

臺中市政府消防局
GPS定位輔助系統簡報



簡報人：蕭煥章 局長

簡報大綱



❧ 開發源由

❧ 系統使用介紹

❧ 成功救助案例分享

❧ 結語：系統未來精進方向

開發源由(一)



- 一. 本局救災救護指揮中心於受理民眾以行動電話報案時，因無法精準定位民眾所在地點，針對山域案件、瘖啞人士、或偏僻位置者之求助，因無法清楚描述所在位置，例如：不會使用設備進行定位、手機沒有相關定位APP、即使有APP也不知道如何操作並回傳所在位置座標等因素，將致本中心無法立即作適當處置，故為提昇本中心災害處置作業效能，另行建置GPS定位輔助系統。

開發源由(二)



二. 系統開發前，本局接獲山域事故案件時，係由119執勤人員口頭教導受困人員利用手機內建APP(ios的指南針、Android的google map)，或下載大地羅盤APP進行定位後，口頭回報座標給本局受理人員。

開發源由(三)



三. 上述步驟需電話教導受困人員操作，時間過長，教導民眾時亦有些許困擾，因此開發本套系統，藉由智慧型手機定位功能，僅藉由一封簡訊傳送，受困人員在網路順暢情況下，即可快速回傳所在位置，加快本局搜救作業。

系統使用介紹(一)



☞ 輸入報案者行動電話號碼，系統會先發送簡訊至報案人手機。

The screenshot shows the user interface of the 'Mobile GPS Location Assistance System' (手機GPS定位輔助系統) within the Taichung City Fire Department's (臺中市政府消防局) portal. The interface is in Chinese and features a dark blue sidebar on the left with navigation options: '功能選單' (Function Menu), '手機GPS定位輔助系統' (Mobile GPS Location Assistance System), '輸入電話案件' (Enter Phone Case), and '案件查詢' (Case Query). The main content area is titled '簡訊GPS定位' (SMS GPS Location) and contains a form for '輸入案件' (Enter Case). The form has two input fields: '手機門號*' (Mobile Number*) with the value '0985121235' and '姓名' (Name) with the value '姚龍軒'. At the bottom of the form are two buttons: '取消' (Cancel) and '送出' (Submit).

臺中市政府消防局

admin

功能選單

手機GPS定位輔助系統

輸入電話案件

案件查詢

簡訊GPS定位

輸入案件

手機門號* 0985121235

姓名 姚龍軒

取消 送出

系統使用介紹(二)



報案人將收到系統通知簡訊，在網路狀態正常情況下，僅需點選連結網址，即可開啟定位頁面。

上午10:14



您好這是臺中市政府消防局
手機報案定位系統！請您
放心操作！[https://119.fire
.taichung.gov.tw/475lfw](https://119.fire.taichung.gov.tw/475lfw)

1 分鐘前

系統使用介紹(三)



- ☞ 頁面開啟前會先提醒報案人手機需啟用GPS定位，並允許本系統定位。按下「好」後即可開啟Web頁面。

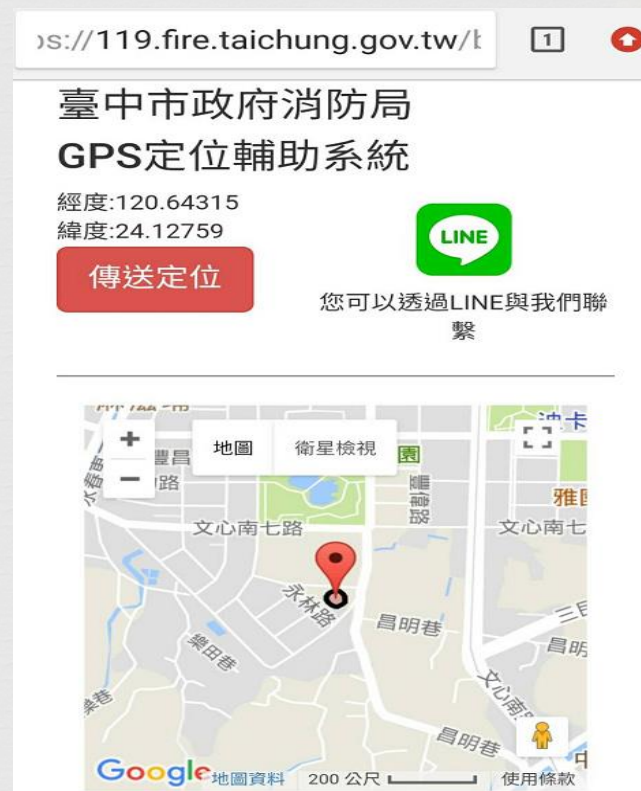


系統使用介紹(四)



功能介紹(民眾端)

1. 自動傳送定位(每5秒)
2. 手動重新定位並傳送座標
3. 透過 LineAPP 與我們聯絡
4. 顯示報案人定位座標



系統使用介紹(五)



功能介紹(系統後端顯示)

2018020600001	09*****	2018-02-06T11:29:00	2018-02-06T11:29:00	Map	Map	Map
				Map	Map	

經度:120.64314 120°38'35"

緯度:24.12759 24°7'39"



系統使用介紹(六)



功能介紹(民眾端)

5. 拍攝照片
(利用手機相機
拍照功能)

6. 上傳照片

若您無法使用Line, 也可以傳送照片給我們

一次一張

拍攝照片

拍照後請上傳

上傳照片



臺中市政府消防局 GPS定位輔助系統

地址:40876 臺中市南屯區文心南九路119號







電話: 04-23811119#9

傳真: 04-23820672

系統使用介紹(七)



功能介紹(系統後端)

2018020600001	09*****	2018-02-06T11:29:00	2018-02-06T11:29:00	  
				  



民眾上傳圖片後，
系統後端會以IMG
圖示顯示。



成功救助案例

- 和平區橫嶺山三角點民眾迷途案件【山域事故】
- 龍井區都會南街305巷100號迷路案件【開車迷路】
- 和平區松鶴往八仙山登山口民眾迷途案件【山域事故】

橫嶺山案件說明(一)



案由：

107年元月1日13時58分登山客2人登橫嶺山至三角點後，於回程時迷失方向，請求協助。

地點：

和平區大雪山200林道橫嶺隧道北端出口

橫嶺山案件說明(二)



啟動機制：

1. 由本局119執勤人員發送簡訊給報案者。
2. 報案者於開啟簡訊後，系統後端顯示定位座標及地圖。

2018010100004	梁先生	09***** ***	2018-01-01T14:09:40	2018-01-01T14:09:40	Map Map Map Map
					Map

經度:120.95146 120°57'5"

緯度:24.23697 24°14'13"



橫嶺山案件說明(三)



- 受困人員加入本局line群組，與119執勤人員對談。
- 透過Line APP功能，受困人員能與本局人員進行線上對談，利用line傳送位置訊息。
- 本局人員亦可安撫對方情緒，請受困人員待在原地待救助人員到達。



橫嶺山案件說明(四)



☞ 搜救案件結束後，本局執勤同仁會通知受困人員，將其退出本群組；避免本案受困人員查看下一案聯絡訊息。



橫嶺山案件說明(五)



∞ 救助人數：2名。

∞ 花費時間：1小時33分

13時58分接獲報案，15時31分尋獲受困人員，並協助後徹至登山口後，民眾自行離去。

都會南街案件說明(一)



案由：

107年元月9日18時49分接獲民眾鄭小姐開車欲至弘光大學上課，因使用車上導航軟體至龍井附近山區小路，導致迷路且車子卡住動彈不得。

都會南街案件說明(二)



啟動機制：

1. 由本局119執勤人員發送簡訊給報案者。
2. 報案者於開啟簡訊後，系統後端顯示定位座標及地圖。

2018010900003	09*****	2018-01-09T19:56:23	2018-01-09T19:56:23				

經度:120.58695 120°35'13"

緯度:24.19225 24°11'32"



都會南街案件說明(三)



☞ 夜色昏暗，求助民眾無法確認所在位置，於加入本局line群組後，拍攝周遭景物供本局119執勤人員判讀，本局119執勤人員並與之對談。

都會南街案件說明(四)



都會南街案件說明(五)



夾咩 🐾

好了
請問你們有認識拖條業者嗎...

下午 8:07



Adams Chung

員警沒有協助幫忙嗎

下午 8:07



夾咩 🐾

員警說他們沒辦法處理

下午 8:07



夾咩 🐾

要請拖吊業者

下午 8:07



Adams Chung

麻煩妳們現場警察幫忙找或妳的車險卡上應該有配合的業者

下午 8:11



夾咩 🐾

好謝謝你

下午 8:13



TED盛智

@ 夾咩 🐾 我們沒有辦法推薦妳哪一家拖吊公司。

手機搜尋「拖吊」會很多資料

下午 8:13



夾咩 🐾

好的
真的很感謝你們

下午 8:17



Adams Chung

@ 夾咩 🐾
本案已完成協助處理，祝平安順心 新年快樂 要將妳退出本群組

下午 8:43

都會南街案件說明(六)



∞ 救助人數：2名

∞ 花費時間：58分

18時49分接獲報案，定位後通報犁份派出所員警，19時47分尋獲報案者。

松鶴部落案件說明(一)



案由：

107年元月13日11時18分接獲民眾林先生報案，表示自行登山，由松鶴部落八仙山登山口上山，經過第一個電塔，剛入山約40分鐘，感覺路徑不對，往回走就找不到路。

松鶴部落案件說明(二)



啟動機制：

1. 由本局119執勤人員發送簡訊給報案者。
2. 報案者於開啟簡訊後，系統後端顯示定位座標及地圖。

電話號碼	姓名	電話號碼	報案時間	接獲時間	操作
2018011300001	林先生	09*****	2018-01-13T11:20:11	2018-01-13T11:20:11	Map Map Map Map Map

經度:120.98982 120°59'23"

緯度:24.18462 24°11'5"



松鶴部落案件說明(三)



請報案者加入本局line搜救群組後，
與之對談並請其拍攝相關照片及使用
大地羅盤等工具，再次確認定位資訊。

松鶴部落案件說明(四)



1月13日 週六

上午11:21
林言佑加入聊天



林言佑

▶ 位置訊息

上午11:21



林言佑

接下來我怎麼走

上午11:22



馮小冰

先生 你網路暢通的狀況下
請您下載大地羅盤

上午11:22



馮小冰

我先定位您剛剛回傳的座標

上午11:22



林言佑

好

上午11:23



馮小冰

大地羅盤開啟後請你截取定
位畫面傳到這個群組，謝謝

上午11:24



馮小冰

目前收到的五次定位都相
同，與大地羅盤定位點相符

上午11:41



劉珈銘

林先生請您先在原地等待，
已經派遣本局人員前往。

上午11:41



林言佑



上午11:57

松鶴部落案件說明(五)



黃來昇
好
下午12:01

黃來昇
我喊到人了，快要接觸了
下午12:26

馮小冰
收到
下午12:27


馮小冰
接觸再麻煩小隊長說一下
下午12:27

黃來昇
接觸了
下午12:27

馮小冰
收到，謝謝
下午12:28

黃來昇
男性，41歲，身體OK，正要往登山口帶
下午12:29

馮小冰
收到
下午12:29

黃來昇


馮小冰
黃小隊長有回報接觸報案者的座標
下午12:38

張仕獻
謝謝您
下午12:38

張仕獻
辛苦黃小隊長等同仁
謝謝
下午12:40

黃來昇
到達登山口，自行開車離去
下午1:07

黃來昇
順便宣導登山安全教育
下午1:07

馮小冰
收到，謝謝黃小隊長。
下午1:08

馮小冰
@林言佑 林先生，本案件已完成，會讓您離開本群組，祝您平安、順心，謝謝。
下午1:09

下午1:09
馮小冰已讓林言佑退出群組

松鶴部落案件說明(六)



∞ 救助人數：1名

∞ 花費時間：1小時9分

11時18分接獲報案，12時27分尋獲報案者；協助民眾撤底登山口並宣導登山安全教育後，民眾自行開車離去。

結語：系統未來精進方向(一)



提供定位精準程度：

1. 目前系統定位係抓取google map定位方式(靜態)，未來將往即時定位(動態)方式邁進。
2. 日後於系統後端另外加上定位誤差值，供119執勤同仁判定可能範圍使用。

結語：系統未來精進方向(二)



提供行政協助

系統定位僅需手機號碼傳送簡訊即可，不受限僅能於臺中市使用，各局處或各縣市消防局如有協尋需求，本局將全力配合。

簡報結束
敬請指教