# 臺中市議會第一屆第五次定期會

## 臺中市政府
## 業務工作報告(上)

- 民政委員會-

  秘書處/民政局/社會局/勞工局/
  政風處/人事處/原民會/客委會/
  研考會/法制局

- 交通地政委員會-

  交通局/觀光旅遊局/地政局

- 教育文化委員會-

  教育局/文化局/新聞局

臺中市政府　　中華民國102年5月

# 目次


## 壹、 民政委員會

一、 秘書處 ..... 1
二、 民政局 ..... 27
三、 社會局 ..... 61
四、 勞工局 ..... 123
五、 政風處 ..... 153
六、 人事處 ..... 163
七、 原民會 ..... 179
八、 客委會 ..... 201
九、 研考會 ..... 215
十、 法制局 ..... 247

## 貳、 交通地政委員會

一、 交通局 ..... 299
二、 觀光旅遊局 ..... 341
三、 地政局 ..... 363

## 參、 教育文化委員會

一、 教育局 ..... 401
二、 文化局 ..... 475
三、 新聞局 ..... 565

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 秘書處

# 業務工作報告

報告人：處長 羅文遠

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，文遠應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本處為市府幕僚機構，亦為獨立一級機關，設有文檔、總務、機要、公共關係、國際事務、廳舍管理及採購管理等七科，秉持市長施政理念，發揮幕僚功能，除承辦行政業務外，積極促進府會和諧，並襄助市政各項工作聯繫，以發揮市府團隊精神，提昇整體行政效能。

本處同仁皆秉持正面積極、熱忱的工作態度，突破傳統的創新思維，以簡化流程、研發創新及提昇品質進行規劃，推動本處各項施政計畫，以提供優質、迅速及貼心的服務。

為實踐市長國際化施政目標，本處積極推動國際事務，拓展城市外交，促進國際交流，提高本市國際能見度；另為推動城市低碳永續經營，本處加強採取各項低碳措施以達節能減碳之效益，並掌握民意需求，以期落實推動以市民為優先的高效能政府。

最後，文遠在此提出101年9月到102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

## 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

一、加強姊妹市交流，推動城市外交

(一)胡市長與紐西蘭奧克蘭市 Len Brown 市長於去年10月14日簽署「臺中市與奧克蘭市延續姊妹市關係協議書」，藉此推動兩市在經濟、科技、文化、藝術及教育等方面之合作交流，是本市發展城市外交的成功案例。

圖 2-1 胡市長與紐西蘭奧克蘭市 Len Brown 市長簽署
「臺中市與奧克蘭市延續姊妹市關係協議書」

(二)胡市長與日本群馬縣知事大澤正明於去年 12 月 18 日簽署「臺中市與群馬縣友好交流協定書」。此次友好交流協定書約定臺中市與群馬縣在未來三年期間，將互相宣傳兩地觀光、農業及教育，並進行廣泛交流，以期帶動兩地發展。

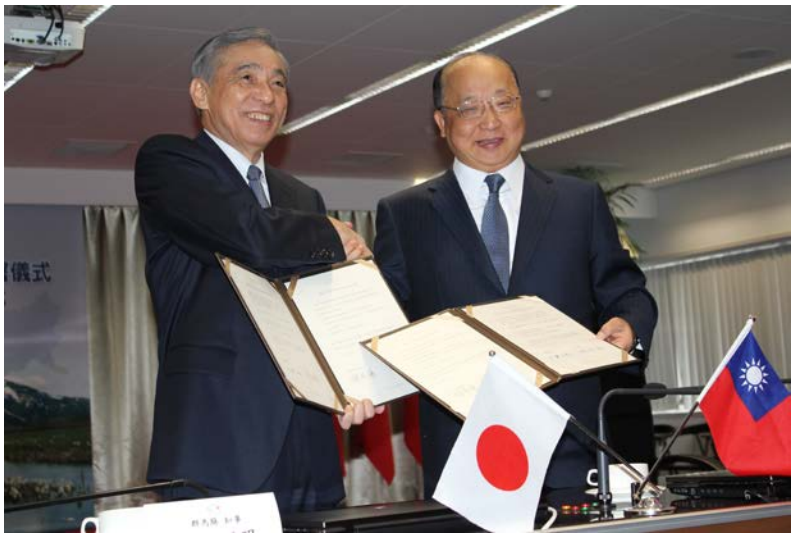


圖 2-2 胡市長與群馬縣知事大澤正明簽署
「臺中市與群馬縣友好交流協定書」

(三)本市為配合國家整體外交，促進國際聯誼，並拓展城市外交關係，擬與美國南卡羅萊納州哥倫比亞市(City of Columbia ,South Carolina, U.S.A)締盟為姊妹市，該締盟案業經本府 101 年 11 月 5 日第 88

次市政會議審議通過，並已獲行政院核定在案。本市與哥倫比亞市締結姊妹市關係，將成為南卡羅萊納州首府在亞太地區第一個姊妹市，不僅可提昇本市在美國東南地區形象及知名度，且對推動本市國際化大有助益。

二、積極參與國際會議

本府現為「城市與地方政府聯合會」、「城市與地方政府聯合會亞太分會」、「國際姊妹市協會」、「世界大都會協會」、「城市聯絡網」等國際城市組織之會員，對於各國際組織所舉辦之會議與活動均積極參與。胡市長並連任 2010 年至 2013 年「城市與地方政府聯合會」世界理事及執行局委員。去年 10 月 1 日由黃副市長國榮率團前往印尼雅加達參加「城市與地方政府聯合會亞太分會第 4 屆大會暨執行局委員會議及理事會議」，並在競爭激烈的兩年一度大會理事及執行局委員選舉中成功連任下屆理事。

圖 2-3 黃副市長發言呼籲城市合作

三、接待參訪本市市政之各國貴賓

本府接待海內外各界人士蒞臨本市參訪，包括美國、日本、德國、澳洲、加拿大、韓國、甘比亞、厄瓜多、瓜地馬拉、匈牙利、中國大陸等地參訪團共計 33 團次，進行商業、經濟、文化、教育、觀光旅遊等議題的交流，不僅有利國民外交與城市互動，在提昇

城市間友好關係的同時，也奠定城市間跨國合作的基礎。

表 2-1 去年 9 月至本年 3 月各國外賓參訪本市統計表

| 期間 | 101 年 9 月至 102 年 3 月 | | | | | | | | | | | | 總計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 國家 | 美國 | 日本 | 大陸 | 澳洲 | 加拿大 | 德國 | 韓國 | 瓜地馬拉 | 國際組織 | 匈牙利 | 厄瓜多 | 甘比亞 | |
| 團次 | 8 | 6 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 33 團 |

四、建置緊急公務通報系統網絡

(一)建置本府各機關暨所屬機關學校緊急公務通報網絡，其中建置網路傳真資料共計 515 筆；建置緊急聯絡人及其職務代理人資料共計 1,035 筆。去年 9 月至本年 3 月共修正 147 個機關學校變更緊急公務通報資料。

(二)本處於本年 3 月 7 日辦理各機關暨所屬機關學校全面緊急公務通報測試，以落實並貫徹各機關緊急公務資訊通報及執行結果回報，加速緊急公文傳遞效率暨提昇行政效能。

(三)有鑑於緊急公務系統僅有一呼百應語音傳遞及網路傳真之功能，為周延緊急公文傳遞之方式，另申請中華電信 emome 系統，增置各機關學校暨所屬機關學校緊急連絡人及其職務代理人手機簡訊發送功能，進而提昇行政效率。

五、建立志工服務機制，有效運用志工資源

(一)本處志工隊去年參加本市志願服務目的事業主管機關績效評鑑榮獲甲等獎，成績優異。

(二)為建立完善志願服務機制，針對推動高齡志工參與服務之政策面問題、檢討「臺中市政府秘書處志願服務計畫」與「臺中市政府秘書處志工隊志願服務人員考核表」等之法制面問題、行銷管理與行政管理之管理面問題，以及績效面問題，據以策訂「臺中市政府秘書處志願服務實施計畫」,俾強化志工專業服務能力與品質，以提供多面向服務功能。

(三)為增強本處志工夥伴導覽之能力，去年 9 月至本年 3 月共計辦理 6 場次相關教育訓練、3 場次導覽觀摩及

2 場次聯誼等活動，以激發志工服務熱忱，強化服務理念及加強與志工間之溝通，凝聚共識及向心力，協助本府提昇市政服務品質。

(四)本處志工去年9月至本年3月協助本府臺灣大道市政大樓導覽計 53 場次，導覽服務人數計 1,992 人。

六、建立公私部門溝通管道

(一)廣蒐各界聯繫資訊，建立綿密網絡以執行各項公共關係業務，強化機關與政府部門間橫向及垂直之聯繫溝通，暢通市民參與市政服務管道暨襄助諮詢功能。以親切、效率之便民服務宗旨，彙集本市民意代表及區里基層輿情反映，並立即處理妥善回復，以提昇市府整體服務形象。

(二)每一至二個月定期電話溫馨問候本市市議員服務處、各里里長、社區發展協會理事長，以瞭解各議員問政需求與所需之行政協助、區里輿情反映及市民來電洽詢事項之處理，廣蒐基層民意反映，作為本府各機關施政之參考。

(三)製作電話訪問紀錄表，詳實紀錄各反映事項之處理情形，建立輿情反映處理機制，有效疏解民怨民疾，提昇為民服務品質及維護本府良好施政形象。

(四)去年 9 月至本年 3 月電話溫馨問候之人數合計 2,024 人次，其中反映民怨輿情件數合計 39 案，均分送各權責機關處理並函覆陳情人在案；其中 16 案已辦理完成，目前尚有 23 案仍由本府業務主管機關持續辦理，並由本處列管追蹤。

七、辦理國內重要訪賓接待及提供市政中心導覽服務

本府臺灣大道市政大樓的設計是臺灣第一件採用國際公開競圖產生之政府機關行政大樓，極簡的造型及中性的材質除依規取得多項指標的候選綠建築證書外，更締造了 9 項「臺灣之最」的紀錄。整棟建物之原創設計特色及規劃理念所展現之民主意涵概念值得各界一訪。本處去年 9 月至本年 3 月辦理臺灣大道市政大樓導覽服務總計 56 場次，導覽人數合計 2,018 人。

表 2-2 本府臺灣大道市政大樓去年 9 月至本年 3 月導覽服務統計表

| 月份 / 導覽服務 | 101 年度 | | | | 102 年度 | | | 總計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | |
| 導 覽 場 次 | 6 | 10 | 13 | 13 | 4 | 7 | 3 | 56 |
| 導覽服務人次 | 201 | 341 | 254 | 844 | 139 | 171 | 68 | 2,018 |

圖 2-4　志工導覽服務

八、強化採購專業證照制度

本府去年辦理採購專業證照基礎班及進階班課程訓練合計 6 班次。其中基礎班 4 班，每班 80 人，實際參訓人數計 318 人；進階班 2 班，每班 50 人，實際參訓人數計 98 人；去年度實際參訓總人數合計 416 人，其中取得採購專業基礎班證照計 269 人、進階班計 46 人，去年獲得採購專業證照總人數合計 315 人，除強化本府各機關學校採購人員之採購專業知識及依法辦理招標業務之專業職能外，亦有助於減少採購舞弊事件及作業性疏失之發生。

九、落實電子領標服務機制

本府積極推動廠商得使用電子網路申辦採購案領標作業之便民措施，以落實本府節能減碳與無紙化環保政策，同時防止廠商間圍標舞弊等情事發生。依行

政院公共工程委員會統計數據顯示，去年本處代辦採購招標案，提供電子領標服務達成率為100%，成效良好。

十、簡化押標金申退流程

廠商所支付之押標金動輒數十萬元，對於廠商營運資金調度之靈活度及投標資金成本具相當影響，因此本處建立押標金申退簡化方案，使投標廠商得提早辦理押標金申退事宜，有助於廠商資金靈活調度，降低投標資金成本，促進廠商參與本府其他標案之投標意願及能力，並可提昇標案執行績效。

十一、提昇採購人員專業能力

為提昇本府各機關採購人員處理採購實務之專業能力，於去年辦理「採購法專題系列講座」計21場次，參與講習人數總計2,802人次，其課程含括「招標文件訂定」、「最有利標及評選優勝廠商」、「開標審標作業實務」、「採購程序及實務」、「電子採購作業實務」等主題。藉由講師與學員間熱烈的互動，針對學員所提出各類型採購實務個案進行深入檢討與分析，以精進本府採購人員專業水準及實戰能力，有助於減少採購紛爭及申訴案件之發生。

十二、有效降低採購申訴案件數

本府致力於建構公平、公開、公正之採購制度，以確保投標廠商之法定權益，減少採購申訴案件情事發生，創造本府機關與廠商雙贏局面。去年本處採購人員皆戮力恪守採購相關法規規定辦理各項採購案，因此去年並無廠商針對開、決標作業程序進行有理由申訴案件。

十三、建立採購業務交流平臺

本府於去年分別派員至行政院公共工程委員會、新北市政府及彰化縣政府進行研討交流，雙方針對採購制度、招標實務、法規增（修）定及妥適性，以及採購電子資訊管理系統建置架構與運作等議題，進行深入的討論、經驗交流及相互觀摩學習，

除促進縣市間良好互動關係及情誼外，亦建立未來跨縣市合作的基礎，同時健全雙方之採購制度與規範。

十四、強化流廢標管控機制

為增進本府採購發包效率，加速本府各項市政計畫之推動，爰成立採購案流、廢標審查檢討小組，以完備本府採購案流、廢標檢討機制。去年召開流、廢標審查檢討會議共計 6 場次，以發揮採購流、廢標案件之監督與管控功能，降低採購案流、廢標情況發生。

十五、建構同仁創意發揮、團隊合作的環境

積極推動品管圈制度，鼓勵同仁自動自發透過腦力激盪、集思廣益、讀書會等方式，發揮個人潛能，針對與本府採購事務相關之作業流程、法規增(修)定及採購內部控制制度等提出建言與創新作為，並主動發掘現行制度缺失，進而提出有效的工作改善及作業流程簡化方案，有效提昇便民服務品質及本府行政效能，達成強化組織體質的目標，且為同仁創造自主、和諧、自我成長之工作環境。

十六、推動本府採購標案資訊預告機制

為使投標廠商得於每年年底提早獲知本府各機關於下年度預定辦理之招標案相關資訊，俾利廠商得提早進行投標作業規劃，本府於採購作業要點中明定各機關應於每年 12 月 15 日前，將下年度公告金額以上之工程、財物、勞務類採購案件招標資訊預定時程，公告於各機關資訊網站並定時修正公告，藉由上開資訊揭露，除提昇廠商投標意願之外，亦加速各項市政計畫之推動與執行。

十七、推動市政大樓各項節能措施，加強軟硬體設備維護

配合行政院「政府機關及學校『四省專案』(省電、省油、省水、省紙)計畫」，訂定本處 101 年度四省專案實施計畫，並成立節約能源推動小組，積極配合執行各項節能措施，以具體作為貫徹節能減

碳行動，達到撙節公帑之成效。積極作為包括：

(一)完成建置本府臺灣大道市政大樓電力節能監控系統第二期工程，針對本府惠中樓、文心樓、空調及 1 樓戶外大型 LED 看板總用電量進行蒐集，同時可監測變電站內溫濕度及電容器溫度，於過溫時發出預警功能，除營造府內節能減碳環境，創造節能減碳的先期指標，更兼顧強化大樓整體公共安全。

(二)本府陽明市政大樓辦理 ESCO 照明節能績效保證專案，全面裝置 T5 燈管，每年驗證成效 2 次，節電率達 61.1%。

表 2-3 本府陽明市政大樓辦理 ESCO 照明節能績效表

| 項目<br>年度 | 耗電量 | 耗電度數 | 電費金額 | 二氧化碳排放量 | 年耗能油量 |
|---|---|---|---|---|---|
| 改善前(98 年) | 256.6kW | 674,342.9 度 | 2,157,897 元 | 428.9 噸 | 167.5Kloe |
| 改善後(99 年) | 113.2kW | 258,969 度 | 828,701 元 | 164.7 噸 | 64.3Kloe |
| 改善後(100 年) | 114.6kW | 261,249.7 度 | 835,999 元 | 166.1 噸 | 64.89Kloe |
| 改善後(101 年) | 114.5kW | 262,342.7 度 | 839,497 元 | 166.8 噸 | 65.2Kloe |

(三)本府臺灣大道市政大樓全面改裝電梯分樓層停靠措施，除無障礙及載貨用電梯外，其他電梯分單雙數層停靠，減少電梯停靠樓層，鼓勵乘客多走樓梯，加快輸運乘客之速度，提昇電梯使用效能；並完成建置電梯到達指示燈及國臺雙語語音播報系統，貼心提醒乘客到達樓層及各項操作指示，以提供洽公民眾及同仁更優質之辦公環境。

(四)為維持用電設備正常運轉，延長設備壽命及用電安全，針對本府臺灣大道市政大樓 2 間變電室規劃空調設備，並整合監控系統，隨時監控變電室溫度，保持設備正常運作。

(五)為有效推動市政大樓節約用電措施，將本府臺灣大道市政大樓週邊投光燈開啟時間，由每日晚上 6 時至翌日早上 6 時，調整為晚上 6 時至 12 時，以有效

節省電費。

(六)本府陽明市政大樓實施室內空調溫度設定為攝氏26度以上，並視需求搭配電扇使用，以減少空調耗能，貫徹節能減碳目標。

(七)本府陽明市政大樓地下室停車場照明日光燈加裝時序控制器，於每日晚間 22 時關閉部分停車格之照明，迄翌日上午 7 時開啟，以達節電效益。另大樓內設置之飲水機均安裝電子式定時控制器設定開關機時間，以有效節省飲水機電能消耗。

十八、辦理自衛消防演練，提昇同仁防衛能力

為維護市政大樓消防安全，本處於去年 9 月及本年 3 月定期舉辦本府自衛消防編組演練，藉以加強對消防演練之瞭解，提昇同仁危機應變處理能力。

十九、強化市政大樓安全防護措施，提昇整體安全防禦能力

定期對市政大樓機電、消防、弱電、給排水等設備進行檢測與維護保養作業，俾正常運轉，降低修復成本，延長使用年限，提供穩定、明亮、安全之辦公空間。

二十、營造本府市政大樓優質舒適之洽公與辦公環境

(一)積極綠美化佈置環境，完成本府臺灣大道及陽明市政大樓周邊櫻花植栽種植，以營造市政大樓周邊優美舒適之公園綠地，提供民眾休憩育樂美好環境空間。

(二)為維持辦公空間、廁所清潔衛生與辦公廳舍各項設施之安全，由專人負責巡檢，立即通報即時處理，提供洽公民眾與本府同仁優質辦公環境。

二十一、榮獲 101 年度環境整潔考核評比第一名

為強化本府臺灣大道及陽明市政大樓環境整潔，提供參觀及洽公民眾舒適優質場域，本處自去年 1 月 1 日制訂「臺中市政府中港及陽明市政大樓環境整潔考核實施計畫」。去年 9 月 20、21 日辦理下半年度臺灣大道及陽明市政大樓各機關專屬空間整潔考評，本府陽明市政大樓榮獲第一名佳績。

二十二、積極推動本府陽明市政大樓修繕及周邊綠美化工程

(一)鑑於本府陽明市政大樓於民國 84 年 10 月落成啟用至今已逾 17 年，為加強辦公廳舍建築主體結構之維護管理，本處為維護大樓之總體公共安全，除賡續辦理大樓周邊環境及設施整修工程，另為提昇整體綠美化景觀意象，於建物四周及大樓中庭種植多樣化花草樹木，並派專人負責維護及修剪，並於建物入口大廳處設置人造花佈景，有效增進蒞府人員感受並提昇市政形象。

(二)本府陽明市政大樓已屬老舊型建築物，大樓外觀牆面與玻璃亦因多年風吹日曬而顯髒污，本處於本年委請清潔廠商進行全面清洗大樓外觀，俾提供本府員工優質之辦公環境,提昇本府市政形象。

二十三、提昇本府市政大樓公共安全，公廁全面加裝緊急求救鈕

本府市政大樓每日進出辦公同仁及洽公民眾高達 3,000 人以上，為有效維護本府員工及洽公民眾人身安全，掌握市政大樓安全死角，本處於臺灣大道及陽明市政大樓裝設公廁緊急求救鈕相關系統設備，並於去年底及本年初建置完成，以確保大樓如廁安全與提昇服務效能。

二十四、加強本府臺灣大道市政大樓頂樓冷卻水塔欄杆安全設施

本府臺灣大道市政大樓頂樓冷卻水塔欄杆處因四周設有約 30 公分高的止水墩，為確保人員安全，爰本處於去年 12 月建置完成冷卻水塔周邊欄杆加高工程，俾維護頂樓公共安全。

二十五、積極管理本府公務車輛

(一)為提昇車輛管理效率及有效結合本府網站，更新「車輛管理系統」，以隨時掌握車輛狀況。去年 9 月至本年 3 月 10 日止已執行 885 次線上派車服務，達節省公帑及發揮統一靈活調度效果。

(二)落實定期養護機制，賡續辦理公務車輛維修、保養及檢驗事宜，以維護行車安全。

二十六、本府總機話務系統業務

(一)賡續推動本府三級以下機關、學校網路電話之建置，截至去年12月止本府計有453個機關學校裝設網路電話。

(二)落實「臺中市政府網路電話VOIP自動截轉節費專案」，以提昇橫向快速溝通之優質話務品質，以達撙節公帑之效益，去年度節費金額計達45萬9,983元。

(三)本府總機受話室與話務系統，提供用心、貼心及便利的優質服務，去年9月至本年2月本府總機話務實際應答量計28萬1,893次，全面提昇話務服務品質效能。

(四)積極檢測「自動語音辨識系統」之運作，提供大臺中市民更迅速、便捷之優質話務服務，以提昇本府為民服務品質與效能。

(五)定期舉辦服務禮儀教育訓練，提昇及加強總機人員電話接聽禮儀及應對技巧，以確保話務品質。

二十七、技工、工友、駕駛管理

(一)落實員額精簡政策

配合技工、工友、駕駛遇缺不補政策，其員額精簡自去年9月1日至本年3月31日止，退休、撫卹人員計16人。

(二)有效掌握人員動態

為有效掌握本府技工、工友、駕駛及臨時人員動態，本年1月1日起各用人機關將其相關資料建置於「臺中市政府工友及臨時人員管理系統」，以網路化管控，提昇人力管理品質與效能。

(三)健全本府各機關學校工友管理機制

鼓勵工友（含技工、駕駛）工作意願及發揮工作潛能，於去年10月9日修訂「臺中市政府及所屬各機關學校績優工友選拔要點」、去年12月修正「臺中市政府秘書處工友工作規則」及廢止「臺中市政府工友工作規則」，並函知本府各機關學校配合辦理。

(四)辦理績優員工表揚

為激勵工友工作士氣及提昇工作效能，於本年 1 月函請本府一級機關（含所屬機關學校）及本市區公所推薦去年績優工友（含技工、駕駛），計遴選 20 名績優者接受表揚。

二十八、臨時人員管理

(一)人力配置檢討

1、為有效管控本府各機關學校臨時人力，避免增補過於浮濫，本府人力專案小組自去年 9 月起至本年 3 月底止共召開 8 次審查會議，逐案審查臨時人力之增補及員額控管，撙節財政支出。

2、本市各區公所臨時人力檢討案，自去年 8 月起專案研議後，業擬具評估結果，並經本府人力專案小組於本年 2 月 26 日審查會議通過，自即日起員額管制，102 年至 103 年底為緩衝期，於 104 年起至 106 年底逐年循序漸進辦理完成人力之增減。

(二)法規檢討修正

「臺中市政府臨時人員工作規則」於 99 年 12 月 27 日函頒，因縣市合併後各機關既無隸屬關係並訂有自主管理內部法規，其未盡事宜，仍適用勞動基準法及其相關規定，爰以本府 101 年 12 月 27 日府授秘總字第 1010233888 號函下達各機關學校，自本年 1 月 1 日起停止適用。

(三)辦理績優員工表揚

為激勵本府及所屬機關學校臨時人員工作士氣、提昇工作效能，配合績優工友(含技工、駕駛)表揚期程，計甄選 50 名績優者接受表揚。

二十九、員工餐廳經營管理

(一)為期員工餐廳之價格合乎消費者期待，提供更經濟實惠的餐飲服務，本處積極與廠商協調研商，自去年 10 月 1 日起，在菜色、份量與品質不變前提下調整餐食計價方式，推出 50 元套餐，實施後

依據問卷調查結果，普受本府同仁及洽公民眾肯定。本處仍將隨時依消費者反映意見與承商研討改善營運方針，共同建構優質、以客為尊的用餐環境與服務品質。

(二)於本府全球資訊網站首頁設置「員工餐廳專區」，以利宣傳及行銷，提供本府同仁及洽公民眾用餐訊息，建立單一聯絡窗口及溝通管道，俾利督導與稽核作業，提昇服務品質。

(三)本府臺灣大道市政大樓惠中樓地下 1 樓員工餐廳現有用餐空間不足之問題，本處預定於 104 年將地下 1 樓 A 區機車停車格調整至十字軸線地下停車場，以利員工餐廳擴建規劃，期能提供同仁及洽公民眾更優質之用膳空間。

三十、落實本府財產管理機制

(一)去年 9 月進行財產及物品抽點作業，以符合管用合一原則。

(二)全面開放財產管理系統保管人帳號，提供財物保管人檢視並查詢個人保管財產及物品項目，以加速財產處理速度並建立公開之財產管理制度。

(三)為提高市有財產及物品利用價值，並節省公帑，將使用效能降低，但仍堪用財物，積極媒合交流，去年 9 月至本年 2 月止共計 48 件，成效顯著。

三十一、去年優先採購具環保標章產品比率達 94.8%、身心障礙福利機構團體或庇護工場生產之物品及服務比率為 49.84%，皆達到機關綠色採購比率 90%及身心障礙機構生產產品採購法定比率 5%之目標，成效良好。

三十二、加強本處經管宿舍使用清查及維護，以瞭解宿舍之使用狀況，並建立每月巡檢計畫，以主動發現問題、解決問題，落實合理的調度使用、提供適切之服務，提昇環境品質及公產安全維護。

三十三、落實本府文書管理作業及推動節能減紙政策

(一)去年 9 月到本年 3 月本府總收文件數計 8 萬 1,687

件(紙本收文5萬9,424件、電子收文2萬2,263件)；府發文作業則由本府各機關辦理。

(二)配合推動公文以線上簽核方式辦理

本處去年9月到本年4月公文全部線上簽核件數為5,128 件、總線上簽核比率為69.81%，達成減紙50%之目標值。本年2月26日進行相關教育訓練，並函請本府各機關學校自本年4月1日起全面推動本府電子收文改以線上分文方式辦理。

(三)建置電子公報資訊網

1、為落實政府資訊公開，加強政令宣導與推行，於每月15日及30日出刊發行本府公報，每次發行量為1,200本，並於本府網站提供公報電子檔免費下載服務。

2、為朝向ｅ化、無紙化及低碳城市目標邁進，並減少檔案儲存空間及撙節公帑，將「臺中市政府公報專區」功能擴充建置整合納入本府公版網站整合服務平臺改版作業，並完成前置作業，節省獨立開發公報專區系統計約400萬元及原發送紙本費約54萬餘元。

三十四、推動非上班時間快遞郵件收件機制

為避免延誤重要文件收件處理時效，持續推動非上班時間快遞郵件收件機制，由本府警衛隊人員於下班期間及連續假日期間代理收件，配合本處建立專責人員接聽電話或即時到府處理之輪班制度，以提昇行政效率。

三十五、積極提昇整體檔案管理品質

(一)辦理本府各機關檔案管理單位督導考評作業

為提昇本府各機關檔案管理效能，本處去年度首度辦理本府各機關檔案管理單位督導考評作業，並將考評建議改進事項轉知受評機關據以改進，同時為鼓勵績優機關持續精進以作為其他機關楷模，於去年12月24日辦理績優機關頒獎活動。

圖 2-5 本府檔案管理督導考評頒獎活動

(二)推動檔案管理資訊化

依年度計畫持續辦理機關永久檔案全文影像掃描建檔回溯，並導入公文整合資訊系統，俾利承辦人可直接於公文整合系統中查詢借調檔案資訊，縮短檢調流程，減少紙張用量，對外可迅速提供檔案閱覽服務，提昇行政效率。

(三)辦理檔案管理研習班

為培訓本府各機關檔管人員，加強各級人員對檔案作業處理流程之認識及瞭解，於去年 9 月 14 日舉辦「101 年度臺中市政府檔案管理研習班」，參與人數計 187 人。

(四)辦理庫房設施設備檢核作業

針對庫房現有設施設備（如獨立式空調、溫溼度感測器、緊急照明燈、門禁系統等）進行整體檢核，確保庫房管理機制正常運作，以健全檔案管理效能。

(五)定期辦理檔案庫房消毒作業

避免典藏之檔案因長期保存而孳生蟲菌損及文件內容，定期辦理檔案庫房消毒作業，以提昇檔案保存之效能及確保典藏之品質。

## 參、創新措施

一、積極延攬國際事務專業人才，全力推展國際事務

去年9月7日修正「臺中市政府國際事務委員會設置要點」規定，增列本市其他具國際事務專長人員亦得受邀擔任委員，及放寬兼任執行長之條件限制，以擴大用人彈性。

二、辦理實地溫馨關懷基層訪視

鑑於縣市合併後29個行政區域幅員分散廣大，為提昇本府與本市各區里鄰溝通功能，瞭解其為民服務需求與建樹，並加強本府對外公共關係之建立，特訂頒「臺中市政府秘書處溫馨關懷基層訪視實施計畫」，藉由不定期安排實地溫馨訪視29區里長服務處暨各社區發展協會，以傾聽輿情反映事項，協助督促各權責機關處理並達成輿情即時反映、即時辦理，進而瞭解基層民怨民疾，落實推動以市民為優先的高效能政府。

三、成立「採購種子教師網」及「採購諮詢專線」

成立「採購種子教師網」及「採購諮詢專線」，其服務成員皆來自本市各區域及本處具豐富採購經驗及專業證照之公務人員，將具價值性的知識與經驗進行廣泛地分享、傳承、運用與創新，提供各機關學校於辦理採購事務時，以獲得即時必要的專業協助，使本府市政工作推動更加順暢。

圖3-1 各機關學校辦理採購實務所面臨問題檢討座談會

四、建立公平、公開、透明之共同供應契約採購機制

為使本府各機關辦理共同供應契約之採購程序更加公開、公正、透明，以澈底杜絕共同供應契約某項商品單價遠高於市價及供應廠商運用不法手段強制機關辦理採購等情事發生，爰增(修)本府暨所屬各機關學校採購作業要點第十點及第十一點，規定採購案之一次訂購總金額或單一品項訂購達新臺幣30萬元以上者，應依政府採購法第十八條至二十二條或第四十九條規定辦理；惟各機關如有特殊情形得敘明必須依共同供應契約實施辦法辦理之原因，並檢附市價佐證資料報請上級機關核定，俾利本府可購得品質優良且價格合理的商品，同時亦可促使廠商間進行良性、公平的商業競爭。

五、推動本府各機關建立採購招標案件統計機制

為強化本府各機關得控管自辦之採購發包案件辦理情況之能力，並蒐整及完備採購相關統計數據，本處研擬採購發包案件統計月報表及填報程序範例供各機關使用，藉由該報表所顯示之資訊，各級首長可全面性掌握機關本身及所屬機關採購案件之辦理情況，進一步針對進度落後案件採取相關因應措施，以提昇本府採購招標案件之行政效率。

六、建立本府採購業務標準化作業流程及控制重點

為減少各機關採購案之錯誤態樣及弊端發生，同時提昇辦理採購業務之執行效率與品質，本處建立「內部控制制度共通性作業規範—採購業務標準化作業流程及控制重點」，各機關可參酌上開之作業流程及控制重點，並審視機關業務屬性及個別性業務之重要性與風險性後，訂定合宜之內部控制制度及內部稽核作業規定，並落實於採購招標作業程序中，俾使本府採購管理制度更臻健全、周延。

七、建立本府政府採購業務輔導機制

為協助本府各一級機關順利完成辦理各類型之採購事項，同時建立正確政府採購觀念，特訂定「臺中市政府102年度政府採購業務輔導執行計畫」，並輔以

提供採購問答集，以減少採購作業之錯誤疏失發生，減輕各機關自行辦理採購業務之壓力。

八、建立市政大樓安全、安心、安適的辦公環境

（一）提昇電梯搭乘效能，本處自去年 11 月於本府臺灣大道市政大樓裝設電梯顯示器及電梯語音播報系統(不含現行已設定語音播報系統之無障礙電梯)等電梯相關零配件，以提供洽公民眾與本府同仁優質辦公環境。

（二）為落實空調設備保養及維護同仁健康，本處於去年 12 月 14 日完成本府臺灣大道市政大樓空調設備年度保養及汰舊換新事宜，包含空調主機、空調箱濾網更換、空調水塔清洗及廚房水洗機清洗保養等，以持續控管空氣品質。

（三）為周全本府臺灣大道市政大樓監視系統，於大樓戶外空間增設 14 臺監視攝影機，並建置數位網路監視系統，優化監視器的攝像品質，以利監控大樓外側周遭情況，提昇安全維護水準。

（四）為提昇本府臺灣大道市政大樓整體辦公環境舒適度及安全性，去年 11 月於文心樓盥洗室走廊先行試辦建置感應式燈光，除響應節能減碳政策外，並可維護同仁安全及間接嚇阻不肖人士。

九、設立「市福文創商舖」

（一）為提供民眾了解大臺中在地優良產業、農特產品及創意製品，並推廣行銷大臺中豐富、多元的地方特色，本府特於臺灣大道市政大樓市政願景館內設置文化創意商品展售中心，並命名「市福文創商舖」，於去年 12 月 25 日舉行開幕儀式。

（二）市福文創商舖自去年 11 月份開始對外營業服務，商品豐富多元，琳瑯滿目，與市政願景館及「在地·創意·逗伴手」文創商品展示區連成一氣，展售商品均代表本市各區不同地方風俗和特色，而文創商品更有許多以臺中著名景點設計的生活商品，顯示本市是座充滿創意的城市。

（三）「市福文創商舖」將持續引進及行銷大臺中在地、創意、優質的產品，讓蒞府參訪或洽公之貴賓、團體及民眾，參觀本市發展歷史軌跡時，可同步欣賞、購買本市文創商品或農特產品，致力成為觀光客不可錯過之新景點，藉以行銷大臺中，提昇城市競爭力。

十、有效掌握最新資訊，提昇人力管理品質

本年1月1日「臺中市政府臨時人員暨工友管理系統」正式上線，結合本府網站，擴及本市各機關學校即時線上操作使用，並由各機關學校配合維護及更新資料，有效掌握最新資訊，提昇人力管理品質與效能。

十一、建立單一窗口代收機制

對民眾持送受文者為本府各局處公文，除有時效性公文外，本處以單一窗口代收機制，避免民眾往返奔波衍生民怨。

十二、建置本府「檔案家族館」網站系統

透過該系統提供作為本府各機關檔案管理人員資訊及經驗交流之園地，藉此提昇本府檔案管理績效，加速檔案管理知識專業化及資訊化。

## 肆、未來規劃願景

一、加強國際參與並推動國際化工作

本府國際事務委員會由產官學界具有科技、學術、文化、經貿、外交、國際事務等專長之專家學者所組成，參與本市國際事務決策及規劃，藉其專長提供本府各機關諮詢，以協助本市開展國際視野，營造本市友善之國際生活環境。

二、加強疏通民怨

為強化輿情管道，廣納基層意見，建立疏通民怨平臺，本處訂定「臺中市政府秘書處基層交流座談實

施計畫」，積極籌劃辦理各區地方意見領袖團體與市府交流座談，廣泛蒐集輿情、主動協調重大陳情案件，適時疏解民怨，俾提昇本府卓越服務品質及行政效能，進而型塑市政形象，以利市政推動。

三、提昇志工服務功能

加強增募志工並增加志願服務項目，除負責原有市政導覽業務外，針對重大市政公共建設之設計規劃意涵加強教育訓練及實地參觀公共建設，以培植強化本處志工服務功能，並積極橫向聯繫其他機關志工資源，研議增加週末服務場次，以提供更優質化、多元化之服務效能。

四、提昇市政圖書資料館服務功能

建置資訊軟體跨館際合作及策略聯盟之加值服務功能，並繼續豐富館藏，提供本府所有轄管廳舍主動收送書服務，型塑電子化政府應有之「分享式組織文化」，融合經驗傳承與創新變革力，俾臻市政推動效率極大化，進而提昇本府整體競爭力。

五、強化市政行銷

除成立本處編輯小組賡續加強季刊及年誌內容充實及美編外，並積極規劃設計具「美學・創意・典藏價值」有突破性、有亮點之優質紀念品，俾促進市政行銷宣導作為，提昇城市競爭力。

六、促進採購效益

（一）依據最新政府採購法規及行政院公共工程委員會發布之相關解釋函(令)修訂本府採購招標須知與作業範本，並建立標準採購作業流程與內部控制參考範例，使本府所屬機關學校辦理採購招標案時有所遵循，以增進本府採購作業整體效率，有效減少採購作業錯誤態樣及舞弊事件發生，俾建立公平、公開、公正之採購制度，型塑本府廉能形象。

（二）協助本府推動無災害工程認證計畫，針對公共工程採購案契約金額達 2,000 萬元以上者，研擬控管措施，規範廠商落實參與本府無災害工程認證計畫，

於發包階段進行源頭管理，以確保勞工及市民之生命安全，達成本府工程零災害紀錄之最終目的。

七、提昇採購專業知能

(一)分區舉辦「臺中市政府各機關學校辦理採購實務所面臨問題檢討」座談會，邀請各機關學校積極參與，會中加強宣導本府採購作業政策與制度，並檢討各機關學校辦理採購案件時所面臨各項採購實務問題及困境，以作為本府未來進行採購業務檢討及規劃推動相關業務之重要參考依據。

(二)賡續辦理採購法規系列講座，課程安排以實務、多樣性及實用性高為導向，邀集採購專家擔任講座，以精進本府同仁之採購實務與法規專業知識能力，俾利於辦理採購業務過程中，有效減少各機關與廠商間採購糾紛之發生，同時增進本府整體採購效能與品質。

(三)積極推動「採購諮詢專線」服務措施，於上班日安排具採購證照之專業人員輪值接受本府同仁電詢，針對各機關採購人員所提出各項採購問題提供建議及解決方案，有助於本府採購人員更勇於任事，同時增進本府各項採購業務的效率與品質。

(四)推動本府採購業務證照化制度，積極輔導本府同仁取得採購人員專業證照，強化本府各機關學校人員之採購專業職能，以及依法辦理招標業務專業能力，俾有效減少採購紛爭及採購作業疏失，同時使本府採購人員成為知法守法的公務人員，型塑本府廉能形象。

(五)舉辦採購種子教師研習性質聯誼會，邀請本府採購種子教師與會出席，於會中透過專業分工及採購實務經驗傳承方式，進行專業知識與實務分享交流，除增加同仁間的向心力外，亦使大家瞭解本府重要採購政策，於輔導其他機關同仁時可協助宣導，以期能將實務經驗運用於本府各項採購案中。

(六)不定期與採購法研究機關或團體進行研討交流，藉

由彼此間針對採購實務運作與制度建置等議題，進行經驗分享與相互觀摩學習，以增進本府採購制度與規範之健全性。

（七）建立與推動本府走動式政府採購法輔導機制，除提供本府各機關專人專線電話服務外，亦再視需要針對個案派員實地到場協助諮詢及製作採購 Q&A 等措施，以確保各機關採購業務之順利執行，並提昇採購人員及機關之專業素養，以建構優質採購制度與環境。

（八）配合行政院公共工程委員推動政府採購協定(GPA)相關法令及招標作業規定宣導工作，藉本府採購法專題講座課程宣導 GPA 相關採購規定，協助本府各機關未來能順利依政府採購協定辦理各項採購作業程序，並使本市採購法規與國際環境能同步接軌。

八、建置電力節能監控工程，以提昇電能管理效能及打造節能環境

（一）為落實國家節能減碳政策並有效管理臺灣大道市政大樓各項用電設備能源消耗與降低電力成本，建置電力節能監控工程，以透過自動化管理系統之即時監控、集中管理、提昇效率、降低耗電成本及電力資料儲存等功能，達成合理負載調度及充分使用需量電力管理、節省電費支出、管理人力、公帑等效益。

（二）本府臺灣大道市政大樓建置電力節能監控工程，規劃以五期工程分別建置，第一、二期工程分別於 100 及 101 年度完成建置，第三期工程預定於本年度完成，第四至五期工程將俟預算通過情形陸續建置，以提昇電能管理之效能。

九、辦理本府臺灣大道市政大樓周邊景觀綠美化植栽撫育設施維護工程

為因應本府建設局依契約所規定植栽工程，已屆保固期限後之撫育維護作業以及隨時檢測大樓周邊設

施能正常運作，加強維護本府臺灣大道市政大樓周邊（含公園 1-1）辦公廳舍景觀綠美化設施；除積極辦理公園 1-1 綠美化維護外，為加強臺灣大道及陽明市政大樓周邊綠化氛圍，本處業於去年完成臺灣大道及陽明市政大樓周邊櫻花植栽，俾提供民眾有優質舒適綠活之場域，逐步成為新市政地標，提昇本府施政績效。

十、本府臺灣大道市政大樓頂樓設置太陽光電板，減少電費支出

本府臺灣大道市政大樓屋頂平臺設置太陽光電板之相關工程款經費已獲台灣電力股份有限公司補助70%經費，由本府支應 30%經費，工程預訂於本年施工，完工後可提供臺灣大道市政大樓部分的電力需求，減少電費支出，並規劃民眾參觀，兼具宣導及示範效益。

十一、落實財產盤點及抽點機制，並避免公器私用，以達管用合一原則、增進業務革新及健全市有財產管理制度。並積極辦理閒置可用財物及不堪使用財物調查作業，以落實財物控管，促進財物交流，提昇本府撙節開支，惜物節能減碳之形象。

十二、規劃建置本府「文化歷史展覽館」，提供到府參訪貴賓對縣市合併改制後之大臺中發展沿革、風俗民情及地方特色文化等有進一步的認識與瞭解，促進國際文化交流、提昇城市行銷。

十三、加強員工餐廳經營管理，多方汲取企業團體及各縣市政府經營員工餐廳的寶貴經驗及實績作為借鏡，縝密檢討現在及未來之經營模式，以創意、內容多樣的供餐方式，符合消費者期待，提昇本府員工及洽公民眾用餐品質。

十四、公文電子化處理，實施公文線上簽核作業

積極推動本府電子總收文改以線上分文方式辦理，提高本府各機關學校整體線上簽核比率，並達成減紙 50%之目標。

十五、辦理 102 年度本府一級機關及各區公所檔案管理督導考評計畫，組成督導考評小組進行實地考評，以

提昇各機關檔案管理品質，落實及健全檔案管理機制，以輔導各機關參加行政院「機關檔案管理金檔獎」與「機關績優檔案管理人員金質獎」。

十六、辦理本府檔案數位管理聯合大樓興建規劃案，以解決各機關檔案管理典藏之問題。

## 伍、結語

為落實市府各項施政目標，結合市長「世界大臺中」的施政願景，本處同仁在面臨民眾對政府服務功能提昇的殷切期盼下，將以主動積極的工作態度、自我要求的精神，力求改善與進步。

敬承 貴會支持與協助，各項業務得以推動順遂，未來本處將秉持市長的國際化理念，積極拓展國際交流，加速推動本市國際化，並掌握民意需求，強化跨機關的橫向聯繫，蒐集市政重要輿情，提供各機關作為施政參考，以「創新、效率、便民、積極」的精神與市府團隊共同為大臺中市打造幸福的未來。

以上報告為本處 101 年 9 月到 102 年 4 月業務執行情形及計畫，敬請各位議員先進繼續給予支持與指教。謝謝！

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 民政局

# 業務工作報告

報告人：局長 王秋冬

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，秋冬應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

經過二年多的運作，本局在同仁的努力及各局處等相關機關支持配合下，積極推動與本市29個區公所及本局所屬機關戶政事務所、孔廟忠烈祠聯合管理所、生命禮儀管理所等機關間相互合作協調，戮力於合併後各項民政業務、為民服務及基礎建設等皆能精益求精，以謀求民眾福祉為最大宗旨與依歸。

在新的一年，本局仍將秉持優質為民服務精神，繼續保持良好的溝通管道與執行成效外，並在持續檢討與不斷精進的要求下，推陳出新各項創意及滿足民眾需求之措施，提升政府形象。

最後，秋冬在此提出101年9月到102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

## 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

一、強化基層組織，建構市政溝通橋樑，打造高效能團隊

(一)建立機關間雙向溝通平台，提昇區里行政效能：

為使各區區政業務推展順利，市長特別指示辦理「101年度區政會議」，自去(101)年10月16日起至12月底止，分8場次，由 市長親自主持並率本府各一級機關首長，與各區區長及主管就提報各區重大建設及窒礙難行政策面問題，進行雙向溝通討論，以使各區區政業務推展順利。

(二)舉辦「副市長訪視基層座談會」，聽取地方建議：

為增進本府各機關對基層之瞭解與溝通，使各區區政業務順利推動，進而強化市政建設之推展，市長特別指示，自去年10月份起至12月份止，由3位副市長率各相關一級機

關副首長親赴基層，辦理 14 場次「副市長訪視基層座談會」，以反映基層需求及瞭解民眾所需，期盼里長發揮「為民服務第一線」之功能，全面提升市府團隊為民服務品質，讓本市成為最幸福的城市。

(三)建構市政溝通橋樑，瞭解各行政區需求：

為讓各項施政能與民意更貼近，本局定期於每月市政會議後邀集各區區長召開區長會報，針對各區公所重要工作進行研究、討論，並對重要市政事項執行方針形成共識，以使各項區里工作無縫接軌。

本局於去年 9 月 11 日、11 月 7 日分別於大甲區及新社區辦理 2 場次民政業務聯繫會報，以加強各區公所與本局各單位暨所屬二級機關間之業務橫向聯繫與交流。

(四)加強自治幹部為民服務工作推展及國家重大建設參訪活動:

為強化本市各區里長與區公所民政業務同仁、本局業務主管對國防與軍事安全之認知，並增進全民國防教育知能，於去年 10 月 21 日於高雄海軍左營軍區辦理「臺中市 101 年度基層幹部參訪海軍左營軍區活動」，參加人數約 350 人；另為加強本市城市行銷，並提升在地農產品市場知名度，於去年 12 月 10 日於新社區辦理「臺中市 101 年度基層幹部參訪新社花海暨臺中國際花毯節活動」，期各幹部將成功區域治理經驗運用於里鄰建設中，參加人數約 550 人。

於本(102)年 2 月 27 日辦理基層幹部新春聯誼座談活動，計 1,400 人參加。

(五)辦理鄰長團體平安保險及交通補助費：

有感於縣市合併後，鄰長將比以往更忙碌穿梭於鄰里間服務，辦理鄰長團體平安保險，使鄰長於執行公務時有基本人身安全保障。本年鄰長團體平安保險案已於去年 12 月 11 日完成公開招標作業，並於 12 月 31 日簽訂保險契約，保險期間為 102 年 1 月 1 日午夜 12 時起至 102 年 12 月 31 日午夜 12 時止。本年保險額度均較去年度提高，內容如下：意外死殘由新臺幣 60 萬元調高為新臺幣 80 萬元、意外傷害住院日額由新臺幣 600 元調高為新臺幣 1,000 元、意外傷害實支實付維持每次新臺幣 2 萬元。

在 貴會大力支持下，去年及本年度鄰長交通費已納入各區公所預算，每人每月補助各鄰長交通費1,000元。

(六)表揚優秀基層工作人員，激勵基層士氣：

定期表揚優秀基層工作人員及志工，以激勵基層士氣，並凝聚向心力，期盼在榮譽感的良性競爭下，激發整體向上提升之動力。於去年9月12日辦理民政業務志工表揚及聯誼活動，以激勵志工參與志願服務、加強經驗交流及聯繫情感，共表揚130位優秀志工。

遴選去年度特優里長及績優民政人員，報請內政部表揚，於去年9月19日於臺北市國軍文藝活動中心出席受獎典禮，本市受表揚人數共計21人；辦理本市101年特優里長、績優民政人員暨績優與資深里鄰長表揚活動，共辦理 3 場次，受表揚人數1,279人。

(七)辦理區公所民政業務考核，提升區政服務品質：

為加強督導區公所民政業務推展，有效提升為民服務品質，達成市政、區政及民政一體化之政策目標，本局訂定「臺中市政府民政局辦理各區公所民政業務考核實施計畫」，自本年1月1月開始，由各區公所依考核實施計畫落實執行，並將於103年度至各區公所進行實地考核，考核結果之優缺點，作為日後推動各項區政業務及檢討改善參考。

(八)督導各區辦理擴大區務會議及落實執行年度工作計畫：

為使本市各區公所順利辦理每半年度舉辦1次之擴大區務會議，並提升各里里長所提各類建議案之執行效率，本局特訂定「臺中市各區公所辦理擴大區務會議作業原則」，並由本府各一級機關指派主管列席，於會議中適時說明及回應相關案件，以達充分溝通並提升會議效能；相關建議案亦請各區公所登錄區政管理系統，以利各案件執行進度控管。

另為使本市各區公所落實執行各項區政業務、基礎建設及提升生活品質等各類社會福利和便民服務措施，於年初即請各區公所提報年度工作計畫，並由本局進行審校，俾利各區公所落實執行各該年度工作計畫。

(九)提升「區政管理系統」案件執行率：

自縣市合併後各類查報案件數量日益龐大，目前區政管

理系統案件中，不乏時日甚久且窒礙難行之案件，為使是類案件不延宕過久並且能確實結案，本局統一訂定本市各區公所辦理區政管理系統各類查報或建議案(市長及副市長訪視案件除外)有窒礙難行延宕甚久案件之結案原則供依循。

目前「區政管理系統」已推行全市運用，去年度完成案件比率高達 90.53%，執行成效相當卓越。

(十)各區辦理鄰劃分調整：

本市各區辦理鄰劃分調整事宜，除依據「臺中市里鄰編組及區域調整自治條例」辦理外，尚須依「區平衡」(整體以不增加全區總鄰數原則）辦理。即以全區考量但可部分調整為原則，如戶數過多需分鄰者，應辦理增鄰，戶數過少需減併者，亦須盱衡全區之里鄰生態及特性酌予減併，而整體上則以不增加全區總鄰數為原則。

本局分別於去年 9 月 13 日核定北區區公所(計增加 7 鄰、同時亦減併 7 鄰)、去年 9 月 20 日核定東勢區公所（僅辦理泰昌里之鄰戶數調整）、本年 3 月 14 日核定烏日區公所(計增加 2 鄰、同時亦減併 2 鄰)之鄰劃分、調整事宜。

(十一)加強各區災防應變能力，即時傳遞防災訊息：

目前本市 29 區區公所之災防層級已提高為「區級災害應變中心」，俾利擴大與下放各區自行救災處理與督導指揮之權責，查本年度有 19 個區公所本預算編列有災害應變中心相關運作經費，計編列新臺幣 103 萬 4,360 元。另搭配本局「簡訊」發送平台及「一呼百應」通報系統，於災害發生時，能迅速發揮救災功能，並即時維護市民生命與財產之安全。

為提高各區防救災整備，於中央氣象局發布「海上颱風警報」時，即刻通報各區災害應變中心進行防救災機具之整備檢查，並填具防救災機具整備檢查表，快速回傳本局備查，以確保各項機具設備之堪用，於救災時發揮最大功能。

(十二)落實區政諮詢委員會議之正常運作：

本市區政諮詢委員原計有 266 位受聘，係由原臺中縣 21 個鄉（鎮、市）公所之代表依法聘任，依地方制度法規定任期 4 年為無給職。區政諮詢委員辭職、死亡或依地方制度法第 58-1 條第 5 項解聘者不予補聘，截至本年 3 月 31 日止，

在任之區政諮詢委員共計 257 人。為使各區公所能順利推動區政諮詢委員會議，本局業已訂定「臺中市區政諮詢委員會議召開辦法」以為依循，21 個區公所皆依前揭辦法陸續召開會議；另相關建議案亦請各區公所登錄區政管理系統，俾利各案件執行進度之控管。

(十三)持續推動各區公所設置「Easy Go 為民服務單一櫃檯」，全面提升服務品質：

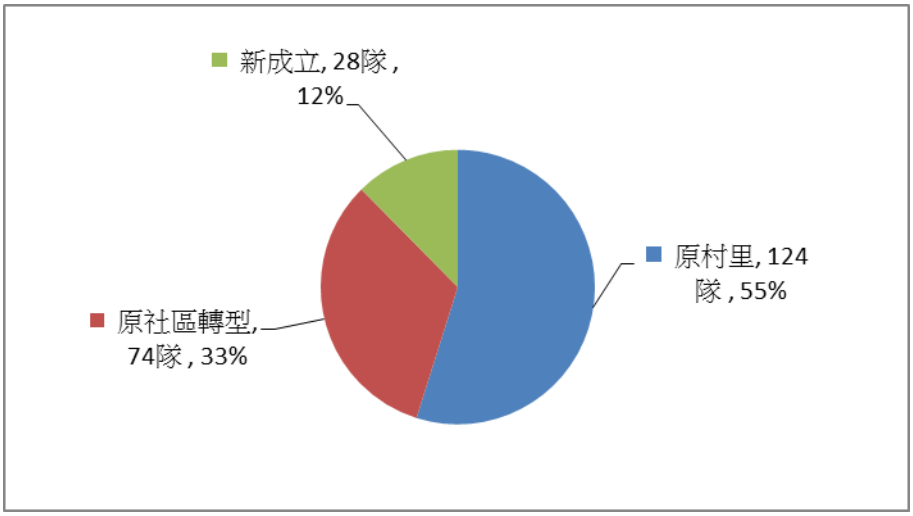
為全面提升服務品質，落實各區公所基層第一線為民服務工作，持續推動各區公所建置「Easy Go 為民服務單一櫃檯」系統，規劃系統安全防護提升作業，以提升系統資訊安全防護，並辦理相關訓練及說明會，於去年 9 月 25 日及 27 日分別於沙鹿區公所及北屯區公所辦理 2 場次系統說明會，於 12 月 19 日及 20 日於陽明大樓電腦教室辦理 2 場次系統操作訓練，使臨櫃人員熟稔系統操作，提升系統收件率；於 9 月 10 日、12 日及 14 日分別假龍井區公所、豐原區公所及南屯區公所辦理 3 場次 5G 服務品質教育訓練及 2 次全程 5G 服務品質評核，期全面提升服務品質，並展現最好的服務品質與態度。

二、結合民力資源，提升守望協勤治安效能

截至本年 3 月底止，已依「臺中市里守望相助隊管理辦法」完成核備者計 226 隊，本局將持續落實輔導機制，除要求各區公所按責任分區定期派員督導外，亦會不定期派員督導里守望相助隊。

臺中市申請成立常年里守望相助隊數一覽表(至 102.3 月底止)

| 轄區 | 隊數 | 成立背景 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 原村里 | 原社區轉型 | 新成立 |
| 總計 | 226 | 124 | 74 | 28 |
| 原臺中市 | 85 | 80 | 0 | 5 |
| 原臺中縣 | 141 | 44 | 74 | 23 |




(一)補助購置守望相助巡邏車輛、充實巡邏基本配備：

為使本市各區常年里守望相助隊於夜間巡邏時能藉由交通工具之輔助，以達協勤治安之功效，去年度修正「臺中市里守望相助隊新購巡邏車輛補助要點」，且編列經費補助各區常年里守望相助隊新購巡邏車輛，最高補助實際購置車款之 49%，巡邏汽車以新臺幣 24 萬 5,000 元為上限，巡邏機車以每里隊補助購置 1 輛為原則，並以新臺幣 3 萬 870 元為上限，全年度合計受理申請並補助各區常年里守望相助隊購置巡邏汽車計 40 輛、機車計 76 輛。

(二)增進里守望相助團隊識別、提升服務效能：

為增進本府里守望相助團隊之識別，並考量寒冬時，守望相助隊隊員夜間守護鄉親之辛勞，去年度編列經費統一採購帽子、臂章及具有防風反光安全功能的禦寒大衣 1 萬 3 仟餘件，已於中秋節前全數發放里隊使用，藉以提升隊員榮譽，凝聚向心力。

(三)辦理守望誓師大會活動，激勵隊員士氣：

為有效運用民間資源，提升本市居民生命財產之保障，

同時宣導治安人人有責之觀念、激勵守望相助隊員士氣，於本年 1 月 12 日在本府臺灣大道市政大樓府前廣場辦理「102 年里守望相助隊誓師大會活動」計有 102 隊、816 人參與誓師校閱，藉由本市各里守望相助隊共同協勤治安，展現警民合作，守護家園決心，俾期營造平安、祥和之優質城市。

臺中市 102 年里守望相助隊誓師大會

三、整體規劃聯合辦公大樓，為地方發展注入新活力

(一)南屯區聯合辦公大樓於本年 2 月 4 日落成啟用，由南屯區公所及南屯戶政事務所進駐，合署辦公不但可節省民眾往返洽公時間，而以民眾角度規劃環境動線、留設寬敞的洽談、等待空間，更可營造出舒適環境，將帶給民眾不同的感受及更優質的服務。

(二)「潭子行政園區-潭子聯合辦公大樓」規劃，開發面積共 1.9287 公頃，將區公所、戶政事務所、衛生所、戶役政主機房等納入空間需求，作為潭子區未來聯合行政中心，不僅改

善既有辦公廳舍，透過合署辦公機制，也能提供高效率、優質化、資訊化的服務；再加上臺中市警察局遷建案，整體園區的興建發展將形塑潭子地區成為具有象徵意義之新地標。

四、推動里活動中心興建、修繕計畫，深耕地方服務

(一)里活動中心興(增)建及修繕：

本市去年度里活動中心興(增)建共有 5 座，本年度共有 2 座。修繕部分去年度共計 4 座，俟興建及修繕完成後，將為地方建設及里民休閒帶來更舒適便利的活動空間。

臺中市里活動中心 101~102 年興(增)建及修繕座數一覽表

| 類別 | 年度 | 座數 | 活動中心名稱 |
|---|---|---|---|
| 興(增)建 | 101 | 5 | 北屯區軍功里活動中心、東區六順多功能活動中心、中區綠川四里聯合活動中心、大甲區文武、朝陽、孔門、平安、岷山等五里聯合活動中心、神岡區社南里活動中心 |
| | 102 | 2 | 東區十甲里等三里多功能聯合活動中心、大安區聯合里民活動中心 |
| 修繕 | 101 | 4 | 南屯區楓樹里活動中心、太平區光明里光華里活動中心、頭汴里活動中心、豐原區西安里活動中心 |

(二)里活動中心落成啟用：

去年度落成啟用 1 座，為南屯區黎明里活動中心，本年度截至 3 月底前落成啟用 1 座，為北區大湖里、光大里聯合活動中心，啟用後為里民帶來更多優質活動空間，活動中心也成為里民連絡感情休閒交誼的重要場所。

南屯區黎明里活動中心落成啟用

北區大湖里、光大里聯合活動中心落成啟用

(三)無照里活動中心改善：

公有建築物首重公共安全，為提供民眾安全無虞的休閒

活動場所，本年度針對 38 座無照里活動中心積極辦理補辦使用執照初勘作業，並依期程規劃使用分區或用地別變更、補領照等事宜。

(四)活化既有公共設施，造福里民：

去年通過大甲區「福德里活動中心」及「銅安里活動中心」興辦事業計畫審查，將閒置之「大甲區福德里農地重劃紀念館」及「大甲區銅安里農產運銷中心」2 館土地編定類別變更為「特定目的事業用地-里活動中心」使用，未來改善完成後將提供大甲區福德里及銅安里里民休閒活動使用。

五、落實里活動中心及原代表會廳舍管理，辦理清查工作

為落實里活動中心使用功能及原代表會廳舍撥用用途之使用功能，並督導各區公所對經管里活動中心及廳舍確實執行建物公共安全、消防檢查及財物設備列帳管理等措施，本局自 3 月 1 日至 4 月 30 日止辦理「臺中市政府 102 年度各區里活動中心及原代表會廳舍使用效率督導清查計畫」，實施期間將針對本市里活動中心及原代表會廳舍辦理清查及複查作業，以活化公有建築物避免產生閒置情形，提供里民優質活動場所及更舒適的洽公環境。

六、輔導區公所公有伴唱機合法化，讓市民能安心使用

(一)加強著作權相關法令宣導，安心使用公務設備：

針對公有伴唱機使用合法化，擬定柔性宣導方針：於網站上放置「里活動中心使用公有伴唱機著作權 FAQ」、「取得公有伴唱機合法授權流程圖」、「闡釋里活動中心使用電腦伴唱機等涉及著作權疑義」，並請各區公所利用公文、文宣及辦理活動時，向里民宣導著作權法第 55 條適用情形，希望里民瞭解如何使用公有伴唱機及使用時如何避免侵權問題。

(二)積極爭取授權合理報酬率，維護市民權益：

基於里活動中心主管機關立場，本局以非營利公益使用目的，積極與 3 家集管團體依著作權集體管理團體條例進行協商議價，更多次洽詢智慧財產局，請其為全國各地方政府爭取里民活動中心卡拉 OK 授權合理報酬率，以維護本市市民權益爭取最優惠的使用報酬率。

(三)授權協商期間，不取締、不側錄：

因電腦伴唱機侵權問題引發全國性爭議，智慧財產局遂依各地方政府對授權取得之需求，邀集國內 3 家音樂著作集體管理團體(MUST、MCAT 及 TMCS)共同研商合理授權方式，目前已獲得 4 項共識分別為：

1、同意里民活動中心於協商授權期間能繼續使用電腦伴唱機。

2、同意於協商授權期間暫不行使刑事追訴權，亦不進行側錄或蒐證。

3、將提供公平合理之通案授權方式供各縣市取得授權。

4、對於授權內容不再設定保密條件。

(四)持續輔導公所辦理簽約授權：

目前 3 家音樂集管團體僅社團法人台灣音樂著作權協會(簡稱 TMCS)訂定公益性利用費率，本局隨即於本年 1 月 25 日通報各區公所辦理簽約授權事宜，另就未訂定公益性費率之音樂集管團體持續進行協商，並於 4 月 17 日函請各區公所辦理里活動中心公有伴唱機後續取得合法公開演出授權，希冀在本市里活動中心內民眾都能安心、快樂的使用公家設備，避免發生任何侵權行為。

七、辦理宗教、祭祀公業、神明會輔導業務

(一)去年 9 月至本年 4 月派員參加本市各區宗教團體、教會、祭祀公業、神明會等團體召開各項會議及活動約 500 場次及備查各區宗教團體、教會、祭祀公業、神明會等團體會議紀錄約 400 案。

(二)去年 9 月至本年 4 月辦理新申請寺廟登記 5 家、祭祀公業法人 9 家、另申請專業輔導合法化地目變更及神壇輔導會勘等約 70 案。

(三)配合內政部辦理表揚興辦公益慈善及社會教化績優宗教團體，鼓勵各團體依其設立宗旨積極辦理公益慈善及社會教化事項，促進社會進步祥和。「內政部 101 年宗教團體表揚大會」於去年 9 月 10 日臺北市國軍文藝活動中心辦理，本市共有 22 家宗教團體接受表揚，本市於去年 11 月 6 日表揚本市興辦公益慈善及社會教化績優宗教團體共 61 家。

(四)為健全地籍管理，確保土地權利，促進土地利用，積極輔導祭祀公業及神明會辦理土地清理清查工作，已完成祭祀公業法人登記者 70 件。

八、端正禮俗婚嫁活動

(一)聯合婚禮活動:

為倡導婚嫁節約，歷年來皆為新人精心規劃主題性聯合婚禮，每年吸引新人們極度關注，去年第 2 場次市民暨公教人員聯合婚禮—「依戀臺中 愛幸福」於 10 月 27 日在本市夏綠地公園舉行，計有 140 對新人在市長及參與貴賓見證祝福中，共創幸福美滿的新人生！

為提倡本市生育率，鼓勵新人能早生貴子，更創新將以往贈送小家電禮品，改為臺中觀光旅遊區優質住宿券，藉以配合臺中市觀光產業發展，提升地方產業經濟。

本市本年度市民暨公教人員聯合婚禮活動，第一場訂於 5 月 19 日舉行、第二場次訂於 11 月 2 日舉行，本局將藉新聞發布、專屬網站建置等宣導方式，鼓勵本市有意婚嫁新人，共襄盛舉。

(二)未婚聯誼活動：

為提高本市結婚率，本局首次擔任紅娘積極為市民牽紅線，於去年 9 月、10 月利用假日舉辦四場次「Love 巴！戀愛巴士」的未婚聯誼活動，計 304 人參加，透過此次活動帶領大家走出戶外，不同於室內聯誼活動，結合團康活動、戶外踏青，讓戀愛巴士為彼此紀錄這個美好的夏天，並期本活動成為另一個未婚男女指標性活動。

(三)全國首創揪團結婚活動，結婚 go 幸福：

為鼓勵未婚民眾結婚設籍本市，去年 12 月 9 日於本府臺灣大道市政大樓惠中樓中庭辦理「揪團共騎緣 結婚 go 幸福」，有別以往聯合婚禮活動方式，本活動以小規模、主題性婚禮形式，鼓勵機關團體或同好社團未婚民眾揪團結婚，參加活動者辦理結婚登記免費換發國民身分證，並致贈每對新人本市觀光景點一泊二食住宿券、結婚證書及精美禮品。本次主題為單車揪團結婚，鼓勵喜愛單車運動之未婚民眾一同揪團結婚，共 11 對新人參加，由市長親自證婚。

九、健全殯葬設施及管理，提升為民服務品質

(一)改善殯葬設施:

1、崇德殯儀館：

(1)去年辦理小靈位區整修，預計本年 5 月整修完成後可再增加 60 個小靈位，以舒緩靈堂需求之不足。

(2)增設丁級禮廳 5 間，每間可容納 42 人。

2、東海火化場：規劃甲、乙、丙及丁級禮廳，及大、小靈位，以增加治喪需求。

3、大甲火化場：

(1)增設現代化殯葬設施，包括家屬服務中心、禮廳 1 間（容納 150 人）、小靈堂 17 間。主體工程業於去年 10 月 26 日完工，並於本年 3 月 7 日驗收完成，正進行內部規劃設計，屆時啟用後，能提供優質殯儀環境及設施，為往生者家屬服務。

(2)改善大甲火化場之空氣污染防制設備及內部現有設備更新，以達環保要求水準。

(二)各區興建納骨塔情形如下：

1、大雅區第七公墓多元葬法區-生命藝術館，硬體設施已興建，目前進行納骨櫃位裝修，預計本年 5 月完工啟用。

2、烏日區第九公墓第二納骨堂-約計有納骨灰（骸）櫃位 2 萬 4,045 位，主體工程正在興建中，後續辦理內部櫃位設計及施工，預計 104 年完工啟用。

3、大甲區第一公墓第二納骨堂：業於去年 10 月 26 日完工，本年 3 月 7 日驗收，待依殯葬管理條例報准啟用後，即可提供大甲地區居民奉祀先人靈骨之需要。

4、神岡區崇本堂 4 樓櫃位，於去年 12 月 17 日進行室內裝修改善工程，預計本年 4 月完工報請相關單位會驗。

5、潭子區「第七公墓更新興建納骨塔遷葬計畫」，本年度已編列先期規劃設計評估費，潭子區公所預計於 4-5 月辦理發包。

(三)辦理殯葬業務講習，合計共 319 人參與。

1、辦理區公所殯葬業務講習 51 人。

2、內政部全國殯葬資訊入口網研習 42 人。

3、殯葬禮儀服務業講習 202 人。

4、殯葬設施經營業講習 24 人。

(四)制定殯葬法令，以健全殯葬業務之推行：

1、101.11.27 訂頒臺中市重大災害罹難者遺體處理作業要點。

2、101.12.06 訂頒臺中市公立殯葬設施回饋地方自治條例。

3、101.12.22 訂頒臺中市公立殯葬設施使用收費標準。

4、101.12.22 訂頒臺中市公立殯葬設施使用管理辦法。

十、緬懷革命先烈陣亡將士，舉辦春秋祭國殤典禮

去年 9 月 3 日於臺中忠烈祠及豐原忠烈祠同時舉辦秋祭國殤典禮。臺中忠烈祠由胡市長擔任主祭官，豐原忠烈祠主祭官由蕭副市長擔任，率領各機關、團體、學校、軍方代表參加，以感念烈士們因公捨身取義之義舉，並發放遺族慰問金，典禮過程莊嚴肅穆。

本年3月29日於臺中忠烈祠及豐原忠烈祠同時舉辦本市各界春祭國殤典禮，臺中忠烈祠由黃副市長擔任主祭官，豐原忠烈祠主祭官由徐副市長擔任，率領各機關、團體、學校、軍方代表參加，以感念烈士們因公捨身取義之義舉，並發放遺族慰問金。今年為增加典禮的隆重，以表達對殉職先烈最崇高的敬意，讓活動內容精緻多元化，特邀請國立體育運動大學體育系學生於臺中忠烈祠進行武術表演，除了豐富祭典內容表達感恩與追思外，也讓新一代的年輕朋友更能體會先烈們捨己為人的偉大情操，學習先烈之英勇無私的奉獻精神。

十一、孔子誕辰 2562 周年釋奠典禮，弘揚禮教精神

為籌備孔子誕辰 2562 周年釋奠典禮，讓典禮儀節程序流暢，9 月 25 日在本市孔廟辦理釋奠典禮習儀，並開放民眾及學校團體觀禮，藉以弘揚孔子禮教之精神。當日參觀團體計有幼稚園、國小、國中…等學校學生，社會人士約 300 名。

9 月 28 日釋奠典禮，由各區公所人員擔任禮生，力行國小學生擔任八佾舞表演，由蕭副市長擔任正獻官，更贈送來觀禮的民眾長壽麵線及智慧糕，典禮在莊重肅穆的氣氛中圓滿結束。是日北區公所亦配合祭孔典禮在孔廟舉辦「千年之戀我與孔子有個約會」活動，該活動因為首次辦理，讓參與民眾在愉悅氛圍中，更能瞭解孔子禮教精神。

十二、祈福許願活動

本市孔廟忠烈祠聯合管理所為服務考生及學生，每逢考季均適時舉辦祈福許願活動，去年共舉辦三場次祈福許願活動及一場次感恩還願活動，四場次約有 5 千多人參與，本活動對考生及學生課業壓力之紓緩、緊張情緒之安定及增進考試信心，具有正面意義，並由所方贈送每位祈福人員特別設計之祈福包內含祈福卡、孔子像金質書籤及功名筆。

本年第一場次祈福活動業已1月19日舉辦完竣，第二、三及四場次分別於5月25日、6月22日及11月16日舉行，每場次預定受理考生及祈福市民1,200名。

十三、舉辦感恩還願暨茶廟會活動

為讓參加祈福活動考生於完成心願後表達對至聖先師感謝，辦理 101 年度感恩還願活動。是日本市茶藝促進會借用該所場地舉辦「茶廟會」活動，在孔廟古色古香的幽雅的氛圍中，以茶、花、樂為主軸，展演茶藝文化的傳承，增進全民對茶藝文化的認識，更藉此活動能吸引更多年齡層的市民進入孔廟園區薰染文化氣息。

十四、維護園區及遊客安全，建置孔廟忠烈祠監視系統及園區動線改善工程規劃

孔廟、忠烈祠幅員遼闊，為避免造成治安死角，危及遊客人身及建築物之安全，去年完成監視器系統購置，建構孔廟忠烈祠園區環境以及建築物之安全防護網。

本市孔廟和忠烈祠，目前分區管控無通道可連接，造成遊客或民眾行走動線不便，影響參訪意願，另為增加民眾研習溫書之空間，故委託專業建築師進行孔廟忠烈祠辦公廳舍興建及園區動線改善工程規劃，藉由辦公廳舍之興建及園區動線改善將原辦公廳釋出提供市民研習、活動之用，並吸引遊客經由通道往返參觀孔廟及忠烈祠，讓遊客完整體驗孔廟及忠烈祠傳統建築藝術之美，增加文化資產所呈現的觀光價值。

十五、推動路名整併與門牌整編，維護用路人權益

(一)去年度本市進行道路名稱整併及新闢道路命名共計 132 條；道路門牌編整戶數計 1 萬 9,199 戶。

(二)去年11月4日在本府臺灣大道市政大樓廣場舉辦「臺灣大道」路跑暨市政宣導活動，透過健康、活力的萬人路跑活動，行銷「臺灣大道」在臺中。

(三)本年1月1日「臺灣大道」門牌整編生效，轉錄臺灣大道整編門牌數計1萬2,892戶，並核發門牌整編證明書，以便利民眾變更地址相關登記。

(四)本年1月29日在東海大學茂榜廳辦理「臺灣大道論壇」，邀請各界專家、學者就臺灣大道之景觀、都市發展、觀光產業及整體產業經濟發展等議題，集思廣益，探討「臺灣大道」於臺中市未來之整體發展，以期走向全球在地化及在地全球化的國際之都。

十六、「愛在臺中・幸福看得見」成家福袋～幸福「袋」著走

為營造友善與溫馨的氛圍，傳達對市民的祝福與關懷，自去年8月1日起由外縣市（國外）遷入單獨立戶或辦妥結婚登記之民眾，由戶政事務所發放「愛在臺中・幸福看得見」成家福袋。除達市政宣導及行銷大臺中之效外，更有「筷樂成家」、「圓滿好盒」祝賀之意；另提供成家福利服務或補助相關資訊，讓市民都能獲得最及時而完整的關懷與提醒。去年8至12月共發放1萬1,139份；本年1至3月止共發放6,583份。

十七、促進族群融合、加強新住民輔導

(一)輔導外籍人士國籍歸化測試：

1、依據內政部訂頒「歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識認定標準」函頒「臺中市政府辦理歸

化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識測驗作業要點」，作為本市辦理歸化測試之依據。

2、內政部所訂歸化測試期程為每年 1、4、7、11 月份辦理，惟為服務本市外籍人士順利取得我國國籍，函頒作業要點特訂定每2個月由各戶政事務所統一辦理1次。100 年度分別於 1 月、3 月、5 月、7 月、9 月、11 月由各區戶政事務所辦理 6 場測試，計有 209 人報名、到考人數 196 人次、及格人數 181 人次，及格率達 92.3%。101 年度計有 248 人報名、到考人數 240 人、缺考 8 人、及格人數 229 人、不及格人數 11 人，及格率為 95.4%。102 年 1 至 3 月計有 25 人報名、到考人數 25 人、及格人數 25 人，及格率 100%。

3、為提高外籍人士測試及格率，於本局網站「國籍專區」建置歸化測試口試及筆試題庫，並提供可收聽歸化測試口試題庫之服務；另戶政事務所設有專人輔導外籍人士題庫內容之講解。

(二)開辦新住民生活適應輔導班

為輔導新住民適應我國生活環境，共創多元文化社會，與國人組成美滿家庭，避免因適應不良而衍生各種家庭與社會問題，每年規劃開辦外籍與大陸配偶生活適應輔導班，本年度外籍與大陸配偶生活適應輔導班預計開辦 10 班，招生學員 300 人次，經費 94 萬 8,000 元，其中 75 萬元由內政部補助，另 19 萬 8,000 元由本府自籌，預計自 5 月起招生授課。

(三)定期召開外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案小組會議

1、本府外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案小組會議去年度分別於 3 月 9 日及 7 月 31 日召開會議。

2、臺中市政府外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案小組設置要點於 100 年 3 月 16 日發布。為尊重新住民及順利推動各項照顧輔導措施政策，加強業務相關權責機關間橫向連繫，並提升組織層級，修正要點名稱為「臺中市政府新住民事務委員會設置要點」，修訂重點如下：

(1)增訂委員人數:原 16 人增為 17 人，派兼委員增訂行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中市豐原榮民服務處處長 1

人。

(2)召集人及副召集人職稱修正為主任委員及副主任委員。

(3)為符性別比率原則及便利各機關人力安排，本府委員由副局長兼任修正為主任秘書以上層級人員。

(4)增訂委員任期2年及出缺補派兼之規定。

(5)為增加本會與新住民相關之權責機關間橫向連繫機會，召開會議期間由每6個月一次，修正為每3個月一次。

修正要點業於102年4月8日奉市長核定，並於102年4月15日函頒下達。

十八、整合政府資源，提供戶政「N加e」跨機關便民服務

為加強服務市民，戶政跨機關便民服務自本年1月23日起從戶政、稅務、地政、監理「4合1」提升到「N加e」，增加勞保、健保、國稅、社福、台電、自來水及天然氣等共11大類、70餘個機關（單位），服務項目及跨機關數全國最多，作業流程亦首創全程e化，充分發揮政府單一窗口服務之效益，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效。去年1至12月共受理25萬7,671件；本年1至3月共受理6萬6,443件。

十九、戶政貼心卡及簡訊服務，感動市民幸福百分百

為表達對市民的關懷與祝福，讓貼心的觸角延伸至市民重要的人生階段，本市各區戶政事務所於民眾完成「出生登記」或「結婚登記」、「自外縣市（國外）遷入單獨立戶之登記」或「死亡登記」時，分別致送「出生貼心卡」、「結婚貼心卡」、「喬遷貼心卡」或「蛻變貼心卡」，去年度共發放4萬3,889份；本年1月至3月止共發放1萬6,398份。另為貼近民眾，表達市府祝賀之意，由本市各戶政事務所傳送出生、結婚祝賀簡訊，去年度共傳送4萬4,533通；本年1月至3月止共傳送1萬1,650通。

二十、推動戶役政資訊安全管理系統，保障市民個資安全

為強化戶役政系統資訊安全防護能力，落實保護市民戶籍資料之安全，本年將持續推動戶役政系統資訊安全管理系統（ISMS）導入與建置，並將範圍擴大至全市29區戶政事務所及 29 區公所人文課前端作業，確保戶役政系統相關資產

之機密性、完整性及可用性。

二一、致贈生育津貼，鼓勵市民生育

本府為鼓勵市民生育、慰勞新生兒母親生育之辛勞，於民國 102 年 1 月 1 日（含）以後出生之新生兒，其父母雙方或一方於新生兒出生當日已設籍本市滿 180 天(含)以上，且申請時仍設籍本市，於本市所轄戶政事務所完成出生或設籍登記者，可於出生之次日起 6 個月內，持申請人之身分證、印章至新生兒設籍所在地之戶政所申領生育津貼（逾期視為放棄），受理之戶政所於申請當日將生育津貼以「現金新臺幣 1 萬元」方式發放，讓民眾立即感受市府的祝賀之意，去年度共計發放 2 萬 8,031 人；本年 1 至 3 月共計發放 6,770 人。

二二、辦理役男徵集輸送業務

去年 9 月 1 日至本年 3 月 31 日止辦理常備兵入營輸送，合計 27 梯次 6,800 人；辦理替代役役男入營輸送，合計 9 梯次 1,646 人；辦理補充兵役男入營輸送，合計 7 梯次 194 人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計 4 梯次 343 人，均平安護送至營區。

二三、保障役男權益，落實照顧貧困徵屬

(一)辦理入營新兵探視慰問及敬軍勞軍，關心在營服役子弟，促進軍民關係:辦理 101 年秋節及 102 年春節勞軍活動，慰問臺中市後備指揮部等 29 個單位，並致送勞軍款合計 100 萬元整。去年 9 月至本年 3 月為止，探視陸軍 2148 等 12 梯次入營新兵共計 4,750 人次。

(二)落實服兵役役男家屬生活扶助：

去年 9 月至本年 3 月辦理服兵役役男家屬生活扶助，計發給一次安家費 123 戶 345 口，生活扶助金 367 戶 1,071 口，醫療補助費 20 戶 61 口，健保醫療補助 42 戶 70 口，共計 552 戶 1,547 口，發放金額為 10,521,895 元。

本市 101 年 9 月至 102 年 3 月辦理服兵役役男家屬生活扶助統計表

| 項　　目 | 戶數 | 口數 | 金額 |
|---|---|---|---|
| 一次安家費 | 123 | 345 | 2,571,900 |
| 生活扶助金 | 367 | 1,071 | 7,820,550 |
| 醫療補助費 | 20 | 61 | 77,490 |
| 健保醫療補助 | 42 | 70 | 51,955 |
| 合　　計 | 552 | 1,547 | 10,521,895 |

(三)辦理義務役傷殘軍人慰問

去年 9 月至本年 3 月辦理傷殘及死亡軍人遺族各項慰問金發放，臚列如下：

1、發放 101 年秋節、102 年春節義務役傷殘退伍軍人市長慰問金 4,744,000 元。

2、發放 101 年秋節、102 年春節義務役傷殘退伍軍人安養津貼 1,088,000 元。

3、發放 101 年秋節、102 年春節市長慰問海南島起義官兵慰問金（計 4 名）40,000 元。

4、發放 101 年秋節、102 年春節慰問滯留大陸台籍國軍返台定居端節慰問金（計 7 名）70,000 元

5、發放 101 年秋節、102 年春節義務役傷殘退伍軍人內政部長

慰問金 2,180,000 元。

(四)辦理在營軍人因公受傷慰問：

去年 9 月到本年 3 月辦理在營軍人因公(病)受傷官兵慰問，發給市長一次慰問金（2 名）20,000 元。

二四、辦理全民防衛準備動員業務及推動全民國防教育

(一)辦理本市 101 年全民防衛動員(萬安 35 號)暨災害防救演習，分兵棋推演、綜合實作、全民防空等三階段演練，動員本市軍、警、消、民防、衛生、社區、學校及區里人、物力、機具、設備(施)實際操演，行政院動員會報 101 年對直轄市、縣市動員業務訪評評列為優等。

(二)配合戰力綜合協調會報辦理「103 年軍需物資徵集場會勘作業」，會勘地點共計有洲際棒球場、大甲綜合體育場、臺中港區綜合體育館、東勢河濱公園及后里馬場等 5 處，俾利戰爭或重大災害發生能即時發揮物資動員能量。

二五、力求合法、公正、公平、迅速的徵兵處理，以確保役男權益

配合國防部 103 年推動募兵政策，義務役兵役制度有了重大變革，101 年役政法規標準大肆修法，102 年兵役新舊制並行，因此徵兵處理作業更須依法做到確實、公正、公平、迅速，以確實保障役男權益，縮短待役時間，儘快完成應盡之兵役義務，俾利役男規劃未來的生涯。

役制大突破，102 年 83 年次以後出生的役男經徵兵檢查，常備役體位者接受軍事訓練，役期自 1 年縮短為 4 個月，替代役體位者則核定服補充兵役。軍事訓練分陸軍、空軍及海軍陸戰隊三軍種，施予入伍訓練與專長訓練各 2 個月，得折抵役期最高 15 日為限，合格結訓後納入後備部隊編管。大專在學生得依意願選擇 2 階段分段受訓，並於大一、大二暑假期間接受各 2 個月軍事訓練，大學畢業後即能馬上進入社會。

兵員徵集作業是役政業務的重點工作，新舊制度交錯之際，役制轉型的成敗關鍵，繫於兵役行政基礎作業推動的順遂與否，也增加了基層役政業務的工作量。

(一)辦理兵籍調查：

徵兵處理首要作業是「兵籍調查」，本作業提前於去年 10 月 6 日統一辦理全市 83 年次及齡男子名冊同步轉錄，去年 11 月 20 日召開全市兵籍調查作業講習會及體檢作業協調會，及早確定全市統一轉錄及日後調查作業程序，並確依期程辦理是項作業，本年 3 月 31 日完成本市役男兵籍調查作業。

(二)辦理徵兵檢查：

本市計有署立臺中醫院、署立豐原醫院、國軍臺中總醫院等三個體(代)檢醫院，於年度內每月輪流排檢，去年 9 月至本年 3 月止役男徵兵檢查共有 17,949 人次完成體檢、專檢，因體位變化申請複檢或驗退複檢人數共有 195 人。

去年 7 月 5 日「體位區分標準」修正公布，7 月 7 日生效後，即主動持續全面針對本市未役役男作體位改判清查作業 ，以確保役男的權益。

(三)辦理役男抽籤：

近年來抽籤作業已簡化由各公所適時依抽籤實施計畫，於每月 25 日前針對已完成判定體位之役男辦理軍種、籤號抽籤，以及完成戶役政資訊系統抽籤結果登錄，截至去年12月止共有14,899人確定完成抽籤並依順序徵集中。

(四)役男徵集入營：

依據國防部精估國軍常備兵員額需求、內政部役政署策畫服勤單位替代役需求數而適時調配新兵訓練流路，地方政府於役政署指定日期、地點調配車輛後將可徵人員依配賦徵集入營，以期即時滿足國軍兵員需求及服勤單位所需，去年10月至本年3月止共徵集40梯次，徵集人數達 9,856 人(含常備兵、補充兵、替代役及軍事訓練)。

去年10月至本年3月常備兵因家庭因素申請服補充兵役經核准者有 61 件；因常備兵提前退伍條件放寬，由本府轉呈國防部核准者至本年3月止有20件。

去年10月至本年3月止替代役徵集(含體位、家庭因素、專長、研發、宗教、一般資格等)共6個梯次、1,451人入營。

因家庭因素條件放寬，截至本年3月共有106件核准個案並已陸續徵集中。

(五)免禁役核發：

役男於體檢後判定體位為“免役”時即請公所建檔，並由本府主動辦理免役證核發，去年度至今核定並發給證明書共有4,529人次；因案達到禁役程度者有34件，均於資料齊全主動發給。

(六)在學學生緩徵作業：

本市大專院校普設升學率又高，辦理緩徵學生數增多，去年10月至今共有27,692人次辦理緩徵申請作業。

(七)役男出入境作業：

目前放寬役男觀光出境期限為4個月，且至國外就學的交換學生的申請出境頻繁，役男出境個案增多，截止目前有7,411人核准出國。

# 參、創新措施

一、「Easy Go 為民服務單一櫃檯」系統整合及 WEB 化作業

因應個人資料保護法之施行，規劃「Easy Go 為民服務單一櫃檯」系統安全防護提升作業，以提升系統資訊安全防護；為提升各區公所 Easy Go 為民服務單一櫃檯系統使用效益，使該系統符合各區公所使用需求，規劃進行系統整合與 WEB 化改版作業，以達到便民落實各區公所基層第一線之為民服務工作。

二、簡化管理流程-里活動中心 E 化管理

建置「臺中市里活動中心 e 化資訊網」，為貫徹便民服務，有效管理本市里活動中心，本局將本市各區里活動中心資訊整合，辦理區公所承辦人系統教育訓練，使民眾來回奔波次數及時間減少，簡化申請流程，提高里活動中心場地使用率及使用效益。

里活動中心 e 化資訊網教育訓練

三、鼓勵投入市政建設及地方公益，具體表彰卓著貢獻

(一)為獎勵積極參與本市市政建設、熱心公益慈善、社會服務、教育及文化工作等傑出人士、企業及團體，訂定「臺中市傑出人士獎章頒給實施要點」。

(二)本市傑出人士獎章分為榮譽市民獎章、榮譽獎章、慈光獎章及忠勇獎章等四種，截至本年 3 月底由本府各機關推薦並經簽奉核定者，計有 55 人。

| 年度 | 榮譽市民獎章 | 榮譽獎章 | 慈光獎章 | 忠勇獎章 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 100 年 | 3 | 2 | 10 | 3 | 18 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 101 年 | 0 | 7 | 4 | 0 | 11 |
| 102 年<br>（截至 3 月底止） | 1 | 24 | 1 | 0 | 26 |

四、配合內政部「輔導補辦登記寺廟或建物合法化推動計畫成立地方推動小組」，輔導宗教團體各項事務管理合法化

為輔導本市 439 家補辦登記寺廟土地或建物合法化，於去年 11 月 6 日成立「臺中市政府輔導補辦登記寺廟土地或建物合法化推動小組」，輔導本市補辦登記寺廟之土地或建物透過合法程序完成登記，俾利寺廟之管理。

五、推廣六藝研習舉辦免費課程體驗營

為傳承優良文化，推展藝文研習，每年按季於孔廟開辦六藝研習，提供民眾學習美術、音樂、戲劇、文學、工藝、養生及其他與藝文有關之活動課程，藉此讓民眾體認中國傳統優良文化，進而達到推廣社會教育之目的。

去年為吸引更多民眾進入孔廟，在古典優雅的環境中學習，傳承我國博大精深的中華文化，開辦多樣研習班，以吸引各種年齡層的市民進入孔廟園區薰染文化氣息，同時自 12 月 18 日起特別規劃免費體驗營，共有 21 堂課可免費提供民眾選擇(不限班別)報名，藉此以達宣傳效果，吸引更多的市民參加。

六、形塑無菸孔廟提供優質休閒環境

為讓本市市民有一處清新健康的休閒環境，本市孔廟與臺中市衛生局共同規劃，在園區設置無菸孔廟告示牌及「有走有保庇」健康步道，藉由各種硬體設置及宣導方式，讓民眾了解孔廟園區內全面禁菸的意涵，進而引起民間共鳴，共同響應無菸場所運動，將清新環境歸還市民，讓市民擁有更自在、清新的生活。

七、辦理「臺中市孔廟人文活動建築藝術攝影比賽」

期望透過攝影愛好者以藝術的眼光把孔廟特有的建築藝術，人文景觀以影像的方式呈現，讓孔廟之美透過攝影作品的感染力吸引遊客進入孔廟，在體驗孔廟歷史文化傳承的意義外，更能欣賞孔廟古典優雅的建築元素。於去年11月1日起至 11 月 30 日止辦理攝影作品收件。

本次活動參賽者共計 173 名，入選作品 470 件。12 月 6 日聘請臺中市攝影協會專家辦理評審作業，選出優選 3 名，佳作 10 名，入選 30 名 ，12 月 23 日於孔廟舉辦「臺中市孔廟人文活動建築藝術攝影比賽」頒獎及成果展示，獲選作品並在本市各區公所及戶政事務所作巡迴展覽，獲得熱烈好評。

八、臺灣大道攝影展

為加深民眾對「臺灣大道」的多元印象，於去年 12 月舉辦「璀璨臺中—臺灣大道攝影比賽」全國性攝影比賽，共收到來自各地 421 件作品，作品豐富、多元。透過攝影的鏡頭，拍出「臺灣大道」沿途亮麗的景緻及多元的人文風貌，也讓民眾看到自臺中車站至臺中港沿途的文化縮影。

去年 12 月 26 日在臺灣大道市政大樓文心樓一樓中庭舉行頒獎典禮，相關成果作品展出至本年 1 月 15 日，並於 3 月起陸續於本市區公所及戶政事務所展出，以雋永影像展現臺灣大道的美麗風華與生命活力。

九、戶政週六預約便民服務，貼心服務再升級

為嘉惠無法於辦公日親自至戶政事務所申辦戶籍登記之民眾，本市各區戶政事務所除維持原有中午彈性上班及夜間延長服務外，自本年 1 月 1 日起開始實施週六預約便民服務，服務時間為上午9時至12時，服務項目除內政部規定之結婚登記外，擴及至法令規定必須當事人親自申請，不得委託他人辦理之補領國民身分證、改名及印鑑登記、變更、註銷等項目。民眾可於登記日前 3 個辦公日以網路、傳真、電話、臨櫃或委託他人向戶籍地戶政事務所申請。

十、自然人憑證結合便利超商互動式多媒體資訊工作站正式上線

本市計有中區、西區、北區、豐原區、大甲區、太平區、大里區及大雅區等8區戶政事務所於去年12月3日配合內政部自然人憑證結合便利超商互動式多媒體資訊工作站(kiosk)便民服務平台-戶籍謄本申請送件服務相關業務。內政部於本年2月22日假臺北世界貿易中心南港展覽館舉行正式上線記者會，本市為全國唯一上線之縣市。

十一、網路預約戶政登記服務

為提供更優質的戶政便民服務及節省民眾於戶政事務所現場臨櫃等候之時間，內政部戶政司全球資訊網建置「網路預約戶政登記服務」(http://www.ris.gov.tw/)，自 去年 10 月 31 日正式上線啟用，民眾只要在家透過網際網路，以個人基本資料或自然人憑證驗證，就可預約申辦相關戶政業務。

十二、推動役男列級家屬扶助家況表及複查表電子化建檔管理

積極推廣政府服務流程改造，提升役政工作全面品質管理，確立服務規範，塑造便民、高效率、專業的服務形象，加強對各區公所宣導以推動在役役男列級家屬扶助家況表及複查表電子化建檔管理，採用電子表單，避免塗改，力求簡潔以加速核閱審查速度並便利役男及家屬查詢、調閱及節省人力往返領表。建立效能革新最佳標準，導入企業性政府品質管理作為，落實簡政便民的終極目標。

十三、關心市籍入營服役子弟，辦理部隊訪視慰問

關心本市入營役男，辦理勞軍及訪視慰問在營役男之次

數增加，關懷役男軍中生活適應狀況，協調部隊妥為訓練照顧。

十四、配合募兵精簡國軍政策從優從新確保役男權益

國防部全力招募志願國軍的同時，亦縮減了義務役常備兵的需求，為解決每年大量的兵員問題，已從法制面徹底修法應對，因此除修正「體位區分標準」外，「役男申請服替代役辦法」、「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」、「替代役役男提前退役辦法」及「常備兵補充兵服役規則」、「替代役役男傷病停役檢定標準」等法規，亦於去年 4 月以後陸續修正生效，役政法規全面放寬，對役男服役與否的影響很大，已本著從優從新原則主動全面清查檢視，對於役男申請體(複)檢、提前退伍、服補充兵或替代役等權益事項，均積極辦理。

(一)辦理徵兵檢查：

去年對於 82 年次以前出生已判未役之役男，分三階段全面清查，符合「體位區分標準」新標準者重新改判體位；並辦理在役替代役申請傷病停役複檢檢定改判體位作業。

(二)辦理申請服替代役：

內政部役政署於 101、102 年增辦常備役申請服一般替代役作業，且增加甄選錄取名額，本府配合政策加強宣導鼓勵役男依意願報名。另家庭因素替代役申請條件放寬，如役男育有子女或配偶懷孕六個月以上，父、母或配偶患有重大傷病，役男家庭依社會救助法核列為中低收入戶等等均可申請服家庭因素替代役，就近照顧家屬。

(三)辦理申請服補充兵役：

常備役體位役男因家庭因素申請服補充兵的條件有顯著放寬，如役男育有未滿12歲之婚生子女2名以上、役男家庭依社會救助法核列為低收入戶等等規定，嘉惠了許多役男家庭。另 83 年次以後出生經徵兵檢查，判定替代役體位之役男，由本府依規定主動核定服補充兵役。

(四)辦理常備兵申請提前退伍：

常備兵現役在營期間於國防軍事無妨礙時，役男因家庭情況得申請提前退伍之規定已放寬修正，並增訂如育有未滿

12 歲之子女 2 名以上亟待照顧、家庭依社會救助法核列為低收入戶等規定，有助利役男照顧家庭。

## 肆、未來規劃願景

一、強化基層組織，凝聚內部向心力

積極協助並督導各區公所執行區里工作，積極規劃辦理基層幹部研習活動，將最新的法令資訊及市政宣導資料等一併納入訓練素材，同時傳達未來之市政願景，藉以培養基層幹部之法令素養及專業智能，達到技術交流及經驗分享，也增加民政家族成員間之意見溝通。另一方面為鼓勵基層同仁士氣，由各區遴選資深、績優里鄰長及績優民政人員，進行公開表揚活動，藉由良性競爭及互動，激勵基層員工士氣及凝聚內部向心力。

二、提升區政服務品質，強化民政業務推展

加強督導各區公所民政業務之推展，使本市各區公所落實執行各項區政業務、基礎建設及提升生活品質等各類社會福利和便民服務措施，請各區公所依「臺中市政府民政局辦理各區公所民政業務考核實施計畫」落實執行，並於 103 年度至各區公所進行實地考核，考核結果之優缺點，將作為日後推動各項區政業務及檢討改善之參考，將有效提升為民服務品質，達成市政、區政及民政一體化之政策目標。

三、公有建物落實管理，確保民眾安心使用

持續督導各區公所對現有廳舍、活動中心完善管理，提升民眾使用率，並加強建物公共安全、消防檢查等措施，投保公共意外險；使本市公有建物公共安全維護完善，確保市民的人身安全，讓市民能安心無虞使用。

四、持續加強督導機制、強化協勤治安功效

里守望相助業務對於維護社區治安至為重要，今後仍將持續落實輔導及督導機制，俾利各里守望相助隊強化巡守及協勤治安之功能，為建構「平安、便捷、關懷」的祥和家園而努力。

五、積極輔導寺廟合法化及正常運作

(一)辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優團體表揚暨辦理宗教團體負責人座談與研習及宗教團體負責人觀摩活動。

(二)投入更多人力與資源，參與宗教團體之各項活動與會議，了解宗教團體需求，暢通溝通管道，並加強宣導一爐一香等低碳城市環保措施及性騷擾之相關規定。

(三)為積極協助補辦登記寺廟合法化，本府輔導補辦登記寺廟或建物合法化推動計畫地方推動小組，將積極推動運作，協助解決本市補辦登記寺廟土地暨建物未能合法化問題。

(四)為健全地籍管理，確保土地權利，促進土地利用，積極輔導祭祀公業及神明會完成祭祀公業法人、財團法人、社團法人。並配合地籍清理條例及祭祀公業條例規定，辦理囑託登記及代為標售工作，積極結合地政局聯合辦理各區土地清理說明會。

六、規劃精緻祭典及活動，提升孔廟教育及文化功能

隨著時代的演變，科技日新月異，孔廟的定位除了尊崇傳統祭典外，更應與時俱進，有創新求變的新思維。

年度祭典在維持固有文化傳承外，孔廟未來規劃文化祭活動，舉辦精緻釋奠典禮系列活動，結合社區資源，培訓優秀解說志工，積極開發特色文創產品，以活潑意象展現儒學文化特色，做好行銷服務，以展現獨特歷史文化底蘊吸引海內外遊客，提升孔廟教育及文化功能。

七、推動道路名稱整併與門牌整編，改善道路門牌紊亂情形

針對本市「一路多名」、「一名多路」之道路名稱紊亂問題，採取道路名稱逐步整併、門牌逐步整編之原則，規劃辦理向上路、中龍路、中興路、港南路統一道路命名為向上路，及東大路、清泉路、東海路統一道路命名為東大路。

八、統一設計門牌格式，展現城市景觀新風貌

臺中縣市合併後，「一路多名」及「一名多路」問題嚴重，道路整併或重新命名後，須配合辦理門牌整編，因原臺中縣市對於門牌指標（大型門牌）、巷弄指示牌作法不同，期藉重新設計樣式以統一門牌格式，展現城市景觀新風貌。

九、強化戶役政資訊系統防護措施，保障市民個資安全

為確保市民個人資料機密性、完整性、可用性，透過專業團隊導入資訊安全管理系統（ISMS）與第 3 方驗證作業，降低戶役政資訊系統資訊威脅及風險，並提升資訊技術服務水準，落實保護個人資料相關措施，降低資安風險。

十、整合政府資源，加速戶籍異動資料跨機關流通

為體貼民意，積極整合各項行政資源，透過行政機關間作業流程之串連，推展「N 加 e」跨機關便民服務，落實 e 化政府目標，讓民眾享有一處辦理多處機關共同服務之便，達成「單一窗口、全程服務、節能減碳」之目標。

十一、尊重多元文化，落實新住民輔導工作

召開本府新住民事務委員會會議，追蹤各業務權責單位之辦理情形，以落實照顧輔導措施，並持續開辦外籍與大陸配偶生活適應輔導班，輔導新住民適應我國生活環境，共創多元文化社會，避免因適應不良而衍生各種家庭與社會問題，另規劃辦理外籍人士歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識測驗，以協助新住民順利取得我國國籍。

十二、建置印鑑數位化比對系統，保障民眾權益

逐步完成本市各區戶政事務所印鑑數位化比對系統之建置，取代人工辦理印鑑登記、變更、註銷及證明核發等費時、費力之作業方式，透過系統精確之比對技術，縮短民眾等候時間，並減少因誤發印鑑證明衍生國賠之疑慮，以確保民眾權益。

十三、因應募兵制上路，民國 83 年次以後出生的常備役體位役男只需服 4 個月的軍事訓練，並可分 2 階段實施，未來只要服常備兵役軍事訓練 2 個月以上的低收入戶役男，依核列等級，發給一次安家費。本局將朝向「優化品質，提升效率」為目標，以服務便捷及真心關懷的守護者為施政願景，秉持重視役男及家屬需求及感受，推動服務流程改造，以提升役政工作全面品質管理，期以建構一個著重品質、效率之全方位役男及其家屬福利照顧。

十四、維護服兵役役男及其家屬權益，兼顧物質與精神之需求除辦理在營軍人、替代役役男及其家屬優待扶助事項、征屬

各項補助費、健保、醫療補助費、入營輸送作業、死亡軍人遺族、義務役傷殘人員慰問等業務外，並增加辦理勞軍及訪視慰問在營役男之次數，加強關懷貼近役男軍中生活心理層面，傾聽役男需求，並協助解決問題。

十五、國軍全志願役的推行已逐步依配套措施及修改之法規，加強充實役政人員法令專業，全心全力宣導，以及協助役男辦理各種申請，力求以役男或家屬權益為優先，同時配合內政部役政署辦理申請服一般替代役增額甄選作業，給予全面宣導，以達成國家既定政策之推展順遂。

## 伍、結語

優質服務的政府就是為人民架設每一站的幸福，使民眾不論身處何地，皆能感受幸福的甜蜜，而民政業務更是與人民緊密連接，民意之所趨，為本局努力的目標，也唯有持續不斷努力打造一個以「市民為尊」的「溫馨城市」，才能獲得每一位臺中市民的肯定。

本局以兢兢業業的態度全力推動上述各項政策，期配合市長施政理念，打造「國際大臺中」之願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 社會局

# 業務工作報告

報告人：局長王秀燕

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

# 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第一屆第五次定期大會開議，秀燕應邀列席提出工作報告，敬祈　議長、副議長及各位議員女士、先生指教。

近年來臺灣社會發展快速，家庭與人口結構的改變，社會問題愈多元化、複雜化，社會福利的範圍逐年擴大，民眾對社會福利的需求與期待與日俱增，本局每位同仁執行業務無不兢兢業業，以主動積極的精神掌握訊息提供民眾各項福利服務，保障其擁有安心的生活。

本局 101 年起推動多項新興計畫，如平價托育中心、設置托老所、建構實體食物銀行外、企業志工服務方案，今年開辦育兒支持方案、所得稅 5%以下老人健保費補助、多胞胎家庭喘息服務、父母未就業家庭育兒津貼等措施，本市社會福利業務在貴會支持與協助下，讓各項社會福利措施在既有基礎上，逐漸展現特色，本局將繼續因應市民需求，規劃辦理各項社會福利政策，共創愛心城市。

僅就本局 101 年 9 月到 102 年 4 月重要工作執行情形與未來施政重點，提出扼要報告如後：

# 貳、重要施政成果

## 一、人民團體業務

（一）結合民間資源，積極輔導人民團體及社區發展協會

積極輔導人民團體申請立案，召開各項會議、定期改選理監事及審核會議紀錄，以協助其健全會務，並結合協助或推動各項公益活動，以鼓勵其參與社會福利工作。

1、截至 102 年 3 月底，本市一般社團計 3,170 個、工商團體計 259 個、自由職業團體計 90 個，總計 3,519 個，農業合作社 40 社、工業合作社 39 社、消費合作社 336 社、社區性合作社 5 社，合作農場 16 社，區域性合作社 2 社，合計 438 社。

2、全市29區計593個社區發展協會，輔導社區發展協會成立媽媽教室、守望相助隊、長壽俱樂部、社區活動中心等各類社區班隊，凝聚社區居民情感、共識與互助，增進社區居民生命安全與提昇生活品質。

3、協助各區公所及社區發展協會申請中央（內政部）政府社區發展補助款，截至101年底內政部核定53案，補助金額130萬元，受益達1萬5,000人次。

4、編列年度預算經費補助本市社區發展協會，舉辦各類社區活動，如重陽敬老、元宵節關懷老人、社區成果發表、親子健行等活動，推動社區居民精神倫理建設、活絡社區人文互動、提昇鄰里情感與社區共識，101年度共計補助720案，補助金額2,840萬6,101元。

5、補助本市合法立案之非營利社會團體，辦理各類公益活動、講座研習及其他福利服務活動，共259案，補助金額564萬3,400元整。

6、社區發展工作專案－溫馨關懷社區福利點培力計畫鼓勵社區發展地方福利特色，照顧社區民眾生活需求，建構社區在地化照顧體系，增進社區居民生活品質與福祉，截至101年底已補助54案，補助金額344萬3,326元。

（二）凝聚社區意識、落實社區培力，力力皆成長

導入民間社區工作經驗與專長，培力社區幹部，凝聚社區意識，本局率全國之先成立「臺中市社區發展育成中心」，結合民間專業團體力量，設置專責人力，深入社區輔導，提昇社區會務運作、社區工作規劃與執行等面向之能力，期達到「由下而上」，自主、自助、互助之社區工作目標。

1、提供社區發展人才培訓課程、標竿社區參訪、專家學者引薦及社工員的諮詢訪視等培力服務，整合各方資訊及資源，促成社區間之交流學習，以有效作為政府與社區間協同合作的溝通橋樑及資源平台。

2、本市社區發展協會在專業人員駐地輔導後，不管會務或是活化社區機能都有很大助益。其中，梧棲區南簡社區在輔導下榮獲內政部 101 年度社區發展工作評鑑優等獎之殊榮。

3、本市首創「社區發展育成中心」不僅獲得內政部及評鑑委員肯定，並獲邀於 101 年度全國社區發展業務聯繫會報中報告與分享推動經驗，內政部並於會中公開推薦本市實績，供各縣市參採。

4、「臺中市社區發展育成中心」執行成果如下：

（1）辦理社區發展工作聯繫會報彙集地方意見及問題，提供各區公所及社區發展協會意見表達之管道，強化社區發展相關政策之瞭解與配合，有效連結政府部門與社區間之合作參與，共辦理 4 場次，參與者計 489 人。

（2）辦理社區發展人才培訓(含會務教育訓練、社區資源調查課程)，提供社區人員訓練管道，提升社區運作能量，合計 4 場次，參與者計 242 人。

（3）舉辦標竿社區參訪，協同社區人員至優良社區參觀訪視，開拓社區發展視野，計辦理 4 場次，參與者計 268 人。

（4）引薦相關專業領域學者專家及實務工作者與社區進行對話、輔導，以運用具專業的有效模式協助社區進行營造，專家學者提供社區諮詢與輔導，計 74 場次。

（5）專案服務員依社區發展願景、議題之不同需求，提供社區發展相關諮詢服務，輔導社區提案及活動辦理，進行社區訪視輔導，計 316 場次，電話諮詢輔導計 4,331 人次。

5、為有效落實社區培力，本局與中華救助總會於 101 年 11 月 22 日至 24 日合辦「社區培力・無限活力」系列活動，活動包含「社區評鑑制度圓桌論壇」、「社區培力工作坊」、「標竿社區參訪」、「社區發展行動博覽會」，特別邀請中區苗栗縣、南投縣、彰化縣

等三個縣政府共同協辦推薦績優社區參加並結合本市績優社區參與，藉由研討論壇相互交流檢視社區發展政策、評鑑制度及社區相關工作議題及經驗分享，同時安排動態與靜態社區工作成果展示及績優或具特色之社區實地參訪，以促成社區間相互觀摩學習之機會。

（三）辦理本市各類重大慶典活動

1、辦理雙十國慶、元旦升旗典禮及慶祝活動

（1）101 年 10 月 10 日在新市政大樓廣場舉辦「雙十國慶典禮及慶祝活動」，約 3,000 人參加。

（2）102 年 1 月 1 日在新市政大樓廣場舉辦「元旦升旗典禮及慶祝活動」，約 3,000 人參加。

2、辦理表揚活動，促進社會溫馨祥和

101 年 11 月 24 日假本府陽明大樓大廳辦理表揚好人好事代表暨獎勵績優團體活動，表揚好人好事代表 41 人、績優團體 45 個，約 500 人參加。

圖一　新市政大樓廣場舉辦「雙十國慶典禮及慶祝活動」

圖二 102 年於新市政大樓廣場舉辦「元旦升旗典禮及慶祝活動」

## 二、兒童及少年福利業務

### （一）多元育兒支持方案，營造友善托育空間

1、保母系統推動情形

辦理 6 處社區保母系統，採分區辦理方式提供家長免費的社區保母媒合、轉介服務及托育相關問題諮詢，訪視輔導保母托育環境及收托狀況，落實保母證照制度化，辦理優質保母選拔及表揚活動、保母在職研習與第三責任險等，提昇保母人員照顧嬰幼兒之專業知能及托育品質，提供可近性高且優質之幼托服務，保障幼兒照顧品質與權益。目前加入系統保母共有 2,755 人。

2、辦理社區行動列車

透過行動列車，將教具、玩具、繪本、圖書等資源深入送達各社區據點，以提高資源的可及性及使用效益，101 年 9 月至 102 年 3 月共服務 7,501 人次。

3、托育資源中心

現有 5 處，分別於市區、屯區、大甲區、海線及山線，提供 0-3 歲嬰幼兒家長及保母玩具與書籍之免費借用與育兒諮詢，辦理嬰幼兒爬行、學步、說故事課程、各類親職教育講座等活動。101 年 9 月至 102 年 3 月共服務 5 萬 1,202 人次。

圖三 保母資源中心成果發表會

圖四 家長及幼兒在玩具圖書館看書

4、辦理托嬰中心業務

辦理公私協力托嬰中心、公設民營托嬰中心並提供無法親自照顧之 0 至 2 歲嬰幼兒父母妥適照顧，並依據嬰幼兒身心發展提供相關教保活動。

（1）公私協力托嬰中心

透過與立案私立托嬰中心協力合作，在不漲價的原則下，提供家長優質平價的托育服務。102 年度截至 3 月底共 74 家申請，60 家審核通過。

（2）公設民營托嬰中心

針對托嬰資源較匱乏之地區設置公設民營托嬰中心 3 家，分別為臺中市公設民營大鵬托嬰中心，收托 20 名幼兒，臺中市公設民營沙鹿托嬰中心，收托 25 名幼兒，並辦理各項社區親子活動；臺中市公設民營豐原托嬰中心，目前場地裝修益籌備並案，預計於 102 年中開辦，可收托 30 名幼兒。

（3）立案托嬰中心

目前立案托嬰中心計 76 家，並協助家長申請托育費用補助。

5、托育機構稽查與研習

（1）托育機構稽查成果

101 年 9 月至 102 年 3 月底稽查 16 所，有查獲未立案機構依規均公告於本局網站，供民眾查閱，以確保提供市民合法托育環境。

（2）辦理托育機構研習

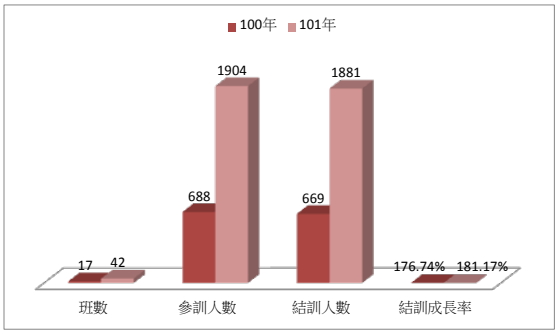
A、為提升托育機構危機處理能力，101 年訂於 11 月 2 日、11 月 3 日辦理兒童遊樂設施安全管理訓練，受益人數 70 人。

B、為提升托育機構人員專業知能，101 年 10 月至 102 年 2 月共舉辦 4 場個案研討會，受益人數 215 人。

6、辦理托育(保母)人員專業訓練課程

本局委託朝陽科技大學、弘光科技大學、中臺科技大學、社團法人臺中市保母協會 4 單位辦理托

育人員專業訓練課程，101 年共計開辦 42 班，100 年參訓人數 688 人，結訓人數 669 人；101 年參訓人數 1,904 人，結訓人數 1,881 人，參訓及結訓人數較 100 年成長 176.74% 及 181.17% 。




圖五 托育(保母)人員專業訓練參訓及結訓人數

（二）落實兒少經濟安全與救助

1、多元經濟支持

（1）生育津貼

為感謝並慰勞新生兒家長生兒育女的辛勞，於 100 年 1 月 1 日起，提供新生兒家庭每胎補助新臺幣 1 萬元之生育津貼，為便民及簡化申請流程，民眾於各戶政事務所辦理新生兒出生登記時即可辦理申請並領取補助。101 年 9 月至 102 年 3 月底計補助 1 萬 7,231 人次，補助金額高達 1 億 7,231 萬元。

（2）父母未就業家庭育兒津貼

101 年開辦本補助，補助對象為本市因養育 2 歲以下兒童而父母至少一方未就業之家庭，一般家庭每名兒童每月最高補助 2,500 元，中低收入戶家庭每名兒童每月補助 4,000 元，低收入戶家庭每名兒童每月最高補助 5,000 元，已領有政

府其他相同性質之生活類補助或津貼者，不得重複領取，其額度低於本津貼應補足差額。101 年 9 月至 102 年 3 月補助 11 萬 4,075 人次，金額 2 億 8,656 萬 8,932 元。

（3）就業者家庭部分托育費用補助

為減輕家庭育兒負擔，開辦就業者家庭部分托育費用補助，本補助項目分為 0-2 歲就業者家庭部分托育費用補助及有三位以上子女之家庭托育費用補助，101 年 9 月至 102 年 2 月補助人數共 2 萬 1,907 人，補助金額共 6,299 萬 6,500 元。

（4）全國首創協力保母平價托育補助

針對育有未滿 2 歲嬰幼兒父母，符合本市設籍條件，並送托本市協力托嬰中心或協力保母照顧者，除原本內政部兒童局「家庭部分托育費用補助」，另提供家長每月 2 至 3 千元之補助，與本市 6 區社區保母系統及 76 家托嬰中心合作辦理，於 102 年 1 月開辦。

（5）兒童臨時照顧服務

針對設籍並實際居住本市之低收入戶、中低收入戶、多胞胎家庭、危機家庭等，家中有 0-12 歲兒童之弱勢家庭，送托本市合法立案之合作幼兒園、托嬰中心或社區保母系統之保母照顧，每人每月最高補助 40 小時，每年最高補助 240 小時，每小時補助新臺幣 120~180 元不等。101 年 9 月至 102 年 3 月共補助 2,783 人次，補助金額 192 萬 4,170 元。

（6）幼童身故慰助金

為慰助身故幼童遺屬，101 年 9 月至 102 年 3 月底補助 32 人，共計 64 萬元。

2、提供多項兒少經濟救助

（1）經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿 18 歲

之兒少，訂定「臺中市弱勢兒童及少年生活扶助與托育及醫療費用補助辦法」。生活扶助補助每人每月 1,900 元，101 年 9 月至 102 年 3 月底共補助 2 萬 443 人，12 萬 2,732 人次，補助金額 2 億 3,318 萬 5,800 元。

（2）全額補助中低收入家庭兒童及少年自付之健保費

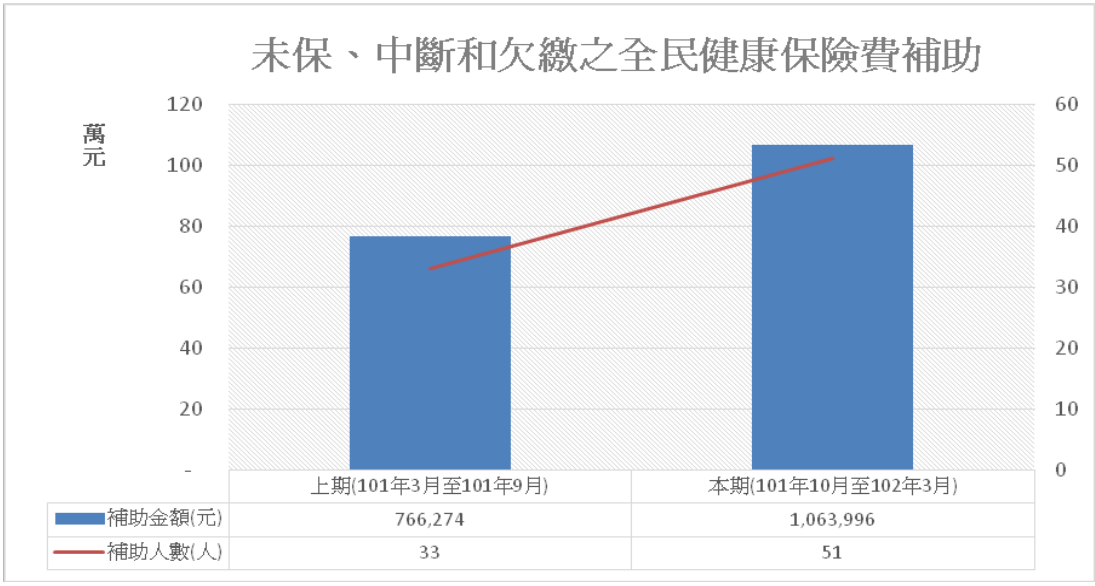
為提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益，並減輕其家庭經濟負擔。101 年截至 12 月底共計 2 萬 1,731 人次受益。

（3）低收入戶及弱勢兒童及少年醫療補助

凡設籍本市符合社會救助法規定未滿 18 歲之低收入戶兒少、及符合領取各項經濟弱勢兒童少年等資格者，補助其全民健康保險未涵蓋之發展遲緩兒童評估費、療育訓練費及交通費、協助繳納前未保、中斷和欠繳之全民建康保險費、住院期間看護費、膳食費及其他費用、未婚懷孕生產、流產醫療費用、親子血緣鑑定費用以及無健保投保資格個案之醫療費用。

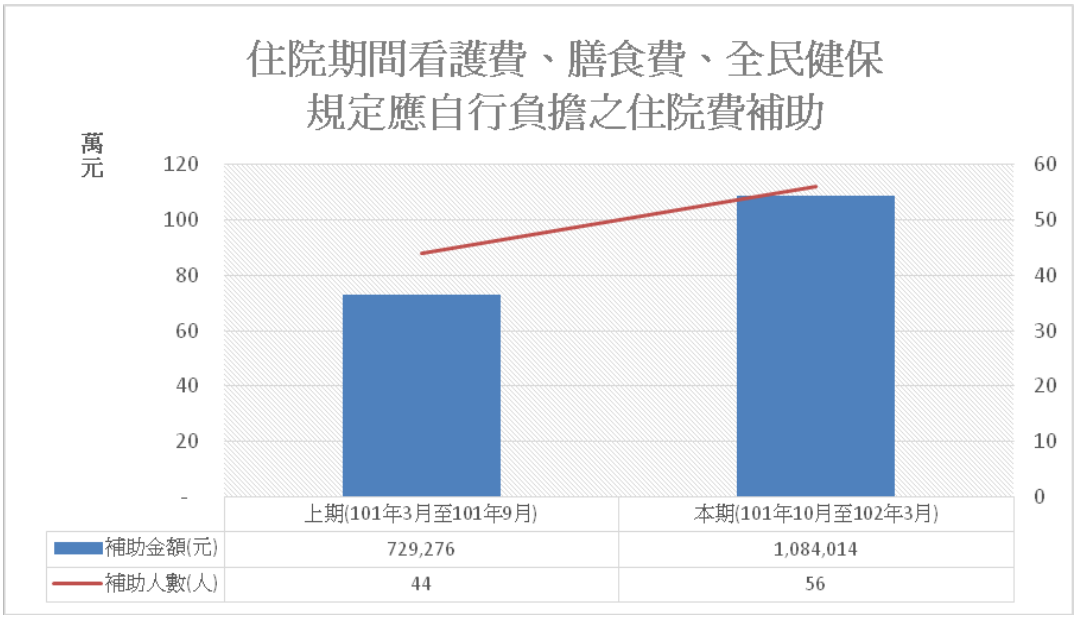
A、全民健康保險未含括之發展遲緩兒童療育費，101 年 9 月至 102 年 3 月共補助 656 人次，補助金額 499 萬 6,584 元。

B、未保、中斷和欠繳之全民健康保險費，101 年 9 月至 102 年 3 月共補助 51 人次，補助金額 106 萬 3,996 元，本期（101 年 10 月至 102 年 2 月）較上期（101 年 3 月至 101 年 9 月：33 人，共 766,274 元整）成長 18 人。




圖六　未保、中斷和欠繳之全民健康保險費補助人數及經費統計圖

C、住院期間看護費、膳食費、全民健保規定應自行負擔之住院費 101 年 9 月至 102 年 3 月共補助 56 人次，補助金額 108 萬 4,014 元，本期補助金額（101 年 9 月至 102 年 3 月）較上期（101 年 3 月至 101 年 9 月：44 人，72 萬 9,276 元整）增加 12 人、補助金額增加 35 萬 4,738 元。




圖七　住院期間看護費、膳食費、全民健保規定應自行負擔之住院費補助人數及經費統計圖

3、建構完整發展遲緩兒童早期療育體系

(1)成立早期療育推動委員會

透過專家學者及資深實務工作人員諮詢、督導，擬定本市早期療育政策方向，並透過跨局室會議整合社政、衛政、教育等局處現行推動的早期療育業務，101 年於 6 月 8 日、12 月 7 日召開 2 次委員會，102 年將於 102 年 4 月 26 日召開委員會。

(2)建構完善早期療育服務輸送體系

A、早期療育通報網絡

101 年委由財團法人台中市私立信望愛智能發展中心辦理兒童發展通報中心，連結社政、教育、衛生…相關資源，共同建構早期療育通報網絡，提供通報服務、諮詢服務、早期療育宣導及早期療育福利補助等，101 年度全年通報人數 1,686 人，102 年委由財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會附設台中私立家扶發展學員辦理，102 年 1 至 3 月通報人數 333 人。

B、設置 6 區兒童發展社區資源中心

因應身心障礙需求評估，早療兒童及身障兒童需多元服務，本市委由財團法人瑪利亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會附設中區服務中心、臺中市私立弘毓社會福利基金會，分區辦理 6 區兒童發展社區資源中心提供家訪、專業團隊評估、個案管理、轉銜、個別化家庭支持方案、到宅服務等，並辦理親職講座、家長及手足成長團體、社區融合宣導等多元服務。101 年度截至 12 月個案管理服務 2,625 人，各項服務累計 9 萬 2044 人次，102 年 1 至 3 月個案管理共服務 2,751 人。

C、開辦兒童發展資源中心

101 年委由臺中教育大學辦理本市兒童發展資源中心，提供本市發展遲緩兒童、家庭與幼托園所、專業人員所需繪本、教具、教案、療育、研習、網站等資源，以增進發展遲緩兒童家庭功

能，並提昇專業人員及幼托園所老師融合教育知能，總服務 6,977 人次。102 年改為兒童發展啟蒙資源中心，委由財團法人瑪利亞社會福利基金會辦理。

D、托育機構收托發展遲緩兒童巡迴輔導服務

委由伊甸社會福利基金會附設中區服務中心辦理，透過專業團隊人員進入幼托園所巡迴輔導服務，加強幼托園所教保員對兒童發展的重視及專業知能，及融合教育推動等服務，101 年提供 256 所次專業團隊巡輔服務，其他服務 5,069 人次。

E、發展遲緩兒童早期療育及交通補助費

提供認知學習、物理治療、職能治療、語言治療、感覺統合治療、音樂治療、親職教育專業諮詢等療育課程及交通費補助，101 年第 3 至 4 季共補助 4,147 人次，補助金額 2,277 萬 3,563 元。

圖八 專業團隊到宅服務

4、召開兒少委員會，推動兒少福利業務

依據「臺中市兒童及少年福利與權益保障促進委員會設置要點」，成立臺中市兒童及少年福利與權益保障促進委員會。101 年度分別於 4 月 13 日、8 月 16 日及 12 月 14 日召開 3 次會議，共提 10 案兒少議題，並依會議決議事項辦理管考執行情形，以落實維護各項兒少權益。

5、重視少年發展，維護參與權益

(1)巡迴文康車服務

透過「青少年文康車巡迴服務」執行移動性服務輸送，除將青少年文康活動帶入社區宣導青少年議題並同時介紹本市青少年中心之服務，讓青少年認識中心的福利資源，101 年 9 月至 102 年 3 月，前往清水區、豐原區、沙鹿區、東勢區、太平區、大甲區、后里區等地區，辦理 8 場次宣導活動，服務達 1,769 人次。

(2)青少年業務聯繫會報

透過定期召開聯繫會報建立青少年業務橫向聯繫溝通平台並交流各機構之服務，101 年 10 月 26 日於東勢區中華彩虹村全人關懷協會辦理第 3 次聯繫會報，共計 25 個機構 39 人次參與；會議中除針對本年度各項少年福利服務工作進行交流，亦針對青少年職涯方案邀請 2 機構進行分享及意見交流。

(3)青少年社會參與與公益服務

透過與社區共同合作，為本市青少年提供社區公益服務的機會，以結合社區資源、認識在地文化方式，創造青少年學習不同社區文化的機會並提升青少年參與公益的動機，希望帶動青少年參與公益服務外也刺激當地社區發展，101 年 11 月 17 日帶領 41 位青少年進入霧峰光復社區了解當地眷村歷史、參觀 921 地震園區，共同綠化與清理社區據點，並讓學員協助農民採收，同時體驗自然農耕的樂趣。

(4)青少年領袖論壇系列活動

A、行動方案執行成果

以行動方案徵選及補助實際支持青少年族群發展，以社會關懷、社區服務、環境保護、安全城市、文化藝術、休閒育樂、兩性關係及青少年競爭力等八大面向的行動方案，喚起青少年參與公共事務及社區服務。101 年度 29 組申請報名團隊中，共計通過 14 組青少年行動方案，投入服務青少年共 232 人,1,734 人次,被服務人次共 4,003 人次，總時數為 2,882 小時。

B、青少年市政諮詢小組

由透過公開徵選及聘任本市年滿 12 歲未滿 25 歲之青少年擔任兒少市政諮詢代表，並邀請青少年列席參與兒童及少年福利與權益保障促進委員會，以青少年市民的角度對政府公共政策進行意見回饋，101 年共收到 64 件報名資料，經過審查後，甄選出 26 位成員，分別為國中生 5 位、高中生 9 位、高職生 7 位、大專生 4 位及 1 位就業中的青少年。

101 年 9 月至 12 月止，共計召開 4 次會議暨教育訓練、5 次議題分組會議、1 次兒少委員會，並於會議中提出五項市政建議提案，主題包含台中一中商圈環境衛生案、地下道活化案、休閒環境空間案、情趣用品店規範案、青少年性愛防護案等。

(5)臺中市青少年戲劇工作坊

提供在地青少年體驗藉由戲劇表達自我，建立自信並學習同儕團隊合作的精神，本方案除讓青少年認識劇場藝術、揮灑創意，並引導青少年以自己的生活故事，成為創作的素材，給予青少年自我表達的機會與空間，101 年遴選出 44 位學員，並於 101 年 11 月 4 日下午 14：00 在本府 4 樓集會堂演出「青春交響夢」--內容結合了所有成員的生命故事片段，涵蓋親子關係、兩性關係、人際關係、課業、生活事件等不同的主題，演出當日共有 523 位

觀眾共襄盛舉。本方案從招募、訓練到演出拍成紀錄片「小步舞曲」繼續於各地播放，讓更多家長能藉此認識青少年的青春議題。

圖九 辦理小步舞曲紀錄片觀賞活動

## 三、婦女福利業務

### (一)建構弱勢婦女支持網絡，落實婦女三安政策

#### 1、設置 4 處新移民中心

本市於 95 年起陸續成立臺中市新移民家庭服務中心、臺中市海線新移民家庭服務中心、臺中市山線新移民家庭服務中心、臺中市大屯新移民家庭服務中心共 4 個中心，針對新移民家庭提供個案管理、電話諮詢（證件、法律、福利服務、就業）、電話關懷與家庭訪視、親職教育、家庭生活適應輔導、支持團體、多元文化宣導、外文雜誌借閱與免費上網、通譯服務等多項服務。101 年 9 月至 102 年 3 月底提供諮詢服務 3,655 人次，法律諮詢 99 人次，電話關懷 3,269 人次，個案管理 3,447 人次，資源轉介 542 人次。

圖十 新移民多元文化暨權益宣導活動

2、單親支持性服務

(1)設置2處單親家庭服務中心

設置向晴家庭福利服務中心及葫蘆墩家庭福利服務中心等2處單親家庭服務中心，提供單親家庭一般諮詢、專業諮詢、個案輔導、單親子女成長服務及單親家長成長服務，101年9月至102年3月辦理59場次，受益人數達4,428人次。

(2)辦理單親家庭子女課後照顧服務及單親家庭及弱勢婦女租屋津貼補助

結合16個民間團體，提供3萬7,995人次課後照顧服務。辦理單親家庭、弱勢婦女租屋津貼補助，101年9月至102年3月底補助489人次，補助金額共185萬5,600元。

3、成立4處婦女福利服務中心

本市分別設置臺中市西大墩婦女福利服務中心、臺中市三十張犁婦女福利服務中心、臺中市犁頭店婦女福利服務中心及臺中市綠川婦女福利服務中心共4處婦女福利服務中心，服務對象以弱勢婦女為主、一般婦女為輔，服務內容包含免費心理諮商服務、免費法律諮詢服務、女性成長教育服務、

女性弱勢家庭服務、婦女權益及性別平等宣導等。截至101年9月至102年3月底共服務7萬2,758人次。

4、公辦公營婦女服務中心～大甲婦女館

101年9月至102年3月提供活動、社會福利、就業、法律等諮詢及個別諮商服務、辦理成長團體包含「愛.生活.學習系列」「女性成長營」「品格教育」工作坊等；另提供辦理弱勢家庭照顧者喘息服務、弱勢家庭子女學業培力、社區參與、身心紓壓、健康促進、婦女專長培訓專題講座、歲末聯歡活動多元福利服務，受益人數3萬1,438人次。

5、培植婦女團體及辦理婦女權益宣導及行動講堂

(1)婦女行動講堂

101年度辦理性別主流化系列講座17場次，每場次受益約80人，參與人數約計1,926人。

(2)婦團培力

101年12月11-12日辦理「台中市第二屆婦女團體領導人培力-婦團幹部政策參與研習營」共100人次受益。

(二)落實經濟支持服務，保障弱勢婦女經濟安全

提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、子女生活津貼、兒童托育津貼及法律訴訟補助等扶助，以協助遭逢困境家庭解決生活困難，並改善其生活環境。101年9月至102年3月緊急生活扶助1,191人次，補助金額1,226萬4,833元。子女生活津貼1萬731人次，補助金額2,015萬1,726元。兒童托育津貼247人次，補助金額37萬6,500元。法律訴訟補助13人次，補助金額64萬元。

(三)推動性別主流化，營造性別平等城市

1、推動性別主流化業務

(1)制訂「臺中市政府各機關推動性別主流化實施計畫」，協助本府各機關推動性別主流化業務。

(2)本府一級機關(28個局處)由主秘級以上主管擔任

性別聯絡人，各局處皆成立性別平等工作小組，推展各局處性別平等業務。

(3)本市婦女權益促進委員會積極推動「性別主流化」政策，目前已經完成研擬「本市性別影響評估」、出版「臺中市性別圖像」、辦理各項「性別意識培力」基礎及進階課程，及透過臺中市各機關推動性別主流化績效評比，獎勵推動性平業務成效卓著之單位；同時藉由市府網站設置「性別議題專區」，提供性別議題的資訊平臺及市府團隊性別平等工作的足跡。

(4)婦女權益促進委員會三層級運作，會議類別包含分工小組會議、會前協商會議、委員會議。本府制定「婦女權益重點分工工作」，並透過六個小組會議召開管考執行情形，以落實推動各項婦女權益。

(5)制定「臺中市政府推動『消除對婦女一切形式歧視公約』(簡稱 CEDAW 公約)法規及行政措施檢視執行計畫」，由人事處負責相關訓練課程，法制局配合法規及行政措施檢視標準作業流程訂定執行進度，以利本府各級機關同仁了解公約內容以及檢視法規之流程，並積極推動 CEDAW 公約與性別主流化政策，於 101 年度獲頒行政院「金馨獎」第一名殊榮。

圖十一 婦女權益宣導記者會

## 四、身心障礙福利業務

(一)保障經濟安全，促進身心障礙者之生活尊嚴與健康

1、提供身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，101 年度委託內政部臺南教養院等 139 家公私立身心障礙教養機構、護理之家及老人養護中心提供收容托育養護服務。102 年度委託 147 家。

2、身心障礙者生活補助

對於未收容於教養機構身心障礙者，給予生活補助費用，以減輕家庭經濟負擔。請領者需為低收入戶、中低收入戶或家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費 2.5 倍且不動產公告現值未超過 650 萬，動產未超過 200 萬(每增加 1 人，可增加 25 萬限額)，依經濟狀況及身障等級核發 3,500 元、4,700 元或 8,200 元。

3、低(中低)收入身心障礙者口腔診治補助

提供整治牙齒之費用補助，讓身心障礙者可恢復咀嚼功能，吸收多樣之食物來源，而有助於身體健康之維護，低收入戶者最高補助 4 萬元，中低收入者則最高補助 2 萬元。

4、身心障礙者房屋租金補助

針對設籍並實際居住本市，領有政府所核發之身心障礙手冊(證明)，本人配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅，提供房屋租金補助，戶內三人以上者，每月補助 3,000 元；戶內二人以下者，每月補助 2,000 元。

5、身心障礙者健保等各項社會保險補助

針對身心障礙者參加各類保險，提供部分費用補助，以減輕家屬財務上之壓力，並享有較佳之醫療照護與服務，協助身心障礙者得以早日恢復健康。

6、輕度身心障礙者國民年金補助

針對輕度身心障礙者提供國民年金費用補助，減輕身心障礙者財務負擔。

7、身心障礙者傷病住院看護補助

為使本市因傷病住院(慢性病除外)需他人看護之低收入及中低收入身心障礙者獲得妥善照顧，並減輕其負擔，補助其傷病住院看護費用。

表一 101 年 9 月至 102 年 3 月身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

| 補助項目 | 受益人次 | 補助金額(元) |
|---|---|---|
| 托育養護補助 | 15,303 | 235,420,464 |
| 生活補助 | 287,542 | 1,333,806,780 |
| 口腔診治補助 | 156 | 3,434,000 |
| 房屋租金補助 | 4,815 | 12,498,000 |
| 各項社會保險補助 | 453,183 | 103,063,811 |
| 傷病住院看護補助 | 649 | 6,558,175 |
| 首次購屋貸款利息差額補助 | 28 | 29,724 |
| 輔具費用補助 | 2,951 | 26,756,165 |
| 總計 | 764,627 | 1,721,567,119 |

8、身心障礙者首次購屋貸款利息差額補助

透過對身心障礙者之購屋貸款利息差額補助，減輕其家庭經濟負擔，並保障身障者居住權益，提昇其生活品質。

9、身心障礙者輔具費用補助

提供身心障礙者所需之輔具費用補助，減輕其家庭經濟負擔，並透過輔具的運用可以提升身心障礙者既有能力，輔佐其所需的功能，並保障身心障礙者平等參與社會生活之機會。

10、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

辦理輔導查核、審查本市身心障礙福利機構團體生產物品及服務，協助本市 20 個身心障礙團體通過內政部審查之身心障礙福利機構團體及庇護工

場，於優先採購網路資訊平台推廣及宣導產品及服務，以增加身心障礙者之就業機會，促進其自立。

(二)活力四射身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

1、居家式福利服務

(1)居家服務

委託財團法人天主教聖母聖心修女會等 13 個單位分 14 區辦理居家服務，強化家庭之照護功能、減輕家屬之照顧負擔。101 年 9 月至 102 年 3 月底受益人數為 721 人，計 4 萬 5,547 人次。

(2)身心障礙者臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息之機會，提昇其照顧能量，依其需求規劃定點式及到宅式之臨時暨短期服務。101 年委託臺中市愛心家園等 25 家社會福利機構辦理定點式臨時暨短期照顧服務；委託財團法人老五老基金會等13單位分14區辦理到宅式臨時暨短期照顧服務；102 年委託臺中市愛心家園等 19 家社會福利機構辦理定點式臨時暨短期照顧服務；委託財團法人老五老基金會等 13 單位分 14 區辦理到宅式臨時暨短期照顧服務，101 年 9 月至 102 年 3 月底定點式臨時暨短期照顧服務人數 215 人、服務人次為 1,732 人次；到宅式臨時暨短期照顧服務人數 231 人、服務人次為 1,987 人次。

圖十二　臨時暨短期照顧服務

(3)送餐服務

落實「在地照顧」、「在地老化」之福利社區化目標，設立 7 個據點，分別委由財團法人甘霖社會福利基金會、財團法人老五老基金會、社團法人臺灣育孝功德會、財團法人慈心社會慈善事業福利基金會、社團法人蓮心自強服務協會等 5 個單位辦理中低收入戶身心障礙者之免費送餐服務，101 年 9 月至 102 年 3 月底受益人數為 720 人。

圖十三　送餐服務-營養餐食製作

(4)辦理居家服務個案評估及追蹤服務

委託本市 6 個社區資源中心進行辦理中低及非中低居家服務個案評估及追蹤服務，以利身心障礙者取得居家服務資源，102 年第一季服務 426 人。

2、社區式福利服務

(1)成年心智障礙者社區居住與獨立生活

為協助成年身心障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融合社會，運用所需的社會資源與服務，同一般人受到尊重及公平對待，以達到獨立生活的目標。101、102 年委託財團法人天主教區立達啟能訓練中心、財團法人私立向上社會福利基金會、財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心及瑪利亞社會福利基金會辦理 12 處成年心智障礙者社區居住與獨立生活服務社區居

住家園，服務人數共61人。

(2)身心障礙者社區式日間照顧

為豐富身心障礙者社區生活與社區融合，並提供其家庭主要照顧者的喘息機會，101年度共輔導成立5個日間照顧服務中心，承辦單位有財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心、社團法人台中市自閉症教育協進會、財團法人台灣省私立向上社會福利基金會、財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心、財團法人天主教區附設立達啟能訓練中心，共服務57人，102年延續補助成立4個日間照顧服務中心，承辦單位有財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心、社團法人台中市自閉症教育協進會、財團法人台灣省私立向上社會福利基金會、財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心等，補助金額1,285萬3,000元。

(3)社區樂活補給站

為鼓勵閒賦在家中的身心障礙者回歸社會，增進其社區參與及習得一技之長，101年度共輔導成立了4個社區樂活補給站，委由財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心、社團法人台中市啟智協進會、財團法人瑪利亞社會福利基金會及社團法人臺中市蓮心自強服務協會辦理，共服務400人，102年輔導成立了5個社區樂活補給站，委由財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心(屯區)、財團法人台灣省私立向上社會福利基金會、財團法人台灣省私立台灣盲人重建院、社團法人台灣福氣社區關懷協會、社團法人台中市啟智協進會辦理，補助金額5,48萬3,100元。

(4)身心障礙者社區參與活動計畫

為激勵身心障礙者參與休閒及文化活動與融合社區，透過參加身心障礙機構、團體培訓藝能活動，豐富身心障礙者參與社會能力，並結合社區資源以義演方式融入社區，與社區建立友好關係，進

而參與更多社區活動。101 年度補助 17 個單位辦理社區參與活動，補助總經費 287 萬 2,480 元，101 年 3 萬 4,847 人次受益，補助金額為 150 萬 4,376 元。102 年度補助 15 個單位辦理，截至 102 年 3 月底 1,200 人受益。

圖十四　社區參與-油畫班

(5)身心障礙者社區關懷據點計畫

增進身心障礙者及家庭之社區支持系統，藉由種子志工隊關懷、居家訪視以發現中高齡身心障礙家庭、高風險身心障礙家庭、獨居身心障礙者、雙老家庭等，並成立身心障礙者社區關懷據點，由據點持續提供服務，以改善其生活品質。101 年度社區關懷據點計畫補助 12 個單位辦理，截至 101 年 12 月底 9,054 人次受益，補助金額 113 萬 1,267 元。102 年補助 18 個單位，截至 3 月底 1,986 人次受益。

圖十五　社區關懷據點-健康講座

3、機構式福利服務

為解決身心障礙者教養問題，輔導本市身障機構辦理日間托育及住宿養護服務，不定期辦理聯合公共安全稽查作業，以維護身心障礙者居住安全。本市身心障礙者教養機構共計 20 家，提供日間托育服務 628 人，住宿養護服務 929 人。

（1）全日型住宿機構

目前本市有 9 家，包括財團法人基督教惠明盲人福利會附設臺中市私立惠明盲童育幼院、財團法人基督教惠明盲人福利會附設臺中市私立惠明視障者教養院、財團法人台中市私立大安教養院、財團法人創世社會福利基金會附設台中市私立創世清寒植物人安養院、財團法人瑪利亞社會福利基金會附設瑪利亞霧峰教養家園、財團法人天主教會台中教區附設立達啟能訓練中心、財團法人天主教會台中教區附設台中市私立慈愛智能發展中心、財團法人台灣省私立向上社會福利基金會附屬台中育嬰院、臺中市政府委託財團法人童傳盛文教基金會經營管理德水園身心障礙教養院。(其中財團法人天主教會台中教區附設立達啟能訓練中心、財團法人天主教會台中教

區附設台中市私立慈愛智能發展中心、德水園身心障礙教養院亦有核定日間照顧服務)。

(2)日間服務機構

目前本市有7家，包括財團法人十方啟智文教基金會附設十方啟能中心、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會附設台中市私立家扶發展學園、財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心、臺中市身心障礙綜合福利服務中心附設身心障礙日間托育中心、臺中市沙鹿區身障日托中心、財團法人瑪利亞社會福利基金會附設瑪利亞啟智學園、台中市愛心家園(其中台中市愛心家園為公設民營機構兼身心障礙福利中心)。

(3)身心障礙福利中心

目前本市有4家，包括財團法人中華民國婦聯聽障文教基金會附設台中市私立至德聽語中心、財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心、臺中市身心障礙綜合福利服務中心、財團法人臺中市私立聲暉綜合知能發展中心。其中身心障礙綜合福利服務中心係為本府公辦，提供身心障礙者及其家庭支持性及休閒性之功能服務為主，服務內容包括視障按摩中心、身心障礙者輔具資源中心、兒童玩具圖書室、圖書室、作品展示、聽覺障礙口語教室與身心障礙者日間托育，另辦理休閒、技能等相關講座、研習及活動，自101年9月至102年3月底服務5萬6,462人次。

(三)多元支持，生活無障礙

1、辦理小型復康巴士服務

為解決身心障礙者就醫、復健、參與社會活動交通不便之苦，特開辦此計畫。為便利身心障礙者預約及搭乘，於101年分區設置5個據點，分別為都會1區、都會2區、屯區、海線區、山線區(含偏遠區)，可依區域預約訂車搭乘。現階段復康巴士已

達216輛，101年9月至102年3月底累計服務1萬6,106人，感謝企業界、基金會、公司行號及個人的捐贈復康巴士，提供本府推動身心障礙福利服務上莫大的助力，並讓本市更多身心障礙者受惠，減輕許多家庭之負擔，落實身心障礙者基本權益之保障。

圖十六　小型復康巴士接送服務

2、輔具服務

辦理身心障礙者輔助器具到宅評估服務，免除行動不便之身心障礙者來回奔波之勞累，協助肢體癱瘓或特殊狀況之身心障礙者，便利取得相關輔具評估報告，俾利申請輔助器具補助，並減輕家屬負擔，讓身心障礙者得藉由輔具之協助維持身體機能與生活自理能力。

另委由財團法人瑪利亞社會福利基金會及財團法人臺中市私立聲暉綜合知能發展中心辦理本市身心障礙者輔具資源服務中心，針對轄內身心障礙者、機構團體及一般有短期輔具需求的社會大眾，提供各類輔助器具常態展示、諮詢、評估、維修、回收、出租、出借等服務。101年9月至102年3月提供輔具諮詢（轉介）5,125人、輔具評估(含到宅服務)876人、輔具維修1,061人次、輔具租借2,441人、輔具回收310人、宣導及講座1,851人次，總計服務1萬1,664人。

圖十七　輔具到宅評估暨復健訓練

圖十八　輔具展示推廣與國際交流

3、手語翻譯服務

為建立本市聽、語障之身心障礙者無障礙之溝通環境，特委託財團法人台中市私立聲暉綜合知能發展中心建構服務網絡，成立本市手語翻譯服務窗口推動手語翻譯服務，使其於就醫、就學、職訓及參與社會各項活動等皆能得到即時的翻譯協助，並藉此服務，促進其參與社會活動，豐富其生活。101年9月至102年3月底止服務364人次。

4、開辦「敬老愛心卡」電子票證

讓身心障礙朋友搭乘大眾運輸工具更加自在，保障其生活及社會參與之權利。101年9月至102年3月共計核發1,934張電子票證。

(四)建構身心障礙者專業服務網絡

1、成立需求評估中心

因應身心障礙權益保障法推行新制身心障礙者鑑定與需求評估並且於101年7月11日起陸續辦理換證。當申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心將依據申請人在申請時所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工進行需求評估確認訪談，評估申請人所提的需求，並依據評估結果連結申請人可以使用的服務。101年9月至102年3月底辦理7,516案需求評估。

2、身心障礙者生涯轉銜通報中心

為提供身心障礙者全面性個別化服務，成立臺中市身心障礙生涯轉銜通報中心為受理通報單一窗

口，以提供最立即之服務，依身心障礙者人口數及區域性設置綜合區(中區、東區、南區及南屯區)、北屯(北區及北屯區)、西屯區(西區及西屯區)、山線區、海線區及屯區共計 6 個身心障礙者社區資源中心，以提供 7-64 歲之（疑似）身心障礙者通報服務、生涯轉銜、個案管理服務宣導。101 年度通報需服務之個案數為 1,058 人，共計服務 3 萬 9,750 人次。102 年 1 至 2 月共通報 347 人，服務 7,504 人次。

3、身心障礙者保護性業務

（1）保護服務

為保障身心障礙者之生命安全及維護其權益，針對設籍本市 19-64 歲身心障礙者，有疑似身心障礙權益保障法第 75 條各款之情形，而致生命、身體、健康或自由之危難者，受理通報後，於 24 小時內訪視調查並提供適當之服務。101 年 9 月至 102 年度 3 月，身障保護通報人數 34 人，實際開案數 26 案。

（2）監護宣告訪視調查

對於因精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之身心障礙者，透過本人、配偶、四親等內之親屬向法院提出監護之宣告。並透過社工實際訪視聲請人之照顧狀況及照顧事實，提供法院參考之報告。101 年度 9 月截至 102 年 3 月底，已協助調查 24 案。

（3）身心障礙者涉訟或作證之協助

依據身心障礙權益保障法第 84 條，法院或檢察機關於訴訟程序實施過程，身心障礙者涉訟或須作證時，應就其障礙類別之特別需要，提供必要之協助。101 年 10 月截至 102 年 2 月底，已協助四名身心障礙者進行涉訟或訴訟相關服務。

## 五、老人福利業務

（一）現金濟助，持續穩定長者經濟生活

1、中低收入老人生活津貼

年滿65歲設籍實際居住本市，家庭總收入、動產未超過一定數額，不動產未超過新臺幣750萬元者，得申請發給本津貼。101年9月至102年3月本市領有中低收入老人生活津貼者7萬7,305人次，補助金額4億8,314萬2,100元。為保障本市101年度符合中低收入老人生活津貼資格者，訂定不受本市土地公告現值調幅影響審查原則，原則一：受補助人101年符合本市中收入老人生活津貼，102年家庭應計算人口及所有土地與房屋未增加，家庭總收入平均分配，每人每月未超過最低生活費2.5倍，動產未超過一定數額，且不動產限額未超過新臺幣868萬元者，則仍符合中低收入老人生活津貼資格。原則二：如為前述情形，惟不動產超過新臺幣868萬元者，案件移送本局就受補助人個別情形進行訪視評估認定。

2、中低收入老人特別照顧津貼

補助家庭照顧者因在宅照顧領有中低收入老人生活津貼，且日常生活活動功能重度失能長者而未外出就業，每月發給津貼5,000元。101年9月至102年2月發放369人次，補助金額184萬5,000元。

3、百歲以上人瑞敬老禮金

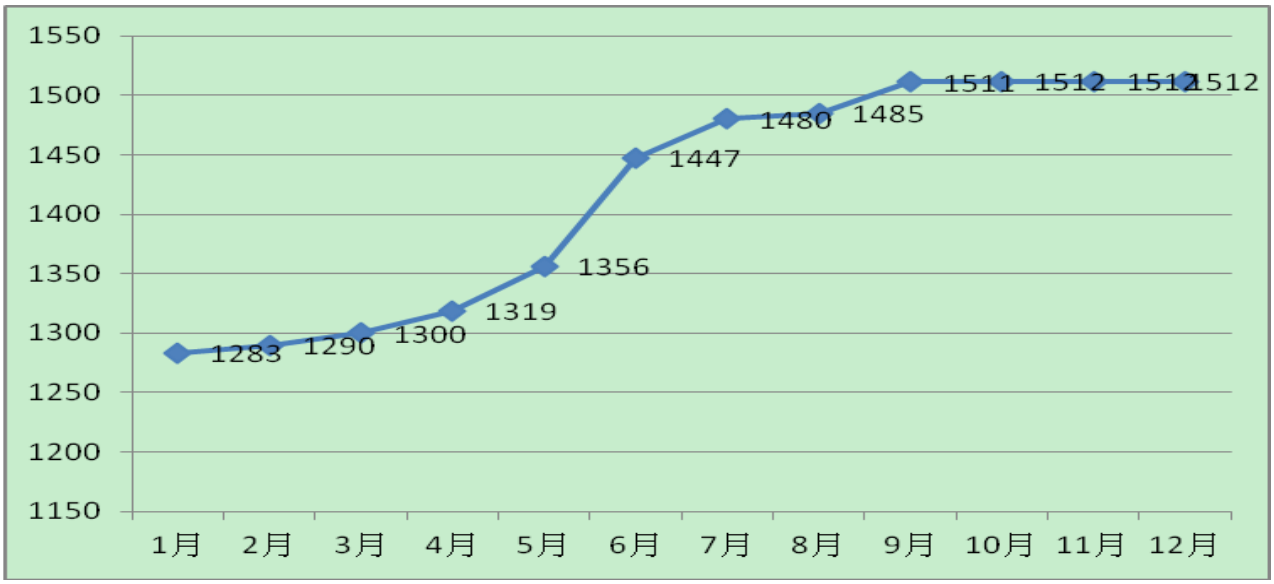
本市百歲以上老人每人每月發給敬老禮金6,000元，101年9月至102年3月底核撥461人次，補助金額276萬6,000元。

（二）多元健康服務，強化預防照護功能

1、65歲以上中低收入老人健保費自付額補助

針對本市領有中低收入老人生活津貼且參加全民健康保險之年滿65到69歲長者，全民健康保險保費自付額由本府補助，每人每月最高補助749元。101年9月至102年3月服務人數為7,575人，補助

金額 363 萬 2,270 元。




圖十八 101 年 1-12 月中低收入老人健保費自付額補助服務人數統計圖

2、低（中低）收入 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民裝置假牙補助

為保障本市弱勢老人口腔健康，並減輕經濟負擔，補助低收入戶及中低收入老人（含 55 歲以上原住民）裝置假牙，以維護長者生活品質與尊嚴。101 年度 9 月至 102 年 3 月補助本市低（中低）收入 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民裝置假牙補助人數 169 人，補助金額 489 萬 7,000 元。

3、辦理中低收入老人傷病住院看護費用補助

補助設籍本市列冊低收入及中低收入老人傷病住院看護費用，101 年 9 月至 102 年 3 月底核撥 308 人次，補助金額 534 萬 2,997 元。

（三）在地可及服務，營造長者友善安全社區生活

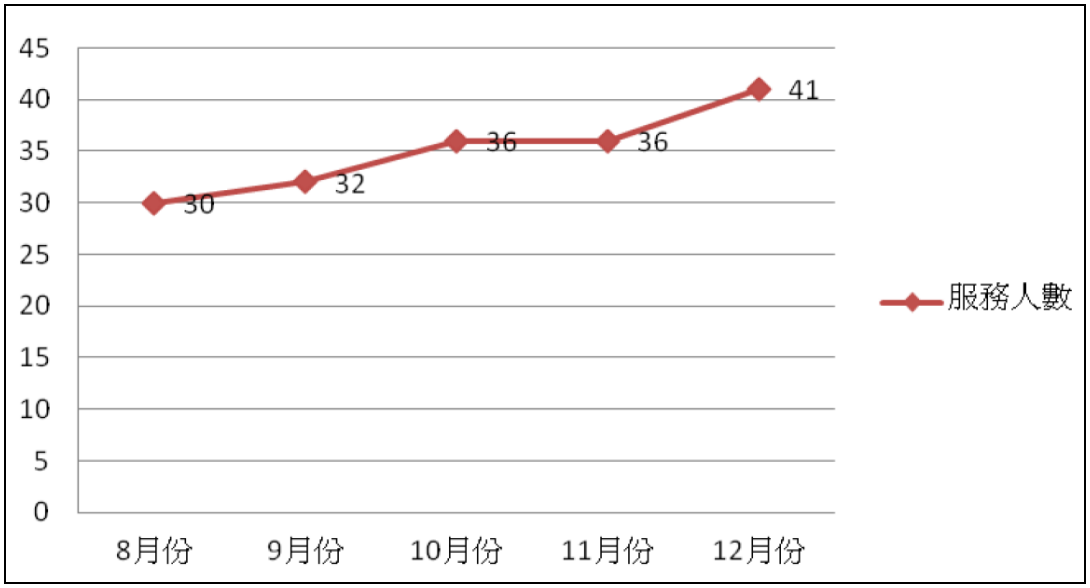
1、建立社區照顧關懷據點

截至 102 年 3 月底本市共成立 156 處社區照顧關懷據點，透過在地化服務結合志工提供社區長輩關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務及健

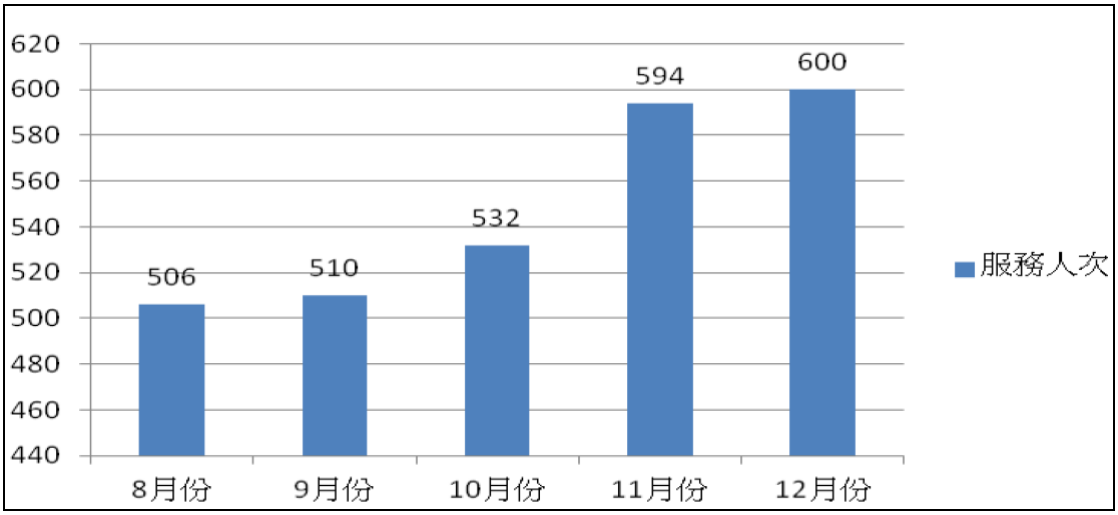
康促進活動等服務，發揮社區預防照顧之功能。101年度共24萬939位長輩、計有84萬1,001人次受益，102年截至2月底計1萬7,347人，4萬6,200人次，以建立社區自主運作模式，貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境。

2、日間托老服務—長青快樂學堂

101年老人福利服務創新措施，於本市西屯區成立第一處「托老所」，並與長輩討論取名為「長青快樂學堂」，提供每週一至週五每天至少六小時服務，長輩可在托老所快樂上課、交朋友及活化身心機能，既能學習、成長，出門工作的子女又能夠安心工作，下班後再將長輩接回家中共享天倫之樂。長青快樂學堂自101年8月至12月試辦以來，計服務人數由30位長輩提升至41人；服務總人次為2,742人次，並辦理109場健康促進及相關社區活動，平均每月辦理21場。




圖十九 101年8-12月長青快樂學堂服務人數統計圖




圖二十 101 年 8-12 月長青快樂學堂服務人次統計圖

圖二十一 長青快樂學堂開幕典禮

（四）失能長期照顧，紓緩家屬照護壓力

1、居家服務

依據長期照顧 10 年計畫補助 65 歲以上失能老人、55 歲以上山地原住民、50 歲以上身心障礙者及

僅 IADL 失能之獨居老人使用居家服務，使其於社區中得到所需之持續性照顧，透過結合民間力量，共同致力社會福利服務，102 年截至 3 月底運用居家服務人力服務 2,679 名失能老人，提昇其自我照顧能力，紓緩家庭照顧者壓力。

2、日間照顧

（1）失智症老人日間照顧服務

協助失智症老人之家屬減輕照顧負擔，102 年度持續補助 3 個社會福利團體辦理失智症老人日間照顧服務，101 年 10 月至 102 年 2 月底共提供 37 位失智症長輩接受日間照顧服務，計服務 3,690 人次。

（2）失能老人日間照顧服務

協助民眾解決失能老人日間乏人照顧之問題，並提供照顧者休息喘息的機會，服務內容包含生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務等。101 年 10 月至 102 年 3 月補助辦理 10 個失能老人日間照顧中心，共服務 254 人、2 萬 5,224 人次。

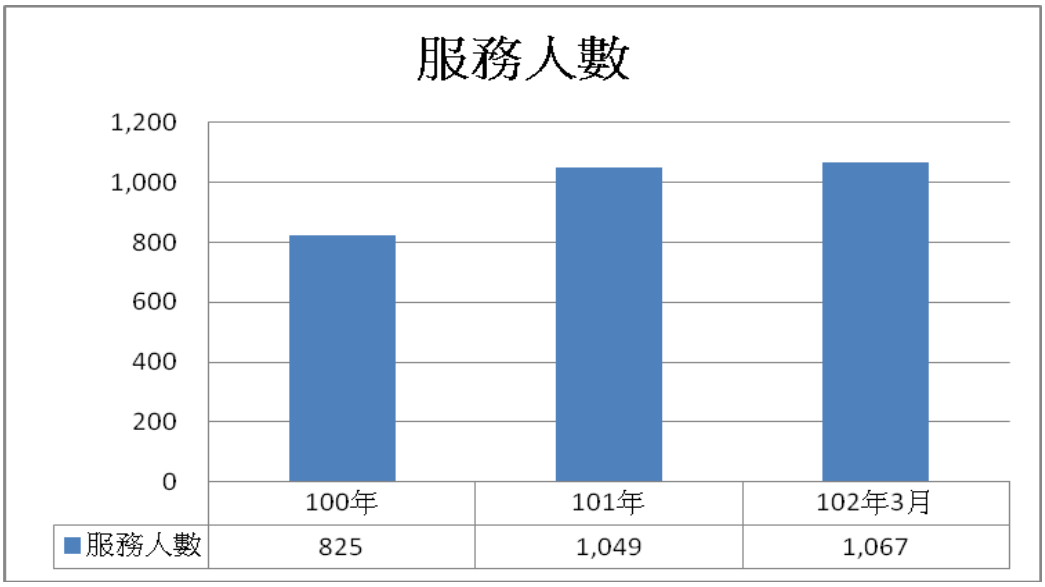
3、家庭托顧

由符合資格之照顧服務員提供自己的家庭作為托顧場所，於白天照顧失能老人，提供身體照顧、日常生活照顧、安全性照顧等服務。101 年 10 月至 102 年 2 月底止補助由 2 個社會福利團體協助輔導設置共 13 個托顧家庭，提供 24 位長輩家庭托顧，2,474 人次。

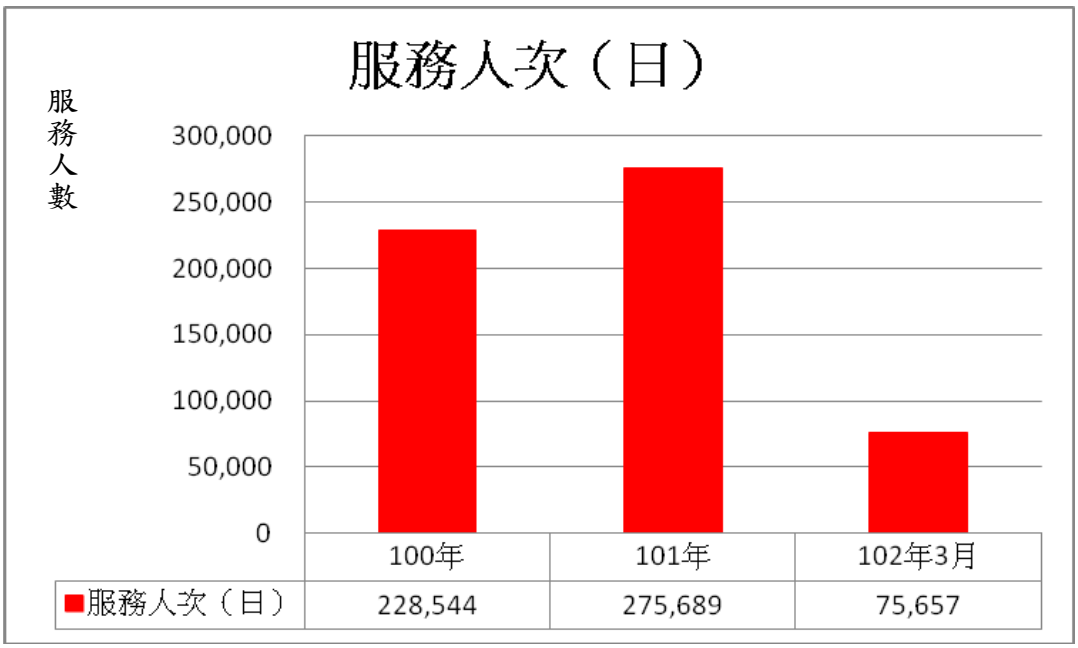
4、老人營養餐飲服務

為關懷本市失能與獨居老人，期使其能夠得到營養衛生的餐食，藉由志工送餐服務並給予關懷訪視、適時心理支持，避免獨居老人在宅發生意外。101 年度截至 12 月底服務人數達 1,049 人，送餐次數達 27 萬 5,689 人次，較 100 年度服務 849 人，送

餐次數 22 萬 8,544 人次，明顯成長；另截至 102 年 3 月服務人數已達 1,067，送餐次數 7 萬 5,657 人次，推估今年度服務量可達 30 萬人次。




圖二十二　老人營養餐飲服務近 3 年服務人數統計圖




圖二十三　老人營養餐飲服務近 3 年服務人次統計圖

5、失能老人輔具購買及居家無障礙環境改善服務實施計畫

補助 65 歲以上失能老人及 55 歲以上山地原住

民租借或購買輔具，支持老人在家生活，減輕家屬負擔，101 年 9 月至 102 年 3 月共補助 203 人，補助金額 190 萬 2,008 元。

6、失能老人交通接送

協助中、重度失能老人解決就醫、復健或就診之交通接送問題，減輕家庭成員負擔，並維持長者定期就醫之習慣，服務涵蓋全市 29 區，101 年 9 月至 102 年 2 月共補助 1,223 人次、5,321 服務趟次。

7、長期照顧機構服務

為使低收入戶及中低收入戶重度失能（經長照中心評估）老人獲得安全妥適及持續性之專業照顧服務，並減少本人或家屬因無力負擔照顧費用狀況，101 年度 9 月至 102 年 3 月補助 186 人接受長照機構安置，補助金額 1,530 萬 7,752 元。

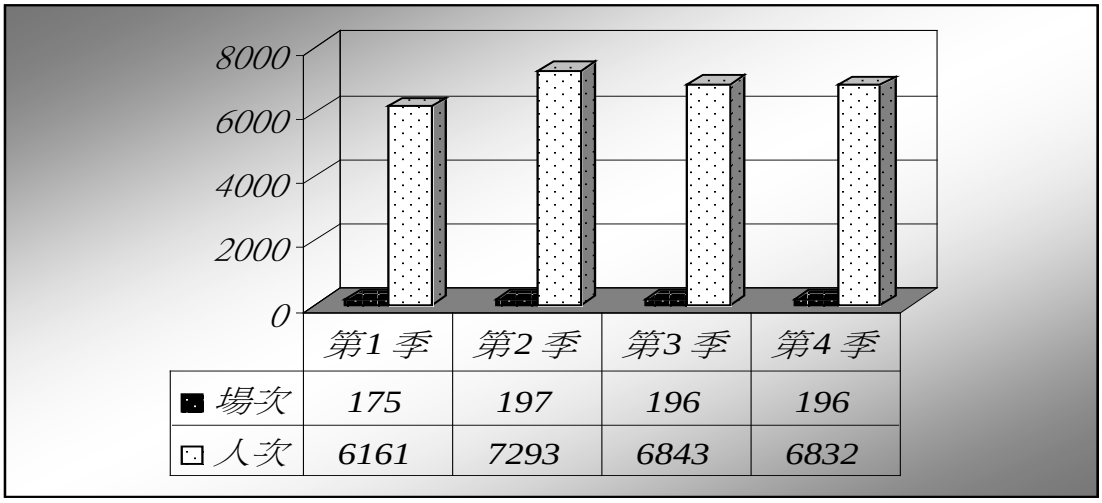
(五)文康休閒教育，充實長者精神生活

1、老人福利服務中心

以服務老人為主軸，每月辦理義剪活動，101 年 10 月至 102 年 3 月底共辦理 33 場，共有 3,200 位老人、弱勢團體及偏遠地區學童受惠。固定辦理銀髮族卡拉 OK、量血壓、101 年 9 月至 102 年 3 月計 124 場 1,672 人。另辦理關懷社區、關懷老人，共計 11 場，計 1,440 人參加。使用中心設施設備活動共計 583 場，3 萬 6,850 人

2、推展行動式老人文康休閒巡迴服務

為鼓勵社區老人走出家門與社區居民互動，並了解各項社會福利服務措施，行動式文康休閒車深入社區進行老人福利宣導，提供福利服務、健康諮詢、生活照顧及休閒文康育樂等服務。國際獅子會 300-C1 區深感行動式文康休閒車提供本市老人服務的便利性及可近性，於 101 年 12 月 23 日捐贈 2 部車輛，將愛心化為行動，讓偏遠地區更多長輩、民眾受惠。101 年 9 月至 102 年 3 月共服務 440 場次，受益人次約 1 萬 5,351 人。




圖二十四 年度推展行動式老人文康休閒車服務場次及人次統計圖表

圖二十五～老人文康休閒巡迴車啟用典禮

3、推展長青學苑

為使本市長輩能活到老、學到老，充實精神生活，102年度共開設26區長青學苑（遍布臺中市24個行政區域內），計開辦376班次課程。尚未辦理之區域也將逐漸補助各區辦理，以符合老人就近化、在地化之需求。

## 六、社會救助業務

（一）強化生活扶助措施，落實社會救助理念

1、低收入戶及中低收入戶生活扶助

（1）低收入戶補助

102 年截至 3 月底核列戶數共計 1 萬 3,185 戶，列冊人口 3 萬 5,991 人。102 年截至 3 月底補助 14 萬 2,556 人次，補助金額 5 億 9,151 萬 5,632 元。

（2）中低收入戶

102 年截至 3 月底核列戶數共計 9,137 戶，列冊人口 2 萬 8,361 人。

（3）辦理低收入戶及中低收入戶以工代賑

依據社會救助法第 15 條規定，為協助低收入戶及中低收入戶戶內人口有工作意願者及其子女，以「以工代賑」方式輔助其自立，102 年編列 88 人，截至 3 月僱用 77 人，於本局協助社會福利及社會救助業務之工作及各區公所辦理低收入戶相關及社會福利業務、電腦建檔及文書資料。

（4）執行脫貧方案

目前推動的方案有「臺中市政府自立家庭築夢踏實試辦計畫」，本計畫透過提供低收入戶及中低收入戶家庭第一代及第二代(大專青年)生涯規劃、經營管理等相關課程，藉由發展帳戶策略，協助自立家庭累積資產，學習管理及規劃未來生活，增強其社會生活之技巧、人脈與知能，提升在就業市場之競爭力，使其達成脫離貧窮之最終目標。101 年度計 11 戶共 22 人參與，且於 101 年 9 月至 102 年 3 月計辦理 2 場說明會及 20 場團體課程。本試辦計畫執行期間，由社工人力提供個案管理服務，並持續執行本試辦計畫以協助參與家戶達到脫貧之效。

圖二十五 脫貧計畫招募說明會實況

（4）特殊項目救助服務（101 年 9 月至 102 年 3 月）

A、低收入戶及中低收入戶喪葬補助計 213 人，補助金額 632 萬 600 元。

B、產婦及嬰兒營養補助、生育補助計 171 人，補助金額 267 萬 9,600 元。

C、就學、交通補助計 1 萬 181 人次，補助金額 3,115 萬 4,000 元。

D、三節慰問金補助 2 萬 3,201 人次，補助金額 4,701 萬 500 元。

E、租金補助計 8,687 戶，補助金額 2,572 萬 3,000 元。

F、市民醫療補助計 118 人，金額 567 萬 827 元。

G、低收入及中低收入戶看護費用補助計 18 人，補助金額 35 萬 3,200 元。

H、低收入戶未滿 65 歲生活無法自理者安置補助計 416 人次，補助金額 735 萬 4,800 元。

I、辦理中低收入戶參加全民健康保險應自付之保險費減免申報計 1 萬 2,593 人(費用由行政院衛生署支應)。

（二）推動急難救助措施，完善社會安全體系

1、急難救助（101 年 9 月至 102 年 3 月）

（1）市急難救助核定 1,940 人次，補助金額 1,148 萬 1,174 元。

（2）內政部急難救助（內政部全額補助）

申請案件計 6 案，核定補助案件數為 6 案次，補助金額 11 萬元。

（3）馬上關懷急難救助

通報 650 件、核定 557 件、補助金額 645 萬 7,000 元。

2、災害救助

（1）災害救助金

101 年度 10 月至 102 年度 3 月核定災害救助死亡救助 6 人、安遷救助共 10 戶 24 人、財物損失救助 9 戶(含原住民戶 1 戶)，補助金額共 177 萬元。

表二 臺中市災害救助明細表(101 年 9 月-102 年 3 月)

| | 101年9月 | 101年10月 | 101年11月 | 101年12月 | 102年1月 | 102年2月 | 102年3月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 死亡救助 | 1人 | 2人 | 0 | 0 | 3人 | 0 | 0 |
| 失蹤救助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 重傷救助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 安遷救助 | 0 | 1戶4人 | 3戶7人 | 0 | 2戶6人 | 3戶5人 | 1戶2人 |
| 住屋淹水／土石流救助 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 財物損失救 | 1戶 | 7戶 | 1戶 | 0 | - | - | - |

3、遊民收容輔導

（1）101 年 12 月 28 日辦理第 2 次遊民業務聯繫會報，結合警政、衛政、消防、環保、醫療、區公所…等機關（構）與街友服務團體，進行意見與工作經驗交流，以提昇服務品質。

（2）協助貧病交加、孤苦無依之街友委託安置於養護機構提供照顧、復健等服務，101 年 9 月至 102 年 3 月，共計安置 773 人次，目前尚接受委託安置個案計 119 人。

（3）本局結合台中市街友關懷協會、台中市慈善撒瑪黎雅關懷協會及人安基金會等 3 個民間團體，提供街友餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期住宿、就業諮

詢及轉介、心靈關懷等服務。

（4）培力商店

為輔導街友返回常態生活模式，邁向自立人生，本局自 99 年起委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會，於臺中火車站開設培力商店。藉由商店的互動學習，訓練街友正常、穩定的生活習慣與作息，增加自信心，培養工作態度，並佐以職訓、理財、生活心靈輔導等課程，幫助街友自立生活、重返社會。

培力商店原設定販售商品以地方名產、油炸食品等為主，惟銷售業績不佳。經洽詢專業輔導團隊，進行店面改裝及商品重新定位，新店面採環保綠化為設計基調，並以文創商品為主軸，新店面自 101 年 9 月 1 日開始試營運，且於 12 月重新開幕營運收益，目前每月收益達 1 萬元左右。培力商店從 99 年開辦迄今共輔導計 54 位街友，其穩定中成功就業、穩定生活的有 11 位，目前正在培力成長商店輔導中的有 6 位。

(5)結合民間團體於 102 年 2 月 5 日共同舉辦春節歲末圍爐關懷活動，內容有就業諮詢、義剪、義診、圍爐餐會及日常用品發放等，參加街友約有 300 人次。

4、過境川資補助

101 年度 9 月至 102 年度 3 月請求救助人數為 219 人次，補助金額 4 萬 2,681 元。

5、財團法人輔導與管理

102 年度輔導與管理之社福慈善基金會共計 84 家。101 年辦理基金會輔導評鑑工作，共計 77 家基金會接受輔導評鑑；1 家基金會成立未滿 1 年，不列入評鑑對象；3 家基金會無法取得聯繫。

6、臺中市愛心食物銀行

本局為照顧弱勢貧困家庭，自 100 年委託紅十字會台中市支會辦理食物銀行行政中心，並結合民間團

體、宗教團體於本市行政區域設置 27 處發放站，並於 100 年 4 月 30 日正式啟動，101 年 10 月至 102 年 2 月份發放戶數約有 1 萬 3,276 戶次。

食物銀行運作以來受到各界肯定，然而，為追求物資品項多元化、領取時間彈性化、物資管理資訊化及倉儲空間擴充化等目標，以貼近民眾的需求並提升工作效率，本局積極規劃設置全國第一座實體食物銀行。經過公私部門共同協力推動下，於 101 年 8 月 23 日在第一廣場 C 棟七樓正式啟用「台中市愛心食物銀行-綠川店」，並先行針對居住於中西區的弱勢受助戶為領取對象，凡經社工員評估後，依家庭人數發給點數卡(每戶一至三人為 1,000 點，四至六人 1,500 點，七人以上 2,000 點)，符合者即可持卡選取所需的物資。目前食物銀行採雙軌並行，未設置實體食物銀行的 27 個行政區，仍設立物資補給站採按月發放物資，其發放物資價值均比照實體食物銀行綠川店。102 年將積極規劃大里、豐原和海線地區設置實體食物銀行，期盼建構「溫暖有愛、飢餓不再」的幸福城市。

圖二十六　徐副市長中雄主持實體食物銀行揭幕儀式

圖二十七 實體銀行比照超市開放式陳列，乾淨又方便

## 七、社會工作業務

（一）扶助弱勢家庭，關懷兒少福利

1、經濟弱勢個案扶助

101年9月至102年3月受理個案求助案件計2,240案；其中低收入戶訪視及申覆、中低身障補助複查、中低老人補助複查等案件計874案；急難救助及其他經濟救助案件計358案；弱勢與高風險家庭關懷與補助案計702案；兒童少年、身心障礙及老人委託安置計82案；性交易及毒品防制案件計64案；其餘福利諮詢暨其他服務等計有160案。

2、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

為協助遭變故或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，提昇家庭照顧兒童及少年之能力，避免兒童及少年受虐，促進家庭恢復正常運作，針對未滿18歲之兒童及少年，家庭有父母離婚、失蹤、失業、入獄、患有重大傷病、精神疾病等情形，致生活陷入困境,指派社工員訪視評估後,補助每人每月3,000元，扶助期間以6個月為原則，經調查訪視如認有延長

必要，最多補助1年。101年9月至102年3月提供弱勢兒少緊急生活扶助518人，計2,292人次，補助金額660萬5,452元。

3、心中有愛、就學無礙—弱勢戶就學計畫

為協助經濟弱勢家庭學生在就學過程不因家庭經濟能力之不足而受困，結合民間企業及個人公益捐輸辦理弱勢戶學子助學金，針對家庭經濟無力提供就學子女最低生活或學雜等費用者，給予就學生活扶助，扶助對象國中以下2,000元、高中(職)1萬元、大學2萬元，每名每學期補助一次。101年9月至102年3月扶助80人次，補助金額計28萬6,000元。

4、兒童收出養及監護權調查

受理法院交查收出養及監護權案件，委託財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會辦理收出養服務，101年9月至102年3月收出養交查件數計118件；收出養服務個案輔導追蹤計2,734人次；委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理監護權調查，101年9月至102年3月監護權交查件數計473件，服務人數計902人。

5、高風險家庭關懷輔導處遇服務

為協助因遭遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年未獲適當照顧之家庭，結合民間團體推展本服務，及早介入提供關懷，預防兒虐或殺子後自殺等悲劇發生。101年9月至102年3月受理通報1,320案，訪視評估793案，開案服務337案。101年9月至102年3月面談訪視及電話訪談共計1萬2,344人次，服務內容包括情緒支持、就學輔導、協助就醫、家務服務、就業服務、經濟補助、喘息活動、法律服務、課業輔導、托育服務、諮商輔導、親職講座及活動、物資提供等。

6、全國首創小戶長主動關懷服務計畫

有鑑於本市轄區曾發生未成年人獨居衍生重大社會案件，本局於101年3月擬具「小戶長主動關懷服務計畫」，結合民政、社政、教育、衛生、勞工及警政等

跨單位分工及資源整合共同執行，以主動關懷方式了解未成年人受照顧狀況，避免兒少獨居或未受適當照顧之風險，係全國獨創之服務。101 年度戶政登記由未成年人擔任戶長計 1,106 戶，經清查計有 730 位小戶長需進一步主動訪查輔導，對於家庭支持系統不佳之家戶，由社工員轉介經濟補助、親職諮詢、課後補救教學及托育等服務計 678 人次，其中 2 名獨居兒少社會局已列入長期追蹤輔導個案。另經民政局、教育局、及本局主動訪視關懷後，計有 172 戶已輔導變更戶籍登記由成年家長擔任戶長，約占總案量 16%。

（二）保護兒少，防制兒少性交易

1、兒童及少年性交易個案處遇服務

（1）陪同偵訊與安置

配合警方通報，立即指派社工員陪同個案製作筆錄，101 年 9 月至 102 年 3 月計服務 22 人，委託財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善基金會、高雄國軍總醫院民眾診療服務處附設中途之家及屏東迦樂醫院辦理緊急暨短期收容安置輔導工作。

（2）長期安置及後續追蹤輔導服務

101 年 9 月至 102 年 3 月性交易案件經法院裁定續予安置於中途學校有 6 人，安置兒少福利機構有 6 人，交由父母監護、主管機關進行追蹤輔導有 5 人。後續追蹤輔導服務委託財團法人勵馨社會福利事業基金會提供，協助個案返家後生活適應並增進其家庭關係，回歸家庭與社會。101 年 9 月至 102 年 3 月輔導人數每月平均 41 人，並至少提供每月平均 2 次以上面訪或電訪服務。

2、兒童及少年性交易犯罪行為人輔導教育

本案係委託中華民國幸福家庭促進協會辦理，101 年 9 月至 102 年 3 月執行人數 10 人，並依據兒童及少年性交易防制條例第 34 條公告犯罪行為人姓名、照片及判決要旨刊登於市府公報，以收嚇阻之成效。

## 八、家庭暴力及性侵害防治業務

### (一)『愛‧零暴力』愛我不要暴我-為愛築牆

#### 1、多元被害人費用補助

為防治家暴及性侵害犯罪行為，保障被害人權益，除積極宣導，教導暴力預防及自我保護方法外，並提供24小時受理通報、緊急救援及庇護等危機處理服務，後續並視被害人需求，協助其解決生活困境、加強心理輔導等，設置七款補助項目，使被害人生命及權益獲得保障。101年9月至102年3月底止共補助573人,補助金額計506萬2,588元。補助項目如下表：

表三 家庭暴力被害人費用補助(101 年 9 月-102 年 3 月)

| 補助項目 | 受益人數 | 補助金額(元) |
|---|---|---|
| 緊急生活扶助 | 58 | 1,222,616 |
| 驗傷醫療補助 | 330 | 351,752 |
| 房屋租金補助 | 22 | 42,900 |
| 律師費用補助 | 50 | 1,814,000 |
| 心理輔導費用 | 100 | 1,440,800 |
| 子女生活扶助 | 13 | 190,520 |
| 總　計 | 573 | 5,062,588 |

#### 2、召開防治網絡會議強化橫向交流

為強化本市家庭暴力防治網絡之合作(含警政、社政、醫療、司法、教育、勞政等)，建立以婚姻暴力被害人人身安全為中心服務，降低被害人再度受暴的可能，由本府警政、社政、醫療單位及承辦婚姻暴力防治服務之民間團體共同辦理，家暴防治網絡合作，說明如下

(1)召開高危機個案評估及網絡聯繫會議

101年9月至102年3月底,分別召開高危機個案網絡會議24場次，該跨單位高危機個案評估會議，共評估 706 案婚暴個案，目前持續列管 306 案，解除列管 400 案。另辦理二場性侵害加害人監督處遇連繫會

議，及一次家庭暴力及性侵害保護扶助方案聯繫會議，計有60名方案工作人員參加。

（2）召開家庭暴力及性侵害防治委員會議

依據家暴法第七條規定，設置『臺中市政府家庭暴力及性侵害防治委員會』，該委員會以協助本市推動家庭暴力、性侵害防治業務之研究與發展事項，並督導及協調家庭暴力及性侵害防治業務網絡單位，提供家庭暴力及性侵害防治網絡工作人員之專業諮詢服務、協助推展家庭暴力及性侵害防治教育、宣導事項等，於101年12月4日召開第一屆第6次會議。

3、攜手共建家庭暴力及性侵害防治服務

為提升被害人服務深度與廣度，特結合專業民間資源，辦理各項專業服務及委託方案。使社工人員與被害人間建立穩定之工作關係，結合民間專業團體辦理垂直整合服務，服務內涵說明如下

（1）家庭暴力及性侵害被害人垂直整合服務

A、委託財團法人勵馨社會福利事業基金會，針對本市屯區家暴通報案件 TIPVDA 分數低於 8 分之家暴被害人，進行調查評估及提供所需協助。101 年 9 月至 102 年 3 月提供通報單確認與評估案計 612 案，提供開案輔導個案服務計 1,253 人次。

B、委託財團法人天主教善牧社會福利基金會，提供家庭暴力被害人垂直整合服務及性侵害個案追蹤輔導服務，101 年 9 月至 102 年 3 月共評估 4,202 人次，追蹤輔導計 1,097 人次；電訪 844 人次，面訪及家訪 185 人次，關懷服務 68 人次。

（2）原鄉部落家庭暴力及性侵害被害人直接服務

結合臺中市山海屯國際生命線協會辦理，針對本市和平區18歲以上，遭受家暴及性侵害被害人提供追蹤及關懷訪視服務。101年9月至102年3月共計追蹤輔導服務38人，訪視服務累計408人次。

（3）外籍配偶家庭暴力防治服務

委託臺中市山海屯國際生命線協會，針對設籍且

實際居住於本市之外籍婦女，於遭受婚姻暴力時，能夠獲得與本國籍婦女相同之服務與協助。101 年 9 月至 102 年 3 月共轉介 262 件，採取個案管理模式，提供諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業服務、子女問題協助、陪同出庭及陪同報案等服務，總計服務 1,958 人次。

（4）家庭暴力防治相對人服務方案

A、委託臺中市山海屯國際生命線協會，就本市跨國聯姻家庭之家暴案件相對人進行身心治療及相關輔導與轉介，該方案除服務被害人，更積極對相對人進行輔導以確實達成家暴防治。101 年 9 月至 102 年 3 月轉介及通報數總計 52 件，提供諮詢協談、心理輔導諮商、就業服務、法律扶助及經濟補助 380 人次。

B、委託財團法人張老師基金會台中分事務所，辦理家暴相對人服務方案，提供專業服務，降低並減少家庭暴力被害人及其未成年子女再受暴危機，102 年 9 月至 102 年 3 月底轉介 65 名相對人進行服務，提供各項輔導服務 2,056 人次。

C、家庭暴力相對人裁定前鑑定工作業務，委託臺中榮民總醫院，針對家暴相對人進行身心評估，提出評估報告，作為法院裁定保護令前之參考。101 年 9 月至 102 年 3 月於臺灣臺中地方法院辦理計 16 次、鑑定人數為 134 人。

（5）家庭暴力及性侵害被害人通譯服務

針對遭受家庭暴力之外籍人士，減少求助過程語言溝通困難，提供通譯服務補助，以利外籍人士之求助歷程順暢。101 年 9 月至 102 年 3 月共申請計 6 案，補助金額 9,600 元。

（6）目睹家庭暴力兒童及少年創傷治療輔導服務

委託中華民國幸福家庭促進協會辦理，針對目睹家庭暴力，導致身心受創之兒童，進行專業心理輔導，避免淪為暴力循環。101 年 9 月至 102 年 3 月共提供行

政聯繫 92 人次，個案訪視輔導 35 人次，家族治療輔導 62.5 小時。

（7）老人保護個案追蹤輔導服務

結合財團法人老五老基金會等 4 個專業團體分區辦理老人保護個案追蹤輔導服務，提供老人保護個案所需資源，建立其社會支持網絡，協助脫離危機困境。自 101 年 9 月至 102 年 3 月提供追蹤輔導服務計 58 人，電訪 144 人次、家訪 117 人次。

（8）特約計程車接送服務

協助被害人因庇護安置、就醫驗傷、健檢、偵查訊問、出庭應訊、親子會面往返等，礙於交通不便等因素，提供免費計程車接送服務，以增進服務即時性與便利性，101 年 9 月至 102 年 3 月共計服務 21 人次，補助 1 萬 575 元。

4、建構多元安置庇護服務

家庭原本是一個人的避風港，當愛人的臂彎不再是避風港，為維護遭受家暴被害人之生命安全，結合民間團體提供多元化庇護及個案管理輔導服務。

（1）被害人緊急庇護服務

結合本市 20 家安置機構，101 年 9 月至 102 年 3 月計提供 185 人次保護性婦幼個案緊急庇護，及 2,152 人次之各項輔導服務。

（2）臨時及短期特約旅館住宿

結合本市 8 家合法旅館特約旅館，提供家暴及性侵害被害人，臨時短期住宿服務及膳食服務。101 年 9 月至 102 年 3 月計提供 32 人次。

5、完善被害人司法協助服務

為協助家庭暴力或性侵害被害人所需之法律協助，或至法院出庭時，能就近由進駐法院之社工人員，提供適切的服務，除提供免費義務律師服務外，進一步與民間專業團體結合，於台中法院設置家庭暴力事件服務處，以提升服務被害人之廣度。

（1）設置家庭暴力事件服務處

101 年委託中華民國幸福家庭促進協會(102 年委託財團法人現代婦女教育金金會)辦理，直接進駐臺中地方法院，由專業社工提供家暴被害人法律諮詢及陪同出庭等服務，101 年 9 月至 102 年 3 月計服務 1 萬 1,303 人次，工作內容除陪同出庭服務外，尚有社會福利轉介服務、法律服務，網絡聯繫等。

（2）提供家暴及性侵害被害人法律諮詢服務

由本市義務律師依排定時間於指定場所，免費對被害人提供法律諮詢。101 年 9 月至 102 年 3 月服務人次計 97 人次。

6、違反性侵害犯罪防治法行政裁罰

對於違反性侵害犯罪防治法，未依規定接受身心治療輔導教育之性侵害加害人，每案處以行政罰鍰新台幣 1 萬元整，101 年 9 月至 102 年 3 月，總計裁罰 33 件，移送強制執行 15 件。

（二）疼惜我們的寶貝-建構兒童少年保護網

1、兒童及少年保護多元補助措施

兒童、少年保護性個案有接受醫療、心理輔導治療、法律訴訟、身心衡鑑及維護身分權益之必要者，或是甫離開安置機構無法順利返回原生家庭、或因原生家庭嚴重失功能，或遭父母遺棄而被迫在外自立生活之少年，提供相關費用補助，以協助少年早日自立。101 年 9 月至 102 年 3 月總計補助 1,144 人次，補助金額 130 萬 7,799 元。細項說明如下表：

表三 兒少保護補助項目(101 年 9 月-102 年 3 月)

| 項目 | 受益人次 | 補助金額(元) |
|---|---|---|
| 心理輔導與治療 | 7 | 110,400 |
| 律師費用 | 5 | 200,000 |
| 醫療費用 | 909 | 484,982 |
| 聲請規費 | 157 | 149,665 |
| 親子鑑定費用 | 5 | 72,600 |
| 其他費用 | 12 | 83,940 |
| 自立生活費補助 | 22 | 66,000 |
| 房屋租金補助 | 17 | 51,000 |
| 教育費用 | 7 | 81,712 |
| 個人成長獎勵金補助 | 3 | 7,500 |
| 總　計 | 1,144 | 1,307,799 |

2、多元兒童及少年保護安置業務

依據兒童及少年福利與權益保障法規定，經社工專業評估應予安置兒童及少年，即時保障兒童及少年的生命身體安全，受本市結合民間團體辦理公設民營、機構安置及寄養服務等，以保障兒少人身安全，說明如下：

(1)公設民營安置服務

101 年 9 月至 102 年 3 月新進安置個案 50 人次。

(2)民間機構安置服務

委託合法設立之兒少安置教養機構、身障機構或其他提供福利服務或健康照護之適當處所，101 年 9 月至 102 年 3 月新安置兒童及少年 48 人，累計安置 375 人次。

(3)家庭寄養服務

因受虐而需暫時離家之兒少保護個案，由社工安排入住寄養家庭，提供替代性照顧服務，101 年 9 月至 102 年 3 月，新增家庭寄養兒童及少年 34 人，持續寄養人數為 151 人。

(4)親屬安置照顧服務

保護性兒童及少年安置服務，除家外安置模式外，

基於維持兒童生活穩定之原則，另外設置親屬寄養辦法。本市結合財團法人台灣世界展望會，每月補助親屬1萬元寄養照顧費，目前親屬寄養人數為13人，累計補助共207萬7,136元。

3、關懷機構安置兒童及少年活動

(1)年節關懷弱勢兒童少年活動

為本市收容安置之弱勢兒童及少年於過年前，藉由餐敘活動舉辦使其感受社會關心，並感謝平日照顧兒少個案之機構工作夥伴之辛勞，102年2月2日於台中長榮桂冠酒店辦理，總計有177名兒童少年參加，執行經費17萬3,444元。

(2)安置兒童少年關懷訪視

為表達對安置外縣市機構之設籍本市兒童及少年保護個案關懷之意，並與外縣市機構持續建立合作關係，暢通兒少保護安置服務之輸送，於102年1月21日辦理訪視活動，共計訪視23名兒童少年，執行經費1萬餘元。

4、兒童及少年保護個案家庭重整服務

對於進入保護系統之兒童及少年，推動以家庭為核心之處遇服務模式，強化家庭照顧兒童的功能，使其能早日重返正常家庭生活，減少家外安置，102年度委託財團法人台灣世界展望會等3個民間單位，辦理家庭處遇及強制性親職教育服務。101年9月至102年3月新轉介106案123人，執行兒童及少年保護個案家庭服務總計347戶。

5、兒少保護多元宣導管道

為提升本市市民對兒童疏忽、虐待的防治意識及方法，拒絕暴力及傷害，且以兒童及少年可於健康、幸福、零暴力的環境下成長茁壯，委託行銷公司及民間團體辦理，透過大型宣導活動、廣告託播、及廣播等方式辦理。總計辦理『愛・零暴力-兒童保護』及校園、社區宣導等16場次宣導活動及1場大型律動表演競賽，及廣告託播計364檔次。

6、兒少保護防治宣導短片徵選活動

為強化一般大眾對兒少保護之認識，及鼓勵大眾參與兒少保護宣導活動，結合行銷公司辦理『愛・零暴力-101 年臺中市家庭暴力及性侵害徵片』活動，並邀請市長親自頒獎，強調地方首長重視家庭暴力防治，提升防治宣導之成效。

7、辦理社區防治宣導講座落實社區通報

為加強守望相助隊、鄰里長與社區志工熟悉家暴與兒少虐待防治，同時了解通報工作之重要性，以建構社區縝密且完整的通報網。總計辦理 2 場家庭暴力防治宣導社區研習暨座談會，4 場防範社區宣導講座，是項活動邀請各社區發展協會、守望相助隊隊員、鄰里長、里幹事、志工與社區有意願參與防治工作之民眾共同參與，共計 772 人次參加。

8、重大兒童及少年虐待事件檢討會議

為針對兒童及少年遭受父母、監護人、照顧者、師長等虐待及疏忽照顧，引致嚴重傷害及死亡個案進行檢討，邀集相關領域專家學者給予指導意見，由本市相關單位與網絡單位共同檢視服務系統，以周延兒童及少年保護系統。101 年 9 月至 102 年 3 月共計辦理 2 場次。

（三）社工人身安全風險管理與危機處理

社工人員提供專業協助被害人之餘，亦須注意自身之工作壓力負荷及人身安全，除了提供一般教育訓練外，另辦理紓壓團體工作坊及提供免費心理諮商服務，以增進社工人員安全保護措施。

除此之外，社工於服務個案時難免因公涉訟，特別開辦訴訟補助，及提供本中心各組各一場次團體輔導活動。以強化社工人身安全風險管理與危機應變。101 年 9 月至 102 年 3 月計有 5 名社工接受心理諮商，補助 2 名社工因公涉訟事件之律師費用。

九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

為妥善地運用、管理每一筆珍貴的資源，以發揮其最大的效益，結合民間社會福利團體共同推行社會福利服務，特編列經費補助民間單位辦理相關福利服務方案及活動，推展各福利類別社會福利。101 年 9 月至 102 年 3 月為止共補助民間團體身心障礙福利方案 133 件，婦女及兒少福利方案 30 件，老人福利方案 10 件，社會救助方案 3 件，其他福利方案 3 件，共計 179 件，申請補助經費計 2,299 萬 738 元。為利民間單位爭取時效另規劃辦理 5 萬元以下小型活動申請計畫，101 年 9 月至 102 年 3 月止民間單位申請 5 萬元以下補助計畫共計 112 件，申請補助經費計 342 萬 7,065 元。

十、多元推廣志願服務—建構愛心城市

志願服務是公民社會的最佳評估指標，自志願服務法實施以來，持續推動民眾投入志願服務，成立志工隊，期擴大志工參與範疇，並整合全市志工人力，有效運用志工資源。102 年度續委託朝陽科技大學辦理志願服務推廣中心，服務內容包括教育訓練、聯繫會報、志願服務諮詢輔導、志願服務觀摩研習、志願服務宣導活動等。

截至 102 年 3 月本市共有 22 個目的事業主管機關，101 年度下半年，本市志工總人數共計 4 萬 3,972 人、服務時數共計 197 萬 6,432 小時。期借重民間組織力量成立志工隊，引進企業、社區之服務能量，達成志工質量倍增目標，建構幸福愛心城市。

（一）志願服務表揚

101 年度起，放寬本市獎勵申請門檻，於 101 年 12 月 1 日辦理臺中市志願服務表揚暨聯誼活動，共計頒贈臺中市志願服務獎 229 人，為 100 年的 2.3 倍；頒贈社會福利類獎共 1,606 人，為 100 年的 5.6 倍，獎勵人數倍增。

（二）響應國際志工日活動

為響應國際志工日，感謝志工長期付出，本局於 101 年 12 月份辦理志工東勢林場免費踏青與免費欣賞電影活

動，分別有 731 人入園、5,300 人觀賞電影；12 月 5 日國際志工日當天，聯合本市國中小學、本府與公所辦公廳、各大廣播電台共 235 單位共同播放本市志願服務歌曲「愛在每個角落」，計 17 萬人收聽，推廣成效極佳。

（三）推動企業志工方案

101 年 12 月 23 日首次辦理「大臺中企業志工日」活動，邀集 20 家企業率領 200 位企業員工，體驗一日志工服務，共計 15 家社會福利機構，600 位弱勢民眾受益，促進志工團體間交流合作，達到資源整合效果。

## 參、創新措施

社福施政應以民意為依歸，瞭解、掌握、遵循、滿足民眾需求作為擬訂社福政策的重要依據，為回應民意所需，本局除賡續推動市長政見外，亦依弱勢族群需求規劃本局 102 年重點業務。

一、臺中市 102 年度社區發展育成中心執行計畫

本局成立「社區發展育成中心」辦理下列工作—

（一）擔任公部門(含區公所)與社區間之聯繫、協調窗口。

（二）推動社區發展工作之輔導及資源整合。

1、強化社區發展諮詢、輔導服務

2、落實社區人才知能培育工作

3、連結並整合社區發展工作之相關資源。

（三）建構社區培力輔導創新機制，採取分區、分級及分類輔導。

（四）透過專家輔導團隊輔導區域社區間從「陪伴社區」進而成為「伙伴社區」，以發展區域社區能量。

二、性別友善-幸福年年

（一）辦理性別及婦女權益大型宣導活動。提供各局處呈現辦理各項性別平等政策成果平臺，讓市民了解本府推動性別平等之努力。

（二）辦理本市性別友善政策議題論壇。依「性別主流化」概念及「性別平等政策綱領」，並與本府相關局處之性別友善政策規劃議題內容相關政策對話，提供民

眾與公部門對話管道，另透過政策宣導，讓民眾更加了解各項性別議題。

（三）資源整合之宣導策略。結合相關宣導通路，讓性別平等概念及政策得以普及宣傳。

三、多元托育支持方案

（一）平價托育服務

透過公私協力，維持民間托嬰中心收費標準及托育品質，針對符合設籍條件，將其未滿二歲幼兒送托本市協力托嬰中心或協力保母照顧之家長，提供每月 2 至 3 千元之平價托育費用補助。

（二）公設民營托嬰中心

針對托育資源較缺乏地區，擇地(西屯、沙鹿、豐原、太平等)開辦公設民營托嬰中心，每月收費最高 7,000 元，協助家長申請托育補助，並視需求辦理臨托、延托、社區親子活動等服務。

（三）鼓勵企業設置托嬰中心

為營造本市支持性友善生、養育環境，鼓勵企業團體開辦托嬰中心或提供托育措施，協助職工解決托育問題。

四、臺中市身心障礙日間托育中心新建計畫

於大里原金巴黎社區規劃 1 至 4 樓做為身心障礙者日間托育中心，勞工局規劃 1 樓做為庇護工場，整棟建築物提供身心障礙者日間照顧服務及日間作業設施，預計提供 27 名兒童及 100 名成人日間托育服務，並提供 12 名身心障礙者印刷與代工包裝之就業機會，滿足大里、霧峰、太平等地區身障者日托需求及就業需求。

五、放手放心計畫

（一）成立 2 個雙老家庭日間關懷據點服務，辦理身心活化暨文康活動、交通接送服務、提供定點餐飲服務、志工行動到宅及電話問安關懷、培植社區達人。

（二）結合輔導培力 16 個身心障礙者社區關懷據點服務，並辦理 1 場關懷據點成果發表會。

六、臺中市愛心食物銀行與物資補給站

（一）成立2個雙老家庭日間關懷據點服務，提供身心障礙者家庭關懷支持服務，辦理身心活化暨文康活動、交通接送服務、提供定點餐飲服務、志工行動到宅及電話問安關懷、培植社區達人。

（二）101年業已設置1個實體食物銀行及26個物資補給站，規劃102年將大台中市區分為三個區域，並積極輔導民間團體增設2個實體食物銀行。

七、臺中市102年度社區照顧關懷據點加值服務計畫

為提升各據點實際的服務能量，本局推出加值服務計畫，以據點服務密集度為基準，相對提供補助額度，如一周辦理三次健康促進活動，則由本局加碼補助據點每月2,000元。

八、65歲以上且綜合所得稅率5%以下老人健保費自付額補助

為加強照顧本市經濟弱勢老人，使其獲得更完善之醫療保健服務，自102年7月更擴大辦理綜合所得稅率 5%以下老人健保費自付額補助。考量本市財政支出及弱勢老人之社會保險需求性、兩者平衡下，先以補助經濟弱勢老人為優先對象，針對連續設籍本市滿1年以上，年滿65歲老人或55歲以上原住民，且本人或申報其為受扶養人之納稅義務人之綜合所得稅累進稅率為 5%以下老人，補助其健保保費自付額，以維護其就醫權益，估計本市將有12萬2,877位長輩受惠。

九、設置8區家庭福利服務中心計畫

（一）發展統合性服務輸送模式

以個案管理工作方法，連結既有服務系統，建立個案管理名冊，辦理關懷訪視、電訪，建立需求評估並尋求資源，提供支持性、補充性服務，增權家庭功能，預防或解決家庭問題。

（二）協助弱勢家庭進入社會救助系統

輔導申請低收入戶或中低收入各項生活扶助、健保費、托育、特殊境遇家庭、弱勢家庭兒童

及少年緊急生活等扶助、早期療育資源、長期照顧服務、身障服務等。

（三）社會資源網絡之建置及培力

服務區域資源盤點與連結、發掘並培育在地資源，建立服務網絡，運用並組織志願服務團隊，召開相關聯繫會報等，以滿足服務對象需求。

（四）因應各區人口特性，發展社區特色方案，例如和平區發展災害預防方案、山城地區發展活躍老化方案、都會區近貧及新貧扶助方案等。

十、兒少保護服務方案支持輔導計畫

整合本市家庭暴力及性侵害防治中心兒少保護各項方案，輔以巡迴訪視輔導、績效評估、輔導評鑑等面向稽核以檢視各項服務，提升兒少保護個案服務權益。

## 肆、未來規劃願景

為結合民間參與，建構營造社會安全網，共創愛心城市，本局擬定以下績效目標

一、營造多元、平價、可近式托育環境，健全本市托育資源網絡。

二、布建完整居家式、社區式之老人、身心障礙者服務網絡。

三、建構慈善公益平台，創造多元慈善服務方案

四、持續推動性別主流化、促進性別平等，實現性別友善城市。

五、增置社工人力與健全用人計畫，提升社會福利服務效能。

六、加強生活扶助措施，照顧弱勢家庭之基本生活求，並逐步推動脫貧方案，協助貧困個案自立。

七、公私協力，政府與民間資源整合，讓愛無限，城市零暴力

## 伍、結語

優先致力於協助弱勢維護基本生活品質是社會局責無旁貸工作，主動評估市民需求，以回應民眾需要，才能確保其基本生活需求的滿足與提升服務品質。今後社會局仍將繼續因應社會變遷衍生的新興問題及民眾多元需求，規劃辦理各項社會福利政策，秉持以民為尊、弱勢優先、公平共享之新思維，營造「質與量並重」之優質生活環境。

最後要向各位議員女士、先生平時對本人及社會局業務之支持致上十二萬分之謝意與敬意，同時期盼繼續給予支持與指導，讓社福業務在各位的關心下得以順利推展，敬祝各位議員女士先生們，身體健康，事事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 勞工局

# 業務工作報告

報告人：局長 賴淑惠

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，淑惠應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本市事業單位已逾9萬7,000家(至101年12月底止本市商業登記現有家數為9萬7,313家)，勞動力人口也已達132萬人，近本市人口之半數，為回應勞工各方面之服務需求，在和諧、平等、安全三大理念下，本局致力落實保障勞工權益、維護工作安全、協助工會組織運作、促進職場就業安全、加強勞工福利措施。另為配合經濟趨勢及產業發展提升就業率、提供企業更優質的人才，本局除致力於產業人才培訓，並建構整合實體與網路之就業平台、提昇及強化勞動力品質、協助弱勢勞工就業，排除就業障礙，以維護本國人就業機會及保障外國人勞動權益。

最後，淑惠在此提出101年9月到102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

## 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

一、倡導勞工組織自由化與多元化、健全會務發展。

(一)目前本市市級總工會計5家、職業工會387家、產業工會3家、企業工會57家，合計共452家，工會會員人數計約28萬4,000人。101年9月至102年4月新成立工會有臺中市家庭教學服務人員職業工會等3家。本局依法對各組織監督與輔導會務發展，凡各基層產、職、企業工會召開會員(代表)大會及市級總工會之理監事會均派員列席輔導，自101年9月至102年4月約計列席238次會議。另輔導工會修改章程218件及換發工會登記證書22件、換發及請領代表

人證書 45 件、圖記備查 22 件。

(二)為增進勞工生活知能，提高工作效能，發揮敬業精神，以促進勞資和諧，編列勞工教育經費補助本市 5 個市級總工會及各職業工會辦理勞工教育。101 年度共計補助辦理勞工教育 192 場，計約有 1 萬 6,881 人次參加。

(三)為健全本市各工會會務與發展，瞭解各工會一般會務行政、會務活動、會員福利、勞工教育及資訊化作業執行現況，辦理工會評鑑及工會勞工教育評鑑。101 年 8 月 30 日至 11 月 1 日辦理基層工會會務評鑑，接受評鑑之工會共計 115 家，獲評績優工會者計有 24 家，優良工會者計有 20 家。101 年 9 月 3 日至 11 月 13 日辦理工會勞工教育評鑑，接受評鑑之工會共計 101 家，獲評績優工會者計有 24 家，優良工會者計有 33 家。

(四)舉辦 102 年度工會法令宣導會：102 年 3 月 20 日假臺中市勞工服務中心辦理第一場次，計 185 人報名參加；102 年 3 月 26 日假本府陽明大樓辦理第二場次，計 123 人報名參加。

(五)舉辦「臺中市 102 年工會團體新春團拜暨績優優良工會表揚活動」：

102 年 2 月 26 日假新天地餐飲集團辦理「臺中市 102 年工會團體新春團拜暨績優優良工會表揚活動」，計 350 家工會 718 人參加，並公開表揚辦理 100 年度工會會務及勞工教育之績優優良工會，計表揚辦理 100 年度工會會務績優優良工會大臺中餐飲業職業工會等 24 家、優良工會台中市汽車修理業職業工會等 20 家，並頒發獎勵金；表揚辦理 100 年度勞

圖 1-1　102 年度工會團體新春團拜暨績優優良工會表揚大會

工教育績優工會台中市廣告服務業職業工會等 24 家、優良工會台中市木工業職業工會等 33 家。

圖 1-2　102 年度工會團體新春團拜暨績優優良工會表揚大會

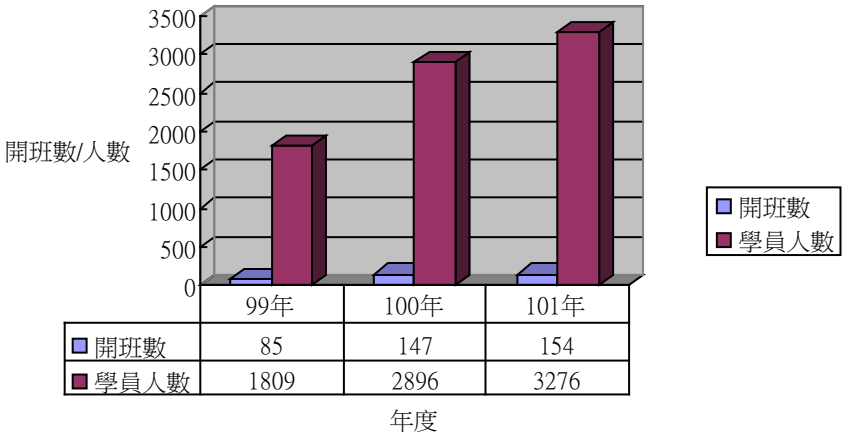
圖 1-3　102 年度工會團體新春團拜暨績優優良工會表揚大會

二、賡續推動「臺中市勞工大學」，提供各類課程並以優惠方式鼓勵本市勞工選讀以提升職場競爭力，並協助事業單位培育優質人力。

(一)開辦 10 年在各縣市中已建立口碑及專業性，開班數及學員人數亦逐年成長：

「臺中市勞工大學」自 92 年創辦至今已屆滿 10 年，提供本市在職勞工職場競爭力，進而創造有利投資誘因，吸引更多投資者及提供企業優質人才，課程以勞工在職場上所需，以及本市產業推動方向規劃，提供設籍或任職於本市之勞工選讀，並以其所學能直接應用於工作上為課程目標，有別於第二專長訓練。

表 1-1　99~101 年臺中市勞工大學開班情形



(二)102 年起採分區方式辦理，提供本市勞工更多元且可近之課程選擇：

為擴大服務資源參與及加強服務之可近性，「臺中市勞工大學」自 102 年度起採分區辦理方式，以普及開課地點、方便勞工就近上課。各區域內之勞工大學承辦單位勞工教育、語言、電腦、管理、生活應用及產業發展應用等 6 大學程均可開課，學員可就近或跨區選讀課程。102 年度第 1 學期於山線、海線、屯區、市區共計有 178 門課程供勞工選擇，招生至 3 月 24 日止。

圖 2-1　臺中市勞工大學 102 年度第 1 學期招生簡章

(三)為減輕勞工朋友負擔，凡設籍或工作地點在臺中市的在職勞工，通過學勤考核者即可享學分費補助 50%；弱勢在職勞工可享學分費全額補助。101 年下半年提供 382 名弱勢學員免費修習 447 門課程 970 學分。

(四)首創「勞工進修諮詢服務中心」建構職涯學習系統：

分別於本府新市政大樓惠中樓 4 樓及陽明市政大樓 1 樓設置勞工進修諮詢服務中心，負責彙整本市相關進修資源資訊，提供本市勞工及事業單位規劃進修課程之參考，並透過學習軌跡之建立，以建構職涯學習系統。提供多樣化進修發展資源諮詢與進修建議，並針對個別勞工不同進修需求（例如時間、經費等）提供諮詢輔導。

三、「檢查、宣導、輔導」三合一，建構本市職場安全健康防護網。

為落實勞工職場勞動條件、建構安全衛生工作環境，以確保勞工有尊嚴、安全、有保障的工作，期以「檢查、宣導、輔導」三合一策略，加強督促事業單位改善安全衛生設施，使其建立自動檢查機制，提昇

其自主安全衛生管理能力，以期減少職業災害的發生，確保勞工之安全與健康，增進勞資和諧，提高生產力，加速社會與經濟發展。

(一)提升勞動檢查及輔導涵蓋率。

本市勞動檢查處以宣導、輔導、檢查並進之方式，採取積極性作為主動臨廠(場)宣導、輔導，選列高風險之行業及營造業，臨場工安檢查，落實本市勞工工作場所之安全與權益保障：

1、為提升本市事業單位安全衛生知能，針對高風險事業單位(包含職業殘廢、火災爆炸等)訂定「高風險事業單位職業災害預防專案檢查計畫」，並實施檢查130 廠次。

2、鑑於本市重大市政建設陸續展開，針對工程金額在5,000 萬元以上之公共工程實施「重大公共工程安全衛生檢查」52 工地次。

3、為因應本市交通建設工程越趨複雜，施工風險遽增，針對高架道路、鐵路及捷運軌道、橋梁等工程，實施「高架道路及軌道工程安全衛生檢查計畫」8 工地次。

4、為積極提升本市營造工程整體水準，對於前兩項以外之工程，另實施「一般營造工程安全衛生檢查計畫」238 工地次。

(二)擴大防災資訊傳遞能量。

1、擴大防災能量，執行「勞工安全衛生種子扎根計畫」，利用「大廠帶小廠」之安全照護方式，整合民間及政府資源，迄今成立 16 個職類安全衛生家族，共 233 家事業單位投入職場安全衛生工作，並於 101 年度辦理安全衛生家族集合訓練活動共計 14 場次。

2、成立安全衛生專業輔導團，共計 35 位專家學者參與，101 年度針對傳統製造廠、加工廠、營建工程實施輔導 1,390 場次（第一次輔導計 1,050 場次，第二次輔導 340 場次）。

3、辦理營造業職業災害預防安全衛生宣導會 6 場次、

高風險事業單位職業災害預防安全衛生宣導會 1 場次，印製營造業安全防護圖說手冊、起重吊掛作業安全防護手冊及勞工安全衛生宣導手冊等宣導品提供事業單位參照使用。

4、為增進事業單位高階主管對勞工安全衛生法令及勞動檢查防災重點之認知，期以共同宣示承諾做好勞工安全衛生，計辦理 2 場次高階主管座談會。

5、為協助多次發生職業災害或潛在風險較高之事業單位做好安全衛生防災工作，聘請學者、專家及本市勞動檢查處檢查人員共同組成工安診斷輔導團，進廠實施全面式工安診斷，共計辦理 3 場次診斷輔導。

6、辦理勞工安全衛生示範觀摩 2 場次，針對高風險作業選列高架作業墜落、捲夾等危害，於中華電信臺中營運處及正隆股份有限公司后里廠辦理示範觀摩，以提升中小企業職場安全衛生知能。

(三)辦理勞工安全衛生申訴及勞動條件申訴案，提供勞工相關法令諮詢服務，101 年 9 月到 102 年 4 月計受理 977 件勞動條件申訴案件、70 件勞工安全衛生申訴案件。

(四)大臺中地區事業單位高達 9 萬 7 千餘家，為落實勞工職場勞動條件、建構安全衛生工作環境，以確保勞工有尊嚴、安全、有保障的工作，成立勞動條件及勞工安全衛生專責檢查機構，提昇檢查效能，針對事業單位勞動條件及工作環境之安全衛生檢查輔導，對於違法之事業單位，依法查處、輔導及繼續追蹤督促改善。101 年 9 月至 102 年 3 月 18 日止共辦理勞動檢查 1,333 件，針對違法者進行裁處 702 件，並持續輔導改善。

(五)為推動職業災害預防工作，增進各事業單位職場安全健康觀念，以「職場安全」與「健康促進」為主軸，宣導災害預防與職場健康觀念，於 101 年 10 月 7 日假臺中都會公園辦理「101 年度臺中市職場安全健康週活動」，約 3,500 人次參加。

（六）審理本市勞工安全衛生教育訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練，計 281 班次，查核 118 班次。

（七）補助風險性較高之各勞工相關團體辦理安全衛生教育訓練計 27 場次。

（八）為保障勞工職場健康，預防職業病，期早期診斷早期治療，辦理 101 年度特殊作業勞工健康檢查補助計畫(元氣勞動計畫)，嘉惠本市從事指定特殊性及特別危害健康作業之勞工計 726 人。

（九）辦理轄內勞工體格及健康檢查指定醫療機構審查計 14 家。

（十）101 年 7 月 20 日起與行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所及國立自然科學博物館共同辦理工安福爾摩斯特展，於科博館第二特展室展出，並自 101 年 11 月 20 日起至 102 年 3 月 4 日止展出工安福爾摩斯特展通用版，合計參觀 24 萬 8,023 人次。

四、落實勞動法令，協處勞資爭議，保障勞工權益。

（一）依據勞資會議實施辦法，督促事業單位召開勞資會議，使勞資雙方共同溝通，而達勞資和諧提高生產的目的，自 101 年 10 月至 102 年 3 月計輔導本市 280 家事業單位設立並舉開勞資會議。

（二）為預防事業單位因大量解僱勞工衍生勞資爭議，依勞、健保費欠繳資料主動訪查 35 家事業單位，發揮預警功能。另依大量解僱勞工保護法審核事業單位解僱計畫書，自 101 年 9 月至 102 年 4 月共通報 26 件大量解僱勞工案件，均督促確實依法辦理，以保障勞工權益。

（三）加強督促本市各事業單位訂定工作規則，制訂工作規則範例與作業流程並已置於本局網站上，俾供事業單位新訂工作規則參考，自 101 年 9 月至 102 年 3 月 18 日止本市事業單位報核工作規則共計 367 家，同意核備計有 92 家，未通過核備計有 171 家。此外，未通過部分本局亦持續輔導事業單位依法訂立工作規則相關事宜。

(四)輔導尚未依法設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位儘速依法設立並提撥勞工退休準備金，以保障勞工支領退休金之權利；為保障勞工退休權益，並督促輔導事業單位確實按月提撥勞工退休準備金。自101年9月至102年3月18日止新增核准設立勞工退休準備金監督委員會226家，依法註銷帳戶有367家事業單位，督促按月提撥者共511家。

(五)為促進勞資雙方對勞動法令的了解，建立勞資和諧的勞動環境，積極於101年10月6日辦理「加強勞資關係及勞工法令宣導活動」、10月11日辦理「性別工作平等暨性騷擾防治宣導會」、11月20日辦理「勞工退休制度及法令宣導會」、11月30日辦理「職業災害宣導影展」，計有902人次參加，期增進民眾對勞工法令之瞭解。

(六)落實性別工作平等的保障，本府設置「性別工作平等會」，以處理職場性別歧視案件，101年9月至102年3月18日止計受理性別工作平等申訴案件11件，並召開性別工作平等會6次，違法裁處6件，不成立案件5件，撤回案件4件，審議中2件。

(七)為落實職場性別平權的精神，對於尚未訂定性騷擾防治申訴、懲戒辦法及各項工作平等措施者，均函請改善並加強輔導，建構性別平權的工作環境：1、督促20人以上事業單位訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，計輔導112家。2、為落實事業單位防治性騷擾情事發生，已輔導968家尚未訂定性騷擾防治申訴、懲戒辦法及各項工作平等措施者。

(八)為促進工作平等措施，事業單位250人以上，應設置托兒設施或提供適當之托兒措施，目前臺中市事業單位勞工人數250人以上者計有199家，其中有7家設置托兒設施、136家提供適當之托兒措施，比100年度增加了1家托兒設施及19家托兒措施，本局將持續瞭解，同時針對未提供者輔導其依性別工作平等法規定設立托兒設施或措施。

(九)101 年 11 月 27 日辦理「101 年度臺中市樂活職場表揚活動」,獲獎事業單位共計 24 家。本次以「和善」、「福利」及「菁英」3 項指標，共計 5 家企業獲得最高榮譽的三星獎、10 家企業獲得二星獎、一星獎的樂活職場也有 9 家，其中涵蓋了製造業、科技業、服務業，也在職場環境、員工福祉及員工教育培訓的各個面向有著良善的規劃和支援，藉以有效凝聚員工對於企業的向心力，培養相互砥礪的職場環境。本次表揚活動除經由媒體播放優良事業單位得獎事蹟外，亦製作得獎專輯及 DVD 各 100 份，期成為其他事業單位之楷模，提昇勞資良性互動，促進勞資和諧。

(十)積極協處勞資爭議案件：

1、為迅速有效處理勞資爭議案件，除由本局辦理調解委員會調解之機制，另由本局委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中市(縣)勞資關係協會、社團法人台中市勞資和諧促進會、社團法人中華民國促進勞動力品質發展協會及社團法人台中市勞雇關係協會等 5 個中介團體協處爭議案件，勞工可就近選擇方便之協處地點，以避免奔波之苦並提升服務效能。

2、為因應勞資雙方對勞動權益瞭解的需求增加，除本局設有勞動法令電話諮詢專線及服務台，由專人協助回答解決勞資問題及疑義外，另特別邀請社團法人台中律師公會及財團法人法律扶助基金會台中分會遴聘律師，定期於本局及 5 個勞資關係中介團體提供免費法律諮詢服務，提供勞資雙方於事前得知法令規定，並有助於勞資爭議之解決。

3、101 年 9 月至 102 年 3 月 18 日止共受理勞資爭議案件 1,647 件，其中爭議事項以工資為主，共計 875 件，所佔比例為 53%，有 35 件轉外縣市/加工區/中科，餘 1,612 件由本局及委託中介團體協處調解。

(十一)訂定「臺中市政府勞工局勞工訴訟補助要點」,101 年 9 月至 101 年 12 月 31 日止，共補助 99 萬 3,420

元，協助 21 位勞工爭取合法權益，訴訟標的金額 3,992 萬 1,997 元。

五、加強辦理勞工福利業務。

(一)輔導事業單位設立職工福利委員會。

1、積極輔導公民營事業單位設立職工福利委員會，提撥職工福利金，辦理各項職工福利，101 年 9 月至 102 年 2 月計輔導備查 484 家職工福利委員會，新設立職工福利委員會計 8 家。

2、101 年 11 月 20、21 日假東區勞工服務中心辦理 2 場職工福利法令研習會。

3、建置臺中市職工福利委員會之分享平台，供職福會間交流心得及分享優惠訊息，已於 102 年 1 月上線使用。

圖 3-1　職工福利法令研習會

(二)積極推展勞工育樂中心服務功能，本市東區勞工服務中心 101 年 9 月至 102 年 2 月使用場次達 199 場次，使用人次達 9,995 人次。

(三)為維持員工工作品質，提升組織績效與競爭力，協助本市事業單位及員工解決問題，輔導事業單位辦理「員工協助方案」，服務內容包括：拜訪事業單位推廣員工協助方案、提供事業單位員工法律諮詢及心理諮商服務、辦理員工心理健康講座，101 年共拜訪 32 家事業單位，辦理 12 場員工心理健康講座。

(四)為穩定勞工人際關係與職場工作表現，及提升職場競爭力，自 101 年 11 月 24 日起分區辦理 4 場勞工心理成長講座，邀請各領域專家進行座談與分享，吸引 913 人

圖 3-2　勞工心理成長講座

次與會。

(五)辦理勞工休閒活動。

1、為增進勞資團結和諧，鼓勵本市勞工利用工作之餘從事休閒活動以調劑身心、降低生活壓力，於101年10月7日假臺中都會公園辦理「勞資FUN一下 麻吉逗陣走」闖關健走活動，以及「臺中市101年勞工親子嘉年華活動」，共吸引勞工家庭4,000人參與，活動除有多項親子互動闖關遊戲外，另有DIY體驗區及街頭藝人等表演，充滿著歡樂與幸福的笑聲。

圖4-1　臺中市101年勞工親子嘉年華活動

圖4-2　「勞資FUN一下 麻吉逗陣走」闖關健走活動

圖4-3 「勞資FUN一下 麻吉逗陣走」闖關健走活動

2、為增進勞工朋友戶外休閒活動與情感交流，補助勞工團體辦理勞工休閒活動，101年9月至101年12月底止補助3家總工會，計32萬元，辦理3項活動。

3、為協助勞工朋友自我照顧及紓解職場壓力，期待幫助勞工朋友提昇面對及紓解壓

圖4-4　臺中市101年勞工fun輕鬆活動

力的技巧，並透過勞工與其家人的共同參與，凝聚家庭及社會支持力量，於101年12月16日假夏綠地公園舉辦「臺中市101年勞工fun輕鬆活動」，計1,012人參加。

(六)職災勞工協助。

1、辦理「職業災害勞工個案主動服務計畫」:

為協助職災之勞工家庭，維護家庭權益、度過危機困境，並協助職災勞工重返職場，促進生活重建，辦理「職業災害勞工個案主動服務計畫」，101年9月至102年2月總計開案服務人數共137案，服務項目：福利諮詢470人次、法律協助14人次、就業協助12人次、勞資爭議協處23人次、心理支持54人次、經濟補助137人次、職業重建10人次、職能復健3人次。

2、辦理罹災勞工家屬慰助：

為協助職災罹災勞工家庭暫時渡過難關，辦理罹災勞工家屬慰助金補助，透過政府適時給予死亡勞工家屬經濟協助，以安定勞工家屬生活，支持其走過災難陰影，進而減少社會問題。101年9月至102年2月計25件慰助案，合計發給新臺幣330萬元整。

六、提供完整之就、創業措施，強化民眾就業準備力。

(一)提供專業化、在地化就業服務。

本局為提供求職民眾、求才廠商在地化的就業服務，於大臺中地區設置1處就業服務站及6處就業服務台(大里就業服務台、大肚就業服務台、東勢就業服務台、大甲就業服務台、市府就業服務台、仁和就業服務台)做為就業服務據點，除橫向聯結本府各相關局(處、委員會)資源外，並積極主動與本市各學校、社區、里長、民間團體及中央所屬之就業服務站(台)合作，不但建構出完整之就業服務網絡，且定期出刊就業快報，供民眾索取；另建置大臺中人力資源網(http://takejob.taichung.gov.tw)提供廠商求

才、民眾求職、就業資訊及相關職業訓練等訊息。101年9月至102年4月期間，共協助求職民眾1萬0,188人次，提供就業服務諮詢3萬9,095人次，拜訪2,132家廠商，爭取1萬4,796個工作機會。

(二)辦理就業徵才活動，加速媒合效率。

1、提供多元化就業機會，於101年11月3日假龍井區公所、11月17日假豐原區陽明市政大樓各辦理1場大型就業博覽會，現場共計105家次廠商現場徵才，參加民眾達5,154人，初步媒合計4,148人次；另配合畢業季求職潮及年後轉職潮，於102年3月16日假國立中興大學辦理1場大型就業博覽會，共計65家廠商現場徵才，提供6,000個以上工作機會。

圖5-1　101年11月3日徵鮮卓越就業博覽會

圖5-2　101年11月17日中部地區徵才博覽會

2、舉辦6場次地區巡迴中型聯合徵才活動，共有160家廠商現場設攤徵才，參加民眾計達3,868人，初步媒合計3,210人次。

圖5-3　101年10月12日大甲地區聯合徵才活動

圖5-4　102年2月27日沙鹿地區聯合徵才活動

3、配合廠商用人需求，以機動彈性之方式辦理單一廠

商徵才活動，共辦理 117 場次單一徵才活動，參加人數計 2,423 人次，協助 852 位民眾穩定就業。

圖 5-5　101 年 9 月 15 日家福(股)公司(家樂福)徵才活動

圖 5-6　101 年 12 月 1 日 IKEA 宜家家居(股)公司徵才活動

(三)創業服務。

為協助本市有意創業之民眾，減少創業過程之摸索，藉由專家提供「創業諮詢服務」，101 年 9 月至 102 年 4 月計服務 34 人次。另針對已創業遭遇到瓶頸之民眾及商店提供「創業診斷服務」，由專業諮詢師到實體商店提供輔導及諮詢，以降低創業失敗而失業的困境，計服務 14 家事業單位。另提供初次創業且通過申貸青輔會之「青年創業貸款」、經濟部中小企業處之青年築夢創業啟動金貸款及本府幸福小幫手之貸款利息補貼及相關行銷推展，提供有創業需求之民眾實質之經濟支持及事業拓展，協助民眾創業成功，不僅協助個人，如經營績效良好，更可進而增僱人手以創造就業機會，101 年 9 月至 102 年 4 月計協助 93 名創業青年。

(四)就業促進措施。

為強化民眾求職就業準備力，提升民眾面對多元化職場的應變力，及建立正確的職場觀，辦理了求職準備課程、就(創)業講座、校園就業知能講座、企業座談及企業參訪、職涯研習營及青年職涯規劃研習營隊等系列活動，並結合了履歷健診及職業適性診斷等專業性工具，協助待業民眾檢視履歷缺漏不足之處及增進民眾瞭解自身就業的優勢與劣勢，以促進民眾適性、穩定就業並協助企業進用合適的人才，降低人力

資源的耗損。101 年 9 月至 102 年 4 月各項就業促進措施辦理情形如下：

1、就業促進研習活動：

辦理求職準備研習、職場體驗講座等，提升勞工就業知能，促進在變遷迅速的多元化職場中，厚植就業競爭力，並辦理職涯成功密碼研習營、就業心靈雞湯帶狀節目，以強化職場健康概念，提供更多面向及多元化的優質服務。職場體驗講座計辦理 2 場次共 72 人次參加、就(創)講座計辦理 4 場次共 138 人次參加。

2、青少年職涯探索活動：

辦理少年職涯探索、高中職暨大專生就業知能講座、校友職場經驗分享、企業活動及職涯規劃研習營，透過課程安排，協助青少年認識自己、發覺興趣所在，釐清職業性向與能力，及早思考未來人生的方向預作準備，同時建立正確的職場觀，增加就業競爭力及穩定度。校友職場經驗分享講座及就業知能講座計辦理 28 場次共 4,689 人次參加；企業座談會計辦理 4 場次共 340 人次參加、企業參訪暨企業說明會計辦理 7 場次共 285 人次參加。

圖 6-1　校友職場經驗分享講座

圖 6-2　就業知能講座

3、專業性職涯規劃工具：

(1)職業適性診斷：本局在辦理就業服務時，發現有許多求職者對未來的工作感到茫然，想找工作也不知道如何下手，或是經常轉換工作，無法穩定就業，

圖 6-3　職業適性診斷實景

針對此問題，本局就業服務處特別開辦了免費「職業適性診斷計畫」，希望透過科學的測量工具，由具備豐富職涯輔導經驗的職涯諮商師，進行職業評量、結果分析、輔導服務，且依其個別需求進行深度諮商，協助市民充分瞭解自身就業優勢與劣勢，並評估其能力及需求，提供相關協助，以輔導剛畢業的社會新鮮人、對職涯茫然的市民、經常換工作的求職者、重返職場的婦女、或來台的新住民…等找到職涯性向，並藉由就業媒合服務找到適合的工作，以促進適性就業，進而穩定就業。本計畫 101 年 9 月至 101 年 12 月期間，共服務 470 人次，其中簡易諮詢 383 人次，深度諮商 87 人次。102 年度職業適性診斷於 3 月份開辦受理報名，年度內預計服務 1,500 人次。

(2)履歷健診：採一對一的方式，由專家學者或企業界主管人士擔任，協助待業民眾檢視履歷缺漏不足之處，並以企業界求才所關注之焦點項目進行補強，讓求職者履歷更臻完美，以提高獲得面試的機會。101 年 9 月至 102 年 4 月已提供 567 人次履歷健診服務。

(五)特定對象就業協助。

1、弱勢勞工就業協助：

為增強弱勢民眾就業力及協助其順利進入就業市場，提供生活補助費、交通補助費、住宿補助費與托育安親費等經濟補助措施及陪同面試、面試技巧指導、心理諮商等服務，提升民眾自我覺知，協助有工作能力及就業意願之勞工減除就業障礙，增加就業機會，101 年 9 月至 102 年 4 月計服務 114 案共 216 人次。102 年度更增加關懷服務，瞭解民眾

所面臨之問題，以促使經濟補助更能發揮其效益。

2、辦理「弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫」:

為減少弱勢民眾就業障礙、培訓其就業技能及強化就業服務，以促進就業並提昇就業之穩定性，提供托兒托老補助，受理申請時間為 101 年 5 月 1 日至 12 月 5 日，補助計 93 案，131 人次。

3、提供職場見習機會：

運用訓用合一職場見習方案，藉由實際進入職場學習，以僱用關係之訓用方式由事業單位協助弱勢勞工見習指導，以提升弱勢勞工工作技能並穩定工作態度，101 年 9 月至 102 年 4 月計提供 34 人訓用機會。

4、藥癮者暨遊民就業服務：

藥癮者及遊民在價值觀及生活態度上，存在很大的問題，造成無法穩定就業。分析遊民常伴隨生活習慣不良、精神狀態不佳，無法順利進入職場，常常處於打零工或依靠社會福利接濟的無業狀態；而藥癮者可能因前科紀錄不為社會接受，在長期失業經濟困頓的情況下，走上竊盜或販賣毒品的循環中，就業，是他們脫離貧窮、擺脫流浪的方法，針對這個族群，本局就業服務處開辦「藥癮者暨遊民就業服務計畫」,101 年 9 月至 101 年 12 月期間，共計辦理 12 場次成長團體活動、服務 99 人次。102 年度計畫將自 4 月起開辦，年度內預計辦理 24 場次就業服務成長團體、服務 192 人次。

5、家庭暴力及性侵害被害人就業服務：

家庭暴力及性侵害被害人因籠罩於暴力陰影之下，須藉由支持性就業及適性就業服務協助其重返職場，以達成經濟獨立及脫離暴力環境之目的。透過就服員與家庭暴力及性侵害個案建立良好關係，提供專業性的就業輔導服務，並協助其運用社會整合性資源，以提升個案社會適應能力及就業準備

度，促使個案穩定就業。101 年 9 月至 101 年 12 月期間，共計提供就業服務 37 人次，另辦理 3 場次就業服務講座，分享求職面試、就業及職訓等相關資源資訊，共計 124 人次參與。102 年度計畫將自 4 月起開始執行，除提供個案就業服務外，年度內另辦理 15 場次就業服務成長團體,預計服務 120 人次。

6、辦理「幸福就業培力計畫」:

針對本市就業弱勢族群（含非自願離職者、獨力負擔家計者或其失業之子女、中高齡者、身心障礙者或其失業之子女、原住民、生活扶助戶中有工作能力者或其子女、長期失業者、更生受保護人、外籍配偶、大陸地區配偶、社會局轉介之街友、性侵或家暴受害人、遭受職災未能工作者之配偶或其負擔職災家庭家計之子女、其他經本府認為有必要者等），協助進入職場。101 年 9 月至 102 年 4 月期間,合計進用 76 人,透過本計畫積極提供就業服務、職訓相關資訊及服務措施，建立職場信心，強化就業知能及技術，協助暑假工讀 11 人及重回工作職場計 45 人。

七、辦理職業訓練，培訓產業人才。

（一）失業者職業訓練。

規劃適合失業者、待業者及在職勞工之各類別職業訓練班，以因應民眾的需要及整個大環境的多元需求。101 年 9 月至 102 年 4 月計辦理智慧型手機應用程式設計班、網路商店建置實務班、喪禮服務人員培訓班、網路平台視覺設計與資料庫實務班、工業產品造型設計繪圖實務班、複合式餐飲料理培訓班、坐月子到宅服務人員培訓班、布製幸福手作禮培訓班、時尚編織應用實務班、智慧型自動化機器人控制設計班、物業管理-公寓大廈服務人才培訓班、國際貿易與行銷實務班、功夫菜料理暨食藝培訓班、食尚烘焙訓練班、辦公室文書處理培訓班、工業產品設計班、Solidworks 多媒體廣告設計實務班等 17 班，其中已

結訓19班(516人)，參訓中17班(500人)，招生中12班(360人)。

圖7-1　先進複合材料技術人才班

圖7-2　多媒體廣告設計班

(二)弱勢勞工暨特定對象短期職業訓練。

為加強弱勢勞工及特定對象之工作技能，強化職場競爭力並累積實力，特別辦理弱勢勞工暨特定對象短期職業訓練。101年9月至102年4月計辦理1班餐飲類職業訓練班，參訓人數計30人。

八、身心障礙就業促進服務。

積極辦理身心障礙者就業服務，提供無接縫、個別化之職業重建服務，結合轄區內身心障礙機構團體，規劃完整之身心障礙者職業重建模式，聘僱專業人員辦理社區化就業服務、職業輔導評量、職業訓練、就業諮商等服務，期待為身心障礙者提供完整且個別化之就業服務。

(一)設置職業重建個案管理窗口，並分三區設置職業重建服務中心，整合本市身心障礙者職業重建服務資源，建置大臺中地區身心障礙者職業重建網絡，101年9月至102年2月計服務身障求職者466人。

(二)評估個案需要轉介職業輔導評量，101年9月至102年2月計服務47人。

(三)101年9月至102年2月辦理有廚務助理培訓班、環境清潔達人班、烘焙助手暨食品包裝班、吧台服務班、客戶

圖8-1　地方小吃美食製作班上課情形

服務人員培訓班、地方小吃美食製作班、紙紮訓練班、師父功夫傳授小學堂(修鞋技藝)、視障按摩師在職進修班10人班、視障按摩師在職進修班15人班，共計養成訓練9班及在職訓練2班，受訓人數135人。

圖8-2　視障按摩師在職進修班上課情形

(四)提供職務再設計服務，針對僱用單位提供經費補助，以協助身心障礙員工排除工作障礙，101年9月至102年2月共受理57件申請案，核定42件，核定補助165萬9,124元。

(五)提供創業貸款利息貼補，101年9月至102年2月計補助11人次，補助金額計3萬3,264元，另提供已創業或具創業意願並具工作能力之身心障礙者諮詢輔導服務計28人次。

(六)101年度委託伊甸社會福利基金會等7個社會福利單位聘僱26名就業服務人員辦理身心障礙者支持性就業服務，101年9月至102年2月計服務5,005人次。

(七)設置「伊甸社會福利基金會-臺中市迦南園烘焙庇護工場」、「瑪利亞社會福利基金會-瑪利媽媽清潔工作隊」、「康復之友協會-向日葵工作隊」、「財團法人瑪利亞社會福利基金會-瑪利MAMA手作麵包」、「社團法人台中市身心障礙協會-溫馨咖啡小站」、「蓮心自強服務協會-蓮心咖啡小站複合式餐飲店」及「伊甸社會福利基金會附設潭子區身心障礙庇護工場」等7家庇護工場，101年9月至102年2月共安置105名身心障礙者就業。

圖8-3　身心障礙者產品推廣年度成果發表會

(八)為推廣身心障礙者產品，101年11月10日假逢甲商圈辦理年度成果發表會，除表揚46

家大額採購身心障礙產品之企業廠商，感謝他們對身心障礙者工作能力的肯定。另當日提供庇護工場、居家就業者及職訓單位共 28 個攤位展售產品，營業額近 10 萬元，自 7 月 10 日活動開跑至 11 月近四個月營收已達 1,873 萬 3,900 元，較去年活動期間營收總金額 1,233 萬 3,105 元，成長了 52%。

圖 8-4　身心障礙者產品推廣年度成果發表會-攤位展售

(九)辦理「視覺障礙者按摩中心職場環境改善計畫」，補助辦理視覺障礙者按摩院職場改善及營運輔導，提升視障按摩業者整體服務品質，101 年度共補助 17 家，補助金額共計 88 萬 1,649 元。

(十)為協助視障音樂團隊開拓職場，辦理 10 場音樂推廣活動，活動自 7 月開始起跑，101 年 9 月至 10 月分區辦理 6 場，約吸引 820 人次參與。

(十一)輔導視障按摩站營運：於臺中榮總、中國醫藥大學附設醫院、林新醫院、台中火車站、台糖量販店、仁愛醫院、澄清醫院平等院區及清水、泰安南北站等高速公路服務區均設立按摩便利站，101 年度共補助 7 站，補助金額共 51 萬 6,670 元，並聘請專家進行營運管理輔導。

(十二)鼓勵事業單位僱用按摩師或特約方式提供員工紓壓解勞之按摩服務，加強企業內勞工福利，並可使勞工身心健康，提升工作效率。101 年 9 月至 12 月推介僱用之廠商計有 1 家，受益視障按摩師 3 位。

(十三)為帶動視障按摩業活力與穩定視覺功能障礙者就業，鼓勵企業認養視障按摩院發揮啟動之示範效果，101 年共有 3 家企業認養按摩院，除協助視障按摩業升級與再造，讓民眾可享受良好且更優質按摩空間，亦可形塑企業的公益形象，加速更多民間企業的參與。

九、防制就業歧視，防範求職陷阱，建構安全求職環境。

(一)防制就業歧視，落實工作平等。

1、主動針對各媒體進行刊登廣告查察：

本局於101年9月至102年4月輔導事業單位禁止招募廣告涉有就業歧視計205件，以正式函文就事業單位刊登招募廣告如有涉及就業歧視者，加以輔導並限期改善，以保障求職者權益。同時函文各刊登媒體請其接受事業單位委任刊登求才訊息時應特別留意，以免事業單位觸法。

2、辦理防制就業歧視宣導：

本局針對企業雇主、人資人員辦理防制就業歧視宣導會,101年9月至102年4月計辦理3場次共414人次參加。另102年3月首辦1場次「強化就業歧視評議委員會功能研討會」,敦聘專家學者於研討會上針對臺中市就業歧視評議委員會之委員解析就業歧視案件之認定與因應處理之對策，加強本市就業歧視評議委員會於案件調查及審議之效率，計33人次參加。

3、101年9月至102年4月受理就業歧視申訴2件，均依法進行調查，並召開本市就業歧視評議委員會2次，評議案件計3件。

(二)防範求職陷阱，維護求職安全。

1、為避免市民在求職時落入陷阱，並加強市民求職防騙的觀念、建立正確求職知識，以及宣導受騙時之救濟管道，本局特製作宣導動畫DVD、印製求職防騙海報、宣導手札、宣導摺頁、光碟片、製作羅馬旗等，並運用公車車體、戶外廣告牆、報紙、廣播、本市各機關學校電子看板等多元方式擴大宣導，並於101年9月至102年4月於社區、校園計辦理求職陷阱講座2場次共100人次參加，以提昇求職大眾對求職陷阱的辨識能力，降低求職陷阱發生率。

2、設立求職陷阱申訴專線：(04)22289111分機35604，受理民眾求職陷阱申訴，並依據就業服務法、勞動

基準法、消費者保護法及公平交易法等相關法令，積極查察，協助民眾進行調解，促請被訴公司妥適處理。101 年 9 月至 102 年 4 月求職陷阱專線共接獲 27 件諮詢、4 件申訴案件。

十、外國人工作管理。

依行政院勞工委員會職業訓練局 102 年 1 月底止資料，本市外籍勞工人數計有 6 萬 1,060 人，其中產業外籍勞工計 3 萬 8,551 人，社福外籍勞工為 2 萬 2,509 人，另外專業外國人士為 2,508 人。本局積極辦理保障合法外國人工作權並落實外國人工作管理輔導等各項業務。

(一)101 年 9 月至 102 年 2 月執行外籍勞工管理業務如下:

1、查察案件 7,840 件及違法處分案件 288 件。

2、專業外國人查察案件 249 件及違法處分案件 5 件。

3、提供法令諮詢服務計 8,849 件。

4、雇主與外勞提前終止契約驗證 4,032 件。

5、勞資爭議案件處理 28 件。

6、受理外籍勞工入國通報 1 萬 1,055 件。

7、受理事業單位申請雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條第 1 項第 5 款證明書 2,233 件。

8、受理行政院勞工委員會職業訓練局 1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線交查案件 1,960 件。

(二)辦理外籍勞工休閒活動：

於 101 年 9 月 23 日辦理「外籍勞工文化巡禮休閒活動」，加強外籍勞工正當休閒活動及對本國文化的認知，計有事業單位僱用之外籍勞工 200 名參加。

(三)辦理法令宣導活動：

1、辦理 3 場次「聘僱外籍勞工之雇主法令宣導說明會」:

分別於 101 年 9 月 6 日、25 日及 10 月 5 日假臺中市勞工服務中心辦理「101 年度聘僱外籍勞工之雇主法令宣導說明會」，邀請事業單位、養護機構及私立就業服務機構外國人管理人員參加，參加人數共計 370 人次。會中安排就業服務法、勞動基準法、

性別工作平等法及人口販運防制法規與協處勞資爭議實務課程，除了以實際案例分享外並進行有獎徵答等互動式活動，以提昇雇主及外國人管理人員專業知能，俾減少勞資爭議與違法案件之發生。

圖 9-1　聘僱外籍勞工之雇主法令宣導說明會

2、辦理「家庭類(社區型)雇主、外勞法令宣導說明會」：

為加強雇主聘僱外籍家庭看護工之勞動法令認知與政策宣導，深入本市外籍看護工聚集之醫院、社區及公園等，設置法令宣導攤位提供走動式及主動性之服務，並提供外籍勞工、雇主及民眾即時法令諮詢服務，以減少勞資爭議，俾有效協助雇主與外籍勞工，計辦理 6 場次，約提供服務 300 人次。

圖 9-2　家庭類(社區型)雇主、外勞法令宣導說明會

3、辦理「梨山地區家庭類雇主、外籍勞工法令宣導說明會」：

為關懷梨山偏遠地區外籍勞工權益，強化雇主提昇合法聘僱外籍勞工之相關法令知識，於 101 年 11 月 1 日假本市和平區飛燕城堡辦理法令宣導會，邀請雇主及外籍勞工計 50 人參加，會中對雇主宣導就業服務法令，避免僱用非法外籍勞工，並於活動中提供外籍勞工

圖 9-3　梨山地區家庭類雇主、外籍勞工法令宣導說明會

外語諮詢服務，俾使外籍勞工了解本國法令並融入本國文化建立良好勞資關係。

## 參、創新措施

一、設立勞工權益基金：

勞工面臨緊急危難和社經環境變化致勞動權益受損時，多難以因應，直接影響其經濟收入及家庭生活，本局特設置本市勞工權益基金，希望藉由各項補助措施，扶助弱勢勞工家庭、生活、經濟維持基本之需求，以促使其儘速返回職場，重新獲得工作權之保障。

102 年度「臺中市勞工權益基金」各項補助包括下列 5 項：

(一)職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助：勞工本人因職業災害致成重度、中度、輕度失能者慰問金、受傷住院 7 天以上慰助金、職業災害勞工生活補助及子女就學補助等。

(二)勞工權益涉訟補助：分別為訴訟費用、撰狀費、存證信函費及訴訟期間之急難生活補助等，補助金額至多新臺幣 5 萬元。

(三)非自願性失業勞工生活補助：補助金額為 1 至 2 個月基本工資額不等。

(四)高工時從業人員健檢補助：針對客運業者、醫療院所業者以及事業單位依勞動基準法第 84 條之 1 規定簽訂書面約定書並經核備者，補助常見腦心血管系統疾病健康檢查，最高補助金額為 3,500 元。

(五)勞工藝級棒獎勵：分別為參加國際技能競賽獲獎獎勵、參加行政院勞工委員會所辦理之全國性技能競賽(含全國身心障者技能競賽)獎勵，以及技術士證照晉升獎勵，補助金額為 3,000 元至 10 萬元不等。

101 年 9 月至 102 年 3 月 18 日止受理申請件數高

達 419 件，補助件數亦高達 350 件，總計補助 787 萬 7,448 元，補助金額分別為：職災勞工慰助、生活及子女就學補助 688 萬 7,500 元，訴訟補助 24 萬 8,448 元，高工時健檢 3,500 元，藝級棒 73 萬 8,000 元。

二、推動「無災害工程認證」機制，落實防災政策：

為提升本市轄內營造工程安全衛生管理水準，達成工程零災害之目標，本局首創「無災害工程認證計畫」，採自主管理、定期登錄、查核統計、獎勵優惠等四合一措施，落實減災、防災政策，自 101 年 7 月起計有 26 個事業單位，提報 46 個工程參與，皆未發生重大職災。

三、促進視覺功能障礙者就業：

設置本局電話服務中心，並由 4 名視覺功能障礙者擔任話務人員，除開拓其多元的就業機會外，亦展開政府話務中心的新營運模式，期能藉此有效帶動其他政府機關進用視障話務人員之意願，共同為增加視覺障礙者就業機會而努力；此外，藉由話務系統之建置，改善以往層層轉接之阻礙，讓勞工及事業單位皆能獲得即時且高效率之整合性服務，自 101 年 10 月 1 日營運至 102 年 2 月，電話撥入應答數為 2 萬 7,911 通，服務水準為 89.9%。

四、申請「無違反勞工法令證明書」安心透明計畫：

為提升行政效能，考量民眾之需求並貫徹節約能源，受理事業單位申辦無違反勞工法令證明書，結合原有內部資訊系統開發線上查詢，以嚴謹的稽核承辦時效及業務成果，申請案件全程線上登錄資訊化處理，提供各審核事項網路線上及時查詢功能，使事業單位查詢知悉案件審核動向、進度及審核項目狀態，以透明性、及時性、確定性等面向，公開流程及審查進度及缺補件項目，確實並有效了解核發時程由原 15 分鐘時間經透過線上查詢時間縮短為 5 分鐘；又審核結果通知書連結郵政系統查詢案件寄發證明書日期，以降低民眾電話查詢資源使用及服務成本，提昇跨領

域服務效能，掌握寄達時程俾利規劃後續申請外國人之作業，自101年9月至102年2月為止，受理事業單位申請開放線上查詢功能共有1,931件。

五、辦理「推動高風險外勞、雇主關懷輔導」實施計畫：

為防範外籍勞工及雇主於工作、生活中發生暴力、虐待等危害事件，於原有實施外籍勞工查察業務及諮詢服務等執行法律介入之外，針對已申訴有爭議尚無明確事證有再發生之虞個案，主動和及時介入，建立個案評估機制，預防再發生率及事態擴大，由專案個管員協助施以疏導、溝通，有效控制其潛在的問題與需求。目前列入高風險關懷輔導外籍勞工個案共9案，4案經評估後已結案，餘5案持續輔導中。

六、首創「勞工進修諮詢服務中心」建構職涯學習系統：

本市進修資源相當豐沛，因此特別設置「勞工進修諮詢服務中心」以統整本市相關進修資源資訊，提供本市勞工及事業單位規劃進修課程之參考。另一方面，透過學習軌跡之建立，以建構職涯學習系統。

七、辦理訪視企業輔導服務計畫：

本局為落實政策宣導並瞭解事業單位所面臨之困境及需求，正推動「訪視企業輔導服務計畫」希望透過主動服務來協助事業單位發掘問題，進而解決問題，同時於訪視中藉由彼此互動聽取事業單位建言，協助企業連結資源，促進勞工福祉，亦使本局可掌握事業單位經營者及勞工幹部心聲，作為本局爾後勞工政策擬訂之參考，更期許本局與事業單位及勞工三方面建立溝通合作平台，共創雙贏。

「訪視企業輔導服務計畫」從3月開始至今，已至不同行政區拜訪6家公司，協同本局6科、2處承辦人員親自至現場宣導並進行意見交流。

## 肆、未來規劃願景

一、輔導工會落實內部自主，朝工會會務自主化及工會運作民主化發展，以保障會員權益。

二、持續鼓勵終身職涯學習，協助勞工進修發展之規劃，以優質勞動力吸引企業投資。

三、因應創業趨勢，整合資源，建置行銷平台。

四、建構安全求職及平等就業之工作環境。

五、提供弱勢勞工多元化就業服務。

六、分區設立職業重建服務中心，整合職重服務團隊提供整合性就業服務，加強辦理身心障礙者促進就業服務。

七、以「檢查、宣導、輔導」三合一策略，逐步提升勞動檢查及輔導涵蓋率 0.6%以上，加強督促事單位改善安全衛生設施，建立工安自主管理機制，提昇安全衛生管理績效。

## 伍、結語

本局負責全市勞工行政業務，面對產業的瞬息萬變，從本市勞動人口在就業、創業或是失業時所會面臨的各項問題及需求為出發點考量，主動提供更細緻貼心的勞政服務措施，更積極鼓勵事業單位重視企業社會責任，從旁協助及支持事業單位維護勞工權益，促進勞資關係和諧，以透過多元管道建構本市職場安全、衛生、平等、尊嚴的環境。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 政風處

# 業務工作報告

報告人：處長 蕭湘寧

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期大會開議，湘寧應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

「反貪」是普世價值，聯合國反貪腐公約序言即闡明貪腐不再是局部問題，而是一種影響所有社會和經濟的跨國現象。貪腐，會對民主體制、國民經濟和法治造成損害，因此反貪工作應當有公部門以外的個人或團體的支持和參與。政府在100年7月20日成立「法務部廉政署」，是依《聯合國反貪腐公約》設置的專責廉政機關，也是我國唯一兼具預防性反貪與專責性肅貪雙重功能的廉政機關，彰顯對清廉政府的要求與重視。

由於對公務員清廉的重視，馬總統於100年10月3日在總統府主持「黃金十年，國家願景」系列記者會中，宣示「廉政革新」為施政主軸，以「確立乾淨政府」為實施策略，又法務部為讓民眾感受司法改革成效，推動「司法脫胎，除民怨」政策，亦將「廉政新象，全民反貪」作為首要業務。另外廉政署於成立揭牌儀式，為展現廉政新機，宣示「降低貪瀆犯罪率、提升貪瀆定罪率、保障人權」為三大目標，並提出7項工作重點。期望藉由全國政風機構之通力合作，落實前開各項國家廉政政策，俾以達到廉政政府之預期目標。

本處102年度重要施政方向與原則，確依行政院頒「國家廉政建設行動方案」及法務部頒「政風機構推動廉政宣導及社會參與實施方案」，加強落實公務倫理，擴大宣導活動、發掘民意脈動，廣徵興革建言、執行陽光法令，促進課責透明，落實公務員行為規範，建立乾淨政府典範、實施專案稽核，加強內控機制，提升行政效率、擴大社會參與反貪，以實現胡市長「清廉臺中」的施政願景。

今天，湘寧謹在此提出101年9月至102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

## 貳、101年9月至102年4月重要施政成果

一、公務機密維護工作

（一）辦理102年度公務機密與安全維護業務研討會議，並執行相關資訊查調系統業務期前規劃作業。

（二）執行電子檢測工作，強化機關反偷拍反竊聽維護措施辦理101年第三、四季與102年第一季本府首長區域反偷拍、反竊聽之電子檢測以強化該等區域設施安全維護功能，杜絕首長及副首長執行各項決策時，遭受不法干擾及惡意洩漏。

（三）辦理本府公務機密與資訊安全宣導事宜，積極建立同仁保密專業智識及能力，俾降低洩密風險，並落實是項業務之執行。

（四）執行本府各項重要查調個人資料系統稽核作業，並綜整清查結果編撰個人資料查調資訊系統專報，提出改善策略，提供各權管研議改善。

（五）協助推動各機關因應機關需求研訂各項作業法規，以確實維護機關公務機密與安全維護。

（六）執行警政知識聯網系統（資料庫）使用管理專案清查，並提出應改善事項。

（七）辦理重要採購案件、考試/甄試案件專案機密維護措施。

二、安全維護工作

（一）蒐報陳情請願預警資料，協助機關安全

1. 協助疏處民眾集體陳情請願事件計有35案，除協請有關單位進行疏處維安外，並適時通報反映上級單位，俾能充分瞭解民意，化解民眾負面情緒，減少類似情事，以維護本府及各所屬機關之安全。

2. 編撰101年度處理陳情請願（抗爭）案件綜合分析報告，

俾提供相關參酌改善。

(二)辦理本府機關安全維護等宣導事宜，以加強同仁敏感度及安全知識，俾落實是項業務之執行。

(三)事前調查及深入分析本府各機關各項安全維護資訊，瞭解執行高風險業務人員之人身安全維護情形，並撰寫機關人身安全維護專報，且提出各項精進方案轉發各機關參辦。

(四)協助推動各機關研訂各項維護法規，以確實維護機關安全。

(五)積極辦理本府預防狀況安全措施檢查作業，發現應改善缺失，提升機關安全維護之效能。

(六)配合年度本府各項重要活動，十月慶典、春節期間、中等學校運動會、世界棒球經典賽等活動執行重大專案安全維護事宜。

三、確依「國家廉政建設行動方案」防貪具體策略，推動社會參與

（一）結合機關、民間團體辦理反貪活動

101 年 10 月 14 日於東勢客家文化園區舉辦「廉潔臺中誠信社會」廉政宣導活動，本次活動特地商請當地具有特色表演團體，除舞蹈表演、歌曲演唱、薩克斯風演奏及弦樂表演外，更結合政風成果展示、廉政有獎徵答及由本府各機關及政風單位擺設宣導攤位等，傳達本次活動反貪腐、倡廉潔之目的，讓民眾於生活中體會廉潔、誠信的價值觀。

（二）推動區里廉政平臺，廣蒐民隱民瘼

1、於 101 年 8 月 23 日召開本府執行維護公共安全聯合稽查暨複核業務廉政平臺座談會，邀請公共安全聯合稽查權責機關代表、專家學者、業者、各廉政平台聯絡人及廉政志工共同與會，並透過平臺與各相關機關及人員互動溝通聯繫，以匯聚多元意見並蒐集反饋資訊，俾提升執行成效。

2、本市各廉政平臺 101 年 9 月至 102 年 3 月止受理有關民

情需求事項共計 155 案，宣揚反貪倡廉資訊共計 7 案，各廉政平臺工作彙報表逐月簽呈市長核閱，所受理民眾之反映事項，除移請業務主管單位辦理外，如事涉他機關權責事項，並函請各該權責機關參處，以即時反映民意，有助降低民怨。

四、發揮廉政會報功能，落實廉能政策

（一）於 101 年 8 月 20 日召開本府 101 年第 2 次廉政會報，會中由本府警察局、交通局分別就「警察機關洩密案件成因分析與防治作為」、「公有路邊停車場管理業務」提出專案報告，另通過「將行政院公共工程委員會修正之『廠商參與公共工程可能涉及之法律責任』併同切結書納入招標文件」提案一項。

(二)本次廉政會報由市長親自主持，各委員針對本府廉政事項充分表示意見、且提出建言，主席就廉政機制做出重要決策，並充分執行列管追蹤主席裁（指）示事項及決議事項，對本府實質廉政運作制度深具效益。

五、評估風險業務辦理業務防弊專案稽核

針對機關內評估為高度、中度風險業務或可能妨礙興利業務優先提列年度專案業務稽核項目，並加強易滋弊端業務件稽核與抽查工作，以強化機關政風防貪堵漏功能。去（101）年度本處及所屬政風單位計完成「公有路外停車場管理業務」、「農業用地興建農舍」、「土地測量及地政規費業務」、「救災（護）車輛採購暨維修業務」等 4 案業務專案稽核。本（102）年度規劃辦理「農業用地核發農業設施容許使用業務」、「臺中市政府警察局暨所屬交通裁罰及事故處理業務」、「廢棄物（含事業廢棄物、資源回收物）清運及處理業務」、「消防衣帽及裝備器材採購」、「建築物使用管理」等 5 案專案稽核，目前依各稽核工作計畫項目內容辦理中。

六、透過研究實作，採量化研究、質化研究及專案稽核等，

完成廉政研究專題報告

審慎檢討本府與民眾權益有關之業務，透過研究實作，採量化研究（問卷調查）、質化研究（個案研究、深度訪談）及專案稽核等，深入評估檢討是項業務之作業程序、行政規則、行政裁量權限等可能產生貪瀆不法之潛在因素，蒐集資料並深入研析，完成廉政研究專題報告。去（101）年度本處及所屬政風單位計完成「市立國民小學非審定版教材及教具採購業務」、「環保行政裁罰業務」、「建築執照及使用執照核發業務」、「公園綠地景觀業務」等 4 案廉政研究專題報告。本（102）年度規劃辦理「管線挖補業務」、「市立各級學校電腦資訊設備採購業務」等 2 案廉政研究專題報告，目前依各廉政研究工作計畫項目內容辦理中。

七、本處 101 年 9 月至 102 年 3 月辦理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計 464 件，其中提列為政風資料者計 14 案;移送司法機關偵辦者 8 案;行政處理者 218 案。(前述案件因員工疏失致影響民眾權益或機關形象者，均移請相關單位研議行政責任，本處暨所屬政風單位辦理行政責任案件計 35 案)。

八、政風預防工作

(一)政風興利及防弊業務

1、本府為建構公開、公平之採購環境，結合本府各機關採購專業人員成立採購稽核小組，並按成員之專業劃分採購稽核項目，定期指派稽核委員及稽查人員辦理書面或實地專案稽核。本期計稽核 147 件，稽核結果除要求主辦機關改進缺失外，對於疑涉有違法之案件，則移請相關單位辦理後續查察事宜。

2、本府道路工程查驗小組本期會同外聘查驗委員及道路工程主辦機關，進行實地道路工程抽(查)驗，本期計查驗 43 案，查驗結果計有 34 案 123 項缺失，皆簽陳 市長促請各主辦機關覈實改善，並持續列管追蹤辦理情形。

(二)陽光法案業務

1、舉辦「公職人員財產申報及網路申報」說明會1場次，以減少員工不諳法令而遭受裁罰情事；另本處陽光法案宣講小組成員分別赴本府稅務局、地政局、衛生局宣講「公職人員財產申報及網路申報系統」說明會4場次。

2、本處及所屬政風機構計受理公職人員 101 年財產申報3,057件，期間內辦理實質審核認有故意申報不實移送法務部審議計11案；另期間內經法務部審議裁罰確定計4案，不罰6案。

3、舉辦「公務員廉政倫理規範」講習訓練1場次，統計101年受理請託關說事件登錄 1,642 件、受贈財物事件登錄1,081件、飲宴應酬事件登錄409件、其他廉政倫理事件登錄101件，計受理登錄3,233件。

4、調查公職人員利益衝突迴避案件計1案。

5、本處簽陳市長準用「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」並自101年9月7日實施，嗣舉辦「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」講習訓練1場次；另受理並完成請託關說登錄系統作業計24件，有效貫徹請託關說登錄制度化、透明化及標準化機制。

## 參、創新措施

一、跨域整合，擴大社會參與領域

針對廉政相關議題邀集有關機關、團體、專家學者等舉辦論壇（或座談會），除提供彼此意見交流管道外，藉由各界的參與討論，使政策的形成及業務的執行，能夠更符合大眾需求，更貼近民意，以提升民眾對政府施政的滿意度及信任度。

二、強化道路工程查驗小組外部監督功能

為加強道路工程查驗業務，除賡續辦理施工中尚未驗收之道路工程查驗外，並將已完工半年內之道路工程列為抽查對象，以擴大查驗範圍。查驗結果要求主辦機關針對缺失項目限期改善，以督促各道路工程主辦機關落實品

質管理，期能提昇市轄道路工程整體品質。

三、提升採購稽核小組稽核功能

賡續依本府訂定「辦理採購稽核分級管制作業程序」，將稽核案件結果依機關評核列等，輔以獎懲作為，藉以督促本府各機關遵循政府採購法令辦理採購作業，避免發生採購違失，影響本府形象。自本（102）年起各機關之採購案件將陸續回歸各機關自行辦理後，預期採購違失可能增多，期藉此形成機關間之競賽比較心理，以提升本府整體採購效能。

## 肆、未來規劃願景

一、落實機密維護，強化機關安全

(一)邀集所屬各政風機構檢討機關機密與安全維護之各項規定及措施，針對機關需要新訂規章，並就規章執行成果撰寫專報。

(二)強化資訊安全稽核工作，並加強宣導個人資料保護事宜。

(三)加強蒐集輿情及民意，以機先掌握各項陳情請願訊息，維護機關安全。

(四)積極辦理各項公務機密、資訊安全與安全維護講習，以強化同仁專業智能。

二、落實辦理各項預防措施安全狀況檢查，以確保機關安全。

三、針對本府易滋弊端業務，訂定稽核計畫辦理專案稽核，分析缺失態樣及研擬策進作為，藉以提昇稽核效益，從中發掘貪瀆不法線索、節省公帑、查獲不法利益、減少浪費、增加國庫收益、修訂法令規章、提升施政效能及效率等，並將稽核報告提請權責機關參考改進，且予以追蹤列管。

四、定期召開廉政會報，強化討論議題及提案內容與廉政的

關聯性，並提昇專題報告品質，加強秘書作業的周延性及決議與裁示事項之執行效益。

五、政風查處工作

(一)妥適處理民眾陳情檢舉案件，加強為民服務績效

對於民眾陳情檢舉案件務使案案有著落，並積極查察陳情檢舉內容所涉之業務或人員，遇有行政瑕疵，及時提供權責機關參處；另對於非涉風紀問題之陳情事項，主動協調業務權責機關速予妥處，以提昇為民服務績效。

(二)主動辦理行政肅貪及行政違失（責任）案件

針對尚未構成貪瀆犯罪而有行政違失之案件或其所違反者係一般行政法規命令者，主動積極追究其行政疏失責任，並配合權責機關檢討其所任職務之適當性。

(三)積極辦理專案清查工作，有效改善相關作業之瑕疵針對其他縣市已發生之弊端，依照上級指示就弊端類型、犯罪態樣等項清查本市是否有類似弊端情事，供作權責機關檢討改善之參據。

六、加強防弊稽核，提升行政效能

(一)賡續結合本府各機關專業人員辦理採購稽核及聘請專家學者協助稽核，以俾採購稽核監督業務更臻完善。擴大採購案件綜合分析之廣度及深度，確依各項參考研析項目進行分析，另結合採購稽核小組之運作，針對廠商提出異議申訴或檢舉之採購案進行分析或執行專案稽核，期能從中發掘不法線索。

(二)強化道路工程查驗業務，擴大查驗範圍，結合外聘委員之專長，查核施工廠商有無依契約施作，俾加強要求道路工程品質，發現缺失者除責求限期改善外，並期能從中發掘貪瀆不法線索。

七、宣導陽光法案，建構廉能政府

賡續加強宣導公務員廉政倫理規範、行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點、公職人員利益衝突迴避

法、公職人員財產申報等陽光法令，打造一個乾淨、透明、陽光的政府，型塑本府清廉施政形象。

## 伍、結語

本處依據 市長「清廉臺中」之施政理念配合法務部廉政署預防性反貪與專責性肅貪；採「標本兼治」為核心原則，以反貪與防貪為主，肅貪為輔，本於「預防-查處-再預防」的思維，致力於讓全民正確認識貪腐之危害，擴大社會參與反貪，除整合政風體系現有資源，並結合各社區、協會、社團組織、學校機關等不同體系部門跨域結合，建立完善網絡關係，擴展政風業務之影響力。引導本處及所屬各級政風機構之前瞻方向，與市長一向重視民意脈動之施政原則正相契合。故本處未來將強化此一議題焦點論述及工作推動，以擴大網絡關係，建構全民反貪意識。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 人事處

# 業務工作報告

報告人：處長 林煜焙

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，煜焙應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

公務人力資源係政府施政之基礎，對於公共服務品質及政府行政效能影響至鉅。為建構高效能及高執行力的市府團隊，培育高素質的公務人力，達成永續成長發展，以襄助市長落實市政目標，本處積極推動各項公務人力資源管理策略，透過合理的員額配置、公平透明的人事進用陞遷管道、計畫性的公務人力培訓、公正翳實的考核獎懲機制、人性化的福利作為、即時完整的人力資料庫建置等各項人事措施，期 增進市府整體效能，並藉由加強人事人員管理機制，全面提升人事人員專業能力，以主動積極、同理心之態度提供機關同仁優質的服務，建立人事服務的品牌，善盡幕僚輔弼之責。

最後，煜焙在此提出101年9月到102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

## 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

一、加強逐級授權，貫徹分層負責，簡化作業程序，提高行政效能

(一)為落實分層負責及職務代理制度，修訂「臺中市政府人事處所屬人事機構專任人事主管差假職務代理報備規定」，規範本處所屬人事機構專任人事主管差假達一定天數者，以「人事主管差假職務代理報備表」報核，並授權所屬一級機關人事機構審核二級機關、學校人事主管差假，以加強工作簡化，提高行政效率。

(二)積極建置完成本處人事績效考核填報作業系統、本處

所屬人事機構人事績效考核報告網路報送系統及線上人事法規測驗系統，簡化行政作業流程，落實政府節能減碳政策，增進行政效能。

(三)為減少錯誤發生，提高行政效率，訂定「臺中市政府人事處人事業務標準作業流程」，建立組織編制等 11 類 81 項人事業務標準作業流程。

(四)配合各機關組織業務調整，釐清各機關、單位間權責，適時核定修正本府所屬機關分層負責明細表，本「擴大分層負責，加強逐級授權，提高行政效能」之原則，凡可降低決行層次者，均予授權。101 年 9 月至 102 年 4 月分別核定本府水利局、交通局、建設局、都市發展局、文化局及本市文化資產管理中心等 6 機關分層負責明細表甲表修定案，計增訂工作項目 14 款、刪除工作項目 12 款、修正工作項目內容 22 款及降低核決層級 1 款；另備查本府水利局、衛生局、環境保護局、建設局、都市發展局、社會局、文化局、主計處及本市文化資產管理中心等 9 機關分層負責明細表乙表修正案。

二、落實用人唯才政策，充分下授人事權

(一)為合理調配公務人力，促進人員行政歷練，並強化各機關內控機制及防杜財務弊端，修訂「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」第五點，將主管人員區分一、二級，分別訂定不同職期，並放寬非主管人員任期及縮短遷調人數。另增訂採購人員職期以防杜久任其職產生弊端，俾健全財務秩序。

(二)賡續推行人事授權政策，依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，除一級機關一級單位主管以上職務人員及所屬機關薦任第八職等以上正副首長及區公所區長、副區長之任免遷調與指名商調案件，應報府核辦，其餘均授權由各一級機關及區公所核辦。

三、貫徹考試用人政策，積極進用優秀人才

配合考試用人政策，提報考試任用計畫，申請分

發考試及格人員，截至本(102)年 4 月已提列之各項考試分發職缺計有：高考三級考試 161 個職缺、普通考試 121 個職缺、初等考試 16 個職缺、地方特考 31 個職缺、身心障礙特考 35 個職缺、原住民特考 2 個職缺。

四、積極促進民間參與公共事務，補足公共服務提供之不足

(一)為促進民間參與公共事務，建立政府與民間夥伴關係，依據「臺中市政府及所屬各機關學校推動業務委託民間辦理實施要點」，積極辦理本府所屬各機關學校業務委外工作。

(二)成立「臺中市政府及所屬機關推動業務委託民間辦理專案小組」，審查各機關學校推動業務委託民間辦理事宜;101 年度分別於 7 月 16 日、12 月 21 日召開 101 年本府及所屬機關推動業務委託民間辦理專案小組第 1、2 次會議，由本府環境保護局等 10 機關提報推動業務委託民間辦理情形與執行成效。

(三)101 年 9 月至 102 年 4 月本府及所屬機關新增完成簽約委外項目共計 5 項：

1、本市大墩國中地下停車場委託經營管理。

2、本市民俗公園地下停車場委託經營管理。

3、本市清水區牛罵頭停車場委託經營管理。

4、本市大甲第一公有零售市場地下層委託經營管理。

5、秋紅谷附屬設施委託經營管理。

(四)「臺中市刑務所演武場」委外經營管理成效，經行政院人事行政總處民國 101 年 7 月 24 日總處組字第 10100443131 號函核定為 101 年地方機關績優委外項目。並分別經行政院人事行政總處民國 101 年 7 月 31 日總處字第 1010045383Z 號令、臺中市政府人事處民國 101 年 8 月 21 日中市人企字第 1010008518 號令及臺中市政府文化局民國 101 年 9 月 25 日中市文人字第 1010017024 號令核予獎勵在案。

五、貫徹行政院員額管制政策，覈實調配組織人力

(一)依「臺中市政府及所屬機關公務人力資本衡量實施計畫」，辦理本府所屬各機關人力資本衡量作業，評估現行組織架構及員額配置之適度與效度，以發現人力管理潛在問題，適切配合各機關業務之消長，合理管控用人規模及成本支出，建構更為精實之組織與人力，101 年整體公務人力資本衡量平均分數為 4.01 分，達「綠燈」水準，顯示各機關人力資本狀況健全，人力資本能充分支援機關在業務上追求卓越產出。

(二)依據地方行政機關組織準則及行政院員額管制政策規定，持續對各機關員額進行總量管制，以 102 年 1 月 8 日府授人企字第 1020005226 號函通令各機關學校，102 年度員額管制仍以「零成長」為原則，約(聘)僱人員、業務助理、約用人員、臨時人員等各類臨時人力及工友(含技工、駕駛)，賡續執行精簡計畫，出缺不補，以撙節人事費支出。

(三)因應 103 年行政院員額管制政策解除及配合 103 年預算籌編時程，於本 (102)年 2 月訂定「102 年度臺中市政府及所屬機關員額評鑑實施計畫」，辦理本府所屬各機關員額評鑑作業，視本府整體施政優先順序、財政收支情形，通盤檢討各機關人力配置後，將於本年 6 月底完成評鑑並提本府人力專案審查小組審查後，據以完成組織修編。

六、積極協助原住民族就業與進用身心障礙人員

(一)依據「原住民族工作權保障法」第 4、5 條規定，政府各機關(學校)應依法定比例進用原住民，截至本(102)年 4 月底止，本府及所屬機關學校依法應進用原住民人數總計 44 人，實際進用 402 人(含公務人員、約聘僱人員及其他臨時人員)，扣除依法應進用 44 人及已進用非管控員額 199 人，已超額進用 159 人(管控員額)，進用比率達 913.64%。

(二)配合政府照顧弱勢族群政策，督促本府各機關(學校)積極足額進用身心障礙人員，截至本(102)年 4 月底止，各機關(學校)應進用身心障礙人員總人數 948

人，實際進用 1,426 人，已超額進用 478 人，進用比率達 150.42%，推動成效良好。

七、落實性別平權，促進女性參與決策

(一)於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定:「為拔擢女性主管，對於主管職務出缺，在各項資績條件相同時，宜以女性優先陞遷」，以提高本府女性主管比例。

(二)截至本（102）年 4 月底止，本府女性主管進用比例為：

| 本府及本處所屬人事機構女性主管進用比例 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項別 / 機關別 | 本府一級機關首長 | 本府一級機關一級單位主管 | 本府二級機關首長 | 本處所屬人事機構 | | | |
| | | | | 機關 | 高中 | 國中 | 國小 |
| 進用比例 | 28.57% | 33.86% | 37.3% | 55% | 33.33% | 57.14% | 71.33% |

(三)依「行政院所屬機關及地方行政機關推動性別主流化績效優良獎勵計畫」，本府經評選獲得行政院 101 年度第 11 屆金馨獎團體獎。本（102）年 3 月 7 日上午於行政院 1 樓大禮堂接受頒獎表揚。

八、促進人事之新陳代謝，積極推動各項退休政策

(一)關懷退休生活，豐富人生色彩

1、為加強落實關懷照護退休公教人員生活，注重退休人員及遺族之照顧，對於早期支領一次退休金生活困難人員給予必要慰助，凡於民國 68 年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難之退休公教人員，因不足以維持其個人最低生活者，由各機關(學校)致送年節(春節、端午節及中秋節)照護金，以維本府照護退休公教人員政策。102 年度致送春節照護金計 74 人。

2、由於近幾年來退休人員人數不斷成長，雖然已實施多項照護措施，惟退休前後的生活方式，常發生明顯的變化，為加強關懷照護本府所屬機關學校退休公教人員，發揮近鄰協助照護的效果及免於退休人員勞途奔波，爰結合地區人力資源成立退休公教人員關懷圈，運用退休照護網絡開拓生活領域，透過

專業服務及人性關懷理念，提升退休人員生活品質。

(二)覈實編列經費辦理公務人員退休

為執行公務人員退休政策，促進人事新陳代謝，提升行政效能，訂定年度自願退休作業計畫，加強辦理自願退休案件，另按規定列冊管制屆齡退休人員，並依限辦理屆齡退休，以期暢通新陳代謝管道。截至本（102）年 4 月底辦理自願退休計 207 人、屆齡退休計 12 人，總計 219 人。

九、建立輔導機制，構建資訊平臺，搭乘雲端服務

(一)建立責任編制，落實輔導機制

1、以各人事機構的地理區域為經、機關屬性為緯，擘劃全市為 19 個責任區（組），藉此建立綿密之網狀輔導機制。

2、責任輔導機制之組織同時建置在職員通訊錄線上編輯系統上，隨時更新，以提供人事同仁之即時查詢應用。

(二)構建資訊平臺，即時追蹤考核

1、以 WebHR 人力資源管理資訊系統為基礎，督導各機關學校即時更新維護人事異動資料，確保人事資料庫新穎正確，構建即時、完整、正確之公務人力資料庫，作為人事決策重要參據。

2、全面導入 WebHR 人力資源管理資訊系統，凡所屬的人力資源應用、考績甄選、統計選員及各式統計調查作業等，皆能應用無閡，並藉此強化人事業務的追縱考核能力。

(三)搭乘雲端服務，提升行政效能

1、運用網路連線與資源分享，配合業務需求及行政院人事行政總處與銓敘部陸續開發之人事相關系統，整合本市開發之各項應用系統為單一窗口，建置整合各資訊系統應用平臺，強化便捷服務後盾，並陸續依人事同仁之業務需求建置各式調查表及應用系統，達簡化工作流程。

2、每月發行人事電子報，強化人事法規新知宣導，快

速回應每季人事品管圈的業務反映，展現行政執行力，提升本府服務效能。

十、型塑學習型政府，鼓勵公務人員終身學習，建構優質人力

為積極推動本府公務人員終身學習，充實本職學能，以運用於市政建設，本府訂定獎勵措施，鼓勵所屬人員於年度內學習時數須達40小時（含數位學習5小時、業務相關學習20小時），經檢視所屬各機關學校公務人員年度學習時數，截至101年12月底，達40小時之公務人員總數計13,683人，與本府所屬機關學校公務人員總數15,540人之比值為88.05%。

十一、落實考核獎懲機制，覈實辦理考核獎懲，提升行政效能

(一)依據「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」及「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」規定，禁止所屬員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車，以維持辦公紀律、提升為民服務品質；並規定員工於辦公時間不得從事與公務無關之行為，以維持良好辦公紀律。101年度不定期至各機關查核上班情形共計27次，經查有部分人員未依規定佩戴識別證、請假程序未完成核批等缺失事項，均依規定請各相關機關確實處理改進。

(二)依據「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理原則」及「臺中市政府及所屬各機關公務人員平時獎懲標準表」覈實辦理本府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件，並對重大案件予重獎重懲，101年度記一大功（過）以上之獎懲共計辦理一次記二大功23人次、一次記二大過1人次、一次記一大功73人次、一次記一大過4人次。

(三)為激勵士氣，提升行政效能，表揚本府及所屬機關學校表現績優之公務人員，特依公務人員品德修養

及工作潛能激勵辦法訂定之「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」，選出 101 年度模範公務人員 20 人，除頒給獎狀 1 幀、新臺幣 5 萬元獎金、給予公假 5 天之獎勵外，並於本(102)年 1 月 7 日在市政會議中公開表揚，藉此激發同仁之責任心與榮譽感，以提高服務品質及工作績效。

（四）為考核員工之電話禮貌，提高為民服務品質，樹立本府良好形象，每月至少 1 次，依「臺中市政府員工電話禮貌考核要點」不定期測試本府各一級機關員工電話禮貌情形，並作成電話禮貌測試紀錄表，依測試結果每月選出電話禮貌先生、小姐 2 名，除公開表揚外，並予以記功 1 次、發給 2,000 元之禮券。另於每年年底統計各機關全年測試成績，頒發團體獎前 3 名，101 年度第 1 名為觀光旅遊局、第 2 名為地方稅務局、第 3 名為本處，分別發給 1 萬 2,000 元、1 萬元、5,000 元之禮券，並於本(102)年 3 月 4 日在市政會議中公開表揚。經由以上之評比及獎勵制度，促進並大幅提升各機關及個人電話禮貌。

## 參、創新措施

一、配合銓敘部建置完成「各機關職務代理名冊網路報送作業資訊系統」，函令本府各機關（學校）、區公所於本(102)年 1 月 3 日前依規定上網填報 101 年度下半年度各機關職務代理名冊，不再以紙本報送是項名冊，達節能減碳政策及提升行政效率目標。

二、規劃辦理本市各區公所員額調整移撥專案

為有效運用人力協助公所員額調整，由減列員額公所調整移撥人員至增列員額公所，爰規劃辦理本移撥專案。透過建置「臺中市各區公所員額調整移撥專案平臺」，以 e 化作業簡化流程增進時效，增加媒合成功之機會。總計辦理成果，神岡、大里區公所各 1 人

移撥中區區公所；大肚、石岡區公所各 1 人及東勢區公所 2 人移撥潭子區公所。案經本府民國 102 年 2 月 23 日府授人力字第 1020032237 號函知渠等公所，依相關規定完成修編、歸系及預算等事宜後，本權責辦理核派作業。

三、建立多元的溝通協調機制，達成機關與同仁之間的雙向溝通，主動關懷同仁需求及建議事項，進而為其解決問題並提升行政效能

(一)為協助解決問題，特訂定「臺中市政府行動服務團實施計畫」，並據以成立行動服務團赴各機關傾聽員工心聲。行動服務團由本處處長擔任召集人，另由秘書處、財政局、研究發展考核委員會、主計處及本處各派科長(組長)以上人員 1 人組成，101 年度完成訪視 27 個一級機關，受訪機關共計提出 154 個問題，行動服務團均已當場說明並提出解決方案。

(二)訂定「臺中市政府所屬機關學校公務人員溝通座談會實施計畫」，座談會由本處處長主持，主題包含公務經驗、案例分享、對於工作相關問題及興革建議，參加對象為各機關學校基層公務人員。101 年度共辦理 6 場次座談會，共計提出 37 個問題，均已於座談會當場說明並提出解決方案。

(三)為激勵市政團隊士氣，建構直接與同仁面對面溝通機制，發掘、協商並解決問題，以加強員工向心力，進而凝聚市府團隊力量，訂定「臺中市政府『心事講給你知』聊天室執行計畫」，以本府員工為服務對象，聊天內容包含業務相關問題之一般聊天及私人問題之特殊聊天，採個案協助的方式，在輕鬆的氛圍及隱密性的空間當中，由本處處長或外聘專業輔導人員與參加人員面對面談話。101 年度申請一般聊天案件 12 件，均已協助當事人解決其問題；特殊聊天案件 4 件，均予以提供專業輔導。

四、運用現有人力資源，經驗傳承提高服務品質

訂定師徒制實施計畫，以「1 對 1 師徒制」、「1 對

多師徒制」、「團隊師徒制」及「情境師徒制」等師徒制，傳承專業職能、資訊技能、專案規劃、新知與公務生涯等經驗分享，期望透過師傅教導與指引，完成工作任務，減少徒弟錯誤率，提高服務品質。

五、為紓緩員工情緒，減輕工作壓力，積極辦理文康活動，增進工作效能

(一)為提倡本府所屬員工從事正當康樂活動，增進身心健康，促進情感交流，激發合作、進取、勇敢、互助之精神，於101年9月22日在靜宜大學舉辦本府所屬機關101年度員工運動會暨園遊會，本次運動會計有78個隊伍參加，運動員約有7,000人，本次活動邀請市議員、市議會、市政顧問、選委會、工策會、各區里長、市政記者以及肉品、農產品、果菜、魚市場等組隊共襄盛舉，藉由比賽過程，激發同仁堅定的意志、求勝的榮譽感，凝聚團隊同舟共濟的向心力。

(二)為倡導節約，革新社會風氣，藉示範性婚禮儀式以維護公序良俗並達到重視婚姻制度，鞏固家庭生活之目的，於101年10月27日在本市夏綠地公園舉辦101年度本市市民暨公教人員聯合婚禮，計市民130對及公教人員10對參加。

(三)為提倡員工正當休閒活動，舒暢身心健康，並增進同仁情感交流，發揮團隊精神，於本(102)年1月26日在中臺科技大學辦理「臺中智慧城‧幸福悠活歲末員工親子健行活動」，計有14,000餘同仁與眷屬報名參加，為活絡會場氣氛，並安排多項表演節目及辦理摸彩活動助興，獎品計有機車、液晶電視、new ipad…等豐富好禮，市長感謝所有同仁一年來的辛勞，親自抽出最大獎機車5輛，整個過程活潑熱鬧。

(四)本府為迎接102年新春，配合民間趨吉迎福習俗並營造團結和諧氣氛，於本(102)年2月18日舉辦本市各界暨本府一級機關員工新春聯合團拜，計有7,000餘人參加。會中安排多項表演節目並辦理摸彩活動助興，過程喜氣洋洋，所有同仁在市長的祝福與期勉

下，在新的一年除了有更好的發展、更愉快的生活外，更期許秉持以往努力奮鬥的精神，一起為大臺中的未來打拼。

(五)本府各機關首長於本(102)年 3 月 8 日婦女節當日，代表市長致贈每位女性同仁玫瑰花 1 朵，以表達關懷慰勉之意。

六、積極創辦多項福利措施，落實人性關懷

(一)員工福利再升級，營造溫馨工作環境

本府建置多樣化的員工福利服務，積極提供關懷、體貼、溫暖、尊重的人事服務措施，營造溫馨和諧的工作環境，為提升員工福利服務，結合民間團體提供的各項社會資源，與本市各行業商店及托育機構辦理優惠合作方案，本府及所屬機關學校員工憑服務證赴特約商店消費，即可享最優惠之價格，提供同仁食、衣、住、行、育、樂、醫等全方位的優惠服務，使同仁家庭、職場均無後顧之憂，營造安全和樂的生活。

(二)全面照護員工身心健康，提升優質生活品質

1、為鼓勵同仁多運動、長期運動，於本府中港市政大樓及陽明市政大樓設置員工健康休閒中心，為使同仁擁有多樣化的選擇，員工健康休閒中心提供電動跑步機、踏步機、重量訓練機及乒乓球桌等多項運動器材，供同仁自行利用空暇時間使用，以紓解工作壓力，改善社交生活與人際關係，鍛練強健體魄，提升行政效能。

2、基於主動積極照顧本市公教員工身心健康之信念，商請林新醫院實施免費員工健康巡迴檢查，建立員工健康篩檢、預防保健的觀念，達到早期發現早期治療之效，進而促進身心健康之均衡發展，並與中國醫藥大學附設醫院等 51 間醫療院所簽訂診療服務優惠合約，憑服務證或身分證明赴各該院所診療，可享免掛號費及醫療費用優惠，以增加同仁福祉，為同仁健康把關。

七、順應雲端趨勢服務，完備人事業務決策

(一)順應潮流，漫步雲端服務

雲端化之應用已是現代業務處理不可擋的潮流，藉由雲端化之人事業務服務應用，除大幅減輕人事人員日常工作負擔，同時提升人事業務處理效率。

(二)全面整合，簡化作業流程

WebHR 人力資源管理資訊系統整合行政院人事行政總處現有之多項人事資訊應用服務系統，建立跨機關系統間之資料自動傳輸機制，藉此簡化人事作業流程、減少人工作業及提升資料正確性。

(三)節能減碳，環保品質效率

WebHR 人力資源管理資訊系統建置線上申辦作業可免除大量之公文往返，節省紙張費用及人員傳遞之成本，符合節能減碳的世界潮流，並提升傳輸作業及服務品質。

(四)藉助科技，達到流程再造

針對現行人事作業瓶頸進行全面性檢討及簡化，再透過資訊技術的實踐，達成人事流程再造的目標。

## 肆、未來規劃願景

一、強化考用配合，落實人事陞遷公平、公正、公開原則兼顧性別平權

(一)配合考試用人政策，嚴格控管本府所屬各機關學校102年度期程內考試提缺比務必達60%。

(二)依據「公務人員陞遷法」、「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」及「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」辦理陞遷，落實人事陞遷公平、公正、公開原則，並增進所屬公務人員行政歷練，以提升行政效率。

(三)「臺中市政府所屬機關推動性別主流化績效優良獎勵

計畫」經修訂後，性別平權觀念更全面、更深化，除賡續推動及辦理相關績效評比活動，持續加強政策宣導，並輔以標竿學習座談，使本市性平觀念再提升。

二、建立導航型的效能政府，精實組織人力，提升機關人力運用效能

(一)適時辦理員額評鑑或本府及所屬機關人力資本衡量作業，評估現行組織架構及員額配置之適度與效度，以作為規劃人事政策及管理措施重點的參考，並據以精實組織與人力。

(二)各機關因業務推展所需之員額，應依機關員額管制調配原則，本有效整合編配、靈活轉化運用之管理策略，在本府核定員額編制數內，確實考量施政優先順序，落實員額移緩濟急、截盈挹缺，以確保實際業務所需與員額配置之密切契合。

(三)為建構本處所屬人事人員完整的專業核心能力，強化人力資源管理效能，並落實「能力導向」的人力資源管理制度，依據「臺中市政府人事處及所屬人事機構人事人員專業核心能力評鑑作業計畫」，賡續辦理本處所屬人事人員專業核心能力評鑑作業，運用 360 度回饋評鑑法，提供受評鑑之人事人員認知自己的行為表現，並協助受評人增進所需之專業能力，俾提升組織整體績效。

三、建立學習型政府，推動公務人員終身學習機制，增進本府應變與創新能力

(一)訂定本府型塑教育及學習型政府行動方案，以建構學習型之組織、營造組織學習有利環境、提升組織學習能力、組織學習成果發表及標竿學習擴散等具體策略作法，積極提升本府創新、活力、績效之動能。

(二)本府所屬機關學校公務人員每人學習時數達 40 小時，數位學習時數達 5 小時，與業務相關學習時數達 20 小時，年度目標由原 60%提高至 65%。

(三)本府所屬機關學校公務人員每人數位學時數達 5 小

時，年度目標由原 80%提高至 85%。

四、照護弱勢族群，積極保障就業

(一)本府暨所屬各機關學校確依「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」足額進用原住民，以落實保障原住民工作權；本府推動成效良好，進用比率均超過 100%。

(二)依「身心障礙者權益保障法」規定，各級政府機關、公立學校員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之三，以落實政府照顧弱勢族群工作權政策；本府推動成效良好，進用比率均超過 100%。

五、整合資訊平臺，強化服務效能

(一)落實各應用系統的整合度：本處自行開發之各式應用系統日漸多樣，以職員通訊錄線上編輯系統為基礎，整合諸如各區公所員額調整移撥專案平臺、人事法規線上測驗系統、公教人員志工服務園地、網路投票系統、績效考核報告填報系統及人事機構服務平臺等，提供單一的入口網，讓人事人員的作業更方便有效率。

(二)辦理人事業務資訊系統研習：積極強化 WebHR 人力資源管理資訊系統種籽教師之專業能力，針對種籽教師增辦研習提升渠等職能，並與行政院人事行政總處意見交流，期使本府之種籽教師能發揮更強大的輔助功能。

六、賡續推動理財型之競爭性政府，積極促進民間參與投資，補足公共服務提供之不足

(一)善用民間資源，結合政府與社會資源，建立良好公私協力關係，以提升公共服務效率與品質。

(二)落實「臺中市政府及所屬機關推動業務委託民間辦理專案小組」功能，通盤規劃本市業務委外辦理藍圖，並檢討各機關適合委外辦理業務之種類、屬性、態樣及其委外辦理之可行性評估。

(三)定期追蹤控管並審議各機關推動業務委外情形，並由

專案小組評鑑各該案例執行情形，遇有辦理績效卓著者，依規簽請獎勵，以擴大辦理之成效。

## 伍、結語

本處人事業務推展，除全力配合市府施政目標外，未來仍將持續致力於強化公務人力資源管理與發展的改造、專業能力的提升、顧客導向服務理念的落實、績效管理的推動及員工士氣的激勵，盡全力做好各項人事服務工作，扮演培育公務人力及提升政府效能的角色，輔助機關具備堅強實力，以面對公共事務日趨專業化、多元化、競爭化及全球化之挑戰，並在既有之業務基礎上繼續精進，以爭取更好的服務績效。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期大會

# 臺中市政府
# 原住民事務委員會
# 業務工作報告

報告人：主任委員　吉娃思巴萬

中　華　民　國　１　０　２　年　５　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期大會開議，吉娃思巴萬應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對原民會各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，也期盼原住民事務之推動繼續鼎力支持，謹此敬致誠摯謝忱！

# 壹、前言

本會深知本市原住民族事務包羅萬象，錯綜複雜，百廢待舉及待解決的問題具迫切性，除本會急需以積極的態度，審慎的研議，規劃出適法、適切又貼近原住民需求的施政措施外，亦需要市政府各機關的積極協助，建立輔導措施或典章制度，藉以共同合力，落實市長大臺中地區原住民族政策。

臺灣原住民族計有14族群，目前落籍本市之原住民族均涵蓋14族群。102年2月份本市原住民人口數29,862人相較去年100年1月合計人口數27,850人增加2,012人，顯示合併後大臺中地區之發展逐漸吸引其他外縣市原住民族群遷住。展現市政府各項基礎建設及原住民族事務推動的成效，如社會福利、教育文化、經濟產業、土地管理、公共建設、就業服務等事務的推展，提供原住民優質的生活環境，這樣的成果，可以說是　大會各位議員女士、先生給予原民會不斷的鞭策與支持下，積極努力推展原住民族事務，透過相關機關共同合作，逐一落實市長原住民族政策。

最後，吉娃思巴萬在此提出101年9月到102年3月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101年9月到102年3月重要施政成果

一、企劃及文教福利組：

- **社會福利業務**

(一)、原住民學生電腦補助案：

101年度原住民學生電腦設備第一期補助人數27人，經費共計34萬357元;另第二期補助15人,經費計19萬1,940元，兩期共計補助42人，總計補助新臺幣53萬2,297元整，102年度刻正規劃辦理期程。

(二)、本會辦理102年度技術士證照獎勵金計150萬元，並於

102 年 1 月 10 日送行政院原住民族委員會申請核撥。

(三)、本會辦理 101 年原住民國家考試研習補助，共計補助 25 人，補助經費計新臺幣 24 萬元(男 7 人，女 18 人)，102 年度刻正規劃辦理期程。

(四)、辦理 102 年度原住民部落老人日托關懷站計畫之經費補助案，共計新臺幣 146 萬 3,264 元，本案中央原民會已匯入第一期款新臺幣 73 萬 1,632 元，該經費於本 (102)年 2 月 22 日分別撥付新臺幣 36 萬 5,816 元予本市兩處日間關懷站。

(五)、家婦中心活動及業務費計新臺幣 66 萬元，業於本(102)年 1 月 21 日動支第二預備金支應。該款中央補助款於本(102)年 1 月 22 日匯入市庫，本會已於 102 年 2 月 6 日撥付補助款至本市所轄兩處家婦中心；另本會本年度積極向中央原民會爭取於原臺中市地區增設一處家婦中心，目前共計有 3 家原住民社團有意願承接，本會預計於本(102)年 4 月 11 日辦理評選作業。

(六)、辦理原住民急難救助-共計補助 184 人，共計新臺幣 171 萬 5,000 元。(死亡救助-男 6 人、女 21 人，計新臺幣 37 萬 9,800 元；醫療補助-男 38 人、女 35 人，計新臺幣 65 萬 7,700 元；生活扶助-男 14 人、女 70 人，共計新臺幣 67 萬 7,500 元)，102 年度業於預算通過後開始辦理審查及撥款。

(七)、和平區公所急難救助金年度核銷事宜，業於本(102)年 1 月 17 日完成結報作業並繳回賸餘款。

(八)、101 年度辦理原住民特殊志工訓練乙案，已於 101 年 11 月 17 日至 18 日，在本市原住民綜合服務中心辦理完成，102 年度將召募大專生學生志工以及成立原住民志願服務隊。

- **<u>教育及文化業務</u>**

(一)、101 年度 7-12 月幼教補助案，追加款項墊付辦理，經提報市議會審議後業於 101 年 12 月 27 日議事字第 1010006154 號函同意墊付，中央原民會於 102 年 1 月 9 日將補助款新臺幣 300 萬元匯入本府市庫，本會業於本(102)年 1 月 31 日將補助款項核撥予各幼兒園所。

(二)、原住民國民中小學營養午餐補助，共計召開 2 次分工會議本案經協商後續由本會主政、教育局協助系統調查作業，

本會業已函請各學校於102年3月29日前提送經費概算表，並確實清查校內原住民學生人數，以利維護學童權益，預計於102年4月下旬完成第一階段統計作業；另舉辦本案記者說明會，業訂於本(102)年4月10日(星期三)上午10時，假本市博愛國小中山堂辦理。

(三)、補助本市和平國小新臺幣12萬5,000元辦理設置及充實民族教育資源中心暨教室設備。

(四)、11月16日(星期五)上午10時假本會會議室舉行「102年元旦升旗典禮暨泰雅文化活動」工作協調會議；另於101年12月20日(星期四)上午10時整於本會會議室舉行第二次籌備會議。本活動於102年1月1日假梨山賓館前舉行完竣。

(五)、101年10月13日(星期六)假洲際棒球場廣場辦理「原來我家在這裡-101年度臺中市原住民傳統民俗文化歲時祭暨原住民產業博覽會系列活動」活動項目內容計有祈福儀式、大會舞表演、原住民族傳統舞蹈表演、傳統競技、現場DIY活動、免費醫療健檢、原住民產業博覽會等活動，補助本市26個社團及4個表演團體。

(六)、101年12月9日辦理「和平區慶祝聯合聖誕節活動」及「2012中區都市原住民教會聯合慶祝聖誕節暨詩歌觀摩禮讚」，參與人員計1,200人以上。

(七)、102年全國原住民運動會活動計畫業於102年3月份核定完成，由本市四箴國中承辦。

(八)、有關市政顧問溫建華於101年度第八次委員會議提案有關本會名稱為「臺中市政府原住民事務委員會」，為因應時代變遷及相關臺灣14族群之原住民族議題，擬將名稱增加「族」字，以符合實際意義及需求乙案，本案處理情形：俟各機關組織修編時(約102年6月間)再行辦理。

- **<u>原住民綜合服務中心</u>**

(一)、臺中市原住民綜合服務中心場地及宿舍使用管理辦法修訂(草案)，簽奉市長核可後業於本(102)年3 月20日送請本府法制局法規委員會審議。

(二)、大雅區十三寮段120-149地號國有土地移撥案，刻正辦理撥交中。

(三)、臺中市原住民綜合服務中心辦理「賽德克・巴萊-史與影的交會」展期為101年11月11日起至102年1月12日。

(四)、「101年度全國原住民族地方文化館活化輔導計畫成果發表會」已於101年12月4日至10日，在臺北市政府原住民族事務委員會凱達格蘭文化館辦理，本市原住民綜合服務中心獲得28座原住民族文物館評鑑「優等」佳績，並列為文創商品開發重點館舍，獲得新臺幣9萬元之獎補助。

(五)、本會委託臺中市原住民那魯灣關懷協會，辦理101年臺中市部落大學，並於101年11月份在本市原住民綜合服務中心，辦理靜態成果展，101年11月25日辦理動態成果展，101年12月15日(星期六)在華山藝文特區參加全國成果展。

(六)、本會向經濟部申請「地方產業發展基金補助-滅飛計畫」經核定補助新臺幣600萬元，本府動支第二預備金配合款新臺幣120萬元支應。

(七)、本市原住民綜合服務中心辦理「力鼓百合－魯凱族霧台部落植物頭飾特展」，刻正辦理中，展期102年3月1月至5月1日。

二、經濟建設及土地管理組：

(一)輔導原住民族經濟，促進部落產業發展：

1、101年臺中市原住民族伴手禮暨產業精品手冊：

(1)計畫目的：

擷取各族文化元素作為創作之題材，展現傳統與現代原住民技藝藝術風華，顯耀臺灣多元文化之美，藉由此書真實地「原汁原味」呈現原民文化暨提升原住民產業精品的知名度及加快國際間的能見度，讓璀燦亮麗的原民風情再展鋒芒。

(2)預期效益：

A、完成本市文化藝術資料收集及彙編，藉由「101年度臺中市原住民族伴手禮暨產業精品手冊」，永續傳承在地原住民文化。

B、提供中、英文版本「原住民族產業精品手冊」與國際接軌並提升文化交流會。

C、本會印製1,000冊，提供本府機關、學術單位、民眾閱覽、研究，將提升原住民產業精品的知名度及加快國際間的

能見度。

2、102 年臺中市原鄉部落巴士巡禮活動：

(1)計畫目的：

讓遊客以便利與優惠方式暢遊和平區，目的整合多元行銷通路，提升本市和平區旅遊知名度，實質協助臺中市原鄉部落觀光產業之經濟發展。

(2)活動景點內容：

A、必要景點：

臺中市原住民綜合服務中心、三叉坑部落(真耶穌教堂)、觀音溪保育導覽、部落風味餐、921 紀念公園、達觀部落歷史長廊、竹林部落、泰雅工藝(原藝屋)DIY 體驗、桃山部落(原舞坊)表演暨探訪山蘇林等原始風貌等景點。

B、安排 102 年 3 月 2 日至 3 月 31 日止，每週六、日發車，使該活動成為豐富之 1 日旅遊產品。

(3)預期效益與量化效益：

A、本活動共計辦理 10 梯次，預計參與人數至少可達 200 人以上，冀繁榮帶動在地觀光產業發展。

B、設置線上報名系統維護功能，以提供民眾更加便捷的報名媒介，活動訊息於平面媒體大量曝光，刊登於國內四大報系，電視跑馬燈、FB 粉絲專頁、電子報系等，同步進行多元行銷。

3、原住民企業教育訓練及參訪活動(參訪本市企業)：101 年 9 月到 102 年 3 月辦理研習參訪活動。

4、原住民族綜合發展基金－原住民經濟事業財務金融輔導計畫：

| | | 101 年 9 月—102 年 3 月 8 日止 |
|---|---|---|
| 微笑貸款 | 申請件數 | NA<br>(因直接到銀行申請,所以申請件數無從得知) |
| | 准貸件數 | 37 件 |
| | 核貸金額 | 772 萬元 |
| 經濟產業貸款 | 申請件數 | 2 件 |
| | 准貸件數 | 2 件 |

| | | |
|---|---|---|
| | 核貸金額 | 345 萬元 |
| 青年創業貸款 | 申請件數 | 2 件 |
| | 准貸件數 | 1 件 |
| | 核貸金額 | 70 萬元 |
| 原發基金准貸件數總計 | | 40 件 |
| 原發基金核貸金額總計 | | 1,187 萬元 |

5、原住民文化產業教育訓練(編織及皮雕手工藝進階班、藤藝編織創作、編織進階班)：

(1)101 年度「原住民地區-部落文化產業傳統編織及皮雕手工藝品進階」創作研習計畫：

A、實施期程： 101 年 9 月 15 日至 10 月 20 日，為期 48 小時。

B、實施地點：臺中市和平區博愛基督長老教會。

C、人員：13 人。

D、計畫經費：10 萬元。

E、研習課程特色：

引用原住民傳統技藝，結合現代皮雕之材料，表現作品特色之效果，使作品設計製作成生活化、實用性及精緻型商品化之伴手禮產品，俾能於結訓後，能生產銷售為主要特色與目標。

(2)101 年度「傳承文化-藤藝編織創作」研習實施計畫：

A、實施期程：101 年 9 月 2 日至 10 月 28 日，為期 48 小時。

B、實施地點：和平區雙崎社區活動中心(2 樓會議室）。

C、人員：19 人。

D、計畫經費：10 萬元。

E、研習課程特色：

藉此研習活動，讓 90%之成員，學習有創新的藤編技藝，而在研習班訓練運作的過程，能學習自我管理，並認識原住民工藝產業行銷通路的方式，更期許 100%之成員承襲原住民傳統技藝，藉藤藝文物製作與過程，學習欣賞傳統文物及自我文化的意識，並源源流傳。

(3)101 年度「原住民地區傳承文化編織進階班—研習計劃」

A、實施期程：101 年 9 月 4 日至 9 月 27 日，為期 24 小時。

B、實施地點：和平區達觀里達觀社區活動中心(1樓會議室)。

C、人員：16人。

D、計畫經費：10萬元。

E、研習課程特色：

為辦理傳統技藝融入現代潮流相結合，配合社區部落耆老工藝匠師研發創新，符合時代走向及專業的傳統技藝，運用現代質材與技法，以現代時尚造型創作設計出發點，將傳統技術製作成實用性商品化之文創商品，可增進家庭收入生活品質進而提升社區經濟。

6、原住民農特產品加工教育訓練及參訪活動(甜柿)

(1)計畫目的：

為培植原住民族各類產業發展人才，加強原住民經營甜柿產業之發展推動及經營管理計畫，鼓勵當地部落依據農產業之環境、地方特色等發展條件和創意旅遊行程做搭配，提升本市原住民地區從事甜柿農務之專業知識及產品加工能力，並期望透過理論與實務研習課程，達到厚植原住民農產業創新與甜柿加工教育精進之目的，並增加當地業者與原住民部落的經濟收益，促進整個地方的產業與經濟的繁榮。

(2)實施時程：本(101)年12月13日至14日(星期四、五)。

(3)實施地點：本市和平區達觀里、新竹縣等地區。

(4)人員：13人。

(5)計畫經費：10萬元。

(6)預期效益：

本研習是以「觀摩學習」為理念，主要針對甜柿農特產品加工技能、甜柿風味餐開發、農產品各類加工…等不同面向，透過觀摩學習與課程教授，雙向教學分享經驗。

7、原住民農特產品促銷活動(101年12月1日)：

(1)活動內容概述：

辦理農特產促銷展售，希藉由多元管道方式促銷本市農特產品，吸引不同消費人潮採購，並藉活動宣傳本市高經濟與高品質農產品週知，增加農民收入。

(2)執行成果：

A、活動於101年12月1日假本府陽明大樓廣場辦理。

B、參加展售有 14 攤位。

C、參觀人次估計近 200 人次。案經邀請本市原住民族地區產銷班及原住民農民後，申請設攤者經彙整後原有 18 攤位，惟因是日天氣不佳，致部分大梨山地區農民無法下山設攤，故最終僅有 14 攤位有人擺設。

8、原住民傳統服飾走秀競賽活動：

(1)活動內容概述：

為鼓勵本市原住民對各族群既有的傳統服飾及結合現代創作設計之呈現及認識，透過服裝走秀展現原住民族特有風貌與文化，塑造優質創作人才，提昇原住民族社會地位。

(2)執行成果：

A、本活動服飾組計有 19 人參加決賽；背心組計有 9 人參加決賽。

B、參與人次估列將近 1,000 人次。

C、帶動估列有 28 位對原住民服飾有創作理念之民眾，賦予新的創作思維與概念，傳遞並創新精進。

9、輔導原住民族特色觀光產業計畫及產業博覽會—展售活動：

(1)活動內容概述：

農特產展售活動結合文化藝術舉行，除增加活動多元豐富內涵，並藉由不同活動性質吸引不同消費人潮參觀。遊客在視覺感觀上可享受文化藝術所帶來的精湛演出，並默化在其心靈。農特產展售讓活動更多元，活動在人群簇擁下，亦顯朝陽生氣，活潑熱絡。

(2)執行成果：

A、參加展售攤位：

a、農特產品 40 攤位。

b、手工藝品 60 攤位。

c、原位民傳統美食風味 90 攤位。

d、其他 10 攤位。

B、參觀人次估列將近 2 萬人次。

C、創造當日每攤位營業額平均計新臺幣 5,000 元，及當日 100 萬元商機。

D、當日就業人員計 400 人（200 攤位 x 2 人計列）。

10、輔導原住民族三生產業計畫：

(1)活動內容概述：

A、採購生產設施設備改善生產設施（農用搬運車），達到提高農產品品質之目的。

B、另加工產品研發行銷推廣：收購甜柿次級品研發甜柿乾、柿酥加工品項，減少次級品流通市場，穩定市場行情、延長保存期限、

提高附加價值。

(2)執行成果：

A、導入農業生產機具，生產設施（農用搬運車、咖啡機）改善，達到提高農產品品質之目的。

B、可採收咖啡果實株樹。

C、加工產品研發行銷推廣：收購甜柿次級品研發甜柿乾、柿酥加工品項，減少次級品流通市場，穩定市場行情、延長保存期限、提高附加價值。

D、12 月 24~25 日於臺北希望廣場辦理之行銷活動參展單位共計 90 攤位，二日銷售金額經統計高達 310 萬元，甜柿總銷售金額約 100 萬元，佔總銷售金額的 30%，獲得都會區消費者熱烈迴響，成功拓展直銷通路，提高農民收益。

11、輔導原住民族部落活力計畫：

(1)活動內容概述：

本計畫施行之首要目標為厚植部落泰雅原鄉公共建設系統，並藉由因計畫施作而產生的就業機會，讓更多社區居民有參與計畫施行。

(2)執行成果：

A、建立部落議事平臺。

B、成立學習團體。

C、美學文化空間建置（建置泰雅彩虹拱門）。

D、美學文化空間建置（建置泰雅高屋）。

E、營造民族意象及族語指標之環境（泰雅祖靈守護門牌）。

12、補助本市原住民勞動合作社及企業推展產業計畫：

(1)計畫內容：

營業所在地設於本市繼續滿6個月以上，並向本府主管機關依法登記有案，具有合法設立登記之原住民法人機構，且原住民社員超過社員總人數80%之勞動合作社。

(2)執行成果：補助經費26萬6,000元。

A、穀山技術顧問有限公司（補助經費3萬4,000元）。

B、但以理企業有限公司（補助經費3萬4,000元）。

C、原住民有機農業生產合作社（補助經費3萬6,000元）。

D、龍城物業有限公司（補助經費5萬4,000元）。

E、龍齋行（補助經費2萬8,000元）。

F、忠德早餐店（補助經費3萬元）。

G、彣芯髮型美容坊（補助經費3萬元）。

H、臺中縣霧峰鄉原住民協進會（補助經費2萬元）

13、核發原住民機構、法人或團體證明書：

依據：行政院原住民族委員會94年12月2日原民衛字第0940035035號函訂定「原住民機構、法人或團體證明書申請及核發作業要點」。於101年度核發49件。

14、辦理102年農特產品促銷活動(雪梨)：

(1)102年度元旦梨山升旗典禮暨原住民族經濟及產業發展活動，已於本年1月1日假本市和平區梨山里梨山賓館前廣場前辦理完竣。

(2)因逢連續假期並經媒體及活動文宣的正面報導，使外縣市來的人潮當日遊客量達4,000人次，參與活動的貴賓及民眾約2,000人次以上。透過該次的農特產品展售雪梨促銷活動，讓民眾了解梨山地區有豐富的農特產品外，也有風景秀麗的梨山風景區、武陵農場等知名景點。

(3)文化方面，在地原住民社區、團體、學校及教會團體等共同參與展演，使來賓及當地族人更加接近、更了解原住民的優良文化及其對文化傳承的重視。

(二)增進原住民族土地合理開發利用，保障原住民族土地權益：

1、101年度「全民造林運動實施計畫-原住民保留地造林地撫育管理計畫」第一批造林地現場檢測25筆地號，共23 公頃已檢測完畢；尚餘5筆地號，共3.33公頃另於本年度9、10月排定會勘。另外，101年度獎勵造林計畫經會勘檢測後，造林

戶共 22 人，土地共 25 筆，經會勘檢測後合格面積為 22.42 公頃，核發撫育金為 260,300 元整（含延期之 5 筆地號）。

2、101 年度「獎勵輔導造林計畫」造林地現場檢測 5 筆地號，刻正辦理檢測中。另外，101 年度獎勵造林計畫經會勘檢測後，造林戶共 5 人，土地共 7 筆，經會勘檢測後合格面積為 4.15 公頃，核發造林獎勵金為 285,200 元整。

3、持續辦理原住民權利賦予工作，以保障原住民土地權益，並確定原住民保留地權利狀態之安定性，總計辦理耕作權設定案 16 件、地上權設定案 25 件、所有權移轉案 53 件，非原住民租用案（新租、續租、贈予租用及繼承租用）172 件。

4、依據原住民保留地開發管理辦法規定，申請案件應提經原住民保留地土地權利審查委員會審查，總計辦理 6 次審查委員會審查會議。

5、原住民保留地土地管理資訊系統維護及異動更新計畫：

為釐正本市原住民保留地地籍及各類統計資料，爰依各類人民申請案件及土地現場會勘辦理情形，修正及建置上開系統基本資料，101 年度總計辦理 6,237 筆資料之釐正。

6、原住族土地政策法令宣導計畫：

為使本市和平區原住民充分了解原住民保留地權利賦予、原住民族傳統領域土地調查及補辦增劃編原住民保留地實施計畫相關規定及辦理程序，於 101 年 12 月 3 日邀請法學專業人員及地政機關人員於本市和平區公所辦理宣導會議，以增進地方人士及相關承辦人專業知能，並了解重要計畫實施內容，以提高服務效能。

7、土地使用同意書：

為協助租用原住民保留地者，向各目的事業主管機關申請使用核定文件，依規定核發土地使用同意書，總計核發 20 案 32 筆土地使用同意書。

(三)推動原住民部落建設，改善住宅及生活環境：

1、辦理 101 年度原住民族地區部落水資源規劃及供水第 3 期計畫：

(1)委託和平區公所代辦 101 年度「原住民族地區部落水資源規劃及供水第三期計畫」－「臺中市和平區簡水系統輔導

管理計畫」101 年 10 月 30 日完工工程總經費 8,567,763 元。

(2)檢討更新 27 處部落簡水系統普查資料。

(3)輔導 15 個簡水管委會營運。

(4)輔導 10 處水權申請。

(5)輔導 14 處用地申請。

(6)督促各項衛生及環保檢測。

(7)協助部落計畫申請及經費概算乙式。

(8)辦理用戶付費裝設外線或內線之接管意願調查。

(9)辦理 1 場次提升用戶接管使用率宣導講習。

(10)辦理 54 處簡水系統水質檢測。

(11)辦理 54 處簡水系統設施巡檢。

(12)輔導 15 處建立水費收費標準。

(13)簡水系統設施及設備養護 16 處。

2、辦理 101 年度「原住民族部落永續發展造景計畫」實施計畫：

- 第一次核定

(1)和平區梨山里佳陽吊橋修繕工程：

A、101 年 10 月 12 日完工

B、工程總經費 6,993,243 元

- 第三次核定

(2)南勢里南勢活動中心廣場及和平國小側道路改善工程：

A、101 年 11 月 15 日完工

B、工程總經費 987,083 元

(3)達觀部落閒置空地設置公共設施工程規劃設計案：

設計總經費 300,000 元

(4)梨山里新佳陽部落道路修繕工程：

A、101 年 11 月 29 日完工

B、工程總經費 4,909,280 元

(四)辦理原住民文化體驗園區委外可行性評估規劃：

本案於本(102)年 3 月 22 日將召開「臺中市原住民文化體驗園區可行性評估期初報告審查會議」。

(五)其他重點業務辦理情形：目前處理階段及後續應辦事項。

1、本市和平區梨山里松茂、新佳陽遷住案：

- **現階段處理情形：**

(1)第三次會議業於101年8月27日召開，並於9月13日府授原經字第1010161572號函知相關機關，並請就會議紀錄決議事項賡續辦理相關事宜。第四次會議於102年3月18日下午2時30分假本府新市政文心樓801會議室舉行。

(2)有關梨山里新佳陽及松茂部落擬遷建所作問卷調查，依相關規定無規範為其依據，應依「重大災害災民安置及住宅重建原則」暨其作業流程圖相關規定及程序辦理，即進行危險區域勘定及損毀戶與危機戶之認定等作業，爰問卷調查係為瞭解住戶擬遷之意願，僅供遷建時參考用。

(3)有關臺8線道路下方崩塌處之整治，前以　市長名義致函副院長(現任職院長)請權責機關儘速就公路臺8線及臺8線下方崩塌處進行整治，以防崩塌持續發生並危及部落安全。行政院江副院長於101年9月6日院臺原字第1010141801號函復 市長，有關臺8線公路及其下方崩塌處亟修復整治、松茂及新佳陽部落遷建、新佳陽部落地層滑動需進行水土整治等事項，已送請行政院原住民族委員會會商行政院農業委員會妥處。交通部公路總局於102年1月8日召開「101年度第2次苗栗、臺中、彰化及南投縣大型邊坡坍滑路段整治聯繫小組會議」，針對新佳陽部落臺8線下方塌坍情形，經行政院農業委員會(以下簡稱農委會)水土保持局、林務局及達成分工協調，並依分工事項後續處理，目前各機關辦理情形如下：

A、農委會水土保持局：

101年度於松茂部落辦理整治工程經費1,100萬元及新佳陽地區排水改善工程經費600萬元等2件工程。本(102)年度賡續辦理松茂部落整體治理二期工程經1,000萬元及新佳陽地區排水改善二期工程經費600萬元等2件工程。

B、農委會林務局：

有關臺8線(76k+500)公路下邊坡崩塌整治部分，已於101年11月20日邀集專家學者現地勘查，因該地點臺8線排水未設分流設施，路邊溝僅係施設L型溝，導致溢流後直接往下方林地排放，產生沖刷崩塌且日漸擴大。該會林務局(東勢林區管理處)將俟道路主管機關進行公

路截排水設施及相關崩塌抑制情形，評估辦理非關公路安全部分之崩塌植生復育相關事宜。

C、交通部公路總局：

臺 8 線下方(76K+500~+600)2 處路基缺口，將設置擋土牆，並往下延伸 50 公尺做噴泥土保護基礎，惟下邊坡崩坍範圍甚廣且深達溪谷，平均深度恐達 250~300 公尺(以道路為基準)，已超出路權範圍，且下方會有向源侵蝕的問題，後續已管理單位農委會林務局處理。相關道路工程已於 102 年 1 月 6 日發包，工期為 180 天。

(4)有關 101 年 6 月 10 日連日豪雨造成舊佳陽地區林務局工作站崩塌致 2 人死亡，本府水利局於 101 年 9 月 6 日辦理會勘，初步判定該區地盤尚屬穩定，另請災害復建工程規劃設計儘量分散地表逕流避免集中沖刷再次發生崩塌情形。

(5)有關 101 年 6 月 10 日連日豪雨造成舊佳陽地區林務局工作站崩塌致 2 人死亡，請和平區公所針對舊佳陽原住民住戶是否已辦理問卷調查並請提出說明。

2、輔導及協助本市太平區自強新村及霧峰區花東新村用地承租案：

(1)緣起：

民國 88 年 9 月 21 日的大地震，造成許多人住屋全倒或半倒，以致無屋可住的困境，政府為照顧失所的災民，經行政院原住民族委員會居中協調後，向國有財產局臺灣中區辦事處借用太平區與霧峰區各 1 處地點，搭蓋住屋，遂形成目前霧峰區花東新村、太平區自強新村 2 聚落。

(2)歷年執行內容：

A、臺中縣府提「臺中縣都會區原住民多功能社區住宅興建」計畫案，擬計畫安置地點為臺中縣后里鄉牛稠坑段由臺糖公所轄管之土地，行政院原民會遂於 93 年 2 月 11 日辦理現場勘。

B、於 95 年 5 月 15 日及 19 日分別辦理「購置新德隆社區住宅說明會及意願調查」，經於 95 年 6 月 12 日收齊意願調查表後統計結果：太平市自強新村 18 戶有意願購買、霧峰鄉花東新村 33 戶有意願購買，本府並將調查結果函請行政院原住民族委員會先行同意以專案方式提供

貸款及租屋補助款之協助。

C、臺中縣府分別在98年7月30日(假本府會議室)、8月26日晚間(假太平市自強新村)及27日晚間(假霧峰鄉花東新村)，召開太平市德隆新社區住宅專案讓售及後續執行說明會，會後僅5戶表示有意願購買。最後僅2戶完成繳款及過戶(所有權移轉)事宜，餘3戶因價格變動(價格增加 30餘萬元)而放棄購買。

D、於100年5月20日向行政院提出「研議處理本市太平區自強新村及霧峰區花東新村安置用地無償撥用說帖」，案經行政院審議後，行政院秘書長於100年7月1日院臺內字第1000032089號函復略以:「…請參照本院有關機關(單位)意見妥處。…三、為安置現住該二新村之居民，建議由臺中市政府輔導該二新村原住民住戶成立社團法人，依國有財產法第52條之1第1項第6款(使用情形或位置情形確屬特殊)及同法施行細則第55條之1第1項第6款、第3項第4款(經相關主管機關認定有提供使用必要者)，報經相關主管機關認定有使用國有土地之需要，核轉財政部後交由國有財產局依國有財產法第42條第1項第3款及同法施行細則第43條之2規定辦理出租。」

E、於102年1月8日以中市原經字第1020000218號函函請「臺中市都市原住民族部落文化發展協會、臺中市自強新村民族發展協會」，填列「國有非公用不動產有提供使用必要申請書」，俾憑函報財政部國有財產局辦理申租作業。

F、行政院原住民族委員會於102年3月1日以原民經字第1020008105號函函復，本案應以「住宅法」相關規定協處辦理。請確實審查並敘明必須提供國有土地之必要性，俾憑認定。案如擬以「住宅法」相關規定辦理，該法因事涉相關目的主管機關權責與預算編列情形，經於本（102）年3月11日簽奉 主委核定近日將邀請本府有關機關（如：都市發展局、農業局、社會局、建設局等）共同研議辦理。

## 參、未來規劃願景

一、彰顯本會行政效率及效能：

(一)強化原住民族事務委員會及和平區公所組織功能與市府相關

機關橫向協調、溝通、聯繫及合作事宜。

(二)調整本會工作方向，朝向民眾權益及福利最大化。

(三)訂定本會獎懲規則。

(四)舉辦本會採購、法治及政風等之研習課程。

(五)舉辦本會原住民文化、觀光、經濟產業等活動觀摩之文康研習，藉以提升行政效能。

二、研訂原住民自治法規，強化組織制度，奠定原住民基本權益：

(一)研訂完成「臺中市促進原住民就業自治條例」草案。

(二)研訂完成「臺中市原住民衛生醫療自治條例」草案。

(三)研訂完成「臺中市政府原住民產婦營養津貼補助作業要點」草案。

(四)103 年以擴編至 3 組組織及未來以爭取 4 組之人力為目標。

三、輔導原住民教育權，提供原住民學生安心學習環境：

(一)補助本市國中(小)學校原住民學生免費營養午餐。這是六都中，第一個全面落實此政策之直轄市。

(二)推動籌設原住民完全中學或專班。

(三)提供本市原住民終身學習環境，規劃辦理原住民族部落大學。

(四)推動原住民族社會教育學習型計劃—親職、家庭、法治、婦女及兒童閱讀教育。

(五)辦理原住民青少年、老人終身學習、性別平等及人身安全教育。

(六)擬訂於 4 月舉辦「臺中市原住民族教育論壇」。

(七)擬訂於 103 年成立「原住民教育審議委員會」。

(八)擬於暑假，與美國教會或與基金會合作，舉辦美語暑期營。

四、推動原住民「說母語運動」，厚實族語向下紮根：

(一)擬於幼兒園、國小、國中、高中、大學、家庭及部落，全面實施「說母語運動」(含行政院原住民族委員會 102 年度推動原住民語言振興補助計畫)。

(二)語發會擬辦理原住民族語言教學參訪活動。

(三)擬訂於 5 月與花蓮部落大學合作，邀請紐西蘭毛利族原住民來臺中分享其族語復振之經驗，且舉辦國際文化交流活動，讓本市原住民族語老師觀摩、交流，及學習。

五、辦理原住民族文化活動，提升民族文化內涵與永續發展：

(一)續辦本市年度原住民族文化歲時祭儀活動。

(二)尊重並鼓勵各族群推展文化研習及活動。
(三)擬成立「臺中市原住民兒童合唱團」。
(四)擬辦理「第一屆臺中市原住民大專樂舞競賽」。
(五)擬於8月之原住民月辦理「原住民影展暨座談會」。
(六)擬舉辦「原住民族語言及文化體驗營」。

六、辦理原住民體育活動競技及人才培育計畫：
(一)配合教育部體育署，於102年3月30日至4月1日組隊參加全國原住民運動會。
(二)賡續推動年度市長盃原住民慢速壘球賽，藉由競技活動，提升球技及以球會友，相互認識與尊重。
(三)辦理「102年原住民族體育人才培育實施計畫」及「102年原住民族樂舞祭儀藝術人才培育實施計畫」。
(四)擬成立「臺中市原住民志工隊」。
(五)擬辦理臺中市原住民大專生之志工培訓課程及成立「臺中市原住民大專生志工隊」。

七、提供原住民安定幸福之生活條件：
除了衛生局補助本市原住民55歲以上老人裝置假牙等福利措施外，社會局亦補助原住民55歲以上老人健保費自付額。

八、加強原住民經濟產業及發展，促進經營管理能力：
(一)辦理配合年度歲時祭原住民族產業博覽會經濟發展展售活動。
(二)辦理臺中市原鄉巴士部落巡禮活動：
1、本（102）年3月2日-3月31日於每週六、日共10梯次至和平區自由、達觀里。
2、擬訂於本年8~9月每週六、日共10梯次至和平區博愛里裡冷部落、松鶴部落、谷關地區。
(三)擬與東海大學育成中心合作，輔導本市原住民族藝術家，加強其產品之包裝及促銷，更能於國內及國外參展。
(四)擬請「野桐工坊」負責人輔導本市原住民族服裝設計創作研習，於7月做專業之服裝設計發表會及走秀，且舉行後續之促銷活動。
(五)擬積極協助臺中市原住民之藝術家及農人，尋找可銷售產品之地點及積極籌建網路購物平臺。

九、提昇原住民經濟產業自立自足之機會：

(一)落實執行原住民工作權保障法，提供原住民就業權。
(二)培育原住民職業技能，增進其就業競爭能力。
(三)輔導原住民自行創業，申請貸款資金，提升經濟收益。

十、辦理公共建設之規劃：
(一)改善原住民綜合服務中心。
(二)辦理原住民文化主題運動公園委外可行性評估規劃。
(三)辦理原住民文化體驗園區委外可行性評估規劃。

十一、強化原住民保留地使用合法化，促進觀光休閒產業：
(一)積極輔導原住民分別設定農地耕作權、林地農育權及建地地上權，並繼續使用滿 5 年後無償取得所有權。
(二)有效管理及輔導原住民經營管理保留地及非原住民租用原住民保留地權限。
(三)加強原住民族地區溫泉業者開發合法經營管理及輔導。

十二、推動原住民部落建設，改善住宅及生活環境：
(一) 積極研議規劃並爭取中央原民會申請補助「原住民族部落永續發展造景計畫」。
(二)協助解決都會區 921 災民霧峰區花東新村、太平區自強新村安置事宜。
(三)積極推動新佳陽及松茂部落集中遷建之工作。

十三、102 年度預定辦理之重要活動計畫：

| 活動日期 | 計畫名稱 | 活動地點 |
|---|---|---|
| 1/1 | 元旦梨山升旗典禮暨原住民族經濟及產業發展計畫 | 臺中市梨山地區梨山賓館前廣場及環山部落 |
| 2 月<br>(兩個月開一次) | 第二屆族群委員第一次會議 | 本會 |
| 3/2 晚上 7~9 點 | 2013 中臺灣元宵節燈會活動-藝動山海 原音之夜 | 臺中市圓滿劇場 |
| 3~4 月、<br>8~9 月 | 臺中市原鄉巴士部落巡禮活動 | 和平區自由、達觀里<br>和平區博愛里裡冷部落、<br>松鶴部落、谷關地區 |

| | | |
|---|---|---|
| 3/2~5/1 | 力鼓百合－魯凱族霧臺部落植物頭飾特展 | 臺中市原住民綜合服務中心 |
| 3/30~4/1 | 全國原住民運動會 | 新北市各會場 |
| 4 月 | 原住民族地區農特產品教育訓練及參訪活動 | 新竹縣 |
| 4 月 | 臺中市原住民族教育論壇 | 臺中市原住民綜合服務中心 |
| 4 月 | 臺中市社團培力研習 | 臺中市 |
| 4、7、9 月 | 臺中市就業職業專班 | 臺中市 |
| 4 月 | 臺中市政府原住民事務委員會志願服務基礎及特殊訓練（成立原住民大專生志工隊） | 臺中市原住民綜合服務中心 |
| 5 月 | 原住民保留地土地利用與管理暨土地權利審查委員會研習暨觀摩活動 | 桃園縣復興鄉 |
| 5 月 | 原住民企業教育訓練及參訪活動 | 屏東縣 |
| 5 月 | 紐西蘭毛利族語言復振經驗分享研習活動 | 臺中市 |
| 6、12 月 | 臺中市家婦及老人日托站工作會報 | 臺中市原住民綜合服務中心 |
| 6 月 | 舞動原住民之風—臺中市第一屆原住民大專樂舞競賽 | 臺中市 |
| 6 月 | 原住民『mifuting』捕魚祭 | 臺中市 |
| 7、11 月 | 臺中市原住民職訓參訪 | 未定 |
| 7 月 | 臺中市第三屆市長盃原住民慢速壘球賽 | 臺中市 |

| | | |
|---|---|---|
| 7 月 | 臺中市原住民族服飾走秀活動 | 臺中市 |
| 暑假 | 原住民族語及文化體驗營 | 臺中市 |
| 暑假 | 美語暑期營 | 臺中市 |
| 8 月 | 原住民族影展暨座談會 | 臺中市 |
| 9 月 | 民俗文化觀光及經濟產業出國考察 | 馬來西來 |
| 10 月 | 臺中市原住民民俗文化歲時祭活動 | 臺中市 |
| 10 月 | 原住民族產業經濟發展計畫—促銷活動 | 臺中市 |
| 11 月 | 原住民族語戲劇競賽 | 臺中市 |
| 11 月 | 臺中市感恩節聯合禮讚 | 臺中市 |
| 12 月 | 社團工作會報 | 臺中市 |

## 伍、結語

本市原住民族事務，如社會福利、教育文化、經濟產業、就業服務，以及和平區之交通建設、簡易供水系統工程、觀光休閒產業及高山農產品等包羅萬象，百廢待舉；另原住民族事務係屬特殊事務，解決原住民族事務，當非與一般性事務模式處理，仍需考量符合原住民族特殊生活習俗為導向，始能克竟其功。因此，本會原住民族各項事務，除市政府各機關需配合協助執行外，尤其　大會各位議員女士、先生的鞭策及鼎力支持，施政上才能獲得最佳的成效。

以上報告，謹請各位議員指教，並請爾後繼續惠予本會鼎力支持。

最後　敬祝

各位議員女士、先生平安喜樂。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府
# 客家事務委員會
# 業務工作報告

報告人：主任委員 賴朝暉

中　華　民　國　１　０　２　年　５　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，朝暉應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

為服務大臺中地區眾多客家鄉親，並使客家文化能永續長存，設立本府客家事務委員會(以下簡稱本會)專責辦理客家語言、文化和產業的保存薪傳、宣導傳承與擴展創新的工作。

回顧過去這半年多來，在例行活動中，今年擴大舉辦已列為客庄12大節慶之東勢新丁粄節，以及位於客家重點發展區-石岡區土牛客家文化館辦理「人文匯集、藝遊山城」館舍藝文系列-客家收冬戲，這些活動都獲致相當成果及好評，除了讓本地客家人能歡度節慶外，更吸引外地民眾共襄盛舉。本會繼續致力於推動臺中市客家傳統文化薪傳，提高客家文化的能見度，活絡東勢客家文化園區以及土牛客家文化館的館舍功能及藝文活動的推動；同時也積極籌建客家多功能文化園區（原名客家土圓樓），結合客家文化重點發展區觀光、休閒、教育、文化的多樣功能，希望能夠建構深具客家特色的觀光地標，目前已完成先期評估規劃，並辦理不動產撥用事宜。本會除了延續過去舉辦的各項客家文化活動，另外也研擬嘗試舉辦一些創新活動，其一為「辦理客家資源概況調查」，以瞭解本市客家族群動向，並有更深層的認識；另者為「辦理客家戲曲藝術季巡演」，以發揚與傳承民俗說唱技藝。

最後，朝暉在此提出101年9月到102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

## 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

### 一、舉辦客家系列活動，發揚客庄特色文化

#### (一)辦理101年土牛客家文化館客藝山城藝文展演活動

本會於去年9月8日在石岡客家伙房-土牛客家文化館裡辦理客藝山城展演活動開幕式。安排多元豐富的節目，包含客家獅、山城石府ZAX音樂聯盟等以精彩的表演迎接來訪貴賓及邀請藝術家揮毫、示範傳統竹藝編織、創意市集、社區媽媽的客家創意美食來款待蒞臨嘉賓，展現客家人的熱情好客。另於中秋節前夕特舉辦中秋茶席饗宴，邀請民眾品茗賞月。

#### (二)辦理2012哈客文化藝術推展活動-客家國樂饗宴

本會於去年中秋節前夕9月21日假臺中市議會廣場前舉辦2012哈客文化藝術推展活動-客家采秋國樂饗宴音樂會。由本府客委會國樂團表演並邀請多位知名音樂大師跨刀演出，有指揮陳如祁、笛子協奏繆沁琳及演唱者黃珮舒與陳石貴，邀民眾一起用音樂來品味秋月。

#### (三)2012年哈客文化藝術推展活動-寫藝臺中茗客情書法比賽

本會辦理2012年哈客文化藝術推展活動-寫藝臺中茗客情書法比賽，並於去年10月22日東勢泰安宮辦理複賽及茶藝欣賞、書法藝廊、國樂演奏、客家美食品嚐等活動。

#### (四)辦理101年高中職客家美食烹飪比賽

本會於101年10月31日在東勢區玉山高中舉行

101 年高中職客家美食烹飪比賽，藉此讓客家美食能融合傳統的精髓、健康及美味，並能激發出更富創意、更吸引人的優秀作品向社會各界廣為推展，經初賽書面資料審查後，共錄取 12 組進入決賽，並選出首選、優勝及佳作以資鼓勵。

**(五)辦理「人文匯集、藝遊山城」館舍藝文系列-客家收冬戲**

本會為活絡客家庄地方生活風采，維護與保存客家傳統文化與精緻技藝及向市民朋友慶賀歲末年終，於去年 11 月 24 日，在位於客家重點發展區-石岡區土牛客家文化館辦理「人文匯集、藝遊山城」館舍藝文系列-客家收冬戲，由臺灣知名客家劇團－榮興劇團擔綱演出。

「收冬戲」具備酬神、還願、祈福的功用，也是客家族群凝聚向心力與自我認同的活動及展現村庄活躍的生命力。透過傳統客家戲曲與創新活潑逗趣的劇情，創造出適合各年齡層老少咸宜的客家戲曲表演節目，對客家文化的傳承發揚具有相當的助益。

**(六)辦理「人文匯集、藝遊山城」館舍藝文活動成果展**

本會於去年在客家重點發展區-石岡區土牛客家文化館推動多項客家藝文活動，並於去年 12 月 22 日辦理成果展以活動方式做總驗收，結合在地社團與學校一起參與表演。成果展中邀請了專業客家團隊表演、客家演說團、客家布袋戲、客家樂團及客家撮把戲，活動多元豐富內容精彩唱唱跳跳熱鬧一整天。除動態演出外，現場還有在地客家特色商品及農產品展售，土牛客家文化館中展示多項客家藝文文物，包含：水墨、書法、竹編、竹雕、篆刻及文房四寶等。藉由

辦理地方客家特色活動，吸引市民朋友到石岡、東勢等地走走，活絡地方經濟帶動觀光發展。

**(七)辦理 102 年元旦升旗典禮，行銷山城地區觀光產業及地方建設，推廣客家文化之美**

本會於 102 年 1 月 1 日在臺中市東勢客家文化園區舉辦元旦升旗典禮，規劃系列活動及園遊會，包括客家歌謠、東勢國小弦樂團及地方社團藝文表演、糕餅特產等展售攤位，藉此行銷山城地區觀光產業及地方建設，推廣客家文化之美。

**(八)辦理 2013 年客庄 12 大節慶-東勢新丁粄節**

本會推動傳統客家活動向來不遺餘力，逐年擴大舉辦東勢新丁粄節並已連續五年榮膺中央客委會列入全國客庄 12 大節慶，今年中央客委會補助新臺幣 500 萬元，本府自籌款新臺幣 400 萬全力支持本活動，為延續傳統鬪粄比賽特色及帶入兩性平權意象，特製作各 120 斤大龜粄與大桃粄展示及作為民眾擲筊比賽賞品，吸引許多民眾慕名而來。本次新丁粄節業於今年 2 月 24 日活動圓滿成功落幕，人潮擠滿活動現場，兩天活動粗估吸引約 10 萬人來到東勢山城作客，共邀請約 250 家攤商設攤活絡地方經濟，成功將傳統節慶活動重新包裝行銷地方特色帶動臺中觀光旅遊。

**(九)辦理 3 月 1 日全國客家日**

本會於 102 年 3 月 1 日全國客家日於臺中市四個客家重點發展區均有慶祝活動，主場由本府客委會和新社區公所合辦。活動經費由中央客家委員會補助本府客委會新臺幣 50 萬元，另補助新社區公所、豐原區公所、石岡區公所及東勢區公所各新臺幣 25 萬元；臺

中市政府客家事務委員會分別補助新社區公所、豐原區公所、石岡區公所及東勢區公所各新臺幣 5 萬元。主場於新社區公所活動多元豐富，包括客家傳統八音、客家團體表演、客家減碳美食料理推廣活動、資源回收物兌換活動、農特產品及客家創意商品市集；豐原區公所於翁社萬選居規劃了一系列慶天穿的活動，包括客庄藝文活動表演、客家糍粑 DIY、客庄美食推廣饗宴、「一八九五」客家電影欣賞及翁社萬選居歷史建築介紹；石岡區公所於土牛客家文化館舉辦客家山歌教唱、藝文表演、俚語趣味活動、客家湯圓品嚐及傳統美食教學等；東勢區公所於區公所大禮堂舉辦減碳客家米粄美食展暨客家社團表演。

**(十)辦理臺中市 2013 客家桐花祭活動**

本會於今年 4 月 20 日在后里馬場舉辦 2013 客家桐花祭，中央補助新臺幣 64 萬元、本會自籌新臺幣 19 萬元，共計新臺幣 83 萬元。連續兩日安排豐富多元活動，如淨山登山活動、桐花猜謎、客家音樂饗宴並規劃賞桐路線及贈書儀式:客家優良書籍贈予圖書館嘉惠民眾。

**二、辦理臺中市客家多功能文化園區先期評估規劃及土地撥用事宜**

**(一)**為推動本市 12 項旗艦計畫之「臺中市客家多功能文化園區興建案」用地取得，本會擬具國有不動產(東勢區文高二學校用地)撥用計劃書已於今年 1 月 22 日函本府地政局核轉財政部國有財產署辦理國有不動產撥用事宜。

**(二)**今年 1 月 25 日本府地政局函請財政部國有財產署惠請層轉准予無償撥用在案。

## 三、推廣客語發展，文化向下扎根

### (一)獎勵客語薪傳師，推動傳習補助法制化

1.本市通過101年度客語薪傳師資格認定共計51人，其中語言類計40人、歌謠類10人及戲劇類1人。

2.補助客語薪傳師辦理客語傳習計畫開班，101年度共補助17位客語薪傳師，開設27班，核定補助金額計新臺幣962,152元整；102年1月1日年至102年3月13日止共補助16位客語薪傳師，開設 24 班，核定補助金額計新臺幣 949,805元整。

### (二)補助本市各級學校及幼兒園等辦理各項客家文化活動

1.101年9月至102年3月補助本市各級學校及幼兒園等辦理各項客家語言、學術及文化活動，截至目前止(102 年 3 月13日)計64所學校申請補助，補助金額總計新臺幣780,851元整。

2.上述包含配合盛大舉辦「全國客家日」之慶祝活動，特別邀集本市各學校，於客家日前後期間(102年2月25日至3月8日)安排「客家週」辦理各式客家文化活動，共計27所學校參與，共補助新臺幣135,000元整，結合全市各級學校共襄盛舉，傳承客家族群的歷史文化、生活智慧並永續長存。

3.為鼓勵本市國中、國小及幼兒園學童對客家語言及音樂的認同感，101年12月7日於臺中市政府陽明大樓五樓大禮堂辦理客家歌謠合唱比賽，共計25所學校報名，共800人參與比賽，各組取1至3名提供獎勵。

## 四、鼓勵輔導參加各級客語認證考試，開設客語研習班

### (一)公事客語研習班

為鼓勵公教人員學習客語，達到落實公事客語無障礙服務目的，於101年9月5日，假豐原區圖書館藝文館3樓

音樂廳辦理101年客家音樂研習計畫，計有168人參加。

**(二)客語認證研習班**

1. 開辦四縣腔「101年度客語認證研習班」，課程時間自101年7月7日起至101年9月22日止（每週六上午9時至12時），假本市孔廟研習教室，辦理客語教學活動，報名人數計36人。
2. 開辦海陸腔「101年度客語研習班」，課程時間自101年7月22日起至101年10月21日止(每週日上午9時至12時)，假本市孔廟研習教室，辦理客語教學活動，報名人數計39人。
3. 開辦客語能力中級暨中高級認證考試總複習班4班，分別於101年11月4日，假石岡區圖書館4樓教室，辦理大埔腔客語能力中級暨中高級認證考試總複習教學;101年11月10日，假本市孔廟研習教室，辦理四縣腔客語能力中級暨中高級認證考試總複習教學;101年11月11日，假本市孔廟研習教室，辦理海陸腔客語能力中級暨中高級認證考試總複習教學及在石岡土牛客家文化館，辦理大埔腔客語能力中級暨中高級認證考試總複習教學，4班報名人數共計198人。

**五、擬訂客語無障礙環境計畫，提供公共區域公事客語服務**

**(一)辦公廳舍臨櫃服務**

1. 為使客語推行無障礙，避免本府市政大樓及陽明大樓客家民眾(尤其年長者)洽公不便，因此招募志願人員擔任解說與協助業務執行，規劃派遣曾接受基礎訓練並有客語會話能力之志工，每天上班時間進駐市政大樓及陽明大樓服務臺服務民眾。
2. 中央客家委員會補助市政大樓遴聘臨櫃服務人員共2人，陽

明大樓臨櫃服務人員預計遴聘 1 人，擔任客語解說與協助業務執行。總經費約計需新臺幣 **165,400** 元整，本會自籌新臺幣 **36,388** 元整，中央客委會補助 **129,012** 元整。

**(二)補助市區機關團體辦公廳舍電梯電話客語語音及客運播音服務**

1. 本會有感轄區客家人口達四十餘萬人，而轄區內機關團體之電梯與電話轉接，未有客語服務，致客家年長者洽公時造成不便，為增進民眾使用客語之尊嚴與自信，擬針對市區機關團體電梯與電話轉接客語語音補助裝設。
2. 積極向中央客委會申請豐原客運客語播音服務經費。
3. 積極向中央客委會申請電話客語語音服務經費，俟中央客委會核定補助後再行辦理。預計裝設電話語音服務之機關學校有：東勢區農會、東勢區東勢國小、東勢區東新國小、東勢區中山國小。

**六、活絡客家文化館舍，改善公共空間軟硬體設施**

**(一) 客家文物資產保存，推動客家社區營造**

1. 辦理中央客家委員會補助本市東勢區公所辦理「臺中市東勢區明正里客家生活文化傳承步道營造計畫」，目前仍在施工中。
2. 辦理中央客家委員會補助本會辦理「土牛客家文化館館舍景觀整修計畫」，完成修繕館舍內外部設備及監視器等，已於 3 月 7 日完工。

**(二) 完成東勢客家文化園區公共廁所新建及無障礙坡道設置工程。**

1. 東勢客家文化園區廁所於去年 12 月 25 日完工，並於今年 1 月 30 日取得使用執照且開放民眾使用。
2. 為將廁所設施帶入客家特色，以穀倉為造型使用茅草鋪頂，廁所入口有可愛的桐花精靈仙子，值得一提的是為了落實兩

性平權，女廁數量比男廁數量多了三倍，避免女性如廁大排長龍的現象。此外，館內設施特增設了無障礙坡道，友善行動不便者更方便進入館內體驗客家傳統文化。

**(三) 辦理土牛客家文化館藝文活動－購置音樂音響櫃、客家文創商品展售櫃。**

**七、行銷客家文化，發行「好客臺中」客家雙月刊，建置客家專屬網頁**

**(一) 發行「好客臺中」客家雙月刊**

透過客家刊物宣導客家政策、客家活動訊息與客家語言，加強行銷、傳承客家文化。本會編輯好客臺中雙月刊，101年9月至102年2月底共發行3期9,500份，寄送客家事務委員會委員、市政顧問、臺中市政府各單位、各區里長、臺中市豐原區、東勢區、石岡區、新社區及和平區等重點發展區鄰長，全國客家重點發展鄉鎮市區、全國各圖書館作為本府客家事務溝通之平台。

**(二) 建置客家專屬網頁**

網頁除公告近期舉辦之活動外，更發布本會整年度預計籌辦之活動、競賽、研習課程等訊息，使民眾更瞭解本會之運作並積極參與客家活動。另外，在每次的活動過後，將照片放上網頁，可作為執行成果，亦可回顧本會所辦過之大小活動。

**八、獎勵補助各機關及民間團體協力辦理各種客家文化活動**

**(一) 補助各機關情形**

1.辦理「臺中市102年全國客家日」臺中市四個客家重點發展區均有慶祝活動，主場由臺中市政府客家事務委員會和新社區公所於102年3月1日合辦。

2.本次活動中央客家委員會補助臺中市政府客家事務

委員會 50 萬元，另補助新社區公所、豐原區公所、石岡區公所及東勢區公所各 25 萬元；臺中市政府客家事務委員會分別補助新社區公所、豐原區公所、石岡區公所及東勢區公所各 5 萬元。

**(二) 補助各民間團體情形**

1.為發揚客家文化，本會執行「臺中市政府客家事務委會推展客家學術文化活動補助作業要點」，補助客家社團辦理包括音樂、藝術、舞蹈等客家活動。

2.101 年度補助民間團體辦理推展客家語言、學術文化活動計 38 個民間團體，補助金額共計新臺幣 127 萬元;102 年 3 月 13 日止補助民間團體辦理推展客家學術文化活動計 47 個團體，核定補助金額計新臺幣 1,169,050 元。

# 參、創新措施

## 一、辦理客家資源概況調查

為避免客家文化傳承母體隱形於都會叢林中而消逝及落實客家基本法第 5 條政府政策制定及區域發展規劃，應考量客家族群之權益與發展之規定。本會冀望透過區、里、鄰行政組織協助各該轄區內進行客家資源概況調查，首先透過地方基層鄰里的調查，其次由區公所彙整分析，最後由本會完成客家資源重點勘察及計畫執行成果編輯，此調查結果期能對本市客家族群動向有更深層的認識與了解，俾能作為未來客家文化保存、傳承與發揚政策擬訂之參考。

## 二、辦理客家戲曲藝術季巡演

本會鑑於客家傳統戲曲在民間流傳已久，且隨著

社會變遷，近年幾乎完全看不到。為發揚與傳承民俗說唱技藝，提計畫報請中央補助經費辦理本市客家撮把戲巡演，預計辦理 10 場。

## 肆、未來規劃願景

### 一、充實客家文化系列活動內涵

賡續擴大辦理客家系列活動，如東勢新丁粄節活動、客家天穿日活動、客家桐花祭活動、客家文化體驗營、好客文化系列藝文活動、客家場館活化系列活動等，藉由各種活動展現客家新風貌。

### 二、積極發掘與保存客家文化資產

本會為保存、傳承與推廣客家文化，特別辦理客家資源概況調查，期能發掘臺中市客家族群資源概況與史蹟，探究轄區客家族群人、文、地、景、產之發展實況，以提供客家事務整體規劃的參據且賡續結合大學校院辦理客家文化學術研討會，透過對客家文化素有研究之專家學者，從語言文化、族群歷史、民俗生活、建築文物等面向分別進行不同研究視野的考察，探討中臺灣客家人精神內涵與發展，以強化中臺灣客家文化的認識。未來將針對客家文化重點發展區推動辦理「客家文化生活環境營造計畫」及「客家聚落空間保存規劃」，將中部地區具有客家特色建築保存，引發市民對客家伙房建築保存之重視。

### 三、利用舉辦各種活動結合在地農特產品行銷，帶動產業發展，落實總統「藏富客庄」之構思

本會以既有民俗、文化活動為基礎，協助行銷推廣地方農特產品、在地特色伴手禮及帶動地方休閒觀

光產業，透過文化傳承與農業休閒觀光的相互結合，期能達到「文化產業化、產業文化化」之目標，以落實總統馬英九所提出藏富客庄之客家政策。

**四、辦理臺中市客家多功能文化園區規劃設計興建事宜**

功能齊備的客家多功能文化園區為市長重要政見之一，本會積極籌辦臺中市客家多功能文化園區興建事宜，俟土地取得後，將委託營繕工程專長之機關辦理規劃設計興建。

**五、擴大客語無障礙環境**

地方政府應以服務民眾，解決民眾問題為首要，做到有「禮」服務，尊重民眾的獨特性， 協調大眾運輸系統建立客語播音，擴大客語無障礙行動空間，未來規劃本市大眾運輸系統逐步完成重點發展區全線播放客語語音服務，本會並協助該業者錄製客語語音廣播。

## 伍、結語

總之，一年來我們致力充實客家文化多元內涵，讓客家文化更具特色，帶動振興客家之風潮，客家事務的推動，我們已經向前邁出了一步，未來希望在大家的共同打拼、鼎力協助及鞭策下，更加快腳步與擴大服務範圍。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次大會

# 臺中市政府
# 研究發展考核委員會
# 業務工作報告

報告人：主任委員 陳金發

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、議員先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期大會開議，金發應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的指導與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此聊表誠摯謝忱！

# 壹、前言

本府各機關為達成市長的施政承諾，雖然有各種方法可資執行，但為求週延且不重複，不外乎運用規劃、組織、領導、控制的管理程序或往昔所謂的行政三聯制計劃，執行、考核，來要求公共財的投入產出之效率化及祈求最後公共財合乎民眾需求的效能化、最適化。

本會忝為市政規劃與管控的機關，對於行政三聯制的真諦，體認更深，為求市政的整體規劃、研究創新、管制考核及資訊業務之推展，更貼近民意，除仍以管理程序為作業準則外，為深化市民導向，在為民服務過程中，固以解決問題為主，兼而探求市民需求，鼓勵市民參與、建立市府與市民良性互動，產生更佳政策或建設，或許更具積極性，也是我們一直努力的方向。

現在謹就101年9月到102年4月本會重要施政成果，創新作為及未來規劃願景，簡要報告如下，敬請賜教。

# 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

## 一、為民服務

### (一) 辦理隱匿性服務品質稽核，提升機關服務水準

1. 隱匿性服務稽核藉由專業稽核員以民眾身分，不定期、不通知、於辦公時間內訪查各機關單位，觀察其服務狀況作成稽核調查表以供各機關單位調整改善。稽核之項目分為環境服務、商品（流程）服務、人員基本服務、精緻服務、情境測驗等。
2. 一級機關每半年稽核1次，全年共2次，除主要辦公

場所外，第一線服務櫃檯例如遊客中心、月票販售站、聯合服務中心等均列入稽核，以全面提升基層服務品質。101 年度平均成績 72.01 分，較去年進步 3.69 分。

3. 二級機關暨區公所每 4 個月稽核 1 次，全年稽核 3 次，共稽核各區公所、衛生所、戶政事務所、地方稅務局、地政事務所等 5 類共 106 個機關。101 年度平均成績 78.25 分，較去年進步 3.33 分。
4. 依機關性質分類，平均成績依序為：戶政事務所 88.58 分、稅務機關 78.20 分、地政事務所 77.01 分、衛生所 75.72 分、區公所 74.14 分、一級機關 72.01 分。以各區戶政事務所表現最為突出，除年度平均分數已達到四星級水準，更囊括年度成績前 10 名，領先其他性質之機關。
5. 102 年度稽核作業辦理中，預計於 5 月召開二級機關暨區公所第 1 次稽核結果檢討會議。

（二） 輔導機關參與政府服務品質獎

「政府服務品質獎」係政府機關推動服務品質的最高榮譽，為提升本府各機關服務品質，本會改變以機關角度審視的作法，結合東海大學組成「服務品質輔導團隊」，對本府各機關進行服務檢視，並至機關實地輔導訪視，引導各機關持續推動民眾滿意服務，並藉此進行服務總體檢。經輔導評核後，於 102 年 1 月 28 日遴選本府社會局、衛生局、文化局、環境保護局、太平區戶政事務所、龍井區戶政事務所、新社區公所、東勢地政事務所等 8 個機關代表本府參加第五屆「政府服務品質獎」，經於 102 年 3 月 11 日公布行政院研考會書面審查初評結果，由太平區戶政事務所入圍第一線機關及社會局以愛心食物銀行入圍服務規劃機關。輔導團隊將於行政院評審團至各入圍機關實地評審前再積極輔導，以爭取最高榮譽。

（三） 1999 市民熱線提供服務平臺

1. 本府「1999」專線自 98 年 7 月啟用至今，深獲市民肯定與好評。根據本府 1999 話務中心統計數據比較，101

年度總進線量218萬1,185件，較100年度總進線量50萬512件，成長4.35倍，其中又以諮詢業務的成長幅度最大，從100年度21萬510件，增加至101年151萬8,496件，成長7.2倍之多；市民諮詢內容最主要為公車動態查詢，其次為勞工薪資休假問題、身心障礙鑑定補助事宜、本府舉辦大型活動、社會福利補助及戶口遷移…等民生相關問題洽詢。

2. 為因應日益殷切的民眾服務需求，提供更完善便捷之服務，1999話務人員席次從10席擴增至今49席。另102年2月份水利局新增「汙水下水道孔蓋等設施緊急處理」派工服務，目前共計22項派工服務。除此，話務中心繼續提供手語視訊及簡訊專線（0975-90-1999)服務，讓聽語障朋友也能享受「1999臺中市民一碼通」的便利服務。

表1 1999 專線便民服務統計比較表

| 類別 / 時間 | 總進線量 | 諮詢 | 通報派工 | 陳情申訴 | 活動查詢 | 電話轉接 | 派工案件處理回報 | 其它 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100年度 | 500512 | 210510 | 40316 | 32663 | 4965 | 27752 | 57946 | 126360 |
| | 100% | 42.05% | 8.05% | 6.53% | 0.99% | 5.54% | 11.58% | 25.25% |
| 101年度 | 2181185 | 1518496 | 61296 | 45768 | 8812 | 35126 | 103638 | 408049 |
| | 100% | 69.62% | 2.81% | 2.10% | 0.4% | 1.61% | 4.75% | 18.71% |

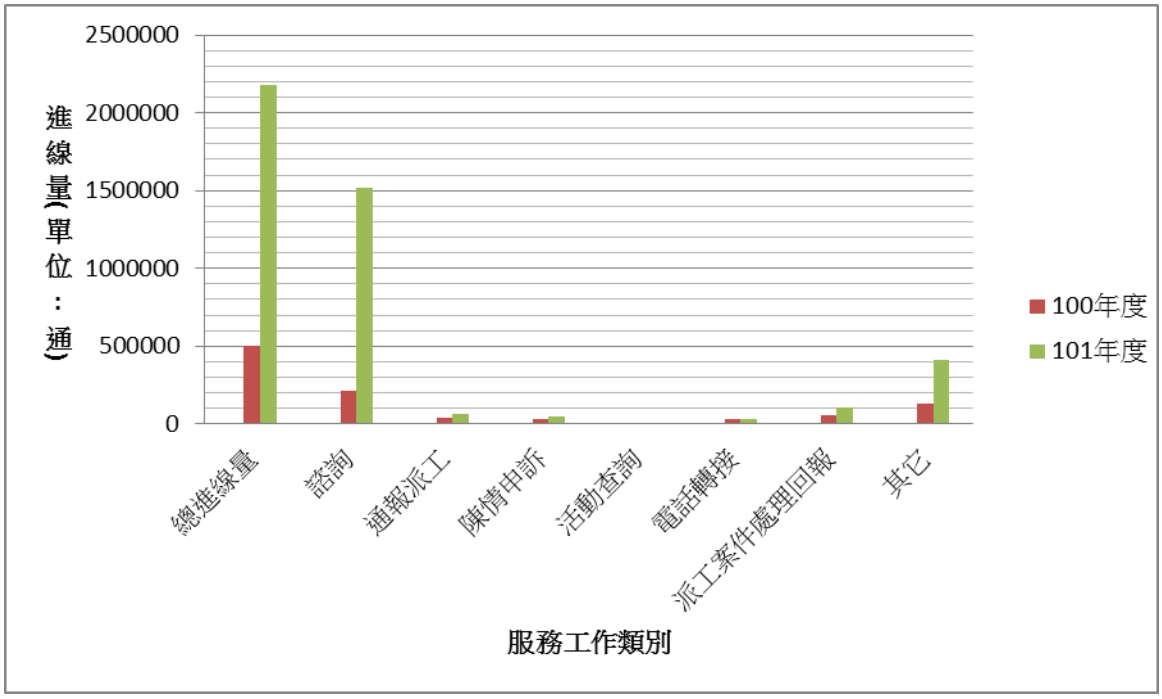
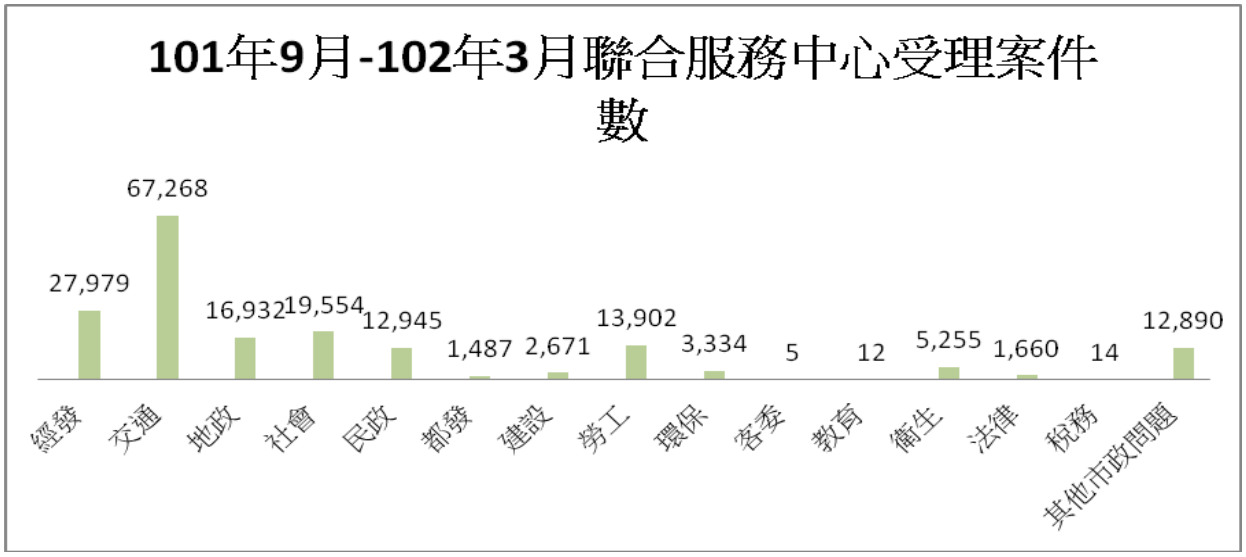



圖 1 1999 專線便民服務工作統計比較圖

（四） 服務在地民眾-設置聯合服務中心

1. 目前 6 大服務中心依各中心區域性質及民眾需要，提供各機關申辦諮詢業務服務窗口，辦理為民服務事項，發揮一處收件、全程服務之單一窗口功能，提升便民服務品質，提供在地便民服務。
2. 101 年 9 月 1 日起，至 102 年 3 月 31 日止，受理案件數總計 18 萬 5,908 件，其中交通局最多，共 6 萬 7,268 件（占總服務量 36.2%），其次為經濟發展局，共 2 萬 7,979 件（占總服務量 15.0%），第 3 為社會局業務，共 1 萬 9,554 件（占總服務量 10.4%）。
3. 另 6 大服務中心民眾滿意度調查，經統計顯示 101 年下半年，呈現滿意及非常滿意之比例總計達 98.6%，其中民眾表示滿意之前三項，分別為人員服務態度 31.4%、接待方式 23.3%、效率 18.4%。

表 2 聯合服務中心受理案件數

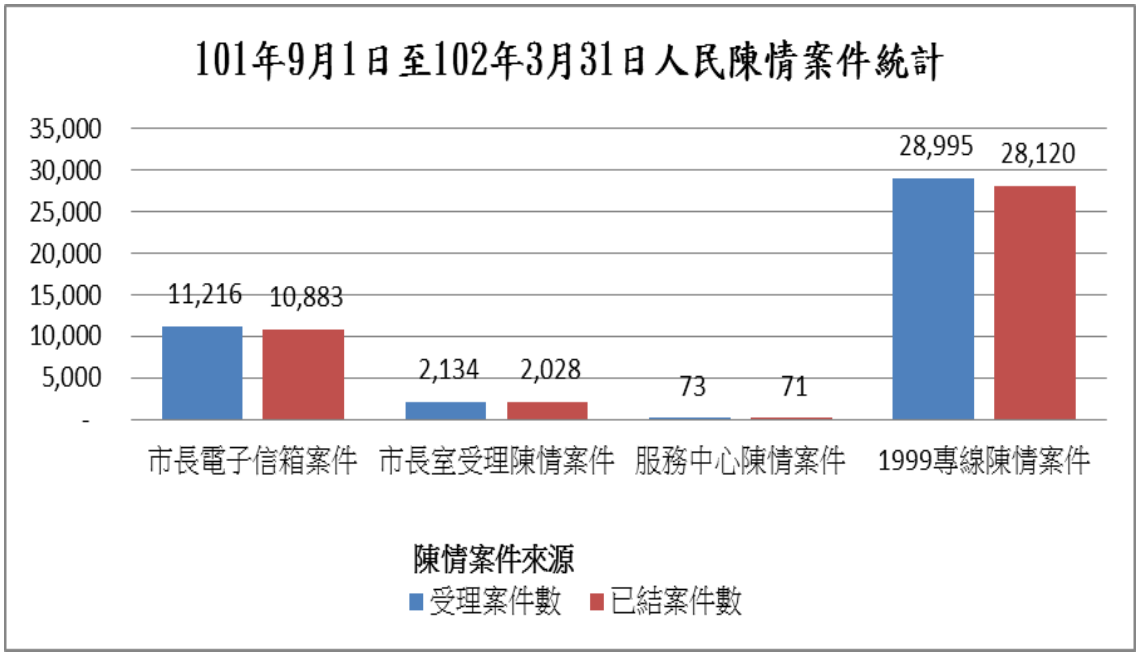



（五） 人民陳情案件管制追蹤

自 101 年 9 月 1 日起至 102 年 3 月 31 日止受理人民陳情案件，列管情形分別為：

1. 市長電子信箱計列管陳情 1 萬 1,216 件，截至 102 年 4 月 11 日已結案 1 萬 883 件，結案率 97.03%。
2. 市長室受理民眾陳情案件（含人民陳情書件及上級機關交辦案件）共計列管 2,134 件，截至 102 年 4 月 11 日已結案 2,028 件，結案率 95.03%。
3. 服務中心受理案件共計列管 73 件，截至 102 年 4 月 11 日已結案 71 件，結案率 97.26%。
4. 1999 專線受理陳情案件共計列管 2 萬 8,995 件，截至 102 年 4 月 11 日已結案 2 萬 8,120 件，結案率 96.98%。

表 3　人民陳情案件統計表




## 二、研究發展

### （一）鼓勵自行研究，發揮創意，落實理論與實務之結合

1. 辦理年度市政建設研究論文獎助作業

為獎勵大學暨獨立學院專任教師、研究生，積極參與本市市政建設研究發展工作，本府依「臺中市政府市政建設研究論文獎助計畫」辦理 101 年度市政建設研究論文獎助計畫，經過初審及複審審查作業，計有 10 位研究生獲獎，並於 101 年 12 月 4 日舉行頒獎儀式，其所撰寫之研究論文則依研究內容屬性函送本府相關機關參採。

2. 辦理本府員工自行研究發展報告獎助作業

（1）為鼓勵本府員工勇於提出行政實務之改進建議或創新事項，以縮短行政流程，提升市政整體行政效能及加強為民服務品質，本會依「臺中市政府年度自行研究發展案件評審及獎勵作業規定」辦理 101 年度自行研究發展案件之評審及獎勵。

（2）本府各機關提報 101 年度自行研究發展案件共計 33 案，分別於 9 月及 11 月完成初、複審作業，共計 26 件獲獎，並於 12 月舉行頒獎儀式，獲獎案件節錄重點編印選集函送本府相關機

關參採。

(二)廣徵民意作為施政參考

1. 本府101年度第4季及102年第1季施政滿意度民意調查業於101年11月及102年3月辦理完竣，101年度第4季調查結果各面向滿意度分別為：都市景觀及建築安全措施52.4%、防災消防措施49.3%、客家事務措施46.5%、就業服務措施43.6%；102年第1季調查結果，經濟發展措施61%、觀光旅遊行銷措施78.3%、衛生保健措施 65.9%及公共設施品質 56.8%。另 102年第1季行政效率78.8%，較上季退步4.1%，業於102年3月18日將調查結果函送本府相關機關參採；整體施政滿意度為61%，較上季進步5.4%。
2. 101年度第4季調查發現民眾認為「市長重視防災消防」所獲之認同度最高(67.6%)，其餘依序為「市長關心都市景觀及建築安全」(63.7%)、「市長關心客家事務」(52.9%)及「市長重視就業服務」(47.6%)。民眾認為未來一年應優先加強辦理的部分以「交通措施」居多(18.2%)，其次為「公共設施」(9.1%)；民眾認為本府尚需改進的部分以「紓緩塞車問題」事項反映最多，其次為「加強各項社會福利」事項。
3. 102年度第1季調查發現民眾認為「經濟發展措施」、「觀光旅遊行銷措施」、「衛生保健措施」及「公共設施品質」等四面向皆較去年進步，尤其以「衛生保健措施」滿意度進步最多(27.1%)，其餘依序為「觀光旅遊行銷措施」(7.7%)、「公共設施品質」(0.5%)及「經濟發展措施」(0.3%)。

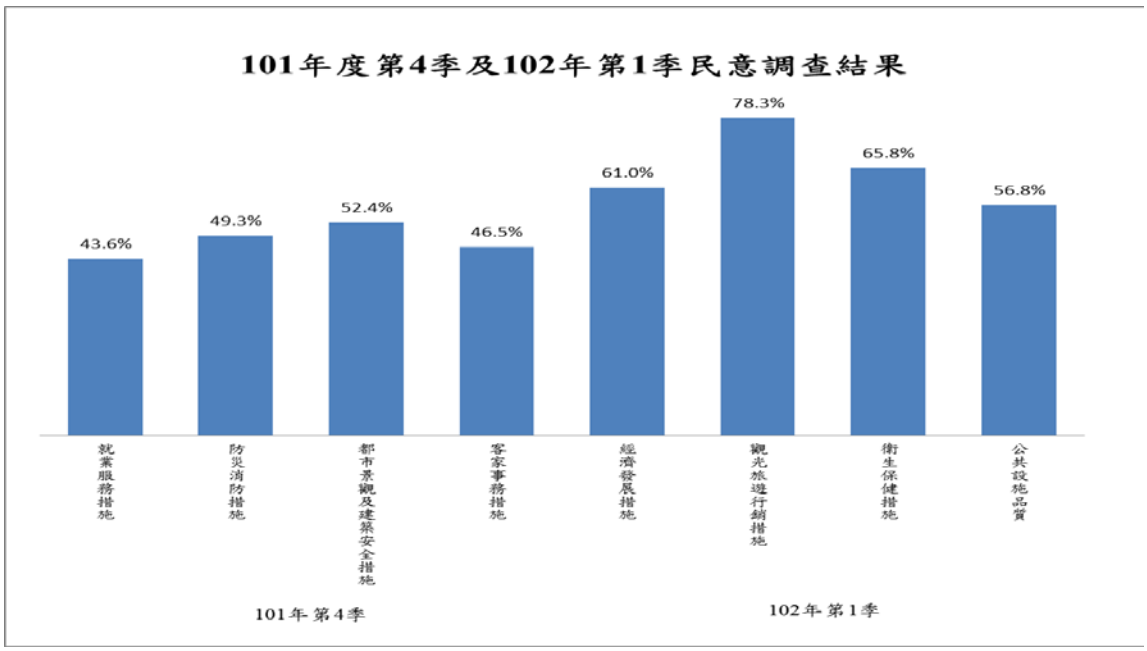



圖 2 101 年度第 4 季及 102 年第 1 季民意調查結果

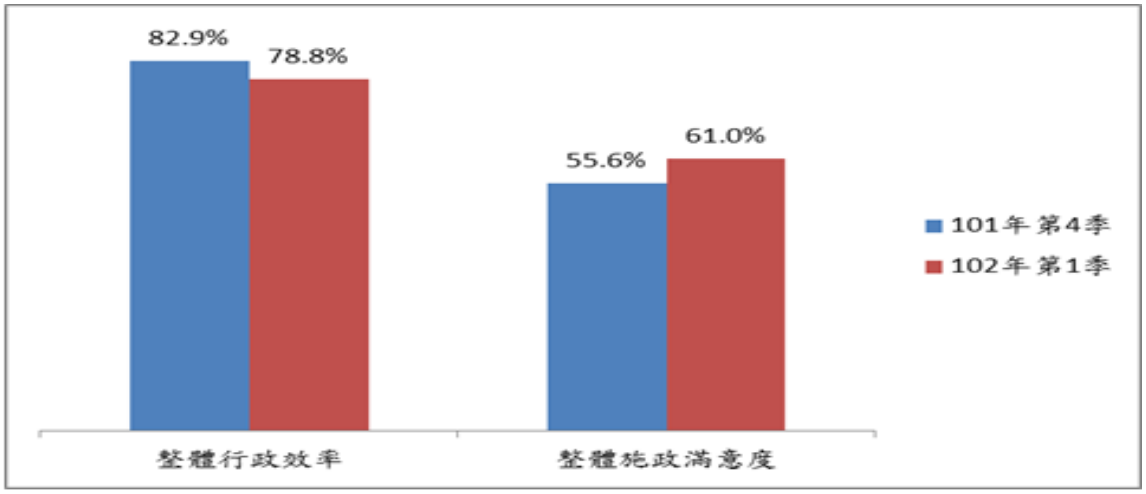



圖 3 圖 3 101 年度第 4 季及 102 年第 1 季整體行政效率及整體施政滿意度

4. 民眾認為未來一年應優先加強辦理的部分以「公共設施」最多(20.5%)，其次為「交通措施」(11.7%)、「社會福利」(10.8%)；民眾認為本府尚需改進的部分以「加強督導道路施工與填平品質」事項反映最多，其次為「整體交通需重新整頓規劃」及「改善商圈停車位不足的問題」等事項。

(三)召開「公共安全督導會報」

1. 為督導所屬機關執行公共安全政策，持續推動維護公共安全項目，每月召開 1 次「維護公共安全督導會報」，檢討各目的事業主管機關之執行績效，研定工作方針以加強維護民眾公共安全。
2. 督導管考配合經濟發展局夜間聯合稽查案件後續處理情形，提報每月召開之治安會報及公安會報聯合會議，截至 102 年 3 月 20 日共計 53 件繼續列管，期使聯合稽查權責機關，確實追蹤管控執行。

(四)推動工作流程簡化

1. 為鼓勵本府各機關踴躍提出創新思維，藉以提升行政效率、強化便民服務作為，本會於 101 年 9 月訂定「臺中市政府推動簡化作業流程實施計畫」，讓行政流程簡化作業推動更為完善。
2. 本府 101 年度各機關提報流程簡化項目計 55 案，經本會積極推動並至各機關進行實地檢核，讓本項作業達成率近 8 成，有效節省民眾申辦時間及相關花費；102 年度核定納入簡化項目計 47 案，簡化方式包含:資訊化、少紙化、多元化申辦、流程精簡…項目，本會將積極輔導各機關如期如質完成各項提案。

(五)召開委員會議

為提升施政深度與廣度，邀請各界菁英聘為本會委員，於每季召開委員會議，提供市政建議供各機關參採。分別 101 年 9 月、12 月及 102 年 2 月召開 3 次委員會議，共計提出 34 個建議事項，內容包含建設、經濟發展、農業、環保、交通、觀光旅遊、地政、水利、警察、人事、新聞、財政、研究發展等，已函請各權責機關參採。

(六)委託研究案之列管督導

為加強委託研究計畫之管理，提升研究品質，落實研究成果之運用，於每個月定期追蹤列管執行進度，並於研究計畫完成後針對報告所提建議之參採及執行情形進行追蹤管制，以期恢宏研究成效。101 年 9 月至 102 年 4 月間共列管 25 案，截至 102 年 4 月底，共計 6 案結案，已解除列管。至未解除列管 19 案目前皆符合執行進度。

(七)出國報告審查

為發揮公務出國考察效益，共享政府資訊，因公出國人員於返國 3 個月內應提交出國報告書並追蹤建議事項參採情形，且將出國報告書全文上傳至「公務出國報告資訊網」及本會網頁上，提供資訊廣泛流通、便利公眾共享，提高出國考察或參訪效益。101 年度因公出國案件共計 75 件，均已完成公務出國報告建置。

(八)英語服務標章推廣計畫

1. 為鼓勵民間業者共同營造英語環境，讓外國人在臺生活更便利，本府特依據行政院研究發展考核委員會訂頒「英語服務標章推廣計畫」，在產官學合作下規劃一系列店家英語輔導課程，並請外籍人士協助，提升服務效能，讓在本市生活、工作或旅遊之外籍人士享受更友善、便利之生活環境。
2. 101 年度本市計有 101 家業者參加，經過評核後，通過認證業者計 93 家，其中有 13 家業者獲得英語服務最高榮譽金質級認證，為本市歷年獲金質級認證業者數最多的一年，也是全臺金質級獲獎業者數最多的縣市，另光田綜合醫院-沙鹿總院更於眾多競爭者中脫穎而出，獲得全國「英語服務年度吸睛獎」。

(九)參加聯合國環境規劃署舉辦「宜居城市」評比，獲銀質獎

為落實市長「行銷國際」的施政理念，並展現本府積極打造幸福宜居城市之努力成果，於 101 年 5 月報名參加聯合國環境規劃署(UNEP)舉辦「The International Awards for Liveable Communities」國際評比競賽活動，並於 11 月 21 至 28 日至阿拉伯聯合大公國艾因市參加決賽。主辦單位將與會城市/社區依人口數分為五類，主要評比指標包括自然與人文景觀的改善、藝文文化與遺產、環境保護最佳實踐經驗、社區公眾參與及賦權、健康生活方式及未來策略規劃等 6 項。本市以大臺中生活圈共同利益為起點，尊重萬物，落實低碳與市民的參與，強調草地市政學等施政理念及相關成果與願景提報「Taichung City」計畫參加 E 類組別(即人口數 40 萬人以上)，獲得國際評選委員肯定，榮獲 Whole City Awards(E 類)銀質獎。

圖 4 Taichung City 榮獲 Whole City Awards(E 類)銀質獎獎狀

(十)遴選績優研考人員

為配合行政院研究發展考核委員會每年表揚各級行政機關所屬績優研考人員，於 101 年 1 月 9 日訂定本府績優研考人員獎勵要點，表揚本府各機關績優研考人員，強化研考功能，鼓舞工作士氣，提升行政效能及為民服務品質。102 年績優研考人員已於 102 年 2 月評選核定，共計 5 名獲獎。

三、綜合規劃

(一)定期召開市政會議及審議提案

101 年度共計召開 50 次市政會議，完成審議 291 件提案；另為加強行銷本市的風景名勝地點，提高當地觀光商機，亦已於 101 年 2 月、7 月及 8 月第 2 週之市政會議(首長會報)，安排至府外召開 3 次市政會議。

(二)列管市政會議市長指(裁)示事項辦理情形

為使各機關有效落實市長重大政策指示，本會針對每週市政會議市長指(裁)示事項進行列管，除依指(裁)示事項內容，函請本府相關機關限期辦理外，並針對各案答覆內容及執行情形追蹤列管。101 年 9 月至 102 年 3 月共列管 390 件，以有效管制各機關執行重要

政策指示之進度與內容。

(三)審編年度施政計畫，強化策略規劃及績效管理的能力

1. 本府透過策略績效目標及衡量指標的擬定，以具體明確的方式，評估施政效能，每年再依據中程施政計畫，編訂年度施政計畫，並於年度結束後，彙編年度施政績效報告，以檢討施政成果，提供精進改善行政效能之參據。本會已依 101 年度施政計畫各項策略績效目標，彙編本府 101 年度施政績效報告。
2. 年度施政計畫，上承中程施政計畫，就會計年度內應辦理事項，研訂完善的計畫及確實有效執行，實為落實施政願景及成果績效的重要基礎。
3. 為提高本府各機關預算執行成效，配合本府主計處相關因應作為，於 101 年修正本府中程施政計畫，將各機關經常門預算執行率及資本門預算執行率列為經費面向共同性衡量指標，並訂定一致性年度目標值，統一將預算執行率納入施政績效衡量。
4. 辦理臺中市政府 103 年度重要施政計畫先期作業
   為配合本府年度施政計畫，結合預算作業制度，以利整體評估本府計畫與預算之配置，由本會及財政局、主計處、秘書處、新聞局、人事處、文化局與資訊中心分別依業務性質（如資訊、委託研究計畫，約聘僱計畫，出國、活動計畫，車輛汰換，公有廳舍非計畫型資本門，補助民間團體等）劃分七小組，共同針對本府各機關重要施政計畫辦理先期審查作業。103 年度各機關暨附屬機關重要施政計畫先期作業審核標準係以延續性計畫、法定預算、中央補助之地方配合款及市長政見優先核列，並將審查結果移送本府預算審查委員會作為審查之參據。

(四)追蹤列管市長政見執行情形，落實市長政見理念

本市第 1 屆市長政見，共 14 面向、310 小項，分為經濟發展、治安維護、交通建設、防災治洪、國際新都、文化教育、衛生環保、社會福利、觀光休閒、政府效能、青年政策、婦女政策、客家政策、原住民

政策等，由各機關於每月10日前，登錄「臺中市府會連線暨首長決策系統-市長政見」提報上個月的辦理情形；本會每年2月彙整各機關上年度市長政見執行進度檢討表，追蹤並列管各機關市長政見執行情形，落實市長政見理念。

(五)本市城市競爭力分析

1. 辦理本市城市競爭力指標資料蒐集、檢討、分析及改善，透過「經濟競爭」、「政府效能」、「生活品質」與「社會活力」等四大面向，以量化模式分析，引導有限市政資源做最大效益分配，調整施政重點與方向，以提升本市城市競爭優勢。
2. 經濟日報於101年9月公布「2012年縣市幸福指數大調查」，本市整體幸福指數排名居五都第二名。其中，於「收入領域-平均儲蓄傾向」及「治安領域-暴力犯罪發生率(件/10萬人)」，均在五都排名第一，顯示大臺中競爭力正逐年進步中。
3. 目前刻正彙整101年度競爭力分析，並針對分析結果屬落後指標者，請本府相關局處，據以研擬改進之道。

四、管制考核

(一)落實進度管考，展現市政成果

1. 列管行政院公共工程管理系統標案，為有效掌握每月進度，稽催各工程主辦機關於每月7日前登錄進度資料，自101年9月至102年3月底每月填報率均達99%以上，強化工程進度管理並建立工程共用資料平臺。另針對停工及解約標案，分析並檢討原因後撰擬研析報告，函送各相關機關參照辦理。
2. 列管行政院一般性補助款基本設施補助計畫，101年度獲中央補助35億8,952萬9,000元，執行167件標案；截至102年3月底，已完成112件標案，餘55件標案持續執行辦理。另102年度獲中央補助36億2,078萬8,000元，執行237件標案，皆符合執行進度。
3. 列管「振興經濟擴大公共建設投資計畫」4年5000億計畫，98年度獲中央核定125項，計29億2,750萬

元，預算達成率100%，其中124項已付款完成並結案，尚餘1項結算中；99年度獲中央核定112項，計33億6,551萬元，預算達成率99%，其中108項已付款完成並結案，尚餘4項執行或結算中；100年度獲中央核定50項，計20億8,524萬元，預算達成率85.09%，其中40項已付款完成並結案，尚餘10項執行或結算中。

4. 以「臺中市政府標案管考系統」採用日期系統化控管進度，落實e化政府，提高行政效率。截至3月底止，計列管2,285件，進度符合者1,787件。另對於有落後情形之工程，由市長指派本府參事擔任召集人率隊前往實地訪查，以瞭解現場之執行狀況。遇有執行困難者，召開跨機關協調會議，研商解決方案。自101年9月至102年3月底止，計抽查82案。
5. 為強化本府工程宣導效能及建立與民眾溝通e化平臺，辦理本府公共工程開工預告宣導工作，以利里長、民眾查詢瀏覽。目前「臺中市政府標案管考系統」中建置有「開工預告管理」模組，經統計101年9月至102年3月間之公告宣導案件計765件。另為落實分層、全面抽查工程預告宣導機制，除本會派員複查外，各一級機關、區公所每週亦需辦理抽查，確保執行廣度及民眾知的權利。
6. 本會於每月20日前召開「臺中市政府年度列管標案督導會報」，由市長指定參事、參議分別兼任召集人及副召集人，加強預算執行及列管標案規劃設計、用地取得、招標發包、工程施工、聯繫配合等工作之綜合推動、協調與督導市政建設，以期達成施政預定目標。
7. 依據行政院頒布「道路交通秩序與交通安全改進方案」辦理年度初評工作，並就初評委員建議事項進行列管。100年度列管初評委員建議事項計36項，已全部解除列管；101年度列管初評委員建議事項計36項，皆符合執行進度。

(二)推動公文管理資訊化，加速行政效能

1. 透過公文整合系統，將公文處理流程，自簽收、會辦、陳核、傳遞發文至結案歸檔等流程全面納入管理、並逐日稽催、按月檢討。自 101 年 9 月至 102 年 3 月，平均每月發文 5 萬 3,509 件，平均辦理天數從 2.08 天降至 1.69 天，受會案件每月平均 2 萬 9,392 件，平均辦理天數 0.77 天。本府 101 年 9 月至 102 年 3 月公文發文及受會案件之數量與速度比較如下表：

表 4 發文及受會案件數量及速度比較表

| 項目 / 月份 | 平均發文速度(日) | 月平均發文件數 | 平均受會速度(日) | 月平均受會件數 |
|---|---|---|---|---|
| 101 年 9 月 | 2.08 | 53,019 | 0.76 | 24,880 |
| 101 年 10 月 | 1.92 | 61,375 | 0.79 | 28,593 |
| 101 年 11 月 | 1.88 | 50,964 | 0.78 | 30,757 |
| 101 年 12 月 | 1.89 | 53,666 | 0.78 | 34,120 |
| 102 年 1 月 | 1.67 | 52,941 | 0.77 | 35,531 |
| 102 年 2 月 | 1.66 | 34,057 | 0.76 | 20,949 |
| 102 年 3 月 | 1.69 | 59,685 | 0.76 | 30,913 |
| 總平均 | 1.84 | 53,509 | 0.77 | 29,392 |

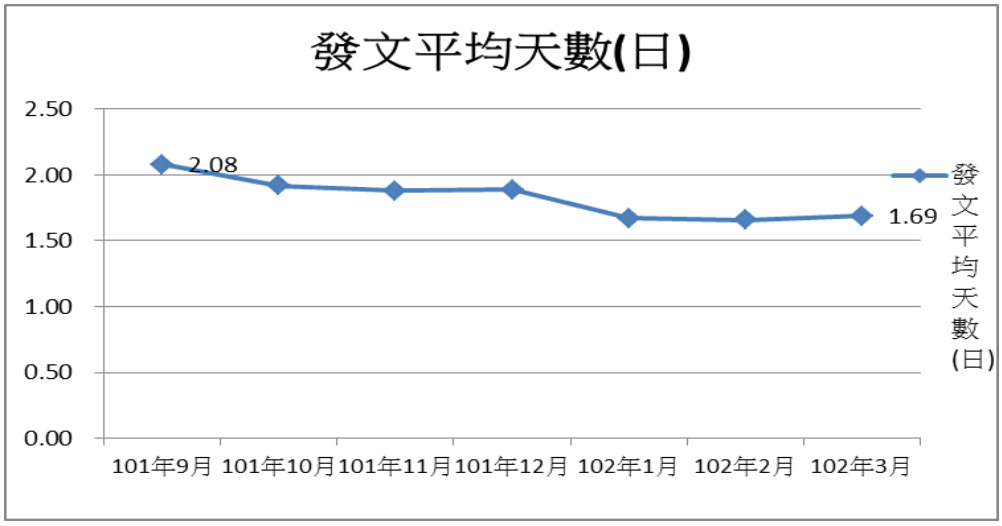



圖 5 發文天數情形

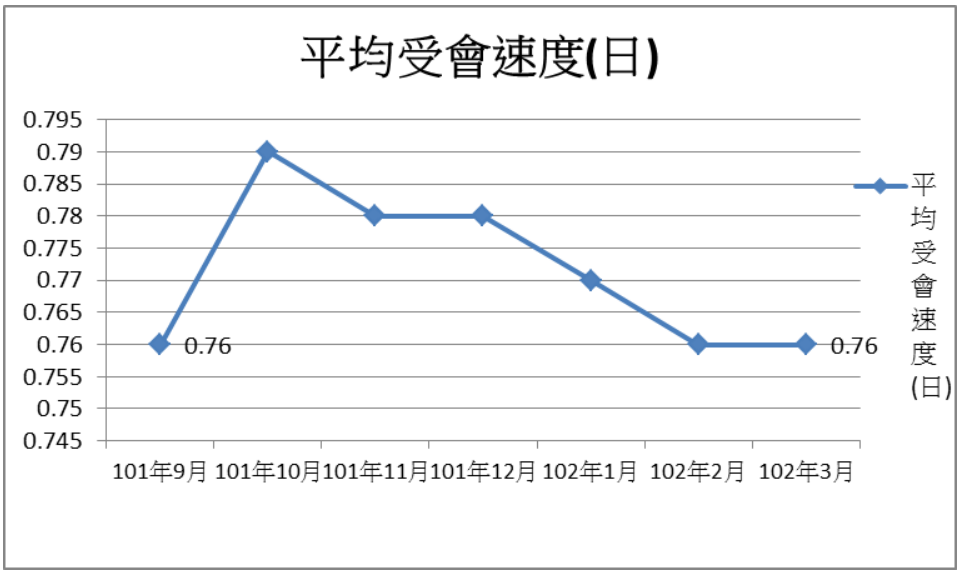



圖 6 平均受會速度

2. 為提升各一級機關及區公所之公文處理成效，101 年 4 月起由本會頒布「101 年度逾期公文評比實施計畫」，依據機關年度公文處理總量予以分組，並針對「一般公文發文」、「人民申請案件」、「受會案件」及「訴願案件」等 4 種公文計算逾期案件比率進行評比。經統計於 101 年 9 月至 102 年 3 月，本府「整體逾期比率」一般公文發文由 5.61%提升至 2.73%，人民申請案件由 1.73%至 1.17%，受會案件由 1.41%提升至 1.12%，訴願案件由 5.24%提升至 2.25%，本府公文處理績效已顯著提升。

(三)議會決議案件管制追蹤

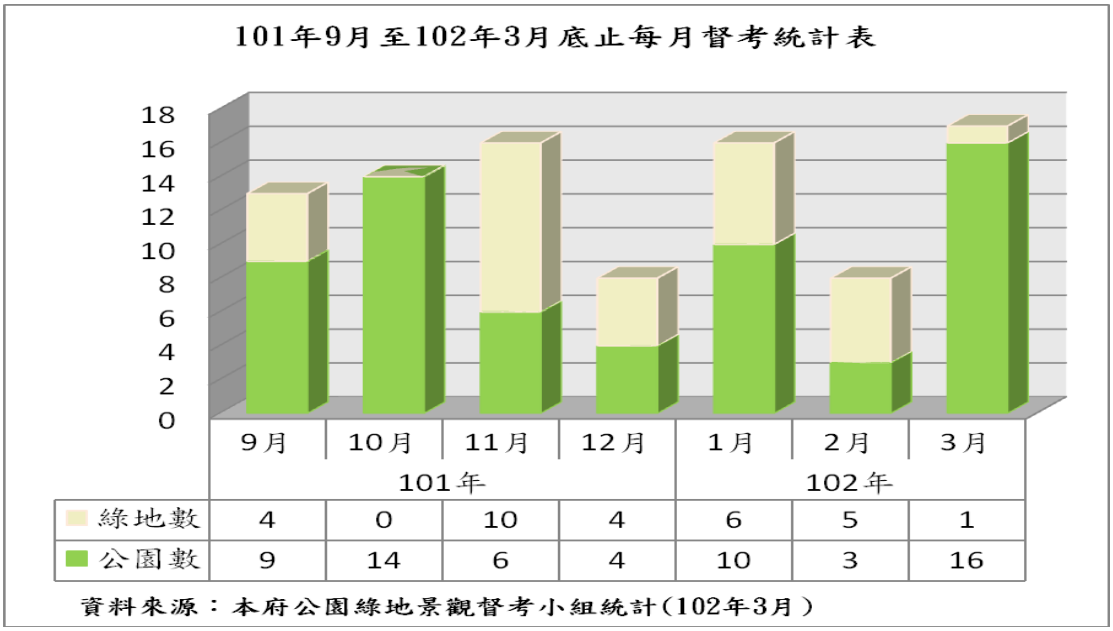
利用「府會連線暨首長決策系統」，辦理市議會各項決議案之追蹤管制，其中第 1 屆第 9 次至第 11 次臨時會及第 4 次定期會決議案共 376 案，函請各有關機關切實照辦，並定期檢視最新辦理動態，於下次定期會開議前彙送議會。

(四)公園綠地景觀督考

1. 本會針對已開闢完成之公園、綠地進行實地養護、管理考核，並提出建議改善事項，請各權管機關於限期內改善完成方可解除列管。自本年起開始實施不預警抽查方式督

考，以不事先通知督考之方式，確實掌握該公園、綠地之平時清潔維護及設施管養工作。自101年9月至102年3月底止共督考公園、綠地92座，總計提出439項改善事項，各受考核機關依建議事項辦理，已完成改善計337項，本會定期追蹤各項改善執行情形，並透過電話逐案徵詢轄區里長針對改善後提供意見。

表5公園綠地督考情形表如下：




2. 在本會101年度「臺中市里長對市政建設服務滿意度問卷調查」中，有75.2%的里長對該轄區公園清潔維護表示滿意，相較100年度進步達11.8%，顯見各機關對於公園及綠地之維護管理已有成效。
3. 為凝聚各機關共識並藉由討論達成知識共享與增進專業素養，每年舉辦研討會議，101年10月2日舉辦該年度第2場研討會議，除各機關簡報相關業務工作外，諮詢委員亦提出其專業見解及建議，俾增進未來工作之推動與執行。
4. 為了解各區公所作業情形及宣導督考工作重點，101年7月至9月間分別與各區公所召開工作會議，經彙整實際作業遭遇之問題及建議事項後，再邀請本府建設局及各區公所召開會議共同討論及解決問題，以利

爾後工作推展。

(五)市長及副市長訪視案件管制追蹤

利用「區政管理系統」，辦理市長及副市長訪視座談會建議案件之追蹤管制，101 年市長訪視案件共 769 件，副市長訪視案件共 652 件，102 年市長訪視案件截至 102 年 3 月共 12 件，秉持「不輕易結案」之原則，以嚴謹之態度逐案提出列管建議，每季簽陳市長最新辦理進度。

(六)市政建設座談會

邀集中部 21 所大學院校參加市政座談會，廣納學界對市政建設興革建言，並藉以宣導及推廣施政措施，有效建立官、學界之合作互惠機制。101 年 9 月 29 日及 102 年 1 月 19 日分別召開第 5 次及第 6 次座談會，會中通過之提案共 42 案(第 5 次提案 22 案，第 6 次提案 20 案)，解除列管 23 案，其餘 19 案交由各權責單位積極辦理並持續列管。

五、市政資訊化、城市數位化之規劃與推動

（一）加強資訊軟硬體環境建設，建立資訊安全管理制度

1. 持續辦理本府硬體設備、網路環境及應用系統之維護，以維持正常運作之資訊環境，維護範圍包含新市政中心(西屯區臺灣大道 3 段 99 號)、臺中州廳(西區民權路 99 號)、地政局(西區三民路 1 段 158 號)、交通局(西區民權路 101 號)及各區停車(拖吊)場、陽明大樓(豐原區陽明街 36 號)、東區公所、西區公所、南區公所、北區公所、中區公所、西屯區公所、南屯區公所、北屯區公所、豐原區公所、神岡區公所、海線服務中心(沙鹿區中山路 658 號)、大屯服務中心(大里區新光路 32 號 2 樓)、北臺中服務中心(大甲區民權路 52 號)、山城服務中心(東勢區豐勢路 518 號)等，期間共解決使用問題達 3,188 次。
2. 為健全中央資訊機房各項運作機制，持續改善資訊安全整體架構，維持現有資訊安全管理系統(ISMS)，於 101 年 9 月至 102 年 4 月辦理事項如下：

（1）　通過國際資訊安全 ISO 27001 標準的正評驗證，認可本府對資訊安全管理所作的努力，本次除提昇同仁資安的觀念、認同其重要性，並樂於執行相關程序作業，使本府資訊安全環境更趨完備。

（2）　舉辦 2 場資訊人員資訊安全教育訓練，共計 144 人報名參加，加強本府同仁正確使用對電子郵件的認知，以提升全面的資訊安全的防範能力。

3. 為預防電腦病毒之惡意攻擊影響本府資訊系統運作，降低電腦病毒感染發生的途徑與機會，積極建置防毒監控機制，範圍含括本府新市政大樓、陽明大樓、臺中州廳、交通局(民權路)、中山地政大樓各機關、29 區公所、29 戶政事務所及 10 地政事務所、臺中市孔廟忠烈祠聯合管理所、臺中市生命禮儀管理所、臺中市家庭教育中心、臺中市動物保護防疫處、臺中市立大墩文化中心、臺中市立葫蘆墩文化中心、臺中市立港區藝術中心、臺中市立屯區藝文中心、臺中市文化資產管理中心、臺中市海岸資源漁業發展所、臺中市車輛行車事故鑑定委員會等 VPN 建置機關，共有 146 個機關納入本府防毒系統，計有 7,300 部電腦安裝本府防毒軟體，期間已成功攔截不安全網站共計 2 萬 8,228 次，以確保同仁上網安全並有效將惡意程式與殘餘程式移除。

4. 為提升各共通性資訊系統之運作效能，強化整體網路安全機制，本中心協助各機關進行網路架構調整，已完成新市政大樓、陽明大樓、臺中州廳、地政局、地方稅務局、交通局、各區公所、所各地政事務所、戶政事務所及二級機關，於 102 年 3 月底已完成 115 所機關之 VPN 建置。

5. 為確保本府資訊機房系統之機密性、安全性及可用性，101 年度臺中市政府備份備援暨虛擬化整合建置案已於 101 年 10 月 31 日建置完成：整合資訊中心中央機房 45 套系統之備份機制，Windows 系統 35 部、LINUX 系統 4 部、UNIX 系統 6 部，並透過備份備援線路抄寫至異地機房備份儲存空間；增建 2 部虛擬化系統主機，並移轉線上系統(P2V)共 22 部、較少異動主機轉移備用共 20 部，目前線上 VM 虛擬系統共 69 部；本異端儲存空間增置 SAS 14.7TB、SATA 16.8TB 空間，並達

成儲存虛擬化，增進空間使用彈性。

6. 為協助本府同仁了解進階持續性滲透攻擊(APT)，並強化本府 APT 防範機制，於 101 年 9 月至 102 年 4 月已完成及預定辦理事項如下：

（1） 102 年 1 月 4 日完成進階持續性滲透攻擊(APT)防範機制規範說明。

（2） 102 年 3 月 7 日辦理進階持續性滲透攻擊(APT)實務教育訓練。

（3） 預計 102 年 4 月 16 日進行 APT 攻擊防護設備之測試與評估。

7. 為提供本府網路頻寬需求，101 年 9 月升級州廳網路頻寬為100Mbps及陽明大樓100Mbps，另101年繼續承租2條100Mbps本府對外 GSN 網路電路， 2 條 100Mbps 收容各機關 GSN VPN 網路電路；又為因應各機關網路設定變更需求，共受理本府主機設備網路維護申請書 571 件。

8. 透過集中網路設備資源採購，101 年與 100 年相較，已減少各機關重複購買網路設備費用達 3,450 萬元，且每年上網費用減少 195 萬元，防毒防護成長 226%，駭客入侵保護增加率更達 1,170%。此外，為保護員工免於惡意或釣魚網站威脅，已全面啟動資安保護機制。

（二）以資訊科技協助業務推展，提昇行政處理效能

1. 為協助各機關工作流程簡化及提升為民服務時效，本府已建置「臺中市政府人民申請案免書證免謄本便民服務系統」(本市戶政、地政及房屋稅籍資料整合查詢平臺)，自 100 年 3 月 24 日起迄今已舉辦 9 場次教育訓練，廣為宣導本府各機關申請操作使用，經統計自 100 年 3 月 1 日至 102 年 3 月 31 日止本府各機關(含各區公所)透過本系統查詢戶政、地政及房屋稅籍資料件數已達 29 萬 2,847 件(其中戶政 25 萬 6,996 件、地政共 1 萬 3,210 件及房屋稅籍共 2 萬 2,641 件)，有效節省由民眾自行向有關機關申請相關證明文件之時間，減少民眾交通往返，降低社會成本。

2. 便捷本府及所屬一、二級機關薪資業務運作與改善作業效益，強化網路共用版薪資管理系統，協助機關導入上線，以

期達成「系統資源共享、行政流程一致化、系統管理集中化」效益。102 年薪資管理系統整合推動暨維護案，計畫導入（新增）50 個機關，預計於 102 年底前完成，累計將有 103 個機關整合加入。

3. 為配合本市改制直轄市機關組織架構調整，本府以集中共構共享模式完成「公文整合資訊系統」，並協助各機關與市立學校上線導入，截至 102 年 3 月 31 日止共計 192 個機關、3 個任務編組與 306 所學校，約計 1 萬 9,604 名使用者採用本系統，每月處理超過 48 萬件公文量(含紙本及線上簽核公文)。
4. 為落實電子公文節能減紙作為，本中心依 100 年 12 月 2 日「臺中市政府電子公文節能減紙推動計畫工作小組 100 年第 2 次會議」決議辦理，全面推行公文線上簽核，並以電子來文、屬定型稿之電子來文函復、屬定型稿之創函稿及機關內簽等公文類型推廣。說明如下：

（1） 機關推動方面：本府自 100 年 9 月 16 日起由 7 個試辦機關實施線上簽核，並自 101 年起分 5 梯次全面推動至本府 151 個機關，在本中心積極努力推動下，於 101 年 10 月 29 日如數推動完成，達成率 100%。

（2） 學校方面：因應檔案管理局於 102 年 12 月 31 日不再維運「基層機關公文整合系統」政策，促使各地方政府需自籌財源規劃其所屬機關學校之公文管理系統辦理，本中心業積極主動於 100 年 10 月 2 日已全數將各區公所及二級機關納入本府「公文整合資訊系統」，本市各級學校則規劃於 101 年建置。有關學校導入本府公文整合資訊系統（含線上簽核），在本中心積極努力推動下，如期於 101 年 11 月 26 日前分 3 梯次全面完成，計有 9 所高級中學、71 所國民中學及 226 所國民小學，共計 306 所，達成率 100%。

（3） 截至 102 年 3 月 31 日止，共推廣至 158 個機關與 306 所學校，使用人數共計超過 1 萬 9,000 人、101 年累計已超過 100 萬件公文採線上簽核辦理，且 101 年 12 月平均指標已達 67.69%，已達成 101 年度中央節能減紙 30%政策目標。102 年度 1 至 3 月份共計 60 萬 8,310 件公文採線上簽核辦

理，平均指標達 68.14%，業已達到 102 年度中央節能減紙 40%政策目標，辦理成效相當良好。

5. 為落實節能減紙環境永續之目標，本市各機關學校之間各類通知、傳閱等通報性質之公文，以登載本市機關電子公布欄方式處理，並透過 E-Mail 轉知機關收文人員或公文承辦人，期以達到減少公文層轉、減文、減量的目標，統計 101 年 9 月 1 日至 102 年 3 月 31 日止張貼至機關電子公布欄之發文量(機關公告及單位公告)共計 670 件、公告發文件數 5 萬 9,977 件、公告收文件數 5 萬 6,367 件。
6. 為解決原電子公文交換管理不易、設備負載不均與設備閒置等問題，本府 99 年 12 月 25 日起於新市政中心成立「臺中市電子公文交換中心」，建立具備負載平衡機制之電子公文交換權責中心，負責本市各機關學校公文傳遞與接收，以減少因辦公廳舍分散而造成大量紙本公文往返所需郵資費用。本府於 99 年起陸續輔導各機關學校使用電子公文交換網路系統，截至 102 年 3 月 31 日止，已完成本市 555 個機關學校連線作業(含議會、選委會暨所屬選務作業中心等)，提升本市各機關學校間電子公文交換之行政效率。統計自 101 年 9 月 1 日至 102 年 3 月 31 日止電子公文總件數 328 萬 6,820 件，其中電子發文 165 萬 2,346 件，電子收文 163 萬 4,474 件，圖中 2 月份因年假 9 天，是以收發文件數降低。相關趨勢圖如下：

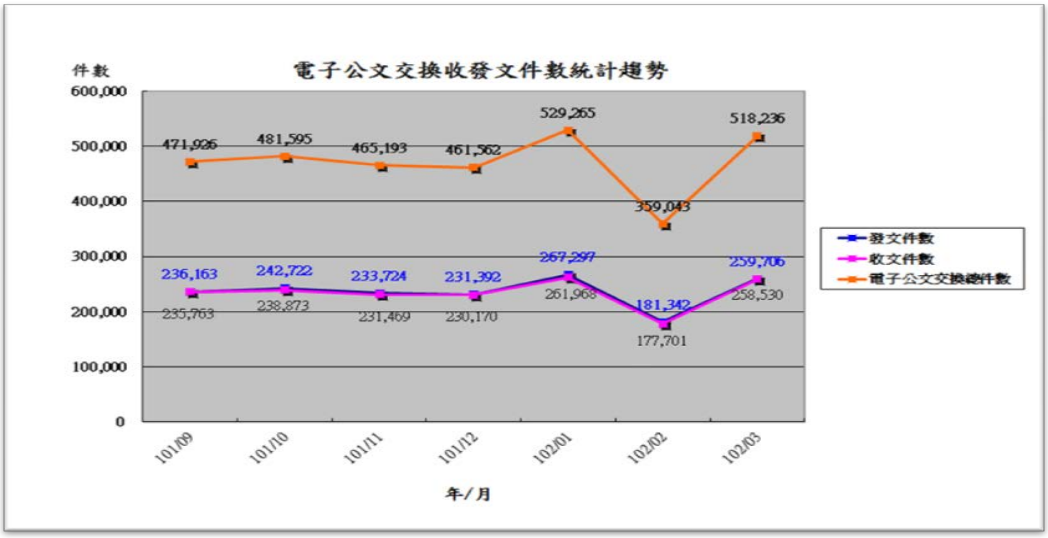
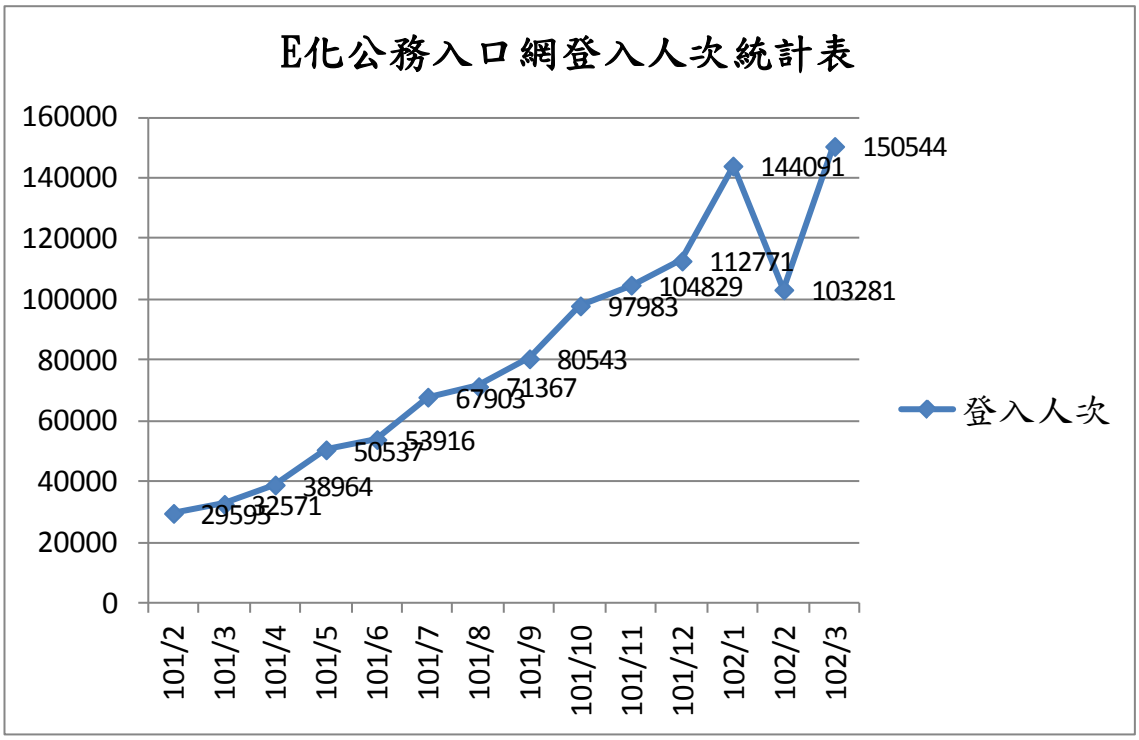



圖 7 電子公文交換收發文件數統計趨勢

7. 為推動資源共享，新版財政系統採 WEB 架構，並配合縣市合併改制直轄市於 100 年 1 月 1 日起正式上線，截至 101 年 12 月 31 日止出納子系統已有 396 個專戶使用、財產統制帳子系統計有 48 個機關使用、庫款支付子系統並已提供本市各級學校上傳憑單功能，以減少資料重複登錄及資料錯誤；為利於市府財政統一調度，新增 5 個基金及 2 個專戶納入集中支付。目前本系統於 102 年起改由財政局主政。
8. 為協助各機關差勤管理及費用請領作業資訊化，截至 102 年 3 月 31 日止，本府差勤及費用請領系統之差勤子系統已推廣共 85 個機關，費用請領子系統已推廣共 27 個機關，約 1 萬人使用；102 年度預計將費用請領子系統導入至已使用差勤子系統之 36 個機關，並持續進行功能增修作業，使系統使用更具便利性。
9. 為提升各系統連線使用之安全性及便捷性，簡化公務帳號申請流程及無紙化作業，結合單一簽入機制及自然憑證，建置本府「E 化公務入口網」，並自 101 年 2 月 1 日正式上線。上線以來，因應線上申請公務帳號流程已漸趨穩定及為達節能減碳目的，於 101 年 5 月起全面停止紙本公務帳號申請作業。截至 102 年 3 月止，「E 化公務入口網」已提供公文整合資訊系統、差勤及費用請領系統等 24 項應用系統單一簽入服務，另亦完成電子郵件、線上申辦及標案管考等 21 項異質系統帳號同步整合作業。同時在積極宣導及推動下，系統使用人數呈現穩定上升趨勢，102 年 3 月單月份系統登入人次較上線初期成長率 5.08 倍，顯示本府公務用資訊系統之單一入口服務「E 化公務入口網」已逐漸被同仁接受及使用，另 102 年 2 月因上班天數僅有 15 天，故總人數呈現下降。統計表如下 ：

表 6 E 化公務入口網登入人次統計表




10. 為加強本府電子郵件資訊安全，以共享、共有及共構原則，提供同仁電子郵件系統及垃圾郵件防護系統之服務，除提升同仁電子郵件使用安全外，亦提供同仁透過電子郵件傳遞方式分享業務成果，以提升為民服務行政效率。統計 101 年 9 月 1 日至 102 年 3 月 31 日止，郵件總數 499 萬 3,986 件，其中垃圾郵件(含病毒郵件與拒絕信件)共計 198 萬 3,259 件，101 年 10~12 月因稅務局機關網站異常，會透過垃圾郵件防護伺服器寄送 MAIL 通知給管理者(原多網域使用機關收發郵件服務設定由該臺主機服務)，因此垃圾郵件防護數郵件統計總數增加幅度較大。另 102 年 12 月後期因整併本府郵件伺服器，多數多網域使用同仁，陸續改申請本府郵件伺服器帳號，故多網域使用人數降低，垃圾郵件防護數件數即降低(多網域同仁收發送郵件服務本來由垃圾郵件防護伺服器提供，改申請本府郵件伺服器帳號後即由本府郵件伺服器提供)。102 年 2 月份因適逢年假共 9 天，且六日郵件收發量也較平常低，故 2 月份除寄送郵件數較低外，其餘服務皆維持正常。相關趨勢圖表如下：

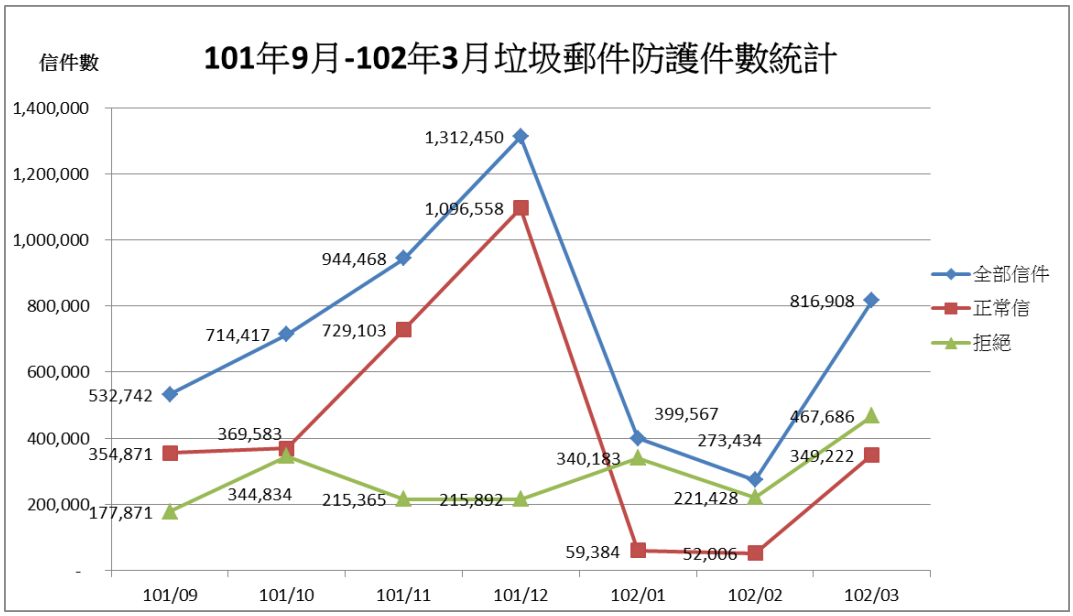



圖 8 垃圾郵件防護件數圖

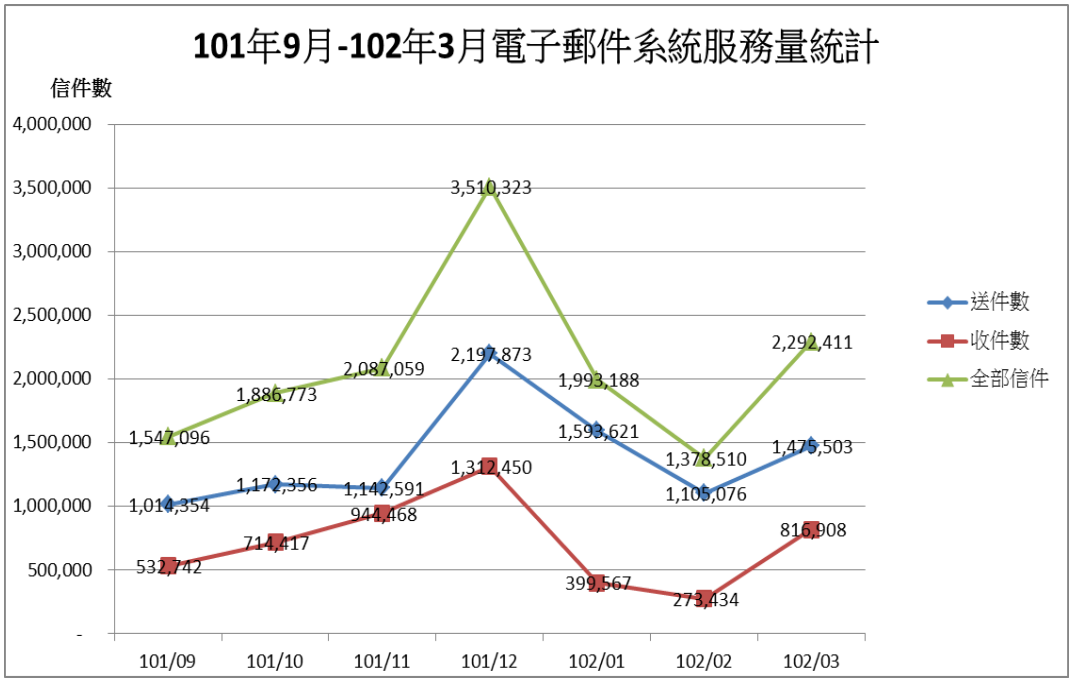



圖 9 電子郵件系統服務量

11. 為提供本府同仁類似 MSN 訊息即時通知功能，「本府 E 公務精靈」介接行政院研考會開發之「E 公務系統」，整合本府差勤、公文及 E 化公務入口網等系統，亦提供本府全球資訊網所張貼之公告資訊，於 101 年 10 月 25、26 日完成 3 場「E 公務精靈」種子人員教育訓練及推廣作業，該系統正式於 101

年 11 月 1 日上線，提供本府各機關安裝後使用。未來除了陸續提供公文、E 化公務入口網系統更多即時訊息之外，也將隨著增加納入本府網域機關數，將本系統推廣至更多使用人數。

（三）加速市府資訊透明化，建構資訊網路便民系統

1. 為利用網路資源達到便民服務、與民眾溝通，於市府網站提供各項e 化服務，於100 年度辦理「線上申辦系統更新擴充案」，並以「臺中市線上申辦系統」名稱配合本府E化公務入口網正式於101 年2 月1 日上線供各機關及民眾使用，提供2,561 件表單下載、整合本府各機關291 項線上申辦項目，以提供民眾多元之線上申辦服務管道，並節省民眾往返市府時間。統計101 年9 月1 日至102 年3 月31 日止，本府申辦案件數量為40 萬9,056 件。亦於行政院研考會「我的e 政府」入口網提供了517 件表單讓民眾下載，以滿足大臺中市民的需求。
2. 本府全球資訊中文網(http://www.taichung.gov.tw)自　99 年12 月25 日縣市改制開版至102 年3 月31 日止，計有8,003 萬9,627 點閱次數，平均每月近300 萬點閱次數。
3. 為加強運用Web 2.0 資訊加值應用，本中心於101 規劃建置新版「臺中市政府中文網站整合服務平臺」完成，並推廣至各機關使用，以建置公版之機關網站。截至目前為止，共計54 個機關使用。102 年度，預計再導入28 個機關使用，並持續進行功能增修及符合IPv6 規定，使系統使用更具便利性。
4. 為強化各機關網站資訊透明及資料正確性、網頁連結有效性、內容更新即時性及網站服務信箱之回應機制，訂定「臺中市政府各機關網站稽核檢測作業」，自100 年6 月起各機關應依排定期程檢測機關網站並通報檢測結果，資訊中心並不定期抽測各機關網站服務信箱回應時效，以強化各機關網站網頁管理及服務品質。截至102 年3 月31 日止，各機關網站檢測均依規辦理並提報檢測結果，且各機關網站服務信箱均有指派專人定期負責收信，經於抽測隔日內之回復率達98.51%。

5. 本府101年度各機關網站評比作業於101年11月1日至30日由28委員分4組辦理，評比結果亦於12月19日召開「臺中市政府全球資訊網維運工作小組第4次工作會議」確認，並遴選出各組「推薦」、「優良」級前三分之一及「進步獎」之機關網站，以作為各組示範網站標竿。
6. 為推動營造國際生活環境，本府建置臺中市政府英文網站整合服務平臺，提供生活、交通、休閒旅遊、教育、投資與市政資訊等面向之服務資訊，藉由網路整合多媒體平臺，並配合各項行動裝置的使用趨勢，建置手持行動設備之APP應用軟體:外國人在臺中生活網 (Life@Taichung)，包括 iOS 系統的 AppStore 與 Android 系統的 Google Play 都可免費下載使用，讓訊息傳遞邁向世界，讓使用者有更豐富的互動與完善的訊息內容，來臺外籍人士也可藉由行動設備隨時隨地下載訊息服務，截至102年3月31日止本府英文網站瀏覽數達275萬3,662次，APP下載數達2,524餘次。

（四）建構資訊科技多元運用的行動城市，加強空間資訊應用

1. 積極推動本府各項地理資料之流通服務，並促進各機關圖資之更新，以提供各機關、學校、公私立團體與民眾申請地理圖資服務。同時持續收集本府各機關所有地理資料，並與內政部國土測繪中心、臺灣師範大學及交通部運輸研究所簽訂圖資互惠約定;部份核心圖資更新來源由本府及本市各管線事業單位共同負擔，以擴大圖資更新參與聯盟團隊，至目前為止，在中央部會與各地方政府中，本府為唯一實施地理圖資整合單一窗口供應之政府機關，圖資流通在101年度9月102年3月申請次數計91次，申請圖層數計732次，為六都中之最高者，促進本市地理資訊發展。
2. 因應「開放式地理資訊系統」(Open GIS)趨勢及「雲端服務技術」(Cloud Services)潮流，本府以現有之地理資訊倉儲系統為基礎，規劃建置『大臺中圖資雲』，導入 Google Eareh Enterprise，發布 GEE 2D API、GEE 3D API、嵌入式地圖等地理資訊服務，及遵循 OGC 頒布之各種開放式地理資訊標準，開發 WMS、WFS 等地理資訊服務，並擬定共通性規範及標準，提

供各機關或單位自行開發 GIS 應用系統介接，以網際網路存取地理資訊服務的方式，取得所需的地理資訊，100 年 10 月至 102 年 3 月流通情形如下：

表 7　「臺中市空間資訊服務共通平臺」網路地圖服務流通情形表

| 項目 | 應用系統數量 | 註冊 GEE 數量 | 註冊 WMS 服務 | 註冊 WMS 服務名稱 | WMS 服務引用數 | WMS 服務存取數 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 數量 | 10 | 圖層服務:86 層<br>功能服務:15 種 | 16 | 99 福衛二號衛星影像 | 4 | 3,022 |
| | | | | 臺中市數位地圖 WMS | 1 | 1,127 |

（五）打造大臺中市智慧城市願景

1. 為落實市長政策藉由參與國際組織活動將本市行銷國際，本中心於 100 年 10 月及 101 年 1 月自 4 百多個參賽城市中脫穎而出，入選 ICF 『2012 年全球 21 大智慧城市』(Smart 21 of 2012 )及『2012 全球頂尖 7 大智慧城市』(TOP 7 of 2012)之後，本市於去年九月起更續參與 ICF 2013 年智慧城市評選，去年 10 月及本年 1 月，本市再度獲得 ICF 提名入選為『2013 年全球 21 大智慧城市』及『2013 全球頂尖 7 大智慧城市』(TOP 7 of 2013)，兩年內連得四殊榮，足以證明本市在各項智慧城市推展成果已獲得國際組織 ICF 的肯定。
2. 本市獲邀參加 ICF 於今年 6 月 5 日至 7 日於美國紐約所舉辦的 2013 年年會，期間除接受 ICF 頒發全球頂尖七大智慧城市(TOP7)獎項外，並於年會七大智慧城市領導者會議及七大智慧城市座談會等活動中，展現本市「無碳、無憂、智慧城」之推動理念與作為。

圖 10　臺中市榮獲 ICF 提名為 2013 年 TOP 7

圖 11　臺中市榮獲 ICF 提名為 2013 年 SMART 21

# 參、創新措施

一、為推動營造國際生活環境，建置英文網站整合服務平臺，採英文網站集中共構管理模式，以提升雙語網站服務品質。此服務平臺提供本府與各級機關英語環境各項生活資訊服務，以達到整合政府與民間資源及行動，落實資訊服務工作協調與營運管理用途，期透過建構英語環境成為本府邁向國際化的基石。

二、為因應文化創意產業的蓬勃發展，讓本府各機關擁有自主對外發布網路影音的能力，本府規劃建置「文創之都．臺中視界網」數位影音入口網站，提供休閒觀光、文化藝術、生活安全、大眾交通、臺中特色、市政宣導、城市發展等多元繽紛影音內容，目前的影片內容已達600筆以上，並陸續增加中，希望透過這個網路影音的播放平臺，達到加強本府文化創意行銷與政令宣導的效果，更邀請市民一起創意無限看世界，以促進市民與市府間的良好互動。

三、為能達成全面管制、提升市民滿意度並建構宜居生活環境目標，公園綠地督考小組除持續維持例行無預警抽查督考、舉辦研討會議及與各區公所召開工作會議外，將於今年新增「自評機制」之推動，藉由各權責單位針對轄區內公園綠地進行自評工作。除自我檢視維護成果外，再依評估結果進行抽查督考，以落實「分層負責、逐級管考」手段，達成全面品質提升目標。

# 肆、未來規劃願景

本會將稟持效能、速度及便民精神，在研究發展、管制考核、資訊業務等方向，積極提昇市府團隊施政腳步，精進市政服務品質，未來規劃願景如下：

鼓勵本府員工自行研究，發揮創意，落實理論與實務之結合，縮短行政流程，提升市政整體行政效能及加

強服務品質。

對於人民陳情案件處理流程及法規進行全面性通盤檢討，藉以提升施政效能及陳情案件處理品質，建立政府與民眾之間良好的互動環境。

如實反映本府各項施政辦理情形，借鏡參考《遠見雜誌》、《天下雜誌》等平面媒體所進行之城市競爭力調查指標資料，彙整各機關表現不佳指標之原因分析、辦理情形及未來策進作為，以提升本市各面向競爭力。

督考業務主動出擊，透過工程查核、公文檢核、公園綠地不預警督考、開工預告抽查等主動查核機制，主動發現問題並解決問題。全面落實分層管考，獎懲分明，在公文時效管制作業、重大工程進度列管方面，全面落實由各機關研考種子人員分層管考，提升管考效率，並敦促各機關獎懲作業之簽辦，賞罰分明。

善用資通訊科技來強化對內對外的服務品質，自100年9月起試辦公文線上簽核，102年更將擴大推動，期望具體達成節能、減紙及提升行政效率的目標；同時也將加強地理資訊的整合應用，並研訂資訊推動綱要計畫，藉由各機關間的合作分工、群策群力，發揮一加一大於二的綜效；同時也將持續參與智慧城市論壇等國際組織的活動，將本市的推動成果行銷國際。

## 伍、結語

為建立一個有效率、高效能、資訊化的政府，以前瞻的規劃、專業的研發、覈實的管考與民眾至上的為民服務，致力推展研考工作，是本會全力以赴的目標與信念。

未來[金發]將與本會全體同仁稟持研究發展、管制考核等權責，持續透過民意調查、市長信箱，確切提供以民意為導向的市政服務，並推動市政建設，監督施政品質，落實市府團隊之施政願景，促進民眾福祉。

以上報告，敬請各位議員女士、議員先生不吝督勉，隨時指教！

最後敬祝
各位議員女士、議員先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 法制局

# 業務工作報告

報告人：局長 林月棗

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期大會開議，月棗應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

臺中市的法制工作以「人性尊嚴」、「依法行政」、「為民服務」為原則，在合法、公平、正義的理念下追求行政效能，確保民眾福祉。在縣市合併前一年，本局即開始為縣市合併法規整併而努力，並主動協助各機關合併法規工作、加強各機關整併進度管考，促其完成改制後新訂定之法規，俾市政推動有所依循。

為落實地方自治法制化及依法行政原則，本局推動法制工作，除積極完成整併自治法規、提昇訴願案件處理績效及強化為民服務等工作外，並加強政府採購爭議調解機制之效能，以快速、有效之專業判斷提高作成調解建議之比率，有效促成調解成立。另為紓解民眾糾紛問題，確保民眾的權益，除強化各區調解委員會功能、提升調解委員素質外，並擴大法律諮詢服務。在行政罰鍰執行方面，加強輔導各機關為合法裁罰處分及送達，建置管考移送系統，強化追蹤管制措施，以提高行政罰鍰繳納率及移送執行率。此外，攸關民眾日常生活的消費者保護工作，涵蓋每一個人的食、衣、住、行、育、樂各層面，本局積極提供消費者各項有關消費爭議問題之諮詢及協助，制度上更加強消費機制的建立，針對經常發生的消費問題加強稽查，並藉由參與各類消費契約範本的訂定，為減少消費爭議事件而努力。

最後，維護法律公信、社會安定、民眾福祉，建構理性、現代化的法治社會，是月棗及法制局全體同仁應負擔的職責，以下謹就101年度9月至102年4月重要施政成果、創新作為與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101 年度 9 月至 102 年 4 月重要施政成果

## 一、法規諮詢業務

(一)函請法務部檢討酒駕相關規範，促請中央修法保障人權

1. 對放任酒醉者開車之同車乘客未盡勸阻義務，應有處罰之必要鑑於國人酒後駕車肇事案件迭有發生，現行刑法第 185 條之 3 雖有處罰規定，但對放任酒醉者開車之同車乘客，其未盡勸阻義務，應有處罰之必要。本局於去年 4 月 6 日建議法務部修正刑法第 185 條之 3 修法加重處罰酒後駕車肇事案件。法務部 4 月 11 日回函表示：該部刑法研究修正小組刻正進行刑法分則之研討，以全面檢討各罪構成要件及刑罰之妥適性；另建議修正刑法第 185 條之 3 以規範與酒醉駕駛者同車乘客部分，將納入刑法研究修正小組進行修法檢討。
2. 因服用酒類等，致不能安全駕駛動力交通工具肇事傷亡復行逃逸建議加重刑責：現行刑法第 185 條之 3 因服用酒類等，致不能安全駕駛動力交通工具而駕車案件之刑責，前雖已於 100 年 11 月 30 日修法全面提高，然因犯本條之罪肇事傷亡致逃逸所生之他罪(刑法第 185 條之 4 駕駛動力交通工具肇事傷亡而逃逸罪)，卻未相對提高刑責，致行為人易為逃避刑法第 185 條之 3 之較重刑責而趨避於刑法第 185 條之 4 之較輕刑責，增加酒醉者駕車肇事逃逸之機率，導致被害人因未能獲及時救助送醫而衍生更嚴重傷亡憾事。本局去年 11 月 6 日建議法務部加重刑法第 185 條之 4 之刑責，避免前開修法所生之漏洞，以有效嚇阻犯刑法第 185 條之 3 因服用酒類等，致不能安全駕駛動力交通工具肇事傷亡復行逃逸之情事。法務部同年 11 月 7 日回函表示，本局建議修正刑法第 185 條之 4 部分，該部刑法研究修正小組刻正進行刑法分則之研討，以全面檢討各罪構成要件及刑罰之妥適性，將優先檢討刑法第 185 條之 4 是否有修正之必要，並將本局建議之條文納入討論。

(二)個人資料保護

1、101 年 10 月 12 日印送法務部委託財團法人資訊工業策進會研擬之公務機關個人資料保護執行程序暨考核作業手冊一份，予各機關對個人資料保護業務之參考。

2、101 年 10 月 29 日函送本府各機關個資管理整體自評分析細項表一份，因應個人資料保護法及其施行細則之施行，並為防止機關個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，請各機關參酌該細項表，檢視並執行個人資料保護法施行細則第 12 條第 2 項各款規定，且採取具有適當比例之個資保護措施。

3、101 年 11 月 13 日函文本府各機關對於公務機關或非公務機關請求提供所保有之政府資訊及個人資料時，請確實依政府資訊公開法及個人資料保護法第 16 條但書之特定目的外之利用規定，在兼顧個人資料之合理利用及增進社會公益之立場上判斷是否提供。

4、積極辦理法規教育之訓練及宣導，101 年 10 月 23 日辦理 101 年第 2 次法制業務講習會，邀請東海大學范姜真媺教授講授個人資料保護法介紹與政府機關之因應作為，計有來自市府內外單位機關近 300 位同仁參加。101 年 11 月 19 日辦理 101 年第 3 次法制業務講習會，再次敦請東海大學范姜真媺教授講授如何適當提供政府資訊，計有來自市府內外單位機關近 250 位同仁參加講習，使本府及所屬各機關、學校同仁在執法過程中確保依法行政，並提升業務施行效率及品質。

5、102 年 3 月 26 日舉辦個人資料保護法之內涵與問題詢答研習會，邀請臺中地方法院檢察署劉俊杰檢察官擔任講座。

(三)法規疑義釋示

1、101 年 9 月 4 日完成有關函詢重劃區內地上物拆遷補償法令適用疑義。

2、101 年 11 月 14 日完成關於以切結書指定救護車送至特定醫療院所之適法性意見。

3、101 年 12 月 3 日完成關於研議加重吸毒第三、四級毒品罰則案之意見。

4、101 年 9 月至 102 年 4 月針對權限委託及行政協助問題、救護車送特定醫療所問題、未登記工廠協查問題、停車空間代金繳交問題、加重吸食第三及第四類毒品責任問題、重劃區內地上物拆遷補償法令適用問題、教師於學校行政工作安排問題、土地改良物補償對象問題、土地租賃問題、個人資料保護問題、一事不二罰問題、房屋稅減免問題、行政罰緩裁處適法性問題、道路障礙取締主責機關及裁罰適法性問題及契約履行等問題釋疑，會稿件數共 985 件(統計至 3 月 4 日)。及時闡明法規如何正確適用、釐清法令適用疑義個案及契約書，協助各業務單位執行職務時，正確理解法規範文義，並提供良好法制會稿品質及適法性法制建議；同時提醒會稿機關應注意人民權益是否有受到公平公正程序保護，避免有行政裁量偏頗情事之發生，有效協助本府機關同仁順利推動市政業務。

## 二、法規審議業務

(一)於地方制度法規定二年過渡期限內，完成本市升格後所有法規(含行政規則)之整併銜接

臺中縣、市自 99 年 12 月 25 日起正式合併升格直轄市，有關法規整備方面，依地方制度法第 87 條之 2 規定：「縣（市）改制或與其他直轄市、縣（市）合併改制為直轄市，原直轄市、縣（市）及鄉（鎮、市）自治法規應由改制後之直轄市政府廢止之；其有繼續適用之必要者，得經改制後之直轄市政府核定公告後，繼續適用二年。」，除改制日完成公告作業，提供依法行政所需適用法規外，本局更全力推動在繼續適用二年期內，完成所有自

治法規及行政規則之整併銜接，不讓法規空窗期出現。

除合併前之規劃及前置作業外，改制後更致力使各機關之重要法規儘速立法，透過對各機關之專案協助輔導，加開法規委員會配合審議，總計 100 年及 101 年共密集召開本府法規委員會 60 次，立法程序中並積極溝通協調，尤其議會及議員的大力支持，終能在二年過渡期最後期限（101 年 12 月 25 日），完成本市所有自治法規之銜接公（發）布作業，計公（發）布自治法規（含組織類）286 種，（以改制前各業務單位提報之數量為準，完成率達 100%）；另配合新訂法規之公（發）布銜接，已廢止原公告繼續適用法規 475 種，廢止比率亦達 100%；行政規則部分，更早在 100 年 12 月間即已全數完成銜接，計函頒行政規則 527 種（不含改制前未提報、已下達之 272 種），所有法規均無縫接軌，建構本府各機關依法行政完整之自治法規體系，以保障市民權益。

本府法規委員會審議法規情形

(二)防堵酒駕總動員，協助起草「臺中市酒醉駕車防制自治條例」

為減少本市酒駕肇事案件，基於本府地方自治權限，因地制宜制定酒駕防制法規，本局參考外國(如：日本)之立法例、立法院立法關係文件以及其他地方政府相關草案等，並與警察局、交通局溝通實務面及法制面問題，協助主管機關起草「臺中市酒醉駕車防制自治條例」草案，以宣示本府全面防堵酒駕的堅定立場。期待未來於完成相關立法後，不僅能避免無辜市民受到傷害，同時也能發揮嚇阻作用，防制駕駛人違法駕駛。

(三)建議中央修正地方制度法，擬具說帖捍衛本市地方自治權及立法

權

本市升格直轄市後，送中央核定之自治條例有 31 件，其中 21 件核定期間超過 4 個月，有部分自治條例核定期間甚至達 1 年，核定速度緩慢，影響行政效率，且常常逾越「合法性監督」範疇；另本市自治條例可制定之其他行政罰種類因受地方制度法第 26 條第 3 項限制，易造成規制漏洞，如本市演藝團體輔導管理自治條例第 15 條中有關「主管機關得註銷立案許可登記」之規定，中央即認定其屬行政罰，依地方制度法第 26 條第 3 項規定地方不得為之，因此造成本府有權為「立案許可登記」卻對於違反相關規定者，無法註銷其許可登記，均亟待修法解決。

因此，為爭取本市地方自治權及立法權，本局於 101 年 12 月研擬說帖乙份，敘明中央僅能為審查自治行政是否遵守一切相關法律之規定的「合法性監督」，監督密度僅及於自治行政合法與否，不及於自治行政是否符合「合目的性」或「妥當性」的要求等，並具體建議修正地方制度法第 32 條有關中央核定期限之規定，應增訂延長核定期限之限制，以補充立法疏漏等，經內政部函覆本府該建議案業納入通盤修法之參考，促使中央注意並重視地方自治團體對地方制度法相關問題之反應。

## 三、行政救濟業務

(一)訴願案件皆於法定 3 個月期限內辦結，確實保障人民權益

本府設訴願審議委員會，審議所屬機關之訴願案件。依訴願法第 85 條規定，訴願之決定應自收受訴願書之次日起 3 個月內為之。必要時，得再延長 2 個月。惟為縮短訴願決定期間，使人民權益能儘速獲致救濟，雖訴願法規定，原處分機關應於收到訴願書起 20 日內檢卷答辯，然合併前臺中市政府已依市長指示督促所屬機關應於收受訴願書起 10 日內即檢卷答辯到府，如有逾期，立即函文催辦，並於收到原處分機關答辯書後，即刻著手相

關審議事宜。自 94 年以來案件全數於法定 3 個月期限內審議完畢，有效落實民眾權益之保障。縣市合併後，本局於去（100）年 9 月 1 日訂定「臺中市政府組織權限劃分自治條例」，明定中央法令原定直轄市政府為主管機關者，本府得以組織自治條例及各機關組織規程為權限劃分，基此，各機關陸續辦理權限劃分公告，影響所及，原由中央各部會受理之訴願案件，轉由本府訴願會辦理，本府訴願案件急遽成長，惟為確實保障人民之權益，101 年本府受理之訴願案件，仍戮力維持 3 個月內辦結之績效。遇有行政法院撤銷本府訴願決定之情形，即整理判決相關資料，提本府訴願會委員審議類似案件之參考，有助於本府訴願決定品質之提昇。101 年度共計受理 933 件（稅捐類 124 件、環保類 247 件、都發類 165 件、社政類 106 件、經發類 62 件、地政類 56 件、衛生類 68 件、區政類 29 件、其他 76 件），**較 100 年度成長 255%**。102 年度 1-3 月共計受理 245 件（稅捐類 31 件、環保類 50 件、都發類 39 件、社政類 35 件、經發類 26 件、地政類 17 件、衛生類 16 件、區政類 7 件、其他 24 件）**較 101 年度同期成長 128%。**

101 年度訴願案件分析如下表：

1、案件類型：共 933 件

| 稅捐 | 環保 | 都發 | 社政 | 經發 | 地政 | 衛生 | 區政 | 其他 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 124 | 247 | 165 | 106 | 62 | 56 | 68 | 29 | 76 |

2、辦理期間：932 件已於法定 3 個月期限內辦結，停止訴願程序 1 件。

3、辦理結果：

| 訴願駁回 | 原處分撤銷 | 訴願不受理 | 移轉管轄 | 撤回 | 速為處分 | 辦理中 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 520 | 98 | 255 | 8 | 51 | 0 | 3 |

4、陳述意見、言詞辯論及閱覽卷宗之件數

| 陳述意見 | 言詞辯論 | 閱覽卷宗 |
|---|---|---|
| 15 | 7 | 10 |

102 年度 1-3 月訴願案件分析如下表：

1、案件類型：共 245 件

| 稅捐 | 環保 | 都發 | 社政 | 經發 | 地政 | 衛生 | 區政 | 其他 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 50 | 39 | 35 | 26 | 17 | 16 | 7 | 24 |

2、辦理期間：146 件已於法定 3 個月期限內辦結，其餘 99 件仍於法定 3 個月期限內辦理中。

3、辦理結果：

| 訴願駁回 | 原處分撤銷 | 訴願不受理 | 移轉管轄 | 撤回 | 速為處分 | 辦理中 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 72 | 47 | 14 | 2 | 11 | 0 | 99 |

4、陳述意見、言詞辯論及閱覽卷宗之件數

| 陳述意見 | 言詞辯論 | 閱覽卷宗 |
|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 |

以上製表日期：102 年4 月 12 日

(二) 辦理訴願暨行政訴訟法規與實務講習

為增進本府及所屬各機關認事用法能力及學習相關業務法律知識，使本府及所屬機關同仁辦理訴願暨行政訴訟業務均能依法行政，確實保障民眾之權利並提升行政效率、維持廉能

與操守，本局於 101 年 9 月到 102 年 4 月辦理一梯次訴願暨行政訴訟法規與實務講習，內容臚列如下：101 年 10 月 9 日邀請臺中高等行政法院林秋華法官及王茂修庭長，分別擔任「行政處分及行政爭訟解析」暨「行政程序法案例研析」課程講座，參加講習學員人數 270 人。

(三)辦理訴願業務宣導活動

訴願制度之目的在為民眾之權益受到行政機關違法行政處分侵害時，提供適切救濟管道。為使民眾能確實瞭解並善加利用此一制度，保障自身權益，透過製作訴願宣導摺頁及海報或宣導品等方式，以淺顯易懂的文字解說，增進民眾對訴願制度之瞭解及運用。茲將本局 101 年 9 月到 102 年 4 月辦理訴願業務宣導活動，臚列如下：

1. 101 年 12 月 16 日於本市豐原區公所之「2012 臺中移民節」活動。。
2. 利用 LED 電子視訊牆及跑馬燈設施辦理訴願宣導事宜：為使民眾瞭解並推展及辦理訴願宣導業務，本局已利用 LED 電子視訊牆及跑馬燈設施，除於本府中港市政大樓 LED 電視牆辦理訴願宣導事宜外，並請各機關利用其機關內之 LED 電子視訊牆或跑馬燈設施協助本局宣傳。另外已請新聞局協助請本市第四台業者（群健、豐盟、西海岸、大屯、威達等 5 家有線電視業者）於有線電視系統節目上刊登跑馬燈字幕宣傳。

(四)辦理 102 年度臺中市政府法制業務訪視輔導

為提升本府所屬重點一級機關（共計本府都市發展局、經濟發展局、民政局、建設局、教育局、環境保護局、農業局、勞工局、社會局及地政局等 10 個機關）辦理法案審查、訴願、國家賠償、採購爭議、個人資料保護及行政執行等法制業務品質，以促進對於各項法制作業之熟諳度，增進行政效能，本局

於 102 年 4 月辦理 5 場法制業務訪視輔導會議，臚列如下：

1、102 年 4 月 2 日於本府都市發展局。

2、102 年 4 月 9 日於本府經濟發展局。

3、102 年 4 月 16 日於本府民政局。

4、102 年 4 月 23 日於本府建設局。

5、102 年 4 月 25 日於本府地政局。

6、102 年 4 月 30 日於本府教育局。

**四、國家賠償業務**

(一)專業國家賠償審議，謹慎公正處理國賠案件，及時填補民眾權益損失

人民因公務員違法執行職務行使公權力或公有公共設施設置管理欠缺而受有損害時，得依法請求國家賠償。本府訂頒「臺中市政府國家賠償事件處理要點」，組成國家賠償事件處理委員會，聘請 13 位委員審議本府國家賠償事件；至於市府所屬機關、學校之國家賠償事件，因機關、學校均為國家賠償法所規定之賠償義務機關，為加速國家賠償審議及人民權利救濟之時效性，已由各該賠償義務機關指派專人辦理國家賠償業務，並得視業務需要，設國家賠償事件處理小組自行辦理國家賠償事件審議，及時保障民眾權益，機關、學校能即時改正缺失，避免同類事件再度發生。

本局基於「事前預防重於事後救濟」之精神，積極辦理國家賠償業務講習，以宣導國家賠償案件之預防，加強公務人員執行公務的適法性及公共設施之維護，建立公務員依法行政之觀念，以減少或避免國賠案件的發生。且對已發生的國賠案件加強列管各機關、學校國家賠償案件辦理情形，並查核各機關對於公務人員求償狀況，促其謹慎從事公務不得怠惰違法，侵

害人民之權益。對已審議完成國家賠償案件或經法院判決須賠償請求權人之賠償金，臺中市政府及所屬機關之預算，則統由本局編列本年度國家賠償準備金。

101 年度計核付國家賠償金計 2,769 萬 3,637 元，本府及各機關學校受理國家賠償案件共 188 件。審結案件 171 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 115 件、同意賠償者有 39 件、協議不成立者有 4 件、撤回 13 件。

102 年度截至 2 月底計核付國家賠償金計 61 萬 9,965 元，本府及各機關學校受理國家賠償案件共計 40 件。審結案件 26 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 16 件、同意賠償者有 9 件、協議不成立者有 0 件、撤回 1 件。

(二)辦理國家賠償實務講習，保障民眾合法權益

為加強本府各局處會同仁瞭解國家賠償，提供經驗交流，減少業務缺失造成國家賠償事件，並精進各機關學校辦理國家賠償案件之合法性及妥適性，101 年 11 月 29 日起分別於本市大里區公所、豐原區公所、本府消防局、建設局與環境保護局舉辦「臺中市政府所屬五機關業務單位同仁國家賠償教育訓練」，邀請台中地院豐原簡易庭張升星法官擔任講師，5 場次參訓人員共計約 285 人。

101 年 12 月 14 日假本府新市政惠中樓 301 會議室舉辦「臺中市政府 101 年度國家賠償業務講習」，邀請考選部董保成部長擔任講師，本次參訓同仁約計 277 人，未來將依業務分項彙整本府辦理國家賠償事件，各機關學校常見缺失造成國賠事件

分析，提供各機關學校參考，以提昇各機關學校依法行政能力，減少國家賠償事件發生。

(三)提供各項 e 化便民服務措施

本局已建置國家賠償案件管理系統，除各機關學校對國家賠償事件應進入系統建檔管理外，網站亦提供國家賠償線上申請服務，申請人可利用網路查詢案件辦理進度及辦理結果。本系統並提供簡訊及電子郵件發送之功能，申請案件於受理時，立即以簡訊發送受理通知；如有通知當事人到場之必要時，亦可以簡訊通知到場之時間及日期，能有效縮短行政流程，提升為民服務。另為落實政府資訊公開法規定，國家賠償拒絕賠償理由書均已公開上網提供民眾查閱，並於網站上提供國家賠償申請須知、辦理流程及相關表格上網提供民眾及市府各機關學校查詢、下載使用。

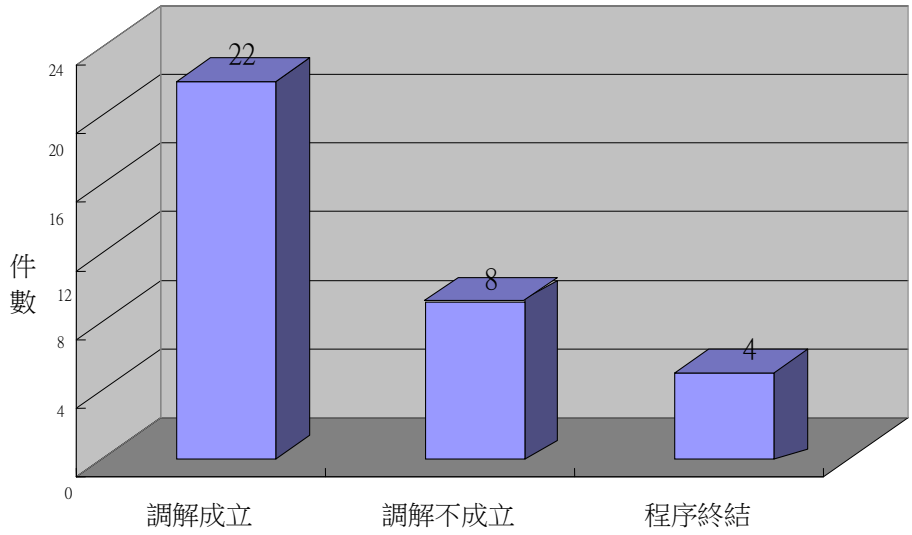
## 五、政府採購案件申訴及履約爭議調解

(一)設立採購申訴審議委員會，有效處理採購申訴案件履約爭議

本府於 100 年 1 月 1 日設立採購申訴委員會，為健全委員會之組織，增聘具有工程或法律專業之專家擔任委員，積極處理縣市合併後大臺中發生之採購申訴及履約爭議調解案件，以有效之方式儘速解決機關與廠商間因採購案件所生之爭議。統計 101 年 1 月至 12 月共辦理案件計 92 件（新收 78 件，舊受 14 件），其中調解案件 55 件，已結案件 34 件（調解成立 22 件、調解不成立 8 件、程序終結 4 件）如附圖一，有效弭平機關與廠商因採購案件所生之爭端並減少訟累；另申訴案件共計

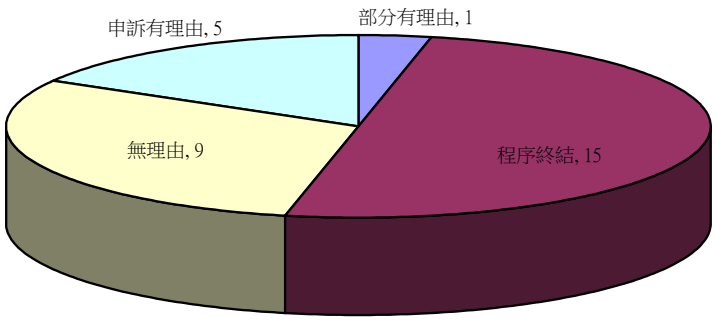
37 案，已結案 30 件（申訴有理由 5 件、部分有理由 1 件、無理由 9 件、程序終結 15 件）如附圖二。100 年與 101 年度同期比較，100 年共收案 41 案，101 年共新收案件 78 案（調解 48 案，申訴 30 案）101 年收案明顯有增加之趨勢如附圖三。

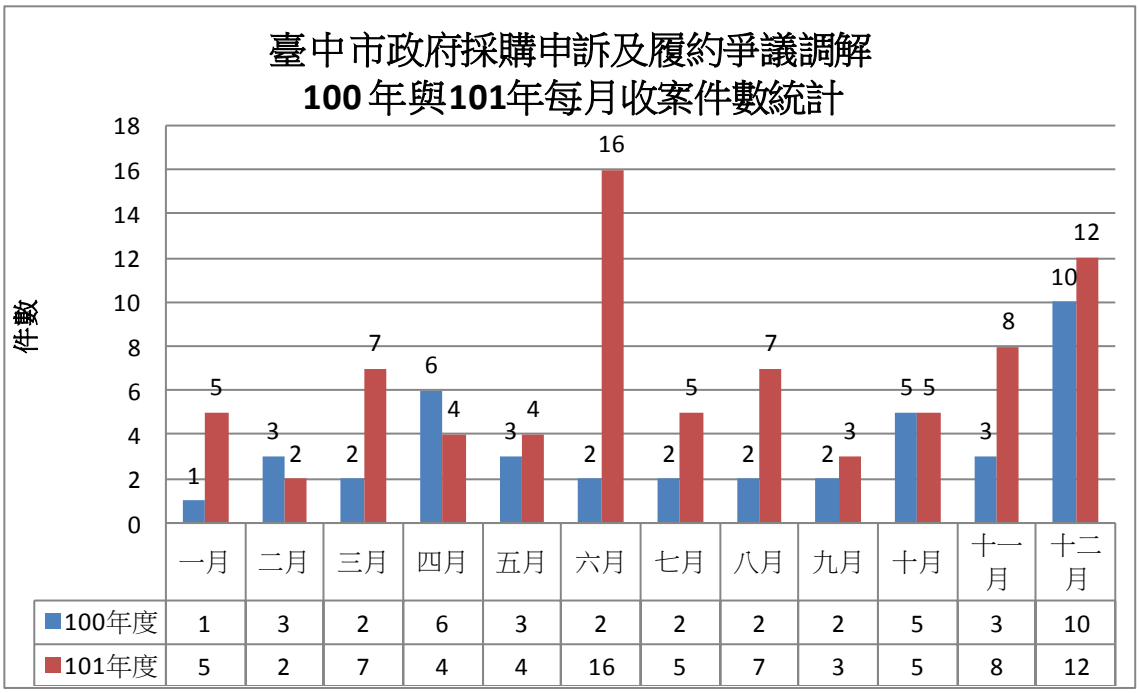
102 年度 1 至 3 月新收案 16 件(調解 11 件，申訴 5 件)、舊受 28 件(調解 21 件，申訴 7 件)；辦理調解案件 32 件，已結案 13 件(調解成立 8 件、調解不成立 4 件、程序終結 1 件)；辦理申訴案件 12 案，已結案 7 件(申訴有理由 2 件、無理由 3 件、程序終結 2 件)。




101 年 1~12 月履約爭議統計圖(圖一)

101年1~12月採購申訴統計圖(圖二)






年度統計收案趨勢圖(圖三)

(二)辦理採購法規研習，增進同仁對於採購爭議處理機制的瞭解

為提升本府及所屬機關學校相關業務承辦人員有關政府採購爭議處理機制之專業知識，以確保政府採購有關維護公共利益及公平合理之原則，辦理研習活動如次：

1. 於 101 年 10 月 17 日上午 9 時 10 分至 12 時 10 分，假臺中市政府新市政大樓 9 樓市政會議室，邀請國立中興大學法律學系教授李惠宗博士講授政府採購法上「黑名單」的制度專題，期使同仁對於政府採購爭議處理機制與實務作業之瞭解，共計 170 人參加。滿意度問卷調查結果，參加人員對於研習講座教學方式、教學內容、時間控制、專業知識及整體教學活動均相當滿意。

2. 於 102 年 4 月 26 日邀請臺灣臺中地方法院張法官升星上午講述「政府採購案件審議及調解之公私法理分析」，期增進本府各機關學校人員對政府採購爭議處理機制與實務作業之瞭解，並提升專業知識。

未來將賡續處理採購申訴及履約爭議案件，健全申訴管道，透過爭議調解，建立廠商與政府互信，精進公共工程品質，減少公共工程非必要之爭執與訟累。

## 六、各區調解行政業務

### (一)區公所調解業務年度辦理情形

提供全區市民電子化服務，推動線上申請調解服務業務，加速服務民眾申請調解業務，提升調解服務品質。101 年 1 月至 12 月利用調解線上申請民事案件 2,812 件、刑事案件 2,499 件，總計受理 5,311 件，102 年 1 月至 2 月利用調解線上申請民事案件 326 件、刑事案件 260 件，總計受理 586 件，辦理結果成效良好。

臺中市各區 101 年 1 月至 12 月各區調解受理總件數 21,954 件，調解成立件數 19,557 件，成立率逾 89%，102 年 1 月至 3 月各區調解受理總件數 5,752 件，調解成立件數 5,283 件，成立率 92%，有效達成疏減訟源，促進地方和諧。

### (二)舉辦調解業務觀摩學習活動

為使本市與他縣市之調解業務經驗得以交流，激發本市各區調解委員及調解業務相關承辦人員工作士氣，以提升本市調解業務績效及服務品質，發揮調解為民排難解紛之功效，本局特於 101 年 9 月 5 日、6 日安排 2 日之觀摩學習活動，邀請本市各區調解委員會調解主席、績優調解委員、區長、調解秘書及本府調解行政業務承辦相關人員參加，藉由參訪臺南市安平區公所調解委員會業務情形，並參訪臺南、高雄之市政建設，相互交換經驗及心得，作為檢討改進本市調解業

務之參考，以提升調解委員工作士氣，提高為民服務之品質。

七、 辦理舉辦調解業務研習會

為提升臺中市調解行政業務品質及充實各區調解委員會委員之調解能力及法律素養，本局分別於101年10月1日、4日分3個場次辦理土地糾紛調解實務研習，另於11月12日、19日、26日分3場次與法務部、臺中地方法院檢察署共同辦理刑事告訴乃論調解案例研習，邀請彰化地方法院康弼周庭長、臺中地方法院檢察署宋恭良主任檢察官擔任講座，藉此提升本市各區調解業務承辦員及調解委員之法學及人際溝通之專業素養，提升調解品質，二次研習會參加人次總計696人。

調解實務研習活動期程表

| 活動日期 | 活動名稱 | 參與人員職別 | 人數 |
|---|---|---|---|
| 101年10月1日 | 調解業務研習會（一） | 調解委員及調解業務承辦相關人員 | 160人 |
| 101年10月1日 | 調解業務研習會（二） | 調解委員及調解業務承辦相關人員 | 97人 |
| 101年10月4日 | 調解業務研習會（三） | 調解委員及調解業務承辦相關人員 | 126人 |
| 101年11月12日 | 調解業務研習會（四） | 調解委員及調解業務承辦相關人員 | 146人 |
| 101年11月19日 | 調解業務研習會（五） | 調解委員及調解業務承辦相關人員 | 83人 |
| 101年11月26日 | 調解業務研習會（六） | 調解委員及調解業務承辦相關人員 | 84人 |

(四)訪視各區調解業務

本局於 102 年 1 月、2 月間，分赴烏日區、大里區、龍井區、豐原區、霧峰區、太平區、大甲區、沙鹿區、大肚區、東勢區、中區、大安區、南屯區等區公所，輔導年度調解行政業務，以瞭解各區公所之業務推動情形，並將本市各區調解委員會提出之建議案件，向各業管單位提出建議。

(五)辦理各區調解委員會與產物保險公司座談

為因應訪視各區調解委員會時，各區委員反映，有關上市（櫃）貨運公司及民眾，多數均無加保汽車第三責任險，僅投保強制汽車責任險，及產險公司保險業務員無法全力配合調解，對於車禍事故受害人無法獲得全面性保障，特於 102 年 2 月 22 日邀請各大產險公司、產險同業公會、各區調解主席與會座談，對於宣導第三責任險及產險公司業務員配合調解之相關事項提出討論，以保障車禍事故受害人之權益。

(六)辦理各區調解委員會績效考核作業

為配合法務部辦理 101 年度鄉鎮市調解業務考核作業及本府調解獎勵金之核發，本局於 102 年 3 月 4 日至 8 日辦理調解業務考核初評，邀請臺灣臺中地方法院檢察署宋恭良主任檢察官、臺灣臺中地方法院臺中簡易庭游文科庭長、臺中律師公會黃幼蘭律師、蔡宜宏律師與本局採購申訴審議科翟威甯科長等

五位擔任考核委員，實地分區對本市 29 區公所調解委員會進行考核，並將於下半年度，由法務部進行書面複評，以提昇本市各區調解委會之績效。

(七)辦理績優調解人員表揚會

為激勵調解委員士氣及提昇調解品質，預定於 102 年 4 月 11 日辦理「101 年度調解績優人員表揚會暨會後聯誼餐會」，表揚會中亦同時舉辦研習課程，加強本市調解委員及調解業務承辦人員熟稔調解相關法令與實務，建立正確觀念及作法及交換彼此實務經驗，提昇調解行政業務效率及服務案件品質，並對於 101 年度表現績優之調解委員等頒發市長獎以激勵推展調解工作績優人員，充分發揮調解功能。

## 七、法律扶助業務

改制前臺中市政府及各區法律扶助受理諮詢件數由 94 年度 5,857 件逐年增加至 99 年 1 萬 4,301 件；改制前臺中縣政府部份亦由 94 年度 2,191 件增加至 99 年 3,238 件。

改制升格後因時間、服務設置場次增多與勤於宣導，便於民眾就近前往，受理諮詢件數顯著增加，100 年度諮詢案件數已達 1 萬 7,989 件；101 年度諮詢案件數則更達 2 萬 1,538 件，本市及鄰近縣市民眾受益匪淺，有效提昇便民服務績效。

法律扶助諮詢案件統計表

| 縣市／年度 | 改制前臺中縣 | 改制前臺中市 |
|---|---|---|
| 94 年度 | 2,191 | 5,857 |
| 95 年度 | 2,351 | 6,959 |
| 96 年度 | 2,360 | 8,372 |
| 97 年度 | 2,624 | 12,392 |
| 98 年度 | 3,740 | 14,205 |
| 99 年度 | 3,238 | 14,301 |

| 縣市／年度 | 改制後臺中市 |
|---|---|
| 100 年度 | 17,989 |
| 101 年度 | 21,538 |
| 102 年 1-3 月 | 4,602 |

目前本府法律諮詢服務採用現場面談，除了現場排隊外，也可採用線上申請預約與電話預約服務，在網路預約方面，民眾透過網路連至本府法律諮詢線上申辦系統，預約諮詢時間。本府於系統內接受民眾預約後，查閱該預約日期預約人數是否已額滿，即可線上受理民眾預約，受理後系統立即發送 e-mail 通知民眾已預約受理成功。

## 八、消費者保護業務

(一)提升消費者服務中心功能，有效協助消費者處理第一次申訴案件及提供消費問題諮詢

1、本府設消費者服務中心辦理消費者之諮詢服務、教育宣導、申訴窗口等事項，該中心置主任 1 人，由消費者保護官兼任，另置幹事若干人，由本府法制局派員兼任，並招募志工人員，於週一至週五分上、下午各 1 班，每班分別由志工 3 人至 4 人輪值消費者服務中心。消保志工受理消費申訴諮詢案件 101

年度計 2,856 件，102 年 1 月至 3 月計 589 件。另現場、傳真、線上申請等管道提出之案件，受理第一次消費申訴案件 101 年度為 3,258 件（以電信、補習及車輛等單類為大宗），102 年 1 月至 3 月計 779 件（以補習、電信及線上遊戲等單類為大宗），統計如附表。

| 101 年受理第一次消費申訴案件統計表 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 種類 | 件數 | 種類 | 件數 | 種類 | 件數 |
| 移民 | 1 | 室內設計及裝修 | 13 | 健身 | 58 |
| 就業服務及職業訓練 | 1 | 攝影機及周邊產品 | 16 | 文教用品 | 62 |
| 保全 | 1 | 相機及周邊產品 | 16 | 保險 | 64 |
| 坐月子 | 1 | 醫療 | 19 | 住宿 | 79 |
| 菸酒 | 2 | 健康食品 | 21 | 化妝品 | 89 |
| 社服 | 2 | 殯葬設施 | 21 | 不動產經紀 | 98 |
| 留遊學 | 3 | 出版品 | 22 | 房屋 | 100 |
| 農產品 | 3 | 玩具及遊戲軟體 | 23 | 食品 | 109 |
| 遊樂園 | 3 | 有線電視 | 23 | 電腦及周邊產品 | 120 |
| 徵信 | 3 | 金融 | 24 | 電器及周邊產品 | 124 |
| 藥品 | 3 | 婚紗攝影 | 26 | 通訊及周邊產品 | 163 |
| 飲用水 | 4 | 能源產品 | 38 | 服飾皮件及鞋類 | 167 |
| 婚姻仲介 | 6 | 禮券 | 38 | 線上遊戲 | 194 |
| 醫療器材 | 6 | 運輸 | 40 | 車輛 | 204 |
| 運動健身器材 | 7 | 瘦身美容 | 45 | 補習 | 250 |
| 清潔服務 | 11 | 殯葬服務及生前契約 | 47 | 電信 | 277 |
| 停車場 | 11 | 旅遊 | 50 | 其他的商品及服務類 | 550 |
| 總件數 | 3,258 件 | | | | |

製表日期：102 年 3 月 12 日

| 102 年 1 月至 3 月受理第一次消費申訴案件統計表 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 種類 | 件數 | 種類 | 件數 | 種類 | 件數 |
| 運動健身器材 | 1 | 出版品 | 4 | 保險 | 21 |
| 菸酒 | 1 | 禮券 | 4 | 不動產經紀 | 23 |
| 飲用水 | 1 | 留遊學 | 4 | 住宿 | 24 |
| 健康食品 | 2 | 玩具及遊戲軟體 | 5 | 電腦及周邊產品 | 28 |

| 102 年 1 月至 3 月受理第一次消費申訴案件統計表 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 相機及周邊產品 | 2 | 文教用品 | 5 | 房屋 | 30 |
| 有線電視 | 2 | 瘦身美容 | 8 | 服飾、皮件及鞋類 | 33 |
| 室內設計及裝修 | 2 | 運輸 | 8 | 化粧品 | 35 |
| 醫療 | 2 | 婚紗攝影 | 9 | 通訊及周邊產品 | 43 |
| 攝影機及周邊產品 | 3 | 能源產品 | 10 | 車輛 | 48 |
| 殯葬設施 | 3 | 健身 | 14 | 線上遊戲 | 53 |
| 金融 | 3 | 電器及周邊產品 | 15 | 電信 | 67 |
| 停車場 | 3 | 旅遊 | 15 | 補習 | 91 |
| 清潔服務 | 3 | 食品 | 20 | 其他的商品及服務 | 134 |
| 總件數 | 779 件 | | | | |

製表日期：102 年 4 月 2 日

2、 本府設有 1950 消費者服務專線，係由志工及同仁接聽，提供諮詢服務。為提升專業服務品質，平均每月舉辦消保志工教育訓練研習及業務檢討 1 次，由各目的事業主管機關同仁、消保官及學者專家講解消費案件相關知識，以加強消保志工相關專業知能，提升服務品質。自 101 年 1 月至 102 年 3 月共計舉辦 20 次講習訓練，計邀請財政局李俊誼股長、臺中教育大學潘素卿講師、經濟部標準檢驗局吳柏昇技士等人講解消費案件相關知識及服務禮貌等。

3、 辦理消保志工及本府相關承辦人員至其他縣市觀摩研習消費爭議業務處理、消費者服務中心運作情形，以增進調解委員、消保志工及承辦人員之相關專業知識。

(二)提升消費爭議調解業務功能

1、 消費者與企業經營者因商品或服務所衍生之消費爭議，於申訴未獲妥適處理時，得向本市消費爭議調解委員會申請調解。臺中市消費爭議調解委員會，置調解委員 15 人，除主任消保官兼任主席外，其餘 14 人分別由消保團體及企業經營者代表共同組成。臺中市消費爭議調解委員會採獨任調解，依

各委員專長安排調解。調解成立之調解書應送請管轄法院審核，經法院核定之調解，與民事確定判決有同一之效力。當事人就該事件不得再行起訴。調解不成立案件，當場開具調解紀錄給雙方當事人。

2、 設置網路、傳真申辦消費調解服務，提供快速便捷之申請管道，調解案件大都能於 30 日完成調解程序，使消費者與企業間之消費爭議事件能迅速解決。

3、 101 年度受理消費爭議調解 313 件，類型中以購屋、補習、車輛類案件數均達全部調解案件之 10%以上。而 102 年 1 月至 3 月受理 69 件，類型則以補習、運輸通信類案件為大宗，統計如下表；

| 101 年受理消費爭議調解案件統計表 | | | |
|---|---|---|---|
| 種類 | 件數 | 種類 | 件數 |
| 水電能源類 | 1 | 瘦身美容類 | 12 |
| 婚紗攝影類 | 2 | 休閒旅遊類 | 13 |
| 醫療服務類 | 2 | 金融保險類 | 14 |
| 醫療藥品類 | 3 | 線上遊戲 | 18 |
| 殯葬服務類 | 5 | 家用電器類 | 22 |
| 商品關聯服務類 | 6 | 運輸通信類 | 26 |
| 育樂類 | 7 | 車輛類 | 33 |
| 運動健身中心 | 7 | 補習類 | 36 |
| 仲介服務類 | 8 | 購屋類 | 42 |
| 食品類 | 9 | 其他 | 47 |
| 總件數 | 313 件 | | |

製表日期：102 年 3 月 12 日

| 102 年 1 月至 3 月年受理消費爭議調解案件統計表 | | | |
|---|---|---|---|
| 種類 | 件數 | 種類 | 件數 |
| 育樂類 | 4 | 家用電器類 | 6 |
| 休閒旅遊類 | 3 | 其他 | 10 |
| 線上遊戲 | 4 | 運輸通信類 | 7 |
| 購屋類 | 4 | 仲介服務類 | 6 |
| 車輛類 | 5 | 補習類 | 8 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 運動健身中心 | 3 | 瘦身美容類 | 6 |
| 金融保險類 | 3 | | |
| 總件數 | 69 件 | | |

製表日期：102 年 4 月 2 日

(三)消保官受理消費申訴業務：消保官處理第二次消費申訴案件，有效紓解消費者與企業經營者間之爭議糾紛

1、消費者於第一次申訴未獲妥適處理時，得向本府消費者保護官申訴，稱為第二次申訴。邇來消費申訴案件激增，為有效紓解消費爭議案件，本府除積極增加消保官人力，並將妥善搭配運用調解委員人力，以縮短第二次消費申訴案件處理時程。目前每件申訴案件自申訴日起至協商日止，以 30 日內處理完成為原則。

2、消保官處理第二次消費申訴案件之方式，係邀請消費者與企業經營者雙方到市府辦公室說明及協商，秉持專業的法律素養及具同理心的角度，俾有效化解雙方爭議並保護消費者。101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日共計 757 件；另 102 年 1 月 1 日至 102 年 3 月 31 日共計 175 件(如下表)。

| 101 年受理第二次消費申訴案件統計表 | | | |
|---|---|---|---|
| 種類 | 件數 | 總類 | 件數 |
| 醫療服務類 | 4 | 瘦身美容類 | 23 |
| 醫療藥品類 | 4 | 運動健身中心 | 27 |
| 水電能源類 | 5 | 仲介服務類 | 33 |
| 商品關聯服務類 | 5 | 線上遊戲 | 41 |
| 教養類 | 5 | 購屋類 | 52 |
| 婚紗攝影類 | 6 | 車輛類 | 74 |
| 殯葬服務類 | 12 | 補習類 | 75 |
| 金融保險類 | 14 | 運輸通信類 | 80 |
| 食品類 | 16 | 家用電器類 | 86 |
| 休閒旅遊類 | 19 | 其他 | 154 |
| 育樂類 | 20 | 留遊學 | 2 |
| 總件數 | 757 件 | | |

製表日期：102 年 3 月 12 日

| 102年1月至3月受理第二次消費申訴案件統計表 | | | |
|---|---|---|---|
| 種類 | 件數 | 總類 | 件數 |
| 醫療藥品類 | 1 | 線上遊戲 | 9 |
| 食品類 | 1 | 育樂類 | 9 |
| 遊(留)學類 | 2 | 仲介服務業 | 10 |
| 殯葬服務業 | 3 | 購屋類 | 11 |
| 瘦身美容類 | 4 | 運輸、通信 | 13 |
| 婚紗攝影類 | 4 | 車輛類 | 14 |
| 金融・保險類 | 4 | 家用電器類 | 15 |
| 休閒旅遊類 | 4 | 補習類 | 28 |
| 水電能源類 | 4 | 其他 | 33 |
| 運動健身中心 | 6 | | |
| 總件數　　175件 | | | |

製表日期：102年4月2日

(四)配合主管機關進行聯合查核定型化契約及商品之衛生、標示、度量衡及賣場公共安全等相關事項，以確保消費者健康及安全

1、擬定消保年度稽查計畫提消費者保護委員會審議通過後據以執行。

2、透過行政監督，針對特定行業及社會高度關注事件，由消保官主動會同各業務主管機關實施聯合稽查，營造安全公平的消費環境。。

3、配合行政院消保處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查。

4、針對前一年消費爭議較多之案件，協助各目的事業主管機關分析原因，並研擬解決方案，進行稽查或加強宣導事宜。

5、對於世貿中心等地舉辦之大型商展(如國際旅展)，結合有關目的事業主管機關進行禮券定型化契約之稽查，並對於展場的避難及消防設施、空氣品質等均進行相關之稽查，以提供至本市消費之民眾一個安全的消費環境。

6、與目的事業主管機關協同進行聯合查核商品及賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等相關事項，對缺失事項由主管單位要求業者改善，以確保消費者權益及安全，茲將 101 年 9 月至 102 年 2 月會同辦理情形摘述如次：

(1)因應中秋節的來臨及「牛肉原產地強制標示」的實施，101 年 9 月 12 日本局消保官會同臺中市政府衛生局聯合衛生署中區管理中心，前往中區自由路及民族路等店家，進行糕餅衛生稽查與牛肉標示產地抽查。

(2)101 年 10 月 17 日會同農業局至台灣楓康超市調查其有機農產品標示情形。

(3)101 年 11 月 29 日會同財政局、衛生局，稽查市面上薑母鴨店及羊肉爐店其衛生情形與業者所用之酒類是否合法，發現部分業者疑似販售來路不明之私酒，已於現場諭知業者不得販賣，以免觸犯菸酒管理法規定。

(4)101 年 12 月間配合都市發展局、消防局及經發局人員進行百貨零售場所公安稽查，計 12 場次。

(5)102 年 1 月 28 日及 2 月 4 日會同經濟發展局及衛生局等機關分別前往天津路年貨大街及一中街年貨大街稽查，查獲 2 件年貨食品有包裝標示不清或標示錯誤情形，且少部分攤商販賣散裝食品如魷魚絲、蜜餞等乾貨，未明確標示產地來源及製造保存日期，或缺乏防塵蓋而直接暴露在外，已當場要求攤商改善，並請管理委員會督導攤商注意。對於查獲一般商品中文標示不完全之部分，則命其立即下架，於改善後方得上架。

(6)102 年 1 月 11 日至 14 日會同市府衛生局及觀光旅遊局等機關至臺中世貿中心 2013 台中國際旅展，針對餐飲業及旅宿業所販售之禮券進行稽查。稽查結果發現部分禮券之履約保證不足 1 年，稽查人員已現場請其立即改善，改善後方准其販售。

(7) 102 年 3 月 4 日及 5 日會同市府衛生局、經發局、消防局、都發局及觀光旅遊局等機關，對梨山、武陵地區之旅宿業者進行聯合稽查，計查核武陵農場內之民莊、戀戀風情民宿、武陵青菜農場、大正商行、廣達大旅社、美音農場及明秀觀光農場等 7 間未合法設立之民宿或旅館，就認定有營業事實之業者，本府將依發展觀光條例等規定予以處罰，至於未查獲有營業事實之業者部分，亦將列管並不定期進行檢查。

(8) 102 年 3 月 7 日、14 日、21 日及 28 日會同教育局、都發局及消防局人員稽查補習班。

(9)102 年 3 月 7 日會同教育局體育處、都發局及消防局人員稽查體育場館。

(10)102 年 3 月 8 日會同行政院消保處及本府都發局、消防局等人員稽查本市大型藝文表演場所。

(11)102 年 3 月 12 至 13 日會同衛生局稽查市面有機商店販售之健康食品及膠囊錠狀食品標示，抽檢陳列架上有無違法標示「健康食品」，或宣稱保健功效、醫療效能等違規情事。共計查核 10 家，範圍涵括「綠色小鎮」、「有機保健藥妝」、「無毒的家」、「有機廚坊」等著名連鎖有機商店，抽查陳列架上保健食品 55 品項，全數產品標示整體表現無明顯涉嫌違規，惟現場仍輔導販賣業者，標示「減少疲勞感」、「延年益壽」、「青春永駐」、「青春源頭」、「使小便順暢」等詞句，本府衛生局表示已由衛生署 101 年 9 月 28 日修法自准用詞句中刪除，務必請求製造業者於 103 年 9 月 29 日前改正，否則將依法處辦。

(12) 102 年 3 月 21 日及 22 日會同經發局及消防局等機關對梨山地區之液化石油氣業者進行聯合稽查，稽查結果業者無論是鋼瓶檢驗或是重量均無違規情形。

(13) 102 年 3 月 19 日、26 會同衛生局、教育局稽查學童營養午餐食材、運流程等之衛生情形，稽查結果尚無違規情節。

(五)加強辦理消費者保護相關知識教育宣導及講習工作，讓消費者知道如何保護自身權益

1、茲將 101 年 9 月至 102 年 3 月份辦理之宣導場次臚列如次：

| 日期 | 主辦單位或地點 | 宣導對象 | 宣導內容 |
|---|---|---|---|
| 101/9/2 | 谷關飯店 | 大臺中職業總工會會員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/3 | 臺中市勞工服務中心 | 視障按摩師 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/5 | 忠誠里活動中心 | 乳品飲料派送業職業工會會員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/7 | 文化大學推廣教育部台中教育中心 | 大臺中推銷員職工消保講習會員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/10 | 臺中縣工業會 | 視障按摩師 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/10 | 經發局 | 八大行業及中古車業 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/9/10 | 交通局 | 停車場業 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/9/11 | 經濟部加工出口區管理處中港分處 | 員工 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/9/16 | 冷凍公會 | 冷凍等空調業者 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/9/18 | 大墩文化中心 | 市民 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/9/20 | 卓蘭金業山莊 | 觀光休閒及旅館業 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/20 | 勞工服務中心 | 總產業工會會員 | 消費輕鬆行 |
| 101/9/21 | 太平 | 信望愛智能發展中心 | 認識消費常識 |
| 101/9/22 | 霧峰國小 | 大臺中幼兒托育職業工會會員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/9/24 | 法制局 | 本市社區銀髮族群 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/9/25 | 教育局 | 補教業者 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/9/25 | 大里公所 | 公所職員 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/9/25 | 太平 | 中山醫院太平分院員工 | 認識消費常識 |
| 101/9/27 | 豐邑建設公司 | 地政從業人員 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/9/27 | 福華飯店 | 有線電視業者 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/9/28 | 豐原里民活動中 | 本市社區銀髮族群 | 消費者保護法之理論與實務 |

| 日期 | 主辦單位<br>或地點 | 宣導對象 | 宣導內容 |
|---|---|---|---|
| | 心 | | |
| 101/10/5 | 衛生局 | 美容瘦身業者 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/10/8 | 台新醫院 | 員工 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/10/8 | 勞工服務中心 | 台電產業工會會員 | 消費輕鬆行 |
| 101/10/12 | 原住民服務中心 | 大雅原住民 | 認識消費常識 |
| 101/10/16 | 教育局 | 補教業者 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/10/23 | 東海大學 | 學生 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/10/24 | 衛生局 | 旅宿業 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/10/24 | 沙鹿 | 營造公會會員 | 產品安全責任 |
| 101/10/31 | 杉林溪飯店 | 大臺中職業總工會消保講習會員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/11/1 | 炫寬愛心教養家園 | 南投縣私立炫寬愛心教養家園教職員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/11/1 | 陽明大樓會議室 | 衛生局旅館業及民宿業消保宣導會員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/11/1 | 公路局 | 職員 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/11/2 | 陽明大樓 | 社會局員工 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/11/5 | 市政大樓 801 會議室 | 勞工局員工 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/11/7 | 生命禮儀管理所 | 職員 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/11/7 | 中興大學 | 學生 | 消費者保護法之理論與實務 |
| 101/11/7 | 民政局 | 臺中市殯喪業 | 宣導相關定型化契約應記載及不得記載事項 |
| 101/11/12 | 快樂促進協會 | 會員 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/11/20 | 豐原 | 公務員 | 產品安全責任 |
| 101/11/22 | 衛生局 | 八大行業 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/11/26 | 梧棲 | 海巡署員工 | 認識消費常識 |
| 101/11/30 | 中華電信 | 職員 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 101/12/7 | 教育研究院 | 國中小學行政人員 | 消費者保護簡介及案例分析 |
| 101/12/14 | 雲林縣政府 | 職員 | 消費者保護法規在台中市執行情形 |
| 101/12/20 | 潭子 | 惠明育幼院員工 | 消費輕鬆行 |
| 102/1/31 | 台灣廣播電台 | 中部廣大聽眾 | 認識消費常識 |
| 102/2/23 | 烏日區公所 | 里鄰長 | 消費者保護法規及案例簡介 |
| 102/2/27 | 臺中市公訓中心 | 市府公務人員 | 消費者保護法規及案例分析 |

| 日期 | 主辦單位<br>或地點 | 宣導對象 | 宣導內容 |
|---|---|---|---|
| 102/3/1 | 新社區公所 | 市民 | 消費者保護法宣導 |
| 102/3/1<br>102/3/5<br>102/3/8<br>102/3/12<br>102/3/14<br>102/3/15 | 東區、中區、南區、西區、北區、潭子區、霧峰區、新社區、石岡區里鄰長研習會議 | 里鄰長 | 宣導消保法 |
| 102/3/22 | 臺中市公訓中心 | 市府公務人員 | 消費者保護法規及案例分析 |

2、製作消費者保護宣導短片，除主動放置於本府消費者保護園地網頁上供各界下載外，亦提供予各學校、機關作為宣導之用。

3、提供消費資訊予消費者參考，於本府法制局消保園地 http://www.consume.taichung.gov.tw/internet/main/index.aspx 網站刊載消費新聞、消費警訊及消費資訊，並提供消費者保護法問答集、簡易消費問題問答手冊、消費問題彙編及消保相關訊息，俾讓民眾瞭解消費問題應注意事項。消費者除由消保園地查詢系統進入查詢外，在本府全球資訊入口網「熱門服務」及本府法制局網頁亦可進入查詢。本局更在 102 年農曆年前將市府各機關各類與消費者息息相關之訊息例如垃圾處理、公車接駁資訊、合法旅宿業名單之提供、年節食品稽查不合格廠商名單...等，彙整為春節專區，提供民眾參考，亦期使各業者提供合格產品予消費者，確實保障消費者權益。

4、編印消費爭議案例彙編，藉由案例強化各界對消費者權益之了解，並適時編印宣導手冊置放於消費者易聚集之區域，加強宣導。

## 九、行政執行業務

### （一）提升本府行政罰鍰執行績效，貫徹公權力實現

為提升本府各機關行政罰鍰執行績效，於本府法制局設置行政執行科，負責本府民政局等 16 個機關之罰鍰案件行政執行工作。針對逾期未繳罰鍰之案件，積極移送行政執行署各分署強制執行，並配合實施各項執行作為，以實現社會公平正義及維護公權力。行政執行科於 100 年 10 月 18 日成立後，對逾期未繳罰鍰案件執行成效如下：

1. 移送執行分署執行成效部分：101 年度總計移送行政執行案件 2,617 件(金額 2 億 1,561 萬 6,562 元)、債權憑證再移送總計 338 件(2,092 萬 8,900 元)，合計 2,955 件。自 100 年 10 月 18 日總計移送 2,734 件(金額 2 億 2,514 萬 8,562 元)、債權憑證再移送總計 558 件(3,386 萬 4,515 元) 合計 3,292 件。102 年 1 至 3 月累計移送行政執行案件 461 件(金額 3,065 萬 2,080 元)。

行政執行移送案件統計表　日期區間 100.10.18-101.12.31

| 單位 | 行政裁罰(新案) | | 執行憑證再移 | |
|---|---|---|---|---|
| | 件數 | 金額 | 件數 | 金額 |
| 水利局 | 7 | $29,000,000 | 0 | $0 |
| 民政局 | 5 | $1,503,000 | 0 | $0 |
| 交通局 | 14 | $42,000 | 0 | $0 |
| 地政局 | 40 | $2,670,000 | 12 | $703,846 |
| 社會局 | 125 | $3,812,000 | 45 | $1,351,723 |
| 建設局 | 75 | $2,250,400 | 6 | $36,000 |
| 文化局 | 0 | $0 | 0 | $0 |
| 原住民事務委員會 | 0 | $0 | 0 | $0 |
| 財政局 | 58 | $9,540,642 | 7 | $171,533 |
| 教育局 | 4 | $400,000 | 2 | $64,000 |
| 都市發展局 | 1406 | $97,436,730 | 295 | $23,923,243 |
| 勞工局 | 497 | $44,867,790 | 65 | $4,169,053 |
| 新聞局 | 2 | $100,000 | 0 | $0 |
| 經濟發展局 | 458 | $26,816,000 | 115 | $2,025,117 |

| 單位 | 行政裁罰(新案) | | 執行憑證再移 | |
|---|---|---|---|---|
| | 件數 | 金額 | 件數 | 金額 |
| 農業局 | 3 | $180,000 | 3 | $220,000 |
| 觀光旅遊局 | 40 | $6,530,000 | 8 | $1,200,000 |
| 合計 | 2734 | $225,148,562 | 558 | $33,864,515 |

2. 移送法務部各執行分署執行結果，去(101)年總計收繳罰鍰金額5,430 萬 6,665 元。102 年 1 至 3 月累計收繳罰鍰 1,471 萬 6,387 元。

行政執行罰鍰收繳統計表　日期區間　101.1.1-101.12.31

| 年度 | | 97年以前 | 98 | 99 | 100 | 101 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 民政局 | 件數 | 0 | 14 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| | 金額 | 0 | $731,250 | $18,605 | $0 | $0 | $749,855 |
| 財政局 | 件數 | 38 | 6 | 21 | 20 | 8 | 93 |
| | 金額 | $78,596 | $134,304 | $435,998 | $138,170 | $473,887 | $1,260,955 |
| 教育局 | 件數 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 8 |
| | 金額 | 0 | $0 | $90,000 | $150,000 | $0 | $240,000 |
| 建設局 | 件數 | 0 | 4 | 2 | 58 | 1 | 65 |
| | 金額 | 0 | $150,015 | $65,010 | $1,740,000 | $80,005 | $2,035,030 |
| 都市發展局 | 件數 | 263 | 171 | 159 | 324 | 145 | 1062 |
| | 金額 | $4,511,295 | $3,633,712 | $4,631,937 | $9,585,826 | $4,422,499 | $26,785,269 |
| 社會局 | 件數 | 14 | 1 | 6 | 27 | 3 | 51 |
| | 金額 | $125,007 | $3,098 | $40,000 | $414,990 | $40,000 | $623,095 |
| 經濟發展局 | 件數 | 56 | 17 | 14 | 58 | 74 | 219 |
| | 金額 | $1,616,961 | $167,078 | $80,486 | $1,405,976 | $2,370,804 | $5,641,305 |
| 地政局 | 件數 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 12 |
| | 金額 | $30,050 | $95,000 | $60,005 | $120,005 | $125,000 | $430,060 |
| 新聞局 | 件數 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 金額 | 0 | $0 | $0 | $50,005 | $0 | $50,005 |
| 交通局 | 件數 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| | 金額 | $6,010 | $0 | $0 | $0 | $4,054 | $10,064 |
| 勞工局 | 件數 | 152 | 49 | 94 | 69 | 75 | 439 |
| | 金額 | $2,273,380 | $644,516 | $1,525,284 | $3,127,868 | $3,004,781 | $10,575,829 |
| 農業局 | 件數 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| | 金額 | $60,634 | $0 | $0 | $3,000 | $0 | $63,634 |

| 年度 | | 97年以前 | 98 | 99 | 100 | 101 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 觀光旅遊局 | 件數 | 0 | 2 | 40 | 64 | 4 | 110 |
| | 金額 | 0 | $30,454 | $2,334,506 | $2,363,672 | $780,368 | $5,509,000 |
| 水利局 | 件數 | 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 9 |
| | 金額 | $33,376 | $0 | $0 | $62,748 | $60,005 | $156,129 |
| 原住民事務委員會 | 件數 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 金額 | 0 | $0 | $0 | $0 | $0 | $0 |
| 家庭暴力及性侵害防治中心 | 件數 | 0 | 0 | 2 | 6 | 3 | 11 |
| | 金額 | 0 | $0 | $10,308 | $136,015 | $30,112 | $176,435 |
| 合計 | 件數 | 535 | 266 | 342 | 641 | 319 | 2103 |
| | 金額 | $8,735,309 | $5,589,427 | $9,292,139 | $19,298,275 | $11,391,515 | $54,306,665 |

（二）建置完成「行政罰鍰案件移送執行作業系統」

1. 合併前原臺中市政府有建置行政罰鍰案件移送執行之網路連線作業系統，各處分機關可經由網路連線作業系統輸入資料建檔、管理、稽核等工作；原臺中市政府法制處依檔案資料做統一管理、稽核、清查財產、移送法務部行政執行署各分署強制執行及執行結果之管理分析，並做後續追蹤管理，俾提升執行效果。

2. 升格直轄市後，各機關作業及需求已改變，系統亦已老舊不符需求，且為有效控管本府行政罰鍰案件自開立、送達、收繳、移送執行、罰鍰分期付款、債權憑證管理及資料電子化管理等流程，並整合台銀公庫服務網線上繳款書機制、介接各大超商繳納罰鍰平台、彙整並核對本府移送至各地行政執行分署案件回饋資料及執行狀態，加強本府與各地行政執行分署執行案件執行收繳金額正確率及達到安全控管應用系統，避免發生個資外洩事件，以達到提高本府逾期未繳罰鍰移送執行之效率，縮短處理時程，伸張政府公權力及充實國庫收入等目標之作業需求，於 101 年 6 月 26 日完成新版罰鍰系統開發建置，7 月 9 日完成驗收作業，8 月 1 日正式上線運作。

3. 舊版行政罰鍰移送執行作業系統資料庫資料之逾 2 萬多件罰鍰案件，於 101 年 12 月底陸續匯轉至新版行政罰鍰移送執行系統，未來各機關在開立裁處時，亦可回查該筆案件是否曾列管有案，利於各機關有效掌握該裁罰案件之屬性及情況、正確的統計報表資料，縮短行政作業流程，強化行政作為。

4. 為輔導各機關承辦同仁熟稔新行政罰鍰系統，於 101 年 7 月 2 日、3 日、4 日及 12 月 11 日，共舉辦 6 場次之行政罰鍰系統教育訓練，已熟悉系統之操作。

（三）統一裁處書格式及製作裁處書範本

裁處書必須符合法定要件及經合法送達始生效力，由於本府各機關使用的裁處書格式有不一致情形，或有漏載相關事項及未合法送達情事發生，致裁處書有瑕疵、無效或尚未發生效力之情形。為使處分確實有效，將裁處書格式統一化及製作範本供各機關參考，並建置於行政罰鍰案件移送執行作業系統。

（四）協調行政執行分署優先處理移送案件

由於以前移送案件時間上較為延緩，為免延宕案件之執行，造成執行期間屆滿而無法持續執行，積極協調各行政執行分署，儘可能對本局移送之行政執行案件優先處理，並積極派專人專車配合執行分署執行人員至義務人住居所、營業所及其財產所在地行政執行工作，以縮短執行期間，提升執行效率及速度。

（五）102 年 3 月 5 日至 14 日由本局會同本府財政局、主計處及研考會輔導並考核 16 個機關辦理行政罰鍰案件之管考及清理作業情形，輔導各機關正確且有效率執行行政裁罰業務，另就考核缺失部分要求各機關限期改善，以健全本府行政裁罰案件之管理制度。

# 參、創新措施

## 一、建置本府自治法規法案管理作業系統

（一）本市升格直轄市後，除原有自治法規之整併轉化以外，更亟待因應直轄市業務新制（訂）定各種自治法規規範，俾本府各機關依法執行，為強化本局對本市法規審議、協助及監督的功能，建置本府法規提案管理系統，以有效控管本府自治法規提案、法規委員會預審及正式審議、提市政會議、議會、送中央核定或備查等流程，提升法制作業之效能及品質。

（二）運用本系統之建置，管理本市自治法規各類基本資料及查詢功能，確實掌控案件歷程狀態，使法案提案流程之控管更加嚴謹；同時具有產製各類報表之功能，方便本府各機關內部同仁及民眾隨時線上查詢。

## 二、調解獎勵金分級核發

有鑑於法務部調解獎勵金之頒發，往往對於案件數少之區別，造成不公平，特別於 102 年 1 月 11 日以府授法調字第 1020007700 號函訂定「臺中市政府調解獎勵金核發要點」，將臺中市 29 區公所，依前一年度法院核定件數，區分為四組：第一組（核定件數 801 件以上）、第二級（核定件數 401~800 件）、第三級(核定件數 251~400 件)、第四級(核定件數 250 件以下)。分級獎勵，以收公平之效。

各級依本府調解行政初評成績各取第一名、第二名頒發獎勵金（已領取法務部調解獎勵金者除外)。故 102 年度，除法務部複評前五名之區公所可獲法務部調解獎勵金外，另尚有八區公所可獲得本市調解獎勵金，總計每一年度有 13 區可獲得調解獎勵金鼓勵。

## 三、e 化訴願、國家賠償、採購申訴及履約爭議調解，提昇服務品質

(一)設置網站提供訴願、國家賠償、採購申訴及履約爭議調解之線上申請服務，申請人可利用網路查詢案件辦理進度外，並提供簡訊及電子郵件發送之服務，有效縮短行政流程，達成節能減碳目標，提升為民服務品質，深獲好評。

(二)建置訴願管理作業系統：為提升於 100 年 9 月 1 日公布「臺中市政府組織權限劃分自治條例」後，本府受理新增類型訴願決定之正確性，並持續向中央訴願審議機關借鏡訴願公文管理系統，於 101 年 6 月至 9 月至教育部、內政部、行政院環保署及行政院衛生署辦理本局 101 年度訴願業務參訪行程，本局更於 101 年底建置完成訴願管理作業系統,將訴願案件辦理進度(如訴願提起日期、補正日期、補充理由日期、答辯日期等）全部納入該系統管控，更有效率掌控訴願業務辦理期程。

(三)建置國家賠償案件管理機制，本府及所屬機關、學校受理國家賠償案件，均於線上系統建檔，並登載相關辦理情形，本局得依此一系統列管各機關、學校國家賠償案件辦理進度，有效列管國家賠償案件辦理情形，以確保民眾權益。

## 四、 加強法律服務，增加偏遠地區服務資源

改制前臺中縣市各區民眾法律扶助件數的落差，主要原因在於各執業律師事務所大都集中在臺中市，為普及法律諮詢服務，增加偏遠地區服務資源，消弭城鄉資源及分配不均，本局未來將與諮詢律師增加受理傳真方式、諮詢，提供複式法律服務管道，及時解答民眾法律疑問，期確保市民合法權益。

## 五、 強化消費爭議處理及有效的行業導正

(一) 由各目的事業主管機關受理第一次消費爭議申訴案件

各目的事業主管機關是消費者保護法之執行機關,其對各目的事業之業務概況較為了解,由其介入消費爭議第一次申訴

案件之處理，有助於爭議案件快速且有效的解決爭議，並可在爭議處理同時做到行業導正之結果，有利於友善消費環境的建立。臺中市政府自 100 年度起落實第一次申訴案件由各目的事業主管機關辦理，即需中央目的事業主管機關特許之行業(如電信業、旅遊業、觀光旅館業、航空業...等)，則移請中央機關處理，以落實該行業之管理；屬地方政府得介入管理之事業行為，則由本府各目的事業主管機關介入，除可避免日後同類爭議再次發生之考量外，介入爭議處理亦有利解決已發生之個案。自施行以來，消費者服務中心受理後送各目的事業主管機關辦理之第一次申案件 100 年度受理 3,034 件，101 年受理件數則為 3,258 件，增加 224 件，約為 7.38%，102 年 1～3 月受理件數為 779 件；而第二次申訴及調解案件合計數，100 年為 1,235 件，101 年則為 1,070 件，減少約為 13.36%，102 年 1～3 月受理件數為 244 件，件數不但未隨著一申之成長而增加，反而略為減少，顯見各目的事業主管機關介入第一次申訴案件確實能達到消費爭議在第一次申訴時獲得一定程度解決的效果。未來除將持續加強第一次申訴受理機關之消費者保護宣導外，並協助各受理機關分析申訴案件類型，尋求可行之解決方案(配合加強稽查或宣導)，俾減少消費爭議，以利友善消費都市之建立。

(二)考核本府各目的事業主管機關消費案件之處理情形並輔以適當的獎勵

由各目的事業主管機關處理第一次消費爭議案件，並不僅單純僅為處理單一個案爭議，其最大之目的再於使各目的事業主管機關能透過個案，了解爭議發生之事業是否確屬合法登記之事業，有無違反其目的事業法規之處，行銷手法上是否可議，抑或契約內容(含退費金額及程序)是否符合定型化契約應記載及不得記載事項等情事，透過問題的研析，尋求解決之

道，以避免業者不斷複製不法(不當)之行銷手法。本府業於 101 年間訂定行政規則，針對各目的事業主管機關消費案件處理予以考核及獎勵，除就受理申訴案件個案之處理予以考核外，尚鼓勵各機關從積極面，就行業通案之違法或不當行為予以通案檢討並促業者改善等，落實行業導正，避免類似爭議再次發生。這些措施均為促使目的事業主管機關確實統計分析其所受理之消費爭議案件，並提出解決方法，有效處理第一次申訴案件，進而提昇本市之消費環境。

(三)簡化第一次及第二次申訴收文處理流程，減少民眾等待時間

目前全國各地方政府申訴案件之受理均賴行政院消保處開發之網路系統，即消費者透過該網路系統可快速申訴，各地方政府亦可減少人力登打案件，中央機關亦可透過系統清楚知悉各地方政府處理申訴案件狀況，系統的運作有利消費爭議之快速有效解決。惟該系統並無管考機制，且地方政府均以消保單位為窗口，故以往臺中市政府消費者服務中心受理之申訴案件均由本局消保官室為幕僚單位，負責所有消費糾紛之管考及處理。然為加強各目的事業主管機關介入第一次申訴程序，以利快速有效解決個案之消費糾紛，並可達通案性行業導正之效果，調整為本局為消費爭議受理窗口，再由本局發文函請各機關處理，在兼顧主管機關行業導正之目的外亦可達已受理之爭議案件管考之效果。依資料統計，第一申訴案件確實因各機關之介入而能有效解決，減少民眾需進入第二次申訴等程序始能解決問題之不利益，然本局行文各機關之行政程序流程確實增加消費者等待的時間，本局爰於 102 年間邀請相關單位研商精簡流程序可行性，並以不增加各機關之作業程序，又能減少民眾等待期間為考量前提，推動由本局為消費申訴總收文單位，以公文交換取代發文程序，減少至少 2.5 個工作日的等待時間，可加快處理之時效。另對於已提起第一次申訴之案件，倘

未獲業者妥處，消費者復無更新申訴主張者，則受理消費者以電話方式告知本局同仁將案件轉至第二次申訴，減少民眾再次填單之不便。上開措施均係以消費者(顧客)角度思考減省流程，期使消費糾紛案件都能在最短時間，獲得最有效之處理。

## 六、 大型旅遊展禮券查核，確保消費者權益

(一) 101 年仍維持 100 年 11 月以來進行大型旅展稽查之政策，並於展場內設置消費者服務中心，提供消費者即時的諮詢服務。大型旅展常係全國各地廠商在短時間，吸引大量的消費者達成消費行為最容易的方式，然各地至本市參展之廠商是否為合法登記之廠商，旅宿業有無經過所在地地方政府相關機關之稽查?禮券本身是否有足額之履約保證?這些都是日後消費糾紛之所在。本市自合併升格後，已朝向觀光城市發展，本市旅宿業者固需符合相關法規規定，外縣市至本市參展之廠商亦應以同一標準要求，對本市廠商始有公平競爭可言，且本市消費者權益亦不因其交易對象係外縣市廠商而得任意輕忽。故本局消保官自 100 年 11 月起即進入大型旅展稽查，消保官們深知 1 次、2 次蜻蜓點水式的稽查並無法在參展廠商及策展單位心中樹立應有之遵循方向，為能透過一次次的稽查樹立本市旅展的最低標準，有效維護消費者權益，本局消保官至 102 年 3 月間，至少進行 7 次稽查活動，在加強本府各有關機關(觀光旅遊局、衛生局、都市發展局、經濟發展局、消防局、交通局)之合作，透過事前對策展單位及參展單位的稽查，以及事中新聞稿件的發布，以及事後函文違規廠商所在地縣市政府加強查核處分之方式，目前雖仍有進步的空間，但至少在各業界確立較北高更為周延之消費者保護網絡，交通部觀光旅遊局的網頁亦提供本局消保官歷次稽查紀錄供民眾查詢。

(二) 臺中市政府秉持著保護消費者權益，並兼顧發展在地經濟的考量，對於大型商展等短期間吸引各地廠商進駐，聚集大量消費人潮的行銷行為，將加強稽查。不論本地抑或外地業者在本市進行交易行為，本府各目的事業主管機關均會為消費者把關，未來更打算將展場所在地的交通負荷量一併納入稽查，避免廠商參展賺取利益，卻將停車、塞車問題留給居民，才能真正的提昇本市的消費環境。

**七、 建構完整的行政罰鍰案件移送執行作業系統，提昇行政執行效能，實現社會公平正義與國家債權**

(一)杜絕義務人惡意規避應履行公法上金錢給付義務之行為，運用資訊化之科技，主動、積極且迅速調查，掌握義務人可供執行的財產，並配合法務部行政執行署各分署執行人員採取適當、有效之法律所賦予的各種執行方法，清理滯欠案件，增加市庫收入。

(二)督促各機關裁罰案件應自開立時，即應由系統製作產生，並追蹤管制案件進度，把握有時效之行政執行期間，配合法務部行政執行署各分署迅速完成執行，確實踐行相關法定程序，以遵守程序正義，維護人民權益。

(三)注重執行態度、推動便民服務，執行人員態度親切、言詞誠懇，抱持熱忱的服務態度及公義與關懷之理念，以同理心方式對待義務人，並積極、主動地提供必要的資訊及協助。

(四)推動便民服務措施，規劃推動「便利商店代收行政執行案款」便民服務措施，增加便利義務人繳款管道。

# 肆、未來規劃願景

## 一、 提供法制會稿意見，協助業務機關解決法規疑義

法制會稿業務多係為適法性之法規釋疑、提供會稿機關適用法令與訂定契約條款規範完整之法律意見，亦可能涉及到機關之特定政策規劃與決定，故未來會簽意見將依循下列原則，積極協助各機關處理業務：

(一)依法行政原則：在於維持本府執行各種業務能符合依法行政原則要求，讓公務員於執行職務行使公權力行使具適法性，故基於諮詢與服務立場協助各業務機關執行職務時，其正確理解法規範文義。

(二)效率效能原則：對各機關所尋求合法行政之目的與方式，提供良好法制會稿品質及較妥適之法制建議，使各機關業務進行順遂具有效能。

(三)公平客觀原則：法制業務通常涉業務合法進行與人民權益保障，故於法制會稿意見除須考量業務合法順利進行外，亦應注意人民權益是否有受到公平公正程序保護，防止行政裁量偏頗。

## 二、 強化法制專業知識，提升行政品質

未來將辦理法規教育宣導及訓練與學術研討會，以貼近業務及本府公務同仁常使用法規（如行政程序法、行政罰法、資訊公開法、個人資料保護法及地方制度法），作為常年法規教育宣導及訓練施政重點，使本府及所屬機關公務同仁推動及執行業務順利，同時增進認事用法能力及學習在職相關業務法律知識，冀望本府公務同仁均能達到依法行政目標。

## 三、 處理人民陳情案件，以親民及便民服務為原則

強調行政處理過程之親民性與便民性，在受理人民陳情業

務上，對於陳情人陳述請求內容均以誠懇、和藹的態度予以委婉說明，並站在陳情人立場，對於其詢問及陳述，保持同理心耐心聆聽；遇有誤解法令者，更耐心委婉解釋及詳加說明。

## 四、 編撰臺中縣市改制升格直轄市法規整併紀實

（一）編撰目的

自內政部98年9月1日發布「臺中縣（市）合併改制計畫」以來，兩縣市之各項整合工作即如火如荼的展開。臺中縣市合併改制直轄市不僅係行政區域的合併而已，其尚涉及組織調整、業務功能調整、人員權益保障、財政及財產處理、廳舍配置、檔案公文、資訊及法規整併等各方面之整合。本書編撰之主要目的，係為原臺中縣（市）合併改制直轄市有關法規整備所經歷之過程，以事後回顧方式，記錄法規整理之重要事項，希望能為改制留下法規整備之歷史資料。

（二）期待效益

本書於法規過渡銜接完成之際，回顧見證改制過程之重要點滴，除為改制留下歷史紀錄外，並鑒往知來，透過紀錄過去、檢討現在並策進未來方式，由紀錄過去整備之努力過程，進而回顧檢討整備之利弊得失，修正現行法規銜接之各項作法並策劃將來，希望透過法規整備經驗，從中學習並思考將來法規審議制度如何朝向更精緻且有效率的方向發展。他山之石可以攻錯，將來其他因行政區劃整併組織時，或許可以本市改制經驗作為借鏡。

## 五、 編印本市法制作業工具書及法規彙編

配合中央法規標準法、公文程式條例及相關法制作業規定之修頒，收集相關資料重新編印適用本市之法制作業手冊，供本府各機關同仁法制作業參考使用，目前本市自治法規及行政規則已完成轉換整併，未來評估除本府網站之法規資料庫外，

期能定期編印本市自治法規及行政規則彙編，提供本府各機關（單位）及學校業務實體書本可參考使用。

## 六、 續行推動本府自治法規作業流程標準化及法案影響評估等

自治法規為本府公務員依法行政之基礎，亦為各機關單位同仁執行業務之準據，與民眾權益息息相關。法規涉及人民權益，其訂定、修正程序過程應嚴謹，依相關法律、命令辦理。於本府法制局網站設置法制作業專區，提供自治法規及行政規則訂定標準流程圖，提案書表格式、範例等，供各機關同仁參考。另為加強法規品質，並配合本府研考公文管致相關規定，於 101 年 9 月簽准奉核修正本市自治條例及自治規則法制作業流程，訂定完整流程與草案範例格式，置於本局網站法制作業專區供業務單位查詢下載。在擬定階段，提案機關應檢附自治法規審查表，納入如性別影響評估等，自 101 年 9 月 1 日起，藉由自治法規審查表之填列，由機關先行自我檢視，並提供充分立法資料、程序公開、擴大多面向的參與以提升整體法案之品質，再由法制局審視業務單位所擬之草案；在審查階段，本府設法規委員會，辦理自治法規審議事項，藉由非公務體系之外聘學者、專家參與審查，確有助於減少法制人員與業務機關作業上盲點，並提升本府法規品質；另後續將配合推動法案影響評估機制，除法規之制（訂）定外，更進而檢討現行法規之合理性，以求本市法規品質精緻化。

## 七、 致力提高訴願案件審理效率與效能，落實保障人民權益

合併前臺中市政府管轄之訴願案件，自 94 年以來，全部於法定 3 個月期限辦結。辦案績效在全國各縣市政府中名列前矛。縣市合併後，本局於 100 年 9 月 1 日訂定「臺中市政府組織權限劃分自治條例」，明定中央法令原定直轄市政府為主管機關者，本府得以組織自治條例及各機關組織規程為權限劃分，基

此，各機關陸續辦理權限劃分公告，影響所及，原由中央各部會受理之訴願案件，轉由本府訴願會辦理，本府訴願案件急遽成長，惟為確實保障人民之權益，本府受理之訴願案件，仍戮力維持 3 個月內辦結之績效。除致力縮短訴願案件之審議期間外，更將透過預審制度、強化訴願委員會之結構、實施專家鑑定制度、區分陳述意見及言詞辯論程序、分析法院撤銷訴願決定之原因、彙整違法行政處分之類型，以加強訴願決定書之合法性。

## 八、 持續加強本府所屬各機關訴願業務之輔導及考核

為提升本府所屬各機關辦理行政救濟案件品質，增進行政效能，由本局陸續派員至本府所屬各機關，藉由座談、討論、考核等方式，輔導各機關辦理行政救濟案件之流程及答辯技巧等，具體實現依法行政原則，落實保障人權之法治目標。

## 九、 提供訴願線上申辦、查詢進度、決定書檢索等服務

因應網路使用之普及、加強便民服務，合併前臺中縣市均於網站提供訴願表格下載、進度查詢、決定書檢索等服務。合併前臺中市更提供訴願人線上聲明訴願、及線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗等服務。申請人並可利用網路查詢案件辦理情形。本系統並提供簡訊及電子郵件發送之功能，申請案件於本府審核通過時，立即以簡訊發送受理通知；如有通知當事人到場之必要時，亦可以簡訊通知到場之時間及日期。合併後，仍延續此一服務，決定書於作成決定後 1 週內上傳提供民眾檢索，有效縮短行政流程，提升為民服務。

## 十、 建置完善之訴願管理系統

透過 100 年 10 月及 11 月參訪行政院訴願審議委員會共 9 個中央及地方機關訴願單位及 101 年 6 月至 8 月參訪教育部訴

願審議委員會等共 3 個中央機關訴願單位所擷取之經驗。本局已於 101 年底建置完成本府訴願管理系統，期透過本府訴願管理系統之完善功能，產製出相關訴願統計表及訴願案件資料庫，以提升本府訴願決定之正確性及品質。

## 十一、加強利用視訊陳述意見

訴願程序係人民對於中央或地方機關之行政處分認為違法、不當且損害其權利或利益者，諸如遭受各類裁罰或稅捐之課徵等，皆可向訴願機關提起之救濟方式。為提升訴願事件訴願人及原處分機關代表參與訴願事件程序的便利性，並提高訴願審議的效率，本局自 100 年 7 月份起試辦訴願視訊陳述意見，相關人員可就近在市府指定之機關或單位內，以視訊方式參與陳述意見程序。未來將加強利用此一功能，以落實「以網路代替馬路」及「節能減碳」的目標。

## 十二、輔導及協助各機關（學校）確實有效辦理國家賠償業務

(一)為瞭解本府所屬機關、學校辦理國家賠償事件之處理情形，各機關、學校需將受理案件登錄國家賠償案件管理系統，並按月彙整處理情形表，送本局列管，以確保民眾權益。

(二)各機關協議賠償金額逾一定金額依本府國家賠償事件處理要點第 9 點規定，本府所屬一級機關及區公所賠償金之協議數額逾 50 萬元者，二級機關、學校協議賠償金逾 30 萬元者，應於收受國家賠償請求書之日起二十日內擬具具體意見檢附相關卷證送本局提本府國家賠償事件處理委員會審議，俾有效瞭解及控管各機關審議賠償情形。

(三)對經常發生國家賠償案件之機關加強輔導，以降低國家賠償案件之發生率。本局為落實本府國家賠償事件處理要點第 20 點規定對於各機關辦理國賠案件績效予以考核事宜，特訂定「臺中市政府國家賠償事件辦理績效考核作業要點」，希冀透過考核機制以提升各機關辦理國家賠償案件之效率及嚴謹度，進而

保障人民權益。

(四)因公務員有故意或重大過失行為致發生國家賠償時，賠償義務機關於賠償後應對該公務員求償，本局將加強查核各機關對於公務人員求償情形。

(五)加強本府所屬各機關、學校承辦同仁對於國家賠償法之瞭解，舉辦各項講習及提供業務承辦經驗交流討論之機會，以確保各機關辦理國家賠償案件之合法性及妥適性，有效保障人民權益。

(六)鑒於許多民眾於發生國家賠償事件時，往往不知如何保全證據及提出國家賠償之申請，致其權益受損，本局將加強國家賠償宣導，向民眾宣導正確之國家賠償概念及申請之流程，以維護人民自身之權益。

**十三、提升政府採購案件採購申訴及履約爭議調解品質及績效**

(一)為落實政府採購法訂定爭議調解制度之目的，本府採購申訴審議委員會委員辦理調解案件時，均盡力協調雙方取得共識，調解建議書之內容具體詳述所憑契約及法令依據，以卻除雙方之疑慮，提高調解成立之比率，期能透過調解制度迅速解決機關與廠商間之爭議，避免訴訟程序耗費時日，影響本府各項工程及業務之推動。

(二)委員提出調解建議因機關不同意致調解不成立之案件，經仲裁或訴訟結果復為機關不利之判斷或判決者，均要求機關提出分析報告，檢討敗訴之理由及當初不同意調解建議之妥適性。

(三)提升採購申訴審議判斷品質，匡正採購機關違法不當之採購行為，使採購行為均能符合公平、公正及合法之要求。

(四)加強本府所屬各機關、學校承辦同仁對於政府採購爭議處理法規之瞭解，提供業務承辦經驗交流討論之機會，以減少採購履約爭議案件，並提升政府採購品質，本局將每年定期辦理政府採購爭議處理法規與實務研習。

**十四、提昇調解委員會地位，提升服務品質**

(一)本市為中部最大消費都市，人口逾 260 萬人，由於工商業發達，經濟繁榮，人與人之間接觸頻繁，糾紛事件層出不窮，除就業、活動、消費等糾紛案件外，交通事故亦相當多。這些糾紛如均以訴訟方式處理，民眾耗時費力，造成國家資源浪費，更有礙社會進步和諧。為解決民眾糾紛，促進社會祥和，本府依據鄉鎮市調解條例，於各區公所設立調解委員會，目前已修正各區公所組織規程，將過去隸屬於區公所民政課下之調解委員會獨立，以符合法制化，使調解當事人更能信服調解委員會，鼓勵民眾善加利用調解委員會的功能，化解當事人間的紛爭，使社會更加和諧。

(二)為使調解委員會秘書之流動率下降，調解秘書專任有其必要，將爭修訂各區公所組織編制表，增加調解秘書職稱、官等、職等列入編制表使其專任，以順利推動調解業務。

(三)為能遴選優秀調解委員，依據本府訂頒「臺中市政府及各區公所調解行政實施要點」，採公開遴選地方上具法律知識、信望素孚之公正人士，選出優秀者擔任調解委員，提升各區調解委員素質。

(四)將提供多元化功能、積極主動、親切化、快速及公正超然的調解服務，並落實績效考核及獎勵措施，有效提高調解件數績效，提昇調解服務品質。

(五)辦理各項講習及輔導工作，提升調解委員專業素養

1、辦理調解業務輔導訪視工作

每年定期分赴各區輔導訪視公所推展調解業務情形及協助解決所遭遇問題。

2、舉辦調解業務及法令講習、座談會

每年 2 至 3 次，聘請承辦調解業務之法官、檢察官、學者專家、保險業者講授調解業務及法令課程，增進調解委員及調解行政人員法律常識，以提升調解正確性及公平性。

3、舉辦調解業務觀摩會

每年邀集各區調解主席、績優委員、區長、課長、調解秘書、幹事，赴外縣市績優的調解會觀摩聯誼，切磋經驗，以提升

調解品質。

4、舉辦調解業務法令講習及實務座談會

各區每季舉辦調解業務法令講習及實務座談會及檢討會，增進委員調解常識、技巧，以提升調解品質及調解成功率。

5、辦理調解示範觀摩

為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員就執行調解業務相關實務經驗與心得進行相互交流與學習，以提昇本市調解業務執行績效、增進調解業務服務品質，充份發揮調解功能，每年度委託調解業務績優三區公所，分三區舉辦示範觀摩活動，有助調解業務之交流。

## 十五、加強法律服務宣導，增加各區法律服務使用率

臺中縣市各區民眾法律扶助件數的落差，主要原因在於民眾不清楚各區法律諮詢服務處，為增加各區法律諮詢服務的使用率，善用各地區服務資源，本局未來將加強宣導，各區法律諮詢服務地點與時間，讓民眾善用就近資源解決法律疑問，確保法律扶助資源的使用率。

## 十六、提升消費者調解及服務中心為民服務功能

(一)由各目的事業主管機關辦理第一次申訴，增加第一次申訴協商之達成率

消費申訴之相對人為企業經營者，其目的事業主管機關對其所監督管理之目的事業，除可藉由消費者保護申訴貫澈其目的事業法規對事業之要求外，尚因其較了解業者之業務狀況，有利於第一次申訴案件協商處理。目前各目的事業主管機關對於所受理之第一次申訴案件已有妥處，並有部分機關於第一次申訴時即協調當事雙方和解在案，故第一次申訴未獲妥處而進入第二次申訴之案件已較去年減少。

(二)分析申訴及調解案件之類型，了解案源之形成原因，逐步解決案源成因，以減少消費爭議個案之產生

1.藉由申訴、調解個案之統計、分析，並就案件數量較多之消費爭議類型，考量對消費環境之影響程度，依序深入各類型了解其成因，並尋求解決之道。未來將協助各目的事業主管機關分析其受理之申訴案件類型，並提出解決方案。

2.對消費案件爭議較多且影響層面較大之案例類型，除加強對此類廠商之宣導，並對市府各機關有依相關法規實施評鑑制度之業者，將業者自律性的辦理員工消費教育講習納入評鑑標準之一。

3.為督促並鼓勵各目的事業主管機關就其業務層面及消費爭議較多類型提出年度消費保護執行稽查計畫，於源頭處控管消費紛爭之發生，將自 102 年起將推動一申處理情形考核制度，並以各機關能主動分析、歸納消費爭議之類型並提出有效之解決方案者，予以獎勵，間接達到提昇本市消費環境之目的。

(三)加強消費者及業者之消費者保護觀念之宣導

101 年度擬定消費者保護宣導計畫，除在校園建立消保種子教師外，並配合鄰里活動、工商團體公會適時提供消保觀念之宣導，復配合各目的事業評鑑制度之實行，將消費者保護之教育宣導列為評鑑之項目之一，促使業者積極推動消費者保護措施。至於對消費者部分亦需加強宣導，促其合理消費，且知道自身權益之保障，減少消費爭議案件之產生。102 年亦將持續推動，使消保觀念在都市、偏鄉、各行各業生根發芽。

## 十七、加強大型商展稽查，確保至本市消費之民眾權益

對於世貿中心等地舉辦之大型商展(如國際旅展)，係短時間聚集多位廠家吸引大量消費者前往交易之場所。除了廠商所販售之商品是否有違反消保法等相關法規規定外，商展場所之避難設施是否足夠，消防設施及空氣品質等均影響前來參觀並消

費之消費者權益。為樹立各廠商至本市參展應符合消保法等相關法規要求之目標，確保消費者權益，將會同相關之目的事業主管機關進行定型化契約、展場的避難設施、消防設施、空氣品質等均進行相關稽查，以提供至本市消費之民眾一個安全的消費環境。未來更會將國際旅展之成功稽查模式，複製施行於其他大型展覽、大型商場成立或特殊節日所舉辦之慶祝活動上。除結合經發、都發、消防等機關外，更考量擴大到交通動線、停車規劃之要求，使業者吸引消費者前往購物之時能提供消費者安全、有品質的消費環境之同時，亦能維持活動場地周遭居民一定之生活品質。

**十八、推動管考計畫強化行政執行效能**

(一)為落實行政罰鍰業務之執行，已訂定「臺中市政府行政罰鍰案件管考及清理計畫」，102 年度起每年由本局會同本府財政局、主計處及研考會輔導並考核 15 個機關辦理行政罰鍰案件之管考及清理作業情形，考核完畢後將依「臺中市政府各機關行政罰鍰考核成績表」之規定，核予適當之獎懲，另就缺失部分函請各機關限期改善，以健全本府行政裁罰案件之管理制度。

(二)為有效提高行政罰鍰執行收繳績效及增加執行案件結案速度，除積極與各地行政執行分署配合外，將主動清查久懸不決及特定大額欠繳執行案件，列入專人專案優先處理，以提昇行政執行案件之結案率。

(三)為維護社會治安、確保民眾安全及增進公共利益之需要，對於不守法令且屢勸不改者，政府必須加以處罰以樹立政府公權力威信，導正民眾守法之觀念。過去由於各機關對違法者未能積極課予罰鍰，甚至罰鍰後如有不繳納之情形卻未以強制方式去執行，致使受處罰者存有僥倖觀念及公權力不彰之現象。未來除加強宣導民眾守法觀念外，更應積極對逾期未繳罰鍰案件移送強制執行，以實現公權力。另在裁罰作為上，協助裁處機關

注意行政處分書格式及送達證書之合法性，避免移送執行案件遭行政執行分署以行政處分合法性有瑕疵而退回，影響行政效能及民眾權益。

(四)持續強化追蹤管制措施，加強與執行分署執行人員聯繫，溝通協調各案件執行情形，落實專人專車積極配合（載送）執行分署執行人員至義務人住居所、營業所及其財產所在地強制執行，俾藉此伸張公權力及維護公平正義，導正民眾僥倖及違法的心態。

## 伍、結語

去年對於臺中市而言，是升格直轄市後變動幅度最大的一年，為利於市政的推展及落實地方自治法制化及依法行政原則，特別是在法規整併方面，本局在時間壓力下與各機關折衝協調，通盤檢討各類自治法規，歷經無數次會議的討論，終於在去年底完成歷史性使命，讓各機關業務上能無縫接軌地順遂推動。

為符合直轄市之高度及格局，在各類法制業務的政策規劃上，提出兼顧都會區及在地全球化之宏觀思維，追求高品質及高效率之執行力。透過人力、財政及政經發展等資源優勢的充分利用，除達到依法行政的基本要求外，更著重行政績效之提升，配合市民生活步調及工商活動的多元性，期維護民眾權益的最大保障。本局除積極提昇訴願案件處理績效、強化為民服務等工作，對如何改善政府採購爭議調解機制之效能、強化各區調解委員會功能、提升調解委員素質、擴大法律諮詢服務及提高行政罰繳納率等均積極推行改善，並獲致相當成效。

此外，加強消費者保護業務係政府提昇市民及各地至本市消費之民眾生活品質最有效而必要的方法，且裨益消費環境的建制，亦會間接增加本市廠商的競爭力，可型塑本市為友善消費之城市，對人民、廠商及政府等方面可達到三贏的局面。本局將以建立完善消費環境為

努力目標，亦請各位議員不吝提出批評指教。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府
# 交通局
# 業務工作報告

報告人：局長 林良泰

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，良泰應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

# 壹、前言

提供優質運輸環境、健全大眾運輸路網是國際化城市所共同追求的目標，更是所有市民的衷心期盼。爰此，本局當責無旁貸，盡心盡力。目前本市大眾運輸服務效能已大幅提升，其中尤以公車運量成長幅度最為可觀，並且持續增長，期藉由培養越來越多之大眾運輸人口需求及通勤習性，讓未來即將運行之整合性快捷大眾運輸系統（Integrated Rapid Transit，IRT），包含快捷巴士(BRT)、捷運、鐵路高架化、公車等大眾運輸更具價值性及實用性，並透過串聯高鐵臺中站、清泉崗國際機場及臺中港，臺中市將可擁有陸海空整體性的運輸系統，打造區域內60分鐘生活圈，引領臺中都會區邁入新的紀元，進而帶動觀光產業與整體經貿發展，使本市成為低碳城市示範區。

最後，良泰在此提出101年9月到102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101年9月到102年4月重要施政成果

一、提升公車服務品質

（一）強化公車路網 延續8公里幸福

臺中縣市合併前，本市市區公車路線計54條，截至今年4月已增加至185條，路線遍及大臺中山海屯地區，提供市民更便捷之大眾運輸服務。

本市自100年6月1日起推出「愛上巴士i384 悠遊山海屯」計畫，凡持電子票證卡搭乘市公車，刷卡搭車即可享8公里免費，長程票價超出60元部分亦由本局補貼，此刷卡票價「截長補短」及公車全面「4卡通用」之措施為全國首創，相關執行成效榮獲行政院「101年度行政院與所屬中央及地方各機關建立參與及建議制度－地方治

理與區域均衡」類組「特等獎」的殊榮，「8 公里的幸福」亦成為本市市民最有感之創新政策。

(二) 新闢 5 條市區客運路線

為健全本市公車路線，提供大臺中地區更完善之公車服務，新闢通車路線計有 101 年 9 月 3 日 98 路「神岡新庄-臺中榮總」、10 月 1 日 127 路「豐樂雕塑公園-北屯區行政大樓」、10 月 31 日 199 路「龍井區公所-僑光科技大學」、12 月 27 日 95 路「正英臺灣大道口-外埔區公所」、102 年 2 月 1 日 23 路「中清同榮路口-市立大里高中」共 5 條路線，有效提供民眾通勤、就學、就醫或購物之服務。

(三) 積極接管公路客運路線

臺中縣市合併後，行駛跨原縣、市間之百餘條公路客運路線原則上應於 2 年內移撥為市公車，為讓市民享受低廉票價之市公車服務，本局積極鼓勵公路客運路線儘速移撥，市區公車截至目前之總路線數累計已達 185 條，其中移撥路線數 111 條，為各升格直轄市之冠，且路線遍及山海屯地區，提供民眾便捷之大眾運輸服務。

(四) 市公車刷卡 8 公里免費帶動運量及電子票證成長

本局為推展大眾運輸，於 100 年 6 月 1 日起推出「愛上巴士 i384 悠遊山海屯」免費公車，「i384」的「i」代表智慧公車，可以用手機查詢公車動態，「3」代表所有市區公車(300 號以下)都同享 8 公里免費優惠，「8」代表優惠里程的 8 公里 20 元免費，「4」代表悠遊卡、臺灣通卡、高捷卡、ETC 卡四卡皆通用。

本計畫承蒙 貴會之支持，去年及今年度得以繼續實施，目前市區公車月運量最高已突破 823 萬人次(101 年 12 月)，較實施前(100 年 5 月)之 412 萬人次，增加 411 萬人次，運量增加近一倍，創下歷史新高，成長幅度亦高居全國之冠。此外，市區公車電子票證使用率目前已逾 95%，較實施前 73%，增加近 22%，電子票證使用成長幅度亦領先全國。

(五)抗漲永無止盡 公車持續凍漲

本市是全國第一個全力推動抗漲的地方政府，已於去(101)年 4 月組成「抗漲小組」，本局並邀集本市公車業者首先挺身召開抗漲記者會，由市長帶領所有市區客運業者宣示本市公車票價絕不調漲，同時配合「愛上巴士 i384 悠遊山海屯」刷卡 8 公里免費措施，讓本市除了堅持票價凍漲外，更創造民眾、業者、環保三贏局面，此項抗漲作為仍持續進行。

(六)提供友善候車空間　廣設智慧型候車亭

本局今年規劃於山線、海線、屯區等地新建共 78 座全新候車亭，並全數配備先進的智慧型站牌系統，提供民眾候車時之遮陽避雨空間，並可隨時掌握公車動態，營造人本友善之公共運輸環境。

因應本市公車每月運量已超過 823 萬人次，每日已有超過 26 萬人次在使用公車，候車環境之要求也相對提高，目前本市已完成 276 座候車亭設置，為讓偏遠地區建設提升，使民眾搭車需求由量的增加，轉為質的提升，未來本局將逐年編列預算設置候車亭，配合先進公車動態系統，進一步提高民眾對大眾運輸的滿意度與使用率。

(七)實施尖峰區間車制度　營造公車效率極大化

本市實施公車刷卡 8 公里免費措施後，民眾使用率大幅提升，尤其是尖峰時段公車幾乎班班客滿，為在有限公車資源下發揮最大效果，本市於 101 年 9 月首度推出「尖峰區間車」制度，針對尖峰時段需求量較高之 9、35、54、82、100、132、53、75 等 8 條路線優先實施，計畫實施後公車效率大幅提升，每車公里載客人數從 2.65 人提升至 3.88 人，增加 46%，每車公里營收亦從 57.53 元提升至 83.17 元，增加 45%，有效解決尖峰時刻通勤、通學問題。

(八)參加「臺灣國際智慧綠色城市展」展示現代化交通技術與創新

本市 100 年獲中央評選為低碳城市示範點，去年更得到全球頂尖七大智慧城市殊榮。在節能減碳及交通智慧化

均有獨到技術與創新構想，本局也因此獲邀參加「2012臺灣國際智慧綠色城市展」，展示先進交通控制與公車動態系統、快捷巴士（BRT）建置計畫等現代化交通管理策略。

「臺灣國際智慧綠色城市展」是由經濟部國際貿易局主辦，作為廠商交流所辦理之專業展覽，堪稱為臺灣最重要的綠色智慧產業盛事，此次展覽自去年10月9日至12日於臺北市南港展覽館舉辦。在本次展覽中，本局除了展現交通控制與公車動態系統的功能外，本市即將建置的全國首次高規格BRT快捷巴士系統，也將首度在本市以外的地區公開展示，包括目前規劃之車站造型、機電與車輛需求等。

本局參加國際性的展覽，除了讓全世界都瞭解本市在推動智慧綠色城市方面的努力外，也希望藉此機會相互交流，學習先進綠色科技發展的技術與經驗，以應用於本市未來的交通與市政建設。

二、快捷巴士BRT藍線建置計畫

大臺中合併後，幅員遼闊，為建設本市成為國際化城市，首要工作即連結整體地區的大眾運輸路網(包括公車、捷運及快捷巴士)，因此本局透過相關可行性評估與專業研究，著手規劃大臺中快捷巴士(BRT)系統。藉由該計畫結合現有市區公車路線，培養大眾運輸運量，並達臺灣BRT先期示範之效果。除此之外，當全球因為暖化問題，關注節能減碳，推動諸多環保措施之際，更應該思考環保且節能減碳之交通方式,提升大臺中都會區的交通運輸品質與能力，打造安全便捷的現代化都會生活。

快捷巴士(BRT) 藍線優先路段(臺中車站至靜宜大學)營運里程17.2公里,行經臺灣大道(原臺中港路、中正路、中棲路)，採專用車道配置於快車道最外側,中區中正路採取雙向進出與混合車道，並新闢中區獨有之特色街車，以串聯大眾運輸及商圈，俟未來BRT運輸績效及服務水準提升，並取得中區民眾接受後，BRT在中正路將研議改設置為專用道及新增車站。

BRT 藍線各站站臺設計，除滿足基本之需求-具開闊、明亮、精緻、輕巧、堅固、安全、便利、貼心、無障礙及經濟之條件外，並考量展現本市特有「不斷發展，不斷前進，有活力、有生命及國際一流」城市之特色。進一步地，車站造型設計上以複合式牆版為主要外牆材料，做出白色、流線、曲面之數位造型，並具新穎、獨特、新時代科技感，其外觀類似白海豚也彰顯出 BRT 具快速、智慧、在地創意、綿延不絕之新精神。建材輕量化符合綠色環保，且具無障礙設施，打造新時代 BRT 智慧化特色，並強調新穎獨特之流線造型，以建立臺中低碳城市生活新意象，如圖 2-1 及 2-2 所示。另為廣納民意，本局於去年細部設計啟動後，旋即召開多場藍線細部設計民眾說明會及廠商說明會，並多次拜訪里長及商圈委員會溝通，讓 BRT 藍線沿線之相關公司機構及市民了解候車設施之規劃，俾利 BRT 之推動。

BRT 藍線目標年規劃營運班次為 3 至 6 分鐘一班，採車外收費、智慧型運輸系統(優先號誌、行車監控系統)、車內踏板與月台齊高，提供水平無障礙之乘車環境。

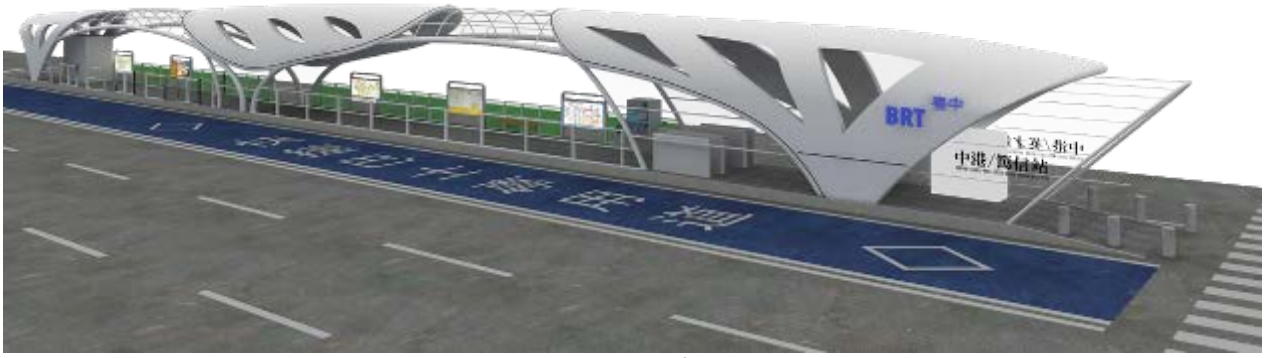



圖 2-1 具有白海豚意象 BRT 車站造型設計圖-日間

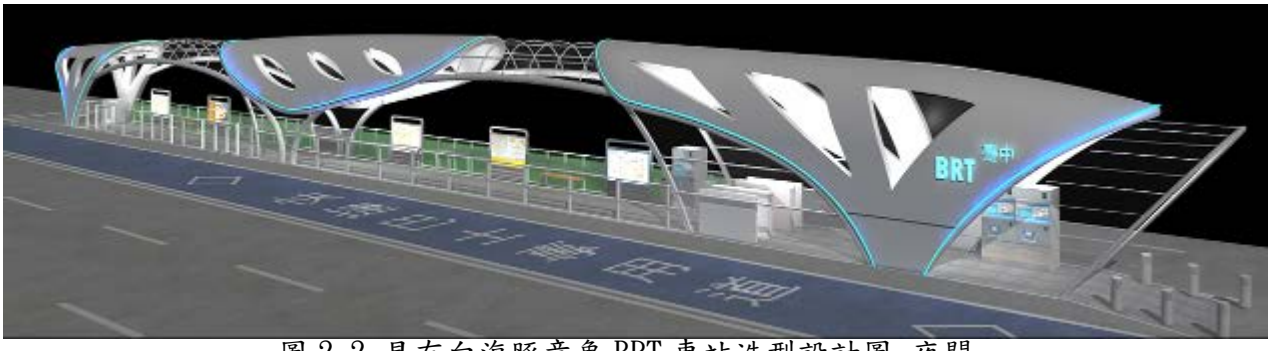



圖 2-2 具有白海豚意象 BRT 車站造型設計圖-夜間

截至目前細部設計已完成，車輛標已完成決標與簽約，機電標已於今年 3 月 25 日公開閱覽，土建標訂於 4 月公開閱覽。預計於今年底東海大學至靜宜大學路段優先試運轉，明年 3 月全線試運轉。

為辦理本市快捷巴士系統營運準備作業，本局已於去年 10 月設立臺中快捷巴士股份有限公司(詳圖 2-3)，後續俟本年度營業預算經　貴會審議通過後即可辦理營運人力招考並配合快捷巴士藍線工程進度進行相關測試及試運轉作業。

圖 2-3 快捷巴士股份有限公司成立活動剪影

三、積極推動軌道運輸

（一）持續推動捷運烏日文心北屯線

臺中捷運烏日文心北屯線建設計畫徵收土地計畫，內政部於去年 10 月函知本案土地徵收失效。本局於今年重新啟動用地取得作業，分別於 1 月 9 日及 2 月 21 日召開工程用地取得第一、二次公聽會，積極籌辦後續查估、協議會等相關作業，另因土地徵收條例修正，徵收失效後，改採市價作為土地補償費，增加本計畫土地取得費用共約 91 億元，將持續積極爭取預算，俾配合施工期程交付用地。

為因應徵收失效，今年規劃就土地開發場站及一般徵收區（一般場站及路線、轉彎段等）分別辦理用地取得作業，並優先辦理一般徵收區之土地取得作業（估計增加之補償費約 10 億元），以減少預算問題對全線用地取得時

程之延宕程度，預計於今年底前完成一般徵收區域之相關作業。

本計畫沿線共規劃六站七處土地開發場站，其用地取得增加成本約 81 億元，G8 站已整合成單一地主優先投資人，預計於今年中辦理甄選投資人作業後，即能委託投資人加速土地開發大樓之興建；另本局參考 100 年土地所有權人對開發之意願及建議，刻正研修「臺中都會區大眾捷運系統開發所需土地協議價購協議書」增訂協議價購之優惠協議方案，並於今年 4 月展現本局誠意逐站與土地所有權人協商，鼓勵土地所有權人以不領取協議價購款方式參與土地開發，除創造雙贏之開發利益外，亦可緩解市庫支付土地取得之預算壓力、加速土地取得。

另為爭取土地開發大樓之建設時程，本計畫土地開發場站共構設計已委託專業技術顧問協助，並於今年 3 月 8 日開工，完成設計後即能配合投資人進場立即接續施作土開大樓。北屯機廠及沿線車站外觀示意如圖 2-4 所示。

本計畫管線遷移工程已於去年 11 月 17 日完工，土建主體工程「CJ910 臺中捷運烏日文心北屯線北屯機廠、G0 站及全線軌道區段標工程」、「CJ920 臺中捷運烏日文心北屯線 G3 至 G9 站及全線環控監控系統區段標工程」及「CJ930 臺中捷運烏日文心北屯線 G10 至 G17 站及全線電梯/電扶梯區段標工程」三標工程迄今年 1 月 22 日止已陸續完成決標，主體工程之交通維持計畫業經本局核定，目前工程主辦單位將俟開工準備作業完成後進場施作。

機電系統工程繼 100 年 4 月 21 日開工後，已陸續完成 NTP+60、NTP+90、NTP+120 系統參數設計及介面控制文件（主要包含與土建設計相關之技術參數），並提供土建細部設計顧問進行土建工程細部設計。因各機電子系統開始概念設計前，需配合土建細部設計，並準備概念設計審查所需文件，相關子系統辦理進度分列如下：

1、供電系統：已於去年 4 月開始概念設計。

2、電聯車：已於去年 8 月開始概念設計。

3、機廠設備：已於去年 8 月開始概念設計。

4、通訊系統：已於去年 9 月開始概念設計。
5、自動收費系統：已於去年 2 月開始概念設計。
6、號誌系統：已於去年 3 月開始概念設計。

圖 2-4 北屯機廠及沿線車站外觀示意圖

(二)持續推動臺中都會區鐵路高架捷運化建設工程

「臺中都會區鐵路高架捷運化計畫」係由交通部鐵路改建工程局辦理工程建設事宜，北起豐原站以北 1.9 公里，南至大慶站以南 1.4 公里，全線 21.7 公里，預計 104 年 12 月底第一階段通車，106 年 3 月全線完工。

去年工程重點為橋梁土建工程施作：總工程路段為豐原至大慶站，其中太原-精武段高架軌道工程已竣工並驗收完成，松竹-大慶段及豐原-頭家厝段鐵路高架化等相關工程刻正循既定時程推動中，臺中車站及其他 9 座車站新建工程目前已完成軌道工程標期末設計，各車站亦於去年 6-7 月發包動工，目前刻正辦理施工作業。

臺中市鐵路廊帶都市計畫變更作業經內政部都委會審議通過並公告實施，臺中車站地區第一階段都市計畫變更案，已分別於 100 年 3 月 10 日及 100 年 3 月 11 日公告實施主要計畫及細部計畫。第二階段都市計畫變更作業(廣 6、廣 9 及大智路計畫道路)尚在進行中，臺中車站示意如圖 2-5 所示。

本局為建立臺中車站為區域轉運中心，規劃成立臺中車站客運轉運站，並已由鐵工局將此轉運站建設計畫列入「臺中都會區鐵路高架捷運化計畫第一次修正計畫」，並已於去年3月29日奉行政院核定。

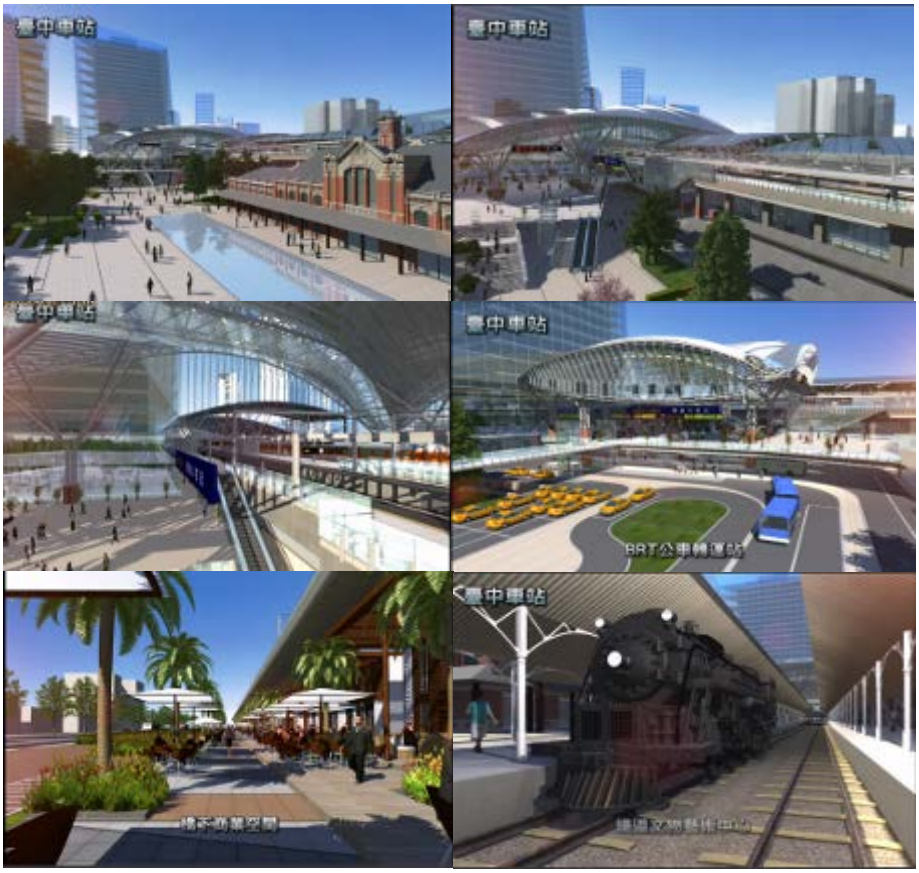



圖 2-5 臺鐵新臺中站區示意圖

(三)建構鐵路山海線

本計畫主要目的在搭配臺中捷運烏日文心北屯線(綠線)及鐵路高架捷運化(豐原－大慶)計畫，建構臺中都會區環型軌道運輸路網，評估臺鐵山線與海線環線銜接、海線鐵路雙軌高架化工程可行性及經濟效益。臺鐵山線、海線間增設東西向銜接線，將構築成臺中區域交通環狀路網，提供大臺中地區民眾便捷快速及舒適的軌道運輸服務，更能輔助高鐵臺中車站等交通轉運服務，促進大臺中地區之區域均衡發展，強化山、海線間之聯繫。

本局已於去年7月17日函報交通部申請「鐵路高架捷運化延伸至烏日」可行性研究經費，並另案於去年7月

30 日函報交通部申請「大臺中地區海線鐵路雙軌高架化暨外圍鐵路環線建置計畫」可行性研究經費，後經交通部去年 10 月函復前述兩案併案後同意於今年補助 600 萬元，本局亦於今年編列經費 200 萬元，共計 800 萬元，並將於本年度執行本案可行性研究。

(四)捷運藍、橘線可行性研究

捷運藍線可行性研究主要研究範圍自臺中港沿臺灣大道(臺中港路)經臺鐵臺中車站至太平區，已於 100 年完成辦理說明會及公聽會；捷運橘線規劃內容北端以中部國際機場為起點，經水湳經貿生態園區、臺鐵臺中車站與臺中軟體園區(開發中)，南端至霧峰區省諮議會，並於去年 2 月辦理說明會及公聽會完畢。捷運藍、橘線可行性研究已於去年 9 月 28 日提送本局捷運建設推動小組審查通過，目前刻正進行整合報告內容，並正循程序函報中央。

四、新國際航廈完工啟用 強化機場聯外公車服務

清泉崗機場去年旅運量達 159.2 萬人次，年成長 9.8%；臺中港進出港旅客人數達 13 萬 8,284 人次，年成長 117%，運量持續穩定成長均創歷年新高。清泉崗機場新國際航廈業於今年 4 月 10 日舉行啟用典禮，並於 4 月 11 日正式營運(詳圖 2-6)，未來加上舊航廈可提供 255 萬人次服務，中部地區民眾出國旅遊將更加便捷。

為因應新航廈啟用後所帶來之大量市區疏運需求，本局除以現行之公車系統連結本市各區外，亦著手規劃 BRT 快捷巴士系統，串連本市雙港(臺中港、清泉崗機場)、雙鐵(高鐵、臺鐵)及 4 區(高鐵特定區、水湳經貿生態園區、中部科學園區、臺中港特定區)。經查目前行經清泉崗機場計有 5 條市區公車路線(9、69、115、128 及 239 路)，提供出入境及沿線民眾每日 166 班往返搭乘服務，其中 115 路沿線僅設置 14 個站位，可提供民眾快速往返臺中航空站，另為配合交通部擴建臺中清泉崗機場，擴大國際航線班次，及提升市公車之速度及縮短旅行時間，本局已規劃兩條機場線市區公車路線(150 路「臺灣大道-機場」新幹線：臺中公園-國道 3 號-臺中航空站及 162 路「沙鹿-機場」：沙鹿火車站-臺中航空站)，將配合新航廈之啟用後開始運行。其

中一條係行駛國道3號及臺灣大道之機場聯外公車，將可提供出入境民眾搭乘選擇多樣化。

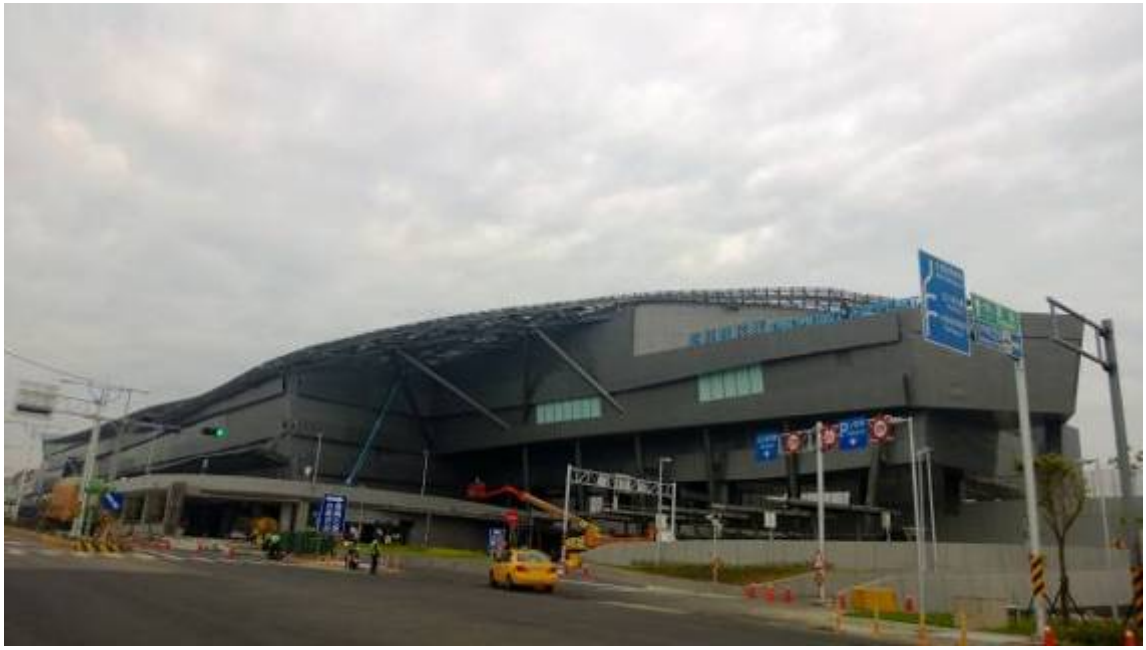


圖 2-6 清泉崗機場新國際航廈

五、國道4號臺中環線豐原潭子段

本計畫路線起至國道4號臺中環線終點前約1.4公里之里程17K處，並利用國道4號臺中環線至省道臺3線之既有路廊，直接跨越省道臺3線豐勢路（18.5K），路廊穿越豐原都市計畫區農業區及第六公墓區，到達豐原區東側的淺山區，繼以隧道構築方式到達豐原市東南側，構築之隧道共有三座，出3號隧道後即跨越烏牛欄溪，沿西南方向前行後到達嘉仁交流道後便轉往南向，到達路線終點（28.5K），並銜接臺中生活圈2、4號線銜接處附近，全長11.5公里。

經交通部臺灣區國道新建工程局（簡稱國工局）提送「國道4號臺中環線豐原潭子段工程環境影響說明書」予行政院環境保護署審查，該署業於102年2月25日召開專案小組第5次初審會，本府亦列席參加會議。國工局依環保署環評第4次專案小組審查結論補正資料提出局部路廊替選方案，環保署召開第5次初審會議獲豐原區里民支持，國工局將以該方案再研提環境影響說明書送環保署審查。

六、國道 4 號豐勢交流道聯絡道計畫

為能提供東勢、新社、石岡、和平等山城地區另一個進出國到 4 號及國道 1 號、3 號之運輸孔道，兼具改善臺 3 線豐原石岡段間之交通瓶頸，加強東勢、新社、石岡、和平納入臺中生活圈之運輸機能，活絡 921 災區之經濟，遂由交通部臺灣區國道新建工程局(簡稱國工局)依據行政院核定之可行性研究報告，以「修正方案三」路線（如圖 2-7 所示），接續辦理「國道 4 號豐勢交流道聯絡道計畫（東勢等山城地區進出國道 4 號改善計畫）」之綜合規劃及環境影響評估。

國工局業於 102 年 2 月完成綜合規劃與環境影響評估，由本府辦理後續計畫推動及環境影響評估審查作業。

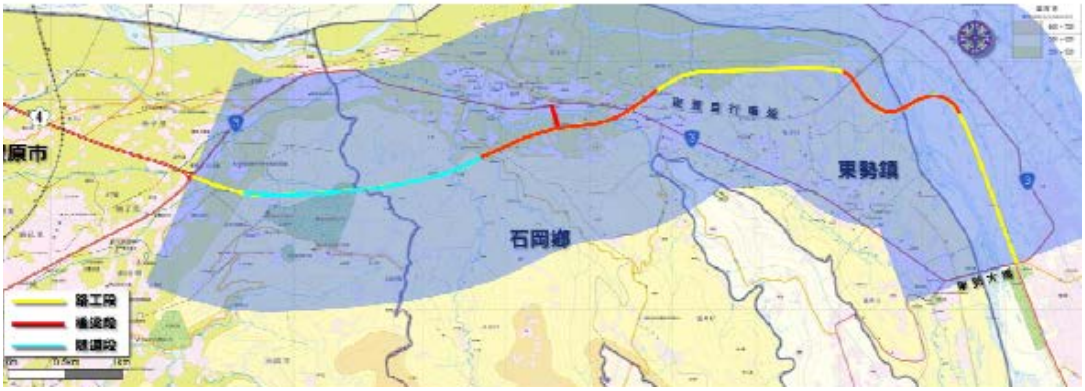



圖 2-7 國道 4 號豐勢交流道聯絡道之「修正方案 3」示意圖

七、提昇停車場使用效能及便民措施

(一)便民停車措施及提昇公共停車場使用效能

迄今年 3 月止，路外停車場總計 203 場，委託廠商代為經營管理之公有路外停車場計 56 場(市府委外 33 場、公所委外 23 場)，自營部份計 76 場(市府自營 69 場、公所自營 7 場)，未收費計 71 場(市府未收費 28 場、公所未收費 43 場)；為有效改善本市停車環境及運用民間資源並提昇政府效能，本局將持續鼓勵民間參與本市停車收費業務，以委託廠商代為經營管理公有路外停車場及開立路邊停車繳費單等方式，提昇公共服務效率，以發揮最大停車管理效益。

(二)建立合理停車費率及差別費率制度，增進停車週轉率

為使停車收費管理更為彈性，本局交通局業將本市公有停車場收費自治條例，有關附表「臺中市公有公營停車場收費標準表」中增列「以每半小時為單位者，未滿三十分鐘者，以半小時計算」條款。

都市之停車費率因各路段商業繁榮程度不同而有高低之分，這是各國各主要都市的常態，本市各商業區停車空間有限，造成各商業區區域性路邊停車格一位難求之情形，若要提高停車位週轉率，避免停車位遭部分車輛長期佔用，仍需透過費率機制，讓路邊停車位能供短時間洽公購物民眾停放，故對於位於尚未達實施累進費率之條件，但停車需求強度又高於一般收費路段之區域，採用差別費率停車收費制度管理。

為提高各重點商圈及重要路段停車週轉率，對於公益、逢甲商圈部份路段，經統計調查停車需、供情形後，顯示其停車供給無法滿足停車需求，本局交通局自今年3月1日起將公益、逢甲商圈部份路段(約1,267格)停車收費標準，採每半小時15元之差別費率收費，以提高周轉率。此外，新光三越、科博館、草悟道、美術園道、一中商圈及中國醫藥大學附設醫院等部份路段，臺灣大道、文心路、五權西路等重要道路部份路段(約2,367格)，由原每小時收費30元，一併調整為半小時收費15元。

差別費率適用於住商混合區、各重大商圈及主要聯外道路停車率較高路段，不適用路邊非指定區段停車月票，以利短時洽公、購物民眾停放。

道路公共設施為市民共享，路邊停車位應僅供暫時、緊急停放，為防止少數人長期占用收費廉價的停車格，依停車供需訂定差別費率為各大都市所普遍採行之停車管理策略。在實施差別費率路段皆有設置告示牌，並於停車格位上繪設「差別費率」標字，以利民眾知悉。

目前已實施路邊收費汽車計18,799格、機車約3,975格，差別費率(3,631格)及累進費率(408格)實施地區等共計 4,039 格。實施至今已達到提高停車格使用率之目

的。

(三)新增超商代收、簡訊通知、金融機構代扣停車費服務，提升民眾對市府施政之滿意度

為提供民眾便捷普及之繳費地點，除機關上班日上午8點到下午5點半可至本局、中港市政大樓及豐原陽明大樓櫃檯等3處繳費外，也可至統一、全家、來來(OK)、萊爾富等超商24小時繳費。去年臺中市超商代收停車費張數佔全市停車費開單數92.77%，民眾已能充份享受繳費之便利性。

為提供更多元繳費通知及方式，民眾除可選擇e管家暨停管之友郵件(Email)繳費通知等服務，於去年6月1日起提供結合行動電話之簡訊通知服務；本局為便利民眾繳納停車費於去年12月1日推出金融機構代繳停車費服務，現在民眾只要擇一代扣銀行申請代繳停車費服務，繳費期限截止前會自動至帳戶扣款，有效減少民眾因停車繳費單據遺失或忘記繳納停車費導致繳費單逾期等問題。經統計截至今年3月5日止，申請簡訊通知車輛數量已達9,471筆以上；車主申請金融代扣停車費車輛已達12,881輛，且申請件數日益增加，大大提升民眾對市府施政之滿意度。

(四)中市試辦「孕婦優先」停車格位

為提供孕婦更優質的停車服務，本局交通局已於中港市政大樓地下停車場及陽明大樓地下停車場，試辦孕婦優先的專屬停車格位。

停車格位塗佈粉紅色防滑底漆，並搭配溫馨感性的標誌，以便利孕婦辨識尋找車位。此車格除了具有溫馨及感性意象之外，另考量孕婦於上下車時不致有滑倒之虞，底漆採以磨擦係數達80%以上(一般標線磨擦係數約為45%)之材質鋪設，確保孕婦上下車及行走時之安全。

本局交通局先就中港市政大樓地下停車場及陽明大樓地下停車場各先行試辦一格車位，均設置於靠近電梯處，方便孕婦上下樓使用；後續將視使用狀況及民眾需求，再行逐步增設，提供孕婦更優質之停車服務。

(五)共享停車格位

鑑於本市自然科學博物館為學校與社區民眾辦理戶外教學及旅遊之熱門景點，為解決每逢星期三科博館周邊大客車停車位不足之問題，本局交通局於博館路（健行路至育德路口）設置大客車與小客車「共享停車格位」，將原時段需求較少之小客車格位彈性調整為時段性大客車格位，共計 10 格，於每週三上午 8 時至下午 6 時供大客車停放，其餘時段仍維持小客車停車使用，滿足不同時段不同車種之停車需求，如圖 2-8 所示。除充分利用時段性停車需求不同之彈性調整停車格位措施，以有限的停車空間創造出更大的停車效益外，亦有效紓緩每週三科博館因大量公私立團體參訪所帶來之大客車停車需求，並減少違規停放造成之交通危險。本措施實施反映良好，並接獲國立科學博物館函文感謝，後續將視實施狀況研議擴大設置範圍。

圖 2-8 共享停車格設置現況-小客車停放

(六)持續闢建路外停車場，增進路外停車場供給效能

因應民眾持續上昇的停車需求，將持續增加停車供給。至今年 4 月止，本局陸續完成民俗公園地下停車場、大墩國中地下停車場及假日廣場地下停車場，未來供給方向仍以增闢路外停車場為主、路邊停車場為輔，以免影響

道路車流及平衡各類用路人之權益，並為增進停車位之有效運用，停車格位以使用者付費為原則。其次除市府自行興建外，另兼採其他各種多元方式(BOT、都市計畫獎投方式、多目標使用等)，逐步擴大路外停車空間。

1. 臺中市民俗公園地下停車場新建工程

本案於100年2月22日開工，提供汽車270格、機車45格，並於101年9月15日竣工， 12月10日驗收合格， 12月16日由委託經營得標廠商正式營運。主要設施有：採光通風設施、吸音防震設備、消防照明設備、車輛停管設備、無障礙設施、景觀功能多元化，如圖2-9所示。

圖2-9 民俗公園地下停車場

2. 大墩國中地下停車場新建工程

本案於100年7月28開工，提供汽車158格、機車82格，於101年9月27日竣工，12月4日驗收合格，12月21日由委託經營得標廠商正式營運。延續戶外圓滿劇場、南屯公園、惠文高中、惠文國小、新市政中心綠園道等開放空間，完工後，將可滿足學校的戶外教學並兼顧地方居民的停車需求，營造良好的都市外部空間及強化地區空間特色，如圖2-10所示。

圖 2-10 大墩國中地下停車場

3. 臺中市假日廣場地下停車場及服務中心新建工程

本案於 99 年 10 月 15 日開工，100 年 6 月 19 日由履約連帶保證廠商進場承接，提供汽車 225 格、機車 168 格，於 101 年 12 月 15 日竣工，102 年 3 月 1 日驗收合格，並於同日開放停車場供民眾使用。

停車場 1 樓為平面廣場，地下 1 層為旅客服務中心及綠色運具商場及提供機車停放區，B2、B3 為停車場，如圖 2-11 所示。

圖 2-11 假日廣場地下停車場

4. 廣兼停 101（南苑停車場）新建工程 BOT 案

本案於 99 年 12 月 22 日訂約，100 年 10 月 1 日開工，可提供汽車 466 個停車格、機車 226 格，並於 101 年 5 月 31 日完工正式營運。主要設施有場外設置免費休憩運動設施，提供民眾休閒活動使用，二樓為營業商場可提供民眾購物需求，目前停車場開放給民眾免費使用，如圖 2-12 所示。

圖 2-12 廣兼停 101 停車場

5. 停 3-1 立體停車場新建工程 BOT 案

本案於 100 年 6 月 22 日完成簽約手續，並於 101 年 3 月 3 日領取建造執照，5 月正式開工，為地下 2 層地上 8 層之立體停車場，可提供汽車 393 格、機車 74 格。日前刻正趕工興建中，預定於 102 年 9 月竣工後營運。此工程案包含了國際主題商場、停車場、旅館及景館餐廳，如圖 2-13 所示。

圖 2-13 停 3-1 立體停車場新建工程

6. 秋紅谷平面停車場

本案於 101 年 3 月 23 日訂約，6 月 29 日開工，可提供機車 1,047 個停車格、汽車 114 個停車格，並於 101 年 10 月 18 日竣工， 11 月 12 日驗收合格，如圖 2-14 所示。

圖 2-14 秋紅谷平面停車場

八、建構大臺中友善之人本交通環境

（一）建構低碳城市，推動大臺中自行車道路網計畫

本局希冀藉由提供安全而舒適的自行車騎乘空間，以吸引及培養更多的汽機車族習慣使用自行車作為交通工具，目前本市轄內已設置約 362.5 公里自行車道。

大臺中都市生活圈三年內將因臺鐵的高架捷運化、快捷巴士(BRT)設置及臺中捷運的興建而產生結構性的改變，為規劃可供自行車做為短程交通工具之交通環境，並推廣民眾利用自行車短程接駁，本局已向中央爭取規劃經費辦理公共自行車租賃計畫，將朝向配合大眾運輸的轉乘，鼓勵民眾使用公共自行車作為短程接駁運具，促進都市中不同發展空間的多向度連繫，市民可體驗不使用私人汽、機車的交通形式，減少及移轉私人機動車輛之持有及使用，以達改善都市道路交通擁擠、環境污染及能源損耗目的。

（二）道路交通安全及交通工程設施

為提升市區幹道交通之運作效率，本局除定期召開道路交通安全督導會報外，更因應實際需要推動各項交通工程改善措施，並加強交通標誌標線改善，提升行車秩序，於去年 9 月至今年 4 月辦理標誌、標線改善及維護約計 615 處及反射鏡增設及修護約計 178 面，以方便民眾辨識。

（三）自發光共桿設施施作路段

為改善市容景觀提高路名牌辨識度，本市自 97 年陸續已於臺中港路、中清路、五權(南)路施作共桿設施。去年編列 1000 萬元預算施作市政路與文心路二段、惠文路、惠中路二段/一段、惠來路二段/一段、河南路等 5 處路口，已施作完成，如圖 2-15 所示。

圖 2-15 自發光共桿設施

九、「交通體驗心感動-交通體驗營」交通安全宣導活動

本局重新活化再利用原有的臺中市議會議事廳，開辦「交通體驗心感動」交通體驗營，並歡迎各國小低年級及幼稚園等公私立相關團體預約參訪，活動藉由活潑且生動的帶動方式，讓小朋友認識本局各項業務，如圖 2-16 所示。

活動內容包含親手觸摸使用交通設施，如交通號誌、行人專用燈箱及車輛偵測器等，並透過趣味活動競賽，如紅綠燈木頭人、螃蟹接力賽、交通小問答等實體活動，以寓教於樂方式讓大小朋友了解交通的基本概念及道路安全常識。本局也透過玩偶、海報及看板的佈置，讓冷冰冰的議事廳成為歡樂與笑聲的快樂學園。

除了請本局教育局協助函文至本市各個國民小學與公私立課後托育所邀請參加預約報名外，也製作廣告宣傳單 DM 發送(如圖 2-17 所示)，邀請各個私人社區的家長們一起共襄盛舉參加這個活動。

圖 2-16 交通體驗營小朋友們專心聽主持人說明活動內容

圖 2-17 交通體驗營活動 DM

迄今已辦滿 20 梯次，逾 7 所幼兒園與托育所、2 個親子社團報名參加，共 600 多位大小朋友一同參與學習。

十、辦理臺中市公車小學堂活動

為尋找臺中市公車達人，本局特舉辦臺中市公車小學堂活動，藉由公車小學堂競賽，以鼓勵民眾多搭乘本市公車，並從中更瞭解熟悉本市公車路網及各路線特色，進一步帶動市民搭乘公車之熱潮。

該活動經分別於西屯區逢甲大學、清水區清水高中、神岡區神岡國中、太平區勤益科技大學辦理預賽，已於去年 9 月 15 日於本局新市政大樓進行決賽(如圖 2-18 所示)，最後優勝者獲得獎金 1 萬元，藉由「寓教於樂」擴大市民參與感。

圖 2-18 公車小學堂活動

十一、 交通公正專案

於去年 11 月執行「交通公正專案」，該專案以「車輛多禮讓，行人多保障」為主題，由教育宣導層面進行深根，工程改善為本，以執法取締為輔，透過提倡「公道倫理」之方式，推動臺中市行人友善之指標城市。

（一）由教育、宣導、執法及工程四大層面構築行人友善城市

交通公正專案以「車輛多禮讓，行人多保障」為主題，透過各小組執行十二項重點工作：

1. 不佔用行人穿越道

2. 不佔用人行道
3. 不逾越停止線
4. 暫停禮讓行人
5. 路口減速慢行
6. 行人走斑馬線
7. 走天橋、地下道
8. 依號誌行走
9. 晨昏醒目衣著
10. 行人靠邊行走
11. 學童接送安全
12. 揮手示意穿越

透過教育、宣導、工程及執法小組執行各項具體作為，以達到「不與行人爭道、禮讓行人優先、跟著安全行走、注意自我防衛」等四項目標。

(二) 以論語新解作為宣導標語

冀以「交通安全，由心做起」的理念，以論語詮釋新解之方式，提倡禮讓之美德，並於公車上張貼相關標語，希望能建立富而有禮之文化城市，喚起深藏人心之論語公道，如圖 2-19 所示。

圖 2-19 公車內部張貼情形

十二、 召開臺中市交通肇事防制暨改善小組

(一)臺中市道路交通安全督導會報為增進本市道路交通安全，減少肇事案件並研議策進作為，於道路交通安全督導會報決議通過成立交通肇事防制暨改善小組，檢討本市A1 類事故及重大交通事故肇事原因，並根據十大易肇事路口統計資料，擇其前五大交通事故案件於肇事防制小組中逐一討論。

(二)本局分別於去年8月16日、10月18日及今年1月24日召開三次會議，討論案件如下：

1. 臺中市沙鹿區中棲路慢車道高壓電塔附近(口)之中央分隔帶缺口將進行封閉。
2. 臺中市北屯區北屯路與昌平路之路口進行號誌時制調整，將昌平路口號誌啟動時間調整為同開同關方式。
3. 臺中市大甲區西濱快速公路與順帆路(口)。
4. 臺中市東勢區中正路與第三橫街(口)(東勢所)。
5. 交通公正專案。
6. 臺中市禁行大客車及大客車行駛時應特別注意路段。
7. 臺中市施工交維設施控管機制。

十三、 車輛行車事故鑑定　持續提昇鑑定品質　加強創新服務措施　擴大鑑定功能及服務績效

去年9月至今年3月止受理司(軍)法機關囑託及政府機關移送、民眾申請之行車事故鑑定案件共計726件，在人力及行政資源相對有限情況下均能如期完成鑑定；鑑定意見內容，除作為警察機關舉發交通違規的法定依據，亦是司法機關交通事故民刑事案件偵查及審判的重要參考，保險公司及民眾亦均以鑑定結果為和解理賠的依據，此期間接獲司法機關副知之刑事判決書、起訴書及不起訴處分書，經統計採信率為百分百，顯見鑑定工作已累積相當高度之公信力，鑑定作業功能甚獲司法機關和民眾的信賴及依賴。

為使調解委員會瞭解行車事故鑑定業務現況及路權認定之基本原則，俾作為案件調解時說服兩造雙方之基礎，提昇調解達成機率，有效解決民眾紛爭，本局指示創新服務措施，由車鑑會指派資深委職員親至本市各區調解委員會駐點服務，與調解委員

當面溝通聯繫或研習討論，期間已辦理完成5場次，甚獲各調解委員會肯定，績效良好，今後仍將持續此項工作，以擴大鑑定為民服務之功能及績效。

為提昇本市交通安全，本局已責成車鑑會於辦理鑑定時，若發現有路口或路段之標誌、標線、號誌或道路工程不合宜或有缺失待改善之處，主動提出改善建議案，提請相關單位研擬改善，除可提高行車安全、維護用路人生命財產安全，亦可避免及減少國家賠償案件發生。

十四、 成立「臺中市交通事件裁決處」 專責辦理交通違規裁罰業務

交通違規裁罰業務原為中央公路主管機關權責，臺中縣市合併升格為直轄市，大臺中地區之交通違規裁罰回歸市府管轄，「臺中市交通事件裁決處」(以下簡稱裁決處)遂於今年1月2日正式掛牌成立，隸屬本局。

裁決處主要業務為辦理大臺中地區汽、機車及駕駛人違反道路交通管理事件之裁罰、申訴、催繳及移送強制執行等事項。由於此項交通違規裁罰業務與民眾權益息息相關，其各項施政措施，更攸關政府形象甚鉅，因此本局乃指示裁決處設置「裁罰諮詢關懷中心」，針對因違反道路交通管理事件而遭警察舉發違規之民眾，在辦理相關違規裁罰事宜時，由裁決處主動提供關懷，與民眾進行深度且細膩之懇談，建立與民眾面對面之溝通管道，期化解民眾心中之不滿情緒，提昇為民服務品質及工作效率，實為一項對本局、警察局、民眾之三贏具體創新做法。

現今工商社會，人人為生活而忙碌工作，致民眾偶有違反道路交通管理事件，卻未能於規定期限內繳納罰鍰，致罰鍰額度增加，而引起民眾不滿之情事，屢見不鮮，本局本著苦民所苦之理念，研擬自行開發程式系統，於交通違規罰單快到期前，提供簡訊通知服務，提醒違規民眾務必於期限內繳納罰鍰，避免因逾期限而需繳納更多罰鍰，塑造專業、便民、親民之機關形象。

裁決處專責辦理相關之裁罰、催繳及移送強制執行等事宜，原分配於各裁罰機關（交通部公路總局所轄監理所、站）之24%罰鍰，已轉由市府承接，預估每年可增加市庫收入約4億餘元，若再加上後續之催繳及移送強制執行事件，其罰鍰收入將更多，

對市府財政收入及提供市政建設甚有助益。

# 參、創新措施

## 一、 臺中好巴士　打造城市新感動

### (一) 臺中市第 1 屆金運獎開跑

「好城市，就應該有好巴士」，為表揚本市默默付出的公車優良駕駛，帶動公車服務品質的提昇，去年特地舉辦「臺中市第 1 屆金運獎」選拔活動，希望集結市民的參與鼓勵，肯定公車駕駛的付出，並藉由表揚活動，帶給司機與民眾更多良好的互動。民眾可以透過明信片或網路投票提名優良駕駛，並進而票選人氣公車駕駛，去年度金運獎得獎的優良駕駛員已於今年 1 月由市長公開表揚，以鼓舞司機士氣，如圖 3-1 所示。

圖 3-1 臺中市第 1 屆金運獎選拔活動

### (二) 愛上巴士 i384 傳遞 8 公里的幸福

本局自推出「愛上巴士 i384 悠遊山海屯」300 號以下、8 公里內、4 卡通用的免費乘車優惠措施後，廣受民眾好評，去年及今年度持續實施此項搭公車優惠措施，本局也積極至各地宣導，去年 9 月至 12 月除持續至大肚、

神岡、大安、龍井區辦理「愛上巴士 低碳抗漲抽大獎」月月抽活動外，今年1月亦已分別於霧峰、烏日區辦理「8公里幸福傳遞式」活動，如圖3-2所示，藉由持續造訪不同行政區傳遞8公里的幸福，提高各區民眾參與感，更以實際行動宣導市民本局積極建置完善公車路網之決心，本局將持續推動各項公車優惠政策，讓市民能更直接體驗本市大眾運輸所帶來之便捷。

圖3-2 8公里幸福傳遞式活動

(三) 實施尖峰區間車制度　營造公車效率極大化

本市實施公車刷卡8公里免費措施後，民眾使用率大幅提升，尤其是尖峰時段公車幾乎班班客滿，為在有限公車資源下發揮最大效果，本市於去年9月首度推出「尖峰區間車」制度，針對尖峰時段需求量較高之9、35、54、82、100、132、53、75等8條路線優先實施，計畫實施後公車效率大幅提升，有效解決尖峰時刻通勤、通學問題。

(四) 新闢臺中航空站機場-臺灣大道新幹線市區公車

目前行經臺中航空站之市區公車路線共有9、69、115、128及239路等5條，提供出入境及沿線民眾每日

166 班往返搭乘服務。為強化清泉崗機場之聯外大眾運輸，提升公車之速度及縮短旅行時間，達成「準點、快速、新穎及安全」之四大目標，本局規劃 2 條路線於今年 4 月 10 日配合臺中航空站機場二期航廈啟用當日同步上路，如圖 3-3 所示，其中 150 路「臺灣大道-機場」為行駛國道 3 號之新幹線公車，由臺中公園—建國路—臺中火車站—臺灣大道—特三號—龍井交流道上國三—沙鹿交流道—中清路—清泉崗機場，單向全長 22.3 公里，初期採每整點、半點發車，配合頭、末班航班時間從上午 5：30 至晚上 11：00 營運，沿途停靠 13 個站，行駛時間約 60 分鐘，較行駛一般道路 90 分鐘，節省至少 30 分鐘，且車體以飛機彩繪塗裝，讓外地旅客更易於辨識；162 路「沙鹿-機場」全線里程在 8 公里內，刷卡可免費搭乘，初期營運時間為上午 5：45 至晚上 11：15，採固定每小時 15 分、45 分發車，同樣每 30 分鐘一班，提供海線地區民眾通往機場之便捷大眾運輸服務。

圖 3-3 「臺灣大道-機場」新幹線公車

(五) 公車更智慧　搭車好方便

為提升大眾運輸服務品質，本局建置公車動態資訊系統，於市區客運全面安裝衛星定位(GPS)接收器，將車輛即時位置透過 GPRS 無線通訊技術，傳送到本局公車動態之伺服器。經伺服器運算後，將公車位置顯示在網頁之電子地圖上，並提供智慧型手機及語音電話查詢管道，讓民眾可精確掌握欲搭乘公車路線之動態，另於主要據點安裝 167 座候車亭 LED 智慧型站牌及設置 115 座獨立式智慧型站牌，主動提供公車預估到站時間，以利民眾搭乘使用。

去年下半年本局提升「公車動態暨路網轉乘系統」網頁之功能，於路線規劃功能中新增「地址」查詢之服務，提供民眾查詢戶到戶(Door to Door)之公車路線之服務；另為進一步提升大眾運輸服務品質，本局並於公車動態系統中心端主幹，擴充 1 路，現有共計 8 路語音電話，並提高網路服務速度，提高更快速之查詢服務，藉以提升公車動態系統整體服務品質，使市民更熱愛大眾運輸。

(六) 補助市區客運業者汰換老舊公車

走在臺中街頭，似乎發現這個城市有點不一樣了！除了不難發現街上的客運巴士已煥然一新，窗明几淨的低地板公車更不時穿梭於車陣中，本局為提升本市公車車輛服務品質，積極向中央爭取經費補助本市市區客運業者汰換老舊公車，101 年度本局共計補助客運業者汰換 89 輛老舊公車，其中 57 輛汰換為全新低地板公車、32 輛汰換為全新普通大客車，目前已有 20 輛低地板公車及 29 輛普通大客車完成交車領牌加入市區公車營運路線服務，其餘車輛亦將於今年 7 月 31 日前完成交車領牌作業，本局當持續鼓勵並輔導本市市區客運業者加速老舊公車汰換時程，並以低地板公車為優先選購車輛型式，讓市民持續感受搭公車之幸福。

二、 智慧型運輸系統

(一) 交通控制中心

臺中市交通控制系統是全國第一套利用 GPRS 無線通訊技術運用於路口號誌管理之智慧化交通管理系統，主要

可用於路口即時監督管控、遠端遙控調整時制計畫，達成縮短行車時間、節省能源消耗，進而改善行車安全及提升交通運行效率。

目前本系統已陸續在臺灣大道、環中路、大雅路、中清路、五權(西)路、文心(南)路、忠明(南) 路、崇德路、進化(北)路、復興路等四環五軸重要聯外道路及豐原區、大里區等市區主要道路，建置路口無線傳輸號誌控制器，並於主要幹道交叉路口設置監視攝影機掌握路況，同時設置微波車輛偵測器獲取交通參數，利用資訊可變標誌發布交通資訊供用路者參考，進而執行交控策略。

100 年度則選定大雅路及中清路，從市區橫跨大雅交流道至大雅區，進行時制重整作業，大幅調整沿線路口時制計畫，並經效益評估旅行時間約節省 20%。

(二)臺灣大道車輛行駛時間預告系統

為提供臺中市民更細緻的交通服務，本局已於臺中市主要幹道—臺灣大道，挑選沿線重要路口，如進城方向的工業一路、安和路及忠明南路等路口，出城方向的惠中路、環中路及工業一路等路口建置車輛辨識設備，蒐集駕駛人實際經過建置路段之時間點，預估該路段之平均旅行時間，同時考量該路段之車流現況及尖離峰時段，適時顯示於臺灣大道沿線的資訊可變標誌及即時交通資訊網，提供欲行經此路段之民眾參考。

(三)「臺中 i-Yo」手機 App 程式

考量智慧型手機日漸普及，以市占率最高的兩大智慧型手機作業平台 Android 與 iOS 進行應用軟體開發交通資訊 App(臺中 i-Yo)，提供市民免費下載使用，可隨身掌握臺中市主要幹道之即時路況、停車場資訊查詢、即時影像等資訊，實機畫面如圖 3-4 及 3-5 所示。

圖 3-4 程式首頁

圖 3-5 「臺中 i-Yo」手機 App 程式實機畫面（iOS 版）

（四）「掌握路況、掌握愛情」宣導短片

為加強民眾對於本局智慧運輸的認識，本局特地以「遇見幸福的一刻-掌握路況、掌握愛情」為主軸，於去年度安排拍攝宣導短片，去年正式於 Youtube、Facebook 等知名網路論壇上線發佈供民眾瀏覽，以輕鬆休閒的浪漫

故事簡易介紹本局交通控制、公車動態等智慧運輸設施，讓民眾更了解本局在交通管理上的積極作為，見圖 3-6。

以情境式影片拍攝為主，從中穿插各式交控硬體設備介紹並推廣即時交通資訊網及公車 i84 軟體，能為民眾帶來便捷生活。

運用生活化故事貫穿臺中市之整體交通資訊建設，內容強化交通管理資訊中心與智慧化交控系統運作為主，大眾運輸系統為輔，讓閱聽者了解交通順暢的運作過程，並體會交通資訊建設提升了生活便利。

圖 3-6 掌握路況、掌握愛情影片 DM

本短片迄今配合「交通體驗心感動-交通營」已逾 7 所幼兒園與托育所、2 個親子社團，共 600 多位大小朋友一同參與閱聽學習；Youtube 上線至今已逾千次觀賞人次，並持續增加中。許多民眾都認為本片有助於提升閱聽人了解由交通管理資訊中心提供的交通資訊網能夠帶來交通資訊透明化與即時性，讓閱聽者生活更加便利與提高

行車效率。

(五)跨區域智慧交控系統

為配合交通部自 92 年起推動「智慧交控系統」補助計畫，預計今年智慧交控系統目標將朝跨單位間(含各縣市、國道高速公路局中區工程處、公路總局養護工程處及中部科學工業園區)之區域交通控制協同管理目標邁進。

近年來中部地區交控系統相關建置已頗具規模，但相關交控設備及中心隸屬於各縣市政府或不同單位之管轄範圍，若能藉由此次智慧交控系統計畫案發展中部地區跨單位之區域交控平台，整合跨縣市及跨單位之交通資訊，將提高中部地區交通控制之實際效益，有效紓緩縣市交界道路交通壅塞狀況，提升整體道路路網之行車效率與服務水準，降低總體車輛油耗及空氣污染，以及提高民眾對交通管理作為之實質感受與信賴度。

本局今年針對跨單位間之區域交通控制協同管理提出：(1)建置跨縣市或跨單位交通資訊之交換與整合平台；(2)跨縣市或跨單位間主要通勤走廊聯絡資訊連動發佈。

跨縣市及跨單位交通資訊之交換與整合平台第一期(102 年計畫)規劃將採用雲端運算技術蒐集各單位(本計畫包含彰化縣、南投縣、高速公路局、公路總局、中部科學園區及臺中市)之交控設備底層資料及相關訊息，並規劃於高速公路中部路段與中彰投各縣市之交界處進行資訊連動發佈。

三、 都市道路標誌標線創新措施

(一)改良新式標誌與分流作為

本市重要路口三民路、五權路、崇德路與錦南街交岔口，因特殊幾何條件與交通狀況，長年以來均屬於重大易肇事路口，分析其主要肇事原因為機車難以判斷如何二段式左轉與同向車流交叉碰撞，如圖 3-7 所示。有鑑於現有標誌標線設置規範無法有效明確提供用路人於此路口正確道路指引，故本局利用原有之標誌圖說加以改良設計新式機車二段式左轉標誌牌面與市區道路車道分流標誌指

引，確保用路人行經此路口之交通安全並降低車禍肇事率，如圖 3-8 所示。相關措施實施後，經統計分析最近半年肇事資料，因機車未二段式左轉與主要肇事方向交叉碰撞所產生之肇事件數大幅下降(肇事件數由每月 1.7 件降為 0.6 件)，獲得大部分市民與交通部道路安全審查委員會之肯定，有效提供用路人正確之道路指引進行車道分流，避免交叉碰撞；另針對機車用路人二段式左轉之方式加強說明，避免因違規而造成事故發生。

圖 3-7 新式機車二段式左轉標誌牌面

圖 3-8　市區道路車道分流標誌指引

(二)學校周邊整體學童安全創新交通管制環境改善

本局去年度利用成型標線加強學校週邊標線反光及防滑功能，並採用螢光黃綠色標誌凸顯既有標誌，塑造學校週邊道路環境特殊性。成型標線具有夜間或潮濕路面較佳之反光防滑效果，輔助道路既有標線，塑造學校週邊與其他道路環境之差異性，警示用路人小心通行，另標誌牌面利用螢光黃綠色產生之視覺效果，來凸顯既有標誌內容，讓用路人更容易注意遵循該標誌提示內容行車，促使用路人禮讓行人、注意學童，以提升學童及行人安全性，如圖 3-9 所示。

圖 3-9 成型標線夜間之反光效果-臺中教育大學附設小學

四、 全國首創臺中市推酒後代駕免服務費優惠

本局為有效防制酒後駕車，除透過嚴格執法取締，並致力於推廣「酒後代駕」之觀念，於今年 2 月 9 日至 24 日(春節期間至元宵節)期間結合民間團體實施酒後代駕免收代駕服務費之優惠措施，其宣傳 DM 如圖 3-10 所示。

圖 3-10 酒後代駕流程圖

結合民間力量推動酒後代駕，酒後代駕申請件數共計 130 件，扣除未符合申請條件者 23 件，申請成功件數為 107 件，完

成代駕件數共計 92 件(成功機率達 86%)；除保護用路人之人身安全外，更幫忙把關民眾的荷包，且有效推廣「酒後代駕」保護自己及別人的觀念。

五、 BRT 粉絲網頁成立

為廣納意見，本局在與民眾雙向溝通與行銷方面，辦理廠商說明會、工作論壇與座談會及拜會里長與居民等，亦於當前熱門之網路交流平台 Facebook(臉書)設置我愛臺中 BRT 臉書粉絲團(https://www.facebook.com/52brt)，與民眾互動，例如辦理按讚抽大獎活動 讚，宣傳本市 BRT 之建設，如圖 3-11、3-12 所示。

圖 3-11 BRT 臉書粉絲團頁面

圖 3-12 BRT 臉書粉絲團網友留言互動

# 肆、未來規劃願景

## 一、 構建快捷巴士 BRT 路網

本局初步規劃本市 BRT 路網共 6 線，包含藍線、橘線、黃線、金線、紫線與棕線，總路網里程約為 216 公里(如圖 4-1 所示)，服務範圍涵蓋臺中市 29 個行政區，路線遍及本市各區，採平面或高架 BRT 專用道服務，打造便捷快速之 BRT 路網。

其中藍線延伸線規劃將由臺中火車站往東延伸至太平區屯藝中心，往西延伸至臺中港。另亦將於今年完成全市 216 公里快捷巴士(BRT)路網之定線與總經費規劃，本局將依預算程序提出並積極續向中央爭取相關經費補助，以利快捷巴士(BRT)路網計畫之推動。

圖 4-1 臺中市 BRT 願景路網圖

二、 積極推動捷運系統

(一)持續推動捷運烏日文心北屯線建設工程

1. 臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線建設計畫之三標土建工程皆已順利發包(包括「CJ910 臺中捷運烏日文心北屯線北屯機廠、G0 站及全線軌道區段標工程」、「CJ920 臺中捷運烏日文心北屯線 G3 至 G9 站及全線環控監控系統區段標工程」及「CJ930 臺中捷運烏日文心北屯線 G10 至 G17 站及全線電梯/電扶梯區段標工程」)，並已於今年 1 月底前全數完成決標。本年度預計進行北屯機廠整地、植栽遷移及路線段墩柱與基礎等工程，以利後續工項順利施築，期冀能如期如質完成各工程項目，並使民眾早日享受捷運建設所帶來的成果及效益。

2. 機電系統相關子系統皆已著手概念設計，預計於今年 7 月陸續辦理細部設計。

(二)捷運場站土地開發及場站、路線段用地取得作業

因應內政部決議本計畫土地徵收失效，本局於今年重

新啟動用地取得作業，本年度規劃就土地開發場站及一般徵收區（一般場站及路線、轉彎段等）分別辦理用地取得作業，並優先辦理一般徵收區之土地取得作業。另為緩解市庫支付土地取得之預算壓力，於4月逐站與土地所有權人協商，鼓勵土地所有權人以不領取協議價購款方式參與土地開發，同時研修「臺中都會區大眾捷運系統開發所需土地協議價購協議書」，擬增訂協議價購之優惠協議方案吸引土地所有權人投資意願。

(三)推動捷運後續路網

為推動本市捷運後續路網研究，本局於100年著手辦理「臺中都會區大眾捷運系統後續路網規劃」研究案，並於去年7月19日召開市政顧問座談會，11月9日辦理民眾說明會，本案已納入民眾及專家學者意見為捷運後續路網規劃之依據，目前期末報告已完成，後續將依據交通部訂定之「大眾捷運系統建設及周邊土地開發計畫申請與作業要點」賡續推動捷運後續路網可行性研究。

(四)辦理捷運綠線延伸線可行性研究計畫

考量縣市合併升格直轄市後之整體發展，以及民眾對捷運路線延伸至臺中市以外地區之期望，已於去年11月辦理「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯延伸線可行性研究」，規劃捷運文心烏日北屯線往北延伸至大坑地區及向南延伸至彰化市區，以擴大捷運綠線的服務範圍，目前已完成期初工作計畫書確認作業，賡續辦理後續規劃事宜。

(五)持續推動臺中都會區鐵路高架捷運化建設工程

「臺中都會區鐵路高架捷運化計畫」係由交通部鐵路改建工程局辦理工程建設事宜，該計畫已於95年2月13日核定執行中，目前豐原段臨時工程已全部完成，潭子段臨時工程完成軌道切換作業，太原站至精武站間鐵路高架工程已完成基樁施作，本案第一次修正計畫已於去年核定，預計104年12月底第一階段通車啟用，106年3月底整體計畫完成。

三、 公共自行車租賃計畫

大臺中都市生活圈將因臺鐵的高架捷運化、快捷巴士(BRT)設置及臺中捷運的興建而產生結構性的改變,本局首先將配合快捷巴士(BRT)的建置，於轉運節點設置公共自行車租賃站，第二期再配合臺鐵的高架捷運化,於臺鐵車站周遭進行設置，以促使民眾使用公共自行車作為短程接駁運具,市民可體驗不使用私人汽、機車的交通形式，減少及移轉私人機動車輛之持有及使用，以達改善都市道路交通擁擠、環境污染及能源損耗目的。

四、 零酒駕友善城市

(一)研擬「臺中市酒醉駕車防制自治條例」草案，包括酒駕重罰，吊扣駕照、牌照等。目前已於1月30日預告制定，3月5日召開公聽會，4月19日送法規會預審，4月26日送法規會大會審查，5月提報議會審查。

(二)修訂「臺中市違規車輛移置保管及處理辦法」，內容包含提高酒駕拖吊費及保管費，酒駕違規須參加講習等。目前已於102年2月8日進行預告，並送法規會審查通過，於4月22日提市政會議審查。

(三)透過持續之強力執行酒駕取締，以推動酒後代駕觀念為輔，並配合訂定(修訂)上述嚴格重罰自治條例等相關法令，推動本市成為「零酒駕友善城市」。

## 伍、結語

為建設交通便捷之低碳城市，本局將以本市已發展之i384、8公里幸福公車為基礎，逐步構建 BRT(快捷巴士)、MRT(捷運)路網，致力發展大眾運輸系統，並期許未來本市可營造環保、效率、安全之交通環境，以交通建設作為活化城市的脈絡，同步帶動經貿產業向上躍升，期待建設本市為一交通最先進、最友善的國際城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 觀光旅遊局

# 業務工作報告

報告人：局長 張大春

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，大春應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本世紀「觀光產業」已成為各國最具社會經濟指標的產業，在國家經濟發展上扮演非常重要之角色。依據交通部觀光局的統計，我國觀光外匯收入在95年度僅1,680億元，至100年度已躍升為3,260億元，成長率高達94%，且國際觀光客來臺觀光旅遊每年以百萬人次速度成長，於去(101)年更創下731萬來臺旅遊人次佳績，觀光外匯收入達3,400億元，為國內賺進大把觀光財，對現在的臺灣來說，觀光產業已經成為主要經濟活動。

因此，如何透過觀光產業的發展，帶動本市各區域經濟成長、提升市民生活品質，進而在世界舞臺綻放光芒，是我們積極努力的方向。這2年以來，本局積極推動各項觀光發展計畫，投入各項觀光軟硬體建設，舉辦大型觀光宣傳活動，參加國內外旅展，行銷宣傳本市觀光特色，同時致力提升旅遊服務品質，維護旅客消費權益與安全，期提供市民豐富且多采多姿的休閒生活，並吸引其他城市及外國朋友前來臺中觀光消費。

依據本(102)年度「臺中市政府施政滿意度」第1次調查研析報告及調查報告書，本市市民在行政效率、整體施政、經濟發展措施、觀光旅遊行銷措施、衛生保健措施及公共設施品質等六大面向滿意度調查中，「觀光旅遊行銷措施」滿意度達78.3%，在細項指標中「推廣觀光發展的政策」達79.7%、「推廣自行車道休閒觀光旅遊」達79.3%，顯見本局在觀光推展方面，已普獲民眾認可與支持。

最後，大春在此提出101年9月到102年4月重要工作

執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101 年 9 月到 102 年 4 月重要施政成果

## 一、辦理「大坑嘉年華・百桌宴」活動，行銷觀光特色

101 年 10 月 26 日在大坑風景區經補庫停車場舉辦「2012 大坑嘉年華・百桌宴」活動，有來自新加坡、馬來西亞、香港等地觀光客及本國民眾計 1,000 人共襄盛舉，一起品嚐大坑店家精心烹調的美食佳餚，晚會更邀請臺語歌王袁小迪到場演唱經典歌曲，增添活動會場的歡樂氛圍。

百桌宴辦桌盛況

市長頒發感謝狀予提供佳餚之店家

## 二、辦理觀光導覽專車及接駁專車活動，提倡低碳旅遊

為積極推廣本市特色觀光景點及鼓勵民眾多使用大眾運輸工具進行休閒旅遊活動，101 年 5 月至 12 月間辦理城市旅遊導覽專車活動，報名及參加人數共計 3,280 人。另於 6 月至 10 月間辦理「山海屯烏大龍觀光接駁導覽巴士」共發車 652 班次，搭乘人次達 2 萬 4,537 人，及「2012 藍帶海洋觀光季」活動，提供清水區、沙鹿區及梧棲區免費接駁專車，出車次數多達 380 車次，搭乘人次計有 1 萬 2,000 人。

2012「藍帶海洋觀光季」宣傳記者會

「大臺中觀光旅遊導覽專車」宣傳記者會

## 三、辦理「新社花海、臺中國際花毯節暨中臺灣農業博覽會三合一活動」，創 183 萬觀賞人次佳績

「2012 臺中國際花毯節」再度結合新社花海，並首次納入彰化、南投等縣市共同舉辦之「中臺灣農業博覽會」，活動規模更大、更精彩，主要展示主題包括花海區、花毯區、臺中名產名攤與農特產展售(示)區等。花毯區以「媽祖」為主題意象，並以雙花毯(愛心花毯、彩蝶花毯)象徵臺中是一個藝文、低碳、友善、觀光、智慧、美食、農業等七種元素兼具的都市，以新穎及具創意的設計，再次吸引大批人潮蒞臨遊賞，其中包括港澳觀光客、廣州部落客、重慶媒體踩線團及江蘇省徐州市大學生等參訪團皆不遠千里來賞花。11 月 17 日至 12 月 16 日為期 1 個月的活動，累計創下 183 萬觀賞人次的佳績，比去年 150 萬人次成長近 30 萬人次。

花毯區-媽祖意象

七彩花毯-府徽意象

**四、辦理谷關跨年活動及梨山升旗典禮，行銷和平風光**

101 年 12 月 31 日於谷關公園廣場辦理「谷關跨年晚會」，由當地「泰雅原舞工坊」帶來的精彩表演揭開序幕，晚會主持人傅薇、立委高金素梅、歌手王夢麟、趙樹海，接連演唱膾炙人口的經典民歌，與民眾共同迎接 2013 年到來。此外，於 102 年 1 月 1 日與雪霸國家公園管理處假梨山賓館前廣場共同主辦「梨明再現」元旦升旗典禮活動，祈求新的一年風調雨順、國泰民安。還特別安排振奮人心的梨山大鼓隊、環山鎮清宮的三太子演出，為新年帶來熱鬧的氣氛，現場的農特產品展及美食展吸引了不少遊客，二場活動共吸引逾 3,500 人次共襄盛舉。

徐副市長蒞臨晚會現場與民眾同樂

升旗典禮-梨山大鼓隊

**五、辦理新社賞櫻遊活動，促進地方產業發展**

近來賞櫻活動盛行，本局與新社區公所於 102 年 1 月 26 日共同辦理新社賞櫻活動，結合賞櫻、健行、寫生及藝文表演等，並串聯周邊景觀資源與農特產品行銷，吸引觀光人潮，促進地方產業發展。此外，為擴大宣傳新興賞櫻活動，本局特編印「櫻是臺中美－臺中市賞櫻地圖摺頁」，整合鄰近賞櫻景點，提供包含地圖、路線、交通、順遊景點、美食、伴手禮及主題行程推薦等各項賞櫻資訊，成功吸引大批人潮前來賞櫻花、遊臺中。

胡市長扮成櫻花站長與張秀卿互動

櫻花寫生比賽

## 六、辦理「2013 中臺灣元宵燈會－靈蛇護臺中」

102 年 2 月 18 日起至 3 月 3 日止，假文心森林公園辦理「中臺灣元宵燈會」，今年燈會以「靈蛇護臺中」為設計主題，主燈「靈蛇護珠」長達 27 公尺靈蛇造型，外身繪有吉祥招財的錢幣圖騰及繽紛七彩的視覺風格呈現，坐臥在象徵大肚山意象的水晶山裡，透過光影投射出本市的觀光景點與城市形象，並特別邀請優人神鼓鼓手，以激昂鼓聲打造氣勢磅礴的主燈秀，每天的主燈秀場場都吸引近萬人觀賞。

另外，「海外燈區」，有香港經濟貿易文化辦事處提供的「運財小福星」彩燈、四川省自貢市的「吉祥平安」及「龍鳳呈祥」、「國色天香」的扇形彩燈及陝西漢中市提供的「秦嶺四寶」彩燈，都因製作精美、炫麗奪目，使整體燈會充滿節慶氛圍。活動晚會中還安排精彩的表演節目及蛇年萬歲活動，為期 14 天的燈會，於文心森林公園主燈區吸引近 390 萬人次，豐原藝術週約有 20 餘萬人次，網路賞燈也有 150 餘萬人次，整體賞燈人潮合計約 560 餘萬人次，估計創造餐飲、住宿、交通、伴手禮等觀光旅遊商機超過 12 億元。

2013 中臺灣元宵燈會入口意象

主燈－靈蛇護珠

海外燈區-自貢市提供之吉祥平安彩燈

海外燈區-漢中市提供之秦嶺四寶彩燈

## 七、提升本市旅遊服務中心旅遊諮詢服務

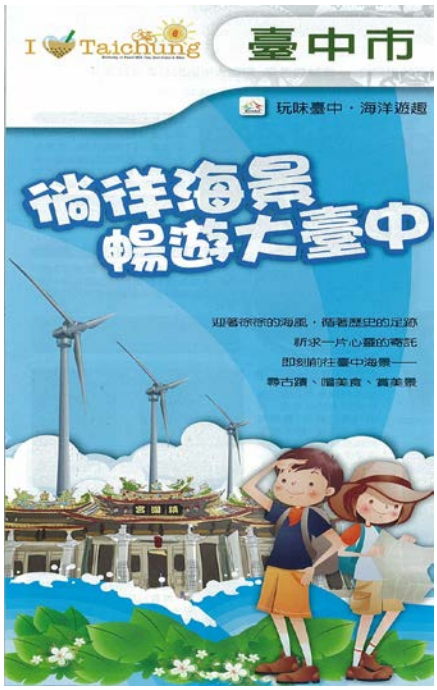
本市設有臺中車站、臺中航空站、高鐵臺中站及石岡等 4 處旅遊服務中心，各旅遊服務中心除配置導覽人員現場服務旅客，並建置「旅遊資訊服務站（i 站）」，提供本市與鄰近觀光景點、餐飲、住宿及建議遊程等旅遊資訊。另為提供旅客 E 化旅遊導覽資訊，於臺中航空站及臺中車站二處旅遊服務中心建置互動式旅遊導覽觸控系統，使旅客能及時獲得所需資訊。

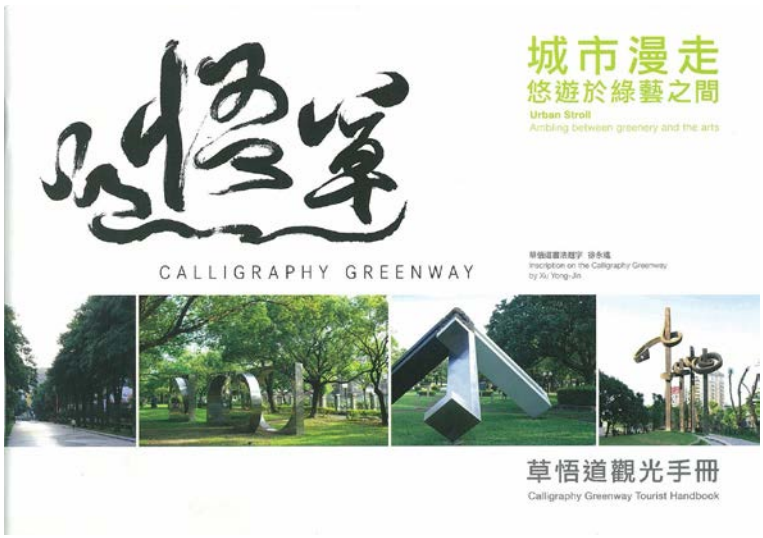
101 年度各旅遊服務中心提供旅遊資訊及諮詢服務計 19 萬 3,840 人次。

## 八、編印觀光旅遊導覽文宣，提供豐富的旅遊資訊

為擴大宣傳新興賞櫻活動，本局特編印「櫻是臺中美－大臺中賞櫻地圖摺頁」，整合鄰近賞櫻景點，提供包含地圖、路線、交通、順遊景點、美食、伴手禮及主題行程推薦等各項賞櫻資訊，成功吸引大批人潮

前來賞櫻花、遊臺中。也編印「悠遊臺中山徑步道手冊及摺頁」，推廣知名步道，並結合當地豐富多樣性產業與多元化觀光景點，提供遊客登山健行，全家遊憩休閒及生態環境教育等參考功能。另為配合郵輪抵達臺中港，加強行銷海線地區觀光旅遊，編印新版「玩味臺中・海洋遊趣」摺頁，結合觀光導覽專車、交通接駁、旅遊景點、住宿、美食等資訊，提供至本市觀光及搭乘郵輪之旅客，吸引其在海線地區觀光旅遊，促進海線地區之觀光發展。






編印各式旅遊摺頁手冊

## 九、積極擴展國內外旅客自由行效益，促進國際觀光交流發展

為擴展國內外及大陸旅客自由行效益，除積極參與國內外旅展行銷本市外，另結合各類觀光特色資源，規劃主題套裝遊程，透過觀光網站、文宣摺頁加強宣傳，並安排接待國內外及大陸媒體、旅行社踩線團，積極推薦特色旅遊路線及住宿選擇，行銷旅遊景點、伴手禮及農特產品等，期透過多元化交流活動，吸引旅客前來本市觀光旅遊，帶動商機，創造觀光收益。

參加旅展辦理旅遊推介會

接待旅行社踩線團

## 十、積極輔導本市新旅館設立營運

本市近年來旅館產業發展快速成長，尤以中區等老舊旅館或商辦大樓整修或重建後重新營運之新潮旅館最為明顯，由於交通轉運便捷、生活機能便利、遊客明顯成長等優勢，使得許多國內知名飯店集團看中本市舊市區，相繼投入旅館之開發興建或拉皮整建。經統計至 102 年 4 月 23 日止，已有 13 家由原老舊旅館或商辦大樓整修或重建後重新營運之新潮旅館取得旅館業登記證相繼加入營運，且數量持續成長中。

另本市除現有 8 家觀光旅館外，籌設中或興建中之觀光旅館計有 5 家，分佈於西區、西屯區及霧峰區等地；另籌設、興建中或申請中之一般旅館計有 21 家，分佈於各區；預計完工營運後將快速提升本市旅館數

量與服務品質，帶動本市旅宿觀光產業榮景。

本局將持續配合觀光建設與行銷宣傳，結合鄰近縣市觀光旅遊資源，積極吸引民間企業至本市投資旅宿觀光產業，促進經濟繁榮。

## 十一、旅館業及民宿管理輔導優質化

為營造本市優質友善的觀光旅遊環境，提升旅遊住宿服務品質，本局積極受理旅館業及民宿申請設立登記證之審查，並輔導業者取得合法經營，以保障旅客住宿權益。至102年4月23日止，本市合法之一般旅館業283家，觀光旅館8家，合計291家，其中共計33家通過交通部星級旅館評鑑(包含五星級8家、四星級1家、三星級6家、二星級12家、一星級6家)，另有多家旅館申請星級評鑑中。合法民宿計有62家，其中8家已通過交通部好客民宿遴選。

此外，為輔導本市旅館業及民宿優質化，除辦理各旅館業及民宿之聯合稽查外，於每年度均會針對觀光遊樂業、旅館業及民宿等觀光產業從業人員進行服務品質及專業技能提升講習訓練，以提升本市觀光旅宿服務品質及國際競爭力。

## 十二、積極查緝日租套房，維護本市旅宿公共安全

為確保旅客住宿安全，並保障合法業者權益，目前已由本局、經發、都發、法制(消保)、消防、衛生、警察及稅務等相關單位，共同成立日租套房查察專案小組，持續於假日與非假日密集執行日租套房現場聯合稽查取締工作，貫徹本府積極掃蕩日租套房、維護本市旅宿安全之決心，以避免公安事件發生。

自100年起截至102年4月底止，本局針對違法日租套房已裁處件數共59件,裁罰金額合計新臺幣576萬元；另為阻斷業者行銷管道，積極搜尋網路平臺相關違法日租套房廣告，並函請網路平臺業者配合立即下架，已完成撤除違規廣告網頁共計998筆。

**十三、建立健全優質溫泉管理制度**

為積極推動本市溫泉觀光產業發展，針對各溫泉開發使用地區的發展與管理進行妥善之輔導及協助，本局101年已完成訂頒「臺中市溫泉管理作業要點」，以健全輔導管理之法規制度，明確劃分本府各機關執行溫泉相關業務之權責，縮短與簡化申請案審查流程，提升行政效率。此外，亦主動了解業者面臨問題與困難，提供法規諮詢協助及具體輔導方案，輔導業者合法化，以促進本市溫泉觀光產業蓬勃發展。

至102年4月23日止，已輔導本市4家溫泉使用事業領有溫泉標章，目前另輔導多家業者申請溫泉開發許可及水權狀作業中。

**十四、打造梧棲觀光漁港為「美人魚碼頭」，促進地方經濟活絡**

為發展本市海線地區觀光，本局於101年12月辦理梧棲觀光漁港美人魚碼頭相關工程，預計102年9月份完工，未來配合環港北路及高美自行車道、濱海遊憩公園、高美濕地體驗館等觀光資源之興建，將可提供民眾更多元的套裝旅遊行程。

**十五、闢建濱海自行車道路網，帶動藍帶海洋觀光發展**

為促進本市濱海地區觀光發展，本局辦理「大甲區北堤西路暨濱海自行車道工程」、「大肚區汴子頭堤防自行車道景觀工程」，於大甲區、大肚區闢建自行車道路網，結合周邊遊憩資源特色，預計102年完工後可提供遊客安全、便利、友善的自行車旅遊環境，另本局刻正積極爭取教育部體育署補助經費辦理「臺中市濱海自行車環道系統工程」，打造大臺中濱海自行車道整體路網。

**十六、規劃辦理大安港媽祖主題園區，帶動區域觀光發展**

基於大安區在地文化及發展特色，依據101年完

成之「臺中市濱海地區景觀再造規劃案」評估結果，規劃於大安港旁—即現今大安濱海樂園之南園，興建大安港媽祖主題園區，打造一處以媽祖為主題之園區，並結合遊憩中心、停車場區、戶外景觀生態池、生態旅宿等服務設施，提供以媽祖神像為核心的文化體驗之旅，期能活絡地方經濟產業，帶動區域觀光發展。

本局已委託專業設計團隊辦理大安港媽祖主題園區興建工程規劃設計，預計 102 年 10 月份完成設計後，即可辦理後續工程發包事宜。

**十七、積極推動大臺中纜車興建計畫，發展觀光新契機**

本局積極推動大臺中纜車興建計畫，於 101 年完成「大臺中地區纜車興建可行性評估及先期規劃案」後，即依據評估結果，針對優先路廊新大線、雪谷線辦理「大臺中地區纜車興建優先路廊地形測量及場站地質鑽探」、「大臺中地區纜車促參前置作業規劃委託技術服務案」、「雪谷線及新大線纜車興建環境影響評估及水土保持計畫委託技術服務案」、「雪谷線及新大線纜車興建委外查估及用地取得變更委託技術服務案」等案，期早日完成纜車興建事宜，為大臺中之觀光發展帶來新契機。

**十八、規劃豐原大道自行車道系統，串聯大臺中自行車道路網**

為建構更方便及舒適的自行車騎乘環境，本局已辦理「臺中市豐原大道自行車道建置計畫」，規劃於豐原大道建置自行車道。以豐原大道一段至八段環狀道路為主，約 12 公里；北側以豐勢路及國豐路約 3.3 公里，串連東豐自行車綠廊；西南側以西勢路、承德路 1.2 公里，串連潭雅神綠園道；南側以豐南街及防汛道路進入旱溪堤頂自行車道，約 2.85 公里，全長約 20 公里，藉此串連 120 多公里的東豐、后豐、潭雅神及

旱溪等自行車道。未來，不僅可提升大臺中自行車路網完整性，提供豐原區民眾通學、通勤自行車道，也有利於低碳城市的推廣，更讓市民有一個自行車運動休閒的好環境。

**十九、規劃辦理八仙山舊林業鐵道復駛，形塑特色遊程**

為活絡本市和平區之休憩旅遊活動，促進在地觀光發展，本局已委託專業團隊辦理「八仙山舊林業鐵道路線運具可行性評估」，希藉由八仙山舊林業鐵道復駛暨活化再利用，結合周邊相關遊憩資源，創造本區域旅遊新契機。預計於 102 年 5 月份完成評估後，依據評估結果辦理後續舊鐵道復駛及自行車道規劃建置事宜。另為提升整體觀光發展，本案將結合雪谷線空中纜車推動計畫，以成功打造獨具特色之遊程。

**二十、增建泰安鐵道文化園區公共設施，提升服務品質**

位於泰安鐵道文化園區旁之泰安派出所是近年頗受歡迎的賞櫻景點，櫻花盛開期間，每日吸引上萬名遊客欣賞，讓「后里泰安櫻花」紅遍全臺灣，甚至紅到國外。

為解決大量遊客湧入，造成原有公共廁所不敷使用的問題，本局刻正辦理泰安鐵道文化園區新建公共廁所工程，預計 102 年 7 月初完工。並加強周邊環境綠美化，同步規劃增建相關景觀設施，預計於年底前完工，屆時將提升泰安鐵道文化園區整體遊憩品質，提供遊客舒適的遊憩環境。

**二十一、規劃改善大甲區日南驛道周邊休憩空間，展現車站文化特色**

日南車站是臺鐵海線沿線尚存的五座木造車站之一，非常具有建築特色，車站建築保存狀態非常良好，現為本市市定古蹟。

為讓日南車站風華再現，經爭取交通部觀光局補

助經費 100 萬元，於 101 年委外辦理「大甲區日南驛道周邊休憩空間改善工程規劃設計」，以改善車站周邊之環境，並結合日南車站周邊之街道、紅樓、碾米場等在地元素，及配合未來日南驛道歷史文化整體規劃，提供民眾富有教育、文化之深度遊程。本案預計於 102 年 7 月份完成設計後，積極爭取交通部 2,000 萬元補助，期早日完成興建事宜。

**二十二、規劃辦理望高寮開發及周邊景觀改善，打造魅力據點**

望高寮位於南屯區與大肚區交界之大肚山臺地，視野遼闊，往西遠眺臺灣海峽，往東觀賞市區景觀，入夜後擁有全臺中最棒之夜景。

為提升望高寮地區整體旅遊環境，結合望高寮獨特夜景及周邊歷史建築，本局刻正辦理「望高寮開發及周邊景觀委託技術服務案」，以望高寮當地環境生態及人文特色 規劃設置適合的新遊憩設施，並串聯附近旅遊景點，形塑具發展潛力的旅遊網，期帶動周邊產業，促進地方經濟活絡。

**二十三、加強維護自行車專用道，提供優質遊憩環境**

辦理「臺中市東豐自行車綠廊及后豐鐵馬道周邊休憩設施景觀綠美化改善工程」、「臺中市觀光遊憩區及自行車道植栽綠美化及設施維護工程」、「潭雅神綠園道神岡大雅地區景觀廊道建置工程」、「潭雅神綠園道大雅區周邊環境改善工程」等案，積極維護管理本市自行車專用道，提供優質遊憩環境。經統計 101 年度東豐自行車綠廊、后豐鐵馬道及潭雅神綠園道等三條休閒型自行車道，遊客人次達 287 萬 1,105 人次。

**二十四、101 年度觀光遊憩區遊客人數達 1,606 萬 1,993 人次，成長率 50.63%**

本局積極推動各項觀光軟硬體建設，並加強行銷

宣傳，吸引國內外遊客前來觀光旅遊度假。依據交通部觀光局統計資料，本市 15 處主要觀光遊憩區遊客人數統計據點(含梨山遊憩區、谷關遊憩區、武陵遊客中心、武陵國家森林遊樂區、國立自然科學博物館、臺中公園、大坑登山步道、福壽山農場、后里馬場、鐵砧山風景特定區、八仙山森林遊樂區、大雪山森林遊樂區、麗寶樂園、東勢林場、萬和宮等處)，101 年度遊客人數共 1,606 萬 1,993 人次，與 100 年度之 1,066 萬 2,915 人次相較，計成長約 50.63%，足見本市觀光推廣，已具顯著成效。

# 參、創新措施

## 一、建置 APP 版「臺中觀光旅遊網」

為因應近年來社群網站與手持終端產品（如：智慧型手機、平板電腦等）需求大幅提升，民眾以智慧型裝置取得旅遊資訊日益普遍，以此構想建置 APP 版「臺中觀光旅遊網」，將旅遊景點和主題活動等資訊，透過手機 APP 系統進行資訊傳遞、行銷，除了提供使用者最新、最豐富之旅遊相關資訊外，並將網站資訊內容與交通部觀光局觀光資訊進行介接，提供更便利的旅遊情報及交通資訊等，以吸引國內外旅客前來本市觀光，進而促進觀光產業發展及經濟效益，提升國際知名度。

臺中觀光旅遊網首頁

APP 下載專區

## 二、辦理本市 20 大必遊景點票選

為了讓民眾更加認識本市各地特色旅遊景點，於 101 年 8 月由各區公所推薦 106 個特色景點，經由專業評選委員初評後，遴選出 40 個較具地方特色景點參與必遊景點票選，票選活動自 9 月 4 日起至 10 月 31 日截止，總投票數約計 100 萬 4,731 票，選出大甲鎮瀾宮、清水高美濕地、萬和宮、草悟道及大雪山森林遊樂區等 20 處必遊特色景點，並同步推出「20 大必遊景點觀光手冊」，擴大行銷推廣本市觀光旅遊景點。

## 三、配合交通部觀光局辦理「臺灣觀光年曆」縣市國際活動暨「2012 臺灣團餐大車拼」票選活動

由交通部觀光局於 101 年 11 月辦理的「臺灣觀光年曆」縣市國際活動決賽，全臺共有 22 個縣市提出 29 項活動參與「臺灣觀光年曆」縣市國際活動票選，本局特於 11 月 19 日舉辦聯合拉票記者會，現場邀請后里區七星國小學生演奏爵士薩克斯風，更出動媽祖、千里眼、順風耳三尊大型充氣人偶，號召大家一起上網衝票數，支持臺中。遴選結果，本市「媽祖國際觀光文化節」不負眾望脫穎而出，獲選納入「臺灣觀光年曆」國際級活動。交通部觀光局已推出中文版年曆分送，預計於 102 年 5 月推出英、日文版，協助各縣市政府拓展活動國際知名度，於國際媒體上發光發熱，期吸引大量國內外遊客參加，增進觀光及經濟效益。

票選催票記者會

臺灣觀光年曆-「媽祖國際觀光文化節」

另為推廣在地美食，交通部觀光局於101年11月舉辦「2012臺灣團餐大車拼」，本局推薦的8家餐廳、10套團餐菜色全數入圍決賽，經舉辦聯合拉票記者會強力催票，本市金都食尚會館、女兒紅婚宴會館、新天地北區店共三家餐廳獲選，與臺北市、桃園縣一同併列第三名，獲得10萬元行銷補助款。此次獲選的特色餐廳將提供予旅行社接待國際、大陸來臺旅客及國民旅遊團體包裝行程參考運用，以推廣本市的團餐美食。

票選催票記者會-1

票選催票記者會-2

## 肆、未來規劃願景

本市擁有好山好水的天然景觀，以及豐富的觀光資源，且地理區位優越，具備有陸海空運交通便捷優勢條件，深具發展觀光產業的潛力。配合開放大陸觀光客來臺與世界旅遊新趨勢，必須加強充實各項觀光軟、硬體建設，開展新的旅遊形態，以增加觀光吸引力，促使觀光客倍增；同時也應鼓勵觀光產業升級，落實旅遊服務業之管理，確保旅遊安全與品質，提升管理的能量和效能。

我們的願景是「建構質量並進的觀光榮景，打造臺中市成為臺灣重要的旅遊目的地」，並以「美麗臺中」、「特色臺中」、「友善臺中」、「品質臺中」、「行銷臺中」為未來五大重點工作，期將大臺中推向世界的舞臺。

### 一、「美麗臺中」

以「環境優先、國際水準、便利遊客」為原則，整備重點旅遊線，希由「點」、「線」的整合串連，

呈現風景區「面」的新風貌。目前規劃興建「新大線」及「雪谷線」纜車，串連新社至大坑及大雪山至谷關等景點成為新興旅遊路線，期能帶動地區觀光發展；另規劃連結中橫沿線觀光景點，發展中橫觀光特色，進而吸引更多遊客造訪。此外，也積極辦理旅遊景點、風景區等景觀整建維護工作，包括休閒型自行車道、泰安鐵道文化園區、大坑風景區、大甲鐵砧山風景區等綠美化及設施維護整建工作，提升服務品質，創造美麗、優質的觀光遊憩環境。

另以「舊景點‧新意象」為主軸，規劃辦理舊景點改造計畫，重新規劃大安濱海樂園，梧棲觀光漁港、八仙山舊鐵道、望高寮、大甲日南驛道及后里馬場之發展定位及園區配置，增加遊憩服務設施及功能，期讓地方重要景點風華再現。

## 二、「特色臺中」

旅遊產品開發紮根於地方文化及產業特色上，無論是旅遊區還是景點，乃至紀念品，都要緊密結合地方歷史和傳統文化，才能大大提高旅遊資源與產品的附加價值，進而擴大對大陸及外國觀光客產生強烈的感染力和吸引力，讓遊客願意到此一遊、一探究竟。例如舉辦大型的民俗文化活動，吸引各地觀光客參加。營造節慶與觀光產業的關係，並爭取民眾的認同，才有發展空間；也藉由國際大型節慶活動舉辦經驗，激盪出更多創意的火花，將地方特色藉由活動辦理呈現出來，有助地方文化保留與發揚。

未來將持續辦理「中臺灣元宵燈會」、「月冠全臺-中秋節晚會」、「草悟道行銷推廣活動」、「臺中國際花毯節暨新社花海活動」、「大坑嘉年華」、「藍帶海洋觀光季」、「美食嘉年華」、「兩馬觀光季」、「溫泉觀光季」、「梨山觀光季」、「賞櫻、賞螢及賞蝶」、「城市旅遊導覽專車」等活動，打造本市成為有深度、有魅力、高品質的觀光城市。

## 三、「友善臺中」

從旅客角度思考，建置全方位旅遊資訊服務網，提供便利的導覽解說資訊與產品，讓旅客從規劃旅程開始，到遊程結束，都能得到便利的的資訊，感受到親切的服務。

未來將持續辦理「城市旅遊導覽專車」及「觀光接駁專車」，提供遊客交通接駁及旅遊服務，並擴大延伸服務客群與路線，以建構無縫隙的觀光接駁網；同時在旅遊資訊服務方面，規劃於各重要觀光景點設置「旅遊資訊服務站（ｉ站）」及招募觀光志工，提供多語文旅遊諮詢服務。另提供 APP 版臺中觀光旅遊網，方便民眾出外旅遊時透過智慧型手機輕鬆查詢本市景點、住宿資料及相關旅遊資訊，亦可瀏覽、下載各類旅遊文宣品、摺頁、美食導覽手冊等，並藉由電子報主動發送訂閱用戶，獲取最新活動相關訊息。

此外，將積極輔導觀光旅遊業者，包括飯店、民宿、餐廳、遊樂業等相關從業人員，加強服務態度，提升服務品質，形塑友善而好客的臺中。

## 四、「品質臺中」

從服務品質著手，利用輔導、訓練與評鑑的方式，提升住宿與第一線服務人員水準，讓旅客住得滿意、感受貼心與專業的服務，提高滿意度。

在提升住宿服務品質及公共安全方面，將持續輔導旅館業及民宿優質化，鼓勵經營者踴躍參加交通部觀光局辦理之「星級旅館評鑑」及「Taiwan Host好客民宿遴選」活動，透過舉辦觀光產業服務品質與專業技能提升講習訓練計畫，協助業者通過交通部評鑑，提升服務品質及形象。為維護旅宿公共安全，也將加強查緝日租套房，避免公安事件發生，提高旅客的住宿安全。

同時配合觀光建設與行銷宣傳，結合鄰近縣市

觀光旅遊資源，積極爭取民間企業至本市投資旅宿觀光產業，帶動旅宿觀光產業榮景，吸引觀光旅客入住消費，使本市成為國內外旅客觀光旅遊住宿之首選。

未來亦將持續積極輔導溫泉業者儘速取得合法經營，促進溫泉產業之繁榮與永續發展。

**五、「行銷臺中」**

透過各項觀光宣傳活動，結合觀光產業業者共同行銷本市觀光特色，並配合旅遊新趨勢，強化臺中觀光旅遊網實用資訊與豐富性，及文宣、摺頁不斷推陳出新，編印新的主題旅遊摺頁、手冊，滿足遊客多元的旅遊需求。

另在擴展國內外及大陸旅客自由行效益方面，結合本市觀光特色資源，規劃主題套裝遊程，透過觀光網站、文宣摺頁設計印製加強宣傳，除參加國內外旅展，並安排接待國內外及大陸媒體、旅行社踩線團，推薦特色路線及住宿選擇，行銷本市旅遊景點、伴手禮及農特產品等，期能有效推展交流活動，行銷優質都市意象及旅遊環境，提升國際知名度，吸引國外觀光客到訪，帶動商機，創造觀光收益。

## 伍、結語

發展觀光是邁向國際舞臺的重要管道，更是成為國際化城市不可或缺的一環，透過發展觀光可吸引國際人士前來旅遊消費，促進國際交流，並與國際接軌。一個出色的城市，不僅要學習其他城市的優點迎頭趕上，更要發揮自己城市的特色，才能在世界舞臺綻放光芒。

未來我們將持續積極朝「美麗臺中」、「特色臺中」、「友善臺中」、「品質臺中」、「行銷臺中」等方向努力，並以永續、品質、友善、生活、多元為核心理念，培蓄本市的觀光競爭力，對內，增進本市區域經濟與觀光的均衡發展，優化市民

生活與旅遊品質；對外，強化本市觀光品牌國際意象，深化國際旅客感動體驗，打造大臺中成為國際知名的觀光城市。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 地政局

# 業務工作報告

報告人：局長 曾國鈞

中　華　民　國　１　０　２　年　５　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第 1 屆第 5 次定期會開議，國鈞應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

地政業務經緯萬端，不僅與市民財產權益息息相關，也是所有市政建設之重要基礎。本局遵循市長之施政理念推動市政，秉持以民為尊，積極建置地籍網路化、不動產證照制度、衛星定位測量、健全不動產交易市場、取得各項公共設施用地，地盡其利；以區段徵收及土地重劃開發土地融入地方文化，塑造城市風貌，帶動整體之發展，提升為民服務品質與效能，達到「衛星定位全球通、開發建設大臺中、便民服務創巔峰、地政資訊ｅ網通」的目標。

為實現居住與土地正義，配合中央推行「實價登錄」「市價徵收」政策，不動產交易後需於 30 天內登錄交易資訊，本局積極執行於 30 天內登錄，以促進不動產交易資訊透明化。

本局暨所屬地政事務所全體同仁將繼續秉持以往竭心盡力的精神，公平正義地捍衛公共利益，增進公共福利！最後，國鈞在此提出 101 年 9 月至 102 年 3 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101 年 9 月至 102 年 3 月重要施政成果

## 一、世界不動產年會在臺中，創新與永續發展論壇開跑

世界不動產聯合會（The International Real Estate Federation, FIABCI）成立西元 1948 年，目前已有 60 個會員國，120 多個不動產團體會員及 3,500 位的專業人士，並代表全球 150 多萬不動產專業人士。藉由每年於各會員國間輪流舉辦世界年會之機會，強化各國不動產專業人士之交流，並頒發全球卓越建設獎，表揚優秀建築作品。

經本府、中華民國不動產協進會與本市各相關團體之努力，爭取到 2013 年世界不動產聯合會（FIABCI）第 64 屆世界年會主辦權，自民國 75 年(1986)「世界不動產總會第 37 屆臺北世界年會」以來，睽違 27 年臺灣再次取得國際型會議的主辦權。

世界不動產聯合會總會於 101 年來臺訪問，本人並與臺灣分會理事長黃南淵召開「啟動記者會」，共同簽訂「2013 臺灣臺中主辦世界不動產聯合會第 64 屆世界年會」授權合約書(如圖 1)，正式向國際宣布臺中市為主辦城市。

圖 1　啟動記者會

## 二、土地開發業務

為推展大臺中未來發展，本局積極運用重劃、區段徵收策略，推動各項土地開發業務，提昇整體開發價值。

### （一）持續推動土地重劃開發

101 年辦理發展進度計公、私辦市地重劃、農地重劃、農村社區土地重劃情形如表 1～6：

表 1　公辦市地重劃進度表

| 編號 | 名稱 | 面積(公頃) | 辦理情形 |
|---|---|---|---|
| 1 | 第十三期重劃區(單元 6、7) | 229.57 | (1)共分四工區，各工區地上物補償費皆已公告完竣，陸續辦理發放中，截至 102 年 3 月，補償金已發放總數為 11 億 2,564 萬 3,136 元，佔應發總數(約 26 億)比例約 43.29%。<br>(2)工程監造、規劃、設計委託內政部土地重劃工程處辦理，各工區辦理情形如下：<br>A、第一工區圍籬整地工程已於 102 年 1 月 25 日申報竣工，102 年 2 月 22 日驗收完竣。<br>B、重劃區景觀橋梁暨生態渠道工程 101 年 11 月 16 日第 3 次開標，由協誠營造股份有限公司得標。<br>C、第 1 工區工程標 101 年 11 月 23 日開標，由天瑞營造工程股份有限公司得標。<br>D、第 2 工區工程標 102 年 1 月 14 日開標，由義力營造工程股份有限公司得標。<br>E、第 3 工區工程標目前辦理發包前置作業。<br>F、第 4 工區目前按建設局審查意見修正工程設計預算書圖。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | 第十四期重劃區(單元9、10、11) | 403.39 | (1) 共分六工區，各工區地上物補償費皆已公告完竣，陸續辦理發放中，截至102年3月，補償金已發放總數為25億9,972萬2,314元，占應發總數(約40億)比例約64.99%。<br>(2) 工程部分委託建設局辦理發包，各工區辦理情形如下：<br>A、第一工區得標廠商為根基營造股份有限公司，目前進度約40%。<br>B、第二工區工程標102年1月14日決標，由川順營造股份有限公司以8億9,630萬元得標。<br>C、第三工區工程標102年1月14日決標，由明發營造股份有限公司以10億4,360萬元得標<br>D、第四工區：工程標（4A標及4B標）101年5月18日決標，得標廠商分別為利德及瑞鋒營造股份有限公司，A標101年11月1日開工，目前進度4.15%；B標101年10月15日開工，目前進度3.55%。<br>E、第五工區：5A標區101年8月27日決標予森榮營造有限公司。5B標區101年7月13日決標予興安營造股份有限公司。A、B標101年12月17日動工施作，A標目前進度5.43%，B標目前進度4.37%。<br>F、第六工區工程牽涉土庫溪改道計畫及排水計畫，現正辦理都市計畫變更程序。 |
| 3 | 豐原區成功路兩側重劃區 | 2.36 | (1)重劃後地籍已由地政事務所辦理登記完成。<br>(2)目前重劃工程已完成，除路燈因台電表示區內尚有路燈桿影響送電事宜，餘完成點交接管。 |

表2　整體開發區自辦市地重劃進度表

| 編號 | 名稱 | 面積(公頃) | 辦理情形 |
|---|---|---|---|
| 1 | 安和重劃區(單元1) | 55.99 | (1)全區重劃工程已完成，並驗收完竣。<br>(2)土地登記作業完成。 |
| 2 | 黎明重劃區(單元2) | 186.74 | (1)土地登記作業完成。<br>(2)全區重劃工程已完成，並驗收完竣。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | 永春重劃區(單元3) | 53.95 | (1)重劃工程施工中，目前工程進度約93%。<br>(2)重劃區負擔費用總證明書以101年11月28日中市地劃一字第1010043828號函核准用印。<br>(3)第一、二工區公共設施工程於102年1月15日辦理複驗完竣。 |
| 4 | 新八重劃區(單元4) | 62.71 | (1)本區新八籌備會業已取得土地所有權人同意意願過半之條件，送本府都市發展局擬訂細部計畫。<br>(2)本區都市計畫細部計畫以本府101年3月20日府授都計字第1010036304號公告實施。<br>(3)本區重劃計劃書以102年1月30日府授地劃一字第1020019116號函核定。 |
| 5 | 高鐵新市鎮重劃區(單元5) | 70.19 | (1)目前工程進度47.29%。<br>(2)原依議會專案小組決議於101年11月23日函重劃會命其整理，整理期間暫停一切重劃作業。經重劃會提起訴願，內政部訴願審議委員會決議原命其整理期間暫停一切重劃作業之處分撤銷，本府102年1月31日府授地劃一字第1020017812號函知重劃會恢復推動重劃作業。 |
| 6 | 中科經貿重劃區(單元8) | 90.59 | (1)目前工程進度90%。<br>(2)土地分配成果自101年8月31日至10月1日公告，異議案件計76件，經協調完成者28件。 |
| 7 | 長春重劃區(單元12) | 76.80 | (1)工程進度：整地工程 46.36%，排水工程39.55%，汙水工程41.78%。<br>(2) 目前辦理土地改良物及墳墓拆遷補償費發放中。 |
| 8 | 新興重劃區(單元13) | 102.33 | (1)101年11月16日新興自劃字第101560號函檢送修正後工程預算書、圖報請主管機關核定中。<br>(2)土地改良物及墳墓拆遷補償費發放中。 |

表3　一般自辦市地重劃區進度表

| 編號 | 名稱 | 面積(公頃) | 辦理情形 |
|---|---|---|---|
| 1 | 南屯區建功重劃區 | 10.28 | 目前工程進度36.4%。 |
| 2 | 潭子區弘富重劃區 | 19.37 | (1)目前工程進度約65.96%。<br>(2)目前辦理土地改良物補償費公告與發放補償費作業中。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | 太平區慧眾重劃區 | 2.89 | (1)100年12月29日地價評議審議通過。<br>(2)工程預算書已審查通過，排水計畫書審查<br>中。 |
| 4 | 東勢區中山重劃區 | 2.71 | 目前工程進度75.64%。 |
| 5 | 豐原區博愛重劃區 | 1.07 | 目前工程施工中。 |
| 6 | 大里區國光重劃區 | 4.78 | 目前工程進度23.36%。 |
| 7 | 潭子區大新重劃區 | 1.87 | 排水計畫書已審核通過，工程預算書審查中。 |
| 8 | 烏日區中和紡織重劃區 | 6.35 | 102年2月25日召開公共設施工程區內第二次公用管線規劃設計及施工協調會。 |
| 9 | 太平區泓成重劃區 | 6.06 | 排水計畫書已設計完成，送本府水利局審查中。 |
| 10 | 太平區福億重劃區 | 3.6 | 排水計畫書及工程預算書圖審查中。 |
| 11 | 沙鹿區沙鹿火車站西側重劃區 | 9.16 | 目前辦理查估暨發放補償作業及工程預算書圖送審中。 |

表4　農地重劃進度表

| 編號 | 名稱 | 辦理情形 |
|---|---|---|
| 1 | 大甲區西岐農地重劃 | 本工程已完成，土地分配異議案件續協調及登記。 |
| 2 | 農地重劃區農水路改善工程 | (1)101年度農水路改善工程開口契約,已完成驗收。<br>(2)西岐農地重劃區AC路面等後續工程，已完成驗收。<br>(3)102年度農水路改善工程開口契約,採購作業中。 |

表5　農村社區土地重劃進度表

| 編號 | 名稱 | 辦理情形 |
|---|---|---|
| 1 | 大安區西安農村社區土地重劃 | 非都市土地開發許可作業依規審查中。 |
| 2 | 霧峰區光正農村社區土地重劃 | 完成先期規劃作業，正辦理非都市土地開發許可作業。 |

## （二）持續推動區段徵收開發案計有廍子地區區段徵收等 7 案，其 101 年辦理情形如表 6：

表 6　區段徵收開發進度表

| 編號 | 名稱 | 面積（公頃） | 辦理情形 |
|---|---|---|---|
| 1 | 廍子地區區段徵收案 | 199.98 | (1)廍子地區區段徵收 4 座橋樑於 101 年度已完工及通車。<br>(2)廍子地區區段徵收祥順西路路面後續工程」因辦理變更設計及增加工程數量且可施作部分業已完成，於 102 年 1 月 22 日起依契約規定辦理停工。實際進度 99.52%預計 102 年 4 月完工。 |
| 2 | 太平新光地區區段徵收案 | 195.57 | (1)本工程於 101 年 3 月 22 日申報竣工。<br>(2) 9 月 25 日辦理複驗完成，刻正辦理驗收決算程序。<br>(3)太平區聯外道路(共計 7 條)由建設局委託太平區公所辦理中，101 年度先行辦理環太東路(原特三號道路)北側開通原縣市界開闢道路等 3 件工程。<br>(4)區段徵收範圍內廢棄物處理情形：<br>A、太平區公所於 101 年 8 月 8 日函請本府同意編列經費不足之 5 億餘元，經簽奉市長核示，仍請太平區公所以 100 年原核定金額辦理清除作業。<br>B、102 年 2 月 4 日公開閱覽至 2 月 8 日，目前修正招標文件中，預計 102 年 4 月完成公開招標程序。 |
| 3 | 水湳機場區段徵收區 | 250.59 | (1)文教 19 用地專案讓售案業於 102 年 3 月 6 日與逢甲大學簽竣專案讓售契約書。<br>(2)文教 20、21 用地專案讓售案經行政院 102 年 1 月 4 日院授內中地字第 1026650050 號函原則同意在案，業正辦理後續讓售事宜。<br>(3)南側區段徵收區目前已申請自行合併分配之土地所有權人 9 位，另有部分土地所有權人申請本局協調合 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 併。本局於102年1月25日召開第一次協調合併會議，並於102年3月8日召開第二次協調合併會議。<br>(4)北側區段徵收區預定於102年4月召開區段徵收委員會審議北側原位置保留規劃案。<br>(5)區段徵收工程：係委由建設局辦理，專案管理廠商為亞新工程顧問公司。本區工程共分9標，其中除景觀工程標及橋樑工程標，刻正簽辦公開閱覽中外，其於標案均已辦理施工中。 |
| 4 | 捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收案 | 104.56 | (1)本府於101年12月8日召開本區段徵收區安置計畫說明，會中民眾陳述意見及建議事項擇其合理及公平者，已依程序修正本區合法建物拆遷安置計畫作業要點部分條文完竣。<br>(2)業以102年1月16日中市地區一字第1020001263號函檢送「臺中市捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收」第三階段已核准申請抵價地部分及已存入保管部分之土地移轉清冊等相關資料，並經本市中正地政事務所依規辦竣產權移轉登記。<br>(3)本區申請原位置保留分配之建物，已於102年1月24日至2月5日分批辦理現場會勘竣事。<br>(4)本區工程由建設局委託台聯工程顧問公司辦理區段徵收工程規劃設計，共分4工區，其中第一、二、三工區已完成工程發包。 |
| 5 | 臺中糖廠區段徵收案 | 22.48 | (1)土建標基本設計報告書(第三版)101年12月17日業經本局核定。<br>(2)杜風公司於102年1月14日提送工程預算書及招標文件（含細部設計報告書圖），內政部土地重劃工程處102年1月25日召開細部設計書、圖第1次審查會，杜風工程顧問公司102年3月4日提送修正第三版。 |
| 6 | 豐原甲保廠區段徵收案 | 8.15 | (1)正辦理都市計畫個案變更作業，本市都市計畫委員會102年2月26日第5次專案小組會議決議： |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | A、經豐原區公所102年2月4日再次意願調查結果，一心段505地號地主同意該筆土地納入區段徵收範圍，請規劃單位據以調整。<br>B、有關本府體育處所提於區內規劃設置國民運動中心乙案，請該處依目前可用土地範圍進行場館設施規劃配置以評估其可行性。<br>(2)因應土地徵收條例修正改採市價徵收，經財務評估應屬可行，並送請本府都市發展局辦理都市計畫審議參考。<br>(3)國軍新田營區新建工程委託規劃設計監造技術服務採購招標案101年6月12日決標，由余曉嵐建築師事務所得標，並於101年8月13日完成簽約。 |
| 7 | 烏日前竹地區 | 109.88 | (1)因應改採市價徵收,經重新辦理財務可行性評估結果尚屬可行，並於101年11月23日簽奉市長核可繼續執行區段徵收作業。<br>(2)區段徵收地籍整理及土地分配委託專業服務案業於102年2月27日完成契約簽訂程序。 |
| 8 | 烏日九德地區 | 29.87 | 因應改採市價徵收，經重新辦理財務可行性評估結果尚屬可行，並於101年11月 23 日簽奉市長核可繼續執行區段徵收作業。 |

## 三、地價業務

（一）掌握地價動態，審慎辦理公告土地現值調整作業

1、辦理102年重新規定地價與公告土地現值作業依本府製頒之臺中市辦理 102 年公告土地現值及公告地價作業完成 6,722 件買賣實例調查估價表,全市共劃分1萬1,362個地價區段，並依地價調查估計規則規定。

作業期間為能掌握全市地價層次、了解毗鄰縣市地價均衡性及廣納多方意見自 101 年

10月起至11月止，由本市各地政事務所分別召開8場公告土地現值暨公告地價作業說明會，於101年12月7日經本市地價暨標準地價評議委員會評議通過，且於102年1月1日公告。

本市地價調整作業，除考量地價變動情形、財政需要，更兼顧社會經濟狀況與民眾稅賦能力等因素，102年公告地價調整為縣市合併後第一次調整，平均調整幅度為15.78%，調整後102年公告地價占102年市價百分比約為14.12%，期能符合市民期待並增裕庫收。

2、選定地價基準地，建立地價衡量標準

101年地價基準地選定及查估作業，本市共計為121點基準地(5點委託不動產估價師辦理查估作業)，僅次於高雄市與台南市，查估點數居全國第三，分別為商業區31點、住宅區83點、工業區3點、第三種新市政專用區1點、第六種新市政專用區1點、鄉村區乙種建築用地2點。

本市於101年10月4日召開本市地價基準地選定及查估專案小組第一次會議，審查各地價基準點查估事宜；內政部於101年12月19日召開101年審議各直轄市、縣市政府辦理地價基準地會議，審查各直轄市、縣市政府101年地價基準地選定及查估作業成果。

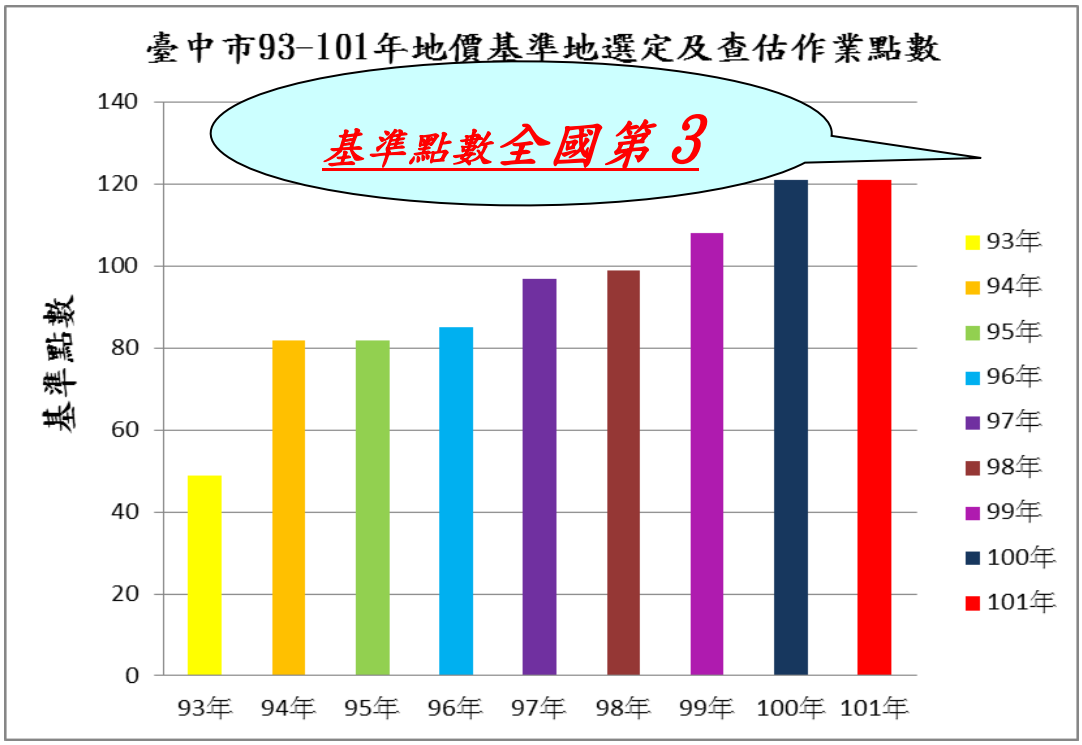



圖 2　基準地選定、查估作業點數表

3、落實「市價徵收」掌握市價資訊

101 年 1 月 4 日土地徵收條例修正公布，101 年 7 月 20 日行政院發布土地徵收條例第 30 條自同年 9 月 1 日施行，我國土地徵收補償制度由公告土地現值加成制度，改以「市價查估」方式辦理。新制上路，101 年度依規定辦理 2 次市價徵收查估作業，本市計有 125 件市價徵收查估案件，案件數為全國第 2，共計辦理 2,286 筆土地市價查估作業。

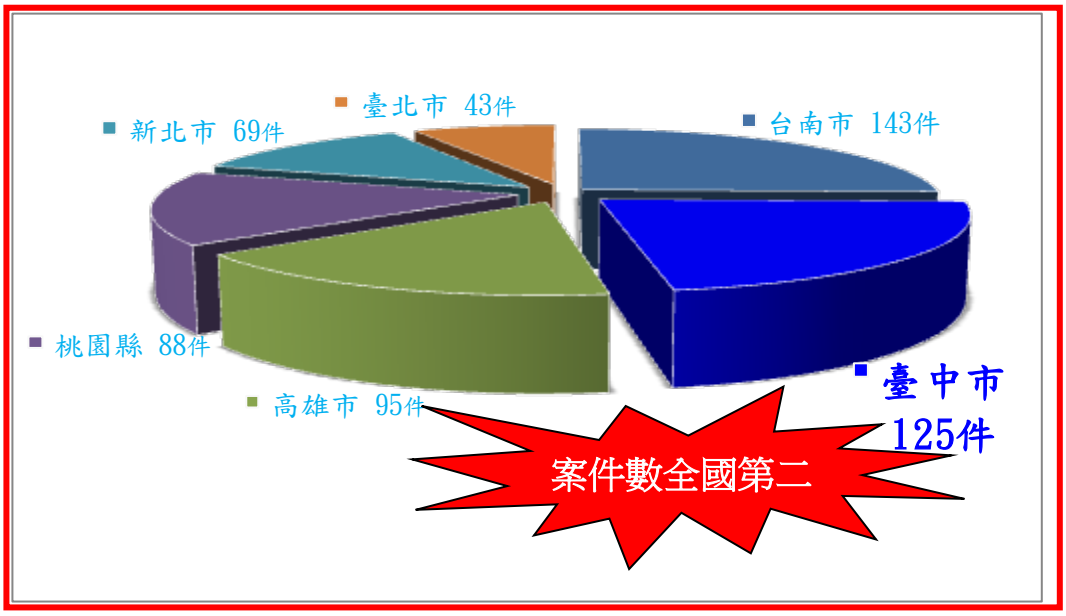



圖 3　本市 101 年市價徵收查估案件數與五都比較圖
資料來源：內政部地政司

（二）不動產交易業務

1、不動產市場交易業務與公會合作，公私協力確保不動產市場之交易安全

（1）本市地政士開業執照，本市地政士開業、變更、加註延長及註銷辦理情形計有 153 人。

（2）地政士業務檢查辦理合格 126 家、不合格 1 家（已函文改善）。

2、輔導不動產經紀業，維護市場交易秩序

（1）臺中市不動產經紀業營業情形統計如表 7：

表 7　經紀業營業情形統計表(統計至 102 年 3 月 10 日止)

| 項目 | | 數量 |
|---|---|---|
| 不動產經紀業 | 經紀業許可 | 1,102 家 |
| | 經紀業備查 | 993 家 |
| | 不動產經紀人證書 | 1,309 人 |
| | 不動產經紀營業員證明有效人數 | 1 萬 5,391 人 |

（2）經紀業務稽查共 45 家，違規裁處情形

如下：

A.違規廣告3家

B.違法從事不動產經紀業5家

C.僱用未具備經紀人員之業者1家

3、捍衛公平交易，弭平消費爭議

本局以公正第三人之立場，受理不動產消費爭議之協調，以保障買賣雙方權益，並協助房地產市場健全發展，迄102年3月10日止已處理不動產消費爭議案件總計64件。

（三）執行「實價登錄」作業，促進不動產交易資訊透明化

1、案件申報情形截至3月10日為止，本市買賣登記案件量為3萬2,111件，已受理買賣申報登錄3萬0,397件，租賃案件申報1,815件，預售屋案件申報343件，如表8：

表8 不動產成交案件實際資訊申報登錄情形表

| 地政事務所 | 買賣案件申報數 | | | 租賃案件申報數 | 預售案件申報數 | 買賣登記案件量（登記原因為買賣、不含拍賣） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 地政士 | 經紀業 | 權利人 | | | |
| 中山 | 4,155 | 21 | 273 | 309 | 194 | 4,784 |
| 中正 | 5,152 | 42 | 324 | 506 | 123 | 5,874 |
| 中興 | 6,490 | 26 | 366 | 577 | 0 | 6,882 |
| 豐原 | 1,829 | 0 | 109 | 104 | 0 | 2,124 |
| 東勢 | 948 | 0 | 70 | 10 | 0 | 1,088 |
| 雅潭 | 1,658 | 11 | 120 | 84 | 0 | 1,956 |
| 大里 | 2,919 | 0 | 223 | 49 | 0 | 3,358 |
| 清水 | 3,111 | 0 | 134 | 85 | 0 | 3,362 |
| 大甲 | 775 | 0 | 83 | 17 | 0 | 901 |
| 太平 | 1,445 | 2 | 111 | 74 | 26 | 1,782 |
| 合計 | 2萬8,482 | 102 | 1,813 | 1,815 | 343 | 3萬2,111 |

2、逾期未申報裁罰情形因地政士未於申報期限內申報，已處以新台幣 3 萬元罰鍰。其情形如表 9：

表 9　逾期未申報裁罰情形表

| 地政事務所 | 逾期申報裁處案件 | | | 逾期原因 |
|---|---|---|---|---|
| | 地政士 | 經紀業 | 權利人 | |
| 中山 | 2 | 0 | 0 | 第 1 件撤銷後未於期限內重新申報<br>第 2 件地政士忘記申報 |
| 中興 | 1 | 0 | 0 | 撤銷後未於期限內重新申報 |
| 豐原 | 1 | 0 | 0 | 地政士遺漏申報 |
| 大里 | 1 | 0 | 0 | 撤銷後未於期限內重新申報 |
| 太平 | 2 | 0 | 0 | 2 件皆地政士忘記申報 |
| 全市合計 | 7 | 0 | 0 | |
| 外縣市移送 | 4 | 0 | 0 | * |
| 總計 | 11 | 0 | 0 | |

*南投縣政府 10/05 移送本市地政士江 00 逾期案件(南投地政事務所收件 101 年南普資字第 80***號)

*苗栗縣政府 11/12 移送本市地政士賴 00 逾期案件(大湖地政事務所收件 101 年大地資字第 30***號)

*苗栗縣政府 11/15 移送本市地政士楊 00 逾期案件(通霄地政事務所收件 101 年通苑資字第 44***號)

*苗栗縣政府 11/16 移送本市地政士張 00 逾期案件(大湖地政事務所收件 101 年大地資字第 35***號)

3、實價登錄申報不實查核原則

本府地政局與本市各地政事務所配合內政部以「已申報登錄」之成交案件為原則辦理實價登錄申報不實查核。抽查總案件數以每月申報登錄案件 5%為原則，書面查核為主，實地查核為輔，其中採實地查核之案件數以總抽查案件數之 20%為原則。

## 四、土地資訊業務

### （一）臺中市地政資訊網

提供民眾 7-11 般 24 小時服務不打烊及「以網路取代馬路」之便利、穩定、多元地政資訊服務，建置臺中市地政資訊網 http://iland.taichung.gov.tw，可選擇「中華電信股份有限公司」或「關貿網路股份有限公司」進行地政電傳資訊查詢及地政電子謄本申領服務。

101 年度 3～8 月底止「地政電子謄本申領服務」本府收入總計為 3,383 萬 7,112 元。「地政電傳資訊查詢」本府收入總計為 1,228 萬 4,503 元。

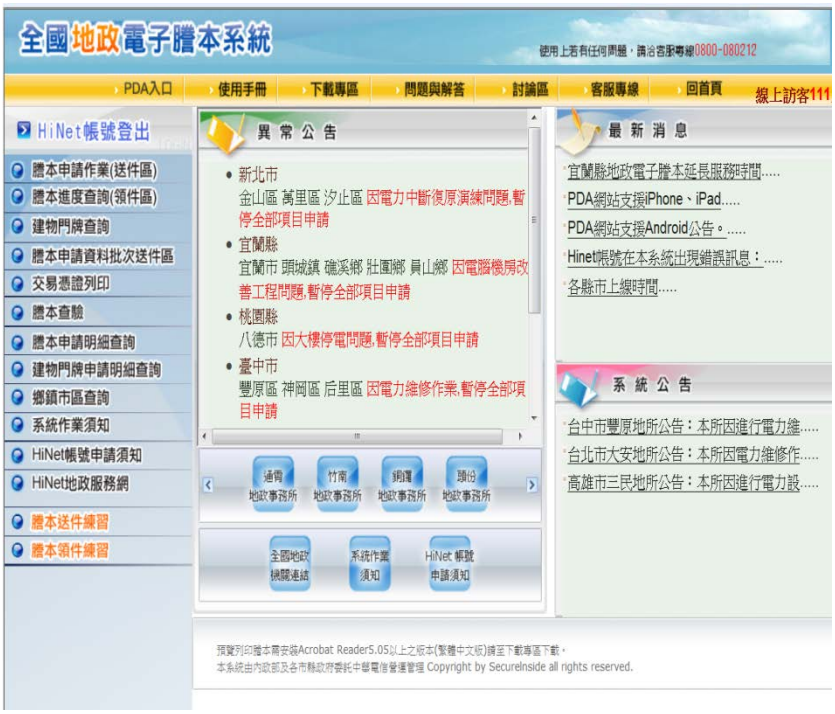



圖 4　全國地政電子謄本系統 http://epaper.hinet.net

### （二）地政資訊網際網路服務

配合內政部，方便全國行政機關取得地政資訊連通 e 政府服務平台，達成地籍謄本減量目的，並採政府憑證(GCA)與自然人憑證作認證登入，民眾申辦業務不需檢附地籍謄本，行政機關透過此單一窗口便可取得地政資訊，提高行政及為民服務效能，減少民眾往

返公家機關時間與次數。101 年 9 月到 102 年 2 月底止本市共計 79 個機關申請查詢 36 萬 249 件。

（三）維運全國地政資訊作業系統功能

配合內政部地政整合系統 WEB 版上線,針對地政資訊作業流程提出各項便民系統功能增修，以提昇全國地政資訊作業系統功能。

五、地籍業務

(一)精確地籍管理，提昇服務效能

1、截至 102 年 3 月底臺中市轄區已完成測量、登記之土地及建物，統計至 102 年 2 月止共有 151 萬 263 筆土地，95 萬 2,558 棟建物。

2、統計 101 年 9 月至 102 年 2 月止本市受理土地建物登記案件總計 15 萬 9,716 件;徵解地政規費收入為 5 億 7,029 萬 5,871 元。

(二)調處不動產糾紛案件，解決不動產權利爭執

1、不動產糾紛調處委員會由本府延聘民間具有地政、民政、營建或法律等專門學識經驗及地方公正人士本府相關、地政事務所主管人員所組成,結合各領域專家意見,以平衡調處結果。

2、101 年 9 月至 102 年 2 月共計受理 30 件共有物分割及地籍圖重測界址爭議調處。

(三)執行地籍清理作業

配合行政院核定之地籍清理實施計畫，依實施計畫清理、公告，業已清理 14 類型，完成清查公告數為 1 萬 2,964 筆(棟)、受理(中)申請登記數計 47 筆（棟)、完成登記數計 4,091 筆（棟)。累計已公告標售 615 筆，金額為 1 億

8,527 萬 413 元。

（四）列冊管理逾期未辦繼承登記土地作業

1、依土地法第 73 條之 1 規定，土地或建築改良物自繼承開始之日起，逾 1 年未辦繼承登記，經公告及通知仍不申辦者，由本局列冊管理，列冊管理期間為 15 年，逾期仍未申請登記者，移送財政部國有財產署標售。

2、本市 101 年度核定列冊管理案件計 2,585 件，101 年度移送國有財產署標售計 594 筆。截至 101 年年底累計列冊管理 1 萬 9,535 筆（棟），累計辦竣登記停止列冊管理計 2,121 筆（棟）。

六、測量業務

（一）地籍圖重測成果如期公告

績極配合中央編列預算推動之地籍圖重測，係以現今測量技術將日據時期延用至今之地籍圖重新施測，賦予高精度數值坐標，確定土地界址，杜絕經界糾紛，101 年度之地籍圖重測作業已於 101 年 10 月如期公告，期間共計 48 案糾紛案亦全數完成協調或仲裁公告範圍如表 11：

表 10　101 年度重測公告範圍

| 行政區 | 重測前段名 | 重測後段名 | 面積(公頃) | 筆數 |
|---|---|---|---|---|
| 外埔 | 鐵砧山腳 | 上鐵山、下鐵山 | 368 | 2,300 |
| 霧峰 | 吳厝 | 五福北、五福南、大圳頭 | 346 | 3,462 |
| 太平 | 番子路 | 振福 | 12 | 1,210 |
| 清水 | 田寮段下湳子小段、田寮小段 | 朝后、東山、下湳、朝興 | 698 | 2,281 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 大突寮段大突寮小段、十塊寮小段 | | | |
| 潭子 | 大埔厝段大埔厝小段 | 大富 | 47 | 677 |
| 后里 | 公館 | 新公館 | 87 | 946 |
| 合計 | - | - | 1,558 | 1萬0,876 |

（二）建置標準框架座標系統模式

將合併前已建置之衛星訊號連續觀測站擴展至大臺中市全市轄區，提供全市加密控制測量、應用測量坐標系統基礎框架，避免重複建置節省市庫支出，提高測量精度並提供建置統一坐標系統地理圖資環境，將本市推向科技城市。

（三）補助地政事務所辦理圖根點新建補建計畫

補助中正等5地政事務所辦理圖根點補建，供辦理一般測量案件及民眾申請案件使用，提供區域性測量基準，可避免接到案件時才臨時施測，加速案件辦理時效。101 年共計補助補建圖根點 2,541 支，藉由一次性測設，通盤檢算成果，精度品質更有保障，提供民眾良好的施測品質。

七、土地徵收、撥用業務

(一)落實土地徵收市價補償,推動重大公共建設用地合理補償

土地徵收條例市價補償新制自 101 年 9 月 1 日開始實施，本局為了提早因應徵收市價補償新制，就本市轄區於 101 年下半年各擬辦辦理 74 件工程案件、1,631 筆土地，由 10 個地政事務所展開本市全

區的土地市價查估工作，經全力動員耗費3週趕辦完成、101年9月完成地價及標準地價評議委員會議評議，交由各機關趕辦徵收前置作業。

期間被徵收民眾也多以查估的土地市價已達市場行情，均同意由政府協議價購取得，減少進入強制徵收，到101年底實際辦理徵收減至22件徵收案379筆土地，有效降低政府因執行徵收作業與民眾對立的發生。而102年預定辦理徵收的51件925筆土地徵收補償市價查估評議，也如期在101年底完成，逐步實現社會對土地正義的期望。

(二)解決公地閒置，積極完成公有土地撥用協助市政建設工進地政局101年9月至102年3月已辦理公有土地無償撥用登記計 22 件、126 筆土地、面積計11.66公頃，有效協助公有土地管用合一，解決公地閒置問題，協助市政建設工進，已完成：

1、道路、停車場用地：10件

2、公園綠地與墳墓用地：4件

3、學校用地：1件

4、治水防風用地：2件

5、機關用地：5件

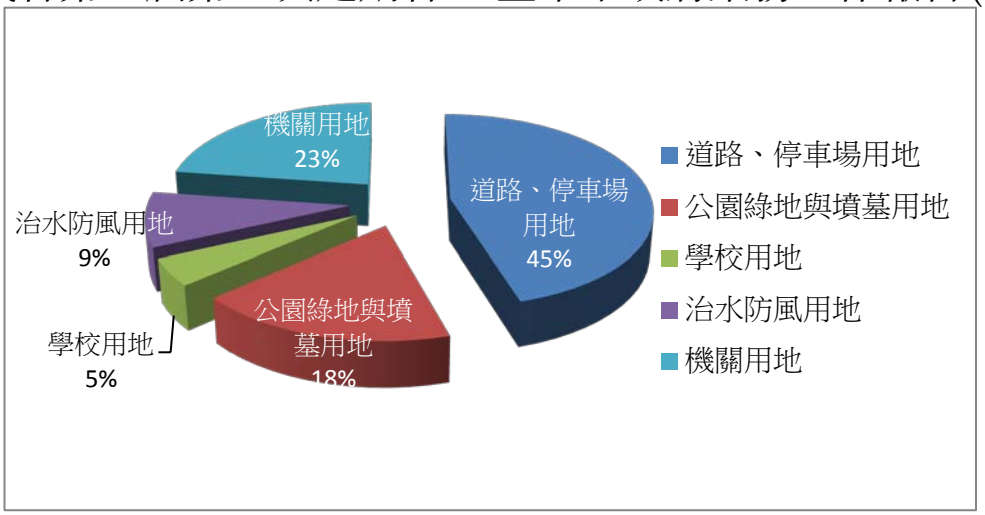



圖 5　臺中市 101 年 9 至 102 年 4 月辦理各類用地公有土地撥用比較圖

## 八、地權業務

### （一）督導三七五耕地租約業務，調處租佃糾紛

1、本市私有耕地三七五租約件數，截至目前為止計有佃農戶數 3,342 戶，地主戶數 4,445 戶，土地筆數 4,623 筆，租約件數 2,232 件，面積約 805 公頃，統計如表 11：

表 11　本市訂有耕地三七五租約土地統計表

| 戶數 | | 筆數 | 件數 | 面積(公頃) |
|---|---|---|---|---|
| 佃農 | 地主 | | | |
| 3,342 | 4,445 | 4,623 | 2,232 | 805 |

2、耕地發生租佃爭議者，均依「臺中市各級耕地租佃委員會辦理調解調處業務實施要點」規定積極辦理調解、調處，以解決租佃雙方糾紛及減少訴訟案件，本局於 101 年 11 月 22 日召開第 1 屆第 4 次耕地租佃委員會議，共調處 3 案。

### （二）徹底清查市有耕地，維護公產權利

1、101 年 9 月至 102 年 3 月本市市有耕地新放租計

23 筆土地，面積 3.48 公頃，截至 102 年 3 月已放租市有耕地為 1,972 筆，面積計 343.99 公頃。

2、積極催徵市有耕地佃租租金：102 年度應收 101 年期放租市有耕地佃租金額計新臺幣 662 萬餘元，目前已收繳逾 630 萬餘元(逾 9 成 5)。

（三）管制外國人依法取得土地權利

外國人在本市取得(移轉)土地及建物權利案件，自 101 年 9 月至 102 年 3 月,取得 87 件、移轉 89 件，合計 176 件。

（四）管制大陸地區人民（法人、團體、或陸資公司）取得、設定或移轉土地權利，在臺灣地區取得不動產物權申請案件，自 101 年 9 月至 102 年 3 月共計受理 8 件，6 件許可，2 件審核中。

（五）公地放領業務

專案放領後續作業：太平及霧峰地區示範林場專案放領土地所有權移轉登記完畢計 29 筆。續辦放領後續作業，目前承領人均按期繳納地價中。

## 九、非都市土地使用編定與管制

（一）配合區域計畫變更一通辦理本市非都市土地資源型使用分區檢討變更作業,各項統計如表 12～14：

表 12　非都市土地分區檢討變更統計

| 檢討變更後使用分區 | 土地筆數 | 面積(公頃) |
|---|---|---|
| 森林區 | 1,413 | 7,440.5 |
| 河川區 | 1,483 | 541.7 |
| 一般農業區 | 28 | 0.8 |
| 特定農業區 | 110 | 10.7 |

| | | |
|---|---|---|
| 合計 | 3,034 | 7,993.7 |

表 13　非都市土地分區辦理進度

| 日期 | 辦理進度 | 備註 |
|---|---|---|
| 101.3.31 前 | 各地政事務所完成分區檢討變更及劃定提案資料報府。 | |
| 101.4.13~<br>101.5.14 | 使用分區及用地編定圖、清冊公開展覽。 | 101.4.13 公告並登報周知 |
| 101.5.3 | 於太平地政事務所召開說明會。 | |
| 101.5.4 | 於大甲地政事務所召開說明會。 | |
| 101.5.22 | 召開本市非都市土地資源型使用分區檢討變更及劃定專案審議小組 101 年度第 1 次會議審議通過。 | |
| 101.6.12 | 報送內政部核備。 | 目前由內政部辦理核備中。 |

表 14　非都市土地分區核備情形各行政區統計表

| 行政區 | 調整後分區 | 土地筆數 | 土地面積(公頃) |
|---|---|---|---|
| 太平區 | 森林區 | 496 | 2,441.5 |
| | 河川區 | 369 | 49.6 |
| | 一般農業區 | 28 | 0.8 |
| 大甲區 | 森林區 | 104 | 40.9 |
| | 河川區 | 16 | 2.2 |
| | 特定農業區 | 4 | 0.31 |
| 大安區 | 森林區 | 54 | 36.3 |
| | 河川區（劃出） | 7 | 1.6 |
| | 河川區（劃入） | 90 | 6.3 |
| | 特定農業區 | 47 | 7.0 |
| 外埔區 | 森林區 | 53 | 105.3 |
| | 河川區（劃出） | 10 | 2.0 |
| | 河川區（劃入） | 99 | 49.4 |
| 霧峰區 | 森林區 | 97 | 614.5 |
| | 河川區 | 39 | 28.4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 大里區 | 河川區 | 161 | 32.1 |
| 潭子區 | 河川區 | 1 | 26.51 |
| | 特定農業區 | 50 | 2.43 |
| 大雅區 | 河川區 | 108 | 5.9 |
| | 特定農業區 | 9 | 0.4 |
| 豐原區 | 森林區 | 13 | 47.3 |
| | 河川區 | 341 | 49.9 |
| 后里區 | 森林區 | 64 | 260.3 |
| | 河川區 | 99 | 65.4 |
| 神岡區 | 森林區 | 15 | 10.8 |
| | 河川區 | 49 | 12.4 |
| 新社區 | 森林區 | 29 | 92.4 |
| | 河川區 | 36 | 178.6 |
| 和平區 | 森林區 | 432 | 3723.6 |
| | 河川區 | 58 | 31.5 |
| 清水區 | 森林區 | 42 | 53.5 |
| 大肚區 | 森林區 | 14 | 14.1 |
| **合　計** | | **3,034** | **7,993.7** |

＊註：劃出、劃入係指被河川局劃入、出河川線外或線內

（二）核准變更編定及地政事務所報送各類編定案件共215件，計459筆土地，面積50.80公頃，統計如表15：

表15　非都市土地變更編定統計

| 案件類別 | 件數(件) | 筆數(筆) | 面積(公頃) |
|---|---|---|---|
| 變更編定案件 | 35 | 57 | 7.20 |
| 補辦編定案件 | 101 | 218 | 14.33 |
| 更正編定案件 | 63 | 153 | 24.83 |
| 補註用地別案件 | 16 | 31 | 4.42 |
| 合計 | 215 | 459 | 50.80 |

（三）辦理違反區域計畫法裁處案件共208件，計300筆土地，罰鍰金額新臺幣1,272萬元整，並積極執行罰鍰收繳作業，101年度罰鍰收繳率達84%，詳如表16：

表16　違反區域計畫法案件各年度行政罰鍰執行表　　（單位：件、萬元）

| 年度 \項目 | 裁罰案件數 | 裁罰金額 | 收繳金額 | 收繳率 |
|---|---|---|---|---|
| 101 | 282 | 1,773 | 1,494 | 84% |
| 102(1-3月) | 36 | 234 | 174 | 74% |

# 參、創新措施

## 一、臺中市不動產資訊樂活網

為促進土地資訊透明化，建置臺中市不動產資訊樂活網，提供一次到位的查詢服務。自 101 年 4 月改版至 102 年 2 月共 5 萬 4,700 人上網運用。另供各機關外業使用，如會勘、測量、實價登錄查證等，每年案件約 3 萬 2,000 件，每件可平均節省人力半小時、紙張列印 2 張，共可節省 1 萬 6,000 小時、6 萬 4,000 紙張。

圖 6　樂活資訊網

## 二、N 加 e 跨機關便民服務—服務流程全 e 化，快、省、準(快速傳送，省時、省錢、省力，正確又環保

民眾辦妥戶籍登記後，同時填具異動申請書，可在一處辦理，透過地政、戶政等行政機關可享有 N 個機關共同服務的便利，並透過跨機關資訊化(e 化)服務，於 1 周內即可完成資料變更，更貼近民意、精進市政服務品質，達成「單一窗口、全程服務」一次到位項

級便民服務。101 年 9 月至 102 年 2 月計受理 7,988 件。

三、實價登錄雙螢幕，公私雙贏好服務

不動產成交案件實價登錄制度已於 101 年 8 月 1 日正式施行，主要是要求不動產成交案件之權利人（買方）、地政士及不動產經紀業者，必須在買賣案件辦理完成所有權移轉登記、簽訂租賃契約書後或委託代銷契約屆滿或終止 30 日內，向主管機關申報登錄成交案件實際資訊，若逾期或不實登錄者將罰新臺幣 3-15 萬元。

目前實價登錄實際受理臨櫃申報業務時，櫃台設置一臺電腦主機兩臺電腦螢幕，承辦人員登打的狀況可讓申報義務人一目了然，讓申報登錄作業透明化，不需再列印申報書(稿)，即可上傳資料完成申報，並直接製作申報書供申報義務人簽章，達成「溝通零時差，資訊無障礙、透明消疑慮、工作有效率」雙贏目標，該措施並獲得前內政部簡政務次長太郎之讚佩與嘉許。

圖 7　前內政部簡政務次長太郎視察「實價登錄雙螢幕」服務

四、重劃地主諮詢服務中心

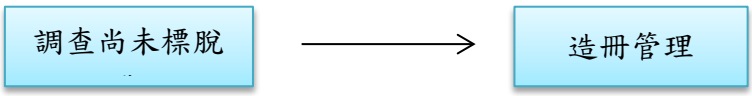
為減低自辦市地重劃區內土地所有權人對重劃會

執行重劃業務之疑慮，減少重劃會與地主間紛爭，本府地政局擬具重劃地主諮詢服務計畫並簽請市長同意後，自 101 年 6 月 20 日起，正式成立重劃地主諮詢服務中心，每週三中午 10 時至 12 時派專人提供諮詢服務，並成立諮詢服務專線，以期提升土地開發效率。

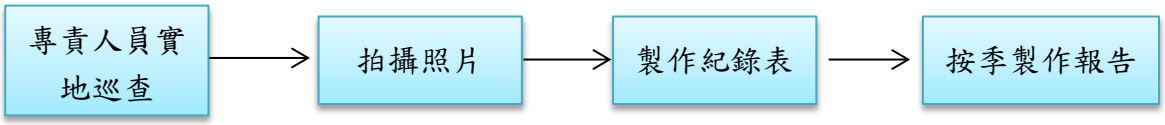
五、抵費地管理維護，創造優質生活環境

本局為管理市地重劃區抵費地、維護地方環境衛生及防止抵費地遭私人占用，特訂定抵費地管理維護計畫。

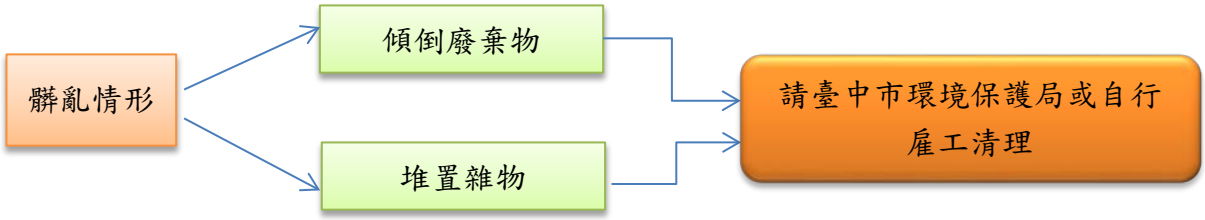
（一）建置管理抵費地清冊：調查重劃區內尚未標脫或開發使用之抵費地並造冊列管。




（二）抵費地巡查：經列管之抵費地，由本局重劃科指派專責人員經常全面巡查、拍攝照片與製作紀錄表，並按季製作報告(含紀錄表、照片)。

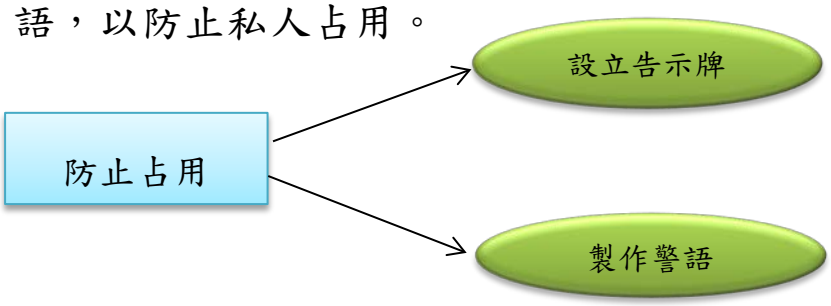



（三）抵費地清理：如發現抵費地遭占用、傾倒廢棄物或堆置雜物等情事時，巡查人員應依有關法令規定處理或函請臺中市環境保護局協助清理。




（四）設立告示牌：於抵費地上設立告示牌及製作警

語，以防止私人占用。




六、建立市地重劃監督管理，顯現進度資訊

101年11月建立本市自辦市地重劃進度追蹤機制，加強監督管理各自辦市地重劃區重劃一般作業及工程施工進度，控管各自辦市地重劃會人民陳情案件或異議案件辦理情形，藉以充分了解自辦市地重劃區最新進度，以利於本府網站更新資料及隨時向外提供最新資訊。

七、草泥馬的春天-條件式土地搜尋服務

為協助有土地使用需求者，快速找到符合興辦事業需要之土地，本局開發建置一套土地屬性搜尋平台。土地需求者只要依興辦事業內容，輸入包括搜尋範圍、面積、使用分區、使用地類別、土地權屬等條件，即可產製搜尋範圍內符合條件之土地分布位置圖及土地清單，以節省公、私部門需用土地者尋找適當用地之時間成本，加速公共建設之推動並促進民間投資。

（一）效益

1、節省公、私部門各項投資計畫用地取得時間、成本。

2、輔導違反土地使用管制業者遷往適當土地合法經營。

3、增加土地供、需端媒合機會，提升土地使用效率、降低土地違規使用發生率。

（二）使用說明

本平台運用多層次土地資料庫篩選功能，結合GIS地理資訊系統，提供土地需求者符合興辦事業需要土地之位置分布圖、地段地號清單等資訊，舉例而言，引進草泥馬(羊駝)而聲名大噪之天馬牧場經營者，因違反土地使用分區規定，而受懲處關場，為另尋覓合法且適當的土地繼續經營，即可透過本平台，選擇欲投資之行政區，並依序輸入面積、可從事牧場經營之使用分區、使用地類別等條件，即可立即產製符合需求之土地分布圖及清單，透過運用取得之資訊進行投資決策分析，即可快速找到需用土地合法經營，可愛的草泥馬即可重獲春天，續留地方，吸引觀光人潮創造就業機會，並提供民眾合法遊憩場所，流程如下。

1、全區土地使用管制現況

2、自訂土地搜尋條件

3、圖面顯示搜尋結果

4、產製符合條件土地清單

# 肆、未來規劃願景

## 一、2013世界不動產年會，行銷臺中開發經驗

主辦第64屆世界不動產年會(102年5月24~30日)世界不動產聯合會（The International Real Estate Federation, FIABCI）成立西元1948年，目前已有60個會員國,120多個不動產團體會員及3,500位的專業人士，並代表全球150多萬不動產專業人士。藉由每年於各會員國間輪流舉辦世界年會之機會，強化各國不動產專業人士之交流，並頒發全球卓越建設獎，表揚優秀建築作品，為全球之不動產開發塑立前瞻性的願景與標竿，是全球最大的的國際性不動產論壇，聚集全球城市治理與不動產投資開發的業界領袖及公私部門菁英。

透過舉辦此次國際型不動產會議機會，本局預計將達成之目標：

（一）邀請全球不動產從業人員及專業人士來本市觀摩並作經驗之交流。

（二）行銷本市市地重劃、區段徵收及臺灣不動產開發相關成果並招攬投資機會。

（三）透過公私部門協力舉辦活動，促進本市不動產相關領域之整合發展。

（四）強化臺灣國際間之形象地位增加國際能見度並推廣本市觀光旅遊。

圖 8　世界不動產年會宣傳海報

## 二、開發建設大臺中，均衡地方發展

運用重劃、區段徵收等地政開發策略，積極推動各項土地開發業務，闢建公共設施，創造開發效益，如表 17、18。

表 17　土地重劃施政效益表

| 市地重劃 | 施政重點效益 |
|---|---|
| 1.第十三期大慶市地重劃 | 1. 取得公共設施用地 109 公頃<br>2. 節省用地徵購費用 168 億元<br>3. 節省建設經費 87 億元 |
| 2.第十四期美和庄市地重劃 | 1. 取得公共設施用地 183 公頃<br>2. 節省用地徵購費用 282 億元<br>3. 節省建設經費 140 億元 |

表 18　區段徵收施政效益表

| 區段徵收 | 施政重點效益 |
|---|---|
| 1. 水湳機場 | 1. 取得公共設施用地 124 公頃。<br>2. 節省用地徵購費用 86 億元。<br>3. 節省建設經費 209 億元。 |
| 2. 捷運文心北屯線機廠及車站 | 1. 取得公共設施用地 44 公頃。<br>2. 節省用地徵購費用 41 億元。 |

| 區段徵收 | 施政重點效益 |
| --- | --- |
| | 3.節省建設經費 36 億元。 |
| 3.臺中糖廠舊址 | 1.取得公共設施用地 13 公頃。<br>2.節省用地徵購費用 37 億元。<br>3.節省建設經費 6 億元。 |
| 4.豐富專案 | 1.取得公共設施用地 2 公頃。<br>2.節省用地徵購費用 4 億元。<br>3.節省建設經費 0.6 億元。 |
| 5.烏日九德地區 | 1.取得公共設施用地 11 公頃。<br>2.節省用地徵購費用 13 億元。<br>3.節省建設經費 7 億元。 |
| 6.烏日前竹地區 | 1.取得公共設施用地 40 公頃。<br>2.節省用地徵購費用 65 億元。<br>3.節省建設經費 12 億元。 |

## 三、網路服務地政ｅ化新趨勢

規劃整併大臺中地政資料庫及跨機關資訊，提供公開、透明、便捷、全方位ｅ化地政資訊，結合地理資訊技術，以地政資料為基礎，持續擴充建置不動產資訊樂活網，對外提供民眾一次到位的查詢服務，促進土地資訊透明化及創造民眾公平的租、購屋機會；對內與業務結合，輔助行政管理。以提升本市地政服務的整體績效。

## 四、測量更精準，建設有準繩

(一)賡續辦理地籍圖重測，加速釐整經界

1、102 年度規劃辦理地籍圖重測全市八地段、1萬 1,654 筆，面積 854 公頃。

2、就臺中港特定區圖籍不良處，爭取通過「配合臺中港特定區計畫(第3次通盤檢討)都市計畫樁位重要作業之地籍圖重測計畫」徹底解決地

籍圖與都市計畫圖不一致問題，並藉由地籍圖重測程序給予該區土地所有權人充足而完善的地籍整理程序，保障人民權益並改善清水地政事務所長期測量環境不良問題。

(二)強化圖籍整合，推動空間資訊運用

1、擴展標準框架衛星訊號連續觀測站

汰換6座連續觀測站以納入全市觀測網，並購置管理運算軟體，以利本市衛星控制運算中心順利運作，提供即時而高精度控制測量成果。

2、辦理圖根點補建、測量儀器設備新購

補助太平所等5地政事務所辦理圖根點補建約2,000支，提供地政事務所辦理人民申請案件時的測量基準點，避免臨時補測設圖根點而加長案件處理時間，提升為民服務品質。

採購經緯儀等4類測量儀器計78套，解決各地政事務所目前儀器不足部分案件需輪流使用儀器造成之不便，除可提升案件辦理速度，並保障儀器不過度使用以維持精度。

(三)委外測量複丈，提升服務時效

本市開發速度快，土地複丈案件量亦多，為維持良好案件辦理時效，針對案件辦理日數較長之地政事務所，協助辦理複丈委外，以期維持良好的為民服務品質。

**五、多元溝通，健全地籍確保產權**

（一）落實並增加各項跨機關便民服務作業，利用「N加e跨機關便民服務系統」、「各地政事務所跨所土地登記」等相關作業，強化機關間聯繫，以達簡化民眾申辦登記之流程，加速行政效率。

（二）運用多元管道，如網站、海報文宣、跨局辦理聯合說明會等，主動輔導民眾地籍清理申辦及代為標售事宜，以健全地籍管理，活化土地利用。

（三）設立專人諮詢櫃檯或到府服務機制，輔導民眾速辦繼承登記，確保繼承人權益，降低未辦繼承登記列冊管理案件。

**六、徵收補償在地服務，省時環保**

（一）秉持在地服務的精神，服務偏遠地區受補償人，實施在地或到府發放徵收補償費，節省民眾洽公時間，減少交通往返支出與碳排放量。

（二）配合中央機關列管清理年代久遠土地徵收未結舊案清理，並辦理e化掃描徵收相關清冊建檔作業。

## 伍、結語

地政工作為市政建設發展的重要基礎，面對大臺中合併後瞬息多變的環境與民眾的殷殷期盼，本局同仁秉持創新、服務精神，加以全新的思維與精益求精的態度戮力以赴，一年來已有多項績效屢創佳績，提供市民優質

與便捷的服務。並以土地開發引導都市建設，啟動地政專業機制，達成「數位臺灣計畫」邁向「文化、經濟、國際城」的目標。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 教育局

# 業務工作報告

報告人：局長 吳榕峯

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第 1 屆第 5 次定期會開議，榕峯應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項教育工作鼎力支持與鞭策，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

教育的本質在於引導受教者成長，教導其發展人格，任何教育活動必符應認知性、價值性及自願性三大規準，藉以協助受教者習得學識與技能，涵養高尚品格，並重視個人意願及自發性，引導發揮潛能進而成就其成功。因此教育自古以來即是影響國家社會興衰之重要關鍵，然教育工作經緯萬端，也倍受社會大眾關注，除具延續性政策須戮力推動外，也必須因應時代環境的變遷而調整創新，藉以開創符應現今社會潮流的嶄新局面。

臺中市幅員廣闊，氣候溫煦，輔以交通便捷，市民文化氣息濃厚，加上友善熱情的風土民情，使臺中市在天時、地利、人和之條件下，深具優質教育人文的基礎。榕峯自 101 年 9 月就任以來，即兢兢業業在既有的基礎上戮力推展教育事務，並為因應社會環境急遽變遷，幼托整合及十二年國民

基本教育等教育政策相繼啟航，以「新城市、新思維、新教育」做為本局推動教育的願景，並以「卓越、創新、視野、公義」為目標，期望在兼容並蓄、均衡發展的佈局下，建構優質的教育環境。近半年來，在全局同仁的努力下，陸續推動相關政策，並有具體成效：1.宣導十二年國教，成就每一位學生;2.推動外語教育，開拓學生國際視野;3.落實春暉專案，強化安全校園；4.深耕品德教育，營造友善校園；5.重視生涯教育與弱勢關懷；6.優質幼托政策，幼托整合完成率全國第一；7.深耕閱讀教育，形塑書香學習環境；8.推廣藝術教育，啟發文化創意能量；9.建置成人教育網路，提昇終身學習環境；10.強化交通安全教育，落實交通車稽查制度；11.均衡資源分配，完備特殊教育措施；12.吃在地食當季，全面推動優質營養午餐等。

相關政策不僅持續檢討改進現階段教育現況與問題，亦以專業穩健的步調處理眾所關注的議題，全面觀照與統整各階段教育應推行的措施，期許發揮教育應有的功能。以下榕峯謹就過去施政成果及未來施政方向與創新作為提出說明，敬請各位　議員先進不吝指教。

# 貳、101 年 9 月到 102 年 4 月重要施政成果

## 一、宣導十二年國教，成就每一位學生

我國十二年國民基本教育政策自 100 年元旦由總統宣布正式啟動，並自 103 學年度起實施，因此 100 年 8 月進入國中一年級的新生將面臨此項重要的教育變革。十二年國民基本教育分成兩階段，前段為九年國民教育，之後三年為高級中等教育，其主要內涵為普及、免學費、非強迫並以免試入學為主。

本局為有效推動十二年國教，消弭學生及家長疑慮，除舉辦多場宣導說明會外，更辦理教師增能研習活動，盼能落實十二年國教相關政策之推行。

(一)辦理宣導研習活動：

為使中投區教師及家長及社會大眾更清楚了解十二年國教的入學方式，業於 102 年 1 月 30 日前完成辦理全市 13 區 65 場次的國中教師宣導研習活動，並於 102 年 3 月 30 日前辦理全市每校一場次的家長宣導說明會，也將與本市各家長協會於 102 年 10 月底前聯合辦理促進家長參與學校事務之十二年國民基本教育宣導活動。另於 101 年 10 月 12 日對全市國中校長宣導十二國教，會後進行測驗，通過率百分之百。

(二)提高中投區比序項目之志願數

為了提供中投區學生在免試入學管道更多元的選擇及提高第一階段免試入學媒合率，中投區在比序項目中志願數由原來可選填 15 個志願增加至 50 個；配分的部分，原定 1 到 15 個志願配分無更動，第 15-30 個志願得 3 分，第 31-50 個志願皆不計分。

## 二、推動外語教育，開拓學生國際視野

為活絡語言學習，提供舞臺給學生展現英語能力之機會，除了全市英語演講與歌唱比賽之外，本局定期辦理全市各公私立國中學生英語活動如下：

(一)舉行英文作文比賽

101 年 9 月 25 日在梧棲國民中學舉辦英文作文比賽，共有 87 所學校參與，比賽依學校規模分成 A、B、C、D 四組，題目採四格漫畫形式進行，第四格為問號，讓學生自訂題目，根據圖題編寫成一格故事，也就是最後的結局，題目十分靈活，考驗學生的想像力及寫作能力，自由創作書寫的方式，對國中生相當具有挑戰性。

(二)充沛的外語教學資源與學習線上認證

本局積極推動「國中小英語教學推動委員會」，更

新教學資源網站，並極力推動「英語學習線上認證計畫」，及持續添置可認證之英語圖書，以涵養學童閱讀英語圖書之風氣。租用美加地區互動式教學之動畫電子書，授權臺中市國小使用，學生可連線上網使用。

(三)打開世界的窗--西班牙、日本、韓國國際交流活動

本局 101 年度首次辦理高中第二外語交流活動，前往西班牙富有藝術人文的城市-巴塞隆納參訪學習。參與學生及所有國際學生與當地青少年學生一起參加活動及文化交流，也參訪藝術價值甚高的巴塞隆納大教堂、蒙特惠克山丘、加泰隆尼亞廣場...等地，協助學生開展國際視野。另外，由石岡國中承辦，邀請日本鳥取縣岩美町立岩美中學校及鳥取市立西中學校職員與學生共 10 人，由鳥取縣孩童會育成連絡協議會理事西林 いずみ帶團，利用暑假到臺中市遊學參觀，進行教育文化交流，透過活動內涵宣揚臺灣優良文化及本市風土民情，藉由異國學生實際接觸與互動機會，拓展學生國際多元文化視野，參與學校的師生與家長都表達熱烈的迴響，成果頗為豐碩。同時，本市也邀請韓國仁川市學校於 101 年 9 月 1 日蒞臨惠文

高中、科學博物館及立人國中進行參訪與交流，除促進臺韓兩國學生交流外，也促進學生服務的情操，強化學生具備國際發展的競合能力，增進學生回應全球化潮流的能力。

另本局於英語教學與外語能力向下紮根方面亦用心經營，營造活潑生動的英語教學活動，提升學生學習動機及學習成效，相關業務辦理情形說明如下：

（一）辦理英語讀者劇場、歌謠、說故事比賽

英語讀者劇場比賽因應國際化地球村之趨勢，鼓勵學校讓英語閱讀融入課程並靈活運用於生活中，打造學生英語學習情境，提高學生英語學習興趣，以達觀摩學習與多元評量之效。比賽於101年11月6至7日舉行，共有56所學校參加，每校4-8人，透過說故事的表演的方式，讓學生一起參與，提升語言學習成效。另外，為充實英語教學內涵，自101年10月31日-11月2日於本市三和國小辦理國小英語歌謠比賽;101年12月7日於本市三田國小辦理英語說故事比賽，透過相互觀摩與競賽活動，提供學生分享、欣賞與學習英語之機會，並培養上臺發表的自信，進而引發孩子學習英語之動機，增進學習英語之樂趣。

(二)活化教學，引進外籍英語教師

101 學年度本市聘任 20 位外籍英語教師，分派至 28 所學校服務。藉由中、外籍教師協同教學，培養學生聽說讀寫的語言溝通能力，瞭解及接納多元文化，增進學生之視野與胸襟，以擴展其世界觀。

(三)成立英語教學資源中心

在北區中華國小和潭子區頭家國小成立英語教學資源中心，統籌規劃本市教師專業知能培訓，學校英語教學策略改進，學生英語學習活動之參與。整合與調配全市英語教學人力物力，並發揮其最大效力。

(四)辦理英語紮根計畫

核定本市國小 101 學年度辦理英語扎根計畫（上學期 147 校、下學期 151 校），提供英語學習成就低落國小學生多元學習方案，提昇學習興趣。及早針對國小英語學習弱勢學生進行補救教學，弭平英語學習落差，彰顯教育正義。

(五)舉辦英語國際生活營

為讓學生在自然的情境中、親自動手實做，增進對國際多元文化的了解與尊重，學會生活常用英語，於 101 年 11

月24－25日、12月1－2日、12月8－9日由北區中華國小及國安國小、三田國小、吉峰國小、大南國小，辦理各分區英語國際生活營。

(六)運用雲端書櫃，豐富英語學習資源

為打破英語學習空間及時間的限制及障礙，本府採購英語線上有聲電子書租用權，以使教師在校時，可以不必受限於引導紙本閱讀，卻遇書本不夠的障礙；學生在家，也可享受獨立閱讀及自主學習的樂趣。此一措施減少紙本書籍的採購，僅具備環保概念，而且還兼顧「雲端書櫃」的新潮流科技主張。

## 三、落實春暉專案，強化安全校園

有鑑於毒品戕害學生身心甚深，本局積極推動反毒教育，落實春暉專案各項政策，以堅定力量向毒品說不，相關重點工作內容說明如下：

(一)有效運用媒體，推廣「紫錐花運動」

連結各校網站首頁至「紫錐花運動」官方網站，將反毒新意象深入校園中，並請學校鼓勵師生每月將紫錐花電子邀請卡寄給國內外友人，落實反毒運動由校園走向社會、並推向國際。配合行政院發言人辦公室製作之「毒品防制」文宣

廣告，函請本市各級學校無償刊登，並適時加強紫錐花運動網站，以擴大反毒宣導效益。另外本市各校運用淨化文教基金會製作的宣導教材光碟-毒禍，以融入學科教學方式，或運用新生訓練、友善校園週、集會、社團聯課活動等時機實施播放宣導，並於101年11月2日在明德女中辦理首映會，由蔡副市長主持，邀請各局處機關首長、各區公所區長、各校校長及附近學校學生參加，透過影片加強反毒、拒毒的正確認知。

(二)落實篩檢工作，強化輔導網絡

本局分發快速簡易試劑依各校藥物濫用情形與特定人員總人數為考量，依學校需求撥發，以利各校落實濫用藥物防制之查察與輔導戒治之用；另外，本局101年度購置二合一快速檢驗（搖頭丸/K他命）1,750劑、二合一快速檢驗(甲基安非他命/嗎啡)100劑、K他命試劑2,489劑、一粒眠快速檢驗試劑100劑，購置後依各校特定人員實施尿液篩檢需求撥發本市高中職及國中、小，並函文各校依據本市101年度春暉作業補充規定於連續假期後針對特定人員實施尿液篩檢，並不定期利用快速簡易試劑實施臨機尿液篩檢，101年度共計使用4,096劑，確認57人呈陽性反應，後續均已列入該校

春暉小組輔導。

(三)建立「特定人員」資料，清查及追蹤輔導

各級學校於學期間每月實施「特定人員」清查作業並依特定人員清查程序，由導師提報特定人員名單，再由春暉業務承辦人員或生教(輔)組長(或指定專人)負責彙整建立特定人員名冊後，召開審查會議；另於學期中經觀察有事實足認為有施用毒品嫌疑之學生，得先進行尿液篩檢，呈陽性反應者，兩者皆應簽請校長核定後，納入高關懷及尿液篩檢對象，以有效防範學生藥物濫用，並落實本市管制特定人員與尿液篩檢工作。101 年清查本市高中職校及國中小學共計 1,414 位特定人員，均已列入尿液篩檢「特定人員」輔導管制。101 年度尿液篩檢編列 31 萬 4,535 元，並於連續假期後針對「特定人員」實施尿液篩檢，另不定期利用快速簡易試劑實施臨機尿液篩檢，計 4,096 人次，查獲藥物濫用學生計 57 人次，均已列入該校春暉小組輔導。

(四)建構綿密輔導網絡

本市遭檢警查獲或媒體披露之涉毒案件，以及年度內實施「特定人員」計畫性或隨機尿篩作業，經送驗結果確認為陽性之個案，均由各校通報本部校安中心及藥物濫用學生個

案輔導追蹤管理系統，並由導師、輔導老師、學務人員、軍訓教官、家長等共同成立「春暉小組」進行輔導，個案管理流程（如圖 1）。

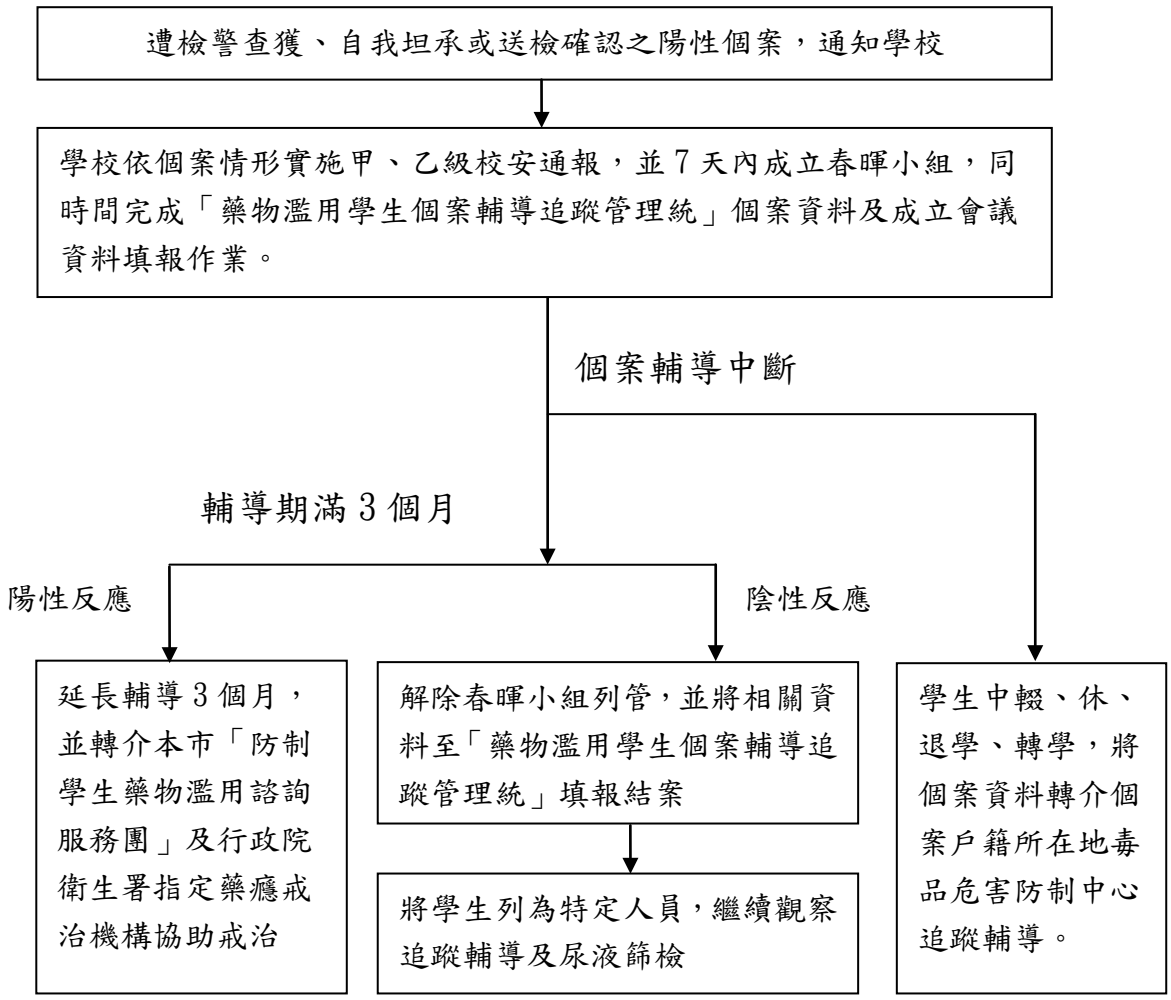



圖 1：春暉專案個案管理流程

(五)跨局處整合，建立完善的轉介輔導機制

本市 101 年查獲藥物濫用學生計有 194 人次、輔導中斷個案計有 73 人次，中斷個案皆轉介本市「毒品危害防制中心」追蹤輔導，輔導成功個案計有 83 人次，另轉介本市「防

制學生藥物濫用諮詢服務團」協助戒治計 44 人。另本局更積極結合警察局「青春專案」查緝、衛生局「戒毒」輔導戒治、本市校外聯巡訪查與學校教育宣導等工作，建立「防毒、緝毒、拒毒、戒毒」四方面通報機制與輔導戒治工作，尤其針對夜間逗留不當場所，實施校外聯巡查察輔導，關懷學生在校外從事正當休閒活動，避免出入不正當場所沾染惡習。同時於 101 年 9 月 27 日，辦理 101 年「防制學生藥物濫用諮詢服務團」成立大會，聘請臨床心理師進入校園針對藥物濫用個案進行心理輔導，並結合本局學生輔導中心、衛生局、臨床心理師公會、張老師中心、署立醫院精神科、市警局少年隊、地方法院觀護人室及地檢署等資源，提升輔導成效。

(六)提升教師知能，強化三級預防

為精進本市各高中職以下學校教師及業務承辦人防制藥物濫用知能，期藉由各類研習了解藥物濫用知識、輔導技能，使其具有教導（輔導）學生認識藥物濫用的危害的知能與技巧，培養正確思考、自主性拒絕毒品誘惑之能力，促進身心正常發展，進而降低施用毒品人數，以達「無毒校園」之目標。各級學校於 101 年度辦理「加強導師反毒知能宣

教」，計實施238場次，共有1萬2,045人次教師參加。

101年8月9、16、23日，在臺中高農、豐原高商、大甲高工辦理「防止毒品入侵校園」研習，參加對象分別為各校校長、學務主任、生輔（教）組長及業務承辦人，參加人數共計1,156人。藉由本研習加強對藥物濫用的辨識、查察技巧、個案輔導轉介等知能，提升防制學生藥物濫用之能力。

(七)推廣志願服務，深植拒毒教育

101年5月1日、6月26日及11月6日在國立臺中高農及豐原高中辦理「迎向春暉認輔志工」個案研討暨工作檢討活動，以強化個案輔導知能。12月18日在國立豐原高中辦理「迎向春暉認輔志工」年終工作檢討暨表揚大會，除彰顯志願服務奉獻無私的精神、表揚長期默默付出心力的志願服務人員外，更藉此號召其他更多志工投入助人為樂的領域中。

## 四、深耕品德教育，營造友善校園

為推動友善校園，各級學校於每學期第1週辦理友善校園週活動，宣導反黑、反毒、反霸凌，101學年度至宣導重點於推廣紫錐花標誌及反毒教育，並就防制校園霸凌投訴管道及應有之作為與責任加強宣導。101年9月本市各級學校

辦理友善校園週宣導，計 328 所學校辦理 1,503 場次，共計 112 萬 9,375 人次參與。102 年 2 月各校辦理友善校園週宣導，計 328 所學校辦理 1,538 場次，共計 121 萬 8,429 人次參與。各校除由校長於週朝會親自對全校師生宣導友善校園週之意義，並藉由防制宣誓、紫錐花邀請卡傳遞、明天會更好歌曲傳唱、專題講座、才藝競賽、話劇表演、閱讀活動、影片收視及電子跑馬燈宣導等活動，強化師生反黑、反毒、反霸凌之決心。

## 五、重視生涯教育與弱勢關懷

101 學年度本市共有東峰國中等 80 所國中申辦生涯發展教育計畫，內容包括：辦理國二學生職校參訪活動、實施各校生涯發展教育課程並辦理學生生涯學習檔案製作及評量活動、利用班週會時間進行生涯發展教育宣導活動等；另為配合教育部十二年國民基本教育適性輔導之配套及落實國中學生生涯輔導機制，編印「國中學生生涯輔導紀錄手冊」提供本市公私立國中國一學生每人 1 冊，本案教育部補助經費計新臺幣 19 萬 6,107 元整。除此之外更舉辦國二學生社區高職參訪活動，讓國中學生能從多元角度認識自己，並學會運用資訊，習得未來生活及工作所需的各項能力，為將來的生

涯發展作準備，並藉由此參訪活動認識自己職業性向，對生涯規劃有明確之方向。

另外，在弱勢關懷方面，為提供學習弱勢學生課業輔導辦理推動攜手計畫，共計 307 所學校（包含分校）申請，101 年度補助經費共核定 7,191 萬 6,697 元、第一期核撥 5,159 萬 4,932 元，第二期核撥 2,036 萬 1,765 元。另為積極輔導學習成效落後學生，101 年度特進行線上篩選測驗與成長追蹤測驗，並進行期末訪視，訪視對象包括未申請攜手計畫之學校，以瞭解各校辦理補救教學成效與協助困難解決。除本局行政資源投注外，更結合民間團體提供攜手計畫學生多元學習，101 年 11 月 15 日於友達中科臺中廠辦理 101 年臺中市攜手計畫課後扶助優秀學生表揚活動--「光能未來營」。同時，辦理 5 場分區及全市填報系統、網路評量系統教育訓練課程，強化承辦人對系統操作熟悉度，另辦理多場補救教學相關研習，讓攜手計畫現職教師及非現職教師皆能參與補救教學策略研習，以落實公義關懷，弱勢扶助。

## 六、優質幼托政策，幼托整合完成率全國第一

立法院於 100 年 6 月 10 日三讀通過「幼兒教育及照顧法」，總統於同年 6 月 29 日明令公布自 101 年 1 月 1 日起施

行。幼稚園與托兒所於今年1月1日至12月31日將改制為幼兒園。本市亦於101年1月1日起正式將托兒所業務移撥至教育局，落實幼托整合政策。

本市101年度整合幼稚園及托兒所改制為「幼兒園」，應改制公立幼稚園計110所、公立托兒所117所及私立幼托園所538所，合計765園，業已全數改制完成。本局未來不僅要做到提升兒童教育及照顧品質，同時也積極鼓勵家長參與，希望有助於健全教保機構之經營與管理，提升從業人員專業地位；相關具體推動措施及施政成果說明如下：

(一)強化福利補助，扶助弱勢

為減輕家長育兒負擔，提昇幼童入園率，本局積極配合辦理教育部規劃之各項學前教育補助措施，以提供幼兒充分就學機會，達成塑造優質幼教環境及建構卓越幼教品質之目標。學前各類補助計畫分別有「5歲幼兒免學費教育計畫」、「中低收入家庭幼童托育補助」、「低收入戶及寄養家庭學前幼童就學補助」及「弱勢家庭幼兒參加公立幼兒園課後留園服務補助」等相關補助措施，於每年3月1日至4月15日、9月1日至10月15日由家長向幼兒園提出申請。補助措施分述如下:

1. 5 歲幼兒免學費教育計畫：申請資格是以滿學齡 5 足歲幼童就讀本市公立幼兒園及私立合作園為主，就讀公立者每學期最高補助新臺幣 7,000 元，就讀私立合作園者每學期補助新臺幣 1 萬 5,000 元，101 年度（含 100 學年度第 2 學期及 101 學年度第 1 學期)受益人數及補助金額如下:免學費補助公私立幼兒園幼生 5 萬 109 人次，101 年度核撥經費計新臺幣 6 億 4,588 萬 5,470 元。

2. 經濟弱勢加額補助：倘若家戶年所得總和為新臺幣 70 萬元以下且非家戶擁有第 3(含)筆以上不動產且公告現值總額逾 650 萬元，或年利息所得逾 10 萬元者，再依所得級距申請「弱勢加額」補助。101 年度共補助公私立幼托園所幼生 2 萬 7,430 人次，核撥經費新臺幣 2 億 9,915 萬 5,131 元。

3. 中低收入家庭幼童托育補助: 學齡 2 至 4 足歲的幼童，持有中低收入家庭幼童證明文件，每學期補助新臺幣 6,000 元。101 年度共補助公私立幼兒園幼生 1,321 人次，核撥經費新臺幣 792 萬 521 元。

4. 低收入戶及寄養家庭學前幼童就學補助:學齡 2 至 4 足歲低收入戶及寄養家庭幼童，就讀本市公私立幼兒園，每名幼兒每學期最高補助新臺幣 1 萬 8,000 元。101 年度補助 818

名幼童，補助經費計新臺幣1,348萬7,371元。

5. 辦理弱勢家庭幼兒參加公立幼兒園課後留園服務補助計畫：為協助雙薪家庭父母安心就業及減輕弱勢家庭經濟負擔，針對低收入、中低收入戶、情況特殊及家戶年所得新臺幣30萬元以下之5足歲幼兒,但不包括家戶擁有第3筆以上不動產且公告現值合計超過650萬元,或年利息所得在10萬元以上者之幼兒均得免費接受公立幼兒園課後留園服務措施。101 學年度第一學期公立幼兒園課後留園服務經費計新臺幣326萬2,983元，補助共計98所公立幼稚園，協助584位弱勢學童獲得妥善照顧。

(二)幼教評鑑，確保教育品質

本局規劃辦理幼教評鑑，以期完善幼教品質，相關措施如下：

1. 專業認證評鑑：針對園務領導、資源管理、教保活動四個項目。課程、評量與輔導、安全與健康、家庭與社區等類別中與幼兒園教保專業品質有關之項目進行評鑑。

2. 追蹤評鑑：針對基礎評鑑未通過之項目，依原評鑑指標辦理追蹤評鑑。為使評鑑委員判準一致，教育部預計將於102年3月辦理「102學年至106學年評鑑指標說明會」；本

局亦預計於同年4月辦理「評鑑指標講習會」,向評鑑委員說明評鑑實施計畫、評鑑指標及判斷基準、評鑑委員之任務與角色，希冀藉此建立基礎評鑑之公正性及客觀性。再者，本局預計於102年6月針對102學年度第1學期受評鑑幼兒園辦理「評鑑指標講習會」,向受評鑑幼兒園詳細說明評鑑實施計畫、評鑑指標及判定標準，俾利辦理後續基礎評鑑工作事宜。

(三)積極改善幼教環境，營造優質學習空間

102年度教育部國民及學前教育署補助公立幼兒園改善教學環境申請計畫已於102年2月5日完成本市初審，共計提列101校，申請經費新臺幣12,924,805元。本局業於102年2月25日送交教育部國民及學前教育署審核,俟核定後函知各校依核定內容依法辦理採購及核銷，以改善本市公立幼兒園教學環境、提升幼兒學習品質。

(四)鼓勵教師專業進修，提升教保服務品質

1. 本土語言:為落實本土語言教學,本局鼓勵各園所申辦本土語言教學計畫，落實本土語言母語教學讓母語得以延續,本市101學年度已申辦39所,經費為新臺幣145萬0,125元整。

2. 親職教育:為提昇家長之親職教養知能,培養正確教養方法,發揮家庭教育功能,並協助新住民家庭生活適應,促進異國文化之尊重與認同,及啟發原住民幼兒潛能,增進社會多元文化融合,101 學年度預計辦理 37 場次,參加人數為 2,910 人。

3. 幼教研習:為增進公立幼兒園教師專業成長及素養,爰規劃「幼教課程」、「政策與法令」、「園長領導」、「兒童健康與照護」、「情緒管理與人際關係」及「問題本位導向幼教研習課程」等研習課程。101 年度共辦理 113 場次研習活動,經費總計新臺幣 344 萬 4,278 元整。

4. 輔導計畫:爲輔導幼兒園發展教學特色,提升教學品質,爰引進專家學者到園採多元方式進行輔導,如:進班觀察、小組或團體分享討論、教學示範演練及實作報告等,以協助教師提升教學品質。101 學年度共有 33 所幼托園所申請入園輔導。

(五)落實幼兒園課稅配套措施,訂定查察及追蹤改善計畫

為因應取消軍教薪資免稅,補助公私立幼稚園與托兒所,以及依幼兒教育及照顧法規定改制或新設立之幼兒園教師導師費差額與教保費,確保落實課稅配套實施成效,訂定

本市「私立幼兒園教保服務人員課稅配套措施查察及追蹤改善計畫」。本項計畫將針對轄內立案幼兒園，進行實地查察訪視，透過訪查瞭解教保服務人員實際申領情形及是否因請領該款而減列教保服務人員薪資。每年預估訪視 160 園。

## 七、深耕閱讀教育，形塑書香學習環境

為拓展學生學習視野，涵詠與變化個人氣質，本局相當重視閱讀教育之推展，期盼營造優質閱讀與學習環境，相關措施如下：

(一)結合民間團體之力量，推動校園閱讀以提升語文知能

本局與慶山建設股份有限公司合作購置＜教育應該不一樣＞1 書 2,000 冊，致贈本市豐原、石岡、后里等區中小學教師，充實教師心靈，涵養教學知能，並於 101 年 11 月 10 日假陽明大樓禮堂舉辦＜教育應該不一樣＞講座，邀作者嚴長壽先生演講闡述教育理念。另與玉山志工社會福利慈善事業基金會合作，透過黃金種子公益勸募活動籌措經費設置圖書館，期以創造良好閱讀環境塑造溫馨、快樂的閱讀氣氛，並以台灣精神象徵「玉山」命名為「玉山圖書館」。該會 101 年 12 月 4 日於本市太平區頭汴國小成立第 58 座玉山圖書館，並由蔡炳坤副市長及王銘煜副局長共同揭牌。

(二)全面補助改善國中小學圖書環境,辦理各項提升閱讀知能之教育活動

1. 101 年全面補助本市國民中小學充實圖書館(室)876 萬元，計有 301 校接受 2 萬 7,000 元至 4 萬 5,000 元不等經費。
2. 101 年 11 月 17 日北屯區新興國小辦理閱讀認證系統志工培訓，共有 30 人參加，共同推動並維護校園閱讀/線上認證系統。
3. 101 年 11 月 30 日南區信義國小辦理閱讀推銷高手，透過創意行銷方式，推廣好書閱讀，並提供發表舞台，激勵家長參與閱讀推廣活動。本活動共計 800 人參加，比賽項目分為 4 項(故事小天使—單人組、讀家報導—單人組、閱讀推銷高手—團體組及人氣故事王—雙人組)、9 組共 225 隊。
4. 沙鹿國小、建平國小、北屯區新興國小、黎明國小、大墩國中及大業國中榮獲推動閱讀績優學校，代表本市參加教育部磐石學校決選。
5. 101 年 12 月 28 日於陽明大樓辦理「教育應該不一樣—閱讀推動研習」，邀請成功大學陳昌明教授及國立新竹

教育大學講師葉惠貞擔任講師，分別講授 PISA 閱讀素養帶領策略及第一線教學閱讀趣味與閱讀理解。

6. 102 年 1 月 17 日於陽明大樓 5 樓大禮堂辦理「閱讀工作聯繫窗口」，俾提升閱讀推動成效及圖書館使用率及借書證辦證率。

7. 為使國小學生充分利用公共圖書館資源，透過申辦圖書館借書證，以提高圖書館使用率。本局於 102 年 1 月 17 日假陽明大樓 5 樓大禮堂，召集本市國小設備組長及各公共圖書館館長，建立「閱讀工作聯繫窗口」，討論校館合作策略，以臻目標。

## 八、推廣藝術教育，啟發文化創意能量

為培養學生美感思維，經由美學調和認知及技能之學習，藉以變化氣質，本局相當重視藝術教育之推展，相關重要活動及辦理成果說明如下：

(一)結合文化局辦理美感巡迴工坊

101 年 9 月 26 日假三和國小辦理教師藝術與人文增能研習、101 年 9 月 13 日及 10 月 5 日配合文化局辦理「文化與教育結合推動方案─美感巡迴工坊、美感校外教學」活動。

(二)辦理各項藝文競賽，提供學生展演舞台

1. 101學年度全國學生音樂比賽臺中市初賽，計團體組292團隊(共1萬2,378人)、個人組1,068人報名參賽，競爭激烈，盛況空前。

2. 101年11月29日假中興堂舉辦「101學年度全國學生鄉土歌謠比賽臺中市初賽」，計團體組36隊報名（約1,716人）參賽，競爭激烈，盛況空前。

3. 101學年度全國學生舞蹈比賽臺中市初賽，各區各類組團體組計305隊2,209人參賽，競爭激烈，盛況空前。

4. 101學年度全國學生美術比賽決賽，本市各類組榮獲優者計東興國小、大元國小、大甲國中、福科國中及台中一中等5校，優等9校，甲等14校，成績優異。

5. 臺灣省政府舉辦「第13屆全國經典總會考」，本市計160人通過考試，錄取率76.2％，排名全國第八名。

6. 101學年度全國學生創意偶戲比賽本市初賽，計分手套偶、光影偶、綜合偶等三類，國小、國中及高中組計有12校團隊報名參賽。

7. 102年1月9日本局補助大元國小假本市中山堂辦理「中韓教師木笛合奏團交流音樂會」。

8. 102年1月11日假三和國小舉辦「臺中市101學年度舞教育研習活動」。

9. 國立故宮博物院與本府所共同舉辦「故宮動漫嘉年華」數位特展，於102年1月18日在臺中市大雅區大雅國小活動中心熱鬧開展，首次在外展出榮獲「2012美國博物館協會繆思獎金獎」之〈清明上河圖〉數位版。

10. 為迎接農曆新年，假三和國小禮堂舉辦現場揮毫贈春聯活動，藉以弘揚民俗慶典，活化社區藝文風氣。

11. 102年度補助本市國民中小學計138校辦理校園藝術季活動，每校補助6,000~1萬5,000元，補助總額計98萬元，期以帶動校園「藝術生活化、生活藝術化」。

12. 102年度補助本市國民中小學計125校辦理傳統藝術教育，每校補助6,000~1萬1,000元，補助總額計93萬3,912元，期以奠定傳統藝術扎根教育。

## 九、建置成人教育網絡，提昇終身學習環境

除了正規教育之外，本局亦相當重視非正規學習管道的建立，除賡續開辦社區大學，提供市民優質課程外，更精緻化既有的成人基本教育班及外籍配偶成教班，以營造本市優質之終身學習環境。相關政策推動成果辦理如下：

(一)社區大學

101 年度社區大學開設學術類、社團類及生活藝能類計 2,643 門，行動教室據點數 115 處，學員數計 4 萬 9,108 人次，社區大學已成為市民工作之餘繼續吸收新知、培養興趣技能及增進人際互動最佳的終身學習環境。102 年度本局預計辦理臺中市社區大學優良課程評選計畫，期以建立社區大學課程發展典範，促進社區大學整體課程之優質化與精緻化，推動社區大學永續經營。

(二)成人教育

成人基本教育 101 年 9 月至 12 月執行第 2 期計畫，共開設 33 班（包括普通班 8 班及外籍配偶班 25 班）。102 年上半年度預計開設 37 班(包括普通班 14 班及外籍配偶班 23 班)，視實際開班情形作調整。

本市國民中小學附設進修學校計有 58 校，101 年下半年度共開 56 班（國小 31 班，國中 25 班）。102 年度開設 174 班次（每校開設 3 班次，共 174 班次）。

(三)外籍配偶成人教育

本市新移民學習中心(德化國小、忠信國小)積極辦理新移民基本學習能力研習，培訓志工團隊，提供諮詢輔導，並

營造多元文化情境，舉辦下列類別課程活動：

1. 生活適應：烹飪課程、技藝訓練、手工藝教學(拼布、插花、平面藝術創作、蝶古巴特傢飾)。

2.成長團體：新移民婦女數位學習、民俗舞蹈研習。

3.志工培訓：新移民志工培訓、新移民故事媽媽培訓、東南亞文化導覽。

4.親職教育：專題講座、新移民家庭繪本共讀、多元文化博覽會。

5.到校教學：安排專業師資及具備分享能力之新移民師資到他校巡迴教學。

## 十、強化交通安全教育，落實交通車稽查制度

為維護學童上下學安全，本局積極辦理交通安全教育，並嚴格落實交通車稽查制度，相關辦理成果臚列於下：

(一)交通安全教育方面

1. 101 年 11 月 8 日假市立大里高中辦理「加強防制學校學生交通違規及交通事故研習」，各級學校指定種子教師參訓，返校後擔任種子教師。

2. 委由長億高中研製交通安全學習手冊 5 萬 6, 840 冊，作為學校交通安全教育實用之輔助教材，且適合學子共讀，希

莘莘學子遵守交通規則，發揮最大效益。

(二)交通車稽查方面

加強攔檢幼兒園、課後托育中心及補習班幼童車，稽查成果表列如下：

表 1　101 年 9 月至 102 年 2 月交通車稽查成果彙整

| 月份 | 攔查車次 | 合格車次 | 合格率 | 不合格原因 | 處理方式 |
|---|---|---|---|---|---|
| 101 年 9 月 | 43 | 35 | 81.40% | 超載、未依規定於車身標明指定標識、滅火器壓力不足、滅火器逾期等。 | 由員警或監理所當場開單告發;本府亦已行文檢送稽查紀錄表請監、警政單位,依規本權責處理在案。 |
| 101 年 10 月 | 24 | 14 | 58.33% | 未持用職業駕照、滅火器壓力失效等。 | |
| 101 年 11 月 | 36 | 25 | 69.44% | 未持用職業駕照 3 件、未帶行照駕照 3 件、超載 3 件、變更車體 2 件。 | |
| 101 年 12 月 | 35 | 27 | 77.14% | 擅自變更增減設備規格 5 件、未帶行照、駕照 2 件、超載 1 件。 | |
| 102 年 1 月 | 24 | 20 | 83.33% | 超載 4 件。 | |
| 102 年 2 月 | 16 | 16 | 100% | 無不合格 | 持續加強攔查。 |

## 十一、均衡資源分配，完備特殊教育措施

本市101學年度特殊教育學生人數（含身心障礙及資賦優異）總計有12,330人(如表2、表2-1)，其安置情形統計如表3、

表3-1，本局積極提供身心障礙學生適性教育，提昇教育成效及功能。於未來，將繼續加強本市特教相關工作，落實推動個別化服務，打造一個有愛無礙的友善校園。

表2　101學年度特殊教育學生人數統計-身心障礙類(單位：人)

| 類別 / 階段 | 多重障礙 | 自閉症 | 身體病弱 | 其他障礙 | 肢體障礙 | 智能障礙 | 發展遲緩 | 視覺障礙 | 語言障礙 | 學習障礙 | 情緒行為障礙 | 聽覺障礙 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 學前 | 121 | 110 | 74 | 41 | 84 | 114 | 790 | 9 | 95 |  | 9 | 41 | 1488 |
| 國小 | 531 | 415 | 293 | 113 | 200 | 1427 |  | 81 | 149 | 1135 | 412 | 166 | 4922 |
| 國中 | 379 | 199 | 118 | 22 | 133 | 978 |  | 39 | 15 | 802 | 196 | 78 | 2959 |
| 高中職 | 16 | 19 | 8 | 3 | 10 | 9 |  | 5 | 1 | 10 | 9 | 5 | 95 |
| 合計 | 1047 | 743 | 493 | 179 | 427 | 2528 | 790 | 134 | 260 | 1947 | 626 | 290 | 9464 |

表2-1　101學年度特殊教育學生人數統計-資賦優異類(單位：人)

| 類別 / 階段 | 一般智能 | 學術性向 | 藝術才能 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| 學前 | - | - | - | - |
| 國小 | 339 | – | 209 | 548 |
| 國中 | 205 | 859 | – | 1064 |
| 高中職 | – | – | – | – |
| 合計 | 544 | 859 | 209 | 1612 |

表3　101學年度特殊教育學生安置現況統計-身心障礙類（單位：人）

| 序 | 階段 / 安置類別 | 學前 | 國小 | 國中 | 高中職 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 智能障礙集中式特教班 | 33 | 555 | 419 |  | 1007 |
| 2 | 視覺障礙集中式特教班 |  | 14 | 20 |  | 34 |
| 3 | 多重障礙集中式特教班 |  | 46 | 97 |  | 143 |
| 4 | 聽覺障礙集中式特教班 |  |  | 4 |  | 4 |
| 5 | 不分類資源班 |  | 2971 | 1726 |  | 4697 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 不分類巡迴輔導班 | 934 | 519 | 141 | 27 | 1621 |
| 7 | 自閉症巡迴輔導班 | | 11 | 3 | | 14 |
| 8 | 視覺障礙巡迴輔導班 | 2 | 22 | 7 | 1 | 32 |
| 9 | 聽語障礙巡迴輔導班 | 163 | 38 | 12 | | 213 |
| 10 | 情緒行為障礙巡迴輔導班 | | 5 | 4 | | 9 |
| 11 | 巡迴輔導（在家教育） | | 119 | 94 | | 213 |
| 12 | 立案教養機構（在家教育） | 5 | | | 7 | 12 |
| 13 | 就讀社會局立案機構 | 146 | | | | 146 |
| 14 | 視覺障礙資源班 | | 1 | | | 1 |
| 15 | 安置普通班並接受特教服務 | 205 | 620 | 432 | 60 | 1317 |
| 合　　計 | | 1488 | 4922 | 2959 | 95 | 9464 |

表3-1　101學年度特殊教育學生安置現況統計-資賦優異類（單位：人）

| 序 | 階段 / 安置類別 | 學前 | 國小 | 國中 | 高中職 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 區域性資優類教育方案 | - | 12 | 311 | - | 114 |
| 2 | 美術班 | - | 72 | - | - | 336 |
| 3 | 音樂班 | - | 109 | - | - | 481 |
| 4 | 舞蹈班 | - | 28 | - | - | 125 |
| 5 | 一般智能資源班 | - | 280 | 67 | - | 383 |
| 6 | 不分類資優資源班 | - | 0 | 686 | - | 571 |
| 7 | 縮短修業年限 | - | 3 | 0 | - | 5 |
| 8 | 提早入學 | - | 44 | 0 | - | 43 |
| 合　計 | | - | 548 | 1064 | - | 2058 |

此外，在照顧身心障礙學生方面，本局積極推動身心障礙學生及身心障礙人士子女就讀私立國民中小學學雜費減免補助計畫，近兩年來補助情形說明如下：

(一)100 學年度第二學期補助 299 名學生，總補計金額為 228 萬 1,500 元。

(二)101 學年度第一學期補助 265 名學生，總補助金額為 204 萬

5,500 元。

(三)本市國民教育階段重度身心障礙學生在家教育補助費：

1.101 年上半年（1－6 月）共計 108 校 243 名學生申請，經費總計 479 萬 4,000 元。

2.101 年下半年(9－12 月)共計 109 校 211 名學生申請，經費總計 334 萬元。

(四)無法自行上下學之身心障礙學生交通費補助：

1. 100 學年度第 2 學期申請個案計 185 校 1,256 人申請，918 人通過補助（含再審查通過者 36 人），總經費計 197 萬 2,240 元。

2. 101 學年度第 1 學期申請個案計 185 校 1,025 人申請，963 人通過補助（含再審查通過者 24 人），總經費計 151 萬 1,520 元。

(五)101 年度辦理國民小學兒童課後照顧服務身心障礙專班共計 23 校提出申請，297 名學生參加，經費總計新臺幣 614 萬 6,064 元，除向教育部申請經費新臺幣 374 萬 6,250 元補助外，餘計 239 萬 9,814 元由市款配合支應。

另外，為建立本市「有愛無礙」之校園環境，使身心障礙學生能在校園中獲得行動保障，本市逐年編列預算補助學校設置無障礙校園環境，督導各校落實無障礙校園環境之改善；101年度改善各校無障礙校園環境，共計補助42校，總經費計1,432萬9,259元整。

## 十二、吃在地食當季，全面推動優質營養午餐政策

為增進學童營養午餐辦理品質，本局積極推動優質營養午餐政策，相關辦理成果說明如下：

（一）以抗漲思維推動「午餐聯合供應」機制

為追求公義，減少民眾負擔，降低午餐支出，積極推動「午餐聯合供應」機制，在設有午餐廚房的學校所能負擔的最大供餐量基礎下，由設有午餐廚房的學校供應午餐予鄰近學校，本市計有24所學校採午餐聯合供應方式提供其他33所學校，受惠學生數計3萬8,438人，以量制價，抗漲思維，確保午餐品質。

（二）辦理「吃在地、食當季~校園減碳料理競賽活動」

擇定南屯國小等10所自辦午餐學校自101學年度起試辦在地食材採購，積極宣導食用在地食材之理念，舉辦「吃在地、食當季~校園減碳料理競賽活動」，藉以鼓勵學校選用在地食材及季節性蔬果融入學校午餐菜色，提升午餐工作人員良性競爭

力及激發創意，有效推廣在地食材「吃在地食當季」。

（三）善用資源，維持午餐凍漲

101年學校營養午餐業者面對油電上漲壓力，一度要求調漲午餐每餐至50元，經本局積極與業者溝通協調達成共識，請各廠商在不影響餐食品質之前提下不調漲價格，由本府採取補助水果費及部分午餐搬運費等方式協助廠商降低成本。分析本市學校101學年度午餐單價:(1)外訂團膳平均單價約介於40-43元間(2)公辦民營平均單價約在40元左右(3)自辦午餐廚房：因採購內容不同，各校決標單價差異性大，單價範圍23~40元；另本局亦善用市府年度預算金、地檢署緩起訴金及認罪協商金，給付無力負擔午餐費的學生，提供學期中午餐補助及例假日、寒暑假安心餐券補助，持續關心及照顧弱勢學童，提升學生就學意願。101學年度第2學期學期中午餐補助人數計2萬8,020人，另例假日補助人數計1萬9,315人、寒假安心餐券補助人數計1萬9,296人。

（四）辦理營養午餐查核工作，確保午餐安全衛生

為落實本市學校午餐安全衛生之把關工作，本局特由本市學校午餐主辦人員及校園營養師於101年4月至6月完成全市309所學校之到校午餐訪視工作，督導考核項目包括:供應作業、廚

房管理、庫房管理、器具管理、餐飲從業人員管理、營養教育、行政事務等，經各組委員評核後，計推薦特優學校10校、優等學校20校、甲等學校28校，本局並依相關規定核予獎勵。針對查有缺失事項之學校部分，本局亦發函要求各校立即改善，並於101年12月擇初評有缺失30所學校進行午餐考評複評工作,複評結果全數皆合格。

（五）落實營養午餐品質監督

由本市40位校園營養師為本市學校每週（月）營養午餐菜單進行審查機制，學校透過校園營養師所提供之營養午餐菜單建議事項，修改午餐菜色，讓校內學生皆能享用符合健康原則之營養午餐；本局亦請本市學校於學校網頁設置午餐專區，上傳每週菜單、營養分析、食材合格證明文件及每日菜色照片至午餐專區，讓家長透過網路監督廠商供餐品質。

（六）加強學校營養教育

由本市40位校園營養師為本市學校進行午餐營養教育，並建置臺中市營養教育網，內容包括:學生午餐、食的安全、營養快訊(疾病預防、認識標章、健康促進…)、營養動動腦、常見Q&A等,讓師生及家長透過網路了解午餐營養及食品衛生安全相關資訊。

（七）辦理餐飲衛生人員講習

101年10月3日假本府陽明大樓5樓大禮堂辦理101年度「學校午餐衛生督導人員衛生講習-團膳CAS產品食材品質驗收講習會」由財團法人臺灣優良農產品發展協會、中央畜產會及本局共同主辦，希望藉由研習持續協助食材採購驗收人員正確辨識CAS臺灣優良農產品標章產品，強化食材驗收流程與注意事項，以確保食材來源之衛生安全與供餐品質。

（八）推動安心餐券，擴大弱勢照顧服務

由於近年來經濟環境問題，導致許多家長面臨失業情況，更有為負擔家計工作時間加長之情況出現，家長外出工作以尋求一頓溫飽時，弱勢家庭的孩子時常乏人照料甚或因放長假，學校的關懷與支持突然中斷，孩子在寒暑假期間需要自食其力時，又無穩定經濟來源，恐逾越法律界線，衍生嚇搶奪同學或至賣場、網咖等場所行竊等犯罪行為。為了落實犯罪預防並減少學生中輟風險增加，善用市府年度預算金、地檢署緩起訴金，給付這些無力負擔午餐費的學生，因此從2009年起本市推行寒暑假暨例假日「安心餐券」計畫。目前全市101年第1學期有291所公立國中小辦理發放例假日安心餐券;296所公立國中小辦理發放102年寒假安心餐券。全市101年寒暑期暨例假安心午餐餐

券，受惠人次達75,085人次，總補助經費約計1億5,661萬6,690元。

## 十三、積極推動健康促進學校計畫，榮獲行政院金質獎認證

本市100學年度健康促進學校推動成果獲評為績優縣市，101學年度持續配合教育部及行政院衛生署推展健康促進學校計畫，本市101學年度六大必選議題為健康體位、視力保健、口腔衛生、菸害防制、性教育(含愛滋病防治)及正確用藥。為響應二代健保，配合實證導向健康促進行動研究方案，本市全面推動六大議題之行動研究方案，期產出量化指標作為本市健促政策之參據，相關工作成果說明如下：

(一)推薦所屬學校參加健康促進學校金質獎認證

本局於101年6月起配合教育部與行政院衛生署國民健康局推動101年健康促進學校國際認證，以金質獎、銀質獎、銅質獎三等級之認證標準呈現學校健康促進工作之成果，增進校際間之學習與國際間能見度。本市共推薦所屬學校國小11所與國中5所參加認證，經地方認證委員書面審查及中央認證委員線上審查及實地認證訪視簡報，本市獲獎情形如下：

1、金質獎：西屯區泰安國小（全國僅4所學校獲獎）

2、銀質獎:新盛國小

3、銅質獎:文山國小、神岡國小、梧南國小、軍功國小及清水國小。

(二)宣導校園正確用藥，獲績優種子學校肯定

配合行政院衛生署食品藥物管理局委辦101年度「校園正確用藥教育議題結合教育政策之研究計畫」,本市獲績優縣市政府，文山國小獲績優中心學校，另北新國中、溪南國中、建功國小、立人國小等四校獲績優種子學校。另教育部進行100學年度口腔衛生績優國小遴選，本市清水國小榮獲績優獎。

## 十四、推動資訊教育，科技融入教學

資訊科技向為創新教學之後盾,本局相當重視各級學校資訊教育及資訊科技融入教學之推動情形，並規劃由「資訊基礎環境建設」、「建置中小學優質化、多元化數位教育環境」、「推廣各校在教學上應用資訊科技的特色與典範」、「積極推動數位應用機會均等」、「資訊科技創新研發」及「縣市策略聯盟及資源共享」等六大面向積極推動資訊教育，以利落實資訊科技融入教學，涵養師生數位學習能量之目標。

(一)資訊基礎環境建設方面：

逐年補助學校更新電腦教室資訊設備，提供學生高優質之

數位學習環境。101 年度賡續辦理國民中小學電腦教室教學用電腦更新補助作業，計更新市立豐南國中等 57 校學校電腦教室，更新教學用個人電腦計 2,367 組，動支經費計新台幣 3,432 萬 6,437 元整；另為逐步落實班班有單槍、班班有電腦之資訊教育目標，本局 101 年度依「新蓋校舍」、「101 年度增班之學校」、「全校編制數在 12 班以下之小型學校」、「偏鄉學校」及「資訊設備顯然不足之學校」等補助原則優先補助和平區平等國小等 126 校添購單槍、電子白板及個人電腦等資訊設備，以利學校推動資訊教育。

(二)建置中小學優質化、多元化數位教育環境：

為營造科技學習的校園氛圍，提升師自製數位教材與網路應用之知能，本局積極推動各項多元化之資訊教育推廣活動，目前規劃辦理之活動有市立中小學資訊網路應用競賽活動、師生「網路應用停看聽」網路有獎徵答活動，藉以提升本市中小學教師利用資訊科技與網際網路互動教學之知能及相關資訊安全、資訊倫理、智慧財產權的概念。

(三)推廣各校在教學上應用資訊科技的特色與典範：

為期各校校長與學校教師共同參與資訊教學方案設計、學習與腦力激盪，共同發展學校特色資訊教育之創新教學模

式。本局每年度定期辦理全市中小學校長資訊知能研討會，101年度共辦理2場次，分別於101年10月2日與12月7日在陽明大樓與大鵬國小視聽中心辦理，兩場次合計校長出席總人數超過90%，研討會中邀請專家學者就最新資訊科技、校園資訊安全、資訊教學方案演示及資訊科技融入教學計劃等議題進行研討，以期校長掌握資訊教育相關推廣理念並扮演教學領導之角色，將資訊科技納入校務發展之規劃；另積極鼓勵教師能運用自由軟體輔助教學，並享受自由軟體的多元資源以強化教師教材製作及教學評量規劃的能力。

(四)積極推動數位應用機會均等：

為鼓勵家長及社區民眾學習並增益資訊知能，本市設有2處數位機會中心(DOC)，分別設立於和平區自由國小及新社區福民國小，藉由結合學校特色、校園生態及社區產業等方面的優勢，除提供參加人員資訊相關設備及成果展示外，尚辦理攝影比賽、社區產業DIY活動、生態課程、社區巡禮及露營等活動，為「弭平數位落差」及利用數位資源推展社區產業密切結合之創新構想，101年度經營成果更獲得教育部訪視委員高度的肯定與評價。

(五)資訊科技創新研發：

101 年度擴大辦理行動學習計畫，計有四張犁國小、大鵬國小、神岡國小、頭家國小、潭子國小等校持續推動電子書包實驗計畫，並與臺中教育大學教育測驗統計研究所合作，逐步研發「適性無所不在學習系統」(U-Learning)，深化行動學習之能量；除此之外，更持續推動 ICT 融入教學夥伴學校~創新教學模式(ITM)計畫，101 年度自辦市內競賽，共評選出 33 所 ITM 重點培育學校，特予專案經費補助，協助發展創新且具特色的資訊應用模式，並將成果分享全市其他學校；另 101 年度本市參加教育部資訊科技融入教學創新典範團隊選拔，計有大元國小及美群國小獲選為優勝團隊，顯見學校在資訊科技融入教學創新方面具有優異的基礎與潛力，本市將持續發展與推廣。

(六)縣市策略聯盟及資源共享：

本局教育網路中心自行開發之 SFS3 學務系統，現階段共計 10 個縣市約 1,500 所學校使用，並且系統功能完整，操作介面實用簡易，頗受各縣市好評；101 年度本局更多次前往金門及澎湖辦理推廣、研習活動並提供諮詢服務。

## 十五、教學創新，自製教學媒體競賽嬋聯全國第一

本局 101 年度為實施精進教學計畫，辦理研習共 899 場次，參與人數達 74,186 人，計有書法教育、自然與生活科技學習領域和綜合活動學習領域之教學、非專長授課教師增能研習、海洋教育、英語教學成效、生命教育、防災教育與媒體素養教育等多個面向，內容多元豐富，為本市國中小學之校長、主任、組長、教師及家長，提供最新的教育觀點及潮流趨勢，提昇教師專業能力，建構家長正確教育觀與親師合作空間，增進校務正向發展，建構整體性之課程發展機制與專業支持系統，促進教師專業成長。茲將辦理成果說明如下：

(一)提升書法教學能力，建構教學平臺

為落實國小書法教育，確實提升學生書法素養，陸續編輯書法教學專書，已於 101 年 11 月出版「臺中市國民小學書法教育叢書-隸書」，分送本市各國小供教師教學參用，並將本次出版之隸書教材電子化，與縣市合併前原臺中市編印 2 冊書法教育叢書:「臺中市公私立國民小學書法教學理念與實務」、「臺中市公私立國民小學書法教育叢書-楷書」，置於「臺中市政府教育局網路中心數位教學平臺」(http://elesson.tc.edu.tw)供本市教師、學生與一般大眾瀏覽使用。

(二)教師自製教學媒體競賽，蟬連兩年團體獎第一名

為提升學生學習力和教學品質，鼓勵教師發揮創意，開發教學媒體，運用數位化多媒體進行教學，增進教學效果，舉辦教師自製教學媒體競賽，100年度、101年度本市在眾多縣市中脫穎而出，榮獲縣市團體獎第一名，成績耀眼。101年度本市經過市賽評選互動多媒體類及數位影像簡報類，共有國小組49件、國高中組54件，合計103件優秀作品薦送參加全國競賽。全國競賽中，本市國中小獲獎包括特優2件、優等1件、甲等7件、佳作11校、入選11件，合計32件，蟬聯「全國中小學教師101年度自製教學媒體競賽」縣市團體獎第一名，其中國小組西區忠孝國小「看圖識字-倉頡小子說六書」及國中組光德國中「閱讀好書報報-古往今來，戀念臺灣情：從郁永河裨海紀遊路線品味當代新臺灣」囊括國小、國中組特優，成績優異。

## 十六、整備校園環境，推動老舊校舍拆除整建專案

為營造學童優質舒適的學習環境，本局積極推動校園老舊校舍拆除整建專案，相關業務推動情形暨辦理成果說明如下：

(一)101年度教育部補助老舊校舍拆除重建之辦理成果

101年度獲教育部補助黎明國中等16校辦理老舊校舍拆除重建，經費為新臺幣3億464萬元並納入101年度預算，執

行成果如下:

1. 延續性工程：計 4 校 8 棟 經費 8,364 萬元 ，其中 東新國中及北勢國小已完工，向上國中及黎明國中 預定於 102 年 12 月底前完工。

2. 101 年度新增拆除重建工程：計 12 校 15 棟 經費 2 億 1,000 萬元 ，分別為僑孝國小、篤行國小、大鵬國小、崇倫國中、四育國中、泰安國小、竹林國小、文光國小、豐村國小、大甲國中、豐南國中及石城國小等 12 校，均已於 101 年 12 月底前完成發包，各案均已簽約完成目前履約中，預定於 103 年 12 月底前完工。

3. 辦理拆除整地工程：計 3 校 3 棟 經費 1,100 萬元)，其中 龍井國中及外埔國小均已完工，大秀國小施工中 ，預定於 102 年 8 月底前完工 。

(二) 102 年度教育部補助老舊校舍拆除重建之辦理成果

本市 102 年度獲教育部補助僑孝國小等 13 校辦理老舊校舍拆除重建，經費為新臺幣 5 億 1,412 萬 5,000 元並納入 102 年度預算，執行成果如下:

1. 延續性工程：計 12 校 15 棟經費 5 億 912 萬 5,000 元，分別為僑孝國小、篤行國小、大鵬國小、崇倫國中、

四育國中、泰安國小、竹林國小、文光國小、豐村國小、大甲國中、豐南國中及石城國小等12校，均已於101年12月底前完成發包，各案均已簽約完成目前履約中，預定於103年12月底前完工。

2. 102年度新增拆除重建規劃設計：計成功國中1校1棟經費500萬元,預定於102年12月前完成規劃設計。

(三)老舊校舍耐震詳細評估：

101年度第1階段公立國中小校舍「詳細評估」計補助東峰國中等42校50棟，總計補助經費為2,181萬7,880元，已全數執行完畢。

(四)老舊校舍耐震補強工程：

1. 100年度第4階段公立國中小(含幼稚園)校舍「補強工程(含設計監造)」計補助溪南國中等5校6棟，總計補助經費為3,517萬9,459元，已全數執行完畢。

2. 101年度第1階段公立國中小校舍「補強工程(含設計監造)」計中正國小等32校37棟，總計補助經費為2億4,175萬533元，已全數執行完畢。

## 十七、辦理國際運動賽事，永續發展行銷臺中

本局體育處積極籌辦大型運動賽事，藉以行銷臺中並激發

民眾運動參與感及熱情，101 年至 102 年辦理之國際性大型賽事如下：

(一)亞洲棒球錦標賽

第 26 屆亞洲棒球錦標賽於 101 年 11 月 28 日至 12 月 3 日熱鬧開打，此 為本市第二次舉辦該項賽事，中華隊 迎戰來自日本、韓國、中國、巴基斯坦及菲律賓等精英球隊。本市 積極參與棒球運動的推行，參與舉辦國際重要賽事，不僅有助於提升國內棒球競技的水準，展現市府舉辦國際重大運動賽事的能力，更是對國內外皆可達到行銷城市的目的 。

(二)WBC 世界棒球經典賽

WBC 世界棒球經典賽臺中首輪賽於 102 年 3 月 2 日至 5 日本市洲際棒球場精采開戰，該項賽事首次於國內舉行並由本局主辦，不只是全國矚目更是國際性重要賽事，而本次賽事現場觀賽人數，中澳、中荷及中韓之戰現場均湧進 20,000~23,000 人；另外也創下了日本與臺灣電視史上收視率新高，其中中韓之戰就高達 12.17%，中華隊決戰勁敵日本收視率最高點更上飆到 21.54%，平均每分鐘高達 15.85%，將近有 350 萬人同時在收看，數字相當驚人。日本調查也顯示，日本隊與中華隊 8 在東京巨蛋對壘，由「朝日電視台」實況轉播，

甚至曾創下 43.0%的新高。日本隊與中華隊比賽時，滿場座無虛席的觀眾多達 4 萬 3527 人。臺中市以實際行動提倡棒球運動，落實棒球首都的期許，更再次凝聚了國人對於棒球之熱情；透過擔任重要國際賽事的主辦城市，不只成功的增加了國家與城市的曝光率，更展現了市府資源整合、規劃執行重大賽事的卓越能力，可為未來本市爭取國際大型運動賽事提升優勢，並可增加市民的運動參與度及榮耀感。

## 十八、強化健全體魄，全中運代表隊勇奪全國第二

102 年全國中等學校運動會於 4 月 12 日至 4 月 17 日於宜蘭縣舉辦，本市代表隊自 80 校公私立國高中職共 1,133 人(隊員 839 人、職員 241 人、團本部 53 人)與全國菁英選手共同角逐 15 項競賽錦標，榮獲 57 面金牌、64 面銀牌、58 面銅牌，金牌總數排名全國第二，成績優異。

本市在團體總錦標表現亮眼，勇奪多項競賽總錦標第一名，包含高女軟式網球忠明高中、國男跆拳道大里高中、國女舉重東峰國中、國男輕艇萬和國中、國女輕艇黎明國中及國女木球新社高中。

個人部分，大里高中余苡甄選手在 50 公尺仰式及 50 公尺蝶式雙破全國紀錄，東山高中蔡秉融選手則在 200 公尺蛙式打

破全國紀錄，兩名選手皆獲頒運動精神獎之殊榮，實屬不易；此外，萬和國中吳少璿選手在輕艇項目表現突出，個人榮獲三金，並與林長逸同學聯手奪下三面雙人組金牌，為本屆全中運最風光選手代表，上述選手優質表現在在突顯本市體育教育之扎根與落實。

## 十九、積極興建國民運動中心，促進全民運動

本局為營造市民友善優質的運動環境，刻正積極規劃興建各項運動場館及國民運動中心，辦理進度說明如下：

（一）臺中市巨蛋體育館：預計 102 年 4 月將再召開審查會議，進行可行性評估及先期規劃專業技術服務。

（二）臺中市室內籃球(體育)館：本局體育處於 102 年 3 月 15 日召開第二次可行評估報告書審查會議。

（三）大甲運動公園及港區運動公園：市府各編列 2 億元經費辦理工程興建，本局已於 101 年 11 月提報興建計畫書至體育署申請補助，惟尚未獲得教育部體育署補助，故刻正先行辦理委託規劃設計監造服務案。

（四）清水運動公園：市府編列 2 億元經費，目前刻正辦理促參委外招商營運等先期作業。

（五）臺中市國際網球中心：市府編列 19,000 萬元經費興建，

目前已召開第3次招商文件審查會議，俟招商文件修正完竣，再行辦理第2次招商文件上網公告事宜。另工程發包案已於102年1月辦理公開閱覽完畢，刻正辦理公告上網事宜。

(六) 朝馬國民運動中心：本案市府自籌2億元、體育署補助2億元經費，本局於102年3月15日與得標廠商(中國青年救國團)舉辦委外營運管理簽約記者會，完成簽約事宜，未來本中心將擁有多功能綜合運動場館、室內溫水游泳池、桌球場、羽球場、韻律教室、體適能中心等設施。工程部分預計102年6月中旬開工。

(七) 中正國民運動中心：市府編列7億元、體育署補助2億元經費，委外營運部分業於102年3月4日與經營廠商(長佳機電工程股份有限公司)辦理完成簽約事宜，並於102年4月9日召開簽約記者會,工程部分預計6月中旬動工。

(八) 南屯國民運動中心：市府自籌2億元、體育署補助2億元經費,102年3月與經營廠商(頂尖運動行銷股份程股份有限公司)完成簽約事宜，已於102年3月1日決標南屯國民運動中心規劃設計監造服務案。

(九) 長春國民運動中心：市府自籌2億元、體育署補助2億元

經費，預計102年3月再次召開第六次促參可行性評估報告書審查會議，工程部分已於102年3月15日將修正後興建計畫需求書移請建設局辦理建築師遴選事宜。

（十）貿易三村運動中心：本案市府自籌2億元經費，於101年11月20日重新提送興建計畫書至原體委會(現教育部體育署)申請經費補助(尚未核定)。目前已請規劃公司依地籍資料重新檢討本案用地規劃事宜，並於102年4月再次召開第二次促參可行性評估事宜，並賡續辦理用地取得作業。

（十一） 潭子國民運動中心：本案市府自籌2億元經費，已於102年1月29日召開第一次促參可行性評估報告審查會議，並請規劃公司就委員意見修正中。

（十二） 大里國民運動中心：本案重新選定現有大里運動公園為大里國民運動中心興建基地，並於101年11月20日重新提送興建計畫書至原體委會(現教育部體育署)申請經費補助，惟尚未獲得補助。

（十三） 太平國民運動中心：本案已於102年1月15日召開選址評估報告審查會議，並於102年4月16日假盧秀燕立委服務處與軍備局開會協商，決議請國防部就換地或共構

事宜評估可行性。

（十四） 豐原國民運動中心：本案已於101年12月就豐原憲兵隊、安康段945地號土地及豐富專案用地等進行選址評估作業，廠商於102年4月提送選址評估報告書，目前刻正簽核確定場址。

## 二十、健全家庭教育，增進民眾親職知能

本局家庭教育中心積極推動各項家庭教育政策，藉以提升民眾親職、婚姻經營等相關家庭生活知能，以營造幸福生活感，相關辦理成果說明如下：

（一）辦理慈孝家庭季活動

慈孝家庭楷模選拔標準以「家庭」為對象，家庭成員表現須符合「親慈、子孝」的精神，其慈孝表現可多元化呈現，並能展現家庭平日營造溫馨、和樂的氛圍為主，因此選拔標準以親子互動關係為依據(例如：家長平時慈愛而不溺愛、關心而不干預及身教重於言教，子女對父母有禮貌、分擔家務是及關心體貼)。各校須依規於3月18日前推薦符合資格之學生參加初選，依選拔標準辦理初審作業，並依限於4月8日前按教育部指定分配名額，推薦國小學生組5名、國中學生組3名提報、高中職2名參加決審。獲選為全國慈孝家庭楷模者，教育

部訂於102年5月10日假臺大醫院國際會議中心辦理表揚。

(二)擴大辦理婚姻教育

1. 婚前教育廣播節目：針對未婚青年之收聽族群，由培訓專案帶領人接受專訪及分享方式，同時搭配廣播節目每集主題選播歌曲，與民眾互動及贈送宣導品，於101年9月2日、9月9日、9月16日週日上午10時至12時假全國廣播FM106.1「幸福密碼」節目播出。

2. 年輕世代婚姻教育強化方案:

(1)軍隊婚前教育宣導活動：由本市家庭教育中心培訓專案帶領人擔任講師，101年9月5日、9月12日分別在本市新社區國軍輔導教育中心及大雅區空軍427聯隊辦理軍隊婚前教育宣導活動，參加人數共約300人。

(2)企業婚前教育宣導活動：101年9月24日、10月19日及11月10日分別假銀泰科技公司（神岡區）、遠雄人壽保險股份有限公司（西區向上路一段）及臺中萬代福影城辦理，3場次企業婚前教育宣導，參加人數共約160人。

3. 新手父母愛的教室：101年9月1日、11月24日、12

月 1 日分別假正馨婦產科 3 樓、沙鹿勞工育樂中心、金典酒店辦理 3 場次新手父母愛的教室活動，參加人數共約 490 人，其中 9 成以上為夫妻一同參與。

4. 幸福總動員~婚姻教育宣導活動：101 年 11 月 17 日假太平區公立運動場（臺中市太平區中興東路 99 號）辦理，邀請蔡副市長及副市長夫人張如柏女士以經營三十多年婚姻的過來人經驗分享夫妻相處之道並宣導「穩固的婚姻是健康家庭的基石」理念，強調重視夫妻關係，營造幸福家庭，參加人數共約 700 人。

(三)辦理代間教育活動

1.「大手牽小手-代代(帶帶)學習趣(去)」活動：為增進祖父母、父母參與孫、子女教育事務之機會，強化長者與家庭及學校之聯結，邀請父母及阿公阿嬤於開學日當天帶孫子女一起上學，提供「代代全家福」親子合照服務，以相片紀錄祖孫三代共學之回憶。101 年 9 月至 12 月共辦理 8 場活動，參與人數共約 1,406 人。

2. 創意代間教育活動：為讓孩童從小培養「孝親尊長」、「敬老尊賢」美德，並具體實踐於日常生活中，規劃

親子互動課程、拍攝微電影、戲劇演出、生命經驗分享等活動，於大林國小等2校，進行代間研習教育，提供老年世代與年輕世代互動的機會，增進雙方的了解與情感交流。101年9月至12月共辦理2場活動，參與人數共約292人。

(四)辦理社區婦女教育

性別平等及婦女知識教育講座：為增進家長及學生對性別平等教育的認識，101年10月2日假大秀國小辦理「請幫幫我-您不可不知道的性別之事」講座，101年10月11日、12日於長億高中辦理「青春父母~從全人觀點談性」及「當愛情來了~恐怖情人停看聽」講座，另外101年10月13日假后里國小辦理「婦女自我照顧及醫療保健知識講座」，4場活動參加人數共約296人。

(五)進行特殊及弱勢族群健康家庭促進活動

1. 新移民家庭教育活動：內容包含親師座談、生命教育影片欣賞、異國服裝秀、親子DIY手作活動、繪本共讀及美食共學等多樣豐活的活動，除了強化新移民家庭之婚姻教育、親職教育知能外，更聯結社區資源，提升新移民家庭與鄰里社區互動機會，促進彼此相互

尊重與包容，101 年 9 月至 102 年 4 月於社區活動中心、新移民學習中心及本市國中、小學校辦理共計 12 場新移民家庭教育活動，參加人數共約 629 人。

2. 親子共學母語：為倡導使臺灣本土語言於家庭中活化推廣，同時鼓勵新移民家庭共學本土語言，規劃親子說故事、演講、歌謠說唱等各項研習課程及表演活動，並安排成果展覽鼓勵參與家庭，101 年 9 月至 12 月於大新國小等 10 所學校辦理共 83 場次課程活動，參與活動人次共約 2,065 人。

3. 夜光天使點燈專案計畫：101 學年度第 1 學期夜光天使點燈專案計畫於 102 年 1 月 31 日結束，計梨山中小學等 14 校 14 班，共計有 213 位弱勢兒童受惠；第 2 學期夜光天使申請計畫計有梨山中小學等 13 校 13 班申請 176 位學童參與，本專案計畫乃為支持弱勢家庭家長安心就業，由學校提出課後照顧計畫，輔導學童完成回家作業，以親職教育、子職教育、代間教育、親子共讀、文化藝術教育、品格教育、生命教育、生活教育（如學習做家事）、生涯發展及生活自理等為學習活動主軸，可採繪本欣賞、影片欣賞、說故事、

口述歷史、美勞、運動、伴讀(寫)作業等方式進行。

# 參、創新措施

## 一、「博物館教育」創新特色課程

臺中市地理位置極佳，轄內設有國立自然科學博物館、國立臺中美術館及臺中圖書館等多元、豐沛館藏及展館資源，為利藝術及科普向下紮根並向上延展文化認知的教育目標。本局積極籌劃以「博物館教育」作為教育特色的發展重點，實踐博物館教育與學校教育之間的連結，提供學生多元學習環境與材料,提升教學品質及成效並落實 12 年國教目的與精神。

102 年度本局規劃推動館校際課程試辦方案及博物館主題學習專案，前者擇訂博物館際週邊學校為特區學校，與博物館訂定館校際間課程聯盟計畫，進行長期課程與教學設計，發展學校特色課程，後者則計畫首年由國教輔導團及博物館專業人員搭配學校課程內容，共同研發藝術與人文領域、社會領域及自然與生活科技領域主題式套裝課程，提供學校結合校內特定課程內容適時運用展館資源，充實學生學習經驗。

## 二、世界書香日創造最長立體書

為慶祝世界書香日，本局於102年4月19日假本府臺灣大道新市政大樓廣場舉辦金氏世界紀錄立體百科故事書創作展覽暨認證活動，創造立體書立面最多之金氏世界紀錄。這部是經由長達半年籌劃、醞釀、編寫及繪製的鉅著，內容厚達296頁，每張打開後為75cm×52cm（對開），與報紙一般大，共有138個精采的180度跨頁立體畫面，各頁之間以特殊設計之卡榫相互銜接，攤開來長達106公尺，是目前最長的立體書；立體書係由本市63所中小學、250位師生集體創作的中英對照雙語百科故事書，由來自中區及山海屯各區，年齡層從5歲幼兒到18歲高中生所共同創作，也是最多人集體創作的立體書。目前書展持續於臺灣大道市政大樓1樓展示至6月9日止。

## 三、推動國民中學早自習晨讀取代考試

藉由提供「建立多元晨讀推動方案」、「規劃固定晨讀時間」、「鼓勵學生自訂閱讀書目」、「結合讀報計畫」、「辦理說明研習」及「培育晨讀運動種子教師」等策略，漸進逐步提升晨讀率，期能達到培養學生閱讀習慣，領略閱讀

帶來的樂趣與自信，進而養成終身學習之能力；破除考試領導教學的迷思，鼓勵學校、教師及閱讀等多元策略引導學生思考，豐富學生學習經驗，培養學生帶得走的能力；建立支持系統，進行基礎研發與加深推廣，提供充沛之資源，協助學校及教師永續推動等目標。預計在 102 年 12 月 31 日前達成 70%的國民中學（含附設國中部、國立學校及私立學校），每所學校有三分之一的班級，每週至少 1 天推動晨讀。103 年 7 月 31 日前達成 100%的國民中學（含附設國中部、國立學校及私立學校），每所學校全部的班級，每週至少 1 天推動晨讀。

## 四、深耕閱讀，推動國民小學早自習讀報

讀報教育，顧名思義就是閱讀報紙的教育，教師將報紙當成課堂延伸教材，帶領學生進行語文、時事、品德、法律等全方面學習。本局 102 年與國語日報及感恩基金會合作推動本市讀報活動並結合晨讀計畫，提供學生晨讀時間更多素材選擇，提高學生閱讀意願與興趣。此外，舉辦「教師研習會」、「與作家有約」、「主編前進校園」、「教學分享會」及「讀報報導」等活動，增進學生閱讀動機。

## 五、公車變校車，安心上學最快樂

本市首創「安學公車」讓公車變校車，豐勢線、甲后線公車沿沿線 21 所學校共同試辦，定時定點發車，並配置導護老師或愛心志工照護學生上下學安全，服務沿線 21 所中小學學生，超過 800 名學生受惠，預計兩、三年內能擴展到全市學校。安學公車專案「公車變校車」除了可以減輕家長負擔外，也能訓練孩子自行搭乘的獨立性，兼顧環保，減少校門口交通壅塞，縮減城鄉差距，均衡資源分配，節能減碳，讓孩子安心上學，獨立自主。

## 六、全方位培訓情緒及行為問題學生之教學輔導師資

（一） 辦理「臺中市特殊教育學生情緒及行為介入第四梯次初階培訓研習」，參加人數共計 87 人，於結訓後另頒發研習證書。102 年度預計持續辦理「臺中市特殊教育學生情緒及行為介入第五梯次初階培訓研習」，預計培訓教師人數為 100 人。

（二） 辦理普通班級任教師之「自閉症學生」與「情緒行為障礙學生」教學輔導交流活動，101 年度共計辦理 2 場次，共有 222 位教師參與。

## 七、建立校園營養午餐業務輔導機制

規劃101學年度下學期開始，由本市40位校園營養師到校實地輔導各校營養午餐各項業務，輔導內容包括:午餐供應作業、廚房管理、餐飲從業人員管理、營養教育及各項營養午餐行政業務。期望藉由平日到校進行午餐業務輔導工作，提升本市學校營養午餐供餐品質。

## 八、推動校園運動聯賽，帶動全市校園運動風氣

101學年度結合本市國民小學及國民中學體育促進會(以下簡稱中促會及小促會)，辦理多項校際運動聯賽，且以體育課程實施之運動種類為辦理項目，並要求具一定班級數之學校參加1項以上之運動聯盟。

中促會已於101年12月初辦理本市國民中學普及化班際籃球賽，共47隊、近1,000名選手參賽；12月27日辦理國民中學普及化大隊接力錦標賽，共154隊、近4,000名選手參賽，並將於102年5月27日至6月3日舉辦國民中學普及化排球賽。

小促會於102年3月22日起至5月24日，形成「體育季」之型態，由運動聯盟桌球錦標賽率先起跑，共計辦理籃

球、新式躲避球、田徑、桌球、羽毛球、民俗體育、足球、巧固球、排球、游泳、拔河、手球及直排輪等 13 項運動聯盟，並要求學校班級數達 12 班以上學校務必參加聯盟，未達 12 班學校鼓勵學校踴躍參加，期許所有學生都能動起來。

## 九、推動國中小辦理校務評鑑，發展學校亮點計畫

本局將自 102 學年度起分 4 年辦理全市 306 所國中小校務評鑑及發展亮點學校，本次校務評鑑參酌美國西部大學校院認可協會（Western Association of Schools and Colleges, WASC）之評鑑精神，強調自我改善的動力，是一種聚焦於「教師教學與學生學習」的評鑑模式，以「入班觀察」方式了解教師教學現況，推動教師自我視導、同儕視導，改進教師教學行為，提高教學品質。評鑑結果將公告於各校網頁，評鑑面向學校表現優良者，本局將給予獎勵，並且授予亮點學校認證；對於表現不佳者，學校須提出改善行動計畫並且接受追蹤輔導。

本局預計成立校務評鑑服務中心，辦理校務評鑑業務與評鑑委員培訓，並發展為臺中市的教育智庫，每年固定提出臺中市教育研究報告。

## 十、臺中好棒教育好樣，教育廣播電臺開播

國立教育廣播電臺(http://www.ner.gov.tw)與本府攜手合作-「臺中好棒・教育好樣」廣播節目（臺中彰化雲林FM103.5、苗栗FM103.9、南投FM98.1）於102年元月4日舉行開播儀式，網羅本市優秀學校老師主持以及小朋友擔任小主播，於每週六上午9時至10時，於國立教育廣播電臺中部調頻網播出。

透過教育廣播電台，提供公共互動平台，激發社會大眾參與雙向討論與關心教育的課題，共同建構優質、精緻、卓越、創新的教育環境，同時說明教育願景與政策作為，分享本府教育局為市民呈現的教育資源，透過多元的意見，激盪新觀點，提供教育釋疑，共同為教育的藍圖把脈，以期打造本府成為美好的學習環境。

## 十一、辦理純白婚禮婚姻教育宣導活動

為鼓勵新婚夫妻學習建立家庭共識，共同迎接婚姻生活的挑戰、相互欣賞與包容，特於101年12月15日結合觀光旅遊局、民政局辦理婚姻教育四小時課程，共計75對新人參加，現場由蔡副市長抽籤選出2對幸運新人，於102年2月2日至2月6日赴日本參加「純白婚禮」五天四夜交流活動，擔任本

市觀光宣傳者，行銷臺中之美。

### 十二、吃在地、食當季，精選健康午餐食材

為使本市孩童能吃好一點，本著「吃在地、食當季」精神，本局訂於本(102)年度推動供應臺中市試辦學校營養午餐在地安心蔬菜，與農業局協調採購本市杏鮑菇等 7 項在地食材，做為本市 22 所國民中小學試辦學校營養午餐食用，將兼顧學童營養及午餐品質並宣傳本市蔬果農產品產業；續於今(102)年 5 月辦理學校「在地食材廚藝競賽」以鼓勵學校選用在地食材及季節性蔬果融入學校午餐菜色，增進學校廚房工作人員烹飪技巧，並在有限預算下提升學校午餐變化性及多元性。在競賽開始前以臺中在地食材為材料現場請名人以上菜秀方式，製作美味又平價的菜色，以吸引媒體與民眾目光，達到本府宣導政策目的。

## 肆、未來規劃願景

### 一、積極爭取人力，設置國際教育事務科

為因應全球化的興起，當代的教育理念應站在全球的角度，為提升本市學子面對未來全球挑戰的競爭力，加強外語溝通應用能力及增廣國際視野，本局建請專設國際教育及綜合規劃科，專職外語政策規劃、國際交流事務及外語課程教學研發

與創新。目前草擬之編制為科長、視察與專員為主管人員，下設3股並置本市國際教育資源中心，協助推動本市國際教育事務。各股執掌之規劃簡述如下：

(一)政策規劃股：辦理外語教育政策規劃、國際學校設置、國際文教交流法規制定、研究發展與考核計畫、宣傳與行銷事宜。

(二)國際交流股：國際交流互訪、國際姊妹校締結、國際學術交流、國際教育人員交換、國際學生交換、國際教育旅行、國際文教競賽。

(三)課程發展股：外語教育課程發展、外語教材研發、外語教學創新、外語人才培訓進修、提升教職員英語能力、管理本市國際教育資源中心。

本案預期效益分析：近年來國際趨勢驟變、地球村概念崛起，跨文化溝通與理解是全球化時代下必備的知識與技能，本市已連續2年榮獲全球7大智慧城市的美譽,顯見本市在科技、產業等領域國際化的進展，為提升本市教育國際化的軟實力，強化莘莘學子國際競爭力，本局如新設專職發展國際教育及綜合規劃科，下設3個股分別就政策規劃、國際交流事務、外語課程與教學研發與創新，可擴增學生國際視野，加強外語溝通

實用能力，扎根培育本市國際化人才。

## 二、公立幼兒園增班設園計畫

持續評估本市或各區學前幼兒人口數，及學前教保服務機構供需情形，整體檢視園（校）內各項設施設備改善需求，考量幼兒身心發展及教學需求，衡酌園舍環境及可活化教室為首，逐步朝向「擴大提供」及「普及近便」發展，並依幼兒園之規模及招收幼兒人數，研提整體增班設園計畫。

## 三、推動閱讀三三三精進策略

基於「工欲善其事，必先利其器」、「要閱讀必須先有好書」理念，閱讀素養的提升是本市教育推動的重點工作，去(101)年除教育部補助 600 萬元外，本府自行編列學校圖書館(室)採購圖書經費 1,500 萬元，並研議逐年調增預算額度，並配合各區推廣閱讀活動，提升學生閱讀力。

有關本市中小學生擁有圖書冊，平均每位小學生擁書冊 21.71 冊/人，平均每位中學生擁書冊 12.04 冊/人；中小學生擁書冊數不夠理想，本市業已擬定「三三三」精進策略，預計自今(102)年起連續 3 年籌編預算 3 億元，大量採購圖書分送本市各區公立圖書館及中小學，讓學生擁書率提升至五都（或六都）第三名。

## 四、積極推動國中適性輔導工作

（一）積極辦理國中技藝教育：除辦理技藝教育專班業務外，本市 80 所市立國中均辦理技藝教育學程，以 101 學年度為例，本市共有 19 校辦理技藝教育專班，80 所市立國中開辦 155 班技藝教育學程，參與學生近 5,000 人，期望讓每個孩子均能有機會接觸技藝課程，在其中找尋自我的技職樂趣，開啟對未來生涯的想像。

（二）編列經費提升學校技藝教育設備，讓學生學習的腳步能跟上時代的需求與變化。

（三）辦理國中技藝競賽、成果展暨表揚大會：藉由競賽予表揚活動提供學生展現自我的舞臺，肯定學生在技藝學程的表現；本年度更將辦理適性輔導博覽會，邀集本學年度國中技藝競賽得獎學校及中投區有意願參展之高中職約 30 所學校參與盛會，除展現本市各國中技藝教育成果外，也讓各高中職學校展現學校特色，讓到場參觀的師生、家長了解中投區高中職教育概況，提供學生作為生涯抉擇與適性輔導之最佳參考。

（四）全面辦理 8 年級高職參訪活動，除提供實作性交流外，亦開拓國中學生視野，提供未來生涯進路的選擇參考。

（五）配合本市山、海、屯、中四區特色，提供國中端與高

中職端緊密的聯繫與結合，整合資源辦理生涯探索與技藝教育課程。

### 五、落實五歲免學費輔導措施，實踐教育機會均等

五歲免學費政策，幼兒就讀合作園所即可享有補助，為保障家長權益和幼兒基本就學品質，除鼓勵家長積極讓五歲幼兒就學外，其配套措施中「合作園所」機制，私立立案園所必須要符合安全、師資等基本要件，並向本市教育局申請及通過審核後，才能成為合作園所，其目的是可防止園所因為政府提高補助額度而任意調漲收費，更讓私立幼兒園主動且願意參加合作園所，接受政府的輔導與督導。

## 伍、結語

教育是國力的根基，教育品質攸關國家整體競爭力。未來[榕峯]將以嚴謹的態度與本局全體同仁共同打拼，在過去既有的基礎上持續推動教育創新作為，並以「團隊、創新、溝通、實踐」的原則推動各項教育施政，以團隊合作發揮加值的成效；以創新思考突破困境，追求教育的進步；以溝通整合不同的意見，化解阻力、凝聚共識；以行動實踐理想，在既有的根基下全面啟動本市教育措施及創新作為，以呈現優質施政，為培育本市人才貢獻心力。在此期望議員女士、先生繼續給予支持與鼓勵。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

附件:業務推動成果照片

照片一、十二年國教宣導活動

照片二、英語讀者劇場比賽

照片三、英語作文比賽

照片四、愛臺中創意獎學金徵件

照片五、胡市長與得獎同學合影留念

照片六、倡導全民學習，建構終身學習

照片七、推廣藝術教育，啟發文化創意

照片八、舉辦全國學生音樂及舞蹈比賽

照片九、舉辦「故宮動漫嘉年華」數位特展及推動校園閱讀

照片十、第 26 屆亞洲棒球錦標賽及 WBC 世界棒球經典賽熱鬧開打

照片十一、軍隊及企業婚前教育宣導活動

照片十二、婚姻教育宣導活動及高中職學生婚前教育活動

照片十三、新移民家庭美食共學活動及新移民家庭教育講座

照片十四、親子共學母語活動及夜光天使點燈專案計畫

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 文化局

# 業務工作報告

報告人：局長 葉樹姍

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第 1 屆第 5 次定期會開議，樹姍應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

# 壹、 前言

本市以「藝文、低碳、智慧城」為城市發展目標，「文化」為城市之風貌與底蘊，亦為城市珍貴資產與城市競爭力。本局業以大臺中豐厚之文化與歷史資源，戮力推動各項文化藝術活動，朝文化樣貌多元化發展。除賡續建設藝文發展新空間外，在閱讀推廣活動方面，圖書通閱服務-提供市民便捷之借閱服務、續推行「Bookstart 閱讀起步走」-培育幼兒閱讀習慣、辦理多項推動閱讀活動（台中文學獎徵文及頒獎、第一屆臺中文學獎得獎作品系列活動、臺中市作家在地寫作計畫等）等；在策辦表演活動與藝文展覽方面，辦理臺中爵士音樂節十週年慶典、搖滾臺中、彩墨藝術節、大墩美展與文化交流展、臺中媽祖國際觀光文化節等；在地文化深耕與扎根方面，持續推動社區營造與發展一區一特色、舉辦社區深度之旅、扶植優秀創作者及團體、辦理首屆表演藝術金藝獎等；在古蹟維護與再利用方面，持續維護本市文化資產，並予以活化再利用，期以各方面努力落實城市發展目標。

最後，樹姍在此提出 101 年 9 月到 102 年 4 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101 年 9 月到 102 年 4 月重要施政成果

## (一)建設藝文發展場域，打造文化藝術城市

### 1.城市文化館(市立圖書館、美術館)國際競圖

城市文化館於去年 10 月 29 日完成「水湳經貿園區城市文化館委託辦理國際競圖技術服務案」簽約，並於本年 2 月於雜誌刊登國際競圖訊息，國內雜誌含「建築師雜誌」、「空間設計 CONDE」，國際雜誌含「Architecture Review」、「A+U」，並製作海報廣為宣傳，尋找型塑臺中文化的建築大師。

3 月 5 日甫於本市長榮桂冠酒店召開國際競圖說明會，針對競圖活動、基地、空間需求與設計準則進行說明，透過新聞媒體

與網路廣邀國際優秀建築設計團隊參與競圖，為本市的文化地標規劃設計，以提供市民文化、藝術與休閒的園地。

國際競圖宣傳海報

**2.規劃設立「臺中文學館」，推動文學發展與保存**

「臺中文學館」基地位於本市西區樂群街 48 號及其周遭範圍，前身為本市歷史建築日式警察宿舍，為本市少有高等官舍，所形塑之空間氛圍，相當具有代表性與歷史文化價值。

未來臺中文學館定位為文學資源整合中心，以「展示」為核心，保存大臺中文學發展史面貌，並兼具文化休閒等多功能用途。本館由 6 棟建築物組成，包含 2 棟常設展區（計 96 坪）、1 棟主題展區（計 37 坪）、1 棟研習學堂（計 48 坪）、1 棟行政辦公區（計 22 坪）及兒童文學區（計 16 坪），以及 1 棟文學主題餐廳區（計 48 坪），合計建物室內總面積約 267 坪，展示空間面積約 149 坪，預估總經費 1 億 2,650 萬元整。

去年 10 月至本年 2 月底，本局已完成歷史建築修復暨再利用規劃設計，以及修復暨再利用工程、周邊景觀公園委託規劃設計監造、展示空間委託規劃設計監造、臺中文學史委託研究計畫等四案發包作業，本年 3 月業辦理各項委託案期初審查，已於 3 月 22 日申報開工，訂於 5 月 10 日召開開工典禮暨施工說明會。

臺中文學館全區規劃示意圖

臺中文學館常設展區 1（樂群街 48 號）示意圖

**3.持續興建文化新空間－臺中大都會歌劇院**

臺中大都會歌劇院第二期主體工程於 98 年 9 月 18 日決標，由麗明營造股份有限公司得標，98 年 11 月 17 日完成簽約，同年 12 月 18 日開工，工期 1,365 個日曆天；另第三期舞臺專業設備工程亦於 100 年 11 月開工，工期隨第二期主體工程竣工日起三個月內完工，截至 2 月底止主體工程進度已超越 50%。

第二期主體工程於去年 1 月邁入主體結構系統曲牆工程，並於本年 3 月起執行第三階曲牆結構系統，工區天際線將展現本工程特殊曲牆曲線，主體工程預計於 103 年 3 月底完工。歌劇院主體及舞台專業設備等工程由本府建設局全力並協同設計監造、營建專管(PCM)及營造廠商等，發揮團隊合作力量，盡全力讓這座具國際級水準之本市經典建築早日完工。

歌劇院經營管理將以「公辦民營(OT)」方式委由民間執行，期透過公私合夥的模式，達到社會整體資源整合，讓世界一流團隊有一處最好的表演場所，更將成為臺灣表演藝術發展的新

里程碑，其效益包括：

(1)促進臺中都會區發展，吸引各地旅客和愛好藝文的民眾前來。

(2)劇院興建完成後將可對周邊縣市區域發生正面效應，進而增加就業機會，提昇觀光及旅遊文化產業。

(3)充實表演藝術空間，疏解現有設施超量使用壓力。

(4)提供一處具國際水準的藝文欣賞空間，可吸引國內外優秀的演藝團體及藝文人士到臺中演出，提升臺中地區藝文水準。

(5)歌劇院將成為臺灣的經典建築之一，並向國際文化指標邁進。

曲牆邁入第三階施工情形

中劇院陽台座席區鋼構安裝情形

**4.臺中市眷村文物館整修工程**

本局於去年就北屯新村現存眷舍、周邊環境等委託進行整修再利用規劃設計，現存 4 棟眷舍及附屬設施規劃為「臺中市眷村文物館」，包括臺中市空軍眷村文物展示館、眷村美食館及眷村文創展售店鋪等，並依據保留下來的眷村老樹設計戶外活動平台，讓社區住民與遊客可入館參觀或於戶外享受大樹圍繞的閒適生活。本工程於本年 3 月辦理開工前社區說明會及開工等事宜，預計於 12 月底前完成。

**5.臺中市民俗公園新擴建展場相關設備及裝修工程**

本工程接續去年在民俗公園完成之「臺中市民俗公園地下展場擴建計畫」，已於本年 2 月動工，進行地下室新擴建展場結構體之裝修與設施設備裝置，包括展覽場、演講廳、辦公室、儲藏間及廁所等新擴建展場空間及所需展櫃、展板、傢俱及中央監控設備等裝修設計；另，新舊空間之電話、網路及廣播擴音、監視等各系統線路，亦將進行連結，完工後將與原文物陳列室空間作銜接介面的整合，整體提升展演機能與服務品質。

## (二)形塑閱讀書香城市，培養市民樂在閱讀

### 1.Bookstart 閱讀起步走

去年本局與全市 30 館圖書館，持續結合民間力量信誼基金會、書立得文化事業等共同辦理 Bookstart 閱讀起步走，透過辦理志工培訓、贈書儀式、寶寶回娘家、創意說故事、親子閱讀營、給一年後的自己－寶寶的閱讀成長紀錄、閱讀闖關等，另配合本局「梨山藝術節」、「甲安埔藝起來」辦理系列活動（贈書到偏鄉、奇妙世界－立體書展、創意故事星光舞台、閱讀花園等）總計送出約 1 萬 2,000 份閱讀禮袋，辦理 569 場次活動，共 5 萬 791 人參與活動，帶動全市幼兒閱讀習慣養成，引導親子共讀樂趣。

參與人數由 100 年 3 萬 1,245 人成長至去年 5 萬 791 人，增加近 2 萬人；同時嬰幼兒辦證也從 100 年的 3,776 人，提升至去年的 6,354 人，增加 2,578 人，足見本市推廣嬰幼兒閱讀成果受到家長的認同。

贈書啟動儀式記者會

親子共讀技巧帶領

### 2.言以文遠－第一屆臺中文學獎得獎作品推廣系列活動

邀請得獎者在家鄉之中學、大專院校或公共圖書館，分享創作歷程、與評審交流座談，讓與會民眾、學子瞭解文學獎得獎作品的產出歷程；並辦理報導文學得獎作品之走讀行程，邀請作家進行導讀，讓民眾一同走訪篇章中的景點，以更輕鬆的面向接觸文學、記憶臺中歷史、進而創作文學，共辦理 8 場分享見面會、5 場座談會及 3 場地景走讀，約 800 人參加。

報導文學地景走讀活動

得獎者、評審校園座談分享

**3.「筆書臺中－臺中市作家在地寫作計畫」**

為支持鼓勵文學創作人才在地寫作，本活動以「臺中的風景」為題，透過作家的筆與眼，凝視剖露臺中的名勝古蹟，搭配圖片帶領讀者一遊臺中風景，以文學角度重新回憶。同時建置專屬網站發表作品、作家訪談影像紀錄，認識本市作家及其作品，讓文學更貼近生活，藉此也讓更多第一次接觸的人，認識、了解進而喜愛上文學，共邀請 10 位作家創作 10 篇作品，除專屬網站發表外，另規劃「劉克襄撰寫演武場篇章」辦理一場文學走讀發表，帶領民眾實地走訪文中的人、事、物，含網站瀏覽人次約 1 萬 2,500 人參與。

專訪路寒袖談文學創作

劉克襄帶領走訪文中所及-演武場

**4.各區圖書館辦理多元悅讀推廣活動**

本局依四季閱讀主題，以秋季(去年 9 至 11 月)主題「童言童語童書趣」，辦理一系列與親子相關的閱讀推廣活動，除由本局統籌辦理「Bookstart 閱讀起步走」活動外，各區圖書館亦同步辦理「童言童語童書趣書展」、「寶寶說演故事」、「繪本趣研習營」、「小朋友快樂學習護照」、「父母講座」、「我小一我會說故事」、「圖

書館之旅班訪活動」等相關親子閱讀活動共145場，計約9萬8,903人次參加。

冬季(去年12月至本年2月)以「樂活心體驗，養身新生活」為主題，推出「臺中樂齡閱讀節」，各區圖書館設置「樂齡專區」，提供銀髮族閱讀友善設備，並辦理一系列銀髮族閱讀推廣活動：「樂活養生保健講座」、「樂齡繪本製作」、「樂齡生活影展」、「阿公阿婆講故事」等活動共123場，計約8萬2,104人次參加。

神岡區圖書館-與寶貝共讀

梧棲區圖書館-銀髮族講座

**5.辦理第二屆臺中文學獎徵文活動，培養文學創作人才**

本局為鼓勵民眾參與文學創作，持續辦理臺中文學獎徵文活動，落實文學扎根，傳承大臺中文藝薪火，帶動本市藝文欣賞風氣。

第二屆臺中文學獎規劃多元徵文類別、開放書寫題材，讓不同創作領域的寫作者，透過作品呈現文學豐富面向並激發創作動能。徵選獎項為文學貢獻獎及文學創作獎（分為新詩、散文、小說、童話及報導文學等類別）。活動期間共收到來自臺灣各地、大陸港澳、東南亞，遠至挪威、法國各地之稿件，顯示本市文學獎已經打開知名度並受國際文壇矚目。

頒獎典禮暨文學獎作品集發表會，以國樂演奏磅礴開場，並邀請林希閔老師為文學獎前三名新詩作品譜曲演唱，知名作家藤井樹分享文學創作心路歷程，還有精彩的魔術與文學表演，各路重量級文壇好手齊聚一堂，一起沉浸在文學之美中。

蔡副市長與文學貢獻獎得主江自得合影

頒發新詩第三名林雨樹獎座

**6.「行動圖書館」提供多元的服務**

本局共有 3 部巡迴車定時定點前往學校服務，獲得踴躍迴響， 1 年來流通量總計 30 萬 4,166 冊，成為推廣圖書館利用最有力的前鋒。

大墩圖書巡迴車於去年 9 月至 10 月間於巡迴服務學校辦理 14 場次閱讀推廣活動，今年 3 月份起亦將服務據點延伸至「台中戒治所」，運用圖書巡迴車將圖書館之資源帶入矯正機構。葫蘆墩圖書巡迴車邀請專業故事老師隨車至各駐點學校，辦理「尋找書中小精靈」說故事巡迴活動，成功吸引更多學童接觸閱讀領域。另為改善偏鄉山區閱讀資源不足的問題，第 3 部圖書巡迴車，於去年 7 月開始營運，巡迴路線以偏鄉迷你學校為主，為擴大服務範圍 11 月再加入梨山地區，將閱讀風氣帶到迷你、偏遠地區的學校，提供便捷貼心的書香服務。

圖書巡迴車前進梨山

小朋友聚精會神地閱讀著圖書

**7.定期召開公共圖書館業務發展會議，落實公共圖書館輔導業務**

為確實了解本市公共圖書館資源現況、館務推展績效，以提供未來發展及改進之參考及運用，本局每季定期舉辦公共圖書館業務發展會議。去年度第 3 季第 2 次會議於 9 月 14 日、第 4 季

於 10 月 23 日會議於局內召開、第 4 季第 2 次會議於 12 月 21 日假東勢區圖書館召開。

本年度第 1 季會議於 1 月 15 日假大安區圖書館、第 1 季第 2 次會議於 3 月 1 日假后里區圖書館召開。

**8.持續出版「文化臺中」季刊，以豐富內容推廣本市藝文活動**

本局出刊之《文化臺中》季刊，自去年 4 月第 7 期起變更為季刊，持續將臺中市豐富的藝文活動、文化資產與文化活力介紹予市民大眾。去年 10 月第 9 期封面故事「爵士樂・爵士月」介紹臺中爵士音樂節十年軌跡，本年 1 月第 10 期封面故事「400 文藝復興」介紹中區復興氣象，包括「創藝中區」計畫、民間老屋新生案例「佔空間」及「準建學堂」，深刻勾陳本市藝文風貌及文化紋理。

第 9 期

第 10 期

**9.發行「文化報報」，提供藝文訊息**

文化報報彙整本局及所轄五個中心之各項藝文活動訊息，自去年 3 月起改以每月 1 日出刊，總計每月發行 2 萬份，並於本年 2 月起再改版為手冊與摺頁海報並行，每月出刊各為 1 萬份，此外手冊內頁更增加明信片折口的新設計，提供多種使用方式亦更貼近民眾生活。每個月文化報報寄送本局所轄各單位、館舍及火車站、醫院、轉運站、飯店、本市藝術亮點外，並於誠品書店等藝文據點發送。

藉由文化報報之發行與搭配網路 QRcode 及社群網站，提供民眾本市各單位藝文活動訊息，提高藝文活動之能見度，並擴大全民之藝文參與，發揮更大的效益。

本年度改版文化報報

**10.葫蘆墩文化中心之閱讀推廣活動**

(1)影片播放：本活動為圖書館推廣多元閱讀之影像閱讀活動，目前之欣賞人口在持續成長中，亦常有親子前來共賞，帶動非文字呈現的影片欣賞之愛「閱讀」人口，文化中心亦藉此將多元文化之領略與認識帶入民眾的生活中，共計辦理 129 場，3,353 人次參與。

(2)週六「親子故事屋」活動：兒童說故事活動自開辦以來頗受好評，藉由多元的故事活動，引起孩子的好奇心，讓孩子在故事中探索、思考並啟開閱讀的興趣，激發孩子無窮的想像力與創造力。本活動每週六下午 3:00 在兒童室親子教室舉辦，共 35 場 1,337 人次參與。

(3)週日「多元閱讀學習營」：閱讀可以幫助孩子，建立面對未來所需要的價值觀、能力和態度；透過老師多元課程的引導，培養孩子閱讀的習慣、打開閱讀的視野，課程包含有兒童詩賞析指導、探訪自然、精靈劇場─我會演戲、神話故事的巡禮...，共辦理 2 梯次 20 場不同單元課程，每梯次 20 人報名參加。

(4)走讀創作工作坊：秋季於 9 月 22 日、10 月 6、7 日及本年寒假元月 19-21 日共辦理 6 場 130 人報名參加，活動以文學創作為核心設計一系列的探索體驗課程，從觀察體驗到思考啟發孩童身體感官知覺，並進一步引導孩子進入文字創作領域，領略創作的喜悅，內容有藝術（說趣相聲）與創作、參訪地方廟宇-慈濟宮、北坑步道生態觀察與創作、科學動手作、認識在地文化-參訪曾記手工麵線坊等課程。

(5)寒假兒童閱讀營：為鼓勵學童親近圖書館，從閱讀中找到樂趣，養成閱讀課外書籍的好習慣，寒假期間邀請專業老師帶領孩子進入閱讀情境，有動態的兒童劇場表演、魔術、布袋戲與偶戲及好玩的數學遊戲，靜態的閱讀與寫作及深入閱讀的心靈雞湯，並穿插「尋找書精靈」閱讀時間，完成閱讀認證系統題庫就可任選小禮物，看越多獎越多，活動均圍繞著閱讀為主，每堂課均有一本知名故事配合該堂的閱讀目標，辦理 1 梯次共 3 天 24 人參加。

(6)閱讀久久．樂齡學堂：推廣樂齡學習，豐富銀髮族退休生活，特於重陽節期間規劃種子盆栽及栽種事典--陽台小盆栽 DIY、少鈣了-預防骨質疏鬆症的飲食方式等健康課程，共 3 場次 60 人參加，引導樂齡族利用圖書資源，讓閱讀成為長者生活的一部份，讓身心靈永不寂寞。

(7)圖書館之「書香之旅」：藉由圖書館實境參觀訪問方式，增進小朋友對圖書館的認識，進而學習如何利用圖書館各項資源，培養良好的閱讀習慣，活動內容有好聽的故事說給你聽、認識圖書館、圖書系統借閱規則與方法、兒童適用之數位資源介紹、參觀文化中心展覽室、演藝廳及圖書館的環境，共 8 場 317 人參加。

(8)「創意說故事」培訓工作坊：邀請專業老師透過肢體、聲音、表情的開發，培訓中心志工隊成員能具備「閱讀種子」之基本能力，協助中心持續辦理各項閱讀推廣活動，共 20 人參加。

(9)圖書館週系列活動：去年圖書館週共辦理 8 場 384 人參加，以知名插畫家黃淑英老師的繪本插畫作品為主軸，辦理「繪本調色盤-穿越色彩來閱讀」活動、規劃閱書賞析會、聽故事做公仔、繪本故事劇、闖關活動及繪本插圖原稿展等一系列豐富活動，讓孩子經由欣賞多彩生動的兒童文學插畫，開啟繪本閱讀新視界。

**11.大墩文化中心閱讀推廣活動**

(1)幸福交響閱系列活動：大墩文化中心於去年 9 月至 10 月間於本市 10 所圖書巡迴車駐點學校規劃辦理「幸福交響閱系列活動」，將圖書館服務結合校園閱讀推廣，更挹注社區故事協會-故事媽媽的資源，營造三贏之局面。本活動共計辦理 14 場次，約 1,420 人次參與，透過故事媽媽生動的說、演、逗、唱，引領小朋友體驗閱讀的樂趣，並協助各校為年度小一新生辦理借閱證，共計辦理約 900 張，將說故事活動結合行動圖書館宣導，讓小朋友

喜愛閱讀，更有效提升利用圖書巡迴車資源。

小朋友與故事媽媽熱絡互動

老師指導小朋友製作色彩豐富的環保書袋

(2)飛躍圍籬送書香：本於公共圖書館乃是全民之資訊與學習中心，亦肩負有社會教化責任，於今年3月份起，大墩文化中心圖書館與法務部矯正機關「台中監獄」及「台中女子監獄」共同執行「書香閱讀推廣合作」計畫，由大墩文化中心協助獄方辦理團體借閱證，每月由圖書館挑選圖書及期刊各約250冊，提供監獄收容人借閱，讓收容人亦能享有本市之圖書資源，經由閱讀淨化人心並能增加個人知能。

(3)英語閱讀饗宴之美好時光：去年12月份前4週的週六，大墩文化中心於兒童室故事屋辦理4場次英文繪本導讀活動，共計147人參與，參加的民眾反應非常熱烈。老師課程安排極盡用心，讓英文繪本和品德、思考及數學連結，並教導家長將圖書帶入日常生活，對於家庭親子間互動發揮良好且永久的影響力。

參與的家長及孩子分組參與說故事表演

教導家長利用繪本引導孩子建立數學概念

(4)設立銀髮族閱讀專區：因應高齡化社會，配合銀髮族需求，大墩文化中心去年10月於期刊室設立銀髮族專區，提供年長者優質的採光，舒適的沙發及大字本圖書，挑選保健養生、休閒旅遊、文

學藝術、心靈修養等方面圖書及金庸武俠系列小說供閱覽，12月銀髮族專區再添購2萬元圖書，目前該區約有287冊圖書，並貼心提供老花眼鏡、放大鏡及血壓計供銀髮族使用。

大墩文化中心設立銀髮族閱讀專區

專區提供養生、休閒、文學等大字本圖書

(5)建置青少年專區：大墩文化中心去年 12 月於閱覽室內設置青少年閱讀專區，區內設有影音區及適合青少年閱讀的書籍，主題有讀書方法、科普、漫畫或是翻譯小說等 2,000 多件圖書資料，未來將持續添購適合青少年閱讀圖書、視聽光碟，讓青少年在閱讀上能有更多的選擇，培養青少年習慣閱讀並樂於閱讀。

青少年專區

(6)假日電影院影片播放：為提供民眾休閒、娛樂，並吸引民眾到文化中心看展、閱讀，圖書館於每週六、日定點定時在視聽室播放熱門影片，深受民眾喜愛，去年 9 月至今年 2 月共計辦理 53 場，3,244 人次參與。

(7)說故事活動：兒童館固定於每週六、日上午辦理親子聽故事時間，去年 9 月至今年 2 月共計辦理 49 場次，參與人次 4,582 人；

兒童室故事屋則固定於每週五上午、週六上、下午及週日上午辦理中、英文說故事活動，除推廣館內童書外，並有助民眾英文能力提升，共計辦理 108 場次，參加人次 4,712 人。

(8)聽音樂說故事：為推廣及豐富兒童室閱讀活動內容，搭配音樂主題書展「翻翻書，把蕭索的冬日讀出滿室音彩!」，於 12 月 29 日、1 月 5 日及 12 日在兒童室故事屋各辦理 1 場次「聽音樂說故事-豎琴幻想曲」活動，不同以往的說故事方式，實際以豎琴述說悠揚音符，獲民眾熱烈歡迎，本活動共計 130 人參與。

(9)Lucy 手製繪本創作研習營：為推廣故事繪本創作，鼓勵圖像閱讀，中心於去年 9 月 6 日、13 日、20 日、10 月 4 日、11 日於會議室辦理 5 天 Lucy 手製繪本創作研習營課程，引導每位大小朋友從繪本賞析角度切入，開啟圖像閱讀的新境界，同時延伸想像力，讓創作變成一種精彩豐富的的生活習慣，觸動閱讀興趣，誘發閱讀行動，本活動共計 165 人參加。

(10)主題書展：為將館內好書推薦給到館民眾借閱，中心去年 9 月起陸續舉辦「ALA 凱迪克獎賞繪本大賞」、「翻翻書，把蕭索的冬日讀出滿室音彩！」音樂、「你是我永遠的朋友」寵物、「迎春踏青趴趴 go~」旅遊、「打開相機，把剎那濃縮成最美最美的回憶！」攝影等 5 場主題書展，共計吸引 5,946 人次參與。

(11)兒童館展覽活動：兒童館除提供閱讀空間及讀物外，為鼓勵小朋友創作，另設有展覽室供學校或公益團體申請檔期展出，讓到館的民眾除能享受閱讀外，亦能欣賞美的事物，去年 9 月至今年 2 月展覽室共展出 5 檔，計 7,849 人次參觀。

(12)愛的書庫借閱：為鼓勵校園閱讀，推廣社區閱讀風氣，中心持續協助將圖書提供給登錄為台灣閱讀文化基金會會員學校及團體借閱，愛的書庫分為童書及社區閱讀資源圖書，每箱裝有 20~40 本相同的圖書，共計 150 箱中英文圖書，去年 9 月至今年 2 月共計借出 94 箱。

(13)多元文化社區交流活動：為推廣多元文化閱讀，行銷兒童館多元文化閱讀室資源，中心去年 10 月 6 日及 13 日與社團法人台灣新移民協會在兒童館多元文化閱讀室合辦多元文化社區交流巡迴宣傳活動，使民眾認識其他國家的文化，增進民眾與新移民間的了解，並將中心 1,205 冊多元文化圖書介紹給參與活動新住

民，鼓勵他們到館借書、看書，共辦理 2 場次，計 65 人參加。

## (三)策辦藝文活動，活絡藝術風氣

### 1.在旅行中發現藝術，帶領民眾不出門即可領略域外風光

由財團法人臺中市港區文化藝術基金會與港區藝術中心共同辦理之「在旅行中發現藝術」系列講座，於去年 8 月至 11 月期間辦理，邀請來自各領域的名師，有黃光男、路寒袖、劉玄詠、廖瑞芬及劉克襄，包含膠彩、博物館、攝影、文學...等領域，透過各種角度，帶領大家一起尋找、發現旅行中的藝術！本次活動共吸引 562 人次參加。

黃光男政務委員於港區藝術中心在旅行中發現藝術講座的現況

彰化生活美學館劉玄詠館長於旅行中發現藝術講座現況

### 2.2012 搖滾臺中－Rock'n　Love

「2012 搖滾臺中」去年度已舉辦第五屆，除鼓勵音樂創作、增進國內外優秀樂團相互觀摩交流演出，並提供市民休閒與欣賞多元演藝活動之機會。去年活動於 9 月 1 至 2 日在本市文心森林公園暨圓滿戶外劇場盛大展開，活動以「Rock'n Love」為主題，規劃四大主題舞台以及周邊創意市集，共計 2 天有 86 組獨立創作樂團接力演出；並於主活動外規劃扎根巡演座談會及校際熱音賽，號召全民以不同形式參與互動，打造本市為真正的搖滾臺中，參與人數計 13 萬人次。

junior 日本樂團演出

Tizzy Bac 精彩演出

**3.策辦「美國夢★留學情-臺灣人的美國留學故事展」兼具教育性與見證社會變遷**

大墩文化中心去年 9 月 28 日至本年 2 月 24 日於市役所辦理「美國夢★留學情-臺灣人的美國留學故事展」，此展覽係由大墩文化中心、美國在台協會及國立中山大學美國中心主辦，展覽主題為闡述臺灣學生赴美留學發展歷史所賦予的意義。以「西元 1895 年至 1945 年(日治時期)」、「西元 1945 年至 1980 年(臺灣光復至中美斷交)」、「西元 1980 年 至 2000 年」及「西元 2000 年迄今」等時代分期，逐步介紹這每一時期赴美留學的時代背景、相關人物及對臺灣發展的影響與貢獻，讓參觀者能藉由展覽對這部「臺灣學生赴美留學史」有初步的認識。本次展出約吸引 6,000 人次參觀。

市長出席開幕典禮與來賓合影

開幕典禮來賓剪綵

**4.「愛上阿卡貝拉」音樂會深獲青年朋友喜愛**

本局在去年 11 月 10 日獲文化部補助於葫蘆墩文化中心辦理「愛上阿卡貝拉音樂會」演出活動，並辦理了 3 場推廣活動，包括工作坊與講座，將人聲無伴奏的表演形式兼顧學生與一般大眾族群的知性學習。由愛上 Sirens ＆玩聲兩個樂團所帶來的精采演

出，860 張票券全數售罄，演出 High 翻所有觀眾，是一場難得的音樂饗宴。

演出現場大型看板

Sirens Vocal Band 劇照

VOX 玩聲樂團劇照

**5.爵士樂・爵士月－10 月臺中 So Swing**

本局去年結合后里地區樂器產業推廣及臺中爵士音樂節十週年慶典，規劃 10 月份整月之「爵士樂・爵士月」活動，10 月 6、7 日在后里馬場舉辦「2012 臺中樂器節」，10 月 17、19 日在后里區福容大飯店月眉店舉辦「2012 臺中國際薩克斯風大賽」，10 月 20 日至 28 日在西區市民廣場、草悟道中段及勤美術館辦理「2012 臺中爵士音樂節」。

(1)2012 臺中樂器節

臺中樂器節於 9 月 28 日在后里馬場辦理活動宣傳記者會，10 月 6、7 日辦理主活動，3 大舞臺(主舞臺、親子舞臺、音樂講堂)、5 大樂器體驗區(樂器工廠、樂器超市、樂器醫院、樂器體驗館及樂器 DIY)及美食攤位、創意市集等 103 個攤位，並邀請番王影視大樂團、許雅涵、許富凱、故事島、后里區六所國小等團隊演出 32 場，活動兩日共計吸引逾 10 萬人次參與。

台下駐足的觀眾

番王及影視大樂團演出

(2)2012 臺中國際薩克斯風大賽

臺中國際薩克斯風大賽冠軍獎金高達美金 3 萬元，折合新臺

幣約 100 萬元，共計 10 個國家 90 組選手參賽。

大賽分三階段進行，邀請共 8 位國內外薩克斯風專家擔任評審，於 9 月 6 日辦理第一階段 DVD 初審，選出 40 組選手入圍複賽；第二、三階段複決賽在福容大飯店月眉店舉行，10 月 17 日辦理複賽，由分數最高之前 10 組選手進入決賽；10 月 19 日辦理決賽，分別以自己的薩克斯風演奏自選曲及后里當地製造薩克斯風演出指定曲，最終選出前 5 名得主，並於 10 月 20 日臺中爵士音樂節開幕音樂會上頒獎，邀請前三名選手現場演出。

第一名得主謝明諺

市長親自頒發前五名獎牌及獎金

(3)2012 臺中爵士音樂節

臺中爵士音樂節自 2003 年開辦以來，去年屆滿第十年，十週年慶祝活動由 8 月 4 日前期傳習活動開始，延續至 10 月 13 日活動前一週。8 月 4 日辦理青少年大明星爵士樂團甄選活動 1 場、8 月 14 日至 16 日培訓課程 3 天及 9 月 5 日、6 日、7 日、10 日、21 日校園巡演 6 場。

第一屆創意 T 恤設計比賽收件至 8 月 31 日止，共計 276 件作品參賽，第一階段挑選 29 件作品參與複審，於 9 月 8 日辦理複審評審會，選出前 3 名得主及 2 名佳作，並由網友選出 3 名最佳人氣獎得主。

9 月 22 日、29 日及 10 月 12 日辦理爵士生活講座 4 場、10 月 5 日至 6 日辦理教師研習營 4 場、10 月 13 日辦理爵士新秀比賽 1 場。

主活動於 10 月 20 日至 28 日連續 9 天在西區市民廣場、草悟道及勤美術館舉行，開幕邀請美國經典薩克斯風手 Greg Osby 及 Jangeun Bae 三重奏，閉幕邀請美國天團 Ellis Marsalis 三重奏及 Jason Marsalis 演出，其他精彩陣容包括 The Cookers、The

Rodriguez Brothers、Black Bottom Brass Band、黃瑞豐爵士樂團等，共有國外團隊 16 團，國內團隊 37 團，於現場三大舞台共計演出 53 場、美食攤位 35 攤、藝術市集 20 攤及周邊裝置展覽。另於 10 月 21 日、26 日及 27 日辦理 5 場爵士大師班及 10 月 21 日及 25 日辦理 2 場 VIP 尊爵之夜，9 天主活動總場次計有 60 場，共吸引 96 萬人次參與。

爵士音樂節現場演出實況

數萬人聚集在市民廣場聆聽演出

**6.2012 臺中市聖誕音樂會，廣邀市民朋友分享幸福**

本局於去年 12 月 22 日晚間舉辦「2012 幸福臺中聖誕音樂會」，廣邀世界各地音樂名家、流行樂手及臺中在地的優秀演藝團體，共同呈現精采絕倫的演出，讓市民朋友在歲末年終齊聚一堂，共同沉浸在歡欣喜悅的氛圍之中，共吸引 5,000 人次共襄盛舉，圓滿戶外劇場現場幾乎滿座！

本次「臺中市聖誕音樂會」除了大型音樂展演外，另外規劃「市民聖誕愛心禮盒大募集」活動，向大臺中地區多所學校及全體市民朋友募集愛心，並於音樂會後由本局專車送至臺中市偏遠學校及多處社會福利機構，延續聖誕音樂會活動分享幸福的概念。

蔡副市長與本人裝扮成聖誕老人

胡市長熱情參與聖誕音樂會

**7.老地方心藝術－湖心亭假日舞台活動**

臺中公園「湖心亭」已有百年歷史，座落於本市市中心，一直是臺中市民共同的記憶及地理地標，也是日治時代留下來最早的古蹟。本局為提升市民之美感經驗，增加藝術欣賞人口，每年在湖心亭周邊廣場規劃一連串多元豐富之表演活動，希望藉由表演活動增加臺中公園藝術氛圍，去年持續辦理，於每月第 2、4 週之週六下午舉辦，活動於去年 9 月至 12 月期間，共計辦理 8 場次。本年度湖心亭假日廣場活動主題為「湖心狂想三部曲」，於每月第 2、4 週週六下午辦理，全年總計將舉辦 24 場次，演出時間如適逢節慶並配合節日特色營造歡樂氣氛。活動現場還搭配有「文創展售攤位」，邀請臺中市最受歡迎的街頭藝人展現創意，在湖心亭周邊與民眾互動。從去年 9 月至本年 4 月，計辦理 16 場次，截至本年 3 月 9 日，累計參與觀眾人數為 2,940 人次。

one way 樂團演出

天橋說唱藝術團演出

**8.深耕藝術之旅，2012 巡迴校園藝術表演活動**

本局辦理「巡迴校園藝術表演活動」，主要是透過安排團隊校園演出，利用學校課外活動或課輔時間安排各類型團隊進校演出，希望推動文化與教育之結合，啟發學童藝術潛能，培養其參與文化藝術的活動，落實文化扎根，從「小」做起之理念。為了顧及城鄉差距之文化資源分配，以安排較偏遠地區學校為主，讓偏遠地區學子們能夠有更多欣賞藝術表演的機會，另，也以往年未排定之學校為優先考量，讓每個學校都有機會欣賞到表演活動。去年各區皆安排一所學校，包括和平區、東勢區、新社區、霧峰區、大甲區、大安區等較偏遠之學校，共計 29 所學校，時間是 4-6 月及 9-11 月，計辦理 29 場次。去年 9 月至本年 4 月計

辦理 15 場、參與人次共計 6,760 人。本年持續辦理是項巡演活動，將安排 29 場次，讓更多學子們欣賞到藝術表演的機會。

聞韶軒絲竹樂團於東勢區中山國小精采演出

新藝芳歌劇團於大安國小演出

**9.中央民族樂團帶領市民感受各地獨具的民族音樂特色**

本局在今年 1 月 3 日與原韻絲竹樂團安排一場「2013 兩岸交流音樂會~中央民族樂團」於葫蘆墩文化中心盛大演出，該團團員皆為優秀民族音樂人才，藉由此次演出機會，與豐原國小國樂團進行教學，教導小朋友傳統樂器演奏之技巧，扎根音樂教育，該場次演出售票，一推出 860 張票券即全數售罄，並獲得現場觀眾一致讚譽。

中央民族樂團演出劇照

**10.2013 臺中傳統藝術節，傳藝走春 中西 PK**

本局從 93 年開始舉辦傳統藝術節，至今邁入第 10 年，今年傳統藝術節擴大規模、改變形式於農曆春節(2 月 12 日至 15 日，大年初三至初六期間）在四中心同步舉行，更特別企劃在臺中民俗公園每天舉辦一場表演活動，希望為各區域粧點傳統節慶氛圍。

本年傳統藝術節以「多點開花、每日一焦點」精心呈現，活動中注入新意並融合國際元素，邀請在地表演藝術團隊和國外表演團體傳藝 PK。2 月 12 日（大年初三）威勁龍獅武術戰鼓團的四色舞獅及歡慶舞劇於港區藝術中心開幕，為新年開啟歡樂

氣氛。2 月 13 日(大年初四)由歌仔戲界第一丑角陳勝在領軍的明華園日字團於屯區藝文中心演出，豐富多元的傳統藝術展演，襯托年節熱鬧的氛圍。2 月 14 日(大年初五)當東方熱鬧年節遇見西洋情人節，當天大墩文化中心有 One Band 玩樂團浪漫演出。2 月 15 日(大年初六)活動壓軸，知名的搖滾國樂團-采風樂坊及臺中聲五洲掌中劇團於葫蘆墩文化中心為傳藝節呈現精采的閉幕演出。

活動期間本局在臺中市民俗公園每天下午安排一場表演，讓民眾在遊園之時也能觀賞到精采的表演節目。除精彩的表演外，周邊還有藝術市集、民俗研習、親子活動、DIY 手作、街頭藝人獻藝等行春體驗，希望市民在農曆春節期間有個藝術行春的好去處。活動共計 36 場演出、16 場手作活動，參與人次共計 3 萬 1,530 人次。

非洲甘比亞戰鼓團葫蘆墩文化中心演出與小朋友互動

明華園日團歌仔戲港區藝術中心演出

**11.2013 臺中媽祖國際觀光文化節**

2013 臺中媽祖國際觀光文化節活動期間自 2 月 15 日至 5 月 19 日，由 2 月份首波「百年宮廟風華」及「元宵晚會」揭開序幕後，在 3、4 月隨著各區媽祖遶境進香活動辦理的「媽祖文化專車」、「媽祖文化及文創品展」、「起駕戲」、「觀禮臺」、「創意陣頭匯演」、「跟著媽祖去旅行攝影徵件」、「彩筆畫媽祖水彩比賽」等各式藝文活動展開而使文化節系列活動達到高潮，以多元、創新、互動的方式，讓媽祖文化的精神與意義為更多民眾所了解。

本年媽祖活動從 2 月「百年宮廟風華」及元宵節在各區舉辦的晚會揭開序幕後，配合農曆三月媽祖遶境進香習俗，以多元、

創新、互動藝文活動傳遞媽祖信仰的精神，搭乘免費「媽祖文化專車」到港區藝術中心參觀「媽祖文化及文創品展」、「創意陣頭匯演」及到各區宮廟巡禮；「跟著媽祖去旅行」─照片徵集暨網路票選活動則邀大家一起留下與媽祖旅行的美好景象，「彩筆畫媽祖水彩比賽」邀請學生和社會人士繪出媽祖在大家心中不同的形象。

(1)百年宮廟風華系列活動

每年農曆三月媽祖進香是全國最盛大的傳統宗教文化活動，中部信仰力量尤為興盛。且「大甲媽祖遶境進香」於 2011 年已被文化部指定為重要民俗，為國家級的無形文化資產，成為民間信仰的普遍價值。臺中市開全國風氣之先辦理媽祖文化節，本年仍延續往年模式，與臺中市各大百年宮廟合作，為臺中市重要宮廟建立文化性質的平台。

傳統媽祖宮廟於農曆年後至媽祖誕辰前，均辦理元宵晚會或酬神戲以慶祝民俗節慶。本活動著眼於安排優質表演團隊到各宮廟演出，提昇廟口表演藝術的品質，並且擴大宮廟媽祖信仰相關活動規模與效益。本活動自本年 2 月 15 日到 4 月 30 日期間於臺中市轄內南屯萬和宮、旱溪樂成宮、梧棲浩天宮、梧棲朝元宮、神岡社口萬興宮、大肚萬興宮及新社地區九庄媽祭祀圈境內辦理大型傳統藝術表演或大型綜藝晚會，共計 7 場次，截至 2 月底已辦理 5 場，計 1 萬 2,000 人次參與，與民眾共度春節過後至媽祖誕辰期間的傳統民俗文化節慶，並配合「2013 臺中媽祖國際觀光文化節」活動時程，宣傳相關系列活動。

2 月 21 日百年宮廟風華記者會- Q 版媽祖與蔡炳坤副市長、各宮廟代表

2 月 24 日於梧棲浩天宮辦理元宵晚會

(2)元宵晚會、起駕戲暨觀禮臺活動

本局以傳統儀式為基礎，現代媒介為平臺，配合媽祖進香傳統科儀，安排全臺優質傳統戲曲團體於文化節活動期間，在大甲鎮瀾宮前辦理大型元宵晚會，並於元宵節當天由大甲鎮瀾宮進行筊筊請示媽祖進香起駕日期後，在晚會中向全國民眾宣告筊筊結果，同時透過結合媒體行銷規劃，預告宣傳「2013 臺中媽祖國際觀光文化節」系列活動，並為文化節暖身。

本年大甲媽祖起駕日為國曆 4 月 5 日晚上 11 時，當日在大甲區辦理觀禮臺活動，由本市演藝團隊進行各式展演，並於 3 月 30 日媽祖起駕前邀請蘭陽戲劇團演出起駕戲─媽祖護眾生，讓市民共同欣賞並進而更了解媽祖文化。

大甲元宵晚會猜燈謎現場

大甲在地角頭樂團開場

**12.2013 臺中市兒童藝術節**

由本局主辦的「臺中市兒童藝術節」活動，今年已邁入第七個年頭，歷年來不止是中部地區，同時也是全臺灣小朋友最期待的兒童節盛會。今年「臺中市兒童藝術節」標榜「創意、經典、玩藝術」，活動內容有：

(1)兒童藝術列車、兒童藝術大觀園：3 月 17、24、30 日邀請臺中在地優質的藝文團隊包含小青蛙劇團、大開劇團、頑石劇團、童顏劇團、極至體能舞蹈團分別到豐原葫蘆墩文化中心、太平屯區藝文中心、清水港區藝術中心演出。兒童節連假期間，這些藝文團隊再加上國立臺灣交響樂團、只有偶兒童劇團等在文心森林公園聯合呈現「兒童藝術大觀園」，除了演出外，現場也將設置互動攤位供民眾參與，內容橫跨了音樂、舞蹈、戲劇三大領域，要讓孩子們有全新的藝術體驗！

(2)紙風車劇團大型演出：4 月 4 日到 6 日連續三天的晚上七點半，

安排紙風車劇團演出，包含「雞城故事」、「武松打虎」及「紙風車的幻想曲」等膾炙人口的經典兒童劇。

(3)國美館的藝想視界：精選國立臺灣美術館館藏臺灣名畫作品，搭配有趣的遊戲活動，讓小朋友更親近美術；因應國美館25周年館慶推出特別企畫，用六大臺灣名畫，製作出大型的立體拼圖，好玩的遊戲活動搭配演員介紹演出，讓小朋友更了解畫作的時代背景。

(4)臺中我的家：邀集文化局、交通局、地政局、建設局、觀光旅遊局、都市發展局、經濟發展局、環境保護局及農業局，以「臺中我的家」概念，設置裝置藝術，帶領孩子導覽臺中市的「建設、文化與未來」，如大都會歌劇院、臺灣塔、彩虹眷村、臺中公園、后里馬場、高美溼地、媽祖遶境、糕餅文化、快捷BRT、十字軸公園、環保城市等主題，具體而微呈現臺中市的多元面貌，也鼓勵孩子們要多關懷自己成長的土地。

(5)全臺首展的「紙風車臺灣動物昆蟲創意展」：為了給孩子有更不一樣的想像視野，現場將運用創意及各種不同比例呈現昆蟲的面貌，另外也設置一隻長70公尺，高12公尺的超大「鯨魚主題館」，讓所有的孩子走進大鯨魚的肚子裡，猶如進入深海般的空間體驗，勢必也會成為眾所期待的目標!

互動遊戲區

精彩舞臺演出

**13.辦理創意藝術市集活動**

為提供本市藝術創作者展現創意之平台，並提供民眾多樣性優質休閒活動，大墩文化中心於每個月的第三個星期六下午在本市草悟道木作吧檯北側廣場（誠品百貨至全國飯店間）辦理創意藝術市集，現場展示陶藝、創意彩繪、木器彩繪、木雕、

紙藝、手工娃娃、環保創意回收資源再利用等各類手工藝品及DIY現場教作。去年9月至本年3月底共辦理9場次，參與人數預估達1萬5,025人次，藉此傳承優良傳統工藝、促進藝術創作及各類文創產品之創新，讓民眾分享創意美學及藝術創作的樂趣，建立學習型社會及提供文創產品之發布平臺。

**14.以優質的服務帶領民眾走入藝術殿堂**

志工是文化推廣的重要推手，為了讓民眾能得到優質的服務，港區藝術中心帶領志工形塑學習型組織，讓志工得以不斷學習，從學習中培養專業知識並透過團體溝通凝聚共識，以提供民眾更貼心更優質的服務。

港區藝術中心志工服務隊於92年榮獲文建會績優團隊，去年度又於甫設立的文化部手中取得第二面績優團隊；是繼臺北市立美術館後唯二的團隊，也是中部唯一的團隊。去年度志工服務時數為2萬3,492小時，以每小時100元薪資計算，節省了2百多萬元公帑支出，貢獻良多。他們無私奉獻，讓各項文化活動圓滿落幕，也讓來自各地參訪民眾感受到志工的熱誠，大大提升港區藝術中心的藝文形象。

第19屆文化部績優志工團隊獎頒獎現況

志工說演故事

**15.志工成長訓練**

為感謝本市四藝文中心及文資中心之文化志工長期協助各中心辦理各項藝文活動之辛勞與貢獻，特於去年12月25日、本年1月25日假萬代福影城辦理「逆光飛翔」、「人生80才開始」電影欣賞活動。為帶給參加志工驚喜與歡樂時光，如觀賞「逆光飛翔」前，邀請片中男主角黃裕翔先生蒞臨演出；電影「人生80才開始」為根據金氏世界紀錄－高齡84歲最年長的小學生真人

真事改編，本局特邀請數十位 65 歲以上高齡志工作為貴賓，其中最高齡的志工-81 歲莊劉分阿嬤也到現場，與大家分享她親身經歷，每場參與人數約 250 人次左右。

另於本年2月17日大年初八在港區藝術中心演藝廳辦理「臺中市政府文化局五中心志工隊聯合新春團拜」，感謝志工們長期以來無私的奉獻；本年 3 月 3 日及 3 月 10 日規劃志工文化專車活動，鼓勵五大文化中心志工參與，以利文化志工對於本局藝文業務之認識。

高齡志工訓練摺紙研習

高齡志工訓練滴染研習

蔡副市長與各中心卸任志工隊長合影

大墩文化中心志工隊合唱團

## (四)推廣視覺美學活動，厚植藝術文化涵養

### 1.拓展美術新視野，大墩美展推動國際文化交流

由地方美展躍上國際藝文交流舞臺的大墩美展，去年為第17屆，眾多參賽作品中，有 101 件國際件。經過嚴謹公正的評審作業，總計有 212 件作品得獎，並從去年 10 月 20 日起至 11 月 8 日在本市大墩文化中心展出，展出期間參觀人數近 9 仟人次。

為使第 17 屆大墩美展得獎者倍感尊榮，10 月 20 日於中山

堂舉辦盛大隆重頒獎典禮，吸引了來自各地藝文界人士及關心藝術推廣的熱情民眾約950人參與觀禮，除頒發各類獎項外，並由胡市長拆封宣布象徵大墩美展至高榮譽之5位「大墩獎」得主名單，其中，日本籍藝術創作者北川太郎除獲雕塑類第一名佳績外，更勇奪本屆大墩獎獎項，日本當地媒體（神戶新聞）後續亦大篇幅報導其獲獎訊息，提高本市國際藝文形象。大墩美展頒獎典禮使得獎者現場感受來自各地的祝福與尊榮感，充滿喜悅氛圍，獲得各界肯定與讚賞。

臺中市大墩美展歷屆國外參賽件數統計表（91年-101年）

| 年別 | 91年 | 92年 | 93年 | 94年 | 95年 | 96年 | 97年 | 98年 | 99年 | 100年 | 101年 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 屆別 | 第7屆 | 第8屆 | 第9屆 | 第10屆 | 第11屆 | 第12屆 | 第13屆 | 第14屆 | 第15屆 | 第16屆 | 第17屆 |
| 國外參賽件數 | 16 | 63 | 55 | 20 | 64 | 101 | 32 | 70 | 65 | 80 | 101 |

第17屆大墩美展頒獎典禮

胡市長與第17屆大墩美展五位大墩獎得主

第 17 屆大墩美展展覽會場一隅

**2.大墩美展文化交流精彩作品印尼驚艷展出**

為使本市文化城的豐富內涵及「大墩美展」的精湛成果得分享交流於國際，繼於廈門、日本京都、美國德州、日本沖繩及澳洲坎培拉等地展出、獲得高度的評價與迴響後，在駐印尼臺北經濟貿易代表處的協助下，再次精選歷屆大墩美展典藏作品及第 16 屆優選以上作品 107 件，於印尼雅加達印尼國家藝廊舉辦「2012 臺中市大墩美展文化交流展」。

展期自去年 11 月 13 日起至 12 月 2 日，由印尼國家藝廊 Tubagus Andre Sukmana 館長、駐印尼臺北經濟貿易代表處夏代表立言及本府蔡副市長炳坤等人共同為畫展揭開序幕，透過畫展讓印尼大眾瞭解臺灣美術發展的優質現況，並促進臺灣與印尼雙方的情誼。4 位隨團赴印尼參訪的市籍藝術家-陳炫明、陳華、林清鏡與曾士全老師，以臺中市樹、市花及市鳥為元素佈局，接力完成「美哉大臺中」創作，生動的畫作及精采的揮毫表現，讓在場的來賓驚艷不已，由蔡副市長代表將「美哉大臺中」畫作致贈給印尼國家藝廊紀念，成功地完成行銷城市藝文特色的任務。

蔡副市長所率領的文化訪問團，除於展覽開幕式進行書畫揮毫外，另於雅加達各地辦理 2 場次交流座談及 2 場次書畫揮毫活動，分享本市城市美學與文化特質給當地民眾與各界，深具文化教育與藝術推廣的活動內容，受到印尼各界熱烈迴響，確實達成推動國際文化交流及推展城市交流，成果豐碩。本局特別在此次展場中規劃布置「臺中文創空間」，展示臺中茶藝、陶瓷、手工藝等多項文創產品，讓參觀者對本市生活裡的文化能有

更深層的認識瞭解。

「2012 臺中市大墩美展文化交流展」開幕書畫揮毫

致贈 4 位市籍藝術家接力完成的「美哉大臺中」予印尼國家藝廊

「2012 臺中市大墩美展文化交流展」展場一隅

**3.2012 第十一屆臺中彩墨藝術節**

自 91 年起，本局與國際彩墨畫家聯盟共同推動「臺中彩墨藝術節」，每年以不同的主題呈現，彩墨藝術已塑造出獨特的特性及屬性，成為本市的特色藝術文化。「2012 第十一屆臺中彩墨

藝術節」於9月8日至27日展開一系列相關活動，以「面具」為活動主題，規劃「國際彩墨面具藝術大展」外，並舉辦「世面文化柱」裝置藝術、「面面觀~異國面具動態秀」、「面對面~師生創作交流會」、「春風滿面~面具彩繪DIY」、「妝點門面~社區彩繪」及「笑面譜~手工皂DIY」等多項交流與趣味活動。

9月8日上午10時在臺中市立大墩文化中心舉辦開幕式，由蔡副市長炳坤、黃朝湖會長及本人共同為「世面文化柱」裝置藝術揭幕，現場邀請專業模特兒展示東海大學、臺中一中、臺中科技大學及大葉大學等師生創作的「面面觀~異國面具動態秀」，並進行雙向溝通「面對面~師生創作交流會」。

開幕活動當天下午4時於臺中草悟道廣場〔勤美誠品〕，舉辦「春風滿面~面具彩繪DIY」。現場提供多元造型面具與彩繪材料，激發市民的創造力為面具進行彩繪，讓臉譜面具也可以成為與人貼近的生活藝術，宛如西洋復活節的歡慶活動，透過藝術來娛樂生活。

本活動靜態主軸「2012國際彩墨面具藝術大展」，是以「面具」為創作主題，邀請了28國129位藝術家出品參展，自去年9月8日至27日在大墩文化中心大墩藝廊盛大展出，主要在探討面具與藝術的節慶與生活內涵，重視實驗與創意的表現，同時尊重藝術家自由創作的風格，所有展出作品色彩繽紛風格多貌，形成相互爭奇奪艷，氣勢有如大型室內面具嘉年華，相當引人注目，這種每年以一項主題來統合所有作品的表現及配合活動，形成了另類的國際美展特色，展出期間吸引高達9,059人次的藝文愛好者前來參觀。

「臺中彩墨藝術節」另一個重頭戲「妝點門面~社區彩繪」，於9月9日上午10時在南屯區楓樹社區進行，邀請藝術家、台灣彩染藝術推廣教育協會的會員、校園師生與市民，共同為社區打造一個新藝術生活空間，用彩墨藝術為城市上色；上午11時起於楓樹社區舉辦四梯次「笑面譜~手工皂DIY」活動，為加深參與活動的民眾對「彩墨藝術節」的印象連結，特規劃「臉譜模型器具」，讓手工皂的造型以「面具」樣貌呈現，並邀請專業手工皂老師現場教學，讓民眾體驗彩墨與生活連結的樂趣。

活動開幕式與蔡副市長、洪議員嘉鴻、黃朝湖老師、參展藝術家及臺中一中學生合影

**4.表揚資深優秀美術家**

從民國 74 年開始，本局為表彰終身奉獻於藝文創作與美育推廣的資深優秀美術家，舉辦甄選表揚活動，先後已有 89 位藝術家接受表揚，表揚對象為年滿 65 歲且設籍或任職臺中市 10 年以上，並從事藝術創作 20 年以上之藝術成就優越且推廣美育有功者。去年的本市資深優秀美術家甄選活動，經過推薦與審慎評選，遴選出楊允謨、施志銘、廖大昇、林太平及林慧珍等五位藝術家獲得殊榮。

本局邀請該五位資深優秀美術家，自去年 12 月 15 日起至本年 1 月 13 日，在本市大墩文化中心舉辦聯展，並於 12 月 22 日在該中心大廳舉辦表揚活動，藉以感謝渠等於藝術創作與美育推廣之耕耘與貢獻，同時透過精彩的美術盛宴，向前輩們致敬。以感恩的心，分享他們的藝術成就與喜悅，並效尤其旺盛的創作力與熱情薪火相傳，此項展覽吸引了 9,396 人次藝術愛好者與民眾前來觀賞。

胡市長及五位資深優秀美術家合影

**5.落實公共藝術設置，促進生活空間藝術化**

(1)推動公共藝術審議及作品設置

本局依據「公共藝術設置辦法」推動本市各公有建築物與重大公共工程辦理公共藝術設置與相關活動。主要工作內容為召開公共藝術審議會審查設置計畫書、核定徵選結果報告書、備查設置完成報告書，以及督導、協助各機關辦理公共藝術設置之流程與業務。直至 101 年底止推動本項公共藝術業務已屆 12 年，於此期間審議通過 137 個案件，並有 193 件實體作品設置完成（如下表）。

去年 9 月至本年 4 月共審議通過 15 件設置計畫書、核定 11 件徵選結果報告書，並完成備查 9 件公共藝術作品設置案與 5 件教育推廣活動案。去年度共計完成 26 件作品，設置於圖書館、學校、文藝中心、停車場與政府機關等地，不只使本市公共空間增添藝術氛圍，也提供民眾於日常生活中瞭解、接觸不同的藝術創作，擴展藝術鑑賞視野。

90 至 101 年公共藝術完成案件與作品數

| 年度 | 案件數 | 作品數 |
|---|---|---|
| **90** | 1 | **1** |
| **91** | 2 | **3** |
| **92** | 1 | **1** |
| **93** | 7 | **12** |
| **94** | 10 | **24** |
| **95** | 12 | **13** |
| **96** | 22 | **27** |
| **97** | 12 | **18** |
| **98** | 30 | **37** |
| **99** | 13 | **16** |
| **100** | 8 | **15** |
| **101** | 19 | **26** |
| **合計** | **137** | **193** |

(2)臺中市公共藝術基金

爲了增進公共藝術推廣效益，本市自 100 年 9 月推動設立「公共藝術基金專戶」，至本年 3 月已收納 195 萬 4,902 元，並於去年度編列 20 萬元預算，針對臺中市各機關學校興辦公共藝術設置業務相關人員，分別於 7 月及 10 月辦理兩梯次之「公共藝術研習活動」，邀請專家學者與具執行能力的承辦人員介紹公共藝術

概念、法規命令、辦理流程等，並實際參訪臺中市公共藝術成功案例，以增加業務相關人員對公共藝術的瞭解，並普及深化其對於公共藝術之基本知能，以提升本市公共藝術品質。

**6.擴大塗鴉示範區，形塑城市街廓新景象**

本局以文化觀瞻與城市美學思維，積極發掘這座魅力城市中蘊藏的美學能量與文創軟實力。近年更致力於推動藝術介入空間美化市容的工作，自 98 年9 月起，規劃街頭塗鴉示範點，分別是建國北路一段(近崇倫街口水泥牆)、大里區甲堤路水泥圍籬(近立新國中對面)、太平區旱溪東路一段與精武路交接處防洪牆以及中科路與高速公路交會處(中科路橋橋墩下)，以合法、開放的創作空間，提供塗鴉創作者自由創作的平臺，藉由藝術化呈現來扭轉市民大眾對塗鴉的反向觀感及刻板印象，使塗鴉創作成為城市公共藝術的一部份，增添臺中市藝文新風貌。

優秀作品

優秀作品

**7.攝製大臺中紀事，發掘看不見臺中**

「臺灣國際紀錄片雙年展」為亞洲地區除日本山形紀錄片影展外之第二大紀錄片影展，於 95 年起移師臺中，由國立臺灣美術館與本府共同主辦、本局協辦，並委託國美館拍攝「臺中紀事」紀錄片。該片除納為影展開幕全球首映片，並於國內電視頻道、各區圖、大專院校影像相關系所公開巡迴放映推廣，近年更參加多項國際影展，紐約亞洲當代藝術週「臺灣紀錄片影展」、澳門電影及錄像展等，頗獲佳評。

「大臺中紀事 4」為「2012 第八屆臺灣國際紀錄片雙年展」獨立出來的開幕片活動，於去年 10 月 19 日至 28 日舉行，計拍

攝 7 支有關大臺中獨特城市性格和人文風情短片，並於國立臺灣美術館、本市大墩文化中心及萬代福影城公開播映。

「大臺中紀事 4」以歷史角度及人文精神發掘看不見的臺中，並期待從中建立中部唯一大型國際影展與臺中市民的互動關係，共同豐富大臺中之人文、歷史、社區環境發展之影像紀錄，展現本市風貌之多元觀點，有助行銷臺中文化映像。

開幕記者會

**8.推動「文化與教育結合方案」，落實生活美學從小扎根**

依「臺中市文化與教育結合推動方案」辦理美感巡迴工坊及美感校外教學二項活動：

(1)「美感巡迴工坊」，以「藝術家進校園」的方式，邀請藝術家黃映蒲 (公共藝術/轉角遇到藝術)、王奇威 (園藝花藝/我的祕密花園)、陳金旺 (生活陶藝/用火焠鍊的夢國度)、余燈銓 (雕塑造型/雕塑造型好好玩)、曾伯祿 (東方繪畫/心靈、風景、象徵)、廖本生 (西方彩繪/尋找你的「視界」)，於去年 9 月至 11 月巡迴本市 40 所國小，受益學生計 3,825 人次。本年度除了多采多姿的視覺藝術課程外，為增加課程內容的多元性，另新增活潑動態的演藝團體藝術家(戲劇/小青蛙劇團，舞蹈/綿綿兒童舞蹈團，音樂/臺中圓滿室內樂團)，引導學童體會生活周遭美感事物，從「小」做起，期能落實文化扎根。

(2)「美感校外教學」有別以往古蹟之旅辦理模式，擴大參訪點內容，規劃【海王子】、【小飛俠】、【西遊記】、【火金姑】等四條藝術人文學習路線，去年 9 月至 11 月邀請 20 所國小參加，受益學生計 800 人次。以生動活潑說故事的方式，帶領學童參訪本市藝文設施。每一路線安排一場藝術體驗 DIY 活動(如趙家窯、張連昌薩克斯風紀念館、陳松石雕工作室之藝術亮點、藝

術家工作室、文創產業等)，並安排一場表演藝術團體與學生互動(如臺灣青年管樂團、臺中聲五洲掌中劇團、臺中市踢踏舞蹈團、大開劇場等)，增加學童從小親近藝術之機會。

美感巡迴工坊-舞蹈類課程郭惠良老師指導學童跳傳統「水族陣」

美感巡迴工坊-雕塑造型類課程余燈銓老師指導學童體驗「人體雕塑」

美感校外教學-學童快樂與臺灣氣球博物館大姐姐互動

美感校外教學-高美植物園蔡園長以生動活潑的方式為學童導覽

美感校外教學-大開劇場大哥哥與學童開心互動

美感校外教學-學童與臺中聲五洲掌中劇團快樂學布袋戲

**9.辦理「臺中市文化專車」活動**

臺中市文化專車活動自 100 年首次開辦後廣受民眾喜愛與歡迎，去年文化專車除新增景點與表演活動外，首創以「童話故事」方式帶領民眾進入臺中市的文化藝術版圖，每一條路線都依該路線特性編寫故事，有「綠野仙蹤」、「格列佛遊記」、「木偶奇遇記」、「西遊記」、「湯姆歷險記」、「金銀島」、「愛麗絲夢遊仙境」、「小王子」等 8 條路線，從 1 月至 12 月，每週六由本市四文化中心發車，計 45 車次，1,600 個名額。因民眾反應熱烈，為使更多民眾得以參與，特別於 6 月至 11 月增開「週日文化專車」，計 4 條路線、24 車次，共 960 個名額。

文化專車活動以本市地方文化館、藝術之店、古蹟歷史建築、藝術家工作室、藝術館、工藝之家、觀光工廠、社造點等為參訪點，帶領民眾暢遊臺中山、海、屯、城四區，並結合臺中市的藝文展覽、歷史古蹟和藝術家的創意工作室等，藉由專業導覽、藝術體驗、表演欣賞方式，豐富並加強活動的整體性與內涵。

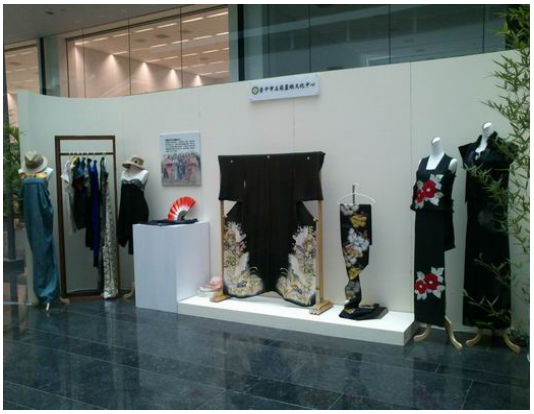
「老樹根魔法木工坊」進行藝文 DIY 活動

參訪「零貳雕塑空間工作室」

**10.纖維・時尚・綠工藝生活設計展**

去年度「纖維・時尚・綠工藝生活設計展」邀集國內外努力實踐綠色時尚之團隊，包括日本沖澠木花 BOCCA 株式會社、印尼峇里島阿力瀾工坊，與臺灣藤竹工坊、天染工坊、野桐工坊、染人手作工坊、布染工坊、臺灣蘭草學會等，展出居家生活區、再生工藝區、文創工坊區等，展現臺灣與亞太地區相關竹藤家具、天然染織、保特紗再生纖維等綠色時尚之生活設計範例。展覽日期去年 8 月 13 日至 10 月 5 日，參觀人數 1 萬 200 人。

捐贈和服時尚改造走秀



「纖維・時尚・綠工藝生活設計展」

**11.第十一屆全國百號油畫大展，開闊藝術面貌與寬廣視野**

港區藝術中心開辦逾十一屆的全國百號油畫大展，其特色不僅是展出作品號數大，更代表著鉅大的油畫創作能量不斷在累積和昇華。本屆展覽，展出作品規格從 100 號到 150 號，承襲歷屆模式分別為邀請與徵件兩部份。一方面廣泛邀請全國各方優秀油畫創作者，展現油畫先進精湛的寫實技巧，提供難得的觀摩學習機會；一方面為擢拔新秀獎掖後進，保留一半名額開放徵件競選，提供藝術後進嶄露才華之平臺。

邁入第十一屆的全國百號油畫大展，為激勵更多藝術創作者的參與，特爭取徵件獎金從往年的總獎金 45 萬元提高到 60 萬元(前 3 名獎金分別為 25 萬元、20 萬元以及 15 萬元)，吸引來自全國各地共 135 件作品送件審查，參賽者年齡最輕為 20 歲，最高為 83 歲，除展出來自全國各地徵件優選作品外，更廣邀 49 位國內油畫領域的大師共襄盛舉，共計 97 幅作品聯合展出。展期自去年 7 月 28 日至 9 月 16 日，共計展出 44 天，參觀人次達 2 萬 1,897 人次。民眾可以看見藝術家們在畫布上揮灑出自我內心最深的感動，每一件作品皆詮釋出不同的生命體驗，同時豐富大眾的文化精神。

第一名得獎者吳智勇先生（後排右六）與會 蔡炳坤副市長、第一名吳智勇先生及其父母貴賓合影

**12.2012 臺中市松柏國民美展，展現長青族傲人創作力。**

提倡國民美術、落實終身學習，自 2003 年開始，港區藝術中心積極策劃辦理「松柏國民美展」，連續多年以來在各單位的協助下，展現長青族傲人的生命力，獲得廣大的迴響，成為一年一度令人期待的藝術盛事。本美展參展者由臺中市各區公所推薦，每一參展者送件數為 1 類 1 件。展出者皆為臺中市 60 歲以上之長青族，秉持對生活的熱誠，這些長輩們在退下職場、卸下家庭重擔之後，依然保持學習新知的精神，投入藝術創作的行列，繼續揮灑自己的人生，重現生命光輝與價值。這種「活到老、學到老」的終身學習精神相當令人敬佩。

本屆參與協辦的行政區有大甲、沙鹿、清水、梧棲、外埔、潭子、豐原、大雅、大里、太平、烏日、霧峰、南區、石岡、東勢及龍井，共計 16 個行政區，186 位 60 歲以上之長者參與展出，其中南區參與人數最多，透過展出，讓阿公、阿嬤們有展現的舞台，更激發了這些長者們創作的動力，參與人數為歷年最多，展出者高齡 80 歲以上更是高達 30 多位，最年長者為來自豐原區的鄧季春女士，高齡 93 歲。

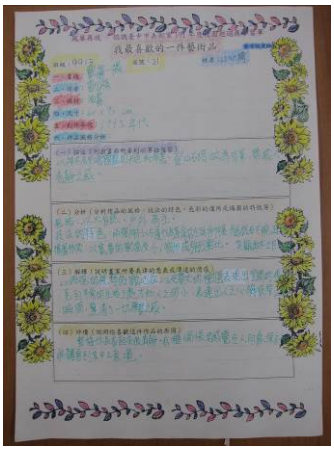
本展展期自去年 8 月 18 日至 9 月 30 日，共展出 38 天，展出內容非常多元，如油畫、水墨、膠彩、書法、雕塑、工藝、攝影、水彩、版畫及複合媒材等創作，共計展出 193 作品，總計吸引 3 萬 3,804 人次參觀。

蔡炳坤副市長頒發感謝狀給展出者

本人與參與展出者郭可遇在作品前合影

**13.美術家資料館校園巡迴展，讓藝術觸角深入校園**

臺中市美術家資料館開館以來，除徵集建置美術家數位資料外，並藉由館室空間分批展陳美術家之出生背景、師承關係、藝術生涯、藝術思想以及作品等資料；更主動向外伸出藝術觸角，將相關圖文資料帶進校園。去年 9 月至 12 月至臺中市龍井區龍津國中、西屯區大鵬國小、后里區后里國中、北屯區四維國小、和平區和平國小、豐原區葫蘆墩國小等本市 6 所學校展出。展出內容包括畫壇前輩及目前活躍於藝壇的中生代藝術創作者共 43 名藝術家的資料及複製作品，是臺中市美術發展史的最好教材，學生有機會與臺中市許多知名畫家近距離接觸，亦能藉此砥礪學生對於藝術的創作動力，共計 8,328 人次參與。


展覽學校參觀後學童學習單成果回饋分享

美術家校園巡迴展，老師帶領學生參觀現況

**16.配合婦女節辦理「女性藝術家聯展」**

在縣市合併後，大墩文化中心配合婦女節策辦「女性藝術家聯展」，本年度於 2 月 23 日至 3 月 13 日辦理，今年更增加至 93

位傑出女性藝術家參與此盛事，所徵集作品，不論是彩墨、書法、篆刻、膠彩、版畫、水彩、油畫、雕塑、攝影題材豐富，每幅作品魅力呈現，不論春夏秋冬，都有其豐饒的生命意境，各具多元的風格與樣貌，令人賞心悅目，展出期間吸引 1 萬 4,270 人次民眾參觀。

蔡副市長親臨開幕式頒發感謝狀

本年女性藝術家聯展民眾參觀大墩藝廊

## (五)弘揚藝術文化，藝術薪火相傳

### 1.培育藝文幼苗，辦理去年度大墩盃學生書法比賽

為落實文化扎根，推展書法教育，本局自 95 年起開辦大墩盃學生書法比賽，以鼓勵學生認識並接觸書法藝術。比賽對象以就讀本市或設籍本市的國中、小學生，並分為國小低年級、三年級、四年級、五年級、六年級與國中組等，6 個組別進行競賽。去年度的比賽活動共有 714 名本市國中、小學生參加，本局特別聘請本市 5 位書法專家與教授擔任評審委員，經過 9 月 27 日初賽與 10 月 14 日決賽兩階段的競賽，在公正、公平的評選後，共遴選出 230 名優秀學生，於 11 月 25 日假本市大墩文化中心演講廳舉行頒獎典禮，頒發獎狀與圖書禮券鼓勵傑出的學生。得獎作品亦同步在文化中心門廳展出，供學童觀摩學習。

大墩盃學生書法比賽頒獎典禮

大墩盃學生書法比賽得獎作品展

**2.臺中市美術家接力展發掘市籍美術人才**

臺中市美術家接力展，係全國首創，徵件與邀請並重之展覽，兼顧資深前輩與中青新秀，發掘、培植本市籍美術人才，建立藝文創作發表平臺，為中部地區歷史最悠久、影響力最大的美展活動之一。自民國 78 年首開先例，辦理「藝術薪火相傳－臺中市美術家接力展」，迄今已臻 25 年，共計 190 位美術家獲選。每年除主動邀請已具聲望的美術界人士共襄盛舉外，並廣泛徵件評審，選出美術界新秀，次第接棒。獲選的每位藝術家，得於中心展場展出作品，並由本府出版其個人專輯；另為表示對藝術家之尊崇敬意，並感謝其參與，均於每檔展覽開幕時，以市長名義致贈獎座。去年共有李俊宏、翁鴻盛、胡美華、陳中庸、羅仁志、陳淑嬌等 6 位藝術家獲選，創作類別包括雕塑、油畫、書法、水墨、膠彩，9-12 月計有書法陳中庸、水墨羅仁志、膠彩陳淑嬌等 3 位藝術家展出，參觀人數 5,752 人。今年第 3 屆臺中市美術家接力展，第一檔展覽為篆刻家鄞美淑於今年 3 月 15 日至 4 月 14 日展出。另第 4 屆臺中市美術家接力展亦已展開徵選至 3 月 31 日止辦理收件。

展出「來自雨中的妙悟－羅仁志水墨畫展」

展出「陳淑嬌膠彩畫展」

**3.2012 臺灣美術新貌展，預見 22 種當代藝術新風貌。**

「臺灣美術新貌展」開辦至今，已邁入第十二年，其宗旨在於透過展覽機制的建立與實質獎勵措施，鼓勵國內 35 歲以下的青年藝術家，用其獨特、創新及前衛的創作語彙，與當下議題、潮流和思維進行對話，呈現臺灣當代藝術新面貌；採取「平面系列」與「立體系列」雙年展的方式循環，計畫性的拔擢兼具才華與潛力的新世代創作者。

本展 22 位優秀創作者通過激烈競爭進入複審階段，由入選

者親自佈置參與競賽的 3 件原作，經由實地進行複審，選出年度展覽前三名得主，分別獲得獎金 25 萬元、20 萬元及 15 萬元。本屆入選者，幾乎涵蓋國內重要藝術創作系所在學學生，或甫自學校畢業的年輕藝術家。許多位參賽者甚至擁有國內、外駐村的經驗，創作形式與技法皆相當熟練且完整，在創作材料運用上，從陶土、木材、金屬、影像裝置，到水泥、矽膠、樂高積木堆疊，甚至白米、衣物、行李箱等，日常生活隨處可見的生活用品，都出現在展場中。展期自去年 11 月 20 日至本年 1 月 13 日，共展出 48 天，內容呈現 22 位年齡 20 至 35 歲年輕藝術家創作，展現新世代藝術家的大膽作為、新穎想法，展覽期間吸引許多參觀民眾目光與藝術探討，共計參觀人數達 3 萬 3,472 人次。

開幕式合影

展場一隅

**4.第十一屆彩墨新人賞**

「彩墨新人賞」由本局與國際彩墨畫家聯盟合辦，自 91 年起舉辦迄今第十一屆，主要在鼓勵大學院校在校學生和研究生，投入彩墨藝術研究和創作，為臺灣彩墨藝術發展做扎根的工作。前三屆只頒發獎狀和獎牌，自 94 年第四屆起，與財團法人臺中市文教基金會合辦，並獲得臺中市澄清基金會的贊助，提供每位新人獎畫家一萬元獎金，95 年更爭取到佳作獎每人也頒發五千元獎金，97 年起改由欣中天然氣股份有限公司贊助，去年將新人獎及佳作獎之獎金提高一倍，並增設 1 名特優獎，獎金為四萬元。

去年度「第十一屆彩墨新人賞」共有 17 所大專校院 42 人參加徵選，經初審及原作複審後，選出特優獎 1 人、新人獎 5 人、佳作獎 6 人、入選 7 人。特優獎、新人獎及佳作獎等 12 位得獎人作品於去年 12 月 1 日至 20 日在本市大墩文化中心展出，此項展覽吸引了 5,480 人次藝術愛好者與民眾前來觀賞，對培育校園

彩墨人才及推展彩墨國際化的理想，深具意義。透過得獎之作品，可以看出他們對當下彩墨藝術的不同解讀和面向，展現當代臺灣彩墨藝術的新氣象與新風貌，更期望年輕藝術家共同推展彩墨藝術，未來在國際藝壇上發光發熱。

彩墨新人賞屬於比較特殊的藝術競賽，它不以傳統制式的得獎名次歸類，而是以自我風格的創造為訴求，以在學大專院校美術系學生或研究生為徵件對象，探討、研究東方彩墨藝術創作為主軸，尊重媒材多元性，風格更是完全自由，相當符合年輕且具有獨創性藝術家的創作訴求，對於培育彩墨藝術人才及推展彩墨藝術，具有積極正面之意義。希望藉由這項活動，發掘出更多更具潛力的年青藝術家，塑造臺中市文化藝術特色。

本人與彩墨新人賞「特優獎」、「新人獎」得獎者合影

**5. 徵選在地傑出演藝團隊，培植價值團隊行銷藝術臺中**

去年本市共有 38 個立案演藝團隊參加傑出演藝團隊徵選，音樂類 15 團、舞蹈類 8 團、現代戲劇類 2 團、傳統戲曲類 13 團，參加徵選團隊數創歷年新高，表演藝術類型更多元，呈現出本市表演藝術欣欣向榮、蓬勃發展的現況。最後入選 20 個團隊，包括臺中市踢踏舞蹈團、合和藝苑、臺中聲五洲掌中劇團、臺灣揚琴樂團、新藝芳歌劇團、國光歌劇團、瓊瑤舞蹈團、古典管絃樂團、臺中室內合唱團、小青蛙劇團、聞韶軒絲竹室內樂團、臺中圓滿室內樂團、隆義閣掌中劇團、妙璇舞蹈團、名加大提琴合奏團、何厝新樂軒、五洲園今日掌中劇團、遠東昭明樓掌中劇團、中國太陽園掌中劇團、大肚山同仁堂國術獅藝館等，各團獲得補助金額自 5 萬元起至 30 萬元不等，本局共支出獎補助預算 320

萬元，主要運用於協助團隊行政營運、創新製作、大型演出、基層巡演、參與國際賽事、出國交流演出等各方面。

這些入選團隊表現非常精采，像臺中室內合唱團，6 月上旬甫一入選本市傑出演藝團隊，7 月初就赴美參加「第七屆世界合唱比賽」（7th World Choir Games 2012 Cincinnati,USA）就獲得民謠組金牌獎；臺灣揚琴樂團、臺中圓滿室內樂團、何厝新樂軒（北管）、臺中聲五洲掌中劇團、小青蛙劇團等團隊，除國內巡演，更分別應邀出訪北非、廈門、馬來西亞等地演出，以表演藝術替城市文化外交寫下好成績。

本局向來以服務文化工作者為主要目標，不僅提供演藝團隊獎補助經費，更期望透過主動提供完善的行政服務，協助建立藝文正常發展的環境基礎。因此，本局同時進行加強「提供團隊改善營運的相關服務」和「陸續推動多元策略協助團隊提升」，輔導團隊改善創作和行政作業精準度，並邀請專業委員參與團隊計畫執行的現場評鑑，希望團隊可以藉由專業委員提供的意見獲得改善的方向，協助團隊找到屬於自己的特色及發展方向。預期整體計畫實施所能帶來的效益、特色及影響有：

(1)發展團隊在地價值，創造地方特色亮點：藉由安排傑出演藝團隊辦理校園社區巡迴演出、保障在地傑出團隊參與大型活動 (如：逍遙音樂町、傳統藝術節、兒童藝術節) 的比例、規劃偏鄉藝術節活動（甲安埔藝起來、梨山藝術節）等等，多方面創造團隊和在地居民互動平臺，協助傑出團隊深耕地方，培養潛在觀眾群，發展在地價值，創造地方特色亮點。

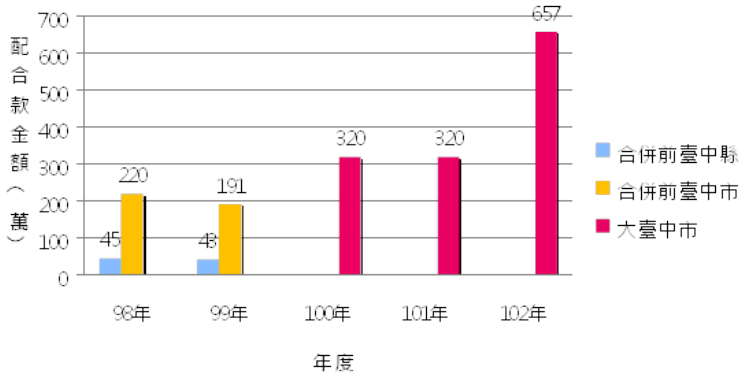
(2)均衡地方藝文發展水平，落實美學環境之創造：臺中市 29 區，從都會到偏鄉，期均衡各區域的藝文發展水平，讓民眾都能分享優質的表演藝術展演，落實美學環境的創造，讓這些傑出演藝團隊參與各種多元的推廣計畫，包括 「美感校外教學計畫」、「傳統戲曲校園傳承教學計畫」、整合偏鄉學校資源以推動跨區的多元藝術節活動...等 ，讓演藝團隊的觸角伸向各區，將美學產出各個地區，創造藝文美學的環境。

(3)跨界合作與良性競爭，共謀創作水準提昇：輔導、鼓勵團隊跨界合作，使各類藝術的創作不斷接受新界面的挑戰，產生互相激勵的作用，帶來更多元的發展媒合，做為文化創意產業的基礎元

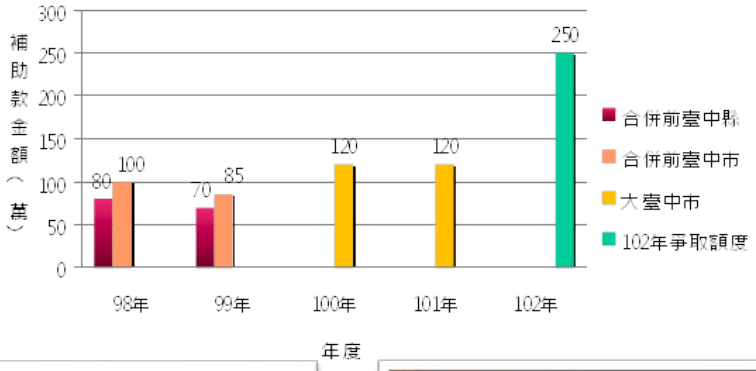
素，藉此成就了更高更廣的藝術價值，提升整體文化創意產業的品質。

(4)形塑特色創造在地演藝文創產業價值：表演藝術要能發展成產業，「特色」和「技巧複製」是非常重要的元素，因此，協助傑出演藝團隊找出特色，並將特色以產業化操作，成為有產值的在地表演藝術文創產業，進而讓團隊成為城市最佳代言人。

圖一：近5年縣市合併前後地方政府編列之配合款




圖二：近4年文化部（前文建會）於縣市合併前後之補助款



去年度傑出演藝團隊演出照片

**6.首屆表演藝術金藝獎，肯定和表揚優秀表演藝術家和團隊**

市長為鼓勵對本市表演藝術領域有卓越貢獻和成就的藝術家和團隊，指示本局規劃籌設屬於表演藝術領域的專屬獎項。去年，完成「臺中市表演藝術金藝獎」的設置及第一屆得獎者遴選。

第一屆金藝獎由林吳素霞女士和大開劇團獲獎，1 位是投入南管樂傳藝超過 50 年的國家級藝師，另 1 個則是起源在地深入服務社區的優質劇團。

今年，本局獲得各席支持，爭取到較多預算執行第二屆金藝獎，本局將務求品質提升，榮耀得獎者。

第一屆表演藝術金藝獎頒獎典禮

**7.第 11 屆編織工藝獎，發掘傑出編織人才**

葫蘆墩文化中心編織工藝館為文化部所輔導之地方文化館，為維護傳統精湛技藝，鼓勵各種纖維素材之開發、利用與創作，自 1995 年起率先舉辦全國性編織類主題競賽—「編織工藝獎」，除了邀請編織工藝名家展出精彩作品薪火相傳，歷年來更發掘獎勵眾多國內外傑出的編織工藝者與團隊，締造臺灣編織創作新風貌。大臺中縣市合併後首次舉辦的「第 11 屆編織工藝獎」，公開徵集兼具環保、文化、生活、時尚、設計，結合資源再生與

文化創意之作品，並將首獎獎金提高達新臺幣 20 萬元，兩件作品首次由葫蘆墩文化中心納入典藏，豐富中心典藏藝術品。去年共計吸引 124 組件作品參賽，許多創作者的高水準及創意表現讓評審驚豔連連，大歎難以抉擇！本屆首度與文化部所屬國立彰化生活美學館合作贊助生活美學獎，並至彰化辦理巡迴展覽，讓美麗的編織藝術品讓更多中部地區的民眾分享。「藝術創作」與「生活工藝」並重，吸引眾多對編織藝術有興趣的朋友們一同共襄盛舉，踴躍前往參觀，計有 1 萬 1,926 人次參觀。

藝術創作類首獎-劉棟

生活工藝類首獎-王冰瑞

第 11 屆編織工藝獎頒獎典禮-環保時尚走秀

第 11 屆編織工藝獎得獎作品於彰化生活美學館展出記者會

**8.第 20 屆全國兒童聯想創作畫比賽及校園巡迴展**

全國兒童聯想創作畫比賽，為全國兒童美術界年度最盛大的賽事，透過此活動培養兒童想像思考創作及繪畫能力，推展兒童美術教育，豐富下一代多元化的美育藝術，擴大兒童藝術及美術教育之影響層面，得獎作品巡迴全市各國小辦理展覽，影響力將遍及全市國小學童，展現深耕基層美術教育之成果，參加比賽與參觀人次為 17 萬 8,500 人。

第 20 屆全國兒童聯想創作畫複賽實況

第 20 屆全國兒童聯想創作畫頒獎典禮

**9.扶植優秀藝術創作者及藝文團體**

本局為補助藝文團體在大臺中地區辦理藝文展覽活動，去年度編列 49 萬元，補助 25 個藝文團體，本年度續編列 49 萬元，去年 9 月至本年 4 月底止計補助 15 個團體，補助經費計 30 萬元。

為提升視覺藝術之國際能見度，扶植本市優秀藝術創作者、團體辦理視覺藝術創作國際交流暨徵件比賽，於 100 年 3 月 9 日訂定「臺中市政府文化局補助視覺藝術創作國際交流暨扶植團體辦理徵件比賽作業要點」，以樹立本市文化藝術發展之特色，促進本市視覺藝術創作與國際間的交流。去年度編列 100 萬元，補助 3 個藝文團體辦理徵件比賽，2 位藝術家辦理國際交流展覽，本年度續編列 100 萬元，去年 9 月至本年 4 月底止計補助 1 個團體辦理徵件比賽，1 位藝術家辦理國際交流展覽，補助經費計 30 萬元。

兩個端點 2012– 近東，遠東/義大利威尼斯馬格拉要塞藝術園區

2012 臺灣原住民文化藝術圖騰創作聯展/臺中市立葫蘆墩文化中心

# (四)社區文化深耕，地方情感扎根

## 1.推動社區總體營造，建構在地文化特色

社區總體營造係一複雜之社會改革工程，其所需之專業知識與技術橫跨眾多領域，然政府人力有限、民力無窮，透過社區總體營造政策，帶動更多社區民眾參與，凝聚社區情感，進而參與公共事務，落實社區在地文化保存與創新，建構大臺中豐富多元的文化特色。

### (1)社造的感動持續蔓衍，行動擴散全市

為鼓勵各區公所整合各面向資源與人才，共同協力營造地區魅力，本市推動一區一特色計畫，透過社區營造手法，盤點區域資源與行政社造化及人才培訓、異業合作方式，讓既有資源得到加值與升級的效益，協助地區發掘特色，共同勾勒臺中市在人、文、地、產、景的新願景，發揮社區總體營造政策最大功能。去年度本市計有 26 個區公所提報 28 案，共計通過審查核定 27 個計畫。

「一區一特色計畫」甄選審查核定 27 計畫

| 序號 | 單位名稱 | 計畫名稱 |
|---|---|---|
| 1 | 清水區公所 | 清水大楊油庫的傳奇故事-跟著油管去旅行 |
| 2 | 南區區公所 | 臺灣火柴故事館形塑計畫二部曲一番仔火故鄉營造計畫 |
| 3 | 東區區公所 | 2013-藝.術.祭 樂活東區旱溪文花悠遊行 |
| 4 | 豐原區公所 | 2013 履行臺灣發現豐原愛鄉行腳活動 |
| 5 | 大雅區公所(1) | 2013 出麥大雅～麥・擱來呀！ |
| 6 | 大肚區公所 | 珍藏回憶. 追尋溯今 |
| 7 | 潭子區公所 | 潭子綠遊精，新田森游趣 |
| 8 | 東勢區公所 | 本年東勢匠寮文化故事街-鯉魚伯公 |
| 9 | 石岡區公所 | 2013 年石岡之美全記錄 |
| 10 | 西屯區公所 | 捕捉西屯美景~大家藝起來計畫 |
| 11 | 沙鹿區公所 | 尋找 Papora 沙轆社(Salach)的足跡 |
| 12 | 霧峰區公所 | 擺明了「隱藏人文珍寶的豐美之鄉」 |
| 13 | 西區區公所 | 在地的俱樂部—美軍文化工場 |
| 14 | 神岡區公所 | 神講ㄟ好所在~神岡古蹟生態全方位解說員培訓計畫 |
| 15 | 太平區公所 | 出草˙番仔路 |
| 16 | 新社區公所 | 新社深度旅遊—人文生態產業導覽培訓計畫 |
| 17 | 北屯區公所 | 大坑碰柑音樂會～joy 柑心ㄟ(足感心ㄟ) |
| 18 | 大甲區公所 | 貞情大甲 鐵證如山 |
| 19 | 大里區公所 | 大里漣漪~朴文朴武藝起來 |
| 20 | 烏日區公所 | 探索閃亮烏日區～特色主題資源調查與特色文化藝術活動 |

| 序號 | 單位名稱 | 計畫名稱 |
|---|---|---|
| 21 | 中區區公所 | 『發揚老祖宗的智慧—中區特色產業(二)婚紗街&喜餅&婚聘12禮』 |
| 22 | 外埔區公所 | 外埔展寶˙邀您體驗活動計畫 |
| 23 | 南屯區公所 | 麻芛嘉文創年華 |
| 24 | 大雅區公所(2) | 2012 壩仔藝術節—發現彩虹計畫 |
| 25 | 北區區公所 | 中市風華—北區再現˙至聖 FASHION-唯「孔」獨尊 |
| 26 | 龍井區公所 | 探尋記錄龍井在地文化歷史故事 |
| 27 | 大安區公所 | 「發現河口、生態展姿」生態導覽解說培訓計畫 |

**(2)舉辦社區深度文化之旅，串起市民的深刻情感**

為鼓勵社區能持續自主將社區的文史、生態、產業等具特色的生活文化資源串聯，並藉由複合式的深度文化套裝遊程，讓民眾實際感受體驗生活美學，去年輔導6個特色社區，由文化部與本局補助經費，讓社區學習規劃深度文化之旅遊程，推出6條「城鄉逗陣・走讀臺中-2012社區深度文化之旅」。讓民眾可以放慢腳步，以走讀的方式認識臺中；透過開放給一般民眾報名參加，也可促進地方經濟的活絡、鼓勵年輕人回流，對在地文化傳承具有代表性的意義。

101年度臺中市深度文化之旅執行單位與計畫名稱

| 序號 | 社區名稱 | 計畫名稱 |
|---|---|---|
| 1 | 臺中市石岡人家園再造協會(石岡區) | 城鄉鬥陣玩-綠遊石岡產銷交流計畫 |
| 2 | 匠師休閒農業發展協會(大甲區) | 藺類體驗~詢農尋漁趣 |
| 3 | 臺中市大安區東安社區發展協會(大安區) | 東安趣一夏~田園風光逍遙遊 |
| 4 | 臺中市外埔區永豐社區發展協會(外埔區) | 發現虎腳庄之美-深度旅遊篇 |
| 5 | 臺中市和平區大雪山社區發展協會(和平區) | 大雪山自然生態探索與低碳生活體驗工作假期 |
| 6 | 臺中市城隍社區發展協會(南區) | 歡喜城隍遊 |

體驗早期砍柴升火的辛苦

找果趣：自己爬樹摘取下午點心-蘋婆

裹泥蛋：焢窯前為食材裹上泥巴

摘蓮子：學習採蓮人如何逐顆拔除苦蒂

**(3)開發創意伴手禮，富含社區在地元素**

大臺中幅員遼闊，涵蓋山、海、屯及都會區，各具特色的地形與地貌，擁有豐富可貴的資產，各地區殊異多元的歷史文化風貌、在地特色產業、淳樸率真的人文風情、古蹟歷史建築等；藉由社區在地伴手禮計畫的規劃執行，推廣在地文化產業，提升休閒文化品質與素養，強化城市文化認同的廣度及深度。去年輔導補助 7 個單位開發社區在地辦手禮，以社區居民為共同承擔、開創、經營與利益回饋的主體，以社區原有的文史、技術、自然等資源為基礎，經過資源的發現、確認、活用方法而發展，提供生活、生產、生態、生命等社區文化的分享、體驗與學習的產業，將源於地方歷史的產業，透過文化藝術與地區環境、地方人才的整合，創造產業的獨特性與價值性，形塑社區的魅力，帶來地方的經濟繁榮與再生。

101 年社區在地伴手禮名單

| 序號 | 伴手禮研發單位 | 伴手禮 |
|---|---|---|
| 1 | 財團法人水源地文教基金會 | 太平藍在地伴手禮推動計畫 |
| 2 | 台中縣大雅鄉橫山社區發展協會 | 工廠廢料變童玩. 地方產業藝起來 |
| 3 | 台中市大谷關產業促進會 | GoGau-泰雅口簧琴推廣活動及禮盒包裝設計 |
| 4 | 臺中縣霧峰鄉桐林社區發展協會 | 藝遊桐林生態屋 |
| 5 | 台中縣感恩關懷協會 | 柿柿圓滿-觀音平安餅伴手禮研發計畫 |
| 6 | 臺中市東區東信社區發展協會 | 東信籤土牛 |
| 7 | 臺中縣潭子鄉大富社區發展協會 | 大富在地伴手禮富來米(富來米麩) |

**2.輔導推動地方文化館，落實文化扎根**

(1)輔導本市地方文化館及文化生活圈爭取本年度「地方文化館第二

期計畫」補助經費 1,260 萬元，強化各館在典藏、研究、展示與教育等博物館功能。

(2)「臺灣傳統版印特藏室」於去年辦理 2 場次館際交流展(臺中大甲區中正紀念館「武印良品」特展、沙鹿區弘光科技大學藝術中心「版印藝生活」特展)，吸引約 1 萬人次觀賞；並另規劃 2 場次館內邀請展，包括蘇智偉暨豐原高中美術班「刻版・印像薪藝」聯展及「遇見藏書票」龍年喜閱・藏書樓特展，吸引超過 5,000 人次入館，持續推廣本市獨有的版印工藝與拓印畫作。

(3)「臺灣民俗文物館」於去年 10 月策辦重陽節「藝紙鳶緣・創藝風箏」特展活動(展出期間超過 1,000 人次)，11 月策辦民俗文物館年度為期三天的「藝起同玩祭」慶典活動（吸引超過 1,500 人次參加)， 10 至 12 月期間規劃「故事學堂」、社區藝集「鼓動藝術・太鼓課程」及「編藝織心・編織課程」等活動，提供本市市民與外來遊客認識在地藝文場館，並形塑為觀光據點。

推動本市博物館群（含地方文化館）發展計畫並辦理地方文化館活動，
強化各館在典藏、研究、展示與教育等博物館功能。

(4)持續整合雙十流域文化生活圈，從雙十路沿線，串起瑞成書局、文英館、市長公館及放送局等豐富的藝文據點及設施，藉由歷史記憶、展演資源及廣大的青年學子，規劃執行「城市小旅行・形塑雙十博物館群」活動，把文化生活圈內各藝文據點透過旅遊行程、導覽活動、參訪教學等媒介加以連結，形塑「城市就是博物館」概念。

(5)保留「北屯新村」眷村區域之建物及形塑眷村文化特色，委託辦理「臺中市眷村文物館整修工程委託設計及營運管理評估」，並於去年 12 月底完成工程細部設計及發包，將於本年上半年籌備委外營運招商作業，預計於本年年底完成整修並再利用為本市首座眷村文物館。

(6)推動中的城市博物館以具備展示、典藏、推廣教育及研究等博物館四大基本功能規劃，配合文化政策併入臺灣塔中執行，以整個臺灣塔就是博物館之「塔博物館」(tower-museum)方向規劃。經城市博物館諮詢委員會、工作小組會議協助提供專業諮詢意見後，於 3 月啟動城市博物館整體規劃案，續與臺灣塔專案團隊進行意見溝通，預計本案將執行至 102 年 12 月底前完成，以配合臺灣塔興建期程。

**3.點亮臺中，藝術「亮」一點**

本市藝術亮點去年度共計有 7 家店家獲選，分別為「國軍臺中總醫院」、「猿緣園藝術館」、「中友百貨公司」、「現代畫廊」、「圓味屋 True House 藝文咖啡烘培坊」、「勤美術館」與「華農茶行藝術人文會館」，並於 12 月 26 日於國軍臺中總醫院舉行掛牌儀式。截至本年 3 月份，本市已掛牌藝術亮點店家已達 33 處。

本年將邀集本市各大醫療院所參與藝術亮點計畫為推動重點工作，此活動期「醫療」結合「藝療」打造「身」、「心」、「靈」與五感美學相互調合的醫療環境，針對凡有心於推廣文化藝術活動之精品店、咖啡館、複合式餐飲等不限型式之店家，並符合建築、消防安全等規定，且具有每年策劃 4 場以上之藝文展演、講座等相關推廣活動之執行能力，於申請案通過審查後，由文化局擇期掛牌，即成為本市藝術亮點，本市目標為達到百處店家，點燃更多亮點。

去年度藝術亮點揭牌典禮

**4.文創的腦、公益的心**

**(1)走!跟著文化上山去!－藝起飛到 Slamaw～2012 梨山藝術節**

為落實重視偏鄉與城鄉交流的願景，鼓勵市區(城)與偏遠地區(梨山)交流，去年延續 2011 梨山藝術節精神，於 12 月 8 日至 16 日持續於梨山地區辦理「藝起飛到 Slamaw～2012 梨山藝術節」，結合本市社造點、地方文化館、藝術亮點、表演團體、街頭藝人、藝術家、民間志工，透過裝載孩童的夢想以及本市豐富多元的文化藝術，飛翔到梨山地區，為當地孩子與居民帶來愛與關懷，以「展、演、體驗、創藝」方式，將為梨山打造出繽紛的夢想世界，變化出多變精彩、豐富的展演、創藝體驗，讓偏鄉地區的親子同樂，並將臺中的生活風采帶到梨山，促進更多民眾對梨山的認識與關懷，讓更多民眾及國內外志工知道，進而促進城鄉間的資源互補交流，也激發更多人對偏鄉的關懷。

「藝起飛到 Slamaw～2012 梨山藝術節」，讓梨山地區孩童及居民能就近接觸文化藝術，促進城鄉間的資源互補與交流，激發更多人對偏鄉的關懷。

**(2)2012 甲安埔藝起來**

延續 2011 年梨山藝術節精神，於去年 9 月 11 日至 27 日期間辦理「2012 甲安埔藝起來」，特別邀請知名演出團隊前往大甲、大安、外埔區演出，並連結 55 個公私部門資源支援，規劃一系列活動，如：邀請國立自然科學博物館展示「未來科技狂想曲巡迴箱」、廣達文教基金會提供「宋代文物教育展」以及各區圖書館提供精美的立體書，同步在大安區的海墘國小展出，更貼心規劃「甲安埔文化專車」，將藝術帶到海線地區，讓平常較少參與藝文活動之學童有機會認識臺中市之藝文設施，並進行深度藝文

體驗，提升美學感知，以近距離讓大小朋友感受一段愉快且難忘的藝文饗宴。

創意互動市集

街頭藝人魔法秀，大人小孩目不轉睛

「紙風車劇團」演出「紙風車的魔法書」

明華園天團演出「扮仙&周公法鬥桃花女」，

**5.成立臺中市文化創意產業諮詢推動辦公室**

本市自 100 年起成立文化創意產業推動委員會，並另成立推動委員會專業幕僚之文化創意產業諮詢推動辦公室，扮演協力角色，協助本府推動文化創意產業各項業務，整合本府各文創相關局處會資源，未來本市將以「臺中文創二十三」推動文化創意產業，包含兩大文創核心(Creative Hub)-大都會歌劇院藝文專區及大宅門特區、十大文創生活街區(Creative Zone)及三大文化慶典(Cultural Festival)-媽祖文化節、爵士音樂節、創意臺中，逐步打造臺中成為創意生活設計之都。

第二屆臺中市文化創意產業推動委員會

**6.生活街區尬創意，打造城市新魅力**

街區是城市的臉孔，市民生活的場域，隨著城市文化的興起，多樣迷人的城市生活展現庶民生活創意，臺中市創意產業群聚現象明顯，多元面向的創意生活街區，豐富了臺中市的巷弄文化，也呈現出本市文化創意設計潛力，創意生活街區不僅包含在地人文歷史、產業文化及創新設計，更帶動了區域發展與空間氛圍的形塑。

本市於 99 年辦理「中臺灣藝術館群整合計畫 推動中臺灣文創產業-進行文化創意產業基礎調查」，並配合本市的「二軸心、十大街區、三大慶典」文化創意產業政策，以「文創生活街區 SHOW 點子 尬創意」為計畫精神，策劃、執行「文創生活街區尬創意-創・藝・中區」及「草悟藝條通」，去年首次以〝街區美術館〞為概念，將文化與產業結合，媒合中區 6 家老屋新生的旅店與多位知名藝術家合作；在草悟道以大師裝置及彩繪，美化街區，以「環保」、「藝術」、「綠創藝」結合產業，為產業發展創造新契機。

希冀藉由臺中文創生活街區尬創意，引入文化及創意元素，未來更可進一步整合產官學等各界資源共同營造，為本市街區注入藝文活水，活絡商機，形塑風格品味兼具的街區特色，進而創造多樣迷人的城市風貌。

「街區尬創意」首次以〝街區美術館〞為概念，將文化與產業結合，引入文化及創意元素，為本市街區注入藝文活水，活絡商機，形塑風格品味兼具的街區特色

**7.102 年度編織學苑計畫培育編織創作人才**

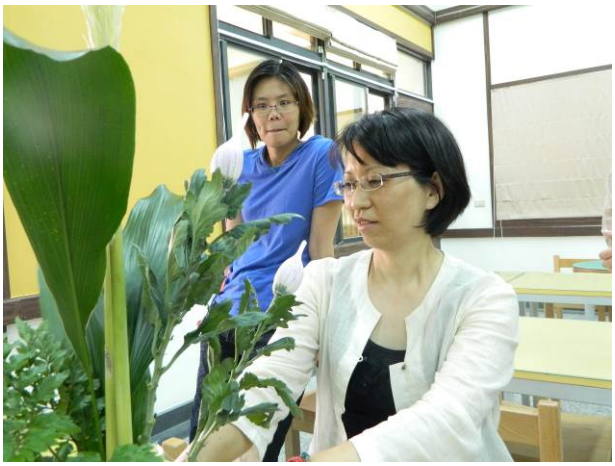
本局所屬葫蘆墩文化中心編織工藝館於去年開設「刺繡技藝班」、「玉石繩結創意設計班」、「藍染服裝」、「拼縫技藝班」、「纖維材質與造形設計」、「羊毛氈生活小物班」、「繪織畫」、「褶飾衣小物-SMOCKING」、「梭織技藝與組織概論」、「竹籐編織技藝班」等 10 種課程，不僅為社區居民提供生活美學課程，同時也為有志者提供技藝升級之專業課程，於去年 11 月 30 日完成 65 場次、330 小時具理論分析與實務操作課程，計有 780 人次受益。本年將繼續辦理 15 種編織研習課程，培育更多文化創作人才，使編織技藝成為在地特色文化。

去年度編織學苑計畫培育編織創作人才

**8.藝文研習班新穎課程與媒材加入，豐富民眾生活**

港區藝術中心主辦「去年第 3 期藝文研習班」，課程內容除了反應極佳的「印象派油畫」、「水墨入門」、「幼兒美術」、「兒童美術」、「數位單眼攝影」及「易經與人生」外，亦開設

「表演初階班」、「大手牽小手一起玩園藝」、「時尚數位繪畫班」、「易學易彈的烏克麗麗」及「基礎金工與首飾創作」，課程涵蓋繪畫、戲劇、攝影、音樂、工藝設計、...等生活美學，內容廣泛，且數位繪畫及烏克麗麗等課程，因具時尚議題，吸引民眾熱烈報名研習。本年第1期藝文研習班除原有的班別外，另外再開設親子音樂故事、生活彩繪水性色鉛筆、中華花藝等新穎的班次，讓更多的民眾參與。去年9月至本年4月共開設2期，共吸引362人次參與學習。



中華花藝課，老師花藝示範學生在旁觀察

咖啡入門，羅顯倫老師教導學員咖啡豆烘焙

**9.美術工坊引領民眾體驗藝術**

港區藝術中心自去年3月起開設美術工坊，每週六日上下午各一場，各類的手作體驗得到許多民眾的讚賞，除了一般親子課程手作體驗，也開設系列進階課程，提供教師及公務人員研習的最佳場所。繼去年度開設蝶谷巴特、馬賽克、金工體驗、羊毛氈、毛根玩偶、手工書創作、棉紙撕畫、型染、兒童繪本、黏土吊飾、拼布、襪子娃娃等課程。

除上述原有的課程外，本年度亦陸續開辦皮編、珍珠帶、紙黏土、手作紙、版畫等一些吸引民眾之課程，讓民眾從手作中體驗「做中學，學中做」的教育理念，從動手中體驗藝術之美。此外，遠赴臺中都會公園、清水國中等志工團隊進行美術手作活動宣導。自去年9月起至本年4月止，共辦理42場次，共吸引1,332位民眾一同參與。相關的活動亦隨著文化節所辦理的甲安埔藝術節、梨山藝術節等活動，遠赴海濱山巔推廣，即是期盼讓更多偏遠地區的民眾能深入了解文化的內涵，從中啟發藝術種子，為藝術教育扎根而努力。

新媒材的好事連連皮編課程，志工協助教學之現況

**10.大墩文化中心藝文研習活動**

為提昇市民藝術欣賞興趣及激發學習動機，於大墩文化中心辦理藝文研習班，課程內容涵蓋美術、音樂、舞蹈、戲劇、工藝等類別，充實民眾休閒生活，培養民眾藝術欣賞能力，建立學習社會。研習班去年秋季及本年春季兩期共計開設 269 班，學員 4,660 人，普獲民眾喜愛。另為激發學員學習動機，勇於嘗試創作展現成果，去年 10 月至本年 3 月共舉辦研習成果展及動態發表會等計 6 場次，至本年 3 月底止靜態展參與人數預估達 3 萬 1,000 人、動態京劇發表會參與人數達 210 人。讓民眾在感受靜、動態藝術創作之餘，同時有寓教於樂的效果。

**11.辦理文化藝術講座活動**

大墩文化中心為讓民眾分享大師、學者及專業人士的智慧，建立學習型社會，平均每月舉辦一次文化藝術講座，特邀文化藝術各領域之大師、學者及專業人士前來演講。去年 9 月迄今已分別邀請中央研究院歷史語言研究所研究專題中心劉益昌執行長及沈鴻元、程代勒、簡嘉助、吳娟瑜、呂岱衛等至中心為民眾提供豐富的知識饗宴，去年 9 月至本年 3 月份參與人數預估達 1,500 人次。

## (五)文化資產維護再利用，古蹟風華再現

**1.公告「聚奎居」指定為本市古蹟**

「聚奎居」約於西元 1920 年創建，三合院二層樓型式，屬洋樓性質。正身為 RC 加強磚造，護龍為磚造，正身二層洋樓式，山牆花綵紋飾，中有堂號，女兒牆起落有致，線條流暢，護龍則為平房，立面拱圈、柱廊，洗石子與紅磚交織出溫潤視覺景觀，

在現存傳統民宅已屬少見。以三合院傳統配置融合洋式建築風格與工法，深具各時代表現地方營造技術流派特色，展現歷史、文化、藝術價值，並具建築史上之意義，有再利用之價值及潛力。

「聚奎居」建築樣式精美，屬本地區精美建築之一，表現地方營建技術，有不易再現之特色，業於去年 11 月 14 日公告指定為本市古蹟。

市定古蹟聚奎居

**2.公告「烈美堂」登錄為本市歷史建築**

「烈美堂」位於臺中市西屯區，為西屯張廖家族的公廳，其與周圍護龍形聚成傳統漳州詔安客家人的圍聚型建築，深具地方性之意義，加上臺灣臺中市西屯張廖「姑婆祖」老二媽的信仰（此建築為老二媽娘家所在地），更加深了此一建築的意義。

因烈美堂與老二媽回西屯之信仰關係密切，具歷史文化價值且建築軸線、圍屋及化胎等建築形制仍具歷史文化意義，並代表本市早期的移民歷史，周邊之建築形式為完整之空間群落關係與地方息息相關，於去年 11 月 19 日公告登錄為本市歷史建築。

歷史建築烈美堂

**3.公告「簡氏宗祠」指定為市定古蹟**

簡氏宗祠位於本市南屯區，建築座西朝東，屬兩殿兩廊型式，乾隆年間創建，於日治時期昭和 5 年(西元 1930 年)重建為今日規模。第一進為七開間，懸有「簡家祠堂」木匾，兩側壁堵之身堵泥塑雙龍、雙虎，前殿、拜殿以過水廊銜接，內部分以木雕、交趾陶裝飾，兩側山牆以洗石子工法浮飾花草紋，作工精緻典雅。

因其建築形式融合中西樣式，工法精美，極具保存價值。且建物與地方之發展關係密切，具歷史、文化及藝術價值，並呈現各時代表現地方營造技術流派特色，具稀少性，不易再現，具歷史上之意義，業於去年 12 月 19 日公告指定為本市古蹟。

市定古蹟簡氏宗祠

**4.公告「潭子國小日式校舍」登錄為本市歷史建築**

潭子國小於民國前 2 年 4 月 1 日獨立為潭仔墘公學校，創校 103 年，學校北面位於南門街 1 巷 9、10、11、12、13、14、15、

16、17 號之日式木造瓦頂連棟宿舍共有 9 間，佔地約 430 坪，為日治時期保留迄今之公學校宿舍。

現今宿舍保存良好，建物外觀仍保有日式樣式，見證日治時期至今地域發展之文化價值，未來並可與當地社區結合為歷史及環境教育之場域，具有活化再利用及文化教育之功能，於去年 12 月 25 日公告登錄為本市歷史建築。

歷史建築潭子國小日式校舍

**5.「麻糍埔遺址」指定為本市第六處市定遺址**

臺中市十三期重劃區因地下涵蓋了距今約 1700 年左右的「麻糍埔遺址」，經本府於本年 1 月 18 日指定為市定遺址。

經調查研究結果發現，麻糍埔遺址範圍相當廣泛，且出土文物相當豐富，包括橙色夾砂陶、灰黑色夾砂陶、磨製石刀、磨製石器屬於番仔園時期文化。另外，在該區也發現鐵器，證明中部地區在公元前後由石器時代進入鐵器時代。具有具牛罵頭、營埔及番仔園 3 個文化層之發展歷程，為臺中盆地內之大型遺址。

麻糍埔遺址搶救發掘情形

**6.公告「義渡、秋公會香爐」登錄為本市一般古物**

大甲溪兩岸的東勢、石岡和新社的地方人士在清道光 14 年

初（西元 1834 年）發起成立「義渡會」，捐銀購置田產，再以租穀作為義渡基金，嚴禁地方惡棍藉機私索，每年 7 月 16 日並在河邊公祭落水的孤魂，相關文物也一直存於仙師廟內，包括有碑文和香爐，並具有固定的祭祀神位，這是與一般廟宇不同的特有景象。

義渡會與秋公會共同祭祀之禮儀用品，前者反映地方人士熱衷於濟渡公益事業，後者乃紀念清代戴潮春事件戡亂殉職之忠勇官員，兼具社會、歷史及地方文化之多重見證，於本年 2 月 8 日公告登錄為本市一般古物。

「義渡、秋公會香爐」

**7.公告「牛罵頭遺址界牆剝取物」登錄為本市一般古物**

「牛罵頭遺址」為臺灣中部地區新石器時代中期文化的代表，並以此地名作為本文化類型的命名，亦為國內第一個「命名遺址」，出土陶器以紅、褐色繩紋陶為主，石器的類型常見的有斧鋤形器、石刀、石錛、石鏃、網墜、石片器、石核器等農、漁獵用具。

牛罵頭遺址界牆剝取物保存了史前人類建築界牆之完整狀況，其主要成分為泥土、卵石及貝殼等，具有牛罵頭文化、營埔文化與番仔園文化三種史前文化層序與歷史時期荷治、清領、日治與光復以來之文化層序，得見證歷史多樣性發展之文化層遺址，業於本年 2 月 20 日公告登錄為本市一般古物。

牛罵頭遺址界牆剝取物

**8. 公告「道光年間捐款題名籤牌」登錄為本市一般古物**

巧聖仙師廟為東勢地區開發和創建最早的廟宇，與清乾隆年間軍工匠進入番界採樟製料任務有關，且為臺灣地區巧聖仙師（魯班公）信仰的祖廟。道光 13 年間（西元 1833 年）由出身石岡望族的貢生劉章職與東勢的監生楊芳齡與士紳楊及任、郭春榮等人集議在匠館地址重建仙師廟，於道光 13 年（冬重建完成，是一座規模宏大、雕龍畫棟、氣宇非凡的廟宇。

木籤牌為清道光年間古物，是當年重建仙師廟的重要證物，具有歷史意義與表現傳統、族群或地方文化特色，於本年 2 月 8 日公告登錄為本市一般古物。

道光年間捐款題名籤牌

**9. 公告「樂助義渡碑」登錄為本市一般古物**

因具有大甲溪義渡歷史意義，並富於社會濟助救難公益史上意義，於地方開發史而言有反映溪渡艱難之實況意義，業於本年 2 月 8 日公告登錄為本市一般古物。

樂助義渡碑

**10.公告「樂助聖亭碑」登錄為本市一般古物**

仙師廟早期是由木板搭建的廟宇，道光 13 年間（西元 1833 年）由出身石岡望族的貢生劉章職與東勢的監生楊芳齡與士紳楊及任、郭春榮等人集議在匠館地址重建仙師廟。

「樂助聖亭碑」上有「生員劉濟川捐銀拾大元、監生楊芳齡捐銀陸大元.....道光乙未年春月吉日，經理郭春榮等立」等字樣，為清道光年間古物，是當年興建仙師廟拜亭的捐款證物，碑文、碑體完整，屬該廟清朝道光年間文物，與巧聖先師廟及地方信仰文化緊密相關，代表當地宗教文化，得見證歷史，於本年 2 月 8 日公告登錄為本市一般古物。

樂助聖亭碑

**11.公告「嚴禁自盡圖賴碑」登錄為本市一般古物**

為治臺巡撫丁日昌所下禁制令，為嚴禁自盡圖賴以重民命事。本碑文長篇大論，且涉當時地方社會史料、歷史、地方意義、

特色均具，刻字清楚可辨，藝術性高。本碑在台灣地區具珍貴、稀少性，並可反映當地社會風氣，具社會史料價值，於本年2月8日公告登錄為本市一般古物。

嚴禁自盡圖賴碑

**12.公告「嚴禁霸佔廟前餘地碑」登錄為本市一般古物**

本碑有「巧聖仙師爐主首事暨總董紳耆舖戶等告，廟前餘地乃是仙師境界，以後不准人架造茅店、霸佔地基；如有故犯，定即通眾毀拆坪地，決不姑寬。此白。光緒十二年三月□日，爐主首事暨紳耆總董舖戶等仝立」字樣。

光緒年間，有很多人在巧聖先師廟前廣場搭棚架設，攤販聚集，甚而影響木匠工作，當時爐主首事等議決，不得在廣場搭棚架設做生意，並刻立石碑，由石碑文字可知仙師廟前廣場在清朝時代相當繁華熱鬧。此碑反映廟方曾遭遇之廟產管理維護上難題，與執事人員之維護運作能力與機制並具地方文化市井攤販違規警告之功能與社會史料價值，於本年2月8日公告登錄為本市一般古物。

嚴禁霸佔廟前餘地碑

**13.公告「嚴禁藉屍索詐誣控碑」登錄為本市一般古物。**

嚴禁藉屍索詐誣控碑記載，利鵬程懇請縣府出示禁止佈告，今後凡是有人藉詞人命索詐，誣告株連，一經查獲，以同一罪名反坐究辦，彰化縣府為了公告周知，特別勒碑示禁。

由以上實例，可知當時東勢先民墾荒時，除了要抵抗生番、土匪之侵襲外，還要面對地方無賴之藉詞需索，想要平安度日，確屬不易。本碑反映地方特殊文化，具社會史料價值具社會史料價值，於本年 2 月 8 日公告登錄為本市一般古物。

嚴禁藉屍索詐誣控碑

**14.公告「褒忠祠義民爺神位(大、小)及香爐」登錄為本市一般古物**

清末戴潮春事件，東勢石岡地區客家義軍配合官兵保鄉衛土，後設褒忠祠於彰化八卦山下，因日治時期市街改正遭強行拆除，部份客籍烈士神位與死難官員神位或有功官員祿位，遷至東勢巧聖仙師廟寄祀至今，足以見證日治時期日本政府打擊本土信仰之作風。

神牌前的香爐刻有「褒忠祠」，為清朝時代古物，為廟方所藏舊時香爐，保存完整，反映當時奉祀情形，可印證當時廟方奉祀文物之一斑，以及廟方之組織狀況。業於本年 2 月 20 日公告登錄為本市一般古物。

褒忠祠義民爺神位(大、小)及香爐

**15.歷史建築「清水國姓黃家瀞園」鋼棚架工程**

國姓黃宅建築完成於日治時期昭和5年(西元1929年)建築規模二進雙護龍，第一進折衷式樣，第二進傳統閩南風格，建築裝飾繁複，工法多樣、細緻。該宅於96年11月5日深夜發生火災，前臺中縣文化局於97年1月4日召開文化資產審議委員會，評定國姓黃宅據有古蹟價值，但宥於所有權人無意願而先登錄為歷史建築，為保存日治時期僅存較大規模之宅第，且因該建築曾遭火焚，部分構架已近坍塌，為避免更大規模損壞，應儘速進行修復保存工作。

本案鋼棚架及緊急加固工程於去年12月25日辦理工程開工，預訂於本年7月30日完成，目前進度達90%。

清水國姓黃家瀞園鋼棚架工程施工

**16.牛罵頭遺址文化園區公共設施改善**

牛罵頭遺址為中部地區新石器時代中期重要的考古遺址，也是中部地區繩紋紅陶時期文化的命名遺址，現配合牛罵頭地域人文史蹟及遺址內涵規劃不同之展示空間，並針對原有陸軍廢棄營舍進行修復工程，配合相關展示需求，規劃不同之主題，自牛罵頭地域拓展至中部地區的人文史蹟及史前時代內涵，並保留一處

探坑作為現地展示室，以結合考古遺址保存、鄉土教育推廣。

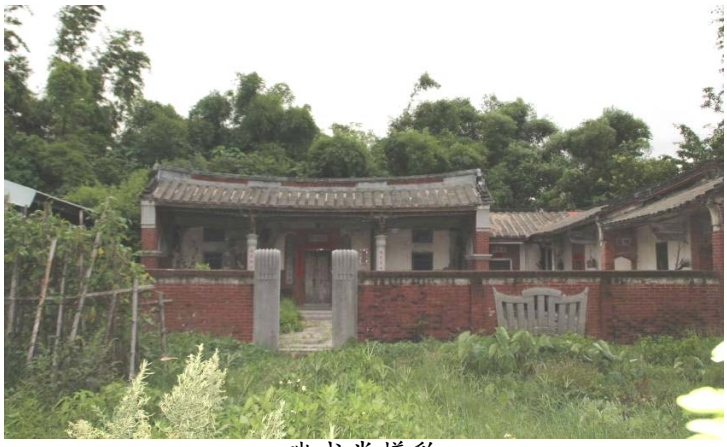
本案第一階段針對舊有國軍營舍現況，為開放公共使用為首要，並改善消防、空調與給水等公共設施，以符合相關消防法規，取得使用許可，再請專業技術服務廠商先行可行性評估說明。目前以第 2、5 營舍公共設施改善與園區基本幹管設置為第一優先。第二階段就營舍建築物結構、館(儲)藏空間規劃、環境生態綠美化及戶外體驗區等文化園區設施，作初步規劃。本案於去年 9 月 14 日開工，預訂於本年 5 月 26 日完工，目前進度達 60%。

牛罵頭遺址文化園區

**17.完成《市定古蹟「瑞成堂」調查研究暨修復再利用計畫》**

「瑞成堂」位於臺中市南屯區永鎮巷 3 號，為日治大正-昭和年間南屯庄長黃清江所建之民宅，黃庄長任職期間盡忠職守、戮力於故鄉教育文化暨區里行政建設，政績斐然，深獲庄民敬重。本建築格局完整，其為傳統三合院，外圍設門樓「務本居」，四周滿植刺竹林，為典型傳統「竹圍仔」防禦空間。正身步口寬敞棟架高聳，裝飾精美，於 100 年第 4 次「古蹟歷史建築及聚落」文化資產審議委員會，決議指定為市定古蹟，並於 9 月 29 日公告為本市市定古蹟。

惟 9 月 20 日凌晨遭不明人士以挖土機蓄意毀損，造成外門樓務本居全毀、內埕地坪壓損、內部圍牆半毀、拜亭全毀、大廳半毀。目前已完成緊急清理計畫及鋼棚架設置，業於去年 2 月 24 日完工。鋼棚架工程於去年 4 月 16 日竣工。於去年 12 月完成《市定古蹟「瑞成堂」調查研究暨修復再利用計畫》。



瑞成堂樣貌

**18.《100 年度台中市大肚台地文化景觀軍事遺址調查研究》完成**

大肚山碉堡群見證二次大戰期間，盟軍轟炸台灣中部軍事重地與日軍當時防禦攻勢的思維，近年來由於本土意識興起，開始重視文化資產的保存工作，同時對於區型文化資產的整合保存，更是未來發展的趨勢，如能透過本研究調查大肚山的碉堡群，不僅可以保存大肚台地上的歷史與文化，更將本地的現有資源結合，以期活絡大肚山台地之文化資源，打造臺中市成為本市知名之軍事觀光文化遺產，本案業於去年 12 月完成。

清泉崗基地高圓椎形碉堡

**19.本局出版《典藏臺中系列－陽光下的舞蹈牧者－郭惠良》榮獲國史館臺灣文獻館舉辦去年度「獎勵出版文獻書刊暨推廣文獻研究」推廣性書刊類佳作**

郭惠良老師耕耘臺中市五十多年，為本市舞蹈界的長青樹，一生得獎無數，如於民國 68 年獲「飛鳳獎」、民國 82 年獲舞蹈類「國家薪傳獎」、民國 87 年獲舞蹈學會「國際學術獎」、民國

89 年獲文建會全民舞蹈創作「金牌獎」等，是本市的文化瑰寶。在民國 82 年獲頒國家薪傳獎，當年卻發現癌症末期，醫生說她只剩 3 個月或 6 個月的生命，當時她並未喪志，並積極規劃她想做的事，繼續堅定前進。但她展現過人的生命力，不但成功力抗病魔，諸多事蹟都足為人們的表率。《陽光下的舞蹈牧者－郭惠良》乙書，共分為成長背景、獻身舞蹈教育、浸淫舞蹈研究與交流、重要代表舞作、別人眼中的郭惠良及重要附錄等章節，全書以親切易懂的文字與彩色圖片，詳實呈現郭惠良老師在學習舞蹈的心路歷程、舞蹈教學的心得、傑出的經營舞蹈社團、舞蹈藝術的推廣及海峽兩岸舞蹈采風及推廣等成果。本書榮獲國史館臺灣文獻館舉辦去年度「獎勵出版文獻書刊暨推廣文獻研究」推廣性書刊類佳作，並於去年 11 月 22 日接受表揚。

《典藏臺中系列－陽光下的舞蹈牧者－郭惠良》榮獲國史館臺灣文獻館舉辦去年度「獎勵出版文獻書刊暨推廣文獻研究」推廣性書刊類佳作

**20.出版《典藏臺中系列－蘭香歲月：草編藝術家林黃嬌》**

去年度臺中市政府文化局典藏臺中系列「蘭香歲月—草編藝術家林黃嬌」，以蘭草編藝名家林黃嬌女士為傳，展現作者歷年辛勞打拼的日子所累積的生命厚度，成就創作上最珍貴的智慧，並忠實紀錄大甲蘭編藝術的發展歷史、名家、技法等。於本年 1 月 19 日新書發表會同時於臺中市立葫蘆墩文化中心舉辦「林黃嬌蘭草編織工藝特展」，讓大眾可以與書本相對照，更瞭解大臺中蘭草編藝術的文化資產。

出生臺中清水，高齡 82 歲的林黃嬌女士從小浸淫蘭草編藝，52 歲重拾技藝，並不識字也未拜師學藝，從故事中獲取創作靈感，根據圖案描模構思，編製成創新立體造型的蘭草編藝術。

「農村生活」系列、「信仰」、「乾隆君遊江南」、「蘇武牧羊」等作品，將人生經驗裡豐富多元的生活題材，及感動的人物故事，注入天真質樸的創意，作品具豐沛的生命力及動人的神采。作品曾入圍全省美展並獲多項大獎，展現精緻美感與技巧，並至法國、美國、捷克等各國展出，將傳統草編工藝推廣延伸國際，成為代表臺灣的獨特文化，讓更多人得以欣賞臺灣的蘭草編藝之美。

林黃嬌傳記發表及特展，傳承百年蘭草編藝

# 參、創新措施

## 一、撫慰人心的藝術治療，邁向兼具社會功能的「藝術亮點」

藝術並非只是裝飾品，藝術也具有療癒人心的作用，本局希翼在藝文環境創造與普及之際，也能發揮藝術撫慰人心的功能，提升藝術的社會責任，特別將「醫療」與「藝療」作結合更細緻地關照以人為本的身、心、靈需求。

去年度「藝術亮點」自 7 月份受理申請，共計有 7 家店家獲選，分別為「國軍臺中總醫院」、「猿緣園藝術館」、「中友百貨公司」、「現代畫廊」、「圓味屋 True House 藝文咖啡烘培坊」、「勤美術館」與「華農茶行藝術人文會館」，並於 12 月 26 日於國軍臺中總醫院舉行掛牌儀式。截至本年 3 月份，本市已掛牌藝術亮點店家已達 33 處，其中共有 5 家醫院加入，今年將醫療院所作為推行重點，讓「藝療」走入「醫療」，讓患者、家屬與醫護人員均能感受到藝術的溫暖。

## 二、「街區尬創意，草悟藝條通」舊街區新活水

本局推動文創十大街區，沿著草悟道巷弄，邀藝術家尬

創意，媒合商家與藝術創意者，引入街區藝文活水，邀請包括「寶島時代村」總監吳傳治等人，以草悟道的街景入畫，創造充滿濃濃爵士樂、巨幅街區地圖吸引民眾打卡、按讚，使舊街區令人耳目一新，豐富臺中藝文環境也使藝術家有創作與空間跨界合作交流的再一次漂亮出擊。

本次活動包括了「大師街區裝置藝術作品」、「學生創意作品」、「創意 DIY」、「街頭 Cosplay 表演與導覽」、「特色店家專屬優惠」等多項藝術展演活動，創造本市多樣化藝文活動，參觀民眾超過 2 萬人次。

**三、 首屆表演藝術金藝獎，肯定和表揚優秀表演藝術家和團隊**

為鼓勵和表揚在本市表演藝術領域有卓越貢獻和成就的藝術家和演藝團隊，前年 市長指示本局規劃籌設屬於表演藝術領域的專屬獎項，本局於去年完成「臺中市表演藝術金藝獎」獎項設置，並完成遴選及頒獎等作業，而「金藝獎」可說是國內藝文界第一個專為鼓勵表演藝術家和團隊設置的獎項，本局希望能提供得獎者備受肯定的尊榮感，將「金藝獎」發展成為「全國第一、亞太第一」，讓表演藝術家得到「金藝獎」就像得到「金像獎」，藉此激勵得獎者持續在表演藝術領域創作，並帶動本市表演藝術領域有更宏觀的發展未來。

第一屆金藝獎總共有 18 名分別來自戲劇、音樂、舞蹈和傳統戲曲等表演藝術領域的個人和團隊角逐，2 名得獎者都是在本市表演藝術領域有著卓越貢獻者，林吳素霞女士從 4 歲投入南管樂傳習，迄今超過 50 年的研究和傳藝生涯，是令人尊敬國寶級的南管樂傳藝者；另 1 個得獎者大開劇團，則是投入在地社區服務，以劇場專業為發展基礎的優質劇團，不僅是本市首屈一指的戲劇團隊，在國內也是相當受到各界肯定的劇團，他們都是在表演藝術領域絲毫不敢懈怠而終至有成者。

**四 、 筆書臺中－臺中市作家在地寫作計畫**

為支持文學創作人才鼓勵在地寫作，本活動以「臺中的風景」為題，透過作家的筆與眼，凝視剖露臺中的名勝古蹟，搭配圖片，帶領讀者一遊這些或許視而未察、未曾聽聞的臺中風景，以文學角度重新回憶。同時建置專屬網站發表作品、作家訪談影像紀錄，認識本市作家及其作品，讓文學更貼近生

活，藉此也讓更多第一次接觸的人，透過認識、了解進而喜愛上文學，共邀請 10 位作家創作 10 篇作品，除專屬網站 http://www1.culture.taichung.gov.tw/literature/writer/發表外，另規劃「劉克襄撰寫演武場篇章」辦理一場文學走讀發表，帶領民眾實地走訪文中的人、事、物，含網站瀏覽人次約 1 萬 2,500 人參與。

為擴大活動後續效益，本年 3 月起再次邀請作家或地方文史工作者，帶領民眾實地走訪感受作家筆下文字描述的臺中風景，透過各區圖書館以「走讀臺中」方式辦理，鼓勵民眾善加利用圖書館資源，感受多面向的閱讀氛圍。

瓦歷斯諾幹(全臺最高的觀音山－) Mumu shuvu

甘耀明(追日－「追分．日南」)

## 五、臺中每月之書講座

多元的閱讀是進步的力量，透過大量閱讀可與作家們進行心靈的交流，並從中汲取先人智慧。去年舉辦「2012 臺中之書票選活動」，選出 12 本每月之書如下：學創意現在就該懂的事、天上卷軸（上卷）、國姓爺的寶藏、極樂森林的秘密、後來、台灣蝴蝶阿香與帕洛克、我的山居動物同伴們、番人之眼、老師，你會不會回來、教育創造未來、第三人、鼠疫。

為擴大活動後續效益，特於本年 3 月至 103 年 2 月於各區圖書館辦理臺中每月之書講座。每月舉辦一場講座推廣臺中每月之書，提昇臺中每月之書的能見度。

## 六、臺中樂齡閱讀節

去年 12 月至本年 2 月以「樂活心體驗，養身新生活」為

主題，推出「臺中樂齡閱讀節」，隨著時代進步，圖書館儼然成為「生活學習中心」，各區圖書館皆設置「樂齡專區」，提供銀髮族閱讀友善設備，並辦理一系列銀髮族閱讀推廣活動：「樂活養生保健講座」、「樂齡繪本製作」、「樂齡生活影展」、「阿公阿婆講故事」等活動共 123 場，計約 8 萬 2,104 人次參加。

樂齡講座

樂齡閱讀護照

## 七、傳播城市人文藝術訊息，閱讀文化的多樣化展現

本局發行文化報報自本年 2 月起再改版為手冊與摺頁海報並行，每月出刊各為 1 萬份，此外手冊內頁更增加明信片折口的新設計，提供多種使用方式亦更貼近民眾生活。

搭配網路 QRcode 及社群網站，提供民眾本市各單位藝文活動訊息，提高藝文活動之能見度。

文化局官網也能下載各期文化報報，
實踐多重管道提高藝文傳播能見度，邁向綠色出版

## 八、「2012 臺中市聖誕音樂會」，廣邀市民朋友分享幸福

本局於去年 12 月 22 日舉辦「2012 幸福臺中聖誕音樂會」，邀請世界各地音樂名家、流行樂手及臺中在地的優秀演藝團體，共同呈現精采絕倫的演出，吸引 5,000 位人次共襄盛舉，圓滿戶外劇場現場幾乎滿座！

本次「臺中市聖誕音樂會」的創新之處在於，規劃「市民聖誕愛心禮盒大募集」活動，向大臺中地區多所學校及全體市民朋友募集愛心，並於音樂會後由本局專車送至臺中市偏遠學校及多處社會福利機構，延續聖誕音樂會活動分享幸福的概念。

由於本次音樂會的形式與內容都較往年更為豐富多元，整體活動效益亦更形廣泛與深遠。藉由舉辦「市民聖誕愛心禮盒大募集」活動，鼓勵大朋友與小朋友們一齊關懷他人、分享幸福，不僅拉近了人與人之間的距離，也讓「臺中市聖誕音樂會」的意義不再侷限於音樂藝術，而能進一步落實聖誕節「傳愛」的真諦。

聖誕音樂會現場熱情響應愛心禮盒募集活動的市民朋友

每位響應愛心禮盒募集活動的民眾皆可獲得農業局提供的小盆栽一份

## 九、推動「文化與教育結合方案」，落實生活美學從小扎根

去年「美感巡迴工坊」計畫，以「藝術家進校園」的方式，讓藝術家與國小學童面對面互動。往年課程規劃較偏向於視覺藝術類，本年度除了設計六類多采多姿的視覺藝術類課程外，另新增活潑動態的演藝團體藝術家，輔以圖文並茂、簡單易學的學習單，將藝術訊息傳達給小朋友，藝術家並將藝術作品帶進校園，增進學童美感的智能。

去年「美感校外教學」與以往古蹟之旅辦理模式不同，

除了規劃四條藝術人文路線，每一路線均安排一場藝術體驗DIY 體驗活動及演藝術團體與學童互動，並請參加學校依路線設計學習單參與本活動，以深化學習效果。

本項活動之創新性如下：

(一) 改善國小藝術教育體制，逐步深耕藝術教育

本計畫透過現有的教育體制，安排學童作深度的藝術體驗。從課程規劃、師資安排、藝術家街觸、參訪點協調及藝文資源的運用等，均由本局主動辦理並與教育體系充分結合，使得本活動在深度與美感體驗更為深入，一步一腳印，逐步深耕藝術教育。

(二) 設計活潑有趣的課程及相關學習單、學習心得

「美感巡迴工坊」邀請藝術家及助理教學人員編寫學習單，幫助學童學習，將顯性知識內化為隱性知識，加強及深化學習效果。「美感校外教學」於活動後，請參加之學童提供相關心得及學習單，藉由經驗及反覆的練習，引起學童的興趣，讓孩子「主動學習」。

(三) 有效縮短城鄉文化資源差距(關懷偏鄉，主動執行)

縣市合併後本市幅員廣大，位於偏鄉地區之學童極少機會接觸藝術。本計畫基於文化資源平衡原則，自縣市合併後(100 年起)，於簡章中規定保留偏遠地區名額十分之一以上，兩項計畫至少 16 所偏鄉學校參與，有效縮短城鄉文化資源的差距。

美感校外教學-和平區白冷國小於臺灣氣球博物館體驗氣球 DIY

美感巡迴工坊-生活陶藝陳金旺老師至和平區平等國小教導學童學習陶藝

## 十、為社區打造新藝術生活空間，用彩墨藝術為城市上色

繼「2011 年第 10 屆臺中彩墨藝術節」，首次彩繪新社區

大南社區圍牆後，再次配合「2012 第 11 屆臺中彩墨藝術節」，擇定南屯區楓樹社區進行「妝點門面～社區彩繪」，由於楓樹社區相當具有人文色彩，很多先人開發的遺蹟至今仍保留著，為了讓社區與藝術結合，本局邀請社區民眾、台灣彩染藝術推廣教育協會的會員與校園師生，共同為楓樹社區打造新藝術生活空間，用彩墨藝術為楓樹社區上色。

楓樹社區舊名楓樹腳，這次彩繪民宅外牆，設計理念結合現有牆面的基本結構，藉由楓樹社區特有的元素作為彩繪內容，期望帶給當地與外來遊客新的視覺享受。牆面一是利用左右不同色調與社區特色元素（如誠實甕、陶藝特色、楓樹腳、洗衣阿嬤塑像等），呈現楓樹社區過去與現在的面貌，串聯出社區獨特的特色形象。另一牆面的設計，則以樸實田園、麻苧、楓樹等結合情境，透過風車的轉動、熱氣球的飄升，象徵着這片土地上的文化與在地特色。南屯區早期遍植的植物－麻苧，楓樹社區經過多年深植研發，生產出多樣的文創食品，透過彩繪讓更多的人能看得到、甚至深度參與楓樹社區的在地文化探索。

彩繪社區活動是希望透過社區及市民的共同參與，結合地方藝文特色，以彩墨藝術色彩妝點社區牆面，帶動整體社區的環境教育。臺中彩墨藝術節用色彩及圖案展現出社區的力與美，透過彩繪牆面來述說社區歷史，讓臺中成為處處有文化及色彩繽紛的美麗城市，體現彩墨藝術節的藝術之美。

牆面一

牆面二

### 十一、全國兒童聯想創作畫比賽，新增「數位繪圖組」

「全國兒童聯想創作畫比賽」，從最初原只是小規模的地方性比賽，不間斷且逐漸擴大為全國性的繪畫創作比賽，自1992 年舉辦比賽以來，參與人數累積超過一百一十萬人次，今年更增加了「數位繪圖組」比賽，主要希望能讓 e 時代的學童，可以有更多不同的創作方式，並展現兒童繪畫的多元性；藉此，小朋友可無遠弗屆的透過網路參賽，無論從國內或國外的國小學童，都可自由參與，參加人數 301 人。

### 十二、英語閱讀饗宴之美好時光

去年 12 月份的每週六大墩文化中心於兒童室故事屋辦理 4 場次英文繪本導讀活動，共計 147 人參與，參加的民眾反應非常熱烈，英語閱讀饗宴活動於 100 年辦理 4 場次，去年增加為 5 場次，今年度將加開為 10 場次，除了課程安排深受民眾喜愛外，兒童室故事屋亦因故事森林情境佈置，吸引民眾入內聆聽，並因課程精湛，而成為忠實觀眾，有位帶著孫子的阿嬤還說就是要看英語原著的繪本「原汁原味」，這是看中譯本無法體會的，本活動不僅有助於提昇民眾英語閱讀能力，對於家庭親子間互動發揮良好且永久的影響力。

### 十三、藝文研習活動時數證明電子化

本市大墩文化中心藝文研習活動時數證明，原由有需要之民眾向該中心以紙本方式申請，自本年春季班開始，中心進行網站軟體增置，讓有需要之民眾不需再跑繁瑣之紙本程序，可以逕行至中心研習藝文活動網頁，即能點選列印時數證明書，免去民眾舟車勞頓之不便。

## 肆、未來規劃願景

### 一、臺中市城市文化館(市立圖書館、美術館)

城市文化館預定於本年 5 月 28 日辦理開標及第一階段評選作業，8 月辦理第二階段評選並公佈評選結果。本案聘請之評選委員含 Kurt Forster(瑞士)、Linda Pollak(美國)、Mitsuru SENDA(仙田 滿)(日本)及臺灣的潘冀、劉育東、安郁茜、彭雲宏共七名國內外知名建築學者專家。預定本年 12 月辦理優勝廠商簽約，進行建築物後續規劃與設計。

**二、持續推動籌設「臺中文學館」**

本案下半年度將持續辦理修復暨再利用工程，以及周邊景觀公園委託規劃設計監造、展示空間委託規劃設計監造、臺中文學史委託研究計畫等三案各期審查作業。修復暨再利用工程預定於 103 年 9 月底完工，俟完工後辦理展示空間工程進場施作，並於 104 年中旬啟用營運。

**三、賡續辦理第 3 屆臺中市美術家接力展**

葫蘆墩文化中心為獎掖臺中市籍優秀藝術創作人才，激勵美術研究及創作風氣，提昇美術水準，充分落實藝文深耕理念，促進文化藝術薪火相傳，秉持「藝術傳承、發揚藝術」使命，為中部地區美術界盛事，亦為其他文化單位學習的楷模，其他縣市紛起效尤。第 3 屆臺中市美術家接力展，共計 7 位藝術家入選，分別為篆刻家鄞美淑、雕刻家劉昌宏、水墨畫家陳佑端、漆藝家梁晊瑋、水墨畫家賴政佑、油畫家阮麗英，與水墨畫家林清鏡等，訂於今年 3 月至 12 月展出。

**四、世界書香日系列活動**

為推廣閱讀風氣，及早培養兒童閱讀能力，提升市民內涵與城市競爭力，規劃辦理「2013 世界書香日」系列活動，引領市民利用大臺中地區之閱讀資源，體驗不同的閱讀樂趣，進而樂於學習、分享，增進思考能力，以建立具有學習活力的城市文化。

(一)書香大遊行：今年預計於 4 月 20 日左右舉辦書香大遊行活動，遊行隊伍妝扮與書本及閱讀有關。設計路線邀請圖書館、學校、閱讀團體、公益團體及表演等團體上街遊行，遊行活動應依集會遊行法辦理相關事宜。

(二)爸爸接力說故事~性別友善，讓幸福傳遞：臺中市政府將民國本年訂定為「性別友善年」，以「性別友善，讓幸福傳遞」為宣導標語。而為打破性別藩籬、促進親子共讀，為了讓辛苦的媽媽可以提早入睡，特以「跨界閱讀」為概念，融合「性別教養」與「藝文教育」，預計於 4 月規劃辦理「爸爸接力說故事~性別友善，讓幸福傳遞」悅讀講堂，廣邀熱愛閱讀的父親們一同為孩子提昇敘事技巧、篩選優質讀物。

(三)一人讀兩人補~「孕」育小小愛書人，從 0 歲開始：多年來，臺中市「Bookstart~閱讀・起步走！」運動，辦得有聲有色，即是證明父母對孩子閱讀素養的熱切盼望。要孩子喜愛閱讀，應該從起點－胎教著手，預計 5 月辦理一人讀兩人補～「孕」育小小愛書人，從 0 歲開始，讓準媽媽、準爸爸在孕期就預先準備，每天為胎兒朗讀。除了可經由閱讀解決懷孕伴隨而來的困擾、增加夫妻間的話題與親密感，父母自己先培養閱讀的習慣，孩子出生後便更能響應 Bookstart 活動。

**五、辦理 2013 臺中市作家作品集徵選，鼓勵在地文學**

臺中市人文薈萃、文學資源豐富，為鼓勵文藝創作，保存地方文學史料，推廣現代文學作家之作品，積極整理保存屬於在地珍貴的文學史料為本局刻不容緩之任務。本局預定於 5 至 7 月辦理「臺中市作家作品集徵選活動」，蒐集本市優良作家作品並整理出版成冊，以文學孕養城市之精神，透過前輩與新秀作品呈現，傳承臺中文學薪火。

**六、2013 創意臺中**

本局策辦 2013「創意臺中」將委託專業團隊，以與民眾生活相關的食、衣與休閒育樂作為發想、延伸，結合永續、環保、地方生活文化特色、設計與創意，規劃一系列展演、藝文活動，並引進國際文化創意元素，進行交流，以累積本市打造「創意生活設計之都」的能量，行銷本市文創推動成果。

**七、推動國際文化交流**

(一)賡續辦理第 18 屆大墩美展

本年持續辦理第 18 屆大墩美展徵選工藝、雕塑、數位藝術、攝影、版畫、水彩、油畫、膠彩、篆刻、書法及墨彩等 11 大類別作品。4 月 5 日至 14 日辦理收件，經初審、複審的程序，產生各類前三名、優選及入選作品；10 月 26 日至 11 月 13 日於本市大墩文化中心辦理得獎作品展覽，並於 10 月 26 日於本局中山堂辦理頒獎典禮。

(二)規劃將歷屆大墩美展典藏作品及第 17 屆各類別優選以上邀展作品安排至國外展出，並援例規劃配合辦理文化交流參訪及書畫揮毫活動，將臺中文化城的豐富內涵及「大墩美展」的精湛成果分享交流於國際。目前正積極聯繫展覽場地及檔期。

## 八、2013 臺中市逍遙音樂町

臺中市逍遙音樂町活動已邁入第 10 年，每年固定在 7 至 8 月暑假期間，選擇市民聚集的廣場、公園等公共空間舉辦戶外音樂會，讓藝術主動走入市民生活。本年度逍遙音樂町為鼓勵本市各區公所舉辦大型音樂表演活動，發掘在地表演藝術資源，提升各區藝術動能及生活品質，本局訂定「競爭型」活動實施計畫，由各區公所提案申請，經本局召開之評審會議評審獲選後，本局將委託獲選之區公所辦理。今年活動執行期定於 7 月 5 日至 8 月 24 日期間，由提案區公所選定週五或週六晚間作為活動日，各區規劃活動亦可結合在地文化傳統，發揮各區文化特色。

## 九、2013 搖滾臺中

鼓勵在地原生獨立樂團發聲，提供國內外音樂創作者呈現及交流的舞臺，推動臺中音樂產業多元發展的「搖滾臺中」活動，今年已邁入第六年，訂於9月7日和8日在文心森林公園和圓滿戶外劇場再次引爆。

本案除在文心森林公園和圓滿戶外劇場規劃2天的主活動外，另將搭配宣傳辦理新秀樂團甄選活動、唱談會、快閃活動等等，藉以發掘及鼓勵新興創作者，加強搖滾樂的推廣深度，使活動價值超越單純的音樂會形式，成為影響人們的生活方式和品味的盛典。

◎舞臺規劃概況：

| 舞臺名稱 | 演出型態 |
|---|---|
| **能量舞臺**<br>**圓滿戶外劇場-主舞臺** | 跨越國際界線，國內外最具實力的優質大團乘載不同城市的背景故事，吶喊出對生命的期待及世代之聲，衝擊出驚人能量，分享光榮，讓搖滾聲聲不息。 |
| **跳躍舞臺**<br>**文心森林公園內-副舞臺** | 國內外流行樂團匯流出多彩的音流，呈現多元活潑的曲風型態，營造出和諧的創意氛圍，分享純粹，展現包容的精神。 |
| **衝擊舞臺**<br>**文心森林公園內-副舞臺** | 在地能量大爆發，最臺中的音樂創作與其他樂團表演交流間，彼此砥礪、欣賞，發揚臺中聲音，擦出不同火花，期許樂團與城市一起進步。 |

| 舞臺名稱 | 演出型態 |
| --- | --- |
| **綠色舞臺**<br>**文心森林公園內-副舞臺** | 臺灣音樂祭首次以保障名額的方式安排母語樂團表演，發揚臺灣最原始的聲音，並配合具有意識型態的樂團，呼應現場NGO嘉年華，共同唱出不一樣的臺灣，分享臺灣豐沛的搖滾生命。 |

◎活動區域配置圖：

## 十、臺中樂器節暨國際薩克斯風大賽

臺中市后里區為歷史悠久的「薩克斯風故鄉」，70、80年代全盛時期，全世界約有三分之一的薩克斯風產自后里。除此之外，后里也出產長笛、爵士鼓等各項樂器，可說是名副其實的樂器小鎮。

為推廣后里樂器產業，特辦理「臺中樂器節」及「臺中國際薩克斯風大賽」，透過嘉年華活動、國際賽事，吸引民眾、愛樂者及國際好手前來參與，更加認識后里地區以及它的樂器產業，進而串連「后里區」及「樂器」的形象。

(一)臺中樂器節

訂於本年暑假期間，於后里馬場辦理臺中樂器節活動，現場將邀請各式樂團及樂器廠商一起參與，民眾在會場內將可欣賞到樂團的精采演出，現場樂器攤位也將提供優惠便宜的樂器供大家選購。

(二)臺中國際薩克斯風大賽

自 2012 年開始辦理的「臺中國際薩克斯風大賽」，以高額獎金吸引世界好手參加，透過在「薩克斯風的故鄉」后里區

舉行國際大賽，扶植樂器產業，形塑品牌形象，進而推廣至世界各地。

**十一、臺中爵士音樂節**

臺中爵士音樂節自 2003 年開辦以來，本年度已經邁入第 11 年。過去十年在政府單位與民間企業合作下，規劃眾多國內外優秀爵士音樂家及樂團來臺演出，並在公共藝文空間舉辦多元化周邊活動，打造爵士氛圍，已成為臺中市重要的文化活動之一。

2013 臺中爵士音樂節，將持續辦理爵士音樂會、周邊活動饗宴、促進國際交流及建立城市品牌，回顧過去、展望未來，期使「臺中爵士音樂節」永續經營，成為臺中市放眼國際的世界級節慶活動。

(一)扎根活動

本年預計辦理青少年爵士樂團及爵士樂團比賽等活動，透過向下扎根，培育爵士音樂的種子，形塑臺中爵士音樂之都的品牌。

1.青少年爵士樂團

募集本市對爵士音樂有興趣的國、高中學生，利用暑假時間培訓其爵士知識及技巧，並以大樂團的方式參與練習及巡迴演出，讓學生能親身體驗爵士音樂的創作過程，進而喜愛這項音樂。

2.爵士樂團比賽

邀集全臺新興爵士樂團踴躍參與比賽，獲獎之隊伍將受邀登上臺中爵士音樂節舞臺，帶給觀眾精采演出。

(二)主活動

每年臺中爵士音樂節固定於 10 月份第三個週末起跑，延續至第四個週末，共計 9 天，邀請國際及國內知名爵士樂團，帶來精采萬分、風格獨具的精采演出。周邊並將搭配吉祥物、扮裝大遊行、各式攤位等，營造爵士氛圍，凝聚人潮，帶給中部地區的民眾熱鬧的 9 天爵士嘉年華。

**十二、「纖維・時尚・綠工藝-臺中綠色時尚節」**

為響應臺中市政府「藝文・低碳・智慧城」之政策，編織館以十餘年來在既有天然染料、纖維材質之研究基礎上，將傳

統編織工藝轉型發展成為兼具環保、設計、文化、生活與時尚之綠工藝文創產業，並從 99-去年持續辦理「纖維・時尚・綠工藝」之展覽與活動，更巡迴至臺南生活美學館、臺中市立屯區藝文中心、臺中市政大樓，宣傳綠工藝之時代精神。葫蘆墩文化中心預定於本年 9 月 2 日-11 月 24 日舉辦「纖維・時尚・綠工藝-臺中綠色時尚節」，除慶祝中心建館 30 週年慶外，以歷年來在館藏文創研發如「西拉雅族繡品文創研發成果展」、「捐贈和服時尚改造」、或在天然纖維與染織之研究成果為主，並邀集國內外相關從事天然染織或再生纖維等藝術創作者、文創工坊、非營利組織或業界，共同辦理「纖維・時尚・綠工藝-臺中綠色時尚節」，並規劃展覽、參訪、服裝秀、工作坊等活動，同時藉以做為未來將由臺灣主辦 2014 年國際天然染色大會 International Symposium and Exhibition on Natural Dyes(簡稱 ISEND)之熱身活動。

**十三、 第 21 屆全國兒童聯想創作畫比賽活動**

「全國兒童聯想創作畫比賽」，是開啟屬於孩子創意與思考秘密花園的鎖鑰，它讓我們看到孩童單純的世界與想像，也成功創造了兒童繪畫的奇蹟，以去年為例，以畫紙參賽，加上網路下載畫紙人數，參與學童近 70 萬人數，活動擴及全國一千餘所國小，尤其藉此每年參與的學校規模與範圍，其帶動兒童美術教育之能量實不容小視，訂於本年 10 月辦理「第 21 屆全國兒童聯想創作畫比賽」初賽徵件，11 月辦理初賽作品評選，12 月辦理複賽及頒獎典禮。

**十四、第 12 屆全國百號油畫大展，展現作品之大器與氣勢磅礴**

本年度接續辦理第 12 屆百號油畫大展，前三名總獎金達 60 萬元，預計徵件參加者將非常踴躍，競爭激烈。本年度同樣經由初審與複審機制，審慎選出第一名（獎金 25 萬元）、第二名（獎金 20 萬元）與第三名（獎金 15 萬元），加上優選與入選者多名，連同邀請名家作品約 50 件，近百幅畫作齊聚一堂，於全國最大單一展場－臺中市港區藝術中心展覽室 A 同時展出，展期自本年 9 月 14 日至 11 月 10 日止，展現作品之大器與氣勢磅礴，帶給觀賞者不同的寬廣視野，藉以達到藝術傳承及文化推廣與交流之目的。

## 伍、結語

臺中為臺灣中部之中樞城市，人文薈萃與在地資源豐富，創作風氣自由又多元，為文創發展之重要養分，在世界各地競相發展文創軟實力，以帶動經濟成長之際，本市亦積極整合產官學資源，激發臺中創意能量、帶動城市人文活絡發展、提高跨領域產業商機，本局業提出「臺中文創二十三」政策，未來除各項藝術活動的推動與執行，將深耕臺中創意發展，打造本市為「創意生活設計之都」。

最後敬祝
各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第一屆第五次定期會

# 臺中市政府

# 新聞局

# 業務工作報告

報告人：局長 石靜文

中　華　民　國　1　0　2　年　5　月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢　貴會第1屆第5次定期會開議，靜文應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

# 壹、前言

本局職司影視媒體輔導與管理、市政建設成果宣導、媒體聯繫與服務及市政新聞發布等，相關業務之執行均依據市府施政方針及民意需求持續推動。

在此提出101年9月至102年4月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請　指教！

# 貳、101年9月至102年4月重要施政成果

一、推動補、協助影視產業措施，促進城市行銷

（一）全力推動電影產業發展

為形塑大臺中友善影視環境形象，積極提供各項行政協助予影視業者，使拍攝工作順利進行，目前有不同類型劇組及知名導演到本市取景拍攝，包含多位知名導演例：蔡明亮之「郊遊」、林正盛之「世界第一　勷（音：胖）」、魏德聖監製之棒球電影「KANO」等至本市取景拍攝，而李安導演所拍攝之「少年PI的奇幻漂流」獲得奧斯卡多項大獎，票房及口碑表現亮眼，更有利於本市城市行銷；同時為促進影視產業發展並帶動城市行銷和觀光熱潮，本局除已公布「臺中市政府補助影視業者拍片取景辦法」，編列經費補助影視業者至本市拍攝取景外，並於101年8月1日訂定「臺中市政府新聞局協助影視業者拍片住宿經費補助要點」，藉以吸引更多優秀影視團隊至本市拍片製作。本局101年9月至102年3月協助影視業者拍片成果如下：

1、蔡明亮導演是坎城影展、柏林影展、義大利威尼斯影展、釜山國際影展等國際知名影展的常客，其最新執導之電影

「郊遊」，本局不僅協助蔡導來本市勘景、協調借用場地，劇組101年12月11日於本市東區臺中舊糖廠(帝國製糖臺中營業所)及糖廠旁生態湖取景拍攝時，本局亦安排探班為劇組加油打氣，祈求拍攝順利。(如圖2-1)

圖2-1：電影「郊遊」劇組探班

2、臺灣資深導演萬仁，最新電影作品「跨海車拚」在本局協調下，於外埔區劉秀才古厝、神岡區市定古蹟呂家頂瓦厝、后豐鐵馬道及清水區高美濕地和臺中港等景點取景拍攝。這部「跨海車拚」描述近年兩岸互動頻繁的背景下，臺灣和大陸的子女結婚，卻因為雙方家庭的歷史背景和意識形態迥異的情況下，產生各種戲劇衝突並發人省思的反諷喜劇。本局協助影視業者來臺中拍片取景，除了促進影視產業發展，未來電影上映後更可帶動城市行銷和觀光熱潮。(如圖2-2)

圖2-2：電影「跨海車拚」劇組探班(神岡呂家頂瓦厝)

3、2001年曾以電影「愛你愛我」榮獲柏林影展最佳導演的「林正盛」再次選定麵包師傅為主題，描述世界麵包冠軍「吳寶春」師傅立志奮鬥努力圓夢的故事，101年11月在本市五權五街「堂本麵包店」、綠川東街及沙鹿區「多喜田麵包店」拍攝。(如圖2-3)

圖2-3：探訪慰勞「世界第一麷(音同胖)」劇組

4、好萊塢製片公司Apelles創始人Belle Avery，由資深電影人焦雄屏引介之下於101年11月到臺中造浪池勘景。Belle Avery造訪了墨西哥、阿拉斯加等地，看到臺中造浪池後覺得非常的不可思議，一般的造浪池通常只有6個水閥門，臺中竟然有12個，在視覺上的呈現非常驚人。市府非常歡迎國

圖2-4：好萊塢製片公司Apelles創始人Belle Avery拜訪胡市長

內外劇組來臺中拍片，未來臺中將打造一個 Tailleywood，即「臺萊塢」，讓更多人看到臺灣的電影。(如圖 2-4)

（二）補助及獎勵影視產業

為扶植臺灣影視產業，鼓勵更多國內外劇組來臺中拍攝電影及電視劇，101 年編列 3,000 萬元補助金，以公開評選的方式補助在臺中拍攝的電影，期望將臺中的美、臺中的好，透過電影及電視畫面傳遞到全世界，將臺中的熱情，藉由劇組人員的親身體驗和口碑分享到世界。並公布「臺中市政府新聞局協助影視業者拍片住宿經費補助要點」，以實質的補助鼓勵，吸引更多的國內外劇組到臺中取景拍片。劇組的食衣住行都在臺中，更將活絡臺中的經濟，創造更多的經濟效益，本局 101 年年度補助影視業者拍片取景及協助影視業者拍片住宿補助業者一覽表詳如附表。(表 2-1、2-2)

表 2-1 101 年度補助影視業者拍片取景一覽表

| 編號 | 電影製作公司 | 電影名稱 | 導演 |
|---|---|---|---|
| 1 | 汯咎霖電影有限公司 | 郊遊 | 蔡明亮 |
| 2 | 萬仁電影有限公司 | 跨海車拚 | 萬仁 |
| 3 | 柏合麗影業股份有限公司 | 大尾鱸鰻 | 邱璨寬 |
| 4 | 天之業企業股份有限公司 | 墨舞 | 徐東翔 |
| 5 | 烏來好電影有限公司 | 椰仔 | 曾英庭 |
| 6 | 視群傳播事業有限公司 | 動物魔法師 | 許鴻龍 |
| 7 | 星木映像股份有限公司 | BBS 鄉民的正義 | 林世勇 |
| 8 | 興揚電影有限公司 | 海峽 | 王童 |
| 9 | 前景娛樂有限公司 | 賽蓮之歌 | 沈可尚 |
| 10 | 夢田影像股份有限公司 | 醉後決定愛上你影集 | 黃興芳 |
| 11 | 雨龍三景影視製作有限公司 | 世界第一 勀(音同胖) | 林正盛 |
| 12 | 果子電影有限公司 | KANO | 馬志翔(魏德聖監製、編劇) |
| 13 | 延平影業有限公司 | 跑 | 王晉琦 |

表 2-2 101 年度協助影視業者拍片住宿補助業者一覽表

| 編號 | 影視業者公司團體名稱 | 片名 | 導演 |
|---|---|---|---|
| 1 | 風賦國際娛樂股份有限公司 | 東華春理髮廳 | 蔡東文 |
| 2 | 雨龍三景影視製作有限公司 | 世界第一 勀(音同胖) | 林正盛 |
| 3 | 汯咎霖電影有限公司 | 郊遊 | 蔡明亮 |
| 4 | 志氣高電影股份有限公司 | 志氣 | 張柏瑞 |

(三)辦理優質電影首映、特映活動，促進藝文多元化

1. 協助辦理電影「親愛的奶奶」、「逆光飛翔」、「麵包情人」等首映、特映會活動，共計 5 場次。102 年 2 月 1 日於本市新時代威秀影城辦理電影「親愛的奶奶」臺中首映會，導演瞿友寧為臺中人，劇情內容取材自瞿導演自身經歷為祖孫情題材電影，該片獲選為 2012 臺北金馬影展開幕片，該電影重要場景取景於本市。
2. 「逆光飛翔」為本局 100 年度補助影片，故事男主女角為黃裕翔及張榕容分別飾演主修鋼琴的樂手與夢想成為舞者的少女所築夢踏實的故事。本片在本市新社區著名的新社花海取景拍攝，該片曾入圍第 17 屆釜山影展新浪潮競賽片，並代表臺灣問鼎亞洲最大影展主要競賽單元；101 年 9 月 18 日至臺中新光影城辦理首映活動，市長與多位長官到現場會面，並現場致詞讚揚黃裕翔為臺中爭光。
3. 「麵包情人」為李靖惠導演歷經13年製作深入安養院製作外籍看護工與老人紀錄片，並榮獲韓國釜山國際影展發行獎，是臺灣首部於韓國戲院上映之紀錄片。101 年 11 月 1 日於萬代福影城舉行特映會暨新聞發布會。
4. 辦理映像流動電影放映活動，於大臺中 15 個行政區及 21 所國中、小及高中、職校園共巡迴播放 14 部以「愛與關懷」為主題的電影，影片類型為貼近青少年成長及關注臺灣本土文化之劇情片或紀錄片，總計有超過 5,000 名學生在校園接受國片的洗禮。高中職場次在電影播放後，舉辦「映後講座」，由 7 位國片導演、電影製片或主角與學生分享拍片的心路歷程。
5. 舉辦「小小攝影夢-我也可以當導演」影像研習營，由吳政豪導演帶領學生從攝影角度來看電影、拍電影、玩電影。每場活動藉由主持人及電影幕後工作人員的回饋，把臺灣電影人執著的藝術追求與嚴謹的

圖 2-5：小小攝影夢-我也可以當導演影像研習營

工作態度，完整地展現給莘莘學子，讓孩子們透過電影認識世界，更關心我們這一塊美麗的土地。(如圖 2-5)

6. 歐洲影展連續第三年在臺中市舉辦,全憑一群熱愛歐洲文化的協會人員,用可愛的傻勁串聯臺灣與歐洲的連結,讓臺中市民透過電影發現有趣的歐洲及美麗多樣的歐洲。這次電影選片包羅萬象:探討人工智慧的「Eva」、美食饗宴的「米其林廚神」，甚至還有結合義大利重刑犯在監獄裡上演「凱撒大帝」的「凱撒必須死」等 6 部電影，12 個場次吸引將近 2,000 多位的市民欣賞，透過文化藝術的交流，拉近臺灣與歐洲的距離。(如圖 2-6)

圖 2-6：歐洲影展記者會

二、輔導有線電視管理優質化，確保收視戶權益

(一)受理民眾有關有線電視系統收費、權益保護、節目、廣告等申訴案件，計 170 件，對違反有線廣播電視法之節目及廣告依法核處，核處違反規定之業者裁罰計 6 件，總計裁處罰鍰新臺幣 25 萬元，均責成業者限期改善。

(二)為配合政府推動有線電視數位化，輔導本市有線電視系統業者持續推出全新之優質數位電視服務，提供民眾更多高畫質頻道及節目內容選擇，讓收視戶有更豐富、更多元數位影音生活體驗。

三、管理及建置無線電視轉播站

(一)管理維護本市東勢、清水、和平及梨山等 4 處無線電視改善站正常運作，以利本市民眾清晰收視無線電視。

圖 2-7：和平區數位改善站

圖 2-8：和平區數位改善站記者會

（二）無線電視類比訊號於101年6月30日全面關閉，正式進入無線電視全面數位化新紀元，中臺灣地區率先於101年5月7日啟動數位轉換，本局為協助解決市民收視無線電視問題，截至102年2月28日止協助本市4,028戶低收入戶免費安裝無線電視數位機上盒；另本局為使本市和平區市民可順利接收數位無線電視訊號，業已於101月11月興建完成和平區數位無線電視改善站，未來除可提供偏遠地區居民高品質的視聽休閒娛樂及強化觀光資源外，更方便民眾瞭解最新氣象資訊及早做好防災措施，減少損失，建構政府傳播重要訊息之媒介。(如圖2-7、2-8)

四、加強媒體不妥廣告及新聞查處，保護兒童及青少年身心健康

（一）加強管理平面媒體小廣告,檢送疑似色情之不妥小廣告123則，移請本府警察局依規查處，以維護社會善良風俗。

（二）當前新聞資訊多元、繁雜，為使本市師生閱聽媒體資訊時，能獨立辨別新聞資訊內容，於101年10月及12月至本市惠文高級中學、后綜高級中學、大里高級中學及中港高級中學等校辦理4場次媒體識讀教育研習講座，邀請資深新聞從業人員演講，並與高中老師及學生面對面互動，以廣為紮根媒體識讀教育。

（三）為遏止誇大不實商品電視廣告，維護有線電視收視戶權益，設置有線電視頻道24小時全頻側錄系統，監測有線電視購物頻道，如有疑似違反法律強制或禁止之規定者，則移請主管機關依法查處。

（四）為促進本市有線廣播電視事業之健全發展,於101年9月27日舉辦有線廣播電視業務研討會，邀請本府有線廣播電視系統費率委員會委員及轄內有線電視系統業者參與，本次特別邀請國家通訊傳播委員會黃參事金益及本府法制局陳消保官柏菁專題演講，藉以加強有線電視相關法令宣導及經營理念、管理策略之交流精進。(如圖2-9)

圖2-9：有線廣播電視業務研討會

五、輔導電影片映演、錄影節目帶等業者，落實執行分級辦法

(一)前行政院新聞局於 99 年 2 月 8 日頒布「電影片映演業禁止攜帶外食定型化契約不得記載事項」之公告，本局於 100 年 10 月 18 日再度發函重申本市各電影院應確實遵守定型化契約及相關解釋令等規定。另民眾來函陳情有關禁帶部分外食之消費爭議，即函請業者依規辦理，以保障消費者觀影權益，共計受理 4 件。

(二)102 年 1 月份執行本市 14 家電影片映演業者及 1 家錄影節目帶播映業（MTV）業者聯合稽查，相關檢查結果函請各目的事業主管機關錄案管制追蹤，以維護本市公共安全。

(三)依據前行政院新聞局頒訂之「出版品及錄影節目帶分級管理辦法」，積極輔導錄影節目帶業者設置專區、專櫃或加封套方式陳列限制級出版品，且不得提供未滿 18 歲青少年閱覽、購買，業者如有違反規定，即移由社政單位依法核處。針對本市錄影節目帶業、出版品各項違規行為查察輔導共計 116 家次，並依違反廣播電視法之規定查扣計 485 片，函請文化部影視及流行音樂產業局審查，以督促業者落實出版品及錄影節目帶分級管理制度，促進兒童及青少年身心健全發展。

六、善用平面媒體管道，促進市政建設成果宣導成效

(一)編印「悅讀大臺中」市政月刊，每月發行 4 萬 8,000 本，內容涵蓋熱門話題、臺中好味道、職人圖像、區長遊玩地圖、活動搶先報等文章，介紹本市人文及報導與民眾生活有關的訊息，帶給民眾更豐富精采的大臺中生活資訊，並提供民眾索閱及訂閱，廣受好評。另本市服務中心、區公所、衛生所、大型醫療院所、餐飲飯店、圖書館等 365 處，亦免費提供「悅讀大臺中」月刊供民眾索閱，有效宣傳本市各項建設成果及發展願景。(如圖 2-10)

圖 2-10：悅讀大臺中月刊封面

(二) 委託康百視雜誌社編印「臺中訊息快遞」中英雙語月刊別冊，定期彙編本市旅遊、文化及生活等資訊，每期印製 1 萬 4,000 本，以推動國際化都市行銷工作，營造優質的國際生活環境。(如圖 2-11)

圖 2-11：臺中訊息快遞中英雙語月刊封面及內文

(三) 適時將本府重大施政或輿論關注的重大議題，以專題報導或刊登廣告方式，於天下雜誌、商業周刊、遠見雜誌、今周刊、Smart 智富雜誌、時報周刊、壹週刊、新新聞、科技人文雜誌、臺灣時報、臺灣新生報、民眾日報、青年日報、聯合晚報、中國時報、聯合報、Nownews 今日新聞網及新頭殼 newtalk 新聞網等網路報章雜誌刊登，加強宣導。(如圖

2-12)

圖 2-12：商業周刊報導臺中為電影產業擘劃新願景

（四）編印「大臺中新聞」月報，每月發行 9 萬份，將有關本市之重要議題、市政發展、市政建設規劃等訊息分送媒體名人、市府各機關首長、議員、里長、市政顧問及市民閱讀，讓意見領袖更深入瞭解市政運作；面對全球實質與虛擬數位資訊等交流的日趨頻繁，國際與城鄉的界限日趨模糊，而地方特色的彰顯與地方意識的歸屬等文化認同議題更顯得重要，經由大臺中新聞月報的印製，每個月將本市特色、市政規劃、市政建設進度等重要資訊傳遞給大臺中市民，凝聚市民向心力，讓臺中市躍上國際舞臺。(如圖 2-13)

圖 2-13：大臺中新聞月報

（五）編印設計專屬本市風貌的記事手冊「2013 文化城手札」9,400 冊，內容以山海花都為主軸，規劃花鄉寄情、都會掠影、海岸風情及山嵐森活 4 個單元，以廣化、深化行銷層面，展現本市多元面貌及競爭力。(如圖 2-14)

圖 2-14：文化城手札封面及內頁

（六）編印「2013 臺中市春節資訊專刊」30 萬份，迎接新年到來及提供市民春節指南。專刊內容涵括本市旅遊、消費、交通、農特產、年節伴手禮、藝文展演、交通、治安及本府相關便民措施，滿足市民春節假期各項民生資訊需求，透過全市 248 個配送通路提供民眾免費索取，以加強便民服務，促進城市行銷。(如圖 2-15)

圖 2-15：2013 春節資訊專刊封面

七、運用廣播媒體管道，拓展市政行銷層面

（一）每周製播「飛越大臺中‧市政有約」市政現場 CALL-IN 節目，為本府提供宣導平臺，每周安排各機關首長接受訪談說明各項施政績效，並回答民眾問題，進行雙向溝通，共計製播 32 週次；並將訪問內容提供網路隨選收聽服務，有效地藉由網路增加宣導成效。(如圖 2-16)

圖 2-16：飛越大臺中 市政有約廣播節目網路音檔

（二）於正聲電臺、中國廣播電臺、臺中廣播、全國廣播、大千電臺、好家庭廣播、望春風電臺、城市廣播等 8 家電臺製播市政宣導廣告，共計播出 4,713 檔次，有效達成市政建設宣導目的。

八、運用電子媒體管道，強化市政議題報導

（一）策辦地方有線電視「臺中頻道 CH8」製播各類市政宣導短片及錄影重要市政活動、主管會報實況、議會開議實況等，共計製播 160 小時，增進民眾對市政建設的瞭解。

（二）於本市 5 家有線電視製播市政宣導節目及活動錄影等，製作低碳城市、外籍配偶、性侵害防治、婦女權益、身障、人口政策、反毒、婚育宣導、原住民文化等相關議題節目，每集 30 分鐘，共計製播 65 集，以專家及公部門的觀點，宣導觀眾增進更多相關議題資訊。（如圖 2-17、2-18）

圖 2-17:中臺灣大事紀-人口政策宣導節目

圖 2-18：給臺中按個讚-新住民政策宣導節目

九、活用網路媒體宣導，提供快速、便捷的閱覽管道

(一)於本府網站建置「悅讀大臺中精華版」單元，將每期月刊全部內容製作網路版本；並與聯合新聞網及鉅亨網連結，供民眾點選閱讀；另透過聯合新聞網發送「悅讀大臺中電子報」給相關會員，善用 e 化時代的資訊流動性，建立快速、便捷的閱覽管道。(如圖 2-19)

圖 2-19：網站建置悅讀大臺中精華

(二)於本府網站建置「胡言胡語」專欄，不定期將媒體專訪市長內容轉載，供民眾瀏覽閱讀。(如圖 2-20)

圖 2-20：網站建置胡言胡語專欄

（三）於本府網站「臺中視界網」放置宣導影片，另建置群健有線電視「臺中頻道 CH8」每周節目表，提供民眾上網收看查詢。(如圖 2-21)

圖 2-21：臺中視界網-影音專區

（四）於本府網站建置「大臺中新聞」單元，將每月全部內容製作網路版本，供民眾點選閱讀。(如圖 2-22)

圖 2-22：網站建置大臺中新聞單元

十、創意活動魅力行銷，打造城市品牌

(一)辦理「2012 絕攝臺中絕佳創意影片大賽」活動，計有 90 件作品參賽，競爭相當激烈，經評審連日評選作業，分別於微電影組與廣告短片組，各選出 11 件入圍作品，並於頒獎典禮中，由市長親自公布得獎名單，各組金牌優勝獎金分別為微電影組 14 萬元、廣告短片組 5 萬元，及其他獎項總獎金高達 50 萬元。本屆活動參賽者較去年更為踴躍，且橫跨各領域，作品水準更勝以往，每件作品都呈現出獨特的創意及城市美感，不僅將大臺中完美景緻完整收錄，更進一步成功行銷大臺中的人文、歷史、觀光、美食、生活的美麗映象，使大臺中的絕美場景在所有素人大導演的創意妝點之下，更顯得美侖美奐，透過本局辦理得獎作品巡迴映演，將臺中的真、善、美宣廣到各地，成功行銷臺中。(如圖 2-23)

圖 2-23：城市行銷創意影片頒獎典禮

(二)舉辦「聖誕樹體製作暨點燈」活動，2012 聖誕節系列活動自 101 年 12 月 7 日至 25 日於本府中港市政大樓前廣場及陽明市政大樓舉辦，廣場矗立 16 米高、直徑 8 米寬的聖誕樹，並以環保為主題，用回收的光碟片等材質建構，搭配臺灣大道行道樹裝飾，營造聖誕氛圍。首度與奧地利電子藝術節國際動畫展結合，將雷射光投射市府大樓建築外牆，讓市府大樓化身為數位電子藝術的最佳代言，為期 19 天的活動，吸引數萬民眾前來市府歡度「數位藝術聖誕派對」。(如圖 2-24、2-25)

圖 2-24：聖誕系列活動點燈

圖 2-25：數位藝術聖誕派對

(三)舉辦「維也納愛樂管弦樂團新年音樂會」戶外轉播活動，102 年 1 月 1 日晚間在臺中市圓滿戶外劇場同步登場，已超過 70 年的歷史，在臺灣邁入第 11 年，全球矚目的《維也納新年音樂會》，可說是新年期間最具指標性的音樂活動，今年由「奧地利之子」魏瑟-莫斯特（Franz Welser-Most）擔任指揮，並向今年 200 歲冥誕的「歌劇巨人」華格納與威爾第致敬，演出他們的經典曲目，為新年音樂會展現豐富多元樣貌，而約翰・史特勞斯家族的圓舞曲仍是當晚最受歡迎的曲目，現場 2,000 多名愛樂迷齊聚在圓滿戶外劇場零時差的與全球觀眾一同沉浸在維也納愛樂悠揚樂聲中，迎接 2013 年的第一天。（如圖 2-26、2-27）

圖 2-26：「維也納愛樂管弦樂團新年音樂會」戶外轉播

圖 2-27：現場觀眾一同沉浸在維也納愛樂悠揚樂聲

（四）舉辦「2013 臺中市跨年晚會」活動，2013 臺中跨年是臺灣唯一「三現場/雙頻道」的跨年晚會，由臺視及中天電視同步直播，讓無法到現場一起同歡的觀眾朋友，可以透過電視的轉播畫面，共同體驗現場的熱力與精彩演出。晚會現場眾星雲集，除了獨家的「女子天團」S.H.E之外，並由「音樂界天王」哈林庾澄慶陪現場民眾倒數「哈音樂」；實力派歌手徐佳瑩、丁噹、郭采潔、王彩樺、Dream Girl；流行樂團強辯、宇宙人、SOLER樂團等，以及老少咸宜的重量級主持人豬哥亮，陳美鳳等知名老中青藝人，精銳盡出，為臺中現場的朋友們帶來搖滾、年輕與熱情的 2013 年，三現場參與人數達 15 萬人。另外，根據GOOGLE搜尋網站統計資料，去年「臺中跨年」搜尋量只有「臺北跨年」的四成六，而今年躍升到八成二，大幅增加一倍之多!顯示臺中的形象、能見度更勝往年。(如圖 2-28~33)

圖 2-28、2-29：跨年洲際現場

圖 2-30、2-31：跨年谷關現場

圖 2-32、2-33：跨年市政現場

十一、運用各類媒體及管道，擴大交通安全宣導成效

辦理「道路交通秩序及交通安全改進方案」相關宣導工作，製播廣播廣告 5 則計 960 檔次、製作電視動畫廣告 4 則、電視廣告播出 2,322 檔、製作電視節目 4 集、報紙廣告 8 則、羅馬旗幟 200 面，並運用公車車體廣告宣導交通安全計 45 輛、候車停廣告看板 12 面及辦理 3 場次交通安全宣導活動。

十二、市政願景館營運管理及導覽解說

受理機關、團體申請市政願景館導覽解說業務，透過館內有關臺中的人文歷史背景、現況發展及未來願景等面向，認識及瞭解臺中，進而推介予民眾，以達城市宣傳。計受理德國經濟辦事處參訪團、美國伊利諾州 Illinois 親善訪問團、重慶市文化交流團、華僑協會總會英國分會參訪團、法國馬來爾布高中參訪團等 48 個團體參訪，參訪人數計 9,260 人。(如圖 2-34、2-35)

圖 2-34、2-35：願景館導覽解說

十三、提升市政新聞發布量，增加大臺中市曝光度

（一）大臺中地區整合成為直轄市，轄區遼闊，人口眾多，新聞媒體記者人數也變多。本局加強發布新聞之速度、品質與數量，除提供媒體新聞報導之訊息來源外，亦透過本府全球資訊網站公布，民眾均可隨時上網，瞭解市政建設情形。

表 2-3：101 年 9 月至 102 年 2 月發布市政新聞則數

| 年/月份 | 發布則數 |
|---|---|
| 101 年 9 月 | 319 |
| 101 年 10 月 | 403 |
| 101 年 11 月 | 413 |
| 101 年 12 月 | 338 |
| 102 年 1 月 | 351 |
| 102 年 2 月 | 239 |
| 合計 | 2,063 |

（二）強化市府與市民溝通管道，廣泛收集新聞及輿情，回應民意需求。每日聯繫媒體採訪市政活動，並利用本府網站發布市政建設、市長行程與市府重要活動之新聞稿、新聞照片及影片，並利用網路、傳真、簡訊、電話等系統，提供新聞媒體刊登或播出，以強化市政建設成果宣導，共計發布 2,063 則新聞。(如表 2-3)

十四、定期安排業務機關記者會，協助政令宣導

每周安排本府業務機關舉辦小型記者會，宣導市政建設成果，提供本府各業務機關與媒體記者面對面溝通的機會，加深記者對市政瞭解深度與廣度，共計舉辦定期記者會 24 場次，作為各業務機關與媒體間之橋樑，適時反映媒體關心市政建設等相關事宜。另外配合本府各項重要活動、政策措施等，不定期舉辦記者會，以達市政活動及政策宣導之效。

十五、加強本府與新聞媒體之互動，保持良好關係

主動提供必要之新聞服務及聯繫，積極參與各新聞媒體之社慶等活動，並舉辦九一記者節及媒體參訪等相關活動。(如圖 2-36、2-37)

圖 2-36：市長就職二周年記者會

圖 2-37：九一記者節餐敘活動

十六、建立多元化、數位化之輿情剪報處理機制

針對每日發行之各家報紙所刊登之市政相關新聞，予以剪報彙編成冊提供市長及各級長官參考，剪報彙編後，建立電子資料庫，以利後續查詢利用。另外，每日剪報中若有須業務機關即時處理回應之新聞，製作「臺中市政府輿情反映處理表」連同剪報資料，送交業務機關處理，即時回應民意，提升施政滿意度，共計反映 1,122 件輿情。

十七、電視新聞輿情收集系統即時回報重要訊息

建立電視新聞輿情收集管道，上班時段由本局收集主要電視新聞臺報導內容；非上班時段則委託專業公司收集主要電視新聞臺報導內容，掌握本市轄內最新、即時之新聞訊息，並做立即處理回應與報請市長及各業務機關參考，共計發送 1,068 則。

## 參、創新措施

一、協助「少年 PI 的奇幻漂流」拍攝

(一) 101 年 11 月 8 日金獎導演李安於國立自然科學博物館舉辦「少年 PI 的奇幻漂流」電影道具船隻揭幕記者會，從臺中出發展開亞洲巡迴宣傳，並於本市老虎城威秀影城舉辦臺中首映會，1,000 餘名觀眾皆被電影的情節所震懾及感動。李安導演不只一次表示，沒有臺灣，拍不出來；他也

圖 3-1：李安導演、男主角蘇瑞吉沙瑪一同來本市造勢

強調，電影最大工程都在臺中完成，臺灣要有一個規模的片廠，最好的地方應該就在臺中。(如圖 3-1)

(二) 3D 電影「少年 PI 的奇幻漂流」(Life of PI)101 年 11 月 21 日在全球同步上映，片中波濤洶湧驚天駭浪的震憾場景，全由臺中在地團隊打造的「造浪池」魔力展現，這個全球最棒、最大的造浪池也於 101 年 11 月 20 日首次亮相，部分市議員搶先登船體驗片中的驚天駭浪，大呼過癮。李安導演在臺拍攝新片「少年 PI 的奇幻漂流」的主場景，位於臺中市水湳機場舊址，耗資 1.5 億新臺幣，建造長 75 公尺、寬 30 公尺、水深 3 公尺，可進水 66 萬加侖(約一個奧運標準泳池的水量)的造浪池，配合 12 組造浪機，可變化出上千種浪型。臺中水湳造浪池是全世界造浪效果最棒的電影專用池，陸續吸引國際大型電影公司關注諮詢，本局也將以此為根據地發展中臺灣電影產業。(如圖 3-2)

圖 3-2:造浪場景展示記者會現場

(三)「少年 PI 的奇幻漂流」102 年度入圍 11 項奧斯卡獎項，本局特別於 102 年 2 月 23 日、24 日舉辦和「奧斯卡小金人合照集氣」活動，在圓滿戶外廣場(文心路、向上路口)，設置大型奧斯卡金人與 2 臺立可拍照相機臺，免費提供民眾合照留念，為李安加油，為臺中加油，更為臺灣加油，在象徵喜氣的元宵節為李安和「少年 PI 的奇幻漂流」祈福，希望能喜上加喜，一起集氣，讓李安順利出線獲獎。(如圖 3-3)

圖 3-3：奧斯卡為李安加油集氣

(四) 102 年 2 月 25 日奧斯卡頒獎典禮結果公布，「少年 PI 的奇幻漂流」獲得第 85 屆奧斯卡「最佳導演獎」、「最佳攝影」、「最佳原創配樂」、「最佳視覺效果」等四大獎項，成為今年奧斯卡獲獎最大贏家，全臺陷入無比歡樂的喜悅之中，本局 2 月 26 日起一連 4 天於中港市政大樓文心樓一樓

安排了「與『安』榮焉」愛合拍活動，邀請全臺粉絲前來為李安恭賀，一起分享屬於臺灣與臺中的榮耀與喜悅，4 天時間吸引近 3,000 位民眾參與活動與李安合拍。(如圖 3-4)

圖 3-4：導演李安榮獲奧斯卡最佳導演等四項大獎記者會

(五)102 年 3 月 3 日本局為李安舉辦慶功會，一路大力支持的市長胡志強特頒發「榮譽市民」獎章給李安，由李安高齡 88 歲的母親李楊思莊代為領取；當初以外婆名義捐 100 萬元給李安團隊來臺勘景的陳文茜女士也獲頒榮譽獎章，並代表外婆何莊美秀領取市府頒發的感謝狀。李安在特別錄製的影片中向大臺中市民、胡市長、市議會等所有支持「少年 PI 的奇幻漂流」的人表達感謝，並與本市市民分享這份驕傲，整場慶功會氣氛愉快。(如圖 3-5~7)

圖 3-5：賀李安「少年 PI 的奇幻漂流」獲 4 項奧斯卡大獎慶功，胡市長親自頒贈榮譽市民獎章典禮

圖 3-6：李安媽媽參與本局舉辦之愛合拍活動

圖 3-7：李崗夫婦及家人共同分享奧斯卡的榮耀

二、出版「穿越霧風到林家」文史專書及紀錄片 DVD

霧峰林家移臺迄今 200 餘年，不僅留下建築古蹟風貌，其家族史在臺中政治、經濟、文化皆深具影響力。本局有感於紀錄片及書籍具有詮釋歷史與保存紀錄的功用，特地委託專業的拍攝團隊掌鏡製作，全片由臺灣知名導演李崗及其團隊歷經 10 個月嚴謹訪談拍攝，終於完成「穿越霧風到林家」紀錄片及文史專書。該紀錄片與專書蒐羅、記錄了林家三代先祖對臺灣政治、經濟、教育發展所產生之影響，以及家族古厝雖經 921 大地震摧毀，經後代子孫及政府戮力整修後恢復樣貌等事蹟，是為臺中地方珍貴的文史保存及文宣資料。本局並於 101 年 12 月 18 日辦理「穿越霧風到林家」紀錄片及專書發表會，邀請媒體、霧峰林家後代耆老及地方士紳共襄盛舉。未來將持續與李崗團隊合作，藉由參加國內外影展等活動，推廣「穿越霧風到林家」紀錄片，行銷本市人文歷史至國際舞臺，提升本市在國際上的知名度。(如圖 3-8)

圖 3-8：穿越霧風到林家文史專書及紀錄片

三、舉辦「舉手愛臺灣．共創世界紀錄」臺中大會師活動

為慶祝雙十國慶，於 101 年 10 月 10 日號召 2,012 位愛臺灣的民眾，齊聚臺中市政府前廣場，一起舉牌協力拼出「I Love Taiwan」紅人標誌的拼圖，用 2,012 人來打破金氏世界紀錄，完成一幅最大的馬賽克拼圖，也是送給臺灣 2012 年雙十國慶一個最特別的生日禮物。(如圖 3-9、3-10)

圖 3-9：市長及民代一起響應舉手愛臺灣活動

圖 3-10：2,012 人拼出「I Love Taiwan」紅人標誌的拼圖

四、共同主辦「第 20 屆世界女記者與作家世界年會」活動

成立逾 43 年、20 多個國家女記者與作家組成的世界女記者與作家協會（AMMPE），101 年 11 月 16 日至 17 日在臺中市政府舉辦第二十屆世界年會，副總統吳敦義、臺中市長胡志強、中華民國婦女聯合會主任委員辜嚴倬雲與 AMMPE 總會長李艷秋、知名資深媒體人沈春華等人齊聚臺中，斯洛伐克前總理拉狄克娃女士( Iveta Radicova)及行政院政務委員張善政亦出席擔任開幕典禮主講嘉賓，來自國內、外傑出人士出席年會，讓共同主辦的地主臺中市政府與有榮焉，也為臺中增色不少。AMMPE 2012 年會分別有來自日、韓、港、菲、越、星、馬、印尼、汶萊、美國、加拿大、墨西哥、薩爾瓦多、貝里斯、宏都拉斯、瓜地馬拉、巴拿馬、巴西、秘魯、智利、阿根廷、比利時、德國等國的女記者與作家出席。透過年會在臺中市舉辦，為臺中帶來城市行銷機會，在會後空檔時間進行一場臺中都市之旅，讓各國嘉賓更加認識臺中，並回到各自的國家後，透過熟練的文筆為臺中進行宣傳，讓世界各國見證到臺中的特色，進而提升本市國際知名度。(如圖 3-11、3-12)

圖 3-11：來自世界各國女記者與女作家與會

圖 3-12：吳副總統敦義出席開幕典禮

五、辦理「反酒駕宣導」

(一)拍攝公益宣導短片

為加強宣導民眾勿酒後開車及本府宣誓反酒駕的決心，本局邀請新生代偶像團體「Super 131」為反酒駕代言，並至中港市政大樓前廣場拍攝反酒駕公益宣導短片，於臺視、中視、華視、民視等無線電視臺密集播放宣導，期藉由新生代偶像團體「Super 131」代言呼籲「醉不上道」，喚起更多年輕朋友對反酒駕的重視。(如圖 3-13)

圖 3-13：Super 131 為本府拍攝反酒駕公益宣導短片

(二)記者會

102 年 1 月 30 日舉行防制酒駕記者會，帶頭反酒駕，並邀請偶像團體「SUPER 131」擔任反酒駕代言人，呼籲大家「醉不上道!」。市長也宣示反酒駕的決心，他說「醉不上道、好運必到!」，並提到臺灣每天有一件酒駕死亡車禍、一件酒駕受傷車禍，他平均一個星期至少要探望一位酒駕受傷的人或家屬，這實在是令人難過的事，所以市府反酒駕，責無旁貸。警察局刁局長則強調，「醉不上道，是一個承諾！」呼籲民眾，為了自己、家人及用路人安全，千萬不要酒後開車，警察局亦將全面取締酒駕。(如圖 3-14、3-15)

圖 3-14：市長與民代宣示反酒駕決心

圖 3-15：反酒駕代言人 SUPER 131 呼籲大家「醉不上道」

六、辦理「2013 WBC 世界棒球經典賽」行銷宣傳

「2013 WBC 世界棒球經典賽」首輪賽事 3 月 2 日至 5 日在臺中洲際棒球場開打，本局協助透過各媒體管道宣傳賽事，吸引眾多球迷前往觀賽，另協助於中港市政大樓前廣場電視牆同步轉播賽事，讓無法入場觀賽的民眾，也能為中華隊加油。另，世界棒球經典賽八強賽事首場中華隊迎戰日本隊，臺灣時間 3 月 8 日晚間 6 時於東京巨蛋開打，本府亦於中港市政大樓前廣場電視牆同步播放全

圖 3-16：民眾在中港市政大樓前廣場為中華隊集氣加油

程賽況，號召所有球迷前往一起為中華隊集氣加油，廣場擠滿熱愛棒球的民眾，藉由棒球經典賽，讓臺灣棒球運動邁向高峰，也讓來自各國的球隊及媒體更深入認識臺中，洲際棒球場還受到韓國媒體讚譽有加，進一步讓世界看見臺中。(如圖3-16)

七、邀請知名作家行銷臺中

（一） 自然生態作家劉克襄為市公車代言宣導

自然生態作家劉克襄於聯合報專欄撰寫一篇「八公里的幸福」，肯定本府搭公車刷卡八公里免費的措施，在本局力邀之下，劉克襄為本局代言拍攝「八公里的幸福」宣傳短片，行銷本市大眾運輸系統，讓本市「八公里免費措施」引起民眾廣大迴響及肯定。(如圖3-17、3-18)

八公里的幸福

名人堂

今日登場：劉克襄

圖3-17：聯合報專欄-「八公里的幸福」

圖3-18：作家劉克襄為市公車代言拍攝宣傳短片

（二） 美食評論家王宣一為臺中美食加持

美食評論家王宣一及 Ebay 亞洲區總經理拜會本局，在本局強力推薦李安導演劇組喜愛的餐廳「老舅的家鄉味」，並帶領一行人至餐廳親自品嚐後，對臺中特色美食讚譽有加，王宣一小姐隨後特別於3月號1319期商業周刊發表專欄介紹「老舅的新派白肉火鍋」，介紹臺中的

圖3-19：美食評論家王宣一專欄介紹本市特色美食

特色美食，行銷臺中。(如圖 3-19)

八、辦理秋紅谷音樂祭系列活動

利用臺中秋紅谷景觀生態公園的環境特色，規劃於周末假日設計音樂主題系列活動，舉辦全國性的音樂性表演，邀請個人或集體創作演出或國內外優質表演團體演出，藉由秋紅谷音樂祭系列活動培育傑出藝術新秀，打造秋紅谷成為全臺音樂新地標，讓音樂與市民共舞，引導臺中音樂的在地認同，進而創造屬於本市的音樂品牌。(如圖 3-20)

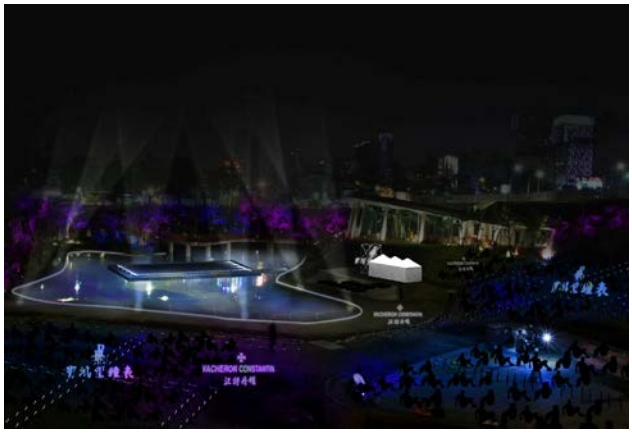


圖 3-20：秋紅谷音樂祭系列活動示意圖

九、建置數位化新聞發布平臺

將市政新聞剪報資料掃描成數位電子檔，以電子郵件方式寄至各機關首長或相關承辦人電子信箱，除可讓各機關首長即時獲得剪報資料，同時減少影印次數與紙張用量，充分符合節能減碳之環保精神；依據市長施政理念及配合各機關施政措施、建設成果舉辦記者會，除每日發布新聞稿、新聞照片外，並同時錄製拍攝影片，提供媒體記者參採。

十、廣泛收集新聞及輿情，回應民意需求

為廣泛收集輿情，加強本府回應民意之速度，提升市長施政滿意度，加強對各電視新聞媒體輿情收集機制，上班時段由本局進行電視新聞輿情收集；非上班時段，則委託專業公司負責收集及通報，每星期一至五 18 時至 24 時止及例假日（含國定假日）11 時至 15 時、18 時至 24 時止，執行臺視、中視、華視、年代、東森、中天、民視、三立（SET）、TVBS-N 等 9 個頻道，針對大臺中相關新聞輿情收集與側錄，並利用簡訊系統通報本府。本局得事後向委託公司要求調閱收集之相關新聞影片，以利主管機關確實瞭解新聞內容，一旦發現緊急新聞事件，須立即轉知權管機關妥善因應者，即進行通報事宜。

十一、建置市長公開行程網頁

將市長每日行程公開上網，以利市民及媒體充分瞭解市長對外公務推展情形。

## 肆、未來規劃願景

一、興建「中臺灣電影推廣園區」

目前規劃興建的「中臺灣電影推廣園區」，將分為二個部分，第一是在霧峰的「拍攝中心」，主要是提供電影專業人員做為拍攝之用，內有完整建置規劃、專業拍攝之用的造浪池、攝影棚、workshop(工作室)、佈景道具製作中心等，以業界需求為首要考量的拍攝中心。此外，在水湳經貿園區部分，將規劃給一般民眾觀賞體驗之用，此區將籌建為「電影館」，虛擬造浪池讓前來的民眾互動體驗的感受區，還會有電影院，網羅世界圖書、電影相關資料的影像博物館等，讓民眾感受電影製作的魅力。

二、舉辦「性別影展」

2013 年為本府推展性別友善年,從 2012 年開始舉辦的「女性影展」也將不再侷限於單一性別，今年度擴大舉辦為「性別影展」，102 年 3 月 16 日至 17 日於逢甲大學舉辦「2013 臺中市性別影展-搖擺的天秤」，播映電影「刺青」、紀錄片「尋情歷險記」、「當家花旦」及「叫我女王」等，計有近 2,000 人次觀影，另辦理 2 場映後座談，提供更多元、更廣泛的影片及議題供民眾省思，讓電影不再只是純觀賞的娛樂，而是能帶給民眾實質上的素質提升。此次，映後座談與談人之一李孟津製片，更感謝本局舉辦了這麼棒的活動，對社會影響力無遠弗屆。

三、提升有線電視業者服務品質

（一）本府依有線廣播電視法規定成立「臺中市政府有線廣播電視系統費率委員會」，該會置委員11人，由本府副市長擔任召集人外，另聘消費者保護團體代表、財經、法律、會計、傳播等領域之學者專家，以合議制方式審訂本市有線電視收視費用標準，該委員會於審議本市有線電視費率時，會考量各家業者相關經營成本及配合政府數位化政

策，投入光纖纜線建置及數位設備改善工程等等諸多因素後審議訂定。本市102年度有線廣播電視基本頻道收費上限為新臺幣565元，較101年度580元調降15元；另豐盟有線電視股份有限公司費率則為540元。

（二）為維護有線電視收視戶權益，本局均依有線廣播電視法相關規定，錄案責成業者限期改善並追蹤辦理情形；另設置有線電視頻道24小時全頻側錄系統，監測本市有線電視購物頻道等，並輔導業者推出全新的優質數位電視服務、整合各有線電視系統優質節目，有效提升有線電視節目收視品質，並配合國家電視數位化政策，協助國家通訊傳播委員會加速推動本市有線電視數位普及化提升。

四、推廣有線電視數位化及跨區經營，以促進市場良性競爭

（一）有線電視經營區自 83 年公告迄今，全國分為 51 個經營區，現有 62 家有線電視業者營運，呈現多數經營區消費者無法自主選擇業者，且業者亦無法跨區經營，及整體數位化進程緩慢等問題，國家通訊傳播委員會(NCC)為促進有線電視系統經營者競爭力，加強推展數位化服務，業於 101 年 7 月 27 日正式公告「有線廣播電視經營地區劃分及調整以及受理申請經營有線廣播電視業務」相關事宜。在現有有線廣播電視法規範下，新進業者或既有業者得以縣市為單位（1 縣市為 1 區）決定經營區規模提出申請，打破過去劃分全國 51 區有規模過小或多數經營區獨占的問題。待未來該會受理有線電視業者申請並審查核可後，本市將可出現數家業者同時經營之服務模式，屆時消費者將有更多樣化選擇，有助降低收視費用及擴大經濟規模，減少市民負擔並提升產業競爭力。

（二）持續配合中央政策，在有線電視數位化普及率提高後，推動有線電視分組付費頻道或計次付費節目等套餐方案，讓收視戶有更多元選擇及訂購想觀賞的節目頻道，建立使用者付費之觀念，期能有效解決有線電視費率的問題。

五、加強出版及視聽事業輔導及管理

為淨化新聞、廣告版面並維護民眾優質之觀影環境，積極輔導管理平面媒體、電影片映演業及錄影節目帶業，針對本市

錄影節目帶業及出版品分級查察輔導，以保護兒童及青少年身心健康，且加強聯合稽查電影院及錄影節目帶播映業之建築、衛生、消防及避難逃生等設施，以保障民眾消費品質及安全。

六、市政建設成果宣導創意多元化

舉辦各項宣導活動及妥善運用平面、廣播、電視等傳播媒體宣傳，以促進民眾對政令與市政之認識，瞭解民眾的需要。並適時結合民間企業團體，善用社會資源，積極行銷本市的都市特質與品牌，全方位推動都市行銷策略，讓本市成為「文化」、「低碳」、「智慧」兼備的國際城。

（一）推動全方位行銷策略

1、平面傳播媒體

(1)編印「大臺中新聞」月報、「悅讀大臺中」月刊、「臺中訊息快遞」等市政刊物，透過圖文並茂的書刊，報導城市生活議題，迅速有效地介紹本市多元風貌，展現各項重大市政成果。

(2)規劃整體性平面文宣廣告，與高知名度及高閱讀率之報章、雜誌合作配合，刊登市政建設、都市行銷廣告及專題報導等，擴大行銷宣傳臺中。

(3)加強與民間出版物流公司合作，設置專櫃專區代售本府優良出版品，擴大推廣本市政府出版品閱讀層面。

(4)編印文化城手札，設計專屬本市風貌的記事手冊，以廣化、深化行銷層面，展現本市多元面貌及競爭力。

(5)籌編市政專書，從本市觀光、美食、歷史、庶民文化等各層面規劃系列專書，加強城市特色之行銷。

2、電子傳播媒體

(1) 廣播與電視宣導

A、於本市有線電視頻道建置「臺中頻道 CH8」及製作市政宣導節目，製播本市風土人文節目、市政宣導短片及市政活動錄影等，建立多元市政宣導媒介，增進民眾對市政建設與施政願景的瞭解。

B、與廣播電臺、有線、衛星或無線電視臺合作，製播市政建設與都市行銷廣告、專題報導、形象宣導 CF 影帶或節目等，如製播「飛越大臺中‧市政有約」市政宣

導現場 CALL-IN 廣播節目，並提供網路隨選收聽服務，機動配合市政重要活動之宣導。

(2) 網際網路宣導

A、因應時代趨勢，製播各類市政宣導及交通安全宣導短片，於本府網站「臺中視界網」播放供民眾隨選收看，擴大宣導管道。

B、運用網際網路資訊傳播通路的強大功能，與各大知名網站業者合作；透過網站連結或製作專屬網頁等方式，提供網友瀏覽及下載本市相關市政建設宣導、觀光特色與重要活動等資訊。

(二)創造主題化行銷議題

1、配合市政建設及都市發展願景，辦理新年音樂會、聖誕節、跨年晚會等大型活動，提供民眾正當休閒活動，並運用電視及電臺等媒體進行宣傳與連線轉播，將活動訊息與實況立即傳達至全國各地甚至國外，以提升城市曝光率與知名度，達到都市行銷目的。

2、配合本市元宵燈會、媽祖國際觀光文化節、爵士音樂節、創意生活節、新社花海節及大型運動賽事等重大活動，運用各項行銷方式與宣傳管道，積極展現本市文化特色與國際形象。

3、舉辦「絕攝臺中絕佳創意影片大賽」，徵求民眾拍製描寫臺中人文特色、地景藝術、城市風光等短片作品，透過影像的呈現，與民眾分享城市生活的趣味。

4、辦理「聖誕樹體製作暨點燈活動」，開發城市特色活動，吸引當地及外來民眾參與，進而活絡、繁榮本市商圈，達到都市行銷成效。

(三)好望臺中-市政願景館營運管理及導覽解說

本局負責營運管理好望臺中-市政願景館，受理機關、團體申請市政願景館導覽解說業務及規劃空間設置重大市政建設宣傳場區，透過佈展陳設及導覽解說，深度行銷本市。

七、提升新聞發布、媒體聯繫及輿情反映服務品質

(一)持續強化電子ｅ化新聞發布平臺

1、 持續採訪市政新聞及聯繫新聞媒體，利用網路、傳真、簡訊及電話等電子ｅ化系統，發布市政建設及市長活動新聞稿、新聞照片及影片，以利新聞媒體刊登播出，強化市政建設宣導成果。

2、 善用現代通訊科技，以傳真、電話、簡訊及電子郵件，通知媒體採訪本府重要活動、記者會等，並加強與媒體記者之聯繫溝通。

(二)舉辦定期業務機關記者會

1、每周安排本府業務機關舉辦小型記者會，宣導市政建設成果，藉由面對面溝通，加深記者對市政瞭解深度與廣度。另並配合本府重要活動、政策措施等，隨時舉辦記者會，加強市政活動及政策宣導。

2、扮演各業務機關與媒體間之橋樑，適時反映媒體關心市政建設等相關事宜。

(三)建立多元化輿情反映機制

1、持續收集每日各主要報紙及國內外發行之重要雜誌報導，建立電子資料庫，即時分析處理，送請市長及各相關機關參考，提升本府輿情處理反映效率。

2、持續建立電視新聞輿情收集管道，上班時段由本局收集主要電視新聞臺報導內容；非上班時段則委託專業公司收集主要電視新聞臺報導內容，掌握本市轄內最新、即時之新聞訊息，並做立即處理回應與報請市長及各業務機關參考。

3、持續將每日剪報與市府各機關相關之新聞輿情，利用網路、傳真或親送至各業務機關，俾使其立即處理，有效化解民眾對市府之誤解，並做為施政方針之參考。

(四)建置臺中市周末活動看板

彙整臺中市每周末各項活動訊息，登載市府網站首頁，並隨時更新訊息，方便民眾搜尋並參與活動。

(五)擴充多角化市政看板設置

持續於本市州廳入口門廊、火車站旅遊服務中心、中港市政大樓惠中樓市政願景館等，建置市政櫥窗佈告欄，張貼市政建設照片，透過影像讓更多民眾瞭解市政建設概

況。

(六)舉辦新聞聯繫人員媒體溝通技巧及新聞寫作能力研習

舉辦「臺中市政府各機關新聞聯繫人員會報暨研習活動」，邀請新聞傳播領域之專家學者授課，增進市府各機關新聞聯繫人員與媒體溝通技巧新聞寫作能力，加強行銷臺中並提升市府形象。

## 伍、結語

本局擔負著本市都市行銷的重任，過去結合現代行銷理念，透過各種傳播管道，積極運用社會資源，舉辦各項大型活動，宣導市政建設及重大政策，全方位增進市政建設能見度。未來為因應市政建設次第完成，展現現代科技、人文與藝術交織的多元城市，本局將以更積極、創新的行銷作為，提升城市形象，並創造都市特色品牌。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。