

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/8/1 迄日:115/8/31

(共1904筆問卷資料)

製表日期:115/9/1 上午 11:13

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.94%	1.64%	0.26%	0.05%	0.11%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.62%	1.96%	0.26%	0.11%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	95.56%	3.44%	0.79%	0.16%	0.05%
統計一	97.04%	2.35%	0.44%	0.11%	0.07%
統計二	99.38%		0.62%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.38%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。