

# 臺中市政府研究發展考核委員會

## 105年度施政績效報告

### 壹、前言

為管控府內各項施政措施，並拓展府外跨縣市合作契機，105 年度本會施政主軸計有「策動研究發展風氣，提昇行政效率」、「辦理民意調查，精進施政效能」、「辦理中彰投區域治理平台」、「落實標案管考機制」、「提升公共工程品質」、「強化人民陳情案件管控機制，提升各機關處理陳情案件效率及品質」、「打造智慧城市示範區」等七項策略，在本會同仁戮力積極推動下，各項策略得以依原訂目標逐步達成。

### 貳、目標達成情形

#### 一、業務面向

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一	策動研究發展風氣，提昇行政效率(7%)	研究成果採行情形(7.0%)	75%	100%	100%	★	105 年度獲獎市政發展研究論文獎助計 11 案，提供相關機關參採者計 11 案，達成目標值為 100%，已達原訂目標值。
二	辦理民意調查，精進施政效能(7%)	施政滿意度辦理次數(7.0%)	4 次	11 次	100%	★	105 年於 2 月起每個月辦理一次調查，共辦理 11 次，已達原訂目標值。
三	辦理「中彰	三縣市首	70%	91.9%	100%	★	一、苗栗縣於 105 年 1 月

	投區域治理平台」(10%)	長會議議決達成共同合作之採行(10.0%)					5 日加入合作機制，擴大成為「中彰投苗區域治理平台」，持續深化四縣市合作。 二、經 105 年度每季召開副首長會議、首長會議，共提案 111 案，決議通過 102 案，達成目標值為 91.9%，已達原訂目標值。
四	落實標案管考機制(7%)	本府標案管考執行率(7.0%)	85%	93.6%	100%	★	105 年度本府整體標案執行率為 93.63% (2292 件/2448 件)，已達原訂目標值。
五	提升公共工程品質(7%)	每年推薦參加公共工程金質獎競賽件數(7.0%)	1 件	5 件	100%	★	105 年度共計推薦「國道三號烏日交流道聯絡道延伸至芬園段新闢工程」等 5 案參選公共工程金質獎，已達原訂目標值。
六	強化人民陳情案件管控機制(7%)	定期提出質量分析報告、彙整各機關改善方案檢討、每年辦理教育訓練及各機關陳情案件考	100%	100%	100%	★	一、績效衡量 (一) 105 年度依季提報每月質量分析報告計 12 個月，並與 104 年度比較。另做 3 次大數據分析報告(空氣污染、路燈議題及重

		核(7.0%)					<p>劃區雜草分析)。</p> <p>(二)彙整各機關每季陳報之人民陳情案件質量分析報告，共計4次。</p> <p>(三)105年9月20日至11月30日辦理本府各機關人民陳情案件檢核，考評結果報告簽報市長。</p> <p>(四)105年7月6日及12月30日分別辦理各區公所及一級機關之人民陳情案件教育訓練。</p> <p>二、以上各項指標達成率均依限依規完成，已達原訂目標值。</p>
七	打造智慧城 示範區 (25%)	推動智慧 城示範區 成果(10. 0%)	100%	100%	100%	★	<p>一、績效衡量</p> <p>(一)已完成「智慧應變暨交控中心」雛型系統及資料流通機制平台。</p>

						<p>(二) 推動智慧城市協同合作發展平台部分，已完成建置「大數據分析平台」。</p> <p>(三) 持續參與並配合水湳經貿園區智慧營運中心籌備處相關事項，並完成水湳經貿園區資訊整合規範。</p> <p>二、以上各項指標達成率均已達原訂目標值。</p>	
		協助民間業者建置4G基礎建設(10.0%)	80%	98%	100%	★	<p>一、績效衡量公式：基地台覆蓋人口數/本市總人口數*100%。</p> <p>二、達成情形分析：</p> <p>(一) 依民間電信業者資料，覆蓋率已達98%。</p> <p>(二) 另為推動4G應用服務，本府以「中台灣B&amp;B服務」提報4G智慧寬頻應用城市補助計畫-地方</p>

							<p>創新類主題式計畫，已獲審查通過，列為第一階段推薦清單，目前由經濟部工業局 4G 智慧寬頻應用城市專案辦公室公告，並受理業者申請中，期限至 106 年 2 月 15 日止；另本案以區域治理的施政方向，邀請苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣等中部區域縣市加入成為實施場域，實現跨域合作具體作為。</p>
		<p>增加本府各機關線上申辦服務項目及電子支付服務項目 (5.0%)</p>	90 項	110 項	100%	★	<p>統計 105 年度本府各機關線上服務項目新增計 110 項，已達原訂目標值。</p>

## 二、人力面向

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一	合理調整機關員額，建立活力政府(10%)	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數(5.0%)	1	1	100%	★	本會 105 年參加公、勞保人數 160 人，依法應進用身心障礙人數 4 人，已進用身心障礙總數 16 人，已進用身心障礙者佔應進用之百分比 400%，已達原訂目標值。
		分發考試及格人員比例(5.0%)	40%	75%	100%	★	本會 105 年度提列公務人員考試職缺，得提列公務人員考試職缺數為 8，提列公務人員考試職缺數為 6，提缺比為 75%，已達原訂目標值。
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊(5%)	公務人員終身學習(2.0%)	85%	86.5%	100%	★	本會 105 年公務人員總數 52 人，學習時數達 40 小時(含與業務相關學習時數達 20 小時)之公務人員人數 45 人，佔公務人員總數的 86.5%，已達原訂目標值。
		員工通過語文檢定(3.0%)	62%	64.6%	100%	★	本會 105 年合格實授公務人員為 48 人，通過英檢人數為 31 人，佔所屬公

							務人員數比例 64.6%，已達原訂目標值。
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

### 三、經費面向

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一	節約政府支出，合理分配資源 (15%)	經常門預算執行率 (7.0%)	80%	88.3%	100%	★	經常門實支數 (新臺幣 126,482,666 元+保留數 2,788,244 元) / 經常門預算數 (新臺幣 146,453,253 元) =88.3%，已達原訂目標值。
		資本門預算執行率 (8.0%)	80%	99.1%	100%	★	資本門實支數 (新臺幣 3,161,755 元) / 資本門預算數 (新臺幣 3,188,157 元) =99.1%，已達原訂目標值。

註：評估燈號(綠燈「★」表示「績效良好」；黃燈「▲」表示「績效及格」；紅燈「●」表示「績效欠佳」；白燈「□」表示「績效不明」。

### 參、績效總評

#### 一、評估燈號

(綠燈「★」表示「績效良好」；黃燈「▲」表示「績效及格」；紅燈「●」表示「績效欠佳」；白燈「□」表示「績效不明」。

策略績效目標(業務面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	策動研究發展風氣，提昇行政效率	01-01	研究成果採行情形	★
二	辦理民意調查，精進施政效能	02-01	施政滿意度辦理次數	★
三	辦理「中彰投區域治理平台」	03-01	三縣市首長會議議決達成共同合作之採行	★
四	落實標案管考機制	04-01	本府標案管考執行率	★
五	提升公共工程品質	05-01	每年推薦參加公共工程金質獎競賽件數	★
六	強化人民陳情案件管控機制	06-01	定期提出質量分析報告、彙整各機關改善方案檢討、每年辦理教育訓練及各機關陳情案件考核	★
七	打造智慧城市示範區	07-01	推動智慧城市示範區成果	★
		07-02	協助民間業者建置 4G 基礎建設	★
		07-03	增加本府各機關線上申辦服務項目及電子支付服務項目	★
策略績效目標(人力面向)		項次	衡量指標	評估燈號

一	合理調整機關員額，建立活力政府	01-01	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	★
		01-02	分發考試及格人員比例	★
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊	02-01	公務人員終身學習	★
		02-02	員工通過語文檢定	★
策略績效目標(經費面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	節約政府支出，合理分配資源	01-01	經常門預算執行率	★
		01-02	資本門預算執行率	★

## 二、績效綜合分析

105 年度總計 15 項衡量指標，依據燈號評估標準，本會評估各項衡量指標目標達成情形，評估燈號為綠燈者 15 項(100%)。

## 肆、未達目標項目檢討

無

## 伍、推動成果具體事蹟

### 一、業務面向：

- (一) 策略績效目標一「策動研究發展風氣，提昇行政效率」：  
本府 105 年度獎助市政發展研究論文已彙編「105 年度獎助市政發展論文選集」提供各機關參採。
- (二) 策略績效目標二「辦理民意調查，精進施政效能」：  
105 年度共進行 11 次施政滿意度民意調查，績效達程度為 100%。
- (三) 策略績效目標三「辦理『中彰投區域治理平台』」：  
105 年度起，苗栗縣加入合作機制，擴大成為「中彰投苗區域治理平台」，四縣市也分別於 1/5、4/15、8/16 及 12/16 召開四縣市首長會議，全年度共達成 102 項提案，未來將持續深化合作，創造中臺灣共榮發展。
- (四) 策略績效目標四「落實標案管考機制」：  
本府透過自行開發之「臺中市政府標案管考系統」，採用日期系統化方式控管進度，得以即時回報標案執行進度，輔助府內各業務單位主管及管考單位即時掌控市府列管案件資訊。經查 105 年度截至 12 月 31 日繼續列管件數 2,448 件，進度符合者 2,292 件(佔 93.6%)，本會於每月召開「本府標案進度管制會報」列管標案規劃設計、用地取得、招標發包、工程施工、聯繫配合等工作之綜合推動、協調與督導，以期達成施政目標。本會持續加強控管，以期提升整體執行效率。
- (五) 策略績效目標五「提升公共工程品質」：  
105 年度共計推薦「新社區大南里番社嶺橋上游護岸整治工程」等 5 案參選公共工程金質獎，已達到原訂目標值。經評選結果，計 4 案獲獎，較去年倍增，其中建設局辦理之「國道三號烏日交流道聯絡道延伸至芬園段新闢工程」獲得特優、「臺中市北區(中正)國民運動中心新建工程-主體建築工程」獲得優等，水利局辦理之「水湳經貿園區水資源回收中心新建工程(含工程完工後三年試運轉)」獲得設施工程類「優等獎」、「臺中市柳川污染整治及環境改善工程(中正柳橋-南屯柳橋)」獲得水利類「佳作獎」，成效斐然。

(六) 策略績效目標六「強化人民陳情案件管控機制，提升各機關處理陳情案件效率及品質」：

- 1、105 年度依季提報每月質量分析報告計 12 個月，並與 104 年度比較。另做 3 次大數據分析報告(空氣污染、路燈議題及重劃區雜草分析)。
- 2、彙整各機關每季陳報之人民陳情案件質量分析報告。
- 3、於 9/20-11/30 辦理本府各機關人民陳情案件檢核作業，考評結果報告簽報市長。
- 4、7/6 及 12/30 分別辦理各區公所及一級機關之人民陳情案件教育訓練。

(七) 策略績效目標七「打造智慧城示範區推動計畫」：

- 1、已完成「智慧應變暨交控中心」雛型系統及資料流通平台機制。
- 2、推動智慧城市協同合作發展平台部分，已完成建置「大數據分析平台」。
- 3、持續參與並配合水湳經貿園區智慧營運中心籌備處相關事項，並完成水湳經貿園區資訊整合規範。
- 4、4G 基礎建設部分，依民間業者資料，4G 基地台人口覆蓋率已達 98.09%。另為推動 4G 應用服務，本府以「中台灣 B&B 服務」提報 4G 智慧寬頻應用城市補助計畫-地方創新類主題式計畫，已獲審查通過，列為第一階段推薦清單，目前由經濟部工業局 4G 智慧寬頻應用城市專案辦公室公告，並受理業者申請中，期限至 106 年 2 月 15 日止；另本案以區域治理的施政方向，邀請苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣等中部區域縣市加入成為實施場域，實現跨域合作具體作為。
- 5、本府服務 e 櫃檯係以民眾申辦業務需求為出發點，提供市民各項市政申辦需求服務為導向，廣納線上申辦(含既有系統連結)、表單下載、線上預約及場地租借等類型，提供民眾多元申辦管道及資訊，藉以提升市民服務品質。105 年擴大服務範疇—線上預約、學校場地租借及公用廣告欄，以提供民眾更多元服務。105 年度新增本府各機關線上服務 110 項，包括各

公所、各級學校、水利局、車鑑會及交通裁決處等機關，已達原訂目標值。

## 二、人力面向：

### (一) 策略績效目標一「合理調整機關員額，建立活力政府」：

#### 1、依法足額進用身心障礙人員：

有效運用本會人力，依身心障礙相關法令規範，足額進用身心障礙人員，讓身心障礙者在平等、零障礙的就業環境中展現其職能，並維護其工作權益。已進用身心障礙總數 16 人，已進用身心障礙者佔應進用之百分比 400%，達成年度目標值。

#### 2、分發考試及格人員比例：

- (1) 本會人員任用考量特性與職務需要，本專才、專業、適才、適所之旨，人與事之適切配合，以拔擢及培育人才為原則。
- (2) 依據「本府所屬各機關學校提列公務人員考試職缺獎勵措施」規定，遇有組員、助理員、辦事員及書記出缺以列入考試職缺為主。
- (3) 本會 105 年度提列公務人員考試職缺，得提列公務人員考試職缺數為 8，提列公務人員考試職缺數為 6，提缺比為 75%，達成年度目標值。

### (二) 策略績效目標二「提升公務人力素質，建構優質行政團隊」：

#### 1、推動終身學習：

- (1) 推動公務人員終身學習精神，實體與數位學習並進，藉由多元化課程，提升各項專業知能與人文素養。
- (2) 為強化人員對於人文素養及專業知識等學習，除積極鼓勵人員提高實體及數位等教學方式之多元學習，取得學習時數，建構核心能力導向之學習機制，並營造豐富、多元學習環境，打造主動學習組織文化。
- (3) 本會 105 年公務人員總數 52 人，學習時數達 40 小時(含與業務相關學習時數達 20 小時)之公務人員人數 45 人，佔公務人員總數的 86.5%，達成年度目標值。

#### 2、員工通過語文檢定：

- (1) 培養具有國際事務能力的文官團隊，建立全球接軌的服務型組織，及提升本會整體競爭力。
- (2) 本會雖非涉外單位，惟為利於相關研考業務取得外國案例等資訊，積極輔導與協助公務人員通過全民英檢或相當英語能力測驗等相關認證措施，鼓勵公務人員積極學習英語，有效提升公務人員英語能力。
- (3) 本會 105 年合格實授公務人員為 48 人，通過英檢人數為 31 人，佔所屬公務人員數比例 64.9%，達成年度目標值。

### 三、經費面向：

策略績效目標一「節約政府支出，合理分配資源」：

- (一) 本會 105 年度經常門預算新臺幣 1 億 4,645 萬 3,253 元，實支數 1 億 2,927 萬 910 元(含保留數 278 萬 8,244 元)，實際目標達成率為 88.3%，已達成原定目標值。
- (二) 本會 105 年度資本門預算新臺幣 318 萬 8,157 元，實現數 316 萬 1,755 元，實際目標達成率為 99.1%，已達成原定目標值。