臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/10/1 迄日:115/10/31

(共1721筆問卷資料)　　製表日期：115/11/2 上午11:33

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.59%	1.71%	0.41%	0.06%	0.24%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.64%	1.94%	0.18%	0.12%	0.12%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.58%	4.24%	0.88%	0.18%	0.12%
統計一	96.60%	2.63%	0.49%	0.12%	0.16%
統計二	99.23%		0.77%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.23%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。