

臺中市議會第2屆第3次定期會

進用 300 名清潔隊員
及原臨時人員晉升正式人員
辦理情形



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

臺中市政府環境保護局

報告人：代理局長 白智榮

中華民國 105 年 5 月 5 日

【目 錄】

壹、前言	1
貳、人力運用規劃	1
參、辦理情形	3
肆、臨時人員甄選結果分析	6
伍、檢討改進及策進作為	10
陸、結論	10

壹、前言

臺中縣、市合併升格直轄市之後，清潔人力並未隨著升格而提升，相較於其他直轄市，每位清潔人員所服務之市民高達 897 人，居五都之冠，不僅影響垃圾清運、環境清理及資源回收等攸關市民服務工作之成效與品質，也造成清潔人員工作嚴重負荷。

依行政院環境保護署於 103 年 4 月 3 日環署廢字第 1030027684 號函送之「地方清潔人員設置參考原則作業手冊」，依 103 年 11 月底之人口數 270 萬 5,670 人(不含和平區 1 萬 827 人)核算本市清潔人員合理需求數為 3,992 名，人力缺口約計 900 人。參考五都清潔人員整體人力結構，經查高雄市人口數與面積與本市相當，爰參考該市清潔人員員額數，並考量市政財源，分三年進用，每年進用 300 人，以達到提供清潔人員合理工作量並提昇為民服務之雙重目標。同時為激勵各區清潔隊士氣，一併檢討清潔隊整體人力結構，參考五都隊員與臨時人員之平均比例 (77%：23%)，晉升隊員 140 人(105 年晉升後本市隊員與臨時人員比例為 77.15%：22.85%)。

貳、人力運用規劃

目前各區清潔隊為民服務項目已趨向多元化，各區清潔隊人力短缺，致使人員工作負荷過重，規劃分三年進用 900 人，105 年增補 300 名人力，首先以加強資源循環永續利用工作提升回收量能，配合強化區公所職能提升便民服務效能，跨局處業務整合強化髒亂點死角整頓工作，及加強環境消毒防疫能力等為重點工作，以符合民眾迫切之需要，人力進用規劃如下：

一、105 年晉升隊員 140 名：由現任臨時人員經考試後依名次晉升隊員。

二、進用 300 名清潔隊臨時人員辦理情形

- (一)遞補人力缺口，依各區隊平均服務人口數及新增業務需求分配，有效解決長期人力不足所衍生之人力調配、勞工安全等問題，藉由有效率之人員管理，提升為民服務品質。
- (二)整合各局處資源，跨局處整合同步執行環境清潔維護工作，並配合動員區里環保志工與民間力量，全面加強全市環境清理整頓工作，讓市民有感。
- (三)市 8 區增加每週資源回收天數，由週收 2 日增加為 4 日：依本局西屯區清潔隊 104 年試辦增加資收物週收日數，資收物收運總量較 103 年同期增加 26.2%，同時降低同仁每線每日勤務負荷，可改善執勤環境。
- (四)配合強化區公所職能，提昇執勤效能，縮短災後恢復市容景觀環境時間，展現為民服務之專業性及效能。
- (五)依業務需求新增 300 名臨時人員配置情形(如表一)，同時調整先前各區清潔人員申請轉調區隊後，空缺之額度為公告錄取之名額。
- (六)五都隊員、臨時人員比較表，如表二。

表一、300名臨時人員業務配置情形

增加資源回收天數人力	增加掃路人力	環境消毒及髒亂點清除	示範道路台灣大道、中清路、台3線垃圾撿拾	重要道路與觀光景點周邊	協助區公所工班執行環保業務及其他
97	21	44	21	63	54
合計 300 人					

表二、五都隊員、臨時人員比例比較表

項目 市別	隊員人數 (A)	臨時人員 人數(B)	隊員比例 (A/A+B%)	臨時人員 比例 (B/A+B%)	清潔人員總 計
臺北市	4,373	1,664	72.44%	27.56%	6,037 人
高雄市	3,124	830	79.01%	20.99%	3,954 人
新北市	3,939	2,510	61.08%	38.92%	6,449 人
臺南市	2,080	170	92.44%	7.56%	2,250 人
臺中市	2,433	602	80.16%	19.84%	3,035 人

參、辦理情形

一、隊員晉升

- (一)成立甄選委員會:104年7月10日成立隊員甄選委員會，由本局副局長、簡任技正、人事、政風、秘書、會計主任及清潔隊管理科長擔任委員，以體能測驗40%、服務年資40%、考績20%為評分項目。
- (二)辦理甄選活動:104年10月4日於忠孝國小辦理體能測驗，報名人數526名，依三項分數總

成績排序錄取 250 名列冊候用。

- (三)隊員晉升情形:於 105 年預算通過後依據上述 250 名候用名冊晉升 140 名隊員，另 105 年既有隊員退休(約計 100 人/年)，將由該候用名單依序晉升。

二、臨時人員進用

(一)成立甄選委員會

- 1.104 年 3 月由本局主任秘書、人事、政風、秘書、會計主任及清潔科科長，及外聘社會局科長、就業服務處站長，組成甄選委員會。
- 2.參考臺北市 104 年 10 月儲備隊員考試，將女性體能測驗沙包負重降為 10 公斤，訂定本局 105 年清潔隊臨時人員甄選簡章，體能測驗負重規定由原 12 公斤降為 10 公斤。

(二)辦理公開招考

1. 公告及受理報名

105 年 1 月 26 日預算經議會三讀通過後，積極辦理清潔隊臨時人員甄選事宜，2 月 5 日公告招考、2 月 22 日~2 月 27 日接受報名，總計 4,583 人報名。

2. 體能測驗

3 月 6 日於國立臺灣體育運動大學體育館舉辦體能測驗(當天以紅外線終端攝影系統判讀應考人秒數，並立即公告)，3 月 7 日公告

體測成績及參加筆試名單(一般類組 1,350 人、駕駛類組 170 人、特定對象類組 80 人)。

3. 筆試測驗

3 月 12 日本局政風室主任及主辦單位股長入闈印製考卷，下午於臺中女中舉行筆試，結束後立即送電腦閱卷，當天輸出成績，3 月 14 日公告筆試成績及參加面試名單(一般類組 710 名、駕駛類組 80 名特定對象類組 40 名)。

4. 面試

3 月 19 日辦理面試，面試官由本局股長以上主管擔任，當天抽籤 2 人一組，分 10 組面試，採應試人員隨機與面試官配對，以達到公平、公正之原則。3 月 21 日公告面試成績及錄取名單(一般類組 253 人備取 13 人、駕駛類組 32 人備取 5 人、特定對象類組 15 人備取 3 人)。

(三)辦理公開選填志願及分發區隊

3 月 26 日辦理選填志願，300 名錄取人員依成績高低公開選填區隊，於 4 月 1 日起陸續分發區隊，正式上工。

(四)錄取人員放棄或離職原因追蹤

對於未參加選填志願、選填志願後未報到及報到後離職者(12 人)，指派專人以電話聯繫再次確認棄權之原因，並針對有意願補辦報到之人員予以協助並確認工作意願，詳如表三。

表三、錄取人員放棄或離職原因調查摘要表(截至 105.4.10 止)

放棄或離職情形	人數	原因說明
未參加選填志願	3	因無法填列理想志願，選擇留任原單位:2名。 另有生涯規劃(學習代書業務):1名
參加選填志願後未報到	3	考量興趣及現況穩定性(工作、就學)，目前留任原單位:2名。 目前在學中:1名。
報到後辦理離職	6	勤務時段不符需求(太早或太晚):2名。 健康因素(舊疾復發、經常中暑致身體不適):2名 自認無法勝任勤務:2名。
合計	12	由備取人員遞補

肆、105 年臨時人員甄選結果分析

一、分階段執行狀況:

報名結果以男性為主，佔 74.71%，男女比例約為 3:1，詳如表四。

表四、分階段執行狀況總表

日期	2/27	3/6	3/12	3/19	3/21	
分階段		第一階段	第二階段	第三階段		
項目	報名人數	體測	筆試	面試	錄取	備取
一般類	3,620	3,274	1,355	715	253	13
駕駛類	649	603	170	80	32	5
特定類	314	286	80	41	15	3
小計(人)	4,583	4,163	1,605	836	300	21
	男:74.71% 女:25.29%	到考率 90.84%	到考率 96.82%	到考率 99%		

二、應考人學歷分析：

應考人學歷主要以高中職及大專為主，佔 89.14% ，如表五。

表五、應考人學歷分析

學歷	國小	國中	高中職	大專	研究所
人數	50	422	2,198	1,887	26
比率	1.09%	9.20%	47.97%	41.17%	0.57%

三、應考人年齡分析：

年齡主要分佈 21 歲至 50 歲之間佔 89.11% ，其中 31-40 歲佔總人數 40.13% ，比例最高，如表六。

表六、應考人年齡分析

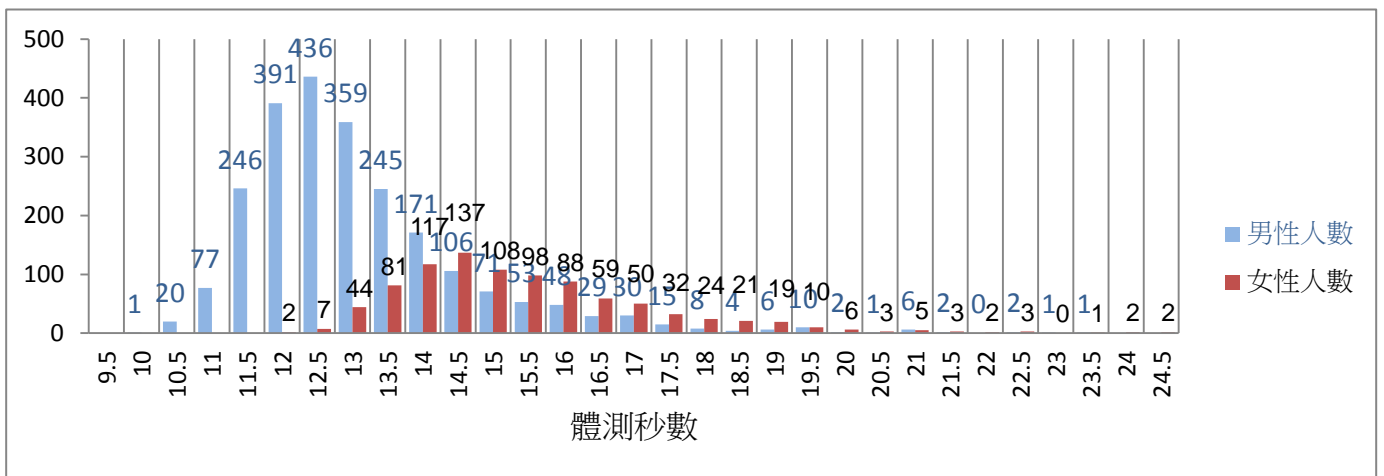
年紀	18-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-63
人數	107	1,281	1,839	964	378	14
比例	2.33%	27.95%	40.13%	21.03%	8.25%	0.31%

四、體能測驗結果分析：

體能測驗女性雖於負載重量減輕 5 公斤，但體能測驗結果男性與女性體測秒數仍有差異，經統計男性中位數 12.50 秒，女性中位數 14.83 秒，男女秒差約 1~1.5 秒，如表七、圖一。

表七、體能測驗成績分析

	【體測秒數】		【體測成績】	
	平均值	中位數	平均值	中位數
男性	12.87	12.50	62.0	65.0
女性	15.22	14.83	41.3	41.7
全部	13.53	13.08	56.2	59.2



圖一、體測秒數分布圖

五、公告第二階段筆試人員分析：

體能測驗結果，公告各類組可進入第二階段筆試人員計 1,605 人，男女人數比例為 98.63%:1.37%，如下表八。

表八、公告第二階段筆試人員分析

	男	女	合計
一般類組	1,334	21	1,355
特定類組	79	1	80
駕駛類組	170	0	170
總計	1,583	22	1,605
人數百分比	98.63%	1.37%	100%

六、公告第三階段口試人員分析：

筆試測驗結果，公告進入第三階段口試人員合計 836 人，男女人數比例為 99.40%:0.60%，如下表九。

表九、公告第三階段口試人員分析

	男	女	合計
一般類組	710	5	715
特定類組	41	0	41
駕駛類組	80	0	80
總計	831	5	836
人數百分比	99.40%	0.60%	100%

七、公告錄取人員分析：

口試測驗結果，公告錄取人員合計 300 人，男女人數比例為 98.33%:1.67%，如下表十。

表十、公告錄取人員分析

	男	女	合計
一般類組	248	5	253
特定類組	15	0	15
駕駛類組	32	0	32
總計	295	5	300
人數百分比	98.33%	1.67%	100%

伍、檢討及策進作為

- 一、本次招考雖已針對男女先天體能之程度差異，在沙包重量做不同設計(男生 15 公斤，女生 10 公斤)，惟體能測驗成績結果，僅沙包重量不同，無法鑑別體能差異。本局將以本次男女體能測驗成績差異分析結果，做為 106 年考試之計分依據，設計男女不同計分標準，或考量增設女性保障名額。
- 二、考量明年採計體能及筆試成績，擇優進入面試。或降低第一階段體能成績門檻，體能成績及格者，即可進入第二階段筆試，可平衡報考者體能較弱之缺失，增加考試公平性。
- 三、低收入組與原住民分組分開，另增加低收入戶錄取名額，照顧低收弱勢族群。

陸、結論

縣市合併後為加強市民服務，增辦水肥抽運、流動廁所租借服務、道路清掃維護等，且合併後本市人口數快速成長與經濟蓬勃發展，各區清潔隊為民服務項目趨向多元化與一致性。為提升整體都市生活品質，以目前本市環境清潔維護之情形，仍有增加人員之急迫需求，未來二年仍需延續增編清潔人力，以提升為民服務，潔淨市容並打造清新家園，增加城市競爭力。