



# 民力運用典範，守護市民安全

## 守望相助隊及愛鄰守護隊執行成果與未來

報告日期：107年1月15日  
簡報機關：臺中市政府民政局  
簡報者：周永鴻局長



2018  
TWFE  
臺中花博

# 簡報大綱

壹、本市里守望相助隊現況

貳、守望相助隊協勤實例分享

參、未來推動-建構守望相助電子巡邏網

肆、愛鄰守護隊緣起動機、成長趨勢

伍、愛鄰守護隊服務項次、業務分工

陸、愛鄰守護隊達成效益與未來展望

柒、結語



# 里守望相助隊-組成現況

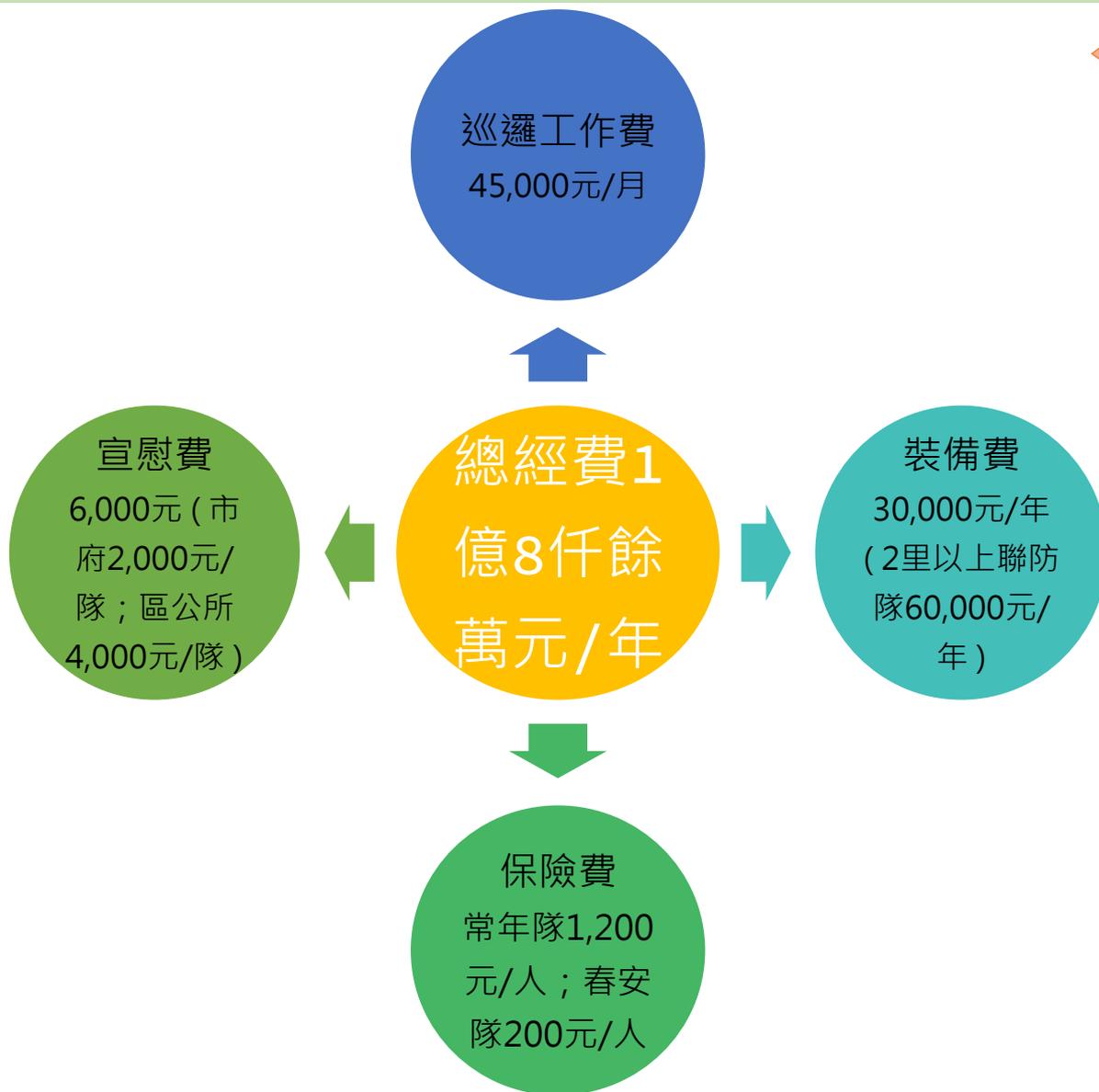
地區治安維護十分不易，守望相助隊於犯罪預防工作的推動上，肩負相當重要的支援角色，近來本市於全國各項治安評比中屢獲佳績，更在2016、2017年蟬聯「加強重要節日安全維護工作(春安工作)評比」全臺第一。

此外，臺中今年「每10萬人口犯罪指標案件發生數」及「每10萬人口竊盜發生數」也是六都最低。

- ◆ 本市核准成立之常年里守望相助隊共計**233**隊，隊員人數已突破**1萬2,000**人。
- ◆ 全市守望範圍覆蓋率： **$259/625=41.4\%$**   
(參與守望相助隊里數/全市總里數)
- ◆ 107年度各區配合加強重要節日安全維護工作期間(自2月8日22時~2月22日24時止，共15日)加強安全維護工作，成立春安守望相助隊共有**74**隊，計**2,539**人。
- ◆ 全年度里守望相助業務總預算約新臺幣**1億8,000餘萬**，各項措施及經費挹注係屬全國最優。

# 本市里守望相助福利現況

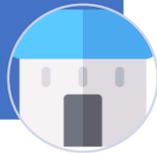
全國  
最優



# 守望五相助

- 輔導成立守望相助隊崗亭

第1助



- 里守望相助隊設備汰換

第2助



- 補助守望相助隊相關經費

第3助



- 放寬服勤年齡限制及鼓勵年輕新血加入守望相助隊

第4助



- 編訂守望相助隊獎勵及簡化經費核銷程序

第5助



# 輔導成立守望相助隊崗亭

- ◆ 提供崗亭租金：每里隊每月最高新臺幣二萬元。
- ◆ 目前各區里守望相助隊隊部或崗亭為一般房屋建築(如：活動中心、里辦公處、寺廟、民宅...等)者，共170隊，比例約73%；型式為貨櫃屋、鐵皮屋或組合屋等形式者，共63隊，比例約27%。

## 具體作法



隊部或崗亭為貨櫃屋、鐵皮屋或組合屋等形式者

計有63隊

持續與區公所協助里隊尋覓合適妥善之處所



## 效益

- 1.改善辦公環境，增進巡守效能
- 2.健全守望相助業務管理及輔導制度

# 里守望相助隊設備汰換

為提升守望相助的功能，  
每年汰換守望相助隊老舊器材與服裝

## 具體作法

- 1.里隊得運用每年編列之裝備費辦理裝備充實及汰換(每隊每年最高3萬元)
- 2.編有新進隊員**巡邏大衣、帽子及臂章等**補助(104~106年度**共計編列167萬元改善裝備**)

## 效益

- 1.提高守望相助隊隊員執勤之安全
- 2.有效發揮守望相助隊協勤治安功能

# 補助守望相助隊相關經費

提高補助購置巡邏車經費(補助車款49%)

## 具體作法

汽車：最高補助新臺幣**24.5萬元/輛**  
104~106補助**24輛(計569萬6,250元)**

機車：最高補助新臺幣**3萬870元/輛**  
104~106補助**20輛(計56萬7,058元)**

## 效益

- 1.發揮守望相助隊預防犯罪之功能
- 2.汰舊換新，強化執勤安全性
- 3.有效增進巡邏密度



# 放寬服勤年齡限制及鼓勵年輕新血加入守望相助隊

1.放寬年齡限制由65歲至**未滿70歲**

2.鼓勵**年輕新血**加入，列為本市學校服務學習時數，且配合社區表揚活動

## 具體作法

放寬年齡限制至今已增添**800人以上**的巡守生力軍

106年各里隊20歲以上隊員在學人數：  
**大學2人、碩士9人**

## 效益

1.提高本市社會參與程度

2.促進**退休民眾**及**在學學生**投入公益服務

3.巡守人力增加，提升本市整體治安

# 編訂守望相助隊獎勵 及簡化經費核銷程序

## 具體作法

1. 針對績優里隊及隊員辦理**表揚活動**
2. 設計經費核銷檢核表，縮減經費核銷天數(21天→9天)，**簡化核銷程序**
3. 為減輕代墊經費壓力，視里隊意願改採**預撥方式**
4. 將每人每年業務觀摩費上限提高至新臺幣**2,000元**並放寬**未核銷之巡邏工作費贖餘款**，得於同年度內支用

## 效益 (預期際)

1. 激勵守望相助里隊隊員士氣
2. 免除代墊經費及繁瑣核銷流程
2. 使經費運用更具彈性

# 守望相助隊治安協助實例

- ◆ 106年2月20日晚間10時某嫌騎乘機車至經貿園區內找尋行竊目標，見一建築工地無人看守，且無監視器，遂入內竊取物品，行竊時間長達三個小時，21日凌晨搬運大批贓物放置於機車上。
- ◆ **西屯區港尾里守望相助隊**巡邏行經該處，發現機車上有工地電纜線及工具，附近某嫌行跡可疑，遂攔下該嫌，並通知港尾里楊忠義里長及西屯派出所處理，某嫌坦承行竊。經清點贓物，估計贓物價值新臺幣10萬8600元。

# 守望相助隊治安協助實例

- ◆ 106年9月26日0時30分南社里守望相助隊隊員蔡樹發、陳銘宗巡守時發現1位醉翁翻越緊臨隊部之鐵路水泥圍籬，並躺臥鐵軌道意圖自殺，2位隊員立即聯繫王棟穆小隊長，請其回報清水派出所後，翻越圍籬將臥軌男子拖離軌道，並協助警方將自殺男子送上救護車，避免悲劇發生。



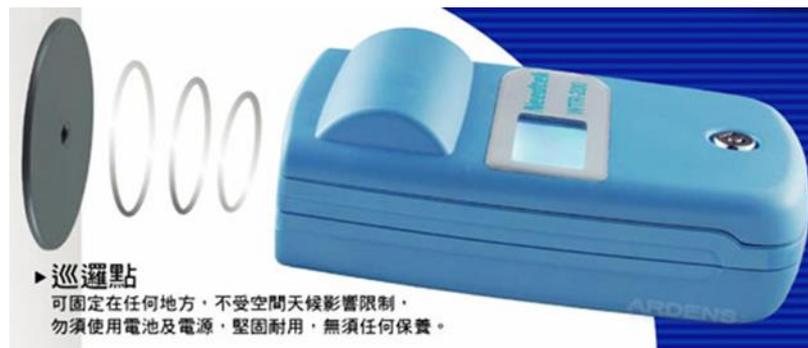
# 守望相助隊協助掃墓交通疏導

- ◆ 本市各里守望相助隊平日除肩負夜間協勤治安巡邏任務外，每年清明掃墓前後期間，亦會投入協助各墓區周邊道路之交通指揮、疏導及管制工作，有效維護掃墓車流順暢及安全。
- ◆ 106年共有17區、63里守望相助隊出勤近1900人次，其秉持熱心公益參與公共事務之精神，深受眾多市民肯定，本局亦至隊部辦理頒獎及慰問，感謝各里隊隊員自願犧牲假日、積極投入，有效疏解掃墓民眾塞車不便之情形。



# 建構守望相助電子巡邏網

- ◆ 鼓勵本市各里隊將傳統巡邏箱換裝成電子巡邏箱，電子巡邏箱可以有效解決傳統巡邏箱帶來種種問題，既方便又環保，還能透過系統建置蒐集巡邏資訊，提供警政單位研析之用。
- ◆ 藉由電子巡邏箱的推廣，建構大台中電子巡邏網，將巡邏感應點、時間、執勤情形，紀錄於管理電腦主機，落實巡邏勤務暨管理、考核的功能，進一步提供巡邏資訊於警政單位進行分析，找出夜間巡邏熱點，加強巡守。



# 愛鄰守護隊-緣起動機



- ◆ **遠親不如近鄰、里仁為美**：找回早期農村社會「**敦親睦鄰、守望相助**」互助精神，重現老一輩常言「遠親不如近鄰」的理想國，以及我國最引以為傲-被外國觀光客傳頌「台灣最美的風景是人情味」美好境界。
- ◆ **市長政見-社會福利篇**，提出「**健康守望相助隊**」，期許晚上有「守望相助隊」提供服務，白天亦有人守望長輩的健康。
- ◆ 另為符合「鄰近關懷、在地守護」宗旨，本府衛生局於104年9月2日邀請本局及社會局召開研商會議，會中決議更名為「**愛鄰守護隊**」。
- ◆ 爰此，愛鄰守護計畫係垂直運用在地「區里鄰行政系統」，橫向整合跨機關政府及民間社會資源，俾利推展各自業務及提供民眾服務。

# 愛鄰守護隊-成長趨勢

- **104年**：率先試辦，1（南）區22里隊，獲得市民好評。  
(招募志工127名)
- **105年**：正式開辦，推廣至全市20區332里隊。  
(招募志工3,990名)
- **106年**：擴大實施，擴展至全市29區584里隊。  
(招募志工7,286名)



歡迎加入我們的行列！

106年僅和平區、南屯區、西屯區、西區未全區開辦。

# 愛鄰守護隊-服務項次

- 醫療、醫藥諮商、醫療支援
- 社福、長照
- 心理
- 居家環境清潔
- 健康促進服務
- 即時協助
- 其他



# 愛鄰守護隊-現階段重點業務分工

## • 衛生局

- ◆ 總計畫行政幕僚作業（含跨局處工作小組會議及經費核撥）。
- ◆ 服務資源手冊及個案紀錄手冊編製。
- ◆ 績優里隊評比競賽規劃。
- ◆ 協助志工手冊造冊發放及服務時數登錄核發。
- ◆ 協調醫療及衛生相關資源服務提供。

## • 社會局

- ◆ 規劃愛鄰守護隊志工教育訓練計畫
- ◆ 協助社福相關資源服務提供。

## • 資訊中心

- ◆ 「愛鄰守護隊雲端平臺」規劃設計及教育訓練（業已建置完成，目前陸續推廣中）。



# 愛鄰守護隊-現階段重點業務分工



## • 民政局

- ◆ 提供區里鄰相關資料。
- ◆ 規劃逐年開辦行政區域名單。
- ◆ 督導、溝通及協調各區公所成立愛鄰守護隊。
- ◆ 協助區公所競賽評比及獎勵相關辦法執行。
- ◆ 委辦區公所觀摩研習交流活動。

## • 各區公所

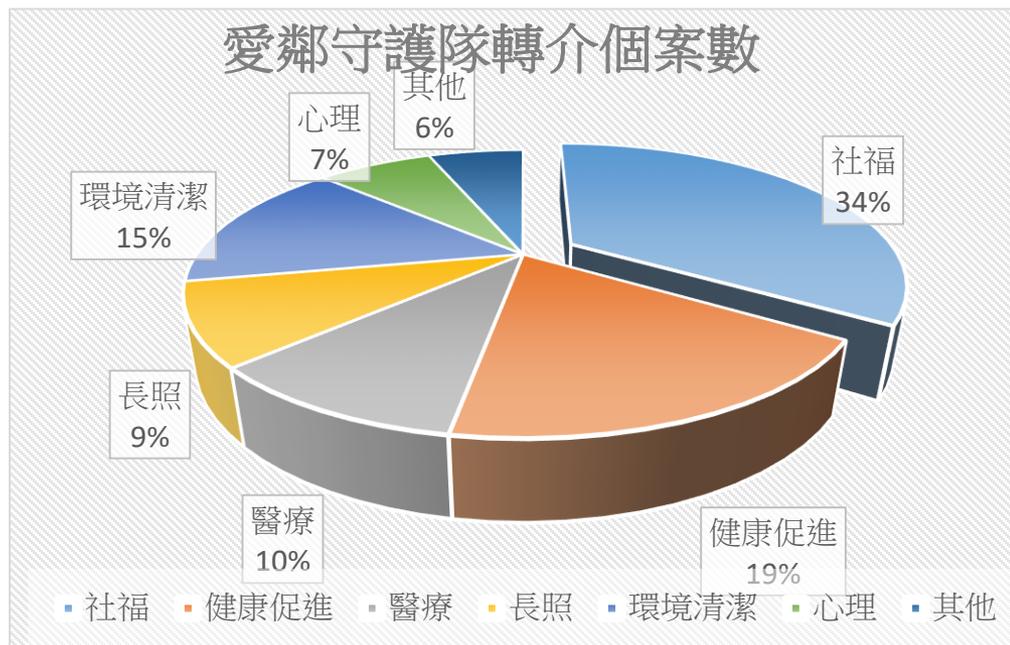
- ◆ 提供受訪名冊及統整個案資料。
- ◆ 申請、辦理志工教育訓練及相關資料彙整收件。
- ◆ 隊員招募、聘任及管理。
- ◆ 相關物品採購、隊員聘書、識別證發放及保險。
- ◆ 協助里辦公處招募、聘任及管理隊員。

# 愛鄰守護隊-達成效益 ( 106年11月底止 )

- 截至106年11月底止之愛鄰守護隊績效 ( 107.1.9衛生局最新資料 )

◆ 招募志工人數7,286，訪視個案數30,598、訪視次數145,258

◆ 轉介個案數1,546人次 ( 其中社福相關529人次、健康促進285人次、醫療157人次、長照141人次、環境清潔233人次、心理110人次、其他91人次 ) 。



# 愛鄰守護隊-107年度未來展望



## • 目前困境

- ◆ 愛鄰守護隊成員係本市各地里、鄰長及熱心民眾擔任志工，利用閒暇無私奉獻，並關懷與守護在地里民，惟因相關人員未受專業訓練且志工們身兼數職，導致業務負荷太重。
- ◆ 另外，地方需要關懷對象甚多且訪視頻率必須達到一定次數，才能達成愛鄰守護隊之目的，相較之下，各區愛鄰守護隊運作經費有限，推展上仍有關懷未及之處。

## • 未來展望

- ◆ 賦予愛鄰守護隊合理期待並重新定位其功能角色。
- ◆ 積極爭取本市議會支持，增加本市愛鄰守護計畫預算經費編列，以利各區愛鄰守護隊業務推展。

# 結語

- ◆ 每一位守望弟兄都是維持社區治安功不可沒的角色，更是民力與警力合作的典範，因為有他們的投入，才能讓臺中治安進步良多，將持續鼓勵退休民眾及年輕新血加入守望相助隊，投身公益服務，提升本市整體治安。
- ◆ 且為使本市各區常年里守望相助隊順利推展夜間巡邏任務，並維護隊員執勤安全及有效增進巡邏密度，將在預算許可下，協助里隊汰換執勤所需裝備及巡邏車輛，持續作為守望相助隊強而有力的後盾，一同建構「平安、守護、關懷」的宜居城市，營造更優質的生活環境。
- ◆ 另愛鄰守護隊員亦扮演守護市民健康的重要角色，惟因考量其人力、時間及預算經費有限，未來將積極爭取本市議會支持，增加本市愛鄰守護計畫預算經費編列，俾利達成「里鄰有愛 生活無礙」及「區區有愛鄰 里里都守護」的宜居城市與志工首都目標。

# 報告完畢 恭請 市長裁示

