



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

# 107年臺中市行動市府 關懷弱勢春節不打烊專案報告

報告人

社會局局長 呂建德



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

# 前言

## 「行動市府 關懷弱勢」

以「1999」市民一碼通專線求助，由市府相關局處結合民間力量提供協助，建構本市社會安全網，以效能及行動，讓市民都能過個平安好年。



# 春節不打烊 一行動市府 跨局合作

自107年1月29日至107年2月24日(正月初九)止，為期4週。

一.主辦單位：臺中市政府社會局。

二.協辦單位：臺中市政府研究發展考核委員會、民政局、消防局、警察局、教育局、衛生局、勞工局、環境保護局、建設局、交通局、新聞局、本市各區公所、各服務類別民間團體及機構。

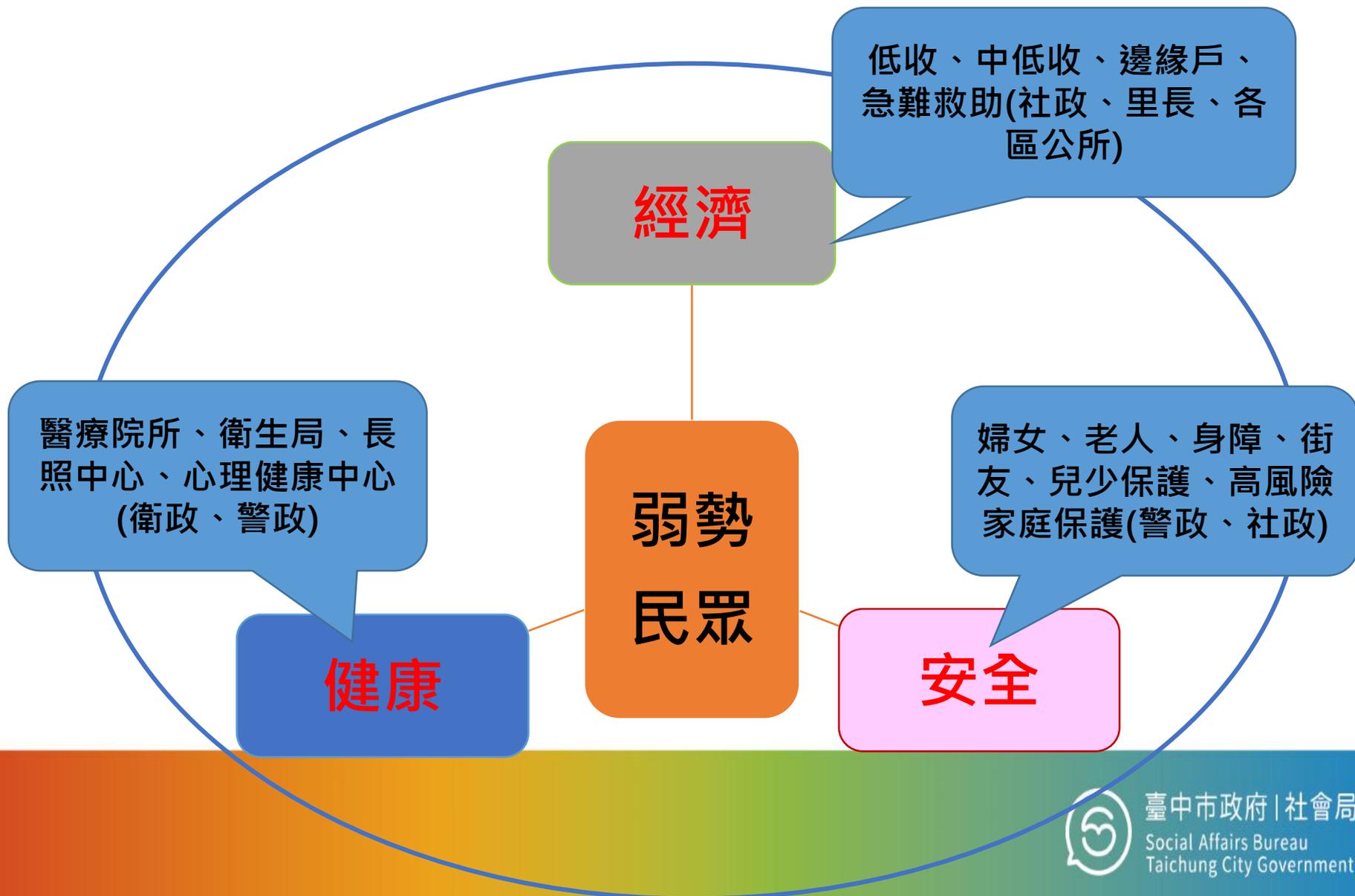


# 春節服務不打烊

# 守護市民



# 建構弱勢民眾社會安全網絡



# 本市照顧弱勢個案及家戶

福利別	福利項目	總計
兒少福利	特殊境遇家庭補助人數	1,474人
身心障礙福利	身心障礙人口數	122,422人
	身心障礙者生活補助人數	40,880人
老人福利	老人人口數	320,581人
	獨居老人數	2,836人
	老人生活津貼人數	14,894人
社會救助	低收入戶數	18,249戶
	低收入戶人數	43,645人
	中低收入戶戶數	13,837戶
	中低收入戶人數	39,036人
	列冊關懷街友	232人



# 春節前-預防性服務措施

服務項目	服務內容	107年預估服務戶(人)數
溫馨快遞-愛心關懷您	針對年度內遭逢重大事故致生活陷困之個人及家庭，結合民間資源共同照顧弱勢家庭，春節前 <b>每戶致發慰助金8千元及應節慰問物品</b> ，度過溫馨的春節。	400戶
低收入戶慰問金	本市低收入戶春節慰問金於107年2月5日(農曆年前)撥付每戶2,500元慰問金。	18,249戶
街友圍爐	農曆春節前(暫訂辦理日期：107年1月31日、2月4日2場次)於本市中區及東區辦理街友尾牙活動各1場，發放紅包及禦寒衣物，宣導低溫防凍服務及提供歲末關懷。	400人



# 社會福利 春節期間服務不打烊

## 一．急難經濟扶助

1. 由社會局及本市各區公所預先備妥**急難救助備用金**，於春節期間因變故致生活陷困或發生急難事件經通報，符合救助者先發給部分救助金，俟上班後可以查證相關資料時，再予補發。
2. 協調民間團體即時關懷，如有遭遇緊急事故致經濟陷困者求助，由民間團體率先前往訪視評估，提供急難救助及關懷慰問。



# 社會福利 春節期間服務不打烊

**二. 災害救助：** 遭遇災害事件時，啟動災害緊急應變小組，處理受災民眾狀況確認、福利諮詢與慰問等相關事宜。

## **三. 食物援助：**

- 1.** 春節期間各區公所備有緊急物資，提供民眾申請。
- 2.** 結合五大超商辦理「愛心守護站」，提供未滿**18**歲兒童及少年緊急食物。
- 3.** 走失兒少或緊急保護個案得由本市員警陪同至超商取餐，另經社工評估有緊急餐食需求個案，亦得由本局社工人員陪同取餐。



# 社會福利 春節期間服務不打烊

## 四．防凍計畫

1. 針對農曆春節期間**街頭露宿者**因低溫天候，導致生命、身體或生活陷於困境時結合民間團體**提供緊急適當安置、熱食服務、沐浴盥洗、衣物供應**等。
2. 農曆春節期間**獨居老人**因低溫天候，導致生命、身體或生活陷於困境者不宜獨居時，由保護性社工予以**緊急適當安置**若因低溫天候，導致生命、身體或生活陷於困境者不宜獨居時，予以**緊急適當安置**。



# 社會福利 春節期間服務不打烊

## 五． 老人及身心障礙者居家、送餐服務

1. **送餐服務**：於農曆春節前夕提供老人、身心障礙者代餐服務（預計於2月15日(除夕)前全數完成代餐發放），如有送餐服務需求者，可提早申請以確定符合代餐發放之服務對象。
2. **喘息服務**：針對農曆春節期間，需要使用機構喘息之民眾，或若有符合長期照顧對象因特殊情形仍須提供服務者，可提早申請由衛生局結合護理之家及安養中心提供服務。
3. **居家護理**：針對農曆春節期間，有居家護理管路置換，或護理照護需求者，由衛生局結合居家護理所提供服務。
4. **居家復健**：針對農曆春節期間，有居家復健服務需求者，由衛生局結合居家復健單位提供服務。



# 社會福利 春節期間服務不打烊

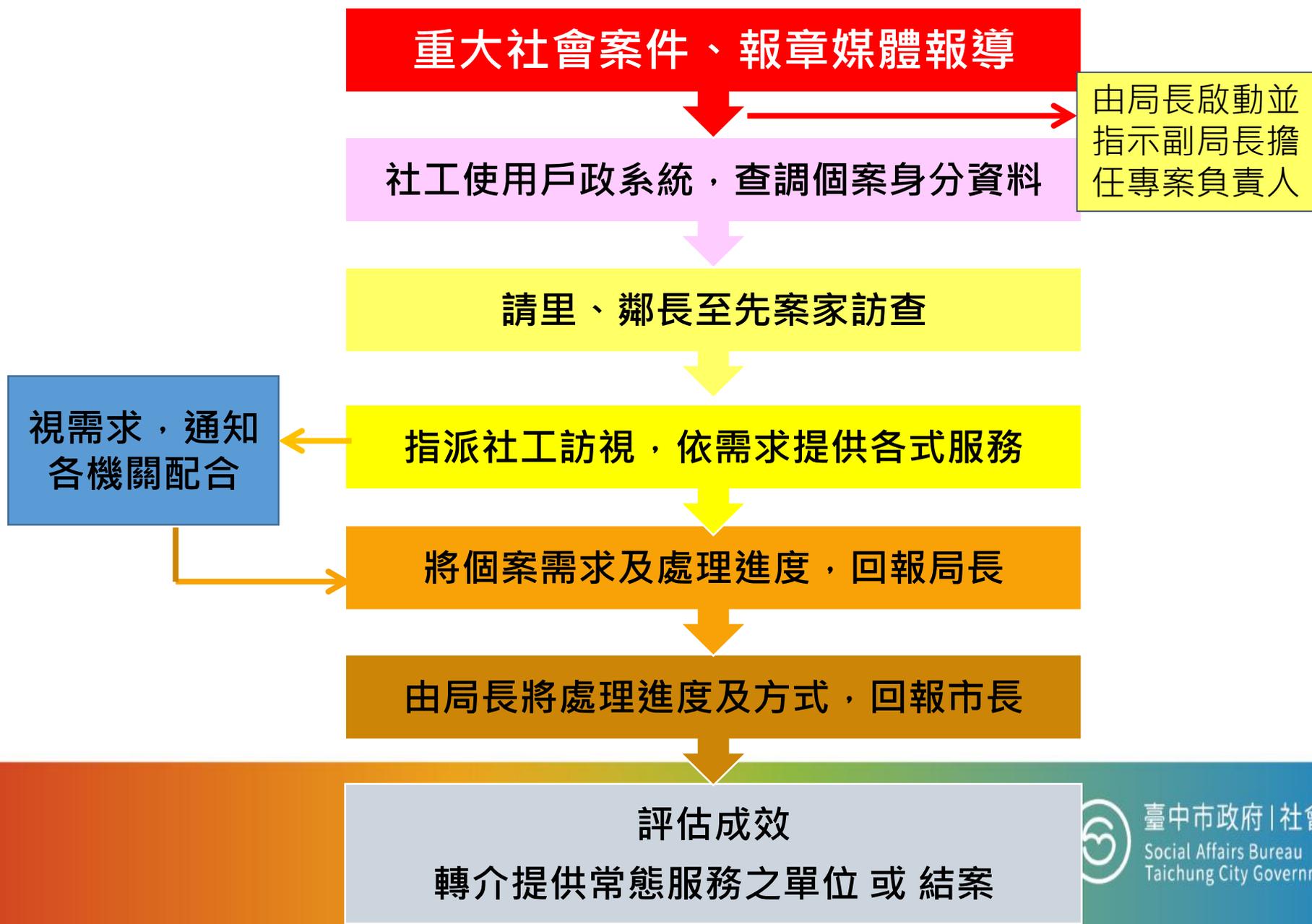
**六. 高風險兒少通報服務：**一般民眾可透過113保護專線或「關懷E起來」網路通報；即時協助高風險兒童或少年。

## 七. 保護服務

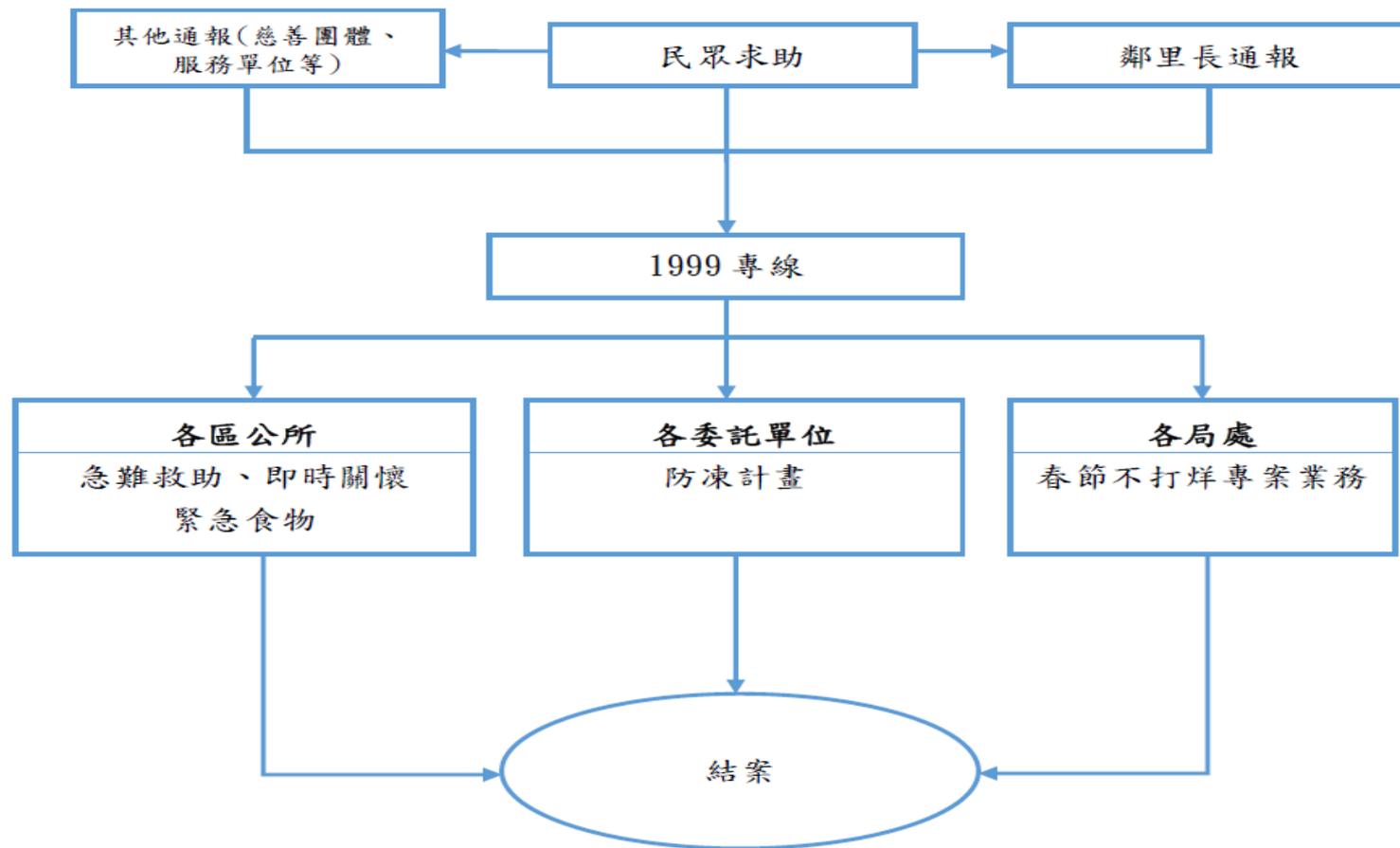
1. 春節期間社工24小時值勤人力不打烊，接獲家暴、性侵害、兒少保、性交易及性剝削等虐待事件之通報時，俾利及時給予緊急保護、安置、陪同偵訊或其他必要之處置。
2. 針對重大家庭暴力案件(含重大傷害或到院前死亡等)，請醫療院所及警政單位等網絡團隊；24小時即時通報值備勤社工督導員，立即派員處理。



# 遇重大社會個案處理程序



# 春節不打烊，各局處服務流程圖



# 推動春節不打烊檢討

- 1. 春節預防機制落實：**各項生活津貼、補助款應於年節前撥付；透過社會福利通報機制，及早發掘遭逢變故弱勢家庭，提供「溫馨快遞」計畫慰問金紓困。
- 2. 跨局處聯繫通暢：**依據研考會1999一碼通表示，去年仍有單位聯繫窗口指派人員無法取得聯繫，故本次檢討會議決議，請各單位聯繫窗口務必保持聯繫暢通，若因故無法聯繫亦需請指派代理人，以立即回應民眾需求。
- 3. 邀請民間團體及鄰里通報體系加入服務：**為擴大發掘有需求民眾，於106年12月12日「106年度臺中市公益慈善資源聯盟第二次聯繫會報」，透過會議提案宣導本專案服務內容並邀請公益慈善團體共同關懷弱勢族群。
- 4. 各項服務提早宣導周知：**為使春節各項春節不打烊服務廣為市民周知，請各單位透過「跑馬燈及大型電視螢幕」宣導相關春節服務不打烊內容，另本局預計107年2月9日早上9時40分召開宣傳記者會，廣為宣傳相關服務措施，及時協助春節期間有福利服務需求者了解求助管道。



# 執行成效

- 一. 透過本市**單一窗口聯結服務**網絡，提供市民春節期間民生服務資訊。
- 二. 透過春節前**預防性福利服務輸送**，協助弱勢家庭能平安順利歡度年節。
- 三. 建立春節期間**緊急服務機制**，及時協助弱勢家庭紓解緊急危難。
- 四. 透過**持續性福利服務**供給，期使獨居老人、身心障礙者、需長期照護者、街友獲得基本生活照顧與關懷。



# 結語

臺中市推動春節不打烊服務經由市府團隊經年累積能量，來擔負起守護市民重責大任，市府團隊已準備好，期待整合本府各機關資源，透過縝密社會安全網絡，讓市民安心過好年。





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

# 簡報結束 恭請指導



時時守護不倦怠

救助即時到您家



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT