

## 臺中市政府第 4 次市政會議紀錄

壹、時間：100 年 1 月 17 日(星期一)上午 9 時

貳、地點：新市政大樓 9 樓市政簡報室

參、主持人：胡市長 志強

記錄：林本源

肆、指（裁）示事項：

- 一、在此朗讀一封民眾感謝函：「親愛的胡市長及動物保護防疫所所長您好，本人姓賴，在 99 年 12 月 30 日下午 1 點 30 分前往南屯區中台路 601 號臺中市動物保護防疫所尋找走失的家犬，承蒙獸醫周先生、江醫師、工作人員吳先生及另一名戴眼鏡的先生幫忙，順利找到走失愛犬，以上工作人員認真負責、態度和藹，實為公僕表率，此乃市長領導有方、造福市民…」。還記得以前曾發生虐狗案的負面事件，但現在動防所長大力改革下，不但設有寵物運動場，也曾獲得國外網站之推崇，足見近來動物保護防疫所改革有成，在此特別感謝同仁的努力。**（主辦機關：農業局）**
- 二、在縣市剛開始合併時，曾經出現電腦及電話當機的情況，為了要確認這個問題有得到解決，並確保民眾不會在線上等太久，我在上個星期的不同的時段親自打了 12 次電話給總機，所幸，所有電話都迅速轉接，沒有讓我等待，這是很好的事情，也請研考會試打看看，確保服務民眾的電話暢通無阻。另外，雖然目前總機線路多達 60 條，秘書處也安排了 5 位同仁接聽總機電話，也貼心規劃總機滿線時自動轉接民眾來電至 1999 專線，以確保有人接聽，這些安排都很好，但也請秘書處隨時注意話務設計能否符合民眾的需求。另外，新市政中心到臺中州廳只有一條電話線，也就是說由都發局與環保局共用 30 對的電話，遠低於實際的需求，請秘書處研究增加 2 條線的可行性，以提昇為民服務的品質，另外，為了確保有人接聽電話，中華電信規劃了電話鈴響時會「共鳴」的設計，但後來卻發現此舉會造成系統佔線，此事也請秘書處一併檢討改善。**（主辦機關：研考會、**

**秘書處)**

- 三、市府做了很多事情以提昇對人民的服務品質，但是還是有很多民眾不知道這些便民措施，例如市府在大甲及東勢都有設有服務中心，但仍有東勢的居民因為不知道而特別跑到豐原來辦事，辜負了政府的美意，因此，我們要虛心檢討是否宣導行銷的工作做得不夠徹底，此事請新聞局多出一點力。**(主辦機關：研考會、新聞局)**
- 四、縣市合併後大臺中的腹地廣大，防洪委員會的職責和功能是否符合民眾期待，以及預算的編列是否足夠，請相關業務機關妥為了解，並研擬相關防洪應變對策。**(主辦機關：消防局、農業局、建設局)**
- 五、昨天我到豐原參與脊髓損傷協會會員大會時，他們向我抱怨，原臺中縣轄區因為只有 11 台復康巴士，因此要一個星期前預約才能夠使用，根本無法滿足迫切者的需求，另外，社會局也評估，以大臺中的轄區而言，至少要 200 部復康巴士才能滿足需求，因此，為了要照顧弱勢團體，我要請各機關思考一下有哪些民間團體或是企業樂於捐贈復康巴士，相信以臺中市去年一年就募了 60 多台復康巴士的情形來看，樂於做善事的民間企業一定很多，請大家用心勸募，鼓勵民間企業做好事，也幫助社會上的弱勢族群。**(主辦機關：社會局、各機關)**
- 六、有關大里區公所提到希望一級機關委託區公所辦理業務的委辦費核銷流程，能否讓區公所就地審計乙案，請主計處與臺中市審計室溝通協調，看能否朝就地審計的方向來進行，以提高行政效率。**(主辦機關：主計處、大里區公所)**
- 七、為落實分層負責，在我的要求下各業務機關規劃舉辦區里座談會，上週也請黃副秘書長主持並已辦完六場計 17 區的區里座談會，因為里長對市府有期待再加上一些認知上落差，致使里長對市府發生了一些誤會，為了減少這些誤會的產生，請參考黃副秘書長所提的三項建議：1. 請基層人員與里長保持各項業務

密切之聯繫，使其了解市府業務及相關訊息。2. 很多於上月 25 日才就職的新任里長，不清楚里長的職責為何，能否請區公所舉辦里長講習會，協助里長熟悉業務。3. 座談會中里長所提的建議事項，請各機關妥為辦理，不論可行或不可行，都請向里長說明辦理情形。**(主辦機關：民政局、各機關)**

八、因為近來多起寒流侵襲，山區的高接梨等農作物如有災損，請區公所迅速查報，如有達到救助的標準，請農業局向農委會提出救助的申請。**(主辦機關：民政局、農業局)**

九、今年因為芋頭盛產的緣故，為穩定市場價格，農業局已洽請農糧署協調國軍部隊及法務部所屬監所加強採購國產芋頭，另外也緊急採購了 130 噸芋頭用於食品加工，所以芋頭的價格及滯銷的問題目前大致上已經得到解決，但是，因為目前仍有二成的芋頭產量尚未採收，請各機關如有需要，可以考慮優先採購在地的產品，以幫助農民。另外，建議各機關採購在地農特產品時，除了逕洽當地農會購買之外，也請讓當地的區長知道這些促銷訊息。**(主辦機關：農業局、各機關)**

十、為了照顧農民、促銷在地的農產品，有以下幾點建議：

1. 請農業局將農產品的訊息給各區區長，俾利區里舉辦活動時可以順道採購。2. 加強網路行銷在地農產品。3. 請各區針對當季盛產的農產品都通知農業局及新聞局廣為宣傳。4. 在市內找到一塊合適的空地，舉辦大臺中農特產品的市集，就像國外的假日農夫市集一樣，可以讓農民以臨時性的攤位促銷農產品，對農民的幫助很大，請秘書長與經發局、地政局、財政局、都發局等相關機關研究一下可行辦法，雖然在過年前落實有點困難，仍請儘速辦理。5. 以前新聞局在過年前會做出一份「新年何處去」的文宣，告訴市民過年時臺中市有哪裡地方可以遊玩，並藉此吸引鄰近縣市的民眾到臺中市旅遊，因為效果不錯，今年請新聞局納入臺中縣的旅遊景點後好好宣傳。**(主辦機關：農業局、經發局、地政局、財政局、都發局、新聞局)**

十一、近來牛肉瘦肉精殘留的問題屢屢佔據新聞版面，足見社會對此議題的關心，對於衛生局查核轄內賣場後未發現不合格肉品的情形感到欣慰，除了請衛生局將資料上網、廣為宣導，讓民眾吃得安心之外，也請衛生局繼續妥辦。另外，對於買到牛肉的消費者如果心生疑慮而想退費，以及後續消費者權益的保障部分，也請消保官協助爭取民眾權利。(主辦機關：衛生局、法制局)

十二、上星期秘書處在新市政大樓做消防測試，造成部份民眾的恐慌，請秘書處與消防局檢討消防測試進行的方式及時間，讓消防測試能夠圓滿，減少洽公民眾的不便。(主辦機關：秘書處、消防局)

十三、為照顧偏遠地區學校與民眾，我請蔡副市長代表前往梨山國中小及平等國小通盤了解當地偏鄉地區資源缺乏的情形，並就當地在教育、醫療及消防方面的需求在此做一個專案報告，除感謝蔡副局長及相關同仁的用心之外，也感謝舜心慈善功德會大力協助物資的籌募。

(一)教育方面：以下幾點請教育局研究一下：1. 如何在甄選的時候以增加誘因或以設定錄用原住民比率、規定服務年限等方式來留住老師。2. 山上的小朋友電腦設備是否足夠，建議可與行動菩薩協會聯繫，該會樂善好施，一定會樂於提供資源。3. 為了提供優質住宿環境以留住師資，並在當地打造一棟地標性的建築，請教育局研究一下，目前編列 600 萬元發包興建的教師宿舍是否能朝向特色建築的方向來進行，我認為即使因此而多一些經費也很值得，如果來不及重新設計，是否在規劃下一棟建築時納入考量。(主辦機關：教育局、各機關)

(二)消防方面：除了請消防局詳加規劃以補足偏遠地區消防設備的短缺之外，就消防局提到興建大型消防蓄水池的構想部分，我認為蓄水池除了消防的功用之外，如果能夠同時提供



清潔等非飲用水方面的運用，不僅可以讓民眾的生活更方便，也能夠節省經費。(主辦機關：消防局)

(三)醫療方面：梨山衛生所目前只有在每週一、三的下午派一位醫師到位於平等國小的衛生室駐診，平等部落的民眾認為不符需求，請衛生局再研議一下，是否能增加駐診的時間或增加人力來提高醫療服務。(主辦機關：衛生局)

十四、有關各區公所的臨時人員，由於經費的調度或工程管理費發包的問題致薪水及年終獎金不及發放時，為照顧同仁的生活，循往例由用人單位就預算額度內以業務費先行勻支，並於元月28日前將薪水及年終獎金匯入同仁帳戶，未來補助款匯入後再行轉正，請務必做好本項工作，讓同仁都能過個好年。(主辦機關：秘書處、各區公所)

十五、有關莫拉克風災後行政院補助臨時工作津貼的方案，補助給原臺中縣政府，因已逾核銷期，需請相關機關核撥相關經費部分，請勞工局除了電話通知之外，也要以發函的方式來催促，俾利機關首長了解並儘速辦理。(主辦機關：勞工局)

十六、有關秘書長所提的三點注意事項，請各機關遵照辦理。

(一)近來發現公文品質有待提昇，請機關首長回去轉達各機關的核稿人員多費心校核。

(二)因目前各機關都已是獨立機關，很多採購案可以在機關內決行而無需簽送一層，請各機關參考分層負責明細表辦理。

(三)市政府所屬二級機關以下的機關，例如區公所或地政事務所，如需上簽到一層，請透過一級機關的民政局或地政局簽辦，而不要逕自簽送一層，我想這也是分層負責的表現。(主辦機關：民政局、地政局、各機關)

伍、散 會：上午 10 時 40 分