

臺中市政府消防局 GPS定位輔助系統簡報



簡報人：蕭煥章 局長

簡報大綱



- ❧ 開發源由
- ❧ 系統使用介紹
- ❧ 成功救助案例分享
- ❧ 結語：系統未來精進方向

開發源由(一)



- 一. 本局救災救護指揮中心於受理民眾以行動電話報案時，因無法精準定位民眾所在地點，針對山域案件、瘖啞人士、或偏僻位置者之求助，因無法清楚描述所在位置，例如：不會使用設備進行定位、手機沒有相關定位APP、即使有APP也不知道如何操作並回傳所在位置座標等因素，將致本中心無法立即作適當處置，故為提昇本中心災害處置作業效能，另行建置GPS定位輔助系統。

開發源由(二)



二. 系統開發前，本局接獲山域事故案件時，係由119執勤人員口頭教導受困人員利用手機內建APP(ios的指南針、Android的google map)，或下載大地羅盤APP進行定位後，口頭回報座標給本局受理人員。

開發源由(三)



三. 上述步驟需電話教導受困人員操作，時間過長，教導民眾時亦有些許困擾，因此開發本套系統，藉由智慧型手機定位功能，僅藉由一封簡訊傳送，受困人員在網路順暢情況下，即可快速回傳所在位置，加快本局搜救作業。

系統使用介紹(一)



☞ 輸入報案者行動電話號碼，系統會先發送簡訊至報案人手機。

The screenshot shows a web application interface for the Taichung City Fire Department. The header includes the department name and a user profile 'admin'. A sidebar menu on the left lists '功能選單' (Function Menu) with options for '手機GPS定位輔助系統' (Mobile GPS Location Assistance System), '輸入電話案件' (Input Phone Case), and '案件查詢' (Case Query). The main content area is titled '簡訊GPS定位' (SMS GPS Location) and contains a form for '輸入案件' (Input Case). The form has two input fields: '手機門號*' (Mobile Number*) with the value '0985121235' and '姓名' (Name) with the value '姚龍軒'. At the bottom of the form are two buttons: '取消' (Cancel) and '送出' (Submit).

臺中市政府消防局		admin
功能選單	簡訊GPS定位	
手機GPS定位輔助系統	輸入案件	
輸入電話案件	手機門號*	0985121235
案件查詢	姓名	姚龍軒
	取消	送出

系統使用介紹(二)



報案人將收到系統通知簡訊，在網路狀態正常情況下，僅需點選連結網址，即可開啟定位頁面。

上午10:14



您好這是臺中市政府消防局
手機報案定位系統！請您
放心操作！<https://119.fire.taichung.gov.tw/475lfw>

1 分鐘前

系統使用介紹(三)



- ☞ 頁面開啟前會先提醒報案人手機需啟用GPS定位，並允許本系統定位。按下「好」後即可開啟Web頁面。

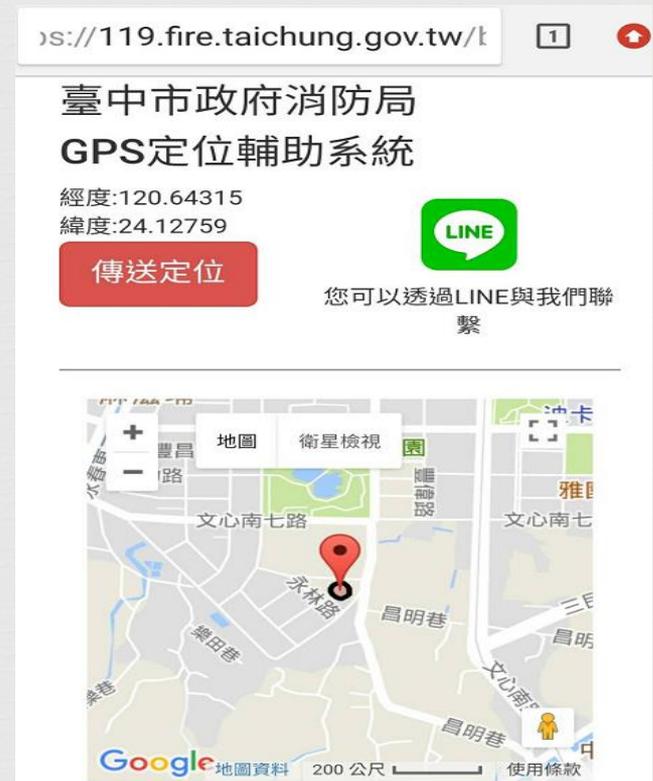


系統使用介紹(四)



功能介紹(民眾端)

1. 自動傳送定位(每5秒)
2. 手動重新定位並傳送座標
3. 透過 LineAPP 與我們聯絡
4. 顯示報案人定位座標



系統使用介紹(五)



功能介紹(系統後端顯示)

2018020600001	09*****	2018-02-06T11:29:00	2018-02-06T11:29:00	Map	Map	Map
				Map	Map	

經度:120.64314 120°38'35"

緯度:24.12759 24°7'39"



系統使用介紹(六)



功能介紹(民眾端)

5. 拍攝照片
(利用手機相機
拍照功能)

6. 上傳照片

若您無法使用Line, 也可以傳送照片給我們

一次一張

拍攝照片



拍照後請上傳

上傳照片

臺中市政府消防局 GPS定位輔助系統

地址:40876 臺中市南屯區文心南九路119號

電話: 04-23811119#9

傳真: 04-23820672

系統使用介紹(七)



功能介紹(系統後端)

2018020600001	09*****	2018-02-06T11:29:00	2018-02-06T11:29:00	     
---------------	---------	---------------------	---------------------	--



民眾上傳圖片後，
系統後端會以IMG
圖示顯示。



成功救助案例

- 和平區橫嶺山三角點民眾迷途案件【山域事故】
- 龍井區都會南街305巷100號迷路案件【開車迷路】
- 和平區松鶴往八仙山登山口民眾迷途案件【山域事故】

橫嶺山案件說明(一)



案由：

107年元月1日13時58分登山客2人登橫嶺山至三角點後，於回程時迷失方向，請求協助。

地點：

和平區大雪山200林道橫嶺隧道北端出口

橫嶺山案件說明(二)



啟動機制：

1. 由本局119執勤人員發送簡訊給報案者。
2. 報案者於開啟簡訊後，系統後端顯示定位座標及地圖。

2018010100004	梁先生	09***** ***	2018-01-01T14:09:40	2018-01-01T14:09:40	Map Map Map Map
					Map

經度:120.95146 120°57'5"

緯度:24.23697 24°14'13"



橫嶺山案件說明(三)



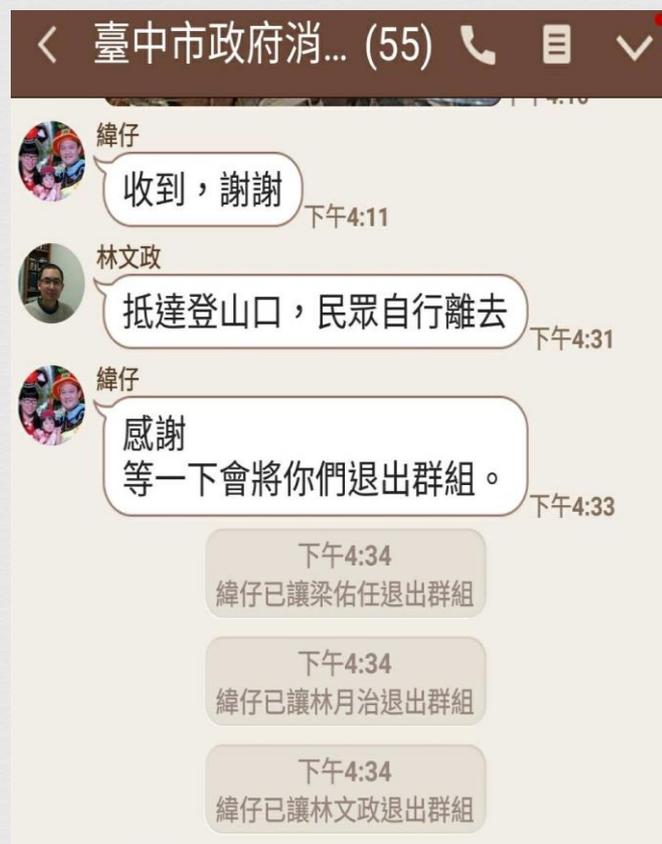
- 受困人員加入本局line群組，與119執勤人員對談。
- 透過Line APP功能，受困人員能與本局人員進行線上對談，利用line傳送位置訊息。
- 本局人員亦可安撫對方情緒，請受困人員待在原地待救助人員到達。



橫嶺山案件說明(四)



☞ 搜救案件結束後，本局執勤同仁會通知受困人員，將其退出本群組；避免本案受困人員查看下一案聯絡訊息。



橫嶺山案件說明(五)



∞ 救助人數：2名。

∞ 花費時間：1小時33分

13時58分接獲報案，15時31分尋獲受困人員，並協助後徹至登山口後，民眾自行離去。

都會南街案件說明(一)



案由：

107年元月9日18時49分接獲民眾鄭小姐開車欲至弘光大學上課，因使用車上導航軟體至龍井附近山區小路，導致迷路且車子卡住動彈不得。

都會南街案件說明(二)



啟動機制：

1. 由本局119執勤人員發送簡訊給報案者。
2. 報案者於開啟簡訊後，系統後端顯示定位座標及地圖。

2018010900003	09*****	2018-01-09T19:56:23	2018-01-09T19:56:23				

經度:120.58695 120°35'13"

緯度:24.19225 24°11'32"



都會南街案件說明(三)



☞ 夜色昏暗，求助民眾無法確認所在位置，於加入本局line群組後，拍攝周遭景物供本局119執勤人員判讀，本局119執勤人員並與之對談。

都會南街案件說明(四)



都會南街案件說明(五)



夾咩🐾

好了
請問你們有認識拖條業者嗎...

下午 8:07



Adams Chung

員警沒有協助幫忙嗎

下午 8:07



夾咩🐾

員警說他們沒辦法處理

下午 8:07



夾咩🐾

要請拖吊業者

下午 8:07



Adams Chung

麻煩妳們現場警察幫忙找或妳的車險卡上應該有配合的業者

下午 8:11



夾咩🐾

好謝謝你

下午 8:13



TED盛智

@ 夾咩🐾 我們沒有辦法推薦妳哪一家拖吊公司。

手機搜尋「拖吊」會很多資料

下午 8:13



夾咩🐾

好的
真的很感謝你們

下午 8:17



Adams Chung

@ 夾咩🐾
本案已完成協助處理，祝平安順心 新年快樂 要將妳退出本群組

下午 8:43

都會南街案件說明(六)



∞ 救助人數：2名

∞ 花費時間：58分

18時49分接獲報案，定位後通報犁份派出所員警，19時47分尋獲報案者。

松鶴部落案件說明(一)



案由：

107年元月13日11時18分接獲民眾林先生報案，表示自行登山，由松鶴部落八仙山登山口上山，經過第一個電塔，剛入山約40分鐘，感覺路徑不對，往回走就找不到路。

松鶴部落案件說明(二)



啟動機制：

1. 由本局119執勤人員發送簡訊給報案者。
2. 報案者於開啟簡訊後，系統後端顯示定位座標及地圖。

電話號碼	姓名	電話號碼	報案時間	接獲時間	操作
2018011300001	林先生	09*****	2018-01-13T11:20:11	2018-01-13T11:20:11	Map Map Map Map Map

經度:120.98982 120°59'23"

緯度:24.18462 24°11'5"



松鶴部落案件說明(三)



請報案者加入本局line搜救群組後，
與之對談並請其拍攝相關照片及使用
大地羅盤等工具，再次確認定位資訊。

松鶴部落案件說明(四)



1月13日 週六

上午11:21
林言佑加入聊天



林言佑

▶ 位置訊息

上午11:21



林言佑

接下來我怎麼走

上午11:22



馮小冰

先生 你網路暢通的狀況下
請您下載大地羅盤

上午11:22



馮小冰

我先定位您剛剛回傳的座標

上午11:22



林言佑

好

上午11:23



馮小冰

大地羅盤開啟後請你截取定
位畫面傳到這個群組，謝謝

上午11:24



馮小冰

目前收到的五次定位都相
同，與大地羅盤定位點相符

上午11:41



劉珈銘

林先生請您先在原地等待，
已經派遣本局人員前往。

上午11:41



林言佑



上午11:57

松鶴部落案件說明(五)



黃來昇
好
下午12:01

黃來昇
我喊到人了，快要接觸了
下午12:26

馮小冰
收到
下午12:27

馮小冰
接觸再麻煩小隊長說一下
下午12:27

黃來昇
接觸了
下午12:27

馮小冰
收到，謝謝
下午12:28

黃來昇
男性，41歲，身體OK，正要往登山口帶
下午12:29

馮小冰
收到
下午12:29

黃來昇


馮小冰
黃小隊長有回報接觸報案者的座標
下午12:38

張仕獻
謝謝您
下午12:38

張仕獻
辛苦黃小隊長等同仁
謝謝
下午12:40

黃來昇
到達登山口，自行開車離去
下午1:07

黃來昇
順便宣導登山安全教育
下午1:07

馮小冰
收到，謝謝黃小隊長。
下午1:08

馮小冰
@林言佑 林先生，本案件已完成，會讓您離開本群組，祝您平安、順心，謝謝。
下午1:09

下午1:09
馮小冰已讓林言佑退出群組

松鶴部落案件說明(六)



∞ 救助人數：1名

∞ 花費時間：1小時9分

11時18分接獲報案，12時27分尋獲報案者；協助民眾撤底登山口並宣導登山安全教育後，民眾自行開車離去。

結語：系統未來精進方向(一)



提供定位精準程度：

1. 目前系統定位係抓取google map定位方式(靜態)，未來將往即時定位(動態)方式邁進。
2. 日後於系統後端另外加上定位誤差值，供119執勤同仁判定可能範圍使用。

結語：系統未來精進方向(二)



提供行政協助

系統定位僅需手機號碼傳送簡訊即可，不受限僅能於臺中市使用，各局處或各縣市消防局如有協尋需求，本局將全力配合。

簡報結束
敬請指教