

臺中市議會第2屆第5次定期會

市政府 104 年迄今老人補助
假牙成果專案報告



臺中市政府衛生局

報告人：局長 呂宗學

中華民國 106 年 5 月 8 日

目 錄

壹、背景說明	P1
貳、現況分析	P2
參、本市 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫執行策略.....	P4
肆、計畫執行成效.....	P6
伍、未來計畫精進措施.....	P13
陸、結語	P16

圖 表 目 錄

表 1：本市與全國比較資格限制、補助經費樣態表.....	P3
表 2：本市與全國實施假牙裝置補助計畫縣市補助經費分析.....	P3
表 3：補助年齡層統計.....	P6
表 4：各區補助涵蓋率.....	P7
表 5：溫馨關懷訪視執行時間、方式	P9
表 6：政策滿意度分析.....	P10
表 7：100-105 年 65 歲以上全口無牙銀髮族假牙裝置需求與本市供 給裝置假牙數.....	P13
表 8：100-106 年補助累計補助人數及經費編列情形.....	P14
表 9：假牙裝置民眾行動力分級及相對服務點設定.....	P14
圖 1：假牙補助流程.....	P5
圖 2：裝牙補助 e 指查詢便利通入口網.....	P8
圖 3：申請進度查詢畫面.....	P8
圖 4：假牙推動審查委員家訪照片	P11
圖 5：銀髮族感謝信.....	P11

壹、背景說明

- 一、世界衛生組織（WHO）在 1982 年定義：能具有一般性健康及功能的齒列，最少為 20 顆自然齒。近年來大規模抽樣調查結果，也支持世界衛生組織（WHO）的 20 顆自然齒健康定義概念。自然齒顆數愈多的人，所能食用的食物範圍愈大，所攝取的各種營養成分愈多，血液中所測得的營養成分濃度愈高，其中尤以擁有 20 顆或 20 顆以上自然齒的人為最佳。
- 二、銀髮族因無牙及咀嚼不完整，所造成的長期身體營養不良進而導致身體疾患，間接增加了健保及社會照護成本。此外，銀髮族因為缺牙所導致的人際關係疏離也間接影響了正常社交能力，故銀髮族牙齒功能影響健康生活品質至鉅。因此，銀髮族口腔照護的問題，已成為未來社會福利必須關注的課題。
- 三、另 WHO 全球口腔健康計畫(Global Oral Health Programme) 文獻(註一)指出，流行病學研究顯示，銀髮族的缺牙嚴重情形與其社會階層及有無收入有密切相關的聯結，具高社會階層和高水平收入銀髮族，對自身健康及外觀容貌，較高度關注及重視保養，反觀較低社會階層，低收入或無收入銀髮族，則無法顧及身體健康狀況及修整缺牙情形。
*(註一)Community Oral Epidemiol 2005；33:81-92 All right reserved
- 四、2009 年國民健康署研究顯示，全國 65 歲以上銀髮族全口無牙率為 15.2%，依據內政部統計 106 年 3 月底設籍本市 65 歲以上銀髮族口數共有 30 萬 7,065 位，依據研究初估，本市約有 4 萬 6,673 位銀髮族有活動式假牙的裝置需求。
- 五、經濟情況較佳之銀髮族，遇有缺牙問題時，會主動與牙醫師討論，並依其建議而有更多元化(技術、美觀、方便性、品質等)之假牙裝置選擇，如：植牙、單顆固定式補牙、裝置活動式之假牙等，而無需申請活動式假牙裝置補助。而經濟狀況不佳銀髮族，因國內假牙裝置並非健保給付項

目，且 65 歲以上銀髮族大都已退休，無生產能力，經濟相對弱勢，假牙裝置費用相對昂貴，銀髮族大都捨不得花費裝置，造成長期營養攝取不足，將大幅增加未來健保、醫療及照護費用負擔，且銀髮族會因缺牙而減少笑容、缺乏自信，亦造成心理層面陰影、社交退縮。

- 六、為此，在各項層面考量下，為提高該族群銀髮族維持基本口腔咀嚼功能，進而攝取足夠營養，增加身體免疫力，以維護身體健康，故自 100 年起辦理 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫。

貳、現況分析

- 一、全國推動假牙補助縣市，宜蘭縣、基隆市、桃園市、新竹市、本市、彰化縣、臺南市、高雄市、連江縣，共 9 縣市。
- 二、現行實施公費「假牙裝置計畫」的 9 個縣市，多數縣市提供設籍滿 1 年之 65 歲以上銀髮族提供補助(基隆市、宜蘭及彰化縣，需設籍 3 年、臺南及高雄為縣市合併前須設籍)，而補助次數除臺南市在市長任內可補助一次外，其餘皆限定終身補助 1 次；另補助樣態除高雄市及宜蘭縣需全口無牙始獲得假牙裝置補助，另僅本市、桃園市、連江縣提供部分活動假牙，提供補助樣態最為友善，假牙裝置後適應高（如表 1）。
- 三、本市自 100 年辦理假牙裝置補助計畫迄今年，已編列 13.77 億元，至 106 年底預估提供本市 3 萬 6,525 位以上銀髮族完成活動式假牙裝置補助。與其他縣市相較，本市挹注在老人假牙裝置福利補助僅次於臺南市(如表 2)。

表一：本市與全國比較資格限制、補助經費樣態表

縣市 項目	臺中市	桃園市	臺南市	高雄市	新竹市	宜蘭縣	彰化縣	基隆市	連江縣
年齡限制 65 歲以上	✓								
設籍限制	籍滿 1 年		合併前設 籍者	合併前設 籍者	籍滿 1 年	籍滿 3 年			籍滿 10 年
1 生 1 次	✓		市長任內 補助 1 次	✓					
補助樣態									
全口/費用	✓/4 萬				✓/4 萬 最高 6 萬	✓/4 萬			
半口/費用	✓/2 萬			x	✓/2 萬	x	✓/2 萬		
部分/費用	✓/2 萬	✓/1.5 萬	x		x		x	x	單顆 1,500 元 超過 2 萬需自 付 20%

表二：本市與全國實施假牙裝置補助計畫縣市補助經費分析

縣市	年度 預算對象	100	101	102	103	104	105	106	總計			
臺中市	預算/ 補助人數	800 萬/ 177 人	1,500 萬/ 371 人	3,300 萬/ 866 人	7,300 萬/ 2,063 人	5.5 億/ 1 萬 3,985 人	3.99 億/ 1 萬 1,563 人	2.99 億/ 預估 7,500 人	13.77 億/ 36,525 人			
	對象	設籍本市 1 年 70 歲 以上銀髮 族	設籍本市 1 年 70 歲以上 銀髮族暨 55 歲以上 原住民		設籍本市 1 年 65 歲以上銀髮 族及 55 歲以上 原住民	設籍本市 1 年 65 歲以上銀髮族						
臺南市	預算 對象	3 億	3 億	5 億	3 億	3 億	2 億	1.5 億	20.5 億			
高雄市	對象	縣市合併前設籍 65 歲以上										
宜蘭縣	預算	約 1.2 億	約 2.2 億	約 1.8 億	1.1 億	1.4 億	1 億	1 億	9.7 億			
	對象	縣市合併前設籍 65 歲以上										
桃園市	預算	無			1,600 萬	1,600 萬	1,600 萬	1,600 萬	0.8 億			
	對象				設籍 3 年 65 歲老人							
新竹市	預算				1.6 億	2.5 億	2.7 億	1.96 億	8.76 億			
	對象				設籍 1 年 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民							
彰化縣	預算	無			3,000 萬		2,800 萬	3,000 萬	0.88 億			
	對象				設籍 1 年 65 歲以上							
基隆市	預算				--						4,400 萬	0.44 億
	對象										設籍 3 年 65 歲 以上	
連江縣	預算	--						50 萬	0.005 億			
	對象							設籍 10 年 65 歲 以上				

參、本市 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫執行策略

一、假牙裝置補助計畫申請者條件限制

- (一) 本市設籍滿 1 年且滿 65 歲以上。
- (二) 以「補助極重度及重度缺牙者，牙齒對咬關係小於 5 組或全口剩 10 顆以下牙齒者」，予以補助。
- (三) 1 生補助 1 次。
- (四) 以補助假牙裝置實體為主，非金錢給付。

二、訂定假牙補助計畫作業流程(如圖 1)。

三、專業審查

委託本市 2 大牙醫師公會，指派專業牙醫師，審查合約牙醫院所假牙裝置客制化的診治計畫書及申請經費合理性。

四、溫馨關懷訪視

銀髮族的假牙裝置完成後，由本局委請衛生所同仁提供受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，除瞭解假牙裝置後適應及需要協助情形，並提供相關的公共衛生資訊服務。

五、假牙保固服務的訂定

- (一) 本局與裝置假牙之合約牙醫院所於合約內容中第 8 條明訂：合約牙醫院所於假牙裝置完成後於「半年內」負有保固之責任，於保固期間內，如受補助民眾發現裝置之假牙有不適情形，合約牙醫院所應給予適當之調整，善盡醫療之責任，不得推諉，亦不得另外收費。
- (二) 自 105 年起除委請牙醫院所於銀髮族完成假牙裝置後提供溫馨小卡，內容除說明假牙裝置後，院所將提供半年的保固服務，並由各區衛生所同仁，提供銀髮族於假牙裝置後的溫馨關懷訪視並提供裝置院所免費半年保固訊息。

六、假牙裝置補助計畫提供的服務項目

- (一) 免費口腔檢查及裝置假牙需求評估：本市 967 家牙醫院所皆可提供符合計畫補助資格者服務，並提醒銀髮族平日口腔保健之重要性。

(二) 假牙裝置補助：符合當年度計畫補助條件者，可至本市合約牙醫院所接受假牙裝置服務，進而維持基本口腔咀嚼功能，以攝取足夠營養，增加身體免疫力。

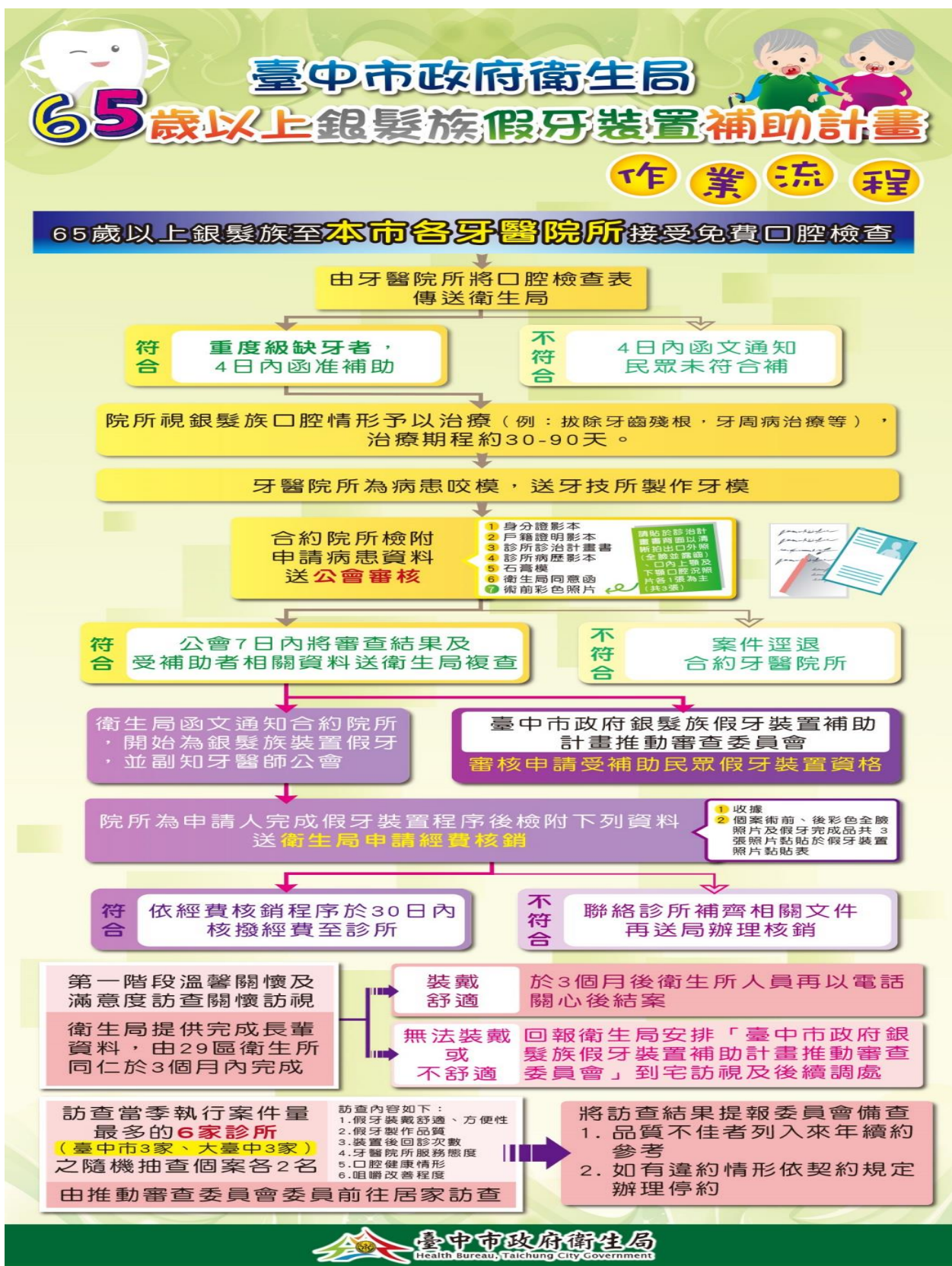


圖1 假牙補助流程

肆、計畫執行成效

一、合約院所普及、銀髮族就近服務

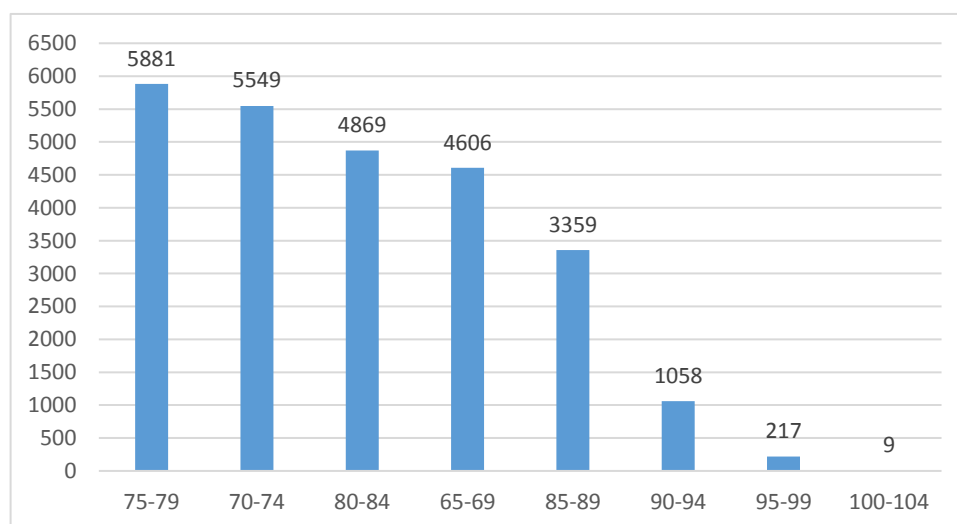
為提供銀髮族能就近在住家附近接受口腔檢查及假牙裝置評估服務，本局邀請本市牙醫院所依其院所人力編制及專業性條件，與本局簽訂計畫執行契約，目前已有 418 家牙醫院加入計畫補助行列，合約率超過 4 成以上，經統計目前本市除外埔區尚無合約院所外，均有合約院所於當地提供本項計畫服務。

二、累計補助人數及各區補助涵蓋率

(一) 自臺中市政府縣市合併後逐年編列假牙補助預算，從 100 年的 800 萬元(補助 177 人)、1,500 萬元(補助 371 人)、3,300 萬元(補助 866 人)、7,300 萬元(補助 2,063 人)、104 年 5.5 億(補助 1 萬 3,985 人)、105 年 3.99 億(補助 1 萬 1,563 人)、106 年 2.99 億(預估補助 7,500 人以上)累計補助人數為 3 萬 6,525 人，預估累計補助率達 78.25%以上。

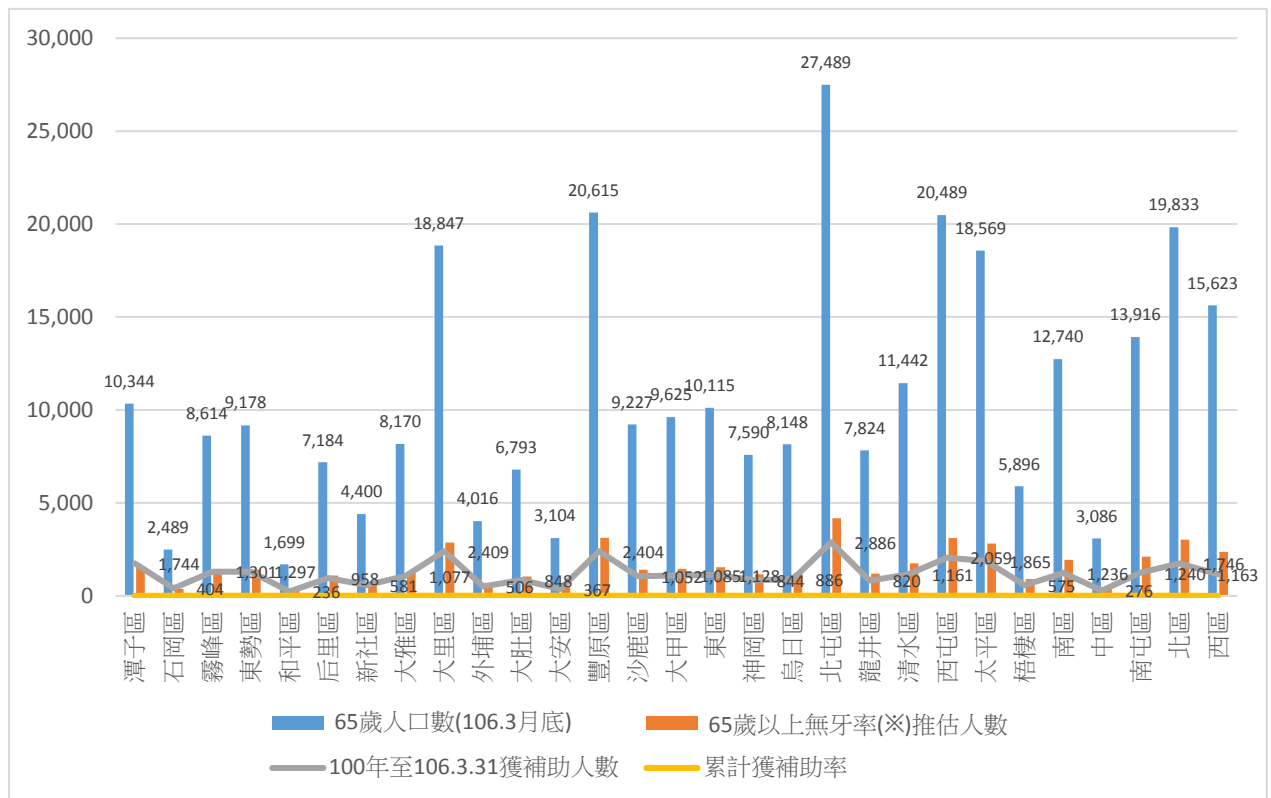
(二) 另依據內政部公布「2014 年簡易生命表」所示，男性平均壽命 76.72 歲，女性 83.19 歲。而分析 104、105 年底獲得本項假牙裝置補助計畫的前 5 名年齡層及補助金額及比率如下表，補助人數第 1 名，年齡層落在 75 至 79 歲(占 23.01%)已居近國人平均餘命，分析結果有助於提供未來老年福利政策實施的參考。(如表 3)

表 3：補助年齡層分析



(三) 又補助結果顯示，位於石岡區、和平區及外埔區等偏鄉地區或弱勢家庭的銀髮族申請並通過的比例偏高，與流行病學研究相符，確實已達到扶弱效應及社會重分配效果。(如表 4)

表 4：各區補助涵蓋率



三、建置公開透明且簡易的查詢系統

(一) 縮短查詢及傳送資料時間，提升行政效率

民眾可利用 e 化載具隨時查詢 (如圖 2、3)，系統未建置前，民眾、院所查詢電話每日約 200 通以上，現已有效降至每日查詢電話至約 30 通。另各執行業務端點，運用系統線上鍵置受補助者資料，可縮短審核時間，提升行政效率。

(二) 縮短民眾等候補助結果函知時間

假牙補助時程從口腔評估自假牙裝置完成，通常需耗時 3 至 6 個月。從口腔評估、客製化治療、咬模、裝置假牙術後適應、修改過程中，需取得初審及覆審核

准通知函，方得進行下一階段假牙裝置，對銀髮族及家屬們而言，是一段焦慮、不安的過程。有了系統民眾免久候4個工作日補助核准，免久候公會複審通過核准函，更可免除函文3日郵寄時期間或郵件遺失風險，線上即可查詢各階段補助進度，免抱怨、猜忌及焦慮、不安。

（三）杜絕人工作業疏誤

經由戶政系統匯入銀髮族正確戶籍資料，並與往年衛生局及社會局、原民會補助資料比對，**避免重複或補助糾紛**；另可有效減少牙醫院所因傳真資料不清，而延宕補助時效或誤植申請者資料。

（四）申請流程公開透明

公開、透明補助流程審核結果及各階段辦理進度，消弭民眾對福利補助公平、公正性的疑慮及抱怨，建構民眾對政府施政信心。

（五）節能減碳愛地球

鼓勵院所線上申請，有效減少紙本文件資料之紙張需求。

圖 2：裝牙補助 e 指查詢便利通入口網



圖 3：申請進度查詢畫面



四、滿意度調查

為瞭解本市銀髮族假牙裝置後適應情形及牙醫師假牙製作品質，本局責成衛生所同仁親自訪視銀髮族；另由假牙計畫推動委員會委員家訪。(如表 5)

表 5：溫馨關懷訪視執行時間、方式

項目 階段	關懷時間		訪問人	方式	訪問期間	關懷表單
公共衛生關懷	第1階段	診所申請核銷後1個月	公共衛生護理同仁	面訪 (6個月內完成訪查)	醫管科每月10日提供長輩名單	關懷紀錄表 (另公告於電子公布欄)
	第2階段	面訪後3個月		1. 電訪 2. 進行調查滿意度		滿意度調查表 (另公告於電子公布欄)
裝置品質關懷	長輩裝置假牙3個月後		2名假牙審查委員會委員及本局同仁	家訪 1. 假牙裝戴舒適、方便性 2. 假牙製作品質 3. 裝置後回診次數 4. 牙醫院所服務態度 5. 口腔健康情形 6. 咀嚼改善程度	季訪	1. 訪視紀錄表 2. 拍攝照片

假牙裝置後適應及政策滿意度調查：

1. 資料蒐集期間：105 年 1 月至 12 月底。

2. 訪查人數：9,252 人。

3. 適應情形：

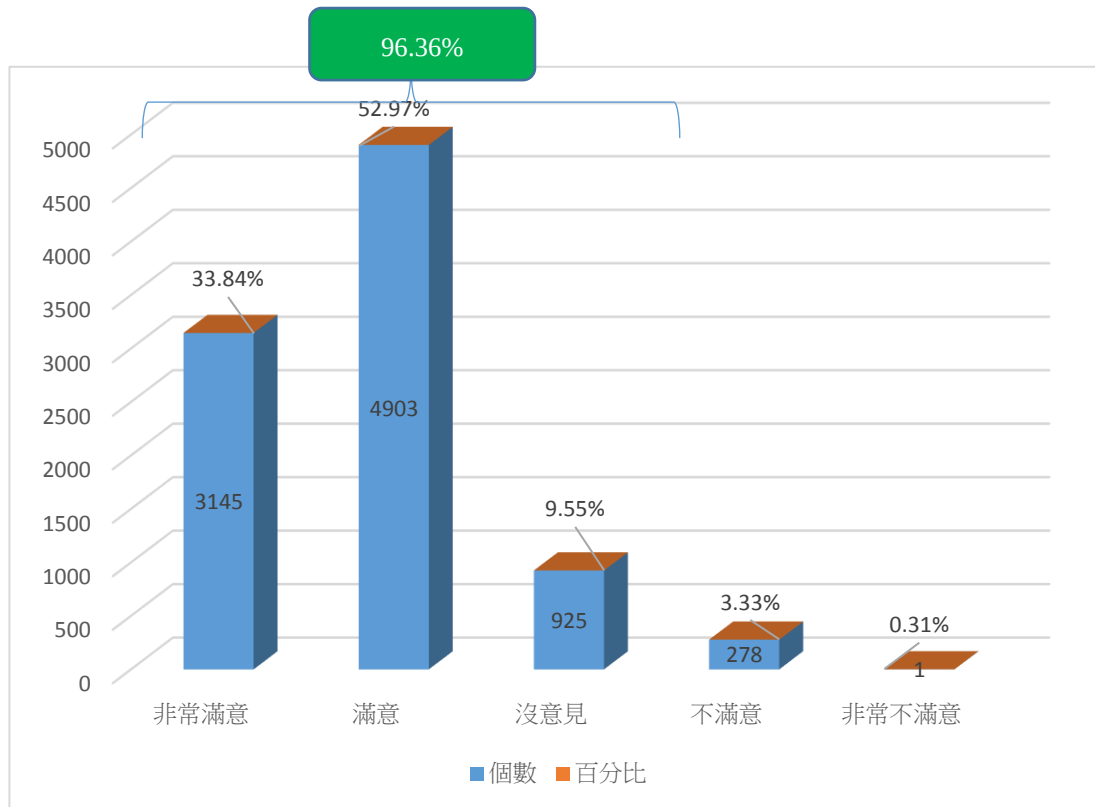
非常適應、適應及沒意見佔 88%；不適應及非常不適應佔 12%。

4. 政策滿意度：

非常滿意、滿意、沒意見佔 96.36%；不滿意及非常不滿意佔 3.64%。

5. 提供後續追蹤關懷，並提醒銀髮族假牙裝置後 6 個月內，牙醫院所將提供保固維修及衛教等服務。

表 6：補助計畫政策滿意度分析



五、 民眾的感受及感謝

假牙裝置補助計畫執行迄今已屆 6 年，經合計 100 年至 105 年已提供補助人數為 2 萬 9,025 人獲得活動式假牙補助。受補助銀髮族會藉衛生所同仁、專家委員前往家中提供溫馨關懷、訪視時或以電話或信函，表達「感謝市府團隊」照顧銀髮族的用心、貼心、感心、窩心、安心、讓銀髮族**免擔心之六心級服務**。

如石岡種桃子的劉伯伯、豐原開素食店的劉阿姨、來信感謝的何叔叔等……，每一位銀髮族的感念及臉上的笑容，就是市府團隊感到最驕傲、安慰的鼓勵。



圖 4 假牙推動審查委員家訪照片

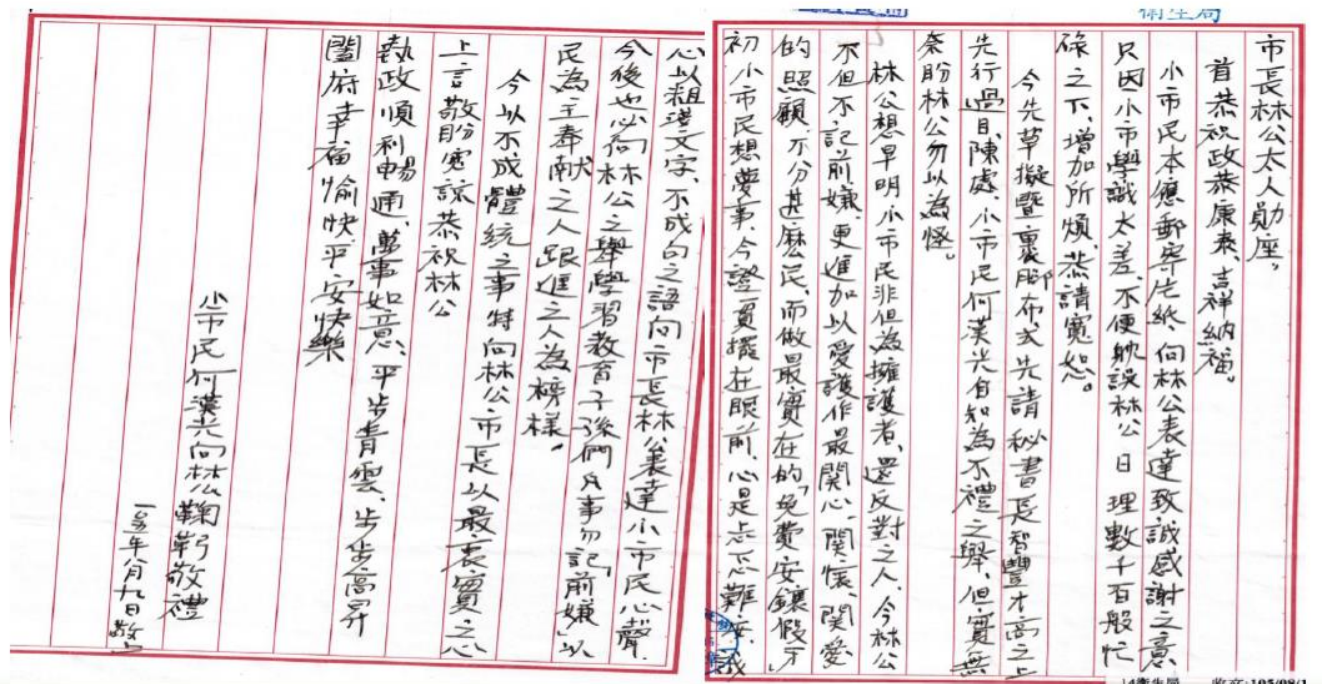


圖 5 銀髮族的感謝書信

六、 策進作為

(一) 製訂假牙裝置材質

銀髮族對於公費補助的假牙材質常有疑慮，擔心牙醫院所提供的牙材來路不明或以劣質牙材來提供公費假牙裝置，為維護民眾假牙裝置品質，本局經洽詢本市2大牙醫師公會及推動審查委員會討論後，訂定下列假牙材質供合約院所選擇使用：

1. 彈性軟床。
2. 樹脂牙床(需含金屬網架)。
3. 高強度樹脂牙床並經本局推動銀髮族假牙裝置補助計畫審查委員會決議通過核定使用牙材。

(二) 設置制度健全、完整的假牙推動審查委員會

全國實施公費假牙裝置補助縣市，各制訂不同的補助模式，本市是唯一有制訂推動計畫審查委員會作業要點，依規組成委員會，內部成員除含括牙醫師、律師及社會人士，共同策進並協助計畫執行。

(三) 客製化的診治計畫

1. 為使嚴重缺牙的銀髮族經裝置假牙後，能確實改善咀嚼功能，合約院所醫師需依各銀髮族口腔狀況及缺牙情形，製作個人專屬診治計畫書及預估假牙裝置材質及金額。
2. 牙醫院所依據銀髮族假牙裝置的需求，訂定診治計畫書送交本市2大牙醫師公會進行專業審查，為了縮短銀髮族等候假牙裝置時間，目前公會已指派14組專業牙醫師，採接力的方式，平均在2-4周內即可提供專業審查結果，大大縮短了銀髮族裝置假牙的等候時間。
3. 公會的專業審查醫師，依據計畫補助金額，逐一審查醫師所訂定的診治計畫及預估裝置假牙金額，有效的經費評估及把關，讓計畫的每一筆費用都能落

實使用。

(四) 多管道的計畫資訊宣導

1. 結合各區公所及衛生所張貼海報，並利用社區活動宣導補助計畫的執行及申請方式。
2. 利用各電台廣播及報章媒體刊登本項計畫實施活動。
3. 拍攝微電影並利用各路口電視牆播放。
4. 於候車亭刊登計畫執行宣導廣告供民眾周知。

伍、未來計畫精進措施

一、強化假牙裝置無縫接龍遞送服務

- (一) 本市今(106)年3月底設籍本市65歲以上銀髮族人口數30萬7,065位，初估有**4萬6,673位**銀髮族有活動式假牙的裝置需求，本局採逐年編列預算方式補助，統計100年至106年共已編列13.77億元。另就上開各年度補助人數至少將提供3萬6,525人裝置活動式假牙，預估累計完成裝置假牙比率為78.25%（如表7、8）。

表7：100-105年65歲以上全口無牙銀髮族假牙裝置需求與本市供給裝置假牙數

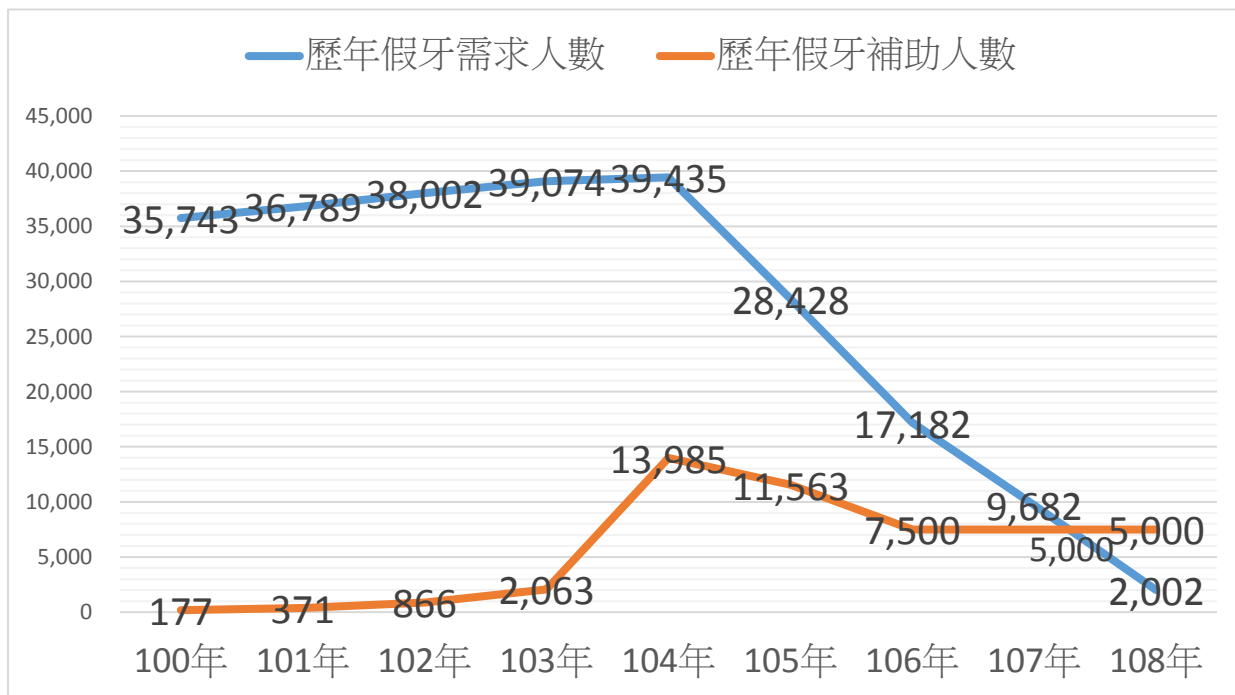


表 8：100-106 年辦理假牙裝置補助累計補助人數及經費編列情形

經費 年度	補助經費 (元)	獲補助人數 (人)	累計補助人數 (人)	累計占需求者比例
100 年	800 萬	177	177	0.38%
101 年	1,500 萬	371	548	1.17%
102 年	3,300 萬	866	1,414	3.03%
103 年	7,300 萬	2,063	3,477	7.45%
104 年	5.5 億	13,985	17,462	37.41%
105 年	3.99 億	11,563	29,025	62.18%
106 年	2.99 億	預估 7,500 ↑	36,525	78.25%
總計	13 億 7,700 萬	預估 36,525 ↑	-	尚有 21.75%需補助

(二) 經統計評估，已受補助之銀髮族，大多為資訊充足、活動自如、可自行就診者約佔 78.25%，而粗估恐尚有 21.75%的銀髮族，為資訊不足或行動較不便利者，尚無法獲得假牙裝置補助，將依據民眾的行動力及申請補助配合度，分析需求申請及服務提供分級。(如表 9)

表 9:假牙裝置民眾行動力分級及相對服務點設定

民眾行動力分級	提供地點
資訊不足但行動能力尚可	關懷據點(一里一樂齡)、愛鄰守護隊、居家(獨居老人)
資訊及行動力較不足	日照中心、安養護機構、護理之家
資訊及行動力非常差	居家(護理個案或失能者)

(三) 深化遞送服務策略

1. 結合牙醫師至關懷據點、日照中心、安養護機構及護理之家，提供銀髮族免費口腔檢查及假牙裝置需

求評估。

2. 結合愛鄰守護隊，發掘社區獨居老人裝置假牙需求，並回報牙醫師到宅服務意願。
3. 透過長照中心照顧專員於到宅評估時，提供個案及家屬補助假牙裝置資訊(免費口腔檢查及假牙裝置需求評估)，並回報牙醫師到宅服務意願。
4. 主動將本市免費口腔檢查及假牙裝置需求評估資訊，以信件方式提供給資訊弱勢(如:家中聘僱外勞照護)之銀髮族，以俾申請補助裝置假牙。

二、 強化假牙 E 指查詢便利通系統功能

- (一) 假牙補助計畫需結合各單位協助辦理，如診所文件的申請傳送、公會的審核資料建置、衛生所訪查資料的回應、種種的需求，未來將擴充系統功能提供各單位更便利、友善的使用功能及操作介面，讓整個補助過程盡量無紙化、線上作業，更為方便、環保。
- (二) 牙醫合約院所使用線上系統數，達合約數的 50%，期望能藉由線上傳送資料，大幅減少紙張及郵電的耗費。
- (三) 公會專業審查文件、資料等，可直接於系統執行，以縮短、審查、寄送傳遞之時間。
- (四) 擴充衛生所線上資料建置功能，使訪查資料錯誤率降低，並可即時回報民眾的反應、即時轉介處理。

三、 受補助銀髮族回診檢查活動

銀髮族假牙裝置後，除衛生所同仁前往關懷外，亦提醒銀髮族應定期回診檢查，本(106)年將結合牙醫師公會辦理「假牙回娘家口腔健檢」活動，提供受補助假牙銀髮族口腔檢查，並指導良好的假牙使用及口腔清潔習慣，使假牙的使用年限能夠延長。

陸、 結語

臺灣已經邁向高齡化的社會型態，而高齡銀髮族因無牙，造成咀嚼不完整，將導致營養攝取不良甚至身體疾患，間接增加了健保給付負擔及社會照護成本。

因此我們廣邀全市牙醫院所，共同提供本市 65 歲以上銀髮族免費的口腔檢查以及假牙裝置評估的服務，未來我們不僅僅要服務社區的銀髮族，更要將牙醫師們帶入各個關懷據點、安養及長照福利機構裡，提供銀髮族口腔檢查及假牙裝置評估，讓每一位住在臺中市的銀髮族都能感受到市府團隊重視高齡長輩的健康、福利的用心與關心，希望讓每一位居住在臺中市的銀髮族都能吃的健康，笑的開心，以建構活力、健康、快樂的宜居「臺中城」。