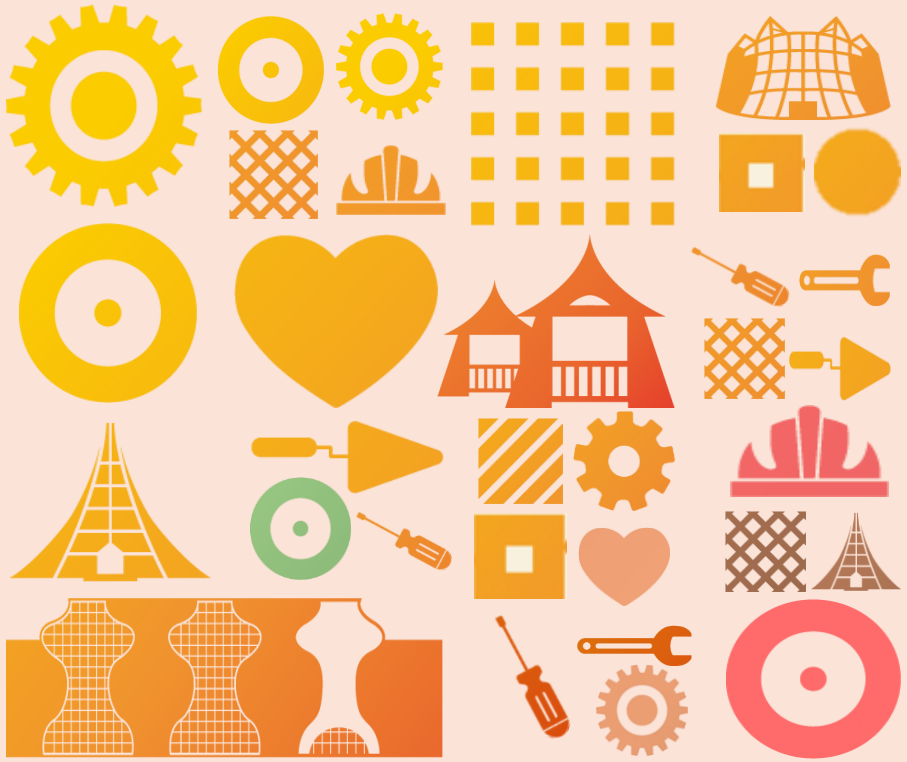
臺中市政府第737次市政會議專案報告

臺中市政府勞工局
Labor Affairs Bureau of Taichung City Government



富市台中
就業成功

從找工作到安心工作，打造完整就業支持體系

報告機關：臺中市政府勞工局
報告日期：115年10月27日
報告人員：局長 林淑媛

簡報大綱

01 找得到 | 強化就業媒合

- 就業服務據點
- 青年就業服務
- 婦女就業服務
- 中高齡就業服務
- 其他特定對象就業服務

02 有能力 | 職能升級增戰力

- 勞工職能升級-提升城市人才競爭力

03 能穩定 | 推動職場合理調整

- 合理調整打造身障者友善職場

04 有保障 | 守護勞工權益與職場安全

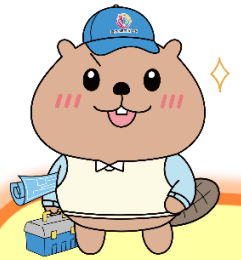
- 打造安心就業環境

01強化就業媒合

就業服務據點

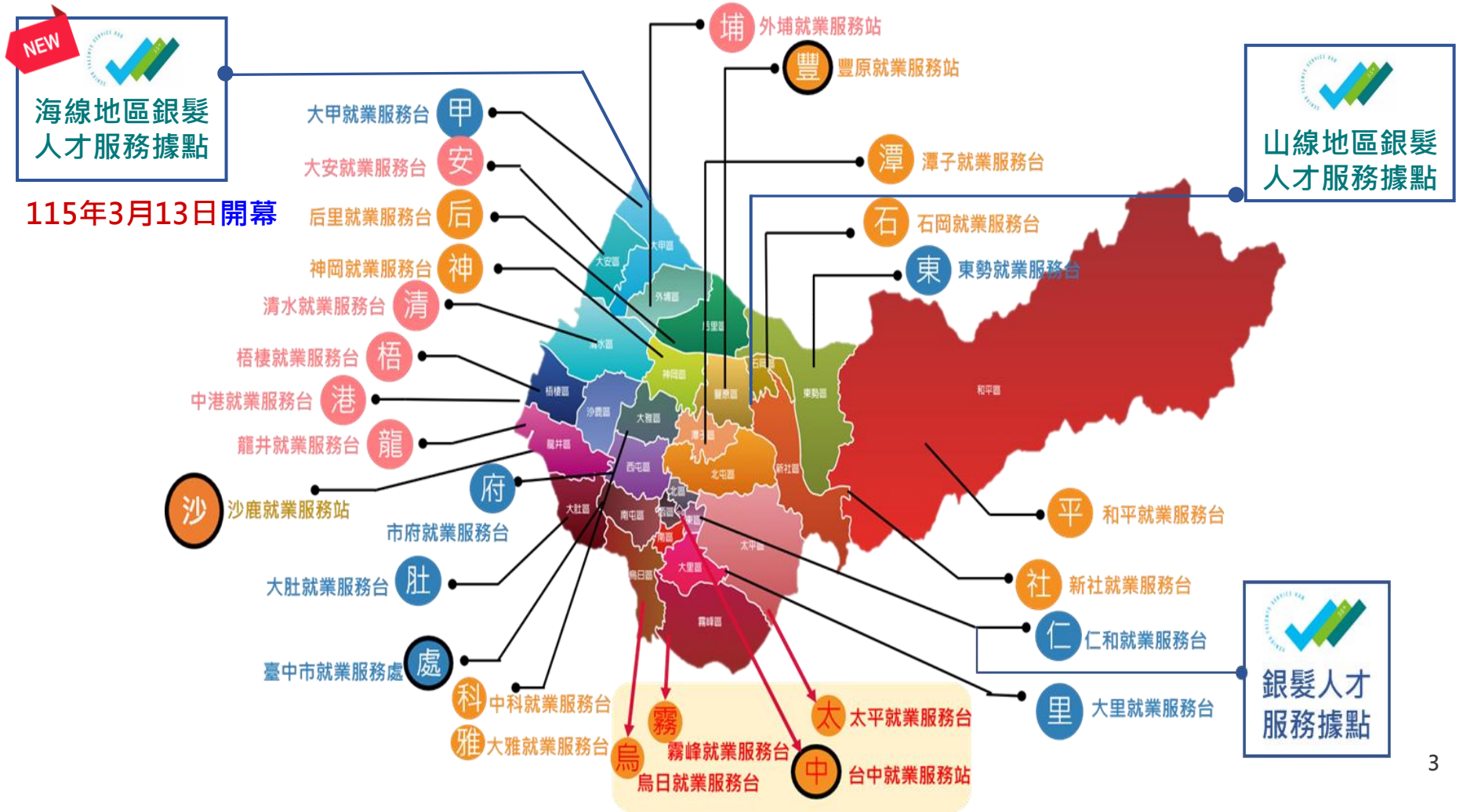
佈建就業服務據點　落實一站式就業服務

體系一元化　服務在地化



108年
23處
就業服務據點

115年
27處
就業服務據點
3處
銀髮人才據點



01強化就業媒合

就業服務據點

整合就業服務資源，提供一案到底服務



就業服務資源結合

就業巡迴車行動就服台

113年迄今創新運用「就業巡迴車」轉化為行動就服台，主動深入社區與偏遠地區，提供即時職缺媒合與諮詢，實現公共服務零死角。

網絡合作促進就業

與本市17所大專院校合作透過校園合作導入職涯諮詢、職場體驗及就業媒合等服務，協助青年職涯探索與順利就業。

一案到底服務機制

由30個就業服務據點，採「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」模式，提供客製化就業服務。

整合虛擬網絡資源

勞動部台灣就業通、 全台7-11超商i-bon、本府台中就業網、台中通 TCPASS，提供即時且多元職缺資訊。

開發雇主優質職缺

結合各區廠協會資源辦理雇主座談會，開發優質職缺，協助企業徵才及民眾就業，提升媒合成功率。

▲108年迄今累計服務超過39萬人次就業

01 強化就業媒合

▲108年迄今媒合超過16萬人次青年就業

青年就業服務

活絡就業市場　多元促進就業

青秀樂台中 就業成功2.0

(3階段 12項服務)

職涯探索期	求職準備期	就業媒合期
1) 職業適性診斷	1) 履歷健診	1) 一站式青年就業服務
2) 職涯藍圖工作坊	2) 面試技巧指導	2) 專案徵才活動
3) 職場體驗活動	3) 職場導航	3) 企業說明會
4) VR 360虛擬就博會	4) AI面試官/AR面試穿搭	4) 就業金安薪補助(職能提升獎勵金)

114年 NEW







01 強化就業媒合

▲108年以來累計
已核發超過9,700人次及逾6,900萬元

青年就業服務

青秀樂台中 就業成功2.0 –就業金安薪補助

青年就業金安薪

第一金 跨域補助金

提供跨域30公里以上就業青年
▲租屋補助金
▲搬遷補助金
▲交通補助金

第二金 短期職場適應金

輔導弱勢青年參與職場學習及再適應計畫，並申請津貼
按最低工資×3個月

第三金 上工獎勵金

▲臺中市青年就業獎勵金 **因應國際情勢加碼**

最高獎勵4萬3,000元，職能提升獎勵金(最高發給8,000元)

▲缺工就業獎勵

推介受僱於特定製程、照顧服務業等，最高獎勵10萬8,000元

▲青年職得好評計畫

待業6個月提供3次深度諮詢，接受推介上工最高獎勵3萬元

01 強化就業媒合

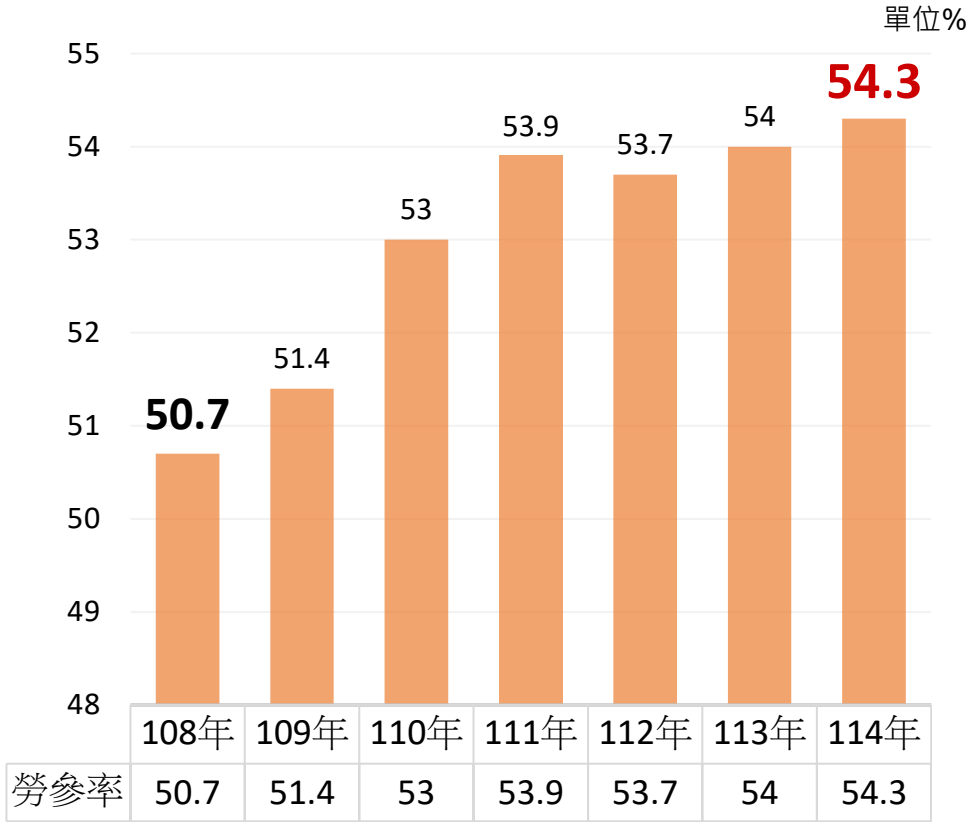
婦女就業服務

女性勞動參與率-本市108-114年 & 六都 比較

114年比108年成長 3.6 個百分點

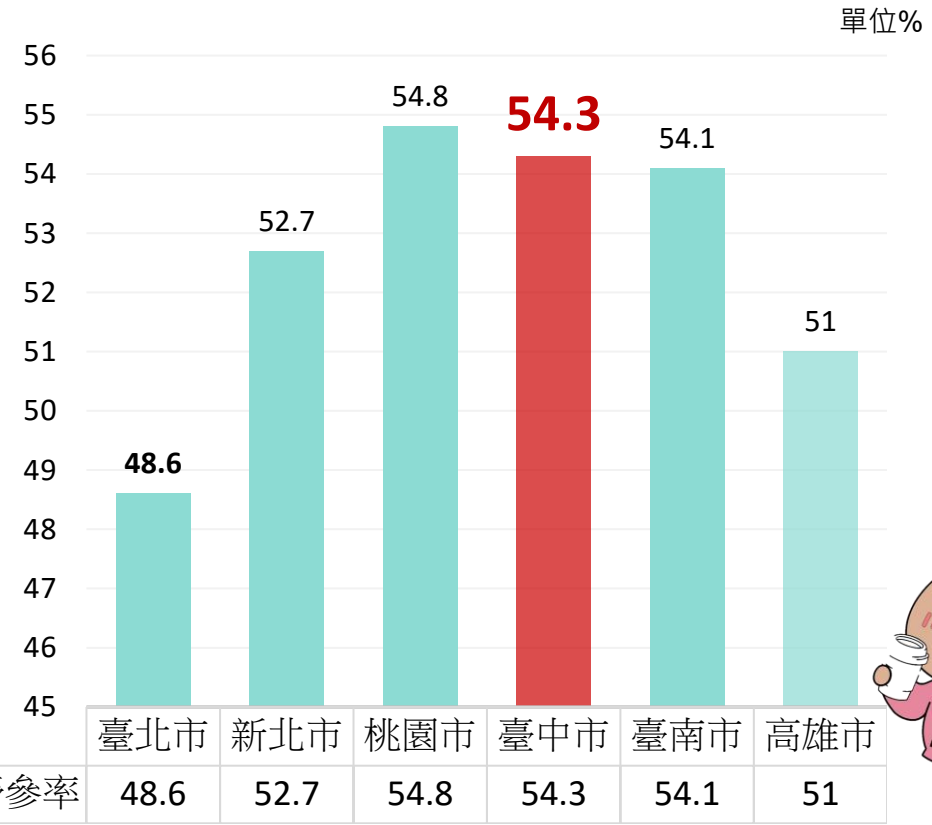
114年臺中市女性勞參率六都 第二

臺中市108-114年女性勞動參與率



	108年	109年	110年	111年	112年	113年	114年
勞參率	50.7	51.4	53	53.9	53.7	54	54.3

114年六都女性勞動參與率



	臺北市	新北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
勞參率	48.6	52.7	54.8	54.3	54.1	51



資料來源
行政院
主計總處

01 強化就業媒合

婦女就業服務

婦女展薪再就業 鼓勵女性重返職場





01 強化就業媒合

▲依據109年《中高齡者及高齡者就業促進法》
推動銀髮人才服務

中高齡就業服務

銀髮人才服務據點

臺中市銀髮人才服務據點

111年本市首座銀髮據點設立於東區勞工服務中心，提供銀髮求職者就業服務。



臺中市山線地區銀髮人才服務據點

113年設立於陽明市政大樓，持續擴增據點提升服務量能。



臺中市海線地區銀髮人才服務據點

114年設立於大甲鎮瀾宮附近，落實在地就業支持，完善銀髮就業服務網絡。



111年至115年8月統計

▲開發銀髮人力6,551人次

▲ 勞動法令及職涯諮詢17,594人次

▲ 開發友善職缺17,096個

▲ 就業媒合成功4,386人次

01 強化就業媒合

中高齡就業服務

樂齡就業五告讚PULS-五力全開

引發求職行動力
- ▲人力運用講座
- ▲職業適性診斷
- ▲職業探索營

穩定就業續航力
- ▲3C科技應用課程
- ▲繼續僱用高齡者補助
- ▲職務再設計

提升求職準備力
- ▲職場體驗
- ▲履歷健診
- ▲面試技巧指導

促進就業媒合力
- ▲銀髮人才服務據點
- ▲樂齡就業月月徵才
- ▲就業獎勵金

提高職場適應力
- ▲個別工作指導
- ▲職場支持輔導費
- ▲企業輔導團

5個面向 18項措施







01 強化就業媒合

中高齡就業服務

115年度友善中高齡企業職場認證計畫

五力指標

▲共融力
▲行動力
▲續航力
▲陪伴力
▲創新力

加碼 NEW

就業促進公義獎

由就業服務站深入在地推薦，**表彰企業積極僱用身心障礙者或其他特定對象求職者**，彰顯職場友善與社會公義

▲ 115年10月14日辦理本計畫表揚典禮，遴選出30家深耕友善職場的在地優質企業，分別頒予「特優」、「優等」及「甲等」認證殊榮。









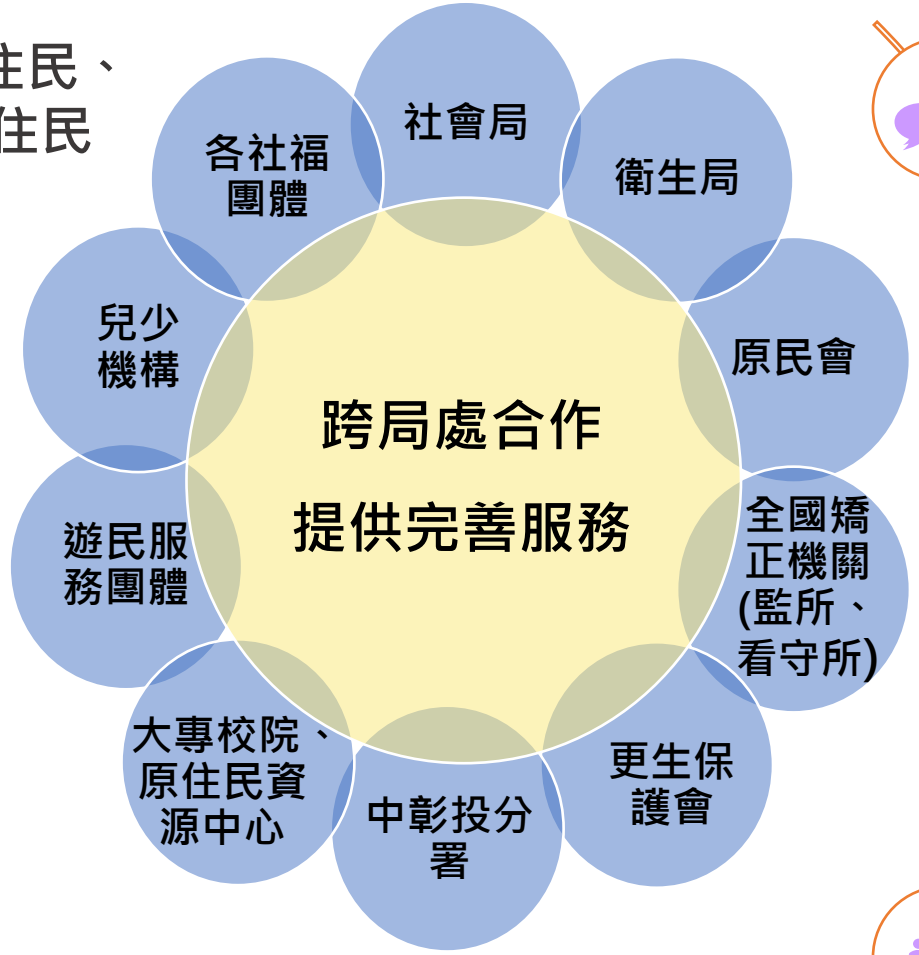
實地訪視企業

01 強化就業媒合

其他特定對象就業服務

跨網絡合作，協助弱勢者穩定就業

▲就服法第24條：更生人、新住民、低收/中低收入戶、遊民、原住民等10類對象



- 就業諮詢輔導、推介就業
- 就促課程講座、就業支持團體、職場體驗
- 陪同面試、履歷健診
- 連結就業促進工具及社會資源
- 就業後追蹤關懷
- 跨局處合作，共案提供服務

分別訂定就業促進計畫
由專責就服員提供個別化服務





02 職能升級增戰力

產業需求、技能培訓
就業服務、接軌就業

失業者
職業訓練



AI人工智慧與數據分析應用班



商用花藝及小品植栽設計班



水電室內配線實作與繪圖班

▲工業、商業、服務、餐飲、資訊及新興產業六大職類培訓課程

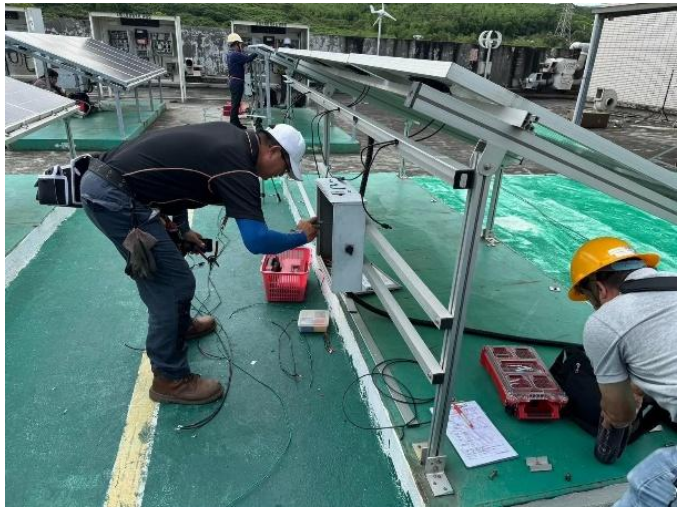
▲ 108年至115年迄今培訓累計達6,600人，就業率達8成以上

▲結合就業輔導機制，讓學員學得會、用得上、找得到工作

02 職能升級增戰力

強化勞工競爭力
勞工職能大升級

短訓暨證照班



太陽光電設置乙級證照班



遙控無人機操作證照訓練班



中餐烹調葷食丙級證照班



美容乙級證照班

- ▲短期易懂實作課程
- ▲ 輔導民眾技能認證
- ▲ 108年至115年迄今培訓累計達2,200人，證照報考率達86%　及格率達71%

02 職能升級增戰力

拓展學習版圖
打造勞工新實力

勞工大學

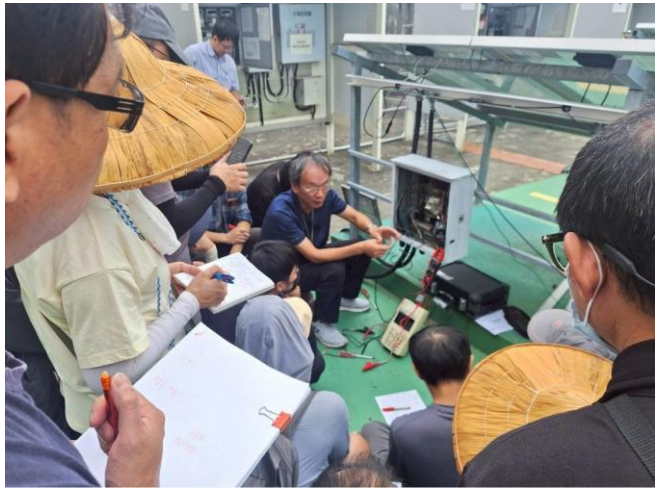
- 職能升級學院
- 勞工團體專班
- 產業員工專班

六大職能課程

▲產業發展與技術提升　▲管理
▲產業/職場專業語言　▲永續淨零
▲勞動權益保障　▲數位資訊
▲自108年起累計逾8,842人參訓



職能升級-生成式AI影片製作班



職能升級-再生能源與太陽光電應用



職能升級-室內配線實務班



勞工團體專班-水電修繕



產專班-ESG營建永續經營

02 職能升級增戰力

聚焦前瞻產業人才需求
打造青年職涯新起點

前瞻產業人才培力營



產業人才培訓諮詢會議



辦理半導體、ESG、資安培力營



企業參訪交流活動



履歷健檢就業輔導

▲配合國家重點發展產業規劃培力課程
▲企業參訪，提供職缺資訊及就業協助
▲促進勞動人力升級及產業人才培育
▲自112年首創至今，已培育400人，未來將強化無人載具、機器人等產業培力，帶動人才技能升級，接軌重點產業發展

02 職能升級增戰力

跨域體驗創新產業
縮短學用落差

創新產業職場體驗







▲前進「航太科技」、「智慧機械」、「創新服務」、「民生化工」、「生技醫療」、「光電資通」、「綠能科技」及「循環經濟」等產業

▲帶領青年至台積電、漢翔航空、臺中精機、上銀科技、鈦坦科技、至聖工業、高偉精密、優你康光學、安侯建業及車王電子等企業體驗及實作！提前為 職場布局！

03 推動職場合理調整

合理調整6大面向

因應身心障礙者個別需求及不同就業階段，
打造多元共融友善職場

身心障礙者
職場合理調整

依據具體需要，於不造成不成比例或過度負擔下，進行必要及適當調整

1 **工作時間**
彈性工時・休息安排

2 **工作環境**
空間動線・無障礙改善

3 **溝通方式**
手語翻譯・聽打服務

4 **工作內容**
職務內容・工作流程

5 **設備輔具**
輔具設備・科技協助

6 **支持措施**
教育訓練・人力支持

03 推動職場合理調整

合理調整4大服務

建立在地支持機制，讓合理調整走進職場

01 專責窗口

設置職場合理調整專責窗口，受理電話、email、1999陳情平台等管道之諮詢服務。

02 跨科處輔導小組

整合局內專業量能，建立跨科處協作機制。



03 專家學者入場輔導

勞雇雙方有疑問或未有共識時，啟動**入場輔導**，協助雙方協調。



04 導入政府資源

依需求導入政府資源，包含**職務再設計**、**就業適應**、**法律扶助**等。



03 推動職場合理調整

多元管道
主動觸及

讓「合理調整」
從政策概念
轉化為職場實踐

- **實體宣導**
- **數位平台**
- **媒體擴散**



01 面對面推廣

說明會・教育訓練

針對事業單位、身心障礙學生、障礙團體等對象，辦理宣導說明會，2年辦理70場，累計2,000人參加。



02 線上主動觸及

官網・Facebook

勞工局官網設置合理調整專區，分享實務案例，另透過本府「漾台中」、「勞動in台中」臉書專頁宣導合理調整政策。



03 媒體擴散

廣播・Podcast・新聞稿

運用新聞、廣播、Podcast及社群媒體等多元管道，擴大政策宣導觸及，提升合理調整社會能見度。

04 守護勞工權益

打造安心就業環境

針對企業規模 預防輔導、廣泛宣傳

勞動基準法檢查

為督促事業單位遵守勞動法令，實施一般性申訴檢查，另配合勞動部針對高風險常態性違規的事業單位進行專案勞動檢查108年至115年迄今實施勞動檢查共24,000次。



勞動法令宣導會

為宣導及因應勞動基準法令相關修正規定，以利後續政策及法規之推動，108年至115年迄今辦理宣導會共473場次。



勞動法令法遵輔導訪視

為提升事業單位對勞動法令認知，透過法遵訪視機制，指派專人辦理一對一臨場輔導，108年至115年迄今實施法遵訪視共9,600次。



其他宣傳管道

1.針對新設立事業單位製作相關宣導摺頁。

2.針對12項重點行業(如製造業、餐飲業、醫療保健服務業)製作案例彙編。

3.勞動基準法暨施行細則手冊。



04 守護勞工權益

打造安心就業環境

勞資爭議調解與在地服務

勞資爭議處理

108年至115年迄今受理勞資爭議件數逾3萬件，協助近1萬6,000名勞工解決爭議，成功爭取約13億6,000萬元，調解成功率達56.8%。
協處件數逐年增加，115年度截至9月15日受理勞資爭議件數4,092件(較去年同期增加1,070件，增幅35%)。爭議類型以工資為主，其次為資遣費



在地調解機制

基於便民考量與提升服務效能，本局與民間團體和區公所合作
增設勞資調解據點，讓申請人可就近至太平、大里等13區區公所
召開勞資爭議調解會議，以免舟車勞頓。

免費諮詢管道

為協助民眾釐清勞動權益及加強調解程序的認知，勞工局於市府新市政服務中心提供律師現場與電話諮詢、調解人諮詢及勞工保險諮詢等服務，108年至115年迄今已提供法令諮詢服務逾2萬7,500人次。

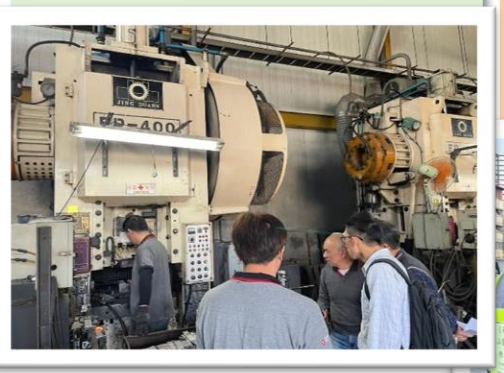
04 守護勞工權益

打造安心就業環境

勞動檢查執行成效與防災策略

專案檢查

平均每天超過30場的不間斷勞檢，杜絕工安死角，108年至115年迄今累計約95,358場次。



現場診斷輔導與補助

108年至115年迄今累計10,704家企業，每年補助經費平均約962,308元，實質協助中小企業從源頭根除潛在危害。



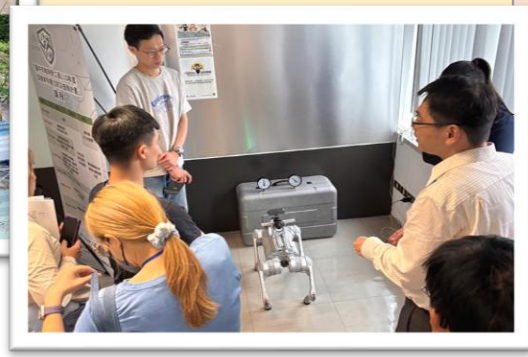
宣導及觀摩

108年至115年迄今累計辦理598場職場安全衛生教育，成功帶動企業與勞工從被動受檢全面走向自主預防。



科技創新防災及資源整合

定期辦理科技應用展演，每場次至少45家廠商參與，加速產業界導入創新防災。更透過資源整合，提供從諮詢、補助到復健就業服務，108年至115年迄今成功接住10,200 個職災勞工家庭。



接軌中央新制

因應中央政府新法上路，第一時間啟動輔導與應變機制。

服務外送員約5000名

外送專法及自治條例，實質幫助外送員捍衛權益。

處理職霸案約560案

捍衛勞工權益，並促進勞資和諧及友善職場。



簡報完畢　敬請指導



找工作、找人才專線 04-22289111分機36100

職訓增能專線 04-22289111分機35600

職場守護專線 04-25273553

律師電話諮詢專線 04-22177268

免付費員工無憂專線 0800-666-160

臺中市政府勞工局
Labor Affairs Bureau of Taichung City Government

樂業臺中、幸福勞動