況及照顧事實，提供法院參考之報告，115年3月至5月，已協助調查4案，計11人次。

(四)保障經濟安全，促進身心障礙者之生活尊嚴與健康

1、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，減輕家屬照顧負荷，115年委託172家身心障礙機構、老人福利機構、護理機構及長照機構辦理照顧服務，並依衛生福利部及本市相關收費及補助標準，按照身心障礙類別與等級、每月家庭平均收入等標準提供補助，減輕家屬照顧負荷。

2、經濟弱勢之身心障礙者生活補助費

為維持經濟弱勢身心障礙者之基本生活開銷，設籍本市並實際居住戶籍所在地，且最近1年居住國內超過183日並領有身心障礙證明，針對家庭總收入及財產等符合本補助標準者，依經濟狀況及身障等級核發補助金額每月4,049元、5,437元或9,485元，以減輕家庭照顧負擔。

3、身心障礙者裝置假牙補助

為恢復身心障礙者咀嚼功能，從多樣化食物吸

收各式營養，維護身體健康，設籍本市 65 歲以下，領有身障證明之低(中低)收入或領有身障生活補助者，經醫師評估需裝置活動假牙，提供低收入者最高補助 4 萬元，中低收入、領有身障生活補助者最高補助 2 萬元。

4、身心障礙者房屋租金補貼

設籍且實際租賃居住本市，領有身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅房屋，戶內 3 人以上者，每月補助 4,000 元；戶內 2 人以下者，每月補助 3,000 元。

5、身心障礙者購屋貸款利息補貼

為保障身障者居住權益，減輕其家庭經濟負擔，提升生活品質，補助設籍並實際居住本市，領有政府核發之身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有 1 戶（以身心障礙者本人持有之住宅或與配偶、同戶籍之直系親屬共同持有之住宅為限），並向本局提出申請日前 5 年內購買且已辦妥金融機構或郵局住宅貸款之住宅，尚未全部清償者，補助身心障礙者原購屋承貸金融機構或郵局貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。

6、各項社會保險補助

針對身心障礙者參加各類社會保險，提供被保險人自付額不同的補助，極重度及重度者全額補助、中度補助二分之一及輕度補助四分之一，以減輕家庭經濟壓力，並享有較佳的醫療照護與服務。

7、傷病住院看護補助

提供設籍本市列冊(中)低收入戶之身心障礙者(不含未滿 65 歲之低收入戶、中低收入戶申請專職看護者)或符合申領本市身心障礙者生活補助標準者，因傷病住院治療經醫師證明需專人照顧者，減輕其住院看護費用，獲得妥善照顧。

8、身心障礙者輔具費用補助

為改善及維護身心障礙者之身體功能，促進其

平等參與社會之機會，針對設籍本市且最近 1 年居住國內超過 183 日，領有身心障礙證明，符合身心障礙者輔具費用補助辦法等規定者，予以輔具費用補助，運用輔具促進身心障礙者功能，減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔，改善整體生活品質。

以上項目受益人次及補助金額如表 1。

表 1 身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

115 年 6 月 25 日製表

補助項目	受益人次	補助金額(元)
日間照顧及住宿式照顧費用補助 (115 年 3 月-5 月)	1 萬 1,705	2 億 246 萬 3,196 元
生活補助費 (115 年 3 月-5 月)	11 萬 9,458	6 億 8,574 萬 6,915 元
裝置假牙補助 (115 年 3 月-5 月)	57	111 萬 9,000 元
房屋租金補貼 (115 年 3 月-5 月)	2,012	669 萬 8,290 元
各項社會保險補助 (115 年 3 月-4 月)	38 萬 7,069	1 億 64 萬 2,220 元
傷病住院看護補助 (115 年 3 月-5 月)	149	136 萬 343 元
輔具費用補助 (115 年 3 月-5 月)	1,336	1,533 萬 484 元

9、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

輔導本市身心障礙福利機構團體生產物品及服務業務推動，有 27 個努力不懈的身心障礙團體，透過產品與服務，走在自立生活的路上。本市持續陪伴他們前行，並協助通過衛福部優先採購資訊平臺審查，讓努力被更多人看見。

二、兒童及少年福利服務

(一)提供多元育兒支援，建構托育支持系統

1、托嬰中心

本市積極建構多元托育系統，支持家庭育兒，包含機構式、居家式及定點臨時托育服務，其中機構式托育服務類型包含公設民營托嬰中心、準公共

托嬰中心及私立托嬰中心，提供家長多樣化的類型選擇。截至 115 年 6 月，本市立案托嬰中心共計 252 家，其中公設民營托嬰中心 52 家(含社區公共托育家園及本府附設員工子女托嬰中心)、準公共托嬰中心 166 家及私立托嬰中心 34 家。

(1)公設民營托嬰中心

- A、為提供市民平價近便之公共托育服務，截至 115 年 6 月，已開辦 52 處公設民營托嬰中心(含 2 處員工子女托嬰中心)，總計可收托 1,611 名嬰幼兒，並優先照顧弱勢家庭及特殊嬰幼兒托育需求，落實社會福利照顧功能。
- B、透過府內局處合作盤點公有餘裕空間及配合社會住宅及公有辦公廳舍新建工程設置公設民營托嬰中心，並持續辦理西區利民兒少福利館新建工程，預計 115 年依工程進度陸續開辦至 60 處，提升本市托育服務量能。
- C、為減輕本市經費負擔，各項公共托育設施新建及開辦均積極爭取衛生福利部「我國少子女化對策計畫 2.0-布建公共化托育設施補助要點」經費補助。

(2)準公共托嬰中心

為因應少子女化對策，落實「0-6 歲國家一起養」政策目標，本市推動準公共托育服務，提供 0 至 2 歲育兒家庭平價的托育服務，透過公私協力與私立托嬰中心簽訂準公共合作契約，降低幼兒托育費用，減輕家長送托經濟負擔。截至 115 年 6 月底，本市準公共托嬰中心共計 166 家。

(3)托育機構稽查

本市托嬰中心每年至少進行 4 次不定期稽查，其中 1 次連同都發局、消防局及衛生局進行聯合稽查，都發局就建物管理查核、消防局就消防管理查核、衛生局就衛生管理查核，社會局另就行政管理面進行查核，查核項目包含兒童收托情形、工作

人員進用情形、抽看監視錄影設備、餐飲衛生及公共安全與設施等。115 年 3 月至 5 月本市稽查立案托嬰中心共計 263 家次(含聯合稽查 78 家次)。

2、居家托育服務中心

本市委託 6 家居家托育服務中心，依據居家式托育服務提供者登記及管理辦法，落實辦理托育人員的登記、輔導及管理。居家托育服務中心亦提供家長諮詢、媒合托育人員及轉介服務，並持續辦理托育人員在職訓練，以強化專業知能，同時協助辦理公共意外責任保險，共同營造安全、安心之托育環境。目前全市共有 4,616 名具備收托資格之托育人員，115 年 3 月至 5 月計 91 名托育人員新增登記。

3、定點臨時托育服務

為提升服務近便性並滿足家長臨時托育需求，本局自 113 年 4 月 11 日起推動定點臨時托育服務。並自 115 年 5 月 7 日起擴增服務據點，納入第三區居家托育服務中心及中區、南區、西屯、北區、大安、龍井、外埔、大肚、和平、后里、潭子、神岡、東勢、坪林、烏日及霧峰等親子館，共計 17 處新增據點。連同既有 14 處據點，目前全市達 31 處服務據點。

如家中有 6 個月到未滿 6 歲的嬰幼兒送托，家長遇緊急或臨時需求，可於前 1 個工作天上午 9 點前透過育兒資源網線上預約，超過預約時間亦可電話聯繫居家托育服務中心，居家托育服務中心受理後，將以簡訊、e-mail 或電話通知家長。定點臨托據點環境皆通過安全檢核，並由居家托育服務中心媒合合格托育人員照顧，讓家長安心送托。115 年 3 月至 5 月服務計 420 人次。

4、托育人員(保母)專業訓練課程

115 年度委託中臺科技大學、朝陽科技大學、弘光科技大學、亞洲大學、靜宜大學、嶺東科技大學

及社團法人台灣家庭健康協會等 7 單位辦理，自 115 年 3 月至 6 月開辦 14 班，參與人員計 502 人，已結訓人數計 231 人。

5、親子館暨 Mini 親子館

為打造幸福臺中，市長積極推動「區區親子館計畫」，本市親子館數量自 107 年僅於 4 個行政區設置 4 間親子館，至 6 月底已於 25 個行政區開辦 26 間親子館，成長超過 6 倍，預計於 115 年底達成 29 個行政區 30 間親子館目標，持續完善在地育兒支持網絡，打造友善的育兒環境。

親子館提供 0 至 6 歲的嬰幼兒分齡遊戲空間，讓孩子能在安全舒適的環境中自由探索與學習，並結合親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、托育諮詢等多元服務，成為家庭重要的育兒支持系統。此外，亦提供圖書及教玩具借用服務，不僅減輕家庭育兒負擔，也提升資源共享與使用效益。為進一步提升服務可近性，親子館亦積極推動外展服務，將服務帶進更多在地據點，讓育兒支持更近、更廣、更貼心，持續打造安心生養的友善城市。115 年 3 月至 5 月，本市親子館服務人次達 38 萬 7,848 人次、網路服務量亦累計達 202 萬 1,437 人次，展現本市育兒支持服務的穩定成效與市民高度使用需求。

6、托育資源行動車

藉由 12 輛托育資源行動車巡迴服務，主動將教玩具、繪本圖書等育兒資源配送至各社區據點，提升服務可近性與便利性，免費提供親子借用及社會福利宣導服務，協助減輕家庭育兒支出，同時縮減城鄉間育兒資源落差，115 年 1 月至 6 月計服務 4,291 人次。

7、玩具銀行

為推動玩具資源循環再利用，本市持續辦理玩具銀行服務，透過合作單位設置 14 處玩具回收站，募集民眾捐贈之二手玩具，經清潔、消毒、檢修及分

類後，依年齡及需求媒合至社區、社福團體及有需求家庭，使閒置玩具重新發揮陪伴、遊戲及教育功能，並落實惜物共享、環境友善及支持弱勢家庭之理念。

另透過玩具資源行動車深入社福單位及社區，結合親子活動及玩具交換，提供兒童多元學習機會，促進親子互動與資源共享。115 年新增 4 處定點玩具交換站，提升民眾參與便利性，鼓勵家庭共同響應玩具循環再利用。

115 年 3 月至 4 月共辦理活動 18 場次，累計服務達 1,892 人次，募集回收玩具總量達 1,198.37 公斤；其中辦理 12 場玩具交換活動，透過親子共同參與與資源共享的方式，促進二手玩具循環再利用，深化家庭互動，同時提升民眾對環境保護與資源循環再生之重視

8、育兒指導

為減輕新手父母育兒負擔並提升親職照顧能力，本市針對即將迎接新生命之家庭及育有 0 至 6 歲幼兒之家長，提供整合性育兒支持服務，內容涵蓋親職教育團體、到宅育兒指導及育兒諮詢等多元服務。115 年更進一步將服務對象擴大至懷孕 7 個月以上孕婦，並聚焦新生兒家庭需求，透過本市育兒津貼系統主動介接有需求家庭，提供電話關懷諮詢及到宅育兒指導服務。

在推廣策略上，結合社區據點及在地資源辦理宣導活動，強化民眾對育兒支持資源之認識與運用。同時，115 年度擴大推動「媽媽禮」活動，規劃「孕期媽媽禮—好孕祝福禮」及「產後媽媽禮—好育陪伴禮」，藉由貼近育兒歷程的陪伴方式，提升新生兒家庭對育兒指導服務的使用率與參與度。統計 115 年 3 月至 5 月，累計服務達 11 萬 1,613 人次（含網路使用），展現本市持續深化育兒支持網絡與友善育兒環境之推動成果。

9、早期療育

(1) 兒童發展社區資源中心

為回應並滿足本市發展遲緩兒童及其家庭之需求，本市共設立 8 處兒童發展社區資源中心，提供居住於本市之(疑似)發展遲緩及身心障礙兒童與其家庭，包含通報、個案管理、發展篩檢、轉介療育資源及追蹤等服務，並辦理到宅服務、親職示範、家庭支持與社區融合等服務內容，以提升家庭知能，並透過跨專業網絡合作，整合醫療、教育及社會福利等相關資源，推動社區化與連續性的家庭支持服務。115 年 3 月至 5 月未滿 7 歲通報數 1,277 人；未滿 3 歲通報數 751 人；累計服務 7,192 人，各項個案管理服務 3 萬 9,362 人次；截至 5 月在案數 6,318 人。

(2) 兒童發展啟蒙資源中心

為服務(疑似)發展遲緩及身心障礙兒童與其主要照顧者及早期療育專業人員，以達及早發現及前端預防之效果，本市設置 1 處兒童發展啟蒙資源中心，提供療育諮詢、兒童發展指導、親職支持及相關圖書與教材借用服務，協助家庭提升兒童發展知能與資源運用能力。同時，辦理專業人員研習課程、製作與編撰兒童發展相關衛教文宣與宣導影片，並透過經營兒童發展資源網，促進專業資訊推廣，以提升社會大眾對兒童發展與早期療育之認識，115 年 3 月至 5 月累計服務 6 萬 5,154 人次。

(3) 早期療育費用補助

本市辦理發展遲緩兒童早期療育補助執行計畫，以降低本市照顧(疑似)發展遲緩及身心障礙兒童家庭之經濟壓力，並促進有需求之兒童及早接受療育服務，透過推動早期療育補助，支持發展遲緩兒童順利銜接療育訓練，以提升整體療育成效並強化家庭支持功能，補助內容包含療育訓練費、交通費及到宅服務費。115 年第 1 季補助 7,705

人，計 7,295 萬 7,610 元。

(二)建構青少年支持網絡，陪伴多元穩健成長

1、青少年服務中心

本市青少年服務中心透過辦理《兒童權利公約》宣導活動，引導青少年認識兒少權利內涵，提升其對自身權益之覺察，同時協助家長理解兒少作為獨立權利主體的重要性，學習尊重兒少之參與權及表意權，促進兒童權利觀念融入社區日常生活。115 年 3 月至 6 月共舉辦 3 場次，計服務 458 人次。

2、友善青少年據點

本市自 105 年起推動友善青少年據點計畫，致力提升青少年運用在地資源之便利性與可及性。目前已於豐原、大雅、大里、北區、太平、東勢、大肚、北屯及東區等 9 個行政區設置 9 處服務據點，提供青少年諮詢服務、空間及設備使用，並結合多元休閒活動、才藝培力、成長團體及社區參與方案，協助青少年培養興趣與增進社會參與。115 年 1 月至 3 月累計服務達 1 萬 9,514 人次。

3、青少年專業人員研習

規劃服務青少年之工作人員辦理相關課程，因應青少年服務多元需求，結合《兒童權利公約》、自傷自殺議題及偏差行為等主題，協助工作者了解青少年現況及需求。透過課程分享與實務交流，提升工作者面對青少年特殊行為或議題時之應對能力，並強化陪伴支持、資源連結及服務功能，以提供青少年更適切之協助。115 年 3 月至 6 月計服務 55 人次。

(三)提供經濟補助及支持服務，提升弱勢家庭照顧能量

1、多元經濟支持

(1)育兒津貼

為建構友善育兒環境，協助家庭分擔照顧嬰幼兒期間之經濟壓力，並支持家長依家庭需求選擇適當照顧方式，本市配合政府育兒支持政策，辦

理 0 至 2 歲育兒津貼相關業務。完成出生登記或初設戶籍登記未滿 2 歲之兒童且未經政府公費安置收容及未接受公共化或準公共托育服務，符合資格第 1 名子女補助 5,000 元，第 2 名子女 6,000 元，第 3 名子女(含)以上 7,000 元，至區公所申請或使用線上申辦，115 年 3 月至 6 月計 8 萬 2,343 人次受益，補助金額計 4 億 6,299 萬餘元。

(2) 托育補助

家長送托未滿 3 歲幼兒至公共化或準公共合作單位，依送托單位、福利身分別及胎次別提供托育補助。送托公托者每月補助 7,000 元至 8,500 元，送托準公共合作單位，每月補助 1 萬 3,000 元至 1 萬 9,000 元。115 年 3 月至 6 月共補助 6 萬 5,312 人次，計 7 億 2,455 萬餘元。

(3) 平價托育補助

本市配合中央準公共托育政策，每月 1 萬 3,000 元至 1 萬 9,000 元補助外，家長送托未滿 3 歲幼兒至本市準公共托嬰中心，本市另提出平價托育政策加碼補助每月 1,400 元。115 年 3 月至 5 月平價托育政策共補助 1 萬 9,369 人次，計 2,703 萬餘元。

(4) 弱勢兒童臨時照顧服務補助

針對設籍且實際居住本市 0-12 歲弱勢家庭兒童，當家長遇緊急、臨時事件、參加職業訓練或求職致無法自行照顧子女時，提供臨時托育補助，每案每日最高補助 8 小時，每月最高 40 小時，一般兒童每小時補助 120 元，發展遲緩或身心障礙兒童每小時補助 180 元，補助時數每年總計不超過 240 小時，115 年 3 月至 6 月，共補助 39 人次，計 3 萬 7,500 元。

2、弱勢兒少經濟扶助

(1) 經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿 18 歲之

兒童少年，每人每月補助 2,197 元，115 年 3 月至 6 月補助 1 萬 1,286 人，計 4 萬 4,561 人次，金額計 9,781 萬餘元。

(2) 中低收入家庭兒童及少年健保費補助

提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益並減輕其家庭經濟負擔，全額補助自付健保費，115 年 3 月至 6 月補助 3 萬 4,961 人次。

(3) 低收入戶、弱勢兒童及少年醫療補助

本市辦理低收入戶及弱勢兒童少年醫療補助計畫，以保障本市弱勢兒童及少年之醫療權益，並減輕其家庭經濟壓力，避免因住院醫療及看護費用、療育訓練與交通費、積欠健保費，以及未婚懷孕生產或流產之醫療支出、親子血緣鑑定等必要費用，致使家庭經濟陷入困境。補助對象包含經濟弱勢兒童少年、罕見疾病、重大傷病、早產兒、發展遲緩兒童及需保護之個案等，115 年 3 月至 6 月共補助 2,900 人次，計 3,675 萬 3,332 元。

3、弱勢兒少課後照顧服務

(1) 補充弱勢家庭教育功能

課後照顧服務主要針對本市就讀國中、小之單親家庭、低收入戶、特殊境遇家庭及高風險家庭等弱勢兒少，提供課業指導與生活照顧，並依兒少及家庭需求，規劃辦理親職教育、親子互動活動、生命與品格教育、多元才藝課程及戶外體驗等服務，透過安全且穩定的陪伴支持，補充家庭照顧與教育功能，協助兒少健全成長。115 年核定補助 21 家民間團體辦理年度方案 25 案，計補助 945 萬 5,000 元；1 月至 3 月共計服務 672 名兒少，計 21 萬 5,909 人次。

(2) 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)

為加強對教養功能不足、照顧負荷沉重及家庭支持系統薄弱之弱勢家庭的支持量能，本市補

助社團法人及財團法人等民間團體，提供課後臨時托育與照顧、家庭關懷訪視及輔導服務，並辦理兒少自我成長團體、少年支持性活動、簡易家務指導、家庭支持方案，以及寒暑假生活輔導與休閒活動等多元服務，同時依家庭特殊需求提供適切協助，陪伴家庭穩定功能並促進兒少健全成長。115 年核定補助 11 家民間團體辦理 13 處據點提供服務，計補助 1,832 萬餘元；1 月至 3 月共計服務 367 名兒少，2 萬 1,264 人次。

三、婦女及性別平等福利服務

(一)建立多元社福資源網絡

1、婦女及新住民培力中心

為促進女性自我發展、經濟自主及社會參與能力，並於不同生命階段中實現自我價值，本局於西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日等 8 個行政區設置婦女及新住民培力中心，以專業社工人員提供多元與可近性服務；並另設婦女及新住民培力平臺，統籌辦理專業訓練等，提升各中心婦女福利服務推動品質。115 年 3 月至 5 月共計服務 7,327 人次。

2、大甲婦女福利服務中心

大甲婦女福利服務中心目前整合多項在地福利與家庭支持資源，進駐單位包含大甲親子館、大甲婦女及新住民培力中心、第四區居家托育服務中心、山海屯女孩據點及大甲家庭福利服務中心等單位，共同提供婦女、家庭、新住民及兒少相關服務。館舍空間採多功能規劃，除設有閱覽室、健身空間及休憩區供民眾日常使用外，亦配置廚藝教室、韻律教室、視聽室、會議室及課程教室等場域，並運用中庭與禮堂辦理社區活動、成果展演及各式講座，提升館舍公共服務功能與社區參與度。另於 112 年完成 1 樓及 4 樓性別友善廁所建置，營造更加友善與多元包容之使用環境。自 114 年起，中心持續將性別平等觀點

融入館務推動與課程規劃，辦理多元主題之好學堂課程及社區活動，內容涵蓋健康促進、生活美學、休閒學習、親職成長及展覽講座等面向，以滿足不同族群之學習與交流需求。115 年 3 月至 5 月期間，累計服務人次已達 2 萬 4,244 人次，展現館舍活化與社區服務推動成效。

3、女孩培力據點

本市自 104 年設立「臺中女兒館」，並於 111 年增設「臺中山海屯區女孩培力據點」，積極推動女孩權益及性別平等，辦理培力課程及多元性別議題活動。另配合《性別平等政策綱領》、行政院性別平等處「提升女孩權益重要議題」，並呼應聯合國「重視女孩、投資女孩」倡議，透過提供安全友善空間及多元培力服務，推動培訓及公共參與等方案，鼓勵青少年突破性別刻板印象並關注性別平等議題，持續建構性別友善支持網絡；115 年 3 月至 5 月累計服務 6,519 人次，成果展現 SDG5 性別平權及落實 CEDAW 精神。

4、新住民社區服務據點

為加強新住民資源與服務運用，透過培力在地社團設置服務據點，提供新住民及其家庭在地化、社區化、便利性及可及性之直接服務，協助其在臺生活適應，並規劃辦理支持性方案及提供相關社會福利資訊，舉辦多元文化活動，如培力工作坊、多元文化節慶活動及講座等，以建立新住民支持網絡及促進其社會參與，截至 6 月共補助成立 34 處新住民社區服務據點，3 月至 6 月受益 893 人次。

(二)保障婦女經濟安全

1、打造友善生養環境

(1)生育津貼

本市自 115 年 1 月 1 日起實施「臺中愛胎萬計畫」，生育第 1、2 名子女維持補助 2 萬元，生育第 3 名子女補助 3 萬元、生育第 4 名子女補助

4萬元、生育第5名子女5萬元，以此類推，提升市民生育意願，並減輕新生兒家庭初期照顧與經濟壓力。115年3月至5月請領人數計2,854人，補助金額計6,188萬元。

(2)到宅坐月子服務

為營造本市友善生養環境，本局建置到宅坐月子服務媒合平臺，培訓專業人員到府提供產婦與新生兒照顧、月子餐製作及簡易家務等服務；針對弱勢產婦，提供免費之到宅坐月子服務(15天，價值3萬6,000元)，補助對象包含身障、低收、中低收入戶、設籍前新住民及特殊境遇家庭扶助核定資格者等，服務期間特別強化對弱勢個案的關懷與訪視，確保其獲得完善的照護。115年3月至6月申請共300件，其中弱勢產婦計64件。

(3)孕婦乘車補助

本市自114年7月1日起推動孕婦乘車補助計畫，凡設籍本市之本國籍孕婦及配偶設籍本市之非本國籍孕婦，每次懷孕補助30趟次，每趟上限新臺幣200元電子乘車金，使用效期自核發乘車金日至預產期後6個月；另於115年5月13日起，加入多元計程車提供服務，合作車隊由原本11家增加至12家，服務車輛數超過9,100輛，服務量能增加65%。115年3月至6月，申請通過共計2,213件，累計服務逾3萬7,370趟次。

自115年10月1日起，為支持市民生育意願，並減輕孕期及養育新生兒之交通經濟負擔，調整補助為「40趟次、單趟上限為250元」，並依實際搭乘情形最高補助至1萬元。

2、特殊境遇家庭扶助

依特殊境遇家庭扶助條例提供各項扶助，針對特殊境遇家庭解決生活困難，提供緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，115年3月至5月共扶助5,686人次，計2,176萬餘元，執行情形如下：

- (1)緊急生活扶助：402 人次，計 590 萬餘元。
- (2)子女生活津貼：5,276 人次，計 1,551 萬餘元。
- (3)法律訴訟補助：7 人，計 35 萬餘元。
- (4)傷病醫療補助：1 人，計 468 元。

3、單親及弱勢家庭短期租屋津貼

為協助單親及弱勢家庭減輕居住及經濟壓力，透過各婦女及新住民培力中心依服務轄區受理申請，提供短期租屋津貼補助，協助帶有未成年子女之單親家庭、家庭暴力被害人及特殊境遇家庭於遭逢生活困境時獲得適時支持，協助家庭逐步恢復生活穩定與減輕經濟負擔。115 年 3 月至 6 月扶助 55 人次，計 31 萬 600 餘元。

(三)培植女力

1、培力婦女團體

為強化婦女團體之永續發展與服務量能，透過多元培力課程，協助婦女團體依據不同女性族群需求及地方議題，規劃具實踐性與回應性的服務方案，協助婦女提升面對社會變遷及多元生活挑戰之調適與因應能力。同時，鼓勵婦女團體積極參與公共事務、政策對話及倡議行動，深化女性公共參與及社會影響力。另藉由跨區域交流、資源串聯與分區陪伴輔導，促進團體間合作與經驗分享，建構完善之婦女支持網絡，提升整體服務品質與社會價值。115 年 3 月至 6 月共培力輔導 188 人次。

2、補助婦女團體

為支持不同生命階段婦女因應身心健康、家庭角色、職涯發展及社會參與等面向之多元需求，透過經費補助，協助婦女團體規劃具延續性與發展性之計畫方案，辦理多元學習與成長課程。課程以婦女生命歷程為核心，針對婦女在家庭、職場及自我照顧等面向所面臨之挑戰，協助建立支持系統並提供多元學習，提升自我成長與生活適應能力。115 年 3 月至 6 月補助辦理 27 場次，計服務 850 人次。

3、培植女性經濟力

為協助女性突破職涯與家庭角色限制，透過女子市集推動婦女培力，以「彈性就業、微型創業」為核心，提供展售場域、培力資源及設備支持，並結合數位行銷與科技應用課程，提升婦女經濟自立、職能發展及市場競爭力。115 年 3 月至 5 月共辦理市集 4 場次，出攤數 73 攤。

四、社會救助福利服務

(一)保障弱勢經濟扶助，推動多元自立方案

1、低收入戶及中低收入戶核列

(1)低收入戶：115 年 3 月底統計核列 1 萬 9,685 戶，其中原住民戶數 763 戶；列冊人數 3 萬 8,281 人，其中原住民 2,369 人。

(2)中低收入戶：115 年 3 月底統計核列 1 萬 2,050 戶，其中原住民戶數 717 戶；列冊人數 2 萬 9,715 人，其中原住民 2,097 人。

2、生活扶助及救助補助

各項生活扶助及補助項目 115 年第 1 季受益人次及補助金額如表 2。

表 2 生活扶助及救助補助人(戶)次及金額一覽表

115 年 6 月 25 日製表

補助項目	受益人(戶)次	補助金額(元)
低收入戶家庭生活補助	2 萬 3,944	1 億 7,018 萬 3,429
低收入戶高中職以上就學生活補助	1 萬 4,208	9,671 萬 9,125
低收入戶兒童及少年生活補助	2 萬 8,415	8,547 萬 4,517
低收入戶三節慰問金補助	1 萬 9,492	4,867 萬 7,000
低收入戶就學交通補助	13	6 萬 5,000
低收入戶租金補助	965	343 萬 7,000
市民醫療補助	252	1,279 萬 4,777
低收入戶及中低收入戶看護費用補助	138	287 萬 255
未滿 65 歲生活無法自理者機構安置補助	75	154 萬 1,266
低收入戶及中低收入戶喪葬補助	35	105 萬
低收入戶產婦及嬰兒營養補助、生育補助	49	72 萬 8,600

3、推動多元脫貧服務方案

依據脫貧五大策略，規劃並執行多元服務計畫，協助弱勢家庭逐步邁向自立，115 年截至 4 月底各項脫貧計畫及執行成果如表 3。

表 3 本市各項脫貧計畫及執行成果

115 年 6 月 25 日製表

策略	計畫名稱	服務內容	執行成果
資產累積	自立家庭築夢踏實計畫	輔導家中有 25 歲以下高中職以上在學子女之低收入戶及中低收入戶家庭參加，鼓勵二代共同儲蓄，本局提供 1:1 相對提撥金每人每月最高 1,000 元，3 年每家戶最高可累積 14 萬 4,000 元。	輔導 100 戶，共計 200 人。
	兒童及少年未來教育與發展帳戶	針對 105 年 1 月 1 日以後出生之低收入戶及中低收入戶列冊者，鼓勵穩定儲蓄，政府再以 1:1 提供每月最高 1,250 元之相對提撥補助協助兒少資產累積。	申請開戶 5,808 人。
	弱勢青年自立培植計畫	針對 29 歲以下就讀國內大專院校以上畢業之低收入戶及中低收入戶青年，只要穩定就業、開戶儲蓄及配合社會參與回饋滿 6 個月，可獲得每月存款 20% 相對提撥金。例如每月存款 1 萬元，本局補助 2,000 元，最高可累積 7 萬 2,000 元資產。	穩定存繳 62 人。
就業自立	臺中市勸力家庭陪伴計畫	提供近貧家戶社工陪伴輔導及就業協助，依據家戶人口扶養比例，提供每月 3,000 元至 5,000 元不等，為期 6 個月短期生活扶助金，透過主動介入依個別需求連結福利資源，預防近貧人口群落入貧窮。	開案服務 37 人。
	臺中市政府以工代賑扶助	針對年滿 16 歲之列冊低收入戶及中低收入戶者，提供公部門工作機會，培養就業能力，增加工作收入、改善經濟狀況並協助自立脫貧。	進用輔導 135 人。
教育投資	USR 翻飛兒少營隊計畫	結合本市大專院校，運用脫貧五大策略辦理營隊，提升本市就讀國小至高中之低收入戶及中低收入戶兒少脫貧動機。	實際受益 44 人。
	種子奇蹟-自立脫貧計畫	針對經濟弱勢戶國小一年級至國中三年級學生，提供課後照顧服務及社工個管陪伴輔導，鼓勵孩子培養儲蓄習慣，辦理職涯探索及職場體驗活動，帶領共同參與成長、支持團體及志願服務。	實際受益 18 人。
社會參與	臺中市弱勢家庭親子活動-大手牽小手陽光之旅	提供本市低收入戶及中低收入戶家庭免費參與戶外活動與出遊體驗，增進親子正向互動交流並促進社會參與。	規劃中 (115 年 7-8 月執行。)
	小手牽大手圓夢之旅	由家戶提出圓夢旅遊計畫書，經審核符合社會參與目的，每人提供 800 元旅遊基金，每戶最高補助 4,000 元。	規劃中 (115 年 7-8 月執行。)

社區產業	臺中市低收入及中低收入戶社區產業就業培訓計畫	透過辦理 5 梯次體驗課程及 3 梯次培訓課程，協助低收及中低收入戶有工作能力未就業者成員增加社區參與及在地就業機會。	參與 14 人。

(二)提供各項救助與食物給付，即時紓解民眾急困

1、急難救助及紓困

115 年第 1 季本市急難救助核定 238 件，計核發 278 萬 9,800 元；另依中央「強化社會安全網-急難紓困實施方案」核定 149 件，計核發 205 萬元，確保民眾遭遇困境時獲得及時經濟支持。

2、災害救助

115 年 3 月至 5 月期間，針對各項災害核定補助金額共 91 萬 1,000 元，受助對象包含安遷救助 24 人、死亡救助 1 人、提供旅館短期安置服務 30 人。

3、返鄉川資

針對因故缺乏返鄉車資之外縣市民眾，設置受理窗口提供乘車換票證，民眾可持證於指定火車站換取區間車票返鄉。115 年第 1 季共核定 65 人次，計補助 1 萬 6,395 元。

4、愛心食物銀行及無飢餓網絡

為照顧經濟弱勢家庭短期日常生活所需食物及物資援助，本市設有 2 處實體分店及 33 處發放站，並與民間團體合作成立 15 家聯盟店，115 年 3 月至 4 月共 2,953 人次受益。另攜手經發局透過「愛心食物交流平台」推廣惜食理念，115 年 4 月公有市場捐贈食材計 6,676.6 公斤。

此外，推動「無飢餓網絡—愛心守護站」，結合五大便利超商及原住民在地商店，擴大服務未納入學校照顧體系之 18 歲以下弱勢兒少提供緊急餐食；經本局社工員或警員評估有緊急餐食需求之弱勢個案(含街友)亦可陪同前往領取，並透過通報機制即時介入，強化脆弱家庭支持網絡。115 年統計至 4 月

底計服務 30 人次。

(三)辦理街友照顧與安置服務，協助逐步自立

1、主動查訪與關懷

115 年 4 月底統計本市列冊街友 413 人。為提供街友關懷協助及妥適處遇，115 年 3 月至 4 月間受理通報及主動查訪計 1,415 人次。

2、多元整合服務

因應街友多元且特殊生活需求，本市積極結合民間協力團體資源，提供基本生理需求及輔導安置之整合服務，包括餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期安置住宿、就業媒合、福利諮詢與資源轉介等。另於重大節日更結合民間團體辦理義剪、義診及行動沐浴車等關懷活動，115 年 3 月至 4 月間，各項整合服務計 6,569 人次。

3、安置輔導協助

針對無生活自理能力且無家屬協助之個案，透過委託安置養護機構，提供日常照護及醫療復健等服務，115 年 4 月底計安置 90 人，以維持其基本生活照顧。

五、社會工作業務

(一)守護弱勢家庭兒少最佳利益

1、脆弱家庭服務

針對家庭經濟陷困、支持系統改變、成員關係衝突或疏離、不利兒少發展處境、家庭成員有不利處境、個人生活適應困難需要接受協助的家庭，提供定期關懷訪視、經濟援助、照顧協助及連結心理衛生、就業服務資源等服務，強化家庭照顧支持功能。

115 年 3 月至 5 月脆家通報案件共計 3,195 案(含重複通報)，其中列入個案管理服務(含短期服務)計 1,688 戶家庭，計兒少 1,485 人、成人 4,604 人)、中長期服務家庭 2,102 戶，並提供經濟支持、生活支持、家庭互動、兒少及成人照顧、個案適應等各

項服務計 2 萬 4,378 案次。

2、6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案

為強化脆弱家庭預防性服務，對於 6 歲以下兒童之家庭，透過局處系統介接比對及篩檢方式，針對逾期戶政機關逕為出生登記及逕遷戶籍至戶政事務所、未納入全民健保逾 1 年、未預防接種疫苗、國小新生未依規入學、領有精神或智能類身心障礙證明之(中)低收入戶、矯正機關收容人子女、父或母未滿 20 歲等特定族群兒童及其家庭，及早提供關懷訪視，提前介入了解潛在需求之面向，提供預防性、輔導性及支持性服務。115 年 3 月至 5 月受理 32 案。

3、法院函查未成年監護權及收出養案件調查

依據民法及家事事件法等相關規定，配合法院辦理未成年子女監護權及收出養案件調查，由社工人員進行家庭訪視及整體評估作業，並以維護兒童及少年最佳利益為核心，綜整家庭功能、照顧能力及兒少身心發展等面向，提出專業訪視評估報告，作為法院審酌及裁定之參考依據。115 年 3 月至 5 月案件數如表 4。

表 4 法院函查未成年監護權及收出養案件數

115 年 6 月 25 日製表

類 型 \ 案 數	受 理 數	回 復 數
收 出 養	41	35
監 護 權	257	243
合 計	298	278

4、社區式家事商談服務

為降低親權及家事爭議程序對兒童及少年造成之衝突與影響，推動社區式家事商談服務，由具專業背景且中立立場之商談人員，協助面臨離婚議題且有未成年子女之家長，就子女照顧安排、親職分工及相關家事事項進行討論與協調，促進雙方建立合作父母共識及良性溝通模式。另與本市 26 區戶政事務所建立合作轉介機制，透過提供服務宣導資

料及填寫溫馨關懷服務調查表，主動發掘潛在服務對象及脆弱家庭個案進行轉介；一般民眾亦可透過多元管道諮詢，115 年 3 月至 5 月受理案件來源如表 5。

表 5 社區式家事商談服務數

115 年 6 月 25 日製表

案件來源	案數
家事商談服務傳單	1
家庭福利服務中心	3
溫馨關懷服務調查表	21
線上表單	19
服務單位自行開發	16
合計	60

5、逆境少年及家庭支持服務方案

針對本市自願離家失蹤兒少、司法矯治少年及無學籍偏差行為兒少，按月提供整合性兒少與家庭輔導服務，協助提升兒少生活適應、自立能力、情緒調適及資源連結運用能力；並依個別需求規劃多元團體活動，增進家庭支持功能與親子互動關係，強化家庭資源運用及照顧能力，協助兒少逐步回歸家庭並維持穩定生活。

115 年 3 月至 5 月自願離家失蹤案派案 55 件、司法入校案 5 件，共計 60 件；共提供家(面)訪 444 人次、電訪 271 人次、網路及書信等服務計 1,472 人次。

(二)挹注弱勢家庭生活扶助資源

1、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

針對育有兒童及少年之家戶，因父母或監護人遭遇離婚、失蹤、死亡、失業、服刑或罹患重大疾病等突發事件，致家庭照顧功能受影響、經濟生活陷入困難者，提供短期緊急生活扶助措施。申請人應於事實發生後 6 個月內提出申請，並經社工人員實地訪視及評估確認有扶助需求後，核發每名兒少每月新臺幣 3,000 元生活補助，原則補助期間為 6 個月；如期滿前經評估仍有持續協助需求，得視情

形再延長補助 6 個月，以減輕家庭經濟負擔並維持兒少基本生活。115 年 3 月至 5 月計服務 32 人次，補助金額計新臺幣 9 萬 6,000 元。

2、清寒學生就學生活扶助專案

為協助弱勢家庭子女穩定就學，減輕家庭經濟負擔及就學壓力，本局持續結合民間企業與善心人士捐贈資源，針對符合扶助資格之學生提供就學及生活補助，依就學階段核予國中以下每名 2,000 元、高中(職)每名 1 萬元及大學每名 2 萬元之補助，以避免家庭經濟因素影響受教權益，並傳遞社會關懷與支持力量。115 年 3 月至 6 月期間，共補助 8 名學生，補助金額計 7 萬餘元。

3、弱勢家庭生活扶助專案

社會善心人士長期捐贈本府社會救助金專戶，透過指定社會福利用途(專款專用)關心弱勢兒少生活狀況，補助每名兒少每月上限 3,000 元，每次補助 4 個月生活扶助金，每年補助 3 次；115 年 3 月至 5 月共發放 2 次，補助 83 戶次，133 人次，計 115 萬 8,000 元。

4、跨專業照護支持服務

本市為協助失能且需由機構提供跨專業照護、但無力負擔或缺乏親屬協助支付安置費用之市民，提供公費安置補助。惟隨著安置成本持續增加(如醫療耗材費用等)，仍需結合其他資源挹注，才能協助市民順利媒合適當機構，因此另提供安置費用差額補助，115 年每案每月最高補助 6,000 元。115 年 3 月至 6 月期間，共補助 1,352 人次，計 525 萬餘元。

(三)布建家庭福利服務中心

考量本市行政區人口數、面積、通報/服務個案數及生活圈等面向，於石岡、北屯、大甲、太平、沙鹿、豐原、北區、西區、大里、西屯、大肚、東區、南屯及大雅設置 14 區家庭福利服務中心，以增進福

利服務的近便性、可及性。

提供經濟弱勢個案及家庭關懷處遇服務，並針對轄區人口特質及社區需求辦理團體工作與方案活動，更積極整合在地社區資源，形成社區網絡，及時發掘潛在市民之福利需求。115 年 3 月至 5 月服務成果如表 6。

表 6 家庭福利服務中心服務成果

115 年 6 月 25 日製表

服務類型	服務成果
宣導活動	14 場
福利服務方案	4 場
區域聯繫會議	20 場
跨網絡個案研討	20 場
資源盤點及開發	14 處

六、人民團體業務

(一)辦理合作事業

- 1、受理合作社設立申請、變更登記，辦理合作社場概況、稽查、教育宣導及年度決算書表審核等。
- 2、截至 114 年 12 月，計有農業合作社 59 社、工業合作社 42 社、消費合作社 103 社、公用合作社 1 社、社區性合作社 2 社，合作農場 8 社及區域性合作社 3 社，合計 218 社。
- 3、辦理合作社場稽查業務，114 年度共稽查 20 家。

(二)輔導人民團體

- 1、受理人民團體申請立案，輔導人民團體定期召開各項會議、改選理監事及審核會議紀錄，協助人民團體會務健全運作，並鼓勵其參與或協助推動各項社會福利服務。
- 2、截至 114 年 12 月，本市立案社會團體計 4,273 個、工商團體計 209 個、自由職業團體計 276 個，合計 4,758 個。

(三)推動社區工作

- 1、截至 115 年 6 月，全市社區發展協會計有 607 個，持續作為推動在地福利服務及社區公共參與之重要基礎。

- 2、辦理「社區發展培力補助計畫」，透過輔導團隊進駐培力，帶動居民參與公共事務，並發展在地福利服務與特色產業，截至 115 年 6 月底，共核定 116 案，總計 1,094 萬餘元，以鼓勵社區持續投入福利社區化工作。
 - 3、補助區公所及社區發展協會推動各項社區發展業務，持續強化社區組織運作、培育在地人才及推展福利社區化工作，並鼓勵社區參與金卓越社區選拔及福利化社區旗艦型計畫等，以凝聚居民向心力、提升社區自主能力及生活品質。截至 115 年 5 月底，累計補助達 2,046 萬餘元。
 - 4、為推展「社區發展培力服務計畫」，委託亞洲大學及靜宜大學成立「社區培力中心」，由專責人力深入社區提供陪伴與輔導，協助社區組織成長，提升社區人才專業知能，以回應在地多元需求與期待，115 年 1 月至 4 月執行情形分述如下：
 - (1)分區輔導社區，協助社區進行需求調查及資源調查，並媒合公私部門資源推展社區工作，透過實地面訪及電話訪視提供社區輔導計 1,326 人次。
 - (2)引進專家學者、團體督導、工作坊、共識營方式提供社區實地輔導及人才訓練計 147 場次 500 人次參與。
 - (3)標竿社區陪伴輔導，盤點特色資源、需求等現況，擬訂培力與輔導計畫，協助社區整備參與選拔之資料，陪伴與輔導參與本市社區選拔競賽，共辦理 44 場次、424 人次參與。
 - (4)辦理社區人才培訓課程，培育社區發展協會成員兼具會務、財務、福利服務等健全社區組織運作及培力社區自主，並依區域特性規劃成長性課程，以增強社區人才知能，共辦理 22 場次，計 587 人次參與。
- (四)推廣多元志願服務
- 積極發展多元志願服務特色與創新，鼓勵市民參

與志願服務，擴大志工參與範疇，整合全市志工人力，有效運用志工資源。本市共有 29 個志願服務目的事業主管機關，截至 114 年 12 月，全市志工計 14 萬 3,623 人，透過辦理大型活動，借重民間組織力量成立志工隊，連結企業及社區能量，達成全市志願服務量能提升目標，強化志願服務效能。

1、運用本市志工媒合平臺，招募多元志工

為提升運用單位與志工媒合的即時性與便利性，本市建置臺中市志工媒合平台供運用單位及志工註冊使用，截至 114 年 12 月，已累積 1,508 個運用單位，2 萬 8,042 名志工登錄個人資料，並成功媒合 1 萬 863 人次。

2、推動國際志工工作營實施計畫

本計畫透過媒合國際志工來臺中，與在地青年志工及社區居民共同辦理國際志工工作營，以參與在地社區服務，凝聚在地青年意識並活化社區志工人力，114 年共辦理 4 場次，媒合 22 名國際志工來台服務，及 50 名國內在地青年提供服務。

3、推動高齡志願服務，落實活躍老化

提升高齡者社會參與，鼓勵高齡者從事志願服務，截至 114 年 12 月，本市 65 歲以上人口為 49 萬 9,029 人，65 歲以上長者志工為 5 萬 3,964 人，長者志工比率為 10.81%，持續以活躍老化為施政重點。

(五)美村綜合服務園區新建工程

1、美村綜合服務園區於 111 年 12 月 12 日動工，截至 115 年 5 月 27 日，工程實際進度達 100%，於 115 年 9 月開幕，其最大特色為昔時為聯勤招待所，現變身為綜合服務園區，並提供停車位供社區居民使用。

2、建物規劃興建地上 4 層地下 3 層建物，1 樓至 3 樓由本局提供社會福利服務，各樓層規劃如下：

- (1)1 樓為親子館及世代共融基地：親子館提供親子教玩具及繪本閱讀空間；世代共融基地則規劃靜態佈展、互動體驗及大型活動空間等，也辦理課程、講

座及教學互動類活動。

(2)2 樓未來將成為本市最大的公設民營托嬰中心及婦女發展基地：進行婦女及新住民培力等課程、講座及工作坊，辦理婦女及新住民節慶活動。

(3)3 樓為志願服務推廣中心：專屬本市志工交流分享的園地，並整合市府各目的事業主管機關及民間單位，辦理本市志願服務推動，包含創新服務方案、教育訓練及宣導活動。

(4)4 樓則由運動局辦理兒童運動中心。

3、另為紓解當地居民車位難覓的問題，地下 1 樓至地下 3 樓為交通局停車管理處的公有停車場，提供 97 格汽車停車位(2 格無障礙車位、12 格低碳車位、2 格親子車位)及 71 格機車位(3 格無障礙車位)，並規劃 24 小時開放予有需求之民眾使用。

七、長青福利服務

(一)建構在地初級預防體系，保障弱勢長者居住安全

1、布建社區照顧關懷據點

我國 107 年正式邁入高齡社會，長者預防照顧議題日漸受到重視，本市配合中央政策於 94 年起輔導有意願的民間團體參與設置社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站，邀請在地民眾擔任志工，提供「關懷訪視」、「電話問安、諮詢及轉介服務」、「健康促進活動」、「餐飲服務」等服務，期望以社區營造及社區自主參與之精神，鼓勵更多的民間團體設置社區照顧關懷據點，提供以社區為基礎的初級預防照顧網絡，截至 115 年 5 月，已布建 534 處據點，115 年 3 月至 5 月累計服務 108 萬 3,554 人次。

2、社區照顧關懷據點整合性補助計畫

透過多項支持性補助，包含據點經常門補助費用、開辦(充實)設施設備費、充實廚房設施設備費、春節期間據點圍爐服務、據點觀摩補助、銀髮公共服務、潛力型單位試辦、租金水電及公寓大廈管理

委員會據點等整合性補助，補充中央補助之不足，提升據點服務品質，115 年 3 月至 5 月共輔導本市 534 處據點依需求提出申請。

3、中低收入老人修繕住屋補助

為提升及改善中低收入長者的居家環境安全，針對設籍且實際居住本市 6 個月以上的低收入或中低收入長輩提供修繕住屋補助，3 年內最高補助 10 萬元，包含屋頂防水、排水，室內給水、排水、壁癌，地面、牆壁、樓梯修補，衛浴、廚房無障礙設施改善，門窗、床鋪、櫥櫃汰舊換新，以及居家防滑、安全措施或無障礙空間等項目，115 年 3 月至 6 月共補助 10 人，計 56 萬 4,536 元。

4、空間行善者-獨居長者暨弱勢民眾愛心修繕補助

為關懷獨居之弱勢邊緣戶長者及弱勢民眾，改善居家環境及生活品質，與提高住屋安全，以輔導長輩申請中低收入老人修繕住屋補助為先，不符合者再運用本項資源協助長輩，115 年 3 月至 6 月共補助 1 人，計 1 萬 6,300 元。

5、獨居老人緊急救援服務

本市獨居老人緊急救援服務係針對實際居住本市年滿 65 歲以上之獨居老人，並經運用獨居老人生活關懷表評估具中高需求者，補助緊急救援服務系統，以維護獨居老人居家生活的安全。

緊急救援服務設備具備主動報安、緊急按鈕通報及不活動偵測等功能，並透過 24 小時守護中心即時連線，協助緊急事件通報與救援聯繫。此外，亦定期進行每月訪視，主動關懷長輩生活狀況、身體健康及社會支持情形，並結合社會福利、衛生醫療、警察及消防等跨單位合作，共同建構獨居長者之居家安全網絡。115 年 3 月至 5 月補助 2,299 位裝設緊急救援系統，協助 94 人次緊急事件通報及處理，關懷訪視 2,935 人次。

(二)提供老人文康休閒服務，增進長者社會參與

1、老人服務中心

中心義剪志工定期為弱勢團體及老人機構提供義剪服務，透過免費的理髮服務讓他們感受到社會的溫暖，115年3月至6月辦理26場次義剪活動，共服務2,407人次；每週一至週五提供健康血壓站，由服務人員幫民眾測量血壓，115年3月至6月辦理80場次，計服務299人次；中心結合社區小作所及親子館辦理各項活動，共辦理15場，計1,203人次參加，中心各單位使用設施設備活動計2萬648人次。

2、行動式老人文康休閒巡迴服務

為增進長者社會參與，促進身心健康及平衡福利服務資訊落差，運用10輛老人文康車(含備用車)優先深入偏遠地區及未設有關懷據點的里鄰，於長者日常聚集之公園或廟口，提供福利宣導、健康保健、休閒育樂等服務，115年3月至5月辦理文康休閒817場次，服務1萬4,788人次。

3、長青學苑

本市長青學苑自民國72年開辦至今已邁入第43年，為因應高齡化社會需求，115年開班達1,330班。目前由各區公所主責辦理，除了積極鼓勵長輩走出家門、落實終身學習外，更逐步朝向「高齡生活能力培力與社會參與」的深度方向發展，旨在協助高齡者持續與社會緊密連結並發揮自我價值。為了落實「在地安老」並提升就近學習的便利性，長青學苑深入鄰里社區，由29個區公所採取自辦，或彈性結合在地社福團體、協會、學校及基金會等多元資源共同合作辦理；發展深具在地特色的多元化課程，期盼能照顧並服務更多高齡長者，全面營造健康、樂活的友善高齡城市。

(三)守護長輩健康，提供預防照護服務

1、老人健保補助

老人健保補助對象為年滿65歲以上老人或55

歲以上原住民、設籍本市滿1年以上且綜合所得稅率5%以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限(每人每月最高補助826元)，115年3月至4月補助68萬9,159人次，計4億6,733萬9,172元；另針對設籍本市領有中低收入老人生活津貼或列冊中低收入戶且參加全民健康保險之年滿65歲以上長者，亦由政府補助健保費自付額(每人每月最高補助826元)，115年3月至4月補助1萬8,052人次，計1,230萬4,894元。

提供老人健保補助外，亦使老人健保補助政策更為簡政便民，一為運用資訊系統比對補助資格，主動審查，民眾免申請；二透過健保通知信，主動通知符合資格者；三則建置社福便利站簡易查詢功能，民眾上網就能即時查詢補助資格；四健保費直接減免，本局代為繳納等策略減輕民眾申請負擔。

2、裝置假牙補助

為減輕弱勢長輩經濟負擔並維護長輩口腔健康、提升生活品質，補助本市低收入戶及中低收入長輩(含55歲以上原住民)裝置活動假牙並於114年6月起配合衛生福利部政策新增固定式假牙補助，115年3月至6月，核定補助407人，計1,405萬6,200元。

3、傷病住院醫療及看護費用補助

為減輕本市列冊低收入、中低收入並符合或領有老人生活津貼者之經濟負擔，得申請老人傷病住院醫療及看護費用補助，以提升就醫品質，115年3月至5月，核定補助309人次，計529萬6,893元。

(四)提供弱勢長者經濟扶助，協助安定生活

1、中低收入老人生活津貼

設籍且實際居住本市之65歲中低收入長者，最近一年居住國內超過183日，得申請發給生活津貼，經核算家庭總收入、動產未超過標準上限，且不動產價值未超過750萬元者，依衛生福利部公告

金額補助 4,164 元、8,329 元，以保障長者經濟安全及維持基本生活。115 年 3 月至 6 月共補助 13 萬 8,915 人次，計 10 億 299 萬元。

2、中低收入老人特別照顧津貼

為讓長者安心於熟悉的環境中安養晚年，針對無全時工作且在家照顧重度失能並領有中低收入老人生活津貼長者之照顧者，每月發給照顧者津貼 5,000 元，115 年 1 月至 5 月共補助 203 人次，計 101 萬 5,000 元。

3、百歲以上人瑞敬老禮金

為弘揚敬老美德、照顧設籍且實際居住本市滿百歲以上之長者，發給符合資格者每人每月 6,000 元百歲人瑞敬老禮金，115 年 3 月至 6 月核撥 1,679 人次，計 1,007 萬 4,000 元。

八、保護服務及性騷擾防治

(一)家庭暴力

1、專業服務

115 年 3 月至 5 月，共受理通報計 5,872 案家暴成人保護案件，經評估需求提供經濟扶助、子女問題處理、陪同服務、通譯服務，及轉介就業、心理諮商、法律諮詢等保護扶助服務，共計服務 5 萬 3,820 人次。

2、被害人補助

依據臺中市家庭暴力被害人補助辦法提供家庭暴力被害人相關補助費用，115 年 3 月至 5 月補助人次及補助金額如表 7。

表 7 家庭暴力被害人費用補助

115 年 6 月 25 日製表

補助項目	補助人次	補助金額(元)
緊急生活扶助	21	62 萬 4,378
醫療費用	15	1 萬 8,215
心理復健	44	59 萬 8,250
房屋租金	7	8 萬 6,000
子女生活費用	2	2 萬 6,550
合計	89	135 萬 3,393

3、辦理家庭暴力安全防護網(召開家暴高危機個案評估會議)

由本市家庭暴力及性侵害防治中心辦理，會中邀集本市家暴防治相關網絡單位（包含臺中地方法院及臺中地方檢察署）共同與會；經統計 115 年 3 月至 5 月共計召開 22 場次會議，共討論評估 472 件家庭暴力高危機案件，並透過會議整合跨網絡資源、研擬安全維護及處遇策略，形成處遇共識，提升被害人及其子女安全程度，降低再受暴風險。

4、提供保護扶助

(1)庇護安置

A、結合民間團體辦理家庭暴力及性侵害被害人緊急庇護安置服務，提供家暴被害人及其子女保護安置及輔導服務 115 年 3 月至 5 月共提供 32 人次庇護安置。

B、臨時及短期特約旅館住宿

與本市 11 家合法旅館簽訂家庭暴力及性侵害被害人臨時短期住宿及膳食服務契約，提供家暴被害人及其子女緊急庇護安置服務，115 年 3 月至 5 月共 17 人入住。

(2)家庭暴力事件服務處暨家事服務中心

與民間專業團體合作駐點於臺中地方法院，提供家暴被害人及家事事件當事人陪同出庭及法律諮詢，115 年 3 月至 5 月共服務 1,663 人次。

(3)目睹家庭暴力兒童及少年服務

結合民間專業團體提供本市目睹家暴兒少個案與家庭輔導工作，115 年 3 月至 5 月共計服務 2,672 人次。

(4)辦理家庭暴力及離婚案件未成年子女會面服務

結合民間專業團體協助，針對經法院裁定具未成年子女會面需求個案，進行會面監督、陪同交付及心理諮商等服務，115 年 3 月至 5 月共服務 1,808 人次。

(5) 家庭暴力相對人輔導

A、提供相對人情緒支持、法律諮詢、心理輔導、就業、醫療及網絡聯繫等相關服務，115 年 3 月至 5 月共服務 2,643 人次。

B、接受法院囑託辦理家庭暴力相對人保護令裁定前鑑定工作，由專家委員協助鑑定家暴相對人身心狀況，並提出身心評估報告，以作為法院裁定保護令前之參考，115 年 3 月至 5 月共辦理 10 場，參加鑑定人數計 157 人。

(6) 老人及身心障礙者保護個案服務

辦理老人及身障保護個案處遇輔導工作，針對中低度危機案件提供諮詢協談、安全計畫追蹤、定期關懷訪視、個案管理、法律諮詢協助及資源媒合等處遇輔導服務，115 年 3 月至 5 月共服務計 3,855 人次。

(二) 兒童及少年保護

1、專業服務

115 年 3 月至 6 月新增受理兒少保護家內案件通報 1,293 案，在兒少保護處遇服務中提供諮詢協談、心理諮商、經濟扶助、法律扶助、保護安置、陪同出庭、轉學、親職教育、驗傷等服務，共計服務 1 萬 9,458 人次。

2、被害人補助

依臺中市兒童及少年保護費用補助實施計畫補助兒少保護個案醫療就診及住院、律師訴訟、心理諮商等所需費用，115 年 3 月至 6 月補助人次及補助金額如表 8。

表 8 兒童少年保護個案費用補助

115 年 6 月 25 日製表

補助項目	補助人次	補助金額(元)
醫療	98	23 萬 7,459
訴訟	28	93 萬 8,000
規費	13	2 萬 1,000

心理諮商	10	12 萬 6,000
合計	149	132 萬 2,459

3、強制性親職教育輔導

針對施虐情節嚴重之監護人或父母，要求接受強制性親職教育輔導，115 年 3 月至 6 月開立行政處分 117 人，實施 1160 小時親職教育輔導。

4、6 歲以下兒保個案家庭賦能親職教育方案

由親職引導員透過每週 1 次到宅式臨場指導、親子共遊、共讀等方式，以實際互動情境直接引導親子正向互動，每案至少服務 6 個月，為照顧者示範親職方式，建立照顧者正向教養知能與管教技巧，避免發生虐待，115 年 3 月至 6 月累計服務 95 案，訪視 247 次。

5、兒少自立生活輔導

為協助結束安置兒少培養獨立生活能力，穩定社會支持系統，提供自立生活輔導、返家追蹤服務，並協助個案媒合轉介資源，另辦理就業輔導、心理健康及生活適應等社會力活動。115 年 3 月至 6 月共計服務 391 人次。

6、辦理「兒少保護家庭充權計畫」

給予案家補充性支持，提升案家照顧能量、親職能力及改善家庭環境、促進家庭關係，挹注家庭兒少關懷陪伴服務、臨時托育費等強化家庭照顧功能服務，115 年 3 月至 6 月共補助 30 案家戶，補助 46 萬餘元。

(三)性侵害防治

1、專業服務

115 年 3 月至 5 月受理通報 377 案件，並依被害人需求提供心理諮商、法律扶助、驗傷診療、庇護安置、子女問題及轉學協助、經濟扶助、通譯、就業、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭等協助，共計服務 6,715 人次。

2、被害人補助

依據臺中市性侵害被害人補助辦法，提供被害人身心復原、司法協助及社會適應等相關支持，以減輕其經濟壓力，115 年 3 月至 5 月補助人次及補助金額如表 9。

表 9 性侵害被害人費用補助

115 年 6 月 25 日製表

補助項目	補助人次	補助金額(元)
緊急生活扶助	8	18 萬 0,741
律師費用補助	43	201 萬 1,000
非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用	84	16 萬 9,352
非屬全民健康保險給付範圍之心理復健費用	35	46 萬 2,250
合計	170	282 萬 3,343

3、召開性侵害加害人再犯預防跨網絡聯繫會議

針對性侵害加害人高風險個案，每季邀集矯正、勞政、警政、社政、法院、觀護等單位，透過定期會議檢視高危險個案的處遇成效、研商監督輔導策略，強化再犯預防作為，共商加害人社區處遇監控情形，115 年 3 月至 6 月共召開 2 次會議。

4、建構未成年非強制性行為通報個案整合服務網

針對未成年且非強制性行為之個案及行為人，結合民間團體與網絡單位，提供關懷訪視、法律扶助、心理輔導與團體工作等服務，115 年 3 月至 5 月提供服務計 1,510 人次。

5、設置性影像專責窗口

115 年 3 月至 5 月受理被害人移除性影像之申訴案件，要求網路平台業者積極下架移除，共計 132 件。後續積極裁處並進行限制接取計 22 件，以遏止性影像散布。

(四)兒童及少年性剝削防制

1、陪同被害人偵訊與安置輔導

115 年 3 月至 6 月陪同偵訊 20 人、經 24 小時評估後無緊急安置個案；提供追蹤輔導服務計 914 人次。

2、兒童及少年性剝削防制行為人輔導教育

違反相關規定之行為人，辦理社區或入監輔導教育課程，提供正確法律觀念、兒少權益保障及新興科技犯罪之認識等課程，以預防再犯，115年3月至5月計執行41人次。

(五)性騷擾防治

1、受理申訴及調解

115年3月至5月受理性騷擾申訴案151件，辦理調解11件，其中調解成立5件，調解成立率為45%。

2、辦理性騷擾個案服務與防治宣導方案

委託社會福利團體提供被害人心理諮商、法律諮詢、陪同出庭、情緒支持、就學或就業輔導、討論自我保護策略、媒合資源及辦理預防宣導廣播等服務，115年3月至5月共810人次受益。

3、召開臺中市性騷擾防治審議會

115年4月22日第8屆第3次定期會議審議裁罰性騷擾行為人18人，裁罰金額33萬元。

(六)預防宣導

1、結合民間團體辦理社區宣導

補助民間團體辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害、兒少性剝削及性騷擾防治初級預防等宣導，115年3月至6月共補助14個團體辦理26場宣導，共3,102人次參加。

2、性別暴力防治防暴規劃師及宣講師派員宣導

培訓社區、里鄰長、公寓大廈管委會等各領域熱心人士至各區域宣講，提升民眾防暴觀念，現共有89名防暴規劃師及宣講師，115年3月至6月中心派講94場(含49場社區治安宣導)。

3、辦理紫絲帶社區初級預防認證獎勵計畫

輔導本市社區發展協會參加衛生福利部初級預防認證，至115年已有5個社區獲得紫絲帶認證。

九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

本市 115 年度編列 21 億 3,086 萬餘元投入社會福利，為照顧弱勢民眾基本尊嚴之必要支出。涵蓋兒少、婦女、老人、身心障礙、社會救助及其他福利等六大範疇。在確保資源有效分配的同時，市府優先推動預防性與處遇性服務，並鼓勵創新實驗計畫，例如親子資源智慧服務建置計畫、設置玩具銀行-偏鄉教玩具支持與外展服務、兒童定點臨時托育服務計畫、深化經濟弱勢家庭脫貧自立計畫、婦女及新住民培力業務、社區照顧關懷據點等多元服務計畫，轉化盈餘為具體有感的社会福利。

為強化公私協力，市府特別匡列約 4,800 萬元，用以補助民間團體推展方案及專業人力費用。115 年截至 5 月止，已累計核定補助達 245 件，核定金額約 4,106 萬餘元。其中以身心障礙福利(143 件)與兒少福利(35 件)為大宗，其餘涵蓋性別平等(27 件)、長青福利(14 件)、社會救助(11 件)、兒童托育(6 件)、社會工作(4 件)、家暴防治(3 件)及人民團體(2 件)等領域，以完善社會福利推動。

參、創新措施

本局持續辦理各項創新服務，展現各項施政成果，包含「中市兒童月首場登場 親子歡樂派對湧千人嗨翻豐原葫蘆墩」、「響應國際婦女節 台中女力論壇登場 中市府邀各界女性行動者齊聚交流」、「變裝皇后蜜雪兒驚艷登場 展現台中多元性別友善樣貌」、「性平與防暴成果走向國際 台中市政府率團參加聯合國 NGO CSW70」、「廉能透明獎佳作肯定！臺中復康巴士智慧調度創六都最高共乘率！年減碳 608 公噸！」、「做自己生命的主人・安寧照護與在地善終」、「作伙當志工，一日志工體驗活動」、「建置台中市遊民服務資訊系統 強化服務效能」、「持續建構友善社會支持網絡 太平長億好宅服務站獲衛福部『社區不利處境者服務站計畫補助』」、「動員社區支持及在地優勢 建構中市老人保護與預防性關

懷服務」等各式項目，提升市民福祉。

一、中市兒童月首場登場 親子歡樂派對湧千人嗨翻豐原葫蘆墩

4月台中兒童月，臺中市政府規劃「臺中兒童月」系列活動，由社會局率先開跑，於115年3月28日假豐原葫蘆墩公園（第一區）辦理首場「2026親子歡樂派對」，為兒童月揭開序幕。

本次活動整合全市21間親子館精心設計趣味闖關，並結合豐富舞台表演、趣味活動、寶寶爬行比賽及特色市集等多元內容，成功吸引約6,500人次親子家庭熱烈參與。現場互動熱絡，有效宣導本市育兒支持資源與兒童福利服務，廣獲民眾好評，圓滿達成營造親子共遊共學與友善育兒環境之政策效益。

二、響應國際婦女節 台中女力論壇登場 中市府邀各界女性行動者齊聚交流

為響應國際婦女節並呼應2026年主題「Give To Gain（給予即獲得）」，本局於3月6日辦理「台中女力論壇」及「她的行李與故事」靜態展，以「女性支持培力×社會影響力」為主軸，邀集科技產業、企業及政府部門女性代表分享創業、友善職場及公共參與經驗，展現女性多元影響力，並邀集婦女福利及培力單位代表，共同探討女性經濟賦權與地方治理推動方向。另透過靜態展覽，讓女性生命故事與女力行動延伸至日常生活，實踐聯合國永續發展目標SDG5「實現性別平等並賦予女性權力」及《消除對婦女一切形式歧視公約》理念。

三、變裝皇后蜜雪兒驚艷登場 展現台中多元性別友善樣貌

為響應5月17日「國際不再恐同日」，本局委託社團法人台灣基地協會辦理多元性別友善城市座談會，規劃三大主題單元，乳房外科醫師蔡宇杰分享臨床實

務中與多元性別族群互動的經驗；性別友善店家果食男子暢談創業歷程；變裝皇后蜜雪兒從接觸變裝表演到站上舞台比賽，透過一次次練習與演出不斷嘗試突破，找到真實自我。講者們分享生命歷程，交流實務經驗，帶領與會者看見多元性別在不同場域中面臨的處境。

四、性平與防暴成果走向國際 台中市政府率團參加聯合國 NGO CSW70

本局於115年3月赴美國紐約參與第70屆聯合國婦女地位委員會（Commission on the Status of Women, CSW70）暨非政府組織（NGO）周邊平行會議，與各國政府代表、國際 NGO 及民間團體交流。本次共於2場平行會議擔任講者發表，行銷本市推動性平成果，分別以「At the Heart of the Island: Weaving Gender Equality Across the City」及「Bridging Justice: Taichung's Integrated Response to Sexual Violence」為題，分享本市推動性別友善運動空間、女性運動參與、性別平等城市治理及性別暴力與數位性別暴力防治之跨機關整合服務經驗；另於 NGO 辦理之國際會議擔任引言及致詞2場，並參與外交部「臺灣女力文化之夜」、NGO Reception Day 等多場國際交流活動，持續提升本市國際能見度。

五、廉能透明獎佳作肯定！臺中復康巴士智慧調度創六都最高共乘率！年減碳 608 公噸！

本市為保障身心障礙者就醫、復健及社會參與等基本行動權利，持續精進復康巴士服務品質，為六都唯一免費提供復康巴士服務之城市，服務量能長期居全國之冠。為提升服務效率與行政透明度，建置「復康巴士預約及管理系統」優化派車流程，並榮獲本府廉能透明獎佳作肯定。

透過推動智慧調度及共乘機制，本市115年配置290輛復康巴士，年服務人次約92萬人次，共乘率達77%，蟬聯六都第一。依據委託逢甲大學分析結果，復

康巴士共乘機制每年可減少約 608 公噸溫室氣體排放量，減碳效益相當於 5.5 座大安森林公園一年的吸碳量，有效提升資源運用效率，更兼顧社會福利服務與環境永續發展目標。

六、台中健康促進，秀出銀髮力-阿公阿嬤活力 Show 大賽

因應高齡趨勢及達到促進活躍老化之目的，115 年度將於 7 月 6 日至 7 月 8 日為期 3 天，於本市東山高級中學思源館辦理「115 年度臺中市健康促進活動－阿公阿嬤活力 show 大賽」，讓長輩在生活圈中能經常動、容易動、喜歡動，提升社會參與及人際互動機會，展現高齡者健康、自信與活力。

本年度共報名 66 隊，並由本市民間團體組隊參賽，較 114 年度增加 6 隊隊伍。已於 115 年 5 月 21 日公告正、備取錄取名單；5 月 25 日公告競賽時程表，報名響應熱絡，充分展現本市推動高齡健康促進及活躍老化目的之豐碩成果。

七、做自己生命的主人．安寧照護與在地善終

隨著長期照顧 3.0 計畫推動「健康老化、在地安老、安寧善終」之核心理念，本局 114 年起積極推廣簽署「預立選擇安寧緩和醫療意願書」及「預立醫療決定書」，實現成為自己生命的主人。另媒合居家護理所安寧團隊，將安寧療護推廣至機構，陪長輩一起當「人生的導演」，從「醫院依賴」到「機構在地善終」，若出現疼痛，團隊將導入藥物與非藥物（如精油芳療、舒適擺位）之多元照護方式，提供有效止痛，維持末期生活品質；若長輩步入生命終點、出現瀕死症狀（如呼吸音轉變、意識改變）時，我們不奔波送醫，讓長輩在最熟悉、有安全感的機構環境中，提供舒適護理與家屬陪伴，實現尊嚴的在地善終；從「臥病在床無奈」到「靈性圓夢」，想家了，我們與家屬溝通安排重溫舊地、想逛夜市，安排家屬一起協力完成，用陪伴填補遺憾，有尊嚴且圓滿。

八、作伙當志工，一日志工體驗活動

「一日志工體驗活動」邁入第5年，今(115)年6月至7月規劃結合文化、勞工、族群（客家）及社福等多元領域志願服務運用單位，辦理4場次特色志願服務體驗活動，內容包含臺中市精武圖書館書本上架與整理體驗、台灣勞工大聯盟工會志工隊服務宣導、石岡土牛客家文化館導覽志工服務，以及中華安得烈慈善協會食物箱包裝作業等，讓市民透過實際參與，深入了解不同類型志願服務的內涵與價值。本次活動除展現多元志願服務樣貌外，亦融入在地文化及族群特色，藉由「做中學、服務中體驗」的方式，提升市民對志願服務的認識與參與意願，進一步鼓勵更多民眾投入志工行列，共同營造互助共好的城市氛圍。

九、建置台中市遊民服務資訊系統 強化服務效能

為掌握本市街友動態分佈情況及串聯輔導服務之連貫性，建置本市遊民服務資料庫。透過資訊系統功能輔助，統整服務軌跡，同時提供輔導規劃之參考依循。系統於115年3月1日正式上線運行，整體建置流程順利，系統功能可支援案件管理、查訪回報、熱點管理及個案追蹤等核心業務，提高本市街友輔導服務效能。

十、持續建構友善社會支持網絡 太平長億好宅服務站獲衛福部「社區不利處境者服務站計畫」補助

長億社福好站以「主動關懷、在地陪伴、社區共融」為核心，提供社會住宅住戶關懷訪視、福利諮詢、資源轉介、危機協處及多元社區活動等服務，透過定期關懷與跨資源連結，即時回應住戶生活、健康及家庭支持需求，同時藉由文康及健康促進活動提升住戶社會參與及鄰里互動，逐步建立具支持性、互助性與溫度的社區生活網絡。

115年1月至4月累計營運679小時，持續關懷追蹤43關懷戶，其中43戶已入住社宅，並完成40戶初次訪視，初訪完成率達93%，主動掌握住戶生活適應、經濟狀況及健康需求，作為後續服務介入與資源連結

基礎；另辦理健康促進、休閒交流及社區互動等 37 場次活動，共計 306 人次參與，透過規律性社區參與機制，提升住戶外出意願與社區互動機會，逐步促進住戶間及社區居民交流互助，強化社會支持網絡與社區凝聚力，展現社會住宅結合社區支持服務之創新服務模式。

十一、動員社區支持及在地優勢 建構中市老人保護與預防性關懷服務

為促進老人權益與串連社會福利資源，且有效提升老人身心照顧，本市 115 年辦理老人保護預防性關懷服務方案，透過培訓來自社區協會組織、防暴講師及相關專業背景之老人家庭關懷訪視員，主動關懷老人生活並發掘隱而未現的家庭暴力問題，進而建構老人社區保護網絡，降低老人再次受暴風險。

本計畫現職 64 名家庭關訪員(以下簡稱家關員)，提供服務內容包含確認人身安全、心理情緒開導、居家環境建議、生活保健建議、提供物資協助、提供福利服務資訊、宣導參與健康促進活動以及其他等，115 年 3 月至 5 月經轉介共計 60 案，服務共 678 人次。

肆、未來規劃願景

一、增-擴增多元福利服務

(一)中市定點臨托據點翻倍 打造更即時便利的育兒支持網絡

本市為強化育兒支持服務，已將定點臨托據點擴增至 31 處，提升服務可近性，就近支援更多育兒家庭，減輕照顧壓力。服務對象為 6 個月至未滿 6 歲幼兒，由合格托育人員於安全檢核之據點提供照顧服務。家長可於前 1 個工作日 9 時前，透過本市育兒資源網線上預約。本市未來將持續盤點館舍資源，建構友善育兒環境。

(二)台中公托「10 倍增」 打造育兒家庭安心後盾

持續推動公托倍倍增計畫，截至 115 年 6 月已

開辦 52 處公設民營托嬰中心(含 2 處員工子女托嬰中心)，將持續配合社會住宅及公有廳舍新建工程設置公共托育設施，預計 115 年公設民營托嬰中心依工程進度陸續開辦至 60 處。

本市將視人口成長及托育資源分布情形，並積極推動托嬰、幼兒園及國小三合一機制，優先運用學校空間增設。

(三) 區區親子館

為完善本市育兒支持服務，市長於 112 年將「親子館倍增計畫」進一步擴大推動為「區區親子館計畫」，持續建構更完善的育兒支持網絡。自市長上任前僅 4 個行政區設置 4 間親子館，逐步擴展至 115 年 5 月已於 25 個行政區開辦 26 間親子館，並預計於 115 年底完成 29 個行政區 30 間親子館布建目標，提供市民更具可近性、完整性及在地化的公共育兒支持服務，打造友善育兒環境。

(四) 台中好孕專車福利雙升級！納入 Uber 車隊！加碼補助最高 1 萬元！

為擴增服務量能，本市自 115 年 5 月 13 日起加入多元計程車，市府整合 Uber App 升級為「好孕專車 2.0」，可使用車輛數由原本 5,000 多輛增加至 9,100 輛，服務量能大幅提升 65%。透過多元計程車的加入，除了增加供給量，也能提供更多樣化的車型選擇，讓臺中市的友善生育環境再升級。

實施迄今近 1 年，考量民眾實際乘車需求，為支持市民生育意願，並減輕孕期及養育新生兒之交通經濟負擔，自 115 年 10 月 1 日起，調整補助為「40 趟次、單趟上限為 250 元」，並依實際搭乘情形最高補助至 1 萬元。針對已核准補助者，其剩餘乘車趟次可同步補足至 40 趟，單趟補助上限調升至 250 元，使現存有效個案與新申請對象均能全面享有最高 1 萬元的福利。

(五) 本市仁愛之家身心障礙福利機構興建工程

為強化本市住宿式身心障礙福利機構量能，規劃於仁愛園區興建地下 1 層、地上 4 層之住宿式身心障礙福利機構，規劃設置 100 床（含情緒行為支持專區 10 床）。本案已獲中央補助經費新臺幣 2 億 1,500 萬元，期能有效提升身心障礙者家庭照顧支持。

(六) 全國最多！中市文康車深入社區 20 年 就近提供長輩多元樂齡生活

為促進本市長者活躍老化與社會參與，老人文康車巡迴社區已 20 年，目前配置 10 輛老人文康車，數量為全國第一，車輛除配備電視機、卡拉 OK 音響等設備，近年增加 IPAD、Switch 等 3C 產品，讓長輩就近在熟悉的環境中獲取福利與保健資訊、休閒文康育樂服務，並配合節慶辦理主題性專案活動，導入 Switch 互動遊戲、手作課程與桌遊活動，推動健康樂齡、導入智慧科技服務，兼具健康與樂趣，打造更活潑、多元的樂齡生活。

(七) 敬老愛心卡提高計程車補助至 100 元 六都最高！

為回應本市長者的交通需求，增加其外出誘因，達成社會參與，並維持敬老愛心卡政策效益，在兼顧市庫負擔及財政紀律下，將自 115 年 10 月 1 日起，補助搭乘計程車每趟車資最高額度由 85 元調高至 100 元，預估將有 54 萬人受益。

(八) 仁愛之家優化建物・提升長輩居住品質

本家自民國 62 年經營至今，建物屋齡超過 50 年、已有結構老化、電氣、給排水系統老舊等問題，長輩主要生活空間為安和里，為強化院內長輩居住、生活安全，將針對安和里建物進行優化整建工程，期藉由天花板隔間置頂及室內裝修工程、更新電氣管線、改善浴室給排水系統、更新弱電及緊急呼叫鈴系統、更新火災受信總機、改善房門與走廊高低差、地坪及牆壁反潮等施作項目提升居住品質，讓長輩住得安心、安全，健康樂活、安居台中。

(九)公私協力共同推動企業志工服務

本市訂有志願服務實施計畫，引導並鼓勵各目的事業主管機關依自身業務屬性規劃多元服務方案，114年6月起，首度於臺中市志工媒合平台建置企業志工專區，鼓勵企業運用專長從事志工服務，114年6月至115年6月共23個企業單位至公益團體進行服務，服務內容包含張貼隔熱紙、陪伴親子館兒少、協助搬運物資、兒少安置機構修繕、培育縫紉志工、繪製活動值星帶及協助攝影紀錄課程等。本局亦輔導立案的工商業團體投入公益，並依其專長及性質量身打造服務計畫，如：115年輔導「台中市國際咖啡證照協會」與社區、社福團體合作辦理咖啡體驗方案，邀請有創業意願或處於不利處境婦女參與，提供專業培訓，協助考取咖啡證照，實踐公私合作模式。

(十)中市再增街友服務據點 中區「漂泊中繼站」開幕

為改善臺中火車站周邊街友群聚熱點之問題，社會局「以疏導取代驅離」服務模式，於距離火車站400公尺增設街友服務據點-「漂泊中繼站」，就近提供鄰近街友露宿熱點區域之個案沐浴盥洗、衣物洗烘、餐食補給、寄放行李及福利諮詢等多元服務，成為街友暫時歇腳的「城市港灣」。本據點期能讓街友就近獲得關懷與協助，提供就醫、就業與居住安置等多面向支持，亦可改善街友堆積物品避免佔用公共空間，協助逐步脫離街頭生活。

(十一)紫絲帶社區齊綻放，防暴規劃師區區亮起來！

為打造零暴力社區，積極推動性別暴力防治教育，期盼能事前預防並降低暴力再發生率，同時提升民眾對暴力的覺察力與通報意願。在實質成果上，已成功輔導5個社區榮獲衛福部「紫絲帶社區認證」，社區數名列全國第二。未來，我們除了持續協助社區爭取認證，也將持續培訓「防暴規劃師」，優先招募尚無規劃師的區域人員，期望將防暴宣講人

員版圖由現行的 21 區拓展至全市 29 區，達成「紫絲帶社區齊綻放，防暴規劃師守護每一區」之願景。

二、快-快速回應與服務

使用多元行銷資訊管道，主動推播福利服務資訊

近年網路社群興起，為快速回應市民需求，本局以 Facebook 粉絲專頁「社會有愛 溫暖臺中」為主力，宣導各層面福利服務資訊，搭配實體海報、電子書、酷卡等文宣；LINE、Instagram、YouTube、Google、台中通 APP 等數位媒體；結合超商影音、廣播、報章雜誌、電視、捷運、公車、戶外廣告等實體通路，透過多元形式與管道，強化傳播觸角，以利兒少、長輩、婦女、身心障礙者等各年齡層服務對象更即時獲得福利服務資訊。

伍、結語

隨著市民生活中的需求越加多元細緻，本局從市民的實際需要出發，串聯公私部門及社會各界資源，並適時運用數位科技，讓服務更有效率，也更貼近市民生活，讓有需要的市民在關鍵時刻，都能獲得即時、溫暖且適切的協助。

敬祈議員女士、先生持續給予支持及指導，共同締造市民們最大的福祉。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
勞工局
業務工作報告

報告人：代理局長 林淑媛

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，淑媛應邀列席提出勞工局工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

面對產業快速轉型、多元就業型態興起及高齡化社會發展趨勢，勞動政策已不僅著重於勞工權益保障，更須兼顧人才培育、職場安全、就業支持與企業永續發展。本局持續秉持市長「幸福臺中、宜居城市」施政理念，以勞工需求為核心，積極建構安全、友善、平權且具韌性的勞動環境，協助勞工安心就業、穩定發展。

在推動勞政業務上，本局透過整合中央與地方資源，深化勞動權益保障機制，強化職場安全與防災管理，推動性別平權與友善職場文化，同時積極辦理職業訓練、青年就創業培力、中高齡及特定對象就業支持等多元措施，並關注身心障礙者、移工及弱勢族群之就業需求，持續提升勞動參與及職場適應能力。

此外，因應產業缺工與人才轉型需求，本局亦積極強化就業媒合、技能培育與數位職能發展，協助企業補充所需人力，並促進勞資和諧與產業穩定發展，朝向打造「樂業臺中、幸福勞動」之願景持續邁進。

最後，淑媛在此提出115年3月至115年6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115年3月至115年6月重要施政成果

一、建構友善勞動環境，提升勞工幸福感

(一)推動企業友善措施，落實幸福職場理念

- 1、表揚優質企業構築安心、幸福共榮之職場環境：
為推動企業落實友善職場理念，建構兼顧勞工福祉與企業發展的永續勞動環境，透過辦理「幸福職場」評選獎勵活動，表彰積極推動員工照顧、多元共融

及職場友善措施之優良企業，藉由標竿學習與經驗擴散，帶動本市勞動環境持續優化。114 年度共表揚 43 家優質事業單位及 4 家企業集團，115 年度持續推動相關措施，打造更具幸福感與競爭力的職場環境。

2、強化職工福利委員會運作，完善福利支持機制：

創造優質的職工福利，企業成立之職工福利委員會扮演重要角色，積極輔導 50 人以上事業單位推動勞工福利措施，更將未設立職工福利委員會之事業單位列為加強輔導重點對象，同時亦辦理宣導會提供企業現場諮詢輔導，115 年 3 月至 115 年 6 月，輔導 6 家事業單位設立完成，並協助各職工福利委員會會務運作。

3、推動企業托兒福利，支持勞工兼顧家庭：

鼓勵企業推動托兒福利措施，打造友善生養育兒職場環境，以減少勞工因照護子女而離開職場之困境，截至 115 年 6 月協助 35 家企業申請勞動部辦理企業托兒措施與設置哺(集)乳室補助，總金額共 246 萬 3,850 元。同時本局亦辦理獎勵企業辦理友善職場托兒措施，115 年 3 月至 115 年 6 月計 4 家企業申請，獎勵金額 7 萬元；另 5 月起企業如辦理「有薪家庭照顧假」措施，首次申請除原核發 1 萬至 1.5 萬元獎勵金外，將再加發 5,000 元獎勵金。

4、擴大員工心理支持服務，強化職場關懷機制：

為協助勞工有效紓解壓力，擴大推動「0800-666-160 員工無憂專線」，提供勞工免費且保密的專業諮詢服務，115 年 3 月至 115 年 6 月提供 655 人次服務。勞工撥打「員工無憂專線」後，若經評估有後續心理諮商需要，除個別諮商外，更進一步提供「家庭諮商」服務，藉以共同討論出造成生活困擾的主要因素及有效解決方案，115 年 3 月至 115 年 6 月計服務 9 案。同時也免費支援企業提供申請辦理客製化心理健康講座，115 年 3 月至 115 年 6 月

辦理 11 場次以協助企業營造支持性職場環境。

(二) 深化職場性別平權，打造尊重共融環境

1、健全育嬰留停復職支持措施：

為落實友善育兒及職場平權政策，持續關注育嬰留職停薪勞工復職情形，透過主動關懷機制掌握勞工需求，函請事業單位加強員工關懷，同時亦提供性別平等工作法相關法令宣導及資源協助，支持勞工兼顧家庭照顧與職涯發展。115 年 3 月至 115 年 6 月止，共關懷 829 家事業單位及 905 位育嬰留職停薪勞工，其中男性 214 人(24%)、女性 691 人(76%)。

2、全面展開職場性別平權宣導：

為落實性別平等工作法精神，協助事業單位建立性別友善及平權職場環境，持續推動性別平等工作法令宣導，提升雇主及勞工對性別平權、職場性騷擾防治及相關權益保障之認知，共同營造尊重、多元與包容的職場文化。114 年度辦理「工作場所性騷擾防治暨性別平等工作法宣導會」42 場次(實體 34 場次、線上 8 場次)，累計參與 2,725 人次(男性 1,336 人次、女性 1,389 人次)，115 年度截至 6 月止共辦理 8 場次，累計參與人次計 452 人次

3、落實職場性別歧視案件處理機制：

為落實性別歧視申訴處理機制，維護職場平等權益，本局依法受理職場性別歧視申訴案件，並依規定辦理調查及召開性別平等工作會審議，確保案件獲得公正處理。115 年 3 月至 115 年 6 月止，計召開性別平等工作會 6 場次，受理申訴案件 64 件，其中申訴人自行撤回 10 件、成立 1 件、不成立 0 件，其餘 53 件尚在審議調查中。

4、強化性平查察輔導，建立性騷擾防治機制：

配合 113 年度《性別平等工作法》修正施行，本局增聘 7 名性別平等工作法查察員，積極辦理事業單位入廠訪視及法令輔導，協助企業建立完善之性騷擾防治與申訴處理機制，提升職場性別平權意識及

法令遵循能力。115年3月至115年6月止，累計完成239家事業單位訪視及宣導輔導作業，持續營造安全、尊重與友善之工作環境。

(三) 啟動安全檢查與輔導，守護勞工職場安全

1、實施危險性機械設備監督檢查：

辦理「起重吊掛作業監督檢查」，115年3月至115年6月共計辦理457場次。

2、辦理火災爆炸災害預防監督檢查專案：

督促相關產業落實災害預防措施，115年3月至115年6月共計辦理226場次。

3、辦理職業衛生專案檢查：

加強高風險作業環境查察，於115年3月至115年6月共計辦理260場次。

4、實施工程安全衛生監督檢查：

表1 各項工程安全衛生監督檢查執行情形

項目	115年3至6月辦理場次
重大公共工程	83
一般公共工程	67
一般營造工程	194
大型建築工程(5樓以上)	211

(四) 辦理防災技術入場輔導與機械安全設施及健康檢查補助，建構職場安全

1、補助企業新購機械及改善既有機械安全設施：

為提升職場作業安全，本局針對事業單位新購機械設備及既有衝剪機械安全防護裝置改善需求，提供專業輔導、改善建議及補助申請協助，鼓勵企業強化機械設備安全防護措施，降低職業災害風險，營造安全健康之工作環境。115年3月至115年6月止，輔導申請補助案件計4件。

2、實施「中小企業工作環境輔導改善計畫」：

為協助中小企業改善工作環境及提升職場安全衛生管理效能，透過專業團隊入場輔導，協助事業單位辨識作業風險、改善工作環境及強化安全管理措

施。115 年截至 6 月，已完成臨場輔導 382 場次；另針對有防止職業災害需求之事業單位，積極提供補助申請輔導與諮詢服務。

3、補助勞工健康檢查，打造健康勞動環境

為提升高風險作業勞工健康保障，針對特別危害健康作業勞工、長期夜間工作勞工及高工時從業人員辦理健康檢查補助，協助勞工掌握健康狀況，降低職業疾病及過勞風險。115 年度自 3 月起受理申請，截至 6 月累計核准 87 人次。

二、健全勞動權益保障，穩定勞資和諧關係

(一)落實勞動法令，強化勞動權益保障

1、多元管道宣導勞動法令，落實勞工權益保障：

為提升事業單位及勞工對勞動法令之認知，強化法令遵循觀念與勞動權益保障，持續辦理《勞動基準法》宣導說明會，協助勞資雙方掌握最新法令規定。115 年 3 月至 115 年 6 月止，共辦理 31 場次宣導活動。另編製「勞動法令案例彙編」及「勞動基準法修正案常見問答集」，並公告於本局網站，提供民眾查詢及下載運用，促進勞動法令知能普及。

2、法遵、檢查雙軌並行，敦促企業法令遵循：

為提升事業單位對勞動法令認知，建立正確法令概念，避免因不諳規定而受裁處，並進一步促進勞資關係和諧，本局透過法遵訪視機制，指派專人辦理一對一臨場輔導。自 115 年 3 月至 115 年 6 月止，共計辦理法遵訪視 222 家次。另為輔導並督促轄內事業單位遵守相關勞動法令，共計辦理檢查 1,069 次；並就違反勞動法規之事業單位依法裁處 299 件，以強化法令遵循並維護勞工權益。

3、輔導訂定工作規則，兼顧勞資雙方權益：

工作規則係事業單位依其事業特性所訂定之內部管理規範，對勞工權益影響甚鉅。為協助事業單位妥適訂立工作規則，兼顧企業管理需求與勞工執行職務之合理性，本局除敦促事業單位依法訂定相關

規範，並於網站提供工作規則範例及作業流程，供事業單位參考運用。自 115 年 3 月至 115 年 6 月止，受理事業單位報核工作規則共 292 家，持續提升法規遵循品質並健全勞動管理制度。

- 4、審查勞基法 84-1 條工作者約定書，強化勞權保障：為保障受《勞動基準法》第 84 條之 1 規範工作者之健康與權益，本局對事業單位所提送之約定書內容進行審查，以確保其內容符合法令規範及合理性。自 115 年 3 月至 115 年 6 月止，共受理申請 783 件，其中核備同意 722 件、部分同意 8 件、不同意 7 件，另有 46 件仍在審核中，以持續強化勞動權益保障及法令遵循。
- 5、督導事業單位落實勞工退休金準備金足額提撥：輔導事業單位為符合勞動基準法退休金制度工作年資勞工，按月且足額提撥勞工退休準備金。依「勞工行政系統」統計資料，截至 115 年 5 月止(最新)，當月繳款率為 93.99%；另截至 115 年 6 月 20 日止，足額提撥比例為 99.43%(已足額提撥總家數 8,703 家/114 年 12 月底總開戶數 8,753 家)。
- 6、辦理歇業事實認定與工資墊償協助：當勞工遇事業單位已終止生產、營業、倒閉或解散，且未辦理歇業登記，並有積欠工資、資遣費或退休金等情事時，經依《勞資爭議處理法》完成調解後，得向本局申請歇業事實認定，並進一步向勞動部勞工保險局請領積欠工資墊償基金，以保障基本勞動權益。自 115 年 3 月至 115 年 6 月止，本局受理歇業事實認定申請計 36 家，其中 6 家經認定歇業屬實，並已協助至少 7 名勞工申請工資墊償，以維護勞工應有權益。

(二)完善勞資爭議處理機制，提升勞工協助量能

- 1、增加勞資爭議在地調解便利性：

除由本局直接辦理調解外，另委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中市(縣)勞資關係協會、

社團法人台中市勞雇關係協會及社團法人臺中市職業災害法律權益服務協會(115年1月1日起委託)等4家中介團體協處調解。同時結合13個區公所提供民眾更便捷之調解地點供選擇，以提升服務可近性，確保勞資爭議得以迅速且妥善解決。自115年3月至115年6月共受理1,477件勞資爭議調解案件，其中989件選擇在地調解。

2、推行線上調解申請：

考量本市幅員廣大，為提升服務便利性並減少民眾往返交通時間，勞資雙方可持自然人憑證或工商憑證登入本局網站「線上勞資爭議調解申請」專區，或申請帳號後，即可線上提出調解申請。115年3月至115年6月受理線上勞資爭議調解案共453件，透過數位化服務提供多元便捷之申請管道，提升勞資爭議處理效率及服務品質。

3、指派律師陪同調解爭議：

遇有職災事件爭議，請求調解事項係基於雇主未依法令、團體協約、勞動契約之規定給與職災補償或賠償，且請求給付金額逾新臺幣1萬元等符合申請資格者，本局即主動聯繫協助勞方，指派律師陪同進行調解，115年3月至115年6月共服務33人次，幫助職災勞工爭取和解金額達新臺幣785萬2,370元。

4、提供專業勞動法令諮詢：

為協助勞工維護自身權益，本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作，遴聘律師提供免費法律諮詢服務。每週一至週五下午2時至5時，於文心樓1樓新市政服務中心辦理面對面律師諮詢，115年3月至115年6月共服務384人次。另設置勞動法令電話諮詢專線，每週一至週五上午9時至12時，由律師輪值提供免費法令諮詢，協助解答勞資法令相關問題。115年3月至115年6月共服務257人次，透過多元諮詢管道提供即時專業協助，保障勞

工權益並提升勞動法令知能。

5、落實大量解僱預警查訪與輔導：

依據勞工保險局及衛生福利部中央健康保險署提供之大量解僱預警名單、大眾媒體報載、民眾通報有大量解僱或歇業可能，及接獲勞資爭議中積欠工資達 10 人以上情形，本局即將相關事業單位列為預警對象，同時派員進行查訪。必要時，並邀集會計師、律師或其他專業人員共同參與，亦依事業單位及勞工需求，即時協調權責機關，提供法令諮詢、企業輔導等服務，以預防大量解僱事件發生，保障勞工權益。自 115 年 3 月至 115 年 6 月，本局共查訪輔導 227 家次，持續強化預警機制及風險控管效能，協助事業單位穩定經營並維護勞資關係和諧。

(三)強化工會輔導與勞資合作機制

1、強化工會自主與財務健全輔導：

本市目前共有 518 家工會，包含市級總工會 7 家（1%）、職業工會 426 家（83%）、產業工會 16 家（3%）、企業工會 69 家（13%）。為強化工會自主運作及多元參與機制，本局持續辦理工會財務輔導與會務評鑑，透過多元輔導措施協助工會穩健發展。115 年度將辦理 3 場工會財務法令宣導會，並針對 180 家工會進行評鑑及財務輔導，以提升工會治理效能與法令遵循品質。

2、促進勞資溝通及團體協約締結：

為促進勞工團結權之實現，115 年度本局提供入廠輔導及法令諮詢等多元協助措施，協助勞工依法組織工會及強化勞資協商機制。針對已成立企(產)業工會，若尚未簽訂團體協約或團體協約屆滿後尚未完成續約者，本局將主動提供輔導，協助勞資雙方順利建立良好溝通管道。自 115 年 3 月至 115 年 6 月共協助 6 家工會成功締結團體協約。

3、推動員工參與及勞資會議輔導：

輔導事業單位定期舉辦勞資會議，促進勞資合作並

強化員工參與，115 年 3 月至 115 年 6 月已輔導 180 家事業單位成立勞資會議，備查 1,023 家次事業單位勞資會議代表名冊。

(四)提升求職安全意識，防杜就業陷阱

1、多元媒體推廣求職防騙：

為提升求職民眾防範求職詐騙意識，本局透過多元媒體管道加強宣導求職防騙觀念，包括網路廣告、宣導海報、大眾運輸站體及車廂廣告、電台廣播、連鎖通路廣播，以及 Podcast 頻道廣告等多元方式，廣泛傳遞相關資訊。藉由持續推廣求職安全觀念，協助求職民眾提高辨識求職陷阱及不法徵才手法之能力，降低受騙風險，保障求職安全與就業權益。

2、校園求職防騙與就業隱私宣導：

為保護初入職場的高中職及大學院校學生，避免誤入求職陷阱並保障就業隱私權利，本局入校園舉辦「求職防騙暨就業隱私宣導講座」。115 年 3 月至 115 年 6 月辦理 24 場。

3、設立專線受理諮詢及申訴：

為防止民眾遭遇求職風險，本局設置專線，受理有關求職陷阱與就業隱私的諮詢及申訴，並積極查察，115 年 3 月至 115 年 6 月受理申訴案件計 19 件。

(五)深化職災勞工照顧與復工支持

1、職災勞工一案到底關懷服務：

為確保職災勞工獲得完整權益保障，本局主動提供職災權益資訊，並落實「一案到底」服務機制，透過電話關懷與面談服務，連結轄區內服務資源網絡，適時提供服務資源，並協助職災勞工進行轉介與支持服務，預防職災勞工個人及其家庭陷入危機困境。自 115 年 3 月至 115 年 6 月共開案服務 110 人，提供權益諮詢、法律諮詢與勞資爭議協助、經濟支持、心理輔導關懷、職業重建與就業服務轉介、社政福利資源連結、職能復健及復工追蹤等，服務達 6,697 人次。

2、提供職災勞工復工支持及補助措施：

為協助職業災害勞工順利重返職場，本局提供職能復健津貼、參訓補助及補助設施設備補助等措施，並透過僱用補助鼓勵事業單位進用職災勞工，協助其恢復就業能力及穩定就業。此外，安排專人專責整合相關服務資源，並鼓勵職災勞工與雇主共同配合復工計畫，透過職能復健及就業支持服務，協助職災勞工順利重返職場。自 115 年 3 月至 115 年 6 月止，共核發職能復健津貼 26 案、參訓補助 1 案及僱用職災勞工補助 11 案，補助總金額計新臺幣 129 萬 5,827 元。

(六)推動多元平權措施，保障弱勢勞動權益

1、個別化與在地化職業重建服務：

為落實服務在地化及提升可近性，本局於沙鹿區勞工服務中心、豐原陽明市政大樓及東區勞工服務中心設置職業重建服務中心，並於臺灣大道市政大樓設置行政管理中心。透過運用個案管理服務方式，整合並串聯各項身心障礙者職業重建服務資源，提供連續性且無縫接軌之專業支持，協助身心障礙者提升就業能力、順利完成職業重建並穩定就業。自 115 年 3 月至 115 年 6 月，共服務 546 人，持續協助身心障礙者融入職場。

2、身心障礙者創業輔導：

針對本市已創業或有創業意願並具能力之身心障礙民眾，由專業顧問陪伴身障者檢視經營規劃、排除創業難題，助其做好創業前準備，減少創業風險，增加經營競爭力及強化永續經營能力，自 115 年 3 月至 115 年 6 月共服務 5 人。

3、身心障礙者職業潛能評估服務：

透過專業諮詢與評量工具，協助身心障礙者瞭解其職業潛能、興趣、技能、工作態度、生理條件，以及所需之輔具或支持服務，並據以提供具體的職業重建服務與建議，協助其順利進行適性就業。自 115

年 3 月至 115 年 6 月，共提供 27 人服務。

4、職場合理調整宣導及職務再設計推動：

為確保身心障礙者在職場中能於平等基礎上獲得適當合理調整，本局針對公、民營事業機關（構）及身心障礙者辦理職場合理調整宣導與培力講座。自 115 年 3 月至 115 年 6 月，共辦理雇主宣導會身心障礙者培力講座 21 場，計 595 人次參與。另透過工作環境、工作設備與工作條件的改善，並提供就業輔具及調整工作方式等職務再設計措施，讓身心障礙員工排除工作障礙，發揮其潛能。自 115 年 3 月至 115 年 6 月職務再設計核定共 58 案。

5、支持性及庇護性就業服務推動，助適性就業：

本局委託 6 個民間團體辦理支持性就業服務，承接身心障礙者職業重建服務中心轉介案件，針對具有就業意願及就業能力，但尚不足以獨立進入競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力，提供陪同面試及工作輔導等支持性就業服務。自 115 年 3 月至 115 年 6 月共推介 73 人，服務 885 人次。另本市設有 8 家庇護工場，提供有就業意願，但就業能力尚不足者，提供庇護性就業服務。115 年 3 月至 115 年 6 月 117 人接受庇護性就業服務。

6、輔導企業落實身心障礙者定額進用：

為保障身心障礙者就業，依《身心障礙者權益保障法》規定，僱用達一定規模之機關（構）負有定額進用身心障礙者之法定義務。目前本市定額進用義務機關（構）計 2,138 家，其中進用未達法定標準者計 103 家，法定應進用人數為 6,350 人，實際進用達 9,622 人，進用比率為 151.53%。本局針對未足額進用之企業，採取主動電訪及入場輔導，提供法規說明、資源介紹、職缺媒合及專業協助，幫助事業單位落實定額進用規定。

7、視覺功能障礙者就業穩定支持服務：

(1)為提升就業競爭力，本局輔導視障按摩服務據

點改善設施設備及經營管理模式，並補助設備汰舊換新費用。自 115 年 3 月至 115 年 6 月，共受理 8 處申請，待審查中。

(2)推動參與公部門電話值機工作，本局聘僱視覺功能障礙者擔任話務人員，協助受理民眾諮詢服務。自 115 年 3 月至 115 年 6 月受理 26,200 通。

(3)透過視力協助員服務，助視障者克服因視力不便產生之工作困難，提供圖文報讀、表格製作、資料校對、分類整理及交通陪同等支持措施。本市目前約有 30 位視力協助員，自 115 年 3 月至 115 年 6 月共核定 140 案，提供 11,750 小時視力協助。

8、多元措施促移工合法聘僱與職場適應

(1)本市移工人數規模分析概況：

依勞動部 115 年 5 月統計，全國在臺移工人數為 88 萬 6,980 人，本市聘僱移工人數達 10 萬 4,476 人，占全國比率 11.78%，為全國第 2 多移工所在城市。本市有效聘僱許可移工結構中，產業類計 7 萬 9,935 人，社福類為 2 萬 4,541 人，以越南、印尼為大宗。另白領外國專業人員計 6,562 人。

(2)多元宣傳與輔導並行，強化合法聘僱關係及遵守在臺法令：

透過入場輔導、廣播宣導及客運車體廣告等多元方式，協助市民與雇主正確瞭解外國人聘僱與管理相關法規，並同步加強對移工之法令輔導，協助其遵守在臺工作與生活規範。本局另提供勞雇雙方中、英、泰、越南與印尼語等多國語言法令諮詢服務。115 年度進行 200 場次入場輔導；115 年 3 月至 115 年 6 月提供法令諮詢服務約 3 萬餘件，亦處理協調勞資爭議案 812 件，持續營造勞雇和諧與合法聘僱之就業

環境。

(3)落實移工生活照顧查察，強化聘僱管理：

依雇主通報新入國或接續聘僱外國人情形，依據勞動部「外國人生活照顧服務計畫書」規定，派員進行訪視輔導及法令宣導，協助移工適應在臺生活與工作規範。自 115 年 3 月至 115 年 6 月，辦理藍領移工查察 9,246 件，專業外國人查察案件 268 件。另配合勞動部政策，加強跨國人力仲介機構輔導訪視與查察機制，確保聘僱管理與保障勞雇權益。

(4)推動移工語言學習，提升職場能力：

因應移工實際工作需求與溝通情境，採實體與線上併行方式開設中文課程，協助移工學習中文或台語進行基礎溝通，提升語言能力及工作自信，增進與雇主及同事之間的溝通互動。115 年度 3 月至 115 年 6 月共辦理 12 班，參訓人數共 440 人。

(5)免費到宅指導照護技巧，兼顧照顧品質與職災預防：

本局委由專業團隊結合通譯人員，提供外籍看護工免費到宅指導服務，協助精進照護技能，提升居家照護品質，同時避免因施力不當造成職業傷害與照護不當風險。115 年度 3 月至 115 年 6 月已完成 30 案次服務。

三、整合就業與培力資源，強化勞動市場韌性

(一)深耕在地就業服務，提升媒合成效

1、提供一案到底客製化就業服務：

針對本市轄內 27 個就業服務據點，以「一站式就業服務」及「服務在地化」方式，經由就業服務員提供就業諮詢並依據求職者過往經歷、就業專長等資訊，推介適合職缺，並評估運用相關就業促進措施，以縮短就業等待期，115 年 3 月至 115 年 5 月(最新)共協助民眾辦理新登記求職服務 19,956 人

次，有效求職推介就業 15,940 人次，求職就業率 79.88%。

2、辦理客製化專業徵才，以因應各種徵才需求：

本局為厚植各產業發展動能，因應產業缺工需求，規劃辦理專案徵才活動並積極媒合人才，以促進本市勞工順利就業。自 115 年 3 月起重點活動包括 3 月辦理 1 場就業博覽會、5 月辦理 2 場百貨餐飲業聯合徵才，以及 3 月至 5 月辦理 19 場次山、海、屯地區聯合徵才活動。115 年 3 月至 115 年 6 月共計辦理 212 場次徵才活動，以強化就業媒合效能並提升勞動市場連結。

(二)強化職能培育與技能提升，接軌產業需求

1、青年跨領域專業人才培育：

針對本市精密機械等重點產業，辦理青年前進重點產業工作坊，涵蓋跨領域人才、數位化學習、智慧服務、綠能科技、循環經濟、大數據分析等領域。115 年 3 月至 115 年 6 月共舉辦 62 場次、參與人次達 1,940 人，並透過焦點座談及企業訪談，進行在地產業人才培育及優化人才結構。

2、提升待業者技能，銜接職場需求：

每年規劃職前訓練課程，結合就業及創業輔導資源，協助待業民眾提升職場技能，並滿足產業人才需求。115 年 3 月至 115 年 6 月共辦理 7 班，培訓 210 人。

3、短期職業訓練暨技能認證：

為拓展勞工第二專長技能並提升市民專業能力，辦理短期職業訓練與技能認證課程。115 年規劃辦理 14 班次，預訓 339 人次，截至 115 年 6 月底已開班 6 班次，共參訓 152 人次。

4、「勞工藝級棒」獎勵計畫，鼓勵技能證照取得：

制訂「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」，針對在職勞工取得勞動部技術士甲級或乙級證照者予以獎勵，以鼓勵勞工取得專業技能。因應高齡化長照人力需求，納入照顧服務員單一級證照，

截至 115 年 6 月共獎勵 208 件。

(三)推動樂齡就業方案，活化中高齡勞動力

1、樂齡就業五告讚 Plus-五力全開：

針對中高齡就業需求，推動「樂齡就業五告讚 Plus-五力全開」方案，從求職行動力、求職準備力、就業媒合力、職場適應力與就業續航力共 5 個面向，提供包含職涯諮詢、職業探索營、履歷健診、五五就業獎勵、企業輔導團、3C 科技應用課程及銀髮定期定點徵才活動等 18 項服務措施，更首創樂齡就業月月有徵才活動，透過每月定期定點方式，邀請友善企業提供適合職缺，提升求職者就業準備力及加快媒合成效，全方位協助中高齡求職者更順利就業。115 年 3 月至 115 年 5 月(最新)共協助中高齡及高齡者新登記求職共 6,972 人次，有效求職推介就業共 5,563 人次，求職就業率 79.79%。

2、擴大銀髮就業服務，助中高齡順利重返職場：

因應高齡化社會，本市除原有東區及豐原區外，於大甲區增設「海線地區銀髮人才服務據點」，全面完善本市銀髮就業服務網絡，提供 55 歲以上市民朋友求職登記、就業勞動法令諮詢及職缺媒合，協助中高齡與高齡者順利重返職場。115 年 3 月至 115 年 5 月(最新)提供就業諮詢 1,959 人次，開發中高齡友善職缺 1,426 人次，開發銀髮人力 571 人次，成功就業媒合 459 人次。

(四)落實專責服務及就業協助，強化特定對象就業支持

1、原住民就業服務：

由具原住民身分專責人力依個案情況及需求，提供求職登記、就業諮詢、推介媒合及就業後續追蹤等個別化就業輔導服務，並辦理就業促進講座，提升求職信心及就業準備，115 年 3 月至 115 年 5 月(最新)共受理原住民新登記求職 306 人次，有效求職推介就業 260 人次，求職就業率 84.97%。

2、新住民支持性服務：

提供專屬人力擔任本市新住民就業服務單一窗口，提供新住民求職登記、就業諮詢、推介媒合及就業後續追蹤關懷等服務，提升就業媒合效益。115年3月至115年5月(最新)共協助新住民新登記求職195人次，有效求職推介就業146人次，求職就業率74.87%。

3、弱勢勞工就業支持與獎勵措施：

提供設籍本市之弱勢失業勞工經濟補助及就業獎勵措施，以協助排除求職障礙，並鼓勵其積極就業，115年3月至115年6月共提供就業獎勵49人次。

四、培育青年就業創業動能，打造未來人才競爭力

(一) 強化青年職涯發展，提升就業競爭力

1、青秀樂台中-就業成功 2.0：

為提供青年一站式就業服務，整合青年就業「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」三大階段，共計12項就業服務措施，包括職場導航、職業適性診斷、職場體驗、履歷健診、企業說明會等，階段性依青年需求提供對應之服務，幫助青年順利接軌就業。115年3月至115年5月(最新)已協助青年辦理新登記求職服務7,195人次，有效求職推介就業5,901人次，求職就業率82.02%。

2、青年就業金安薪：

為提供青年實質協助，協助青年克服就業障礙，整合中央及市府資源，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」及「上工獎勵金」三項獎勵金，強化青年就業意願，鼓勵青年穩定就業並帶動產業活力。115年3月至115年5月(最新)共獎助青年1,174人次。

3、青年跨領域培力，打造前瞻產業能力：

透過辦理系列性培力之前瞻課程，協助青年跨領域學習新興產業技能並具備進入前瞻產業基礎能力，115年3月至115年6月共開班1班，培訓30人，持續規劃辦理新興產業領域之培力工作坊，協助青

年跨域就業，提升就業競爭力。

(二) 完善青年創業支持體系，協助實踐創業夢想

1、青年創業一站式輔導，資源全方位支援：

提供青年全面的創業諮詢與輔導服務，支持創業發展。115年3月至115年6月完成46人次一對一顧問輔導、42人次創業基礎諮詢、10組青創團隊電商輔導，並提供創業貸款與利息補貼等資源轉介。此外，辦理創業培力課程、媒合會及創業小聚等活動，協助青年發展創業計畫。

2、摘星計畫多元並進，助力青年展現潛能：

(1) 摘星青年創業成效佳，青創基地帶動地方活力：

招募青年進駐審計新村、光復新村青創基地，提供進駐青年第一年租金減半及空間整理、參加外部訓練等支援，並透過活動參與、參賽獲獎、數位行銷、商標專利申請、產品包裝設計及國際競賽或展覽參與等8項競爭型創業獎勵，協助青年加速創業發展。115年3月至115年6月共受理21件申請案。

(2) 十大新創之星遴選，青年品牌線上線下齊推廣：

為培植青年創業能量並推廣本市青創品牌與商品，115年持續辦理「臺中市青年創業品牌-十大新創之星遴選活動」，於115年6月1日至7月15日徵集120件以上商品參選，並邀集通過初審之參賽品牌於8月29日至30日假市民廣場設攤，進行專家實地評選、網路票選，並開放現場民眾參與，共同選出食品類及文創商品類共計20項優秀商品。另訂於10月18日舉辦商品展示會暨頒獎典禮。自徵件起進行多元網路及媒體宣傳活動，獲獎品牌資訊及連結亦將放置「臺中市青年一站式創業入口網」，結合線上及線下行銷，協助本市青年創業品牌擴大曝光與推廣。

(3) 開辦多元主題好樣市集，助力提升創業能見度：

115 年度規劃「好樣市集」於光復新村青創基地辦理 10 場、IKEA 台中店辦理 2 場，提供青年測試產品的市場接受程度及提升商品銷售技巧，邀請專業顧問於現場提供攤商輔導服務，增進創業青年對商品及服務的成熟度。活動結合多元主題，如綠色生活打卡日、春日美學製造所、夢的試驗場、夏日酷玩派對等，透過驚喜創意與互動體驗，讓參與民眾在逛市集同時感受永續與創新的理念。115 年 4 月 25 日已完成開幕式，持續打造青年創業與永續理念的平台。

3、補貼創業利息，陪伴青年圓夢起步：

為協助本市青年降低創業初期的資金負擔，並提供實質財務支持，鼓勵青年勇於投入創業行列，推動青年創業貸款利息補貼措施，針對已申請青年創業貸款金額新臺幣 300 萬元以內者，提供 2 年利息補貼。115 年度自 1 月 12 日起開放申請，至 115 年 6 月止受理 48 案。

(三) 推動技職傳承與創新展能，培育青年新世代

1、職人傳承新秀選拔，培育青年技職人才：

為吸引青年學子及勞工投入技職產業，促進就業機會，鼓勵青年學習並傳承專業技術，持續辦理「職人傳承新秀暨技術傳承績優單位選拔」。115 年度擇定 3D 製作、花藝、木工、皮革製作、藝術砌築及異國料理等 6 大職類，並新增「技術傳承績優單位」組，預計選出 24 組優秀職人新秀及 3 家技術傳承績優單位。透過職類工作坊、講座、作品展示及頒獎活動，獎勵「技術傳承」與「在地連結」，表彰及推廣技術專業。

2、青創團隊輔導：

為強化本市青年創業團隊在電商行銷領域之專業能力及 AI 工具創業運用，辦理青年創業團隊輔導計畫，透過實務導向課程及一對一專業諮詢，協助青年建立電商經營基礎知能，並培養經營電商平台

能力，掌握生成式 AI 關鍵技術、降低營運成本、提升管理效率。115 年度預計遴選各 10 組青創團隊參與輔導。

參、創新措施

一、臺中挺就業再加碼，婦女就業更安心

為協助婦女重返職場，提升女性勞動參與率，本局串聯中央資源推動修正後之「婦女再就業計畫」，提供婦女重返職場所需支持措施，降低重返就業門檻。凡退出勞動市場 180 日以上之婦女，至公立就業服務機構辦理求職登記並申請本計畫後，無論經由就業服務機構推介就業或自行就業，於穩定就業期間每滿 30 日，即可按季申領再就業獎勵金，最高發給新臺幣 6 萬元。透過獎勵措施與就業服務資源雙軌並進，鼓勵婦女重返職場、穩定就業，兼顧家庭照顧與職涯發展，打造更友善及安心的就業環境。

二、推動勞工職能升級學院，接軌國際勞動發展趨勢

為協助本市勞工持續精進專業職能、提升職場競爭力，本局透過勞工大學推動「勞工職能升級學院」，結合產業發展趨勢與勞工需求規劃多元課程，打造終身學習環境，協助勞工因應快速變遷的就業市場。114 年勞工大學開設「勞工職能升級學院」77 門課程，計 1,434 人次參訓；勞工團體專班開設 19 門課程，計 368 人次參訓；產業員工專班開設 16 班，計 204 人參訓。115 年度已規劃開設百門以上課程，截至 6 月止，「勞工職能升級學院」已開設 37 門課程，計 617 人次參訓；勞工團體專班開設 14 門課程，計 263 人次參訓；產業員工專班已申請 8 班，計 110 人參訓。

因應數位轉型浪潮，課程內容納入 AI 結合職場應用等主題，協助勞工掌握最新數位工具與應用技能，提升工作效能及職場競爭力。同時，配合 ESG 永續發展及淨零碳排國際趨勢，持續開設永續淨零相關課程，協助勞工了解企業永續發展策略及淨零轉型方向，培育符

合未來產業需求之人才，進一步成為企業推動數位轉型與永續發展的重要助力。

肆、未來規劃願景

本局將以增進勞工福祉及促進勞資和諧為雙軌主軸，透過創新就業服務及多元媒合就業活動，協助企業厚植優質人力資源，推動勞動政策朝下列目標發展：

- 一、落實勞動法令稽查，全面權益有效防護。
- 二、升級職場安全防護，營造健康友善職場。
- 三、掌握青年就創趨勢，強化弱勢就業支援。
- 四、活化銀髮人才潛能，促進世代共融就業。
- 五、落實移工輔導管理，保障跨國勞雇權益。
- 六、強化在地就業服務，活化區域資源連結。
- 七、引導勞資和諧共生，支持工會自主運作。
- 八、深化訓用合一機制，孕育產業升級人才。

伍、結語

本局將持續秉持市長施政理念，以保障勞工權益、促進勞資和諧及提升就業競爭力為核心目標，積極因應產業發展趨勢與勞動市場變遷，持續精進各項勞動政策與服務措施。透過落實勞動法令、強化職場安全防護、深化職業訓練與人才培育，以及完善就業服務體系，協助勞工提升職能與就業力，並支持企業穩定發展，創造勞資雙贏局面。

面對數位轉型、人口結構改變及產業升級等挑戰，將持續深化青年就業與創業支持、活化中高齡及高齡人力資源、強化移工輔導管理及弱勢族群就業協助，並促進勞資合作與工會發展，提升整體勞動環境品質與人力資本競爭力。未來，亦將秉持專業、創新與服務精神，攜手勞工、企業及各界夥伴共同努力，持續朝向「樂業臺中、幸福勞動」願景邁進，打造安全、友善、包容且具韌性的勞動環境，讓市民安居樂業、城市永續發展。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
政風處
業務工作報告

報告人：處長 邱滄霖

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，滄霖應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本府廉政工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為落實市長幸福政見－堅持清廉陽光政治之施政理念，本處秉持「誠信治理」、「價值內化」、「跨域合作」及「公私協力」等方針，積極推動各項具體作為，如持續優化辦理「廉能透明獎」甄選活動以推動行政透明措施；邀集司法、專業機關及外部專家學者、公民團體參與，共同落實「機關採購廉政平臺」各項工作；透過「企業服務廉政平臺」倡議企業誠信，建立良善的公私夥伴關係，打造誠信社會與優質投資環境；以及串聯本市國高中、大學院校推動校園廉潔教育，並進一步延伸至市民與社會大眾，將廉潔理念擴散至社會各層面，厚植市民對政府的信賴與滿意。

另本處為加強機關安全維護與資訊安全管理，落實電子檢測及陳情請願協處，在重大活動執行專案安維作為，強化風險控管及即時應處，建構全方位的公務安全防護體系，確保市政推動順遂。此外，本處持續辦理採購稽核監督、道路工程查驗、機關採購廉政平臺及陽光法案等重點工作，並督導所屬政風單位落實廉政倫理、召開廉政會報及推動廉政宣導等，並導入AI科技輔助廉政教育轉型，結合多元模式深植廉潔觀念，強化風險預防與廉能透明，以落實誠信永續治理，成就「廉能政府，誠信社會」之願景。

以下，滄霖在此提出115年3月至115年6月（以下略稱本期）重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115年3月至115年6月重要施政成果

一、強化預警防貪策略，共創陽光廉能市政

（一）落實廉能透明精神，精進本府施政效能

為展現臺中推動廉潔治理之決心，落實廉能透明施政理念，本府持續精進「廉能透明獎」提案競賽機制，鼓勵各機關就重大或高風險業務落實行政透明化及便民服務措施，提供民眾多元的參與及監督管道。

115 年廉能透明獎品質提升說明會及期前宣導說明會已辦理完成，並自 5 月 6 日至 6 月 24 日受理報名，鼓勵本府各機關踴躍提案參賽，透過持續精進廉能透明措施，展現臺中市邁向誠信永續、智慧廉潔及幸福宜居城市之決心。

(二)持續推動青廉學院計畫，培養青年誠信價值觀，厚植廉潔教育基礎

推動臺中青廉學院「專業倫理·誠信領航」校園誠信反貪宣導計畫，秉持「深耕誠信核心價值、強化道德責任意識、厚植專業倫理精神」三大核心理念，115 年度迄今結合本市僑光科技大學、東海大學等大學院校，辦理大學專業倫理廉潔永續系列活動：專業倫理廉潔永續系列課程 2 場次、廉政沙龍 1 場次以及實習培力專題演講 1 場次，積極向即將進入社會之青年學子推廣各領域專業倫理及廉潔素養，推動產學交流意見激盪，引導學生於未來就業時對本職業務做出正確之價值判斷，思辨堅守專業倫理之重要性。

(三)結合志工參與及交流，深化廉政宣導成效

為強化廉政理念推廣，本處持續結合廉政志工參與各項宣導工作，透過社區活動、校園交流及多元宣導場合，向民眾傳遞誠信治理與廉潔行政觀念。115 年截至目前，已投入 230 人次參與相關服務，志工夥伴以熱忱服務及良好互動，協助提升民眾對廉政議題之認識與支持。

另為增進志工交流及深化服務知能，辦理廉政志工觀摩研習活動，前往鳥嘴潭人工湖實地參訪，並與嘉義縣政府政風處進行交流分享，藉此強化團隊合作

及服務量能，凝聚廉政志工服務共識，厚植參與社會宣導之推動力。

- 二、偕同專家實施工程抽查驗，前期導正瑕疵以提升品質
- 為健全本府各項公共工程施工品質，本處落實「預防先行」理念，戮力推動階段性工程抽查驗業務。本期由本處偕同土木、結構及建築等領域之專家學者，會同主辦機關、監造單位及施工廠商實地抽驗，期於施工階段機先發掘制度與技術面違失，即時督促廠商依設計圖說及施工規範限期補正，從源頭化解後續驗收爭議。

本期共計抽查本府所屬機關暨學校之公共工程 20 件，發掘缺失 165 項（現場缺失 77 項、書面缺失 88 項），並研提 17 項建議事項。全案缺失改善費用總計新臺幣（下同）23 萬 7,420 元，落實究責扣罰金額 1 萬元。本處均已納入專案追蹤列管，嚴督機關落實改善完竣，全力捍衛公共利益與市府權益。

- 三、強化專案稽核作業，健全機關治理與防弊效能

為全面檢視業務作業流程可能衍生之廉政風險，透過專案性業務稽核，發掘潛存違失並研提精進建議，協助機關強化內部管理及自我監督機制，增進行政運作效能與公共服務品質，營造公開透明且廉潔之治理氛圍。

115 年度由本處督同所屬政風單位針對政府高風險採購案件、道路挖掘管理作業、救護派遣、殯葬、外籍移工、停車場委外管理及廢棄物清理等可能具廉政風險之業務，刻正規劃撰寫相關專案稽核計畫。

- 四、落實廉政風險預警機制，強化違失防制作為

秉持廉能治理與預防導向思維，及早發掘業務漏洞與制度缺口，適時採行預警及防制作為，降低機關同仁誤涉違失風險，並透過研擬具體策進措施，持續精進行政效能，形塑機關清廉透明之優質治理文化。

本期共計提出 44 件預警案件，財務效益共計 254

萬 7,991 元整，修訂各類規管措施（含作業程序）11 件、修正各類採購契約文件內容 18 件等預警措施。

五、研編業務防貪指引，深化風險辨識與內控效能

為深植本府廉能治理根基並機先辨識潛在廉政風險，本處督同所屬政風單位全面彙整各機關主責業務風險與當前核心廉政趨勢，115 年度特別聚焦公共工程、旅宿稽查、偏遠地區採購及補助、重大民生等四項高風險與高關注領域，主動蒐羅司法實務之典型違失態樣，遴選具指標性之案例進行深層剖析。

此外，本案透過邀請相關專家學者進行深度研討，全面體檢現行作業程序之制度漏洞，進而研擬兼具實務操作性與周延性之防制措施，從源頭阻斷類此弊端再次發生，實質優化機關內部控制效能，落實廉能施政目標。

六、推廣透明晶質獎，精進機關廉能治理成效

本處積極推動各項廉能透明創新作為，同時激勵本府各機關深化廉能治理，以宣導說明會、聘請外部專家學者講授專精課程及審查參獎申請書等多元方式推廣「透明晶質獎」並協助參獎相關事宜，以凝聚機關全體人員反貪倡廉之共識，共同發揮本府陽光政治之信念。本府推薦民政局參加「第 4 屆透明晶質獎」評獎，積極在全國性獎項為臺中爭取榮譽。

七、建構機關安全防範體系，強化公務機密與資安宣導

（一）由本處及所屬各政風機構辦理公務機密與資訊安全宣導，提升機關同仁保密意識及專業知識，降低洩密風險，維護文書資料及資訊安全保密工作，本期計 28 件。

（二）辦理本府各機關安全維護宣導，強化同仁對於安全防護的觀念與警覺性，本期共計執行 58 件。

（三）協處本府陳情請願案件計 6 件。

（四）執行 115 年上半年度電子檢測維護業務，以利維護機關公務機密及完善設備安全。

（五）115 年 2 月 15 日至 3 月 3 日「2026 中台灣燈會」活

動期間，執行專案安全維護事宜。

(六)115 年 4 月 29 日參加「116 年全國原住民族運動會」籌備處跨局處第 1 次工作小組會議，著手籌備專案安全維護相關事宜。

(七)為精進本府所屬政風機構安全維護作業流程，本處擬彙整常見通報流程、聯繫分工及應注意事項，研訂安全維護作業指引，提供所屬政風機構參考運用，並強化橫向聯繫及紀錄留存機制，俾利各機關依標準作業程序妥適辦理相關事項，提升整體安全維護工作之執行品質。

八、完善廉政風險管理機制，即時偵辦除弊並導正違失

本處本期受理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計 343 件。另本處辦理查處案件經移送司法機關偵辦者計 7 案；移請相關單位研議追究行政責任者計 10 案；行政處理及澄清結案者計 87 案。

九、推動公益揭弊者保護法宣導，守護吹哨者挺身揭弊

因應「公益揭弊者保護法」於去(114)年 7 月 22 日正式施行，為擴大保障公益揭弊者權益與勇氣，本處自 114 年起積極推動「公益揭弊者保護法」推廣宣導，本期辦理公務機關人員講習訓練計 21 場次，會議宣達計 32 場次，透過各面向之深化宣導，加強公務同仁對揭弊者保護法令知認識及運用，透過制度保障落實保護揭弊者身分之責任。

十、落實採購稽核監督，建構公平透明採購環境

為提升本府採購案件品質，建構公開、公平之採購環境，本府採購稽核小組（本處為秘書單位）每月透過行政院公共工程委員會交查、廠商檢舉、媒體報導、政府採購資訊公告系統等管道篩選採購案件並進行稽核監督，檢視採購案件辦理情形是否與政府採購法令或相關函釋有悖，並予以導正缺失及追蹤後續改正情形，以避免類似缺失再次發生。

(一)採購稽核監督執行情形：本期稽核監督共 128 案，稽核案件預算總金額達 29.14 億元，各案稽核發現

缺失業函請採購機關研提改善作為，有效導正不當採購缺失。

(二)受理廠商陳情異議採購案件：本期受理廠商陳情、檢舉或異議之採購案計 4 件，除函請招標機關依規妥處外，針對疑涉違反政府採購法案件，由小組成員稽核監督採購程序有無不當或違法，藉由稽核監督之方式，促使機關確實依政府採購法辦理採購。

十一、強化道路工程查驗機制，確保人車用路安全

本府道路工程查驗小組（本處擔任秘書單位）本期共執行查驗作業 21 案，秉持「聰明選案、精準打擊」原則，由小組成員偕同外聘委員，會同施工廠商及承辦機關相關人員赴現場辦理查驗，針對施工品質、道路平整度進行查驗，並鑽心取樣就道路鋪設厚度、壓實度及含油量等關鍵指標逐一檢核。本期查驗結果共發現缺失案件 5 案（占 23%），均屬一般缺失，缺失項目合計 16 項，無重大缺失情形，現場已當場責請施工廠商提出具體改善措施，本處後續亦將持續追蹤辦理，以維護道路工程品質，確保人車用路安全。

十二、推動機關採購廉政平臺，落實公開透明守護工程品質

為營造廉能採購環境，完善本市重要公共建設品質，本處持續督同所屬政風單位經營已成立之機關採購廉政平臺計 9 案，以跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督等方式，強化行政及司法機關間聯繫合作，深化意見交流，輔以行政透明措施，供社會大眾檢視，強化風險控管，藉由廉政平臺機制，釐清採購程序、廉政事件及施工履約等相關疑義，確保重大公共工程得以如期、如質、無垢完竣。

十三、辦理「誠信第一線，食安看得見」專案宣導

配合 115 學年度公立國中小營養午餐全面免費政策，本處偕同教育局政風室於 5 月 15 日及 27 日分別在豐原區福陽國小及西區忠明國小舉辦誠信教育講座，邀集午餐秘書及承攬廠商共同參與；同步

由政風人員協同食安稽查單位辦理實地稽查計 21 場次，掌握潛在廉政風險；並於 6 月 2 日針對南屯區惠文國小午餐採購案召開焦點採購專案稽核會議，由外聘稽核委員逐一提出採購策進建議，全面強化校園食安廉政防線。

十四、聚焦永續與廉潔，深化反貪與誠信觀念

訂定 115 年度「陽光城市手牽手，綠能透明齊步走」專案反貪宣導實施計畫，賡續推動綠能防制作為：

- (一) 定位宣導對象：捨棄大眾化一致性反貪宣導，盤點各類人員面對審查業務或申設程序等綠能高風險環節，聚焦「綠能行政透明措施」、「綠能圖利與便民區辨」、「公職人員利益衝突迴避法」及「公務員廉政倫理規範」等核心議題，依職務性質區分「中階主管」、「辦理綠能業務人員」、「採購人員」及「新進人員」等類別，提供差異化宣導內容，實施分眾宣導。
- (二) 對象需求導向：聘請專家學者或實務講師授課，解析犯罪案例並釐清便民圖利界線；同步強化廉政倫理、請託關說、利益衝突迴避與聯合國反貪腐公約（UNCAC）知能，確立職務執行準則；運用多元創新方式，生成式 AI 產製有獎徵答、短影音及 Podcast 等素材，並製作「陽光城市手牽手，綠能透明齊步走」動畫影片、廉政宣導手冊等，站在受眾立場，將僵化法條轉化為易懂、有用之資訊。
- (三) 整合宣導資源：破除部門藩籬，結合相關單位，強化反貪宣導廣度與深度，邀請地檢署檢察官、專家學者或鄰近機關共同辦理講習，共享宣導資源，發揮跨域合作動能；引進民間力量，與綠能廠商辦理座談會，傾聽意見與消除疑義，使廉潔意識向外延伸擴散，將反貪宣導效益極大化。
- (四) 蒐整反饋意見：構築雙向溝通管道，於宣導活動現場置放 QR Code，引導受眾透過行動裝置即時填寫

問卷，分析課程滿意度、助益程度等，轉化數據為決策依據，評估各類宣導模式回饋，作為未來議題聚焦參考，尋找精進關鍵並提升受眾參與感，型塑互信廉能共好文化。

- (五)延伸宣導效益：將反貪宣導作為，運用生成式 AI 精粹宣導內容，轉製為具傳播力素材，賦予資源再生價值；公開表揚優秀同仁，獎勵廉能典範，型塑誠信風氣；整合新聞媒體、公務系統及社群平台，適時透過多元管道進行多媒體行銷，讓每一次反貪宣導作為，轉化為長效性資源，延長公務員或民眾反貪廉潔教育影響力。

十五、持續深化陽光法案，強化本府廉能治理

- (一)114 年度本府應辦理定期申報人數共 2,358 人，辦理授權者共計 2,346 人，授權率達 99.49%；公開抽籤應辦理財產申報實質審核者共計 382 人，應辦理前後年度財產資料比對者共計 67 人。
- (二)依據廉政署函文指示，依「公職人員財產申報資料審核及查閱辦法」第 7 條第 1 項第 3 款規定辦理個案查核共計 4 案。
- (三)依據監察院來文，通知所屬政風單位辦理院管公職人員職務異動通報，並彙整本府依據利益衝突迴避法規定，屬於監察院管轄之公職人員名冊，於 115 年 4 月 23 日函復監察院。

十六、強化廉政會報機制，凝聚機關廉潔共識

115 年 3 月至 6 月間本處督同所屬各政風單位召開廉政會報共計 2 次，本府 115 年度廉政會報擬於下半年度擇期召開，期運用會報平台充分溝通，檢討機關廉政工作執行成效，凝聚機關廉政共識，提升行政效能。

十七、深化公務廉政倫理，形塑廉潔機關文化

- (一)依據「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」，督同所屬政風機構受理公務員登錄廉政倫理事件，並針對涉及違

反廉政倫理規範案件辦理個案調查，就相關數據檢討分析，釐析機關廉政倫理風險動向，據以研提具體防弊措施。

- (二)115年3月至6月本處及所屬政風單位受理廉政倫理事件共計24件，其中受贈財物9件、飲宴應酬13件、請託關說1件及其他1件。

十八、表揚廉潔優良典範，樹立機關廉能標竿

- (一)為促進廉能政治及激發員工榮譽心，賡續辦理本府115年度獎勵廉潔楷模遴選活動，於115年1月9日府授政四字第1150007093號函請所屬各政風單位積極薦報優秀同仁參加本府廉潔楷模遴選。

- (二)本年度計有47個機關暨區公所薦報91位績優人員，後續將由本處辦理初審作業，並召開複審會議，遴選出本府廉潔楷模後，擬透過市政會議場合，由市長親自頒獎表揚。

參、創新措施

製作「陽光城市手牽手，綠能透明齊步走」動畫影片

為提升同仁對廉政法規之認識，預防執行綠能相關業務時可能產生之廉政風險，爰規劃製作「陽光城市手牽手，綠能透明齊步走」動畫影片，運用創新且生活化方式，以實際案例解析「圖利與便民之區辨」、「公職人員利益衝突迴避法」及「公務員廉政倫理規範」，將僵化法條轉化為易懂實用資訊，讓廉能意識深入日常公務運作，並將概念深植其心，同步推廣至廠商、企業與民眾，提升產業誠信與社會大眾信賴度。

肆、未來規劃願景

持續推動公益揭弊者保護法宣導，倡議吹哨有據、揭弊無懼

公益揭弊者保護法之核心精神，在於提供保障勇於揭發公部門不法行為之同仁及廠商，使其無懼報復或遭受任何形式之歧視與打壓，該法不僅保護揭弊者的隱私與安全，更提供法律援助及工作保障，以確保揭弊行為能夠受到保護，故公益揭弊者保護法之推行，不僅保護揭發政府機關內部不法

之吹哨者，亦落實反貪倡廉及透明施政的理念，進而強化公眾對政府施政的信任度。本處將持續深化宣導效能，使本府同仁均能充分瞭解公益揭弊者保護法之立法精神，以法治力量守護廉能，實現保護揭弊、陽光透明施政願景。

伍、結語

本處督同所屬政風同仁以創新廉政思維，落實辦理各項風險控管與行政透明之施政成果，推動公私協力與深化全民誠信意識。另為因應數位科技日新月異，本處積極強化政風同仁掌握 AI 與大數據分析，將其融入預警、稽核及行政透明機制，以數據治理提升防弊精準度，讓科技成為守護清廉的最強後盾，積極打造臺中為透明陽光的幸福城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
人事處
業務工作報告

報告人：處長 陳月春

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，月春應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為建構高效能之「行動市府」團隊，培育高素質的公務人力，達成永續發展，以襄助市長落實施政目標，本處積極推動各項公務人力資源管理策略，透過合理調整組織員額、公平透明陞遷機制、公正覈實獎優懲劣、強化安全健康職場、發展多元培訓課程、優化關懷福利制度及人事業務數位創新等措施，期增進市府整體行政效能。另藉由加強人事人員管理機制，全面提升人事人員專業能力，以主動積極之態度提供優質的人事服務，善盡幕僚輔弼之責。

月春謹提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、優化組織與員額配置，持續提升施政效能

為契合市政發展方向並滿足各機關業務需要，覈實調控有限編制員額，透過合理調整組織架構、優化人力資源配置，積極協助各機關辦理組織法規之修訂作業。115 年 3 月至 6 月間，計修正本府消防局、水利局、教育局、原住民族事務委員會及本市動物保護防疫處等機關組織編制，以提升施政團隊整體運作效能，加速打造幸福城市。

二、落實逐級分層授權，釐清權責以增進行政效率

配合本府各機關組織調整及業務實際需求，適時調整簡化核判層級並擴大授權，藉此落實簡政便民，建立更具彈性與敏捷性的行政運作機制。115 年 3 月至 6 月止已分別核定修正本府經濟發展局及消防局等機關分層負責明細表甲表，並備查本府教育局完成乙

表修正案。

三、結合民間專業力量，共創公共服務雙贏

透過公私協力機制將公共事務委外辦理，引進民間專業量能，以達資源共享並有效紓解財政負擔與活絡公務人力運用。另為掌握委外推動成效，定期公告年度開源節流實施情形調查表及調查各機關業務整體委外項目及人力和經費節省之情形，實現行政資源優化與服務創新雙贏目標。

四、推動任免授權及遷調機制，增進行政效能

(一)為有效提拔機關優秀人才、使公務推展順遂，依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，落實並擴大人事授權機制，以利各機關能迅速補足人力，及用人能配合機關特性與職務需要。

(二)為提升人員之行政歷練、培育優秀人才，訂定「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」，以推行本府所屬公務人員遷調制度，並授權各一級機關應業務需要，得依本府公務人員人事任免授權作業注意事項規定，統籌辦理本機關及所屬機關人員之遷調。

五、拔擢優秀女性擔任主管，提升女性參與決策機會

(一)為提高本府女性主管比，於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定，並適時函知各機關，於簡任職務及主管職務出缺遞補人員時，在資歷相當情形下，參考與擬任職務性質相關之訓練成效，考量優先晉升女性同仁。

(二)截至 115 年 6 月 23 日止，本府女性主管進用比率為：

表 1 本府及本處所屬人事機構女性主管進用比率一覽表

項別 機關別	本府一級 機關首長	本府一級 機關一級 單位主管	本府二級 機關首長	本處所屬人事機構			
				機關	高中	國中	國小
進用比率	34.62%	39.22%	44.34%	60.14%	73.08%	76.27%	73.20%

六、健全聘僱等契約人員管理體制，充分發揮人力效能

依據「臺中市政府及所屬機關學校聘僱人員管理要點」及「臺中市政府及所屬機關學校約用人員及業務助理管理要點」，完善管理機制，確保進用程序之公開、公平與公正，以優化用人制度程序提升組織績效。

七、身心障礙人員及原住民族均超越法定進用標準

(一)確實管控本府各機關學校積極進用身心障礙人員，恪遵「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定，以維護其就業權益，讓其擁有同等參與社會的機會，截至115年6月止，進用機關計421個，依法應進用1,284人，已進用1,868人，超額進用584人，進用比率達145.48%。

(二)確實督導本府各機關學校依據「原住民族工作權保障法」規定積極進用原住民族，以增加其工作機會與經濟生活改善，截至115年6月止，進用機關計77個，依法應進用56人，已進用365人，超額進用309人，進用比率達651.79%。

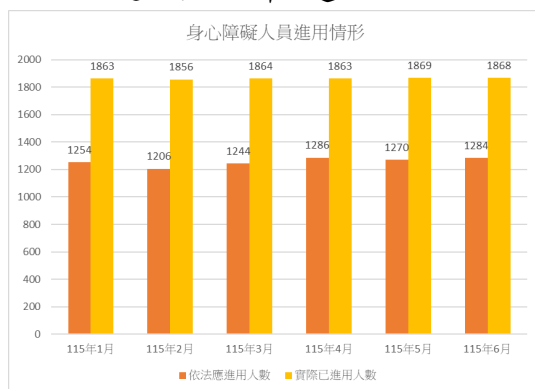


圖1 身心障礙人員進用情形

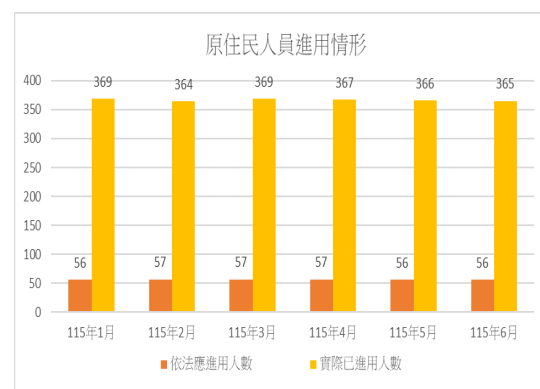


圖2 原住民族人員進用情形

八、積極提報考試職缺，充實人力進用需求

本府所屬機關學校自115年3月1日至6月23日止已提列各項考試職缺計有：高考三級考試52個職缺、普通考試26個職缺、初等考試30個職缺。



圖3 提列各項考試職缺比例

缺、地方特考三等 50 個職缺、地方特考四等 26 個職缺及原住民族特考 1 個職缺，另 115 年第 1 季（115 年 1 月 1 日至 3 月 31 日）提缺比達 70.53%。

九、辦理天然災害停班課作業及差勤管理實務講習，提升同仁專業知能

為強化本府各機關學校同仁對天然災害停止上班及上課之法令依據、通報機制、作業流程及差勤管理實務瞭解，並掌握最新差假法令及赴陸港澳管理機制相關規範，於 115 年 4 月 2 日調訓本府所屬各機關學校人事人員 400 人參加講習。

十、落實公務員工時分析，維護同仁健康權

本府 114 年度工時檢討業完竣，除請各機關提供工時較高人員數據、原因、關懷情形及改善措施外，並請各機關學校追蹤即將屆期之加班補休時數預為因應，以落實司法院釋字第 785 號解釋保障公務員健康權之核心意旨。

十一、強化機關職場安全維護，建立抽查機制

（一）為瞭解及督導本府所屬各機關依公務人員執行職務安全及衛生防護辦法及相關子法、函釋之執行情形，115 年 5 月 20 日訂定「臺中市政府 115 年度安全及衛生定期抽查計畫」，組設本府安全及衛生定期抽查小組，進行抽查、督導及追蹤各機關公務人員執行職務安全及衛生防護辦法之應辦事項，期落實本府公務人員安全衛生防護之監督及課責機制。

（二）115 年 3 月 20 日派員參加公務人員保障暨培訓委員會辦理之「115 年公部門安全及衛生防護抽查種子師資培訓」，藉由種子師資指導所屬機關進行定期抽查程序，並掌握常見缺失態樣及案例，共同提升本府抽查作業之專業知能與執行品質。

十二、強化友善職場意識，落實安全關懷文化

（一）為營造安全、尊重及友善之公務職場環境，訂定「臺中市政府 115 年度職場霸凌及性騷擾防治訓練實施計畫」，並配合相關法規修正及實務需求，規劃辦

理性騷擾防治、職場霸凌防治及主管職場溝通等實體及數位課程共 27 個班期，其中實體課程預計培訓 1,091 人次。課程依主管、人事人員及一般同仁不同角色需求，採分級分流方式設計課程內容，涵蓋法規解析、預防觀念、事件辨識、申訴處理程序及溝通領導技巧等主題，協助各機關建立妥適之預防及處理機制，持續深化性別平等與職場安全觀念。截至 6 月底止已完成 22 個班期，累計調訓 880 人次，課後滿意度達 99.5%。

- (二)為使同仁安心投入工作，持續推動職場霸凌預防宣導及防治，本府所屬機關學校應於 115 年 8 月底前運用多元管道（如主管或業務會報、座談會、研習活動或電子郵件等）宣導職場霸凌防治事項至少 1 場次，並依不同身分人員（一般人員、主管人員、申訴事件處理人員）辦理相應課程（含實體及數位）。
- (三)又為持續落實公部門性騷擾防治，賡續請各機關學校應運用多元管道宣導性騷擾防治相關事項，辦理方式包含訊息轉知或宣達、編製文宣或教材、辦理實體會議、實施教育訓練及其他如跨機關合作辦理活動等。

十三、選拔模範公務人員，樹立標竿學習楷模；嚴明紀律，覈實考核獎懲，獎優汰劣激勵士氣

- (一)為表揚本府及所屬機關學校公務人員對市政卓越貢獻，並激勵同仁士氣，115 年度選拔出 19 位在各自專業領域表現優異且積極任事之同仁，並從獲選人員中，擇定本府消防局隊員陳琨福及交通局股長張高文參加行政院模範公務人員選拔，期透過此實質誘因選拔機制，持續激發更多公務同仁追求卓越。
- (二)本綜覈名實、信賞必罰原則，並依循公務人員考績法及「臺中市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」等相關規定，辦理重大獎懲案件及本府及所屬機關學校公務人員平時獎懲案件。115 年 1 月至 6 月止，核定一大功（過）以上等獎懲案

件，計有記二大功 1 人次、記一大功 5 人次、記一大過 1 人次；懲戒處分確定 1 人次。

- (三)為維護機關整體形象、落實辦公紀律並提升為民服務品質，依據「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」及「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」等規定，明定所屬員工不得於上班或午休期間飲酒，亦禁止酒後滋事及酒後駕車行為；另要求員工於辦公時間內不得從事與公務無關事項，以維持良好辦公紀律及提升行政服務效能。

十四、精進多元培訓體系，強化市政治理量能

為持續提升公務人員專業知能與行政效能，訂定「臺中市政府 115 年度訓練實施計畫」，配合市長重要施政方向、中央政策趨勢及各機關訓練需求，建構「政策」、「領導」、「專業」、「管理」、「發展」及「AI」六大核心課程體系，115 年度共規劃辦理 120 個班期，預計培訓 8,718 人次。課程內容涵蓋危機領導、跨世代溝通、淨零轉型、高齡友善及 AI 治理等多元議題，並採講授、案例分享、情境演練及實作等多樣化教學方式，提升同仁政策執行、組織管理及數位应用能力。截至 6 月底止已完成 68 個班期，累計調訓 4,009 人次，課後滿意度達 99.42%。



圖 4 本府 115 年度公務人員訓練規劃及執行成果

十五、深化員工關懷服務，建構安心友善職場文化

- (一)本府員工協助方案(EAP)委託專業機構提供多元求助系統〔免付費諮詢專線 0800-028-885、LINE 官方帳號(@taichungeap)、電子郵件或線上平臺〕、一對一顧問諮詢、心理巡迴駐點服務、專家入場諮詢及機關危機事件團體諮詢等服務措施，協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題。
- (二)擴大一對一顧問諮詢服務涵蓋範圍，計有南屯區、潭子區及沙鹿區等地，除提升服務可近性，使山線、海線及屯區同仁均能就近諮詢，並減少往返時間與交通負擔，增進服務滲透度，讓關懷支持力走進職場，發揮 EAP 擴點效益。
- (三)自 115 年 1 月至 5 月止，多元求助系統及一對一顧問諮詢各服務 179 人次及 163 人次，並辦理 2 場次心理巡迴駐點計 51 人次、1 場次專家入場諮詢計 2 人次。另製作安心宣導「給行動電量不足需要充電的人」、「給想釋放自由靈魂的職場人」等 5 則，透過漫畫的筆觸自然引導讀者進入心理察覺，提升職場心理健康。

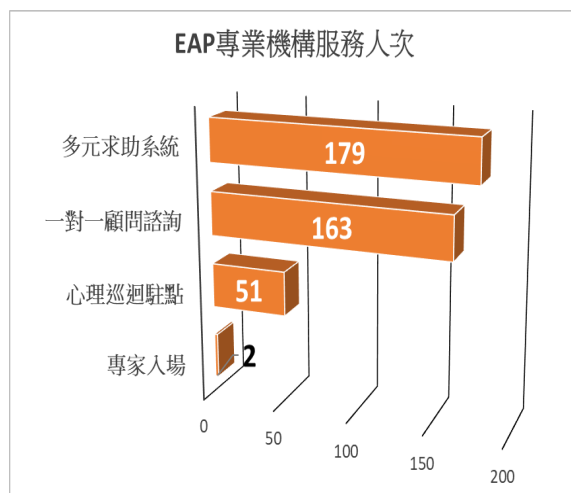


圖 5 115 年 1 月至 5 月
專業機構服務人次統計



【早知道系列-5】給想釋放自由靈魂的職場人

十六、打造幸福交流平台，提供暖心福利制度

(一)辦理多元單身聯誼活動，開啟幸福之門

為提供本府單身員工多元聯誼管道，擴展社交生活領域，規劃辦理 2026「愛情動態公式-演算專屬的幸福」單身員工聯誼活動，計有四梯次，每梯次開放 40 人報名參加。第一梯次「【升溫公式】手作溫度+甜蜜發酵=剛剛好的心動」、第二梯次「【回甘公式】愜意午後x靜心品茗=知性的交集」分別於 5 月 16 日、5 月 30 日假西區 Dough 動手玩烘焙及西區秋山堂辦理完竣，各計 39 人參加，第一梯次配對成功 10 對，配對率 51.28%，滿意度 97%，第二梯次配對成功 8 對，配對率 41.03%，滿意度 100%，成果相當亮眼。

(二)洽簽多元特約商店，建立員工專屬優惠

積極與各縣市共 396 家優良店家合作，特約網絡遍及各行政區，提供涵蓋食、衣、住、行、育、樂及醫療等全方位優惠。同仁凡持員工識別證至特約商店消費，即可享有專屬福利，有效提升同仁的組織幸福感與歸屬感。

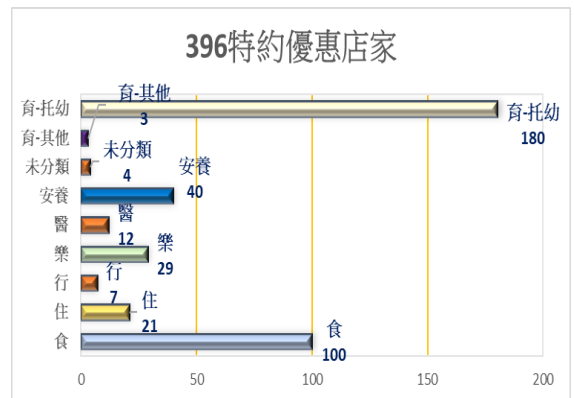


圖 7 396 家特約商店

(三)推動別世安息服務，減輕員工負擔

依「臺中市政府結合社會資源別世安息實施計畫」，結合本市生命禮儀管理處設置單一窗口，協助員工及其配偶、直系血親面對親人往生辦理喪葬事宜，可申請減半收取本市生命禮儀管理處殯葬費用，以撫慰情緒，並增進其對機關學校之情感，減輕同仁負擔，自 115 年 1 月至 6 月 23 日止，計有 291 人次使用該服務。

(四)同仁有難齊守護，溫暖陪伴不孤單

依「中央公教人員急難貸款實施要點」受理員工傷病醫護、喪葬、災害、育嬰、產後護理及長期照護等貸款申請，減輕員工家庭經濟負擔，協助穩定生活，並

按本府公教人員急難貸款申請案件貸款成數評分表，據以規範核貸成數，以利妥善分配資源，自 115 年 1 月至 6 月，計 1 位同仁申辦育嬰急難貸款，核貸金額共計 24 萬元。

十七、建置雙職場員工子女托嬰中心，建構友善職場環境

(一)自 113 年 12 月 18 日於文心市政大樓成立中部地方政府首座員工子女托嬰中心後，陽明市政大樓員工子女托嬰中心亦於 115 年 5 月 13 日啟用、5 月 28 日正式收托，本府成為全國唯一擁有 2 座職場員工子女托嬰中心的地方政府。透過實際行動支持同仁兼顧工作與家庭，讓職場不只是工作的地方，更成為幸福家庭最溫暖的延伸。

(二)積極拓展托育福利措施，已與 180 家托嬰、托兒及課後照顧機構簽訂托育優惠服務契約，占全部特約商店 45.5%；特約機構分布於本市 28 區，行政區涵蓋率高達 96.6%，有效降低同仁育兒負擔，打造願生、樂養之友善職場環境。

(三)為擴大員工照護範疇，本府持續與優質醫療及安養機構簽訂優惠合約，提供同仁及眷屬多元且完善之醫療與照護資源。截至 115 年 5 月止，已與本市臺中榮民總醫院等 47 間醫院、6 間診所、2 間藥局、4 間產後照護機構及 40 間安養機構完成簽約，透過提供專屬優惠措施，從生育、醫療到銀髮安養，積極建構全方位的友善健康職場環境。

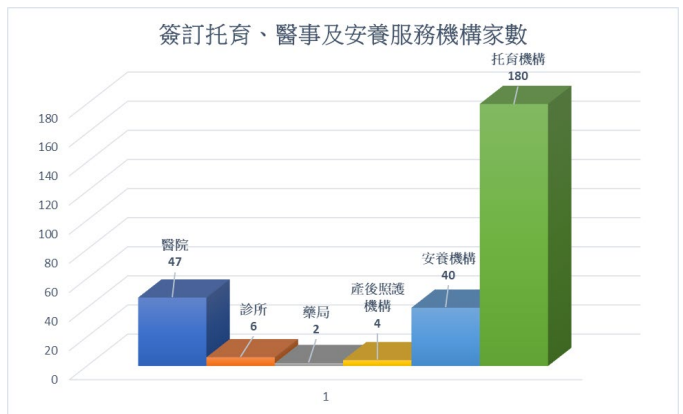


圖 8 簽訂托育、醫事及安養服務機構

十八、覈實辦理退休及提供照護，善用退休人力資源

(一)落實退休作業，保障同仁權益

依公務人員退休資遣撫卹法相關規定，審慎辦理各項退休案件，透過人力適度汰換與經驗傳承，持續優化

組織人力結構，強化行政效能與服務品質。115 年 1 月至 6 月 23 日止，共辦理退休案件 200 人，其中自願退休 139 人及屆齡退休 61 人。

(二)落實照護政策，提供特別照護支持

為照護民國 68 年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難需要特別照護之退休公教人員，115 年 1 月至 6 月共致送春節及端午節照護金各 3 人。

(三)善用退休人力資源，提供員工權益諮詢服務

延攬退休專業人事人員擔任「員工權益諮詢中心」志工，將多年累積的智慧與經驗化為溫暖服務力量，於每週二、四下午 2 時至 5 時在惠中樓 7 樓提供人事法令、公教權益福利及員工協助方案等諮詢服務，同時傾聽並蒐集人事制度精進建議。115 年 1 月至 5 月已服務 101 件諮詢案件，成為同仁安心工作的暖心後盾。

十九、持續推動人事資訊訓練，深耕同仁資訊應用素養

(一)辦理「人事資訊系統研習」，為期 3 天，計辦理 6 場次，每場 3 小時，參與 197 人次。

(二)辦理「種籽教師培訓研習」，邀請人事行政總處長官擔任講座，計辦理 2 班次，每班 6 小時，參與之種籽教師 52 人次。

二十、推動無紙化報到管理系統，落實低碳措施及提升行政作業效能

(一)推動會議及教育訓練「無紙化報到管理系統」，透過身分證字號條碼掃描方式辦理簽到作業，經系統即時驗證後即可完成報到程序，並透過語音即時播報報到結果，減少紙本使用，提升行政效率及資料管理安全性。

(二)系統支援多窗口同步報到作業，並可運用手機、筆記型電腦等行動載具攝影鏡頭讀取條碼，提高使用便利性及作業彈性；活動結束後，並可自動產製終身學習時數上傳名單，提升後續資料處理效率及行政管理效能。

參、創新措施

一、推動人事作業智慧化，簡化辦理平時考核流程

為落實數位轉型並推動人事作業智慧化，使用行政院人事行政總處 WebHR 人力資源管理資訊系統新增「線上平時考核作業」功能，本處所屬各機關學校人事機構第一次（1 月至 4 月）平時成績考核作業採行「紙本與線上雙軌併行」，於本年度將全面實施線上作業，可簡化行政程序、縮短辦理時間、提高查詢便利性，更實踐節能減碳的治理目標，提升整體行政效能。

二、深化 AI 人才培育，驅動智慧治理發展

（一）與東海大學合作辦理系列課程，分別於 2 月、4 月針對高階、中階及基層主管開設「AI 治理與領導」、「AI 導入與組織創新管理」及「AI 導入與行政流程創新」等主題課程，並結合該校「B200 AI Pod 算力中心」及 AI 教室進行實作教學，透過案例研討、情境演練及流程盤點，引導學員思考 AI 技術導入行政業務之可行方式。另透過公私協力的合作，結合學界專業能量與政府實務需求，逐步強化市府同仁運用 AI 協助政策推動及行政服務創新之能力，持續厚植智慧治理發展量能。

（二）與數位發展局合辦「AI 主管培訓班」，成為全國第一個導入 AI 培訓、考照與認證機制的政府機關。課程分為「人工智慧基礎概論」及「生成式 AI 應用與規劃」兩大模組，總時數共計 12 小時，計培訓 100 名本府各一級機關薦任第 9 職等以上主管，以提升主管對 AI 的理解與應用能力，引領具備前瞻性之數位思維與跨域整合能力，課程結束後還安排線上模擬考試，通過後將取得「AI 應用規劃師培訓證書」。又課程內容對接經濟部「iPAS AI 應用規劃師」能力鑑定，並鼓勵學員踴躍報考取得證照。

（三）為因應人工智慧技術快速發展及數位治理趨勢，115 年於原有五大類課程架構下，新增 AI 類課程。全年規劃 AI 相關課程 18 班期，占年度總班期 15%，預計

培訓 1,131 人次，並採分層、系統化方式規劃課程內容，依不同層級主管之業務需求與職能定位，循序建構 AI 基礎認知、管理應用及實務操作能力，協助同仁提升科技應用素養與行政創新能力，作為推動智慧治理之重要基礎。

- (四)為遴薦本府各機關業務單位主責 AI 創新發想與推動之關鍵種子人員參加培訓，由各機關推薦具明確業務轉型需求，且獲主管高度支持與職權賦能之核心菁英，經擇優推薦 3 人參加行政院人事行政總處公務人力發展學院「AI 推動實務種子人才研習班」遴選，均獲核定為學員，期經由系統化專題實作演練，研提具體可行的 AI 解決方案，實現本府 AI 創新應用落地。
- (五)積極薦送本市人事機構人員參加行政院人事行政總處辦理之 AI 工具應用說明會，115 年 3 月至 6 月期間計 12 人次，透過參與培訓推動 AI 科技應用，有效提升專業職能。

肆、未來規劃願景

一、精實組織人力，建構效能團隊，打造幸福宜居城市

配合本府施政發展優先順序，於中央員額管制規範下，動態優化組織架構與人力配置。同時，秉持「當增則增、應減則減」與移緩濟急原則，因應各機關業務消長彈性調配員額，俾使組織設置、核心業務及員額配置三者相互契合，達成精實用人之目標。

另擇定所屬機關辦理年度員額評鑑，協助各機關審視人力管理潛在問題，發揮政府資源極大化效益，以健全組織功能並翻新行政效能。

二、積極進用身心障礙者及原住民族，落實公平共融原則

- (一)持續督管所屬機關學校依據「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定，超標進用身心障礙者比率高於 100%。
- (二)持續管控所屬機關學校依據「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」規定，超標進用原住

民族比率高於 100%。

三、持續評估運用 AI 工具於日常差勤管理及工時分析作業之可行性，期能簡化行政作業流程，提升工作品質，進而實現 AI 賦能之願景。

四、營造友善健康職場，推展卓越優良之公務形象

(一)辦理安全及衛生防護定期抽查與督導，滾動式提升職場安全防護措施，並持續擴大職場霸凌防治教育訓練與宣導，強化各機關落實人際溝通、職場關懷與申訴機制，營造多元共融、相互尊重之健康工作環境。

(二)健全獎優汰劣之考核制度，並透過模範公務人員標竿學習，激發同仁榮譽感與行政效能；同時嚴守辦公紀律，恪守公務操守，以維護良好公務形象，提供市民更優質的服務。

五、深化智慧培力布局，打造韌性治理團隊

面對 AI 科技快速發展、數位轉型及公共治理環境變遷，將持續精進公務人員培訓體系，結合政策趨勢與實務需求，深化系統化、分層化及職能導向之培訓機制。課程規劃除持續強化政策執行、領導管理、溝通協調及專業法制等核心能力外，亦將逐步擴充 AI 應用與治理、數位倫理與資訊安全、深偽辨識、資料分析與視覺化及跨域協作等新興議題，協助同仁提升因應未來挑戰之專業知能與行政應變能力。另將持續導入案例研討、情境演練及實作學習等培訓模式，強化課程與實務應用連結，促進學習成果回饋業務推動，持續厚植本府智慧治理與永續發展量能。

六、營造友善職場與完善員工照護，強化退休權益保障

(一)為建構兼顧家庭照顧與工作發展之職家平衡幸福職場，將持續盤點員工托育需求與使用情形，優化托育空間及服務品質。

(二)為完善關懷支持網絡，持續推動員工協助方案，提供多元化諮詢與協助服務，並結合優質商店及醫療院所資源，提供員工專屬優惠措施，以提升同仁身心健康與工作福祉。

- (三)覈實辦理退休案件及相關審核作業，定期舉辦退休權益講習與退休生涯規劃輔導，完善同仁退休權益保障，協助妥善規劃退休生活。

伍、結語

本處未來將持續配合市政發展願景，結合數位工具積極推動公務人力資源管理措施，精進人事業務，扮演培育公務人力及提升政府效能之策略夥伴角色，創造人事團隊服務價值。又公務同仁是市府施政推展最大的推手，本處亦將透過人才永續多元培訓、促進平權共融及營造友善溫暖職場，協助機關達成施政目標，攜手合作為城市發展共同努力，謀求市民最大福祉。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
原住民族事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 楊馨怡

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，聲怡應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對原住民族事務的策勵與支持，使各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市政府原住民族事務委員會(以下簡稱本會)統籌本市原住民族事務之規劃與推動，秉持市長「幸福臺中」施政理念，以保障原住民族權益、促進族群永續發展為核心目標，持續推動文化傳承、教育扶植、社會福利、就業培力、產業發展及原鄉建設等各項工作，並透過跨機關合作及資源整合，提升施政效能與服務品質。

最後，聲怡在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、富市臺中，都會新原鄉

(一)原住民族文化保存與發揚

1、創造原住民族部落大學新價值，承續與發揚原住民族文化

本市原住民族部落大學持續推動原住民族終身學習，以文化傳承、人才培育及創新發展為核心，整體辦學穩健推進。課程規劃兼顧族群文化脈絡與當代社會需求，開設涵蓋多元領域，提供族人及市民多元且系統化之學習機會，逐步強化原住民族知識體系之建構與應用，全年共計 816 人次修課，培育講師超過 250 人，並於 114 年度中央評鑑中榮獲甲等肯定，展現整體辦學成效。

此外，因應數位學習發展趨勢，連續 3 年與行政院人事行政總處公務人力發展學院合作推動原住民族文化數位課程，114 年底以泰雅族口簧琴文化為主軸，結合線上學習模式，突破時間與空間限制，提升

學習可近性與參與度，促進原住民族文化之保存、再現及跨域傳播，展現數位創新與文化傳承並進之推動成果。

115 年度將持續深化課程專業化與系統化發展，強化數位學習應用與跨域合作機制。除持續推動短期研習類課程，提供民眾便於入門並接觸原住民族文化之學習管道外，亦將與本市國立中興大學、國立臺中科技大學、國立臺中教育大學及靜宜大學合作開設學程類課程，強化課程深度與專業培力。

透過多元課程體系之建構，擴大族人及市民參與，精進教學品質與學習成效，持續推動原住民族文化之永續傳承與創新發展，落實全民原教之政策目標。

2、推動原住民族文化節，深化文化傳承與全民原教

為持續推動原住民族文化傳承及落實全民原教政策，115 年度「臺中市原住民族文化節－原曜臺中 IV」刻正辦理整體規劃作業，預計延續山線、海線及屯區三大場次形式辦理，結合原住民族傳統樂舞、文化體驗及特色產業市集，打造具文化交流、公共參與及族群共融之大型文化活動平台。

本年度活動預計於 115 年 9 月至 10 月期間辦理，規劃於山線、海線及屯區等區域辦理各具特色之主題場次，透過踩街踩舞、樂舞競賽、文化體驗、親子互動及全國原住民族產業推廣市集等活動內容，展現原住民族文化生命力與多元特色，並提供市民近距離參與及認識原住民族文化之機會。

3、籌組及公開選拔 116 年全國原住民族運動會臺中市代表隊

116 年全國原住民族運動會將於本市舉行，除於 115 年 2 月 26 日正式成立籌備處外，為完善籌組本市代表隊並提升整體競技量能，本會分別於 4 月 16 日及 4 月 23 日邀集本府運動局及本市相關體育團體等組織，就代表隊籌組、公開選拔及徵召等研擬相關

計畫及訂定各項機制，各種類及單項也分別於 6 至 7 月間進行公開選拔，期透過本市各體育專業單位共同協力，組織精實及優秀代表隊，為本市爭取佳績。

4、提升原住民族文化館服務效能，保存與發揚原住民族藝術文化

本市原住民族文化館持續推動文化保存、研究調查、典藏管理及教育推廣工作，並以「走出館外」模式深化都會區原住民族文化傳承與公共參與。115 年上半年與台灣美術文化交流協會合作，於港區藝術中心辦理「原藝共聲－臺灣文化美術交流展」，展覽期間自 115 年 6 月 6 日至 7 月 5 日，共 30 天。展覽共邀集 50 餘位當代藝術家及原住民族藝術家參與，展出作品逾 100 件。透過跨族群藝術創作交流與展演，展現原住民族文化特色及當代藝術創作能量，促進多元文化理解與對話，提升原住民族文化能見度及社會參與效益。

文化館展覽品質及專業性逐年遞增，為擴大文化影響力，本會並與彰化縣原住民族生活館及國立中興大學以館際合作方式，將 114 年「植·敘－排灣月桃的生命敘事」田野調查成果展移展，提升研究成果之公共應用效益。

截至 115 年 6 月底，本館共辦理 37 場次參訪及交流活動，累計參觀人次達 17,571 人次，並完成 2 場次館際借展合作。透過展覽策劃、教育推廣、館際交流及行銷宣傳等工作，逐步提升館舍公共服務品質與文化推廣效益，強化本館作為都會區原住民族文化保存、研究展示及教育推廣平台之功能。

5、振興原住民族語言，維繫族群文化命脈

(1) 設置原住民族語言推廣人員

為積極推廣原住民族語言，聘用 7 名族語推廣人員，其中包含阿美族 4 名、泰雅族 1 名、排灣族 1 名與布農族 1 名。至 115 年 6 月底，推動原住民族語家庭化、社區化及部落化工作，並同步

辦理原住民族語料蒐集與紀錄。截至 115 年 6 月底止，已輔導 17 組族語家庭，透過日常生活對話與互動，逐步形塑自然使用族語之家庭環境，讓孩童於生活情境中深化族語學習與文化認同；另族語教學累計達 2,100 小時，有效提升族語使用頻率及學習成效；並完成 21 則珍貴族語語料蒐整保存，持續充實原住民族語言文化資源，強化族語傳承與永續發展基礎。

(2) 辦理原住民族語保母獎助計畫

為鼓勵原住民族建構族語家庭環境，把握語言學習黃金期及另為提升族語保母專業知能與托育品質，115 年本市並與中區縣市共同辦理族語保母強化職能訓練，透過系統化課程及實務交流，強化幼兒照顧、族語教學與文化傳承能力，同時建立跨縣市支持網絡，穩定族語保母人力與提升留任意願，持續營造優質且永續之原住民族語學習環境。

表 1 原住民族語保母獎助計畫執行情形

區域別	族語保母 人數	受托原住民 幼兒人數	家訪員 人數
非原住民族地區(和平區以外之地區)	24	31	9
原住民族地區(和平區)	10	14	1

(3) 發給族語認證測驗獎勵金，鼓勵學習原住民族語言

為振興原住民族語言文化，鼓勵學習原住民族語，本市自 113 年 7 月起增列初級族語認證測驗獎勵金 1,000 元及調升中、優級族語認證測驗獎勵金至 2,000 元及 1 萬 5,000 元。截至 115 年 6 月底止，本市共有 396 人通過原住民族語言能力認證測驗，其中初級 209 名、中級 174 名、中高級 10 名及高級 3 名，顯示本市族語推廣工作已逐步展現成效，並持續朝族語永續傳承之政策目標穩健推進。

(二)原住民學生教育扶持與經濟協助

1、原住民學生課後扶植及鼓勵適性多元發展

為加強原住民學生新時代的適應力和競爭力，在正規教育的體制外，發展原住民學生多元智能學習及興趣，115 年度補助二民間團體推動原住民課後扶植計畫，補助經費總計 91 萬 6,200 元。

為注重原住民學生多元智能適性發展，提升原住民學生在各級教育的學習競爭力，本會補助本市 5 所國中小辦理原住民學生多元智能計畫，並補助經費總計 59 萬 8,300 元。

表 2 補助原住民族多元智能及課後扶植經費一覽表

計畫名稱	受補助單位	補助金額
原住民課後扶植計畫	和平區三叉坑社區發展協會	41 萬 100 元
	臺中市原住民族文化創意產業協會	50 萬 6,100 元
原住民族學生多元智能計畫	臺中市立四箴國民中學	20 萬 4,000 元
	臺中市博屋瑪國民小學	11 萬 2,900 元
	臺中市和平區德芙蘭國民小學	17 萬 1,600 元
	臺中市立梨山國民中小學	5 萬 2,500 元
	臺中市立大雅國民中學	5 萬 7,300 元

2、辦理原住民學生電腦補助

為協助原住民學生充實資訊設備、提升資訊運用能力及縮減數位學習落差，本會補助本市原住民學生購置桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦及相關資訊設備，以提升學生數位學習資源與就學環境。截至 115 年 6 月，核定補助 13 位原住民學生，補助金額計新臺幣 14 萬 9,490 元。

(三)增能培力，促進經濟自主發展

1、培養第二專長，開辦職業訓練專班

為提升原住民個人專業技能，促進就業及適應產業變遷，本會於 115 年 5 月起陸續開辦「大客車駕駛訓練班」、「中餐烹調丙級證照班」及「原住民族特種考試考前衝刺班」，參訓人數總計 60 人，辦理經費總計 149 萬 5,000 元。

表 3 本會 115 年度職業訓練課程一覽表

職業訓練專班名稱	參訓人數	辦理經費
大客車駕駛訓練班	20	38 萬
中餐烹調丙級證照班	25	57 萬 5,000
原住民族特種考試考前衝刺班	15	54 萬

2、獎勵取得技術士證照

為鼓勵族人考取專業證照，依據「原住民取得技術士證照獎勵辦法」辦理，凡取得勞工主管機關核發之技術士證照者，即發給獎勵金。自 115 年 1 月起至 115 年 6 月底，共計核發 102 人（男性：48 人，女性：54 人），其中取得乙級技術士證照者計 16 人（男性：11 人、女性：5 人）丙級技術士證照者計 86 人（男性：37 人、女性：49 人）；旨揭獎勵金費總計 135 萬元，核撥金費計新臺幣 72 萬 4,000 元。

3、設置具文化性之原民就業服務據點，推動原住民就業服務

本府自 112 年起設置原住民族就業服務據點，持續由具原住民身分之就業服務員提供本市原住民就業諮詢與求職媒合服務。主要服務除主動開發在地職缺、辦理就業促進研習及提供外展式駐點服務，並與中央原住民族委員會中彰投就業服務辦公室及本府勞工局進行整合與分工，建置原住民就業前、中、後之服務網絡。115 年截至目前總計登記求職人數達 235 人，成功媒合就業 114 人。

表 4 115 年截至目前工作服務項目及服務人次

服務項目	服務達成情形
受理求職登記	235 人次
受理求才登記	171 個
就業諮詢服務	489 人次
成功媒合就業	114 人次
陪同面試服務	50 人次
聯繫、訪視企業廠商	122 家次

表 5 115 年截至目前活動項目及服務人次

活動項目	辦理人數/場次
求職防詐講座	28 人/1 場
職涯講座	40 人/1 場
就業促進講座	將於下半年辦理
就業徵才	
資源網絡會議	
勞工權益宣導	

4、扶植原民事業體經營與發展

為協助原住民勞動合作社及微型事業體發展產業及提升營運效能，辦理營運財物購置、經營所需水電、房租或相關設施補助措施，截至 115 年 6 月底止，核定補助 8 家原民事業體，補助總經費 15 萬 6,000 元。

(四)多元住宅協助方案，改善居住品質

1、辦理經濟弱勢原住民住宅租金補助

為減輕本市經濟弱勢原住民族人租賃住宅之負擔，提供租金補助每月 5,000 元，截至 115 年 6 月已核定件數 277 件，補助金額共計 1,653 萬 6,225 元。

2、修繕及建購住宅補助

為改善本市經濟弱勢原住民居住空間，提升原住民居住及生活品質，建購住宅每戶補助 24 萬元、修繕住宅最高補助 12 萬元。115 年度補助戶數總計 94 戶，其中建購住宅 33 戶，補助經費計 792 萬元；修繕住宅 24 戶，補助經費計 293 萬 5,810 元。核撥經費總計 1,085 萬 5,810 元。

(五)健全多元福利服務，關懷照顧不漏接

1、布建原住民族文化健康站

為提供看得到、用得到、在地化的長者照顧服務，本市已布建 25 處原住民族文化健康站，並以促進身心健康、實踐在地終老為目標。文健站每日除為長者進行生理量測、辦理健康促進課程及共餐等服務，亦提供社會福利或相關醫療轉介等，使長者能享有多

元的照顧服務。截至 115 年 6 月，受照顧長者計有 760 人。

為提升文化健康站整體服務品質與使用安全性，本會 114 年度積極爭取原住民族委員會經費挹注，完成補助達觀、三叉坑、雪山坑及龍井等 4 處文化健康站空間整建及設施設備改善，其中空間整建經費計 99 萬 6,367 元，設施設備費計 30 萬 9,348 元，有效提升站點服務環境與使用安全。另梨山文化健康站友善空間整建計畫已於 115 年 7 月施工，將辦理無障礙廁所、廚房空間改善、室內壁面及天花板整修、地坪整平及外牆改善等工程，提升長者使用空間之安全性及便利性，也讓文化健康站成為更貼近在地生活與具有溫度的照顧空間。

表 6 統計 115 年上半年工作服務項目及服務人次

服務項目	服務量次
生理量測	40,833 人次
電話問安	16,501 人次
關懷訪視	5,245 人次
預防失能	35,056 人次
轉介服務	108 人次
餐飲服務	42,069 人次

表 7 統計 115 年上半年活動辦理場次及參與人次

活動類別	參與場/人次
文化心靈課程	473 場/7,037 人次
健康促進議題	851 場/12,119 人次
事故傷害防制	53 場/789 人次
推廣傳統醫療保健	82 場/1,127 人次
延緩老化失能活動	670 場/9,575 人次

2、補助原住民老人裝置假牙

為協助年滿 55 歲以上原住民長者辦理假牙裝置及必要維修，減輕其口腔醫療費用負擔，改善缺牙所造成之咀嚼不便與口腔功能退化問題，促進正常飲食與營養吸收，進而維護身體健康。透過本計畫之推動，除增進原住民長者口腔健康與生活品質外，亦加強口腔保健觀念，降低因口腔健康不良所衍生之相關疾病風險，以維持其基本生活功能及提升整體福

社。截至目前，申請人數總計 81 人、初審通過人數計 74 人，核定補助金額計 68 萬 7,600 元。

3、建構具原住民族主體性之家庭服務中心

為落實「強化社會安全網計畫 2.0」精神，並依據 115 年度原住民族家庭服務中心實施計畫，推動以原住民族主體性為本、具文化敏感度及多元包容觀點之家庭社會工作服務，本市設置 3 處原住民族家庭服務中心，作為原住民族部落及都市聚落之在地社會福利服務據點。

各中心透過走動式、巡迴式及外展服務方式，提供原住民族家庭福利諮詢、脆弱家庭個案服務、通報及轉介、團體工作、社區工作、資源連結、宣導及專題講座等服務，並強化與社福中心、衛政、教育、勞政及其他網絡單位之合作，以提升原住民族家庭服務可近性，支持家庭功能穩定，回應族人實際生活需求。

表 8 115 年上半年工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
脆弱家庭個案服務	106 案
團體工作	54 單元/受益人次 584 人次
社區服務	54 單元/受益人次 919 人次
原住民各項權益宣導及講座	71 場次/受益人次 1,464 人次

4、設置原住民社會福利服務食物互助援助運作據點

為濟助原住民族弱勢家庭，運用民間資源推動原住民族物資援助與濟助，於太平區新光國小舊址設立原住民食物銀行，並由 2 名原住民工作人員和 27 名志工負責物資的籌集、募集與分配。此外，透過物資的分發，及時發現需要援助的原住民族家庭並進行轉介，以便幫助弱勢戶解決當前的困境。主要服務成效：

表 9 截至 115 年 6 月工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
家庭訪問	90 人次
物資救助	3,478 人次

二、富市和平，原鄉永續發展

(一)原住民保留地管理

1、原住民族土地權利回復及原住民保留地增劃編

原住民保留地為原住民族文化延續與生活發展的根本，本會依據《山坡地保育利用條例》第37條及《原住民保留地開發管理辦法》，持續推動原住民族土地權利回復及原住民保留地增劃編作業，協助原住民依法無償取得土地所有權，落實土地正義。自115年3月至115年6月，督導和平區公所召開原住民保留地土地權利審查委員會議共4次，透過審慎之審議機制，確保申請程序符合法令規定，並兼顧族人實際使用需求，建立穩定且可長期運作的原住民族土地治理制度，115年度原住民保留地權利回復，截至5月底止共計公所核送本會51筆，完成取得所有權人數為37人，回復面積計262,329.19平方公尺；原住民保留地增劃編作業經本會督同和平區公所審查完竣4筆，奉行政院核准同意增編2筆並賡續辦理管理機關變更及權利回復事宜。

2、原住民保留地超限利用土地清理

本會依據原住民族委員會頒定原住民保留地超限利用處理計畫，推動和平區原住民保留地超限利用土地列管與清理作業，就符合解除列管規定之原住民保留地予以解列。查115年度列管114筆土地，截至115年5月31日止，已完成現場勘查土地共38筆，面積32.1179公頃，刻正輔導取得所有權2筆，面積0.6853公頃，本會持續加強督導及查核，依不同權屬態樣妥善處理，維護原住民保留地使用秩序，確保土地資源得以合理永續運用。

3、原住民保留地禁伐補償獎勵

本會依據《禁伐補償條例》及其實施辦法推動原住民保留地禁伐補償政策，鼓勵族人配合森林保育政策，共同守護山林資源與水源涵養功能。截至115年4月30止，和平區公所受理253筆，通過初審計252筆，本會賡續辦理檢測會勘作業。

(二)原住民族地區公共建設

1、督導和平區公所辦理人行吊橋養護維修

鑒於和平區轄內人行吊橋為部落居民重要之通行設施，亦具觀光發展功能。本會以安全優先為原則，逐年編列經費補助和平區公所辦理人行吊橋養護及改善工程。南湖溪三號吊橋、松茂吊橋、志良節吊橋及南湖溪一號吊橋等工程，於115年7月底完工。為落實施工品質，本會於115年6月25日辦理第二次吊橋督導作業，以持續落實設施安全管理及維護工作。

2、公共建設及基礎設施改善

本會持續推動「原住民族基層建設小型工程計畫」，針對和平區原住民部(聚)落道路、排水設施及公共服務據點進行設施與環境改善。114年辦理4次派工計21處工區，完成路面PC加鋪及修繕8處計1,680公尺、產業道路防撞桿設置、邊坡擋土牆施作5處計719.8公尺、新設排水溝90公尺、護欄加高及階梯改善2處、地坪改善及修復計2處，115年度原住民族基層建設小型工程第1次派工計9處進行細部設計，並辦理後續工程改善，以強化原住民部(聚)落安全韌性，提升原住民部(聚)落環境品質。

(三)原住民族部落土地建地合法化調查及輔導

為因應《國土計畫法》施行，並尊重原住民族文化與土地利用之需求，及解決原住民族地區建地不足之困境，本會辦理原住民族土地建地合法化調查及輔導計畫，透過調查與溝通機制，釐清部(聚)落實際居住現況。截至目前已完成1,539棟部(聚)落環境基本調查，並於5月6日會同和平區公所邀集部落居民，於和平區桃山部落活動中心辦理說明會確認調查成果，並規劃後續增加2場次以利和平區部落居民充分了解原住民族部落土地建地合法化調查、輔導辦理目的及進度。成果報告已提送內政部國土管理署，作為後續制度研議與政策推動的重要

基礎。

(四)創新原民產業提升經濟競爭力

1、推動原流新創聚落通路平台經營

為推動本市原住民族產業發展，市府於霧峰光復新村打造「原流新創聚落」作為前端通路平台。115年起為活化園區產業經濟，帶動人潮使園區經營多元化、提升經營效益，以委託經營管理模式辦理據點營運管理、輔導育成及市集行銷推廣等內容。115年1月進行空間改善與整建，並持續辦理假日市集活動舉辦及與校園學生參訪與體驗。2月舉辦「馬到原流，春聚新創」新春開園消費滿額好禮送活動，3月至4月編織體驗課程共辦理5場次共134人，內容包含手作編織、串珠、手環、原民特色餐食體驗。5月配合「515國際家庭日」邀請園區駐村工藝師及進駐店家辦理「生命共織：親手縫製賽德克族靈鳥玩偶」與「琉璃串起愛：串起屬於家人的守護手鍊」等主題策展與手作體驗。6月以「手作溫度，職人引路」為主題舉辦工坊市集，並辦理3場原青聊天室，內容包含文化故事、品牌經營及AI實作分享。

2、推動原鄉微型產業與零售經濟發展－打造原民特色市集

為深化本市原住民族文化產業發展，本會持續推動「打造原住民族特色市集－創造原民銅板經濟」系列活動，透過市集、展演及觀光串聯等方式，協助原民品牌拓展行銷通路，帶動原鄉經濟發展。

谷關部落市集自112年試營運以來，逐步建立原民特色市集品牌，112年營業額達192萬元、113年成長至384萬元，114年配合產業推廣計畫及觀光行銷活動，全年營業額提升至790萬元，顯示透過市集推廣、旅宿串聯及藝文活動導入，已有效提升觀光人潮與在地消費動能。

為持續擴大原民市集產業推廣效益，本會預計

於 115 年 7 月至 9 月辦理 4 場次以「原民歌唱擂台賽」為主題活動，規劃結合歌唱擂台賽、原民歌手演出及特色市集，藉由文化展演與銅板經濟模式，吸引民眾走入原鄉，促進地方觀光及產業發展。

參、創新措施

一、原住民族部落大學課程轉型及升級

為提升課程品質與學習深度，本年度規劃「研習類」、「學程類」、「大師講堂」及「耆睿學院」四大課程體系，並首度導入學程制度，攜手國立中興大學、國立臺中科技大學、國立臺中教育大學及靜宜大學等校共同合作，整合高等教育資源，強化課程專業性與系統性，建立原住民族終身學習與高等教育接軌的新模式。

學程類課程以「基礎知識」、「技術應用」及「社群實踐」為核心架構，採階段性學習設計，逐步深化學習內容。115 年度將自基礎知識階段啟動，優先聚焦於「生物資源暨農學領域」及「人文與教育領域」兩大主軸。

其中，生物資源暨農學領域著重於自然資源永續利用與部落生態知識深化，課程內容包含原鄉植物利用技術、部落永續農法及食農教育等，引導學員掌握科學化農業技術與生態保育概念，強化族人在自然環境管理及部落農業發展之實務能力。

人文與教育領域則聚焦於文化與族語之深化教育，課程內容涵蓋族語教學法、口述歷史蒐集、文化書寫、族語教材編製及在地文化教育人才培力等，藉由培育具文化敏感度與教育專業之人才，提升族語復振能量，並補強部落文化教育之人力需求。

本年度課程轉型不僅強化學習架構之完整性，更著重於人才培育與實務應用之連結，逐步推動原住民族部落大學朝向系統化、專業化之發展方向。

二、推動青銀共學

為深化原住民族文化傳承與閱讀推廣效益，115 年度青銀共學計畫持續升級，以校園巡迴為核心，結合幼

兒園及國小為主要場域，並延伸至圖書館、社區及文化場域，透過族語導讀、故事分享及互動閱讀，將原住民族文化教育融入兒童日常學習。

本計畫邁入第2年，延續114年度培育17名說故事老師及辦理557小時閱讀推廣成果，115年度規劃辦理500小時活動，預計受益2,500人次，建立「長者傳承文化、兒童認識文化、校園擴散文化」之推動模式，打造文化扎根、族語傳承及世代共融之施政亮點。

肆、未來規劃願景

一、落實需求導向職訓策略，強化就業服務與支持機制

本會於115年落實職訓轉型，精準根據族人需求以及產業發展趨勢，於本年度陸續開設大客車駕駛訓練班、中餐烹調丙級證照班、原民特考考前衝刺班，並規劃於下半年度開設AI應用班以及水電技訓證照班。此外，本會藉由職業訓練服務的全面升級，深度串聯原住民族就業服務據點進行即時職缺媒合，透過系統化的服務機制，確保訓後媒合無縫對接，大幅提升資源運用效益，具體展現本會促進族人職涯發展與經濟自立之堅定決心。本會將持續精進職業訓練計畫內容與流程，期許可確實提升族人就業競爭力並提供更完善的就業機會。

二、臺中市原住民族文化館及其周邊園區環境改善工程

為落實族群主流化之精神，建構原住民族友善空間，本府獲原住民族委員會補助4,964萬元，及本府自籌1,836萬元，辦理本市原住民族文化館及其周邊環境改善工程經費，透過館內空間改善及優化，戶外環境營造，以打造本市都會地區原住民族文化學習、復振及傳承之場域。

改善工程已於115年3月完成規劃設計，主要工程項目包含室內空間整建與牆面整修、戶外廣場鋪面改善及天幕設置、照明設施升級、停車場修復、入口意象強化及增設原住民族植物耕作區等。工程採購於115年6月9日辦理公開上網，預計115年7月31前完成發包，賡續進行施作工程，整體工程預計116年完工。

三、116年全國原住民族運動會籌組及公開選拔

(一)強化地主隊培訓量能

完成各競賽種類代表隊遴選後，將依各單項運動特性辦理集中訓練及移地訓練，整合教練團、運動防護及後勤支援資源，全面提升選手競技實力，力爭地主隊最佳成績。

(二)完善代表隊行政服務

持續與運動局、教育局及各單項委員會密切合作，完善選手培訓、保險、住宿、交通及參賽等行政支援措施，提供選手安心備戰環境。

(三)深化原住民族體育及文化傳承

透過辦理傳統競技運動賽事、文化展演及教育推廣活動，鼓勵族人及青年參與原住民族體育活動，促進文化傳承與世代交流，彰顯原住民族文化價值。

(四)展現臺中城市特色與榮耀

藉由 116 年全國原住民族運動會主辦契機，結合原住民族文化、多元族群特色及城市發展成果，打造兼具競技水準與文化深度之全國性運動盛會，提升臺中市城市能見度及國內外形象，展現臺中作為主辦城市之熱情與實力。

伍、結語

推動本市原住民族權益保障與永續發展，為本會持續努力之目標。面對原住民族事務多元且廣泛之需求，本會將持續秉持以族人需求為核心之施政理念，兼顧都會區及原鄉發展，穩健推動文化傳承、教育扶植、社會福利、經濟產業及基礎建設等各項工作，並透過跨機關合作與資源整合，提升政策推動效益與公共服務品質。

未來，本會將持續深化族語及文化保存工作，強化人才培育、就業促進與產業發展量能，完善族人生活照顧與原鄉建設，營造更加友善、多元與共融之生活環境。期盼在各位議員女士、先生的支持與指導下，共同打造原住民族安居樂業、文化永續傳承、族群共榮發展之幸福臺中。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
客家事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 江俊龍

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，俊龍應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對客家事務各項工作的策勵與支持，使業務均能順利推展，獲致成果，謹此致上誠摯的謝忱！

壹、前言

本府客家事務委員會(以下簡稱本會)為確保客家語言、文化及產業環境營造等使命之傳承與永續發展，推動本市客家事務，執行客語研究發展及推行復振等相關計畫，攜手民間力量共同合作，辦理客家藝文展演、活化傳統空間，落實客家語言向下扎根、促進文化交流、扶植客家經濟發展。

俊龍謹在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果與未來施政重點，扼要報告如下，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、保存文化記憶空間，厚植客家文化底蘊

(一)營造客家文化生活環境

本會成立「臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團」，協助本市推動各項客庄環境營造計畫，輔導及整合本府所屬機關及區公所提案，協力規劃打造永續文化客庄，推動地方記憶空間重建以凝聚在地認同，提升客家文化產業價值、推動客庄創生並推展客家文化全球連結，建構客庄宜居生活環境。

配合政策與地方需求，本市輔導團積極協助各機關及區公所爭取各項補助，涵蓋地方輔導團、調查研究、先期評估、規劃設計與工程施作等專案，客庄硬體建設部分如：東勢客家文化園區二期改造案、詔安堂修繕計畫、東豐自行車綠廊公廁改善工程與市立圖書館石岡分館、新社分館及豐原分館整建計畫，以及東勢許良宇圖書館優化工程，總投入共計新臺幣約 3.1 億餘元，其中豐原分館於今年 3 月 2 日開工，東豐自行車綠廊公廁、石岡分館及新社分館則於今年下

半年完工，本會將持續戮力爭取中央經費挹注本市客家建設，成就臺中成為樂活客庄。

(二)客家語言文化傳承與推廣

為推動「客語為通行語」政策，深化本市客語向下扎根工作，提升客家語言文化之傳習效能，本府持續推動「客語深根服務計畫」，統計至 115 年 6 月 12 日止，共補助開辦 10 班客語及文化課程，內容涵蓋客語認證傳習及文化體驗等多元面向，兼顧語言能力與文化內涵之培育，展現台中多元兼容的客家語言風貌，期望藉由母語教學厚植在地認同，強化市民使用客語之意願與能力，實踐客家語言文化的永續傳承。

(三)促進跨域交流-擴展客家文化影響力

本會積極推動跨域合作，於 115 年 5 月及 6 月分別在和平區及東勢區辦理「客語說故事暨教學活動」，以本會出版之客語繪本《貓頭鳥》及《吾屋家个味瑞》為核心教材，從故事主題、教學設計到活動內容，皆融入在地文化精神。透過故事導讀、童謠傳唱、語言互動及 DIY 手作等多元方式，引導學童與家長共同參與，讓客語自然融入家庭與日常生活，實踐語言文化傳承。

本會為促進客家藝文團體跨縣市交流合作，深化文化傳承與展演能量，協同本市陽明客家協會於 115 年 4 月 11 日在豐原區豐圳里活動中心舉辦「竹苗中投跨縣市客家藝文團體展演交流活動」，除了在地客家藝文團體外，亦邀集新竹、苗栗、南投等地藝文團體齊聚一堂，透過展演交流與互動分享，展現各縣市客家文化多元樣貌與活力，讓文化能量流動互動、相互激盪，進而創造更多元的發展契機。

二、打造「客家節慶」品牌

「臺中東勢新丁版節」全國行銷，品牌深化

為持續推廣客庄大型文化節慶活動，打造臺中客庄節慶品牌，「2026 臺中東勢新丁版節」活動於 115 年 2 月 27、28 日及 3 月 3 日在東勢客家文化園區及

周邊雙福祠等廟宇盛大舉行，除了讓遊客體驗傳統節慶文化深厚底蘊外，並與時俱進提倡性別平等、鼓勵生育等現代化觀念，更結合公益活動，達成社會共榮之理念。

今年活動延續「鬪板文化」、「願生樂養」、「分享喜悅」3大核心精神與3大亮點，首先主視覺設計特別邀請專精水彩與油畫創作的藝術家丘瓊珍老師，以「麒麟送子」為創作核心。第二，今年新丁板節「好運再加馬」，活動邀請臺灣第一個專業當代馬戲團隊，享譽國際的「Focasa馬戲團」首度來到山城演出，在東勢客家文化園區帶來精采的親子劇場《潘朵拉的盒子》。第三，透過打卡贈禮及接駁站設計，迎接當地新建設——「許良宇圖書館」與「東勢親子館」，共同分喜地方節慶喜悅。

活動整合文化、藝文、產業、親子活動以及社會公益，除踩街活動盛大回歸，並安排求子儀式、鬪板活動、新丁板DIY、公益捐血活動，展示分享象徵性別平等的120斤超級新丁板，還有求文昌、上百個活動攤位等，展現客庄在地多元產業，東勢街區熱鬧滾滾。

3月6日至8日亦藉由於奧克蘭市中心舉行的「2026紐西蘭台灣日」展出新丁板模，向國際傳達客家族群對生命傳承的重視，並宣揚新丁板節客家文化，展現「越在地、越國際」的品牌魅力。

臺中東勢新丁板節將續朝向傳承深化、年輕化及打造品牌價值等目標發展，以達到客家文化扎根，並透過跨國交流與多元宣傳，積極向海外僑界與觀光平台行銷，打造臺中客庄節慶品牌，讓新丁板節躍上國際舞臺，在推廣、傳承客家文化之餘，亦展現臺中深厚的客家文化底蘊，提升城市文化能見度與國際觀光吸引力！

三、協同區公所推廣客家節慶活動

(一)115年度臺中市HAKKA來寮同樂會

為積極推廣客家文化，本會於 115 年 4 月 11 日與北區區公所合作辦理「115 年度臺中市 HAKKA 來寮同樂會」，透過生動多元的互動活動，帶領民眾深入認識客家語言與傳統米食文化，凝聚在地認同，共享客家好時光。

(二)2026 豐原饒平客庄特色產業文化活動

為宣揚客家特色產業文化，本會於 115 年 6 月 6 日與豐原區公所合作舉辦「2026 豐原饒平客庄特色產業文化活動」，廣邀在地特色產業小農進駐擺攤，同時邀集在地特色演藝團體精彩演出，展現客庄蓬勃活力，共同推廣客家特色文化。

(三)2026 藝家人融耀暨市政宣導活動

本會於 115 年 6 月 6 日與大雅區公所合作辦理「2026 藝家人融耀暨市政宣導活動」，宣揚客家文化及推廣多元文化價值，活動邀請原住民及客家等多元族群共同演出，並設置青農市集、文創攤位，讓參與的市民朋友可以同時體驗不同文化的樂趣及多元價值的魅力。

(四)臺中市 115 年度客家米食文化暨客語推廣活動

為發揚客家米食文化，本會於 115 年 6 月 13 日與豐原區公所合作辦理「臺中市 115 年度客家米食文化暨客語推廣活動」，活動規劃米食 DIY 邀請參與的民眾一起動手做好吃的客家粢粑，除推廣客家米食文化特色外，亦邀請在地特色演藝團體前來演出，展現客庄活力，展現客家特色文化。

(五)2026 神岡客家文化季活動

本會於 115 年 6 月 27 日與神岡區公所合作，於神岡區車仔頭福德祠周邊辦理「2026 伯公下个神隊友」，活動以在地「伯公」信仰為核心，透過五感體驗與闖關互動，帶領民眾重新認識深植於神岡日常生活中的客家文化。

四、營造客庄基地，推動東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕計畫

東勢客家文化園區位於「東豐綠色走廊」終點，為山城地區著名的客庄觀光熱點，且為山城客庄的核心地區，本會規劃建構具有自明性的客家文化暨產業平臺，積極蒐集地方機關單位、在地里長及住民意見，研擬「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」計畫，內容涵蓋園區全區整體規劃與原有車站建築的復舊、附屬新建空間工程與周邊景觀綠美化的設計。

全園區改造工程於 114 年 12 月完成細部設計書圖，並於同年獲中央經費挹注辦理「東勢客家文化園區舊火車站附屬設施空間新建工程施作案—第一階段：舊火車站復舊計畫」，工程總經費為新臺幣 7,461 萬 783 元，(中央補助 5,819 萬 6,410 元，地方自籌 1,641 萬 4,373 元)，內容涵蓋站體復舊、停車場整建與前庭廣場綠美化等三大項工程，於 115 年度下半年度開工，預定於 117 年上半年完工，工期約 13 個月。

本會將持續、逐步爭取後續階段改造之工程經費，以完成全園區改造為目標，建立產業輔導與跨域聯盟基地，打造一個本市的客家文化與產業發展平臺。

五、復甦昔日風華、活化歷史場域，詔安堂修復及再利用

詔安堂為本市市定古蹟，具重要之客家歷史文化與聚落發展意義，本會為保存珍貴歷史建築風貌，配合中央客家政策及文化資產保存相關法令，推動詔安堂補充修復及再利用計畫，期兼顧文化保存、公共安全及後續活化發展，延續場域歷史價值。

本案總計畫經費約新臺幣 5,600 萬元(中央補助 4,368 萬元，地方自籌 1,232 萬元)，設計監造於 114 年 7 月 15 日決標，115 年 1 月 23 日本會依文資法相關規定召開說明會，徵詢各界意見融入計畫報告書，並於 5 月 28 日完成文資審查大會審議。115 年下半年辦理基本設計及細部設計。

本工程預估 116 年開工、118 年完工啟用；推動期間，本會將持續就工程品質、施工安全及文化保存原則

等面向妥為控管，並配合相關審查與行政作業，確保各項作業符合規定。

六、國際客家交流，讓世界看見臺中

「新丁版節」源於東勢傳統求子、還願、鬪版與共享喜悅之習俗。本會秉持「節慶品牌化」策略，積極接軌聯合國永續發展目標（SDGs），致力推動民俗轉型。透過引進「FOCASA 馬戲團」等跨界表演團隊，以及與臺灣鐵路公司異業結盟推出特色聯名便當，成功挖掘地方文化獨特性，讓臺中之美透過多元媒介，躍入國內外旅客的視野。從地方民俗蛻變為全國性指標客庄盛事，「新丁版節」完美體現「越在地、越國際」的精神，不僅展現臺中豐厚的客家文化底蘊，更顯著提升城市的文化能見度與國際觀光吸引力。

在國際推廣方面，活動節慶成果豐碩：除了曾邀請史瓦帝尼、立陶宛、印度及印尼等四國大使蒞臨開幕，更積極結合海外客家社團及僑界資源，於115年3月6日至8日精選多件客家傳統文物赴紐西蘭奧克蘭市參與「紐西蘭臺灣日」活動，展出「手工棕櫚蓑衣」、「鐵燒炭熨斗」及「客家新丁版模」等客家傳統文物，成功傳遞客家文化的獨特魅力，且深化與「大洋洲客屬總會」之交流，安排海外客家社團成員親訪東勢，由在地職人傳授新丁版製作技藝。115年5月31日澳洲墨爾本舉行「臺灣文化藝術節」，設有臺中新丁版節體驗區，讓民眾在歡樂氣氛中認識臺灣文化。

本會透過文化創作成功將「臺中客」登上國際舞台，以原創客語繪本及動畫《貓頭鳥》，將臺中客庄文化、生活記憶及語言特色淬鍊為具國際傳播力之文化作品。該作品榮獲德國 ICMA 國際創意媒體大獎、美國 Moonbeam 兒童圖書獎及美國讚譽全球電影獎三項大獎，並入選德國、印度及委內瑞拉等國際影展與展演活動，讓將臺中客庄文化、生活記憶及語言特色跨越地域與語言界限，與世界各地觀眾產生共鳴，彰顯臺中客家文化不止立足在地，更是展望國際的文化明星。

未來本會將持續秉持「全球客家、臺灣出發」理念，結合海外客家社團及僑界網絡，推動客家文化走向國際舞臺，讓世界透過客家看見臺中，透過臺中認識臺灣，持續提升臺中客家文化之國際影響力與文化軟實力。

七、其他重要施政成果

(一)本府團隊跨局處共同推動客家事務，榮獲「114 年度地方客家發展計畫」全國第一的佳績

為落實客家基本法保障客家族群權益，本會賡續推動「臺中市政府客家發展計畫」，114 年依政策推動方向調整，以「社政」、「觀光」、「衛教」、「民政」、「文化」、「運動」及「經濟」等 7 大項分類指標為核心，由盧市長親自召集主持本市客家事務推動會報，匯集府內相關一級機關，以跨局(處、會)共同合作的方式，促進所屬各機關在各項業務推動範疇內能夠兼具客家政策思維、確保本市客家語言文化永續發展。

114 年度辦理情形除了「社政類」成果突出，其分別在托育、長者關懷及伯公照護站等領域導入客語，並配合「長照 2.0 政策」推動因地制宜的照顧服務，114 年間共辦理 427 場關懷活動，超過年度目標 8 倍之多。在「觀光類」，從跨年晚會、國慶晚會、逍遙音樂町等大型展演，到爵士音樂節、國際花毯節及臺中東勢新丁叛節等重要節慶，全面加入客語主持、客家藝文演出與宣傳，相關活動觸及人次突破 400 萬大關，大幅提升客語的能見度與社會參與度，擴大使用場域及宣傳效益。

115 年 5 月 29 日中央客家委員會公布「114 年度地方客家發展計畫」成效評核結果，本府勇奪全國唯一「特優」，並獲 200 萬獎金的殊榮。未來本會仍將持續深化客語扎根，並與本府各機關齊心合力結合產業、觀光與文化能量，提升本市客家語言、文化、教育、經濟以及藝文等面向能見度，逐步建設永續經營、族群共榮的「浪漫樂活・幸福臺中」。

(二)2026 臺中客家國樂團音樂會「盤過雙城山」，進行跨縣市交流

「2026 臺中市政府客委會國樂團音樂會—盤過雙城山」於3月28日在嘉義市政府文化局音樂廳辦理，融合傳統客家音樂元素與現代國樂編創，引領聽眾踏上一段穿越時光的客家音樂之旅。

本次特別邀請嘉義國中國樂班合作跨縣市演出「玉峰初陽」，展現兩地音樂交流的深厚情誼，作曲家黃珮舒譜寫「山城客家路」完成世界首演，以音樂語彙描繪客庄風情，展現客家文化創新傳承的豐碩成果。活動成功推廣客家音樂藝術，更促進城市間文化與藝術交流，讓臺中客家國樂之美走向全國舞臺。

(三)辦理「飛上東勢角~鳳棲山城・因為幸福在這裡」特展

本會與鳳飛飛慈善基金會攜手合作，於115年2月13日至5月31日在東勢客家文化園區展出鳳飛飛的歌唱作品。展覽結合山城的「交通」、「建設」、「信仰」與「生態」，帶領民眾認識橋樑與道路、信仰的香路，以及與自然共生的生態遷徙路徑，體驗東勢山城獨有的客家風情與土地溫度。透過展覽內容，期盼民眾在認識東勢地方文化的同時，也能沉浸式欣賞鳳飛飛的音樂作品及其在各方面展現的精神力量。

(四)推廣客語沉浸式教學，延續文化傳承及復振客語

為落實客語向下扎根政策，本會於東勢、石岡及新社區幼兒園等5校8班推動客語沉浸式教學模式，期間委託專家成立輔導團、辦理入班輔導，於115年3月14日及4月11日辦理師資培訓課程，透過多元教學與實務分享，提升教師專業知能與課程設計能力。另於5月30日辦理客語共學工作坊，提供居家會話及親子共讀材料，將客語學習由學校延伸至家庭，營造家庭共學氛圍。

參、創新措施

一、「客家發展計畫」，建構跨域大台中的客家事務全面治理與橫向整合

為推動本市「114 年度客家發展計畫」及落實客語與客家文化的發展，本會跨機關橫向整合，並由市長親自擔任召集人，針對「七大面向」建構跨機關一體化治理機制。整合社政、觀光、衛教、民政、運動、文化及經濟等 7 大面向，共 14 個相關局處資源，透過指標訂立、定期召開跨機關會報與專家學者諮詢，將客家發展從「單點推動」轉化為全府共同之施政目標，確保政策執行之廣度與深度，使其深入落實於治理脈絡，並深化為大台中不可或缺的城市文化特色，在 114 年度客家委員會「地方客家發展計畫」中榮獲全國第一「特優」最高殊榮，顯示本府跨機關協力推動客家事務之執行成效，深獲肯定。

二、首創志工聯繫會報新典範，建構公私部門、公益、文化連結平台，共創多贏

本會打破傳統內部行政會報之框架，首創透過公私協力，將「志工聯繫會報」、「社會公益弱勢」、「在地信仰文化」結合，開創公私協力新模式。

東勢客家文化園區因應 6 月 1 日起暫時閉園整修，由志工隊長主動召集歷屆志工齊聚，以客家傳統「打鬥敘(餐會)」的形式舉辦溫馨的感恩餐會。本會藉此機會成功引介鳳飛飛慈善基金會資源，加碼捐贈臺中市石岡燭光愛心慈善會、臺中市山海屯啟智協會及財團法人台中市私立信望愛智能發展中心(東勢小作手)等單位各 5 萬元之善款，也捐獻 5 萬元予新社九庄媽，感謝九庄媽庇佑山城居民。

本項創新作為以聯繫會報為基礎媒合平台，主動媒合相關資源回饋在地，建構公私合作，共同強化志願服務，扶助社會弱勢與尊敬在地信仰的跨域治理機制，除了擴大公部門對民間之助益，也將內部運作模式轉化為實質的社會互助資本，營造出公、私部門、弱勢族群與文化信仰多贏之永續社會共好生態圈。

肆、未來規劃願景

一、辦理歷史建築臺中客家故事館暨東勢客家文化園區附屬建物與設施多元營運

本會已完成「歷史建築臺中客家故事館（原東勢公學校宿舍）暨東勢客家文化園區附屬設施現況設施設備」委託經營，整體空間以行政辦公、地方特色文化產業、農特產品或手作藝品展示與展售、輕食餐點飲品經營、休閒育樂等管理模式運作，現已有鐵馬冰品店、客家特色餐廳「熊巫秀鳳」、「品芝烘焙」開幕營運，提供旅客品嚐客家新特色。期盼未來能藉以帶動地方經濟產業發展，營造多元化經營樣貌之文化館舍，提供居民及遊客更豐富的觀光景點。

二、北屯區詔安堂歷史風貌保存與客家文化活化發展

本會以「保存為本、活化為用」為核心理念，推動詔安堂補充修復及再利用計畫，在完整保存古蹟歷史風貌與文化內涵的前提下，兼顧建築結構安全與公共使用需求。未來將配合中央客家政策方向，結合客家文化展示、聚落發展歷史詮釋及多元文化推廣活動，使詔安堂成為具備文化保存、教育推廣與公共參與功能之重要歷史場域。透過完善之修復工程與後續營運規劃，延續詔安堂於本市客家聚落發展中的歷史價值，並促進地方文化活化與周邊環境之永續發展。

三、客語創新扎根·文化永續傳揚

語言是文化傳承的根本，也是城市永續發展的重要資產。本會秉持「文化永續、語言扎根、世代傳承」施政理念，將客家語言文化保存與推廣作為永續治理架構，透過教育推廣、人才培育及公共參與等多元策略，持續深化客家文化發展基礎，營造尊重多元、共融共享的永續宜居城市環境。

本會積極透過多元方式形塑客語，融入本市各項客語政策，包含獎勵推動客語能力認證、客家文化創作（例如：客語繪本《貓頭鳥》）、藝文推廣（例如：志工戲劇、客家兒童音樂劇）、客家人才培育（例如：沉

浸式計畫師資培訓、客語薪傳師增能研習)與世代傳承與創新(例如:親子學苑、客語家庭)等多元客家永續行動,不僅以全齡推廣為根基,並結合家庭、學校、社團及社區共同推動,促進跨世代語言傳承及多元文化發展,具體實踐聯合國永續發展目標(SDGs)「優質教育」(SDG 4)及「減少不平等」(SDG 10)之核心精神,讓臺中成為多元客家文化的幸福城市。

本會除了在地推廣客家文化,並力求向外推展,例如本會製作之客語繪本《貓頭鳥》融入東勢四大祭典文化與SDGs理念,榮獲德國ICMA及美國Moonbeam雙項國際金獎,為亞洲唯一得獎國家,成功將臺中客家故事推向世界舞台。

展望未來,本會將持續以客家語言復振為核心,結合數位科技、文化創新及跨域合作,擴大客家文化影響力與參與層面,持續推動客語走入家庭、校園、社區及公共服務體系,建構兼具文化深度、社會包容及永續發展價值的客語友善城市,讓客家文化成為臺中邁向永續城市的重要力量,共同實現幸福宜居、世代共享的城市願景。

伍、結語

本會未來將持續整合政策能量與在地資源,以創新思維深化客家文化的保存與發展,並透過語言推廣、文化實踐、產業連結及教育參與,拓展客家事務的多元面向。同時,將積極推動跨部門與民間協作,凝聚社會共識,促進族群共融,朝向兼具文化內涵、城市魅力與永續價值的客家生活環境穩健邁進。

最後敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
研究發展考核委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 林鼎超

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，^{鼎超}應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

市政會議為本府最高市政決策會議，由府一層長官、一級機關首長及各區區長等共同參與，定期由各機關就重要政策推動成果進行報告，並審議提請本市議會審查之預算案、法規案及財產處分案等重大議案，另透過專案報告方式呈現市政成果，以增進社會大眾對本府施政作為的瞭解。

本會亦持續透過民意調查、委員會議及中部各大學推動市政建設會議等多元機制，廣泛蒐集市民意見與各界建言，強化政策規劃與決策參考基礎。透過整合量化數據分析與各界專家學者交流意見，協助市政團隊掌握社會民意趨勢及施政需求，作為政策研擬、執行及滾動檢討之重要依據，持續精進治理效能，提升施政品質。

管制考核面向則按季追蹤檢討本府各機關辦理市長15項幸福政見目標達成情形，並透過資訊化的標案管考系統及文書流程管理等方式精準掌握各項標案及公文辦理進度，結合工程視察、行動管考等機制，落實分層管考之理念，提升施政效能及品質。

於公共工程品質管理方面，本會執行本府工程施工查核小組施工查核作業，推動公共工程三級品管制度，輔導施工團隊精進公共工程品質，並推薦本府優良案件積極參與行政院公共工程委員會舉辦之公共工程金質獎為本府爭取榮耀，已連續11年獲獎，展現本府在品質、設計與公共安全上的卓越表現。

1999為本府第一線為民服務窗口，透過精進服務流程、強化輿情蒐整與回饋，並導入智慧語音及文字服務持續提升話務服務品質及量能，同時強化跨機關聯繫協調，

即時回應民意並發揮第一線市政把關者之角色；再者，本會致力深化服務效能，透過整合多元陳情管道與強化自動分案功能，搭配落實的案件管制考核，全面升級市民服務品質；此外，特別設置兩大服務中心，整合跨機關資源提供一站式便民服務為市民帶來優質且具溫度的服務體驗。

以下謹就本會 115 年 3 月至 115 年 6 月期間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、重要施政成果

一、施政亮點

(一)全程公開市政會議 實現陽光透明治理

為落實「陽光政治」理念，本府持續推動市政資訊公開透明，市政會議全程採公開直播方式辦理，並同步提供手語翻譯服務，落實資訊平權。自 115 年 2 月 23 日至 115 年 6 月 23 日止（第 706 次至第 721 次市政會議），共召開 16 次市政會議，審議提案計 149 案。

本會針對市政會議中市長指(裁)示事項進行嚴謹列管及追蹤之管考機制，以有效落實市長重要政策，統計自 115 年 2 月 23 日第 706 次會議至 115 年 6 月 23 日第 721 次市政會議止，本會共列管 162 案，並定期每 2 個月追蹤各權管局處(含各區公所)負責案件之辦理進度，以確實強化本府行政效率及效能。

(二)深化區域整合 中臺灣 8 縣市實踐共榮生活圈

為積極落實跨域合作，盧市長上任來積極推動「中臺灣區域治理平台」，由八個縣市共同合作（臺中市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義市），平台以「互相學習、彼此支援」為核心精神。

平台運作至今成效斐然，包括今年底即將完工的「大肚和美橋」、緩解交通的「中彰投聯合交通協控平台」、或者新冠肺炎疫情期間的疫苗調度、到南投風災的馳援搶修，皆充分體現「一方有難、八方支

援」的深厚情誼，也展現區域聯防的實力。

今(115)年，平台輪由新竹市主辦，並於4月30日順利召開年度首場幕僚會議。八縣市將繼續深化資源整合，推動多項新興合作案，為中部居民開創更優質的幸福宜居生活。

(三)從陪伴提案到落實行動，厚植臺中地方創生發展能量

- 1、地方創生推動除仰賴地方自主能量，更需制度支持與資源整合。市府自109年成立「地方創生專案管理平台」，建立從議題發掘、提案輔導到資源媒合之系統化推動機制。透過市府與地方團隊共同努力，本市已有10案獲中央肯定，同意挹注資源逾2.61億元。
- 2、推動過程中，專案管理平台持續陪伴在地團隊發展，針對計畫構想、資源盤點及推動執行等需求，透過專業諮詢、實地訪視及輔導協助，陪伴團隊釐清方向、深化提案內容。今年度大甲青年團隊所提之多元徵案，國發會已於3月召開輔導會議；霧峰農會提案亦已於5月初提送農業部審查。後續將依中央審查結果逐步落實推動，將地方構想轉化為具體行動與發展成果。

(四)建構府青對話平台，青年觀點融入市政治理

- 1、市府於108年成立「青年事務諮詢委員會」，作為市府與青年間的溝通平台，並設置「就業經濟組」、「社福文教組」及「都市發展組」三大議題小組。每年定期辦理委員會、小組會議及跨縣市交流、培力參訪等活動，透過百位青諮委員與機關代表、專家學者共同討論與意見交流，將青年觀點納入市政規劃與政策推動過程，作為研擬具體可行政策的重要參考。
- 2、114年10月起第四屆青諮會正式運作，至115年5月，已召開6次小組會議、1次大會，議題涵蓋經濟弱勢補助、公托公幼政策、青年創業與就業、食品安全與衛生、社會治安、永續發展、交通建設、

都市治理及城市發展等多元面向，青年提案累計 79 件，參採率達 87.8%，將持續透過府青對話及交流，深化青年公共參與機制，逐步推動青年建言落實，展現青年參與市政之具體成果與政策影響力。

(五)每季追蹤管考政見執行情形，政見推行率 99.6%，114 年全年度累計執行進度達 98.86%

在永續三生(生活、生產、生態)之基礎上，本府各機關依據市長政見「15 項守護臺中幸福政見」擬定各項行動計畫，自 112 年度起按季追蹤檢討各項計畫達成情形，以落實「守護臺中 堅持幸福」的城市願景。截至 115 年 3 月底止，「15 項幸福政見」涵蓋之行動計畫共計 272 項，執行情形如下：

- 1、政見推行率(即「15 項幸福政見」總列案項目中已或正執行中案件之比率，圖 1)：99.6%

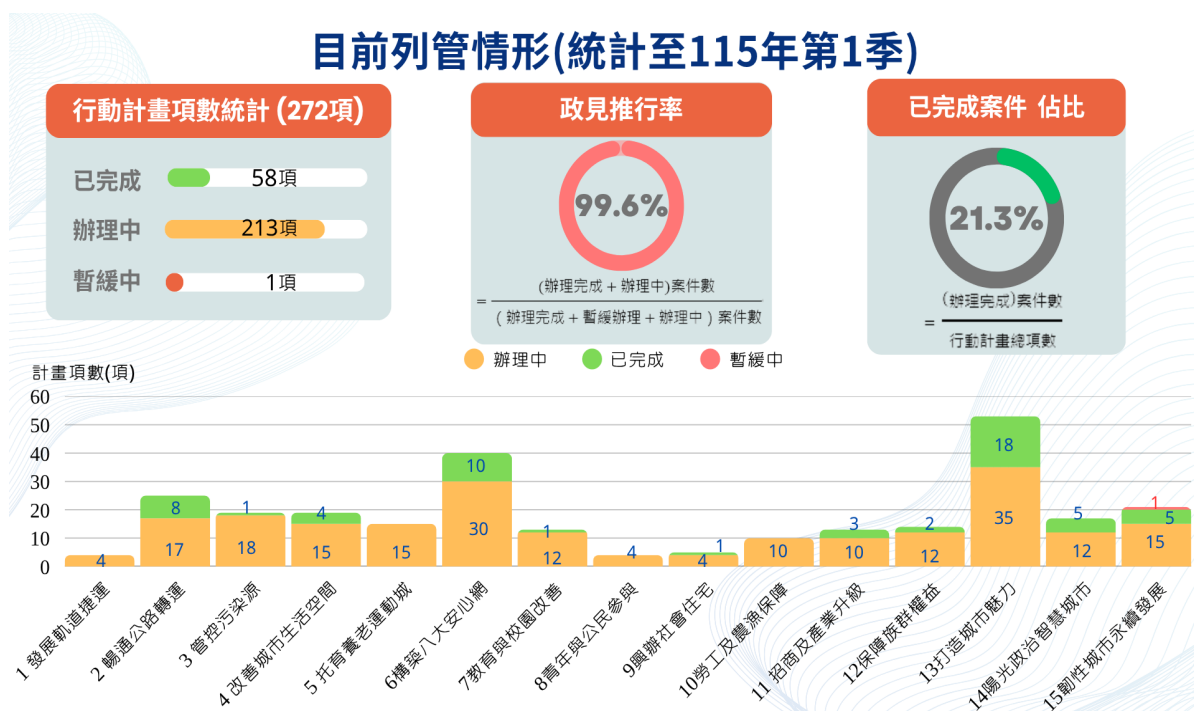


圖 1 十五項幸福政見列管情形及案件數分布圖(截至 115 年 3 月)

- 2、115 年度「15 項幸福政見」累計執行進度(即執行中案件本年進度平均值，圖 2)：27.9%。



圖 2 十五項幸福政見—115 年第 1 季執行進度圖

為掌握並提升市政績效，於「臺中市標案管考系統」下建置 15 項幸福政見「專案管控系統」，協助本府各機關推動 15 項幸福政見，並運用既有標案管考資料庫，結合工程視察、行動管考等機制，將「市長 15 項幸福政見」及重大計畫、標案整合進行系統性列管，本會將持續按季追蹤各機關辦理情形，並滾動式進行檢討、研提建議或改革方案，逐步達成施政願景。

(六)落實行動管考，辦理重大工程視察以提升市政效率

由本府標管會報召集人副秘書長帶隊前往視察標案管考系統列管工程中屬指標型、進度嚴重落後或有負面輿情報導之案件，以不同於過去多以召開會議及書面之管考方式，協同工程執行機關及施工廠商至現場實地勘查，以第三方角度切入觀察，共同於施工階段提早察覺潛在問題，除掌握施工進度外，更致力於改善機關與施工廠商間溝通及行政作業問題，積極落實行動管考精神，以提高市政建設效率。

(七)市政建設進度資訊化公開，提高市民認同感

為落實政府資訊公開，建置可隨時查閱的行動版標案管考系統，藉由地理資訊系統點位整合相關建設資訊，可透過行動裝置即時掌握市政建設最新進度。另亦提供市民簡明易懂的民眾版查詢網站(工程進度查詢系統)，讓市民可即時掌握市政建設進度，提高市民對於市政之參與感及認同感，截至 115 年 5 月止，網站瀏覽人次累計已達 295 萬人次。

(八)深耕原鄉需求，共創和平發展

115 年首場和平專案已於 115 年 2 月 4 日至 5 日辦理，由市長率領本府團隊前往谷關及梨山等地，除視察「梨山衛生所修繕工程」外，同時也走訪谷關消防分隊及天輪、梨山分駐所、德基等派出所向第一線消防、警政及醫療等第一線公務員表達感謝與關懷，並召開「和平地區發展座談會」，與地方民眾座談交流，了解原鄉需求、盤點各項建設進度，持續提升山區公共服務量能。

(九)工程施工查核、全民督工考核再獲優等肯定

本府工程施工查核小組致力推動公共工程品質提升，打造本市良好的生活環境，全國工程施工查核小組執行績效年度考核截至 114 年止已連續 13 年獲優等肯定且成績名列前茅；另外，本府配合行政院公共工程委員會持續宣導「全民督工通報機制」，藉由民眾共同監督公共工程，提升工程品質，「全民監督公共工程績效考核」亦連續 11 年榮獲優等。

(十)強化即時通報及政策民意回饋角色

1999 專線秉持「即時、迅速、精準」通報原則，協助機關掌握狀況，且於汛期強化重大風災、豪大雨等事件之災害應變通報及派工案件管理機制；另如市府各局處舉辦活動或推動新政策，均主動與機關聯繫，蒐集民眾常見問答並回饋主管機關作為精進參考，以提升市府整體服務效能與施政品質。

二、推動創新研究與前瞻施政規劃

(一)彙編本府各機關業務工作報告

為定期向議會及市民報告本府各項施政進度及成果，本會於議會開議前請各機關盤點 115 年 3 月至 115 年 6 月間之施政成果、創新措施和未來規劃願景等資料，俾憑彙編業務工作報告提供議會參考。

(二)編纂市長施政報告

為落實透明施政，本會整合各機關重大施政成果及建設亮點，編纂市長施政報告，完整呈現本府施政成效與城市發展成果，並公開於市府官網供民眾閱覽。藉由即時、透明的資訊公開，提升市民對市政建設的認同與參與，共同見證城市進步與發展。

(三)審議 116 年度重要施政計畫先期作業

為使年度預算有效運用以實現本府重大施政目標，審查會議由副市長主持，並由本會、主計處及財政局組成審查小組，針對 116 年度重要施政計畫（針對 5,000 萬元以上新興計畫、1,000 萬元以上延續性計畫以及 500 萬以上活動類）進行先期審查作業，自 115 年 4 月 2 日至 4 月 27 日共召開 8 場審查會議，各機關總計提報 728 案，審議核列共 577 案，審查結果移送本府預算審查委員會作為預算審查之參據。

(四)辦理「治安會報及公安會報聯合會議」，提升本府公共安全治理作為

- 1、為督導本府公共安全政策執行作為，強化整體執行效能，每兩個月與本府警察局共同召開治安會報及公安會報聯合會議。115 年度已辦理 3 場次，會中除針對各目的事業主管機關公共安全業務執行情形進行檢視外，亦就國內外重大治安與公安議題，邀請消防、職業安全及營建等相關領域專家學者共同參與討論，研提具體可行之策進作為，作為本府持續強化公共安全治理與精進相關措施之依據。
- 2、每月管考經濟發展局夜間聯合稽查案件後續查處情形，督導各權責機關確實追蹤管制執行。

(五)民意與專業雙軌並進，全面精進施政效能

- 1、為持續精進市政治理品質，本會透過定期召開研究委員會議機制，邀集外部專家學者就重大市政議題提供專業建言，協助本府檢視政策推動情形與執行成效。115年3月及6月分別以臺中捷運發展及文化資產活化為主題辦理會議，藉由委員從制度規劃、執行現況及整體效益等面向提出分析與建議，協助各機關掌握推動成果及精進方向，作為後續政策調整與業務推展之重要參據。
- 2、本會定期執行民意調查作業，藉由數據分析，精確瞭解市民對本府重要施政之意見與感受，並據此作為改善政策規劃與加強施政效能之科學基礎。

(六)引導創新思維，精進市政服務

為提升本府施政效率與服務品質，本府於115年1月至6月期間，彙整12項具前瞻性的城市創新案例作為標竿學習，提供予相關機關參考研析，藉此推動各機關導入簡政創新作法、優化行政流程，進一步提升整體市政服務效能與施政成效。

(七)委託研究案辦理情形控管

為強化本府委託研究成果之應用效益，本會持續辦理委託研究計畫列管作業，定期追蹤各機關計畫執行情形，掌握辦理進度及成果運用情況。115年3月至6月期間，列管案件計3案，均依計畫期程穩定推動。未來將持續透過追蹤管理機制，促進研究成果回饋施政參考，作為各機關精進業務推動及政策規劃之重要依據。

三、強化管制與考核成效

(一)標案管考系統資源共享，提升市政績效

- 1、本府標案管考系統藉由網路資源共享及跨系統資訊整合，提供專案管控系統（如：15項幸福政見）整合各項標案及計畫辦理進度，有效管控本市重大建設進度，即時掌握各項政見目標達成度。
- 2、為提升本府標案執行績效，統整所有執行中標案進

度，各標案主辦機關於每月 5 日前至本府標案管考系統登錄進度資料。截至 115 年 4 月底止，本府標案管考系統列管計 2,674 件，進度符合者 2,600 件（佔 97.23%），其中 150 萬元以上在建工程標案為 1,009 件。

（二）管考議會決議案件及書面質詢事項

- 1、第 4 屆第 7 次臨時會及第 7 次定期會決議案件：運用「臺中市政府專案暨計畫管考平台」辦理本市議會各項決議案件之管考作業，共計列管 556 案，業函請各權責機關切實辦理，並定期追蹤執行情形，於第 8 次定期會開議前彙送議會。
- 2、議員書面質詢事項：運用「公文整合資訊系統」管制議員書面質詢案件，強化各機關回復議員資料之效率與品質。

（三）落實機關自我管理，提高公文辦理績效

- 1、本會每月統計一級機關及所屬區公所間公文績效分數並進行成績發布，以增進機關落實自主管理精神，提升公文效率；自 101 年實行以來，本府整體公文逾期比率已大幅降低（如圖 3）。

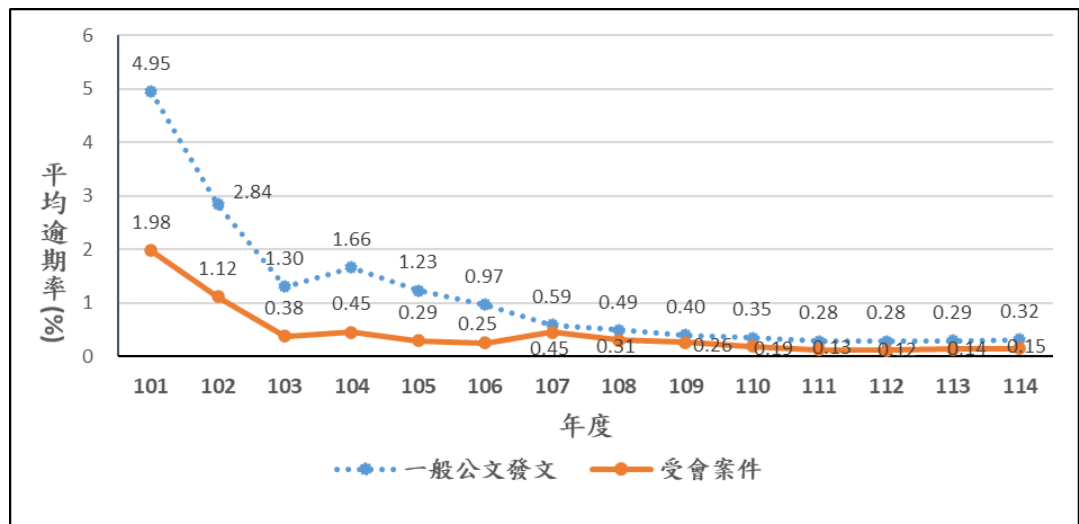


圖 3 公文逾期比率

- 2、本會於年度中依照公文平時管制及平時查核缺失成績，選定仍須改善之機關及區公所進行公文實地檢核，輔以改善，並負責評定各機關之公文績效及其他幕僚行政作業，列述執行具體成果、改善意

見，以提升公文績效。

(四)落實公共工程三級品管，持續辦理工程施工查核

- 1、本會推動落實公共工程三級品管制度，執行本府工程施工查核作業，自 115 年 3 月至 115 年 5 月期間總計辦理 67 件工程標案施工查核及 4 件公共設施維護管理抽查。
- 2、查核過程除由聘請之內外聘委員提出專業指導與建議外，另有本府環境保護局及勞動檢查處共同參與，於精進公共工程施工品質同時，更強化公共工程工作環境之安全及衛生。

四、提升為民服務量能

(一)1999 市民一碼通

1、推動情形：

- (1)於雨季及颱風季節，強化災害應變通報機制，對公眾利益安全且具緊急危險性之派工案件，即時通報並追蹤處理情形，落實逾期稽催並向民眾說明辦理情形，增進派工管考品質。
- (2)定期辦理專業知能及身心關懷課程，增強話務同仁專業能力、溝通技巧及情緒調適能力，提升整體服務品質與工作效能，提供市民更優質的話務服務。
- (3)落實系統資安防護與營運韌性，確保 1999 話務服務於各類突發狀況下仍能維持 24 小時不中斷運作，並定期實施備援及緊急應變演練。

2、工作成果：

- (1)115 年度截至 5 月底止，話務量達 33 萬 462 通，其中文字服務 1 萬 1,048 通，總進線量 31 萬 9,414 通，其中諮詢類 19%、陳情申訴類 17%、派工案件處理回報類 14%、通報派工類 9%(如圖 4)。
- (2)1999 專線已導入 AI 智慧語音及智慧市政服務(文字機器人)，處理三大派工自動受理派案及機關派工回報，並提供市府重大活動語音諮詢服

務，縮短民眾進線等候時間，經統計自上線至115年5月底止約9個月，智慧服務語音進線量共20,968通、智慧文字進線量共3,281通，整體平均滿意度達82.19%。

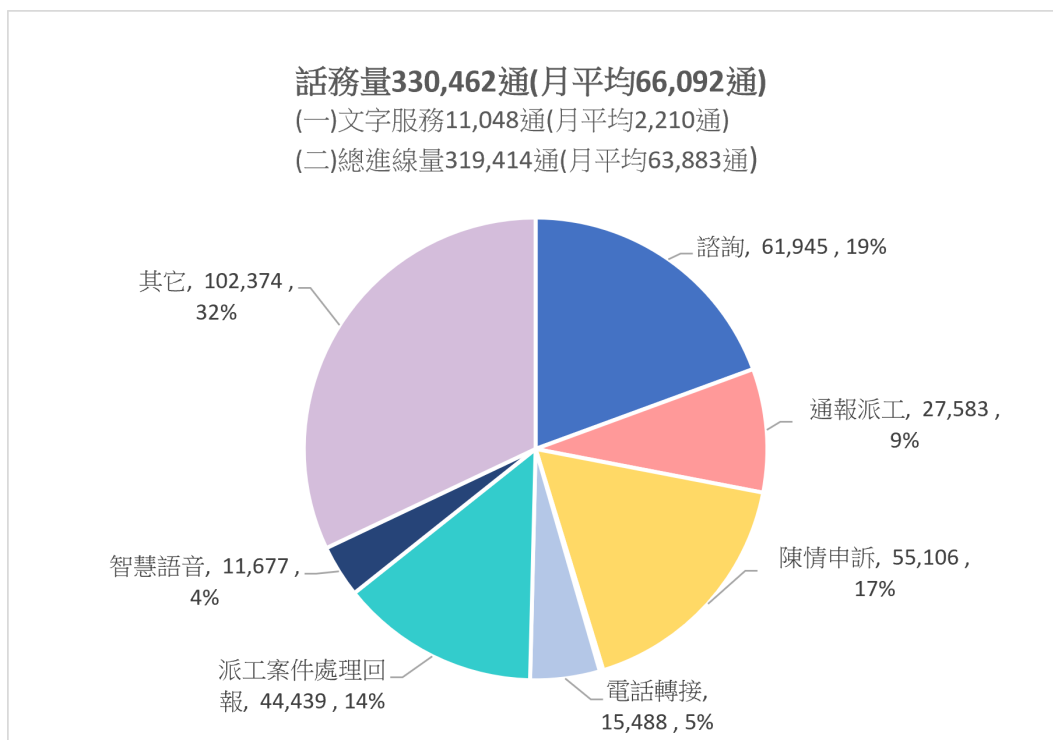


圖 4 便民服務工作成果表(115.1.1-115.5.31)

(3)由民眾對1999整體服務滿意度、平均通話時間及讚美案件量等指標之表現顯示，話務人員能提供即時且適切之服務，有助提升話務品質與服務效能。未來將持續精進話務服務，維持穩定服務品質，以滿足市民需求（如圖5）

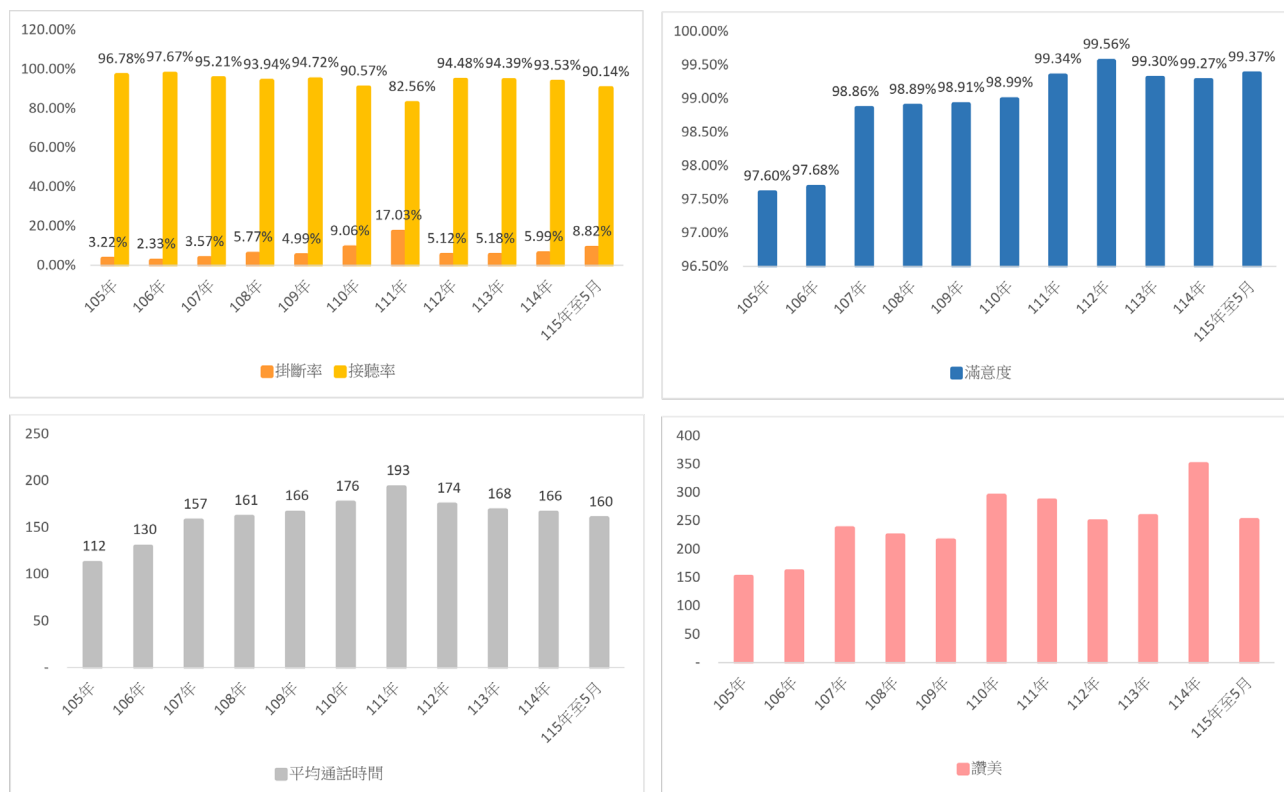


圖 5 1999 話務指標分析圖表(105-115.5.31)

3、強化派工案件管制品質：

透過即時通報及追蹤各機關派工案件處理進度，管制辦理情形，定期彙整相關統計結果函送權責局處參考，並主動向民眾說明，以提升滿意度；由統計資料顯示，截至 115 年 5 月止，派工結案滿意度為 86.31% (圖 6)，針對未達滿意案件持續落實回訪機制，以提升服務成效。

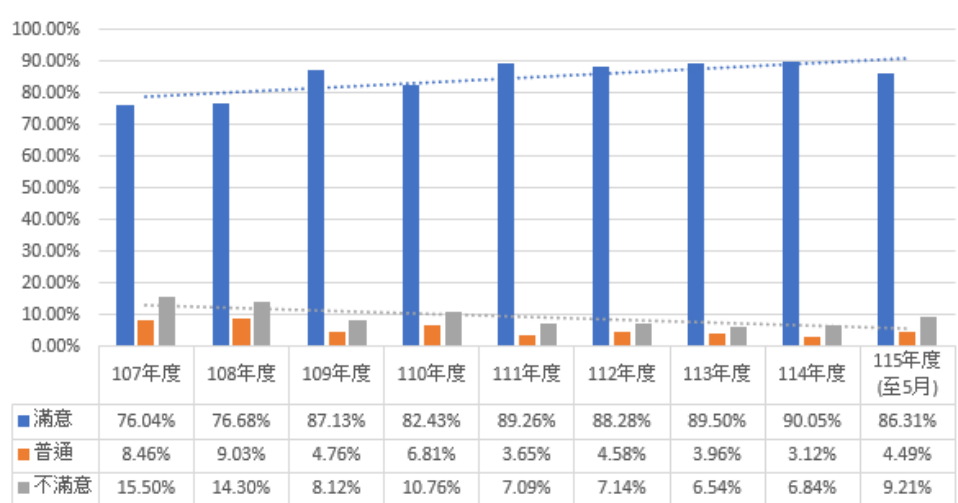


圖 6 派工結案滿意度統計表

(二)提升市民陳情服務品質

1、持續優化陳情整合平臺：不斷精進「臺中市政府陳情整合平臺」功能，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度，讓系統服務更趨完善。

2、陳情案件嚴實管制

(1)各月陳情案件受理統計：115年3月至115年5月受理陳情案件5萬9,969件，月平均受理約1萬9,990件。

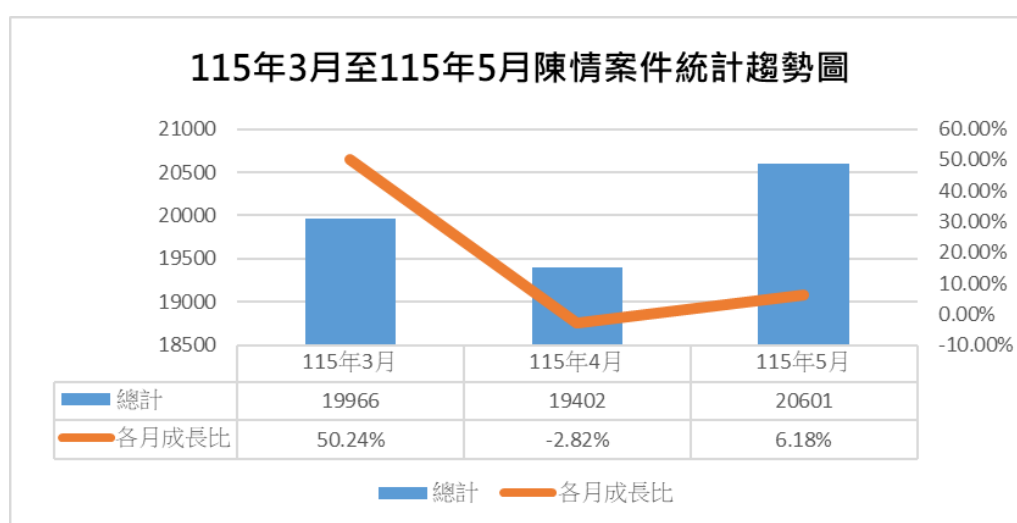


圖 7 115 年 3 月至 115 年 5 月陳情案件統計趨勢圖

(2)定期陳情案件質量分析：按季陳報人民陳情案件質量分析報告，分析陳情案件數量趨勢、效率品質、陳情案件十大焦點議題等，提供本府各機關處理陳情案件之依據。

(三)深化為民服務效能

1、持續辦理「服務稽核」，精進本府服務品質：賡續辦理「服務稽核」，派遣訓練合格之專業稽核員，不事先通知的情況下，以一般民眾身份進行現場實地稽核，並納入市民參與方式，於第一線服務機關現場設置洽公民眾滿意度調查，記錄分析同仁服務情形作成報告，並提供改善建議。另辦理民眾較常使用 6 線服務專線稽核，提升電話服務品質，有效協助民眾解決問題，115 年度自 3 月至 11 月止，每

月辦理一次稽核，將各月專線稽核分析報告函送各機關錄案參考，並依建議事項加強改善。

- 2、協助辦理監察委員巡察地方機關：為協助監察院辦理監察委員地方機關巡察，妥適規劃巡察議題行程，並安排及受理民眾陳情業務。監察院 114 年度第 1 次本市巡察已於 114 年 12 月 22 日辦理完成。
- 3、成立輔導團隊，協助本府機關參賽「政府服務獎」：為遴選優質服務機關參加國家發展委員會主辦之「政府服務獎」，本會組成服務品質輔導團隊，從本府所屬各機關中遴選具潛力機關進行輔導參獎及實地輔導訪視。本年（115 年）已成功遴選出 6 個優質機關包括數位發展局、環境保護局、交通局、社會局、大肚戶政事務所和東勢地政事務所等，代表本府角逐國家發展委員會 115 年第 9 屆政府服務獎。同時並輔導 8 個具發展潛力的機關，包括文化局、運動局、社會局、都市發展局、環境保護局、衛生局、觀光旅遊局和龍井地政事務所等，預備於 116 年度擇優代表本府參加第 10 屆政府服務獎。
- 4、優質貼心的一站式便民服務中心：本府設置的新市政及陽明兩大服務中心，提供一站式服務，分別派駐 10 及 7 個機關並搭配志工引導民眾，提供優質便民服務。114 年受理案件量為 337,059 件，5 項滿意度調查(含服務態度、接待方式、專業度、效率及環境整潔)滿意度均達九成九以上。
- 5、利用電子看板，擴大宣傳效能：為擴大政策宣傳效能，分別於新市政服務中心及陽明服務中心設置 LED 電視，利用電子屏幕看板，輪播本府各機關重要施政成果或政策宣導影片計 42 部（如：「2026 全國視障公益路跑」活動、「失智微紀錄攝影徵稿」活動、「中市府徵才」活動、政風防詐宣導、菸蒂不落地宣導、CIB 防詐宣導等，供民眾於洽公等候觀賞。

參、創新措施

一、擴大培力扎根，提升地方創生參與量能

為擴大地方創生參與基礎，並培育具潛力之初創團隊，今年地方創生推動除持續協助成熟型團隊爭取國家發展委員會地方創生資源外，並強化培育具發展潛力之初創團隊，協助至少 2 案申請中央或地方政府小型補助計畫。透過「提案培力、資源媒合及陪伴輔導」機制，協助地方團隊從構想到提案、從行動到實踐，逐步累積地方創生人才與行動能量，提升本市整體地方創生提案件數與推動量能。

二、優化公文檢核流程，推升公文考核成果

為提升本府公文處理的效率，透過「平時管制」、「平時查核」及「實地檢核」三項機制，協助各機關強化公文辦理效能。同時，為了深化自主管理，本會進一步優化公文實地檢核作業，並提高年度公文績效考核中「平時管制」的評分比重，藉此鼓勵各機關積極落實自主管理精神，透過日常檢核來降低公文缺失的發生。

三、宣導各機關於辦理重大建設設計監造時導入 BIM 技術，提升重大建設品質、強化時程及成本管控

建築資訊模型（簡稱 BIM）之導入對於公共工程的各個階段都具有重要作用，不僅能建立三維建築模型，更可整合設計、施工及營運階段之資訊，提升工程效率與品質。能夠提供更明確的設計圖像，幫助減少錯誤、優化施工流程，提高效率及安全性及協助快速定位問題，並據以導入維護管理應用，精進維護管理作業。

本府利用辦理工程施工查核及教育訓練期間加強宣導，有效推動各工程主辦單位在辦理公共工程時導入 BIM 技術，尤以重大建設於公共工程生命週期之設計、施工、維護等各階段中導入 BIM 優越性工具，於 115 年 3 月至 115 年 5 月間利用工程施工查核期間宣導重大公共工程導入 BIM 技術已有 67 場，以提升公共

工程的品質。

四、科技賦能 1999 導入智慧服務

1999 專線因應數位發展趨勢運用 AI 推出主題式智慧語音與文字機器人服務，將民眾反映三大派工議題(環境公害、交通號誌、路燈故障)，納入自動化受理與派案，並結合機關端派工回報結案機制，強化雙向處置效率。本項創新服務深受肯定，整體平均滿意度達 82.19%。未來將持續調校系統、精簡服務流程，並依民眾需求滾動式優化，提供更優質及便捷的服務。

肆、未來規劃願景

一、提升跨域治理量能，落實跨縣市合作與支援

邁向共榮共好的新時代，為提升中臺灣之區域競爭力與施政韌性，本府持續深化『中臺灣區域治理平台』與『女性縣市長聯盟』之運作。期盼藉由跨區域之資源共享與策略聯動，有效整合地方政府之施政能量，促進縣市間之緊密合作，共同落實區域共榮與永續發展之目標。

二、跨域學習交流，厚植青年公共參與力

本府青諮會於 115 年 6 月前往立法院參訪，透過實地觀察民主運作及議事流程，期許青諮委員拓展宏觀視野、激盪多元思維，並持續為城市發展注入創新參與能量。

未來將持續培養青年公共參與能力與政策思辨素養，並透過多元交流與合作，打造更具前瞻性與行動力之青年治理平台。

三、賡續推進「和平專案」，達成美好城市願景

本府持續推動「和平專案」，以和平區原鄉發展為核心，積極整合建設、交通、觀光、文化及社會照顧等跨局處資源，逐步建構安全、便利且具地方特色的「幸福原鄉生活圈」。盧市長上任 7 年多來，已累積挹注和平區超過 30 億元經費陸續完成 312 項大小基層建設工程，以實質建設有效縮短城鄉差距，全面提升山城整體生活品質。

未來本府將持續挹注資源，深耕地方，攜手打造共榮幸福的原鄉；另為提升市政執行績效，並落實「守護台中、堅持幸福」的美好城市願景，本會將持續追蹤並滾動式檢討 15 項幸福政見各行動方案達成情形，並提出建議或改善方案，逐步達成施政願景，打造幸福宜居城市。

四、持續落實工程施工查核結合全民督工案件，提升本府公共工程品質及市民滿意度

配合行政院公共工程委員會持續宣導「全民監督公共工程」之通報機制，鼓勵民眾共同參與公共建設，藉由民眾反映事項積極應對，共同提升工程品質。

本府「全民監督公共工程」績效考核已連續 11 年獲得優等，本會將全民督工通報工程適時納入工程施工查核標的，並要求主辦機關將追蹤改善作為列為簡報重點項目，藉以落實全民監督公共工程精神。

五、以人為本，建構智慧便民 1999

1999 專線秉持「以人為本、科技賦能」發展願景，持續優化 AI 語音與文字服務，在話務服務層面，透過即時回應與跨機關資料整合，優化作業流程與話務品質，確保政策資訊即時傳達、市民意見回饋，打造便捷、有溫度的智慧便民服務。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
法制局
業務工作報告

報告人：局長 李善植

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 4 屆第 8 次定期會開議，善植應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致謝忱！

壹、前言

法制局肩負法制作業、行政救濟、消費者保護、調解行政及人權保障等重要職責，近年來，本局秉持「法制為民、權益優先、創新治理」理念，持續精進各項制度與服務措施，致力將法治精神落實於市政治理與市民日常生活之中。

在市長盧秀燕帶領下，本局積極推動多項創新作為，包括建置重大社會案件被害人關懷聯繫平台、推動夜間電話法律諮詢服務、辦理和平區遠距視訊調解，以及強化一頁式購物詐騙防制等，期能以更即時、更便利、更貼近民眾需求之方式，提供市民完善之法律保障與服務。同時，本市調解成立率已連續多年名列全國第一，展現本府基層調解團隊與法制同仁長期深耕之成果。

此外，本局亦持續推動兩公約及人權教育，將居住權、消費權及程序正義等人權理念融入行政實務，並透過跨機關合作機制，加強民生物價查核及消費權益保障，維護市民安心、安全之生活環境。另為提升市民法律素養與權益保障意識，持續與文化局合作辦理「生活法律講座」，協助市民建立正確法律觀念。下一場次訂於 7 月 11 日假屯區藝文中心辦理，主題為「寵物法律面面觀-與毛小孩一起環遊世界」講座，相關資訊已公布於本局官網。

善植將持續帶領本局同仁，以專業、效率與同理心，精進法制品質與公共服務效能，作為各機關推動市政最堅實的法制後盾，並與市府團隊共同打造更宜居、更幸福、更具法治精神之台中城市。爰就本局 115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政、服務成果與未來精進方向扼要報告如後，期使各界瞭解法制局在推動市政發展、守護市民權益之具體作為，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、法規業務

(一)本市自治法規之審議

依臺中市法規標準自治條例規定，協助本府各機關研擬自治法規草案資料，並提出審查意見，召開本府法規委員會進行審議，自 115 年 3 月至 115 年 6 月審議通過之自治法規，摘要如下：

表 1 115 年 3 月至 115 年 6 月審議通過之自治法規

提案機關	自治法規
人事處	臺中市政府消防局組織規程
	臺中市政府水利局組織規程
	臺中市動物保護防疫處組織規程
	臺中市政府原住民族事務委員會組織規程
地方稅務局	臺中市民間機構參與重大公共建設減免地價稅房屋稅及契稅自治條例
文化局	臺中市立美術館門票收費標準
	臺中市立美術館數位典藏圖像使用收費標準
教育局	臺中市高級中等學校學生家長會設置辦法
	臺中市市立國民中學及國民中小學組織規程
環境保護局	臺中市鋼鐵業空氣污染物排放標準
	臺中市一般廢棄物及一般事業廢棄物代清除處理收費標準
都市發展局	臺中市都市計畫保護區農業區土地使用審查辦法

(二)提供法制諮詢意見

以多元方式協助本府各機關解決實務上所面臨之法令或契約條文等法律問題，諸如派員參與機關之研商會議、提供審查意見，或以電話、電子郵件、通訊軟體等方式與相關承辦人員保持聯繫，即時提供法律分析與建議，以利本府各機關能迅速判斷政策推動與市政建設是否涉及法律爭議，以及其所涉及之法律爭議應如何因應，落實依法行政原則。

自 115 年 3 月至 115 年 6 月間分別針對捷運工程、交通、環境保護、衛生、社會、消防、財政、農業、經濟發展、地政、都市發展、觀光旅遊、建設等方面業務提供協助，其中較重要之案件如下：

- 1、協助捷運工程局訂定「臺中市大眾捷運系統土地開發權益分配原則」。
- 2、協助交通局訂定「臺中市臺中轉運中心管理維護作業要點」。
- 3、協助環境保護局釐清「登嵯股份有限公司申辦應回收廢棄物回收業設施使用之興辦事業計畫變更案」相關法規適用問題。
- 4、協助衛生局研議有關「好市多股份有限公司台中分公司、北台中分公司違反食品安全衛生管理法事件」上訴理由及重為處分之法律意見。
- 5、協助社會局進行孕婦乘車補助實施計畫納入 Uber 計程車之契約案，協助審閱社會局與 Uber 簽訂之「臺中市孕婦乘車補助服務計程車合作契約」及「抵用券 API 協議」並提供相關法律意見。
- 6、協助消防局修正「臺中市區級災害應變中心作業要點」。
- 7、協助財政局釐清「本市北區文正段 28-67 地號設定地上權招標契約及招標事宜」相關法規適用問題。
- 8、提供農業局「本市西屯區廣昌段 226-2 地號提供通行權」相關法律意見。
- 9、協助經濟發展局辦理「臺中市執行違反工廠管理輔導法統一裁罰基準」修正草案，提供研修意見。
- 10、協助地政局研議「蘇福安申請承租本市第 14 期市地重劃範圍內北屯區洲際段 1045 及 1049 地號等 2 筆抵費地作為市集使用案」之租賃契約法律意見。
- 11、協助都市發展局釐清「審計新村文創園區租賃契約(A 區)續約」之爭議問題，並出席續約協商會、提供契約條文修正建議。
- 12、協助都市發展局檢視「豐原車站東側豐原區翁明段 659 地號等 12 筆土地都市更新事業(公辦都更案)」之公開評選實施者的評選文件，並針對實施契約提供修正建議。
- 13、協助觀光旅遊局修正「臺中市原住民族地區部落

民宿結構安全鑑定項目及相關法規審查作業要點」。

14、協助建設局檢視監察院函復本市豐原區公所經辦「臺中市豐原區葫蘆墩公園改善(第一期)工程」未於工程發包前辦理地質鑽探，及歷次變更未要求提交結構計算書之檢討改進情形案，提供相關法律意見。

15、協助建設局檢視本府與麗明營造股份有限公司間「臺中大都會歌劇院-第二期主體工程」展延工期訴訟案，分析歷次法院判決理由及相關法律意見，以供建設局評估是否接受和解條件。

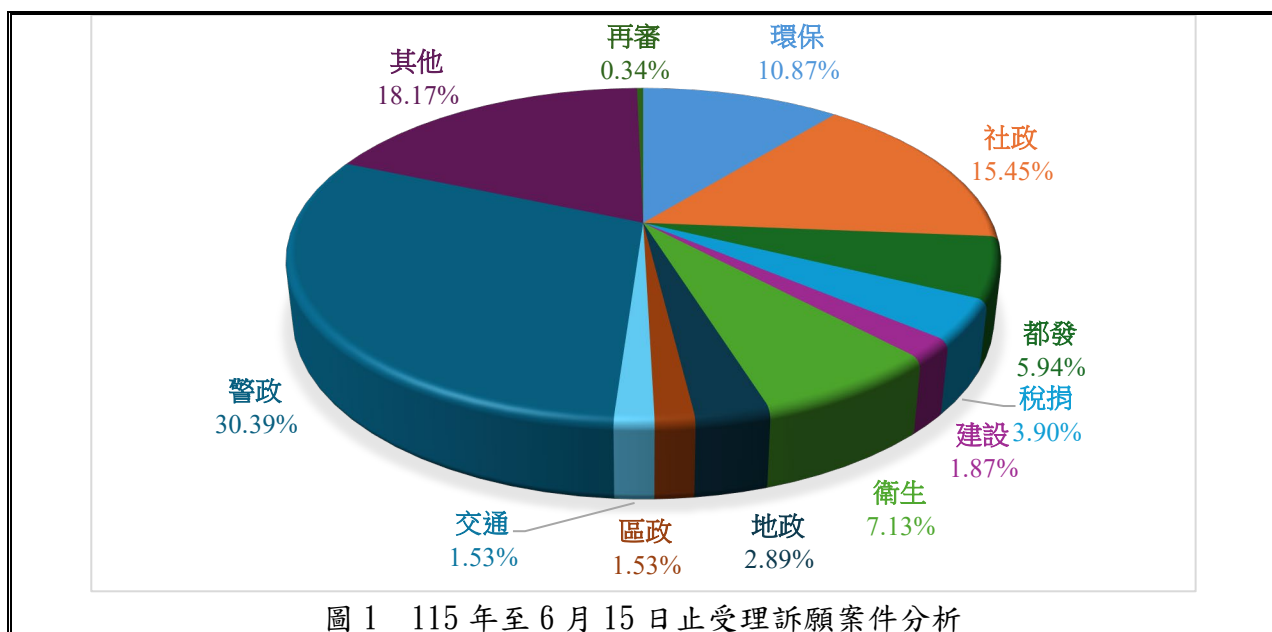
二、國家賠償業務

本府及所屬各機關學校 115 年度受理國家賠償案件(含 114 年舊收尚未結案者)截至 115 年 5 月 31 日止，共計 129 件，審結案件 91 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 59 件、協議賠償者有 24 件、協議不成立者有 3 件，撤回 5 件。協議賠償金額為 1,328 萬 7,819 元，法院確定判決應負賠償責任計 2 件，判決賠償金額為 65 萬 7,734 元，另有 1 件 111 年判決確定應付賠償金額計 79 萬 8,804 元。115 年截至 5 月 31 日止總計核付國家賠償金 1,474 萬 4,357 元。

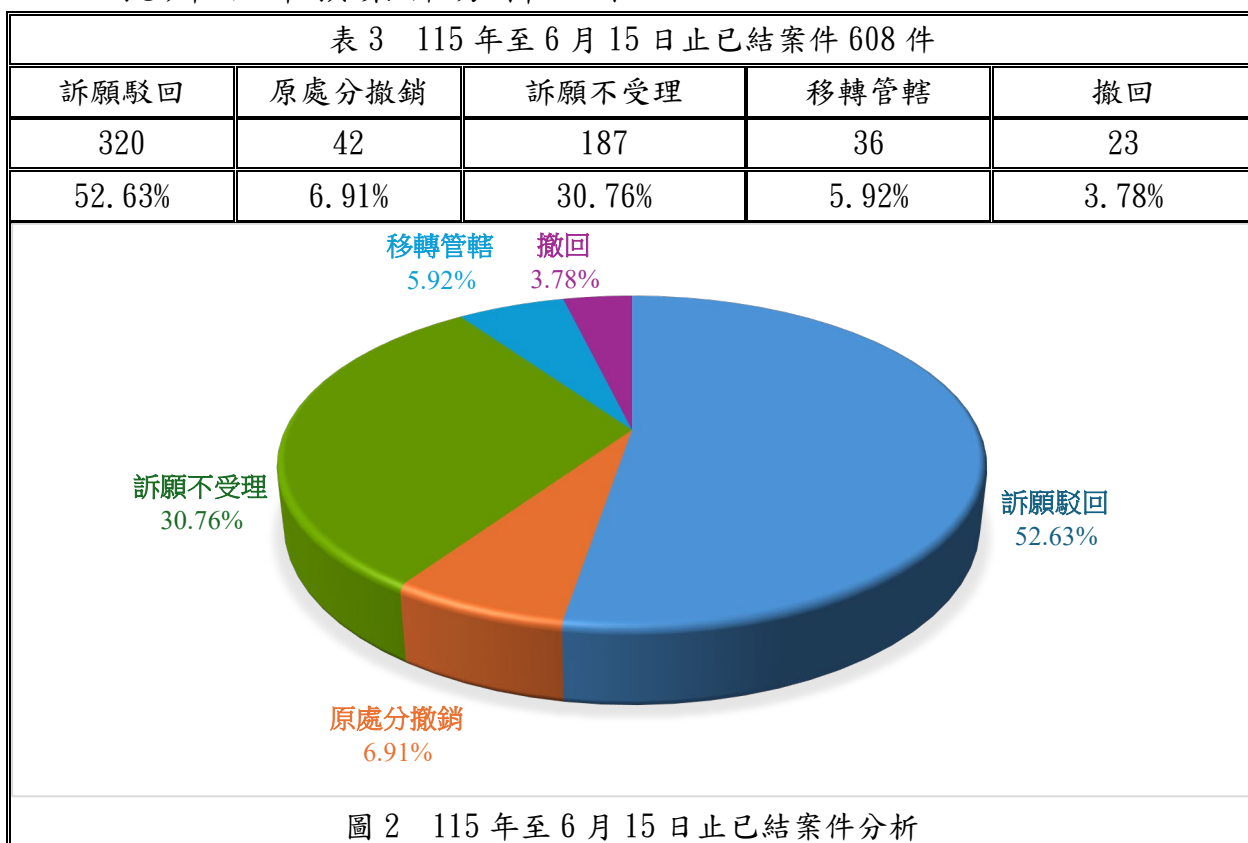
三、訴願業務

(一)115 年截至 6 月 15 日止，共新收 589 件訴願案件，茲就受理訴願案件分析如下：

表 2 115 年至 6 月 15 日止受理之訴願案件分析											
環保	社政	都發	稅捐	建設	衛生	地政	區政	交通	警政	其他	再審
64	91	35	23	11	42	17	9	9	179	107	2
10.8 7%	15.4 5%	5.94 %	3.9%	1.87 %	7.13 %	2.89 %	1.53 %	1.53 %	30.3 9%	18.1 7%	0.3 4%



(二)115 年至 6 月 15 日止，共辦結 608 件訴願案件，茲就辦結訴願案件分析如下：



(三)為提升本府辦理訴願及法制業務人員之專業能力，本局定期每年與其他直轄市政府(包括臺北市、新北市、桃園市、臺南市及高雄市)法制局(處)共同舉辦法制研討會。115 年度由本局統籌於(115 年)7 月 2 日

至 3 日於本府舉辦「115 年度直轄市法制及行政救濟業務研討會」。參加人員包括中央相關部會法制人員，司法機關人員，及各直轄市、縣市政府法制人員，計約 300 人次。藉由本次研討會之舉辦，不僅加強本府同仁對相關議題之瞭解，並促進中央部會與各地方政府法制人員對相關法律問題之共識及實務經驗交流。

四、政府採購案件申訴及履約爭議調解

(一)本府成立採購申訴審議委員會（以下簡稱申訴會），聘請具備法律、建築、景觀與工程等專業背景的外部專家出任委員，針對本府採購爭議案件進行個別審議。期望在個別案件中，結合各領域的專業見解，堅守公平、公正原則，執行合法且合理的審議與調解程序，促使機關與廠商間的糾紛能以快速妥善的途徑有效化解。本局作為申訴會的法制幕僚，除了處理各項行政庶務，也協助彙整雙方主張、提出相關法律意見供委員審議參酌；藉由提升採購爭議的處理品質與效能，確保申訴會提出的審議判斷與調解建議能獲得雙方認同，進而增加爭議雙方透過申訴會排解糾紛的意願，在節省爭端處理成本之際，亦能防止糾紛延宕公共建設進度並減輕法院訴訟負擔，達成廠商、機關、市民及法院四方共贏的局面。

(二)115 年 3 月 1 日至 115 年 6 月 15 日辦理案件共計 33 件，其中申訴案為 6 件、履約爭議調解案 27 件，說明如下：

- 1、申訴案處理中計 3 件，已結案計 3 件（1 件有理由撤銷、1 件部分駁回、部分不受理、1 件程序終結）。
- 2、履約爭議調解案尚在處理中計 24 件，已結案者計 3 件（1 件調解成立、2 件程序終結），調解成立率為 100%。

五、各區調解行政業務

(一)調解案件處理穩定，整體成效維持高水準

經統計 115 年 1 至 3 月全市各區公所受理調解案件共計 5,308 件，成立案件 5,138 件，調解成立

率 97.00%；114 年全市各區公所受理調解案件共計 22,477 件，調解成立件數 21,601 件，調解成立率為 96.10%，調解成立率持續穩定成長，顯示本市調解制度運作穩定，整體推動成效持續良好。

(二)強化專業培力，累積調解實務量能

1、舉辦調解委員訓練，提升專業能力及服務品質

- (1) 為提升和平區調解案件處理效能，針對原住民保留地案件特性，115 年 3 月 12 日於和平區公所舉辦「115 年和平區調解講習會」，邀請律師講授相關法規與實務應用。
- (2) 本局於 115 年 5 月 4 日、5 日、12 日及 13 日，分別於沙鹿、潭子及西屯等區公所，辦理 4 場次調解委員教育訓練，邀請法律實務及調解領域專家授課，課程內容涵蓋房屋糾紛、性騷擾案件調解實務、保險制度、交通事故責任認定，以及犯罪被害人保護業務介紹等，強化調解人員法規理解與實務處理能力，計 500 人次參與。
- (3) 配合本府性別主流化政策，宣導性別平等人權意識，於 115 年 7 月 16 日及 17 日舉行 2 場性別平等教育訓練，邀請具專業背景學者講授相關理念與實例探討。

2、健全考核機制，精進調解服務品質

114 年度各區公所調解行政暨法律扶助業務績效考核，訂於 115 年 3 月 17 日、20 日及 23 日，分別於沙鹿、潭子及西屯等區公所辦理。考核作業邀請臺灣臺中地方法院、臺灣臺中地方檢察署及臺中律師公會指派專業人員擔任評審委員，針對各區公所 114 年度調解及法律扶助業務推動情形進行考核。另調解業務屬初評階段，將擇定績效排名前 14 名區公所，報請法務部辦理後續複評。

(三)多元宣導調解理念，提升制度親和力

115 年 1 月起賡續辦理「調紛解結，情滿人間」調解小故事徵文活動，鼓勵調解委員踴躍投稿，作品

經評選後公開表揚，已蒐集調解委員作品計 50 篇，並陸續透過本局官網與臉書平台強化宣導，提升調解委員形象與能見度，鼓勵市民善用調解機制，以減少訴訟之耗時煩勞、營造和諧社會。

為提升市民對調解制度之認識與利用，本局於 115 年 5 月 1 日至 5 月 15 日辦理「調解業務擴大宣導週」，除輔導各區調解委員會透過機關網站、Facebook 及社群平台宣導線上聲請、案件進度查詢等便民功能外，並加強宣導調解制度迅速、便捷及節省訴訟成本等優勢，同時納入杜絕黃牛及常見糾紛預防觀念之宣導。另為強化執行成效，本局採實地抽查及網路社群檢視方式督導各區辦理情形，並將宣導成果列入年度調解行政業務績效考核重點。各區公所亦結合地方特色及大型活動多元推廣，展現創新宣導作為，例如於火車站前廣場舉辦調解快閃短劇宣導，並結合宮廟回鑾、社區關懷據點及熟齡課程辦理宣導活動，以提升民眾互動與參與感；亦有利用廟會及里鄰活動辦理多場宣導，並透過機關網站及社群媒體推播交通、消費、債務及不動產等常見糾紛案例，同時持續宣導夜間調解服務，展現各區積極推動調解便民服務及深化基層法治教育之成果。

本局持續優化「調解行政作業管理系統」，提供線上申請調解、案件進度查詢及滿意度回饋等功能，簡化作業流程、提升服務便利性；114 年度新增「調解委員揭露義務調查表」管理模組，建立統一且可追蹤之作業規範，並於案件報請法院核定时一併附送資料，強化程序透明度與公平性，同時擴充通知書彈性編修及教育訓練模組，納入課程規劃、學習時數登錄與統計分析功能；另於 115 年上半年新增案件查詢及問卷回饋提示機制，透過數位科技深化應用，逐步建構智慧化、高效率之調解服務體系，提升調解行政效能與便利性。

六、法律扶助業務

(一)法律扶助諮詢案件統計

法律諮詢服務為本市人民有感、經常性業務，提供各類專業法律諮詢並為民眾解答法律疑難，除本府及各區公所提供現場法律諮詢服務外，近年又開辦多項創新措施包含夜間電話諮詢、專科法律諮詢、性平友善法律諮詢、客語律師法律諮詢。統計 115 年度 1 月至 5 月份，諮詢案件數 9,879 件。

表 4 法律扶助諮詢案件統計表

單位：件

年度 \ 縣市	臺中市（含各區公所）
107 年度	24,518
108 年度	24,900
109 年度	25,585
110 年度	23,663
111 年度	25,888
112 年度	26,026
113 年度	27,148
114 年度	25,827
115 年度 1 月至 5 月	9,879

(二)辦理法律服務志工教育訓練及法律服務志工暨輪值夜間法律諮詢工作人員聯繫會報

為強化法律服務志工之服務熱忱與團隊向心力，分別於 115 年 4 月 20 日、115 年 5 月 8 日、115 年 6 月 9 日舉辦 3 場法律服務志工教育訓練，並於 115 年 5 月 21 日辦理法律服務志工暨輪值夜間法律諮詢工作人員聯繫會報，藉以增進志工及相關工作人員之專業知能與實務應對能力，持續精進本局法律諮詢服務品質。

(三)精進便民法律服務，打造多元友善法律諮詢網絡

本局因應市民多元需求，積極推動多元法律諮詢服務，以落實以民為本之服務精神。經統計自 115 年 1 月至 5 月止，在常態性的日間法律諮詢計受理 8,705 件，另為協助行動不便或上班族群所開辦之夜間電話法律諮詢則服務 987 件。在專科法律諮詢服務方面，

針對勞資糾紛、消費者卡債及家事案件之專案諮詢共計服務 113 件；旨在保護性侵害、性騷擾及性霸凌被害者之性平友善專科法律諮詢計服務 15 件；另為貼近客家鄉親、跨越語言障礙，於東勢及新社區公所辦理之客語律師法律諮詢則服務 59 件。此外，115 年 5 月起更進一步與法律扶助基金會台中分會合作，新設住宅租賃專科諮詢服務，迄至 5 月底止服務案件 3 件，期能有效強化租屋族群權益保障，全方位提升便民法律服務之覆蓋度與專業性。

七、消費者保護業務

(一)消費爭議申訴案件現況

1、第一次消費爭議案件處理

本局消保單位受理臺中市之消費爭議申訴案件，115 年 3 月至 115 年 6 月 15 日，共計受理 3,918 件（包含受理現場、傳真及線上申請等管道提出之案件）。其中以食品、醫療、電器及周邊產品、線上遊戲、房屋等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 5 115 年 3 月至 115 年 6 月 15 日止受理第一次消費爭議申訴案件統計表

種 類	件數	種 類	件數	種 類	件數
商品-食品	320	商品-通訊及周邊產品	65	商品-醫療器材	14
服務-醫療	240	商品-藝文票券	61	商品-能源產品	9
商品-電器及周邊產品	239	服務-不動產經紀	53	商品-出版品	9
服務-線上遊戲	238	商品-電腦及周邊產品	51	商品-攝影機及周邊產品	8
商品-房屋	235	服務-停車場	40	商品-相機及周邊產品	6
服務-瘦身美容及一般美容	233	商品-化妝品	40	服務-電器維修	6
服務-補習	184	服務-交友仲介	37	服務-殯葬服務及生前契約	5
服務-住宿	166	服務-美甲、美髮、彩妝	27	商品-菸酒	4
服務-運輸	135	服務-室內設計及裝修	27	商品-飲用水	4
商品-服飾、皮件及鞋類	133	服務-車輛維修	27	商品-藥品	3
服務-健身	122	服務-婚紗攝影	23	服務-有線電視	3
服務-旅遊	97	服務-寵物服務	21	商品-健康食品	2
服務-電信	94	服務-清潔服務	18	服務-電影	1
商品-車輛-汽車	91	商品-玩具及遊戲軟體	18	服務-遊學	1

種 類	件數	種 類	件數	種 類	件數
商品-禮券	79	服務-保險	17	非屬上開列舉類型服務	337
商品-車輛-機車	73	服務-金融	15	非屬上開列舉類型商品	207
商品-傢俱廚具及家飾用品	66	商品-文教用品	14		
總件數 3,918 件					

2、第二次申訴由消費者保護官召開協商會議

消費爭議第二次申訴案件，本局消保官視案件性質，認有協調實益者，即邀請消費者與企業經營者雙方召開協商會議，並秉持專業的法律素養及同理心的角度，主持協商會議，必要時亦會邀請相關主管機關派員列席，以有效化解雙方爭議並保護消費者權益。115年3月至115年6月15日總計已受理第二次消費申訴案662件(如表6)，其中以瘦身美容及一般美容、房屋、補習、食品、電器及周邊產品等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 6 115年3月至115年6月15日受理第二次消費申訴案件統計表

種 類	件數	種 類	件數	種 類	件數
服務-瘦身美容及一般美容	82	商品-服飾、皮件及鞋類	10	商品-化妝品	3
商品-房屋	63	服務-不動產經紀	10	服務-美甲、美髮、彩妝	3
服務-補習	46	服務-電信	10	服務-婚紗攝影	2
商品-食品	38	商品-傢俱廚具及家飾用品	9	服務-電器維修	2
商品-電器及周邊產品	37	商品-車輛-機車	9	服務-殯葬服務及生前契約	2
服務-住宿	34	商品-禮券	8	商品-相機及周邊產品	2
服務-醫療	33	商品-電腦及周邊產品	7	服務-金融	2
服務-線上遊戲	32	服務-室內設計及裝修	6	商品-玩具及遊戲軟體	2
服務-健身	31	服務-清潔服務	6	商品-出版品	1
服務-運輸	25	服務-車輛維修	6	商品-服務-保險	1
商品-車輛-汽車	18	商品-通訊及周邊產品	5	商品-飲用水	1
服務-旅遊	15	服務-寵物服務	4	商品-藥品	1
服務-交友仲介	13	商品-醫療器材	4	非屬上開列舉類型服務	46
商品-藝文票券	13	商品-文教用品	3	非屬上開列舉類型商品	17
總件數 662 件					

3、消費爭議調解案件處理

(1)臺中市消費爭議調解委員會共 18 人，由消費者服務中心主任消保官兼任主席，其餘委員 17 人分別由本局消保官、執業律師、民間行業團體及企業經營者等代表共同組成。本局於受理消費爭議調解案件後，依爭議類型及各調解委員之專長領域安排適當之委員，進行調解。調解成立之案件，視當事人意願及合意內容具可執行性者，即送請管轄法院核定後，與民事確定判決有同一之效力，當事人就該事件不得再行起訴；調解不成立案件，則當場開具調解紀錄給予雙方當事人。

(2)115 年 3 月至 115 年 6 月 15 日，總計受理消費爭議調解共 361 件(如表 7)。其中以房屋、瘦身美容及一般美容、補習、健身、住宿等消費爭議類型為主。

表 7 115 年 3 月至 115 年 6 月 15 日受理消費爭議調解案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-房屋	46	商品-服飾、皮件及鞋類	7	商品-傢俱廚具及家飾用品	3
服務-瘦身美容及一般美容	42	服務-交友仲介	7	服務-清潔服務	3
服務-補習	29	服務-室內設計及裝修	7	服務-婚紗攝影	2
服務-健身	18	商品-化妝品	6	服務-寵物服務	2
服務-住宿	18	商品-食品	6	商品-玩具及遊戲軟體	2
商品-車輛-汽車	17	服務-不動產經紀	6	服務-美甲、美髮、彩妝	1
商品-電器及周邊產品	16	服務-電信	6	商品-禮券	1
服務-線上遊戲	14	服務-車輛維修	5	商品-相機及周邊產品	1
服務-運輸	14	商品-文教用品	5	商品-能源產品	1
服務-旅遊	13	商品-通訊及周邊產品	4	非屬上開列舉類型服務	21
服務-醫療	10	服務-電器維修	3	非屬上開列舉類型商品	12
商品-車輛-機車	10	服務-停車場	3		
總件數 361 件					

(一)消費問題諮詢業務

1、1950 消費者服務專線

本局消費者服務中心設置 1950 消費者服務專線，由志工及本局相關人員輪值接聽，提供即時消費諮詢與協助服務。統計自 115 年 1 月 1 日至 6 月 15 日期

間，累計受理消費爭議諮詢案件 8,948 件。

2、消保志工與業務承辦人員教育訓練研習

為強化消保志工及第一線業務承辦人員之消費者保護專業能力，並精進為民服務品質，消費者服務中心定期辦理教育訓練及業務研討活動，邀請各目的事業主管機關代表、消費者保護官及相關領域專家學者授課，分享消費爭議處理實務與法令知識，以提升消保志工及承辦人員之專業素養與服務效能。自 115 年 3 月至 115 年 6 月，舉辦 3 場次教育訓練課程及活動。

表 8 115 年 3 月至 115 年 6 月辦理消保志工及業務承辦人教育訓練一覽表

日期	教育訓練及活動內容
115/3/4	志工在職訓練-常見消費爭議案例及修法新訊
115/3/28	志工、職員在職訓練-「漫談住宅不動產相關權益」
115/6/8	志工在職訓練-「帳戶借人沒關係？小心《告誡處分》的五年金融管制」

(二)強化消費者保護相關知識之教育宣導措施

- 1、本府「消保園地」網站持續不定期更新各類消費相關資訊，包含最新消費新聞、警示訊息及實用消費知識，並彙整消費者保護法問答集與消費問題彙編等資料，以強化民眾對消費法令及權益觀念之理解與應用，進一步達成保障消費者權益之目標。此外，本局 Facebook 粉絲專頁亦會適時發布消費法規資訊及近期消費事件處理案例，提供即時宣導與提醒。

表 9 115 年 3 月至 115 年 5 月發布新聞一覽表

日期	消保新聞標題
115/3/3	TrueViu 沐薇無預警歇業 中市消保官提醒消費者申請爭議款
115/3/6	TrueViu 沐薇結束營業 市府督促業者提出具體清償方案與期程
115/3/11	買房租屋不踩雷！中市法制局 3/28 邀專家大墩開講 分享住宅糾紛解方
115/3/17	玖玖零醫美診所結束營業 中市消保官提醒消費者申請爭議款
115/3/31	防詐成效亮眼！中市一頁式購物申訴 5 年減近 80% 退款成功率提升至近 5 成
115/4/2	中市府攜手檢調建立查緝平台 緊盯物價嚴防囤貨哄抬
115/5/5	中市府抽驗假牙清潔錠 提醒民眾注意過硫酸鹽標示與正確用法

日期	消保新聞標題
115/5/8	捍衛市民權益！中市府稽查愛爾麗 要求刪除「放棄追訴權」條款
115/5/20	威順旅行社無預警停業 中市消保官籲消費者儘速向品保協會申訴、掌握時效申請信用卡爭議款退款
115/5/28	中市府把關兒童耳機安全 公布塑化劑、雙酚 A 含量檢測結果

- 2、本局消費者保護官不定期受邀至廣播電台、各機關、團體及學校等場域進行宣導，說明消費者保護相關法令與政策內容，並透過實務案例解析及法規說明，協助消費者與企業經營者瞭解彼此權利義務關係，以減少消費爭議之發生。

表 10 115 年 3 月至 115 年 5 月本局消保官宣導活動

日期	本局消保官宣導活動
115/3/4	新竹消保官來訪，宣導重點為消保案件管考系統建置與資料運用及實務處理經驗分享。
115/3/9	115 年度國立教育廣播電臺「優活在一起」電台廣播宣導。宣導主題：帳戶借人沒關係？小心《告誡處分》的五年金融管制。
115/3/11	赴烏日區公所向里鄰長宣導消保法
115/4/20	115 年度國立教育廣播電臺「優活在一起」電台廣播宣導。宣導主題：「無卡分期購物風險多，謹慎使用少爭議」
115/4/21	115 年第 1 梯次臺中市營業衛生管理人員繼續教育訓練暨美容定型化契約宣導
115/4/25	115 年市府員工運動會暨園遊會設攤宣導活動(宣導一頁式網頁購物特徵及退貨說明)
115/5/7	消費者保護、反詐騙宣導與案例講習
115/5/18	115 年度國立教育廣播電臺「優活在一起」電台廣播宣導。宣導主題：「面對業者無預警停業，如何透過發卡銀行主張爭議款權利」。
115/6/15	115 年度國立教育廣播電臺「優活在一起」電台廣播宣導。宣導主題：「租屋糾紛百百款，承租人如何維護自身權益？」
115/6/17	赴農業部農田水利署臺中管理處宣導消保法

- (三)配合各事業主管機關進行聯合稽查，就商品、賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等事項予以把關，確保消費安全

- 1、本府消費者保護委員會第 57 次（115 年度第 1 次）會議前於 3 月 23 日召開，並由各主辦機關分別就「大量使用料理用酒業者之使用情形」、「藝文表演活動（含流行音樂表演活動）」、「美容醫學醫療機構」

及「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」、「特定寵物業」及「電影片映演業」等消費安全、衛生及定型化契約聯合查核執行成果進行報告。

- 2、另本府消費者保護委員會第58次(115年度第2次)會議訂於6月26日召開，預計審議「年節食品」、「附設兒童遊樂設施」、「停車場業者」、「觀光遊樂業」、「大型運動場館及運動中心飲水機」及「老人、身心障礙福利機構」等消費安全、衛生及定型化契約聯合查核執行成果。

(四)配合行政院消費者保護處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查

115年3月至115年6月間，主要稽查場次計有：預售屋查核18場次、觀光遊樂業查核3場次、學校營業午餐查核8場次、春季旅展查核、微型電動二輪車及電動輔助自行車查核3場次、醫美診所及產後護理之家查核、2026 ATTA 臺中國際旅展查核、塑膠袋囤貨及不當抬價查核5場次、2026 烏日國際觀光旅展查核、短期補習班查核、刮刮樂(一番賞)查核、電影片映演業查核14場次，液化石油氣稽查3場次。

本府消費者保護委員會第58次(115年度第2次)會議訂於6月26日召開，擬審議「高風險消費場域針孔防治措施」案，請本府各目的事業主管機關就轄管具隱私風險之消費場域，研議將「針孔偷拍防治(隱私安全維護事項)」納入定期或專案稽查項目，並檢討修正相關稽查表件及作業程序，以強化消費者隱私權益保障，並建立安全消費環境。

(五)抽樣採檢市售商品，保障市民權益

- 1、本局近日針對市售10款假牙清潔錠進行產品抽驗，此次抽驗產品產地多元，包括日本、德國、中國、美國、瑞士、奧地利、台灣及愛爾蘭等地，針對產品中的過硫酸鹽(Persulfate)含量進行檢驗，並檢視產品標示合法性。此次抽驗旨在確保高齡族群使用醫療器材的安全，避免因成分標示不明或缺必要警語而

引發過敏反應或誤食風險。

在過硫酸鹽含量檢驗方面，10 款產品中有 6 款檢出含有過硫酸鹽成分，含量介於 0.12%至 2.57%之間。過硫酸鹽雖具備清潔效果，但對於部分使用者可能引發組織傷害、疹子或呼吸問題等過敏反應。目前國內針對假牙清潔錠中的過硫酸鹽成分，尚無統一的限量濃度標準，儘管如此，若產品含有此成分，業者仍應依規定標示，並加註警語。

另依據醫療器材管理法規定，醫療器材包裝必須詳列品名、許可證字號、警語及批號等事項。這次標示檢查結果，有 4 款產品標示符合規定，其餘 6 款產品則分別有警語、批號未標示，以及許可證所有人、製造業者之名稱及地址與核准內容不一致等缺失。針對上述標示違規產品，因相關製造或輸入業者分別位於台北市、台中市、桃園市及高雄市，目前已全數移請所轄衛生局依法辦理後續查處事宜。

- 2、日前外媒報導歐盟資助研究單位「ToxFree LIFE for All」計畫檢測 81 款市售耳機，發現多數產品含有塑化劑及雙酚 A 等屬環境荷爾蒙之化學物質，引起國內外關注。由於塑化劑及雙酚 A 等環境荷爾蒙長期接觸可能影響孩童生長發育，甚至增加罹癌風險。加上國內雖針對具電源輸入且非屬醫療器材或電信終端設備的耳機制定 3 種國家檢驗標準(CNS15936、CNS15598-1 及 CNS15663)，但並未將塑化劑及雙酚 A 納入應施檢驗項目。

為保障兒童使用耳機之健康與安全，爰選購市售 10 款兒童耳罩式耳機，委託專業機構針對耳機直接接觸人體皮膚之耳墊部位，進行塑化劑及雙酚 A 含量檢測，所幸結果全數未檢出。另在商品中文標示部分，經依商品標示法與電器及電子商品標示基準檢視後，發現 1 款商品標示不符規定，已移請主管機關依法查處。本次檢測除展現本局積極把關兒童消費安全之作為，亦呼籲業者落實商品標示完整性與正確性，並提醒消

費者選購兒童耳機應注意標示是否完整清楚，優先選擇有提供保固服務的商品，以共同維護兒童健康與消費權益。

八、行政執行業務

(一)行政罰鍰執行績效及執行行為統計

本局目前承辦由都市發展局等 21 個機關委託之行政罰鍰案件移送執行業務。針對逾期未繳案件，均主動移送至各地行政執行分署進行強制執行，並積極配合執行作業。自行政執行科成立（100 年 10 月 18 日）以來，執行成效如下：

1、移送案件統計資料：

(1)115 年 1 月 1 日至 6 月 15 日：

A. 移送件數：共 1,255 件（其中含再移送憑證 66 件）。

B. 移送金額：合計 1 億 686 萬 2,370 元。

(2)自 100 年 10 月 18 日至 115 年 6 月 15 日累計：

移送案件總數：3 萬 5,781 件。

2、收繳罰鍰金額統計：

(1)115 年 1 月 1 日至 6 月 15 日：

實收罰鍰金額：合計 4,893 萬 454 元。

(2)自 100 年 10 月 18 日至 115 年 6 月 15 日累計：

總收繳金額：達 6 億 5,337 萬 6,539 元。

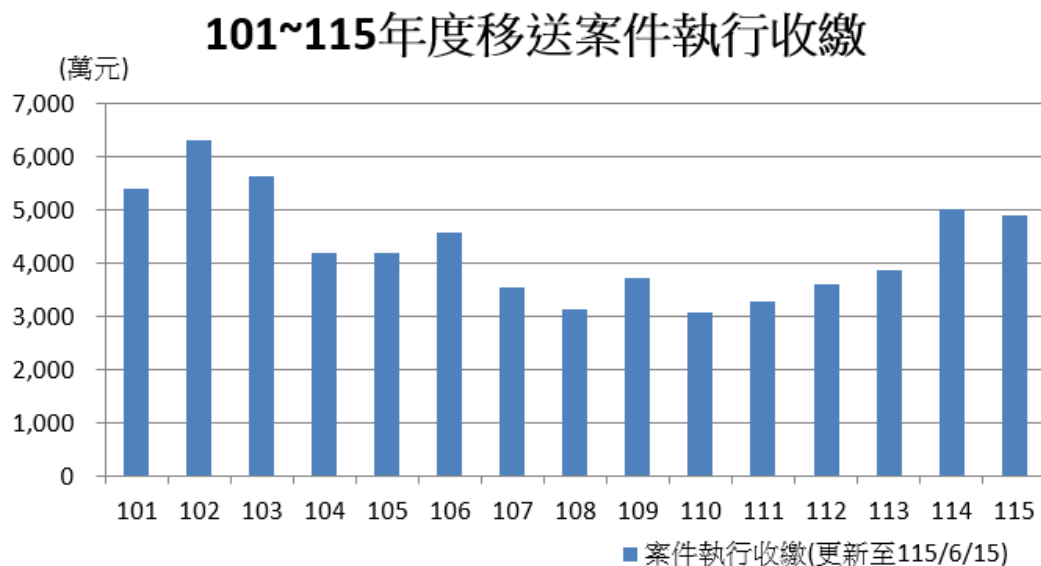


圖 3 101 年至 115 年移送執行案件收繳金額統計

3、行政罰鍰案件執行率統計

在各機關積極落實催繳程序，以及本局主動移送執行的雙重作法下，行政罰鍰案件的執行成效穩定提升。依據統計，自 101 年至 115 年止，各機關罰鍰案件之「件數執行率」(當年度已收繳件數÷當年度罰鍰總件數)平均達 89.18%，顯示絕大多數案件皆能有效執行並完成收繳，整體執行成果良好、成效顯著。

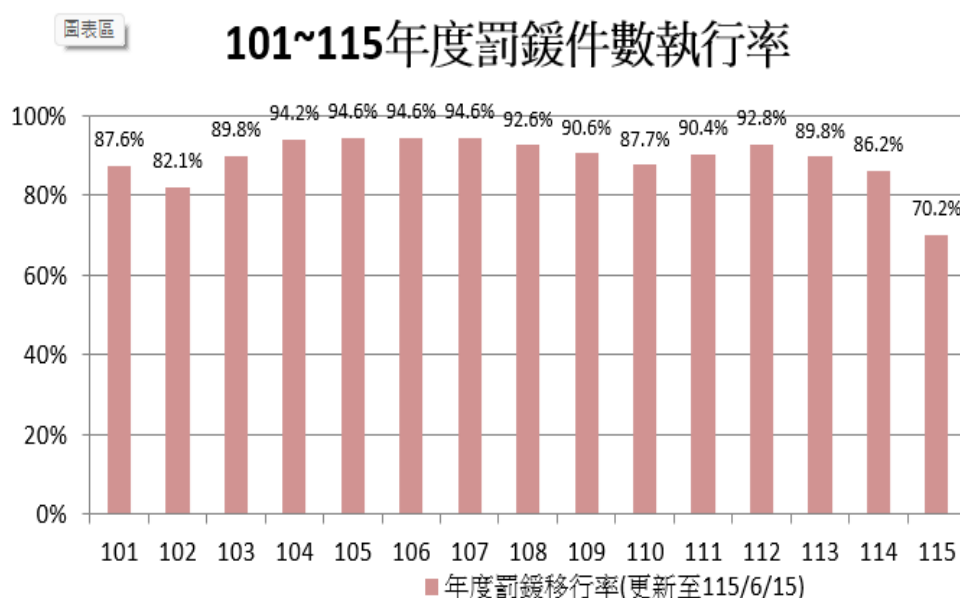


圖 4 101 年至 115 年罰鍰件數執行率統計

(二)加強行政罰鍰 e 化服務，提高為民服務品質

為推動政府數位化並強化便民效能，本局建置完成跨機關罰鍰案件線上查詢系統，讓民眾能透過網路平台即時查詢案件明細與繳款情形，實踐「網路取代馬路」的服務精神，提升整體服務品質與效率。

- 1、系統上線至 115 年 6 月 15 日止，累計民眾透過該平台查詢之案件數已達 14 萬 7,800 件，顯示民眾使用率高、查詢需求殷切。
- 2、「行政罰鍰+台中」關鍵字於 Google 自然排序中排名第 1，顯示系統能見度及民眾接觸率極高，進一步提升市府 e 化形象與便民服務能量。

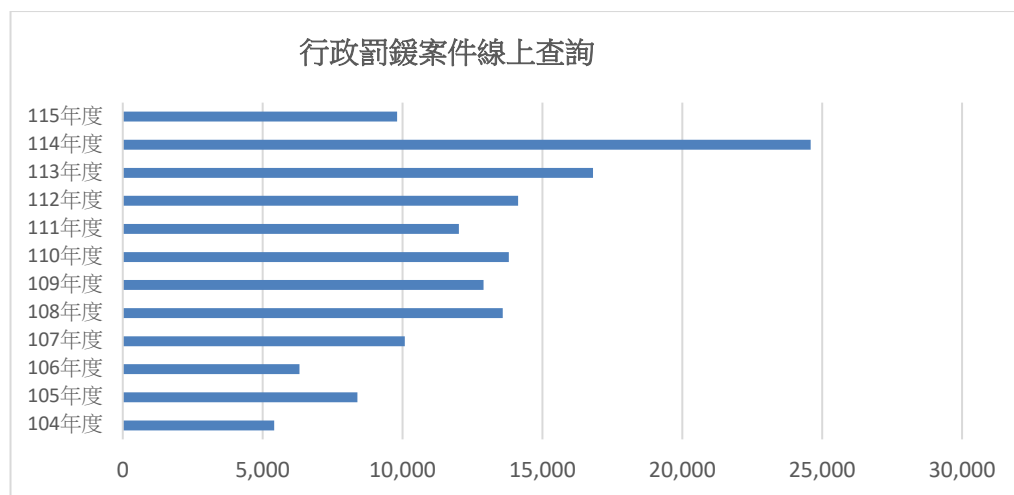


圖 5 行政罰鍰案件線上查詢件數

(三)推動行政罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款

為提升民眾繳款便利性，本局持續推動罰鍰繳納方式多元化，結合實體與行動支付機制：

1、擴大實體通路繳納服務

- (1)除銀行臨櫃外，民眾可持繳費單至**郵局、ATM、台灣銀行、農會及四大超商**等代收機構繳納。
- (2)自 113 年 3 月起協調超商提高單筆罰鍰繳費上限至新台幣 3 萬元，擴大代收案件適用範圍。

2、提供多元行動支付與線上繳款機制

- (1)民眾可在家透過信用卡刷卡及各類行動支付工具進行繳費。
- (2)自 108 年起陸續開放以下行動支付管道：台灣 Pay、嗶嗶繳、Pi 拍錢包、永豐、元大行動銀行、街口支付。(應用台中繳費通 QRCode 掃碼繳款)

3、行動支付近三年繳款成效統計

- (1)使用行動支付繳納件數：**3,438 件**。
- (2)入帳金額：**6,277 萬 5,214 元**。

4、115 年數據：

- (1)信用卡繳費使用率：12.67%。
- (2)行動支付繳費使用率：5.9%
- (3)綜合新設繳款管道之使用比率：**達 91.87%**。

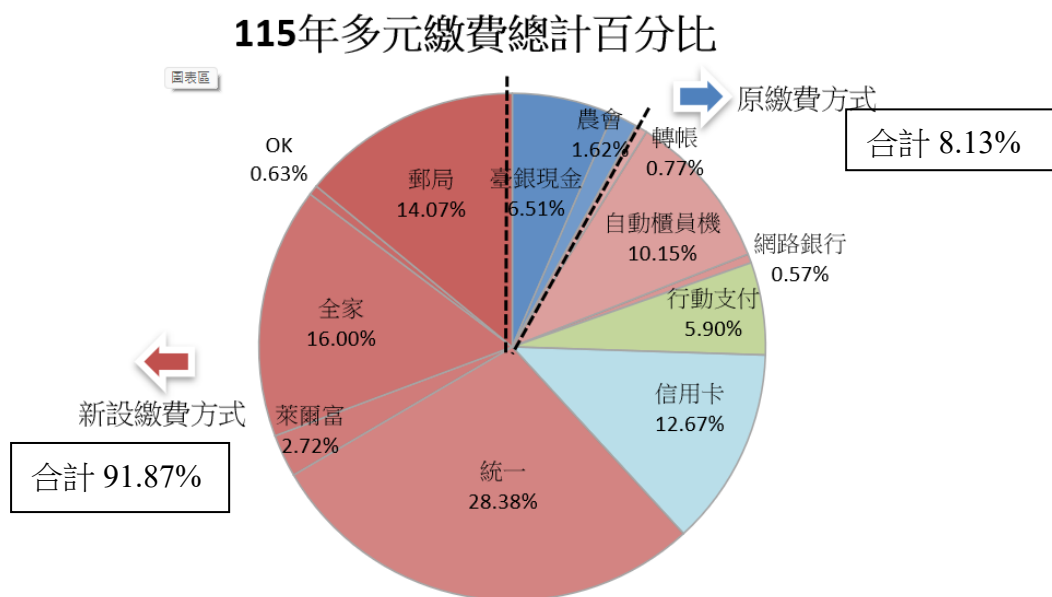


圖 6 多元繳費總計百分比

(四)提升行政罰鍰執行效率、簡化移送案件繳款程序

- 1、過去民眾收到傳繳通知後，僅能透過臨櫃繳款或郵寄/匯款等傳統方式繳納，不僅程序繁瑣，且多受限於上班日辦理，增加時間與金錢成本，影響繳款意願。
- 2、超商三段式條碼上線實施
本局爭取法務部行政執行署同意，自 108 年 12 月起，於執行分署寄發之傳繳通知書上加印超商三段式繳款條碼，使民眾可直接攜通知書至四大超商完成繳費。
- 3、超商繳款額度提升與使用情形
 - (1)自 112 年 8 月起，配合政策調整，將超商單筆繳費上限提高至新台幣 3 萬元，擴大使用範圍。
 - (2)截至 115 年 6 月 15 日，透過該三段式條碼於超商繳納之案件已累計 458 筆，總金額達 203 萬 7,633 元。

此項措施有效簡化繳款作業程序，並提升移送案件義務人之實際繳款率與意願，大幅增進整體行政效率與便民成效。

九、本局辦理宣導、講習與研討會等業務執行情形

本局 115 年 3 月至 115 年 7 月辦理宣導、講習及

研討會等業務執行成果：

表 11 115 年 3 月至 115 年 7 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次
115 年 3 月 4 日	消保志工在職訓練(一)	由何怡萱主任消費者保護官擔任講師，以「不動產交易常見消費爭議案例解析」為題，向消保志工說明實務上常見之消費糾紛類型，並同步分享相關法令修正及最新規範動態。	本課程旨在提升消保志工對不動產交易領域消費爭議之認識與處理能力，透過實務案例解析，使學員瞭解常見糾紛類型及其發生原因，強化風險辨識與初步應對知能；同時藉由最新法令修正與規範動態之分享，增進其法規敏感度與正確適用能力，俾利於第一線協助消費者時，提供更即時、正確且有效之諮詢與服務。	43
115 年 3 月 12 日	115 年度和平區調解業務講習會	本講習活動邀請專業律師擔任講座，並講授有關原住民保留地相關法規及實務主題之課程，講授對象為和平區調解會委員及調解行政人員。	為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求安排本課程，俾能藉此提升和平區調解績效、增進調解業務服務品質。	65
115 年 3 月 28 日	住宅交易消費爭議實務解析專題演講	由黃淑真律師擔任講師，以「漫談住宅不動產相關權益」為主題，針對民眾、消保志工及公務同仁講解住宅消費糾紛常見態樣、住宅消費相關權益及交易注意事項，並結合多年實務經驗，分享如何辨識及避免常見交易陷阱。	提升民眾消費知能及保障自身權益，並強化志工及公務同仁處理住宅消費爭議之專業能力。	105
115 年 4 月 20 日	法律服務志工教育訓練	邀請國立臺灣美術館薛燕玲組長擔任講師，講授題目為「聽策展人親口跟你說—色彩魔術師廖繼春」。	藉由藝術策展理念之分享，培養志工宏觀視野與美感素養，增進法律諮詢服務品質。	13
115 年 4 月 22 日	臺中市政府 115 年度兩公約人權教育訓練暨宣	以「從適足居住權到居住正義：綜論臺灣住宅政策的轉型與挑戰」為主題，邀請崔媽媽基金會執行長呂秉怡擔任講師，帶領市府同仁從國際人權	提升市府同仁對兩公約及居住權議題的認識，讓人權理念不僅只停留在抽象原則，而能落實於政府政策與行政作為中。	350

臺中市議會第4屆第8次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
	導（第1場次）	公約出發，探討我國住宅政策發展與居住正義相關議題。		
115年4月25日	115年市府員工運動會暨園遊會設攤宣導活動	配合臺中市政府人事處辦理「115年市府員工運動會暨園遊會」活動，設攤宣導一頁式網頁購物常見特徵、消費風險及退貨相關權益。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導消費者權益保護，以提升民眾消費警覺與自我保護意識。	100
115年5月4日、5日、12日及13日	臺中市115年度調解委員教育訓練	本局分別於沙鹿、潭子及西屯等區公所，辦理4場次調解委員教育訓練，邀請法律實務及調解領域專家授課，課程內容涵蓋房屋糾紛、性騷擾案件調解實務、保險制度、交通事故責任認定，以及犯罪被害人保護業務介紹等主題。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	500
115年5月8日	法律服務志工教育訓練	邀請中國醫藥大學附設醫院郭于賢醫師擔任講師，向志工夥伴傳授日常生活保健觀念及痠痛預防與處理方式。	提升志工夥伴健康促進與自我照護能力，進而提升本局法律諮詢服務品質。	20
115年5月15日	115年度第1場次行政執行業務講習	邀請前法務部行政執行署士林分署署長施清火律師擔任「行政執行法案例研習」講座。	為強化本府同仁所為之行政行為，遵循公正、公開與民主之程序，確保行政執行名義送達無瑕疵並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	300
115年5月21日	法律服務志工暨輪值夜間法律諮詢工作人員聯繫會報	與法服志工及輪值工作人員交流夜間輪值工作之問題，以增進服務品質。	藉由聯繫交流解決實務發生之問題，激勵法服志工及夜間輪值工作人員士氣，提升服務品質。	27
115年6月8日	消保志工在職訓練(一)	由採購申訴審議科謝明謙科長擔任講師，以「帳戶借人沒關係？小心《告誡處分》的五年金融管制」為主題向消保志工說明實務上常見之消費糾紛類型，並同步分享相關法令修正及最新規範動態。	本研習旨在強化消保志工對金融詐騙及帳戶濫用風險之認識，透過案例解析，使學員瞭解帳戶提供他人使用可能涉及之法律責任與實務常見消費糾紛態樣，提升風險辨識與防制能力；並同步掌	50

日期	名稱	內容	目的	參加人次
			握相關法令修正及最新規範動態，強化法規知能，以利於第一線宣導與協助民眾時，能提供正確且具警示性之消費者保護資訊。	
115 年 6 月 9 日	法律服務志工教育訓練	邀請楊凱真擔任講座，為各志工講授手工實作課，提高志工生活實用應用技巧，促進團隊合作與人際互動以及培養耐心與細心的態度。	透過手作提袋之製作訓練志工手眼並用協調及團隊合作之技巧，以提升服務品質。	16
115 年 7 月 11 日	臺中市政府 115 年法治教育講座 (三)	本次課程聚焦寵物保障相關權益，邀請法鳴法律事務所王妙華律師講授「寵物法律面面觀—與毛小孩一起環遊世界」，除介紹帶寵物出國需要準備的文件及辦理手續外，更宣導動物保護法相關規定及日常生活中應注意事項。	藉由分享寵物出國的經驗、講授飼主於日常生活中會遇到的法律問題，建構寵物友善城市，提升市民對動物權益的重視。	預估 150
115 年 7 月 16 日、17 日	臺中市 115 年度各區調解人員性別平等教育訓練	邀請具性別平權專業背景之學者授課，對象為本市各區調解委員及調解行政人員，課程主題聚焦於性別平等與 CEDAW 相關議題。	提升調解人員性別平等人權理念。使其能在個案調解中尊重不同性別取向的當事人，公正處理調解案件，確保調解過程公平且無歧視。	預估 200

參、創新措施

一、精進調解制度，推動調解系統服務升級

為提升調解制度之整體效能並塑造更友善的公共服務形象，本局將持續深化行政作業的數位應用，滾動式改善「調解行政作業管理系統」，提供「線上聲請、進度查詢及回饋機制」，大幅提升行政效能與便利性。落實以調解作為前端紛爭化解的重要政策方向。

配合未來「調解基本法」之立法趨勢，114 年新增「調解委員揭露義務調查表」之系統管理功能，建立一致且可追蹤的作業規範，並於案件報請法院核定时一併附送相關資料，以強化程序透明度與公平性，提

升制度信賴度與民眾參與意願。此外，系統已擴充其應用功能，包含調解通知書中「參與調解注意事項」之彈性編修機制，以及教育訓練管理模組之升級，新增課程規劃、研習時數登錄與統計分析等功能，以強化教育訓練資源之整體管理效能。

另於 115 年上半年將新增案件查詢資訊，明確顯示線上申請時間，協助承辦人員辨識案件新舊，避免誤查既有案件。並規劃設定問卷回饋提示功能，於調解秘書登入系統時，即時顯示前一日民眾填寫之問卷數量，提升服務回饋之掌握效率。

未來，本局將以「民眾便利、行政效率、資訊透明」為核心目標，在各區調解委員會協助下，以最經濟、省時的機制化解爭議，大幅減輕司法負擔，節省市民的法律訴訟成本。

二、關注時事即時處理，主動協助民眾因應重大消費爭議事件

(一) 即時因應國際突發事件，提供旅遊權益指南：

針對 115 年 3 月初美伊戰爭爆發影響旅遊安全，本局第一時間針對歐洲及中東旅遊團、自由行之延遲或取消，整理並發布詳盡之消費糾紛 Q&A。透過官方網站「消保園地」與多元媒體管道，指導消費者依據國外旅遊定型化契約相關規定主張權益。

(二) 積極介入大型歇業案件，協助受災民眾保障權益：

針對近期「TrueViu 沐薇（艾可特國際公司）」及「玖玖零醫美診所」無預警歇業事件，市府法制局第一時間介入，積極保障受影響消費者之權益。消保官除要求業者提出具體清償方案、定期公告處理進度外，亦函請相關金流機構及銀行公會協助處理爭議帳款。針對不同支付方式，市府積極宣導多元救濟管道：提醒信用卡用戶於期限內（如刷卡起 540 日內且服務停止 120 日內）申請爭議款、無卡分期用戶行使「同時履行抗辯權」停止付款、現金用戶則引導透過民事訴訟（如聲請支付命令）求償。此外，法制局持續透過

「消保園地」及新聞稿發布最新資訊，從制度面與執行面全面守護市民消費安全。

三、持續推動消保系統智慧化升級

為強化民眾服務效能及資訊安全防護，本局持續推動消費者保護系統智慧化升級，以提升系統穩定性、資料處理效能及整體服務品質。

在功能優化方面，針對企業經營者資料一致性需求，新增企業名稱及送達地址正確性檢核與正名機制，提升文書送達正確率，減少民眾補正往返程序，精進行政效率。另為強化個人資料保護及程序保障，針對申訴人不同意提供附件予業者之案件，系統增設醒目提示功能，提醒承辦人妥適處理資訊揭露範圍，確保作業程序符合相關法令規定。

此外，因應消費爭議案件逐年增加，亦同步優化會議室預約及時段管理機制，提升消費者保護官與調解委員協商、調解之彈性調度效率，進一步強化案件處理量能與整體為民服務品質，持續朝向智慧、便民、安心之消保服務目標邁進。

肆、未來規劃願景

一、精進法制作業機制，厚植法制專業量能

(一) 本府將持續以健全自治法規制度為推動重點，協助各機關依循相關法令辦辦法規研擬、審查及修正作業，確保法制作業程序嚴謹周全，並透過法規委員會機制，結合學者專家之專業意見，從政策需求、執行實務及社會發展等面向審視自治法規內容，適時提出調整與精進建議，以持續優化本市法制環境，提升依法行政及服務市民之整體效能。

(二) 為持續完善自治法規管理與資訊公開機制，本府將運用「法案管理作業系統」整合法制作業流程，完整留存自治法規自研議、審查至公(發)布之相關資料，建立系統化且可追溯之法制作業紀錄，以提升案件管理效率及法規品質。另將持續更新主管法規查詢系統，公開自治法規、行政規則之異動情形、立(修)

法歷程及理由，便利各機關及民眾即時查詢，落實資訊透明及公開治理理念。

- (三) 本府將持續推動「臺中市政府法制人員管理輔導規範」，逐步完善法制人力培育與支援機制，主動訪視各機關新進法制人員，瞭解其業務執行上之需求與實務運作情形，適時提供專業協助及法制作業指引。另將定期辦理法制人員業務聯繫會議，除透過業務交流與經驗分享機制，增進各機關法制人員之橫向聯繫外，並規劃法制作業及實務議題相關課程，藉由專業講師授課，持續提升法制人員之專業知能與實務應對能力。此外，亦將持續瞭解本府未配置法制人員機關之法制需求及法律問題處理情形，作為後續法制人力配置與輔導機制精進之參考，以逐步健全本府法制支援體系，提升整體法制作業品質與依法行政效能。

二、提升訴願審議效能，優化訴願線上服務

- (一) 為因應日益複雜多樣性之訴願案件，除遴聘各行政領域之專家學者擔任訴願審議委員外，並持續推動訴願「預審」制度，集中爭點深入審議，縮短訴願案件之處理期間，期以速審速結，並提升訴願決定品質，讓民眾權益得以即時獲得救濟。另定期規劃辦理專題講習，增進承辦人員認事用法能力，以提升作成行政處分之品質，保障人民權益。
- (二) 建置訴願E化系統，除提供民眾線上聲明訴願，並於114年12月31日啟用「線上提起訴願（電子簽章專用）」，透過訴願書電子簽章方式，民眾可線上提起訴願，毋須再補正訴願書紙本。此外，民眾可於線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗，或查詢訴願進度、決定書全文，並有訴願相關書件表格可供下載使用，俾適時提起訴願救濟。

三、落實國家賠償業務管考機制，提升國家賠償案件處理效能

- (一) 訂定本府國家賠償事件處理要點，統一系列本府各

機關、學校受理之國家賠償案件及處理時效。另定期辦理國家賠償業務考核，就案件處理合法妥適性、時效、預防成效、協議成立比率等項目進行考核，並請受考核機關就發現缺失或建議事項，提出檢討改進方案，俾提升本府辦理國家賠償業務處理之效能，以維護民眾權益。

- (二) 為提升本府所屬各機關、學校承辦國家賠償業務之同仁對於國家賠償法規與實務見解之認識，本局定期舉辦國家賠償業務講習，以加強承辦同仁專業知能。另透過適當管道宣導國家賠償制度，並於網站設有國家賠償業務專區，提供國家賠償懶人包、常見問答，以及相關文件書表格式，提供市民運用，以維護自身權益。

四、健全調解制度，提升服務效能與市民信賴

- (一) 精進專業知能，維護調解品質

持續辦理調解委員及行政人員教育訓練，結合中央機關及司法實務經驗，強化調解技巧、法治觀念及倫理素養，確保調解程序公正妥適，提升民眾對調解制度之信賴。

- (二) 深化宣導推廣，提升制度認同

運用多元宣導管道及生活化案例分享，加強市民對調解制度功能與效益之認識，鼓勵民眾以調解方式化解紛爭，發揮減少訴訟及促進社會和諧之效益。

- (三) 優化數位服務，增進行政效能

持續精進調解資訊系統功能，推動線上申請、案件查詢及意見回饋等便民服務，並透過數據分析作為制度精進參考，以提升行政效率及數位治理能力。

- (四) 強化區域協力，均衡服務資源

加強與各區公所之橫向聯繫與資源整合，持續充實行政及硬體設備，縮減區域服務差距，確保各區調解服務品質穩定一致。

五、健全多元智慧法律網絡，落實專業便民與權益保障

- (一) 建構多元法律諮詢網絡，深化在地與友善諮詢機制

持續推動多元化法律諮詢服務，除提供日間現場面談及夜間電話法律諮詢等便民措施，另針對性別相關案件，推動性別友善法律諮詢服務，提供被害人更具隱私與支持性的諮詢環境，並考量客家族群法律服務需求，已於東勢區及新社區設置客語法律諮詢服務，提升在地法律服務可近性。此外，專科法律諮詢服務部分，於 115 年 5 月並進一步與法律扶助基金會台中分會合作新增住宅租賃專科法律諮詢，協助租屋族群處理租賃爭議與權益保障事項，持續擴大法律扶助服務範疇，落實便民、專業及在地化之法律服務目標。

(二) 推動智慧化法律服務，精進諮詢效率與服務品質

為加速推動智慧治理並深化數位轉型，本局建置「電子化法律諮詢系統」，積極導入線上預約與全流程電子化作業，徹底取代傳統紙本登記程序，落實淨零減碳目標。同時，現場設置諮詢進度即時顯示螢幕，並結合預約報到 QR Code 機制與標準化作業規範，全面優化臨櫃受理流程，使整體操作更為直觀順暢。此舉不僅有效分流諮詢人潮、大幅提升行政服務效率與品質，亦全面強化諮詢民眾、值班律師及服務志工即時掌握整體進度之便利性，達成智慧便民與精進機關效能之雙重目標。

六、建構完善消費治理機制，邁向安全友善的前瞻消保環境

(一) 本市未來將持續以友善、多元及包容為施政方向，深化商品管理與檢驗制度，並重視高齡者、幼童及女性等不同消費族群於實際使用上的需求差異。未來將持續把性別分析及性別影響評估納入商品抽驗與政策研擬過程，從商品安全、資訊揭露到使用設計等面向，逐步落實平等與友善理念，打造兼顧差異需求、以人為核心的現代化消費環境。

(二) 在治理與制度精進方面，本市將持續強化跨機關橫向合作及資訊公開透明機制，透過即時發布消費警訊與

相關法令資訊，協助市民迅速掌握潛在消費風險。針對消費爭議所反映之制度性問題，亦將持續彙整實務案例並適時向中央提出修法建議，例如資融業者已逐步納入金融消費者保護法監理架構，未來將持續推動更周延之制度保障。同時，藉由本府消費者保護委員會與各目的事業主管機關第一線申訴處理機制之密切合作，於事件初期即主動介入協處及辦理稽查，強化政策應變能力與監督效能，逐步建構更安全、透明且具前瞻性的消費保護治理體系。

- (三)在消保服務與數位治理優化方面，未來本局將持續加強 1950 消費者服務專線之宣導推廣，並強化消保志工及同仁對消費爭議處理之專業知能，以提升第一線服務品質及民眾信賴度。同時，持續精進消保資訊系統功能，優化案件全程線上化管理與智慧進度提醒機制，確保案件處理效率及流程透明化，並深化與行政院相關系統及「111」短碼簡訊平台之整合應用，兼顧便民服務、行政減量與資安防詐需求。此外，將運用大數據分析強化政策研擬與業務精進之參考依據，並因應市場發展與消費型態變遷，滾動式調整統計項目與分析指標；同時持續優化案件檢索及民眾線上回覆功能，逐步建構兼具效率、安全與智慧化之消費者保護服務體系。

七、行政罰鍰多元繳納管道開發，打造便民智慧新典範

- (一)為落實低碳永續環境並鼓勵民眾善用數位工具，本局持續配合數位發展局推動多元金融繳費計畫，透過行政罰鍰系統深度整合與功能優化，介接「臺中支付繳費通」數位市民平台，提供民眾隨時線上查詢及繳納服務，打造更便利、高效之智慧化行政服務環境。
- (二)在繳費管道方面，除維持四大超商、郵局及金融機構等實體繳費服務外，並持續擴大行動支付應用範圍，提供台灣 Pay、嗶嗶繳、Pi 錢包、永豐 DACARD、元大及街口支付等多元繳費工具，提升民眾繳納便利性與使用意願。同時，結合 QR-code 繳費、電子化通知及

無紙化作業流程，持續推動智慧金流服務，兼顧行政效率提升與節能減碳目標，逐步建構便民、低碳、永續之智慧治理新典範。

伍、結語

法制工作雖多屬幕僚性質，卻與市民權益保障、政府依法行政及城市治理品質息息相關。本局將持續秉持專業、公正與服務精神，精進法制作業、強化消費者保護、深化人權保障、提升調解效能，作為市府推動各項政策最堅實的法制後盾。

同時，本局亦將持續推動智慧化法律服務，透過電子化法律諮詢系統、線上預約、QR Code 報到及全流程電子化作業，優化民眾諮詢體驗，提升行政效率與服務品質，落實智慧治理與淨零減碳目標，讓法律服務更加便捷、友善且具可近性。

未來，面對社會快速變遷及新興議題挑戰，本局也將持續以創新思維與跨域合作精神，積極回應市民需求，兼顧法治、人權與城市發展，努力打造更公平、安全、宜居且具溫度的幸福台中。請各位議員不吝批評指教。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
交通局
業務工作報告

報告人：局長 葉昭甫

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，昭甫應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

110年元旦實施之市民限定政策，截至115年5月已超過200萬符合資格之民眾完成綁卡，為提供外國人於台中交通的友善環境，自114年1月16日起擴大至持永久居留證且居留地址在台中市的外籍人士，納入市民限定申請資格內，持續享有雙十公車優惠，其中設籍市民(含持本市敬老愛心卡民眾)約185.4萬(92.68%)，市民的新住民配偶約為0.5萬(0.25%)，非設籍本市但就讀本市轄內學校之學生約14.1萬(7.05%)，另持永久居留證且居留地址在台中市的外籍人士約為500人(0.02%)。

此外，因應行動支付普及化，自111年起編列預算補助市區客運業者汰換或升級為行動支付驗票機，目前裝機已達100%，除可提供實體卡及虛擬卡乘車服務，亦可提升整體公車服務品質，並持續推展臺中市交通行動服務(MaaS)。

目前本市共計26條小黃公車路線行經22個行政區共172里，提供偏鄉地區最有溫度的運輸服務，乘客整體滿意度持續突破9成，本局持續傾聽在地民眾心聲及建議，精進微調路線，健全偏鄉公共運輸系統。

YouBike2.0倍增計畫截至115年5月底已建置1,778站，總租借次數突破1億3,000萬人次。

停車場部分，臺中轉運中心興建工程刻正施作中，預計115年完工啟用，第二市場(興中)立體停車場，已於114年6月20日啟用，開放地下2樓至地上4樓，提供民眾汽、機車停車；北屯區敦化公園地下停車場、兒童公園地下停車場已開工施作中，預計於115年9月、116年6月報竣；另大肚區文中二地下停車場朝116年底完工邁進。

道路交通安全部分，本府多管齊下，加強3E面向防制

作為。(一)工程方面，透過大數據分析易肇事地點，以碰撞構圖解析事故碰撞類型，研擬工程改善對策，強力防制 A1 事故。本局優先檢討行人量大的區域及路口，已就本市各級學校、醫院、商圈、國民運動中心及 20 大公共運輸場站周邊主要號誌路口(段)改善，截至 115 年 5 月，綠斑馬設置 988 處、行人燈設置 2,541 處，行人專用時相 225 處、行人早開 754 處、庇護島設置 372 處、標線型人行道 273 處(約 28.9 公里)。(二)執法方面，推動路安專案，針對易肇事路口(段)肇事型態及用路人違規態樣加強編排執法勤務，提高見警率及執法強度，並精進科技執法設備，降低易肇事路口(段)肇事率。(三)教育宣導方面，型塑用路人的安全駕駛行為，持續對年輕及高齡族群加強機車防禦性駕駛交通安全宣導，並與民政局、社會局合作深入社區關懷據點等場所，結合體驗式宣導課程，全面性加強市民交通安全觀念。

最後，昭甫在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、大臺中公車服務提升

(一)雙十公車市民限定

臺中市自 110 年起實施市民限定乘車優惠，提供台中市民、市民的新住民配偶，以及在台中市就讀的外縣市學生，持已綁定市民限定交通卡搭乘公車，享有市民限定雙十公車優惠(除維持 10 公里免費，超過 10 公里最多只收 10 元)。

為建構外國人友善生活環境，原本為台中市民專享的雙十公車優惠，自 114 年 1 月 16 日起擴大至持永久居留證且居留地址在台中市的外籍人士，納入市民限定申請資格內。

經統計市民限定乘車優惠至 115 年 5 月，已有 200 萬人完成綁卡作業，帶動民眾以公共運輸作為交通代步工具，進而提高大眾運輸的使用率。

奠基於現有市民限定雙十公車優惠政策，本市

於 114 年 3 月 21 日推出市民限定乘車碼，民眾只要完成乘車碼綁定，用手機就可以搭乘，截至 115 年 1 月 5 日已達 8 萬 5,498 人加入台中 Go 會員，並有 5 萬 8,262 人綁定，累計 114 年 11 月底共約 27 萬 5,108 人次使用市民限定乘車碼搭乘公車，為推廣至本市大專院校學生族群，本局邀集本市各大專院校統一整理學生資料，匯入本市交通卡卡務系統，再由本府交通局與學校共同宣導學生使用市民限定乘車碼，以此提供更便利的身分驗證及虛擬乘車碼綁定服務，目前參與學校為朝陽科技大學，已於 115 年 5 月底成功匯入第一批學生(16 位)綁卡資料，本局也同步通知該校匯入結果，以利學校可通知該批學生下載台中 Go APP 並綁定電子支付，開啟市民限定乘車碼。

為維護民眾乘車權益及避免冒用交通卡情況發生，本府交通局不定期派員至公車上稽查民眾使用交通卡狀況，並宣導民眾正確使用交通卡，倘經查獲將交通卡轉讓或轉借他人使用，得自查獲日起取消其乘車優惠一年至五年，呼籲民眾切勿以身試法。

(二)新闢公車路線服務，持續強化捷運綠線及鐵路車站接駁服務

為提升公共運輸便利性，搭配 110 年度通車的捷運綠線，本局持續滾動檢討公車路網，陸續新闢 361、368、678、695、888、889、958、自達 1 路、機場快線(555)、360 及 333 等多條公車路線，以及偏鄉地區推動 9 人座的 4 條市民小巴路線，強化民眾通勤、通學便利性，目前公車路線數已達 239 條。

另因應市府大力開發臺中機場國際航線，航點日益增多，本局依航班特性優化公車班次與路網配置，繼提供 156、162、302、500 等公車串聯轉運節點，也與觀光旅遊局、交通部民航局臺中航空站合作，盤點航空公司與在地觀光需求，陸續新闢 679、機場快線(555)、333 路公車路線加強疏運，目前機

場快線(555)路提供 24 車次、333 路提供 24 班次服務，更試辦設置大型行李置放架便利攜帶大型行李民眾搭乘公車。統計去年 114 年 12 月 333 路線運量近 2 萬人次，經營約半年的 555 路運量成長幅度更超過 75%。

為便利軌道車站轉乘接駁服務，針對捷運綠線及鐵路車站，已陸續新闢多條公車路線及適時調整既有公車路線。目前捷運綠線車站周邊公車路線總數已達 103 條，台鐵車站周邊約有 189 條路線提供便捷公共運輸服務。

(三)持續進行公車路網檢討，重視民眾需求

為強化本市山海屯運輸服務，114 年已將統聯客運 59 路與其他路線高度重疊部分裁切，並將路線延伸至舊正社區停車場，擴大服務至大里、霧峰地區，另將中台灣 95 路部分路段裁切新增 95 副，並延伸部分路段至港區新市鎮，以利增加班次服務海線地區民眾，另為更加便利大肚區鄉親搭乘公車前往市區，114 年 8 月底新增 360 路，同時增加行駛華山路 360 副線，規劃停靠住宅、學校等通勤需求尖峰路段，增設「瑞井國小」等四處公車招呼站，以提升西屯、大肚、龍井間與台灣大道接駁的乘車便利性。

配合海洋館於 114 年 8 月底開幕，178、179、309、679、688 調整行駛動線，配合延(繞)駛至台中海洋館，309 及 688 路更進駐台中港特定區便利梧棲區民眾前往海洋館，提供更友善便捷公車服務。

配合「臺中綠美圖」正式開幕，為便利自捷運綠線轉乘前往綠美圖的旅客，本局協調綠 4(含延)、23、82(含延)、555 等路線在開幕前進駐，並與客運業者合作開行「綠美圖會展中心巡迴公車」、「臺中百工百業博覽會」於 1 月 16 日至 19 日展覽期間每日提供 15 班次，自捷運文華高中站直達綠美圖及會展中心，讓市民搭乘捷運後即可無縫轉乘前往園區。

(四)推動智慧交通行動服務(MaaS)系統

本市為整合多種公共運具如捷運、公車、YouBike等，以提供民眾便利移動服務，台中 Go 服務是配合中央 MaaS 政策與交通部共同推出，透過中央智慧運輸發展計畫的補助，建置系統及軟硬體整合多種運具，規劃實體及虛擬卡套票服務，服務建置至今已推出實體的 TPASS 及配合活動推出的虛擬時數型 QR 套票。

本市於 112 年配合行政院優先推出實體卡 TPASS 通勤月票，推出「中彰投苗」及「臺中境內」方案，可搭臺鐵、捷運、市區公車、公路客運及公共自行車等多種公共運具，計畫推出後 TPASS 帶動整體公共運輸運量，以 114 年與 111 年比較，台中境內公共運輸使用量成長 22.4%，中彰投苗公共運輸使用量也成長 25%，其中臺鐵運量增逾 49.9%，捷運成長高達 84.6%。截至 115 年 5 月底中彰投苗定期票方案及臺中市境內定期票方案總共販售出超過 100 萬張定期票，每月穩定皆超過 2.8 至 2.9 萬人購買，成效顯著。另交通部實施 TPASS 2.0 公共運輸常客優惠回饋方案，適用於未購買 TPASS 通勤月票的民眾，台中「市民限定交通卡」也在此波受惠對象內。

112 年 10 月國慶焰火重大活動，首次推出 24/48/72 小時「時數 QR 套票」，且雙層巴士增加活動亮點；113 年與三井 outlet 台中港合作，享有店家優惠及三井 outlet 摩天輪券，並配合 F1 賽車展演活動開放全市市區公車路線皆可使用時數型 QR 套票，提升使用方便性，同年起亦與本府觀光旅遊局「臺中市台灣好行」合作(888 豐后線-鐵馬逍遙遊、11 城中城線-時尚藝文行、11 城中城線-童趣手作趣等路線)，整合台灣好行與台中 Go 24 小時時數型套票聯票，於特約店家憑乘車證明享有優惠(景點、餐飲、住宿、購物)，滿足不同旅遊族群使用需求；同時連續 2 年推出武陵櫻花祭交通聯票行銷方案，提供行駛台 8 線臨 37 中橫便道座位數有限的 865 路保留席，且可搭配谷關住

宿，深獲民眾喜愛，114 年武陵櫻花季交通聯票更是創下 4 天銷售完畢的佳績，更於 4 月推出「48 小時公車暢遊大雪山套票」及 6 月配合臺鐵臺中站建站 120 週年慶祝活動推出限時「台中 Go 時數套票暢遊券」套票，8 月配合梨山馬拉松活動，台中 Go 與豐原客運合作提供預約專屬加班車，並搭配「暢遊 48 小時時數票」，推廣民眾使用大眾運輸參與活動。「台中 Go」平台亦開發模組化系統，與其他旅遊服務平台進行無縫串接，將服務跨出台中，9 月首次與交通部觀光署 Taiwan PASS 合作，將交通服務從市內延伸至跨縣市觀光領域，打造全台旅遊一卡通的新模式。10 月國慶晚會在台中推出「台中 Go」異業合作，活動期間一機在手，就能無限次搭乘公車與捷運，再享餐飲、住宿等優惠，體驗「交通+旅遊+美食」一票到底的假期行程。當月亦與大韓航空、觀旅局合作，納入大韓航空旅客專屬優惠方案，開發非會員購買套票功能，優化短期觀光民眾使用程序，並將服務推廣予國外旅客使用。

115 年 1 月「台中 Go」平台透過跨域合作，結合高鐵穩定且具規模的旅遊流量，強化台中 Go 在觀光場域的實際應用，推出「住宿送好康·台中 Go 限定優惠」活動，讓旅客「住好飯店、市區交通一次搞定」，提升整體旅遊便利性與移動效率。武陵櫻花季推出「台中 Go 時數型套票×武陵櫻花季交通聯票」，平台優化升級，開發「公車席位預約系統」，直接透過「台中 Go」，透過整合 865 區公車、武陵接駁專車、武陵農場門票及台中 Go 48 小時公車暢遊套票，一次完成 865 區路公車及武陵接駁專車座位預約、武陵農場門票購買，以及 48 小時公車暢遊套票（啟用後於效期內可無限次搭乘台中市區公車）預購，讓賞櫻行程從訂票到出發更加順暢，實現交通行動服務（MaaS）一站式體驗，一票在手輕鬆前往賞櫻。

（五）滾動式檢討公車合理成本及運價，要求業者替所屬

駕駛員加薪

因應近年物價通膨及缺工影響，公車營運成本持續上升，為提升公車從業人員待遇，台中市在 112 年曾調整公車運價，並替駕駛員加薪 4,000 元，114 年度再次調整台中市公車基本運價及合理營運成本，公車票價則維持現行收費，並同步要求客運業者配合為公車駕駛加薪至少 4,000 元以上，其他公車從業人員加薪逾 2,000 元，鼓勵更多人才投入，加上這次調整計算，總共加薪至少 8,000 元以上，透過提升整體從業人員的薪資福利，強化台中市公車服務品質，更歡迎有熱忱、有專業的駕駛長加入台中市大眾運輸服務的行列。

(六)精進公車無障礙服務

目前本市已經有 1,030 輛低地板公車及 59 輛通用無障礙大客車，佔整體市區公車車輛數 89.4%。除車輛硬體設備升級外，亦持續督促客運業者加強所屬駕駛員之無障礙服務教育訓練，並納入市區汽車客運營運與服務評鑑項目，及邀集身心障礙福利團體成員擔任「秘密客」實地稽查，檢核駕駛員是否落實服務身心障礙乘客之標準作業程序，以維護身障人士之乘車權益。此外亦不定期邀集相關身心障礙福利團體及客運業者辦理公車無障礙會議，進行雙向溝通，滾動式檢討「臺中市無障礙公車駕駛員服務使用輪椅為輔具之乘客上下車標準作業原則」及「臺中市公車駕駛員服務視障者上下車標準作業程序」鼓勵客運業者建立服務身心障礙乘客之獎懲機制，透過發放獎金或獎狀，以獎勵代替處罰，建立駕駛服務身心障礙乘客機制，進而提升本市無障礙公車服務品質。

本局持續每半年辦理「無障礙公車服務」會議，115 年第 1 次會議於 115 年 6 月 18 日召開，賡續蒐集各委員寶貴意見，與業者共同精進公車無障礙服務。

(七)智慧型站牌

截至 115 年 4 月，本市已完成建置 1,739 座公車智慧型站牌，佔全市公車站位比例 23.85%。透過附掛於候車亭、政府機關及學校等地點或於人行道設置獨立式站牌，提供民眾查看公車預估到站時間。智慧型站牌建置會因地制宜，依據不同色調來區別各路廊特性，同時結合臺中多元在地文化創新元素，讓智慧型站牌除了提供便利的公車資訊外，也兼顧整體城市美學。本局每年持續編列預算並積極向中央爭取補助經費建置公車智慧型站牌。

(八)市民小巴偏鄉交通服務

市民小巴以九人座小客車車型營運，替代原先使用大客車營運的公車路線，駕駛員領有職業小客車或以上等級駕照即可駕駛該車型，藉以增加客運業駕駛招募來源，解決客運駕駛荒問題。另市民小巴 2 路線於外埔區土城西路、土城北路、后里區尾社路、安眉路等無公車站牌路段也實施隨招隨停，便利民眾乘車，健全偏鄉公共運輸系統，目前 4 條路線已營運一年半的時間，深獲地方民眾好評。

因應乘車需求增加，為滿足大安區居民於通勤尖峰時段的搭乘便利性，自 114 年 5 月 1 日起於市民小巴 1 線增派 1 台機動車輛，針對每日 16:20 自大甲車站發車的班次後，視現場人潮狀況彈性增開車輛，以提供大安區民眾尖峰時段乘車服務。此舉為回應民眾需求所做的即時調整，展現市府在交通服務上的靈活度與貼心度，本局迅速盤點運能並調整調度策略，決定於熱門時段增派一班機動車，以提供更即時且充足的運輸資源，減少民眾等候時間，目前每月平均運量為 3,045 人次，截至 115 年 4 月運量已達 1.2 萬人次。

(九)持續建置公車候車亭

因應人本交通，提供市民短暫休憩、遮陽避雨的候車空間，持續檢討可設置候車亭之公車站位，

打造舒適、安全的候車環境，截至 115 年 4 月，本市候車亭總數量達到 1,165 座。

(十)小黃公車服務偏鄉

為使偏鄉地區民眾享有完善公共運輸系統，本市自 106 年起推動第 1 條小黃公車路線，以計程車取代公車服務，深入偏遠地區狹窄巷弄，保障在地居民基本交通權益、提升當地生活品質。本市截至 114 年底已有 26 條小黃公車路線行經山、海、屯 22 行政區、172 里，乘客整體滿意度持續突破 9 成。自 114 年 5 月 1 日起調整黃 3、黃 10、黃 17、黃 21 及黃 24 等 5 條路線營運模式；10 月 1 日起調整黃 7 路班次發車時間以貼近地方生活節奏，11 月 1 日起再擴大黃 20 路行駛服務動線，健全偏鄉公共運輸系統。

(十一)梨山幸福巴士屢獲佳績

為彌補梨山地區公共運輸不足，探討當地交通困境，就問題本質提出改善策略，透過中央及地方攜手合作，同時結合企業及大學社會責任力量等相關資源，共同推動梨山幸福巴士 2.0，營運 2 年來滿意度高達 9 成 3，發揮在地人服務在地人的理念，協助青年返鄉就業，是落實地方創生的具體展現，也是當地民眾受惠的有感建設，照顧民眾就學、就醫及採買日常所需，統計至 115 年 4 月行駛 23,305 班次，服務 49,096 人次，成為全國偏鄉交通改善示範區，並曾榮獲 2024 亞太暨臺灣永續行動獎-銀級獎肯定、2024 年天下城市治理卓越獎社會進步組優選，為六都交通局唯一獲獎的單位。

交通局繼推動梨山幸福巴士後，接力規劃「自達線」幸福巴士，114 年 4 月 16 日第 2 條幸福巴士順利開進和平區試營運，行駛大安溪沿線之達觀里及自由里，歷經 7 個月試營運，針對在地營運團隊及在地民眾搭乘意見，整合裕隆集團相關資源，與在地長照單位伯拉罕共生照顧勞動合作社共同協助導入中華汽車

幸福守護計畫，路線營運範圍也依照在地需求延伸至和平區行政中心，114 年 11 月正式上路，串起了和平區大安溪及大甲溪交通廊道，統計至 115 年 4 月行駛 2,695 班次，服務 5,523 人次。

二、公共自行車 YouBike 建置

109 年起啟動「YouBike 倍增計畫」，交通局超標完成建置，113 年再推動「YouBike 倍增計畫後續擴充」，截至 115 年 5 月底，臺中市公共自行車租賃站數已達 1,778 站，累計騎乘次數更突破 1 億 3,000 萬人次，展現推動低碳交通的具體成果，打造臺中市為自行車的城市。

三、交通安全作為

(一)人本道路空間推動計畫

本府依據《行人交通安全設施條例》推動「行人交通安全設施改善計畫」，貫徹「人本交通」理念，聚焦於保障弱勢用路人的權益。本局採取「由點串線、由線組面」的系統性策略，整合交通工程（Engineering）、科技執法（Enforcement）與教育宣導（Education）的「3E 策略」；運用數據分析鎖定易肇事熱點，建構安全、連續且無障礙的步行防護網，將「車讓人」觀念落實為具體的治理成效。

考量學童通學安全，針對學校周邊通盤檢討。目前已於 128 所學校設置「通學區」標誌，並在校園周邊繪設綠底行穿線（綠斑馬），全市已累積設置 988 處。此外，亦持續推動創新技術，試辦「速度偵測提醒系統」（智慧路標）即時警示超速車輛。另與學校合作，實施時段性交通管制或設置家長接送區（避車彎），透過重新平衡行人與車行空間，從源頭降低上下學期間人車交織的衝突風險。

針對高風險路口，全面導入「防禦性設計」概念。包含：實施「行穿線退縮」，將斑馬線後退 3 至 5 公尺以避開轉彎視線死角，目前已完成 265 處；於路幅較寬處增設「行人庇護島」，提供長者及行動不

便者安全的中途停等空間，全市已設置達 372 處。在號誌控制方面，累計設置 225 處行人專用時相及 754 處行人早開遲閉時相給予行人專屬通行時間，提升被見度與安全性。

鑑於高齡者視力不佳，需提升行人燈號辨識性，本局擇醫院附近、人潮眾多或潛在高風險路口，設置放大型行人燈，截至 115 年 5 月底已設置 205 處。

(二)YouBike 保險

為保障本市公共自行車使用者騎乘安全，本局為使用者及第三人，分別投保公共自行車「傷害保險」及「第三人責任保險」。

自 115 年 1 月 1 日推動所有 YouBike 2.0 及 2.0E 車輛皆須納入傷害保險加保，未完成投保程序者不予開放借還功能。經統計民眾投保比例，自 108 年 7 月施行迄 115 年 5 月底，已從原 2% 逐月提升至現行所有騎乘民眾皆已納保。

(三)交通安全教育宣導

依事故肇因分析，多數與用路人違規行為有關，反映出建立用路人安全駕駛行為是交通事故的防制重點，本局持續針對年輕族群、高齡者、兒少及機車族群，辦理跨機關聯合宣導，有效結合本市道安團隊宣導資源，針對高三生及大專院校年輕族群，前往高中職校園及大專院校，115 年 3 月至 115 年 5 月共計辦理 8 場次，參與人數 750 人次，並將在新學期開始後，針對各大專院校大一新鮮人進行新生安駕宣導，透過大型車戶外演練，示範大型車視野死角與內輪差之風險，建立機車安全駕駛觀念；本局持續落實學童交通安全觀念教育，115 年結合教育局規劃深入國小校園，辦理 137 場說演故事劇團宣導以及 10 場自行車交通安全宣導，115 年 3 月至 115 年 5 月共計辦理 10 場次自行車交通安全宣導，參與人數 1,087 人次。

另外，本局創新合作宗教團體，與本市東區旱溪樂成宮合作，以旱溪媽祖為文創主角，開發「媽祖造型光明燈」，擴大媽祖精神與能量，成為「隨身保平安」的道安亮點，讓長輩在夜晚外出時，多亮一點，就能多一分安全，展現本府推行人本交通的行動力，也象徵本府與在地團體共同守護市民的心意，結合本市道安宣導團講師、路老師與區公所資源，辦理全市各區高齡交通安全宣導，前往高齡者樂齡中心、長青學苑、宮廟及社區共餐地點等，加強行人走行穿線、機車防禦駕駛觀念、留意小綠人秒數安全過路口、出門穿著亮色衣服或亮色配件等觀念宣導，115年3月至115年5月共計辦理41場各區高齡交通安全宣導，參與人數2,853人次；115年3月至115年5月也前往公司企業或活動特攤宣導11場，參與人數逾一千人次以上，將持續辦理交通安全宣導，擴散交安觀念，提升民眾交安意識。

四、公路路網規劃推動

(一)持續推動台74線增設六順橋南入匝道及十九甲地區北出匝道

增設六順橋南入匝道工程，公路局已於112年2月底辦理開工，目前工程穩定進行中。另有關用地取得部分，本局已於112年6月全數以協議方式完成用地取得，並交付用地予工程單位進場施工，匝道工程已於114年9月1號舉行通車典禮。

增設十九甲地區北出匝道工程，於112年12月舉辦動土典禮，本局於112年10月全數以協議價購方式完成用地取得交付工程單位，工程並於115年1月26號完成通車。

(二)持續追蹤國道1號后里至大雅路段拓寬工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政，建設計畫於114年7月15日經行政院核定，計畫總經費約168.81億元，預計121年完工，目前辦理初步設計、用地取得相關事宜。高公局於115年2月11日及2月12

日召開本案興辦事業計畫第一場公聽會向民眾說明計畫內容與聽取民眾意見，115 年 4 月 28 日及 4 月 29 日召開第二場公聽會除說明計畫內容、持續聽取收集民眾意見外，有關第一場公聽會民眾問題併同回復說明，後續興辦事業計畫將提送交通部申請核定。計畫範圍自國道 1 號后里交流道(160.6K)至大雅系統交流道 (173.1K)，採國道主線兩側平面各拓寬 1 車道，現況單向各 3 車道拓寬為 4 車道、大甲溪橋(67 年竣工)全橋改建、豐原交流道改善自神岡方向增設南入匝道、后里地磅站局部改建，以及主線上方既有跨越橋改線，未來完成後，可望改善后里至臺中系統區段長期交通壅塞問題，並一併改善豐原交流道塞車問題。

(三)持續追蹤國道 3 號中投交流道改善計畫進度

本計畫由交通部公路局主政，係為提升台 63 線與國道 3 號之間高快速道路系統的銜接效率，並緩解交通壅塞問題。計畫範圍涵蓋台 63 線 6K 至 8K 區段（即中投交流道區間），針對台 63 線銜接國道 3 號中投交流道進行可行性評估，並據此擬定相關改善方案。目前可行性評估修正報告交通部於 115 年 4 月 24 日陳報至國家發展委員會審查。

(四)爭取中橫公路復建

「台 8 線 36K-62K(含台 8 甲線)谷關至德基段復建」可行性研究計畫，行政院已於 113 年 2 月 16 日核定，公路局接續辦理綜合規劃及環評委託案並於 113 年 11 月 11 日開工，以 118 年完成設計發包為目標。市府和平專案亦特別關心中央推動進度，期待能早日完工，提供和平(谷關梨山)地區一條安全通行的道路。

五、加強停車供給與需求管理

(一)增設路邊停車格及實施「汽機車共享停車格」

本局重視用路人停車需求及交通安全改善，經統計 115 年 3 月至 115 年 4 月底，為配合地方交通

安全改善，執行人行道機車停放空間移轉至道路側、改善路口視距等計畫，共增加 156 格路邊汽車格及增加 899 格機車格。另為提供不同時段，不同族群使用需求，發揮停車格更大服務效益，截至 115 年 4 月底，完成設置汽機車共享停車格計 22 處(共 44 格)、上下客貨區共享車格計 23 格。

為落實路邊停車管理機制，經統計 115 年 3 月至 115 年 5 月底，持續新增路邊停車收費汽停車格數計 246 格及機車格 508 格。原一般費率汽車格調整為差別費率 431 格。經觀察新增收費路段之停車情形，納入收費後確實改善車輛長期停放久占問題，讓真正有停車需求且願意付費停車之民眾，有機會找到得車位停車，同時也提高收費路段停車格周轉率，實質擴大停車空間，兼顧民眾停車權益，讓公共停車資源更公平、更有效地利用。

(二)友善貼心停車服務

截至 115 年 4 月底本市公、私有停車場所設置之親子車格約 2,724 格(公有路外 1,498 格、路邊 211 格、私人 1,015 格)，並持續進行親子車格劃設事宜。

本局於 109 年 5 月 1 日推出「線上購買停車月票優惠」，分析 115 年 4 月底購買月票比例，線上購票者已達 75.31%，比例過半數，顯見市民傾向線上購買，藉由本局建置友善貼心線上購票系統，提升市民購物品質。

另為讓身障朋友享有便利的停車服務，本局自 109 年 3 月起，提供網站線上及紙本申請「身障人士進出停車場免銷單」，並邀集停車場業者配合施作，在停車場出口柵欄處設置支付設備，結合一卡通及悠遊卡公司電子票證，透過車牌及敬老愛心卡搭配辨識身障人士身分，靠卡感應後直接出場享免費停車，免於穿梭停車場中尋找管理室或繳費機進行銷單，簡化了離場的手續和時間，截至 115 年 4 月底共 278 場公有停車場提供免銷單服務，共 4,278 人

申請使用。

六、優化裁罰及車禍鑑定業務

(一)提供多樣化交通違規罰鍰繳納管道

為提供民眾多元及便利繳納交通違規罰鍰事宜，除了到本局所屬臺中市交通事件裁決處(以下簡稱裁決處)，也可利用超商、郵局、網路及線上行動支付等方式繳納交通違規罰鍰，115年3月至今年4月，民眾至窗口繳款件數約為78,918件，超商代收件數為234,803件，郵局代收件數為17,162件，網路繳納件數為57,739件及線上行動支付件數為17,083件。

(二)主動通知重複繳款罰鍰，以維護市民權益

市民朋友若繳納交通違規罰鍰而有重繳、溢繳之情形時，由裁決處主動寄發退款通知，市民只要檢附金融機構存簿帳戶影本等資料，即由裁決處匯入指定帳戶作業，並開辦退款匯入指定帳戶服務及簡訊通知完成退款服務，以提高便民之服務措施，115年3月至115年5月底統計退款件數累計有782件，累計金額為新臺幣1,044,352元。

(三)落實交通違規罰鍰之催繳

針對未依限繳納交通違規罰鍰之義務人，裁決處即積極依相關法令辦理交通違規案件之逕行裁決及移送強制執行，以落實罰其當罰，建立交通執法威信，確保國家債權之實現。115年3月至115年5月，交通違規逕行裁決案件計115,306件，移送強制執行案件計92,593件。

(四)行車事故鑑定及覆議案件進度雲端查詢服務

建置車輛行車事故鑑定及覆議作業系統，提供更多元、優質及便利之作業環境，強化資訊安全與個資保護，以達成臺中市車輛行車事故鑑定委員會及覆議委員會之間資訊無縫連結，有效提昇車輛行車事故鑑定及覆議作業效率與品質，115年3月至115年5月底共進行36場鑑定、18場行車事故鑑定

覆議會議，完成 833 件鑑定、75 件覆議案件作業。

參、創新措施

一、發展智慧交通

(一)幹道智慧化動態號誌續進計畫

本局自 106 年起透過資通技術於國 1 大雅、台中、南屯等交流道周邊道路及中清路、臺灣大道、五權西路、環中(東)路、太原路、松竹路等主要幹道建置智慧化動態號誌系統，以改善本市聯外幹道交通壅塞問題。

113 年配合國 1 銜接台 74 線工程完工通車，本局延續前期計畫建置成果，於大雅系統交流道周邊環中路、崇德路主要路口新增 6 處智慧化號誌路口。

另為延續過去智慧化動態號誌系統建置成果，本府提出 114 至 117 年「臺中市智慧路網計畫」，規劃延伸既有智慧廊道，建構本市智慧路網，以提升本市整體運輸走廊行車效率。

114 年以中國醫藥大學附設醫院周邊為核心，規劃於五權路(崇德路至五權西路)、中清路(五權路至英才路)及中國醫藥大學急診部周邊道路共 33 處路口建置智慧動態號誌及緊急車輛優先號誌。另於五權路/中清路口、五權路/學士路口、學士路/五順街口等 3 處路口試辦聲音辨識救護車來向，並透過 CMS 告示用路人救護車來向，規劃 115 年底前上線運作。

截至 114 年底，全市智慧化號誌路口數總計已達 119 處。該系統可依據各方向車流量即時計算，分配適當綠燈秒數，減少停等紅燈次數與旅行時間，進而增加整體道路運作績效。

(二)整合智慧停車設施，提升停車效率與效能

智慧化停車系統包括車牌辨識(AVI)、多元行動支付繳費系統、剩餘車位顯示系統及路邊智慧停車設備等，為提供民眾最即時的停車資訊，本局除推動公、民營路外停車場資訊揭露外，逐步進行路邊

停車智慧化，截至 115 年 4 月底已公開 10,339 格智慧化車格，於高使用率、高周轉率的國家歌劇院、捷運綠線、美術館及勤美商圈周邊導入具影像辨識功能之智慧化設備，作為無紙化、無人化智慧停車管理場域，其中包含歌劇院週邊上線啟用之 AVI 影像辨識格數共計 287 格，另美術館捷運綠線、勤美商圈等週邊亦已完成 1,080 格建置。

為充分揭露熱門商圈、景點周邊停車資訊，臺中市於七期、逢甲、lalaport、一中、草悟道、豐原廟東、大甲鎮瀾宮，漢神周邊、水湳會展中心、梨山等處共設置 69 座停車動態資訊導引面板，面板佈點設計採攔截圈概念，可導引車輛提前於停車熱點外圈停放，達成停車分流之效果，紓解熱門商圈停車需求，強化停車管理效能。

(三)智慧好停不分區域，前進部落

為提升和平及環山地區停車管理效能與民眾停車便利性，本局推動「區區智慧停車計畫」，一路前進到平均海拔 2,000 公尺的梨山地區。115 年 1 月已在梨山地區建置 46 格智慧化車格、環山地區建置 10 格智慧化車格共建置 56 格；並於 115 年 5 月完成 2 處停車動態資訊導引面板(CMS)，透過智慧化設備即時掌握車格使用狀況，有助於紓解連續假期、花季、暑假快速找尋車位。

另已完成梨山地區公有路外停車場 53 格汽車停車格剩餘車位資訊介接上傳(分別為梨山遊客中心(梨賓)停車場、梨山文物陳列館停車場、梨山櫻緣丘停車場)，民眾可下載臺中交通網 APP 即時掌握剩餘車位資訊。

(四)持續打造綠能友善之電動車使用環境

鑑於全球淨零排放趨勢持續推進，並配合國家推動環保減碳及改善空氣品質政策，本府積極推動「藍天白雲行動計畫」，倡導綠色交通及低碳運輸，鼓勵民眾使用綠色運具，以降低移動污染源排放。

為完善電動車使用環境，本府交通局目前已於公有停車場逐步擴增充電設備，截至 115 年 4 月底，已設置充電槍計 934 槍(快充 98 槍、慢充 836 槍)；未來將持續視電動車成長幅度、停車熱點、充電需求及電動車持有率分布情形等，滾動檢討增加快、慢充充電槍設置比例，俾利因應電動車輛數逐年增長趨勢及外出充電需求，進而降低電動車主的里程焦慮。

(五)推動民營停車場停車友善環境

民眾進入停車場後，因故無法停車(如無適當車位、停錯停車場、因故須立即再出場等情形)，卻仍須繳交停車費方可離場，常衍生停車消費糾紛。本局要求業者將入場後 5~10 分鐘內離場免收停車費機制納入設置計畫書內，並成為核發停車場登記證必要條件，提升友善停車環境，進而減少消費爭議案件。

(六)台中智慧停車登上國際 美國 ITS 參展

本局 114 年參加美國亞特蘭大第 31 屆智慧運輸世界大會(ITS World Congress 2025)，以「美學×AI 科技」為主題參展，展示全臺首創低位影像辨識應用於智慧停車的產官合作成果。展出內容包含以影像辨識設備精準辨識車牌並記錄停車時間與費用，落實無紙化開單、AI 隱私保護及多元支付整合等創新應用，亦受邀出席智慧運輸會議，分享「梨山幸福巴士」推動經驗，透過專屬 APP 及預約專線提供預約制運輸服務，整合乘客端、車隊端與駕駛端系統，使居民可即時預約、查詢及追蹤車輛動態，有效改善偏鄉交通不便及非法營運問題，充分展現本市推動智慧交通之成果與實力。

(七)北區台中公園地下停車場榮獲第 25 屆公共工程金質獎

本區台中公園地下停車場的改造，突破傳統停車場僅具停放車輛功能的既有印象，透過整體空間

全面翻新與智慧化升級，重新賦予老舊公共設施新的城市價值。除針對停車場長期存在之設備老化、照明不足、動線不佳及環境陰暗等問題進行全面改善外，更導入 AI 智慧停車管理系統、車牌辨識、智慧導引及即時資訊整合等科技應用，大幅提升停車效率與使用便利性，提供市民更安全、友善且舒適的停車環境。

此外，考量台中公園為本市歷史悠久且深具文化意義的重要地標，亦特別結合在地歷史文化元素，以「舊城綠町故事館」為主題進行空間規劃與意象營造，將停車空間融入舊城文化記憶與城市美學，使民眾在使用停車場的同時，也能感受台中舊城的人文故事與歷史氛圍，成功翻轉民眾對地下停車場冰冷、封閉的刻板印象。

台中公園地下停車場榮獲「行政院第 25 屆公共工程金質獎」佳作，不僅為全國首座獲獎之停車場，更彰顯本市在公共工程品質、設施維護管理及智慧交通推動上的卓越成果，展現市府持續推動「公有路外停車場翻新改造計畫」之具體成效。未來交通局亦將持續以安全、科技、人本及永續為核心理念，逐步提升本市停車環境品質，打造兼具功能性、美感與人文價值之智慧停車城市。

(八) 市政公園地下停車場及敦化公園地下停車場新建工程榮獲 2025 國家卓越建設獎

2025 年國家卓越建設獎成績已揭曉，臺中市政府以「台中市西屯區市政公園地下停車場」及「台中市北屯區敦化公園地下停車場新建工程」雙雙獲獎，臺中市政府推動地下停車場建設與管理，已不再只是滿足基本停車需求，而是朝向兼具工程品質、城市美學、智慧管理與市民服務的多元公共建設方向邁進。本次「市政公園地下停車場」榮獲最佳管理維護類金質獎，以及「敦化公園地下停車場新建工程」榮獲最佳規劃設計類金質獎，代表本市

在停車場域的規劃設計、施工品質、後續維護及整體使用體驗等面向，皆已獲得國家級專業肯定。

(九)精密園區停三立體停車場新建工程及正心立體停車場新建工程榮獲「美學與景觀類」優等與佳作

本府推動的南屯區精密園區停三立體停車場新建工程、南屯區正心立體停車場新建工程，榮獲「美學與景觀類」優等與佳作，實實在在展現停車場兼顧功能、環境與美學的高品質標準，將公共建設的榮耀獻給全體市民，交通局也會持續精進，打造優質交通設施新地標。

未來將持續精進停車場建設與管理，結合智慧科技與友善設計，全面提升市民停車品質，打造更便利、宜居的城市交通環境。

(十)兒童公園地下停車場新建工程代表參加 2026 國家卓越建設獎

「兒童公園地下停車場新建工程」是台中大型兒童公園之一，園內的林間探索遊戲場以林間探索為主題設置各式鑽籠、波浪路、爬網、垂直爬梯、高空橋等攀爬關卡，另有市立圖書館興安分館、人工湖和兒童戶外遊戲場等設施，擁有滿滿綠蔭、豐富生態的公園，結合地景的多元機能，運用自然條件讓綠意、聲音、光影引入地下停車場，便於市民停放汽機車，也能在園內野餐、休憩、玩樂及運動，一舉數得，深獲當地里長讚賞及里民企盼，為此，本案報名參加 2026 國家卓越建設獎，期能獲得佳績。

(十一)停車場翻修計畫

持續推動「公有路外停車場翻新改造計畫」，統計至 115 年 4 月底止已完成 42 場停車場改造、改善計畫，分別為市政公園地下、臺中公園地下、忠明公園地下、柳川地下、自由一期、健康公園地下、葫蘆墩圳、大明路中興、和福、大福、向上路橋下、美村、坪林分館共享、土庫、金華、民龍、精科、雙龍、馬龍潭、惠文、雷中、松榮、軍福、軍功、

柳川機車、博館東街機車、大新、上安、南屯、河南、忠義、同心、弘孝、櫻花、大鵬、大進、東峰公園附屬、楓樹、中華停車場、大益立體停車場、惠安停車場、惠新停車場。此外，南京、干城立體停車場、府後街地下與南屯國小地下、陽明市政大樓地下停車場皆已規劃整體改善計畫，分別於 114 年 8 月 18 日、8 月 21 日及 12 月 24 日完成決標，後續持續推動改善計畫，推動停車場再造。

(十二)本市公有路外停車場委託服務績效評估計畫

為激勵臺中市停車場業者自主提升服務品質，本局針對本市公有路外停車場辦理一次性服務品質健檢作業，評鑑指標涵蓋「滿意」、「舒適」、「安全」、「可靠」、「有序」等五面向為主，並納入「履約」扣分項及「有感」加分項，作為評鑑指標。

本局委託逢甲大學執行 373 場，於評鑑作業開始前，先行辦理「臺中市公有路外停車場委託服務績效評估計畫」業者說明會。並進行實地評鑑與稽核作業。其內容涵蓋經營環境、停車管理設備、服務態度、履約管理及實際民眾滿意度問卷調查等面向。本局後續將針對逢甲大學評鑑結果召開審查會，並邀請委員親臨現勘優等場次，以營造整體評鑑臨場感。

為獎勵本次評鑑表現優異之廠商，針對獲選之立體場及平面場之優等（含甲等）廠商及場次，將於評鑑後舉辦論壇分享會議，藉由績優業者分享案例，作為日後精進營運品質之參考。另為鼓勵績優業者於同日頒發獎盃、獎狀及獎章。

本項作為不僅有助業者間經驗交流，亦有利本局全面掌握轄內停車場營運優劣與潛在改善空間，進而促使整體停車場經營品質持續提升，提供市民更優質、安全與智慧之停車服務環境。另為持續提升停車場服務品質，本局近期已啟動下一階段績效評估作業，持續以績效評估方式輔助管理，期透過

績效考核方式，提升業者服務品質、及民眾滿意度，並將年度之評估結果作為未來廠商投標之委員參考依據，藉由明確且具誘因之評鑑制度，鼓勵業者主動精進營運作為、提升服務水準，形塑正向競爭環境，進而促使整體停車場經營品質持續優化。

二、促進大眾運輸

(一)建構低碳大眾運輸環境，積極推動全市公車電動化

為響應本市節能減碳之理念與發展策略，本局積極爭取中央購車補助及推動電動公車政策，截至115年4月，已上路服務381輛，另有已獲核定待領牌上路259輛電動公車，全市電動公車數將達640輛，加速邁向公車電動化城市，目標2030市區公車全面電動化，提供乘客及用路人更優質的運輸服務，為綠色運輸環境再跨一大步。

(二)候車亭服務燈(愛心燈)

為提升本市大眾運輸服務品質，本局積極推動候車亭服務燈建置計畫，自110年起陸續於本市各大幹線路廊及行經各大醫療院所公車路線之沿線候車亭，以及高齡者或身心障礙者居住密集區域附近之候車亭，目前計567處站點已完成建置候車亭服務燈系統。

本項服務上線後廣受好評，統計服務燈使用次數單月已超過35萬次，累計使用次數已達1,190萬次。已達成29區每區皆有設置的目標，將持續擴大建置候車亭服務燈，讓候車服務燈更加普及，提升大眾運輸服務品質。

三、號誌不斷電供電系統(UPS)

目前以臺中市主要幹道臺灣大道、環中路、環中東路及文心路等易肇事、匝道及車流較多之路口選出187處優先裝設不斷電供電系統，已全數設置完成並啟用，統計115年1至4月底告警訊息總計82次，UPS作動82次，累計供電4,018分鐘，有效避免路口無預警電力不穩定瞬斷、過電壓、電力中斷等導致路口號

誌跳閃光、無號誌之情形，具有維持號誌運作減少路口事故風險、降低維修人員現場緊急搶修次數、減少警察臨時路口指揮時間、即時得知該路口號誌狀況、增加維修人員現場維修之反應時間等優點。

四、智慧路標

智慧路標建置於無號誌化路口為主，選擇路幅窄小、視線遮蔽以致行車視距受限之路口設置。採用雷達微波偵測來車，支道側的 LED 面板以警示文字閃爍，提供即時、精準的交通預警。LED 面板在夜間仍能清楚可見，有效彌補了夜間光線不足，傳統警示牌面能見度下降的問題，改善道安環境。

113 年起配合校園周邊安全暨消防勤務智慧警示提升計畫，陸續導入智慧安全警示系統，透過明顯燈號與告示，主動提醒道路上行駛的汽車駕駛、機車騎士及行人前方有救災救護車輛出動，請提高警覺並配合禮讓。

114 年更於北屯區軍功國小校園及四張犁國中周邊，啟用首座結合「主動式風險感知警示」與「行車速度即時反饋」功能的智慧路標系統，能即時偵測與顯示來車速度，並針對超速車輛發出動態閃燈提醒，協助駕駛人及早減速，守護學童上下學安全。目前本局已累計設置智慧路標共 105 處。

五、行人穿越道照明

本市已於主要路口、捷運沿線及醫院周邊完成設置行人穿越道照明共 100 處，今年為配合交通部道安三箭政策中第二箭「強化路口行人穿越道照明」，規劃新增 10 處照明設施，以提升行人夜間通行安全及路口可視性。

肆、未來規劃願景

一、鼓勵綠色交通，改善空污

因應全球淨零排放趨勢及國家 2050 淨零轉型政策，臺中市將持續以「低碳運輸、智慧治理、人本交

通」為施政核心，積極推動公共運輸發展與綠色運具普及，逐步降低私人運具使用比例，打造兼具便利、安全與永續的交通環境。

隨著捷運綠線穩定營運及捷運藍線持續推動，未來將逐步建構完善之軌道路網，並持續透過公車路網重整、轉乘節點優化及公共自行車串聯，形成捷運、公車、YouBike、小黃公車、幸福巴士等多元公共運輸互補體系，提供市民更加便捷且無縫接軌的運輸服務。

此外，亦將持續推動停車管理智慧化、號誌最佳化及交通需求管理措施，降低道路壅塞及車輛怠速時間，提升整體道路運行效率，兼顧節能減碳與都市交通品質，逐步建構符合永續城市發展目標之交通治理模式。

二、推動 YouBike 倍增計畫

為落實人本交通及低碳城市發展願景，本局將持續推動「YouBike 倍增計畫」，以公共自行車作為捷運、公車及步行系統的重要延伸，建構完善的綠色運輸網絡，提升公共運輸最後一哩服務品質，鼓勵市民養成低碳、健康且便利的通勤習慣。

未來將持續盤點各行政區人口分布、旅運需求、土地使用及公共運輸發展情形，優先於捷運車站、臺鐵車站、公車轉運節點、大專院校、高中職、醫療院所、觀光景點、商圈及住宅密集區等地加密租賃站點，並配合新興開發地區及重大建設進度，適時擴充服務範圍，提升公共自行車使用便利性與涵蓋率。

除持續增加車輛及站點數量外，本局亦將透過大數據分析租借需求及車輛調度情形，滾動檢討站點配置及車輛調度機制，降低尖峰時段無車可借或無位可還情形，提升整體營運效率與服務品質。

三、建置完善交通轉運中心

(一)臺中轉運中心

臺中轉運中心肩負整合鐵路、公路客運、市區公車及停車轉乘等多元運輸功能的重要使命，未來將成

為本市公共運輸發展的重要樞紐。本案工程於 111 年 6 月 28 日開工，截至 115 年 6 月工程進度達 95.12%，預計 115 年底前完工啟用。規劃地下 3 層立體停車場，以達成停車需求內部化；地面層則作為轉運中心使用，提升市區公車與鐵路轉乘便利、二樓設置人工平臺，打造友善行人空間，滿足短程移動，並提高大眾運輸使用率。隨著工程陸續完成及 OT 營運作業推展，本局將持續完善各項軟硬體設施及營運管理機制，強化轉乘功能，透過商業空間、公共服務及智慧資訊系統整合，打造兼具交通、商業、休憩及城市門戶功能之複合式轉運中心，提升站體使用效益，帶動周邊都市更新及商業發展，促進中區整體生活機能再提升。

未來營運後，將持續檢視旅客使用需求及各項營運績效，適時調整動線規劃、候車空間及接駁服務，打造符合人本、安全及智慧理念之交通轉運環境，成為臺中公共運輸發展的重要里程碑。

(二)烏日轉運中心

高鐵臺中站、臺鐵新烏日站及捷運綠線交會形成中臺灣重要交通樞紐，本局將持續配合中央政策及地方發展需求，加速推動烏日轉運中心規劃作業，整合高鐵、臺鐵、捷運、市區公車、公路客運及其他接駁運具，建構中臺灣重要轉運節點。

未來將依據旅運需求調查成果及路網規劃，整合土地利用、交通動線及轉乘空間配置，透過促參方式引進民間資源，加速推動建設，並兼顧交通服務、商業發展及公共設施功能，提升整體營運效益。

(三)水湳轉運中心

配合水湳經貿園區、臺中國際會展中心、綠美圖及周邊重大建設陸續啟用，水湳轉運中心將成為本市城際旅運、市區接駁及大型活動疏運的重要核心。本案工程於 111 年 9 月開工，歷經 1,253 日曆天，已於 115 年 2 月 27 日順利竣工，本局刻正辦理驗收作業，預計 115 年第 3 季啟用營運。

未來將透過國道客運、市區公車、園區接駁及智慧交通資訊整合，提供多元運輸服務，並配合招商作業，引進優質民間營運團隊，提升整體營運品質及服務效能，打造兼具交通轉運、商業服務及城市發展功能之現代化轉運中心。

四、敬老愛心卡持續穩坐六都最優

敬老愛心卡為本市推動高齡友善及社會福利政策的重要措施，亦是六都補助項目最完整、使用範圍最廣之社福卡。補助對象包括設籍本市年滿 65 歲以上長者、年滿 55 歲以上原住民及身心障礙者，每月提供 1,000 點（原住民 1,500 點）免費點數，可搭乘中部五縣市市區公車、公路客運、簽約國道客運、臺中捷運、臺鐵列車及計程車，並可使用於國民運動中心、衛生所及合約診所等多元服務，充分展現本市兼顧交通便利與社會照顧之施政理念。

未來，本局將持續滾動檢討敬老愛心卡使用項目及補助機制，配合公共運輸路網發展及高齡社會需求，擴大智慧票證應用範圍，提升交通服務品質，使敬老愛心卡成為推動交通平權、促進高齡自主生活及實踐宜居城市的重要政策工具。

五、停車場闢建

（一）中區第二市場（興中）立體停車場

第二市場（興中）立體停車場位處中區核心商業地帶，鄰近第二市場、柳川藍帶水岸、中華夜市及多處醫療院所，周邊公共運輸路網完善，並串聯 YouBike 租賃站及公車服務，為本市重要交通節點之一。

本停車場已於 114 年 6 月 20 日正式啟用地下 2 樓至地上 4 樓停車空間，提供市民汽、機車停放服務；增築第 6、7 層作為智慧運輸中心及辦公廳舍則於 114 年 7 月 24 日開工，預計 115 年底完工。未來整體建設完成後，將有效提升本市智慧交通管理量能，整合即時交通資訊與停車管理功能，強化交通應變能力，並帶動中區商業活絡及都市更新發展，提供市民更加便

利、安全及智慧化之交通服務環境。

(二)北屯區敦化公園地下停車場

本案規劃興建地下 2 層停車場，並保留地面層公園空間，兼顧停車需求及公共休憩功能。完工後預計提供 193 席汽車停車位及 9 席大型重型機車停車位，並調整周邊路邊停車格為 90 席機車格，以提升整體停車供給及交通秩序。

此外，公園將同步設置兒童遊戲設施、體健器材及景觀綠化空間，營造兼具交通服務、休閒遊憩及環境品質之多功能公共空間。本工程已於 113 年 9 月 27 日開工，預計 115 年 9 月完工，未來將有效改善周邊停車需求，提升居民生活品質及公共空間使用效益。

(三)北屯區兒童公園地下停車場

本案規劃興建地下 3 層停車場，並同步改善地面層壘球場、網球場及槌球場等運動設施，兼顧停車需求與公共休閒功能。完工後預計可提供約 223 席汽車停車位及 170 席機車停車位（含 5 席大型重型機車位），有效紓解周邊停車壓力。

主體工程已於 114 年 4 月 15 日開工，目前施工進度持續超前，預計 116 年 6 月如期完工。未來將提供更加完善之停車服務，並透過公共設施整體改善，提升地方生活品質及都市公共空間環境。

(四)大甲區大甲國中地下停車場

為因應大甲地區停車需求持續增加，本案規劃興建地下 1 層停車場，並同步辦理地面層操場跑道修復工程，兼顧校園使用需求與地方停車服務。完工後預計提供約 105 席汽車停車位，有效紓解周邊停車壓力。

本工程已於 115 年 2 月完成決標，並於 6 月正式開工，預計 117 年底完工。未來除提供完善停車空間外，亦可改善校園周邊交通秩序，兼顧教育環境及社區發展需求。

(五)大肚區文中二地下停車場

本案規劃興建地下 2 層停車場，並於地面層設置

景觀綠化及休憩空間，以兼顧停車供給、都市景觀及居民休閒需求。工程已於 114 年 4 月 28 日開工，預計 116 年底完工。

完工後可提供約 85 席汽車停車位，有效提升周邊停車供給，改善社區交通環境，並透過綠化景觀及公共空間營造，打造兼具交通服務、環境友善及生活品質之公共設施，落實人本交通及永續城市發展理念

(六)持續增闢平面停車場，提升停車便利性

因應本市人口持續成長及各行政區停車需求增加，本局持續盤點閒置公有土地，並依各地區停車供需情形滾動檢討停車資源配置，積極增設平面停車場，以提升停車供給量能，改善停車秩序，降低違規停車對道路交通及居民生活造成之影響，建構符合人本交通及永續城市理念之停車服務環境。

六、持續推動微森林計畫，提升停車場景觀品質

為打造兼具停車服務、生態環境及城市美學之公共空間，本局持續推動「停車場微森林」計畫，以停車場景觀改善為核心，逐步導入綠化設計理念，提升公有停車場整體環境品質，讓停車空間兼具交通服務與生態休憩功能。

未來將持續結合低碳城市、韌性城市及永續環境政策，提升公有停車場綠覆率及環境品質，使停車場除提供停車功能外，亦成為市民可感受綠意、提升生活品質及展現城市美學的重要公共空間。

七、充電收費政策

配合國家淨零排放政策及電動運具快速發展，本局持續完善公有停車場充電設施建置及管理制度，自 114 年 1 月 1 日起試辦充電車格採「停車收費」與「充電收費」雙軌計費方式，電動汽車、電動機車及微型電動二輪車均適用相關規定，第一小時免收停車費，自第二小時起依各停車場收費標準計費，充電費用則依實際充電度數計收，以兼顧公平使用原則及資源有效利用。

未來將持續依電動車輛成長情形，滾動檢討充電設施設置、充電效率及收費機制，逐步完善本市充電服務網絡，營造便利、安全及友善之充電環境，鼓勵民眾使用低碳運具，落實綠色交通及永續發展政策。

八、積極推動促參案件

為加速停車場建設、提升公共服務品質及活化公共資產，本局持續透過促進民間參與公共建設（PPP）機制，引進民間資金、技術及經營管理經驗，加速推動各項立體停車場建設，提升停車供給量能及服務品質。

新興立體停車場 BOT 案目前已完成政策公告，刻正辦理可行性評估審查及後續招商準備作業，未來預計可提供至少 420 席汽車停車位，有效改善北區停車需求，並透過公私協力模式提升整體建設效率及營運品質。中賓立體停車場 BOT 案已於 114 年 9 月完成簽約，目前工程持續推動中，預計 115 年 10 月開始試營運。完工後將提供 401 席汽車位、375 席機車位及 32 席電動車快速充電樁，並規劃商業服務空間，提供民眾更加便利之停車及休憩服務，提升整體人行環境及交通便利性。

此外，本市已營運之 6 處促參停車場，包括福星立體停車場、迪卡儂停車場、星享道停車場、逢甲立體停車場、豐原轉運中心立體停車場及市政公園地下停車場，各場站均營運穩定，有效提升地方停車服務品質。未來本局將持續結合民間專業與創新能量，滾動檢討促參策略，提升公共建設投資效益，打造兼具智慧管理、永續環境及優質服務之現代化停車系統，提供市民更便利、安全及高品質之停車服務。

伍、結語

面對城市持續發展、人口結構改變及交通需求日益多元，交通建設已不僅是道路與運具的提供，更肩負促進城市競爭力、提升市民生活品質及實踐永續發

展的重要使命。本局將秉持「人本交通、智慧治理、永續低碳、交通平權」四大施政主軸，持續精進各項交通政策與建設，打造安全、便捷、智慧且宜居的交通環境，讓交通成為帶動城市進步的重要力量。

在人本交通方面，本局將持續推動行人安全改善計畫，透過優化路口設計、建置庇護島、退縮行穿線、標線型人行道、行人早開時相及照明改善等措施，打造更加安全友善的步行環境；同時持續精進偏鄉公共運輸服務，滾動檢討小黃公車及幸福巴士路線，使交通資源更均衡分配，落實交通平權，照顧不同族群及各行政區居民的交通需求。

在智慧交通及停車管理方面，將持續推動智慧運輸中心建置、智慧停車管理、共享停車、充電設施建置及停車場綠美化等工作，積極運用智慧科技提升交通管理效率，並透過公私協力及促參機制，加速公共建設推動，打造兼具智慧管理、低碳永續及高服務品質的交通環境，提升城市整體治理效能。

此外，面對全球淨零碳排趨勢，本局將持續推動市區公車電動化、低碳運具普及、微森林停車場及綠色交通環境建設，逐步降低交通運輸對環境造成之影響，營造兼顧生態環境、城市景觀及交通便利之永續交通體系，讓臺中朝向低碳宜居城市穩健邁進。

展望未來，本局將持續傾聽市民需求，廣納各界建言，秉持專業、創新及服務精神，滾動檢討各項交通政策，精進交通建設品質，提升交通治理效能，攜手中央及市府各機關共同推動重大交通建設，打造安全、便利、智慧及永續的交通環境，讓市民感受到交通建設帶來的實質改變，共同實現幸福宜居、永續發展的臺中。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
觀光旅遊局
業務工作報告

報告人：代理局長 陳美秀

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，美秀應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作業務的支持與協助，使本局各項業務均能順利執行，謹此敬表謝忱！

壹、前言

為持續推動臺中觀光發展，本局以「幸福臺中、永續觀光」為施政核心，整合山、海、屯、城多元觀光資源，透過觀光建設、旅遊環境優化、活動品牌行銷及國際市場拓展等策略，持续提升整體觀光發展量能。

藉由強化觀光基礎設施與旅遊服務品質，推動低碳運輸、智慧觀光及友善旅遊環境，結合大型觀光活動與城市品牌行銷，帶動觀光人潮及地方產業發展。同時深化國際觀光交流與海外推廣，拓展國際航線及觀光市場，提升臺中國際能見度，強化中臺灣國際觀光門戶定位，打造兼具城市魅力、永續價值及國際競爭力之觀光城市。

最後，美秀在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、推動觀光亮點活動

(一)2026 中臺灣燈會

今年中臺灣燈會以芬蘭知名 IP 姆明 (Moomin) 為主題，打造「幸福蜜馬·臺中 MOOMIN ON」，活動期間為 115 年 2 月 15 日至 3 月 3 日，共吸引 655 萬人次參觀，創造新臺幣 152 億元觀光產值。依交通部觀光署統計，臺中市於農曆春節及 228 連假期間訂房率分別突破 62%及 58%，勇奪六都第一。燈會並結合民政局、建設局、教育局及農業局打造 7 大主題展區，展現跨局處整合成果。115 年第二季更榮獲「美國繆思設計獎」、「法國設計獎」及「米蘭設計獎」等國際獎項，累計摘下 15 座大獎，提升臺中國際能

見度與城市品牌形象。

(二)臺中城市郊山探旅活動-我是登山王

本局於 115 年 2 月 14 日至 9 月 15 日辦理「臺中城市郊山探旅活動－我是登山王」，結合大甲鐵砧山及大坑風景區，以登山健行、生態體驗、親子休閒及低碳旅遊為主軸，推廣臺中郊山旅遊品牌。活動自 2 月 14 日鐵砧山「砧愛密碼」揭開序幕，3 月 14 日辦理親子健行、單車騎行、不過夜露營及生態體驗等多元活動。3 月 15 日起推出為期半年的「大坑登山王」，透過步道打卡、徽章蒐集及登山任務設計，鼓勵民眾探索大坑步道特色，4 月 19 日以森林療癒體驗主題活動提升民眾重遊率，帶動地方觀光發展。

(三)2026 大坑蝶螢嘉年華

115 年 4 月 11 日至 7 月 4 日辦理，結合賞螢、賞蝶、生態講座、專業解說及手作 DIY 等活動，打造生態觀光品牌，推廣大坑自然生態資源。活動於 7 月 4 日辦理完成，推廣螢火蟲、蝴蝶等大坑常見生態環境保育觀念，深化民眾環境保育意識。並結合在地商圈及合作業者推出優惠方案，活動共吸引 1,209 人次參與，帶動大坑生態旅遊及地方經濟發展。

(四)2026 臺中海洋觀光季

為推動臺中海線觀光發展，本局持續以「海洋觀光季」串聯大甲、大安及臺中港等海線觀光資源，打造具在地特色的濱海旅遊品牌。今年首波活動「鐵山音樂祭－春瘋媽祖」於 5 月 9 日至 10 日辦理，結合媽祖文化及音樂展演，吸引逾 5,300 人次參與，創造新臺幣約 1,200 萬元觀光產值。7 月 18 日至 19 日大安區「浪花盃 2nd」沙灘排球賽吸引近千人次參與。8 月至 10 月將陸續推出漂流木藝術創作、濱海音樂、星空體驗、大安港媽祖文化園區雕像落成典禮及海洋環境教育等系列活動，持續提升海線觀光吸引力。

(五)2026 高美不一樣音樂會

延續 2025 年「高美不一樣音樂會」品牌口碑，

今年活動於 5 月 23 日及 30 日在高美濕地舉辦，吸引逾 9,000 人次參與，帶動觀光產值新臺幣 2,000 萬元。活動邀請共鳴室內樂團、編織娛樂及台中少兒阿卡人聲樂團等在地指標性團隊演出，結合高美濕地國際級夕陽美景與生態景觀，並跨域攜手嶺東科技大學服飾設計系辦理戶外走秀，展現產學合作成果。透過串聯觀光產業、藝文演藝及學術資源，打造兼具音樂、美學與生態特色的觀光品牌活動。

(六)2026 大甲鐵砧山劍井取午時水活動

為延續大甲鐵砧山端午節傳統文化，本局於 6 月 19 日辦理「2026 大甲鐵砧山劍井取午時水活動」，吸引逾千名民眾參與。活動限量 500 瓶「馬午吉」午時水紀念瓶深受民眾青睞，搶領一空，現場並安排端午立蛋、變臉演出及說演故事劇場等內容，營造傳統文化與親子同樂兼具的節慶氛圍，推廣地方民俗文化，帶動民眾走訪鐵砧山風景特定區及周邊景點，提升大甲地區節慶觀光效益。

(七)2026 臺中自行車嘉年華

「主場騎乘活動」於 8 月 29 日在東勢區獨角仙生態公園及后里馬場盛大舉行，同時串聯旅遊業者與自行車產業鏈舉辦「單車主題市集」；已邀請日本山梨縣北杜市、山形縣酒田市、大分縣中津市及佐伯市等四縣市外賓共襄盛舉，就產業合作進行「國際交流」，聯合推展多方單車旅遊及觀光資源。

此外，為整合行銷本市自行車道與特色遊程，除大玩台中 APP 創新擴充「數位完騎認證」，並與臺中市產業故事館發展協會合作推廣「一騎出發吧」APP，114 年 5 月上線迄今，已超過 7,000 人下載使用，收錄山、海、屯、城多達 47 條主題遊程，方便國內外遊客跟著 APP 騎遊臺中。活動預計將吸引超過 1.5 萬人次參與，創造逾新臺幣 3,484 萬元觀光產值。

二、國際觀光引客推廣

(一)開拓臺中國際機場航線版圖，穩定引領觀光新客群

本局積極推動臺中國際機場航線開拓，持續與中央、航站、航空公司及旅行業者合作，掌握市場動態。目前臺中國際機場已開航及宣布即將開航航線共 30 條，包括 20 條定期航線及 10 條不定期包機航線，較 112 年 1 月疫後僅 3 條航線成長 10 倍，航網涵蓋日本、韓國、越南、中港澳及東南亞市場。115 年迄 7 月止已新增「臺中－宮古島」、「臺中－東京」、「臺中－熊本」、「臺中－釜山」、「臺中－成都」及「臺中－青島」等 6 條定期航線，10 月初預計再新增「臺中－札幌」航線。並透過接待體驗團、登機證優惠及機上雜誌行銷等方式，提升臺中國際能見度，吸引國際旅客來訪。

(二)推動主題遊程「探索臺中之美 引客獎勵方案」深度體驗臺中魅力

本局整合「食、宿、遊、購、行」等多元觀光資源，推動主題式深度旅遊，攜手旅行社業者辦理「探索臺中之美 引客獎勵方案」，規劃多元主題遊程產品，吸引國內外旅客深入探索臺中在地特色與觀光魅力。115 年結合年度亮點及節慶活動共推出 9 波主題活動，透過多元主題遊程設計，提升旅遊內容豐富性，並融入會展觀光等新興元素，拓展不同族群參與，規劃獎勵團數高達 420 團，截至 115 年 6 月止，累計已執行及完成報名團數達 233 團，顯示市場反應踴躍，持續帶動本市觀光人流及旅遊效益成長。

(三)主辦國際論壇

臺中市於 112 年 9 月 15 日成功取得「全球城市旅遊發展組織(TPO)第 10 屆論壇」主辦權，預定於 115 年 9 月 16 日至 18 日於林酒店舉辦。為提前推廣論壇及強化國際觀光交流，114 年 10 月 27 日至 29 日由本局副局長蔡宗昇代表出席「第 1 屆全球城市觀光高峰會」，就城市觀光及永續旅遊等議題進行交流，並同步宣傳論壇將於臺中舉辦。另 TPO 秘書處於 115 年 6 月 15 日至 18 日邀集 5 家韓國媒體來

臺中辦理會前考察，提前了解論壇場地及活動規劃，並推廣綠美圖、海洋館等臺中觀光亮點。

(四)國際旅展與觀光行銷推廣

1、國外推廣會

- (1)3月9日至13日由本局陳美秀局長帶領本市、南投及苗栗等3縣市觀光業者赴越南胡志明市辦理觀光推廣活動，吸引近80位旅行業、航空公司及觀光業者參與，促成臺中旅宿及旅行業相關公協會與越南旅行社簽署MOU。活動獲胡志明市電視台(HTV)、胡志明解放報及胡志明市人民廣播電台等媒體報導，並拜會當地重要觀光單位及業者，深化觀光交流合作，拓展越南旅遊市場商機。
- (2)5月11日至16日前往日本東京都辦理B2B觀光推廣活動，邀請逾40家日本大型旅行社、媒體及國籍航空參與，並促成臺中市民宿協會與河口湖觀光協會簽署MOU，深化台日觀光交流合作。活動獲日本觀光經濟新聞社採訪報導，有效提升臺中觀光品牌能見度。期間並拜會台北駐日經濟文化代表處、交通部觀光署駐東京辦事處、日本旅行業協會(JATA)、JTB、HIS、阪急交通社及富士河口湖町等單位，持續拓展日本市場及國際觀光。
- (3)於7月8日至7月13日前往韓國首爾辦理B2B及B2C觀光推廣活動，偕同彰化、南投及苗栗等中臺灣四縣市觀光局處暨所轄產業代表前往韓國弘大商圈辦理觀光推廣活動，並拜會當地觀光公協會、主力旅行社及媒體，持續深化韓國市場。
- (4)預計8月4日至8月8日隨彰化、南投及苗栗等中臺灣四縣市前往新加坡辦理B2B觀光推廣活動，並拜會當地觀光公協會、主力旅行社及媒體，期能深化區域合作，精準開拓新馬客源市場，並有效提升本市於國際旅遊市場品牌能見度。

2、隨交通部觀光署參展及推廣

本局於115年5月攜手寶熊漁樂碼頭、星漾旅

館及華府旅行社等優質觀光業者參加交通部觀光署在檳城舉辦的臺灣旅展及吉隆坡觀光推廣會，以B2C直客行銷與B2B通路拓展雙管齊下，成功吸引馬來西亞旅遊業界高度關注、當地主流媒體報導盛況，助攻臺中國際行銷。

(五)國際郵輪迎賓

本局持續推動臺中港國際郵輪觀光發展，偕同臺中港務分公司及臺灣郵輪協會建立郵輪接待合作機制，強化港口城市魅力及郵輪接待量能。114年起推動首航及「一程多港」碇泊費、旅客服務費減免等優惠措施，已逐步展現成效。115年4月7日「島嶼天空號」成為疫情後首艘靠泊臺中港之國際郵輪，該船亦於6月21日再次靠港，另預計11月16日至18日迎來「世界號」靠泊。本局將持續結合港務公司及觀光署辦理迎賓活動與觀光推廣，提升臺中國際郵輪觀光能見度。

(六)國際友好城市交流

- 1、3月2日接待日本愛知縣名古屋市觀光文化交流局及真中祭代表參訪中臺灣燈會，3月5日拜會交流，回顧臺中名古屋夜市活動成果，並就新年度合作計畫進行討論與規劃。
- 2、3月5日參與「關西台中觀光商談會」，促進台日觀光合作交流；3月12日接待日本大分縣佐伯市交流員，針對自行車觀光議題交換意見，深化雙邊合作。
- 3、4月27日陪同鄭副市長接待沖繩縣宮古島市嘉數登市長一行，就觀光推廣、城市交流及未來合作方向交換意見，持續深化臺日友好關係與觀光合作。
- 4、5月28日接待日本鳥取縣光輝鳥取創造本部鈴木俊一本部長率團拜會，日方除邀請本局參加「2026鳥取鏘鏘傘舞祭」外，並對本市「2026台中好湯溫泉季」活動表達重視與支持，持續深化雙方觀光及溫泉交流情誼。
- 5、7月1日至7月5日，受臺灣地質公園學會邀請，

由陳美秀局長率隊前往日本金澤市政府拜會並進行地質公園考察。此次行程旨在推動臺中鐵砧山地質公園的設立，借鏡國際成功經驗，提升園區經營管理品質，並為未來觀光發展及教育推廣奠定基礎。

(七) 踩線及接待

- 1、配合交通部觀光署駐法蘭克福辦事處辦理德國媒體及旅行社踩線團，於4月16日至22日安排走訪臺中市、彰化縣及雲林縣。期間結合大甲媽祖遶境活動，規劃起駕、隨香及鑽橋底等特色體驗，並串聯周邊景點與文化行程，透過德國媒體報導提升臺中及臺灣宗教觀光國際能見度。
- 2、本局致力深化與航空公司及國際媒體合作，拓展海外行銷通路。4月18日接待越捷航空機上雜誌One2Fly資深編輯來臺中踩線採訪。該航空每年搭載逾2,500萬人次，並於4月至5月號刊登大甲媽祖遶境專欄，推廣臺中宗教文化及海線觀光亮點，提升國際市場能見度。
- 3、配合交通部觀光署駐東京辦事處辦理日本旅行社踩線團，7月17日至7月19日安排走訪南投縣及臺中市，7月18日辦理雙方觀光業者B2B交流，期望能促進未來更多旅遊合作與推廣機會。

三、多元觀光創意行銷

(一) 國內旅展

115年度參加 ATTA 臺中國際旅展、KTTF 高雄市旅行公會國際旅展、TTE 臺北國際觀光博覽會、STE 臺北國際夏季旅展及 ITF 臺灣國際旅展等 5 場次國內旅展，「大玩台中館」以臺中海線旅遊為主題，推出旅展限定的多項優惠、滿額抽獎及多項互動體驗活動，並設置低碳旅館及環保標章旅宿主題專區，打造臺中永續旅遊城市形象。

- 1、4月24日至27日參加「2026 ATTA 臺中國際旅展」，展期4天觸及逾28萬人次，並透過網路新聞及社群推播，創造逾30萬人次媒體曝光。

- 2、5月15日至18日參加「2026 KTTF 高雄市旅行公會國際旅展」，展期4天觸及逾30萬人次，創造逾33萬人次媒體曝光。
 - 3、5月22日至25日參加「TTE 臺北國際觀光博覽會」，展期4天觸及逾35萬人次，創造逾38萬人次媒體曝光。
- (二) 本局持續精進數位觀光服務，臺中觀光旅遊網提供中、英、日、韓及越南語等多語系服務，截至115年6月累計瀏覽數逾8,074萬次，較去年同期成長10.82%。「大玩台中 APP」累計下載數突破21萬次，成長4.58%；社群平台粉絲數突破74萬人，成長11.6%，持續提升臺中觀光品牌能見度。
- (三) 持續整合本市29行政區觀光遊憩資源，主題式收錄及串連臺中市特色景點製作「大玩台中手冊」與「精選必玩」、「捷運暢遊」、「登山樂活」、「鐵馬悠遊」等摺頁；其中大玩台中手冊及精選必玩摺頁發行中、英、日、韓、泰、越南共6種語版；捷運暢遊/登山樂活/鐵馬悠遊發行中、英、日、韓等4種語版，並配送至本市7處旅遊服務中心及全臺各交通節點旅客服務中心，供遊客參考使用。
- (四) 本市參加旺旺中時舉辦之臺灣旅遊大賞「遊寶島・特色活動」網路票選，以三大年度觀光盛事—「中臺灣燈會」、「臺中國際踩舞嘉年華」及「臺中國際花毯節」，於4月1日至4月30日一個月內共吸引2萬4,663名網友投票支持，並由「臺中國際花毯節」勝出，榮獲臺中市年度最受歡迎特色活動。
- (五) 本局積極推動觀光產業永續轉型，截至115年已協助7家在地業者取得國際標章認證，成為綠色旅遊的重要夥伴。為展現本市永續旅遊成果，本局特別邀請榮獲「全球永續旅遊委員會(GSTC)」飯店認證的臺中福華大飯店，於7月18日至19日共同參展聯合報辦理之第三屆《永續好日子》活動。期盼藉由串聯永續旅遊產業鏈，將本市打造為兼具觀光魅力與

永續價值的旅遊城市。

四、產業管理與輔導

(一)強化旅宿安全，提升服務品質

1、全國旅宿評比特優殊榮

交通部觀光署辦理「114 年度地方政府旅宿業管理輔導績效評比」，本局攜手旅宿業者共同精進管理與服務品質，於全國 22 個縣市評比中表現亮眼，連續 3 年榮獲最高等級「特優」殊榮，並於 115 年 3 月 2 日「2026 觀光節慶祝大會頒獎典禮」頒獎，展現本市推動旅宿管理、產業輔導及住宿安全治理之卓越成果。

2、為維護旅客住宿安全與消費權益，本局積極輔導旅宿業者合法設立登記（如表 1），115 年 3 月至 6 月，新增一般旅館 5 家、民宿 12 家，並積極取締日租套房非法旅宿（如表 2）。

表 1 本市合法旅宿家數及房間數統計表(統計 115 年 3 月至 115 年 6 月 23 日止)

	新增合法旅宿	合法旅宿	客房數
一般旅館	4 家	401 家	22,363 間
觀光旅館	0 家	8 家	1,673 間
民宿	13 家	119 家	513 間
合計	17 家	528 家	24,549 間

表 2 本市查緝日租套房統計表(統計 115 年 3 月至 115 年 6 月 23 日止)

違規態樣	稽查總家次	裁罰件數	裁罰金額(新臺幣)
實體經營	31 家次	30 件	380 萬元
網路廣告	19 家次	19 件	230 萬元
合計	50 家次	49 件	610 萬元

3、鼓勵旅宿業者取得低碳旅館、環保標章旅宿、星級旅館及好客民宿

臺中市積極推動低碳旅館認證制度，透過節能減碳、綠色採購及環境友善措施，打造低碳旅遊城市。截至 115 年 6 月 30 日止，本市共有 59 家低碳旅館及 16 家環保標章旅宿；115 年度預計再輔導 17 家旅館取得低碳旅館認證、5 家旅宿業者申請環保標章旅宿、5 家旅宿業者申請星級旅館或好客民宿認證。另取得星級旅館認證者計 12 家、好客民

宿認證者計 29 家，持續提升旅宿服務品質與綠色競爭力，展現臺中推動永續觀光成果。

(二)推動合法，保障露營安全

為配合中央政策推動及維護消費者權益，本局持續辦理露營場合法化輔導工作。自 112 年成立輔導團隊以來，透過辦理說明會、實地訪視及提供諮詢服務等方式，協助業者申請合法設置，並於和平區設置專人諮詢窗口，提供在地輔導服務。

截至 115 年 6 月止，已協助 82 家業者提出申請，其中 62 家取得土地使用許可文件，12 家完成露營場設置登記。另於交通部觀光署辦理之「114 年地方政府執行露營場管理輔導績效考核」中，本局獲評為「優等」，顯示本市推動露營場合法化工作成效獲中央肯定。

(三)督導觀光遊樂業落實安全管理

持續督導轄內「麗寶樂園」及「東勢林場遊樂區」2 家觀光遊樂業，落實旅遊安全、設施維護、環境美化及遊客服務等各項指標。3 月 20 日及 25 日透過市府跨局處之專業分工，分別辦理東勢林場遊樂區及麗寶樂園上半年度定期檢查，針對各項審查意見，業者皆已配合改善完成，全面落實旅遊安全維護工作。

五、提升旅遊服務品質與遊憩安全

(一)公私協力活化山城旅遊服務據點，打造石岡優質遊憩新亮點

本市石岡旅客服務中心位於東豐自行車綠廊重要節點，本局於 115 年 1 月重新完成委外招商作業，透過公私協力活化場館空間，打造山城地區一站式旅遊服務據點。委外廠商自 4 月 1 日起試營運，並於 5 月 11 日正式開幕，除延續二星級自行車驛站服務外，並增設餐飲、文創體驗及伴手禮展售等空間，提升旅客服務品質與在地消費效益，強化山城旅遊服務量能。

(二)中央地方攜手優化國門旅遊服務

為提升國內外旅客旅遊服務品質，本局持續於臺中國際機場旅遊服務中心提供旅遊諮詢、景點介紹、交通資訊等多元便民服務。因應機場國際航線及旅運量逐步成長，自 6 月 1 日起與交通部觀光署採聯合服務台方式提供旅遊諮詢服務，並將服務時間延長至晚間 9 時，提升旅客諮詢便利性及服務可近性。晚間 9 時後則設立諮詢指引牌，並提供喔熊 AI 小幫手 QR Code 及旅遊服務專線，透過實體與智慧化服務並行，持續完善國際旅客友善服務環境。

(三)完善本市永續低碳觀光路網

本局積極推動台灣好行及臺中觀光公車服務，完善觀光路網並推廣永續低碳旅遊。目前台灣好行計有 5 條路線，包括 11 路臺中時尚城中城線、888 路豐后線、889 路大雪山線、679 路臺中活力海洋線及 115 年 3 月開行之 555 路臺中機場快捷線；觀光公車計有 66 副大坑線、151 阿罩霧線、153 谷關線及 309 高美線等 4 條路線。各路線車輛內裝結合在地特色，其中 555 路以水彩潑墨風格呈現沿線景點風貌，11 路則規劃探險恐龍號、中城食光號及城市漫遊號等主題車廂，提升旅遊體驗。本局將持續優化觀光路網服務量能，強化品牌識別與整合行銷效益。

(四)強化水域遊憩活動安全管理

本局持續推動水域遊憩安全管理及防溺宣導，今年自 4 月起針對本市 10 處公告危險水域辦理聯合稽查及勸導作業。另建置臺中海域即時海象資訊網，並於大安濱海樂園及大甲松柏漁港北堤設置安全警示看板，提供即時海象及風險資訊，強化民眾水域安全意識，提升水域遊憩安全。

六、整備旅遊環境

(一)積極推動大安港媽祖文化園區觀光發展

媽祖雕像由捐贈單位「財團法人台中市興富發文化藝術基金會」推動辦理，115 年 1 月 8 日完成上梁典禮，刻正進行雕像組裝工程，預計 115 年第三

季完成設置，並規劃 10 月 3 日至 4 日辦理媽祖雕像落成及捐贈典禮，結合 2026 臺中海洋觀光季，推出十鼓擊樂團、明華園戲劇團及海安祭等多元內容，形塑海線專屬特色氛圍，帶動大安港媽祖文化園區觀光發展。

(二)優化與復建登山步道

本市登山步道總長度達 117.18 公里，本局持續完善登山健行環境及提升步道設施服務品質。3 月至 6 月登山步道相關工程詳如表 3，另因 114 年丹娜絲颱風及七月豪雨造成大坑多條步道災損、大甲鐵砧山風景區及大安濱海樂園部分損毀，為儘速恢復遊憩功能，積極爭取交通部觀光署「丹娜絲颱風及七二八豪雨災後觀光設施復原重建工程」計畫，並於 114 年 10 月 31 日核定全額補助新臺幣 9,538.8 萬元及本局災準金新臺幣 2,074.3 萬元進行修繕，截至 115 年 6 月底止，除 3、10 號步道整修封閉外，其餘 12 條步道均開放或部分開放。

表 3 115 年 3 月至 115 年 6 月登山步道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹
1	114 年度「大坑登山步道維護工程	●內容：辦理大坑 1、3、5、5-1、6、7、8、10 號等 8 條登山步道既有設施改善，預計整修 870.5 公尺之相思木棧道、635 公尺之既有步道與欄杆並增設 29 公尺之木樁駁坎、建置 45.4 平方公尺之坡面護坡及鋼構平台與跨越設施除銹上漆 260 公尺等項目。 ●經費：3,500 萬元。 ●辦理情形：114 年 8 月開工，115 年 5 月完工。
2	臺中市大坑 4 號登山步道災害復建工程	●內容：建置 33 公尺繩索橋、邊坡整治及相思木棧道重建。 ●經費：2,760 萬元。 ●辦理情形：114 年 4 月開工，115 年 4 月完工。
3	臺中市大坑西側登山步道災害復建工程	●內容：針對大坑 7 號步道 0K+880 側邊坡、8 號步道 0k+870 及風動石停車場下邊坡、9-1 號步道 0K+500 下邊坡、中台科大觀音山登山步道 0K+250 及其相關附屬設施進行災損修繕。

		●經費：1,284 萬 1,000 元。 ●辦理情形：115 年 2 月開工，預計 115 年 8 月完工。
4	臺中市風景區天然災害復建工程(第 1、2 期)	●內容：針對大坑 2 號木棧道、掛網護坡、5 號步道木棧道及扶手欄杆、6 號步道石板階梯及其相關附屬設施進行災損修繕。 ●經費：2,234 萬 4,000 元。 ●辦理情形：114 年 10 月開工，預計 115 年 8 月完工。
5	臺中市風景區天然災害復建工程(第 3 期)	●內容：針對大坑 5 號步道木棧道及扶手欄杆、6 號步道石板階梯及其相關附屬設施進行災損修繕。 ●經費：219 萬 4,000 元。 ●辦理情形：115 年 3 月開工，預計 115 年 8 月完工。
6	114 年度臺中市大坑 10 號登山步道災害復建工程	●內容：針對大坑 10 號步道 0K+ 450、0K+ 670、0K+ 750 及 1K+ 030 等路段之橫擋木駁坎、微型樁、掛網護坡、簡易跨越設施、步道排水改善、木棧道及相關附屬設施辦理改善及災害復建。 ●經費：3,667 萬 8,000 元。 ●辦理情形：115 年 2 月開工，預計 115 年 8 月完工。
7	115 年度「大坑登山步道維護工程	●內容：辦理大坑 1、2、3、4、5、6、7、8 號等 8 條登山步道既有設施改善，預計整修 1000 公尺相思木棧道、600 公尺既有步道與欄杆、增設 80 公尺木樁駁坎、2 號及 6 號停車場設施優化及大坑管理站設施修繕等項目。 ●經費：3,500 萬元。 ●辦理情形：115 年 8 月開工，預計 116 年 4 月完工。
8	大肚山系步道及休憩節點環境優化工程	●內容：辦理步道修繕、木製設施更新及休憩節點改善等作業，強化步道使用安全性與舒適性，透過系統性整建，完善大肚山系步道串聯。 ●經費：3,000 萬元。 ●辦理情形：114 年 12 月開工，預計 115 年 12 月完工。
9	114 年臺中市觀光遊憩區天然災害復建工程(6 處)	●內容：辦理太平區蝙蝠洞登山步道、潭子區新田登山步道、后里區鳳凰山登山步道、東勢區小中崙登山步道、霧峰區望月峰登山步道及大雅區中科公園戲水區因豪大雨導致之設施受損復建工程。 ●經費：2,908 萬元。 ●辦理情形：115 年 5 月開工，預計 116 年 1 月完工。
10	豐原區萬里長城登山步道天然災害復建工程	●內容：針對遭受西南氣流豪大雨沖刷造成之步道損壞辦理復建工程，規劃修復既有原木棧道、階梯步道並增設安全護欄設施。 ●經費：350 萬元。 ●辦理情形：目前規劃設計中，預計 115 年 9 月開工、116 年 2 月完工。

(三)其他各項觀光設施改善工程

表 4 115 年 3 月至 115 年 6 月其他各項觀光設施改善工程

項次	工程名稱	摘要介紹
1	115 年度大甲及大安風景區公共設施整建工程	●內容：辦理大甲風景特定區及大安風景區相關遊憩設施改善。 ●經費：1,000 萬元。 ●辦理情形：115 年 5 月 10 日開工，預計 115 年 9 月完工。
2	臺中市大安濱海樂園海堤災害復建工程	●內容：丹娜絲颱風及 0728 西南氣流豪雨致災影響，辦理大安濱海樂園風景區相關遊憩設施災修改善。 ●經費：1,374 萬 3,000 元。 ●辦理情形：115 年 3 月開工，預計 115 年 12 月完工。
3	114 年度臺中市風景區天然災害緊急搶修搶險工程（第 2 標）	●內容：辦理登山步道及風景區之環境整理、倒塌樹木與殘枝清運等天然災害後緊急清理作業。 ●經費：700 萬元。 ●辦理情形：114 年 12 月開工，115 年 7 月完工。
4	臺中市豐原區朝陽橋至南陽橋防汛道路人行改善工程	●內容：針對旱溪豐原左岸防汛道路既有休憩步道進行整體優化，改善步行動線並導入無障礙通行設計，提升使用安全與便利性。 ●經費：2,350 萬元。 ●辦理情形：115 年 4 月完工。
5	后里泰安鐵道文化園區后里圳及八號隧道周邊改善工程	●內容：於后里圳及八號隧道周邊環境進行整體優化，辦理小徑改善、觀景平台新設、步道及入口廣場建置、周邊空間綠美化，並串聯至舊泰安車站。 ●經費：3,500 萬元。 ●辦理情形：目前規劃設計中，預計 116 年 3 月開工，116 年 12 月完工。
6	神岡區新庄里新庄子段休閒園道周邊環境改善工程	●內容：規劃導入當地特色元素進行空間意象形塑，並透過路面改善、植栽綠美化及公設配置優化，全面提升步道行人舒適度與服務機能。 ●經費：980 萬元。 ●辦理情形：目前規劃設計中，預計 115 年 10 月開工、116 年 7 月完工。

(四)完善自行車友善城市

自行車道總長度目前約 1190.66 公里，為六都第二名，本局將持續串聯自行車道斷點，並針對老舊設施進行維護整建，完善自行車道服務品質。

表 5 115 年 3 月至 115 年 6 月自行車道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹
1	114 年度潭雅神綠園道觀光遊憩設施整建工程	● 內容：辦理潭雅神綠園道人車分道設施整建、陸橋伸縮縫改善、路口轉角優化及老樟樹平台周邊褐根病防治作業。 ● 經費：1,500 萬元。 ● 辦理情形：115 年 3 月完工。
2	114 年東后豐自行車道觀光遊憩設施整建工程	● 內容：針對東豐自行車綠廊 3.8K 至 4K 路段既有彎道路形進行優化，因該處下坡路段車速較快，易產生過彎碰撞風險，爰增設較為平順之替代斜坡路線，並同步更新地面標線設施。 ● 經費：1,500 萬元。 ● 辦理情形：115 年 5 月完工。
3	臺中大慶車站至臺74 線側車道自行車道工程	● 內容：辦理本市南區至烏日區自行車道斷點串聯，約 6.21 公里，新建自行車道、鋼構平台及標誌標線劃設等。 ● 經費：3,400 萬元。 ● 辦理情形：114 年 2 月開工，115 年 7 月完工。
4	潭雅神綠園道人本道路改善工程	● 內容：針對既有路段辦理人車分流優化作業，規劃新設約 2.2 公里人行步道，有效降低人車混行所造成之衝突情形。 ● 經費：2,480 萬元。 ● 辦理情形：114 年 10 月開工，預計 115 年 8 月完工
5	114 年臺中市大雅區中科公園綠帶與鄰里空間串接工程	● 內容：設置自行車道減速帶、改善綠帶植栽、排水系統優化及既有涼亭修繕等，完善潭雅神綠園道休憩節點設施服務量能。 ● 經費：700 萬元。 ● 辦理情形：115 年 1 月開工，預計 115 年 8 月完工。
6	潭雅神綠園道-智慧交通號誌改善工程	● 內容：針對自行車道與一般道路平面交會路口之安全性與通行效率進行強化，於沿線 10 處路口建置結合 AI 影像辨識技術之智慧號誌系統。 ● 經費：1,878 萬元。 ● 辦理情形：114 年 9 月開工，預計 115 年 9 月完工。
7	115 年度潭雅神綠園道觀光遊憩設施整建工程	● 內容：針對潭雅神綠園道 1K 處辦理景觀人行橋建置、涼亭修繕；8K 處辦理植栽浮根改善；11K 處辦理人車分道改善。 ● 經費：1,500 萬元。 ● 辦理情形：115 年 6 月開工，預計 116 年 3 月完工。
8	115 年度東后豐自行車道觀光遊憩設施整建工程	● 內容：辦理花梁鋼橋橋台前休憩區喬木改善、后豐鐵馬道夫妻樹褐根病、廣場改善及石岡旅客服務中心前廣場環境改善。 ● 經費：1,500 萬元。 ● 辦理情形：目前規劃設計中，預計 115 年 9 月開工，116 年 5 月完工。
9	115 年度臺中市濱海自行車道及周邊	● 內容：針對大甲區雙寮海堤欄杆修繕，總長約 926 公尺，提升海線地區自行車道騎乘安全度。 ● 經費：1,000 萬元。

	設施修繕工程	● 辦理情形：115 年 6 月開工，預計 116 年 2 月完工。
10	115 年度臺中市自行車道景觀綠美化改善工程	● 內容：針對潭雅神綠園道及東豐自行車綠廊辦理沿線植栽維護作業，包含喬木修剪、枯危木移除及樹頭清理、褐根病防治及喬、灌木補植。 ● 經費：1,000 萬元。 ● 辦理情形：目前規劃設計中，預計 115 年 9 月開工，116 年 2 月完工。

參、創新措施

一、推動永續旅遊接軌國際旅遊市場

臺中市積極推動永續旅遊治理，率全國縣市政府之先，導入國際綠色旅遊管理機制，於 115 年 3 月以「臺中市」名義正式向荷蘭綠色目的地基金會(Green Destinations Foundation, GD)申請綠色旅遊目的地認證，並於同年 6 月完成國際稽核員現地查核。透過跨局處整合、產業輔導及永續旅遊政策推動，建立符合國際標準之永續旅遊管理體系，預計成為全臺首個取得國際綠色旅遊目的地認證的縣市政府，展現臺中永續治理與觀光發展上的創新作為，持續提升城市國際能見度與永續旅遊競爭力，打造具國際影響力的永續觀光品牌。

二、潭雅神綠園道智慧交通號誌，人本綠廊一路通

首創休閒型自行車道智慧號誌示範計畫，擇定潭雅神綠園道沿線 10 組核心路口，建置結合 AI 影像辨識技術與動態觸動邏輯之智慧交通號誌系統，打造全台自行車道之人本都會公共空間新標竿。

經實測推估，採用智慧交通號控動態辨識邏輯取代傳統固定時制，自行車道可減少達 50% 號誌停等時間；一般道路車輛更可縮短高達 60% 的綠燈空等時間，這能大量減少幹道車輛紅燈停等時的碳排放量，大幅改善周遭區域空氣品質。

三、導入 AI 數位應用服務

本局臺中觀光旅遊網及大玩台中 APP 規劃建置 AI 服務工具，提供創新之旅遊體驗，結合本局辦理之大型活動，打造具新穎性及互動性 AI 體驗，提供民

眾更多元觀光資訊服務，促進觀光推廣與行銷。預計115年10月底完成，並配合「2026臺中國際花毯節」與「2027中臺灣燈會」上線行銷。

肆、未來規劃願景

一、開拓國際觀光客源

持續辦理國際觀光推廣活動，配合臺中國際機場航線拓展及郵輪觀光發展，積極開拓日本、韓國、東南亞等國際客源市場，提升國際旅客來訪量能。

二、推動永續觀光發展

結合低碳旅遊、綠色旅宿及永續旅遊理念，持續完善自行車道、登山步道及觀光遊憩設施，提升旅遊服務品質與旅遊安全，打造友善優質旅遊環境。

三、深化區域觀光合作

透過中臺灣區域治理平台及跨縣市合作機制，整合觀光資源、特色景點及產業能量，推動聯合行銷與國際推廣，擴大中臺灣觀光整體效益。

四、推動智慧觀光與城市行銷

運用智慧科技及數位服務提升旅遊便利性，並持續辦理大型觀光活動及城市品牌行銷，強化臺中國際觀光能見度與城市競爭力，帶動觀光產業永續發展。

伍、結語

觀光旅遊是帶動地方產業發展與提升城市幸福感的重要動能。本局將持續精進各項觀光施政作為，以活動帶動觀光、以建設完善環境、以行銷拓展市場、以服務提升品質，整合中央、地方及民間等各項觀光資源，強化觀光品牌特色與整體服務品質，精進觀光治理，提升整體觀光發展效益，打造優質、安全且友善的旅遊環境，吸引更多國內外旅客走進臺中、認識臺中、愛上臺中、留在臺中，帶動觀光人流與產業成長。同時將持續深化中臺灣區域觀光合作，串聯觀光資源與交通路網，強化臺中作為中臺灣國際觀光門戶之定位。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
地政局
業務工作報告

報告人：局長 曾國鈞

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，國鈞應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

臺中市地政局秉持「智慧地政·地利共享」的施政願景，透過傾聽民眾需求、善用 AI 科技及優化行政流程，兼顧開發效益與永續經營，致力提供優質便民服務，打造宜居幸福臺中。

最後，國鈞在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、土地開發業務

地政業務是市政建設重要基礎，本局積極運用土地重劃與區段徵收等開發手段，執行本市各項土地開發業務，提升土地整體利用價值。

(一) 土地重劃業務

辦理公、自辦市地重劃，刻進行中之各案辦理情形如下表：

表 1 公辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	第十三期重劃區(單元 6、7)	229.57	一、行政作業辦理情形：截至 115 年 5 月底止已完成 11 批累計 1,851 筆土地登記，占全區總筆數(1,859 筆)比率 99.5%，私有土地登記占私有土地筆數(1,350 筆)比率 99.7%；已完成土地點交累計 1,345 筆。 二、異議案件處理情形：異議案件計有 50 案，其中經本府查處(協調)後計有 32 案無異議，應預為調處計 18 案皆已召開預為調處會議，10 案成立，2 案撤回異議，6 案不成立，不成立案件於 112 年 9 月 12 日經市地重劃委員會調處，1 案成立，5 案不成立，不成立案件依會議結論於 112 年 11 月 8 日報送內政部裁決，且 5 案內政部皆同意依本府所擬意見，維持原公告分配結果。其中 4 案提出訴願(3 案訴願決定為：訴願駁回《2 案提起行政訴訟，1 件未

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			再提起行政訴訟》，1 件訴願決定為原處分撤銷，請本府另為適法處分《土地分配重新公告 113 年 11 月 1 日至 113 年 11 月 30 日》，所有權人提出異議，本府於 115 年 3 月 18 日函復查處結果，所有權人不服提出再異議），1 件未再提出訴願。
2	第十四期重劃區(單元 9、10、11)	403.89	一、行政作業辦理情形：截至 115 年 5 月底止已完成 24 批累計 3,699 筆土地登記，占全區總筆數(4,068 筆)比率 90.93%，私有土地登記占私有土地筆數(3,182 筆)比率 97.55%；已完成土地點交累計 2,946 筆。 二、異議案件處理情形：異議案件計 321 案，其中針對土地分配者計 248 案，預為調處結果不成立計 15 件需移請市地重劃委員會調處(其中 1 案送調處前已無異議)，調處成立計 1 件，調處不成立計 13 件，不成立案件中辦理情形如下： (1)調處後未提出再異議已辦理土地登記，計 3 案。 (2)待報請內政部裁決前地主撤案計 1 案。 (3)9 案已報送內政部裁決，內政部均已裁決，解決 3 案，餘 5 案地主提起訴願(訴願決定為：訴願駁回《3 案提起行政訴訟，2 案未再提起行政訴訟》)，餘 1 案逾期未提出訴願。
3	第十五期重劃區	6.96	土地分配結果自 113 年 7 月 5 日起至 113 年 8 月 5 日止公告期滿，截至 115 年 5 月底止已辦理 4 批共計 56 筆土地登記，土地點交已累計完成 34 筆。
4	第十六期重劃區	4.13	一、本府於 112 年 4 月 28 日召開本市都市計畫委員會第 139 次會議第 3 案審議本案，會議結論修正後通過。 二、本府於 112 年 6 月 19 日召開本市都市計畫委員會第 140 次會議，經討論本案都市計畫細部計畫須辦理再公展。 三、112 年 11 月 9 日召開本市都市計畫委員會第 143 次會議第二案審議再公展提會討論案，決議除「依下列意見修正外，其餘准照提會內容修正通過」，本局將依據都市計畫通過內容賡續辦理後續重劃作業(辦理座談會、報送重劃計畫書至內政部審核)。 四、重劃座談會業於 113 年 1 月 27 日召開完竣，並於 113 年 3 月 13 日寄送會議紀錄予各土地所有權人。113 年 3 月 27 日寄送市地重劃同意書予各土地所有權人徵求意願。 五、因地主持續針對都市計畫議題陳情且同意重劃比率未達 50%，爰目前本重劃區重劃作業暫停，由本府都市發展局納入都市計畫通盤檢討辦理。

表 2 整體開發區自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	新八自辦市地 重劃區重劃會 (單元 4)	62.71	一、截至 115 年 5 月底重劃工程進度約 100%。 (一) 第一工區公共工程已由各主管機關接管(路段、地下共同管道及其附屬設施 114 年 4 月 30 日建設局接管完成)，重劃會自 114 年 5 月 21 日保固至 117 年 5 月 20 日。 (二) 第二工區公共工程已由各主管機關接管(路段、地下共同管道及其附屬設施 115 年 2 月 26 日建設局接管完成)，重劃會接管清冊移交程序中。 二、公告期間異議案件計 19 件。 三、114 年 10 月 20 日召開第 12 次理事、監事聯席會議審議文高 19 處分、簡春輝異議案及第二工區工程報竣案。本府 114 年 10 月 30 日備查理事會會議紀錄。 四、114 年 11 月 11 日召開第 13 次理事會議審議第二工區驗收事宜，本府 114 年 11 月 21 日備查理事會會議紀錄。 五、全區土地總筆數 532 筆，截至 115 年 5 月底累計送登記筆數 507 筆。
2	新興自辦市地 重劃區重劃會 (單元 13)	102.33	一、截至 115 年 5 月底重劃工程進度約 44.32%。 二、地上物拆遷案 13 案(其中 3 案補正資料中)： (一) 林國賢、鄭周阿麵、鄭東和、蕭龍楨、羅瓊銘、賴榮基、羅茂德等 3 人、林麗芬等 5 人，共計 8 案已召開市地重劃委員會合議制調處完竣，結果為調處不成立。 (二) 楊景權等 2 人，此案預為調處程序結束，調處未成立，重劃會與地主持續協調溝通中。 (三) 林麗珠案已於 115 年 1 月 29 日召開第 2 次預為調處，預為調處未成立，業於 115 年 6 月 12 日召開第 3 次預為調處。 (四) 林姿芳、張銘村、蔡許也共計 3 案重劃會申請資料補正中。 三、賴欽標等人告新成立重劃會不成立民事訴訟案，115 年 1 月 14 日臺灣高等法院臺中分院判決 110 年 9 月 18 日會員大會之提案三、提案四無效，重劃會已上訴，全案尚未定讞。

表 3 一般自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	烏日區中和紡 織自辦市地重 劃區重劃會	6.35	一、重劃工程已完工驗收，目前保固中。 二、本府於 111 年 12 月 29 日核定計算負擔總計表。

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
2	東勢區新盛自 辦市地重劃區 重劃會	4.49	一、本府於 111 年 8 月 14 日召開修正重劃計畫書草案聽證會，並於 111 年 11 月 29 日核准重劃計畫書修正案。 二、本府於 112 年 1 月 7 日核定工程剩餘土石方處理計畫。 三、本案重劃前後地價於本市 112 年第 11 次(112 年 12 月 11 日)地價及標準地價評議委員會議審議通過。 四、113 年 4 月 1 日召開第 14 次理事會，會議紀錄本府業於 113 年 4 月 12 日備查在案，惟有關重劃會擬送計算負擔總計表予本府審核一事，亦一併於 113 年 4 月 12 日函請重劃會俟本區都市計畫樁位公告完竣，確定各項負擔數值無誤後再送。 五、113 年 9 月 2 日召開第 15 次理事會，改選理事長，由林世雄擔任。 六、114 年 5 月 29 日召開第 16 次理事會，審議重劃前後地價(因都市計畫變更)，理事會審議通過，本府 114 年 6 月 16 日備查。 七、114 年 10 月 3 日召開第 17 次理監事會議，審議更正後重劃前後地價報告書，以及新盛街 516 巷改以電纜地下化施作案，本府 114 年 10 月 15 日備查。 八、本案重劃前後地價於本市 114 年第 8 次(114 年 12 月 30 日)地價及標準地價評議委員會議審議通過。 九、本府 114 年 4 月 21 日備查第 18 次理事會會議紀錄。
3	東勢區慶東自 辦市地重劃區 重劃會	0.71	一、重劃會於 111 年 9 月 30 檢送修正後重劃計畫書草案，本府於 111 年 11 月 24 日召開市地重劃委員會專案小組第 6 次預審會議，會議結論請重劃會依委員及業務單位意見修正後送業務單位審視再提送委員會審議。 二、本府於 112 年 5 月 8 日召開本市市地重劃委員會審議修正後重劃計畫書草案，會議結論修正後通過。本府於 112 年 6 月 26 日函請重劃會續行報本府辦理都市計畫公告發布實施等事宜，並於 112 年 7 月 27 日報請內政部核定變更都市計畫，本府 112 年 9 月 6 日府授都企字第 1120258763 號函發布實施變更主要計畫及細部計畫。 三、重劃會 113 年 5 月 30 日函送本府申請核准修正重劃計畫書，因重劃會逾期未完成補正事項，本府 113 年 10 月 24 日予以駁回。 四、重劃會 114 年 2 月 13 日函送本府申請核准修正重劃計畫書，並於 114 年 4 月 1 日補充該申請案相關文件，本府於 114 年 6 月 13 日駁回，函請重劃會補正書表錯誤、歷次重劃區面積異動情形、理事及監事歷次決議比率、公益性及必要性論述等事項。 五、重劃會 114 年 7 月 25 日函送本府申請核准修正重劃計畫書，因補正事項尚未完成，本府於 115 年 3 月 18 日駁回。

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			六、尚未核准實施市地重劃，重劃會於115年4月7日向內政部提起訴願，主張本府應撤回115年3月18日函，續依獎勵土地所有權人辦理市地重劃辦法規定辦理，本府業於4月29日檢送答辯狀及證物予內政部，並於115年5月22日檢送補充答辯狀。
4	神岡區大夫第 自辦市地重劃 區重劃會	1.72	一、重劃工程暫緩施工，刻辦理妨礙工程應行拆遷地上物(共計9件)之調處程序，5件已完成預為調處待提市地重劃委員會，4件待提預為調處。 二、反對參加重劃地主針對重劃會不成立之民事訴訟，高等法院臺中分院111年8月17日判決重劃會勝訴，反對參加重劃地主不服判決上訴到最高法院。最高法院112年10月31日原判決廢棄，發回臺灣高等法院臺中分院。 三、自救會於112年4月10日向本府陳請解散重劃會，本府以112年4月19日府授地劃一字第1120096721號函復俟法院判決確定後依法辦理。自救會復於112年6月19日向本府提起訴願，已於112年7月5日檢送訴願答辯書予內政部，內政部112年9月15日台內訴字第1120034052號函檢送訴願決定書，主文略以：「本件訴願不合法，應不予受理。」。 四、自救會於112年7月28日向本府陳請解散重劃會，本府112年8月9日府授地劃一字第1120219946號函復自救會俟法院判決確定後，依法辦理。 五、自救會不服本局113年9月10日中市地劃一字第1130036019號函提起訴願，檢附答辯書等相關資料予法制局，本府訴願委員會113年12月26日決定駁回訴願。 六、因重劃會違反法令及廢弛重劃業務情節重大命重劃會整理，本府114年10月22日命其於115年2月13日前召開會員大會改選理監事。重劃會不服本府114年10月22日府授地劃一字第1140324388號函命其整理提起訴願，內政部115年5月26日訴願決定駁回。 七、本府於115年5月15日府授地劃一字第11500679402號公告解散重劃會。
5	豐原區大湳自 辦市地重劃區 重劃會	4.34	一、重劃會申請核定重劃範圍，本府於111年8月11日召開市地重劃委員會專案小組預審會議，決議重劃會應持續向土地所有權人溝通及提供溝通過程之書面佐證資料。 二、重劃會於111年12月2日申請核定重劃範圍，經審查後本府於111年12月26日檢還重劃會申請資料，並請重劃會本權責向地主溝通。 三、重劃會於112年8月18日申請核定重劃範圍，經本府於112年9月12日函請重劃會補正，後重劃會於112年9月25日補進相關資料，本府於112年12月19日召開市地重劃委員會專案小組112年第2次預審會議，決議請

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			重劃會應加強並持續與反對地主溝通協調，且須向都發局確認可否變更細部計畫，112年12月29日函發會議紀錄，本府於113年1月5日駁回核定重劃範圍之申請。
6	西屯區葳格自辦市地重劃區重劃會	1.87	重劃會於107年7月30日申請暫緩辦理核定重劃範圍作業，目前持續與土地所有權人溝通協調重劃業務。
7	清水區銀聯自辦市地重劃區重劃會	6.34	一、重劃會於112年5月15日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，本府於112年6月19日召開本市市地重劃委員會專案小組112年第1次預審會議審查(本案第2次專案小組審查)，並於112年7月10日函請重劃會依專案小組決議事項辦理後，重新提送修正後重劃計畫書草案。 二、重劃會於112年7月27日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，後本府於113年1月10日函請重劃會就軍備局、財政局意見及國有地承租人加強溝通，並提供相關具體書面資料，爰檢還市地重劃計畫書草案及同意書正本。 三、重劃會於113年6月13日申請核准實施市地重劃，本府於114年2月4日函請重劃會釐清及補充說明相關事項，爰檢還市地重劃計畫書草案及同意書正本。
8	龍井區藝術自辦市地重劃區重劃會	3.22	一、112年8月25日召開本市都市計畫委員會第141次會議審議(第二案)通過。 二、重劃會112年12月3日召開會員大會審議修正重劃計畫書草案，112年12月26日檢送會員大會資料，本府以113年2月2日府授地劃一字第1130029202號函請重劃會補正。 三、重劃會於113年3月27日申請核准重劃計畫書，本府113年6月17日召開預審小組會議審議，會議決議：請重劃會依據委員意見及業務單位意見，修正相關計畫書草案內容，並擇期再次召開聽證會。 四、重劃會以113年10月1日藝術重劃字第1131001001號函向本局申請核准實施市地重劃，本府業於114年1月18日於本市龍井區公所完成聽證程序並上網公告，並於114年3月18日召開預審會議，後於114年4月10日函請重劃會依預審會議決議辦理後另案申請。 五、重劃會於115年1月31日召開第5次會員大會，並於115年3月27日申請備查第5次會員大會會議紀錄，本府115年5月14日備查，尚待重劃會公告通知。
9	大肚區福山自辦市地重劃區重劃會	6.4	一、公共工程已由各主管機關接管(路段、地下共同管道及其附屬設施115年3月6日建設局接管完成)。 二、本府114年10月16日同意115年1月1日起至115年12月31日止禁止移轉，重劃會於114年9月18日申請

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			核定計算負擔總計表，本府已於 115 年 2 月 27 日准予核定計算負擔總計表。 三、115 年 3 月 31 日召開第 16 次理監事會議，議程討論土地分配草案。115 年 4 月 10 日函詢都市發展局土地分配草案是否符合建築技術規則及畸零地使用等相關規定，迄今尚未函復。
10	西屯、南屯區 辰億自辦市地 重劃區重劃會	15.14	一、截至 115 年 5 月底重劃工程進度約 100%。 二、本府於 111 年 10 月 11 日核定計算負擔總計表。 三、重劃會於 112 年 4 月 19 日召開第 2 次會員大會(審議土地分配結果草案等議案)，112 年 4 月 26 日檢送會議紀錄報請本府備查，已於 112 年 5 月 29 日准予備查。 四、重劃會公告第 2 次會員大會會議紀錄，公告期間自 112 年 6 月 1 日至 112 年 6 月 30 日止。重劃會公告土地分配成果相關圖冊，公告期間自 112 年 6 月 5 日至 112 年 7 月 4 日止。 五、本府 112 年 11 月 20 日辦理重劃工程分區(第 1 期)會同驗收及點交接管會勘，112 年 12 月 21 日辦理複驗完竣，工程保固期間自 113 年 5 月 8 日起至 116 年 5 月 7 日止。 六、重劃會於 113 年 8 月 1 日檢送西屯區順新段 10 地號等 3 筆抵費地產權移轉登記案，本府於 113 年 8 月 9 日函送本市中興地政事務所辦理權利變更登記。 七、全區土地總筆數 86 筆，截至 115 年 5 月底累計送登記筆數 42 筆。 八、陳昇輝等 5 人訴求重劃會不成立民事訴訟案，於臺灣臺中地方法院審理中。
11	霧峰區育和自 辦市地重劃區 重劃會	5.27	一、截至 115 年 5 月底重劃工程進度約 75.15%。 二、本府於 112 年 1 月 12 日召開本市地評會 112 年第 1 次會議評定重劃前後地價。 三、李文龍有關重劃施工事件民事訴訟案經最高法院 114 年度台上字第 1825 號民事裁定上訴駁回，目前李文龍提起再審之訴，由臺灣高等法院臺中分院審理中。
12	西屯區福林自 辦市地重劃區 重劃會	4.79	108 年 11 月 14 日成立重劃會，重劃會擬定細部計畫中。
13	太平區承泰自 辦市地重劃區 重劃會	2.79	一、重劃會於 112 年 3 月 28 日召開第二次會員大會，通過擬修正重劃範圍之提案，並於 112 年 3 月 30 日檢送會議紀錄，本府於 112 年 5 月 23 日准予備查。重劃會於 112 年 6 月 1 日公告會議紀錄。 二、重劃會於 112 年 6 月 5 日申請核定重劃範圍，本府公告陳述意見自 112 年 7 月 10 日起至 112 年 7 月 25 日止，陳述意見期間無人陳述。

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			三、經審查重劃會擬申請核定重劃範圍不完整且未有明顯之地形地物等情事，故本府以 113 年 1 月 10 日府授地劃一字第 1120275754 號函請重劃會補充說明，並檢還申請核定修正重劃範圍文件一宗。 四、重劃會於 113 年 7 月 3 日申請核定重劃範圍，本府 114 年 1 月 23 日請重劃會就公益性及必要性等說明，檢還申請核定修正重劃範圍文件。

(二) 區段徵收業務

辦理水湳機場原址區段徵收案等5案，辦理情形如下：

表 4 區段徵收辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	水湳機場 原址區段 徵收	250.57	一、行政作業辦理情形：水湳機場原址北側、南側區段徵收抵價地分配作業已完成並發狀，抵價地點交作業部分，已陸續依土地所有權人陳述意見進行改善作業，截至 114 年 7 月底已完成 292 筆土地點交作業，完成比例 98.3%，尚有 5 筆土地因電線桿未移除，尚未點交完畢，已請台電儘速辦理電桿地下化事宜。於 114 年 12 月 30 日簽准辦理財務結算，成果報告於 115 年 3 月 27 日函送內政部，該部 115 年 4 月 1 日准予備查。 二、工程作業辦理情形：中央公園區內各標工程均已驗收完成，區內公共設施及計畫道路均已啟用。
2	捷運文心 北屯線機 廠及車站 區段徵收	103.41	一、行政作業辦理情形： (一)本區抵價地分配公告已完成並發狀。截至 115 年 6 月底全區 571 筆抵價地已完成 570 筆土地點交作業，完成比例 99.82%，剩餘尚未完成點交之 1 筆土地係因鄰地占用疑義，經本局邀集雙方土地所有權人協調說明並取得同意書後，已於 115 年 4 月 1 日函知辦竣地籍界址調整，現正進行點交前之整地作業。 (二)113 年 11 月 21 日辦理休閒服務專用區、特定商業區及住宅區等 7 筆配餘地標售處分作業，計標脫溝背段 1 地號及碧柳段 220-1 地號等 2 筆土地。 二、工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
3	豐富專案 區段徵收	5.51	一、行政作業辦理情形： (一)本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為 3.22 公頃，住宅區及商業區土地為 1.26 公頃，金融服務專用區為 1.96 公頃，其中金融服務專用區土地設定地上權案，業經本府經濟發展局於 112 年 6 月 5 日召開規格評選會議，由亞洲大學得標，地上權設定 70 年，本府於 112 年 8 月 2 日與亞洲大學簽訂契約，亞洲大學並於 113 年 5 月 6 日

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			舉行動土典禮，預計 115 年底完工。 (二)112 年 10 月 27 日辦理住宅區及商業區等 11 筆配餘地標售處分作業，計標脫一心段 1115 地號等 3 筆土地。 二、工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
4	烏日前竹地區區段徵收	110.57	一、行政作業辦理情形： (一)本案已完成發放土地及土地改良物徵收補償費。 (二)本案地上物所有權人已陸續完成搬遷作業，並於 111 年 11 月 22 日發布「臺中市烏日前竹地區區段徵收安置土地抽籤暨分配作業要點」，於 112 年 12 月 5 日召開安置土地抽籤暨配地作業說明會及 112 年 12 月 21 日辦理抽籤暨配地作業，共計 34 戶安置戶配得安置單元，於 113 年 11 月 5 日辦理登記完畢，已於 114 年 12 月 2 日全數完成點交事宜。 (三)本案已於 112 年 8 月研擬完成烏日前竹地區區段徵收案抵價地分配街廓及分配方向線，亦於 113 年 1 月 8 日訂定「臺中市烏日前竹地區區段徵收抵價地分配作業要點」。 二、工程作業辦理情形： (一)第一標工程已完工且驗收合格。 (二)第二及第四標合併工程，截至 115 年 6 月 22 日止，預定進度 56.89%，目前施工進度 63.21%。 (三)第三標工程已於 114 年 3 月 16 日完工。
5	烏日九德地區區段徵收	29.87	一、行政作業辦理情形：本案於 111 年 10 月 21 日經內政部准予區段徵收，並於 111 年 11 月 7 日至 12 月 6 日公告區段徵收，業於 111 年 12 月 12 日至 14 日發放補償費完竣，已完成用地取得程序，賡續受理民眾自行拆除建築改良物審查及自拆獎勵金發放。 二、本案於 113 年 8 月研擬完成烏日九德地區區段徵收案抵價地分配街廓及分配方向線，亦於 113 年 11 月 12 日訂定「臺中市烏日九德地區區段徵收抵價地分配作業要點」。 三、工程作業辦理情形：區段徵收工程於 113 年 11 月 21 日開工，截至 115 年 6 月 22 日止，預定進度 26.95%，目前施工進度 29.40%。

二、地價業務

(一) 115 年公告土地現值調整

公告土地現值每年調整1次，為土地增值稅課徵依據，內政部政策目標為公告土地現值達市價9成。臺中市115年公告土地現值係依市場行情審慎調

整，公告土地現值依市價變動情形調漲1.26%，調整後115年臺中市公告土地現值占市價百分比達91.05%。

公告地價自106年起改為每2年調整1次，作為地價稅課徵基準。依內政部規定，調整時須綜合考量當年公告土地現值、前次公告地價、地方財政需要、社會經濟狀況及民眾地價稅負擔能力等因素，本次作業另外考慮近期關稅衝擊對工具機產業及工業區不動產交易市場造成之影響，進行審慎評議，評議結果115年全市公告地價平均上漲1.51%，調整後臺中市公告地價占市價百分比為10.04%。

（二）實價登錄作業

內政部推動實價登錄制度，以促進不動產交易資訊透明，健全不動產市場發展，115年3月至115年5月，本市實價登錄揭露比率達98% $\left[10,072 / (10,417 - 202) \right]$ ，其中總申報件數為10,215件，對外揭露件數為10,072件，排除申報價格為0之件數為202件。

（三）土地徵收補償市價查估作業

為保障民眾權益，讓徵收補償市價查估能夠達到更客觀公正，本市115年3月至115年6月土地徵收補償市價查估案件提送本市地價及標準地價評議委員會評議共計4件，委外比率達100%，全數委託民間不動產估價師查估。

三、不動產交易業務

（一）不動產消費爭議協調作業

為保護消費者權益，迅速處理不動產消費爭議，發文妥處或主動召開協調會方式協助調解。115年3月1日至115年6月23日共受理324件，和解案件計160件，協商不成立案件計164件，和解比率達49.38%。

（二）預售屋資訊及買賣定型化契約申報備查

為精進實價登錄制度，使不動產交易資訊更為透明正確，採取以下措施。

- 1、實價登錄2.0新制奉行政院核定自110年7月1日起施行，實施後至115年6月23日本局受理預售屋資訊及買賣定型化契約備查案件數為1,764件，已備查件數為1,531件，備查率為86.79%。另為保障不動產交易安全，本局與法制局、都市發展局和住宅發展工程處辦理共計107場聯合稽查，並適時向業者進行宣導，避免違規情事發生。
- 2、本局網站設置「預售屋買賣契約書線上產製系統」，提供預售屋買賣契約書線上產製服務，截至115年6月23日止累計造訪人次共計10,346人次。
- 3、本局網站設置「預售屋買賣定型化契約預檢服務線上申請系統」，提供預售屋業者於建案取得建造執照前申請契約預檢服務，截至115年6月23日止累計142件。
- 4、本局網站設置「預售屋建案備查Easy Show系統」，提供預售屋備查各階段流程進度顯示、建造執照及案件承辦人員等資訊，落實資訊透明化及提升交易安全，截至115年6月23日止累計造訪人次共計19,184人次。

四、地籍業務

(一) 土地建物登記服務成果

截至115年5月底止，本市已完成登記土地計161萬4,545筆，建物計120萬5,082棟。114年度受理土地建物登記案件數計31萬6,122件，地政規費收入計新臺幣16億3,718萬1,005元。115年1月至115年5月，受理土地建物登記案件數計12萬1,881件，地政規費收入計6億3,123萬355元。

(二) 健全地籍清理

- 1、地籍清理統一編號為流水編之登記名義人截至114年12月底止，已通知權利人辦理統一編號更正計6萬1,205筆。依土地法第73條之1規定列冊管理者計1萬7,309筆，其中完成統一編號更正或繼承登記4萬8,504筆。

2、地籍清理115年第1批代為標售作業，總計17標、17筆土地，1標暫緩標售，於115年5月12日開標，標出3筆土地，決標金額2,928萬8,940元。

(三) 逾期未辦繼承列冊管理業務

截至 115 年 5 月底止，本市因逾期未辦繼承列冊管理之土地計 4 萬 2,215 筆、建物 1,954 棟。

(四) 外國人大陸人登記業務

外國人在本市取得或移轉土地及建物權利案件，自 115 年 3 月至 115 年 6 月，取得 29 件、移轉 31 件，合計 60 件，土地及建物皆由馬來西亞籍取得最多，分別為 14 筆及 31 棟。大陸地區人民（法人、團體、或陸資公司）在臺灣地區取得或移轉不動產物權申請案件，115 年 2 月至 115 年 6 月申請取得 2 件、申請移轉 1 件，合計 3 件。

五、測量業務

(一) 中央補助地籍圖重測計畫

115 年度辦理南區頂橋子頭段、西區麻園頭段、後墘子段(委外)、土庫段(委外)、北區邱厝子段(部分委外)、賴厝廊段(委外)、大甲區頂後厝子段、西勢段、五里牌段、霧峰區霧峰段霧峰小段、東勢區東勢段中崙小段(委外)、新社區水底寮段上水底寮小段(委外)、水底寮段下水底寮小段(委外)等 13 地段，合計 15,864 筆土地，分別由昱展測繪股份有限公司、鴻富測量工程股份有限公司承攬，目前辦理地籍調查、都市計畫樁位聯測及戶地測量及協助指界作業中，符合預定進度。

(二) 大臺中地籍圖重測委外計畫

114 年度委外辦理新社區馬力埔段、大南段大南小段等 2 地段，合計 6,267 筆土地，由鴻富測量工程股份有限公司承攬，已完成加密控制測量、圖根測量作業，目前辦理戶地測量及協助指界作業中，符合預定進度，預計於 115 年 8 月辦理公告。

(三) 臺中市圖解地籍地區地籍整理(數值法重測)計畫

114 年度辦理大雅區自強段，計 780 筆土地，已完成地籍調查及戶地測量，預計於 115 年 7 月辦理公告。115 年度委外辦理大雅區三和段，合計 3,035 筆土地，由昱展測繪股份有限公司承攬，目前辦理加密控制測量作業中，符合預定進度。

(四) 圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫

115 年度辦理北屯區松竹段、南屯區黎明段、南區下橋子頭段(委外)及太平區愛平段(委外)等 4 地段，合計 7,910 筆土地，由昱展測繪股份有限公司承攬，其中自辦所目前辦理現況測量(含都市計畫樁聯測)中，委辦所目前辦理圖根測量中，皆符合預定進度。

(五) 非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置作業

115 年度辦理新社區二櫃段、三友部段(委外)及沙鹿區公館段、西勢寮段(委外)等 4 地段，合計 3,129 筆土地，分別由詠翔測量工程有限公司、昱展測繪股份有限公司承攬，目前辦理圖根測量中，皆符合預定進度。

(六) 三維房地產權圖資建置作業

115 年度本市各地政事務所辦理新成屋三維房地產權圖資建置作業，預計第 3 季建置完成 12,000 筆、第 4 季建置完成 15,600 筆，符合預定進度。

六、地權業務

(一) 公共建設用地徵收業務

推動推動公共建設用地取得，並以市價徵收落實合理補償。本府各機關截至115年6月期間推動公共建設計39案，辦理情形如下：

1、已報內政部申請徵收者，計2案。

2、退回補正者，計4案。

3、辦理公聽會階段及協議價購階段，計33案。

(二) 公有土地撥用業務

為市政建設用地需要，或為達成管用合一政

策，本府各機關需取得使用公有土地管理權，截至115年6月期間取得公有土地計19筆。其中交通事業用地12筆、公用事業用地5筆、公共建築用地1筆及其他用地1筆。

(三)市有耕地放租業務

本局經管市有耕地計 2,536 筆，面積 516.6507 公頃。已放租市有耕地計 1,869 筆，面積計 405.5597 公頃。115 年度歲入預算編列租金收入新臺幣 720 萬元，截至 115 年 6 月 23 日已收金額新臺幣 781 萬 6,307 元。

(四)公地放領業務

1、專案放領

太平及霧峰地區示範林場專案放領未完成產權移轉案件，目前餘103件，持續輔導承領人申辦水土保持合格檢查後，完成所有權移轉。

2、重啟放領

行政院114年5月6日院臺建字第1145006641號函核示，同意93年以前曾經內政部公地放領審議會審議決議原則通過放領之國有平地耕地，於65年9月24日以前依法已有租約、迄今未曾中斷，且符合國有耕地放領實施辦法規定得以放領者，以台拓地為範圍優先續辦。

本市陸續收到5批查註放領土地清冊，共計329筆（計有大甲區320筆、神岡區2筆、大雅區2筆、潭子區2筆、烏日區2筆及霧峰區1筆），並已將查註結果送交財政部國有財產署。

七、土地編定業務

(一)編定及管制業務

- 1、截至115年5月31日止，核准非都市土地變更編定共21件，計48筆土地，面積約6.371828公頃，以變更編定為建築及特定目的事業用地居多，並就需組專案小組審查之案件，於115年5月19日提請本市非都市土地使用編定審查小組審查（共計2件、2筆土地，

面積合計1.027444公頃)事宜。

- 2、截至115年5月31日止，核准非都市土地更正編定共24件，計30筆土地，面積約10.526489公頃，以更正編定為建築用地居多，並就第一次劃定使用分區、使用地類別及分區檢討或變更之非都市土地辦理公告及異動登記作業，共計309筆土地，面積合計23.357019公頃。
- 3、截至115年5月31日止，裁處違反區域計畫法案件共98件，計新臺幣705萬元，以農地違規為大宗，並於115年4月8日召開本市非都市土地使用管制聯合取締小組，就疑義案件進行討論及列管追蹤，以強化跨機關之溝通與協調，提升非都市土地使用管制整體成效。

(二) 本市國土功能分區圖繪製及使用地編定作業

持續遵循「全國國土計畫」及「臺中市國土計畫」等上位計畫指導辦理本市國土功能分區圖(草案)第一次繪製作業。本案業經臺中市國土計畫審議會及內政部國土計畫審議會審議在案，後續由本局協助本府農業局，將該局依內政部國土計畫審議會決議修正之農業發展地區第1類及第2類調整劃設成果及臺中港特定區計畫農5圖資更新檢核成果等相關資料，先行提供內政部國土管理署協助確認。

參、創新措施

一、3D實價登錄全都露

本局全國首創開發程式，整合TWD67、TWD97、圖解數化及都市計畫等多種坐標系統圖資，並結合建物測量三維向量檔與實價登錄資料庫，建置含建物立體模型的三維空間實價登錄查詢地圖，公開於158PLUS空間資訊網供民眾查詢。「實價登錄3D」系統突破傳統平面表格呈現方式，以立體透視模型展示各樓層、戶別成交價格，並以色溫標示房價趨勢，讓使用者直觀掌握建物結構與周邊環境。另提供「日照模擬」、「建

物斷層掃描」及「景觀穿透」等增值功能。

二、三維建物科技城，迎向未來新里程

為邁向 3D 智慧國土，本局推出全新升級的「158PLUS 空間資訊網 3D 建物查詢服務」，已將 110 年度以後之新成屋約 8 萬戶建物的 3D 模型建置上傳，新增「立體模擬」功能，將地籍建物產權空間屬性資料視覺化。本系統服務突破傳統 2D 平面圖檢視，利用實價登錄資訊結合三維建物測量模型，讓建物空間資訊及不動產買賣交易資訊同時呈現在眼前，打造完整的 3D 立體查詢服務。

三、158⁺輕鬆查，房地資訊就靠他

本局秉持「智慧地政，地利共享」的施政願景，持續推動「158PLUS 空間資訊網」，透過將公務資料、文字及數據與地理資訊結合，提供清晰、簡單且易於操作的圖形化查詢界面，讓使用者輕鬆獲取房地資訊。本服務於 114 年榮獲第十一屆「金界獎」、及第二屆空間資訊永續應用獎—數位治理組獎項。截至 115 年 5 月底，本服務總瀏覽量已達到 2,479 萬人次。

四、公開透明效率佳，更編准駁一鍵查

為提升更正編定案件審查透明度及行政效能，彙整 101 年度至今之更正編定案件，詳實載明案件資訊及准駁法令等相關資料，製成「更正編定申請態樣及准駁情形一覽表」。透過公開案件審核標準，協助民眾瞭解申請條件與審查原則，降低重複諮詢及補正情形，紓解機關人力負擔，進一步提升整體服務品質。

五、檢警地政齊合作，公私協力防詐騙

全力打擊不動產詐騙，本局展現高度責任感與行動力，由「識詐」轉向「防詐」，並進一步扮演「阻詐」角色，與地檢署、本市警察機關合作制定「檢、警、地政聯防詐騙，安心臺中合作計畫」，114 年 1 月至 115 年 5 月累積成功阻詐 23 件，阻詐金額達新臺幣 9,528.9 萬元。

此外，持續推動「地籍異動即時通」、「二類謄本

住址隱匿」以及「指定送達處所」等「防詐」措施，這些制度都是保護市民、降低遭詐騙風險的重要工具。在「識詐」的推廣上，深入社區，透過里民活動中心等場域辦理防詐講座，讓不同年齡層、不同背景的市民，都能在日常生活中獲取必要的防詐資訊。

肆、未來規劃願景

- 一、持續辦理第13、14及15期市地重劃區之土地登記及交接作業；各重劃區待處理之異議案件，將依規積極辦理調處作業。
- 二、執行烏日、前竹地區區段徵收抵價地抽籤暨分配作業說明會及烏日九德地區區段徵收後地價評定，積極辦理都市空間開發，提高土地使用效率。
- 三、持續推辦地籍圖重測、圖籍整合套疊及三維房地產權圖資建置等計畫，建置國家3D地籍空間底圖資料，朝向3D數位智慧治理城市邁進。
- 四、持續依中央審議結果及期程規劃辦理本市國土功能分區圖第一次繪製作業，並配合各目的事業主管機關辦理圖資之檢討與更新，完善國土功能分區之劃設，進而落實國土永續發展。

伍、結語

本局呼應市政主軸，提出「陽光透明」、「城鄉共好」、「幸福樂活」、「專業準確」、「優化創新」、「數位治理」等6大核心價值，據以推動本局業務創新地政服務以加值政策的觀念持續升級，健全房市環境，創造城市新風格，為城市的蛻變奠定里程碑，期待給市民幸福宜居的美好臺中。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
捷運工程局
業務工作報告

報告人：局長 蘇瑞文

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，瑞文應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

捷運藍線地下段土建工程細部設計即將進入期末環節，著手處理卵礫石層深開挖、大肚山強降雨開口防護、潛盾穿越高鐵與國道1號交流道、與捷運綠線及臺鐵臺中車站轉乘、以及車站與出入口設計配置等議題，可望於明年初進行地下車站工程發包。

捷運藍線導入獨立查證與確證（IV&V）制度，依國際軌道運輸標準執行獨立審查，針對設計成果及安全風險進行評估，及早發掘潛在問題並提出改善建議，以提升工程品質、系統可靠度及營運安全，打造符合國際標準之捷運運輸系統。另龍井機廠工區工程、土建細部設計及機電系統穩健持續進行中，115年2月完成捷運路線高架段細部設計，啟動工程發包作業。

在用地取得方面，本局正同步推進都市計畫變更與用地取得程序，其中龍井機廠的私有土地已成功取得超過97%，目前整體進度正依既定時程穩步向前邁進。

本局持續推動捷運建設與土地開發整合工作，落實開發效益回饋軌道建設政策目標。捷運綠線土地開發案件穩健推進，相關成果逐步展現。配合藍線工程建設進程，土地開發前置作業超前佈署與招商規劃同步展開。未來將持續透過開發與建設並進，帶動沿線區域發展並提升整體建設效益。

其他路線部分，捷運綠線延伸綜合規劃報告業經於115年2月26日提報交通部審查；機場捷運（橘線）可行性研究業經於115年2月2日再度核轉行政院審查；屯區捷運環狀線可行性研究業經於115年1月7日再完成修正並提送交通部審查；藍線延伸太平可行性研究於115年3月20日再完成修正並提報交通部審查；崇德豐原線可行性研究於114年

12 月 12 日核定期中報告，目前已完成期末報告，刻正審查中；橘線延伸海線地區可行性研究完成期中報告，正辦理審查作業。

最後，瑞文在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、大臺中整體軌道路網建置

(一)推動綠線土地開發成果，接續展開藍線開發作業

本局持續推進捷運建設與土地開發整合工作，依循「建設與開發並進、以開發效益回饋軌道建設」之政策方向，循序推動各項業務，逐步帶動捷運沿線區域整體發展。捷運綠線沿線共規劃 7 處土地開發基地，其中，文華高中站（G8）開發案已完成建築興建及權益分配，並分別於 112 年及 113 年辦理公開標售。為提升既有開發成果使用效益，本局於 114 年 12 月底依法辦理 3 戶餘屋公開標售，最終順利售出 2 戶，並於 115 年 4 月完成交屋及點交程序，相關收益均依規定投入軌道建設經費。

目前辦理施工中的基地包括四維國小站（G5）及文心崇德站（G6）。其中，四維國小站（G5）已於 114 年 12 月完成權益分配作業，全案共興建 113 戶，市府取得 59 戶，並於 115 年 6 月展開驗收及交屋程序，後續將依市場狀況分階段辦理銷售，相關收入將持續挹注軌道基金。文心崇德站（G6）則已於 114 年第 3 季正式動工，目前工程均按既定進度推展，並同步辦理後續權益分配事宜。

至於規劃設計階段之基地，包括文心櫻花站（G8a）、市政府站（G9-1）及南屯站（G11），均依預定時程穩健推動。其中，南屯站（G11）已於 114 年 12 月底取得建造執照，預計於 115 年 8 月開工。市政府站（G9-1）因具雙捷運交會優勢，並位處重要城市門戶區位，規劃朝 43 層複合式開發方向辦理，

整合商場、辦公及旅館等多元機能，刻正進行建造執照申請相關程序。另市政府站（G9-2）周邊已有民間大型商業開發陸續規劃推動，本局後續將持續檢討招商策略，並視整體市場環境適時調整推案節奏，以強化區域整體發展效益。

在捷運藍線土地開發推動方面，配合工程標作業進程，同步辦理第1期及第2期土地開發招商顧問委託專業服務採購。其中，第1期委託專業服務案已於114年3月18日完成簽約，第2期委託專業服務案亦於115年4月7日完成簽訂作業。為加速後續開發推動，本局已提前展開用地盤點作業，後續將俟都市計畫變更公告完成後，依相關規定辦理地上物查估及土地估價程序。此外，針對公有土地部分，將邀集各管理機關召開土地撥用協調會議；私有土地部分，則循序辦理協議價購說明與協商作業，協助土地所有權人充分瞭解捷運土地開發參與機制，並積極爭取地主共同參與開發，以兼顧用地取得成本控制及開發利益共享目標。

（二）捷運藍線建設推動

「臺中捷運藍線 BM01 標機電系統暨機廠與主變電站統包工程」，於 114 年 6 月 26 日辦理捷運藍線整體開工典禮後，即啟動龍井機廠測量、工區圍籬、環境整頓、植栽調查及健檢、地質鑽探、廢棄物、環境監測等調查作業，並依用地取得進度，分期辦理地質鑽探、地電阻探測、逕流廢水削減設施等先期工程，迄 114 年底已完成各項調查，至 115 年 5 月已完成 12 餘公頃植栽移植、移除，下半年開始辦理廢棄物清運等作業，預計於 115 年年底完成機廠全區土建細部設計，後續將配合細部設計成果，分區進行整地、擋土設施、主體建築、軌道、機電設備等工程項目。核心機電系統部分，通訊、自動收費、月台門、機廠維修設備等子系統陸續展開概念設計並提送審查，機廠工程將同步進行設計及施工

以縮短工期。

路線段土建 BD01、BD02、BD03 細部設計及監造標現已進入尾聲，其中高架段細部設計，已於 115 年 2 月啟動路線高架段工程招標；115 年預計完成高架土建工程(BC11、BC12 標)、全線軌道工程(BT11 標)及銜接機廠段土建工程(BC21 標)等 4 工程標，自此，捷運藍線高架段銜接進龍井機廠路線段工程，將全部發包並開始動工，發包期間同步進行生態(石虎)檢核及樹木移植(除)健檢，並召開地方說明會向民眾說明，開放公民參與以凝聚社會共識，在都市發展建設時兼顧環境生態；另已於 115 年 2 月提報地下段細部設計期中成果，穩健推進相關進度中，預計於 115 年底前完成設計工作，於 116 年陸續進行工程發包作業。

另為配合捷運藍線建設計畫路線及場站規劃設計需求，市府辦理「配合臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫都市計畫變更案」，目前已進入都市計畫委員會審議階段，並經 113 年 7 月 3 日臺中市都市計畫委員會第 145 次會議審議通過，其中涉及臺中港特定區計畫、臺中市都市計畫等 2 處都市計畫主要計畫，市府另於 113 年 8 月 15 日函請內政部都市計畫委員會審議，其中「變更臺中港特定區計畫(配合臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫)(第一階段)案」，即龍井機廠個變案，於 114 年 6 月 10 日內政部都市計畫委員會第 1080 次會議審議，決議修正後通過，經內政部於 114 年 8 月 7 日核定，市府於 114 年 8 月 18 日公告發布實施。

另為 B9 站出入口整併及捷運設施所需，於 114 年 1 月 24 日公告公開展覽「變更中部科學工業園區臺中基地附近特定區計畫(配合臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫)」案及其細部計畫案，變更「農業區」為「捷運系統用地」，經 114 年 7 月 1 日臺中市都市計畫委員會第 151 次會議審議通過；其中涉

及主要計畫部分，另提報內政部都市計畫委員會審議，並經內政部指示與捷運藍線原提報變更臺中港特定區計畫及臺中市都市計畫併案審議，已於 115 年 3 月 5 日部都委會專案小組第 2 次會議取得委員共識，預計 115 年 8 月擬提內政部都市計畫委員會審議。

有關臺中港特定區計畫(除第一階段已發布內容)、臺中市都市計畫主要計畫及中科特定區計畫之其餘主要計畫變更內容於 115 年 3 月 5 日內政部都市計畫委員會專案小組第 4 次會議審議，依會議決議須補充相關資料及討論逕提人陳，再續開下次專案小組會議討論。依內政部 115 年 4 月 16 日函發第 4 次會議紀錄及都發局初核意見，本局 115 年 6 月 3 日已再次檢送修正計畫書圖予都發局，俟該局函轉內政部賡續辦理審議。

至細部計畫部分，市府於 114 年 3 月 27 日召開本市都市計畫委員會專案小組第 9 次會議，已完成土地使用分區管制規定及回饋等內容初步建議意見，經 114 年 7 月 1 日臺中市都市計畫委員會第 151 次會議審議修正後通過。後續配合主要計畫核定公告發布實施內容修正，提報市大會再審議通過後另行公告發布實施。

此外，捷運藍線用地取得作業已啟動，本局已於本市龍井區、沙鹿區及西屯區共舉辦 7 場公聽會，邀集相關機關、民意代表、土地所有權人及利害關係等人到場陳述意見，之後就機廠用地私有部分已協議價購取得超過 9 成比例之土地，有利於後續工程之順利進行。

(三)捷運綠線延伸線進入綜合規劃階段

捷運綠線延伸大坑、彰化，除將滿足既有運輸需求、帶動地方發展、降低私人運具使用率、改善地區交通瓶頸外，亦將作為年旅客數逾 300 萬人次的大坑風景區運輸門戶，並打造烏溪兩岸中彰共同

生活圈，以提高大坑、烏彰地區之運輸可及性。

可行性研究已於 113 年 1 月 31 日獲行政院同意核定，後續市府隨即啟動綜合規劃、環境影響評估及都市計畫變更等相關作業之勞務採購案，並於 113 年 6 月 28 日完成決標作業，113 年 9 月 12 日核定工作執行計畫書，114 年 4 月 22 日完成綜規期中報告核定，114 年 5 月 26 至 28 日辦理綜合規劃公聽會與都市計畫變更公開展覽前座談會，114 年 11 月 24 日完成綜規期末報告核定。

114 年 10 月 17 日廠商提送環境影響說明書與都市計畫變更書圖，其中環說書已於 114 年 12 月 19 日召開審查會議，於 115 年 2 月 3 日修正環說書後，已於 115 年 2 月 12 日提報交通部轉環境部審議，交通部於 115 年 4 月 8 日提供初審意見，本局於 115 年 5 月 15 日函送修正版環境影響說明書至交通部續辦審議，交通部於 115 年 6 月 18 日提送環境影響說明書至環境部。

另都市計畫書圖已於 114 年 12 月 4 日召開工作會議審議，已於 115 年 2 月 9 日修正草案書圖，並於 115 年 3 月 30 日提送都市計畫變更書圖至都發局，都發局分別於 115 年 4 月 10 日、115 年 5 月 8 日提供修正意見，本局於 115 年 5 月 20 日提送最新版修正書圖至都發局，俟該局賡續辦理公開展覽事宜。

114 年 12 月 24 日廠商提送綜合規劃報告書，經市府審查通過後，已於 115 年 2 月 26 日提報交通部審議。交通部於 115 年 4 月 8 日函請本市俟擴大彰東都市計畫核定再行提送審議，本局於 115 年 4 月 17 日函請交通部於彰東都市計畫案推動期間同步辦理綜合規劃審查作業；經本局積極爭取，交通部刻正辦理審查程序。將持續全力以赴，爭取綜合規劃報告核定、環境影響評估通過、完成設施用地及開發用地使用分區之都市計畫變更書圖等作業，未來

將與彰化縣政府一同努力，加速實現地方的重大建設，促進中彰區域都市發展。

(四)機場捷運(橘線)可行性研究爭取行政院核定

臺中機場為中部地區唯一之國際機場，更是臺中市空運門戶要點。因此，市府積極推動「臺中機場捷運(橘線)」，以提供市民、旅客便捷的運輸服務，並串連中清路、水湳經貿園區及大里、霧峰等重要運輸廊帶。

可行性研究於 110 年 4 月提報交通部審查後，期間歷經交通部現勘、初審會議及研商會議，市府皆已配合審查意見完成補充修正，並於 112 年 9 月再次提報中央續審。其後，市府再依交通部 113 年 1 月 23 日提供之書面意見完成補充及修正，並於 113 年 3 月 28 日再度提送中央審查，交通部已於 113 年 7 月 2 日召開委員會審議，結論為原則同意，市府已依委員及各單位意見完成報告書補充與修正作業，並於 113 年 10 月 1 日提送交通部，交通部已於 114 年 7 月 4 日核轉行政院審議。

交通部於 114 年 7 月 28 日函轉行政院秘書長意見要求補充促參評估文件，市府已於 114 年 8 月 1 日補充促參自評表予交通部，該部於 114 年 9 月 26 日提送財政部促參平台審議。促參推進專案辦公室 114 年 11 月 26 日函知本案符合免送促參提案平台審議條件，交通部已於 115 年 2 月 2 日再度核轉行政院審議。

另為銜接後續推動作業，本局已爭取 115 年先期計畫預算，提前展開綜合規劃及基本設計招標準備，比照重大公共工程案件最高標準，於正式公告招標前先行辦理公開閱覽，於 115 年 5 月 25 日至 5 月 29 日辦理「臺中機場捷運(橘線)綜合規劃、環境影響評估等相關工作及基本設計委託技術服務」採購公開閱覽，廣泛蒐集各界意見，作為後續優化招標文件的重要參考。

(五)捷運藍線延伸太平配合中央審查程序

因應太平、大里及霧峰等地區近年人口、交通快速成長，考量鐵路及台 74 線東側缺乏與捷運路網之連結，本局積極推動屯區捷運，計畫包含「捷運藍線延伸太平」及「屯區捷運環狀線」。其中捷運藍線延伸太平路段，可加強臺中核心市區東西向路廊運輸效能，改善太平地區聯外交通服務，滿足在地就學、就業需求，並解決道路容量受限之困境，減少私人運具使用。

可行性研究報告於 111 年 6 月提報交通部審查後，已分別於 112 年 5 月 1 日、113 年 3 月 26 日兩度依照交通部書面意見完成補充修正並提送中央續審。交通部已於 113 年 5 月 15 日辦理現勘、113 年 6 月 20 日召開初審會議，市府已依各單位意見修正後，於 113 年 11 月 22 日提報「捷運藍線延伸太平」修正報告書至交通部，已再依交通部 114 年 2 月 11 日審查意見修正完成，於 114 年 3 月 12 日再度提送交通部審查，充分展現市府積極推動本計畫的決心，全力爭取計畫早日核定。交通部 114 年 5 月 8 日回復書面審查意見，要求補充促參提案文件，本局亦積極回應，於 114 年 6 月 13 日完成補件，交通部於 114 年 7 月 21 日函復同意免送促參提案平臺自評檢核表，本局於 114 年 8 月 1 日再次提送「捷運藍線延伸太平」報告書至交通部審查。交通部於 114 年 10 月 3 日將報告書(含促參提案資料)送至促參平臺審議，促參推進專案辦公室 114 年 11 月 26 日函知本案符合免送促參提案平臺審議條件，交通部鐵道局於 115 年 1 月 20 日函復，要求依據最新財政級次(原第二級調整至第三級)修正計畫內容，本局儘速更新稅收及經費分擔資料，並重新精算財務計畫後，已於 115 年 3 月 20 日提報交通部審議。

(六)屯區捷運環狀線配合中央審查程序

屯區捷運環狀線為屯區捷運計畫一環，可與捷

運綠線形成環狀路網之外，並串連捷運藍線與機場捷運(橘線)，形成完整的捷運路網。另可提高臺中市東側南北向路廊運輸效能，優化整體路網便利性。

可行性研究報告於 111 年 6 月提報交通部審查後，已分別於 112 年 5 月 1 日、113 年 3 月 26 日兩度依照交通部書面意見完成補充修正並提送中央續審。交通部已於 113 年 5 月 15 日辦理現勘、6 月 20 日召開初審會議。市府依各單位意見修正後，已於 114 年 1 月 9 日提報「屯區捷運環狀線」修正報告書至交通部，該部於 114 年 4 月 11 日函復審查意見，市府依各單位審查意見，於 114 年 7 月 4 日完成「屯區捷運環狀線」報告書修正並提送交通部審查，交通部鐵道局於 114 年 10 月 22 日回復「屯區捷運環狀線」書面審查意見，市府依各單位意見修正後，於 115 年 1 月 7 日完成報告書修正並再提送交通部審查，積極爭取計畫早日核定。

(七)機場捷運(橘線)延伸海線地區正式啟動可行性研究

為擴大機場捷運(橘線)服務範圍將其延伸至本市海線地區，並串聯海線重要觀光景點及臺鐵清水、沙鹿車站等區域，均衡大臺中地區整體發展。因此市府延續機場捷運(橘線)可行性研究規劃內容，針對海線地區軌道運輸需求研擬申請計畫書，並於 113 年 12 月 20 日向交通部函文申請經費補助，交通部已於 114 年 1 月 24 日同意核定補助 1,170 萬元，市府地方配合款 830 萬元。

本案於 114 年 4 月 9 日公告招標、114 年 6 月 9 日決標，決標金額為新臺幣 1,980 萬元。本案已正式啟動可行性研究程序，於 114 年 7 月 21 日核定工作執行計畫書，廠商已依規定於 114 年 10 月 17 日提送期中報告。本局於 114 年 11 月 24 日召開期中報告審查會議，並於 115 年 1 月 15 日辦理地方說明會廣納民眾意見。期中報告依審查意見及各方意見修正後，廠商已於 115 年 7 月 6 日提送修正報告書，

本府刻正辦理審查作業中，後續將俟完成期中及期末報告後，再提送中央審議。

(八)捷運紅線(崇德豐原線)正式啟動可行性研究

捷運紅線(崇德豐原線)原規劃自崇德路與三民路路口開始，沿線依序行經崇德路、承德路、豐原大道一段、中正路等道路，止於豐原大道與中正路路口。惟於可行性研究發現，豐原車站周邊地區人口密集、商業活動熱絡，另水湳經貿園區為本市重大建設及轉運樞紐，故延伸豐原車站與延伸水湳地區具推動之必要性。

本局辦理「臺中都會區大眾捷運系統崇德豐原線可行性研究」，總經費為 2,000 萬元，於 113 年 8 月 7 日向交通部申請經費補助，交通部於 113 年 11 月 20 日核定補助 1,170 萬元(一次核定、分年編列預算，期程分為 114 年補助 819 萬元、115 年補助 351 萬元)，地方政府自籌地方配合款 830 萬元。

本案於 114 年 2 月 26 日公告招標、114 年 4 月 21 日決標，決標金額為 1,980 萬元。本案已正式啟動可行性研究程序，於 114 年 6 月 9 日核定工作執行計畫書、114 年 12 月 12 日核定期中報告，另為廣納民眾建議，本局於 114 年 12 月 22、23 日分別辦理豐原區、北屯區之地方說明會，本案陸續完成期末報告書後，續提送至中央審議。

(九)鐵路立體化案件，山海環線可行性研究持續配合中央審議，爭取加速核定計畫，以利中央接續辦理規劃及後續施工作業

大臺中鐵路山海環線計畫包含山線高架延伸烏日、海線雙軌暨部分高架化及甲后線，強化山、海線地區交通聯繫，促進都市空間縫合及提升鐵路運能，帶動大臺中都市發展向前躍進。

大臺中鐵路山海環線計畫涵蓋山線延伸、海線雙軌暨部分高架化及甲后線，強化山海線聯繫、提升運能並促進都市發展。依交通部意見拆分為三

案，113 年 2 月 23 日提送中央審查，歷經多次補正，市府已於 114 年 9 月 30 日補提促參自評表，並依 115 年 2 月 6 日交通部鐵道局函復意見修正後已於 115 年 3 月 31 日函送修正報告書予交通部審查，以積極爭取中央早日核定計畫。

另外交通部鐵道局辦理的「臺鐵海線雙軌化(談文至追分)可行性研究」已於 113 年 1 月 29 日獲行政院核定，並提及與市府山海環線計畫有部分重疊路段，2 項計畫應併同考量納入重疊路段工項及經費估算與負擔等內容；鐵道局已於 113 年 10 月啟動辦理後續綜規及環評作業。故本局將持續積極爭取中央加速核定山海環線計畫，俾利由交通部整合辦理綜合規劃作業，以完善大臺中鐵路的發展。

參、創新措施

鑑於臺中捷運綠線曾發生墩柱帽梁滲水情形，臺中捷運藍線高架段已就相關設計細節進行精進與優化。於設計圖中增設橋面伸縮縫排水帶，封閉橋面中牆處之空隙，將滲流水有效導引至橋面板排放，避免雨水滲流至帽梁，降低滲水機率；另於胸牆頂部增設滴水(板)，以避免雨水沿胸牆表面垂流至胸牆及帽梁外側，改善雨水垂流所造成之美觀影響。

此外，考量強降雨情形下，尤其於縱坡較大路段，單一排水孔之排水能力恐不足以有效排除大量逕流，為提升整體排水效率，設計採設置 2 處直徑 80 mm 排水孔，以增加排水容量，確保雨水得以迅速排放，降低橋面積水及相關風險，並以上部排水管理設於帽樑內，下部設置於墩柱外，兼顧維修與美觀。

肆、未來規劃願景

一、持續推動捷運土地開發，強化捷運建設經費，共創城市繁榮新願景

持續推動捷運各線土地開發作業以無償取得捷運設施用地，另汲取捷運綠線開發經驗重新檢討精進，針對下一階段捷運藍線土地開發採取「土開先行」策

略，於規劃設計階段提早布局引進招商顧問團隊及早到位，確保後續用地取得與招商作業順利銜接，以加速開發進度、縮短開發期程，盡早透過開發取得不動產處分以挹注軌道建設基金，減輕財政負擔。並藉由開發機制導入民間資金活化土地，帶動捷運周邊商圈發展，型塑優質的大眾運輸導向永續城市，共創城市繁榮新願景。

二、持續推進捷運藍線土建工程細部設計作業，穩健邁向工程階段

捷運藍線土建工程細部設計及監造依工程屬性與區域分為3個標案，並於114年5月全數決標。其中，高架段B1~B8站位於海線地區，在工程設計上有結構物抗風、防鹽害、大甲斷層、橋梁排水精進，以及與臺鐵沙鹿站轉乘等課題。地下段B9~B14站自龍井大肚山台地至文心路，出入口設計整合周邊景觀環境，配合陡坡調整以避免強降雨淹水風險、並於秋紅谷至市政府間規劃地下街，擴大捷運服務範圍。地下段B15~B20站從文心路至東區新建國市場，設計方面需考量與科博館草悟道意象結合、第二市場攤商安置、狹窄道路施工、鄰近臺鐵古蹟及歷史建物保護及與臺鐵臺中站、捷運橘線016站轉乘等。

，在捷運藍線車站設計上，將以各站周邊自然永續、歷史記憶與空間美學的特色，作為風貌主題的發想，與環境共融，並於完成設計後積極展開辦理各車站建築物都市設計審議、向行政院申請同意核定為特種建築物等各項審議作業，穩健推展捷運建設計畫。

三、多線齊發！加速推進捷運路網成形

臺中捷運建設已進入大發展時代，未來30年是臺中捷運興建高峰期，首條捷運「捷運綠線」於110年4月正式營運，5年多來運量逐步成長，第2條捷運藍線路線段已開工，後續包含捷運綠線延伸大坑及彰化、機場捷運(橘線)、捷運藍線延伸太平、屯區捷運環狀線(紫線)、崇德豐原線(紅線)及橘線延伸海線地

區的進度亦緊追在後，本局將戮力達成臺中捷運建設的重要使命，加速推動建構完善捷運路網，提供市民更便捷的軌道運輸服務。

伍、結語

臺中捷運建設持續穩健推進，綠線延伸線綜合規劃作業已於 115 年 3 月提報中央審議；工程部分，除「臺中捷運藍線 BM01 標機電系統暨機廠與主變電站統包工程」機廠土建及系統機電細部設計持續推進，並於 115 年 2 月辦理路線段 BC11 工程招標、6 月辦理 BC12 工程招標，為 115 年即將展開之捷運藍線路線段工程奠定堅實技術基礎。

同時，本局亦於 114 年 4 月起陸續啟動捷運崇德豐原線（紅線）、機場捷運（橘線）延伸海線地區可行性研究作業，將陸續完成期末報告。市民殷切盼望的捷運建設藍圖，正一筆一畫地落實於城市版圖之中，未來將串聯更便捷的交通網絡，提升市民生活品質，為城市發展注入源源動能，並讓臺中市邁向國際化大城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
教育局
業務工作報告

報告人：局長 蔣偉民

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，偉民應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

閱讀力就是城市競爭力，本市深耕閱讀教育，率全國之先成立「閱讀教育輔導團」，並積極推動各校設置圖書教師。115年度教育部公布全國閱讀績優學校、團體及個人評選結果，本市獲得18個獎項，獲獎數連續5年蟬聯全國第一。

本市重視技職教育發展，已連續8年獲教育部技職教育獎勵評定最高榮譽「優等」。繼114學年度全國高級中等學校技藝競賽本市選手以137個獎項榮登全國第一後，第56屆全國技能競賽分區賽，本市國高中選手青年組勇奪18金、16銀、22銅，青少年組摘下5金、3銀、1銅，共153位選手獲得佳作以上的獎項，105位選手晉級全國技能競賽，展現本市學生卓越實力。

在學生體育方面，115年全國中等學校運動會本市學校代表隊拿下91金101銀135銅，且獲得12座團體錦標冠軍的佳績。其中自由車種類以21金之姿勇冠全國，從110年自由車列入必辦種類後，連續6年奪得全國第一，展現出傲人成績。另114學年度運動部排球、足球學生運動聯賽，本市學校獲得5座冠軍、1座季軍及1座殿軍的優異成績。

教育不僅止於知識的傳遞，更核心的價值在於培育孩子面對未來挑戰的心理韌性。為強化校園心理韌性並落實師生身心照顧，本局在臺中二中設立「臺中市社會情緒學習(SEL)資源中心」，並與國立臺灣師範大學正式簽署「社會情緒學習(SEL)合作備忘錄」，引進系統化的社會情緒學習教育方案，打造幸福防護網，建構師生共好幸福校園。

最後，偉民在此提出115年3月至115年6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、研習賦能精進師資，數位資源活化教學

(一)全時研究領航教育，績優分享共創卓越

為厚植教師專業素養，本市自 109 年起推動全國首創「獎勵績優教師全時進修」實施計畫，選拔表現卓越的中小學教師，給予一學期「帶職帶薪」的公假進修，鼓勵投身國內外學術探究、參與國際教育論壇或進行教學實地考察等，透過跨領域的專業洗禮，讓教師汲取創新教學能量，轉化為課堂實踐，回饋於校園現場。推行至今已辦理 6 屆，評選出 39 名優秀教師，自 115 年 2 月第六屆獲獎名單公布後，獲獎教師已陸續投入研究領域，為本市教育注入活水。未來將持續優化此計畫，藉由教師提升專業能力，建築更優質的教學環境，為學生開啟更多元化的成長契機。

(二)活化數位教學應用，精進線上教學資源

本局持續積極響應教育部「推動中小學數位學習精進方案」，督導高中職以下學校教師完訓共計 6 小時之「A1 數位學習工作坊（一）」與「A2 數位學習工作坊（二）」。藉由紮實的理論講解及實作演練，確保第一線教育人員皆能熟稔數位平臺與學習載具之操作，進而翻轉傳統授課模式，將資訊科技無縫融入各科教學，全面升級校園數位量能。

為弭平城鄉數位落差並發揮共好精神，本市依行政區劃分並成立 15 個「國中小跨校聯盟群組」。由各群組領導學校領航，串聯區域內學校舉辦數位教學公開課與實務交流，藉由資源互享與經驗傳承，打造堅實的區域支持網絡。

因應 AI 新世代，本局著重推廣生成式 AI 增能研習，規劃由 15 群跨校聯盟領導學校主導，各群至少辦理 2 場次教育部「B5-1 生成式 AI 與教育應用工作坊」，同時辦理「Gemini AI 教育家認證工作坊」等進階研習。透過循序漸進的培力，引導教師靈活運用生成式 AI 工具以優化行政效能與學科教學，穩固本市

AI 數位教學之發展基石。

為豐富線上學習資源，本局近年積極凝聚輔導團各分團的專業研發量能，於 108 至 114 年度陸續編撰並發表共 7 冊的素養導向教學設計參考手冊。同時，結合「2025 臺中 Edu-Buffer 課程流動心饗宴」及「自主學習節」等全市性大型教育盛會，進一步製作多支融入 AI 科技應用與跨領域主題的示範教學影片。

目前，上述所有優質的創新教案與數位影音成果，均已全面上傳至「臺中市國中小課程教學資源網」及「臺中 Edu-Buffer」官方網站。透過數位資源的共享與全面公開，提供全市教師不受時空限制、可彈性運用的教學素材，實質優化本市的數位教學環境並深化永續推廣效益。

(三)走進社群、專業實踐，精進教師專業知能

本局以自發、互動、共好理念發展校長與教師專業學習社群，並透過分級分類方式推動校長專業成長社群及教師專業學習社群，另結合數位教學推展與初任教師輔導機制，持續支持各類型社群運作。115 學年度共補助 35 個校長社群及 409 個教師社群，鼓勵各校依學科領域、跨域課程或教學議題，自主規劃社群發展模式，提升在地化推動成效。藉由共同備課、公開授課及專業回饋等歷程中的交流與省思，活化教師教學能量，進而增進學生學習成效。

此外，本市亦建立跨校與校內教師專業發展支持網絡，藉由專業實踐分團到校服務，協助學校推動公開授課、教師社群運作、教師專業發展計畫及教學歷程檔案建置與運用，強化整體教師專業支持系統。另透過教師專業輔導計畫，提供校內同儕陪伴與支持，協助初任、新進及有專業成長需求之教師適應教學現場。同時持續辦理專業回饋三類人才培訓與認證，鼓勵校長與教師精進專業知能，透過系統化培訓，持續累積教師專業成長與實踐動能。

二、科技思維跨域實作，引領創新前瞻未來

(一)推展科技教育，激發創新實作能量

為推動科技教育扎根，本市已於山、海、屯、中各區均衡設置共 8 座「自造教育及科技中心」，建立起完善的科技教育資源網。114 學年度透過 338 場多元研習與活動，服務師生及家長超過 1 萬 6,000 人次。

除了充實基層學校的設備與師資，本局更透過一系列指標性賽事激發學子創新實力。先是於 115 年 1 月 10 日在沙鹿國中舉辦「科技教育創意實作競賽」，由 156 位學生組成 51 支隊伍，在生活科技與資訊科技兩大領域展開智慧激盪，選拔出頂尖團隊代表本市征戰全國賽；緊接著，於 115 年 4 月 29 日在太平區運動場辦理邁入第 6 年的「114 學年度國中小學手擲機飛行競賽」，吸引來自全市國中小共 185 隊、278 名學生同場較勁，參賽隊數較去年大幅成長 15%，選手們全神貫注於機身微調與投擲角度，現場活力十足；此外，115 年 5 月 23 日在豐原區富春國小體操館盛大登場「2026 夢想起飛-臺中市無人機足球競賽」，吸引 51 隊、330 名師生同場競技，參賽者們穿梭於競賽空間、操控無人機精準進門，現場充滿現代科技感與緊張刺激的氣氛，展現臺中學子翱翔天際的飛行創意與科技硬實力。

(二)跨領域學習，發展 STEAM 教育

12 年國民基本教育課程綱要總綱及 108 課綱以「成就每一個孩子—適性揚才、終身學習」為願景所強調的「核心素養」與 STEAM 核心概念，包括跨領域、動手實作、生活應用、問題解決及五感學習，並強調自我探索與自主學習的精神相呼應。

本市為促進 STEAM 教育在校園全面推廣與持續發展，於各教育階段設立示範學校，依序為大墩國中、大華國中、大雅國中、豐原區翁子國小及西區忠明國小附設幼兒園，透過公私合作建置 STEAM 教室及課程活動，另為支持 STEAM 教育於國中小的積極發展，自 113 年度起與國立臺中科技大學合作，辦理

國中小 STEAM 教育教師研習及工作坊，並攜手國立自然科學博物館辦理師生共學等，114 年度共辦理 68 場活動，共計有 1,273 人次參與，115 年度 1-5 月共辦理 21 場活動，共計有 479 人次參與，並規劃增加 STEAM 教師認證機制，以延續 STEAM 教育在校園內外的持續發展，冀望能協助教師研發各式教具融入教學，並創造寓教於樂的教學環境。

為展現幼兒園 STEAM 教育成果，本局於 115 年 3 月 7 日舉辦「114 學年度臺中市幼兒園 STEAM 教育成果園遊會」，邀集 20 所 STEAM 種子園設置 28 個體驗攤位，吸引逾 2,000 人參與。活動採「親師生共構」模式，由幼兒擔任「小小關主」，展現探究與表達能力。現場結合科學、科技、工程、藝術及數學教育，如定格動畫、AI 黏土屋等互動體驗，本局將持續推動幼兒 STEAM 教育，鼓勵各園積極參與，並透過社區教保資源中心擴展至家庭與社區參與。

(三)針對國中小資訊科技教學需求設計數位教材

本市協助教育部於 114 年度圓滿達成「建構適性學習地圖，精緻化數位內容」之階段性目標，順利完成橫跨國小資訊教育暨國中資訊科技之系統性教材與題庫建置。

115 年本市持續接受教育部行政委託並獲全額補助，執行「國小資訊教育暨國中資訊科技適性教學教材開發計畫」。為呼應中央數位學習推動規劃並延續使用動能，本市成立專業教材發展組織，針對既有教材精緻化數位內容，全面深化智慧學習環境。在創新教學模式方面，首度導入生成式 AI 技術，領先研發學科專屬之「AI 學習夥伴」，有機結合自學、共學、互學、導學之「四學模式」，並運用蘇格拉底提問法，精準診斷且協助學生突破盲點，有效引導自主探究與精準學習。

在師資專業培力與量能擴展上，本市善用中央補助資源成立輔導團與教師社群，配合教材之延伸應

用，預定於暑假期間辦理培訓工作坊，重點培育「因材網」專業種子講師，包含 B4（數位教學）及 B5-2（AI 融入教學）等認證。同時，辦理公開觀議課與推廣工作坊，將精緻內容與 AI 工具之實務應用落實至教學現場，全面提升教師數位教學素養。

三、技職領航深化技藝，產學協力適性揚才

(一)深化技藝培育，拓展多元潛能

- 1、深耕技職教育，擴大職涯探索層面：為持續推動技職教育向下延伸，培養學生對技藝學習的興趣與認同感，本市於清水國中、安和國中、石岡國中及霧峰國中設立「區域職業試探與體驗示範中心」，透過多樣化營隊及體驗課程，提供國小五年級至國中一年級學生親身參與各類職群實作活動。課程內容涵蓋工業、家事、農業、藝術及醫護等領域，深受學生喜愛，活動場次經常額滿，顯示學生參與意願相當踴躍。本局將持續充實職群課程與學習資源，協助學生及早探索興趣與性向，奠定未來職涯發展基礎。114 學年度共辦理 477 場次活動，累計參與體驗人次逾 1 萬 2,000 人。
- 2、強化實作教學內涵，培育未來專業人才：未來將持續挹注資源與經費，精進技藝教育課程規劃與教學設備，提升實務導向教學品質。透過多元實作與體驗式課程設計，引導學生適性學習與多元發展，深化職涯探索及專業素養，培養兼具技術能力與創新思維的未來人才，落實「產學接軌、技藝扎根」之教育目標。

(二)成就技職，展望未來

本市技職教育已連續 8 年獲得中央「優等」之最高肯定，並在 114 學年度全國高級中等學校技藝競賽以 137 個獎項榮登全國第一後，第 56 屆全國技能競賽分區賽，本市國高中選手表現卓越，青年組勇奪 18 金、16 銀、22 銅、16 位第 4 名、12 位第 5 名及 47 佳作，青少年組則摘下 5 金、3 銀、1 銅、4 位第 4

名、4位第5名及5佳作，此次競賽共有153位選手獲得佳作以上的獎項，並有105位優秀選手晉級全國技能競賽，展現本市技職教育成果與學生卓越實力。

(三)產學共育，領航技職

本市因應產業轉型需求，以產學共育為策略，透過推動產官學合作及業界專家協同教學，預先培養符合產業需求之專業人才，降低人才招募成本。藉由引進業界專家參與教學活動及課程設計，可將產業最前端技術及實務經驗導入校園，不僅有效最佳化教學內容，縮短傳統教育與職場需求之間的落差，更確保學生擁有職場即戰力。114學年度第2學期共19所高中職參與，辦理至少50場次以上的業師協同教學。

(四)產學協力合作，培育接軌產業專業人才

產學合作為本市技職教育發展重要政策，持續推動「契合式人才培育產學合作專班」，以培育符合在地企業需求之技術人才為目標，規劃兼具專業知能與實作能力之課程，落實在地人才的培育及在地就業願景，並銜接教育部產學攜手合作計畫，提供學生兼顧升學及就業並重的多元進路。114年度（113學年度）畢業生就學率達八成、就業率達七成，顯示專班已展現兼顧升學及就業之雙軌成效，本局將持續追蹤115年度畢業生流向，作為精進專班辦理品質之依據。115學年度已核定開設智慧工具機(2班)、機電整合、智慧機械製造、機械專業、綠能產業及精密機械等專班，後續將持續鼓勵學校申辦，並挹注相關資源，深化本市技職教育與產業發展之連結。

另本局攜手科技大學開設跨校式專班，結合科大師資及業界資源，透過產官學創新的合作模式，讓學生運用週六時間，儘早體驗及接觸產業實際現況。114年度由嶺東科技大學承辦，開設「低碳智慧製造整合應用人才培訓專班」、「新世代時尚產業管理培訓專班」及「跨境電商與智能行銷產業培訓專班」等3專班，合計102人參與專班課程；115年度則開設動

漫遊戲美術實戰培訓專班。

四、營造雙語生活校園，創新在地國際教育

(一)校園有外師，雙語零距離

為全面提升學生英語能力與國際視野，本市持續深化外師聘任與雙語教育推動，雙軌並行打造優質雙語學習環境。

本市 107 年以前僅有 23 名外師，居於六都之末，市長上任後逐年挹注經費增聘外師，同時爭取中央資源，至 111 年高達 185 位，居全國之冠。

為落實行政資源均衡，本市評估各行政區校數比例，整合中央資源，於 113 學年度完成校校有外師目標，尤其本市最偏遠的和平區平等國小，也在同年迎來第一位外師，積極強化偏遠學校之人才資源。截至 114 年已聘任外師 256 名，115 學年度因應北屯區南興國小、南興國中、廬子國中及文山國中等 4 所新設校招生，本市亦將同步增聘外師人力，確保每位學生的受教公平性，本市亦將持續輔導各校提升協同教學品質，提升學生英語學習環境。

除引進外師與本國教師協同進行英語教學外，本市於學期間及寒暑假辦理英語專車巡迴服務與多元營隊活動，截至 114 學年度已辦理近 2,000 場次。

透過外師進入校園，營造具生活化、情境化的英語學習環境，不僅提升學生學習英語的興趣與自信，更全面強化聽、說、讀、寫能力，讓孩子真正做到「學以致用」，穩健邁向國際。

(二)營造雙語生活化校園，創新在地雙語教材

本市 114 學年度已有 240 所國中小實施雙語教育，占全體公立學校總數超過七成，多所學校積極規劃建置雙語環境，落實生活化雙語。各校依自身條件與發展方向，設計符合學生需求的雙語課程，並透過課內外多元豐富的學習活動，營造真實語言情境，培養學生應用英語的信心與能力。

本市持續推動「二軌三階」教師培訓機制，提升

教師雙語教學專業能力，迄今已辦理超過 80 場，累計超過 3,100 人次參與。同時，雙語領航教師團隊也透過公開觀議課與到校諮詢輔導等方式，協助教師掌握有效教學策略，提升教學品質。本市亦辦理「推動雙語教學計畫說明會」，除了協助各校更了解雙語教學計畫的內容，也進行雙語課程實務分享，深入理解雙語教學在課室裡展現的學習動能與成效。

在教材開發方面，本市自編《臺中學・雙語》的系列教材，已出版二期共 20 條探索路線，結合山、海、屯、中等區域特色，提供具有在地化特色與國際觀的雙語教學模式。第三期《臺中學・雙語》教材刻正編撰中，後續推廣至臺中市各區，彰顯地方特色與文化價值，結合跨領域課程設計與電子化教材，打造臺中市專屬的創新雙語教學生態系，進一步提升學生的全球競爭力與在地認同感。

除了深化課程與建置教材，本市亦積極營造日常雙語環境，補助學校購置英語圖書、設置英語角，以及結合戶外教育辦理雙語走讀學習活動，讓學生在生活中隨時接觸並使用雙語，實現雙語生活化的願景。

(三)雲端外語適性培力，跨越時空之線上雙語共學網絡

為配合國家發展委員會「2030 雙語政策發展藍圖」，本局自 108 年度推行雲端英語學堂計畫，劃分本市為 5 區，各區設立分區協辦學校(清水高中、臺中家商、新社高中、忠明高中、豐原高商)，協助區內高中職學校學生線上進行雲端英語課程，每年分五區學校辦理數梯次課程，學生們透過小班制、彈性排課的線上課程，由學生在家線上預約上課時間，與外籍教師進行即時互動，練習口語表達，114 年度起更有本市實驗教育學生參與學習，培育本市學子「敢開口、能溝通」的英語文學習能力。

(四)國際教育扎根，扶助學子展翼

本局持續推動海外交流，拓展學生國際視野。114 年辦理公立高中學生赴德國學習活動，共 22 名成員

參與（含 8 名弱勢學生）；另透過「學子壯遊－寰宇圓夢計畫」補助 2 名學生赴德國短期研習。115 年度已規劃赴捷克交流活動，提升學生國際移動力。

在學校國際交流方面，本局鼓勵高中職學校與海外教育機構建立合作關係，積極拓展姊妹校及雙聯學制。截至目前，全市已有 65 所學校與 23 個國家、累計 160 校次完成姊妹校締結，國際合作網絡持續擴大。

為建構完善的國際教育支持體系，本局成立「臺中市國際教育中心」，遴聘專業人員專責推動相關業務，協助各校辦理補助計畫申請、教師專業增能研習、國際交流夥伴媒合，以及雙聯學制與海外升學資訊諮詢等工作；並透過系統化蒐整與分析各校推動成果，作為精進政策及資源配置的重要依據。本局亦配合中央政策編列配合款，由國際教育中心提供整體輔導與行政協助，確保各項計畫順利執行。

本局持續推展多元國際教育方案，包括「雲端英語學堂計畫」、「大使帶你遊世界」、「補助公立學校學生赴海外學習活動」、「國際交流計畫」、「國際教育課程及社群計畫」等，並結合學校特色課程規劃國外師生入校交流體驗，營造校園國際化學習環境。另配合教育部推動公立高中雙聯學制計畫，114 學年度補助臺中一中、臺中二中及文華高中辦理相關課程，並於 115 年 7 月帶領學生赴美國交流學習。

本局於 114 年辦理國際教育週系列活動，結合海外大學博覽會、國際教育成果分享及多元文化體驗課程，引導師生從在地出發、與世界接軌，進一步提升本市學生國際競爭力與全球移動力。115 年國際教育週預計於 11 月中旬舉行。

此外，本局持續推動國際教育交流，積極拓展教育國際合作網絡。115 年 5 月接待巴西教育代表團來臺參與校長論壇及校園參訪，透過教育領導、學校治理及 AI 教育等議題交流，深化跨國教育合作；另於 115 年 5 月 24 至 28 日協助中央辦理 115 年度亞太國

際教育論壇，邀集 10 餘國教育工作者共同探討 AI 教育、全球素養及社會情緒學習等前瞻教育議題，並結合教育參訪及合作備忘錄簽署，促進國際教育交流，提升本市教育國際能見度與影響力。

五、宜居樂活美感城市，悅讀涵育博雅生活

(一)從木質到可調式課桌椅，守護學生成長，學習更舒適

本市推動「陪你長大～全面採用可調式課桌椅計畫」，打造更友善、舒適且符合學生成長需求的學習環境，持續將國中小傳統木製課桌椅逐步汰換為可調式課桌椅。新式課桌椅可依學生身高與體型調整高度，協助孩子維持正確坐姿，減少不良坐姿對視力與體格發展的影響，緩解學習過程中的視力負擔，提升全市學子的學習成效，讓每一位學生都能在最穩定、合適的環境中專注學習。

本計畫投入 4.5 億元經費，預計汰換全市國中小 15 萬餘套木製課桌椅，採分階段、逐批推動方式辦理。第 1 期以國中九年級及國小高年級學生為對象，已於 114 年底完成到位；第 2 期接續針對國中八年級及國小中年級學生，於 115 年 6 月完成；第 3 期規劃以國中七年級及國小低年級學生為對象，自 115 年 4 月展開汰換，逐步完成全市國中小課桌椅全面更新目標，讓舒適學習環境陪伴孩子每一個成長階段。

汰換下來仍可使用的木製課桌椅，除學校留用外，也將透過媒合機關、他校使用，或經由「惜物網」公開標售，並開放學校學生申領，讓社區機構、市民及學童家庭共享資源。從木質課桌椅到可調式課桌椅，不只是設備更新，更是對學生成長、學習品質與環境永續的共同守護。

(二)打造學習無界限，攜手營造無障礙的校園環境

本局每年持續投入經費，並積極爭取教育部國民及學前教育署經費，共創友善無障礙校園環境。115 年核定補助光正國中等 20 校改善無障礙校園環境，計畫總經費計 3,011 萬 2,099 元，協助身心障礙學生

享有更便利、安全的學習與行動空間。

(三)深耕藝術教育，傳遞美感能量

本市深耕美感教育，持續配合教育部辦理「藝術與美感深耕計畫」。為發展特色藝術教育，本局自 113 學年度起將偶戲、布袋戲、剪紙、民俗體育、藍染、陶藝、漆藝、木作等傳統藝術與 STEAM 元素結合，辦理【思用樂學 創造永續】美學蔓延計畫，累計辦理 37 場親子體驗及教學活動；115 年進一步導入 AI 與 SEL 元素，並由「領航之星學校」帶領「創新之星學校」發展各校特色課程，以符應當代教育趨勢，讓藝術遍地開花。

本局透過「【越在地·躍國際】傳統藝術教育活動實施計畫」傳承在地文化，自 109 年至 115 年 6 月協助本市 310 所學校進行傳統戲劇、音樂、舞蹈、工藝等教學活動，補助逾 430 萬元；另為讓書法種子永續傳承，本局結合中央相關計畫，協助本市 399 所學校推動書法與美感教育，補助逾 965 萬元。

本市自 112 年起推動「藝術家到校」計畫，傳遞校園美感能量，4 年來已有 42 所學校與 56 位藝術家合作，內容涵蓋泥染、漆藝、陶藝、編織、雕塑、玻璃工藝、舞蹈、書法、掌中戲等多元領域。

本市自 105 年至 115 年 6 月與廣達文教基金會合辦 152 場《游於藝》巡迴展，培養學生美學感知，參與師生逾 15 萬人；另本市自 110 年起至 115 年 6 月至 62 所偏遠學校辦理巡演列車活動，為偏鄉注入藝術能量，受益人數逾 4 萬人。

(四)衡平各區教保服務供需，公私協力供應再加量

本市規劃增設公共化幼兒園，提升家長就讀平價幼兒園之機會，除自 108 至 111 學年度實施「公幼倍增」計畫外，112 學年度起續行推動「公幼再加量」，以公私協力方式擴充本市 2 歲專班供應量，力求各行政區教保服務供需平衡。

統計本市「公幼倍增」計畫 4 年間增加了公共化

幼兒園 214 班，提供 5,599 名核定名額，達成率為 119%；112 至 114 學年度再繼續擴充班級數，增加了 66 班，合計 108 至 114 學年度累計增設 280 班。另 115 學年度將再增加 13 班，其中優先於公共化教保服務需求較高之行政區辦理增班設園作業，提供家長更多公立及非營利幼兒園的就讀機會。

本市自 112 學年度起推動之「公幼再加量」，係以公私立幼兒園合作模式，規劃 112 至 115 學年度增加 200 班以上 2 歲專班，經統計 112 至 114 學年度公共化幼兒園已增加 84 班 2 歲專班，私立幼兒園則自 112 至 114 年底，已增加了 183 班 2 歲專班，合計 3 年內已擴增 267 班，提前達成 200 班之目標。公共化幼兒園 115 學年度將再增加 19 班，讓 2 歲幼兒得及早進入幼兒園適應團體生活。

未來持續評估各行政區教保服務供需情形，盤點公有餘裕空間，優先於人口集中區增設公立及非營利幼兒園，並鼓勵私立幼兒園招收 2 歲幼兒及加入準公共幼兒園，幫助幼兒找到最適合的幼兒園。

(五)全面開辦公幼延長照顧服務，完善公幼托育時段

為支持家長安心育兒，本局配合中央政策，依據「教育部國民及學前教育署補助公立幼兒園辦理延長照顧服務作業要點」，積極推動公立幼兒園全面開辦延長照顧服務，1 人即成班，並以定額收費方式，讓家長在可負擔的費用下，獲得穩定、安心的照顧支持。公立幼兒園辦理延長照顧服務於家長繳費後不足之開班差額經費，則由中央與地方共同編列經費予以補助，提供穩定經費支持。

為完善公幼托育時間，要求本市公立幼兒園暑期應以開辦至少 30 日為原則，減少家長送托困境，並提供幼兒園改善教保服務空間及教保人員備課時間。另為瞭解家長送托需求，本市公立幼兒園應於開辦延長照顧服務前，向園內家長調查並依家長需求規劃辦理，家長倘遇學期間及寒暑期間有參與延長照顧服務

需求，得於幼兒園調查時反映需求，俾利園方規劃與安排。114 學年度本市所轄公立幼兒園計 248 園，第 1 學期及第 2 學期計 246 園開辦，寒假及暑假計 245 園開辦，平均開辦率 99%。

另本市幼兒園申請配置 102 名加置照顧服務人力，課後照顧及寒暑假加托服務由專職人員辦理，穩定公立幼兒園照顧人力及師資品質。

(六)優化市有土地配置，發揮校園預定地之多元整合效益

本局落實市有土地活化政策，於 112 至 113 年間，已順利完成南屯區文中 46（多功能綜合球場）、文中 49（簡易籃球場）及西屯區文中 42（風雨籃球場）等校園預定地之空間活化並開放市民使用。後續針對暫無設校需求之留設用地，本局將秉持效益極大化原則，優先規劃為體育運動空間，或跨局處合作（如運動局、交通局）導入公共設施，積極構築優質之市民休閒環境。

(七)提升學生閱讀力，營造終身學習競爭力

為養成學子閱讀習慣，本局自 109 年率全國之先成立閱讀教育輔導團，由大學教授、國中小校長及閱讀專業教師共同組成，針對學校需求提供量身打造的到校輔導服務，截至今(115)年，已走訪 47 所學校（國中 22 校、國小 25 校），受惠學生人數超過 3 萬人，其中 22 校榮獲教育部「閱讀磐石學校」及「閱讀推手」相關獎項，展現輔導深耕成效。

為激發學童閱讀動機，本局特別建置「臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統」，自 96 年啟用至今(115)年，已屆滿 18 週年，瀏覽人次突破 1 億 4,800 萬人次，目前累積可認證圖書達 4 萬 8,486 冊，並有 1 萬 196 位學生達到「臺灣藍鵲」最高榮譽等級，展現閱讀推動的豐碩成果。為將閱讀延伸至每個家庭角落，本局推動「愛閱家庭計畫」以「關掉電視、打開書本，全家閱讀、享受幸福」為活動目標，鼓勵學生每日至少利用 20 分鐘親子共讀或單獨閱讀，將每天

閱讀的情形登錄於愛閱家庭「智慧存款簿」。經統計，114 學年度愛閱家庭計 191 校過關，3,757 位學生達到閱讀小達人目標，2,098 家庭完成愛閱家庭認證，成果豐碩。

為促進公共圖書館與校園資源共享，本局與文化局攜手推動「臺中愛閱點」校園閱讀推廣計畫，由市立圖書館提供近 3 年出版書籍巡迴校園，115 年度共 101 校參與。另與玉山志工基金會合作設立「玉山圖書館」、與台灣閱讀文化基金會設置「愛的書庫」，並自 113 年起攜手八方雲集推動「全齡閱讀」及「八方 AI 閱讀 偏鄉希望啟航」公益計畫，目前已有 19 所學校設置 AI 智慧閱讀機，透過自助借還與數據分析功能，提供個人化書單推薦，提升學生閱讀動機，並協助教師優化教學設計。

本市設置 11 所社區大學，作為終身學習與社區發展核心樞紐，鼓勵各校發掘在地產業、藝文及生態資源，建構在地特色課程，透過推動多元學習活動，深化地方認同，進而凝聚為推動社區共榮的永續動力。各社區大學積極推動地方特色課程，如甲安埔社區大學辦理「蘭草編織」，重現傳統藝術課程；五權社區大學辦理「搭電車-走讀臺中山海線」、「古蹟導覽-大墩慢遊(初級)」、「臺中市北、中、西區文化資產初探」等課程，運用新科技結合文史、產業等地方知識，認識地方特色、發展舊城學，促進地方創生；文山社區大學結合生態、人文與實地走讀，辦理「大肚山自然公園與山貓森林」、「臺中步道學」、「從大肚台地出發，台灣紅土淺山 4 百年走讀」等多元豐富課程，深化在地認同並推動地方文史生態教育；南湖社區大學則積極活化在地資源，融合南屯、烏日在地特色，開設「大肚山食農體驗班」、「地方節慶小旅行」與「走入山林-步道自然觀察」等特色課程，引領學員在實踐中感受地方魅力。

本市積極提供 55 歲以上長者樂齡教育課程，透

過學習拓點開設樂齡核心、自主規劃及貢獻服務類課程鼓勵長者終身學習，幫助樂齡學員在學習中維持健康、注重安全、提升社會參與力，進而樂而忘齡，樂活學習、減緩老化，達到「活躍老化」的核心目標，共創高齡友善社會。

(八)培育優秀競技實力，普及運動參與

本市持續優化各級學校跑道、中央草皮及各類球場等教學與運動環境，114 年 9 月迄今補助成功國中等 8 所學校跑道及操場周邊等工程 6,564 餘萬元，另補助長億高中等 8 所學校球場整建工程 1,747 餘萬元，提升學生及市民優質運動場域，促進全民運動。

持續推動高國中及國小普及化運動賽事，包含國小階段的跳繩、游泳、健身操；國中辦理排球與大隊接力競賽；高中辦理班際排球競賽等，鼓勵高國中小學生積極參與體育活動，養成規律運動的良好習慣。

本市持續推動基層競技運動發展，透過補助學校參與國內外賽事、聘任專任教練、設立基層運動選手訓練站、支持運動團隊與社團運作，以及推動強棒計畫等多元措施，並提供優秀選手體育獎金、培訓補助及運動防護與照護資源，完善選手培育體系，協助選手於各項競賽中爭取佳績、為市爭光。

全中運部分，115 年全國中等學校運動會臺中市學校代表隊金牌數為全國第三，榮獲 91 金、101 銀、135 銅，並且有 12 校的學校勇奪第一名團體總錦標。運動部 114 學年度學生聯賽成績如下：

- 1、排球：潭秀國中榮獲國男組殿軍、雙十國中榮獲國女組冠軍、東山高中榮獲高女組冠軍(第 8 座冠軍獎盃)、豐原高商榮獲高男組冠軍(第 14 座冠軍獎盃，創 HVL 男生甲組最多冠隊伍)。
- 2、足球：黎明國中榮獲國男組冠軍、五權國中榮獲國女組冠軍(二連霸)、惠文高中男足隊榮獲第 7 名、惠文高中女足隊榮獲季軍。
- 3、棒球：

- (1)中山國中於「115年萬士益冷氣盃全國青少棒錦標賽」榮獲亞軍佳績。
- (2)本市青少棒代表隊於「115年陽信銀行盃全國青少棒錦標賽」奪得冠軍，完成二連霸，同時取得代表我國參加「2026年美國小馬聯盟小馬級亞太區青少棒錦標賽」組隊權，並於亞太區賽事再度拿下冠軍，取得前往世界賽的門票，於115年8月7日至8月12日至美國參賽。
- (3)和平區德芙蘭國小於「114學年度國小棒球軟式聯賽」奪得冠軍金盃，締造隊史最佳紀錄，並取得參加「2026年第44屆世界軟式少年棒球錦標賽」代表權，於115年7月23日至7月28日至日本東京參賽。
- (4)霧峰區萬豐國小於「2026年美國貝比魯斯聯盟U12世界少棒錦標賽全國選拔賽」獲得限定組冠軍，取得參加世界賽之代表權，預計於115年8月4日至8月16日至美國密蘇里州參賽。

(九)把關午餐品質，學生安心健康

本局配合中央推動學校午餐採用國產安心可溯源食材，持續推動12項短期葉菜類使用有機或產銷履歷農產品，並於114年函請各校及午餐供應業者每月三章（即有機農產品、產銷履歷農產品及臺灣優良農產品）使用率至少達40%。113年本市學校午餐標章使用率為36.76%，114年為57.61%，使用安全具認證的食材比率顯著增加，為六都排名第一，全國排名第三。115年持續把關午餐品質，讓學生吃得安心健康。

因應中央宣布禁止廚餘養豬，為確保本市學校午餐廚餘順利清運，本局共召開7次「臺中市學校午餐廚餘處理研商會議」，並業與環保局研商討論，提前規劃後續配套措施，並爭取116年相關經費，確保政策推動順利及學校午餐品質不受影響。

六、構築完善學習場域，溫馨校園安心成長

(一)優化通學路廊，形塑安全無礙的通學環境

115 年度本市各級學校退縮騎樓地及無遮簷人行道修繕改善工程編列 2,000 萬元經費，並委託建設局協助代辦，以維護本市各級學校校園周邊環境並營造友善校園人行道。115 年度已核定 13 處進行施作，以完善校園周邊人行環境。

孩子踏入校園的每一步，都是推動人本交通與友善城市的重要里程碑。本局持續將校園周邊交通理念，由過往重視「車流效率」轉型為「行人安全優先」，透過「校地退縮、空間導引、系統整合」三大策略，逐步打造友善通學環境。

依據「臺中市道路交通安全執行計畫」，本局攜手交通局與建設局，針對校園周邊易肇事路口及通學路線，辦理車道檢討、障礙排除、人行道增設及行人早開時相、綠斑馬線等改善措施，提升學童通行安全。截至 115 年 5 月，已協助 8 所學校成功爭取中央「永續提升人行安全計畫」，改善校園周邊通學環境。

未來將持續整合跨局處資源，朝「看得到、來得及、用得安心」三大目標精進，透過強化照明、改善視線、增設行人庇護設施及串聯通學路廊等措施，並結合導護志工與愛心服務站，共同打造安全、友善的通學環境。

(二)優化本市教育網路中心網路環境改善

本市已於 112 年度完成建置國中小普通教室計 6,128 顆 AP 並配合遷移 1,472 顆 AP，達成班班教室皆能同步流暢進行線上教學活動之預期效益。113 年度完成建置國中小專科教室無線網路環境設備計 1,616 顆 AP，支援教師將多元數位學習課程導入不同學科，更賦予學生更具彈性且多樣化的數位學習體驗。為利本市教網中心有效管理本市各校無線網路使用品質並提升校園網路教學環境，本市業於 114 年度完成本市教網中心相關網路設備升級，全面優化本市校園網路管理機制及各校資安防護能力，提供更優質之數位學習體驗。

(三)安心午餐落實弱勢關懷

為確保本市經學校審核認定符合資格之高中以下弱勢學生，於寒暑假及例假日亦能於正常午餐時間獲得穩定餐食支持，本市持續推動安心午餐政策，自111年4月1日起將安心午餐券面額由原50元提高至65元，強化學生用餐保障。另因應數位時代趨勢及實踐低碳永續城市目標，本市自112年10月起與悠遊卡股份有限公司合作建置數位餐食系統，將「安心午餐券」結合原有數位學生證，推動「安心午餐券數位化」，學生持數位學生證即可於寒暑假及例假日上午11時至下午2時，至合作之五大超商（市）選購餐食並完成感應兌領。

依各立約廠商提供之優惠回饋方案，學生實際可兌換價值約74至75元不等之餐食，且兌餐範圍擴及全臺各縣市，大幅提升使用彈性與便利性；如遇颱風等天候因素致本市宣布停班停課，當日亦納入兌餐範圍，並放寬為全日時段皆可兌餐，確保學生用餐不中斷。115學年度起，本市進一步擴大補助對象至公私立高中以下學校弱勢學生，讓更多學生受惠，兼顧營養均衡與教育照顧，落實弱勢關懷及健康飲食政策。

(四)兒安防護再優化，幼兒安全放心

本市以三大面向強化教保服務機構管理及提升教保服務人員專業素養，保障幼兒安全：

- 1、落實稽查工作保障幼兒權益：115年3月至6月已辦理到園公安稽查計73家、幼童專用車稽查137輛次及收費稽查77家次。其中保障幼兒乘車安全，本局積極辦理幼童專用車攔查作業，除與交通部公路局臺中區監理所(站)、交通警察大隊組成聯合檢查小組，針對幼童專用車採不定點巡邏方式隨車攔檢，亦於幼兒園門口或鄰近路口進行幼童專用車稽查。115年3月至6月總攔查數計137輛次，合格車輛數共125輛次，不合格車輛數共12輛次，不合格原因共12件：隨車人員(駕駛)未有基本救命術訓

練證照 7 件、實施保養日期逾半年以上 1 件、未實施保養超過半年以上 1 件、行車影像紀錄未保存 2 個月 3 件，不合格情形已發文幼兒園依法裁處及列管並限期改善。另配合教育部國民及學前教育署期程辦理幼兒園基礎評鑑，針對設立與營運、總務與財務管理、教保活動課程、人事管理、餐飲與衛生管理、安全管理等類別，藉由評鑑指標之檢核項目進行評鑑，並提供回饋建議，引導幼兒園建立園務運作基本制度，以確保提供幼兒專業師資及安全優質教保環境，保障幼兒就學權益。114 學年度第 1 學期已辦理 77 場次幼兒園基礎評鑑，114 學年度第 2 學期已於 115 年 3 月至 6 月間辦理 82 場次幼兒園基礎評鑑。

- 2、114 年度累計補助 50 所公立幼兒園監視錄影系統，115 年度迄今已補助 19 所。其中家長最關心的室內裝設監視器比率已從 112 年的 46.21% 提升至目前的 70.96%。
- 3、提升教保服務人員正向管教知能，持續辦理教保研習課程：為宣導教保服務人員正向管教理念，並增進正向管教知能，本局於各行政區開設教保研習課程，鼓勵轄屬教保服務人員踴躍參與，避免不當管教事件發生。並持續要求本市所屬教保服務人員每 2 年需參加 6 小時正向管教研習，內容包括「課室經營與正向管教策略與實務」、「教保服務人員不當管教相關法規與案例」及「幼兒輔導管教相關法令與管教措施」等研習課程，115 年 3 月至 6 月間，本局共開辦 5 場次正向管教實體研習課程，計有 1 萬 1,177 人。

(五)4 所新設學校 115 學年度招生，完善學生就學需求

因應本市北屯區、南屯區等新興人口地區快速發展，本市持續推動新設學校，115 學年度北屯區南興國小、南興國中、廬子國中、文山國中業完成一期校舍工程並正式招生，其中北屯區南興國小、南興國

中、廊子國中二期校舍工程刻正施工中，文山國中二期校舍工程刻正辦理委託規劃設計，俟後續各校二期校舍工程完工後，將可逐步滿足學童就學需求。

因應高鐵特區持續發展，本府亦於烏日區新設旭日國小，預計 117 學年度正式招生，目前一期校舍工程已發包，預計今年開工，以提前佈局區域教育資源。

(六)加速校園活動場館興建，完善基層教育環境硬體拼圖

為促進本市教育資源均衡，本府於 112 年度編列特別追加預算推動「給孩子一個禮堂計畫」，針對 25 所學校挹注禮堂新建工程，藉此建構安全優質之學習範疇並平衡城鄉差距。目前 25 案工程均已全面開工，本局刻正嚴密督導各案進度與施工品質，確保如期如質完工，以實踐優質校園承諾。此外，本計畫於 115 年持續深化，規劃補助廊子國中、南興國中、文山國中及北屯區南興國小等 4 所新設校，及霧峰國中、沙鹿區竹林國小、大甲區東陽國小，共計 7 所學校興建多功能活動中心，俾利進一步完善校園空間配置。

(七)改建老舊校舍，營造溫馨校園

配合少子女化趨勢，本市盤點須辦理整建之老舊校舍，重新檢視校舍使用需求，以拆多建少或只拆不建原則辦理拆建工作，115 年度編列 3 億 4,929 萬 3,000 元辦理拆除改建屬延續性 5 校 8 棟、新增 9 校 17 棟，以維護學校校舍安全，朝向安全、節能且環保的永續校園目標邁進。

日南國中、豐東國中、四箴國中、大雅區大明國小及北屯區新興國小等 5 校老舊校舍已全數發包、改建動土及施工中，今(115)年陸續完工，將提供師生安全舒適的全新學習環境。

(八)提高建築垂直綠覆率，打造兼具生態與美感校園空間

為使新設學校可透過「宜居建築」、「垂直綠化」與「複層式露臺」設計，轉化為社區共享綠色地景，南興國中、北屯區南興國小、廊子國中及文山國中等 4 所新設學校，建築師透過巧思規劃各樓層學生都能

親近樹木，提高建築基地綠覆率，能降溫、淨化空氣，並促進生態多樣性，讓學生親近自然學習。

七、公平共融適性支持，均衡發展在地傳承

(一)深耕跨域、數位創新：結合專業量能推動 SDGs 與 SEL 系統化校本課程

本市於 111 至 113 學年度秉持「確保」、「提升」、「優化」之核心，深耕校園課程領導人的專業素養。透過每學期定期舉辦國中 4 區與國小 10 區的課程發展委員會工作坊，不僅深獲第一線教師肯定，更成為縣市間交流學習的典範。自新課綱實施以來，本市持續推動校本發展增能計畫，透過校本領導講師團隊，將 SEL 元素融入校本課程內容，提升學校課程發展委員會成員盤點及深化課程能力，提高學校專業動能；115 年 4 月已辦理 10 區國小及 4 區國中課程發展委員會增能工作坊，持續融入 SEL 元素及傳遞如何編修教學規準，讓教學任務更能貼近課程目標，並滾動修正學校課程評鑑計畫。後續將轉以「創新」、「優質」、「躍進」為年度願景，深化工作坊內涵，並引進數位能力，指導學校教師跨域創新增加數位銜接及教導學生思辨，引導各校落實學習多元成效與精進。藉由整合教育部及地方各項多元計畫，引進專家入校協作及提升教學優化品質，賦予學校更明確的課程發展導引。

本市自 105 學年度起推動「優遊臺中學」跨校選修，成功整合高中職、大專院校、社教館院及民間企業等多方資源，並透過與國立政治大學簽署 MOU 引進優質線上課程，打破校際與地域藩籬，建立起緊密的中部區域學習網絡，落實 108 課綱「自發、互動、共好」之核心精神。「優遊臺中學」服務對象亦由高中生向下延伸至國三學生，涵蓋範圍擴及中彰投苗四縣市，為目前全國規模最大、最具指標性的假日跨校選修平台。平均每學年超過 5,000 人次參與選課活動，每學期開設超過百門課程。

114 學年度起，「優遊臺中學」與國立彰化師範大

學及國立自然科學博物館，邀請本市優遊臺中學共同辦理「傑出科普講座」，由本市 10 所高中與彰化縣 2 所高中分場承辦 12 場講座，邀請包括自然科學博物館前館長孫維新教授、中央研究院曾志朗院士等學界重量級大師親臨開講，不僅將頂尖的科學教育資源直接帶入校園，更象徵著「優遊臺中學」在整合產官學資源的道路上邁入深化階段，持續為中臺灣的學子打造無邊界的優質學習環境。教育部發布社會情緒學習(SEL)五年中長程計畫，本市積極規劃相關政策之推動。為系統性培育種子教師，本局 115 年與國立臺灣師範大學簽訂轉化型社會情緒學習合作備忘錄，並由本市高級中等學校課程發展中心負責相關工作坊之辦理與執行，透過高中職學校先行方式，系統化建立人才培育架構，進而轉化學校文化。

(二)促進本土語言發展，厚植族群文化延續基礎

本市依「國民中小學開設本土語文課程應注意事項」規定，持續督導各校辦理學生本土語文選修意願調查，並落實「學生一人選習即應開課」原則，以維護學生修習本土語文課程之權益。

為擴充本市本土語文師資量能，本局 114 學年度第 1 學期辦理 3 場次本土語文能力認證研習，共計 95 名教師報名參加，並規劃 115 年 7 月續辦 3 場研習課程，協助現職教師及有志投入本土語文教學者提升專業知能，取得中高級以上本土語文能力認證資格。另同步辦理教學支援教師培訓課程，114 學年度第 1 學期已有 35 名學員參與，後續培訓課程訂於 115 年 7 月 1 日至 10 日辦理，持續充實本土語文教學人力。

另為提升教師教學專業及課程發展能力，本市持續規劃多元增能活動，114 學年度辦理 4 場次本土語言意識推廣研習，內容聚焦於議題融入教學、教學示例研發及課程實踐經驗分享；並同步推動本土語文徵文比賽，透過文字創作，引導師生深入認識本土文化內涵，強化語言學習與文化理解之連結。

為鼓勵學生於生活情境中實際運用本土語言，本市於 115 年 1 月 10 日及 27 日辦理閩南語講古比賽，共計 150 位師生參與，並於 114 學年度辦理本土文學創作徵文比賽，共計 270 位師生踴躍投稿參賽；另於 115 年 6 月 6 日辦理本土語文卡拉 OK 比賽，計有 279 位師生報名參賽，期透過競賽活動，提升學生運用閩南語表達情意與溝通互動之能力，並培養多元文化理解及在地語言認同。

為提升教師投入本土語文教學意願，本市配合教育部國民及學前教育署推動「獎勵學校及學校現職教師推動本土語文課程實施計畫」，鼓勵教師參與語言能力認證、取得教學專長資格並實際投入授課，同時對協助課程安排及資格推動之行政人員提供相關獎勵，以維持課程開設之穩定性與延續性。

本市已成立「國民中小學本土語文推動會」，統籌研議本土語文教育推動方向與策略，並由本土語文指導員及輔導團成員提供 32 場次專業諮詢與輔導服務，協助學校精進課程規劃及教學實施，深化學生對本土語言及文化之認識與認同。

(三)跨越疆界、深耕共融，新住民教育發展新里程

本市依 108 課綱指引推動新住民語文課程，教學語種涵蓋越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、菲律賓及馬來西亞等 7 國語言，並對全市學生開放選修，不以新住民第二代為限，擴大多元語言學習參與對象。

為回應學生多樣化的學習需求，課程採實體教學與遠距直播並行的雙軌模式。其中，實體教學課程部分將全市劃分為 11 個行政區，由 11 所分區中心學校負責課程開設與師資聘任事宜，藉此整合教學資源，提升教學支援人員之通勤安全與薪資保障，進而降低師資流動率，確保教學品質的穩定與專業。

此外，於每學年度開始前辦理學生選課需求調查。114 學年度全市共有 211 所學校開設相關課程，總計設置 970 個班級，並聘任 56 名教學支援人員投

入教學工作。為表彰新住民語文教學支援人員於雙語教學及跨文化交流上的貢獻，每年並辦理「新住民語文教育績優人員表揚評選」。

為因應偏鄉地區師資尋覓不易問題，114 學年度本市協助 44 所學校申請遠距教學計畫，有效縮短城鄉教育資源落差，保障偏遠地區學生的學習權益。

在強化新住民子女語言能力與生活適應方面，本市各校得每年向教育部國民及學前教育署申請「華語文學習扶助計畫」，透過量身打造的教學服務，協助國外返（來）臺學生儘速適應在臺就學環境。114 學年度共有國小 17 校、國中 4 校辦理年度計畫；另針對臨時返（來）臺或中途轉學之學生，亦可採專案方式申請補助，115 年度已有 25 校個案學生因此受益。

本市亦積極推動新住民語文寒暑假學習及營隊活動，鼓勵學生參與「新住民語文樂學計畫」，從生活情境中接觸並體驗多元文化。115 年度共有 17 所國中小辦理越南語課程及暑期營隊。各校並同步辦理文化交流、國際日等相關活動，深化學生的文化理解與國際素養。

大道國中、大甲區德化國小、東勢區中山國小及太平區東平國小新住民學習中心，以結合社區及在地資源之「策略聯盟」模式，115 年 1 月至 6 月推展新住民服務，共計 91 場次，計 1,800 人次參與，最新課程資訊、詳細介紹及資源分享可至臺中市新住民教育資源網（<http://www.tcniew.org.tw/>）查詢。

(四)深化原住民族文化發展與延續族語永續發展

本市於太平區光隆國小設置原住民族教育資源中心（以下稱原教中心），作為族語教學與文化傳承的重要基地，培育族語教學人才，實踐全民原教為目標。針對族語老師增能部分，114 學年度辦理 AI 數位運用融入族語教學設計、議題融入教學案例設計、公開觀議課研習、典範學習參訪活動、原鄉文化踏查等，並與外縣市原教中心合作辦理原住民族文化科學

營、原住民族文學創作營，族語老師可透過相互交流教學經驗，以提升教與學的品質。

針對提升學生原住民族文化知能，原教中心持續辦理「全民原教列車－從體驗活動課程認識原住民族文化」計畫，安排原住民族語教師至本市 10 所國中小辦理文化體驗課程，內容涵蓋原住民族傳統工藝實作及文化內涵介紹，透過實際參與與互動學習，藉此傳達全民原教尊重多元文化理念，另規劃辦理「原來的樣子-孩子眼中的原住民族」展覽活動，114 學年度共計巡迴北屯區文心國小等 6 所國中小，透過動靜態兼具的多元形式，讓學生在熟悉的校園空間中接觸族語與原民文化，從體驗中學習、從學習中理解，實踐文化共榮的教育願景。

此外，持續與國立臺中教育大學合作辦理原住民族學子升學講座及升學輔導教師培訓，及邀請原住民族傑出人士到校辦理生命教育講座，114 學年度共計辦理 4 場次，針對一般教師，各辦理 1 場次消弭微歧視研習、原住民族歷史正義與轉型正義師資研習等，藉由多元豐富的活動，增進本市師生理解、尊重原住民族，進而達成全民原教的教育理念。

(五)實驗教育多元豐富，啟發孩子天賦潛能

本市成立實驗教育中心，作為推動實驗教育的重要平臺，積極建構多元且具彈性的教育環境，回應不同學生的學習特質，並尊重家長多元教育選擇，協助孩子探索興趣、發展潛能。近年來本市實驗教育規模穩定成長，參與人數由 107 學年度 1,745 人，成長至 114 學年度 2,315 人，增加 570 人；目前計有自學生 625 名、實驗教育團體 12 所、機構 8 所、私立實驗教育學校 3 所及公立實驗教育學校 5 所，教育型態涵蓋蒙特梭利、華德福、東方文化、原住民族教育等，展現多樣化且具特色的辦學成果。

為強化實驗教育推動效能，實驗教育中心提供完善的申辦諮詢與行政協助，並透過單一窗口與線上

申請機制，簡化個人自學及團體、機構申請流程；同時定期辦理評鑑訪視，及相關說明會與推廣活動，確保各類型實驗教育辦學品質與穩定發展。本市另訂定《臺中市高級中等以下教育階段實驗教育獎補助辦法》，協助辦學單位及家長減輕經費負擔，持續改善教學空間與設備、強化師資專業，並針對辦學或自學表現優良者，提供補助與獎勵措施。

此外，藉由每年舉辦實驗教育成果展，讓自學生及各辦學單位得以呈現學習歷程與教學成果，促進彼此經驗交流與相互觀摩，同時提升一般學校及社會大眾對實驗教育的認識與支持，進一步拓展學生多元發展與適性學習的可能性。

(六)強化偏鄉教學支持，推動教育公平發展

補助 38 所偏鄉學校辦理 114 學年度「活化教學計畫」，透過課程創新與教學策略調整，結合教師專業與資源整合機制，提升偏遠地區學校教學品質，促進學生多元學習與學習成效；補助 25 所偏遠及非山非市學校辦理 115 年度「設施設備補助計畫」，透過改善與充實學校基礎設施設備，提升教學環境品質與使用安全性，並強化教學資源支援，以促進學生學習效能與教育均衡發展；持續推動「整合性計畫」，補助本市 75 所偏遠及非山非市學校，整合偏遠地區及非山非市學校相關資源，透過跨校合作與系統性規劃，提升行政運作效率、教學品質及資源使用效益，促進教育均衡發展。

(七)深化校園食農教育，串聯產地與餐桌

本市積極推動校園食農教育，自 106 年迄今成效斐然，參與學校已達 225 所，並成功培育多位核心食農推手。因應《食農教育法》於 111 年正式實施，本局持續協助學校盤點校園資源，引進產業、學術研究及民間社會資源協力深化。除落實「學校午餐優先採用地食材（三章一 Q）」及「校園/社區土地耕種體驗」外，更深化在地飲食文化、農糧作物認識及食安

教育，緊密結合 108 課綱「自發、互動、共好」核心理念，全面提升師生實踐「地產地消、均衡飲食、愛物惜物、食品安全」之健康生活態度。

本局訂定 115-117 年臺中市校園食農教育總體計畫，係以「環境教育、農事教育、飲食教育」3 大主軸發展 8 項目標，為符應食農教育法，延伸 6 項推動方針，在「擴大參與、課程深化與賦能、強化外部資源連結、成果推廣與效益拓展」等 4 項主軸目標之下，發展 12 項行動策略，來具體推動校園食農教育，以達成計畫目標。

115 年本局首度翻轉創新，跨界攜手農業局與國立自然科學博物館，共同辦理「115 年臺中市食農教育成果展暨校園食農教育嘉年華」，邀集 30 所學校規劃互動闖關展攤及舞台區精彩展演，有效向民眾、家長及學生展現臺中校園食農教育與在地農業的領先品質與創新活力。

(八)扎根教育，打造淨零低碳校園

本市因應氣候變遷及國際淨零趨勢，已著手進行永續淨零自治條例訂定，本局已請學校於每年安排環境教育相關課程 4 小時，課程中至少辦理 2 小時永續淨零、淨零綠生活、永續及循環經濟等納入學校環境教育議題。

115 年度已辦理「臺中市推動淨零綠校園計畫-淨零綠校園計畫撰寫說明及成果分享會」，提供學校可落實方向，並邀請 114 年度推動績優學校進行分享。另依教育部「新世代環境教育發展跨域整合策略：『淨零綠校園』行動方案」學習理念並補助學校相關經費，115 年度「環境教育輔導小組計畫」，以強化環境、社會、經濟 3 面向的新世代環境教育學習，並將淨零排放、循環經濟、資源循環等國家重要政策納入計畫，提供學校到校輔導及申請到校教學及參與，期藉由本局環境教育輔導團運作與陪伴，建構師生永續核心素養，培育具韌性及行動力之淨零世代公民。

(九)優化特殊教育服務，建構多元適性支持體系

- 1、身心障礙學生課後照顧服務：為減輕家長照顧子女之身心負擔與經濟壓力，持續補助學校辦理國小身心障礙學生課後照顧服務。114 學年度第 2 學期共有 44 所學校申請辦理，服務 832 名特教學童，讓學生在放學後獲得妥善照顧，讓家長能安心工作。
- 2、提供特殊教育學校學生交通服務：本局補助本市 3 所特殊教育學校交通車租金，提供學生上下學接送服務，並協助學校購置及汰換學生交通車，保障特殊教育學生安全往返校園與受教權益。
- 3、支持身心障礙學生學習適應：因應學生在行動、溝通、情緒及人際互動等多面向之個別需求，協助身心障礙學生適應校園生活及提升學習成效，本市透過進用教師助理員及特教學生助理人員，提供完善支持服務，並強化對特教教師、學生及家長之支持。114 學年度共補助學校進用月薪制特教學生助理人員 111 名，核定經費約 5,621 萬元；另提供 4,157 名身心障礙學生時薪制特教助理人員服務 51 萬 7,591 小時，核定經費約 1 億 2,681 萬元，持續落實特殊教育之推動與發展。
- 4、學前融合教育教師專業學習社群：本局持續鼓勵幼兒園之教保服務人員、學前特教教師或特教相關專業人員成立園內、跨園或跨專業之融合教育學習社群，透過教學觀察回饋、教學檔案製作、教學方法創新、案例探討等多元方式進行。114 學年度計 13 園申請辦理，核定補助經費計 37 萬 9,907 元，促進教學專業成長。

(十)提供國中身障學生課後照顧服務，支持家庭照顧需求

本局自 113 學年度起協助國中集中式特教班辦理身心障礙學生課後照顧服務，於學期中每日下午 4 時放學後提供照顧服務，最晚可至下午 6 時，配合家長下班接送，114 學年度第 2 學期計有 12 校申請辦理，未來將持續編列預算，補助經費協助學校

辦理，減輕特殊家庭照顧及經濟負擔。

(十一)推動親職教育，建構全齡、多軌的家庭支持體系

因應現代家庭結構多元化及教養議題日益複雜，本市家庭教育中心持續以「推動親職教育，建構全齡、多軌的家庭支持體系」為核心，規劃並推動多元且系統化的親職教育方案，協助不同家庭生命週期之家長提升教養知能，促進親子互動品質，進而營造和諧穩定的家庭關係，針對育有幼兒期、學齡期及青少期等階段子女之家長，每季定期規劃系統性親職教育系列課程，以及不同主題之家長成長團體課程，包含「正向教養」、「青少年交友與戀愛」及「舊物變新寶」等議題，期間並與國立自然科學博物館 921 地震教育園區、財團法人靖娟兒童安全文教基金會及大里親子館合作舉辦「2026 好家在臺中兒童節系列活動」，截止 115 年 6 月底，共辦理 40 場活動，計 2,536 人次參與。

八、友善校園品德扎根，用心關懷平等守護

(一)教育無門檻，中輟零容忍，持續提供全方位輔導關懷

1、珍愛每位孩子，協助學生建立自我認同與價值感

(1)為提升國中小學生學習興趣與動機，增進學生心理健康與自我認同，營造樂於學習、樂在學習之校園氛圍，本市 114 學年度共有 76 校辦理預防中輟高關懷輔導課程暨彈性適性化課程，透過多元且彈性的課程規劃與設計，吸引學生穩定就學，並有效預防學生中途輟學及再次輟學情形。

(2)為積極預防高中學生中途離校，並降低中離學生再次離校之風險，本局鼓勵本市高中申辦教育部推動之「高級中等學校學生穩定就學措施實施計畫」，結合校內外資源及鄰近社福機構、民間團體，共同建構完善輔導網絡，透過多元彈性課程、自我探索課程及後續追蹤輔導機制，協助學生確立職涯發展方向。114 學年度計有 2 校申辦。

2、提升教育人員敏感度並整合關懷網絡資源，扶持學生身心穩定發展

- (1)為落實學生自我覺察並增進心理健康，本局 115 年度補助本市高級中等以下學校預計共 20 校辦理認輔小團體輔導；藉由專任輔導教師或外聘專家帶領，培養學生人際互動知能與增進自信心。
- (2)為使親師生掌握自殺防治之重要性與心理覺察，應用簡式健康量表（BSRS-5）落實監測。本局於 115 年 6 月至 10 月期間，預計補助 40 所國高中及 40 所國小完成教師自殺防治守門人培訓，並預計補助 30 所國高中辦理學生自殺防治增能活動。
- (3)為提供學校相關輔導人員心理健康專業諮詢，強化心理衛生知能以增進輔導成效，本局補助學校連結醫療與諮商輔導體系，邀請社區及醫療單位的專家學者共同協作，針對自殺（傷）個案所召開的專案研討會，藉由與專家或相關網絡單位的專業交流，為學校相關輔導人員提供有效之輔導策略。
- (4)為使校園性別事件防治教育人員理解行為人處遇議題，本局辦理防治教育研習供教職員工參與，以有效提升其個案處置之專業知能。

3、推動多元化兒童課後照顧服務，促進學童全面發展

- (1)本局積極辦理兒童課後照顧班，採「課業輔導」與「多元活動（藝能、體育、休閒）」並行模式，以發展學生潛能、培養自信為目標，並優先服務弱勢族群，以分擔家長育兒負擔，建構友善職場環境，使其安心就業。
- (2)本市 114 學年度第 2 學期共計 227 所國小辦理兒童課後照顧服務班（其中 222 校自辦，5 校委外協助校內辦理），開辦 1,573 班，招收學生人數共計 3 萬 1,262 人次，其中補助低收入戶、身心障礙及原住民學生共計 5,213 人次免費參加。

(二)童軍學習挑戰自我，勇於探索發現自己

- 1、落實樂學童軍計畫，深耕童軍教育：114 年 5 月至 115 年 5 月，本局辦理童軍相關活動(國中童軍全能晉級考驗營、國小幼童軍聯團活動、辦理童軍節慶祝大會、思源日紀念活動、白浪島夏令、冬令中高級考驗營、社區童軍大露營、小隊長領導力培訓營及各項進程訓練、探索考驗等)共計逾 10 場次、3,500 人次參加，扎根行義、幼童、國中小童軍教育。
- 2、樂學童軍計畫以「樂活童軍、自動共好」為核心價值，以「校校有童軍，人人懂童軍」為計畫之推動方向，本局秉持「做中學、學中做」之教育理念，結合童軍教育精神與探索教育內涵，透過戶外體驗、服務學習、團隊合作及公民實踐等方式，培養學生自我挑戰、問題解決、領導統御與關懷服務等核心素養，持續推動本市童軍教育發展。

(三)以戶外為起點、以海洋為延伸，拓展學習場域

本市戶外教育與海洋教育中心設立於北屯區大坑國小，統籌推動戶外教育及海洋教育相關業務，包含補助計畫申請、課程發展、教師增能及行政管理等工作。114 學年度共有 121 所學校提出申請，核定計畫 138 件；另建置戶外與海洋教育基地學校 29 所及雙語基地學校 8 所，提供跨校遊學、課程體驗及教學支援等資源。各基地學校課程結合在地文化、自然生態及環境特色發展課程，豐富學生學習場域，落實戶外教育與海洋教育課程推展。

為深化海洋教育推動，本市於 114 學年度首次成立海洋素養種子教師社群，透過共備研討、教學分享及增能活動。同時辦理海洋教育教材教案研習及成果交流活動，推廣優良教學資源；並結合世界海洋日及海洋週系列活動，製作海洋教育宣導影片、彙整 114 學年度教材教案成果，及透過教育廣播電台專訪宣傳，展現本市海洋教育推動成果，提升師生及社會大眾海洋素養與保育意識。

(四)根植品德教育，培育友善校園

- 1、打造安全和諧的學習環境，確保學生在校安全：校園霸凌及不當管教零容忍是本局重點政策，除了要求各校嚴格執行「校園霸凌防制準則」及「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」外，本局更積極推動三級防治工作，具體措施如下：
 - (1)強化預防教育，建立友善校園文化：本局每學期督導學校辦理友善校園宣導活動，並持續辦理校園霸凌防制、教師輔導管教及事件處遇相關研習，以提升學校人員法治知能與實務處理能力。另定期召開學務主任及生教組長經驗交流與傳承會議，強化學校初期辨識、通報、輔導及處理機制，建立正向支持的校園文化。
 - (2)暢通反映管道，即時掌握並依法處理：本府設有反霸凌申訴專線 0800-580-995、局長信箱、市長信箱及 1999 臺中市民一碼通等多元反映管道，提供學生及家長即時反映疑似校園霸凌或教師不當管教事件。本局接獲反映後，均採錄案管制方式辦理，督導學校即時了解、妥適處理，並逐案檢視處理程序與結果，必要時依法予以輔導、糾正或要求改善。
 - (3)落實輔導介入，提供持續性支持：經學校調查確認涉及校園霸凌或教師不當管教事件者，學校應立即啟動輔導及支持機制，針對當事學生、相關學生及班級進行關懷輔導。必要時，並轉介本市學生輔導諮商中心專業輔導人員提供二級、三級輔導處遇；情節重大或涉及學生保護需求者，學校亦應依規定連結警政、社政及相關專業資源，共同維護學生安全、人格尊嚴與受教權益。
- 2、積極推動品德教育，開發創新教學，讓以順處逆的精神向下扎根：
 - (1)本局持續將品德教育融入「友善校園」政策推動，引導學校將品德素養深耕於課程教學與班級經營，落實價值教育生活化。藉由每年度滾動檢討及修正實施計畫，協助各校深化課程內容，並於每學

期開學第2週辦理「品德教育週」系列活動，強化學生價值實踐。另持續配合教育部辦理「品德教育推廣與深耕學校計畫」，協助學校爭取補助經費，114學年度共41所學校獲經費補助，115學年度共34所學校申請經費補助，本局持續協助學校突破資源限制，落實在地化品德深耕。

(2)為提升本市品德教育推動成效，本局辦理「品德教育之具體做法與案例」甄選，徵集品德教育優秀實踐方案與典範案例，激勵教師開發創新教學方法，豐富品德教育內涵，通過甄選與推廣優秀案例，促進教學經驗交流，提升本市品德教育成效，114年度共有38校111位教師榮獲行政措施及班級經營獎項，並遴選34位特優及39位優等教師公開表揚，115年度刻正辦理評選中。

(3)致力表彰品德卓越、特殊才能之中小學生，藉以彰顯對學生之重視，鼓勵學生以積極態度面對逆境，充分發揮正面特質，力求精進，通過表揚傑出、足堪楷模的學生，期能激勵更多青年學子奮發向上，為社會樹立典範，109年開始設立「向陽教育獎」，每人獎助學金1萬元，111年提高獎助金額為2萬元，以嘉勉獲獎學生，112年獲獎人數增加到24名，獎助學金及獲獎人數都提高，嘉惠更多學子。115年度續為表揚鼓勵身處逆境仍奮發向上之學生，持續推動「2026向陽教育獎實施計畫」，以向陽學生建立典範，同儕共學共好共榮。

(五)遠離菸毒癮，快樂勇無虞

1、堅持「不放棄任何一個孩子」的教育理念，結合教育、警政、衛生、醫療及司法等單位資源力量，建立綿密的關懷輔導網絡：

(1)為提升第一線教育人員反毒知識並加強校園反毒教育資源，115年已培訓防毒守門員185員，下半年預計再次辦理1梯次培訓。

(2)運用各式素養導向及增進新興毒品危害認知宣導

等多元課程教材，針對高中(職)、國中及國小高年級，每年度以班級為單位完成 1 次反毒入班宣導，透過此課程加強學生識毒、拒毒的觀念，115 年已執行 2,116 班，宣導約 6 萬 3,480 人次。

(3)辦理各項反毒宣導活動：

A、本局辦理 115 年校園拒毒萌芽推廣實施計畫，補助 16 校，預計宣導成效可達 8,000 人次。

B、本局 115 年申請教育部「青少年反毒戲劇工程」紙風車劇場校園巡演活動共計 11 場次，預計宣導成效可達 7,700 人次。

C、各級學校利用學校日、親師座談、招生說明會等時機實施家長藥物濫用防制知能研習與宣導，115 年已完成 202 場，宣導人次約 6,256 人次。

2、為落實菸害防制法相關規定，校園菸害防制工作以「禁菸」、「戒菸」及「查處」三大面向推動，並持續強化各級學校反菸與拒菸教育及宣導作為：

(1)依據《戒菸教育實施辦法》規定，學校如發現學生持有或使用菸品（含電子煙等類似產品），應安排其接受至少 2 小時之戒菸教育，得以課程教學、個別輔導等方式辦理，內容涵蓋菸害知識、拒菸技巧、戒菸動機建立及相關衛教資訊，協助學生建立正確觀念並提升拒菸與戒菸能力，促進身心健康。

(2)學校如查獲學生吸菸或使用電子煙，應備妥相關紀錄及佐證資料（如違規照片等），函送本府衛生局依《菸害防制法》辦理後續裁處。

(3)為提升學生對菸害之正確認知，本局於 115 年 1 月 26 日辦理 1 場次菸害防制種子教師研習，計約 250 位教師參與，以強化教師專業知能，並鼓勵將菸（含電子煙）危害防制議題融入教學，深化校園菸害防制教育成效。

(六)落實性別事件處理機制，尊重差異、友善平等

- 1、本局於 115 年度預計辦理 15 場次友善校園性別平等教育知能研習，預計參與人數 1,000 人，以提升本市高級中等以下學校教育人員性別平等教育及強化兩性平權意識、精進教學品質、建置校園性別事件調查處理機制，並充實學校校園性別事件調查專業素養人才庫。
 - 2、本局於分別於 115 年 7 月至 9 月辦理初階、進階、高階校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件調查專業人員培訓，於 7 月 1、2、3 日辦理初階培訓，7 月 14、15、16、20 日辦理進階培訓，參訓人員逾 100 人，8 月 12、13、17 日辦理高階培訓，預計參與人數每階逾 60 人。
- (七)家庭教育個別服務計畫，結合專業心理諮商資源，協助家長走出家庭困境

115 年度「臺中市家庭教育個別服務計畫」深化家庭與學校合作機制，並結合懼學、拒學、情緒學習等情形推動輔導，強化親師合作與支持網絡，結合專業心理師資源，協助學校輔導系統導入家庭支持工作，強化家庭功能與親子互動。本年度計畫於 2 月開放受理各校申請。當學生發生重大違規事件，或因家長(含主要照顧者及監護人)家庭困擾，影響其情緒、生活或學習等情形時，學校皆得評估其家庭教育需求，檢附相關資料申請經費辦理服務。截至 115 年 6 月底止，已受理 43 案申請，服務人次約 378 人，目前仍持續受理各校申請中。由申請案件中檢視伴侶及親子共同參與諮商比例逐漸提升，顯示家庭系統合作模式日益受到重視。

參、創新措施

一、本市成立技職四大中心，建構技職教育新藍圖

本市致力於深耕技職教育，並已連續 8 年獲中央評比「優等」之最高殊榮。本局為落實「在地人才，在地培育；在地產業，在地用才；扎根臺中，接軌國

際」之技職教育願景，自 107 年起陸續成立四大中心，透過產官學三方合作，積極均衡教育資源發展，落實工業 4.0 轉型，縮減城鄉教育差距。107 年成立本市技術及職業教育發展中心，委請大甲高工規劃本市技職業教育發展藍圖。110 年於東勢高工成立本市電動車技術教學中心；111 年於臺中高工成立本市智慧製造技術教學中心；114 年於沙鹿高工成立本市智慧自動化技術教學中心。透過中心引進大專及國內外優秀產業資源，強化學生與產業實務接軌，並將技職體驗向下扎根至國中小階段，建構完整的職涯探索體系。本市將以技術教學中心為樞紐，持續投入技職教育資源，打破產學隔閡，時刻關注產業脈動，緊密結合在地產業需求，落實本市技職教育願景。

二、推動游泳教學及泳池使用活化

為提升學生游泳與水中自救能力，推動「台中尚泳計畫」，計畫有 3 個執行面向，包含整合游泳資源、擴大補助、推動興建泳池，全面提升臺中市學生的游泳學習機會，主要將投入在三大面向：

- (一)擴大既有資源運用：本市市屬學校設有游泳池共計 9 校，東山高中為委外經營，其餘學校依其使用情形提供鄰近學校理游泳教學、暑期游泳育樂營等活動。。
- (二)提高游泳教學普及率與通過率：本市 115 年已補助 230 校 5,325 萬元辦理游泳教學，預計補助 6 萬人，實施率預計達 69%。
- (三)新建學校游泳池：選定大甲國小為新建游泳池的地點，並與學校禮堂共構，整體共構工程於 115 年 3 月 20 日公告招標遴選 PCM（工程專案管理），並於 115 年 4 月 30 日議價完成 PCM 遴選，預計 115 年 8 月辦理統包工程上網招標。

三、結合 STEAM、AI 與 SEL 元素，辦理【思用樂學 傳藝新視界】美學蔓延計畫

本局自 113 年起辦理【思用樂學 創造永續】美學蔓延計畫，培養學生對傳統藝術的興趣和熱情，採用

STEAM 科學創新教育的方法，帶領學生探詢傳統藝術中的科學、技術、工程、藝術和數學。115 年進一步規劃辦理【思用樂學 傳藝新視界】美學蔓延計畫，除採用 STEAM 科學創新教育的方法外，再導入 AI 與 SEL 元素，以符應當代教育趨勢，分兩年度辦理：

- (一)115 年度由本市山、海、屯、中區「領航之星學校」，包括 1 所高中(大甲高中)、3 所國中(清泉國中、萬和國中、爽文國中)及 8 所國小(豐原區福陽國小、大雅區上楓國小、大肚區瑞峰國小、南區樹德國小、南屯區文山國小、西屯區東海國小、南區信義國小、霧峰區五福國小)，共同推動「教師揪團共學計畫」，透過美感教育輔導團、大專校院專業教授群顧問交流，將 STEAM、AI、SEL 等議題融入，共同開發「藝術與美感教育之典範教案 2.0」，並辦理實際教學。
 - (二)116 年度將「藝術與美感教育之典範教案 2.0」推廣至有意辦理傳統藝術教育之「創新學校」，並協助發展具各校特色的教案及辦理教學成果交流會，逐步建構完善之教育生態網絡，讓藝術遍地開花。
- 四、打造臺中 SEL 培力樞紐：種子教師培力與社會情緒學習深化實踐

本局於臺中二中設立「臺中市社會情緒學習(SEL)資源中心」，並於 115 年 3 月 20 日國際幸福日舉行掛牌儀式，象徵以實際行動深化幸福校園理念，協助學生及教師培養心理韌性與情緒素養，以期打造更具支持力的學習環境。

SEL 資源中心已開始規劃並辦理全市 SEL 種子教師培訓與主題研習，其作為 SEL 種子教師的專業培力樞紐，將協助教師情緒辨識、壓力調適及人際互動等核心能力，並將 SEL 核心價值融入課程教學與班級經營，透過教師專業提升，達成引導學生在日常學習中培養情緒管理能力，建立帶得走的心理素養。

- 五、試辦教師免費法律諮詢服務，降低校園法律焦慮

隨著社會環境變遷、少子女化現象持續，學生與

家長權利意識提升，校園治理面臨更多元且複雜的挑戰，為強化教師執行職務時的支持與保障，協助第一線教育人員在面對校園法律事件時，能及時獲得專業協助，本局自 115 年 4 月 1 日起至 7 月 31 日止，試辦教師免費法律諮詢服務，提供本市公私立高級中等以下學校所屬教師專業法律諮詢。

教師免費法律諮詢服務訂於每月第二週及第四週星期五下午提供服務，採網路預約制度，盼減輕教師獨自面對法律爭議時的壓力與負擔，讓教師在教學現場能更安心投入教育工作，並確保各項校務處理均能恪遵依法行政及正當法律程序，兼顧學生最佳利益及教師職務保障。

六、各界跨域合作，推展情緒素養實踐「全齡化」教育

本計畫以「社會情緒學習 (SEL)」為核心，旨在發揮家庭教育穩定社會與深化情感連結的核心價值。因應現代壓力，透過分齡分眾的規劃，結合學校與社區資源，逐步建構「全齡共學、情緒共好」的家庭教育支持體系。針對幼兒期，本市家庭教育中心於 115 年 5 月至 6 月與臺中故事協會及 LaLaport 合作辦理 10 場次故事劇場，約 500 人次參與，引導親子辨識情緒；針對學齡及青少年期，則於東區社宅與上楓圖書館開設 12 場次家長成長團體，計 300 人次參與，協助父母提升情緒教養能力。115 年 3 月更透過 2 場線上與實體講座(約 242 人次)推廣 SEL 理念，並與沙鹿深波圖書館合作設置主題圖書角，將情緒教育的影響力從家庭延伸至社區。

肆、未來規劃願景

一、免費營養午餐落實教育平權

本市自 115 學年度起推動公私立國中小營養午餐免費政策，私立國中小採定額補助；並補助公私立高中職弱勢學生午餐費與寒暑假安心午餐券，確保經濟弱勢學生基本營養需求。本局持續強化制度管理與跨

局處稽查，兼顧普及、品質與安全，落實教育平權。

二、拓展多元國際連結，營造雙語學習環境

未來，本局將持續精進國際教育推動策略，結合雙語教育與國際交流資源，拓展學生國際學習與跨文化互動機會，並透過整合中央與地方資源，支持各校發展符合校本特色之國際教育課程。藉由營造多元國際化學習環境，提升學生語言應用與跨文化溝通能力，培育具全球視野及國際競爭力之人才。

國中階段持續以「在地深耕、鏈結全球」為願景，透過結合 SDGs 發展校本雙語課程，並以虛實整合的國際交流，營造沉浸式的友善雙語校園。本市目前達成「校校有外師」的重要目標，且 114 學年度推動雙語教學之國中小學校已達 256 校，占總學校數七成以上。為厚植教學量能，本局積極推動「二軌三階專業成長研習」，並建置「雙語教學領航團」到校輔導機制，全面強化教師跨域雙語教學實力，希冀藉由優質的師資陣容，培育具備全球視野與移動力的未來公民。

本局研發《臺中學·雙語》在地化雙語教材，秉持「愈在地，愈國際」的核心理念，將家鄉文化特色與語言學習深度連結。透過《臺中學·雙語》走讀活動計畫，引領師生走出傳統教室限制，將教學觸角延伸至古蹟建築、在地產業及人文景觀等真實生活場域，透過《臺中學·雙語》走讀活動計畫，並搭配學期間推動的「英語專車巡迴服務」與「相關英語營隊」落實跨領域的沉浸式學習。

在走讀過程中，學生不只深化英語學科能力，更將其內化為探索世界、傳遞文化的溝通工具。透過情境化的實地體驗，學生學會用國際語言敘說家鄉故事，深化對本土價值的認同感，更在自然互動中建立跨文化溝通的自信。期許「從土地出發」的雙語教育，能培育學生具備多元交流的素養與接軌國際的視野，成為能向世界發聲、具備全球競爭力的臺中新世代。

三、深化產學合作，拓寬職探之路，深植實學之根，建構多元職涯藍圖

本局為落實「在地人才，在地培育；在地產業，在地用才；扎根臺中，接軌國際」之技職教育願景，持續推動提升技職教育品質之相關政策計畫。

為落實技職教育向下扎根，提供本市國小五、六年級及國中一年級學生豐富多元的職業試探課程，以「模擬職業場所」的概念，教育部國民及學前教育署補助於清水國中和安和國中設置 2 所職探中心，自籌經費於石岡國中和霧峰國中增設 2 所職探中心，並編列相關預算加強生涯發展教育、技藝教育並增置職業試探資源，透過區域職業試探與體驗示範中心營隊與體驗課程加深學生對職業與工作領域的認識，藉由技藝教育課程拓展學生對興趣及技能的探索與學習。114 年度累計辦理 477 場次職探課程，體驗人次超過 1 萬 2,000 人次。本局將持續挹注經費，增加學生參與職業試探與興趣探索的機會，持續完善技藝教育相關課程。

本市不僅自 107 年起陸續成立技術及職業教育發展中心、電動車技術教學中心、智慧製造技術教學中心及智慧自動化技術教學中心，更積極開設彈性且符合在地產業需求的「契合式人才培育專班」，以跨校課程等多元模式辦理，結合科技大學教學資源，形成產官學之合作模式；期許透過技術教學中心的建置及培育專班之設立，帶領學校教學場域與產業實務廠務接軌，將產業現況模組及實務經驗導入教學現場，培養跨領域的在地人才、縮短城鄉工業 4.0 相關教育差距，為本市智慧機械產業注入創新活力與新血。

四、優化幼教環境品質，打造安心友善成長空間

為營造安全、舒適且富教育意義的幼兒學習場域，保障幼兒受教與適性發展權益，本局持續整合中央與地方資源，以系統性規劃積極協助本市公立幼兒園爭取教育部國民及學前教育署補助經費，逐步完善教學與照顧環境，提供幼兒更優質、安全且具支持性的成長空間。

115 年度本市共協助 172 間公立幼兒園申請教育部國民及學前教育署「公立幼兒園充實及改善教學環

境設施設備」補助計畫，獲核定總經費約 4.3 億元，將有效挹注環境優化與設備更新需求。透過教學空間改善、安全設施強化及設備功能升級，進一步提升幼兒園整體教保服務品質，營造更友善、安心且符合幼兒發展需求的學習環境。

本局將持續秉持以幼兒為中心、安全為基礎、品質為核心之理念，深化幼教資源投入與環境優化工作，陪伴學校穩健發展，打造讓孩子快樂學習、家長安心托育的幸福城市。

五、幸福校園，從禮堂開始

(一)為平衡本市教育資源配置，本局戮力改善校園建設分布不均現況。115 年度秉持「給孩子一個禮堂」之政策精神，賡續規劃補助廊子國中、南興國中、文山國中、北屯區南興國小等 4 所新設校，暨霧峰國中、沙鹿區竹林國小、大甲區東陽國小，共計 7 所學校興建多功能活動中心。後續亦將滾動式檢討各校需求，積極爭取預算挹注，全面健全校園教育空間。

(二)大甲區東陽國小活動中心興建工程：總經費 6,121 萬 5,000 元，已完成建築師遴選作業，刻正規劃設計中。

六、通學區示範計畫引領，串聯完善通學路廊網絡

為打造安全、友善且具示範性的校園周邊通行環境，本局攜手本府相關局處辦理跨機關會勘，共同檢視校園周邊交通環境與改善方案，協助學校盤點潛在風險，並依據交通部 115 年 1 月發布之《校園周邊人行空間改善參考指引》，以學校周邊 150 公尺範圍劃設通學區，逐步建構完整、安全的通學路網。

本局特別擇定南屯區永春國小及東興國小，分別規劃通學區示範計畫第 1 區及第 2 區，以校園為核心，向外延伸 3 條 150 公尺通學路廊進行整體檢討與改善。透過人行道環境優化與通學動線整合，提供學生與在地居民更安全、舒適的步行空間，實踐人本交通理念，營造宜居友善的生活環境。

本計畫以校園周邊人行道及路口為優先改善區域，針對學童上下學接送需求，進行通學動線調整與

接送區駐車彎規劃，同時推動無障礙動線檢討與改善、路口轉角外推、照明優化、行穿線退縮至直線段等安全提升措施，降低人車衝突風險。此外，也納入導盲警示設施設計、無障礙通行環境改善及路口停等空間加寬等項目，全面提升行人通行品質與安全性。

未來也將持續透過示範案例經驗累積與推廣，期能作為其他校園通學環境改善之參考，逐步串聯完善通學路廊網絡，打造更安全、安心的校園通學環境。

七、深耕食農教育，從產地到餐桌實踐惜食生活

本市積極推動校園食農教育，鼓勵學校將食農議題融入課程與教學，結合在地農業、健康飲食及惜食教育，引導學生從日常生活實踐「從產地到餐桌」理念，培養珍惜食物與永續素養。本局每學年訂定健康飲食教育計畫，由校園營養師入校宣導，並與食物銀行基金會合作推動惜食、剩食及廚餘再利用教育。此外，115年首度攜手農業局及國立自然科學博物館辦理食農教育成果展暨校園嘉年華，邀集30所學校透過互動展攤與動態展演，展現臺中食農教育成果，深化「不浪費每一口食物」的綠色生活理念。

八、驅動 AI 教學創新，優化智慧教學資源

為接軌人工智慧教育趨勢，本市整合地方輔導團資源，全面推動「臺中市 AI 教育推動計畫」。計畫聚焦「師資培訓」與「智庫資源」兩大主軸，透過實體與線上研習、客製化到校服務等多元模式，將單一工具的認識深化為素養導向的實作課程，全面提升教師的數位教學實踐力與校園行政效能。

在「師資培訓」部分，採分階增能與跨域實作。內容涵蓋基礎的資安防護與 AI 倫理，到多元生成式 AI 工具（如 Gemini、NotebookLM 等）的教學實踐與教案融入。進階課程更導入 AI 協作程式撰寫，並規劃參訪教育科技展、AI 示範高中與無人機中心等，藉由實地觀摩有效拓寬教師的科技教育視野。

在「智庫資源」與行政減量部分，本市集結專業師資建置專屬「提示詞圖書館」與課程教案模組。透

過導入自動化科技工具輔助課程、簡報與評量生成，實質精簡行政庶務，讓教師專注教學本務。同時，持續研發可擴散的素養導向示範教案，並研擬 AI 融入課堂的教學流程與學生使用規範，在提升教學效能的同時，兼顧校園倫理與學習安全。

九、陽光校園，光電永續

(一)屋頂型：本市所屬學校目前計有 294 校已設置太陽光電，總設置容量約 100 百萬瓦，每年可發電約 1 億 2,500 萬度，可減少約 6.1 萬噸二氧化碳排放，每年皆由標租廠商回饋一定比例回饋金予學校，由學校依規定運用。

(二)光電球場：本市預計施作光電球場之學校目前計有豐原區豐田國小等 56 校，總設置容量約 18 百萬瓦，新社高中等 50 校光電球場已完成。

十、逐步降低特教師生比，提升特殊教育品質

本市 115 學年度身心障礙類特殊教育班計增設 37 班，116 學年度將視身心障礙學生分布情形及學校空間條件，持續逐年規劃增設與調整本市高級中等以下學校及幼兒園身心障礙類特殊教育班設置情形，提供身心障礙學生更多元、適性的學習環境，同時降低特殊教育師生比，提升特殊教育服務品質。

十一、家庭支持新韌性，建構全方位多元諮詢服務網絡

「412-8185 家庭教育諮詢專線」由專業志工提供電話與面談服務，電話諮詢方面，透過線上傾聽、情緒陪伴與危機辨識，提供即時溝通策略，建立家庭防護網，協助釐清親子衝突、伴侶關係與親職壓力；面談諮詢則提供具隱私的實體空間，協助家庭釐清深層問題，透過資源連結與面對面輔導，重塑內部溝通模式。此網絡整合線上便利與線下溫度，全面提升家庭應對變故的復原力，為困境家庭建立永續的「新韌性」。

為進一步深化服務效益，本市家庭教育中心採取主動推廣策略，定期配合各大重要節慶，包含針對學童放暑假與開學季期間驟增的親職壓力、祖父母節的跨世代溝通，於官方臉書平臺進行諮詢專線之主題式

宣傳與知能推播，將數位社群傳播力轉化為實質的家庭支持力，有效擴大政策有感度與服務觸及率。

十二、陪伴青年練愛戀愛，攜手各大學推動年輕世代情感與婚姻教育

因應少子女化、晚婚及不婚現象，為協助青年建立健康情感觀與親密關係經營能力，本市家庭教育中心持續推動「115年度年輕世代情感教育推廣計畫」，透過公私協力、跨校合作及資源整合，推動情感與婚姻教育向下扎根。

115年度以「2026幸福知WAY·欣情之旅」為主軸，結合臺中多所大學諮商暨健康中心、圖書館等資源，辦理講座、工作坊、情感主題展覽等多元活動，截至6月底，已與中臺科技大學、靜宜大學、東海大學及中山醫學大學等校合作，共辦理6場活動，計344人次參與。未來將建立長期校園合作模式，擴大推廣量能，逐步形成校園情感教育推動支持網絡，營造重視情感素養、關係經營與家庭價值的友善社會氛圍。

十三、「台中有鈣讚」再升級，擴大補助對象、寒暑假不間斷

為提升學童均衡營養及改善鈣質攝取不足問題，臺中市政府自115年2月23日起推動「台中有鈣讚」計畫，提供全市約15.9萬名公立國小學童及7.9萬名公私立幼兒園幼生，每週兌換1瓶鮮乳，總計近24萬名孩童受惠。透過數位學生證及有鈣讚數位卡證，結合7-ELEVEN、全家、OK、萊爾富、全聯、美廉社及楓康超市等七大大通路，讓學童可就近便利兌換鮮乳，不僅提升營養補充便利性，也有效減輕學校行政負擔。

為持續精進政策照顧面向，本局規劃擴大補助對象，將2至12歲設籍臺中市、未就學或未於本市就學之學齡兒童，以及就讀本市私立國小學生納入補助範圍，讓更多孩子享有均等的營養照顧資源，預計將有27萬名學（幼）童受惠。

此外，為確保營養補充不中斷，兌換期間也將由原學期間延伸至寒暑假，讓孩子在假期期間仍能持續

獲得乳品及鈣質補充。透過擴大服務對象及延長兌換時間，市府期盼提供更完整、連續的營養支持，陪伴孩子健康成長，打造更友善、安心的育兒環境。

伍、結語

本市秉持「以孩子為本」的初衷，多年持續將預算優先投入教育，用愛與資源翻轉校園場域，讓孩子告別揮汗學習，迎來「班班有冷氣」，傳統黑板轉型多元互動的「智慧教室」，課桌椅全面汰換成可調式，廁所與操場變漂亮了，老舊校舍優化為美感校園，「給孩子一座禮堂」提供完善活動空間，「新設學校」落實就近入學，「校校有外師」接軌國際，「公幼倍增」、「公幼再加量」讓孩子安心入園，推動「台中有鈣讚」、「國中小營養午餐免費政策」、「尚泳計畫」，讓孩子健康成長，擴大辦理課後照顧，減輕家長育兒負擔。以「全時進修」支持教師專業發展，深耕品德教育，推動技職多元展能，實現適性學習，成就未來！

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
文化局
業務工作報告

報告人：代理局長 陳佳君

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，佳君應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

文化是城市軟實力的重要展現，更是提升市民生活品質與城市競爭力的核心動能。本局秉持「文化扎根、藝術創新、文化平權、永續發展」之施政理念，持續整合藝文資源，透過多元文化政策與創新作為，打造兼具歷史厚度、人文溫度與國際高度的文化城市。

本局以大型藝文活動帶動城市文化參與，透過兒童藝術節、夏日馬戲節及文學季等品牌活動，展現豐沛藝文能量；持續推動公共藝術、展覽及青年創作扶植，深化藝術扎根與美感教育。同時，積極培育文創產業發展，推動 TCOD 台中原創品牌拓展市場，提升臺中文創競爭力與城市品牌能見度。

在文化治理與文化資產保存方面，持續推進文化資產普查、調查研究、修復再利用及歷史場域活化工作，透過公私協力機制保存城市珍貴記憶，並結合社區營造、多元族群參與及青年培力，讓文化成為促進地方創生、世代共融與城市永續發展的重要力量。

此外，「臺中綠美圖」啟用後持續發揮文化指標設施效益，市立美術館透過展覽、典藏研究及教育推廣深化城市藝術能量；市立圖書館則持續擴充館藏資源、推動數位閱讀及館舍建設，打造智慧閱讀環境，落實文化平權與終身學習目標。

承上，佳君在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、打造多元藝文盛會，展現臺中城市文化活力

(一) 臺中兒童藝術節

兒童藝術節於兒童連假期間在文心森林公園及圓滿戶外劇場辦理，共邀請 16 組表演團隊與街頭藝人輪番演出，也規劃精彩豐富的體驗活動、互動遊戲及文創市集，打造親子同樂的藝術盛會；此外，也安排全國演藝團隊辦理 5 場售票演出，提供多元藝術參與形式，活動期間共吸引超過十萬人次參與。

(二) 臺中市逍遙音樂町

文化局與各區公所聯手舉辦「臺中市逍遙音樂町」系列音樂盛會已邁入第 23 年，活動從 4 月 18 日開始將一直持續至 7 月 25 日於臺中市各區廣場、公園等公共空間辦理共 26 場音樂會，邀請本市傑出演藝團隊、街頭藝人、在地學校、社區等團隊演出，合計超過 130 組表演團隊在山海屯城輪番上陣，均衡發展各區藝文能量，為市民朋友帶來一連串音樂盛宴！

(三) 2026 台中夏日馬戲節

2026 台中夏日馬戲節以「跨界娛樂×當代馬戲×國際交流」為策展核心理念，6 月 27 日至 28 日在臺中公園盛大登場。兩天共規劃 10 場脫口秀、6 場主舞台演出、6 場多元展演以及 8 場互動工作坊，從大型戶外展演到近距離互動體驗，讓不同年齡層的市民朋友，都能感受馬戲藝術帶來的驚喜與感動。

二、深耕在地美學，拓展藝術視野

(一) 市府藝術廊道展覽，營造公共場域日常美學

臺中市政府藝術廊道開放美術類展覽申請，115 年 3 月至 6 月共辦理 3 檔展覽，讓市民在洽公之餘也能欣賞各種媒材、多元風格的藝術作品。

(二) 補助視覺藝術展覽，鼓勵視覺藝術創作多元發展

115 年 3 月至 6 月共計補助 16 個藝文團體及 4 名藝術家在本市藝文空間辦理視覺藝術活動，提供市民多元豐富的展覽，另為鼓勵本市藝文團體辦理視覺藝術類國際性或全國性美術比賽及本市藝術家

至國外交流，本局補助 2 個藝文團體辦理相關徵件活動與公開展覽，並補助 1 名藝術家辦理視覺藝術創作國際交流，促進本市藝術環境蓬勃發展。

(三) 臺中清水走走藝術季

為均衡本市區域文化資源發展，推動公共藝術融入生活環境，本局於 115 年 6 月 27 日至 8 月 2 日在清水區高美濕地、燈塔園區及魚寮古厝辦理「2026 臺中清水走走藝術季」，以「鄰波微步」為主題，結合海線自然地景與在地文化特色，設置 8 件臨時性公共藝術作品，內容涵蓋濕地生態、潮汐律動、風力地景及聚落記憶，並規劃 4 場工作坊、1 場小旅行及 12 場作品與生態導覽活動，引導民眾透過行走與觀察感受藝術與環境的連結，藉由藝術介入公共空間活化地方場域，推廣公共藝術與地方文化，持續提升本市藝文參與量能。

三、臺中文學跨界合作，展現文學多元性

(一) 2026 臺中文學季

「臺中文學季」為本市重要文學盛事，以臺中文學館為核心基地，串聯臺中市藝文場館及獨立書店。本屆臺中文學季活動日期自 4 月 18 日起至 7 月 5 日，主題為「文學城市生成中」。邀請演員兼攝影師林予晞擔任推廣大使，推出「故事開展中-文學主題講座」、「靈感召喚中-文學跨域講座」、「城市出發中-文學小旅行」及「文學地圖顯影中主題特展」、「第十四屆臺中文學獎得獎作品展」，共計 15 場文學推廣活動。透過作家的解說，帶領民眾走訪臺中東勢林場、清水文史、舊城區、東協廣場及魚市場，並將電影、搖滾樂、占卜及異國料理融入文學跨域講座，以多元的文學活動，將文學與市民結合，創造臺中文學的獨特魅力。

(二) 第十五屆臺中文學獎

115 年第十五屆臺中文學獎包含文學創作獎及文學貢獻獎，其中文學創作獎包含九大類別：小說、

散文、新詩、古典詩、臺語詩、客語詩、童話、報導文學、以及國、高中職生散文類；徵件日期為 4 月 27 日至 7 月 20 日；文學貢獻獎徵件日期為 4 月 27 日至 6 月 30 日；頒獎典禮訂於 11 月上旬辦理。

策辦三場文學私塾活動，第一場童話工作坊於 4 月 27 日至 4 月 28 日在精武圖書館辦理，第二場報導文學寫作工作坊於 6 月 6 日至 6 月 7 日及 6 月 13 日至 6 月 14 日在臺中跨境體驗示範基地辦理；第三場臺語工作坊於 6 月 27 日至 6 月 28 日在臺中市立圖書館李科永紀念圖書分館辦理。

四、深耕培力與品牌拓銷，驅動文創產業永續發展

(一)多元資源媒合，輔導在地文化創意產業

持續推動輔導機制，搭建文創輔導平台，115 年 5 月 8 日在文化部文化資產園區衡道堂舉辦「文創資源說明會」，盤點並協助業者了解各項政府資源及獎補助，並邀請大可創藝創辦人分享文化 ESG 實際案例。另於 115 年 6 月 11 日至 6 月 29 日分別於臺中綠美圖及文化大學推廣教育部臺中分部舉辦 6 場永續文創講堂，從永續設計、AI 創作及品牌行銷等三方面切入講題，傳授設計與產業發展之關鍵趨勢與策略。

(二)臺中文創能量持續增長！「TCOD 台中原創」認證品牌再度參展 2026 文博會

「TCOD 台中原創」(Taichung Original Design) 品牌計畫自 110 年辦理以來共徵選出 112 家品牌業者、175 組商品，展現臺中工藝與文創設計產業的豐沛能量。115 年已於 6 月 1 日辦理徵選，預計於 8 月 6 日至 8 月 12 日帶領 TCOD 品牌業者參展臺灣文博會，於南港展覽館打造「2026 臺灣文博會-TCOD 台中原創」專區，增加業者品牌曝光度，鼓勵大眾以實際行動支持臺中在地文創。

五、518 館舍集章串聯換好禮，讓文化浸潤日常氛圍

呼應 2026 年國際博物館協會主題「Museums

Uniting a Divided World (博物館聯結歧異的世界：對話、諒解、包容、和平)」，強調博物館作為連結社會與文化的重要橋樑，透過對話、理解與包容，讓不同族群在文化中相遇與共鳴。文化局透過跨領域的合作，結合高齡友善、產業故事協會與 14 所臺中文化館舍，於臺中文學館辦理限定市集。當日結合走讀活動、DIY 手作、街頭藝人表演等多種活動，讓大家可以輕鬆享受文化氛圍。自 5 月 16 日至 6 月 14 日，更有藝術不迷路集章活動、文化館舍集章活動等，邀請民眾集章換好禮，讓博物館與地方文化館成為民眾的日常，也讓民眾在活動中與不同族群與文化對話，增加彼此的理解與包容。

六、社區營造深化文化治理，擴大多元共融參與

115 年文化局持續以社區營造為基礎，深化推動文化治理，透過成立區公所社造中心、輔導社區營造點及青年提案，陪伴各區從自身文化脈絡出發，發展具地方特色的社造實踐。115 年各區計畫涵蓋母語傳承、風土飲食、食農教育及多元族群參與等面向，如：太平區以「多元平權」的理念導入公民審議，輔導青年與都市原住民提出社造行動方案；東勢區以客家飲食創生行動為主軸，盤點飲食技藝並建立資料庫，串聯客家、原住民與新住民共同參與文化工作坊；石岡區以風土餐桌與綠色旅遊為核心，整合農遊品牌、白冷圳知識學與母語導覽，培力在地講師與青年參與地方公共事務；烏日區盤點在地美食文化，形塑「烏好呷」特色品牌，並以食農教育深化社區教案設計。本市社區營造透過賦權青年、區公所區域治理量能及推動多元共融行動等形式，不僅保存地方記憶，更讓文化成為連結世代、促進共融與地方轉型的重要力量。

七、串聯山海屯城文化資源，打造藝文零距離生活圈

(一) 葫蘆墩文化中心

1、葫蘆墩藝術節

葫蘆墩藝術節於春季邀請本市謎思星球劇團及葫蘆墩國小糖葫蘆劇團，帶來 2 場次精彩兒童劇演出，共計吸引 1,172 人次欣賞；同時於 115 年 8 月

至 11 月間舉辦 6 場全家共享的精緻親子劇場演出活動，邀請無獨有偶工作室劇團、如果兒童劇團、創造焦點、大開劇團等優質團隊，在葫蘆墩文化中心及周遭區域舉辦多場兒童劇演出，並且與山城社區、學校深度合作，舉辦演奏廳劇場導覽、表演藝術講座等多樣化藝術推廣活動，展現一個持續向上提升、向下扎根的藝術節風貌。

2、全國兒童聯想創作畫比賽

第 33 屆全國兒童聯想創作畫得獎作品展於 115 年 3 月至 6 月，分別於喀哩國小、后里國小、旭光國小等 7 所小學辦理巡迴展，共累積 4,650 人次欣賞；同時，於 9 月 1 日至 10 月 8 日辦理第 34 屆全國兒童聯想創作畫比賽，本屆主題為「微笑地球的想像旅程」，結合 SDGs 保育和永續利用陸域及海洋生態系概念，複賽暨頒獎典禮預計於 11 月 29 日辦理，作品將於 116 年進行校園巡迴展出。

(二)港區藝術中心

1、創意人生-2026 蔡榮祐個展

本展回望蔡榮祐自 1970 年代以來與陶同行的創作歷程。1944 年生於霧峰，他於 1977 年返鄉成立「廣達藝苑」，1979 年舉辦首次個展，點燃半世紀未歇的窯火。創作始終根植生活，從茶器、花器等日用陶，到造形陶與「以陶造石」的實驗，回應自然、時間與內在心境，土性、火氣與釉色在反覆燒煉中，化為溫潤而沉靜的語言。

展覽內容涵蓋其早期繪畫作品 12 件、設計稿 4 件，以及花卉、風景、人物與質感等主題攝影作品，呈現生活觀察的源頭；並展出陶藝作品 73 件、陶藝專輯 15 本，及銅雕《重逢》1 件，完整鋪陳一位陶藝家跨媒材的創作軌跡，邀請觀者走近他以一生實踐藝術、守護初心的靜默風景。本展展期自 3 月 14 日至 5 月 10 日，參觀人數總計 3 萬 312 人次。

2、傘壽能量—鐘有輝創作展

鐘有輝的藝術生涯橫跨創作實踐、學術研究與教育推廣，在臺灣現代版畫發展史中，佔有舉足輕重的關鍵地位。「傘壽能量：鐘有輝創作展」於5月16日起至7月12日止在港區藝術中心展覽室A舉辦，本展精選二百件作品，涵蓋版畫、油畫、陶瓷、玻璃及裝置等多元媒材，呈現其逾半世紀的創作歷程與精神轉化，為觀眾帶來一場融合藝術、自然與生命哲思的深刻對話。

展覽依創作脈絡呈現十三個系列，完整呈現藝術家不同時期的創作轉變。其中相當吸睛的〈幸福讚歌〉作品是一臺 mini copper 的小車，為夫妻以絹印及彩繪方式共同創作烤漆，以汽車象徵生命共同體前行的力量，亦展現創作由平面延伸至立體與裝置的多元實踐。

在當代生活節奏快速的環境中，透過作品所蘊含的溫潤力量與內斂精神，期盼帶領觀眾重新思考自我與自然之間的連結，並從中獲得安定與啟發。截至5月20日14天參觀人數計3,323人次。

3、藝起進劇場－阿卡貝拉篇

港區藝術中心主辦之《藝起進劇場》系列演出，自2020年起透過舞蹈、戲劇、馬戲、歌仔戲、打擊樂等不同類型之表演，介紹藝術的多樣性與豐富的展演方式。2026年推出阿卡貝拉篇，帶領青少年學子從踏進演藝廳開始、領取票券、一人一票持票入場、演出場燈的三明三暗等，讓青少年學子從接觸劇場開始，能理解舞台上的作品。另外特別為青少年學子設計規劃劇場禮儀及表演小學堂等前導解說，結合體驗表演藝術，進而累積藝術知識與感知能力，每一環節都具體實踐藝術與人文的課綱理念。

本次活動與臺中國家歌劇院合作，邀請在國內外各大比賽中獲得多項獎項的「爵諾人聲樂團」演出《A Cappella 聽什麼》，已於115年6月4日在本

局港區藝術中心演藝廳舉行 2 場表演，由本市教育局協辦提供學校車資補助。

4、清水眷村文化園區的文化體驗與活化推廣

臺中清水眷村文化園區持續推動眷村文化保存與活化。透過節慶活動、藝文展演、主題策展及民眾參與多元形式，深化文化傳承與場域活化效益。園區結合節慶規劃特色活動，於 4 月 3 日至 4 日辦理「村遊・FUN 心玩」兒童節活動；6 月 20 日至 21 日辦理「村癒・暢夏午時」端午節活動。另於 4 月 18 日至 5 月 10 日以「說故事的風」為主題辦理「清眷森活藝術節」，內容包含 6 組戶外創意裝置，主題市集、綠手作課程及多場精彩演出。此外，園區於 4 月至 6 月週末假期期間辦理「午後散策・街頭藝人假日展演」，共計 18 場次。展覽部分，3 月 29 日至 6 月 28 日辦理「眷村觀測站-老物件的光譜研究」展覽，並搭配 2 場民眾互動體驗活動；5 月 23 日至 6 月 28 日辦理「眷戀的輪廓：記憶裡再見你」展覽，並規劃 2 場手作工作坊。活動及展出參與人數現已達約 17 萬人次。

5、清水眷村文化園區藝術駐村計畫

清水眷村文化園區於 115 年 5 月至 10 月間，邀請藝術家前來園區創作，以創作行動轉化園區風貌，5 月 9 日至 6 月 21 日辦理邀請展「《複製與偏差》柯良志鐵皮書寫計畫」室內展覽，10 月 9 日至 11 日間配合園區節慶進行現地製作展演，實際工程使用鐵皮圍欄為載體進行書寫，柯良志老師關注於辯證傳統筆墨精神與當代觀念，透過語境錯置與符號重構，探索書藝表現力，計畫辦理期間預計總參觀人數約 2 萬人次。

6、迎媽祖 HOT 陣頭

115 年 5 月 9 日以「光影全開 陣翻全場」為主題，現場規劃豐富的互動體驗，由九天民俗技藝團成員親自教授的「陣頭直擊・先打先震」活動，讓民

眾親身感受傳統陣頭的節奏與魅力。舞台演出邀請深受民眾喜愛的「九天民俗技藝團」、展現傳統戲曲魅力的「雷昇傳藝劇團」，以及融合火舞與人體藝術的「即將成真火舞團」輪番登場，帶來震撼視覺與聽覺的精采演出，展現臺灣陣頭文化的多元樣貌，吸引超過 2,000 人次參與。

(三) 屯區藝文中心

1、親子藝術節

「2026 親子藝術節—想像力開放中」於 5 月 2 日至 6 月 21 日辦理，以兒童及親子族群為主要對象，串聯戶外露天劇場、演藝廳及實驗劇場，規劃戲劇、音樂、舞蹈、環保劇及臺灣棒球故事等多元節目；並推出《豬探長影像互動劇場—亮晶晶寶物爆炸案》及《救援小英雄波力劇場—夏一跳樂園》等劇場演出，結合 3D 動畫、互動推理與生活安全教育，打造親子同樂之藝文歡樂場域，帶動闔家參與表演藝術之風氣，約 9 萬 3,000 人次參與。

2、轉角遇見大師—《倪朝龍作品展》、《林清鏡作品展》

轉角遇見大師系列展以邀請臺中市優秀藝術家與創作者為主，於電梯空間轉角處辦理微型展，創造民眾與藝術不期而遇的場景，同時呈現中部藝術豐沛能量。115 年 1 月 17 日至 4 月 26 日辦理《倪朝龍作品展》，透過油畫及版畫不同的創作形式作品，展現對土地深切的關懷與熱愛，約 5 萬 5,000 人次參觀。另 115 年 5 月 9 日至 115 年 8 月 23 日辦理《林清鏡作品展》，其水墨作品旨在關懷「臺灣」為經、以心境「感悟」為緯，釋放情感自由流動，將半抽象與半具象交融的畫面呈現於畫布之上，展現鮮明的當代精神。

(四) 大墩文化中心

1、「大墩大師講堂」開展大眾視野，豐富生活內涵

為促進藝文活動的在地與親民，大墩文化中心每月辦理「大墩大師講堂」，邀請各領域菁英名師薈萃，涵蓋文化、藝術、文學、財經、健康等議題，讓市民有更多與各領域大師面對面接觸的機會。115年3月至6月講堂邀請講者包含京劇國寶藝術家朱陸豪、《台灣超人》紀錄片導演曲全立、金鐘主播李文儀及全方位藝人侯昌明等知名各界菁英。透過演講者親臨現場開講，與民眾互動分享自身創作、研究與生活經歷、夢想追求等各式議題，讓臺中市民在文化中心即能享受專業級演講。

2、臺中市女性藝術家邀請展

自94年起辦理專屬本市籍女性藝術家的年度大型聯展-「臺中市女性藝術家邀請展」，115年邁入第22年，為本市女性藝術家提供藝術創作與交流的平台，從當年的小型展覽發展成全國性的女力藝術活動，臺中市政府文化局秉持推動地方文化及支持藝術的理念，讓藝術成為城市文化發展的核心動力，並為每位女性創作者展現藝術風采的舞臺，並為城市注入豐富的文化內涵。

115年的展覽已於114年11月收件完成，集結133位本市女性藝術家的作品，創下參展人數新高紀錄，並於3月14日至4月1日展出，開幕式則於3月14日辦理。本屆主視覺以「奇蹟玫瑰」發想，採用柔和的粉色調，象徵女性藝術家多元且流動的創作視角。層層疊疊的線條刻劃出創作者從萌芽、含苞到綻放而出的蛻變歷程，呈現女性在「家庭、自我、社會」多重身分中，如何堅守藝術創作的初心。透過作品展現她們在夢想路上交織的汗水與優雅，傳遞出「持續努力」本身就是一種最強大的藝術表現，參觀人數約2萬6,588人次。

3、2026 藝術新聲

115年5月24日至6月10日辦理「2026 藝術

新聲—藝術學系優秀畢業生推薦展」，由國立彰化師範大學美術學系陳一凡教授擔任策展人，今年邁入第13年，展覽秉持「跨校、跨學院、跨地域」的核心理念，串聯臺灣北、中、南藝術相關校系，今年共有13校16系185位藝術新秀350件作品展出，匯聚青年世代豐沛的創作能量，作品形式涵蓋具象、半具象與抽象創作，並結合繪畫、攝影、工藝、雕塑、複合媒材與新媒體等媒材，展現當代藝術教育多元而蓬勃的成果。同時本展也透過產官學的合作，成為學子邁向專業藝壇的重要平台，今年遴選出10位藝術新秀至「ART TAICHUNG 臺中藝術博覽會」展出，並媒合本市4間畫廊，提供專業展示空間，創造藝術新秀與藝術市場接軌的實戰機會。

4、邀請展《游於藝—陳春明竹木雕刻紀念展》

適逢竹木雕刻藝術家陳春明辭世兩週年，115年4月18日至5月6日辦理《游於藝—陳春明竹木雕刻紀念展》，陳春明曾榮獲第六屆國家文藝獎，並於2013年獲本市登錄為「傳統工藝-傳統竹雕」保存者，其長期致力於工藝美學推廣與文化資產傳承，對臺灣無形文化資產保存貢獻卓著。展覽除回顧陳春明逾一甲子的創作歷程與藝術成就，更透過作品回顧一位匠人以歲月累積境界的生命歷程，參觀人數約1萬2,794人次。

5、邀請展《濡墨山水~李惠正八五水墨回顧展》

115年6月20日至7月8日辦理《濡墨山水~李惠正八五水墨回顧展》。1941年出生於臺中南屯的李惠正，為臺灣當代水墨極具代表性的指標人物。李教授的創作追求「重、大、拙」的藝術美學：以「重」展現筆墨線條的力道與份量；以「大」呈現畫家廣袤無垠的胸懷；並以「拙」回歸本心，追求質樸無華的至高境界。其筆下的精神山河，在傳統脈絡中另闢蹊徑，呈現具現代感的獨特神韻，展現獨樹一幟的個人風貌。

(五)纖維工藝展演中心

1、跨領域視角下的纖維藝術新面貌

(1) Mar' iang! 針線對話-臺灣南部平埔原住民族十字繡文化展

「Mar' iang!」是臺灣南部平埔原住民西拉雅族、大武壠族與馬卡道族共通語彙中「美麗」與「美好」的意思，也是臺中市纖維工藝博物館歷年來有關平埔原住民族十字繡館藏研究成果的具體呈現。

此次展覽由樹德科技大學張瑛玲老師及西拉雅族段洪坤老師共同策展，展覽核心以「針線對話」的概念展開，從追溯臺灣南部平埔原住民族歷史源流與遷徙路徑的「尋源」開始，聚焦於平埔原住民族的十字繡工藝，透過呈現西拉雅族、大武壠族與馬卡道族等 21 組件珍貴典藏文物，深入解析圖紋背後所隱藏的宇宙觀與社會秩序。最後延伸展現日常服飾工藝美感的「生活」軌跡，並展出 14 組件由復刻繡片延伸設計之文創品，帶領民眾透過針線領略族群文化的美學與智慧。展覽自 115 年 4 月至 6 月，約 1 萬 5,000 人次參觀。

(2) 《然後~回應典藏品的七個問句》藝術計畫

本計畫從纖維工藝博物館的典藏品出發，由策展人楊偉林老師邀請七位當代藝術家與跨域創作者，與博物館典藏品進行對話與創作，並舉辦民眾共創活動，如地坊餐廳主廚張皓福作品《潮間草宴》對應臺灣纖維藝術先行者婁經緯典藏品《海》、日本花道家上野雄次作品《線與脈》對應現代纖維藝術家劉曉瑜典藏品《內在森林》、馬來西亞華裔建築師張文婷作品《另一種採集思考》對應典藏文物《插箕》等。展覽自 115 年 3 月至 6 月，約 9,486 人次參觀。

2、辦理教育體驗活動傳承纖維工藝

纖維學院及假日推廣活動，以常態性及配合展覽主題等方式規劃多元推廣活動，如展覽期間技藝傳習體驗、纖維學院及假日手作DIY等，藉由分齡、分眾之纖維工藝推廣活動，持續培養專業人才，並結合說故事與假日手作體驗，以深入淺出的方式擴大民眾對工藝生活美學的喜愛，激發學習興趣與創作動機。115年3月至6月共辦理9類纖維學院研習課程、16場次展覽推廣活動及19次假日手作體驗，約1,565次參與。

八、歷史老屋公私協力保存，延續臺中記憶紋理

本府自111年訂定「臺中市歷史老屋再生補助作業要點」以來，積極推動尚未具文化資產身分之私有老建築投入保存與再生。輔導足跡已遍及山、海、屯、城各區，累計完成45案歷史老屋輔導媒合；近期亦持續引導民間力量投入，截至115年6月，建物整修類，提出意願申請且本局辦理輔導中案件，計有6件、已簽約正在施工中案件，計有4件；文化經營類與其他類，提出意願申請且本局輔導及辦理審查作業，計有9件。透過持續辦理補助申請與審查作業，逐步擴大民間再生量能，成功延續城市發展歷程中的歷史記憶，形塑臺中多元文化特色與城市新美學。

本市老屋保存成果已逐步展現，並邁向多元活化。其中，大甲區百年土角厝「賢仁居」於完成修復後，以「山田寓所」之名正式啟用，成功將原本閒置的老屋，轉型為結合環境友善咖啡廳、食農教育、藝文策展及社區交流等機能之複合式公共空間。該案於修復過程中，完整保留土角厝的傳統工法與歷史紋理，兼顧文化保存與結構安全性，已成為本市老建築修復與活化之典範案例。

九、點亮在地歷史紋理，建構全方位文資守護網

文化局於114年委託專業團隊辦理市定古蹟神岡呂汝玉墓園、歷史建築林振芳古墓及市定古蹟社口林宅等修復及再利用計畫，已於115年陸續完成結案。藉由

爬梳文化資產的歷史脈絡、釐清其價值內涵與測繪分析，研擬再利用方案、制定修復原則，以作為後續修復活化之依據。

此外，115 年已完成「大甲區、大安區、外埔區及后里區有形文化資產普查」計畫，114 年底甫啟動的「龍井區、大肚區及烏日區有形文化資產普查」計畫將持續辦理，並預計啟動「潭子區、大雅區、神岡區及豐原區有形文化資產普查計畫」；文化局計畫性地逐區辦理文化資產普查計畫，積極建構全方位文化資產資訊，守護城市歷史紋理與多樣性。

教育推廣部分，完成「113 年度有形文化資產教育推廣基地(113-114 年)」計畫，發表 5 案國中小教案，提供各級學校教師應用，推動文資教育進入校園；並出版《海線風情書》電子書，讓文化資產的故事在課堂與日常生活中持續傳遞。文化局更自籌經費於市定古蹟清水社口楊宅續辦「115 年度有形文化資產教育推廣基地」，在海線地區持續推廣文化資產保存意識及導覽活動，使市民深度瞭解地方產業與歷史場域。

十、全域普查奠基石，首推史蹟建檔完善文資體系

文化局持續推動有形及無形文化資產普查與保存維護工作，辦理包括「臺中市南屯景樂軒北管戲曲保存維護暨調查計畫」、「114-115 年風俗祭典類民俗保存維護計畫」、「文化資產保存技術普查計畫（不含和平區）」、「臺中市考古遺址普查計畫（第 1 期）」、「民俗、口述傳統暨傳統知識與實踐普查（不含和平區）」、「日治時期創校中小學校文物普查建檔（第三期）」、「大屯十八庄迎媽祖宮廟文物普查建檔」、「古蹟歷史建築文物普查建檔第三期」等，除了健全文化資產保存維護機制，逐步完善文化資產基礎資料，也同步執行「臺中市民俗及口述傳統推廣計畫（第一期）」。

此外，亦將啟動「文化景觀第二期普查暨首度史蹟普查」，此計畫涵蓋全市 29 個行政區，並首度進行「史蹟」類文化資產普查建檔，以補足既有文資類別，強化

整體文化資產體系。

透過落實辦理普查、調查研究及保存維護工作，健全本市文化資產保存機制，各計畫亦辦理多場說明會及教育推廣活動，與市民齊心保存珍貴歷史文化資源，厚植臺中多元豐富的文化內涵。

十一、古蹟修復全速推進，如質如實再現歷史風華

文化局持續執行「文化城中城擴張復甦及再造計畫」，致力於歷史建築活化。重點工程包含：四維街日式招待所、林森路 75 號日式宿舍及朝陽街日式宿舍群，上述三案修復工程進展順利，其中林森路 75 號日式宿舍已於 115 年 4 月竣工，四維街日式招待所預計於 115 年底竣工，朝陽街日式宿舍群預計於 116 年竣工。此外，警察局第一分局修復案目前辦理細部設計及因應計畫核備階段，期透過硬體修復與軟體行銷，重塑城中城文化景觀。

臺中市定古蹟大甲瑞蓮堂梁宅、歷史建築水湳菸樓、市定古蹟摘星山莊修復工程皆已開工，並順利施工中，預計陸續於 115 年及 116 年完工；臺中市定古蹟暨歷史建築臺中驛第一貨物倉庫群(新民街倉庫群)修復工程案目前進行開工前置作業，預計 115 年 7 月開工；「市定古蹟張家祖廟修復工程規劃設計」目前正進行結案驗收作業。

除了上述修復工程外，「歷史建築臺灣省糧食局中市西屯一號穀倉修復及再利用工程」已於 114 年 8 月開工，預計 116 年 8 月完工，另「市定古蹟清水黃家瀨園第二期修復工程」已於 115 年 3 月開工，預計於 116 年初完工，文化局持續落實各工程品質管理機制，以確保每件工程能如質如實完成，共同守護並活化本市珍貴的文化資產。

十二、擴大實體館藏與推動數位閱讀，深化本市豐沛閱讀量能

(一) 市立圖書館 115 年持續編列購書經費 1 億元，充實公共圖書館館藏資源。截至 115 年 5 月，館藏量突

破 764 萬冊，擁書率達每人 2.67 冊。

- (二) 提供多樣化數位資源，包含電子書、電子雜誌、電子書計次借閱服務及親子教養、語言學習、兒童學習等電子資料庫，超過 58 萬冊/件以上數位館藏(含電子書、雜誌、電子資料庫等)。除豐富每月借閱之館藏冊數與種類，也讓市民可立即借閱熱門預約圖書，節省等待時間，提供更便利的數位閱讀體驗。

十三、公私協力打造閱讀新地標，全面升級圖書館服務

- (一) 結合民間與政府資源，加速公共圖書館建設

1. 羅布森圖書館新建案

主體建物由民間興建捐贈，已於 114 年 6 月 19 日主體工程舉行開工動土典禮，並於 115 年 3 月 26 日舉辦上梁典禮，市府另編列預算辦理室內裝修工程，預計 115 年底完工。

2. 童書之森·臺中新建案

為國際建築大師安藤忠雄與臺中市政府合作共同打造的兒童專屬圖書館，已於 114 年 5 月 23 日舉辦動土典禮，已於 115 年 5 月 15 日舉辦上梁典禮，刻正進行興建工程，預計 116 年 5 月啟用。

3. 太平新建分館案

獲教育部「公共圖書館建置科技運用與創新服務實施計畫」案補助，分 4 年編列預算辦理，目前辦理規劃設計事宜，預計 117 年底完工。

- (二) 強化公共圖書館館舍安全與閱讀環境升級

1. 西區分館空間改造工程

獲教育部「公共圖書館建置科技運用與創新服務實施計畫」案補助，分 2 年編列預算辦理，預計 116 年完工。

2. 梧棲親子館空間改造工程

獲教育部「公共圖書館建置科技運用與創新服務實施計畫」案補助，分 2 年編列預算辦理，預計 116 年完工。

3. 積極進行公共圖書館耐震補強工程

獲教育部分年補助豐原、沙鹿文昌、南區、清水、霧峰以文、大安、大雅、潭子、豐原南嵩、和平等館進行耐震補強工程，提升建築物安全性，並於豐原及沙鹿文昌 2 館增設電梯，以改善無障礙環境，各館陸續進行施工中，預計 115 年底前工程全數完工。

4. 強化公共圖書館在地連結與特色閱讀氛圍營造

獲客委會補助石岡分館、新社分館、豐原分館與豐原南嵩分館客庄公共圖書館改善計畫，推動客庄圖書館空間及服務性設施整體改造，也將帶動本市客家區域藝文與閱讀發展，其中石岡及新社分館預計 115 年底前完工，豐原及豐原南嵩分館預計 116 年 2 月完工。

十四、強化行動圖書館服務，落實閱讀平權

臺中市共有 7 部書車，深入各區距離圖書館較遠國小、幼兒園、社區、廟埕、公園、醫院、景點等多元據點，最遠達梨山，讓偏鄉民眾也能使用閱讀資源。115 年上半年已辦理逾 1,000 場次，借閱約 20 萬冊；宏致電子股份有限公司捐贈全新行動圖書館車「唐尚元號」，接棒原本新社車齡老舊的書車，持續深入新社、和平等山城地區，將閱讀資源送進偏鄉校園與社區。

十五、2026 世界閱讀日，讓閱讀融入市民的生活

「2026 世界閱讀日」系列活動，透過講座、戲劇演出及音樂展演等多元形式，引導市民重新思考閱讀與日常生活之連結，打造融合閱讀、藝術與城市文化的交流場域，並首次嘗試新型態講座模式，由主持人沈菲比與「島作」市集發起人孫明華、藝術家陳乂及動畫導演吳德淳共同與談。也邀請作家謝哲青以「我與世界之間－閱讀、旅行與書寫」，分享閱讀如何影響個人探索與生命歷程。

十六、以典藏為本深化教育推廣，擴大共融文化近用

臺中市立美術館(下稱中美館)以典藏資源為核

心，系統性推動教育推廣工作，從專業知識轉譯、展覽教育延伸到共融理念實踐，逐步建立美術館與市民之間的深層連結。115 年結合典藏教育展「庫房裡的光」，推出「典藏包裝體驗工作坊」及建築美學館校合作專案，觸及偏鄉國小至高中逾千名學生；展覽延伸教具「角落任務 Play Space Plug-in」亦透過遊戲化及互動式設計，提升跨齡觀眾參與展覽的意願，擴大展覽教育效益。115 年 5 月配合展覽陸續辦理策展座談、藝術家導覽、城市走讀、書寫活動、市民導覽計畫、親子定時導覽及夏日兒童活動等多元形式活動，拓展市民參與藝術文化之管道。

在共融與文化近用層面，響應 2026 年國際博物館日，中美館以「共感練習」為題舉辦文化近用講座與創作體驗，並於 5 月 15 日至 17 日開放免費參觀，3 日入館人數達 4 萬 7,010 人。6 月起亦推出由臺中市立美術館及臺中市立圖書館跨域講座「共域．對話」系列活動，讓藝術教育從展間延伸至城市生活，深化不同世代市民與美術館之間的連結。

十七、打造美術館跨越邊界、友善共榮之品牌形象

中美館以「跨越邊界、開拓想像」為品牌核心，透過媒體推廣、出版品、多元數位平臺及 VI 識別延伸商品，持續強化美術館公眾形象與市民認同。除即時傳遞展覽、活動及教育推廣資訊外，亦透過雙月訊、半年刊等出版內容，累積美術館的知識厚度與品牌辨識度，讓市民能以更親近的方式理解中美館的策展理念與公共服務。

115 年中美館進一步推出共融計畫，攜手無印良品 MUJI RENOVATION，於臺中綠美圖打造「安靜空間」與「共融空間」，從空間設計與服務需求出發，回應不同感官特質及使用需求的觀眾，實踐藝術近用與公共文化共享價值。透過品牌溝通、空間改善與服務設計並進，中美館逐步形塑為開放、友善且貼近市民生活的文化場域。

十八、美術館特展深化在地連結，拓展國際藝術視野

繼開館展「萬物的邀約」之後，115 年中美館接力推出多檔主題特展，以在地藝術史研究、國際合作策展與科技藝術體驗三條軸線並行展開，呈現臺中市立美術館兼具地方深度與國際視野的發展方向。5 月同步推出「大肚之盟：山海間的物際外交」及「熱暑人一熱／暑的文化與當代藝術」，前者為中美館首度系統性回顧臺中地區美術發展的重要展覽，透過 70 件作品建構中部美術史輪廓；後者則串聯 16 國 33 組藝術家，以國際視野回應氣候、身體、環境與當代生活等共同議題。

後續展覽亦持續拓展中美館策展能量，包括 8 月聚焦戰後臺中藝術家王水河之跨領域創作脈絡，10 月「真鍋大度個展－《關係時態》AI、身體與空間的感知迴路（暫名）」呈現多媒體數位展演與互動裝置，打造沉浸式科技藝術體驗，11 月規劃「國際名作展－蠍子與青蛙」（暫名），匯集東西方跨世代經典大師作品，以「身與心」的對照引導觀眾重新詮釋經典。此外，中美館亦與市立圖書館於「臺中綠美圖」文化之森共同推出「越南移民花園計畫－無界花園」，以藝術實踐族群共融，回應臺中多元文化共生的城市現況，展現美術館作為公共文化場域的社會連結功能。

十九、擴充美術館典藏資源並深化藝術史研究，建構城市文化根基

中美館以典藏建構作為城市文化積累的長期基礎，目前典藏作品共計 699 件。115 年持續辦理作品購藏作業，購藏對象涵蓋陳幸婉、倪朝龍等資深及當代藝術家，透過具系統性的典藏策略，逐步補強中部藝術史、臺灣藝術發展及當代創作脈絡之典藏基礎。

同時，中美館持續推動多項藝術史研究專題，包

括陳幸婉創作研究、陳夏雨藝術檔案第二期、臺灣膠彩畫及近代日本畫研究及戰後中部藝術家參與教科書編輯調查研究等，從藝術史脈絡、作品研究、文獻調查與檔案整理等面向，為未來典藏、展示與教育推廣奠定學術基礎。同時，典藏制度亦持續健全，包括「臺中市立美術館數位典藏圖像使用收費標準」、「臺中市立美術館典藏品借展作業要點」與藝術檔案要點亦已陸續函頒公告。透過典藏擴充、研究深化與制度建置並進，中美館將持續厚植臺中城市藝術資產，完善公共美術館長期營運之專業基礎。

參、創新措施

一、「2026 創意台中」以臺中州廳為策展中樞，聚焦「Power City 動力城市」

「2026 創意台中」預計於 10 月上旬辦理，將以城市即展場概念，以臺中州廳為策展中樞，結合周邊場域進行策展，進行城市街區互動對話，以「Power City 動力城市」為策展主題，臺中製造作為規劃方向，透過歷史建築的再開放，讓城市記憶、文化治理與公共文化重新被看見，串聯 1 個主展場，5 個衛星展場，15 家店家，4 場推廣活動，並以創新的詮釋觀點導入城市策展理念，串起城市中的歷史紋理、產業記憶與生活場景，期待市民重新走入舊城，感受臺中創意生活的魅力。

二、推動科技藝術展演，深化在地文化創新能量

文化局 115 年科技跨藝特展以「從屯區開始的奇幻旅程」為主題，展覽於 6 月 27 日至 8 月 9 日登場，結合本局屯區藝文中心之原創劇本「霧峰故事」，展出 11 件作品，內容跨越歷史邊界、生物演化與勞動感知等。活動搭配 1 場志工導覽、1 場專家導覽、2 場工作坊及 10 場次綜合導覽等系列活動，帶給民眾充滿歷史與想像的奇幻旅程。

三、臺中市文化基地索引特展及走讀集章活動

以纖維工藝博物館作為樞紐平台，透過臺中市文化基地索引特展，介紹六大文化基地的特色與故事，包括承載城市記憶的中央書局、串連產業與地景的月眉糖廠糖業文化路徑文化基地、保存眷村生活記憶的北屯新村—臺中市眷村文物館、見證產業轉型的富興工廠1962、凝聚地方生活的霧峰桐林社區發展協會，以及展現家族歷史與建築美學的霧峰林家宮保第園區。自115年4月至115年6月，約1萬3,000人次參觀。

四、拍賣館藝文新舞台小豬藝文基地開啟文化新篇章

「臺中市小豬藝文基地」計畫，將原肉品市場閒置空間轉型為兼具展演、策展及公共交流功能之藝文基地，賦予歷史場域全新文化生命。基地以原拍賣館圓形建築為發展核心，規劃設置「拍賣館小劇場」及「麗明·豬展示館」。其中，小劇場保留原有建築意象與歷史特色，並導入現代劇場功能，未來可作為親子劇場、音樂演出、舞蹈及跨域表演等多元藝文活動空間使用。另新建之展示館則以豬文化藝術為主題，規劃辦理特色主題展覽，並結合全球豬主題藝術收藏，發展具辨識度之文化策展內容，提升藝文創新能量與觀展特色。此外，基地同步規劃戶外開放綠地及公共活動空間，串聯藝文展演與社區互動功能，未來可望帶動北區文化、教育及周邊發展，展現臺中推動歷史空間再生與文化創新之成果。

五、美術館專業典藏庫房，導入智慧管理系統提升藝術資產保存量能

臺中市立美術館典藏庫房以專業美術館典藏保存需求為基礎，除打造可視性庫房硬體規格，規劃恆溫、恆濕、安全管制與分區儲藏等條件，並於115年進一步導入智慧科技、RFID無線射頻辨識、電子表單數位化及環境監測等系統，建構兼具安全防護、精準管理與長期保存效能之智慧典藏管理機制，為臺中市重要藝術資產保存、研究、展示及借展運用奠定專業基礎。

本案整合人員進出管理、藏品出入庫、藏品定位、

盤點作業、資料辨識、溫溼度與光照偵測紀錄等功能，並與文化部文物典藏共構系統進行整合，以提升典藏資料管理之一致性與流通安全，並強化藏品保存環境監控與作業可追蹤性，完善公共美術館典藏治理基礎，並展現市府推動文化建設與智慧治理並進的創新成果。

肆、未來規劃願景

一、清水眷村文化園區診療所完成招商、第二期修復工程進行中、啟動原清水信義新村歷史再造計畫

- (一)診療所修復工程由國防部補助經費 1,440 萬元辦理，整修園區舊聯勤診療所共 3 棟房舍，業於 112 年 2 月開工，113 年 8 月完工，修復完成後有室內展售、戶外展演及公共廁所等空間。本府為活化眷村空間，於 115 年完成委託經營管理標租案，得標廠商「合錦科技股份有限公司」，將營運空間取名「言八」，於 115 年 2 月 28 日起正式營運。診療所空間再利用預期未來能成為藝文空間的新據點，成為保存推廣海線地區藝術人文的核心場域，帶動海線周邊藝文能量活絡與加乘。
- (二)清水眷村第二期修復及再利用工程，總經費 2 億 1,093 萬元，文化部文化資產局補助 1 億 546 萬 5,000 元，本府編列配合款 1 億 546 萬 5,000 元。工程刻正進行中，預計 116 年完工。工程範圍鄰近診療所區及第一期修復範圍，緊鄰政鎮路與港區藝術中心相望，交通位置便利，是園區最易於聚集人潮的區域，空間使用將延續第一期眷村與藝術的文化體驗主軸，並增加文創商業空間與公共設施，未來修復完成將與診療所及第一期區域串連形成一座完整基地，使眷村文化保存工作能持續向外發散而不間斷。
- (三)原清水信義新村歷史再造計畫包含「第三期修復及再利用工程」、「第一期結構補強改善工程」、「園區全區 VI 識別系統」及「園區全區營運裝設工程」四項子計畫，總經費 3 億 6,273 萬 6,531 元，業於 114 年 10 月

向文化部提案再造歷史現場 2.0 計畫，文化部文化資產局於 114 年 12 月 30 日辦理審查會議，並於 115 年 3 月 24 日至清水眷村辦理現勘，目前計畫尚待審核。未來將延續眷村及史前文化的生活記憶及歷史痕跡，亦結合海線在地藝術能量與目前活化成果，並與港區藝術中心整合，打造海線地區藝術文化特區，達到全面活化、永續經營之目標。

二、歷史建築再利用方式多元化，永續守護文化資產，傳遞城市脈動

文化局於 115 下半年度將持續辦理甫修復完工的歷史建築林森路 75 號日式宿舍的委外營運業務，預計年底點交簽約廠商；林森路 75 號日式宿舍位於已開幕營運之大屯郡守官舍(林森路 40 號)對面，步行至國家漫畫博物館僅約 5 分鐘路程，形成舊城區極具歷史風格之散步路線。另，文化局亦將辦理歷史建築石岡農會穀倉之委外再利用，配合山城慢活日常，讓文化資產與地方日常結合，用山城的步調感受歷史場域氛圍。

文化局自 108 年起，委託文化資產專業團隊辦理「臺中市文資防護專業服務中心」，每年針對轄內上百處有形文化資產定期辦理巡查訪視，輔導管理機關及所有權人依據文化資產保存法妥為管理維護並協助制訂管理維護計畫、辦理文化資產講座、繪製消防搶救圖及消防演練等。至 115 年，文化局仍持續辦理文資防護專業服務中心，堅持為市民守護每處文化資產，永續傳遞城市歷史。

三、匯聚豐沛傳統工藝量能，傳遞無形文化資產價值

為深化傳統工藝與學校課程結合，115 年 5 月推動 9 場國小校外教學「緋絲工藝體驗」活動，帶領國小學童走進本市纖維工藝博物館。活動特別邀請重要傳統工藝「緋絲」保存者、「人間國寶」黃蘭葉藝師親自授課，指導學童操作傳統織布機，近距離認識臺中緋絲文化，讓無形文化資產在校園深耕扎根。

傳統工藝師透過巧手匯聚出豐沛的工藝量能，本市登錄的 24 項「傳統工藝」，本次特展以「傳工秀藝」為

題，跨域集結包含 1 位人間國寶及 19 位文化資產保存者，共展出 95 件精緻絕倫的珍稀作品，包括陶藝、蔴草編、獅頭製作、粧佛、造劍、大甲鐵壺、漆工藝-木胎漆器、夾紵漆器、蓬萊塗、古琴髹漆、沉香雕刻、燈籠工藝等，以及登錄為「重要傳統工藝」之刺繡、緯絲等，透過整合文化資產保存者之創作能量與代表性作品，由保存者提供展品，115 年 6 月 13 日至 115 年 7 月 1 日於大墩文化中心辦理「2026 傳工秀藝-臺中市傳統工藝特展」，提升社會大眾對傳統工藝保存的認識與參與，增加本市傳統工藝之能見度與文化影響力，落實文化資產永續保存與活化之施政目標。

四、點亮舊城新地標！臺中州廳華麗轉型「文化城中城」

隨著國定古蹟臺中州廳再利用與周邊景觀工程全速邁向完工，這座百年古蹟即將於 115 年下半年由文化局進駐，華麗蛻變為兼具行政、文創與觀光功能的「文化城中城」。未來的臺中州廳將不再只是歷史的見證者，而是新舊共融的活體文化空間，透過歷史辦公機能的延續，並融合多元的文化展覽、藝文活動與現代商業設施，為舊城區注入源源不絕的生命力。本局期盼以此為契機，緊密串聯周邊文化場域，發揮強大的磁吸效應與區域活化效益，讓舊城區在歷史底蘊與現代創意的交織下，重塑成為引領中台灣多元文化的璀璨新地標。

五、閱讀力就是城市競爭力

展望未來，市立圖書館將以「PULSE」為發展策略，從以人為本（People）、無所不在的智慧服務（Ubiquitous）、跨域連結（Linkages）、美學共生（Symbiosis）到文化平權（Equity），全面回應市民需求，打造無邊界的智慧閱讀生活圈，讓圖書館從靜態藏書空間，轉化為主動連結城市脈動的知識平台。

六、「臺中綠美圖」導入智慧科技且匯聚國際藝術能量，成為市民共享之文化新核心

「臺中綠美圖」作為全國首座結合市立圖書館總館與市立美術館之複合式文化場域，未來將持續以智慧服

務、藝術展演與公共參與為核心，打造市民共享、世代共融且具國際視野的城市文化新地標。其中，市立圖書館新總館導入多項智慧創新科技，建構便捷友善的數位服務環境，提供全域手機借書、自助還書分揀系統、自助借閱、智慧空間管理、主題式導覽及大廳 LED 互動意象牆等多元服務，讓市民在閱讀、學習與漫遊場域的過程中，體驗科技所帶來的便利與創新。館內「數位光境」空間亦象徵多元無限的創意精神，提供數位創作、多媒體欣賞及數位閱讀等服務，並透過場域中央大型 LED 螢幕結合 AI 生成技術，整合圖書、藝術及館舍資訊，即時生成動態影像與文字內容，展現資訊、知識與藝術交會融合的創新可能。

臺中市立美術館則持續以在地脈絡為根基、國際連結為方向，深化城市藝術能量與公共美術館角色。延續 115 年多元主題展覽的積累，美術館未來將深化在地藝術史研究、回應國際關注議題，並拓展當代科技藝術與跨域藝術實踐的策展格局；結合公共空間委託創作、駐館計畫及徵件機制，逐步建立臺中連結國際藝術網絡的策展平臺。藉由展覽、典藏、研究、教育推廣及共融服務的全面推進，使國際藝術資源與臺中城市經驗相互對話，讓「臺中綠美圖」成為知識交流、藝術創造與市民生活共同匯聚的文化核心，彰顯臺中邁向國際文化城市的前瞻視野與治理能量。

伍、結語

文化局長期以文化扎根、藝術普及、文資永續、閱讀升級與創新共融之施政理念，持續推動藝文展演、文學推廣、文化資產保存、社區營造、文創產業發展及閱讀環境建設等各項工作，讓文化深植市民生活，並轉化為城市發展的重要動能。

在藝文推展方面，文化局持續串聯山海屯城文化資源，透過台中夏日馬戲節、清水走走藝術季與臺中文學季等多元藝文活動，成功將藝術融入市民日常。除深化在地美學、厚植文化志工能量，更透過「TCOD台中原創」品牌拓展文創市

場，持續提升文化創意產業發展動能。

在文化建設方面，透過歷史老屋再生、文化資產普查與歷史建築修復，守護城市珍貴文化記憶；同時藉由公共圖書館新建、館舍空間優化及行動閱讀服務，提升市民閱讀環境品質與文化近用權益。

「臺中綠美圖」自開館後，致力於打造文化近用、共融設計、全齡閱讀及公共參與的文化場域，讓市民得以更親近地接觸閱讀與藝術；另國定古蹟「臺中州廳」修復完成後，文化局將於下半年進駐辦公，這座百年古蹟將華麗轉型為兼具行政、文創與觀光功能的「文化城中城」基地，緊密串聯周邊文化據點，成為引領中臺灣文化發展的重要核心地標。

未來，文化局將持續攜手政府及民間各界夥伴，深化文化治理與公私協力機制，推動文化資產永續保存、藝文創新發展與文化平權實踐，讓文化成為市民生活的一部分，共同打造兼具歷史底蘊、創新活力與國際視野的幸福文化城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
新聞局
業務工作報告

報告人：局長 樂治誼

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，治誼應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本局 115 年首度舉辦「臺中原創短漫大賽」並開辦漫畫創作工作坊，建立培訓至參賽的完整流程，亦積極整合多元影視與媒體資源，厚植城市影音量能，上半年不僅補助《鬼見愁》等 6 部片及多項影視推廣活動，「臺中製造」作品更在第 28 屆臺北電影獎入圍 27 項，也透過校園巡迴放映、電影體驗工作坊及多元影展活動，深化影像教育與文化平權，同時參與國內外影視展會及創投交流，提升「臺中製造」作品能見度。

另外「2026 臺中親子音樂季」已在 115 年 4 月 12 日圓滿落幕，滿意度超過九成；同時透過流行音樂與漫畫創作補助，持續扶植新生代創作，並依法裁罰黃牛票以維護藝文市場秩序。在多元媒體行銷上，靈活運用社群媒體與刊物傳遞市政，全面深化民眾對施政成果的認同，本局秉持創新與傳承的精神，深耕在地文化並開創城市願景。

最後，治誼在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、「2026 臺中親子音樂季」音樂素養向下扎根

臺中親子音樂季邁入第 9 屆，已於 115 年 4 月 11 至 12 日在西屯區夏綠地公園辦理完成，活動首度邀請全球巨星「彩虹小馬」跨界助陣，現場除了有全臺首座 5 公尺高彩虹小馬氣偶，成為最熱門的「打卡朝聖點」兩天活動也都邀請到世界卡通巨星「紫悅」現身臺中，與 YOYO 家族哥哥姐姐一連兩天帶來壓軸演出。此次活動內容多元，邀請 14 組以上

演出團體，帶來音樂、舞蹈、魔術、特技等多元演出，豐富小孩的感官體驗。除舞臺表演外，現場有「彩虹小馬」限量小禮、遊樂設施體驗，還有臺中親子館帶來的親子遊具，警察局宣導交通安全，同時有可愛的緝毒犬與哈雷機車提供親子體驗拍照。

兩天活動吸引約 1 萬 6,000 人次參與，滿意度達 9 成 3，不僅吸引市民闔家同樂，更有遠從臺北、彰化、嘉義、屏東而來的家庭。

二、推廣及補助流行音樂，推升臺中能見度

(一)115 年度流行音樂補助核定 12 件，內容含括嘻哈音樂活動、人才培育講座、新生樂團推廣演出、傳統文化與流行音樂跨界結合演出活動及龐克音樂節等類型。本局將持續透過辦理流行音樂活動推廣補助，支持音樂創作及扶植產業。

(二)協辦或指導民間辦理大型音樂活動，提供主辦單位就交通疏運、周邊停車、公共安全與維安機制進行跨局處整合及行政協助，透過持續合作，打造本市為流行音樂城市。

協辦「赤聲躁動 CARNIVAL FEVER」音樂祭，今年 5 月 30 日、31 日首度移師豐原舉辦，帶動在地文化觀光與在地生活圈的多元互動，活動規模再升級，特別攜手韓國指標性音樂節「釜山國際搖滾音樂節」推出海外前導企劃「Road to BU ROCK」，邀集超過 50 組亞洲樂團參演，並同步辦理「赤子之聲音樂大賽」，透過展演舞臺、宣傳曝光、海外媒合及國際交流，持續扶植臺灣新生代樂團發展，提升臺中音樂產業國際能見度，兩日共吸引近萬人次參與。

三、漫畫創作補助計畫

持續推行漫畫創作補助計畫，自 109 年迄今已核定補助 82 件作品。115 年核定 13 件補助作品，作品類型包含校園性別平權、白冷圳歷史、體育勵志、正義英雄科幻、科學轉譯漫畫像等題材。

四、影視資源整合，推展城市影像文化

本局結合霧峰中臺灣影視基地及水湳臺中流行影音中心，建構從拍攝製作到放映及影視音展演之完整支援體系，滿足產業多元需求，帶動本市影視產業發展。

(一)中臺灣影視基地

中臺灣影視基地為全臺首座政府興辦、民間營運之專業影視製片場，由中影八德股份有限公司依促參法辦理營運。115 年上半年，日本跨國劇組再度進駐續拍，並有 TVBS 於基地拍攝商業廣告；下半年預計迎來東南亞跨國劇組製作電影《惡潮》，以及知名美食實境節目進駐拍攝。本局將持續偕同營運團隊參與國內外影視展會，積極拓展招商，爭取更多劇組來臺中拍攝。

在產學合作及人才培育方面，透過營運團隊與朝陽科技大學合作開設專業實務課程，培育影視人才；另持續推動「逐格動畫推廣發展計畫」，由霧峰區擴大至本市各行政區國小，深化影視教育扎根，厚植產業人才基礎。

(二)臺中流行影音中心（原：中臺灣電影中心）

為地下 3 層地上 7 層之建物，以影視音流行文化為發展主軸，並依促參法營運移轉(OT)模式辦理。目前 OT 廠商已進駐辦公並積極推動招商作業，同時於 114 年開始進行內部裝修相關工程等事宜，實際營運時程將於整備完成後儘速對外營運。

五、影視補助及獎勵機制，穩定推動城市產業發展

(一)115 年第一梯次拍片取景補助徵件，審議核定 6 部，包含電影《鬼見愁》、《絕勝》、《哥哥可以跟我打勾勾嗎》、影集《臺灣漫遊錄》、《誰家小孩不談戀愛》、《我在詐騙公司上班》，惟其中影集《臺灣漫遊錄》，該劇組來函告知因製作期程調整，放棄補助，本局後續仍將持續輔導適時再度申請並支持優質影視作品。

(二)115 年上半年影視推廣活動補助 8 件，包含電影特

映會、人才培育計畫及電影院推廣國片活動等，諸如：電影《失樂園》臺中特映會、「2026 中臺灣影視人才培育計畫」、「2026 臺中動畫推廣計畫」、電影院推廣國片計畫等，攜手民間影視單位走入社區或學校，推動臺中在地影視教育。

- (三) 本局補助、獎勵及協拍之作品，除拍攝期間帶動在地消費外，上映後亦獲市場及觀眾肯定。115 年上半年陸續推出《失樂園》、《恨女的逆襲》等作品；其中《失樂園》係由《火神的眼淚》導演蔡銀娟編劇及導演之作品，透過其成熟敘事與影像風格，備受外界關注，預期可延續臺中影視作品之話題熱度，並進一步提升「臺中製造」影視內容之市場能見度與品牌效益。

今年甫公布之第 28 屆臺北電影獎則有 5 部臺中補助或協拍作品包括電影《深度安靜》、《恨女的逆襲》、《女孩》、《96 分鐘》及動畫電影《小蟲蟲大冒險》入圍 27 項，其中集結堅強卡司的電影《深度安靜》及知名演員舒淇首次執導之電影《女孩》分別入圍 8 項及 9 項獎項，充分展現「臺中製造」作品之整體實力。

六、推動校園影像教育及城市影像創作計畫

- (一) 持續辦理本市校園影視教育活動

本局自 100 年起推動校園巡迴電影放映，108 年至 114 年間每年平均巡迴至少 20 所國中小，累計參與人次逾 3 萬。115 年以「給未來的自己」為主題，9-11 月預計將巡迴場次由原規劃 28 場提升至 29 場；另於上半年首度於啟聰學校辦理全天候創新形式「電影體驗工作坊」，強化課程體驗與學習深度；下半年則規劃邀請啟明學校師生進入電影院，透過「說影人」解說，讓學童親身感受大銀幕與環繞音效的臨場震撼。透過多元推動策略，持續深化影視教育，並落實兒童權利公約所倡議之文化平權精神。

- (二) 執行臺中動畫製作及大臺中記事紀錄片拍攝計畫

- 1、2026 臺中動畫製作計畫遴選出 4 組製作團隊，作品名稱分別暫定為：《這趟不太吉利》、《黑翅鳶吃播》、《新芽救援任務》及《尋找恐龍之臺中大探險》；另 2025 年動畫製作計畫完成作品，包含：《無敵變身金剛》、《飛碟之城》，以及刻正進入結案階段的《家》，將陸續安排於本局線上平臺播出。
- 2、2026 年大臺中記事紀錄片拍攝計畫遴選出 4 組製作團隊，分別為：《紮·變》-異地開花的藝術新生》、《日常 A day of …》、《神轎上的雄鷹》，以及《海豚日》；另 2025 年紀錄片拍攝計畫作品《宜居臺中新指標-鳳頭蒼鷹》、《翻轉後的重生—葫蘆墩圳東汴水圳》、《原住民的城市故事》，以及《標準模型》刻正辦理結案作業，並將於完成結案程序後陸續於本局線上平臺播出。

七、輔導補助財團法人臺中市影視發展基金會(以下簡稱影視基金會)

(一)中山 73 影視藝文空間

115 年除每月籌劃主題放映，更積極與臺灣各級影視單位合作：包括 4 月與嶺東科技大學共同舉辦「青川影展」、5 月與臺北金馬執行委員會共同舉辦「金穗獎巡迴影展」等；同時每月持續精選「中山 73 嚴選電影」，透過市府社群平臺加強宣傳，積極強化「中山 73」品牌形象，亦規劃固定單元節目「WOW! 動畫」以及與財團法人富邦文教基金會共同主辦「momo mini 親子電影院」，拓展親子與動畫喜好之觀影族群，更繼續辦理動畫體驗工作坊讓學齡兒童實際參與動畫製作。115 年 1 月至 6 月中共邀請 24 組校園、社區及在地團體組織參訪，觀影、講座及參訪人次總計達 1 萬 1,843 人次。

(二)在地場景與協拍服務

115 年度統計至 6 月中，共計服務 42 部影視作品，協拍服務達 476 次，包括電影《神在我家》、《鬼見愁》、《瘋子蝦夫》、《POLARIS》、《哥哥可以

跟我打勾勾嗎》；日劇《INFORMA》、《Kid Nap Name》；電視節目《食尚玩家-我們這一家》；影集《人選之人 2》等。

(三)參與文化內容策進院 2026 TCCF 創意內容大會

115 年將持續參與文化內容策進院（下稱文策院）「2026 TCCF 創意內容大會」市場展設攤宣傳臺中協拍，活動預計於 115 年 11 月 6 日至 9 日舉行；另基金會亦於 115 年 5 月 11 日與金馬執委會簽署合作備忘錄，於金馬創投會議持續設立「臺中拍創作獎」，支持具潛力之影視創作計畫。

此外，獲得「臺中拍創作獎」之九把刀導演新作《神在我家》已於 115 年 5 月完成臺中新社、烏日等地取景拍攝。期透過影視作品呈現臺中多元城市風貌，並藉由兩大國際展會及影視作品推廣，進一步提升本市影視文化能見度與國際競爭力，讓世界看見臺中。

八、查處黃牛票業務

為遏止表演藝文活動黃牛票破壞正常票券流通，文化部於 112 年 5 月公布修正《文化創意產業發展法》，增訂第 10 條之 1。本市流行音樂加價轉售案件自 112 年 6 月 2 日起至 115 年 6 月止，本市累計收受的黃牛票檢舉案件共計 220 件，分為檢舉資料不全已結案 105 件，及資料完備可進行後續調查者 115 件，計裁罰 28 件，總裁罰金額 175 萬 2,600 元，並核發 27 件共 34 萬 7,960 元檢舉獎金。

九、多元媒體通路整合行銷 拓展市政宣導深度與廣度

本局透過多元媒體通路推動市政資訊整合行銷，宣傳管道涵蓋報紙、雜誌、廣播、電視及數位網路等平臺。面對數位媒體發展趨勢，也積極經營 Facebook、Instagram 等社群平臺，建立與民眾雙向互動管道，並設置市府 LINE 官方帳號，即時傳遞市政訊息及回應市民需求。宣導內容涵蓋交通建設、經濟發展、社會福利、教育文化等多元政策議題，透過整合傳統媒

體與新興數位平臺，持續提升市政資訊傳播效益，深化民眾對市府施政成果的認識，進一步凝聚市民向心力與城市認同感。

(一)社群媒體經營

1、【漾台中】臉書粉絲專頁

(1)透過漾台中臉書（粉專追蹤數逾 22.2 萬人並持續穩定成長）宣傳臺中市重要市政建設與政策，及積極行銷臺中景點和各項活動；並發布防災訊息，供市民朋友有更多元的管道掌握防災動態。運用圖文及影音貼文，搭配限時動態，reels 短影音等多樣化的呈現方式，以輕鬆淺白的表達，讓市民朋友獲得最新最快的市政訊息。

(2)宣傳內容：美樂地建設及新設立公園，如鰲峰山谷溜遊戲場及獨角仙公園、臺中綠美圖、臺中國際花毯節、美村綜合服務園區、臺中親子音樂季、國際會展中心（臺灣國際工具機展等）、臺中好宅（三處社宅聯合招租）、大雅小麥產業文化節、好孕專車補助、多部電影補助及協拍宣傳、親子館開幕、各項防治資訊、宣導多元文化等本市重要資訊及建設。

2、【石虎家族 Love&Life】臉書及 IG

(1)透過石虎家族 Love&Life 臉書及 IG（粉專追蹤數逾 8.9 萬人並持續穩定成長），以活潑可愛的臺中城市吉祥物之形象來設計圖卡或短影音，以宣導石虎保育、宣傳親子活動和臺中重要市政成果等資訊。

(2)宣傳內容：友善石虎保育知識、國際粉紅日、臺中兒童月、親子歡樂派對、臺中兒童藝術節、臺中親子音樂季、國際關燈日、大雅小麥產業文化節、太平枇杷節、臺中媽祖國際觀光文化節、百年古蹟潭子農會穀倉、世界地球日、清明掃墓防火、各臺中公園美樂地等石虎及生態友善、本市重要資訊及民生議題介紹。

(二)發行市政刊物

1、《漾台中》雙月刊

《漾台中》每年共發行 6 期，因應節能減碳政策，115 年調整發行數量，每期由 4 萬 3 千本減量發行為 4 萬本，此外，每期亦同步發布電子書於本局官網、Readmoo(讀墨)電子書平臺、今周刊官網及聯合新聞網，提供多元的管道供讀者閱覽。

(1)115 年 2 月號報導必比登推介 6 連霸名店介紹、臺中有鈣讚計畫、臺中尚泳計畫、臺中愛胎萬計畫、好孕乘車計畫、公托倍倍增計畫、臺中國民兒童運動中心、2026 中臺灣燈會、專訪音樂製作人鈕大可、漆藝職人廖勝文、臺中綠美圖、國立自然科學博物館、臺中國家歌劇院、國立臺灣美術館、國家漫畫博物館等藝文場館、汙水用戶接管倍增計畫、客語繪本《貓頭鳥》、清水眷村診療所、山田寓所、日南來心肉等老屋新生案例。

(2)4 月號報導綠色溯源餐廳、臺中好宅興建計畫、美樂地公園、青秀樂臺中就業成功計畫、樂齡就業五告讚計畫、兒童月系列活動大甲鐵砧山桂花泉登山步道、專訪 YouTuber 六一遛阿寬及文化局斜槓公務員林倩、臺中交通新主張-feat. 花生漫畫年度企劃等主題。

(3)6 月號報導素食餐廳介紹、臺中市交通道路改善工程、臺中特色親子館介紹、專訪導演李權洋及霧農大叔黃景建、和平區雪山坑步道、綠能屋頂停車場、綠美圖漫遊洞、泳訓夏令營、防溺課程、社會情緒學習資源中心等主題。

2、《臺中新聞》雙月報

為行銷市府重大建設及重大活動，本局每年定期於單數月(1 月除外)發行單張式實體報紙共 5 期。為響應無紙化政策，自 115 年起每期發行量由 3 萬份減量為 2 萬份，並透過夾報、郵寄及配送等方式廣泛觸及市民，讓市民即時掌握市府施政成

果及活動訊息，進一步提升市民認同感與參與度。此外，為兼顧紙本與數位閱讀需求，《臺中新聞》電子版亦同步刊登於本局官網、聯合新聞網及網路電子書店「琅琅書店」，提供民眾多元閱覽管道。

115年3月至6月，發行《臺中新聞》3月號，報導內容包括臺中兒童月系列活動、美樂地計畫、國民暨兒童運動中心建設、尚泳計畫、有鈣讚計畫、愛胎萬計畫；5月號報導內容包括水湳轉運中心、捷運建設、甲埔大道、臺中古蹟修復及景點介紹、圖書館建設成果、摘星計畫、青秀樂臺中就業輔導等。

(三)廣播廣告

為增進市民對市府施政之認識，運用中部9家廣播電臺製播市政宣導廣告，含中廣、全國、大千、城市、正聲、每日、中臺灣、山海屯、望春風。115年3月至6月託播宣傳主題包含性騷擾防治、性侵害防治、職場性別平等、導盲犬、新住民熱線、113保護專線、愛心守護站、兒少保護網路交友篇、1925自殺防治、失智症預防、反毒宣導、詐騙宣導、交通安全宣導、防震、防溺、防颱宣導，共計託播1,420檔。

(四)經營臺中願景館

臺中願景館作為市府對外溝通的重要實體窗口，主要功能在於展現城市形象與市政發展成果。館內透過多媒體互動展示及志工導覽解說，引領民眾深入認識臺中的歷史演進、在地文化特色及各項重大建設成果。

臺中願景館參觀人數穩定，115年3月至6月，入館人次總計9,038人次。為進一步提升民眾參與度並強化市民對市政建設的了解，臺中願景館於115年共規劃4場導覽活動，串聯城市特色場域豐富整體活動內容，其中，已於115年4月22日、5月

20 日結合臺中捷運公司辦理 2 場體驗活動；預計下半年再與綠美圖辦理相關導覽活動，帶領民眾進行深度體驗，加深民眾對城市發展之印象。同時運用漾台中臉書粉絲專頁等社群平臺發布活動資訊，藉此擴大宣傳效益，加強民眾對願景館的認識，促進整體城市形象推廣。

(五) 市政新聞發布與即時傳遞

配合市府重要施政推動及各局處施政成果宣傳，持續發布市政新聞，並提供相關照片及影音素材供媒體運用。115 年 3 月 1 日至 6 月 28 日期間，共發布市政新聞 1,762 則，並同步刊登於市府官方網站，提供媒體及市民即時查閱，有效提升市政訊息傳播廣度與時效性。

(六) 強化數位平臺經營成效

持續優化本府 LINE 官方帳號經營，作為市政資訊發布及便民服務的重要管道，截至 115 年 6 月 28 日止，累計好友數達 558 萬 1,693 人(臺北市府 195 萬 0,981 人；新北市政府 363 萬 7,629 人；高雄市政府 181 萬 4,818 人；臺南市政府 132 萬 9,026 人；桃園市政府 390 萬 1,541 人)，居六都之冠。透過圖文、影音及互動訊息等多元形式，推播市政建設、活動資訊及防災宣導等內容，強化資訊觸及率及市民服務效能。

(七) 擴大市政宣傳觸及面

結合平面媒體、電子媒體、網路媒體及社群平臺等多元傳播資源，推廣市政建設成果、重大政策及各項市政活動，並依不同受眾需求使用適切傳播策略，使市民能更全面了解市府施政方向與執行成效。

參、創新措施

首辦原創短漫大賽，發掘原創人才

本局今年首度舉辦「臺中原創短漫大賽」，以 4 頁篇幅短篇漫畫進行徵件，降低參賽門檻並發掘原創人才，首

獎獎金高達 10 萬元，並設立 5 萬元「臺中獎」，鼓勵參賽者將臺中元素畫進作品。另為配合賽事推動，本局同步開辦免費的「漫畫創作工作坊」，邀請業界與教學經驗的漫畫家擔任講師，輔導學員完成作品並直接投稿參賽，建立「課堂培訓、實作產出、賽事參賽」的流程。相關競賽與培訓成果，將延伸串聯至 9 月 17 日至 23 日「2026 臺中國際動漫博覽會」展出。

肆、未來規劃願景

一、運用臺中城市吉祥物，凝聚市民認同感

「石虎家族與歐米馬」以家族及鄰居為角色設定，塑造吉祥物可愛、親切且具療癒感的形象。除平時定期於 Facebook 粉絲專頁發布貼文，即時推播市府重要活動與政策資訊外，也配合市府各局處宣導業務參與實體活動，透過與民眾近距離互動，行銷臺中重大建設、公園綠地、美食特產及各項節慶活動。

115 年將持續辦理城市吉祥物見面會，提升吉祥物知名度與曝光度，進一步擴大市政宣傳效益。預計辦理 2 場次活動，透過趣味表演、宣導短劇及互動體驗，讓民眾能實際與吉祥物近距離交流，增添活動參與感與親近感。

二、持續辦理臺中電影節雙影展

「2026 臺中電影節」持續以「雙影展」模式辦理，由「2026 金馬經典影展」以「比利懷德 120 周年紀念展：沒有人是完美的」為題揭開序幕，8 月 5 日至 8 月 16 日於臺中 iFG 遠雄廣場威秀影城辦理，共放映 40 場次、25 部精采作品；另外，第十二屆「2026 臺中國際動畫影展」國際競賽徵件自 4 月起開放投件，影展預訂 10 月 3 日至 10 日於臺中 iFG 遠雄廣場威秀影城辦理。

伍、結語

本局持續運用城市吉祥物「石虎家族與歐米馬」的親切形象，辦理實體見面會以凝聚市民認同感；同時辦理「2026 臺中電影節」雙影展，開拓市民的觀影視野，亦持續挹注資源以獎勵、補助、協拍服務等扶植電影事業，徵選具市場潛力的電影製作案，期盼延續「臺中製造」作品在金馬獎與國際展會上的亮眼票房與口碑，進一步擴展本市影視文化的國際競爭力，打造臺中成為璀璨的流行影視音城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第8次定期會

臺中市政府
運動局
業務工作報告

報告人：局長 游志祥

中 華 民 國 1 1 5 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第8次定期會開議，志祥應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

近年運動平權興起，本局積極結合國內外體育組織持續辦理各項活動與賽事、運動體驗課程及指導人員增能培訓。115 年全國身心障礙國民運動會，本市代表隊奪 105 金、88 銀、62 銅佳績，累計 32 人次打破大會紀錄、22 人次刷新全國紀錄，榮獲全國第二，展現臺中身障競技運動穩居全國前段班的堅強底蘊。

本局秉持著「酷城市、酷運動」理念，持續在山海屯城打造本市國兒運地圖，114 年本市運動中心使用人次已突破 400 萬人次，隨著北屯國民暨兒童運動中心、烏日全民運動館及西區兒童運動中心於 115 年下半年陸續啟用，115 年有機會挑戰 500 萬人次。未來本局將持續推動興建及優化運動設施，讓市民生活圈更貼近各類運動，進而鼓勵市民發展規律運動，逐步提升本市運動人口。

志祥在此提出 115 年 3 月至 115 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、115 年 3 月至 115 年 6 月重要施政成果

一、結合中央與地方資源，推展全民運動風氣

(一)推動運動 i 臺灣 2.0 計畫

115 年將持續配合運動部全民運動署推動「運動 i 臺灣 2.0 計畫」，並因應計畫轉型為「運動 i 臺灣 2.0 計畫－地方政府規律運動計畫」，除延續本市多元全民運動推展基礎外，更強化常態性、規律性運動課程推動，以「在地化、社區化」為主軸，鼓勵市民將運動融入日常生活。115 年度預計辦理約 5,000 場次活動及課程，內容涵蓋婦女、銀髮族、新住民、親子

及身心障礙者等多元族群，並積極推廣街舞、滑步車、單車電競、水域獨木舟體驗、國民體育日等新興及特色運動項目，結合行銷宣傳策略，吸引青年及全齡市民參與，持續提升本市規律運動人口，打造健康、活力、共融的運動城市。

(二)辦理路跑、健行及單車運動

115 年 3 月至 6 月共辦理 25 場路跑、健行及單車活動，截至 6 月 18 日累計參與人次達 10 萬 2,225 人。年度重點賽事包括麗晨臺中國際馬拉松、臺中資訊盃公益馬拉松、臺中城市半程馬拉松、萬眾騎 BIKE、全國視障公益路跑、萬人健行、ZEPRO 半程馬拉松、哆啦 A 夢路跑、輪轉臺灣百 K 單車挑戰賽、ZUMBA 夜跑、寶可夢路跑等多元活動。其中，第二屆全國視障公益路跑 4 月在潭雅神綠園道舉辦，除規劃視障專屬組別，並透過陪跑制度及友善賽事鼓勵視障朋友參與；市府亦逐步於各項路跑活動導入友善視障、輪椅及聽障跑友等配套措施，打造共融賽事環境，落實運動平權理念。

各項賽事主題涵蓋運動平權、食安、觀光、建設、文化、女性、親子、經典及環保等九大面向，透過運動結合觀光、城市行銷及公益理念，吸引不同年齡與族群踴躍參與。

(三)輔導體育團體辦理全民運動賽事及活動

積極與中央及地方單位攜手合作，將運動推展至本市 29 區，結合區體育會、體育總會各單項委員會及本市各體育協會，深入社區推廣全民運動，落實運動政策向下扎根，提升市民運動參與，促進在地運動風氣，115 年 3 月至 6 月辦理相關活動 27 場次，參與人次逾 1 萬 3,000 人次。

另為促進多元族群參與，本局針對身心障礙者及原住民族群等少數族群，規劃並辦理多元運動推廣與體驗活動，如辦理身障運動項目推廣、原住民族特色運動活動及各式課程與體驗活動，透過不同族群需求

之課程設計及執行，提升其參與意願與運動可近性，有效促進特殊族群運動參與，落實運動平權目標。

身心障礙運動推動方面，本局以落實身障運動權益為核心，持續辦理各類身障體育賽事、運動體驗課程及指導人員增能培訓，包含本市身心障礙全市運動大會、全國性聽障籃球賽事及身心障礙者羽球交流活動等，並推動聽障籃球、木球、羽球、保齡球及地板滾球等運動課程，同時辦理巡迴運動指導與全齡運動課程，透過跨界合作擴展參與管道，提升身心障礙者運動參與程度，促進本市身心障礙運動發展。

同時，本局亦重視原住民族傳統運動之長期發展，除辦理相關競賽外，更系統性培育運動能量，強化族群認同與文化理解，115年5月辦理臺中市都會區興起宣教排球聯誼賽，展現原住民族體育兼具競技表現、教育功能與文化價值，持續推動原住民族文化於本市穩健發展。

(四)籌辦 116 年全國原住民族運動會

賽會籌辦作業由本局及本市原住民族事務委員會共同擔任賽會籌辦單位，積極辦理賽會籌備前置作業。116年賽會預計辦理之17項競賽種類，於115年2月第一次籌備會議會議，經委員審議後定案，4月邀集各機關學校召開籌備處第一次跨局處工作會議，確認各組工作要項及經費需求，並於115年6月起邀集各項目競賽審查委員、裁判長及委辦單位進行場地現勘，以確認比賽場地，並配合競賽項目盤點競賽場地及相關設備設施之維護與修繕等各類工作事項之推動，俾116年原民運賽會圓滿成功。

(五)115 年全國身心障礙國民運動會奪 105 金，22 項破全國紀錄，創歷屆最佳

115年全國身心障礙國民運動會於5月23日至26日在新北市舉行，臺中市代表隊由422位選手、教練及隊職員組成，參與15項競賽種類，其中選手人數達261人。透過輔導臺中市身心障礙體育總會及各

單項委員會辦理代表隊集訓、參賽與後勤支援工作，針對訓練、服裝、膳食、住宿、交通及器材等面向挹注資源，全力作為選手最堅強後盾。

臺中市代表隊在本屆賽會表現亮眼，締造隊史五大亮點紀錄，包括「保齡球」由袁朝盛、蔡勝雄於視障混合組保齡球雙人賽 B 組率先奪下本屆首金，成功為臺中隊開出紅盤；「田徑」由肢障好手林建宏勇奪 5 面金牌，成為本屆臺中隊最多金選手；「田徑」許樂克服傷勢復出，勇奪 4 面金牌，並於女子 400 公尺跨欄以 1 分 08 秒 29 刷新大會紀錄；「田徑」名將陳昱豪完成鉛球 F34 級 9 連霸、標槍 F34 級 8 連霸壯舉，勇奪 3 面金牌，持續刷新全國及大會紀錄；「健力」代表隊則勇奪 5 面金牌，金牌數高居全國第一。

此外，本屆賽會臺中隊累計 32 人次打破大會紀錄、22 人次刷新全國紀錄，勇奪 105 金、88 銀、62 銅佳績，金、銀、銅牌數更全面創下歷屆最佳紀錄，榮獲全國第二，展現臺中身障競技運動穩居全國前段班的堅強實力與發展成果。

二、積極培育運動人才，厚植競技運動實力

(一)持續核發培訓獎助金，吸引選手根留臺中

依「臺中市體育獎金發給要點」，114 年全國運動會本市共核發 837 名優秀教練及選手體育獎金逾 6,387 萬元，其中以自由車委員會奪得 11 金 8 銀 6 銅、創下歷年最佳戰績最為亮眼，獲頒獎金高達 1,135 萬 1,900 元；另依「臺中市績優運動選手培訓獎助金發給辦法」，「114 年全國運動會」第一期培訓獎助金總計核發 236 位選手共 3,996 萬 6,000 元，以上均已於 115 年 1 月前全數發放完畢。

有關 114 年國際性、亞洲、全國各單項運動正式競賽體育獎金部分，申請通過案件總計 1,606 件，金額為 2,204 萬 6,100 元，業於 115 年 6 月完成發放，以持續鼓勵本市優秀選手與教練積極投入訓練，爭取更佳成績。

(二)積極籌辦國際性活動，打造臺中特色賽事

1、2026 全球極限體能鋼鐵大賽

延續去年的豐碩成果，115 年度主活動定於 10 月 16 日至 18 日於臺中市政府廣場及市政公園擴大舉辦，並針對賽事行銷與觀光效益規劃三大創新亮點。賽前全臺串聯與開訓日，首創於 6 月 22 日宣告記者會結合一日訓練營，並於賽前展開北、中、南具在地特色的移地訓練，邀請 KOL 與媒體參與，將賽事熱度推廣至全臺。其次為最強健身房爭霸戰，以選手所屬健身房進行對戰，激發親友團與網路社群的應援熱潮。最後是賽後派對，規劃賽後藝人演出，結合音樂與市集效應，將人潮留在臺中，實質帶動周邊旅宿與夜間觀光產值。

2、四國菁英棒球賽

全球首創的「2026 四國菁英棒球對抗賽」於 7 月 11 日至 15 日在洲際棒球場登場，由本局與中華民國棒球協會共同主辦，集結臺灣 U23 世界盃棒球培訓隊、美國 NCAA 明星隊、日本大學明星隊及韓國大學明星隊同場競技。特別邀請日本前職棒球星「手帕王子」齋藤佑樹參與宣傳，整合各局處推出「食、宿、遊、購、行」系列活動，實質帶動周邊旅宿與夜間觀光產值。

3、臺中特色賽事

(1)2026 金龍盃全國女子棒球菁英賽

臺中市金龍盃全國菁英賽自 2009 年創辦至今已邁入第 17 年，已成為全臺基層棒球的重要指標賽事。自 2025 年開辦首屆女子賽事後深獲好評，今年於櫻花球場及舊正棒球場辦理，邀集全國 8 支頂尖隊伍、逾百名女子棒球球員齊聚臺中切磋。

(2)115 年貝比魯斯聯盟卡爾瑞普肯世界少棒錦標賽 臺灣代表隊全國選拔賽

「115 年貝比魯斯聯盟卡爾瑞普肯世界少棒錦標賽臺灣代表隊全國選拔賽」自 5 月 12 日起連續 5 天

於臺中市國際壘球運動園區競賽，共吸引全國 13 支隊伍、逾 200 名棒球小將齊聚臺中同場競技。最終由地主隊臺中萬豐國小少棒隊奪下冠軍，成功取得代表臺灣出征國際賽資格。

(3) ITF Master 臺中市國際壯年賽

為國際網球總會(ITF)認證之重要國際壯年賽事，吸引來自香港、馬來西亞等國及國內超過 180 位壯年網球好手報名參賽，規模與賽事強度均創下國內同類賽事新高。本賽事不僅提供各路好手交流切磋的國際舞台，建構「全齡化」國際賽事體系，深化國際交流並帶動周邊運動產業鏈效益。

(4) 臺中市議長盃全國地板冰壺錦標賽

3 月 21 日在修平科技大學首度舉辦全國地板冰壺錦標賽，吸引全臺 15 支隊伍、近 70 位選手參賽。賽事規劃「公開組」及「樂齡／帕拉組」，落實運動平權與共融理念，除在地隊伍外亦有來自臺北、新竹、苗栗及臺南等縣市隊伍共襄盛舉，促進全國地板冰壺運動交流與發展。

(5) 2026 臺中港盃國際足球邀請賽

2026 臺中港盃國際足球邀請賽已邁入第 7 屆，7 月上旬於中央球場、朝馬足球場及靜宜大學舉行，有逾百名幼兒至青年足球員齊聚臺中切磋球技。

(6) 足球節與足球深耕計畫

「校園社區足球深耕計畫」邁入第 7 年，累計逾 4 萬人次學童參與，並前進臺中 29 個行政區將足球運動向下扎根。由本局攜手臺中市海線足球協會及臺中市兒童運動協會採上、下半年方式辦理，由專業足球指導員進入校園鼓勵孩子走進球場。

於 5 月 30 日及 31 日在朝馬足球場及靜宜大學舉辦足球節暨成果驗收活動，集結學童透過趣味競賽及交流賽，將所學技術應用於實戰成果。

(7) 2026 TCBA 幼兒棒球全國大賽

本局與臺灣社區棒球推廣協會共同打造，吸引來

自全國 26 支社區幼兒棒球隊伍齊聚中央球場，包含 13 支在地隊伍，展現中臺灣基層棒球蓬勃發展的豐碩成果。導入職棒規格的數據排行榜，並兼顧社區棒球「享受球賽、親子共樂」的核心願景，從迷你棒球到職棒全面推動，向各界展現臺中打造「世界棒球之都」的成果。

(三)推動在地職業運動

1、廣續推動職棒與成棒發展，與球迷攜手同行

中信兄弟持續以本市洲際棒球場為職棒主場，爭取佳績；另台壽霸龍棒球隊於 115 年全國成棒甲組春季聯賽獲得季軍並獲全壘打獎及投手獎。除了職業賽事及球隊蓬勃發展，115 年 3 月 5 日至 8 日於市府前廣場舉辦「2026 世界棒球經典賽（WBC）」直播活動，累積逾 4 萬人次到場共同為中華健兒應援，充分展現臺中推動棒球運動及大型運動賽事推廣之豐碩成果，更進一步凝聚城市運動能量與全民參與氛圍。

2、支持男女足球隊經營，邁向「足球運動之都」

本市共四支隊伍參加中華足協主辦之「2025/26 臺灣企業甲級足球聯賽」及「2025/26 臺灣木蘭足球聯賽」。臺中 FUTURO、臺中磐石於企甲聯賽，分別排名在總積分榜第四及第五名；臺中藍鯨、臺中櫻花在木蘭聯賽列總積分榜第三及第五名。本局攜手各界辦理多元足球賽事及體驗，如安聯小小世界盃、小學生足球賽、臺中港盃國際足球邀請賽、康復之友足球賽、勝利聯賽、臺中市校園社區足球深耕計畫、女子足球節等，全力提升本市足球運動風氣。

此外，115 年 6 月至 7 月於美國、墨西哥、加拿大辦理世界盃足球賽，本局於 7 月 15 日、16 日及 20 日於漁人町星光市集辦理「2026 FIFA 世界盃足球賽」直播活動，藉由國際頂級賽事熱潮，進一步帶動在地足球運動風氣，提升城市運動能量。

3、深耕企業女壘開花結果，優化主場助攻奪冠

「企業女子壘球聯賽」自 105 年第 1 屆舉辦至今，市府長期力挺臺中在地球隊參賽，並啟用全國首座國際級「臺中國際壘球運動園區」作為主場。本局持續落實園區設施優化與行政支援，提供專業訓練場域，確保在地職業球隊於各階段賽事維持穩定表現，展現推展企業女子壘球運動之實質成效。

「臺中總管家石虎隊」前身為臺中兆基穿山甲，新隊名融合了在地意象石虎特有的敏捷與生命力，球隊表示，將秉持專業、傳承、在地與永續四大核心價值，於 2026 企業女子壘球聯賽蓄勢待發。

本市長期深耕女壘運動，除協助中華民國壘球協會辦理「理事長盃」及「協會盃」等全國性錦標賽，向下扎根基層並培訓優秀選手，未來亦將持續做為女壘發展最強後盾，促進臺中女子壘球蓬勃發展。

4、深耕基層扎根籃球，職籃首冠締造臺中新里程碑

福爾摩沙夢想家以臺中洲際棒球場附屬多功能運動中心作為臺中主場，於 113 至 114 年賽季加入 TPBL，本季在新任教練團隊帶領下，結合外籍球員經驗與年輕戰力成熟，戰術執行更加穩健、整體競爭力持續提升；球隊亦攜手夢想家教育基金會推動「追夢校園巡迴活動」，深入校園與學生互動交流，鼓勵培養運動習慣與正向態度，持續擴大籃球運動參與人口。此外，夢想家本季更以聯盟第二種子之姿挺進季後賽與總冠軍賽，延續火燙手感，整體狀態與士氣皆處高峰，終於在成軍 9 年後拿下首座冠軍盃，亦是本市職籃歷年最佳成績。

三、營造友善運動環境，充實運動建設設施

(一)積極建設大型運動場館

1、臺中巨蛋

位於北屯區 14 期重劃區，為本市指標性重大建設，主場館以符合國際賽事規格進行規劃設計，作為室內球類、技擊類運動賽事場地，可容納 1.55 萬

人，可售票 1 萬 3,000 席位以上；賽事暖身用副場館，以彈性使用規劃為原則，可容納 3,000 至 5,000 人，供多種體育賽事熱身、預賽場地使用或小型展演活動等多功能用途；戶外廣場可作為主題市集、展覽及戶外運動空間。

工程於 113 年 3 月 11 日辦理動土典禮，115 年 6 月 17 日，預計進度 10.36%，實際進度已達 16.804%，未來臺中巨蛋能支持大型國際賽會與演唱會、展覽等需求，是大中部地區人潮匯聚的新地標，也建立臺中運動陽光與人文薈萃的城市形象，透過優質完善的建設提升國際城市地位。

2、臺中市運動產業休閒園區

本市地處中部交通樞紐，南北串聯具備全國及國際賽事舉辦優勢，依據美日職棒經驗，人口逾 150 萬及年觀賽人次達 200 萬，並擁有知名職業球隊的城市均發展巨蛋場館。加上近年重要大型國際賽事及國內職棒比賽，逐漸深耕臺北大巨蛋，對於臺中爭取國際賽事形成障礙，職棒市場規模受到影響。評估臺中在人口規模、球隊人氣與產業聚集條件上皆具備推動超巨蛋的可行性與投資吸引力，故本局積極推動超巨蛋計畫，回應市民對職業運動、國際賽事及大型展演需求，藉此引領城市發展。

基地位址於臺中市西屯區逢大段等 12 筆土地，未來將包括室內棒球場、商業設施、飯店及停車場等，總基地面積超過 15 萬平方公尺，規劃以 4.5 萬席次多功能棒球場館為核心，結合停車、商業、旅館及開放空間等，預估總投資金額超過 590 億元。本案業已完成政策公告、可行性評估報告核定、協商、招商文件公告之相關促參程序，115 年 5 月 28 日辦理綜合評審，後續將儘速完成議約事宜。

3、臺中市國際足球運動休閒園區

「臺中市國際足球運動休閒園區」是全國首座符合國際賽事標準的足球專用運動場館，屬國家級

重要運動建設，與中央合力投入 15.1 億元興建，占地 4.7 公頃，設 1 座 11 人制足球主競賽球場、1 座 11 人制及 2 座 5 人制人工草練習場，留有附屬設施營運空間，兼具運動及休閒功能。於 112 年 4 月正式開工落腳南屯，未來可串連既有西屯與朝馬足球場可舉辦亞洲足球聯盟(AFC)以上等級的國際賽事，為本市運動文化注入新動力，115 年 7 月竣工，已完成委託營運 OT 甄審評定及議約，刻正辦理簽約作業，預計 12 月部分點交，116 年上半年啟用營運。

(二)興闢國民暨兒童運動中心

規劃興建 10 座國民(暨兒童)運動中心及全民運動館 2 座，其中朝馬、北區及南屯等 3 座國民運動中心，及長春、大里、潭子、豐原、清水及太平等 6 座國民暨兒童運動中心，皆已開放營運，北屯國民暨兒童運動中心 115 年 7 月 3 日啟用。另規劃於大肚區及龍井區新建「大龍全民運動館」115 年 6 月 5 日開工，提供符合都會居民健康與生活需求之運動空間。

1、北屯國民暨兒童運動中心

111 年 3 月動工，位於北屯區文教 7 用地，建物規模為地上 4 層及地下 1 層，是一個集運動、休閒、教育於一體的綜合性場館，內部空間規劃包括體適能中心、韻律、飛輪教室、綜合球場、游泳池等核心運動設施及兒童專屬運動空間。

此外，擁有中臺灣唯一符合競賽規格的滑冰場，可舉行短道競速滑冰、冰上曲棍球、花式滑冰及冰壺等國際賽事，補足中南部長期缺乏標準滑冰場的需求。在滑冰場設計方面，場館導入多項國際級規格，包括設置於地下 1 樓的下沉式空間，可有效降低氣流外洩影響、提升溫控穩定性；同時採用雙層隔熱屋頂及庫板牆體保溫系統，符合國際滑冰場建造標準；並引進國際知名品牌 Zamboni 電動洗冰車，兼顧整冰品質與室內空氣安全。已於 114 年 10 月完工，於 114 年 12 月 3 日與營運團隊簽約，115 年

7月3日啟用。

2、烏日全民運動館

於112年5月動工，位於烏日區健行路及三榮9路交叉口，鄰近烏日林新醫院、高鐵臺中站，規劃地上3層空間、平面停車場，可提供籃球、羽球使用的綜合球場，及全齡體能訓練場、新型態健身房、韻律教室、瑜珈教室等多項運動空間；另為滿足親子使用需求，也規劃兒童運動中心等項設施，115年1月完工，預計115年10月5日啟用。

3、大龍全民運動館

位於大肚區文中二用地，鄰近大肚火車站、大肚幼兒園及文中2地下停車場，規劃設置樂齡運動空間、綜合多功能球場、適齡適性訓練場、健身房、韻律教室、瑜珈教室及其他附屬空間設施，並充分考量銀髮族、青少年、兒童或身心障礙族群運動需求，設置無障礙、性別平等及親子使用等附屬設施，總計畫經費3億2,250萬元，業於113年8月14日獲前教育部體育署(現運動部)核定補助1億元，115年6月5日辦理開工動土祈福典禮。

(三)逐步設置區域型運動場地

為使運動更貼近市民朋友的生活，除興建大型運動場館，更持續擴充區域型運動場域。115年度迄今已完成北屯水湳簡易棒球場、崇德棒球場圍網加高、新社協中籃球場及北區臺鐵橋下匹克球場等運動場地；另持續辦理案件包括北區臺鐵橋下運動廣場、大安西濱橋下籃球場、霧峰國道橋下運動廣場、和平松鶴簡易棒球場及槌球場、西屯潮洋光電籃球場、南興公園光電籃球場、大甲美人山景觀整建及日南風雨籃球場等運動場地，也陸續施工及完工開放使用。

爭取運動部「優化全民運動與賽會環境計畫」補助案件，除石岡土牛運動公園足籃球場及北屯極限運動場溜冰場已竣工並驗收開放外，洲際棒球優化增能整建工程及北屯同榮8人制足球場等二案亦戮力執行

中，逐步充實各區運動設施量能。

(四)辦理所轄運動場館整建及修繕計畫

為完善轄管運動場館各項設備設施，除編列經費維護場館設備設施正常運作，同時積極向中央提報計畫爭取經費，進行設施設備優化；依據運動部「補助簡易運動場館及其附屬設施興整建」計畫，透過本局於 115 年 4 月 24 日提報「石岡區土牛運動休閒公園滑輪溜冰場改善計畫」及「豐原區中正公園多功能草皮整建計畫」等案，並依運動部 115 年 5 月 25 日召開審查會議後已修正報部，待運動部後續核定後建置，以打造友善、便利、安全的運動環境。

四、積極引進民間資源，促進運動產業發展

(一)公有運動場館營運與管理

本市大型運動建設陸續完工啟用，本局以促參鼓勵民間投資推動公共建設方式，規劃場館招商及營運，整合民間商業資源、專業營運經驗及多元行銷創意等，迄今已推動 14 處場館招商營運，港區運動公園營運期限至 115 年 12 月 29 日止，本局刻正辦理優先定約作業；北區國民運動中心營運期限至 116 年 9 月 30 日止，將進行重新招商，辦理可行性評估及先期規劃作業，並在 115 年 6 月 3 日於北區國運舉行公聽會。

(二)民營運動場館輔導管理

為使運動場館業者了解「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項、健身教練服務定型化契約應記載及不得記載事項及運動場館業者發行商品（服務）禮券定型化契約」，辦理公共安全聯合稽查，輔導民間業者符合相關之規範，打造友善、安全的運動環境。

(三)興辦事業計畫

依「非都市土地使用管制規則」及相關規定，受理並審查非都市土地變更為特定目的事業用地作為

運動場館設施之興辦事業計畫申請案件，配合都市發展、地政、農業及環保等相關機關意見，依法辦理審查及行政作業。

(四)黃牛票裁處作業

本局配合辦理運動部函轉之黃牛票裁處案件，依據運動產業發展條例第 24-1 條進行調查及裁處。115 年 3 月至 6 月累積裁處案件 4 件、移送強制執行案件 1 件，總案件數共 5 件，總裁罰金額共 13 萬 6,400 元。

參、創新措施

一、洲際棒球場附屬事業商城(臺中漢神洲際購物廣場)開幕

臺中漢神洲際購物廣場於 115 年 4 月 10 日正式開幕，打造結合影城與運動體驗的複合式商城，館內進駐運動餐廳、咖啡廳等，民眾除了逛街享用美食外，也能就近觀賞運動賽事，開幕至今使用人次已突破 135 萬人。全區面積達 6 萬 6 千坪，提供 6,600 個汽機車停車位，預計創造 2,500 個就業機會，其中逾 8 成員工為本市在地人，展現帶動在地經濟與就業的實質效益，亦與市府近年持續升級的洲際棒球場設施相互加乘，進一步推動臺中邁向國際級「酷運動、酷城市」。

二、建立孩童專屬運動空間，持續優化設施與服務

自 109 年起於各區規劃建置兒童運動中心，已啟用沙鹿、北屯東峰、西大墩、大甲日南等 4 處兒童運動中心，115 年度於北屯區網球中心及西區美村綜合服務園區等 2 處空間增設兒童運動中心。

(一)西區兒童運動中心：

西區兒童運動中心位於美村綜合服務園區(西區 NPO 大樓 4 樓)，為本市首座兒童技擊訓練基地，可做為兒童的擊劍、柔道、跆拳道及防身術等課程使用，室內裝修工程已於 115 年 4 月 14 日完工，115 年 9 月 4 日與社會局美村園區共同開幕。

(二)北屯區網球中心暨兒童運動中心：

於北屯區網球中心 2 樓營造孩童專屬運動空間，115 年 4 月 16 日開工，刻正辦理室內裝修工程，預計 115 年底前完成。

(三)霧峰健體暨兒童運動中心：

規劃興建霧峰健體暨兒童運動中心，建置孩童專屬攀岩場、運動場、體健教室等，打造「兒童國民運動中心」，預計 115 年下半年開工，116 年上半年完工。

肆、未來規劃願景

一、運動設施升級，優化市民運動休閒空間

為兼顧競技、休閒運動及基層培養，持續增建、修繕與再活化各區既有運動場館；各場館除辦理各項特色賽事、全國性賽事及作為本市選手訓練之重要基地外，平時可作為在地居民日常運動之場所，提高公共運動設施使用效能。

各方關注的超巨蛋 BOT 案業已完成政策公告、可行性評估報告核定、協商、招商文件公告之相關促參程序，115 年 5 月 28 日綜合評審。本局未來將持續秉持「公私協力、專業治理、永續經營」核心原則，透過公開透明的招商制度與嚴謹審查機制，攜手民間夥伴共同打造具國際水準的運動產業園區。

二、深化全齡健康參與，積極發展新興運動

持續以「普及化、規律化、多元化」為推動主軸，辦理路跑、單車、健行活動，深化全民運動風氣，落實全齡參與，並針對幼童、青少年、成人、女性、身心障礙者、樂齡族群及企業團體，提供特色運動方案。近年蓬勃發展的新興運動匹克球，除各國民運動中心積極開設課程外，連年辦理的市長盃與大甲國聖獅子盃，及 10 月中旬的「2026 臺中國際匹克球公開賽」，都為本市注入活力，打造世代共融的運動新風尚。

三、辦理多元運動賽事，創造運動盛典經濟

延續辦理世界 12 強棒球錦標賽直播及全球極限體能鋼鐵大賽的成功經驗，積極爭取辦理國際賽事，擴展本市運動盛典經濟。下半年也將辦理 2026 年四國菁英棒球對抗賽、2026 PROJECT THE 3—國際 3x3 籃球邀請賽、ABSOLUTE 3x3 籃球邀請賽、躍馬盃國際籃球邀請賽、115 年臺中盃全國中小學田徑賽、臺中市運動會、臺中高協 GOLF 青少年扎根巡迴賽、臺中港盃國際足球邀請賽、永泰挑戰者盃全國足球邀請賽、新光臺中足球節、電競嘉年華、臺中盃全國手球錦標賽、永信杯全國排球錦標賽、全球極限體能鋼鐵大賽等賽事。

四、友善投資環境，提升運動產業價值

重視市民運動與健康，積極媒合優質廠商經營管理運動場館、活絡運動產業、打造運動經濟，迄今已有 15 座運動場館導入促參模式經營管理，促進本市經濟與產業活絡，115 年啟用北屯國兒運、烏日全民運動館及西區兒童運動中心，持續帶動本市運動產業發展，邁向永續經營。

伍、結語

8 年來在市長 15 項幸福政見帶領下，本局從推廣競技與全民運動，到選手的培育及獎勵措施，已獲得相當的具體成就。未來本局將持續善用民間企業投資量能，推動超巨蛋、巨蛋體育館、國民運動中心、全民運動館及足球運動休閒園區等各種不同規模運動建設，打造讓市民舒適規律運動的新生活圈。

運動產業發展上，本局也不落人後積極結盟國內外運動協會及組織，辦理各類特色國際級賽事，運用本市立足中臺灣的地理優勢，整合運動、觀光與商業等跨域產業，吸引中臺灣乃至全臺及各國運動觀光人口，讓各項運動盛典的消費產能，帶動本市食衣住行育樂的經濟發展，型塑本市成為國際級運動宜居城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。